

Тестовое задание

Задача: переписать тексты более понятным языком. Необходимо перефразировать способы улучшения, вопросы и описание характеристики.

- **Характеристика - Коммуникационная готовность**
Способ улучшения: Провести аудит используемых средств связи на предмет соответствия целям и рабочим процессам; сделать предложения по совершенствованию набора применяемых средств связи; разработать план их развития и взять его в работу.
Проверка рентабельности средств связи компании, внесение предложений по их улучшению, разработка плана развития и его реализация.
 - **Характеристика - Коммуникационная готовность**
Способ улучшения: Определить технические характеристики ИТ-сервисов и средств связи, способные повысить эффективность и комфорт работы; сделать предложения по совершенствованию существующей инфраструктуры; разработать на их основе план развития средств связи отдела и взять его в работу.
Поиск технических характеристик ИТ-сервисов и средств связи для повышения эффективности и комфорта работы, внесение предложений по совершенствованию работы отдела, разработка плана развития средств связи и его реализация.
 - **Характеристика - Качество принципов лидерства**
Способ улучшения: Совместно разработать перечень характеристик и ценностных установок лидера в понимании сотрудников отдела.
Совместное определение качеств лидера сотрудниками отдела.
 - **Характеристика - Культура влияния**
Способ улучшения: Провести в отделе тренинг по выявлению неформальных лидеров, позиция которых оказывает влияние на внутренние рабочие процессы, и включить их в процессы принятия решений.
Проведение тренинга по выявлению неформальных лидеров, влияющих на работу отдела, включение их в процесс принятия решений.
 - **Характеристика - Партиципативная система принятия решений**
Способ улучшения: Определить перечень вопросов/задач, в процессе принятия решений по которым необходимо участие всех сотрудников; по результатам внести соответствующие изменения в рабочие процессы.
Определение вопросов, которые решаются при участии всех сотрудников, внесение изменений в рабочие процессы по результатам.
6. Вопрос: Сотрудники подразделений, с которыми наиболее часто взаимодействует наш отдел, используют правила профессионального общения и демонстрируют в своем поведении лояльность корпоративным этическим нормам
- Соответствует ли этическим нормам поведение сотрудников, с которыми взаимодействует ваш отдел?**
- Поведение сотрудников, с которыми взаимодействует наш отдел, соответствует корпоративным этическим нормам и правилам.**
7. Вопрос: В нашем отделе есть простые правила использования ИТ-сервисов (телекоммуникации, управление данными, компьютерная сеть и т. д.), представленные в виде регламентов или политик

В вашем отделе есть простые сформулированные инструкции по использованию ИТ-сервисами (телекоммуникации, управление данными, компьютерная сеть и т. д.)?

В нашем отделе есть простые инструкции по использованию ИТ-сервисами.

- **Характеристика:** Консенсусная система принятия решения.
Описание: Характеристика отражает степень учета особенностей внутренних факторов организации (горизонтальные связи между сотрудниками одного подразделения и подразделений между собой, конфликты интересов, потери качества работы) при принятии решений
Степень полноты учета внутренних особенностей организации при принятии решений (связи между сотрудниками и подразделениями, конфликты интересов, потеря качества работы).