



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Основная образовательная программа бакалавриата  
по направлению подготовки 040100 «Социология»**

**Профиль «Социология молодежи и молодежная политика»**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**Событийное волонтерство как новая форма социальной  
активности молодежи в России**

Выполнила: **Котикова Татьяна Алексеевна**

Научный руководитель: ассистент кафедры  
социологии молодежи и молодежной  
политики **Тёмный Игорь Иванович**

Санкт-Петербург

2016

## Оглавление

Введение .....	3
1. Развитие волонтерского движения .....	7
1.1. Теоретические основы волонтерской деятельности .....	7
1.2. Специфика и нормативно-правовая база волонтерства в России .....	12
2. Волонтерство в молодежной среде .....	19
2.1. Молодежь как субъект социальной активности .....	19
2.2. Волонтерство в системе государственной молодежной политики .....	24
3. Феномен событийного волонтерства .....	30
3.1. Опыт событийного волонтерства в России .....	30
3.2. Эмпирическое исследование «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство» .....	35
Заключение .....	41
Список литературы .....	44
Приложение .....	49

## Введение

Важнейшей задачей современного российского общества является воспитание здоровой, высокообразованной, патриотично настроенной, хорошо физически и культурно развитой, социально ответственной, нацеленной на повышение благополучия своей Родины молодежи. В связи с этим деятельность государства должна быть направлена в сторону создания условий для разностроннего развития своих молодых граждан, а также их равнодушного отношения к социальной действительности с помощью вовлечения в общественно полезную занятость<sup>1</sup>. Одним из наиболее эффективных способов достижения этих целей признается популяризация в молодежной среде идей добровольчества и государственная поддержка отечественного волонтерского движения, которое способствует не только совершенствованию личности молодого человека, но и социально-экономическому развитию страны в целом.

На сегодняшний день волонтерская деятельность представляет собой довольно распространенную мировую практику. Однако в России ее возможности стали активно осваиваться обществом лишь недавно. Стимулом к этому во многом послужила реализация волонтерской программы Оргкомитета «Сочи 2014» и затем успешный опыт работы с волонтерами в регионах страны. Сейчас наблюдается стремление граждан к решению общественно значимых проблем, повышение социальной активности молодежи и внедрение добровольчества в самые разные сферы жизни, а развитие волонтерского движения отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства<sup>2</sup>.

В последние годы наиболее востребованным видом волонтерской деятельности среди молодежи считается событийное волонтерство, развившееся также благодаря Олимпийским играм и Паралимпийским играм в Сочи. Теперь практически ни одно масштабное мероприятие не обходится без привлечения волонтеров, основную часть которых составляет студенческая молодежь, ориентированная на установление социальных контактов, признание в обществе, реализацию своего потенциала и саморазвитие. Событийное волонтерство, будучи относительно новой тенденцией, на начальном этапе своего изучения требует не столько объяснения, сколько описания текущих позиций, поэтому стоит обратить внимание на особенности добровольческого движения в России, государственной молодежной политики и активности молодого человека. Важность изучения этого вопроса объясняется также тем, что в ближайшем будущем на территории Российской Федерации пройдет еще ряд крупных

---

<sup>1</sup> Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р).

<sup>2</sup> Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р).

спортивных мероприятий, для успешной организации и проведении которых обязательно пригодится помощь опытных и квалифицированных волонтеров.

Объектом выпускной квалификационной работы является отечественное волонтерское движение, а в роли ее предмета выступает событийное волонтерство в молодежной среде России.

Соответственно, цель работы заключается в комплексном изучении феномена событийного волонтерства в молодежной среде России. Для ее достижения необходимо решить следующие задачи:

1. Определить теоретические основы волонтерской деятельности
2. Изучить специфику и нормативно-правовую базу добровольчества в России
3. Описать молодежь как субъект социальной активности
4. Рассмотреть волонтерство в системе государственной молодежной политики
5. Проанализировать опыт событийного волонтерства в России
6. Исследовать вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство

Волонтерское движение является объектом отечественных и зарубежных научных исследований, причем к данному явлению обращен довольно широкий интерес специалистов разных сфер деятельности. В частности, добровольчество рассматривается в рамках истории, социологии, психологии, социальной педагогики, менеджмента. Среди отечественных исследователей, занимающихся данной проблематикой, необходимо отметить работы Л.А. Кудринской<sup>3</sup>, Н.Г. Бодренковой<sup>4</sup>, М.В. Певной<sup>5</sup>, О. Холиной<sup>6</sup>, А.В. Никонова<sup>7</sup>. В Санкт-Петербурге на базе Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ публикуется информационно-аналитический бюллетень<sup>8</sup>, где добровольчество анализируется в социологической перспективе. Важно также отметить, что ведущая роль в осмыслении сущности волонтерства принадлежит и представителям крупных общественных организаций, ориентированных на развитие добровольческих инициатив. Например, Волонтерский центр СПбГЭУ выпускает всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», в котором особое внимание уделяется развитию молодежного добровольчества<sup>9</sup>.

---

<sup>3</sup> Кудринская Л. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. 2006. №5. С. 15-22.

<sup>4</sup> Бодренкова Г. Системное развитие добровольчества в России // Социальные технологии, исследования. 2010. №4. С. 14-20.

<sup>5</sup> Певная М. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2013. №2. С. 110-119.

<sup>6</sup> Холина О. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С.71-73.

<sup>7</sup> Никонов А.В. Добровольчество и гражданское общество // Социальные технологии, исследования. 2010. №4. С. 34-45.

<sup>8</sup> Информационно-аналитический бюллетень о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора в РФ // [Электронный ресурс]. URL: <http://grans.hse.ru/bulletin> (дата обращения: 28.05.2016).

<sup>9</sup> Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» // [Электронный ресурс]. URL: <http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter> (дата обращения: 28.05.2016).

Несмотря на то, что в настоящее время событийное волонтерство в России находится на стадии активного развития, исследовательских работ по этой проблематике практически нет. Они в основном связаны с изучением волонтерства в рамках волонтерской программы «Сочи 2014». В Санкт-Петербурге этим вопросом занимался коллектив научных работников СПбГЭУ под руководством директора волонтерского центра М.В. Линович<sup>10</sup>. Незавершенность темы в данном случае стоит воспринимать как преимущество, поскольку это создает простор для исследовательской деятельности.

В своей работе мы ссылаемся на статьи и монографии, посвященные социальной активности молодежи и волонтерской деятельности. Также были изучены международные, федеральные и региональные нормативно-правовые акты в области добровольчества, в том числе молодежного добровольчества. Для анализа содержания проектов Федерального агентства по делам молодежи потребовалось обратиться к их официальным сайтам, а для подтверждения положений статистическими данными – к электронным ресурсам (Росстат, ФОМ и др.). В данной работе понятия «добровольчество» и «волонтерство», а также производные от них следует считать синонимами.

В качестве социологического основания работы выступает концепция Р. Инглхарта о межпоколенческой смене ценностей, представленная в книге «Модернизация, культурные изменения и демократия» (2005) (в соавторстве с К. Вельцелем). Для изучения мотивационной составляющей социальной активности была рассмотрена психологическая теория – иерархия потребностей А. Маслоу, отраженная в работе «Мотивация и личность» (1954).

Для решения проблемы нехватки информации о феномене событийного волонтерства в молодежной среде России было проведено описательное эмпирическое исследование «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство», объектом которого является молодежь Москвы, Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края, регулярно осуществляющая волонтерскую деятельность на мероприятиях. Предмет исследования – опыт и мотивация молодых представителей отечественного волонтерского движения, занимающихся событийным волонтерством. Были выдвинуты следующие гипотезы:

1. Волонтеры, привлекающиеся для помощи в проведении мероприятий, проявляют интерес к разноплановым проектам, а также другим видам волонтерской деятельности.
2. Стремление молодежи к участию в мероприятии в качестве волонтера связано с мотивами саморазвития и аффилиации.

---

<sup>10</sup> Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года: монография / М. Линович [и др.]; под ред. М.В. Линович. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. 127 с.

3. Существует региональная специфика вовлеченности молодых людей в событийное волонтерство.

В качестве метода исследования мы выбрали разновидность анкетного опроса – онлайн-опрос, который был проведен с использованием стихийной выборки через социальную сеть «ВКонтакте» на базе сообществ московского ресурсного центра «Мосволонтер», петербургского волонтерского центра СПбГЭУ, казанского АНО «Исполнительная дирекция спортивных проектов и краснодарского волонтерского центра КубГАУ. Результаты опроса подверглись анализу в компьютерной программе «SPSS». Полученные выводы позволили разработать практические рекомендации по организации волонтерской деятельности на мероприятиях.

Данная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и четырех приложений.

# 1. Развитие волонтерского движения

## 1.1. Теоретические основы волонтерской деятельности

На сегодняшний день институт волонтерства распространен практически во всех странах мира и с каждым днем становится все более значимым ресурсом развития общества. Всегда есть люди, не только нуждающиеся в помощи, но и готовые ее оказать.

Термин «волонтер» произошел от латинского слова «voluntaries», что переводится как «доброволец, желающий». В XVIII–XIX веках волонтерами считались люди, поступившие на военную службу по собственному желанию<sup>11</sup>. В Толковом словаре Даля понятие «волонтер» имеет следующее значение: «повольщина, доброволец, вольнослужащий; причисленный на своем иждивении и по своей воле, в военное время, к войску, но не вступивший в службу»<sup>12</sup>. Свою текущую трактовку оно получило лишь в XX столетии, когда люди на добровольных началах стали восстанавливать разрушенную в результате Первой мировой войны инфраструктуру, при этом им предоставлялись бесплатное проживание, питание и медицинские услуги<sup>13</sup>. Так применение военного термина в мирных целях привело к пониманию добровольчества как деятельности, которая осуществляется добровольно, безвозмездно и нацелена на решение социально значимых задач, общественных проблем<sup>14</sup>.

К международной нормативно-правовой базе, регулирующей волонтерскую деятельность, относятся следующие документы: Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН от 10.12.1948; Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН от 20.11.1989; Всеобщая декларация добровольчества 1990 г. и 2001 г., Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН 55/57 2000 г., 56/38 2002 г., 57/106 2003 г. и др.

Всеобщая декларация прав человека 1948 г. и Конвенция о правах ребенка 1989 г. признают право каждого человека на свободу мирных собраний и ассоциаций<sup>15,16</sup>.

Смысл, цели и основные принципы волонтерского движения впервые были обозначены во Всеобщей декларации добровольчества, принятой в декабре 1990 года на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже. В соответствии с

---

<sup>11</sup> Информационно-аналитический бюллетень Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. 2014. Июнь. №1. С. 3.

<sup>12</sup> Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка // [Электронный ресурс]. URL: <http://slovardalya.ru> (дата обращения: 10.12.2015).

<sup>13</sup> Синецкий С. Эволюция добровольчества: история становления новой социальной парадигмы // Вестник ЮУрГУ. 2006. № 17 (72). С. 105.

<sup>14</sup> Кудринская Л. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. 2006. № 5. С. 15.

<sup>15</sup> Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН от 10.12.1948). Статья 20.

<sup>16</sup> Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН от 20.11.1989). Статья 15.

данным документом добровольчество представляет собой добровольный выбор на основании личных взглядов, связанный с активным участием человека в жизни общества. Оно обычно выражается в форме совместной деятельности людей в рамках каких-либо социально значимых проектов и способствует повышению качества жизни, самосовершенствованию, углублению солидарности; удовлетворению основных человеческих потребностей на пути к достижению более справедливого мира; стабильному развитию в экономической и социальной сферах, а также созданию новых профессий и рабочих мест. В качестве основных принципов, которыми должны руководствоваться добровольцы в своей деятельности, выделяются:

- признание права любого человека на объединение независимо от своей расовой принадлежности, религии, физических особенностей, социального и материального положения
- уважение достоинства и культуры всех людей
- оказание взаимопомощи, безвозмездных услуг лично или организовано в духе партнерства и братства
- признание равнозначности личных и коллективных потребностей
- стремление к трансформации добровольчества в способ достижения собственного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей посредством мотивации инициативы и творчества людей
- стимулирование чувства ответственности, поощрение семейной, коллективной и международной солидарности<sup>17</sup>.

В январе 2001 года в Амстердаме на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) была провозглашена новая Всеобщая декларация добровольчества, в которой добровольчество признается фундаментом гражданского общества, инструментом воплощения в жизнь нацеленности человечества на достижение мира, свободы, безопасности, справедливости и реализацию возможностей для всех. В Декларации подчеркивается, что в эпоху активных перемен особую значимость приобретает именно добровольческая деятельность, поскольку благодаря ей на первый план выходят человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям; добровольцы не только реализуют свои непосредственные права, но и развиваются; формируются межличностные связи, способствующие стабильной жизни и совместному решению проблем общества. При этом развитие добровольчества имеет целый ряд положительных сторон:

- вовлечение всего сообщества в процесс определения и решения его проблем
- возможность для всех быть услышанным и проявлять добровольческую активность

---

<sup>17</sup> Всеобщая декларация добровольчества (принята на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже от 14.09.1990).



- дополнение действий других секторов и усилий оплачиваемых работников
- возможность приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой творческий потенциал и личностные качества
- содействие семейной, общинной, национальной и глобальной солидарности<sup>18</sup>.

Согласно Резолюции 56/38 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 2002 г., под добровольчеством следует понимать деятельность, включающую самые разные формы оказания помощи, предоставления услуг и гражданского участия, которая осуществляется на благо общественности на добровольной основе и без ожидания денежного вознаграждения<sup>19</sup>. В современном понимании добровольцы – это люди абсолютно любого возраста, национальной и религиозной принадлежности, социально-экономического положения, политических взглядов и интересов, которые осознанно и безвозмездно тратят часть своего времени, сил и знаний на помощь другим, улучшение окружающего мира и развитие общества<sup>20</sup>. Таким образом, основополагающими принципами добровольческой деятельности являются:

- добровольность (осуществляется осознанно и без принуждения)
- безвозмездность (не ориентирована на получение прибыли)
- полезность (приносит благо другим или обществу в целом и самим волонтерам).

Если говорить о характере добровольческого труда, то он достаточно многогранен. Это подчеркивает и российский ученый Е.И. Холостова, перечисляя некоторые возможные варианты формата деятельности волонтеров: неформальная помощь; неоплачиваемая работа в государственных учреждениях или частных организациях социальной, медицинской, образовательной и иной направленности; членство в добровольческом объединении<sup>21</sup>.

Существует несколько классификаций добровольческой активности. В частности, волонтерство можно разделять на *неформальное* и *формальное*. К первому виду относится неоплачиваемый добровольный труд, направленный на оказание помощи другим, который осуществляется индивидуально. Второй вид предполагает активность группы людей, представляющей какую-либо некоммерческую организацию<sup>22</sup>. Волонтерство также может быть *неорганизованным* и *организованным*. Неорганизованное (неуправляемое) основано на спонтанном оказании помощи, как правило, при чрезвычайных ситуациях, стихийных

<sup>18</sup> Всеобщая декларация добровольчества (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Амстердаме от января 2001 г.).

<sup>19</sup> Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 56/38 от 10.01.2002.

<sup>20</sup> Бодренкова Г., Караваешников С. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. М., 2011. С. 30.

<sup>21</sup> См. Холостова Е. Словарь-справочник по социальной работе. М.: Юрист, 1997.

<sup>22</sup> Мерсиянова И. Вовлеченность россиян в добровольчество // Информационно-аналитический бюллетень Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. 2015. Декабрь. №4. С.6.

бедствиях и катастрофах. В этом виде наиболее четко прослеживаются три основополагающих принципа добровольчества: безвозмездность, добровольность, полезность. Однако подобные инициативы обычно не учитываются при оценке значимости деятельности волонтеров в целом, а также не имеют должной государственной поддержки. К организованному (управляемому) волонтерству относится разнообразная деятельность, объединяющая людей для реализации общих интересов, выражения и защиты интересов своих целевых групп, участия в различных видах социальной активности некоммерческих, государственных или бизнес-организаций. Отличительной чертой данного вида является возможность регулировать предоставление добровольческих услуг, чем обычно занимаются квалифицированные специалисты, представляющие ту или иную организацию<sup>23</sup>. В зависимости от степени вовлеченности в добровольчество оно бывает *краткосрочная, регулярная* и *долгосрочная*. Под *краткосрочной* понимается разовая активность волонтера, обычно связанная с участием в отдельных акциях. *Регулярная* имеет систематический характер, когда волонтер задействован в той или иной деятельности с определенной периодичностью. *Долгосрочная* предполагает добровольную работу в какой-либо организации на постоянной основе в течение длительного периода<sup>24</sup>.

Сегодня крайне сложно найти сферу жизни, в которой бы не были задействованы добровольцы. С моей точки зрения, современные классификации видов волонтерства в большинстве своем основываются либо на направленности деятельности, либо на принадлежности волонтера к группе или организации, проще говоря, на объекте и субъекте добровольческой помощи (табл. 1).

**Таблица 1. Классификация видов волонтерства<sup>25</sup>**

Вид волонтерства	Описание
<i>1. Направленность вида деятельности</i>	
Социальное волонтерство	Помощь детям, пожилым людям, ветеранам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим в стихийных бедствиях или социальных катастрофах и др.
Экологическое волонтерство	Реализация акций по уборке, благоустройству и озеленению территорий; помощь животным, заповедникам, зоопаркам и др.
Культурное волонтерство	Помощь музеям, театрам, библиотекам и иным учреждениям культуры; работа с туристами; участие в реставрации памятников и др.

<sup>23</sup> Бодренкова Г., Караваешников С. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. М., 2011. С. 30.

<sup>24</sup> Там же. С. 31.

<sup>25</sup> За основу взят фрагмент классификации, приведенной в статье Моисейчевой М. Виды волонтерства // ViZ-Vote. 2011. №4. С. 5 – 8. Таблица дополнена собственными описаниями и примерами.

Событийное волонтерство	Участие в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических, официальных и др.
<i>2. Принадлежность волонтера к группе или организации</i>	
Религиозное волонтерство	Добровольческая деятельность представителей религиозных объединений (проведение акций с привлечением прихожан церкви и др.)
Корпоративное волонтерство	Добровольческая деятельность руководителей и сотрудников государственных и частных компаний
Семейное волонтерство	Добровольческая деятельность членов семьи (проведение выходного дня вместе с детьми из детского дома, участие в субботнике и др.)
Волонтерство пенсионеров	Добровольческая деятельность людей пенсионного возраста (профессиональное содействие, помощь нуждающимся на дому, уход за больными, работа в хосписе и др.)
Инклюзивное волонтерство	Добровольческая деятельность людей с инвалидностью (дистанционная помощь волонтерской организации посредством интернета и др.)

Как мы убедились, добровольческая деятельность очень обширна, значит, и группы волонтеров можно классифицировать по самым разнообразным основаниям (табл. 2).

**Таблица 2. Классификация групп волонтеров<sup>26</sup>**

Основание для классификации	Волонтеры
Принцип нахождения волонтера	Городские, иногородние, иностранные, онлайн- волонтеры
Квалифицированность волонтера	Волонтеры общего профиля (без специальных навыков), волонтеры-специалисты (профессионалы в определенной области)
Наименование мероприятия	Олимпийские, паралимпийские волонтеры
Принадлежность волонтера к какой-либо организации	Вузовские, школьные, оргкомитетовские, корпоративные волонтеры, волонтеры благотворительной организации
Вид оказываемых услуг	Волонтеры церемоний, волонтеры-атташе, спортивные волонтеры

Таким образом, сегодня волонтерство является мощнейшим общественным движением, стремительно развивающимся в большинстве стран мира. Оно имеет свои исторические особенности, принципы, понятийный аппарат и нормативно-правовую базу, а также широко применяется в разных сферах жизни общества.

<sup>26</sup> За основу взята классификация, приведенная в работе Линович М. Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских Зимних Игр в Сочи 2014 года // СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. С. 89. Таблица дополнена собственными основаниями и примерами.

## 1.2. Специфика и нормативно-правовая база волонтерства в России

В России волонтерское движение зародилось в конце 1980-х – начале 1990-х годов. Идея безвозмездной помощи существовала и гораздо раньше, реализовываясь в деятельности службы сестер милосердия, тимуровского движения, пионерской и комсомольской организаций, общества охраны природы и памятников<sup>27</sup>. Однако становление добровольчества как социального явления в России произошло лишь во второй половине 90-х гг. XX в. и было связано, прежде всего, со следующими процессами:

- кризисом системы социального обеспечения, приведшим к возникновению большого количества общественных групп взаимопомощи, в которых использовался добровольческий труд
- объединением с мировым волонтерским движением, созданием теоретической основы волонтерства с учетом зарубежного опыта, организационным развитием добровольческого сектора
- становлением нормативно-правовой базы в области волонтерской деятельности, в частности, принятием Федерального закона от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и определением в нем понятия «доброволец»<sup>28</sup>.

Рост добровольческого движения как количественный, так и качественный, стал особенно очевиден с 2006 года, когда к аспектам его развития и поддержки заметно возросло внимание государства, общественности и СМИ. В частности, в это время была утверждена Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, где вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества - одно из ключевых направлений<sup>29</sup>.

Однако более осязаемый стимул к своему развитию волонтерская деятельность в нашей стране получила только недавно. Это во многом связано с проведением на территории Российской Федерации таких масштабных событий международного уровня, как Универсиада в Казани, Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи, и реализацией волонтерских программ «Казань 2013» и «Сочи 2014» соответственно, а также созданием Волонтерского корпуса 70-летия Победы. Эти проекты повысили внимание общественности к культуре волонтерства, выявили сформировавшуюся потребность молодых людей в общественном признании, а также

---

<sup>27</sup> Паршина Ю. Волонтерское движение и его истоки в России // Известия ВГПУ. 2009. С. 106 – 109.

<sup>28</sup> Голуб А. Основные этапы развития добровольческой деятельности в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2014. №8-2. С.138-140.

<sup>29</sup> Бодренкова Г., Караваешников С. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. М., 2011. С. 11.

определили новые подходы и стандарты, способствовали формированию инфраструктуры волонтерской деятельности и восприятию добровольческого движения в качестве миссии<sup>30</sup>. Сегодня все больше российских граждан готовы сознательно и бескорыстно трудиться на благо других, проявляя равнодушие и инициативу. А деятельность различных добровольческих объединений представляет собой значимый способ выражения и воплощения в реальную практику их социальной активности. В рейтинге британского благотворительного фонда Charity Aid Foundation (CAF) по итогам 2012 года Россия попала в десятку лидеров по общему количеству волонтеров, заняв восьмое место (21 млн человек)<sup>31</sup>. По данным Фонда общественного мнения, с 2013 года количество активных добровольцев, осуществляющих свою деятельность в рамках той или иной некоммерческой организации, увеличилось на 4 млн и достигло 7 млн (7% от числа россиян 18 лет и старше)<sup>32</sup>.

Развитие добровольческого движения в России предполагает, что волонтерство должно стать неотъемлемой частью жизни каждого гражданина страны и выражаться в следующих ролях: помощники (7-14 лет), волонтеры-активисты (15-22 лет), корпоративные волонтеры (23-35 лет), волонтеры серебряного возраста (от 50 лет)<sup>33</sup>. Однако статистика и данные исследований последних лет свидетельствуют о том, что в России волонтерской деятельностью занимаются преимущественно молодые люди. Результаты опроса ВЦИОМ 2011 года показали, что в общественную и добровольческую деятельность вовлечено 48% российской молодежи 18-24 лет, что является довольно неплохим показателем по сравнению с США, где в 2012 году в различных мероприятиях приняло участие около 46% волонтеров в возрасте от 14 до 24 лет, при этом количество некоммерческих организаций там больше, чем в России, почти в 9 раз<sup>34</sup>. Если говорить об особенностях возрастного состава современного отечественного волонтерского движения, то они выглядят следующим образом (табл. 3).

---

<sup>30</sup> Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 13.03.2016).

<sup>31</sup> Россия вошла в первую десятку стран мира по числу волонтеров // [Электронный ресурс]. URL: <https://www.miloserdie.ru/article/rossiya-voshla-v-pervuyu-desytku-stran-mira-po-chislu-volonterov> (дата обращения: 10.12.2015).

<sup>32</sup> По доброй воле // Российская газета. 2015. №6865 (294) [Электронный ресурс]. URL: <http://rg.ru/2015/12/28/volontery.html> (дата обращения: 02.02.2016).

<sup>33</sup> Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2016).

<sup>34</sup> Нежина Т., Петухова К., Четкина Н., Миндарова И. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. №3. С. 52-53.

**Таблица 3. Возрастной состав волонтерского движения России в 2015 году<sup>35</sup>**

Возрастная группа	Общая пропорция участия в волонтерстве	Функционал	Каналы получения информации о волонтерстве	Мотивация
7-14 лет	5%	-	Школа, система дополнительного образования	Успех в школе
15-22 лет	65%	Физические навыки, высокая мобильность	Учебные заведения, общественные движения, интернет, друзья	Популярность в среде друзей, получение навыков
23-35 лет	20%	Меценатство, навыки, связи	Место работы, интернет, места досуга	Престиж, преимущество при трудоустройстве и карьерном росте, мода на волонтерство
От 50 лет	10%	Психологическая поддержка, пример молодому поколению, опыт	МФЦ, общественный транспорт	Социализация

В качестве элементов, образующих институциональную основу современного отечественного волонтерского движения, выделяют:

- федеральные и региональные нормативно-правовые акты в области развития добровольчества
- государственные и общественные центры поддержки волонтерского движения
- научно-методическую базу добровольческой деятельности и подготовки кадров для ее организации
- разного рода образовательные мероприятия по волонтерской тематике<sup>36</sup>

В Российской Федерации волонтерскую деятельность регулирует ряд нормативно-правовых актов, среди которых: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях»; Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Федеральный закон

<sup>35</sup> Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2016).

<sup>36</sup> Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года: монография / М. Линович [и др.]; под ред. М.В. Линович. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. С. 19-20.

от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях»; Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р; Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, и др.

По Конституции Российской Федерации, мы живем в социальном государстве, политика которого направлена на создание условий для достойной жизни и свободного развития человека<sup>37</sup>. Также каждый гражданин имеет право на объединение, в том числе на создание профессиональных союзов для защиты своих интересов<sup>38</sup>.

Гражданский кодекс Российской Федерации содержит основные положения о некоммерческих корпоративных организациях, в числе которых такие его формы как общественные организации, общественные движения, ассоциации и союзы<sup>39</sup>.

Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях» устанавливает, что общественное объединение создается по инициативе группы людей с общими интересами и целями, при этом имеет добровольный, некоммерческий характер. Путем ассоциации физических или юридических лиц реализуется право граждан на создание общественного объединения<sup>40</sup>.

В Федеральном законе от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» закреплены общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации, предполагающие создание правовых, экономических и организационных условий для их деятельности, которая нацелена на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в обществе, охрану и защиту их прав<sup>41</sup>.

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития

---

<sup>37</sup> Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993). Статья 7.

<sup>38</sup> Конституция Российской Федерации. Статья 30.

<sup>39</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ. Глава 4. Параграф 6.

<sup>40</sup> Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях».

<sup>41</sup> Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

благотворительной деятельности в Российской Федерации<sup>42</sup>. Согласно данному закону, добровольная деятельность физических или юридических лиц, связанная с передачей имущества (в том числе денежных средств), выполнением работ, предоставлением услуг, оказанием какой-либо поддержки на бескорытной основе является благотворительной деятельностью<sup>43</sup>. Что важно, в статье 5 данного документа впервые прозвучало определение понятия «добровольцы»: «физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)»<sup>44</sup>.

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях» некоммерческая организация в своей деятельности не должна рассматривать получение прибыли в качестве первоочередной цели, а полученная прибыль распределяться между ее членами<sup>45</sup>. Создание такой организации может быть связано с любыми целями, направленными на достижение общественных благ: социальными, культурными, научными, благотворительными, развития физической культуры и спорта, защиты прав и интересов, удовлетворения нематериальных потребностей граждан и прочими.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р, о волонтерстве говорится в двух разделах. Во-первых, содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций и распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной политики государства. Во-вторых, в области молодежной политики особое внимание уделяется гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи, содействию формирования правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, что может быть достигнуто, в том числе благодаря развитию добровольческой деятельности молодежи, созданию условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций<sup>46</sup>.

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р, содержит основные направления содействия развитию благотворительности и добровольчества, пути развития механизмов поддержки этих видов деятельности, меры поддержки в субъектах Российской Федерации и муниципальных

---

<sup>42</sup> Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

<sup>43</sup> Там же. Статья 1.

<sup>44</sup> Там же. Статья 5.

<sup>45</sup> Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях».

<sup>46</sup> Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662) .



образованиях и основные результаты реализации данной Концепции. Она предполагает, что основная цель государственной политики в данной области заключается в реализации потенциала благотворительной и добровольческой деятельности, что способствует формированию и развитию инновационной практики социальной активности, а также позволяет дополнить источники бюджета, выделенные для решения социальных проблем, внебюджетными средствами и задействовать трудовые ресурсы добровольцев<sup>47</sup>.

Положения о волонтерах содержатся также в статье 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 310 «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», где говорится об использовании волонтерами своих знаний, навыков и опыта для осуществления мероприятий в рамках организации и проведения Олимпийских и Паралимпийских игр без получения за это денежного возмещения<sup>48</sup>. Согласно статье 2 Федерального закона от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», волонтерами признаются российские и иностранные граждане, участвующие в организации и проведении спортивных мероприятий на основании заключенных с их Оргкомитетами договоров и не получающие за осуществляемую деятельность денежное вознаграждение<sup>49</sup>. Получается, что термин «волонтер» преимущественно используется в сфере организации мероприятий, прежде всего, спортивных, в остальных случаях чаще встречается понятие «доброволец».

Основы государственной молодежной политики на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, предусматривает, что формирование системы поддержки молодежного добровольчества выделяется в качестве одного из мероприятий, на направленных на обеспечение условий для реализации потенциала молодых людей в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта»<sup>50</sup>.

В 2013 году в Государственную Думу был внесен законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)», но до сих пор так и не был принят. По статье 2 проекта Федерального закона, под добровольцем (волонтером) понимается физическое лицо, которое добровольно осуществляет общественно полезную деятельность социальной направленности в свободное от

---

<sup>47</sup> Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р).

<sup>48</sup> Федеральный закон от 01.12.2007 № 310 «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

<sup>49</sup> Федеральный закон от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

<sup>50</sup> Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р).

учебы или работы время, не получая при этом денежное или материальное вознаграждение (за исключением случаев, предполагающих личные затраты во время добровольческой занятости)<sup>51</sup>. Соответственно, Законопроект определяет понятия «доброволец» и «волонтер» как идентичные и закрепляет общие основы волонтерской деятельности независимо от сферы деятельности. В экспертном сообществе нет единой точки зрения, касающейся его назначения: должен ли закон напрямую регулировать волонтерскую деятельность или же содержать лишь меры и формы государственной поддержки. При этом представители органов власти, члены некоммерческих организаций и специалисты в области волонтерства убеждены, что «рамочный» документ, определяющий правовой статус волонтера в России необходим. Помимо всего прочего, федеральный закон о волонтерстве может стать основой для принятия соответствующих нормативных актов в регионах<sup>52</sup>. По данным Фонда общественного мнения на 2013 год, 83% российских граждан даже не слышали о том, что Совет Федерации разработал такой законопроект, однако 42% опрошенных считают, что государство должно поощрять некоторые виды деятельности волонтеров<sup>53</sup>.

Как мы выяснили, в современном законодательстве Российской Федерации отсутствует четкое определение статуса добровольца / волонтера. Можно выделить три основные трактовки соотношения между понятиями «доброволец» и «волонтер». Первая рассматривает добровольца в контексте отечественной практики, а волонтера – в контексте зарубежной. Другая точка зрения основывается на разделении терминов в зависимости от характера осуществляемой деятельности: доброволец – социальная направленность, волонтер – событийная. И, наконец, понятия «доброволец» и «волонтер» следует считать синонимами.

Таким образом, волонтерская деятельность является далеко не новым явлением в нашей стране, она имеет свои традиции и национальную специфику. Кроме того, положения о добровольчестве в той или иной форме содержатся во многих нормативно-правовых актах довольно давно. Несмотря на все это, его ценность стала осознаваться государством и общественностью только в последнее время. Если внедрить практику повсеместного применения помощи волонтеров на территории России, это может значительно повысить культуру и качество жизни, а также улучшить благосостояние страны, ведь волонтерское движение является эффективным ресурсом развития общества.

---

<sup>51</sup> Проект Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)».

<sup>52</sup> Общественная палата РФ попросит Госдуму ускорить рассмотрение законопроекта о волонтерстве // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/news/568447/> (дата обращения: 11.12.2015).

<sup>53</sup> Законопроект о добровольчестве: должно ли государство вмешиваться в добровольческую деятельность // [Электронный ресурс]. URL: <http://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/10871> (дата обращения 11.12.2015).

## 2. Волонтерство в молодежной среде

### 2.1. Молодежь как субъект социальной активности

В современной России экономические приоритеты сменились восприятием жизни и деятельности населения в социальном контексте. Развитие общества отличается постоянными изменениями: пересматриваются традиции, ценности и личностные идеалы, происходит трансформация общественного сознания, образа жизни и стиля общения, создаются новые социальные нормы и установки, а самое главное, в процессе формирования находится правовое государство и гражданское общество<sup>54</sup>. Эти преобразования влияют на становление личности, которой присуща активность в освоении социальной действительности<sup>55</sup>. Более того, в последние годы заметно улучшилось социально-экономическое положение молодежи в Российской Федерации, что проявляется в уменьшении смертности, усилении роли здорового образа жизни, снижении уровня безработицы и преступности, увеличении количества молодых специалистов с высшим образованием и достижениями в творчестве, спорте и других сферах деятельности. Российская молодежь все чаще занимает активную позицию в вопросе развития гражданского общества, а также стремится к созданию разного рода общественных благ<sup>56</sup>. Значит, молодое поколение сейчас серьезно заинтересовано в реализации собственного потенциала и самосовершенствовании.

Итак, на сегодняшний день в процессе развития нашей страны ведущая роль отводится молодежи как основному носителю его инновационного потенциала. Согласно Основам государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, молодежь представляет собой социально-демографическую группу, в качестве характеристик которой выступают возрастные особенности, социальное положение, специфические интересы и ценности. Она включает граждан Российской Федерации в возрасте от 14 до 30 лет, а в некоторых случаях до 35 и более лет<sup>57</sup>. По данным Федеральной службы государственной статистики, в России проживает около 33 млн молодых людей, что составляет 23% населения страны<sup>58</sup>.

Молодежь склонна проявлять разного рода активность ввиду того, что обладает большим потенциалом для социально активного поведения в силу возрастных и

---

<sup>54</sup> Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года: монография / М. Линович [и др.]; под ред. М.В. Линович. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. С. 46.

<sup>55</sup> Игдырова С., Чикляукова И., Мукминов Р. Развитие социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности // Проблемы современной науки. 2013. № 7-1. С. 82.

<sup>56</sup> Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р).

<sup>57</sup> Там же.

<sup>58</sup> Федеральная служба государственной статистики // [Электронный ресурс]. URL: [www.gks.ru](http://www.gks.ru) (дата обращения: 17.12.2015).

психологических особенностей<sup>59</sup>. Она отличается особым взглядом на социальные проблемы, является значимой общественной силой, поэтому часто инициирует какие-либо изменения. А любая общественно полезная деятельность в свою очередь позволяет ей продемонстрировать свои социокультурные черты, выразить гражданскую позицию, проявить неравнодушие. Кроме того, в отличие от старшего поколения у молодого по большей части еще нет устоявшихся интересов и взглядов, что в том числе объясняет характер его социальных возможностей<sup>60</sup>.

О приоритетах современного молодого поколения говорит американский социолог Рональд Инглхарт в работе «Модернизация, культурные изменения и демократия», согласно которой с социально-экономическим развитием общества связано межпоколенческое изменение ценностей. Он отмечает, что существуют сильные различия в ценностных ориентациях населения стран с разным уровнем развития, что подтверждают исследования, проведенные на основе данных проекта «World Values Survey», охватывающих почти 90% мирового населения<sup>61</sup>.

Традиционному обществу, характеризующемуся проблематичным получением первичных благ (пища, жилье, одежда), свойственны ценности выживания. В индустриальную эпоху отмечается смена ценностей выживания секулярно-рациональными ценностями, в числе которых: безопасность, порядок, рациональность, авторитет. Однако при переходе к постиндустриальному обществу базовые ценности меняются радикально. Материалистические ценности, имеющие раньше главенствующее значение, постепенно уступают место ценностями самовыражения, то есть стремлению к гражданскому участию, независимости, самопознанию, свободе выбора, толерантности и творческой самореализации. Данную тенденцию можно объяснить улучшением экономического положения и физической безопасности людей в результате повышения экономического благополучия их стран. Перед гражданами развитых государств не стоит проблема заботы о выживании, чего не скажешь про жителей развивающихся стран, часто вынужденных бороться с голодом и эпидемиями. К возможностям постиндустриального общества также можно отнести получение качественного образования и широкий доступ к информации, что влияет на процесс распространения эмансипативных ценностей, в свою очередь способствующий созданию новых демократических институтов, росту толерантности и межличностного доверия в обществе и его готовности к социальным изменениям. Таким образом, на первый план выходят постматериалистические цели,

---

<sup>59</sup> Мальцева Э. А. Социальные инициативы и детское движение / Молодежные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований: сб. докл. и выступ. М.: Логос, 2002. С. 131-133.

<sup>60</sup> Холина О. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С. 71.

<sup>61</sup> См. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия // М.: Новое издательство. 2011. 464 с.

касающиеся самовыражения и качества жизни, а удовлетворение материальных потребностей начинает восприниматься людьми как нечто само собой разумеющееся<sup>62</sup>.

Кроме того, Р. Инглхарт утверждает, что изменение ценностей зависит от процесса смены поколений. Но такие межпоколенческие различия свойственны только развитым странам. В них молодое поколение придает особое значение секулярно-рациональным ценностям и ценностям самовыражения, чего не скажешь про представителей старшего поколения, для которых больше важны традиционные ценности, то есть экономическая и физическая защищенность. Результаты исследований в рамках проекта «World Values Survey» показывают, что в посткоммунистической России, улучшающей свое социально-экономическое положение, различия между поколениями существенны, а это значит, имеет место и смена ценностей в сторону творческой самореализации, гражданского участия, саморазвития<sup>63</sup>. В контексте нашей проблематики ценности самовыражения нашли свое отражение в проявлении молодежи социальной активности.

Далее требуется определить теоретические основы социальной активности. В энциклопедии социологии она понимается как совокупность форм осуществляемой человеком деятельности, которая сознательно направлена на решение задач общества или социальной группы на конкретном историческом этапе<sup>64</sup>. Если рассматривать это явление с точки зрения психологии, то равнодушное отношение к происходящему вокруг, проявление интереса к мировым, национальным и региональным событиям, которое находит отражение в поведении человека, и составляет социальную активность<sup>65</sup>.

Существует разные подходы к классификации видов социальной активности молодежи. Например, на основании своей направленности социальная активность может быть разделена следующим образом:

1. *Просоциальная активность* представляет собой действия, которые приносят пользу другим людям, но не имеют очевидной пользы для тех, кто их совершает (добровольчество, благотворительность, меценатство и др.)

2. *Асоциальная активность* подразумевает поступки, не соответствующее нормам и правилам поведения людей в обществе, общественной морали (пьянство, проституция, гомосексуализм, агрессия и др.)

3. *Антисоциальная активность* связана с совершением общественно опасных действий (ограбление, насилие, хулиганство и др.).

---

<sup>62</sup> См. Там же.

<sup>63</sup> См. Там же.

<sup>64</sup> Энциклопедия социологии // [Электронный ресурс]. URL: [onlineslovari.com/entsiklopediya\\_sotsiologii](http://onlineslovari.com/entsiklopediya_sotsiologii) (дата обращения: 17.12.2015).

<sup>65</sup> Жилина Л., Фролова Н. Проблемы потребления и воспитание личности. М.: Мысль, 1969. С. 121.

Сфера человеческой жизнедеятельности, в которой разворачивается социальная активность, также может служить критерием для типологии: *трудовая, общественная и культурно-бытовая активность*. А в зависимости от предмета воздействия социальная активность бывает *практическая* (преобразование действительности), *коммуникативная* (изменение когнитивных и ценностных представлений людей) и *смешанная* (оказание влияния на сознание других посредством митингов, демонстраций, парадов и т.д.)<sup>66</sup>.

Также различаются подходы к определению форм социальной активности. Наиболее распространенными являются: задействие в культурно-досуговых мероприятиях, участие в жизни своей малой родины, осуществление волонтерской деятельности, проведение благотворительных акций, организация мероприятий по месту учебы или работы<sup>67</sup>.

Фундаментом социальной активности является социальная субъектность молодежи, которая достигается посредством самодеятельности молодежной группы, что в свою очередь способствует преемственности, поскольку молодые люди самым непосредственным образом задействованы в процессе смены поколений. Парадигма коллективных действий не предполагает наличие какой-то особой специфики социальной активности молодежи, она скорее представляет собой составляющую того или иного движения (политического, экологического, добровольческого и др.). Следовательно, в большинстве случаев молодежная социальная активность проявляется в рамках общественных движений<sup>68</sup>.

Исследование социальной активности молодежи предполагает изучение социально активной личности, в структуру которой, с точки зрения С.В. Тетерского, входят три типа качеств: направленные на себя (энергичность, целеустремленность, упорство, любознательность, решительность), ориентированные на общество (отзывчивость, коммуникабельность, взаимоподдержка, креативность, подвижность), нацеленные на государство (ответственность, деятельность, равнодушие к проблемам, заинтересованность в политике). При этом обобщающим качеством социально активного молодого человека следует считать инициативность<sup>69</sup>.

Социальная активность, будучи осознанным, целенаправленным взаимодействием личности и общества, всегда определенным образом мотивирована. По мнению российского психолога и философа К.А. Абульхановой-Славской, в процессе формирования мотивов

---

<sup>66</sup> Дзялошинский И. Медиа и социальная активность молодежи // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2009. № 9. С. 60-61.

<sup>67</sup> Игдырова С., Чикляукова И., Мукминов Р. Развитие социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности // Проблемы современной науки. 2013. № 7-1. С. 82.

<sup>68</sup> Там же. С. 83 – 84.

<sup>69</sup> Тетерский С. Социальные инициативы детей и молодежи: поддержка общества и государства: монография / С.В. Тетерский. М.: РЕГЛАНТ, 2003. С. 99.

проявляется система вариантов взаимодействия человека с жизненными обстоятельствами, а также выбранный им способ осуществления жизненной стратегии<sup>70</sup>.

Самый известный научный подход основывается на позитивной теории мотивации американского психолога Абрахама Маслоу, смысл которой он отразил в своей работе «Мотивация и личность» (1954). Маслоу выделяет пять базовых потребностей, между которыми устанавливается достаточно четкая иерархия: физиологические потребности, потребность в безопасности, потребность в принадлежности и любви, потребность в признании и потребность в самоактуализации. Кроме того, выделяются еще две потребности, статус которых точно не определен, поэтому они часто помещаются на разные уровни иерархии: потребность в познании и понимании, эстетические потребности. Согласно теории А. Маслоу, человек начинает испытывать потребности более высокого уровня, когда перестает нуждаться в примитивных вещах, то есть низшие потребности удовлетворены (хотя бы частично). Получается, что по мере удовлетворения одних потребностей возникают другие, но еще более высокие. Так индивид постепенно движется к наивысшей их них – потребности в саморазвитии<sup>71</sup>. Как мы видим, психологическая теория А. Маслоу соотносится с социологической концепцией Р. Инглхарта, в которых основополагающая идея заключается в том, что по мере улучшения своего социально-экономического положения потребности, а значит, и ценности человека меняются, переходя от низших к высшим. Получается, что молодежь, нуждаясь в общении, признании или самовыражении, стремится к проявлению социальной активности.

Другая психологическая теория основана на структуре мотивов социальной активности, в которую входят три подструктуры: потребности, цели и внутренний контроль<sup>72</sup>. В подструктуре потребностей находится активное отношение, которое и направляет человека на преобразование условий социальной действительности с целью удовлетворения какой-либо нужды (общение, признание, самовыражение, достижение успеха и др.). В подструктуру целей входят побуждение к достижению значимой цели и осознанный образ ожидаемого результата, на получение которого направлено действие человека (саморазвитие, социальное обучение при получении новых знаний и умений). Подструктура внутреннего контроля в свою очередь состоит из норм, ценностей, интересов и склонностей человека, отвечающих за нравственный контроль при выборе соответствующей потребности цели, средств и способов ее достижения, а также способностей, знаний, навыков в определенной области и их оценки индивидом. Таким образом, структура мотивов социальной активности представляет собой систему

---

<sup>70</sup> Абульханова-Славская К. Деятельность и психология личности // М.: Наука, 1980. С. 143.

<sup>71</sup> См. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 3-е издание, 2009. 352 с.

<sup>72</sup> Рубинштейн С. Основы общей психологии // СПб.: Питер, 2000. С. 325.

мотивационных факторов, которые уже формируют сами мотивы, побуждающие личность к совершению конкретных действий для определения степени его активности и направленности поведения для достижения определенных социально значимых целей<sup>73</sup>.

После изучения мотивационной составляющей важно обратиться к способам повышения молодежной социальной активности, среди которых наиболее эффективными признаются социальная анимация (формирование пространства для проявления инициативы) и общественно значимая деятельность (вовлечение молодых людей в социальную практику)<sup>74</sup>. Последний нашел свое отражение в волонтерстве, востребованность которого постепенно набирает обороты в современной России, преимущественно в ее молодежной среде.

Мировая практика доказывает, что добровольческое движение представляет собой стратегию позитивного развития молодого поколения, способствующую его саморазвитию и личностному росту. В то же время молодежь, будучи вовлеченной в волонтерство, становится причастна к социальным преобразованиям, которые приводят к улучшению жизни общества в соответствии с потребностями молодых граждан<sup>75</sup>. В связи с этим ключевое значение приобретают действия государства, ведь именно оно ответственно за создание условий для полноценной самореализации молодых граждан в разных сферах жизни российского общества, прежде всего в социально-экономической и общественно-политической, чтобы они в процессе развития своих индивидуальных качеств проявляли высокий уровень социальной активности<sup>76</sup>.

## **2.2. Волонтерство в системе государственной молодежной политики**

Особая роль в реализации государственной молодежной политики отводится молодежному добровольчеству, представляющему собой эффективный способ вовлечения молодых граждан в социальную практику, развития их созидательной активности и реализации потенциала, воспитания социально активных и ответственных личностей. Осуществление волонтерской деятельности также способствует получению новых знаний и навыков, приобретению лидерских качеств, формированию активной жизненной позиции, ценностей и установок. То есть молодежное добровольчество служит элементом социальной активности молодежи<sup>77</sup>.

---

<sup>73</sup> Шапка Е. Социальная активность молодежи как многоаспектное явление (к постановке вопроса) // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». 2014. № 3. С. 18-19.

<sup>74</sup> Игдырова С., Чикляукова И., Мукминов Р. Развитие социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности // Проблемы современной науки. 2013. № 7-1. С. 85.

<sup>75</sup> Бодренкова Г., Караваешников С. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. М., 2011. С. 8.

<sup>76</sup> Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р).

<sup>77</sup> Бодренкова Г., Караваешников С. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. М., 2011. С. 22.



В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р содействие распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства<sup>78</sup>.

Важность формирования системы поддержки молодежного добровольчества отмечается в Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р. В данном документе молодежная волонтерская деятельность определяется как добровольная, общественно полезная деятельность социальной направленности, осуществляемая молодыми гражданами посредством выполнения работ или оказания услуг без получения денежного и материального вознаграждения (кроме случаев, когда компенсируются затраты волонтера на транспорт, питание и прочее)<sup>79</sup>.

Осуществление поддержки молодежных объединений отмечается как одно из основных мероприятий в области государственной молодежной политики и упоминается в ряде документов: Указ Президента Российской Федерации от 16.09.1992 № 1075 «О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики», Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 03.06.1993 № 5090-1 «Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации», Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

Вовлечением молодежи в волонтерскую деятельность занимается Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь). Целями данного направления являются создание механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе, а также вовлечение молодого поколения в добровольческие мероприятия федерального, регионального и местного уровня через участие в соответствующих программах Агентства<sup>80</sup>. Подведомственное учреждение Росмолодежи «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» (Роспатриотцентр) также занимается развитием волонтерского движения как эффективного инструмента гражданско-патриотического воспитания.

В России определены 6 приоритетных направлений добровольчества: социальное, медицинское, волонтерство Победы, событийное, корпоративное и волонтерство в

---

<sup>78</sup> Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р).

<sup>79</sup> Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р).

<sup>80</sup> Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2016).

чрезвычайных ситуациях<sup>81</sup>. Под эгидой Росмолодежи и Роспатриотцентра на территории России реализуются сразу несколько федеральных проектов в области волонтерства: Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», общественное объединение «Волонтеры-медики», Всероссийская школа добровольцев, ежегодный Всероссийский форум добровольцев, Всероссийский конкурс «Доброволец России».

Согласно решению Оргкомитета по подготовке основных мероприятий, связанных с празднованием 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, был создан Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы, призванный сформировать у молодежи чувство сопричастности к Великой Победе путем вовлечения в волонтерскую практику, а также закрепить импульс развития добровольческого движения, полученный в результате проведения Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи<sup>82</sup>. В 2015 году с помощью 146 000 волонтеров было проведено 32 всероссийские акции, 80 000 мероприятий по благоустройству памятных мест и захоронений. Продолжением данного проекта стало появление Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». К его ключевым направлениям деятельности можно отнести: помощь ветеранам, благоустройство памятных мест, проведение молодежных исторических квестов, реализацию акций в рамках Дней единых действий, сопровождение парадов Победы в городах России, создание центров Волонтеров Победы в ВУЗах<sup>83</sup>.

Мероприятия общественного объединения «Волонтеры-медики» ориентированы на студентов медицинских и фармацевтических образовательных учреждений, которые посредством осуществления волонтерской деятельности приобретают профессиональный опыт, необходимые навыки и новые компетенции. Работа Объединения включает: помощь в работе младшего и среднего медицинского персонала в больнице, санитарно-профилактическое просвещение населения и профориентация школьников, помощь в медицинском сопровождении мероприятия, реализация образовательных программ. На данный момент этот проект охватывает 26 регионов России, 27 больниц и 27 медицинских образовательных учреждений, а количество волонтеров-медиков насчитывает 3 000 человек<sup>84</sup>.

В сентябре 2015 года в Москве впервые прошла Всероссийская школа добровольцев, в которой приняло участие более 150 представителей из 30 субъектов Российской Федерации. В качестве ее цели выступает обучение ценностям волонтерского движения и выстраивание

---

<sup>81</sup> Там же.

<sup>82</sup> Там же.

<sup>83</sup> Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» // [Электронный ресурс]. URL: волонтерыпобеды.рф (дата обращения: 28.05.2016).

<sup>84</sup> Общественное объединение «Волонтеры-медики» // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.volmedic.com> (дата обращения: 28.05.2016).

системной работы по развитию добровольчества в общеобразовательных организациях нашей страны<sup>85</sup>.

Ежегодный Всероссийский форум добровольцев представляет собой открытую площадку для объединения лидеров и руководителей некоммерческих организаций и проектов, ориентированных на развитие волонтерского движения, а также представителей государственных и частных структур, заинтересованных в этом<sup>86</sup>. Проведение Форума направлено на решение следующих задач: объединение успешного опыта практиков и специалистов в области волонтерства, поощрение наиболее активных представителей добровольческого движения, содействие продвижению перспективных волонтерских проектов. В 2015 году участниками мероприятия стали 3 500 волонтеров из 85 российских регионов<sup>87</sup>.

Всероссийский конкурс «Доброволец России» также нацелен на формирование культуры волонтерства в России и развитие его основных направлений: социального, медицинского, событийного, культурного, корпоративного, волонтерства Победы и волонтерства в чрезвычайных ситуациях. Участниками Конкурса являются лидеры, руководители и члены волонтерских объединений, инициативных добровольческих групп в возрасте от 9 до 99 лет, общественные организации, деятельность которых связана с развитием волонтерского движения, и добровольческие сообщества. В 2015 году на участие в Конкурсе было подано свыше 1 500 заявок<sup>88</sup>.

В план деятельности Федерального агентства по делам молодежи по направлению «Вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность» на 2016 год входят такие мероприятия как:

1. Разработка методических рекомендаций по развитию основных направлений добровольчества в России
2. Организация и проведение серии вебинаров по теме добровольчества в России
3. Предоставление на конкурсной основе поддержки проектам патриотической направленности, реализуемым волонтерскими организациями
4. Организация и проведение Всероссийской школы добровольцев в Москве; Всероссийского семинара-практикума по направлению «Вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность» (14-18 лет); Всероссийского образовательного семинара-практикума по добровольчеству; Всероссийских акций «Всемирный день

---

<sup>85</sup> Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2016).

<sup>86</sup> Там же.

<sup>87</sup> Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» // [Электронный ресурс]. URL: <http://роспатриотцентр.рф> (дата обращения: 14.05.2016).

<sup>88</sup> Там же.

здоровья», «Всероссийский день библиотеки», «День пожилых людей» и «День волонтера»; ежегодного Всероссийского форума «Доброволец России», Всероссийского конкурса «Доброволец России» и вручение премии за развитие добровольчества в Российской Федерации в Москве<sup>89</sup>

Реализация волонтерской программы «Сочи 2014» способствовала созданию в 2014 году всероссийской Ассоциации волонтерских центров, нацеленной на развитие волонтерства в России, а также распространение ценностей волонтерства и культуры социально ориентированной деятельности граждан страны. В Ассоциацию сразу же вошли центры привлечения волонтеров для организации и проведения Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи. На сегодняшний день в ней состоит уже 71 профильный центр из 38 субъектов Российской Федерации. Миссия Ассоциации заключается в развитии волонтерства в России, а также распространении ценностей волонтерства и культуры социально ориентированной деятельности граждан страны. Деятельность Ассоциации охватывает следующие направления волонтерской деятельности: социальное волонтерство, событийное волонтерство, медицинское волонтерство, культурное волонтерство, волонтерство в чрезвычайных ситуациях, корпоративное волонтерство<sup>90</sup>.

Значимость молодежного добровольчества признается и в ряде регионов. Например, в Законе Санкт-Петербурга от 27.06.2013 № 425-62 «О реализации государственной молодежной политики в Санкт-Петербурге» развитие волонтерской деятельности молодежи выделено в качестве одного из основных направлений молодежной политики Санкт-Петербурга<sup>91</sup>. Согласно Закону Ярославской области от 26.09.2006 № 65-з «О молодежной политике», органы исполнительной власти и местное самоуправление совместно с социальными учреждениями молодежи и иными некоммерческими организациями организуют работу по вовлечению молодых граждан в добровольческую деятельность<sup>92</sup>. Закон Московской области от 01.12.2013 № 155/2003-03 «О государственной молодежной политике в Московской области» предполагает, что поддержка общественно значимых инициатив, общественно-политической деятельности молодежи и молодежных общественных объединений включает в том числе

---

<sup>89</sup> План мероприятий Федерального агентства по делам молодежи в сфере реализации государственной молодежной политики на территории Российской Федерации на 2016 год (утвержден Министром образования и науки Российской Федерации от 10.05.2016) / Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 01.06.2016).

<sup>90</sup> Ассоциация волонтерских центров // [Электронный ресурс]. URL: <http://volunteers.com.ru> (дата обращения: 27.04.2016).

<sup>91</sup> Закон Санкт-Петербурга от 27.06.2013 № 425-62 «О реализации государственной молодежной политики в Санкт-Петербурге».

<sup>92</sup> Закон Ярославской области от 26.09.2006 № 65-з «О молодежной политике». Статья 23-1.

развитие добровольческой деятельности молодых граждан<sup>93</sup>. О вовлечении молодежи в социальную практику и информировании ее о потенциальных возможностях собственного совершенствования посредством развития волонтерской деятельности говорится и в Концепции реализации государственной молодежной политики в Ростовской области на период до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 27.03.2013 № 172<sup>94</sup>.

На основании всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что развитию волонтерства в молодежной среде, уделяется довольно большое внимание со стороны государства. Причем происходит внедрение добровольческих практик в разные сферы жизнедеятельности российского общества: социальную, спортивную, медицинскую и другие. В связи с этим у молодежи появляется больше возможностей для самореализации и проявления социальной активности.

---

<sup>93</sup> Закон Московской области от 01.12.2013 № 155/2003-03 «О государственной молодежной политике в Московской области». Статья 9.

<sup>94</sup> Концепция реализации государственной молодежной политики в Ростовской области на период до 2020 года (утверждена постановлением Правительства Ростовской области от 27.03.2013 № 172).

### 3. Феномен событийного волонтерства

#### 3.1. Опыт событийного волонтерства в России

Сегодня наиболее востребованным среди российской молодежи является такой вид волонтерской деятельности как *событийное волонтерство* (event-volunteering)<sup>95</sup>, которое представляет собой добровольческую помощь на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровня. Волонтеры принимают участие в проведении различных событий: культурно-массовых, спортивных, экологических, образовательных, военно-патриотических, официальных и других. Событийное волонтерство в России ориентировано на привлечение волонтеров к процессу организации проходящих мероприятий для их дальнейшей интеграции в смежные виды волонтерства, а также формирования гражданской культуры<sup>96</sup>.

По нашим наблюдениям, развитие событийного волонтерства в России осуществляется на двух основных уровнях:

1. Международный: волонтерские программы Оргкомитетов таких глобальных проектов как Универсиада в Казани, Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи, Чемпионат мира по футболу в России в ближайшем будущем

2. Региональный: привлечение волонтеров для помощи в проведении региональных мероприятий различной направленности через волонтерские центры и иные добровольческие организации

Главной сферой деятельности, которую уже невозможно представить без активного участия волонтеров, считается спорт, а именно крупномасштабные спортивные мероприятия. Успех организации подобного рода событий в значительной степени зависит от специально обученных, квалифицированных, добровольно выполняющих свои обязанности людей. В таких волонтерских программах ставка, как правило, делается на студенческую молодежь, о чем говорится в их Концепциях. Волонтерское движение в спорте реализуется в двух основных направлениях: благотворительном и познавательном. В первую очередь, волонтеры, задействованные в международных соревнованиях, представляют собой один из главных факторов, сокращающих расходы по оплате труда обычно довольно многочисленного и разнопланового персонала. В то же время для них самих это уникальная возможность оказаться в центре событий, приобрести новые знакомства и ценный опыт<sup>97</sup>.

<sup>95</sup> По доброй воле // Российская газета. 2015. №6865 (294) [Электронный ресурс]. URL: <http://rg.ru/2015/12/28/volontery.html> (дата обращения: 02.02.2016).

<sup>96</sup> Резолюция I Всероссийского форума добровольцев 13-16.02.2015 в Сочи (одобрена Организационным комитетом Форума от 16.02.2015).

<sup>97</sup> Матвеев С., Когут И., Гончаренко Е. Волонтерское движение в спорте: проблемы и перспективы // Наука в олимпийском спорте. 2011. С. 111 – 121.

Практика прохождения российской молодежью отборов и участия в международных мероприятиях в качестве волонтера уже сейчас довольно обширна. Первой успешно реализованной волонтерской программой стал набор волонтеров для проведения Универсиады – 2013 в Казани. В Оргкомитет «Казань 2013» было подано свыше 50 тысяч заявок, среди которых одобрено 20 тысяч в соответствии с числом рабочих позиций<sup>98</sup>. Согласно Концепции данной волонтерской программы, привлечение волонтеров предоставило возможность вовлечь широкие слои населения в процесс подготовки и проведения Всемирных студенческих игр, повысить уровень культуры и образованности молодежи, а также сократить издержки на оплату услуг обслуживающего персонала<sup>99</sup>.

Особого внимания заслуживает крупнейшая в истории России волонтерская программа - «Сочи 2014», основанная на национальной специфике. Количество заявок от кандидатов в волонтеры на Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи достигло более 200 тысяч, притом, что требовалось 25 тысяч волонтеров. Соответственно, конкурс составил почти восемь человек на место. Если обычно для помощи в проведении Олимпийских и Паралимпийских игр привлекаются местные жители города-хозяйки (около 85%), то в случае Сочи это было проблематично, поскольку его население на тот момент насчитывало около 343 тыс. человек, что в 7 раз меньше, чем в олимпийской столице 2010 года Ванкувере. Кроме того, невозможно найти несколько тысяч свободно владеющих английским языком волонтеров не только в самом городе, но и во всем Краснодарском крае. Поэтому в 2014 году оказалась противоположная ситуация: 85% волонтеров - жители других регионов России<sup>100</sup>. Другой характерной чертой этих Игр стало соотношение мужчин (40%) и женщин (60%) в команде волонтеров. Волонтерская программа также имела возрастные особенности. В 2011 году по всей стране были созданы волонтерские центры на базе 26 высших учебных заведений, то есть ставка делалась на представителей студенческой молодежи. Наибольшую активность в отборочном процессе проявила молодежь в возрасте от 17 до 22 лет. В итоге в команду волонтеров «Сочи 2014» вошли преимущественно молодые люди 18-25 лет (75%), а средний возраст составил 23 года (для сравнения: в Ванкувере - 44 года, в Лондоне - 36 лет)<sup>101</sup>. Так была реализована самая масштабная и инновационная за всю историю Игр программа по набору волонтеров, ставшая целым олимпийским наследием.

---

<sup>98</sup> Казань получит высший балл // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2013/02/20/kazan.html> (дата обращения: 10.12.2015).

<sup>99</sup> Концепция волонтерской программы XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани (утверждена протоколом Наблюдательного Совета АНО «Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани» № 6 от 28.04.2011).

<sup>100</sup> Скороходов Ю. Волонтеры на старте // Guide - Сочи2014. Волонтерская программа / Коммерсантъ. 2012. №2. С. 3 – 7.

<sup>101</sup> Олимпийский комитет России // [Электронный ресурс]. URL: <http://olympic.ru> (дата обращения: 10.12.2015).

В преддверии Олимпийских игр я провела исследование на тему: «Мотивация волонтеров XXII Зимних Олимпийских игр в Сочи», выбрав в качестве метода интернет-опрос (прил. 1). В нем приняло участие 174 человека, среди которых 151 женщина и 23 мужчины. Средний возраст респондентов составил 21 год. В выборочную совокупность преимущественно вошли студенты (64,3%) и работающая часть населения (29,5%). В частности, результаты опроса показали, что желание молодежи стать волонтером Олимпийских игр в Сочи преимущественно было вызвано стремлением: быть причастным к главному мировому спортивному событию (19,9%), внести свой вклад в успешное проведение «домашних» Олимпийских игр (14,8%), оказаться внутри процесса организации Олимпийских игр (14,1%), познакомиться с людьми со схожими интересами и жизненной позицией (12,4%), развеять мифы о своей стране и представить ее миру в новом облике (8,1%). Личные же цели отмечались волонтерами в последнюю очередь. То есть отнюдь не возможность получить униформу или посмотреть соревнования двигала молодыми людьми. Это говорит о том, что представители команды «Сочи 2014» были ориентированы, прежде всего, на уровень мероприятия и то, что оно проходило в родной для них стране. Если анализировать ожидания российских волонтеров от участия в Олимпийских играх в Сочи, то, прежде всего, это: яркие впечатления и воспоминания (97%), интересные знакомства (95%), ценный опыт (95%), языковая практика (93%), новые знания и навыки (91%), удовлетворенность результатом своей работы (90%) и радость от побед российских атлетов (88%). Немаловажным фактором для олимпийских добровольцев стала организация рабочего процесса. Так, наиболее значимой для них оказалась атмосфера в команде волонтеров, далее следуют условия организации труда, а на третьем месте – личная безопасность и здоровье. Волонтеры также высоко оценили пункты «соблюдение обязательств со стороны Оргкомитета» и «четкое разъяснение функциональных обязанностей».

На наш взгляд, волонтерская программа «Сочи 2014» позволила достичь следующих основных успехов:

- Формирование положительного образа волонтера в глазах общественности и осознание значимости волонтерства в процессе развития общества
- Увеличение числа молодых людей, заинтересованных в саморазвитии и вовлеченных в волонтерское движение
- Функционирование волонтерских центров на базе образовательных учреждений и создание инфраструктуры для работы с волонтерами
- Появление специалистов и тренеров, специализирующихся на взаимодействии с волонтерами
- Создание кадрового резерва из числа активной молодежи для дальнейшей работы в сфере event-менеджмента



- Наличие научно-методических разработок и новых стандартов по организации волонтерской деятельности на мероприятиях
- Развитие международного сотрудничества в области волонтерства
- Накопленный опыт, необходимый для реализации волонтерской программы Оргкомитета «Россия 2018»

Большинство волонтерских центров по окончании Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи продолжили вести активную деятельность. В частности, в Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ за период подготовки к Играм было подано более 5000 заявок, что является самым высоким показателем среди всех Центров «Сочи 2014». В настоящий момент он является одним из крупнейших волонтерских центров в России. В региональной базе Центра общее количество волонтеров, участвующих в мероприятиях на территории Санкт-Петербурга, составляет около 5000 человек. В их число входят люди разных возрастов: 64% - студенты, 25% - работающие старше 21 года и 11% - «серебряные волонтеры» (люди старше 55 лет). Основным направлением деятельности Центра выступает событийное волонтерство. Кроме того, Центр занимается повышением квалификации волонтеров и кураторов, осуществляет научную деятельность, реализует собственные проекты. А в ближайшие несколько лет основной целью работы Центра станет привлечение, отбор и подготовка волонтеров для участия в проведении Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России<sup>102</sup>. По результатам исследования, проведенного Центром в 2012 году, к предпочитаемым видам деятельности волонтеров Санкт-Петербурга относятся разновидности именно событийного волонтерства: спортивные соревнования – 82,1%, культурно-массовые мероприятия – 77%, концерты – 70,1%, театральные выступления – 61,5%, другие виды событий – 60,6%<sup>103</sup>.

Если говорить о преимуществах привлечения волонтеров для помощи в проведении мероприятий, то здесь стоит выделить три ключевых момента:

1. Задействование волонтеров представляет собой реальный способ сокращения издержек на оплату услуг обслуживающего персонала мероприятия.
2. Волонтерство является эффективным методом организации коллективного взаимодействия больших групп людей на добровольной основе, повышения их гражданского участия в общественно значимых проектах и создания праздничной атмосферы на мероприятии.

<sup>102</sup> Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.vc-spb.org> (дата обращения: 15.12.2015).

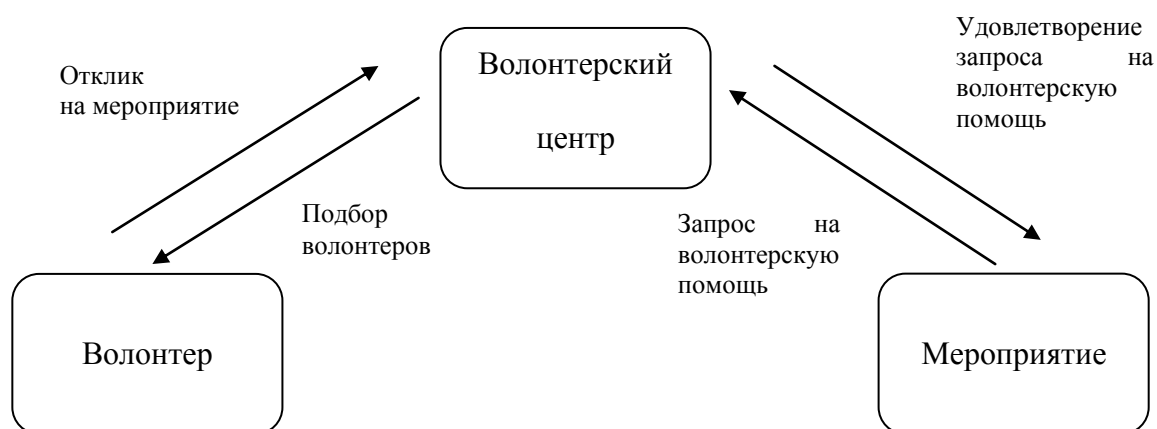
<sup>103</sup> Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года: монография / М. Линович [и др.]; под ред. М.В. Линович. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. С. 90-91.

3. Организация мероприятия на высоком уровне достигается за счет участия волонтеров, мотивированных не деньгами, а искренней вовлеченностью в интересный им самим проект.

Мотивы молодежи в осуществлении волонтерской деятельности на мероприятиях, как правило, связаны с возможностью приобрести новые знания и компетенции, получить опыт работы в конкретной сфере деятельности, познакомиться с людьми со схожими интересами и взглядами на жизнь, обзавестись полезными связями, попрактиковаться в общении на иностранном языке и т.д.

Итак, событийное волонтерство представляет собой двусторонний процесс, в котором задействованы организаторы мероприятий и непосредственно сами волонтеры. В этом взаимодействии в качестве посредника обычно выступает волонтерский центр (рис. 1).

**Рисунок 1. Процесс реализации событийного волонтерства**



Наиболее значимым нам представляется то, что событийное волонтерство позволяет привлечь внимание общественности к деятельности добровольцев, а значит, содействует и развитию института волонтерства в России. Можно утверждать, что данный вид добровольческой деятельности не утратит своей актуальности и популярности как минимум в ближайшее десятилетие, поскольку нашей стране предстоит принять ряд крупнейших мировых событий, среди которых: Кубок Конфедераций FIFA 2017, Всемирный фестиваль молодежи и студентов 2017 в Сочи, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018, Универсиада 2019 в Красноярске, Чемпионат Европы по футболу 2020 в Санкт-Петербурге, где также будут задействованы волонтеры. Важно учесть уже имеющийся опыт реализации волонтерских программ и организации деятельности волонтеров на мероприятиях, чтобы событийное волонтерство носило еще более массовый характер, а также способствовало дальнейшему включению молодежи в проекты различной направленности.

### 3.2. Эмпирическое исследование

#### «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство»

Для определения вовлеченности молодежи России в событийное волонтерство был проведен интернет-опрос молодежи Москвы, Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края, регулярно осуществляющей волонтерскую деятельность на мероприятиях (прил. 2, 3). Выбор регионов для исследования обоснован их стабильно высокими показателями в области развития событийного волонтерства. Сбор данных осуществлялся через социальную сеть «ВКонтакте» на базе сообществ «Мосволонтер: волонтеры Москвы» (Ресурсный центр «Мосволонтер», г. Москва), «Волонтеры Петербурга» (Волонтерский центр СПбГЭУ, г. Санкт-Петербург), «Kazan Volunteers» (АНО «Исполнительная дирекция спортивных проектов», г. Казань) и «Волонтеры КубГАУ» (Волонтерский центр КубГАУ, г. Краснодар).

Цель исследования заключается в определении вовлеченности молодых представителей отечественного волонтерского движения в событийное волонтерство и разработке практических рекомендаций по организации волонтерской деятельности на мероприятиях

В соответствии с этим были выдвинуты следующие гипотезы:

1. Волонтеры, привлекающиеся для помощи в проведении мероприятий, проявляют интерес к разноплановым проектам, а также другим видам волонтерской деятельности.
2. Стремление молодежи к участию в мероприятии в качестве волонтера связано с мотивами саморазвития и аффилиации.
3. Существует региональная специфика вовлеченности молодежи в событийное волонтерство.

Отсюда вытекают и задачи исследования:

1. Оценить опыт участия молодежи в мероприятиях в качестве волонтера
2. Выявить мотивационные аспекты волонтерской деятельности на мероприятиях
3. Сравнить вовлеченность молодежи в событийное волонтерство в регионах России

На предварительном этапе исследования был проанализирован численный и половозрастной состав названных сообществ в социальной сети «ВКонтакте» (табл. 4). Данные носят условный характер, поскольку поисковая система социальной сети не позволяет получить точную информацию о месте проживания, половой принадлежности и возрасте ее пользователей, а также оценить активность или пассивность молодых людей.

**Таблица 4. Численный и половозрастной состав сообществ  
в социальной сети «ВКонтакте» (на 12:00 30.05.2016)**

	«Мосволонтер: волонтеры Москвы»	«Волонтеры Петербурга»	«Kazan Volunteers»	«Волонтеры КубГАУ»
Общее число подписчиков сообщества	16 687 чел.	5 425 чел.	10 767 чел.	2 069 чел.
Процент подписчиков, проживающих в соответствующем городе	69%	76%	<b>46%</b>	68%
Общий процент подписчиков в возрасте от 14 до 30 лет, проживающих в соответствующем городе	87%	85%	92%	<b>94%</b>
14 – 17 лет	9%	5%	<b>12%</b>	2%
18 – 22 лет	59%	61%	70%	<b>76%</b>
23 – 26 лет	20%	<b>23%</b>	14%	19%
27 – 30 лет	<b>12%</b>	11%	4%	3%
Процентное соотношение женщин и мужчин, проживающих в соответствующем городе	81% и 19%	84% и 16%	77% и 23%	<b>71% и 29%</b>

Приведенная статистика свидетельствует о том, что показатели этих сообществ имеют ряд отличительных черт. Во-первых, стоит обратить внимание на географический признак. Процент подписчиков «Kazan Volunteers», проживающих непосредственно в Казани, составляет менее 50%, в то время как в других сообществах состоят около 70% местных жителей. Этот факт я бы могла объяснить тем, что в республике Татарстан реализовывались масштабные волонтерские программы по набору волонтеров для помощи в проведении Универсиады – 2013 и Чемпионата мира по водным видам спорта – 2015, которые были ориентированы на всех жителей России и включали многочисленные волонтерские делегации из разных субъектов. Во-вторых, немаловажной является возрастная специфика. Преобладание молодежи среди волонтеров свойственно всем четырем сообществам и достигает 90%. Однако наибольший процент подписчиков в возрасте 14-17 лет имеет «Kazan Volunteers», 18 – 22 лет – «Волонтеры КубГАУ», 23 – 26 лет – «Волонтеры Петербурга» и 27 – 30 лет – «Мосволонтер: волонтеры Москвы». В-третьих, наглядно соотношение женщин и мужчин в них. Если в целом оно составляет 80% на 20%, то в краснодарском сообществе девушек меньше на 10% и юношей больше на 10% соответственно.

## Результаты исследования

Посредством заполнения онлайн-анкеты, размещенной в четырех указанных сообществах соответствующих волонтерских центров в социальной сети «ВКонтакте», в опросе приняло участие 200 человек, из которых 153 девушки и 47 молодых людей.

Опрос показал, что почти 70% волонтеров, оказывающих помощь при проведении мероприятий, составляет студенческая молодежь в возрасте от 18 до 22 лет. При этом по сравнению с другими регионами в республике Татарстан отмечено активное представительство среди волонтеров учащейся молодежи 14-17 лет (прил. 4, табл. 1).

У 63% молодежи, занимающейся событийным волонтерством, есть опыт участия в других видах волонтерской деятельности. Наиболее популярным оказалось социальное волонтерство (47%), наименее – экологическое (25%) и культурное (24%). При этом последние два вида оказались больше всего распространены в Санкт-Петербурге. Волонтерство 70-летия Победы было выбрано 31% респондентов (прил. 4, табл. 2).

Несмотря на то, что лишь 26% волонтеров принимало участие в Олимпийских или Паралимпийских играх в Сочи, 44% респондентов занимается событийным волонтерством более двух лет (прил. 4, табл. 3). Это говорит о том, что большинство молодежи осознанно оказывает помощь на разного рода мероприятиях, несмотря на то, что не имеет в качестве мотивации положительного опыта участия в такой масштабной волонтерской программе как «Сочи 2014».

Волонтерскую активность при проведении мероприятий любого вида и уровня проявляют 69% молодых людей. Для 24% волонтеров имеет значение их направленность (спортивная, образовательная, развлекательная и т.п.), 7% целенаправленно участвуют только в престижных, раскрученных событиях.

Наибольшей популярностью среди волонтеров пользуются спортивные (71%) и культурно-массовые (66%) мероприятия, наименьшей – военно-патриотические (10%) и экологические (4%). Если в Москве и Московской области предпочтение чаще всего отдается концертам, фестивалям и шоу, то в республике Татарстан – соревнованиям и играм. В Санкт-Петербурге и Краснодарским крае волонтеры в равной степени интересуются этими видами событий (прил. 4, табл. 4).

52% опрошенных хотя бы раз в месяц бывают задействованы в мероприятиях в качестве волонтера, из них 30% выделяют время для помощи в проведении мероприятий 1-2 раза, 12% стараются откликнуться на волонтерскую вакансию 3-4 раза, а 10% проявляют особую активность и участвуют в различных событиях 5 и более раз.

Результаты опроса также показывают, что значительная часть молодежи узнает о наборе волонтеров на то или иное мероприятие через волонтерскую или общественную организацию, в том числе используя их аккаунты в социальных сетях (68%). Другие источники информации (образовательное учреждение и место работы, СМИ и интернет, друзья и знакомые) практически не востребованы.

Наиболее привлекательной в волонтерской деятельности на мероприятиях молодежь видит возможность приобрести опыт работы в определенной сфере (74%); познакомиться с новыми людьми, найти единомышленников (53%); бесплатно посетить интересное мероприятие (48%). В то же время количество выборов мотивов «завестись в новостях» и «увидеть известных личностей» минимально (4% и 18% соответственно). Важно отметить, что волонтеры республики Татарстан выделяют также применение своих знаний на практике (прил. 4, табл. 5).

Для 50% волонтеров наиболее важным в процессе работы на мероприятии является увлекательность выполняемой деятельности и позитивная атмосфера в команде. При этом личная безопасность и здоровье практически не были отмечены респондентами (8%). Увлекательность деятельности особенно значима для молодежи Москвы и республики Татарстан, позитивная атмосфера – для представителей Санкт-Петербурга. Для волонтеров Краснодарского края одинаково значимы эти три фактора (прил. 4, табл. 6).

В результате корреляционного анализа была выявлена взаимосвязь между возможностью познакомиться с новыми людьми и найти единомышленников как мотива осуществления волонтерской деятельности и позитивной атмосферой в команде волонтеров как важного фактора в процессе работы на мероприятии (уровень значимости меньше 0,01) (прил. 4, табл. 7). То есть чем больше волонтеры стремятся к знакомствам, тем значимее для них атмосфера в волонтерской команде.

Молодыми людьми было выделено две основные проблемы, с которыми им приходилось сталкиваться на мероприятиях при осуществлении волонтерской деятельности: несвоевременное или неполное предоставление необходимой информации (42%) и отсутствие реальной потребности в волонтерской помощи (41%). С какими-либо трудностями не сталкивалось лишь 35% волонтеров. Что касается специфики изучаемых регионов, то для волонтерской среды Москвы, прежде всего, актуальны проблемы, связанные с получением информации, а в Санкт-Петербурге волонтеры жалуются на то, что часто бесполезно привлекаются к мероприятиям. Необходимо обратить внимание на довольно высокий процент ответов среди респондентов республики Татарстан об отсутствии подобного рода проблем (48%) (прил. 4, табл. 8).

Для 75% опрошенных наличие свободного времени является достаточным условием для продолжения занятия событийным волонтерством на протяжении длительного периода. При этом 36% волонтеров ответили, что для них важно наличие общественно значимых, интересных проектов для участия, а 31% - заинтересованность в конкретной сфере или виде деятельности. Для Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края характерна приоритетность возможности участвовать в конкретных событиях, в то время как московские волонтеры отмечают функционал, предлагаемый им на мероприятиях (прил. 4, табл. 9).

## **Выводы**

На основании полученных в результате опроса данных можно сделать следующие выводы:

1. Основную часть волонтеров, оказывающих помощь при проведении мероприятий, составляют девушки в возрасте от 18 до 22 лет, обучающиеся в высших учебных заведениях. Преобладание девушек в целом соответствует общей статистике волонтерской деятельности: 20% мужчин и 80% женщин.

2. Гипотеза об интересе волонтеров, привлекающихся для помощи в проведении мероприятий, к разноплановым проектам и иным видам волонтерской деятельности подтвердилась. Свыше половины опрошенных молодых людей имеет опыт волонтерства социальной, патриотической, экологической или культурной направленности. Кроме того, 69% молодежи принимает участие в мероприятиях независимо от их сферы и престижа, а предпочитаемые события не сводятся к какому-то одному виду.

3. Гипотеза о связи стремления молодежи к участию в мероприятии в качестве волонтера с мотивами саморазвития и аффилиации в целом подтвердилась. 74% волонтеров нацелены на получение необходимого опыта, знаний и навыков посредством осуществления волонтерской деятельности на мероприятиях. Результаты опроса также показали важность мотива общения, когда молодые люди идут в волонтеры, чтобы обзавестись интересными знакомствами и найти друзей, поэтому особую значимость приобретает атмосфера в волонтерской команде.

4. Гипотеза о существовании региональной специфики вовлеченности молодых людей в событийное волонтерство скорее не подтвердилась, поскольку показатели во всех четырех субъектах РФ в целом равны. Однако республика Татарстан заметно выделяется некоторым пунктам, прежде всего, это касается активной работы с несовершеннолетними волонтерами и более организованным взаимодействием с молодежью на мероприятиях.

5. Для волонтеров важен характер мероприятия, поскольку они высоко ценят возможность бесплатного посещения представляющего для них интерес события, а в качестве

мотивации продолжения волонтерской деятельности у них выступает наличие привлекательных для участия проектов.

6. Вид волонтерской деятельности является одним из ключевых факторов в событийном волонтерстве. Молодые люди обращают внимание на увлекательность выполняемой работы и отмечают значимость собственной заинтересованности в функционале. Кроме того, на первый план выходит ощущение собственной «нужности» на мероприятии, так как волонтеры нередко сталкиваются с проблемой отсутствия реальной потребности в волонтерской помощи.

7. 73% представителей молодежи занимаются событийным волонтерством больше года, однако они в основном бывают задействованы в мероприятиях не чаще одного раза в месяц, что может говорить об их занятости и заинтересованности одновременно. Тем более что свободное время для такого же количества волонтеров (75%) является достаточным условием дальнейшего осуществления деятельности в рамках тех или иных событий.

Таким образом, изучив опыт участия в мероприятиях и мотивацию молодых представителей отечественного волонтерского движения, мы бы оценили их вовлеченность в событийное волонтерство как довольно высокую.



## Заключение

Волонтерство в его современном понимании существует с XX века и предполагает активное участие человека в жизни общества. Его ключевыми принципами являются добровольность, безвозмездность и полезность. Деятельность добровольцев регулируется международными нормативно-правовыми актами, закрепляющими ее смысл, цели и принципы. Во Всеобщей декларации добровольчества также подчеркивается, что волонтерское движение есть фундамент гражданского общества. Волонтерство может быть неформальным и формальным; неорганизованным и организованным; краткосрочным, регулярным и долгосрочным. В большинстве случаев в качестве оснований для его типологии выступают направленность вида деятельности или принадлежность волонтера к группе, организации.

История отечественного волонтерства в текущей его форме началась в конце 80-х годов XX века, однако полноценная государственная поддержка стала оказываться лишь с 2006 года. А наиболее активным этапом развития добровольческого движения в России стало последнее десятилетие, связанное с проведением на территории нашей страны большого количества крупных спортивных мероприятий. Волонтерская деятельность имеет обширную законодательную базу, включающую федеральные и региональные законы, распоряжения Правительства РФ.

По данным исследований, в России волонтерской деятельностью преимущественно занимается молодежь, нацеленная на принесение пользы обществу, расширение кругозора, получение знаний, навыков и опыта, приобретение дружеских знакомств и связей, демонстрацию своих умений, улучшение качества жизни в стране. Развитию именно молодежного волонтерства в России уделяется довольно большое внимание со стороны государства: реализуется большое количество молодежных проектов; создаются структуры, ответственные за распространение волонтерской деятельности; происходит внедрение идей добровольчества в разные сферы жизни. Соответственно, у молодежи появляется больше возможностей для самореализации и самосовершенствования.

В настоящее время особой популярностью среди социально активной молодежи пользуется событийное волонтерство, то есть осуществление волонтерской деятельности на культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических, экологических, официальных и других мероприятиях местного, регионального, федерального или международного уровня. Самой популярной сферой применения событийного волонтерства является спорт. Отечественный опыт включает такие масштабные волонтерские программы как «Казань 2013» и «Сочи 2014», которые создали хорошую методическую и практическую базу. Важно подчеркнуть, что событийное волонтерство имеет ряд преимуществ, как для

организаторов событий, так и для самих волонтеров. Кроме того, данный вид волонтерской деятельности содействует привлечению общественного внимания к добровольческому движению в целом, а значит, и его развитию.

Посредством проведения исследования удалось оценить опыт участия молодежи в событиях в качестве волонтера, выявить мотивационные аспекты волонтерской деятельности на мероприятиях и сравнить вовлеченность молодежи в событийное волонтерство в разных регионах России. В соответствии с этими задачами можно сделать следующие основные выводы:

1. Опыт волонтеров молодежного возраста по оказанию помощи организаторам мероприятий характеризуется долгосрочностью, регулярностью и разнообразием. Он не только не ограничивается событиями определенной направленности, но и охватывает иные виды волонтерской деятельности, что говорит об их вовлеченности в волонтерство в целом.

2. Для молодых волонтеров включение в мероприятие позволяет, прежде всего, удовлетворить потребности в принадлежности и саморазвитии. При этом немаловажное значение имеет возможность стать частью события, на которое часто сложно попасть в качестве обычного участника из-за стоимости или каких-либо иных ограничений.

3. Региональная специфика вовлеченности молодых людей в событийное волонтерство в Москве, Санкт-Петербурге, республике Татарстан и Краснодарском крае отсутствует. Расхождения по некоторым показателям скорее свидетельствуют о разных подходах (при единых стандартах) в работе структур, занимающихся привлечением волонтеров.

Результаты исследования и сформулированные на основе них выводы позволяют разработать ряд практических рекомендаций для повышения вовлеченности разных групп молодежи в событийное волонтерство, а также улучшения качества организации деятельности волонтеров на мероприятиях:

1. С учетом мотива аффилиации крайне важно обеспечивать волонтерам возможность времяпрепровождения и общения друг с другом как в рамках осуществления добровольческой деятельности на мероприятиях (инструктажи, перерывы на отдых, флешмобы), так и вне нее (корпоративные мероприятия, собрания, тренинги).

2. Для удовлетворения потребности молодых волонтеров в саморазвитии необходимо привлекать их к участию в интерактивных формах обучения (образовательных форумах, тематических слетах, развивающих тренингах) и разноплановых волонтерских мероприятиях. Кроме того, наиболее активные могут поощряться «карьерным ростом», то есть возможностью быть ответственным за определенную часть работы, курировать проект или отвечать за группу волонтеров.

3. Рекомендуется после каждой смены специалисту волонтерского центра или тим-лидеру подводить итоги работы, собирая от волонтеров «обратную связь» и разбирая конкретные проблемные ситуации. Для волонтера также значимо осознавать, что его труд принес реальную пользу, поэтому имеет смысл пригласить на собрание организатора мероприятия и предоставить ему слово.

4. В целях устранения выявленных в ходе исследования проблем требуется разработать методическое пособие по взаимодействию с волонтерами и организации их деятельности на мероприятиях для организаторов, привлекающих волонтерскую помощь. Волонтерским центрам в свою очередь следует проводить предварительный инструктаж не только для «исполнителя», то есть волонтеров, но и для «заказчика» в лице представителя Оргкомитета мероприятия.

5. Во избежание массовых отказов от проекта из-за некачественного информирования необходимо улучшить систему оповещений, связанных с участием волонтера в мероприятии (место и время сбора, дресс-код, условия организации труда, контактные данные), например, сделав ее в несколько этапов с привлечением разных средств связи.

6. Для повышения вовлеченности в событийное волонтерство молодежи в возрасте от 14 до 17 лет важно наладить работу с общеобразовательными и профильными школами в форме проведения интерактивных уроков и мастер-классов с приглашением опытных волонтеров, привлечения учащихся к мероприятиям волонтерских центров и событиям в рамках подготовки к Чемпионату мира по футболу FIFA 2018.

7. Для обмена опытом и решения глобальных проблем в области развития событийного волонтерства ведущим волонтерским центрам России стоит регулярно принимать участие в соответствующих мероприятиях. Они могут проходить не только в очной форме (встреча в рамках всероссийского форума или приглашение на региональный слет), но и посредством онлайн-конференций. Также было бы полезно обмениваться собственными методическими наработками и результатами исследований.

8. С целью определения потребностей, целей и предпочтений молодых волонтеров рекомендуется периодически проводить анкетирование. Это позволит волонтерским центрам отбирать актуальные волонтерские «вакансии» и оперативно находить подходящих под заявленные требования помощников.

Таким образом, событийное волонтерство представляет собой новую форму социальной активности молодежи в России, которая требует дальнейшего исследования специалистами разных сфер деятельности для комплексного описания, понимания и объяснения этого феномена.

## Список литературы

### *Нормативно-правовые акты и иные документы*

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993).
2. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН от 10.12.1948).
3. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН от 20.11.1989).
4. Всеобщая декларация добровольчества (принята на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже от 14.09.1990).
5. Всеобщая декларация добровольчества (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Амстердаме от января 2001 г.).
6. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 56/38 от 10.01.2002.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
8. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях».
9. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
10. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
11. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях».
12. Федеральный закон от 01.12.2007 № 310 «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
13. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
14. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662).
15. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р).
16. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р).

17. План мероприятий Федерального агентства по делам молодежи в сфере реализации государственной молодежной политики на территории Российской Федерации на 2016 год (утвержден Министром образования и науки Российской Федерации от 10.05.2016) / Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 01.06.2016).
18. Закон Ярославской области от 26.09.2006 № 65-з «О молодежной политике».
19. Закон Московской области от 01.12.2013 № 155/2003-03 «О государственной молодежной политике в Московской области».
20. Закон Санкт-Петербурга от 27.06.2013 № 425-62 «О реализации государственной молодежной политики в Санкт-Петербурге».
21. Концепция реализации государственной молодежной политики в Ростовской области на период до 2020 года (утверждена постановлением Правительства Ростовской области № 172 от 27.03.2013).
22. Концепция волонтерской программы XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани (утверждена протоколом Наблюдательного Совета АНО «Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани» №6 от 28.04.2011).
23. Резолюция I Всероссийского форума добровольцев 13-16.02.2015 в Сочи (одобрена Организационным комитетом Форума от 16.02.2015).
24. Проект Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)».

*Печатные источники*

25. Абульханова-Славская К. Деятельность и психология личности. М.: Наука, 1980. 336 с.
26. Бодренкова Г., Караваешников С. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни. Методические рекомендации. М., 2011. 88с.
27. Вебер М. Главное – желание? // ViZ-Vote. 2011. №4. С. 8–12.
28. Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года: монография / М. Линович [и др.]; под ред. М.В. Линович. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. 127 с.
29. Голуб А. Основные этапы развития добровольческой деятельности в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук . 2014. №8-2. С.138-140.
30. Дзялошинский И. Медиа и социальная активность молодежи // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2009. № 9. С. 59-65.
31. Жилина Л., Фролова Н. Проблемы потребления и воспитание личности. М.: Мысль, 1969. 174 с.

32. Игдырова С.В., Чикляукова Е.В., Мукминов Р.Р. Развитие социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности // Проблемы современной науки. 2013. №7-1. С. 81-87.
33. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия. М.: Новое издательство, 2011. 464 с.
34. Информационно-аналитический бюллетень Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. 2014 (июнь). №1. 41 с.
35. Кудринская Л. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. 2006. № 5. С. 15-22.
36. Мальцева Э. Социальные инициативы и детское движение / Молодежные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований: сб. докл. и выступ. М.: Логос, 2002. 252 с.
37. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 3-е издание, 2009. 352 с.
38. Матвеев С., Когут И., Гончаренко Е. Волонтерское движение в спорте: проблемы и перспективы // Наука в олимпийском спорте. 2011. С. 111-121.
39. Мерсиянова И. Вовлеченность россиян в добровольчество // Информационно-аналитический бюллетень Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. 2015. Декабрь. №4. С. 6-10.
40. Моисейчева М. Виды волонтерства // ViZ-Vote. 2011. №4. С. 5 – 8.
41. Нежина Т., Петухова К., Чечеткина Н., Миндарова И. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. №3. С. 49-71.
42. Паршина Ю. Волонтерское движение и его истоки в России // Известия ВГПУ. 2009. №9. С. 106–109.
43. Рубинштейн С. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 2000. 712 с.
44. Синецкий С. Эволюция добровольчества: история становления новой социальной парадигмы // Вестник ЮУрГУ. 2006. № 17 (72). С. 104-107.
45. Скороходов Ю. Волонтеры на старте // Guide - Сочи2014. Волонтерская программа / Коммерсантъ. 2012. №2. С.3-7.
46. Тетерский С. Социальные инициативы детей и молодежи: поддержка общества и государства: монография / С.В. Тетерский. М.: РЕГЛАНТ, 2003. 214 с.
47. Холина О. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С.71-73.
48. Холостова Е. Словарь-справочник по социальной работе. М.: Юрист, 1997. 424 с.

49. Шапка Е. Социальная активность молодежи как многоаспектное явление (к постановке вопроса) // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». 2014. №3. С. 13-28.

*Электронные ресурсы*

50. Ассоциация волонтерских центров // [Электронный ресурс]. URL: <http://volunteers.com.ru> (дата обращения: 27.04.2016).
51. Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» // [Электронный ресурс]. URL: [волонтерыпобеды.рф](http://волонтерыпобеды.рф) (дата обращения: 28.05.2016).
52. Общественное объединение «Волонтеры-медики» // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.volmedic.com> (дата обращения: 28.05.2016).
53. Олимпийский комитет России // [Электронный ресурс]. URL: <http://olympic.ru> (дата обращения: 10.12.2015).
54. Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2016)
55. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» // [Электронный ресурс]. URL: <http://роспатриотцентр.рф> (дата обращения: 14.05.2016).
56. Федеральная служба государственной статистики // [Электронный ресурс]. URL: [www.gks.ru](http://www.gks.ru) (дата обращения: 17.12.2015).
57. Федеральный проект «Волонтеры-медики» // [Электронный ресурс]. URL: [волонтеры-медики.рф](http://волонтеры-медики.рф) (дата обращения: 16.12.2015).
58. Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.vc-spb.org> (дата обращения: 10.12.2015).
59. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка // [Электронный ресурс]. URL: <http://slovardalya.ru> (дата обращения: 10.12.2015).
60. Социологический словарь // [Электронный ресурс]. URL: [http://gufo.me/content\\_soc/motivacija-106.html#ixzz3uny0CpM](http://gufo.me/content_soc/motivacija-106.html#ixzz3uny0CpM) (дата обращения: 15.12.2015).
61. Энциклопедия социологии // [Электронный ресурс]. URL: [onlineslovari.com/entsiklopediya\\_sotsiologii](http://onlineslovari.com/entsiklopediya_sotsiologii) (дата обращения: 17.12.2015).
62. Законопроект о добровольчестве: должно ли государство вмешиваться в добровольческую деятельность // [Электронный ресурс]. URL: <http://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/10871> (дата обращения 11.12.2015).
63. Казань получит высший балл // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2013/02/20/kazan.html> (дата обращения: 10.12.2015).

64. Общественная палата РФ попросит Госдуму ускорить рассмотрение законопроекта о волонтерстве // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/news/568447/> (дата обращения: 11.12.2015).
65. По доброй воле // Российская газета. 2015. №6865 (294) [Электронный ресурс]. URL: <http://rg.ru/2015/12/28/volontery.html> (дата обращения: 02.02.2016).
66. Россия вошла в первую десятку стран мира по числу волонтеров // [Электронный ресурс]. URL: <https://www.miloserdie.ru/article/rossiya-voshla-v-pervuyu-desyatku-stran-mira-po-chislu-volonterov> (дата обращения: 10.12.2015).



## Приложение

*Приложение 1. Анкета исследования «Мотивация волонтеров XXII Зимних Олимпийских игр в Сочи».* С. 50 – 54.

*Приложение 2. Программа исследования «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство».* С. 55 – 58.

*Приложение 3. Анкета исследования «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство».* С. 59 – 62.

*Приложение 4. Результаты исследования «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство» в таблицах.* С. 63 – 66.

## Анкета исследования

### «Мотивация волонтеров XXII Зимних Олимпийских игр в Сочи»

#### Вводная часть

1) *Какую роль в Вашей жизни играют Олимпийские игры?*

1. Я – настоящий фанат Игр! Всегда в курсе всех событий и мероприятий
2. Слежу за выступлениями российских атлетов и церемониями во время Игр
3. Интересуюсь только определенными видами спорта
4. Отношусь к Играм равнодушно
5. Другое \_\_\_\_\_

2) *Оцените степень Вашей заинтересованности в приведенных ниже видах деятельности. (обведите нужную цифру, если 0 – совсем не интересно, 5 – очень интересно)*

Спорт                    0 1 2 3 4 5

Волонтерство        0 1 2 3 4 5

3) *Из каких источников Вы узнали о возможности стать волонтером Олимпийских игр в Сочи?*

1. СМИ (телевидение, радио, пресса)
2. Интернет
3. Друзья / знакомые
4. Учебное заведение / место работы
5. Общественная / волонтерская организация
6. Другое \_\_\_\_\_

4) *Решение о подаче заявки на участие в программе набора волонтеров «Сочи 2014» было принято Вами самостоятельно?*

1. Да, это исключительно моя собственная инициатива
2. Нет (укажите, кто повлиял на Ваше решение) \_\_\_\_\_

5) *Принимали ли Вы участие в деятельности своего Волонтерского центра во время отборочных этапов?*

*(можно выбрать несколько вариантов ответа)*

1. Да, помогал(а) проводить собеседования, обзванивать кандидатов и т.д.
2. Да, активно участвовал(а) в проектах и конкурсах
3. Да, оказывал(а) поддержку в проведении городских акций и празднований
4. Да, была волонтером на мероприятиях, проходивших в рамках проекта «Сочи 2014»
5. Нет
6. Другое \_\_\_\_\_

6) *Являетесь ли Вы волонтером Паралимпийских игр в Сочи?*

1. Да
2. Нет

7) *Имеете ли Вы опыт волонтерской деятельности на других спортивных мероприятиях?*

1. Да (перейдите к вопросу №8)
2. Нет (перейдите к вопросу №10)

8) *Расскажите, в каких спортивных мероприятиях Вам приходилось участвовать в качестве волонтера.*

---

9) *Как этот опыт сказался на Вашем желании стать волонтером Олимпийских игр в Сочи?*

1. Еще больше захотелось поехать в Сочи на Игры
2. Никак, осталось на прежнем уровне
3. Появились некоторые сомнения, страхи
4. Другое \_\_\_\_\_

#### Основная часть

10) *Чем преимущественно было вызвано Ваше стремление стать волонтером Олимпийских игр в Сочи?*

*(можно выбрать не более 4 вариантов ответа)*

1. Хотел(а) быть причастн(ым/ой) к главному мировому спортивному событию
2. ... получить опыт работы в определенной сфере
3. ... увидеть любимых спортсменов
4. ... научиться чему-то новому
5. ... внести свой вклад в успешное проведение «домашних» Олимпийских игр
6. ... чем-то занять свое свободное время / сменить обстановку
7. ... познакомиться с людьми со схожими интересами и жизненной позицией
8. ... применить свои знания на практике
9. ... развеять мифы о своей стране и представить ее миру в новом облике
10. ... компенсировать отсутствие чего-либо в своей жизни
11. ... посетить спортивные соревнования
12. ... оказаться внутри процесса организации Олимпийских игр
13. Другое \_\_\_\_\_

11) *Испытываете ли Вы особые чувства, будучи волонтером Олимпийских игр именно в своей стране?*

1. Да, я горжусь быть волонтером Олимпийских игр, проходящих в России
2. Затрудняюсь ответить
3. Для меня не имеет значения место проведения Олимпийских игр

12) Каковы Ваши ожидания от участия в Олимпийских играх.

(поставьте отметку по каждому вопросу в графе с ответом, имеющим соответствующую Вашему мнению степень вероятности)

	Ожидал(а)	Скорее ожидал(а)	Затрудняюсь ответить	Скорее не ожидал(а)	Не ожидал(а)
Яркие впечатления и воспоминания					
Интересные знакомства					
Положительные отзывы участников и гостей					
Ценный опыт					
Языковая практика					
Поддержание дружеских отношений с уже знакомыми волонтерами					
Новые знания и навыки					
Общественное признание					
Наслаждение прогулками по городу					
Решение личных проблем					
Полезные «связи»					
Удовлетворенность результатом своей работы					
Приобщение к спорту					
Возможность карьерного роста					
Радость от побед российских атлетов					

13) Связано ли Ваше функциональное направление на Олимпийских играх с Вашей профессиональной деятельностью / учебной специальностью?

1. Да
2. В некоторой степени
3. Нет

14) Согласны ли Вы с тем, что именно волонтеры создают образ Олимпийских игр и страны, в которой они проводятся?

1. Да, мы – лицо Игр
2. Затрудняюсь ответить
3. Нет, не стоит переоценивать значение волонтеров

15) *Оцените степень важности факторов для Вас в процессе работы.  
(расставьте факторы от наиболее для Вас значимого – 1 к наименее - 15)*

Атмосфера в команде волонтеров	
Личная безопасность и здоровье	
Соответствующие условия (проживание, питание, транспорт и т.п.)	
Исполнительность тим-лидера, супервайзеров, руководителей	
Предоставление униформы	
Помощь и поддержка во время работы	
Разъяснение функциональных обязанностей, точное назначение позиции	
Разнообразие видов деятельности	
Соблюдение обязательств со стороны Оргкомитета	
Возможность наблюдать за соревнованиями во время работы	
Подготовка (тренинги, раздаточный материал и т.п.)	
Учет личных пожеланий	
Поощрения (сувениры, грамоты, билеты на соревнования и т.п.)	
Организация досуга в свободное от работы время	
Количество рабочих и выходных дней	

16) *Участвуете ли Вы вообще в каких-либо других волонтерских проектах (мероприятиях / акциях / программах)?*

1. Да, в разного рода и уровня проектах
2. Да, но исключительно в спортивных событиях
3. Нет, являюсь волонтером только на Олимпийских играх в Сочи

17) *Что именно могло бы мотивировать Вас продолжить работать спортивным волонтером в других проектах на протяжении длительного времени?  
(можно выбрать не более 3 вариантов ответа)*

1. Наличие общественно значимых и интересных проектов для участия
2. Предоставление униформы и поощрений в виде грамот, сувениров, представительской продукции и т.п.
3. Возможность обучения, получения новых знаний и навыков
4. Наличие свободного времени, стремление занять его чем-то интересным
5. Установление дружеских отношений с другими волонтерами
6. Заинтересованность в определенной сфере, виде спорта, функциональном направлении
7. Возможность побывать в разных городах и странах
8. Меня особо ничем не надо мотивировать
9. Другое \_\_\_\_\_

18) *Готовы ли Вы менять виды волонтерской деятельности и работать в разнонаправленных проектах?*

1. Да, несомненно
2. Скорее готов(а)
3. Затрудняюсь ответить
4. Скорее не готов(а)
5. Нет, абсолютно не готов(а)

## О Вас

1) *Ваш пол*

1. Мужской
2. Женский

2) *Ваш возраст* \_\_\_\_\_

3) *Ваш трудовой статус*

*(можно выбрать несколько вариантов ответа)*

1. Учусь в школе / гимназии
2. Учусь в лицее / ПТУ / колледже / специализированном училище
3. Учусь в ВУЗе
4. Работаю
5. Временно не работаю
6. Не учусь и не работаю
7. Другое \_\_\_\_\_

4) *Место Вашего проживания* \_\_\_\_\_

5) *Ваша функция на Олимпийских играх в Сочи* \_\_\_\_\_

## Программа исследования «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство»

### 1) Проблема

Сегодня практически повсеместно применяется практика привлечения волонтеров для помощи в проведении мероприятий, как местного, так и мирового значения. В России этот вид волонтерской деятельности, получивший название «событийное волонтерство», стремительно набирает обороты и с каждым днем приобретает все более массовый характер, прежде всего, в молодежных кругах. Данная тенденция вызывает интерес у специалистов разных сфер деятельности и вызывает ряд вопросов. Что представляет собой личность «событийного» волонтера? Чем так привлекательна для молодых людей волонтерство на мероприятиях? Каковы факторы, оказывающие влияние на процесс организации подобной волонтерской деятельности?

Несмотря на то, что в настоящее время событийное волонтерство в России активно развивается, исследовательских работ по данной проблематике практически нет. Они в основном связаны с изучением волонтерства в рамках волонтерской программы «Сочи 2014». В Санкт-Петербурге этим вопросом занимался коллектив научных работников СПбГЭУ под руководством директора Центра М.В. Линович. Их главным проектом стало исследование на тему: «Волонтер Санкт-Петербурга – участник XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года. Социально-демографический портрет», в котором приняли участие 349 человек, на тот момент подавших заявку и прошедших предварительный отбор в качестве волонтера «Сочи 2014». Согласно его результатам, среди потенциальных волонтеров наблюдается процентное преобладание женщин (80,5%) над мужчинами (19,5%), а основная их концентрация приходится на молодежь в возрасте от 17 до 21 года (60,6%). Значит, наибольшей по численности группой кандидатов в олимпийские волонтеры стали студенты ВУЗов (48,2%). Исследовательская группа отмечает, что большинство респондентов видит сущность волонтерства в принципе благотворительности (89,7%), в то время как практически каждый десятый опрошенный не рассматривает этот труд как абсолютно безвозмездный (9,2%). 44,7% потенциальных волонтеров Олимпийских игр – 2014 имеют добровольческий опыт. В качестве наиболее значимых качеств, необходимых волонтеру, респондентами были названы: доброжелательность (88,3%), ответственность (88%), стрессоустойчивость (78,8%), коммуникабельность (74,2%) и умение работать в команде (73,9%)<sup>104</sup>.

<sup>104</sup> Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года: монография под ред. М.В. Линович // СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. 127 с.

Для определения вовлеченности молодежи России в событийное волонтерство наиболее эффективным мне представляется рассмотрение волонтерской деятельности на мероприятиях с позиции ее субъекта – волонтеров. В связи с этим стоит узнать, каковы человеческий капитал, интересы, потребности и мотивы молодых людей, участвующих в тех или иных мероприятиях в качестве волонтера. Результаты исследования позволят разработать практические рекомендации для структур, занимающихся вопросами организации волонтерской деятельности, для более эффективной работы в этом направлении.

Статистические данные и собственные наблюдения в течение последних нескольких лет свидетельствуют о том, что на данный момент событийное волонтерство наиболее развито в таких регионах России как Москва и Московская область, Санкт-Петербург, республика Татарстан, Краснодарский край. Подобную активность можно попробовать объяснить следующим образом. Во-первых, в этих регионах проводится большое количество масштабных международных мероприятий, преимущественно спортивных, Оргкомитеты которых реализуют специальные волонтерские программы: Универсиада и Чемпионат мира по водным видам спорта в Казани; Чемпионат мира по легкой атлетике и Чемпионат мира по хоккею в Москве; Олимпийские и Паралимпийские игры, Формула 1 в Сочи; Чемпионат мира по хоккею, Петербургский международный экономический форум и Саммит G20 в Санкт-Петербурге и т.д. Во-вторых, в рамках волонтерской программы «Сочи 2014» в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Краснодаре и Сочи на базе ряда ВУЗов были созданы волонтерские центры, которые по сей день функционируют и имеют довольно высокие показатели. И, в-третьих, данные регионы занимают лидирующие позиции в рейтинге субъектов РФ по качеству жизни, соответственно, их жители имеют больше возможностей для самовыражения и проявления социальной активности. Именно этим определяется выбор вышеназванных регионов для проведения исследования.

В качестве респондентов исследования выступают представители *молодежи России*, под которой в данном случае понимаются жители Москвы, Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края в возрасте от 14 до 30 лет, регулярно участвующие в мероприятиях в качестве волонтера. Для определения *вовлеченности* молодых россиян в событийное волонтерство необходимо, прежде всего, изучить их волонтерский опыт и мотивационные аспекты осуществляемой деятельности.

Таким образом, проблема исследования заключается в нехватке информации о феномене событийного волонтерства в молодежной среде России.



## **2) Цель**

Определить вовлеченность молодых представителей отечественного волонтерского движения в событийное волонтерство и разработать практические рекомендации по организации волонтерской деятельности на мероприятиях

## **3) Гипотезы**

1. Волонтеры, привлекающиеся для помощи в проведении мероприятий, проявляют интерес к разноплановым проектам, а также другим видам волонтерской деятельности.
2. Стремление молодежи к участию в мероприятии в качестве волонтера связано с мотивами саморазвития и аффилиации.
3. Существует региональная специфика вовлеченности молодежи в событийное волонтерство.

## **4) Задачи**

1. Оценить опыт участия молодежи в мероприятиях в качестве волонтера
2. Выявить мотивационные аспекты волонтерской деятельности на мероприятиях
3. Сравнить вовлеченность молодежи в событийное волонтерство в регионах России

**5) Объект** - молодежь Москвы, Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края, регулярно осуществляющая волонтерскую деятельность на мероприятиях

**6) Предмет** – опыт и мотивация молодежи Москвы, Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края, регулярно осуществляющей волонтерскую деятельность на мероприятиях

## **7) Исходные теоретические понятия**

1. *Событийное волонтерство* – осуществление волонтерской деятельности на культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических, экологических, официальных и других мероприятиях местного, регионального, федерального или международного уровня.
2. *Волонтер* - человек, который добровольно занимается общественной деятельностью, не получая за это денежное вознаграждение, но приобретая при этом знакомства, знания, навыки, опыт работы в определенной сфере, языковую практику, возможность оказаться внутри процесса организации крупного мероприятия и многое другое.
3. *Волонтерский центр* - единая площадка для помощи в организации событий любого масштаба и вовлечения тем самым молодежи в волонтерское сообщество.

## **8) Операционализация понятий**

### *1. Событийное волонтерство*

- Характер мероприятия, для проведения которого необходима помощь волонтеров
- Виды волонтерской деятельности, функциональные обязанности
- Требования, предъявляемые к волонтерам
- Условия организации волонтерского труда, поощрения

## 2. Волонтер

- Социально-демографические характеристики
- Необходимые личностные качества, знания, навыки
- Опыт волонтерской деятельности
- Интересы, потребности, мотивы

## 3. Волонтерский центр

- Информационная поддержка волонтерского движения
- Осуществление национальных волонтерских программ
- Привлечение волонтеров для помощи в проведении региональных мероприятий
- Реализация собственных проектов в области волонтерства

## 9) Методы, выборка, инструментарий

В качестве метода исследования предполагается использовать анкетный опрос. Для сбора данных о вовлеченности молодых представителей отечественного волонтерского движения в событийное волонтерство требуется применить разновидность анкетного опроса - онлайн-опрос, главными преимуществами которого являются организационная простота и гарантированный доступ к респондентам.

В генеральную совокупность входит молодежь Москвы, Санкт-Петербурга, республики Татарстан и Краснодарского края, регулярно осуществляющая волонтерскую деятельность на мероприятиях. Площадками для сбора данных служат сообщества ресурсного центра «Мосволонтер», волонтерского центра СПбГЭУ, АНО «Исполнительная дирекция спортивных проектов», волонтерского центра КубГАУ в социальной сети «ВКонтакте», статистические показатели которых будут предварительно изучены. Таким образом, целесообразнее всего обратиться к стихийной выборке, основанной на специфике онлайн-опроса, когда в нем принимают участие зарегистрированные пользователи социальной сети, проявившие интерес к опросу. При этом в данном случае размер выборочной совокупности определен в 200 респондентов.

Инструментарий исследования включает анкету «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство» (прил. 3).

Для проведения анализа данных, полученных в результате опроса, планируется использовать компьютерную программу «SPSS», чтобы применить частотные распределения, таблицы сопряженности, анализ множественных ответов, а также корреляционный анализ, чтобы оценить связи между исследуемыми явлениями.

**Анкета исследования****«Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство»**

Уважаемый респондент! Приглашаем Вас принять участие в опросе, направленном на изучение вовлеченности молодежи России в такой вид добровольческой деятельности как событийное волонтерство. Полная конфиденциальность предоставляемых Вами данных гарантируется. Заполнение анкеты займет не более 5 минут.

**Внимание!** При заполнении анкеты Вам необходимо в каждом вопросе выбрать один или несколько вариантов ответа, совпадающих с Вашим мнением, поставив отметку в соответствующих им графах. В случае ошибочного ответа зачеркните его и выберите нужный вариант. Также обращайте внимание на дополнительные инструкции, сопровождающие вопросы.

Для начала ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе.

**1. Ваш пол**

- |                          |            |
|--------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Мужской |
| <input type="checkbox"/> | 2. Женский |

**2. Ваш возраст**

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. 14–17 лет |
| <input type="checkbox"/> | 2. 18–22 лет |
| <input type="checkbox"/> | 3. 23–26 лет |
| <input type="checkbox"/> | 4. 27–30 лет |

**3. Ваш социальный статус**

Можно выбрать только один вариант ответа.

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Учащийся    |
| <input type="checkbox"/> | 2. Студент     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Работающий  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Безработный |

**4. Место Вашего проживания**

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Москва / Московская область             |
| <input type="checkbox"/> | 2. Санкт-Петербург / Ленинградская область |
| <input type="checkbox"/> | 3. Республика Татарстан                    |
| <input type="checkbox"/> | 4. Краснодарский край                      |

Следующий блок вопросов посвящен Вашему волонтерскому опыту.

### 5. Виды волонтерской деятельности, в которых у Вас есть опыт участия

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Социальное волонтерство (помощь детям, пожилым людям, ветеранам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим в стихийных бедствиях или социальных катастрофах и т.д.)   |
| <input type="checkbox"/> | 2. Событийное волонтерство (участие в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических и т.д.)   |
| <input type="checkbox"/> | 3. Экологическое волонтерство (реализация акций по уборке, благоустройству и озеленению территорий; помощь животным, заповедникам, зоопаркам и т.д.)   |
| <input type="checkbox"/> | 4. Волонтерство 70-летия Победы (участие в организации всероссийских акций, поисковой работе, благоустройстве памятников и воинских захоронений; оказание социальной помощи ветеранам; сервисная деятельность на праздничных и памятных мероприятиях и т.д.) |
| <input type="checkbox"/> | 5. Культурное волонтерство (помощь музеям, театрам, библиотекам и иным учреждениям культуры; работа с туристами; участие в реставрации памятников и т.д.)  |
| <input type="checkbox"/> | 6. Другое _____  |

Если Вы не указали вариант «событийное волонтерство», пожалуйста, завершите заполнение анкеты. Благодарим за участие в опросе!

### 6. Как давно Вы занимаетесь событийным волонтерством?

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Менее 1 года |
| <input type="checkbox"/> | 2. 1-2 года     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Более 2 лет  |

### 7. Являетесь ли Вы волонтером Олимпийских или Паралимпийских игр в Сочи?

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Да  |
| <input type="checkbox"/> | 2. Нет |

### 8. Как правило, Вы оказываете волонтерскую помощь при проведении мероприятий

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Любого вида и уровня      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Конкретной направленности |
| <input type="checkbox"/> | 3. Раскрученных, престижных  |

### 9. События, которым Вы чаще всего отдаете предпочтение при выборе мероприятий для участия в качестве волонтера

Можно выбрать не более двух вариантов ответа.

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. Культурно-массовые (концерты, фестивали, шоу)            |
| <input type="checkbox"/> | 2. Спортивные (соревнования, игры)                          |
| <input type="checkbox"/> | 3. Образовательные (форумы, конференции)                    |
| <input type="checkbox"/> | 4. Военно-патриотические (памятные события, митинги, слеты) |
| <input type="checkbox"/> | 5. Экологические (субботники, акции)                        |
| <input type="checkbox"/> | 6. Официальные (церемонии, приемы)                          |
| <input type="checkbox"/> | 7. Другое _____   |

**10. Как часто Вы бываете задействованы в мероприятиях в качестве волонтера?**

- 1. Реже 1 раза в месяц
- 2. 1-2 раза в месяц
- 3. 3-4 раза в месяц
- 4. 5 и более раз в месяц

Далее мы бы хотели узнать о том, что составляет Вашу мотивацию при осуществлении волонтерской деятельности на мероприятиях.

**11. Источники, из которых Вы обычно узнаете о наборе волонтеров на то или иное мероприятие**

*Можно выбрать только один вариант ответа.*

- 1. СМИ
- 2. Общественная / волонтерская организация
- 3. Образовательное учреждение / место работы
- 4. Друзья / знакомые
- 5. Другое \_\_\_\_\_

**12. Наиболее привлекательной для Вас в волонтерской деятельности на мероприятиях является возможность**

*Можно выбрать не более трех вариантов ответа.*

- 1. Бесплатно посетить интересное мероприятие
- 2. Познакомиться с новыми людьми, найти единомышленников
- 3. Приобрести опыт работы в определенной сфере
- 4. Увидеть известных личностей
- 5. «Засветиться» в новостях
- 6. Получить благодарственное письмо, сувениры
- 7. Обзавестись полезными связями
- 8. Применить свои знания на практике (в т.ч. пообщаться на иностранном языке)
- 9. Другое \_\_\_\_\_

**13. Наиболее важным для Вас в процессе работы на мероприятии является**

*Можно выбрать не более двух вариантов ответа.*

- 1. Увлекательность выполняемой деятельности
- 2. Личная безопасность и здоровье
- 3. Четкое разъяснение функциональных обязанностей
- 4. Условия организации труда (питание, транспорт, униформа, проживание и т.д.)
- 5. Ощущение собственной «нужности» на мероприятии
- 6. Позитивная атмосфера в команде волонтеров
- 7. Учет личных пожеланий при определении рабочей позиции

**14. Проблемы, с которыми Вам приходилось сталкиваться на мероприятиях при осуществлении волонтерской деятельности**

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. Несвоевременное или неполное предоставление необходимой информации |
| <input type="checkbox"/> | 2. Трудности при взаимодействии с организаторами мероприятия          |
| <input type="checkbox"/> | 3. Отсутствие реальной потребности в волонтерской помощи              |
| <input type="checkbox"/> | 4. Несоблюдение заявленных условий труда                              |
| <input type="checkbox"/> | 5. Перекалывание обязанностей организаторов на волонтеров             |
| <input type="checkbox"/> | 6. Подобных проблем не возникало                                      |
| <input type="checkbox"/> | 7. Другое _____   |

**15. Вы готовы продолжать заниматься событийным волонтерством на протяжении длительного времени при условии наличия**

*Можно выбрать не более двух вариантов ответа.*

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Свободного времени  |
| <input type="checkbox"/> | 2. Дружеских отношений с волонтерами / кураторами / организаторами |
| <input type="checkbox"/> | 3. Общественно значимых, интересных проектов для участия           |
| <input type="checkbox"/> | 4. Перспектив карьерного роста, повышения квалификации             |
| <input type="checkbox"/> | 5. Заинтересованности в конкретной сфере / виде деятельности       |
| <input type="checkbox"/> | 6. Другое _____  |

Благодарим Вас за участие в опросе!

## Результаты исследования

### «Вовлеченность молодежи России в событийное волонтерство» в таблицах

**Таблица 1. Распределение по месту проживания и возрасту (количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
14 – 17 лет	0	24	<b>24</b>	4	28
18 – 22 лет	35	36	36	27	<b>134</b>
23 – 26 лет	3	7	9	5	24
27 – 30 лет	6	3	3	2	14
	44	46	72	38	

**Таблица 2. Распределение по месту проживания и видам волонтерской деятельности (количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
Социальное волонтерство	16	25	32	20	<b>93</b>
Экологическое волонтерство	8	<b>18</b>	9	14	49
Волонтерство 70-летия Победы	14	13	17	18	62
Культурное волонтерство	10	<b>17</b>	11	9	47

**Таблица 3. Распределение по опыту волонтерства на Олимпийских или Паралимпийских играх в Сочи и стажу волонтерской деятельности на мероприятиях (количество человек)**

		Волонтер Олимпийских или Паралимпийских игр в Сочи		
		Да	Нет	
Стаж волонтерской деятельности на мероприятиях	Менее 1 года	0	55	55
	1-2 года	8	50	58
	Более 2 лет	44	43	<b>87</b>
		52	<b>148</b>	200

**Таблица 4. Распределение по месту проживания и предпочитаемым мероприятиям  
(количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
Культурно-массовые мероприятия	<b>29</b>	31	49	22	<b>131</b>
Спортивные мероприятия	24	32	<b>63</b>	23	<b>142</b>
Образовательные мероприятия	15	13	16	15	59
Военно-патриотические мероприятия	4	3	5	8	20
Экологические мероприятия	3	1	0	3	7
Официальные мероприятия	11	13	13	5	42

**Таблица 5. Распределение по месту проживания и мотивам событийного волонтерства  
(количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
Бесплатно посетить интересное мероприятие	28	22	30	16	<b>96</b>
Получить благодарственное письмо, сувениры	7	15	15	10	47
Приобрести опыт работы в определенной сфере	29	36	51	31	<b>147</b>
Увидеть известных личностей	4	7	19	6	36
Применить свои знания на практике	14	18	<b>38</b>	12	82
Познакомиться с новыми людьми, найти единомышленников	23	25	36	21	<b>105</b>
«Засветиться» в новостях	1	2	2	2	7
Обзавестись полезными связями	10	12	11	8	41



**Таблица 6. Распределение по месту проживания и факторам в процессе работы на мероприятии (количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
Увлекательность выполняемой деятельности	<b>21</b>	19	<b>41</b>	18	<b>99</b>
Личная безопасность и здоровье	5	6	3	2	16
Четкое разъяснение функциональных обязанностей	15	14	16	6	51
Условия организации труда (питание, транспорт, униформа, проживание и т.д.)	14	14	17	15	60
Ощущение собственной «нужности» на мероприятии	17	21	28	19	85
Позитивная атмосфера в команде волонтеров	15	<b>25</b>	38	19	<b>97</b>
Учет личных пожеланий при определении рабочей позиции	4	2	13	2	21

**Таблица 7. Взаимосвязь возможности познакомиться с новыми людьми и важностью атмосферы в команде волонтеров**

		Возможность познакомиться с новыми людьми, найти единомышленников
Позитивная атмосфера в команде волонтеров	Корреляция Пирсона	<b>,362**</b>
	Знч.(2-сторон)	,000
	N	200

**Таблица 8. Распределение по месту проживания и проблемам в процессе осуществления волонтерской деятельности на мероприятиях (количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
Несвоевременное или неполное предоставление необходимой информации	<b>29</b>	24	15	16	<b>84</b>
Трудности при взаимодействии с организаторами мероприятия	12	15	8	11	46
Отсутствие реальной потребности в волонтерской помощи	20	<b>27</b>	22	12	<b>81</b>
Несоблюдение заявленных условий труда	10	9	8	6	33
Перекладывание обязанностей организаторов на волонтеров	14	13	12	9	48
Отсутствие подобных проблем	9	11	<b>34</b>	15	69

**Таблица 9. Распределение по месту проживания и условиям продолжения осуществления волонтерской деятельности на мероприятиях (количество человек)**

	Москва	Санкт-Петербург	Республика Татарстан	Краснодарский край	
Свободное время	32	34	54	29	<b>149</b>
Дружеские отношения с волонтерами / кураторами / организаторами	6	9	17	11	43
Общественно значимые, интересные проекты для участия	15	20	25	12	<b>71</b>
Перспективы карьерного роста, повышения квалификации	9	10	13	9	41
Заинтересованность в конкретной сфере / виде деятельности	<b>23</b>	12	19	9	62