

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра социальных технологий

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(НА ПРИМЕРЕ АЛЕКСЕЕВСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА
БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ)**

Дипломная работа студента

очного отделения 5 курса группы 05001105

Решетило Сергея Вячеславовича

**Научный руководитель
кандидат экономических наук,
доцент кафедры социальных
технологий Шевченко Н.В.**

**Рецензент
начальник Алексеевского
таможенного поста Белгородской
таможни И.Н. Орлов**

БЕЛГОРОД, 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	8
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЛЕКСЕЕВСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	29
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	72
ПРИЛОЖЕНИЕ	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования. В современных условиях эффективное экономическое развитие общества без использования информационных технологий невозможно. Для таможенных органов, как и для всего аппарата государственного управления, стремительно возрастает роль информации, а в условиях мировой экономической интеграции России, её участия в Таможенном союзе, членства в ВТО значение информационного обеспечения многократно увеличивается. Поэтому важным направлением модернизации таможенных органов Российской Федерации является наращивание применения информационно-коммуникационных систем. Однако информатизация деятельности таможенных органов несёт в себе и проблемы, которые связаны с особенностями, присущими вновь созданной ситуации. Например, с одной стороны, большое количество информационных продуктов и услуг облегчает деятельность и ускоряет технологические процессы, а с другой, создаётся мешаемый этим процессам, так называемый, «информационный мусор». Создание новых информационных продуктов и услуг нуждается в обосновании затраченных на них средств. Лёгкая доступность к информационным ресурсам диктует необходимость обеспечения их защиты, а значит и обоснования дополнительных затрат. Во многом эти проблемы лежат в области управления деятельностью таможенных органов.

Все большее распространение приобретают технологии предварительной обработки и анализа поступающей информации на основе системы управления рисками с использованием алгоритмов обработки неструктурированных данных, которые содержатся в таможенных документах, при осуществлении таможенных процедур и таможенном контроле.

Перспективным направлением эффективного администрирования является применение в таможенных и на таможенных постах механизма

«единого окна», что потребует сплоченной работы ведомств, непосредственно участвующих в информационном обмене, а также обеспечивающих этот процесс.

В перспективе, выравнивание уровня технической готовности специалистов таможенной сферы к применению современных механизмов электронного взаимодействия станет значительным шагом к упрощению проведения таможенных операций с товарами.

В связи с этим актуальной становится потребность в определении оценки эффективности использования информационных технологий в таможенной сфере.

Степень изученности темы. В целом, информационному обеспечению управления обществом уделялось много внимания в научной литературе на протяжении четырех последних десятилетий. Отдельные аспекты использования информационных технологий в управленческой деятельности рассмотрены в трудах О.Г. Аполова, И.Б. Даниловой и Т.Р. Ханнановой, Л.В. Иваненко и А.А. Когдина, М.В. Иванова и Т.В. Сахратовой, А.С. Коноваловой, В.А. Павловой и М.В. Тимофеевой, М.Н. Серегина и М.М. Полуниной, А.А. Цыреновой и И.А. Шаралдаевой, И.В. Шевцовой и Н.В. Днепровской¹ и ряда других.

¹ См.: Аполов О.Г. Информационные технологии в госуправлении : сб. материалов II всероссийской научно-практической конференции «Социальная ответственность бизнеса: теория, методология, практика». Редколлегия: О.Г. Аполов (ответственный редактор), У.И. Гибадатов, Л.В. Кузнецова. М., 2011; Данилова И.Б., Ханнанова Т.Р. Состояние информационных технологий в социальном управлении // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2011. № 28; Иваненко Л.В., Когдин А.А. Проблемы функционирования современных информационных технологий в управлении персоналом // Основы экономики, управления и права. 2012. № 6 (6); Иванов М.В., Сахратова Т.В. Комплексный подход при внедрении систем информационных технологий в управлении предприятиями // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. 2013. № 190; Коновалова А.С. Методы корпоративного управления информационными технологиями в системе стратегического управления : монография. Тверь, 2014; Павлова В.А., Тимофеева М.В. Использование информационных технологий в управлении проектами // Международный научно-исследовательский журнал. 2013. № 7-3 (14); Серегин М.Н., Полунина М.М. Электронное правительство в управлении современной России. Экономический эффект от внедрения новых информационных технологий // Научные труды SWorld. 2012. Т. 19. № 1; Цыренов А.А., Шаралдаева И.А. Использование информационных технологий в государственном управлении в регионах //

Теоретические основы применения информационных технологий в таможенных органах исследовались в работах П.Н. Афонина и А.Н. Сигаева, Н.М. Кожуханова, Э.П. Куприянова¹ и др.

Отдельные аспекты организации деятельности таможенных органов на основе применения информационных технологий освещены в исследованиях Ю.Е. Гупановой, С.Л. Гусева, А.П. Кеда и Л.Л. Личева, Н.В. Киселёвой, Н.Г. Липатовой, А.Д. Ляпунова, И.И. Никитченко, С.А. Новиковой и В.Р. Сураевой, До. З. Ньят и Нгуен К. Тхыонг, Ю. Тисленко². В их работах заложены методологические основы для определения таких характеристик

Вестник ВСГУТУ. 2013. № 1 (40); Шевцова И.В., Днепровская Н.В. Социальные медиа в коммуникации между гражданами и органами государственного управления // Государственное управление. Электронный вестник. 2015. № 51.

¹ См.: Афонин П.Н. Сигаев А.Н. Теория и практика применения технических средств таможенного контроля. СПб., 2013; Кожуханов Н.М. Модель обеспечения информационной безопасности таможенной деятельности : монография. М., 2012; Никитченко И.И. Автоматизированная информационная система. М., 2012.

² См.: Бизин С.В. Информационные продукты таможенных органов: классификация, стоимость, потребительская ценность. М., 2010; Гупанова Ю.Е. Концептуальные и методологические основы оптимизационно-адаптивного управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска : монография. Люберцы, 2011; Гусев С.Л. Совершенствование архитектуры Единой автоматизированной информационной системы ФТС России : сб. материалов Международной научно – практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела и пути их решения» в 2 ч. Ч. 2. М., 2010; Кед А.П., Личева Л.Л. Современные информационные технологии в таможне (ЭД-1) // Перспективы развития информационных технологий. 2013. № 15; Киселёва Н.В. Опыт внедрения проекта «Электронная таможня» таможенными службами зарубежных стран // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. 2014. № 1 (16); Липатова Н.Г. Экономическая сущность таможенного контроля в системе государственного контроля // Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом. 2014. № 6; Ляпунов А.Д. Модели и методы повышения эффективности развития системы управления сбытом программных продуктов : дисс. ... канд. эконом. наук. СПб, 2012; Никитченко И.И., Павлюченков К.А., Соколов С.М. Оценка эффективности внедрения информационных технологий – приоритетная задача оптимизации деятельности таможенных органов Российской Федерации : сб. материалов Международной научно – практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела и пути их решения» в 2 ч. Ч. 2. М., 2010; Новикова С.А., Сураева В.Р. Внедрение информационных электронных технологий как фактор совершенствования таможенного администрирования // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. 2015. № 1; Ньят До З., Тхыонг Нгуен К. Информационное обеспечение процессов электронной таможни и мониторинга транспортных средств стран асеан с применением RFID- технологий // Интернет-журнал Науковедение. 2015. Т. 7. № 4; Тисленко Ю. Передовые информационные технологии на службе у таможни // Таможенная политика России на Дальнем Востоке. 2010. № 1 (50).

программных средств, информационных продуктов и средств защиты информации, как стоимость, ценность, качество и конфиденциальность.

Проблема исследования обусловлена наличием противоречия между необходимостью повышения эффективности деятельности таможенных органов и недостаточным методическим обоснованием внедрения в практику деятельности таможенных органов информационных технологий.

Объект исследования – информационные технологии в деятельности таможенных органов. **Предмет исследования** – оценка применения информационных технологий в практике деятельности таможенных постов.

Цель дипломного исследования заключается в разработке рекомендаций по повышению эффективности деятельности таможенных органов на основе применения информационных технологий.

Исходя из цели дипломного исследования можно выделять ряд **задач дипломного исследования**:

- рассмотреть организационно-правовые основы деятельности таможенных органов на основе применения информационных технологий;
- проанализировать эффективность деятельности Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни на основе применения информационных технологий;
- предложить направления повышения эффективности деятельности таможенных органов на основе применения информационных технологий.

В качестве **теоретико-методологической основы исследования** выступают, прежде всего, положения научных трудов исследователей в сфере использования информационных технологий (Э.П. Купринов, С.В. Бизин, Ю.И. Сомов)¹. В качестве методологии научного познания принят системный подход (В.С. Анфилатов)², позволяющий рассматривать объект проводимого исследования как комплекс взаимосвязанных элементов,

¹ См.: Купринов Э.П. Бизин С.В., Сомов Ю.И. Информационные продукты таможенных органов: стоимость, потребительская ценность, конфиденциальность : монография. М., 2011.

² См.: Анфилатов В.С., Емельянов А.А., Кукушкин А.А. Системный анализ в управлении; под ред. А.А. Емельянова. М., 2012.

и общенаучные методы: анализ и синтез сравнение и измерение. В качестве основных методов исследования использованы: анализ правовой, экономической, социологической литературы; системный анализ; факторный анализ; метод анализа документов.

Эмпирическую базу дипломного исследования составляют федеральное законодательство¹. В работе использованы методические разработки и фактологические материалы Белгородской таможни.

Научно-практическая значимость дипломного исследования. В результате проведенного исследования систематизированы виды, формы и методы повышения эффективности таможенной деятельности в условиях использования информационных технологий, уточнен понятийный аппарат управления таможенным органом, выявлены новые направления развития деятельности таможенных органов с использованием современных информационно-технических систем.

На основе анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности разработаны практические рекомендации по совершенствованию организации и использованию информационных технологий в таможенной деятельности с целью повышения эффективности и качества таможенных процедур.

Рекомендации, представленные в дипломном исследовании могут быть использованы при подготовке предложений по совершенствованию информационно-технического обеспечения таможенных органов.

Структура дипломной работы представлена введением, тремя разделами, заключением, списком источников и литературы, приложениями.

¹ См.: Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015) (Приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 № 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615; Об утверждении Положения о Главном управлении информационных технологий : Приказ ФТС России от 17 января 2007 № 55. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения : 12.12.2015); О таможенном оформлении информации, передаваемой по сети Интернет : Письмо ФТС России от 17 марта 2006 №15-14/8524. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения : 12.12.2015).

РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Внедрение информационных технологий в систему таможенных органов РФ является одним из приоритетных направлений в процессе её совершенствования. Эта работа осуществляется в соответствии с решениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации о развитии информационного общества и создания электронного правительства в нашей стране.

Использование информационных систем и технологий в деятельности таможенных органов позволяет решить следующие задачи таможенного администрирования:

- упрощение и ускорение таможенного оформления и контроля, в том числе за счет использования электронной формы декларирования;
- использование системы управления рисками; накопление информации об участниках внешнеэкономической деятельности и иных лицах, если такое накопление предусмотрено в порядке, установленном законодательством; ведение баз данных, реестров лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела;
- оперативное осуществление информационного обмена с иными органами государственной власти, как российскими, так и зарубежными, в порядке и на условиях, установленных законодательством.

В целях дальнейшего исследования остановимся на характеристике организации деятельности таможенных органов в России, на современном этапе.

Согласно теории административного права организация таможенных органов в узком смысле представляет собой упорядочение их структуры, штатов, персонала, процессов и функций управления. Организующая деятельность таможенных органов включает действия и решения, конечной

целью которых является обеспечение надлежащего функционирования системы таможенного администрирования. Цель деятельности таможенных органов состоит в обеспечении реализации целей и применении инструментария таможенного регулирования.

В соответствии с федеральным законодательством «таможенное регулирование в Российской Федерации ... заключается в установлении порядка и правил регулирования таможенного дела в Российской Федерации. Таможенное дело в Российской Федерации представляет собой совокупность средств и методов обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования, а также запретов и ограничений при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации. В Российской Федерации применяются меры таможенно-тарифного регулирования, запреты и ограничения, затрагивающие внешнюю торговлю товарами, предусмотренные международными договорами, составляющими договорно-правовую базу Таможенного союза, и принимаемыми в соответствии с указанными договорами актами органов Таможенного союза»¹.

Теория управления определяет, что любая организованная система деятельности субъектов характеризуется не только целью, но и принципами, задачами, функциями и компетенций по их осуществлению (обязанности, полномочия и ответственность).

В этом аспекте Таможенный кодекс Таможенного союза (ТК ТС) определяет основные задачи таможенных органов, среди которых можно выделить:

«– содействие реализации единой торговой политики таможенного союза;

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

- обеспечение исполнения таможенного законодательства таможенного союза и иного законодательства государств - членов таможенного союза, контроль за исполнением которого возложен на таможенные органы;
- совершение таможенных операций и проведение таможенного контроля, в том числе в рамках оказания взаимной административной помощи;
- взимание таможенных платежей, а также специальных, антидемпинговых и компенсационных пошлин, контроль правильности их исчисления и своевременности уплаты, принятие мер по их принудительному взысканию в пределах своей компетенции;
- обеспечение в пределах своей компетенции соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования и запретов и ограничений в отношении товаров, перемещаемых через таможенную границу;
- обеспечение в пределах своей компетенции соблюдения прав и законных интересов лиц в области таможенного регулирования и создание условий для ускорения товарооборота через таможенную границу;
- обеспечение в пределах своей компетенции мер по защите национальной безопасности государств - членов таможенного союза, жизни и здоровья человека, животного и растительного мира, окружающей среды, а также в соответствии с международным договором государств - членов таможенного союза – мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при осуществлении контроля за перемещением через таможенную границу валюты государств-членов Таможенного союза, ценных бумаг и (или) валютных ценностей, дорожных чеков;
- выявление, предупреждение и пресечение административных правонарушений и преступлений в соответствии с законодательством государств-членов таможенного союза;
- обеспечение защиты прав интеллектуальной собственности на таможенной территории таможенного союза в пределах своей компетенции;

– ведение таможенной статистики»¹.

Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации» определяет основные принципы деятельности таможенных органов. К ним относят следующие принципы:

- «– законности;
- равенства лиц перед законом, уважения и соблюдения их прав и свобод;
- единства системы таможенных органов и централизованного руководства;
- профессионализма и компетентности должностных лиц таможенных органов;
- ясности, предсказуемости, гласности действий должностных лиц таможенных органов, понятности требований таможенных органов при проведении таможенного контроля и совершении таможенных операций, доступности информации о правилах осуществления внешнеэкономической деятельности, таможенном законодательстве Таможенного союза и законодательстве Российской Федерации о таможенном деле;
- единообразия правоприменительной практики при проведении таможенного контроля и совершении таможенных операций;
- недопущения возложения на участников внешнеэкономической деятельности, лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, перевозчиков и других лиц чрезмерных и неоправданных издержек при осуществлении полномочий в области таможенного дела;
- совершенствования таможенного контроля, применения современных информационных технологий, внедрения прогрессивных методов таможенного администрирования, в том числе на основе общепризнанных международных стандартов в области таможенного дела, опыта управления

¹ Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015) (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 № 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

таможенным делом в иностранных государствах - торговых партнерах Российской Федерации»¹.

Для целей нашего исследования представляет интерес характеристика понятия «таможенные органы». Согласно ТК ТС таможенные органы – это таможенные органы государств-членов таможенного союза. Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации», определяя место таможенных органов в системе государственных органов Российской Федерации, указывает, что «таможенные органы составляют единую федеральную централизованную систему. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, общественные объединения не могут вмешиваться в деятельность таможенных органов при осуществлении ими своих функций»². Правовой статус таможенных органов подтверждается наличием государственной символики (флага, вымпела, эмблемы).

В систему таможенных органов РФ входят:

- «1) федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела;
- 2) региональные таможенные управления;
- 3) таможни;
- 4) таможенные посты»³.

Общая структура организации управления системой таможенных органов соответствует ее административно-территориальному делению.

Первый уровень управления – центральный аппарат ФТС России. Согласно Положения о Федеральной таможенной службе¹ ФТС России

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

² Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015) (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 N 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

³ О таможенном регулировании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию, контролю и надзору в области таможенного дела, функции агента валютного контроля, функции по защите прав на объекты интеллектуальной собственности, функции по проведению транспортного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, а также санитарно-карантинного, карантинного фитосанитарного контроля и государственного ветеринарного надзора в части проведения проверки документов в специально оборудованных и предназначенных для этих целей пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации (специализированные пункты пропуска), функции по выявлению, предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, отнесенных к компетенции таможенных органов Российской Федерации, а также иных связанных с ними преступлений и правонарушений»².

Руководство деятельностью Федеральной таможенной службы осуществляет Правительство Российской Федерации.

Структура центрального аппарата ФТС России включает руководство (руководителя и его заместителей) ФТС России, помощников (советников) руководителя и главные управления (управления), в которых образуются отделы или иные структурные подразделения. В штатное расписание также включаются должности сотрудников, федеральных государственных гражданских служащих, предусмотренные законодательством.

Управления и отделы управлений действуют на основании положений, разработанных на основании типового положения об отделе главного управления (управления) центрального аппарата ФТС России. Руководство

¹ Положение о Федеральной таможенной службе : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809. URL : http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=1821 (дата обращения : 15.03. 2016).

² Там же.

отделами осуществляют начальники отделов. Обязанности должностных лиц управлений устанавливаются должностными инструкциями и должностными регламентами.

Второй уровень управления – региональные таможенные управления (РТУ), перечень которых утвержден Приказом ФТС России¹. Согласно данному Приказу в ведении ФТС России находятся 8 региональных таможенных управлений (Центральное таможенное управление, Северо-Западное таможенное управление, Южное таможенное управление, Приволжское таможенное управление, Уральское таможенное управление, Сибирское таможенное управление, Дальневосточное таможенное управление, Северо-Кавказское таможенное управление); 4 специализированных региональных таможенных управления; таможи, непосредственно подчиненные ФТС России; таможенные органы, расположенные в регионе деятельности таможенных управлений; учреждения, находящиеся в ведении ФТС России и представительства таможенной службы Российской Федерации за рубежом.

Типовая структура РТУ утверждена Приказом ФТС². Она включает: руководство РТУ (начальник управления и его заместители-начальники служб); службы и их подразделения. Структура РТУ и их штатное расписание утверждаются начальниками этих таможенных органов, в пределах установленного фонда оплаты труда и численности должностных лиц и работников.

¹ Об утверждении перечня региональных таможенных управлений, таможен, таможенных постов (со статусом юридического лица), учреждений, находящихся в ведении ФТС России, и представительств таможенной службы Российской Федерации за рубежом : Приказ ФТС РФ от 15 февраля 2011 г. № 318 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Об утверждении перечня типовых структурных подразделений таможенных органов Российской Федерации : Приказ ФТС России от 26 сентября 2012 г. № 1926 (ред. от 10.06.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

Третий уровень управления – таможни. На 01.01.2016 территориально-структурное деление таможенных органов Российской Федерации представлено 69 таможнями, 481 таможенным постом.

В целях обеспечения выполнения возложенных на таможенные органы задач, в том числе обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти, оказания государственных услуг населению, участникам внешнеэкономической деятельности по предоставлению информации в электронном виде они используют информационные системы и информационные технологии.

В современной науке существует много различных подходов к определению термина «информационные технологии» (ИТ). Данный термин связан с двумя понятиями: информация и технология. Прежде всего, обратимся к определению категорий «информация» и «технология».

Технология (от греческих «*techne*» – мастерство, искусство и «*logos*» – понятие, учение) определяется как совокупность знаний о способах и средствах осуществления процессов, при которых происходит качественное изменение объекта. В ином понимании технология – это совокупность процессов, приемов обработки или переработки материалов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве, а также научное описание способов производства, совокупность знаний о способах и средствах осуществления процессов, при которых происходит качественное изменение объекта¹.

Термин «информация» (от латинского «*informatio*» – разъяснение, изложение) первоначально обозначает сведения, передаваемые от одного человека к другому устно, письменно или посредством каких-либо условных сигналов или с использованием каких-либо технических средств. С середины XX века понятие информации стало общенаучным. Этим понятием стали обозначать любые сведения, передаваемые: от человека к человеку, от человека к автоматическому устройству, от одного автоматического устройства к другому, от одной клетки живого вещества к другой, от одного

¹ Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. М., 2013. С. 944.

организма к другому, от одной организации к другой и т. п. Существует также иная трактовка понятия: информация – это сведения о состоянии каких-либо объектов, их предыстории и программах их дальнейшего существования, хранимые в их памяти, или видоизменяемые ими для достижения заданных или задаваемых целей, или передаваемые ими другим объектам¹.

Информационная технология (ИТ) – это совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, распространение (транспортировку) и отображение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информации².

Под информационной технологией понимается совокупность методов и технических средств сбора, организации, хранения, обработки, передачи и представления информации, расширяющая знания людей и развивающая их возможности по управлению техническими и социальными процессами³.

Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, ИТ – это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы. Сами ИТ требуют сложной подготовки, больших первоначальных затрат и наукоемкой техники. Их введение должно начинаться с создания математического обеспечения, формирования информационных потоков в системах подготовки

¹ Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. М., 2013. С. 944.

² Елинова Г.Г. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Оренбург, 2014. С. 31.

³ Информационные технологии управления // Под ред. проф. Г.А. Титоренко. М., 2013. С.29.

специалистов¹.

Новая информационная технология (НИТ) – информационная технология, в которой используются последние достижения информатики. В настоящее время НИТ – это компьютерная информационная технология².

Информационная технология базируется и зависит от технического, программного, информационного, методического и организационного обеспечения.

Техническое обеспечение – это персональный компьютер, оргтехника, линии связи, оборудование сетей. Вид информационной технологии, зависящий от технической оснащенности (ручной, автоматизированный, удаленный) влияет на сбор, обработку и передачу информации. Развитие вычислительной техники не стоит на месте. Становясь более мощными, персональные компьютеры одновременно становятся менее дорогими и, следовательно, доступными для широкого круга пользователей. Компьютеры оснащаются встроенными коммуникационными возможностями, скоростными модемами, большими объемами памяти, сканерами, устройствами распознавания голоса и рукописного текста.

Программное обеспечение, находящееся в прямой зависимости от технического и информационного обеспечения, реализует функции накопления, обработки, анализа, хранения, интерфейса с компьютером.

Информационное обеспечение - совокупность данных, представленных в определенной форме для компьютерной обработки.

Организационное и методическое обеспечение представляют собой комплекс мероприятий, направленных на функционирование компьютера и программного обеспечения для получения искомого результата.

Основной целью использования информационных технологий в таможенной деятельности является повышение эффективности механизмов

¹ Иваненко Л.В., Когдин А.А. Проблемы функционирования современных информационных технологий в управлении персоналом // Основы экономики, управления и права. 2012. № 6 (6). С. 112.

² Там же.

управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

В целом, под «информатизацией таможенной деятельности целесообразно понимать совокупность средств и способов превращения комплекса материально-технических, трудовых, финансовых, информационных ресурсов (первичной информации) в готовый продукт для потребителя (заказчика). Это могут быть самые разнообразные результаты деятельности, как для принятия управленческих решений, так и для исполнения необходимых функций. В данной работе речь идет об информационных продуктах и услугах, программных средствах и средствах защиты конфиденциальной информации»¹.

Понятие информационной технологии, таким образом, неотделимо от той специфической среды, в которой она реализована, т. е. от технической и программной среды. Интеграция достижений человечества в области средств связи, обработки, накопления и отображения информации способствовала формированию автоматизированных информационных технологий.

Таможенная информационная система по своему составу напоминает предприятие по переработке данных и производству выходной информации. Как и в любом производственном процессе, в таможенной информационной системе присутствует технология преобразования исходных данных в результатную информацию.

Таможенная информация характеризуется большим объемом, многократным использованием, обновлением и преобразованием, большим числом логических операций и относительно несложных математических расчетов для получения многих видов результатной информации.

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

Получатель таможенной информации оценивает ее в зависимости от того, для какой задачи информация будет использована. Поэтому информация имеет свойство относительности. При оценке информации различают различные ее аспекты, такие как синтаксический, семантический и прагматический.

Современное состояние информационной сферы таможенных органов характеризуется следующими специфическими моментами:

- сосредоточением значительного объема первичной информации, связанной с внешнеэкономической деятельностью (ВЭД);
- многообразием информационных ресурсов и производимых на их основе информационных продуктов, используемых для оказания таможенных услуг государству и участникам ВЭД;
- автоматизацией обработки информации при осуществлении контроля внешней торговли и других функций таможенной деятельности; предусмотренным информационным обменом на основе заключаемых соглашений с государственными ведомствами и таможенными администрациями других стран¹.

На особую роль информационных технологий в таможенном деле указывает Таможенный кодекс Таможенного союза, который определяет:

- функции, задачи и полномочия таможенных органов в связи с использованием информационных технологий;
- унификацию информационных систем и технологий с российскими и международными стандартами;
- обязательность сертификации информационных систем, информационных технологий, средств их обеспечения, а также программно-технических средств защиты информации, применяемых в таможенном деле в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ;

¹ Сомов Ю.И., Купринов Э.П., Курихин С.В., Зайцева Л.Д. Экономическая оценка и оптимизация затрат на разработку программных продуктов и средств защиты информации таможенных органов : монография. М. , 2014. С. 12.

- правовой статус и содержание информационных ресурсов таможенных органов;
- требования к информационным системам, информационным технологиям и средствам их обеспечения;
- защита информации и прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации.

Перечень информационных таможенных технологий, используемых в деятельности таможенных органов утвержден приказом ФТС России (См. Приложение 1)¹.

В современных условиях таможенные органы оказывают участникам ВЭД – юридическим и физическим лицам, государству разнообразные таможенные услуги, которые имеют свою специфику. Часть их является обязательной для таможенных органов, так как обеспечивает экономическую безопасность государства. Собственно таможенные органы и создаются государством для этих целей. Другая часть услуг выполняется по просьбе участников ВЭД. Это, в основном, услуги, которые облегчают выполнение указанных обязательных услуг. Их выполнение способствует улучшению ведения международной торговли. Часть таможенных услуг оказывается участникам ВЭД бесплатно, то есть они не являются товарами в коммерческом смысле слова и не имеют цены. Но они, безусловно, имеют стоимость, поскольку выражают количество воплощенного в них индивидуального и общественно необходимого труда, измеряемого рабочим временем. Для таможенных органов эти услуги являются важными, так как в первую очередь обеспечивают им выполнять, прежде всего, фискальные показатели их деятельности. Другая менее важная для таможенных органов часть услуг может оказываться участникам ВЭД за плату и, таким образом, имеет цену реализации. Она может оказываться как таможенными органами,

¹ Об утверждении перечня информационных таможенных технологий, которые предусматривают применение электронной подписи с соответствующими идентификаторами информационных таможенных технологий : Приказ ФТС России от 21 февраля 2014 г. №301 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

так и частными фирмами или физическими лицами по лицензиям, выданными ФТС России.

Информационные ресурсы таможенных органов составляет документированная информация (сведения), имеющаяся (имеющиеся) в распоряжении таможенных органов в соответствии с международными договорами, таможенным законодательством Таможенного союза и другими федеральными законами. Среди них стоит выделить следующие виды информации:

«1) представляемая (представляемые) лицами при совершении таможенных операций в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле;

2) представляемая (представляемые) федеральными органами исполнительной власти в соответствии с межведомственными соглашениями об обмене информацией;

3) направляемая (направляемые) ведомствами иностранных государств по запросу федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области таможенного дела, и (или) в соответствии с международными договорами об обмене информацией»¹.

Заметим, что информационные продукты таможенных органов тесно связаны с их функциями и являются, с одной стороны, результатом, а с другой стороны – необходимым средством выполнения этих функций. Агрегирование частных задач таможенных органов в группы позволяет выделить их определяющие функции: контрольную, фискальную, правоохранительную. Из этих функций следует, что таможенные органы должны аккумулировать и систематизировать как открытую, так и закрытую информацию. Федеральная таможенная служба, как и любая государственная структура, обязана строго исполнять законодательство страны. С одной

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

стороны, речь идет о существенных ограничениях в использовании информации, а с другой – об ее открытости. Существует тесная взаимосвязь между этими аспектами и основными функциями таможенных органов. Свободный информационный обмен между таможенными органами, участниками ВЭД и другими государственными учреждениями обеспечивает Федеральной таможенной службе роль главного контролера в сфере ВЭД. Относительно закрытый информационный обмен между таможенными органами и участниками ВЭД, безусловно, помогает таможне более качественно исполнять свои функции и определяет то, как, каким именно образом ею будут выполняться задачи, подчиненные общей системе функций. Функции (назначение) информационных продуктов таможенных органов обуславливают направления их использования. Документированная информация, отнесенная законом к категории ограниченного доступа, по условиям ее правового режима подразделяется на информацию, отнесенную к государственной тайне, и конфиденциальную.

В таможенных органах существует перечень информационных ресурсов, которые с помощью программно-технических средств доступа и обработки приобретают признаки конфиденциальных информационных продуктов. К ним относят базы данных электронных копий таможенных деклараций (ТД), электронных копий таможенных приходных ордеров (ТПО), валютного контроля, профилей рисков, ценовой информации, персональных данных и др.

К открытым информационным продуктам в порядке запросов относятся некоторые базы агрегированных данных ТД, документы внутреннего/международного таможенного транзита, данные таможенной статистики внешней торговли, базы данных о таможенном оформлении автотранспортного средства. Эти продукты предоставляются юридическим и физическим лицам.

Общедоступными информационными продуктами таможенных органов также являются разделы таможенной статистики внешней торговли,

информация о правовых актах в области таможенного дела, разнообразные списки, перечни, реестры и др.

Информационные продукты, образованные из одних и тех же данных, могут являться как открытыми, так и защищаемыми конфиденциальными информационными продуктами в зависимости от их структуры и содержания. Так, к примеру, информационный продукт, отражающий показатель стоимости ввезенного товара с соответствующим наименованием импортера, не может находиться в открытом доступе, в то время как агрегированные показатели стоимости импортированных товаров по ряду импортеров (например, по одной стране происхождения товаров) предполагают доступ для всех заинтересованных лиц. Быстрое распространение угроз информационной безопасности вызывает ответную реакцию её собственников на применение систем защиты информации. Необходимо осуществлять затраты на организацию системы защиты информации, в сопоставлении с её потребительской ценностью и с учётом минимизации затрат при достижении заданных уровней безопасности.

Для достижения целей создания системы предварительного информирования таможенных органов в настоящее время ФТС России введен портал «Электронное представление сведений». Указанный портал обеспечивает возможность представления участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в электронной форме предварительной информации о товарах и транспортных средствах до пересечения ими таможенной границы Российской Федерации на основе ЖБВ-технологий с использованием международной ассоциации сетей «Интернет». Положительными преимуществами такого способа представления предварительной информации является его доступность, простота в использовании, а также представление предварительной информации через портал «ЭПС» не предусматривает каких-либо финансовых затрат, кроме подключения к сети «Интернет».

Для удобства участников ВЭД разработан «Портал электронного декларирования», на котором можно будет интерактивно заполнить формы таможенных документов или предоставить документы в виде файлов согласованного формата. Данная технология позволит предоставлять в таможенный орган любого региона России сведения в электронной форме при минимальных затратах на подключение к информационной системе таможенных органов.

В соответствии с Соглашением о займе 4689 RU между Российской Федерацией и Международным банком реконструкции и развития (МБРР) ФТС России в период с 31 октября 2003 года по 30 июня 2013 года реализовала проект «Модернизация информационной системы таможенных органов». Целью проекта стало реформирование и модернизация таможенных органов Российской Федерации:

- для содействия внедрению приемлемой для международного сообщества практики оформления внешнеторговых грузов таможенными органами для того, чтобы обеспечить дальнейшую интеграцию России в мировое торговое сообщество, улучшить инвестиционный климат в стране и извлечь выгоду из притока иностранных и внутренних инвестиций в российскую экономику;

- для повышения законопослушности налогоплательщиков в таможенной сфере и обеспечения единообразия применения таможенного законодательства, поддержания макроэкономической стабильности, а также обеспечения своевременного перечисления собранных доходов в федеральный бюджет, повышения прозрачности, справедливости и предсказуемости действий таможенных органов.

Одним из направлений проекта стала модернизация информационных технологий, включая подкомпоненты по развитию информационно-технической инфраструктуры, разработке и внедрению Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, укреплению административного управления информационными

технологиями, совершенствованию управления разработками прикладного программного обеспечения, укреплению кадрового обеспечения информационно-технической сферы, обеспечению прозрачности и соответствия международным стандартам и формированию базы данных таможенной информации.

В соответствии с целями данной модернизации решены следующие основные задачи:

- разработка и внедрение в опытную эксплуатацию компонентов ЕАИС таможенных органов с учетом изменений таможенного законодательства, новых процедур электронного декларирования и управления рисками, автоматизации процедур взаимодействия таможенных органов с органами государственной власти и организациями Российской Федерации и зарубежных стран;

- создание отвечающего современным требованиям ведомственного удостоверяющего центра, обеспечивающего организационно-технические условия использования в таможенных органах электронной цифровой подписи;

- реализация программы развития вычислительных центров региональных таможенных управлений и центрального вычислительного комплекса ФТС России;

- развитие существующей телекоммуникационной инфраструктуры;

- проведение технического переоснащения таможенных органов; обновлению/модернизации информационно-технических средств и операционного программного обеспечения ФТС России.

С целью решения указанных задач была разработана концепция развития ЕАИС таможенных органов, которая определила стратегические цели развития и задачи, которые необходимо выполнить для достижения этих целей, с учетом международного опыта. В составе концепции разработаны:

- предложения по построению и внедрению в деятельность таможенных органов системы электронных документов;

- предложения по автоматизированному информационному обмену ФТС России с федеральными органами исполнительной власти (ФОИВ) и управлениями, организациями Российской Федерации, таможенными службами зарубежных стран и деловыми кругами.

Концепция включает также единую информационную модель деятельности таможенной службы Российской Федерации (базовые информационные модели таможенных органов) и обоснование общих требований к элементам перспективной ЕАИС таможенных органов.

Разработана общая архитектура ЕАИС таможенных органов на основе интегрированного решения, предусматривающего унификацию и стандартизацию компонентов системы, а также состав основных компонентов функционального, информационного, технико-программного и организационного обеспечения.

Разработаны развернутые требования к структуре компонентов ЕАИС таможенных органов, включая целевые (функциональные), вспомогательные и обеспечивающие подсистемы. Разработаны развернутые типовые требования к функциональному, информационному, технико-программному и организационному обеспечению автоматизированных систем таможенных органов.

Разработаны проекты нормативных актов и ведомственных стандартов, регламентирующих порядок автоматизированного обмена данными

ФТС России с субъектами информационного обмена, а также проекты ведомственных стандартов на компоненты ЕАИС таможенных органов.

Разработана стратегия создания системы управления рисками, ее интеграции с существующими и проектируемыми системами автоматизированной поддержки деятельности таможенных органов, включая таможенное оформление и таможенный контроль.

В целях расширения практики электронного декларирования товаров и транспортных средств закуплено соответствующее специализированное оборудование и введен в эксплуатацию модернизированный Ведомственный удостоверяющий центр (ВУЦ) в ЦИТТУ ФТС России. Введены в опытную эксплуатацию ВУЦ в пилотных зонах (Северо-Западное и Уральское таможенные управления).

Таким образом, рассмотрев организационно-правовые основы деятельности таможенных органов на основе применения информационных технологий можно сделать следующие выводы.

1. Информационные технологии мы рассматриваем как совокупность методов и технических средств сбора, организации, хранения, обработки, передачи и представления информации, расширяющая знания людей и развивающая их возможности по управлению техническими и социальными процессами. Основной целью использования информационных технологий в таможенной деятельности является повышение эффективности механизмов управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

2. Роль информационных технологий в таможенном деле определяется Таможенным кодексом Таможенного союза, в котором закрепляются: функции, задачи и полномочия таможенных органов в связи с использованием информационных технологий; унификацию информационных систем и технологий с российскими и международными стандартами; обязательность сертификации информационных систем, информационных технологий, средств их обеспечения, а также программно-технических средств защиты информации, применяемых в таможенном деле в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ; правовой статус и содержание информационных ресурсов таможенных

органов; требования к информационным системам, информационным технологиям и средствам их обеспечения; защита информации и прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации.

3. В соответствии с концепцией развития Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов обеспечено укрепление административного управления информационными технологиями, совершенствование управления разработками прикладного программного обеспечения, укрепление кадрового обеспечения информационно-технической сферы, обеспечение прозрачности и соответствия международным стандартам и формированию базы данных таможенной информации. В рамках ее реализации сформированы и реализуются предложения по построению и внедрению в деятельность таможенных органов системы электронных документов; предложения по автоматизированному информационному обмену ФТС России с федеральными органами исполнительной власти и управлениями, организациями Российской Федерации, таможенными службами зарубежных стран и деловыми кругами.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЛЕКСЕЕВСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Работа Алексеевского таможенного поста строится в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральных конституционных законов, Таможенного кодекса Таможенного союза, Федерального закона от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии, Решения Комиссии Таможенного союза, федеральными законами, международными договорами Российской Федерации, приказов ФТС России, ЦТУ, Белгородской таможни, и направлена на достижения результатов, установленных в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста.

Штатная численность таможенного поста, на 01.01.2016 года составляет 9 единиц, в состав таможенного поста входит 1 отдел таможенного оформления и таможенного контроля (ОТОиТК) (7 единиц): 6 государственных гражданских служащих, начальник таможенного поста, заместитель начальника таможенного поста-начальника ОТОиТК, 2 сотрудника и водитель автомобиля, 1 работник.

Должностные лица выполняют свою работу одновременно на широком спектре задач и обязанностей, показывая свой универсализм при высокой нагрузке и ответственности. Каждое должностное лицо, наращивая свой профессионализм, способно эффективно работать на всех направлениях выполняемым таможенным постом, затрачивая минимальное время, используя новейшие информационные технологии.

Так по итогам 2015 года, работая в условиях экономического спада, на Алексеевском таможенном посту, внешнеэкономической деятельностью занимались 25 участников ВЭД. В сравниваемом периоде 2014 года – 23 участника ВЭД, увеличение на 8 %. Основными участниками ВЭД в разрезе

как импорта, так и экспорта являются предприятия группы компаний «ЭФКО». На их долю приходится более 70 % деклараций¹.

Основная доля экспортных поставок приходится на страны СНГ. В то время как импортные товары завозятся в основном из стран дальнего зарубежья. В товарной структуре, как экспорта, так и импорта, сохраняется их сырьевая направленность. Основными экспортными товарами являются жиры для молочной и кондитерской промышленности, масло подсолнечное, майонез, шрот подсолнечный, соевая оболочка гранулированная, обрезь шкур КРС, консервы молочные, жирные кислоты. Для импорта характерна поставка технологического оборудования, механических устройств и запасных частей к ним.

Однако, не смотря на то, что в отчетный период были созданы оптимальные условия внешней торговли, наблюдается уменьшение объемов декларирования на посту.

Внешнеторговый товарооборот в текущем периоде 2015 года составил 91270 тыс. дол. США (сравниваемый период 2014 года – 158912 тыс. дол. США) – снижение на 42 %. Объем товарооборота в 2015 году составил 62669 тонн, (в сравниваемом периоде 2014 года - 145450) - снижение на 57 %².

За период 2015 года таможенным постом выпущено товаров по 2145 декларациям на товары (2032 экспортных и 113 импортных). Все декларации на товары поданы с использованием электронного декларирования. Проведено 10 корректировок таможенной стоимости с доначислением таможенных платежей на общую сумму 444,79 тыс. рублей, в таком же периоде 2014 года – 7 корректировок таможенной стоимости с доначислением – 263,47 тыс. рублей. Увеличение суммы корректировки таможенной стоимости на 41 %. В бюджет государства перечислено 362,82 млн. рублей (88,59 % от планового задания на 2015 год – 409,55 млн. рублей).

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

² Там же.

Наблюдается рост перечисления таможенных платежей на 22 % в сравнении с текущим периодом 2014 года – 274,48 млн. рублей¹.

Основными задачами организации деятельности ОТОиТК Алексеевского таможенного поста являются:

- обеспечение соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и таможенного законодательства Российской Федерации при помещении товаров под таможенные процедуры;

- совершение в пределах своей компетенции таможенных операций, предшествующих подаче таможенной декларации, и проведение таможенного контроля в отношении товаров, перемещаемых через таможенную территорию Евразийского экономического союза;

- обеспечение в пределах своей компетенции соблюдения прав и законных интересов лиц, осуществляющих перемещение товаров и транспортных средств международной перевозки через таможенную территорию Евразийского экономического союза, а также при помещении товаров под таможенные процедуры;

- обеспечение в пределах своей компетенции мер по защите национальной безопасности государств - членов Таможенного союза, жизни и здоровья людей, животного и растительного мира, окружающей среды;

- в установленном порядке взаимодействовать с правоохранительными органами в целях предотвращения ущерба экономической безопасности Евразийскому экономическому союзу и Российской Федерации, совершенствования таможенного дела;

- осуществлять практическую работу, направленную на усиление борьбы с коррупцией в регионе деятельности таможенного поста, выявление фактов должностных нарушений (преступлений) и иных злоупотреблений, связанных с использованием служебного положения подчиненными должностными лицами;

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

- проведение таможенного контроля в формах, предусмотренных Таможенным кодексом Таможенного союза;
- совершение таможенных операций связанных с помещением товаров и транспортных средств под таможенные процедуры в соответствии с законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации;
- осуществление контроля за помещением товаров в зону таможенного контроля, в том числе на склад временного хранения, и другие места, где могут находиться товары под таможенным контролем, их хранением, в том числе за соблюдением сроков хранения и выдачей;
- обеспечение сбора и обобщения сведений, полученных в результате проведения таможенного досмотра (таможенного осмотра) товаров и транспортных средств международной перевозки;
- защита в пределах своей компетенции экономических интересов Российской Федерации и интересов Евразийского экономического союза;
- выявление, предупреждение и пресечение нарушений таможенного законодательства Таможенного союза, таможенного законодательства и иных правовых актов Российской Федерации;
- обеспечение в пределах своей компетенции работы, направленной на противодействие коррупции, ее предупреждение, а также выявление, пресечение коррупционных правонарушений, минимизацию и (или) ликвидацию последствий коррупционных правонарушений¹.

Основными функциональными задачами работы Алексеевского таможенного поста является обеспечение поступлений в бюджет (фискальная функция), обеспечение экономической и национальной безопасности (защитная функция), содействие торговле и создание благоприятных условий для привлечения иностранных инвестиций. При этом таможенный пост в настоящее время сталкиваются с целым рядом проблем. Механизмы

¹ См.: Положение об отделе таможенного оформления и таможенного контроля Алексеевского таможенного поста. Архивный документ. Документ опубликован не был.

международной торговли усложняются, ширится применение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), таких как прямой ввод данных, банковские услуги через Интернет.

ФТС России последовательно проводит реформы в области таможенного администрирования, внедряет передовые информационные технологии, оптимизирует таможенные операции. Эта работа проводится в соответствии со Стратегией развития таможенных органов до 2020 года, с учетом реализации дорожных карт «Совершенствование таможенного администрирования» и «Поддержка доступа на рынки зарубежных стран и поддержка экспорта».

ФТС России – одна из первых федеральных служб, которая начала осуществлять через Интернет основной блок работы с бизнесом. В 2014 году электронную форму декларирования применяли 99,6% участников внешнеэкономической деятельности, а объем электронного декларирования составил 99,88% всего декларационного массива. Это стало результатом введения с 1 января 2014 года электронной формы таможенного декларирования как обязательной.

«В ходе проведенных социологических опросов представители бизнеса оценили портал электронного представления сведений, предложенный ФТС России и доступный на официальном сайте ФТС России (www.customs.ru), как простой, удобный в использовании и наименее затратный способ декларирования. Портал позволяет участникам внешнеэкономической деятельности бесплатно формировать декларации в электронной форме и отправлять их в таможенные органы через Интернет, он освобождает декларантов от использования специального программного обеспечения, не требует какой-либо предварительной подготовки, кроме получения электронной подписи. Вся информация в любое время суток может быть отправлена в таможенный орган из офиса или из дома»¹.

¹ ФТС России в 2014 году: события и факты. URL : http://www.customs.ru/index.php?id=20346&option=com_content&view=article (дата обращения : 21.05.2016).

Алексеевский таможенный пост работает в рамках единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (ЕАИС ТО), которая включает в себя 88 информационно-программных средств.

Основными элементами ЕАИС являются локальные вычислительные сети (ЛВС), совокупность компьютерных баз данных, программные комплексы и объединяющая их ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть (ВИТС). ЕАИС ФТС России является распределенной автоматизированной информационной системой и охватывает всю территорию Российской Федерации, включая в себя Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ), семь региональных вычислительных центров и транспортную подсистему ВИТС.

Белгородская таможня имеет собственную информационно-вычислительную сеть. Для информационного взаимодействия с участниками ВЭД, государственными и коммерческими структурами, информационными таможенными системами других государств ЕАИС ТО включает в свой состав автоматизированную систему внешнего доступа (АСВД) и систему ведомственных удостоверяющих центров таможенных органов на базе программного комплекса «КриптоПро УЦ».

Среди инструментов таможенного администрирования с применением информационных технологий, используемых на Алексеевском таможенном посту можно отметить:

- использование ИТ-технологий при совершении таможенных операций (электронное декларирование с использованием международной ассоциации «Интернет» (ЭД 2));
- программное использование системы управления рисками;
- электронный документооборот, позволяющий осуществлять информационный обмен данными;
- внедрение электронной подписи.

Алексеевский таможенный пост работает в рамках действия следующих информационных систем:

- КПС Портал ЭПС – комплекс программных средств портала электронного представления сведений;
- КПС Статистическое декларирование – комплекс программных средств, обеспечивающих прием и регистрацию статистических данных;
- КПС «Портал ЭД» – комплекс программных средств портала электронного представления сведений для электронного декларирования через Интернет
- КПС WEB-сервер ФТС России – комплекс программных средств WEB-сервера ФТС России;
- КПС «Декларант ЭДТиТС» – комплекс программных средств электронного декларирования товаров и транспортных средств.

Электронное декларирование на Алексеевском таможенном посту осуществляется путем:

- подачи в электронной форме сведений, подлежащих указанию в письменной таможенной декларации на бланках формы ТД или в таможенной декларации, оформленной в виде письменного заявления;
- представления электронных документов и их описи, подтверждающих заявленные в таможенной декларации сведения, в соответствии с выбранной таможенной процедурой.

При таможенном декларировании товаров представляются оригиналы документов либо их копии. Алексеевский таможенный пост вправе проверить соответствие копий представленных документов их оригиналам в случаях, установленных законодательством государств-членов Таможенного союза.

Таможенная декларация подается декларантом или таможенным представителем специалисту Алексеевского таможенного поста, правомочному регистрировать таможенные декларации.

Транзитная декларация должна содержать сведения, предусмотренные статьей 182 Таможенного кодекса Таможенного союза.

ТД состоит из основного и добавочных листов. Добавочные листы используются в дополнение к основному листу, если в одной ТД заявляются сведения о двух и более товарах.

В одной ТД могут быть заявлены сведения о товарах, содержащихся в одной товарной партии. При этом как одна товарная партия рассматриваются товары, перевозимые от одного отправителя в адрес одного получателя по одному транспортному (перевозочному) документу.

Электронная форма декларирования создает необходимые условия и ориентирована на реализацию единого, сквозного алгоритма автоматической обработки заявляемых в декларации сведений в центральной базе данных на Белгородской таможне с осуществлением автоматического анализа рисков и выдачей соответствующих решений, как уполномоченному должностному лицу Алексеевского таможенного поста, так и декларанту. Она хорошо сочетается с такой таможенной технологией, как предварительная подача декларации.

База данных деклараций на товары (ДТ) – центральный элемент комплексной системы таможенного оформления. Каждый товар, приходящий на границу, имеет множество сопроводительных, документов – предварительная информация по товару, накладные, контракт, паспорт сделки, которая предваряет поставку, книжки перевозчиков и т. п. Вся информация из этих документов сводится в один – декларацию на товары; этот документ в настоящее время наиболее важен в работе таможенных служб.

В ДТ описывается сам товар, его отправитель, получатель, указывается таможенная стоимость, вес, способ доставки и т. п. Форма этого документа вписана в структуру БД, и каждое его поле имеет под собой информационную поддержку.

ЕАИС поддерживает два формата представления электронной копии ДТ и указанных выше документов – внешний и внутренний. Внешний формат документов используется при декларировании для представления участником ВЭД в таможенный орган сведений в электронном виде. Внутренний формат разработан на базе внешнего формата и включает сведения, заполняемые не только участником ВЭД, но и уполномоченным должностным лицом таможенного органа, а также включает служебную информацию и атрибуты, используемые в целях обеспечения технологии сбора и обработки информации в рамках ЕАИС.

Не менее важной проблемой электронного декларирования является придание сведениям, содержащимся в электронном пакете документов юридической силы. При электронном декларировании декларант должен снабдить электронную версию декларации на товары электронной подписью (ЭП), которая должна быть им предварительно получена в удостоверяющем центре ЦИТТУ ФТС России. Система ведомственных удостоверяющих центров обеспечивает реализацию организационных и технических мероприятий для обеспечения использования участниками внешнеэкономической деятельности или иными лицами, осуществляющими информационное взаимодействие при представлении сведений таможенным органам в электронной форме, средств криптографической защиты и электронной подписи конфиденциальной информации.

КПС «Электронное декларирование товаров и транспортных средств» действует следующим образом: декларант формирует в электронной форме и подписывает своей электронной подписью ДТ. Затем вместе с комплектом документов ее направляют на сервер информационно-технической службы таможенного управления. Должностное лицо Алексеевского таможенного поста через систему КПС «ЭДТ и ТС» подключается к серверу и проверяет подлинность ЭП декларанта, правильность заполнения электронной формы ДТ и наличие электронных копий необходимых документов. Если не обнаружено ошибок, инспектор ставит свою ЭП и передает все на обработку

в систему КАСТО «АИСТ РТ-21», которая производит все дальнейшие операции, вплоть до выпуска. Реальное ускорение и упрощение таможенных процедур при использовании ЭП дает участникам ВЭД возможность значительно повысить товарооборот и сократить накладные расходы.

Система электронного декларирования с использованием сети Интернет требует от декларанта только подключения к сети Интернет и осуществления защиты информации. Это дает возможность осуществления удаленного декларирования товаров участниками ВЭД в любой таможенный орган.

Работа Алексеевского таможенного поста имеет положительную динамику, в том числе, сроки оформления экспортных ДТ уменьшились до 20 минут, осуществляется 100% декларирование в электронной форме (см. таблицу 1). Выпуск импортных ДТ, не обозначенных как рисковые, осуществляется в сроки не более 1,5 часа.

В период с 3 ноября 2015 года осуществлена авторегистрация 202 деклараций на товары, в соответствии с таможенной процедурой экспорта, не облагаемого вывозной таможенной пошлиной, что составило 53,72 % от общего количества экспорта задекларированного в данный период¹.

Таблица 1

Применение технологии электронного декларирования по
Алексеевскому таможенному посту

Показатели	2014	2015	Темп роста, %
Оформлено всего ДТ по ЭД2 по Алексеевскому таможенному посту, ед.	3290	2148	65,3
Оформлено всего ДТ по ЭД2 по Белгородской таможне, ед.	57184	47724	83,5
Доля ДТ, оформленных по ЭД2 на Алексеевском таможенном посту в общем количестве ДТ по ЭД2 на Белгородской таможне, %	5,8	4,5	-

Одним из основных направлений развития информационных таможенных систем является внедрение технологий электронного

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

декларирования и предварительного информирования, интегрированных с системой управления рисками. Применение систем управления таможенными рисками требует широкомасштабной открытой интеграции информационных систем таможни с информационными системами других министерств и ведомств, с силовыми структурами других стран.

Система управления рисками позволяет перейти от тотального досмотра товара на границе к контролю информации о товаре, выявляя возможные риски еще на этапе таможенного оформления, обеспечив тем самым достижение максимального эффекта ограниченными ресурсами.

Методы таможенного контроля применяются там, где велики риски недостоверного декларирования, занижения веса и стоимости товара, с заведомо неправильно указанным кодом товарной номенклатуры, чтобы уменьшить размер или уклониться от уплаты таможенных платежей. А также товары, в отношении которых велика вероятность подделки и незаконного использования товарного знака, то есть наиболее подверженные контрафакции и пиратству.

Основу системы управления рисками составляют правила отнесения тех или иных товаров, участников ВЭД или операций на Алексеевском таможенном посту к группе риска. Эти правила, в свою очередь, формируются на основе формализованных критериев риска. В случае высокой вероятности рисков программная система выдаст указания таможенному инспектору Алексеевского таможенного поста о мерах реагирования (запрос у декларанта дополнительных документов, обязательное проведение досмотра и др.)

В соответствии с профилями риска в 2015 году проведено 18 таможенных досмотров (осмотров), для сравнения, в 2014 году проведено 25 таможенных досмотров. В результате проведения данных форм таможенного контроля в текущем периоде 2015 года выполнены контрольные показатели 12 группы, в соответствии с приказом ФТС России от 13.01.2015 № 26 (результативность целевых профилей рисков), принято 4 решения о

классификации товаров, изменяющих заявленный код ТН ВЭД, в результате которых увеличилась сумма подлежащих уплате таможенных платежей свыше 23 тыс. рублей. В 2015 году 4 случая установления несоответствия описания товара в графе 31 ДТ и сведений, указанных в графе 33 ДТ, о существовании вероятности недостоверного указания кода ТН ВЭД ЕАЭС и с предложениями о формировании 4 проектов целевых профилей рисков, а также 1 случай об установлении признаков нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, в связи с отсутствием разрешительных документов правообладателя товарного знака «Берегиня» и формирование 1 целевого профиля риска.

В сравниваемом периоде 2014 года сформировано на основании служебных записок отдела таможенного оформления и таможенного контроля 3 целевых профиля риска, выполнены контрольные показатели 10 и 12 группы, принято 3 решения о классификации товаров, изменяющих заявленный код ТН ВЭД, в результате которых увеличилась сумма подлежащих уплате таможенных платежей свыше 110 тыс. рублей¹.

За текущий период 2015 года, так и сравниваемый период 2014 года осуществлено 92 обновлений и инсталляций комплексов программных средств, 206 обновлений баз данных нормативно-справочной информации. Количество обновлений на протяжении прошлых 5 лет ориентировочно одинаково. Специалист, обеспечивающий информационно-аналитическую работу на таможенном посту отсутствует, данную работу выполняет отдельно назначенные должностные лица, имеющие высшее профессиональное образование и стаж работы более 5 лет. Каждое должностное лицо обеспечено необходимым количеством компьютеров и доступом к соответствующим информационным ресурсам. На таможенном посту используются информационно-программные средства, используемые для реализации технологий оперативного анализа данных, мониторинга

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

состояния и результатов таможенного оформления и таможенного контроля. Доступ совершается в защищенном режиме.

На таможенном посту внедрена электронная цифровая подпись для каждого должностного лица и используется при совершении таможенных операций.

В соответствии с планом проведения профессиональной учебы на посту еженедельно проводятся занятия с личным составом, где изучаются новые нормативные документы, вновь изданные приказы и распоряжения, повторно приказы по таможенному оформлению и таможенному контролю. В 2015 году, в соответствии с индивидуальными планами прошли обучение по различным программам 2 должностных лица. Также в течение 2013 – 2015 гг. прошли обучение все должностные лица таможенного поста по различным программам. По программам информационно-аналитического обеспечения таможенных органов обучение должностных лиц таможенного поста не производилось.

Развитие межведомственного электронного взаимодействия в таможенной сфере значительно упростило работу с разрешительными документами.

Таможенные органы продолжают работу по организации электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, а также с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

Межведомственное электронное взаимодействие исключает необходимость представления декларантом разрешительных документов, требуемых при перемещении товаров через таможенную границу Таможенного союза. Информация о документах (сведениях) поступает в таможенные органы непосредственно от федеральных органов исполнительной власти не позднее, чем на следующий рабочий день после принятия решения о выдаче документа заинтересованному лицу. Благодаря межведомственному электронному взаимодействию декларант предоставляет таможенному органу меньше документов, кроме того сокращаются сроки

совершения таможенных операций в пунктах пропуска и реализуется принцип «единого окна».

Сегодня в целях решения задач по сокращению представления участниками ВЭД документов, необходимых при декларировании товаров, таможенными органами совместно с органами государственной власти реализуют технологические карты межведомственного взаимодействия (ТКМВ). ТКМВ представляет собой унифицированный и стандартизированный электронный документ, в котором определены состав, структура и формат передачи документов и сведений, необходимых для проведения таможенного контроля, а также сроки технической реализации электронного межведомственного взаимодействия. В качестве технической инфраструктуры используется система межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой также обеспечивается юридическая значимость передаваемых сведений.

Всего ФТС России разработала 45 ТКМВ, из них 44 ТКМВ – с 32 государственными органами, а также одна ТКМВ – с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации. В целях технической реализации ТКМВ ведомствами были разработаны электронные сервисы СМЭВ. По состоянию на 1 декабря 2014 года для передачи в ФТС России электронных сведений в продуктивной среде СМЭВ были зарегистрированы 32 электронных сервиса 25 федеральных органов исполнительной власти.

ФТС России совместно с Ространснадзором, Роспотребнадзором, Росавтодором и Россельхознадзором провела работу по передаче полномочий по осуществлению отдельных видов государственного контроля таможенным органам, в результате которой между указанными ведомствами был налажен информационный обмен. ФТС России провела комплексную модернизацию программных средств, используемых при этом. Модернизированная версия программных средств автоматизирует действия должностных лиц таможенных органов при проведении транспортного, ветеринарного, санитарно-карантинного и карантинного фитосанитарного

контроля во всех автомобильных и железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

Текущая практика межведомственного электронного взаимодействия демонстрирует динамичный характер процесса информационного взаимодействия, в ходе которого выявляется потребность в расширении числа ведомств – участников информационного обмена. Исходя из потребностей информационного обеспечения осуществления государственных функций, выявлена необходимость разработки ТКМВ с Росалкогольрегулированием, Росморречфлотом, ФНС России, а также доработки ТКМВ с Росаккредитацией.

В настоящее время существуют следующие проблемы в принятии управленческих решений с применением информационных таможенных технологий:

- при электронном декларировании юридическая необходимость участникам внешнеэкономической деятельности в ряде случаев представлять документы на бумажных носителях;

- существующая гибридная электронно- бумажная технология, только увеличивает трудозатраты, не убирая бумажного контроля и предполагая необходимость проверки электронных копий;

- для предварительного декларирования при создании портала с разработанными спецификациями интерфейсов и протоколами обмена для возможности подключения к информационной системе таможенной службы информационных операторов, позволяющего вносить сведения о товарах и транспортных средствах учтены условности, такие как ограничение количества товарных позиций, определенные неудобства при вводе данных (медленная работа), сервис предлагается только на русском языке;

- решение вопросов осуществления информационной безопасности и защиты информации при электронном обмене данными;

- отсутствие единой электронной базы данных корректировок таможенной стоимости товаров. Таможенная стоимость является основой для

начисления таможенных платежей, а с учетом используемых новых информационных таможенных технологий (электронное декларирование, удаленный выпуск товаров и т. д.), актуальна необходимость ее создания;

– нехватка профессиональных кадров для обеспечения работы в информационно-технических службах таможенных органов;

– недостаточное количество качественной компьютерной техники для выполнения поставленных задач должностными лицами информационно-технического обеспечения таможенного органа.

Так же можно представить проблемы при принятии управленческих решений с применением информационных таможенных технологий на таможенном посту (грузовой):

1. При подаче предварительных сведений перевозчиком или лицом, действующим по его поручению, номера авиационных грузовых накладных указываются не в унифицированной форме, в связи с чем, в других информационных системах, например, «Учет товаров на ВХ» (временное хранение) или АИС «АИСТ-М» при организации запросов в АС «ПП» невозможно идентифицировать авиационную грузовую накладную. Поэтому на всех участках совершения таможенных операций, которые связаны с перемещением товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза, должностные лица не могут получить объективные сведения из предварительной информации по данным товарам.

2. При подаче предварительной информации о товаре перевозчик или лицо, которое действует по его поручению, не указывает код товара в соответствии с Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности ЕврАзЭС (ТН ВЭД ЕврАзЭС), поэтому установить запреты и ограничения в отношении товара не является возможным, а значит невозможно применить ст. 152 ТК ТС («Соблюдение запретов и ограничений при перемещении товаров через таможенную границу»), кроме этого невозможно применение иных форм государственного контроля (ветеринарного, фитосанитарного и др.) в отношении перемещаемого товара.

3. Несвоевременная актуализация баз данных нормативно-справочной информации, в связи с чем на этапе таможенного контроля отсутствуют сведения об организациях, указанных в разрешительных документах.

4. Сбои технического характера, отсутствие работоспособности транспортного канала передачи сведений, например, перевозчик или лицо, действующее по его поручению, передает предварительную информацию, а на этот момент в пункте пропуска нет связи с транспортным сервером, отвечающим за передачу электронного пакета документов и сведений, хотя перевозчик или лицо, которое действует по его поручению, получает сообщение, что данная предварительная информация передана на таможенный пост.

5. Отсутствует полнота представляемых сведений от перевозчика или лица, действующего по его поручению, следовательно, должностное лицо таможенного поста затрачивает Евразийский Союз большое количество времени на дозаполнение сведений по графам в штатном КПС из документов и сведений, поданных на бумажном носителе.

Таким образом, проведенный анализ эффективности деятельности Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни на основе применения информационных технологий позволяет сделать следующие выводы.

1. Деятельность Алексеевского таможенного поста направлена на достижения результатов, установленных в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста. Должностные лица выполняют свою работу одновременно на широком спектре задач и обязанностей, показывая свой универсализм при высокой нагрузке и ответственности. Каждое должностное лицо, наращивая свой профессионализм, способно эффективно работать на всех направлениях выполняемым таможенным постом, затрачивая минимальное время, используя новейшие информационные технологии.

2. Среди инструментов таможенного администрирования с применением информационных технологий, используемых на Алексеевском таможенном посту можно отметить: использование ИТ-технологий при совершении таможенных операций (электронное декларирование с использованием международной ассоциации «Интернет» (ЭД 2)); программное использование системы управления рисками; электронный документооборот, позволяющий осуществлять информационный обмен данными; внедрение электронной подписи.

3. За период 2015 года таможенным постом выпущено товаров по 2145 декларациям на товары (2032 экспортных и 113 импортных). Все декларации на товары поданы с использованием электронного декларирования. Проведено 10 корректировок таможенной стоимости с доначислением таможенных платежей на общую сумму 444,79 тыс. рублей, в таком же периоде 2014 года – 7 корректировок таможенной стоимости с доначислением – 263,47 тыс. рублей. Увеличение суммы корректировки таможенной стоимости на 41 %. В бюджет государства перечислено 362,82 млн. рублей (88,59 % от планового задания на 2015 год – 409,55 млн. рублей).

4. Основными проблемами в принятии управленческих решений с применением информационных таможенных технологий выступают существующая гибридная электронно- бумажная технология, только увеличивает трудозатраты, не убирая бумажного контроля и предполагая необходимость проверки электронных копий; для предварительного декларирования при создании портала с разработанными спецификациями интерфейсов и протоколами обмена для возможности подключения к информационной системе таможенной службы информационных операторов, позволяющего вносить сведения о товарах и транспортных средствах учтены условия, такие как ограничение количества товарных позиций, определенные неудобства при вводе данных (медленная работа), сервис предлагается только на русском языке; решение вопросов осуществления информационной безопасности и защиты информации при электронном

обмене данными; отсутствие единой электронной базы данных корректировок таможенной стоимости товаров. Таможенная стоимость является основой для начисления таможенных платежей, а с учетом используемых новых информационных таможенных технологий (электронное декларирование, удаленный выпуск товаров и т. д.), актуальна необходимость ее создания; нехватка профессиональных кадров для обеспечения работы в информационно-технических службах таможенных органов; недостаточное количество качественной компьютерной техники для выполнения поставленных задач должностными лицами информационно-технического обеспечения таможенного органа.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В современном постиндустриальном обществе информация становится стратегическим ресурсом, а информационные технологии являются одним из инструментов повышения эффективности, как государственного управления, в целом, так и в сфере таможенного дела.

Существующая модель управления процессами информатизации таможенных органов имеет существенные недостатки. Так в частности на уровне таможенных постов можно отметить следующие:

- крайне ограничено используется практика формализованного анализа функциональных потребностей таможенных органов в современных информационных технологиях;

- внедрение информационных технологий часто не сопровождается оптимизацией организационной структуры, пересмотром административных процессов и регламентов деятельности подразделений таможенных постов, формированием новой организационно–управленческой и информационной культурой специалистов таможенного дела;

- имеются существенные различия в принципах управления ведомственной информатизацией, отсутствуют единые организационные стандарты в области управления внедрением современных информационных технологий в деятельности таможенных органов;

- существует разнородность в полномочиях, кадровом и финансовом обеспечении структурных подразделений таможенных постов, ответственных за информатизацию;

- уровень организационных и кадровых возможностей для эффективного внедрения и использования современных информационных систем сильно варьируется в зависимости от уровня развития таможенного поста;

- статус руководителей подразделений таможенных постов, ответственных за внедрение ИТ, во многих случаях не позволяет принимать стратегические решения в области информатизации;
- недостаточно эффективно выстроена система управления реализацией отдельных проектов, отсутствует необходимая методическая база для проведения оценки их эффективности;
- существует острая нехватка высококвалифицированных сотрудников в сфере информационных технологий;
- практически отсутствует система мотивации использования таможенными специалистами современных информационных технологий в своей деятельности.

Устранение указанных недостатков является первоочередной задачей повышения эффективности системы управления процессом информатизации. Решение перечисленных проблем требует выработки общегосударственных, согласованных решений в области управления государственными информационными ресурсами на основе четко сформулированной информационной политики в таможенной сфере.

Среди основных направлений совершенствования применения информационных технологий в таможенной деятельности можно отметить:

- создание механизма (стандарта) составления номера грузовой накладной при организации подачи предварительной информации по всем грузовым накладным с учетом всех стандартов написания во всех странах мира;
- доработка программных продуктов до возможности принятия сведений по номерам грузовых накладных в любом виде с возможностью распознавания страны составления грузовой накладной;
- обязательное указание кода товара, перемещаемого через таможенную границу Евразийского экономического союза в соответствии с ТН ВЭД ЕврАзЭС;

– создание единой базы данных на уровне Российской Федерации, где будут регистрироваться все участники внешнеэкономической деятельности, получившие разрешительные документы от уполномоченных органов, на товары, перемещаемые через таможенную границу Евразийского экономического союза;

– подача всех сведений, касающихся разрешения на перемещение товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в адрес таможенного поста до прибытия товара на таможенную территорию ЕврАзЭС;

– создание службы поддержки, которая бы обеспечивала поддержку канала передачи данных на всех узлах передачи данных в режиме реального времени;

– замена «узлового» транспортного маршрутизатора на «прямой» от таможенного органа до центральной базы данных;

– создание такого форматно–логического контроля, который бы обеспечивал допуск сведений в адрес таможенного поста в полном объеме, т.е. обязательное заполнение всех сведений в комплекте электронных документов, подаваемых в качестве предварительной информации.

Процесс развития применения информационных технологий в практике таможенных постов должен осуществляться по нескольким направлениям.

1. Институционализация информационно–аналитической работы в практике таможенных постов, предполагающая разработку и утверждение нормативной базы этой деятельности, а также формирование системы организаций, осуществляющих ее практически. В основу институционализации целесообразно положить идею структурно–функциональной организации информационно–аналитического процесса. Реализация данной идеи предполагает осуществление следующих процедур:

– ревизию функций аналитических структур на таможенных постах, с целью выявления дублирующих, несвойственных и избыточных функций;

- регламентацию функций информационно–аналитических структур;
- разработку и реализацию программы информационно–аналитической работы на таможенных постах.

2. Совершенствование процесса использования информационных технологий в практике таможенных органов. Основными операциями ее определения являются следующие:

- переосмысление содержания информационно–аналитической работы. Эта операция включает в себя: нахождение смысла информационно–аналитической деятельности; разработку системы ориентаций и их соотнесение со смыслами других участников информационно–аналитического обеспечения;

- переоценивание технологии информационно–аналитической деятельности. Данная операция требует: оценки применяемых технологий; формирования новых критериев оценки; выявления оценочных критериев, применяемых другими субъектами информационно–аналитического обеспечения;

- нормативная переориентация. Осуществление ее предполагает: поиск новых норм и правил осуществления аналитики; разработку новых норм; обмен нормативными ориентациями с иными субъектами аналитики;

- целевая переориентация. Она связана с осуществлением оценки и сравнения традиционных и новых целей; определения «древа целей»; с обменом целевыми ориентациями с другими участниками информационно–аналитической деятельности.

В качестве ведущего элемента использования информационных технологий в практике таможенного дела рассматривается мониторинг, который позволяет

- получать максимально полную информацию о динамике субъективных показателей качества управления по отдельным направлениям деятельности таможенных постов и в целом Белгородской таможни;

выявлять структуру потребностей и интересов различных статусных групп, которые выступают в качестве объекта управления;

- осмысливать ход реализации проектов и программ таможенной сферы, уточнять представления о наиболее значимых проблемных полях;
- оценивать уровень доверия участников внешнеэкономической деятельности, отдельным должностным лицам таможенных постов;
- получать социологический материал таможенной сферы.

3. Совершенствование управления кадровым потенциалом таможенных постов, выступающая в настоящее время, по нашему мнению, ключевой при внедрении информационных технологий.

Технология управления кадровым потенциалом информационно–аналитического обеспечения, с учетом сложившейся ситуации, предполагает осуществление ряда основных процедур:

- разработка и внедрение в практику профессионально–компетентностной модели государственных гражданских служащих таможенной сферы, опирающейся на представление о компетентности как о сложном интегративном качестве личности, опосредующем деятельность и направленном на повышение ее эффективности.

- реализация технологии управления кадровым потенциалом информационно–аналитического обеспечения таможенной сферы предполагает осуществление научно обоснованных оперативных действий, направленных на маркетинг персонала и его профессионально–квалификационного развитие;

- организация профессионально–квалификационного развития кадров таможенной сферы. Она предполагает исследование кадровой ситуации, установок и ориентаций работников, а также определение системы действенных стимулов, побуждающих работника к обучению, повышению своей квалификации. Такие стимулы должны быть имманентно представлены в проектах и программах профессионального развития, в них

же определен организационно–нормативный механизм их реализации в структурах управления;

– формирование интерактивного информационно–аналитического пространства таможенной сферы. Она предполагает реализацию следующих процедур: нормативная регуляция, требующая определения четких «правил игры», которые должны быть сформулированы в региональной программе информационно–аналитической деятельности; консолидация участников информационно–аналитического обеспечения в рамках единых проектов; мотивация «внешних» участников аналитической деятельности.

4. Развитие системы информационной безопасности в таможенной сфере.

В связи с созданием Таможенного союза и вступлением России в ВТО повысилась актуальность внедрения популярных в мире стандартов по организационным основам информационной безопасности серии 27000. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001–2006 использует процессный подход для разработки, внедрения, обеспечения функционирования, мониторинга, анализа, поддержки и улучшения системы менеджмента информационной безопасности (СМИБ). СМИБ – часть системы менеджмента, основанная на анализе рисков, и включает в себя организационную структуру, политики, план действий, распределение ответственности, осуществление на практике, процедуры, процессы и ресурсы.

Стандарт является руководством по определению, минимизации и управлению угрозами, которым может подвергаться информация и обеспечивает уверенность участников внешнеэкономической деятельности и партнеров в том, что информация защищена должным образом.

В рамках работ по созданию системы менеджмента информационной безопасности в таможенной сфере можно выделить следующие основные этапы:

- принятие решения о создании СМИБ;
- анализ рисков;

- разработка политик и процедур СМИБ;
- внедрение системы менеджмента в эксплуатацию.

Эффективное управление информационной безопасности должно включать в себя:

- определение стратегии информационной безопасности;
- управление рисками – определение и снижение рисков;
- управление активами;
- измерение результативности;
- оптимизации затрат на информационную безопасность.

Управление информационной безопасностью связано с принятием решений по снижению рисков. Анализ рисков включает в себя:

- определение угроз информационной безопасности, характеризующихся вероятностью возникновения и реализации;
- выявление уязвимостей системы информационной безопасности, которые влияют на вероятность реализации угрозы;
- определение ущерба, возникающего в результате реализации угрозы;
- расчет рисков, отражающих предполагаемый ущерб в результате реализации угрозы.

Управление рисками это постоянный процесс выявления рисков информационной безопасности и осуществление планов по их устранению. Зачастую количество активов подверженных риску превышает имеющиеся ресурсы для управления ими. Поэтому крайне важно знать, какие из имеющихся ресурсов можно использовать для смягчения рисков.

Для эффективного решения проблемы на таможенных постах управления рисками критически важные активы должны быть определены, документированы и отслежены. Привлечение руководителей таможенных служб к оценке стоимости информационных активов приводит их к пониманию ценности этих активов и организации их безопасности.

СМИБ задает процедуру анализа рисков, в которой определена методология и отражены организационные аспекты по каждой из задач,

определяет, кто имеет право принимать решения, и обеспечивает контроль для снижения рисков. А также рекомендует стратегии безопасности. Документ, определяющий стратегию, часто называют концепцией, а документ определяющий тактику – политикой.

В целях совершенствования работы по обеспечению информационной безопасности и технической защиты информации в ФТС России принята Концепция обеспечения информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации на период до 2020 года, в которой раскрывается защита национальных интересов государства в информационной сфере деятельности таможенных органов.

Политика информационной безопасности представляет собой совокупность директив, правил и практик, которые предписывают, как управлять, защищать и распространять информацию. Политика информационной безопасности является важным компонентом управления информационной безопасностью.

Политика информационной безопасности должна быть основана на сочетании соответствующего законодательства, применимых стандартов, и требований руководства, а также клиентов и партнеров.

Политика на уровне управления таможенных постов может включать в себя:

- программу обеспечения безопасности и управление этой программой;
- должностные инструкции сотрудников, регламентирующие роли и обязанности по выполнению требований СМИБ. Каждый сотрудник должен быть осведомлен о том, что он должен делать для соблюдения режима информационной безопасности;
- персональную ответственность каждого сотрудника в отношении соблюдения политики безопасности и последствия ее невыполнения;
- классификацию информационных активов и их защиту;
- риски информационной безопасности с указанием подверженности риску информационных активов, остаточные риски и сроки оценки риска;

- закрепление доступа к активам с указанием прав доступа к категории активов;
- образец процесса принятия решений для обеспечения безопасности инвестиций;
- стандарты безопасности;
- рекомендации по поддержке непрерывности работы;
- аварийное восстановление;
- взаимодействие со сторонними организациями;
- реагирование на инциденты;
- информирование и обучение сотрудников правилам безопасности;
- оценка уровня безопасности, включающая оценку эффективности и выполнения политики безопасности.

Эффективная система менеджмента информационной безопасности будет показывать тенденции ослабления неблагоприятного воздействия нарушений безопасности. Количественные меры должны также в себя включать анализ рисков с течением времени, а также измерение, мониторинг и отчетность о процессах обеспечения информационной безопасности. Процесс создания системы менеджмента информационной безопасности достаточно сложен и длителен. Очевидно, что работы по разработке и внедрению этой системы не могут проводиться без привлечения руководителей таможенных органов. Эффективная и реально работающая система управления информационной безопасностью позволит таможенным органам Российской Федерации продемонстрировать надежность своих информационных систем и выйти на новый уровень отношений с участниками ВЭД, таможенными службами иностранных государств и другими государственными органами.

Среди угроз субъектам таможенной деятельности в информационной сфере наиболее критичных по своим последствиям следует выделить угрозы нарушения таких свойств информации, как целостность, конфиденциальность и доступность.

Основными источниками угроз информационной безопасности являются:

- неблагоприятные события природного, техногенного и социального характера;
- последствия ошибок проектирования и реализации информационных систем;
- сбои, отказы, разрушения/повреждения программных и технических средств;
- ошибки эксплуатации пользователей или операторов;
- работники таможенных органов, реализующие угрозы информационной безопасности с использованием легально предоставленных им прав и полномочий (внутренние нарушители);
- работники таможенных органов, реализующие угрозы информационной безопасности вне легально предоставленных им прав и полномочий, а также субъекты, не являющиеся работниками таможенных органов, но осуществляющие попытки несанкционированного доступа (внешние нарушители).

Современные угрозы носят комплексный характер. На фоне уже обычных вирусных и сетевых атак достаточно регулярно возникают целенаправленные устойчивые комплексные атаки, о которых появляются сообщения в прессе. Общими чертами этих атак является использование методов социальной инженерии и осведомленность о наличии уязвимостей в информационной системе компании. Методами эффективного противодействия угрозам является наличие у организации не только технологий защиты, но и методик процессов реагирования на угрозы, в том числе построение модели угроз, модели нарушителя и оценка рисков.

Модель угроз строится для конкретной информационно-вычислительной системы и содержит описание защищаемых информационных ресурсов, источников и методов реализации угроз безопасности информации, уязвимостей, используемых источниками угроз;

типов и масштабов возможных потерь. Выявление всех угроз в ЕАИС ТО и построение реальной модели угроз позволяет выявить существующие источники угроз безопасности информации, разработать эффективные меры противодействия и оптимизировать затраты на защиту информации.

Структурируя защищаемые информационные ресурсы, можно построить обобщенную структуру модели угроз безопасности информации в АИС в виде таблицы соответствия (матрицы): информационный ресурс – угроза (см. таблицу 2). В тех ячейках таблицы, где угроза актуальна для защищаемого объекта, ставится значение вероятности реализации угрозы в отношении данного ресурса, в противном случае вероятность равна нулю.

Таким образом, мы получаем возможность наглядно оценить опасность определенных угроз, и уровень уязвимости ресурсов защищаемого объекта.

Таблица 2

Модель угроз

	Угроза 1	Угроза 2	Угроза 3	Угроза 4
Ресурс 1	P11	P12	P13	P14
Ресурс 2	P21	P22	P23	P24
Ресурс 3	P31	P32	P33	P34

Вероятность реализации угрозы в отношении каждого информационного ресурса может определяться экспертным методом в соответствии с характеристикой, представленной в таблице 3.

Большинство современных методик построения модели угроз базируются либо на статистических методах, либо на экспертном оценивании. Прогнозировать угрозы можно исходя из собственной статистики нарушений безопасности на таможенном посту или чужих статистических отчетов. При отсутствии статистической информации оценка угроз может быть проведена экспертным путем. Эксперты ранжируют угрозы по их значимости и вероятности реализации, исходя из своего опыта и знаний анализируемой системы.

Шкала значений вероятности реализации угрозы

Вероятность реализации угрозы	Описание уровня
Нереализуемая	Используемые средства защиты и методы их использования гарантируют защиту по отношению к данному типу угроз в пределах заданной уязвимости (используются сертифицированные средства защиты)
Минимальная	У источника угрозы недостаточно мотиваций или возможностей, либо существующие средства контроля способны предотвратить или, по крайней мере, значительно помешать использованию уязвимости
Средняя	Источник угрозы мотивирован и обладает возможностями, но существующие средства контроля могут препятствовать успешному использованию уязвимости
Высокая	Источник угрозы имеет высокие мотивации и достаточные возможности, а методы контроля для предотвращения проявления уязвимости не гарантируют защиту
Критическая	Уровень мотивации, технические и организационные возможности источника угроз превышают соответствующие параметры защиты

При построении модели угроз необходимо использовать список угроз, содержащийся в стандартах информационной безопасности и документах ФСБ России. Модели угроз составляются на основе постоянно изменяющихся данных, с течением времени на защищаемом объекте могут проявиться новые уязвимости, а соответственно возникнуть новые угрозы. Поэтому модель угроз должна быть динамичной и периодически пересматриваться и обновляться на основе анализа статистических данных о нарушениях информационной безопасности, результатов исследований и опыта эксплуатации автоматизированных систем. Построенная модель угроз является исходными данными для оценки рисков информационной безопасности.

Решение задачи построения системы безопасности должна начинаться с формулирования требований к разрабатываемой системе. В таможенных органах должна быть разработана методика определения ценности информации или ее критичности, идентифицированы угрозы безопасности в отношении сформированного перечня информационных активов и оценены риски реализации этих угроз. Анализ рисков проводится для оценки

реальных угроз нарушения информационной безопасности и разработки мер, выполнение которых позволит минимизировать эти угрозы. При анализе рисков осуществляется:

- классификация информационных активов;
- идентификация и анализ угроз и уязвимостей;
- формирование перечня источников угроз;
- оценка рисков информационной системы.

В процессе анализа рисков проводится оценка критичности идентифицированных уязвимых мест и возможности их использования потенциальным злоумышленником для осуществления несанкционированных действий.

Проведя выборку информации по ее ценности, мы получаем перечень информационных ресурсов, требующих защиты. Основываясь на уровне ценности информации необходимо разбить всю защищаемую информацию по степени ценности на несколько уровней, и в дальнейшем, при организации защиты, отталкиваться от этой схемы. Этим, в перспективе, достигается снижение затрат на систему защиты информации, и в определенной степени упрощается схема документооборота в таможенном органе. Кроме того, надо учесть, что необходимость защиты той или иной информации зависит и от длительности ее существования. С течением времени, как правило, информация перестает быть актуальной и необходимость в ее защите отпадает.

После того как защищаемые ресурсы конкретизированы, необходимо идентифицировать угрозы информационной безопасности в отношении сформированного перечня информационных ресурсов.

Построенная модель угроз является исходными данными для оценки рисков информационной безопасности. Оценка рисков информационной безопасности производится на основании оценивания:

- вероятности реализации угроз выявленными или предполагаемыми источниками угроз, зафиксированными в моделях угроз;

– цены ущерба от нарушений безопасности для рассматриваемых информационных ресурсов.

Риски могут оцениваться качественно и количественно. Качественная оценка рисков направлена на выявление существующих рисков и их ранжирование по значимости и вероятности реализации экспертным путем.

Количественная оценка уточняет качественные результаты и помимо оценки вероятности возникновения включает еще оценку величины ущерба.

Какой метод оценки рисков выбрать, зависит от того, насколько точно можно рассчитать стоимость информационных активов, оценить вероятность реализации угрозы и степень уязвимости информационной системы к данной угрозе.

К сожалению, статистические данные угроз редко доступны. На практике, оценка рисков часто основана на субъективной и качественной оценке экспертами по безопасности рисков ущерба для информационных ресурсов и уменьшения этих рисков за счет внедрения контрмер.

Нечеткие описания при анализе риска появляются в связи с неуверенностью эксперта, что возникает в ходе различного рода классификаций.

Тогда применение нечетких описаний означает следующее:

1. Эксперт строит лингвистическую переменную со своей шкалой значений.

2. Чтобы конструктивно описать лингвистическую переменную, эксперт выбирает соответствующий ей количественный признак — например, сконструированный специальным образом показатель уровня угрозы, который принимает значения от нуля до единицы.

3. Далее эксперт каждому значению лингвистической переменной сопоставляет функцию принадлежности уровня угроз тому или иному нечеткому подмножеству.

Теперь описание лингвистической переменной завершено, и аналитик может употреблять его как математический объект в соответствующих операциях и методах.

Для лингвистической переменной «Ущерб от реализации угроз информационной безопасности» можно предложить следующую качественную шкалу степеней: «Минимальный; Средний; Высокий; Критический» (см. таблицу 4).

Таблица 4

Степени воздействия (ущерб) угроз на безопасность системы

Степень воздействия	Описание воздействия. Проявление уязвимости может:
Критический	Нанести значительный урон государству или участнику ВЭД и их интересам
Высокий	Привести к потерям материальных активов или ресурсов. Нанести урон репутации таможенных органов или участников ВЭД и их интересам
Средний	Привести к потерям некоторых материальных активов или ресурсов;
Минимальный	Потери материальных средств ресурсов быстро восполняются. Влияние на репутацию ничтожно мало.

А для оценки рисков информационной безопасности шкалу: «Допустимый; Недопустимый» (см. таблицу 5). Данная шкала может быть расширена за счет добавления новых делений, например, «Высокий, Средний, Низкий» или 1–10.

Таблица 5

Шкала рисков

Уровень риска	Описание риска и необходимые действия
Допустимый	Если сведения расцениваются как допустимый риск, необходимо определить необходимость корректирующих воздействий или возможность принять риск.
Недопустимый	Уровень риска имеет критическое значение для основных ресурсов системы. Необходимо незамедлительно принять меры по уменьшению риска

Механизм получения оценок риска формализуется с помощью продукционных правил вида «ЕСЛИ, ..., ТО». Например: ЕСЛИ Вероятность «Высокая» и ущерб «Высокий», ТО Риск = «Недопустимый»; ЕСЛИ

Вероятность «Высокая» И Ущерб «Минимальный», ТО Риск = «Допустимый» и т. д.

В результате заполняется таблица («тепловая карта») допустимых / недопустимых рисков информационной безопасности (см. таблицу 6).

Таблица 6

Допустимые/недопустимые риски информационной безопасности

Вероятность угрозы	Ущерб от реализации угроз			
	минимальный	средний	высокий	критический
Нереализуемая	допустимый	допустимый	допустимый	допустимый
Минимальная	допустимый	допустимый	допустимый	недопустимый
Средняя	допустимый	допустимый	недопустимый	недопустимый
Высокая	допустимый	недопустимый	недопустимый	недопустимый
критическая	недопустимый	недопустимый	недопустимый	недопустимый

После получения качественной оценки риски информационной безопасности могут быть переведены в количественную форму с использованием формулы: Риск = Вероятность угрозы x Ущерб.

Суммарная количественная оценка риска информационной безопасности вычисляется как сумма количественных оценок по всем отдельным рискам информационной безопасности.

При этом для оценки дохода каждого возможного проекта безопасности необходимо использовать один и тот же определенный набор показателей. Так же, как и с приносящей доход деятельности, стоимость проекта безопасности должна быть меньше выгоды, которую он приносит. При этом руководители организации заинтересованы в минимизации расходов на обеспечение безопасности, при сохранении максимального уровня защиты.

На основании информации, полученной в ходе обследования информационной системы, и результатов анализа рисков разрабатываются меры по совершенствованию системы защиты, применение которых позволит минимизировать риски.

Анализ рисков – это не просто этап, а постоянно выполняемая задача. Модернизируются таможенные технологические процессы и,

соответственно, поддерживающая их информационная инфраструктура, любое изменение которой ведет к изменению значений рисков.

Таким образом, рассмотрев направления повышения эффективности деятельности таможенных органов на основе применения информационных технологий, можно сделать следующие выводы.

1. Среди основных направлений совершенствования применения информационных технологий в таможенной деятельности можно отметить: создание механизма (стандарта) составления номера грузовой накладной при организации подачи предварительной информации по всем грузовым накладным с учетом всех стандартов написания во всех странах мира; доработка программных продуктов до возможности принятия сведений по номерам грузовых накладных в любом виде с возможностью распознавания страны составления грузовой накладной; обязательное указание кода товара, перемещаемого через таможенную границу Евразийского экономического союза в соответствии с ТН ВЭД ЕврАзЭС; создание единой базы данных на уровне Российской Федерации, где будут регистрироваться все участники внешнеэкономической деятельности, получившие разрешительные документы от уполномоченных органов, на товары, перемещаемые через таможенную границу Евразийского экономического союза; подача всех сведений, касающихся разрешения на перемещение товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в адрес таможенного поста до прибытия товара на таможенную территорию ЕврАзЭС; создание службы поддержки, которая бы обеспечивала поддержку канала передачи данных на всех узлах передачи данных в режиме реального времени; замена «узлового» транспортного маршрутизатора на «прямой» от таможенного органа до центральной базы данных; создание такого форматно-логического контроля, который бы обеспечивал допуск сведений в адрес таможенного поста в полном объеме, т.е. обязательное заполнение всех сведений в комплекте электронных документов, подаваемых в качестве предварительной информации.

2. Процесс развития применения информационных технологий в практике таможенных постов должен осуществляться по нескольким направлениям: институционализация информационно-аналитической работы в практике таможенных постов, предполагающая разработку и утверждение нормативной базы этой деятельности, а также формирование системы организаций, осуществляющих ее практически; совершенствование процесса использования информационных технологий в практике таможенных органов; совершенствование управления кадровым потенциалом таможенных постов, выступающая, в настоящее время, по нашему мнению, ключевой при внедрении информационных технологий; развитие системы информационной безопасности в таможенной сфере.

3. Эффективная система менеджмента информационной безопасности будет показывать тенденции ослабления неблагоприятного воздействия нарушений безопасности. Количественные меры должны также в себя включать анализ рисков с течением времени, а также измерение, мониторинг и отчетность о процессах обеспечения информационной безопасности. Процесс создания системы менеджмента информационной безопасности достаточно сложен и длителен. Очевидно, что работы по разработке и внедрению этой системы не могут проводиться без привлечения руководителей таможенных органов. Эффективная и реально работающая система управления информационной безопасностью позволит таможенным органам Российской Федерации продемонстрировать надежность своих информационных систем и выйти на новый уровень отношений с участниками ВЭД, таможенными службами иностранных государств и другими государственными органами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование показало, что информационные технологии представляют собой совокупность методов и технических средств сбора, организации, хранения, обработки, передачи и представления информации, расширяющая знания людей и развивающая их возможности по управлению техническими и социальными процессами. Основной целью использования информационных технологий в таможенной деятельности является повышение эффективности механизмов управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

Роль информационных технологий в таможенном деле определяется Таможенным кодексом Таможенного союза, в котором закрепляются: функции, задачи и полномочия таможенных органов в связи с использованием информационных технологий; унификацию информационных систем и технологий с российскими и международными стандартами; обязательность сертификации информационных систем, информационных технологий, средств их обеспечения, а также программно-технических средств защиты информации, применяемых в таможенном деле в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ; правовой статус и содержание информационных ресурсов таможенных органов; требования к информационным системам, информационным технологиям и средствам их обеспечения; защита информации и прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации.

В соответствии с концепцией развития Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов обеспечено укрепление административного управления информационными технологиями,

совершенствование управления разработками прикладного программного обеспечения, укрепление кадрового обеспечения информационно-технической сферы, обеспечение прозрачности и соответствия международным стандартам и формированию базы данных таможенной информации. В рамках ее реализации сформированы и реализуются предложения по построению и внедрению в деятельность таможенных органов системы электронных документов; предложения по автоматизированному информационному обмену ФТС России с федеральными органами исполнительной власти и управлениями, организациями Российской Федерации, таможенными службами зарубежных стран и деловыми кругами.

По результатам анализа эффективности деятельности Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни на основе применения информационных технологий было выявлено, что деятельность Алексеевского таможенного поста направлена на достижения результатов, установленных в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста. Должностные лица выполняют свою работу одновременно на широком спектре задач и обязанностей, показывая свой универсализм при высокой нагрузке и ответственности. Каждое должностное лицо, наращивая свой профессионализм, способно эффективно работать на всех направлениях выполняемым таможенным постом, затрачивая минимальное время, используя новейшие информационные технологии.

Среди инструментов таможенного администрирования с применением информационных технологий, используемых на Алексеевском таможенном посту можно отметить: использование ИТ-технологий при совершении таможенных операций (электронное декларирование с использованием международной ассоциации «Интернет» (ЭД 2)); программное использование системы управления рисками; электронный документооборот, позволяющий осуществлять информационный обмен данными; внедрение электронной

подписи.

За период 2015 года таможенным постом выпущено товаров по 2145 декларациям на товары (2032 экспортных и 113 импортных). Все декларации на товары поданы с использованием электронного декларирования. Проведено 10 корректировок таможенной стоимости с доначислением таможенных платежей на общую сумму 444,79 тыс. рублей, в таком же периоде 2014 года – 7 корректировок таможенной стоимости с доначислением – 263,47 тыс. рублей. Увеличение суммы корректировки таможенной стоимости на 41 %. В бюджет государства перечислено 362,82 млн. рублей (88,59 % от планового задания на 2015 год – 409,55 млн. рублей). На таможенном посту внедрена электронная цифровая подпись для каждого должностного лица и используется при совершении таможенных операций.

Основными проблемами в принятии управленческих решений с применением информационных таможенных технологий выступают существующая гибридная электронно-бумажная технология, только увеличивает трудозатраты, не убирая бумажного контроля и предполагая необходимость проверки электронных копий; для предварительного декларирования при создании портала с разработанными спецификациями интерфейсов и протоколами обмена для возможности подключения к информационной системе таможенной службы информационных операторов, позволяющего вносить сведения о товарах и транспортных средствах учтены условности, такие как ограничение количества товарных позиций, определенные неудобства при вводе данных (медленная работа), сервис предлагается только на русском языке; решение вопросов осуществления информационной безопасности и защиты информации при электронном обмене данными; отсутствие единой электронной базы данных корректировок таможенной стоимости товаров. Таможенная стоимость является основой для начисления таможенных платежей, а с учетом используемых новых информационных таможенных технологий (электронное декларирование, удаленный выпуск товаров и т. д.), актуальна

необходимость ее создания; нехватка профессиональных кадров для обеспечения работы в информационно-технических службах таможенных органов; недостаточное количество качественной компьютерной техники для выполнения поставленных задач должностными лицами информационно-технического обеспечения таможенного органа.

Среди основных направлений совершенствования применения информационных технологий в таможенной деятельности можно отметить: создание механизма (стандарта) составления номера грузовой накладной при организации подачи предварительной информации по всем грузовым накладным с учетом всех стандартов написания во всех странах мира; доработка программных продуктов до возможности принятия сведений по номерам грузовых накладных в любом виде с возможностью распознавания страны составления грузовой накладной; обязательное указание кода товара, перемещаемого через таможенную границу Евразийского экономического союза в соответствии с ТН ВЭД ЕврАзЭС; создание единой базы данных на уровне Российской Федерации, где будут регистрироваться все участники внешнеэкономической деятельности, получившие разрешительные документы от уполномоченных органов, на товары, перемещаемые через таможенную границу Евразийского экономического союза; подача всех сведений, касающихся разрешения на перемещение товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в адрес таможенного поста до прибытия товара на таможенную территорию ЕврАзЭС; создание службы поддержки, которая бы обеспечивала поддержку канала передачи данных на всех узлах передачи данных в режиме реального времени; замена «узлового» транспортного маршрутизатора на «прямой» от таможенного органа до центральной базы данных; создание такого форматно-логического контроля, который бы обеспечивал допуск сведений в адрес таможенного поста в полном объеме, т.е. обязательное заполнение всех сведений в комплекте электронных документов, подаваемых в качестве предварительной информации.

Процесс развития применения информационных технологий в практике таможенных постов должен осуществляться по нескольким направлениям: институционализация информационно-аналитической работы в практике таможенных постов, предполагающая разработку и утверждение нормативной базы этой деятельности, а также формирование системы организаций, осуществляющих ее практически; совершенствование процесса использования информационных технологий в практике таможенных органов; совершенствование управления кадровым потенциалом таможенных постов, выступающая, в настоящее время, по нашему мнению, ключевой при внедрении информационных технологий; развитие системы информационной безопасности в таможенной сфере.

Эффективная система менеджмента информационной безопасности будет показывать тенденции ослабления неблагоприятного воздействия нарушений безопасности. Количественные меры должны также в себя включать анализ рисков с течением времени, а также измерение, мониторинг и отчетность о процессах обеспечения информационной безопасности. Процесс создания системы менеджмента информационной безопасности достаточно сложен и длителен. Очевидно, что работы по разработке и внедрению этой системы не могут проводиться без привлечения руководителей таможенных органов. Эффективная и реально работающая система управления информационной безопасностью позволит таможенным органам Российской Федерации продемонстрировать надежность своих информационных систем и выйти на новый уровень отношений с участниками ВЭД, таможенными службами иностранных государств и другими государственными органами.

По результатам проведенного исследования можно сформулировать ряд рекомендаций:

- организовать регламентацию функций информационно-аналитических структур таможенных постов;
- провести оценку технологии информационно-аналитической

деятельности таможенного поста;

- организовать профессионально–квалификационное развитие кадров таможенного поста в сфере реализации информационных технологий;
- способствовать формированию интерактивного информационно–аналитического пространства таможенной сферы;
- принять участие в улучшении системы менеджмента информационной безопасности в таможенной сфере.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Договор об учреждении Евразийского экономического сообщества [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

2. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст.6252.

3. Таможенный кодекс Таможенного союза [Текст] (ред. от 08.05.2015) (Приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 № 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

4. Межгосударственный стандарт ГОСТ 19781-90 «Обеспечение систем обработки информации программное. Термины и определения» [Электронный ресурс] : Постановление Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 27 августа 1990 г. № 2467 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

5. Межгосударственный стандарт ГОСТ 28806-90 «Качество программных средств. Термины и определения» [Электронный ресурс] : Постановление Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 25 декабря 1990 г. № 3278 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

6. Межгосударственный стандарт ГОСТ 34.601-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы стадии создания» [Электронный ресурс] : Постановление Госстандарта РФ от 29 декабря 1990 г. № 3469 //

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

7. Государственный стандарт ГОСТ 12207-99 «Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств» [Электронный ресурс] : Постановление Госстандарта РФ от 23 декабря 1999 г. № 675-ст // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

8. Об утверждении перечня информационных таможенных технологий, которые предусматривают применение электронной подписи с соответствующими идентификаторами информационных таможенных технологий [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 21 февраля 2014 г. №301 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

9. Об утверждении перечня типовых структурных подразделений таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 26 сентября 2012 г. № 1926 (ред. от 10.06.2015) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

10. Об утверждении перечня региональных таможенных управлений, таможен, таможенных постов (со статусом юридического лица), учреждений, находящихся в ведении ФТС России, и представительств таможенной службы Российской Федерации за рубежом [Электронный ресурс] : Приказ ФТС РФ от 15 февраля 2011 № 318 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

11. Положение о Федеральной таможенной службе [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809. – Режим доступа : http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=1821.

12. Аполов, О. Г. Информационные технологии в госуправлении [Текст] : сб. материалов II всероссийской научно-практической конференции «Социальная ответственность бизнеса: теория, методология, практика». Редколлегия: О.Г. Аполов (ответственный редактор), У.И. Гибадатов, Л.В. Кузнецова / О. Г. Аполов. – М. : 2011. – С. 36-39.

13. Бизин, С. В. Информационные продукты таможенных органов: классификация, стоимость, потребительская ценность [Текст] / С.В. Бизин. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. – С. 131 – 138.

14. Губин, А. В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов [Текст] : монография / А. В. Губин. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 120 с.

15. Гупанова, Ю. Е. Концептуальные и методологические основы оптимизационно-адаптивного управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст] : монография / Ю. Е. Гупанова. – Люберцы : Изд-во РТА, 2011. – 106 с.

16. Гупанова, Ю. Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст] : монография / Ю.Е. Гупанова. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 164 с.

17. Гусев, С. Л. Совершенствование архитектуры Единой автоматизированной информационной системы ФТС России [Текст] : сб. материалов Международной научно – практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела и пути их решения» в 2 ч. Ч. 2. / С. Л. Гусев. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. – С. 35 – 37.

18. Данилова, И. Б. Состояние информационных технологий в социальном управлении [Текст] / И. Б. Данилова, Т. Р. Ханнанова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2011. – № 28. – С. 162-163.

19. Дианова, В. Ю. Развитие таможенных институтов [Текст] : монография / В. Ю. Дианова, В. В. Макрусев, О. В. Маркина. – М. : Изд-во РТА, 2009. – 250 с.

20. Ершов, А. Д. Таможенные услуги в международной цепи поставки товаров [Текст] : монография / А. Д. Ершов [и др.] [под общ. ред. В.А. Черных] / А.Д. Ершов. – М. : РИО РТА, 2011. – 244 с.

21. Ершов, А. Д. Теоретико-методологические аспекты взаимодействия таможи и бизнеса [Текст] / А. Д. Ершов, В. М. Юрицин // Вестник РТА. – 2010. – № 3. – С. 12-18.

22. Жигун, Л. А. Выявление факторов, определяющих качество управления государственными таможенными услугами [Текст] / Л. А. Жигун // Вестник Российской таможенной академии. – 2013. – № 3. – С. 30-39.

23. Иваненко, Л. В. Проблемы функционирования современных информационных технологий в управлении персоналом [Текст] / Л. В. Иваненко, А. А. Когдин // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 6 (6). – С. 112-116.

24. Иванов, М. В. Комплексный подход при внедрении систем информационных технологий в управлении предприятиями [Текст] / М. В. Иванов, Т. В. Сахратова // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. – 2013. – № 190. – С. 49-52.

25. Кед, А. П. Современные информационные технологии в таможене (ЭД-1) [Текст] / А. П. Кед, Л. Л. Личева // Перспективы развития информационных технологий. – 2013. – № 15. – С. 65-70.

26. Киселёва, Н. В. Опыт внедрения проекта «Электронная таможня» таможенными службами зарубежных стран [Текст] / Н. В. Кисёлева // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. – 2014. – № 1 (16). – С. 5-10.

27. Колобова, Н. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Текст] : монография / Н.Н. Колобова, С.С. Кузнецов. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 140 с.

28. Коновалова, А. С. Методы корпоративного управления информационными технологиями в системе стратегического управления

[Текст] : монография / А. С. Коновалова. – Тверь : Тверской государственный технический университет, 2014. – 100 с.

29. Купринов, Э. П. Информационные продукты таможенных органов: стоимость, потребительская ценность, конфиденциальность [Текст] : монография / Э.П. Купринов, С.В. Бизин, Ю.И. Сомов. – М. : РИО РТА, 2011. – 111 с.

30. Липатова, Н. Г. Экономическая сущность таможенного контроля в в системе государственного контроля [Текст] / Н.Г. Липатова // Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом. – 2014. – № 6. – С. 52 – 56.

31. Ляпунов, А. Д. Модели и методы повышения эффективности развития системы управления сбытом программных продуктов [Текст] : дисс. ... канд. эконом. наук / А.Д. Ляпунов. – СПб., 2012. – 201 с.

32. Макрусев, В. В. Государственные таможенные услуги [Текст] : монография / В. В. Макрусев, А. В. Сафронов. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 196 с.

33. Макрусев, В. В. Основы системного анализа в таможенном деле [Текст] / В. В. Макрусев. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 332 с.

34. Матвиенко, Г. В. Правовые основы таможенного процесса [Текст] / Г. В. Матвиенко. – М. : Юрлитинформ, 2011. – 360 с.

35. Никитченко, И. И. Оценка эффективности внедрения информационных технологий – приоритетная задача оптимизации деятельности таможенных органов Российской Федерации [Текст] : сб. материалов международной научно – практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела и пути их решения» в 2 ч. Ч. 2. / И. И. Никитченко, К. А. Павлюченков, С.М. Соколов. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. – С. 110 – 115.

36. Новикова, С. А. Внедрение информационных электронных технологий как фактор совершенствования таможенного администрирования [Текст] / С. А. Новикова, В. Р. Сураева // ФЭС: Финансы. Экономика.

Стратегия. – 2015. – № 1. – С. 33-37.

37. Ньят, До З. Информационное обеспечение процессов электронной таможни и мониторинга транспортных средств стран асеан с применением RFID- технологий [Текст] / До З. Ньят, Нгуен К. Тхыонг // Интернет-журнал Науковедение. – 2015. Т. 7. – № 4. – С. 70-73.

38. Павлова, В. А. Использование информационных технологий в управлении проектами [Текст] / В. А. Павлова, М. В. Тимофеева // Международный научно-исследовательский журнал. – 2013. – № 7-3 (14). – С. 49-53.

39. Проблемы совершенствования правовой системы информационной безопасности таможенного дела [Текст] : монография / М. И. Агабалаев, А. Н. Дюков, Н. М. Кожуханов и др. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 188 с.

40. Прудникова, Д. С. Институт предварительного информирования таможенных органов при перемещении товаров через таможенную границу Таможенного союза автомобильным транспортом [Текст] / Д. С. Прудникова, Л.Г. Чернова // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2012. Т. 2. – № 8. – С. 59-60.

41. Серегин, М. Н. Электронное правительство в управлении современной России. Экономический эффект от внедрения новых информационных технологий [Текст] / М. Н. Серегин, М. М. Полунина // Научные труды SWorld. – 2012. Т. 19. – № 1. – С. 42-43.

42. Серков, П. П. Понятие административной ответственности [Текст] / П. П. Серков // Закон. – 2010. – № 8. – С. 97-102.

43. Сидоренко, Э. Л. Безопасность личности в уголовном праве: соотношение частных и публичных интересов [Текст] / Э. Л. Сидоренко // Общество и право. – 2010. – № 1. – С. 146-150.

44. Сомов, Ю. И. Экономическая модель услуги для анализа возможных инноваций в таможенной сфере [Текст] / Ю. И. Сомов // Международная научно-практическая конференция Российской таможенной

академии : матер. конф. – М. : РТА, 2013. – С. 236 – 240.

45. Тисленко, Ю. Передовые информационные технологии на службе у таможи [Текст] / Ю. Тисленко // Таможенная политика России на Дальнем Востоке. – 2010. – № 1 (50). – С. 90-92.

46. Трунина, Е. В. Административные процедуры исполнительно - распорядительной деятельности таможенных органов: проблемы определения [Текст] / Е. В. Трунина // Современное право. – 2012. – № 4. – С. 49-53.

47. Трунина, Е. В. Административные регламенты как правовая форма осуществления таможенными органами государственного контроля [Текст] / Е. В. Трунина // Право и экономика. – 2012. – № 1. – С. 53-59.

48. Цыренова, А. А. Использование информационных технологий в государственном управлении в регионах [Текст] / А. А. Цыренова, И. А. Шаралдаева // Вестник ВСГУТУ. – 2013. – № 1 (40). – С. 140-144.

49. Черныш А. Я. Исследование проблемных вопросов управления качеством таможенных услуг [Текст] : монография / А.Я. Черныш, Ю.Е. Гупанова, О. Г. Симахин ; РТА. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 140 с.

50. Черныш, А. Я. Теория экономики таможенного дела [Текст] : монография / А. Я. Черныш, Л. А. Жигун. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 200 с.

51. Шевцова, И. В. Социальные медиа в коммуникации между гражданами и органами государственного управления [Текст] / И. В. Шевцова, Н. В. Днепровская // Государственное управление. Электронный вестник. – 2015. – № 51. – С. 138-151.

52. Юрицин, В. М. Адаптированная модель оптимизации отношений таможи и бизнеса на принципах государственно-частного партнерства [Текст] : сб. материалов Международной конференции «Таможенные, экономические и правовые аспекты функционирования таможенного союза» / В. М. Юрицин. – Ростов н/Д : Ростовский филиал РТА, 2011. – С. 239-246.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Перечень информационных таможенных технологий, которые предусматривают применение электронной подписи с соответствующими идентификаторами информационных таможенных технологий

№ п/п	Функциональный заказчик, основание	Наименование технологии	Участники информационного взаимодействия	Подписываемые документы	Идентификатор сертификата ключа проверки электронной подписи
1	2	3	4	5	6
1.	Главное управление информационных технологий (далее - ГУИТ)	Информационное взаимодействие в рамках информационной системы таможенных органов, если к информационному взаимодействию не применяются дополнительные требования.	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Служебные документы.	1.2.643.3.215.1
2.	ГУИТ	Подписание авторизованных сообщений серверным оборудованием таможенных органов в автоматическом режиме.	Компоненты информационных систем (комплексов информационных систем) ЕАИС таможенных органов в автоматическом режиме. Порядок использования специально созданных сертификатов ключей проверки электронных подписей, порядок их обновления и получения описываются в документации на информационную систему. На администратора информационной системы возлагаются обязанности за контролем срока действия сертификатов ключей проверки подписей и за их своевременным обновлением.	Авторизованные сообщения компонентов серверного оборудования.	1.2.643.3.215.2
3.	ГУИТ	Организация доступа к подсистеме ведомственной электронной почты с использованием сервиса удаленного доступа.	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Авторизация удаленного пользователя подсистемы ведомственной электронной почты.	1.2.643.3.215.3
4.	ГУИТ	Использование при информационном взаимодействии с информационной системой таможенных органов, если к информационному взаимодействию не применяются дополнительные требования (предоставление статистической отчетности, получение государственных услуг и пр.).	Участники внешнеэкономической деятельности, лица, осуществляющие деятельность в сфере таможенного дела, иные заинтересованные лица.	Статистическая отчетность, общие документы, заявления, уведомления (за исключением документов, к которым предъявляются дополнительные требования).	Требования не предъявляются
5.	ГУИТ, Центральное информационно-техническое таможенное управление	Проставление электронной подписи лиц, которым представлено право подписи официальных документов от имени таможенного органа.	Руководители таможенных органов. Руководящий состав таможенного органа, имеющий право подписи документов.	Официальные документы таможенного органа.	1.2.643.3.215.14
6.	Управление товарной	Оказание государственной услуги "Принятие	Заявитель		

	<p>номенклатуры, Приказ ФТС России от 18 апреля 2012 г. N 760 "Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы и определяемых ею таможенных органов по предоставлению государственной услуги по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза" (зарегистрирован Минюстом России 03.08.2012, рег. N 25108).</p>	<p>предварительных решений по классификации товаров по ТН ВЭД ТС".</p>	<p>Юридическое лицо, организация, не являющаяся юридическим лицом, созданные в соответствии с законодательством государства - члена Таможенного союза,</p> <p>Физическое лицо, имеющее постоянное место жительства в государстве - члене Таможенного союза, в том числе индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства - члена Таможенного союза, правомочное выступать в качестве декларанта товара или обладающее полномочиями в отношении товара</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>Заявление участника ВЭД - юридического лица; документы, представляемые с заявлением; документы, представляемые в соответствии с уведомлением таможенного органа о предоставлении дополнительной информации.</p> <p>Заявление участника ВЭД - физического лица; документы, представляемые с заявлением; документы, представляемые в соответствии с уведомлением таможенного органа о предоставлении дополнительной информации.</p> <p>Ответ, уведомление таможенного органа о предоставлении дополнительной информации должностного лица таможенного органа.</p>	<p>Требования не предъявляются</p> <p>Требования не предъявляются</p> <p>1.2.643.3.215.1</p>
7.	<p>Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля (далее - ГУОТОиТК), решение Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. N 899 "О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза автомобильным транспортом".</p>	<p>Предварительное информирование (представление информации в отношении ввозимых автомобильным транспортом товаров не менее чем за два часа до их ввоза на таможенную территорию Таможенного союза).</p>	<p>Уполномоченные экономические операторы, перевозчики, в том числе таможенные перевозчики, таможенные представители или иные заинтересованные лица.</p>	<p>Информация в отношении ввозимых автомобильным транспортом товаров в соответствии с формой, приведенной на портале электронного декларирования.</p>	<p>Требования не предъявляются</p>
8.	<p>ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 27 мая 2011 г. N 1070 "Об утверждении Положения о совершении таможенных операций и проведении таможенного</p>	<p>Оформление прибытия (уведомление таможенного органа о прибытии на таможенную территорию Таможенного союза воздушных судов и перевозимых ими товаров);</p>	<p>Перевозчики, таможенные представители от имени перевозчика либо иные лица, действующие по поручению перевозчика.</p>	<p>Уведомление таможенного органа о прибытии на таможенную территорию Таможенного союза воздушных судов и перевозимых ими товаров.</p>	<p>1.2.643.3.215.4</p>

	<p>контроля в отношении воздушных судов и перемещаемых ими товаров" (зарегистрирован Минюстом России 20.06.2011, рег. N 21052) с изменениями, внесенными Приказом ФТС России от 28 марта 2012 г. N 584 (зарегистрирован Минюстом России 11.05.2012, рег. N 24110).</p>	<p>Оформление убытия (уведомление таможенного органа об убытии с таможенной территории Таможенного союза воздушных судов и перевозимых ими товаров);</p> <p>Осуществление таможенного контроля воздушных судов и перевозимых ими товаров.</p>	<p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p> <p>Перевозчики, таможенные представители от имени перевозчика либо иные лица, действующие по поручению перевозчика.</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>Ответ, запрос о представлении дополнительных документов, решение о запрете ввоза товаров, отметка "Выгрузка разрешена", предварительное решение о запрете выгрузки, результаты проведения таможенного контроля и принятые решения.</p> <p>Уведомление таможенного органа об убытии с таможенной территории Таможенного союза воздушных судов и перевозимых ими товаров.</p>	<p>1.2.643.3.215.1</p> <p>1.2.643.3.215.4</p> <p>1.2.643.3.215.1</p>
9.	<p>ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 1 сентября 2011 г. N 1789 "Об утверждении Технологии контроля за перевозками товаров в соответствии с таможенной процедурой таможенного транзита с использованием автоматизированной системы контроля таможенного транзита с учетом взаимодействия с системой NCTS (АС КТТ-2)" (далее - АС КТТ-2) с изменениями, внесенными Приказами ФТС России от 12 мая 2012 г. N 921, от 25 января 2013 г. N 128, от 13 марта 2013 г. N 465.</p>	<p>Контроль за перевозками товаров в соответствии с таможенной процедурой таможенного транзита.</p>	<p>Уполномоченные должностные лица ОКТТ (ОТОиТК) ФТС России, РТУ, таможен, таможенных постов. В соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи". Дополнительные требования, в соответствии с технологией, утвержденной Приказом ФТС России от 1 сентября 2011 г. N 1789.</p>	<p>В соответствии с технологией АС КТТ-2.</p>	<p>1.2.643.3.215.5</p>
10.	<p>ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 29 декабря 2012 г. N 2688 "Об утверждении Порядка представления документов и сведений в таможенный орган при помещении товаров на склад временного хранения (иные</p>	<p>Представление документов и сведений в таможенный орган при помещении товаров на склад временного хранения.</p>	<p>Перевозчики, иные лица, обладающие полномочиями в отношении товаров, или их представители не позднее трех часов с момента завершения таможенной процедуры таможенного транзита (представления товаров таможенному органу в месте прибытия) представляют таможенному посту, осуществляющему контроль за функционированием СВХ (иного места временного хранения товаров).</p>	<p>Транспортные (перевозочные), коммерческие и (или) таможенные документы, содержащие сведения о товарах, отправителе (получателе) товаров, стране их отправления (назначения), договор хранения.</p>	<p>1.2.643.3.215.6</p>

	места временного хранения товаров), помещения (выдачи) товаров на склад временного хранения и иные места временного хранения, представления отчетности о товарах, находящихся на временном хранении, а также порядка и условий выдачи разрешения таможенного органа на временное хранение товаров в иных местах" (зарегистрирован Минюстом России 25.06.2013, рег. N 28894).	Представления отчетов	Владелец СВХ (лицо, осуществляющее временное хранение товаров в ином месте временного хранения). Руководитель организации, главный бухгалтер либо лицо, ими уполномоченное.	Формы отчетности ДО-1 ДО-2 ДО-3.	1.2.643.3.215.7
11.	ГУОТОиТК, Приказ ГТК России от 30 марта 2004 г. N 395 "Об утверждении Инструкции о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме" (зарегистрирован Минюстом России 22.04.2004, рег. N 5767) (далее - Инструкция о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме) с изменениями, внесенными Приказами ФТС России от 5 сентября 2006 г. N 840 (зарегистрирован Минюстом России 15.09.2006, рег. N 8314), от 29 ноября 2006 г. N 1243 (зарегистрирован Минюстом России 10.01.2007, рег. N 8725), от 14 июля 2010 г. N 1331 (зарегистрирован Минюстом России 12.11.2010, рег. N 18945).	<p>Электронное декларирование:</p> <p>Подача декларации на товары таможенным представителем, представление документов и сведений при декларировании товаров</p> <p>Подача декларации на товары организацией - участником ВЭД, занимающейся таможенным оформлением собственных грузов, представление документов и сведений при декларировании товаров</p> <p>Регистрация (отказ в регистрации) декларации на товары, запрос у декларанта (таможенного представителя) документов и сведений (электронное взаимодействие), выпуск (отказ в выпуске) товаров.</p>	<p>Уполномоченные лица организации - таможенного представителя.</p> <p>Уполномоченные лица организации - таможенного представителя.</p> <p>Уполномоченные лица организаций, занимающихся таможенным оформлением собственных грузов.</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>В соответствии с технологией, утвержденной Инструкцией о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме.</p> <p>В соответствии с технологией, утвержденной Инструкцией о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме.</p> <p>В соответствии с технологией, утвержденной Инструкцией о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме. Также с использованием портала электронного декларирования.</p>	<p>1.2.643.3.215.8</p> <p>Требования не предъявляются</p> <p>1.2.643.3.215.8</p> <p>1.2.643.3.215.10</p>
12.	Управление рисков и оперативного контроля (далее - УРиОК), Приказ ФТС России от 4 июля 2013	Организация и проведение таможенного досмотра до выпуска товаров	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Информационное сообщение для принятия решения о проведении таможенного досмотра	1.2.643.3.215.15

	г. N 1240 "Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при организации и проведении таможенного досмотра (осмотра) до выпуска товаров" с изменениями, внесенными Приказом ФТС России от 23 июля 2013 г. N 1361.			Решение о проведении таможенного досмотра Информационное сообщение о передаче поручения на проведение таможенного досмотра Решение о внесении изменений в акт таможенного досмотра (осмотра)	
13.	ГУОТОиТК, статья 197 ТК ТС, статья 87 Федерального закона от 27 ноября 2010 г. N 311-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации", Приказ ФТС России от 20 сентября 2011 г. N 1914 "Об утверждении типовой формы соглашения, заключаемого между таможенным органом и уполномоченным экономическим оператором" (зарегистрирован Минюстом России 28.11.2011, рег. N 22420)	Информационное взаимодействие с уполномоченным экономическим оператором.	Уполномоченные лица - работники организации - уполномоченного экономического оператора. Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Документы, указанные в пункте 1 статьи 197 ТК ТС, необходимые для выпуска товаров до подачи таможенной декларации, в форме электронных документов. Таможенная декларация с внесенными в нее дополнительными сведениями и прилагаемыми к ней документами в соответствии со статьей 193 ТК ТС. В соответствии с технологией, утвержденной Инструкцией о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме, соглашением, заключенным между таможенным органом и уполномоченным экономическим оператором в соответствии с Приказом ФТС России от 20.09.2011 N 1914.	1.2.643.3.215.11 1.2.643.3.215.10
14.	ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 28 декабря 2010 г. N 2636 "Об утверждении порядка представления и форм отчетности лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела" (зарегистрирован Минюстом России 17.02.2011, рег. N 19864)	Представление форм отчетности лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела.	Лица, осуществляющие деятельность в сфере таможенного дела.	Отчетность.	

15.	<p>Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования (далее - ГУФТДиТР), Приказ ФТС России от 6 апреля 2012 г. N 666 "Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра банков, иных кредитных организаций и страховых организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов" (зарегистрирован Минюстом России 09.08.2012, рег. N 25160) (далее - Административный регламент по ведению реестра банков, иных кредитных организаций и страховых организаций).</p>	<p>Оказание государственных услуг по ведению реестра банков, иных кредитных организаций и страховых организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов.</p>	<p>Банки, кредитные организации и страховые организации.</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>Документы в соответствии с пунктами 17 - 19 Административного регламента по ведению реестра банков, иных кредитных организаций и страховых организаций.</p> <p>Информация о регистрации заявления, запросы, уведомления, результат предоставления услуги.</p>	<p>Требования не предъявляются</p> <p>1.2.643.3.215.1</p>
16.	<p>ГУФТДиТР, Приказ ФТС России от 10 февраля 2012 г. N 245 "Об утверждении Порядка действий должностных лиц таможенных органов при работе с поручительством по обязательствам нескольких лиц при таможенном транзите товаров" с изменениями, внесенными Приказом ФТС России от 19 сентября 2013 г. N 1774.</p>	<p>Предоставление генеральным поручителем сведений о поручительстве по обязательствам нескольких лиц при таможенном транзите товаров</p>	<p>Лица, с которыми ФТС России заключен соответствующий договор поручительства</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенных органов</p>	<p>В соответствии со спецификацией интерфейса взаимодействия между информационными системами таможенных органов и информационными системами, предназначенными для предоставления участниками внешнеэкономической деятельности сведений таможенным органам в электронной форме</p>	<p>1.2.643.3.215.12</p> <p>1.2.643.3.215.1</p>
17.	<p>ГУФТДиТР, Приказ ФТС России от 8 октября 2011 г. N 2263 "Об утверждении</p>	<p>Оказание государственных услуг выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям (предоставляется</p>	<p>Заявитель (физическое лицо)</p>	<p>Заявление о предоставлении государственной услуги аттестации на специалиста по</p>	<p>Требования не предъявляются</p>

	Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям" (зарегистрирован Минюстом России 22.02.2012, рег. N 23315)	региональными таможенными управлениями от имени ФТС России)	Уполномоченное должностное лицо регионального таможенного управления	таможенным операциям. Результаты предоставления государственной услуги, допуска к аттестации на специалиста по таможенным операциям	1.2.643.3.215.1
18.	ГУФТДиТР, распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. N 1125-р (в ред. распоряжений Правительства Российской Федерации от 06.09.2012 N 1613-р, от 26.03.2013 N 440-р, от 17.08.2013 N 1459-р, от 26.09.2013 N 1721-р) "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Совершенствование таможенного администрирования"	Развитие механизмов удаленной уплаты	Плательщики таможенных платежей и иных платежей, взимание которых возложено на таможенные органы. Координаторы эмиссии микропроцессорных карт	Чек (счет) в электронном виде, сформированный электронным, платежным терминалом и/или банкоматом	Требования не предъявляются
19.	ГУФТДиТР, Приказ ФТС России от 3 октября 2011 г. N 2012 "Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей" (зарегистрирован Минюстом России 24.11.2011, рег. N 22393)	Оказание государственной услуги по ведению реестра таможенных представителей.	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Указанные в статье 62 Федерального закона от 27.11.2010 N 311-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации", а также в пунктах 19, 20, 25 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей	Требования не предъявляются
20.	ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 30 сентября 2011 г. N 1992 "Об утверждении Административного регламента Федеральной	Оказание государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков	Заявители (российские юридические лица) Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Указанные в статье 68 Федерального закона от 27.11.2010 N 311-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации", а	Требования не предъявляются

	таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков" (зарегистрирован Минюстом России 09.11.2011, рег. N 22242)			также в пунктах 13, 15, 17, 28, 59 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков	
21.	ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 24 июля 2012 г. N 1490 "Об утверждении Временного порядка обмена электронными документами и сведениями при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных составов и товаров, убывающих с таможенной территории Таможенного союза" (далее - Временный порядок обмена электронными документами и сведениями при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных составов и товаров, убывающих с таможенной территории Таможенного союза) с изменениями, внесенными Приказами ФТС России от 8 ноября 2012 г. N 2264, от 2 апреля 2013 г. N 624, от 17 июля 2013 г. N 1312, от 14 января 2013 г. N 25.	Представление документов и сведений в таможенный орган при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных составов и товаров, убывающих с таможенной территории Таможенного союза.	Уполномоченные должностные лица ОАО "РЖД", Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	В соответствии с Временным порядком обмена электронными документами и сведениями при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных составов и товаров, убывающих с таможенной территории Таможенного союза.	Требования не предъявляются
22.	ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 11 марта 2013 г. N 444 "Об утверждении Временного порядка обмена электронными документами и сведениями в электронном виде при совершении	Представление документов и сведений в таможенный орган при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных транспортных средств и товаров, прибывающих на таможенную территорию Таможенного союза.	Уполномоченные должностные лица ОАО "РЖД",	В соответствии с Временным порядком обмена электронными документами и сведениями в электронном виде при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в	Требования не предъявляются

	таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных транспортных средств и товаров, прибывающих на таможенную территорию Таможенного союза" (далее - Временный порядок обмена электронными документами и сведениями в электронном виде при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении железнодорожных транспортных средств и товаров, прибывающих на таможенную территорию Таможенного союза) с изменениями, внесенными Приказами ФТС России от 17 июля 2013 г. N 1312, от 28 ноября 2013 г. N 2244.		Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	отношении железнодорожных транспортных средств и товаров, прибывающих на таможенную территорию Таможенного союза.	
23.	ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 25 июля 2012 г. N 1494 "Об утверждении Временного порядка совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля в отношении воздушных судов, совершающих промежуточную, вынужденную (техническую) посадку на территории Российской Федерации, и перемещаемых ими товаров при представлении документов и сведений в электронной форме" (далее - Временный порядок совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля в отношении воздушных судов, совершающих	Представление документов и сведений в таможенный орган при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении воздушных судов, совершающих промежуточную, вынужденную (техническую) посадку на территории Российской Федерации, и перемещаемых ими товаров при представлении документов и сведений в электронной форме.	Уполномоченные участники пилотного проекта, Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	В соответствии с Временным порядком совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля в отношении воздушных судов, совершающих промежуточную, вынужденную (техническую) посадку на территории Российской Федерации, и перемещаемых ими товаров при представлении документов и сведений в электронной форме.	Требования не предъявляются

	промежуточную, вынужденную (техническую) посадку на территории Российской Федерации, и перемещаемых ими товаров при представлении документов и сведений в электронной форме) с изменениями, внесенными Приказом ФТС России от 11 октября 2012 г. N 2047.				
24.	УриОК, Приказ ФТС России от 26 июня 2013 г. N 1186 "Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при реализации системы управления рисками" с изменениями, внесенными Приказами ФТС России от 13 ноября 2013 г. N 2154, от 3 февраля 2014 г. N 167 (далее - Приказ ФТС России от 26 июня 2013 г. N 1186).	Разработка, рассмотрение и согласование проектов профилей рисков, предложений об актуализации (отмене).	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Статус документа (созданные в специальном программном средстве записи)	1.2.643.3.215.10
25.	УриОК, Приказ ФТС России от 26 июня 2013 г. N 1186.	Принятие структурными подразделениями таможен решения при проверке таможенной декларации.	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Уведомление о принятии направления для принятия решения Запрос о необходимости предоставления дополнительных документов и сведений Решение структурного подразделения таможен Созданные в специальном программном средстве записи	1.2.643.3.215.16
26.	УриОК, Приказ ФТС России от 26 июня 2013 г. N 1186.	Применение отдельных мер по минимизации рисков	Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.	Резолюции принятых решений при применении мер по минимизации рисков Информационное сообщение о принятии решения о применении мер по минимизации рисков	1.2.643.3.215.16

27.	<p>ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 26 марта 2012 г. N 566 "Об утверждении Порядка и технологий совершения таможенных операций в отношении товаров, включая транспортные средства, ввозимых (ввезенных) на территории особых экономических зон и вывозимых с территорий особых экономических зон и порядок идентификации" (зарегистрирован Минюстом России 31.07.2012, рег. N 25052)</p>	<p>Совершение таможенных операций в отношении товаров, включая транспортные средства, ввозимых (ввезенных) на территории особых экономических зон и вывозимых с территорий особых экономических зон, включая идентификацию</p>	<p>Резидент ОЭЗ (нерезидент ОЭЗ) или лицо, действующее по его поручению на основании доверенности.</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>Уведомление о ввозе товаров на территорию ОЭЗ и въезде средства транспорта.</p> <p>Транспортные (перевозочные) документы в зависимости от вида транспорта, на котором осуществляется перевозка товаров, коммерческих, таможенных и (или) иных документов, имеющих в наличии.</p> <p>Предварительное уведомление о вывозе товаров в электронной форме</p>	<p>1 2 643.3.215.13</p> <p>1.2.643.3.215.13</p> <p>1.2.643.3.215.13</p>
-----	--	--	---	---	---

			Разрешение на вывоз	1.2.643.3.215.10
			Уведомление лица, обратившегося за разрешением на вывоз, о причинах такого отказа и действиях, которые необходимо совершить лицу в отношении товаров и средств транспорта.	1.2.643.3.215.10
		Автоматически сгенерированный ответ серверного оборудования	Авторизованное сообщение, содержащее регистрационный номер предварительного уведомления о вывозе товаров, либо перечень ошибок в случае, если при прохождении ФЛК были выявлены ошибки.	1.2.643.3.215.2

28.	<p>ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 14 сентября 2011 г. N 1877 "Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра уполномоченных экономических операторов" (зарегистрирован Минюстом России 15.11.2011, рег. N 22310)</p>	<p>Оказание государственной услуги по ведению реестра уполномоченных экономических операторов</p>	<p>Заявители (российские юридические лица)</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>В соответствии с п. 10 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра уполномоченных экономических операторов.</p> <p>Сведения о результате предоставления государственной услуги, уведомление таможенного органа о запросе документов.</p>	<p>Требования не предъявляются.</p> <p>12.643.3.215.17</p>
29.	<p>ГУОТОиТК, Приказ ФТС России от 22 апреля 2011 г. N 845 "Об утверждении Порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования" (зарегистрирован Минюстом России 20.05.2011, рег. N 20823)</p>	<p>Электронное декларирование, удаленный выпуск</p> <p>Подача декларации на товары таможенным представителем, представление документов и сведений при декларировании товаров</p> <p>Подача декларации на товары организацией - участником ВЭД, занимающейся таможенным оформлением собственных грузов, представление документов и сведений при декларировании товаров</p> <p>Регистрация (отказ в регистрации) декларации на товары, запрос у декларанта (таможенного представителя) документов и сведений (электронное взаимодействие), информационное взаимодействие внешнего и внутреннего таможенного органа, выпуск (отказ в выпуске) товаров.</p>	<p>Уполномоченные лица организации - таможенного представителя.</p> <p>Уполномоченные лица организаций, занимающихся таможенным оформлением собственных грузов.</p> <p>Уполномоченные должностные лица таможенного органа <*>.</p>	<p>В соответствии с порядком совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в районе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования.</p> <p>В соответствии с порядком совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования.</p> <p>В соответствии с порядком совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования.</p>	<p>Требования не предъявляются</p> <p>Требования не предъявляются</p>

