

Как жить после врачебной ошибки?

«Нам всегда говорили, что обсуждать подобные вещи за стенами клиники запрещено. Это было довольно тяжело... Когда такое случается, тебе нужно знать статистику. Но её нет. И тогда я честно сказал: «Не знаю, совершил ли я ошибку?». Я, правда, не знал и не мог поговорить об этом хоть с кем-нибудь в течение нескольких лет».

Обсуждать проблему врачебных ошибок открыто непринято до сих пор. Почти ничего не известно о том, как докторам удаётся справиться со случившимся. Группа американских ученых – Маргарет Плюс-Оган, Натали Мэй, Джастин Оуэнс, Моника Ардельт, Йо Шапиро и Сигалл К. Бэлл – провели интервью с 61 врачом, которые совершали ошибки в своей практике. Их интересовал вопрос – что делать доктору, чтобы не стать «второй жертвой» ошибки и запустить механизм «постравматического роста»?

Говорить об этом

«Наверное, важно услышать, что тебе не нужно бросать медицину, потому что я всерьез задумывался об этом. Это очень, очень тяжелое время. Не знаю, как нужно переживать подобное правильно, но, думаю, это начнет получаться тогда, когда тебе скажут: «Знаешь, многие люди делали такую же ошибку и думали о том, чтобы завязать с медициной навсегда. Ты чувствуешь то же самое?».

Рассказать пациенту, попросить прощения

«Я пришёл к нему снова, потому что когда я рассказал ему о случившемся в первый раз, он очень разозлился, кричал: «За что вы сделали это со мной?!»... Пришлось собрать всё моё мужество, чтобы вернуться и посмотреть ему в глаза еще раз. Я хотел попросить прощения. Когда я вошел в комнату, чтобы извиниться, он сказал: «Я знаю, знаю, что вы переживаете обо мне», он был рад видеть меня и был тронут тем, что я пришел снова... Он сказал: «Я прощаю вас. Я знаю, что вы бы никогда не сделали это намеренно» ... Это был волшебный момент».

Быть прощённым

«Думаю, можно простить себя, но не забыть. Меня это беспокоит. Я боюсь, что если я буду прощен до конца, то забуду об этом, а это неправильно».

Справиться с моральной стороной ошибки

«Когда я учился в медицинской школе, там был врач... Потрясающий человек. Он говорил: «Ты говоришь, что тебе очень жаль, как любой другой, когда он совершает ошибку... Неважно, какие личные последствия это имеет для тебя, таков порядок вещей. Ошибка есть ошибка»».

Признать себя несовершенным

«Когда ты взрослеешь, набираешься опыта, становишься зрелым – приоритеты меняются. Люди думают, что я идеален. Так случилось – я знаю, что это не так. Мне не нужно и я не хочу, чтобы ко мне применяли это определение сейчас».

Стать экспертом

«Можно понять, почему я хочу посвятить свой проект заболеванию, которое диагностировал неверно... Это помогло мне справиться, узнать всё по этой теме и понять, как я могу помочь другим».

Почувствовать себя частью команды

«Я считаю, мы должны быть одной командой. Давать пациенту возможность задавать вопросы. Дать эту возможность персоналу. Я имею в виду, мы должны чувствовать, что можем задавать вопросы и быть готовыми отвечать на них».

Помочь другим

«Кажется, сейчас я стал рассказывать эту историю чаще... Отчасти, это урок для других, отчасти – что-то вроде терапии для меня».

Как считают ученые, это исследование может помочь врачам, организациям, занимающимся реабилитацией медицинских работников и, наконец, пациентам и их семьям. В этой непростой ситуации важно помнить, что совершать ошибки – неизбежное свойство человеческой природы. А несовершенный врач – по-прежнему, хороший доктор.