

Тестовое задание

Задача: переписать тексты более понятным языком. Необходимо перефразировать способы улучшения, вопросы и описание характеристики.

1. Характеристика - Коммуникационная готовность

Способ улучшения: Провести аудит используемых средств связи на предмет соответствия целям и рабочим процессам; сделать предложения по совершенствованию набора применяемых средств связи; разработать план их развития и взять его в работу.

Проверить эффективность средств связи в рабочем процессе, внести предложения по их улучшению и развитию. Результаты использовать в работе.

2. Характеристика - Коммуникационная готовность

Способ улучшения: Определить технические характеристики ИТ-сервисов и средств связи, способные повысить эффективность и комфорт работы; сделать предложения по совершенствованию существующей инфраструктуры; разработать на их основе план развития средств связи отдела и взять его в работу.

Определить, какие технические характеристики используемых интернет услуг и средств связи могут повысить эффективность работы. Внести предложения по совершенствованию внутренней структуры отдела и развитию средств связи. Результаты использовать в работе.

3. Характеристика - Качество принципов лидерства

Способ улучшения: Совместно разработать перечень характеристик и ценностных установок лидера в понимании сотрудников отдела.

Совместно с сотрудниками отдела определить качества, присущие лидеру.

4. Характеристика - Культура влияния

Способ улучшения: Провести в отделе тренинг по выявлению неформальных лидеров, позиция которых оказывает влияние на внутренние рабочие процессы, и включить их в процессы принятия решений.

Провести тренинг, который выявит сотрудников, неформально влияющих на рабочий процесс. Включить их в процесс принятия решений.

5. Характеристика - Партисипативная система принятия решений

Способ улучшения: Определить перечень вопросов/задач, в процессе принятия решений по которым необходимо участие всех сотрудников; по результатам внести соответствующие изменения в рабочие процессы.

Включить в рабочий процесс совместное обсуждение вопросов и задач, для решения которых нужно участие всех сотрудников.

6. Вопрос: Сотрудники подразделений, с которыми наиболее часто взаимодействует наш отдел, используют правила профессионального общения и демонстрируют в своем поведении лояльность корпоративным этическим нормам

Сотрудники, с которыми наиболее часто взаимодействует наш отдел, соблюдают кодекс профессиональной этики.

7. Вопрос: В нашем отделе есть простые правила использования ИТ-сервисов (телекоммуникации, управление данными, компьютерная сеть и т. д.), представленные в виде регламентов или политик

В нашем отделе есть сформулированные простые инструкции по пользованию интернет сервисами.

8. Характеристика: Консенсусная система принятия решения.



Описание: Характеристика отражает степень учета особенностей внутренних факторов организации (горизонтальные связи между сотрудниками одного подразделения и подразделений между собой, конфликты интересов, потери качества работы) при принятии решений

Данная характеристика показывает, насколько полно учтены внутренние особенности компании (например, связи между сотрудниками одного или нескольких подразделений, конфликты интересов, потеря качества работы) при принятии решений.