

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
**Кафедра возрастной и социальной психологии**

**СВЯЗЬ СОЦИОМЕТРИЧЕСКОГО СТАТУСА ПОДРОСТКОВ И  
СТРАТЕГИЙ ИХ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

студентки заочной формы обучения  
направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
V курса группы 02061158  
Валетовой Александры Ивановны

Научный руководитель:  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры возрастной и  
социальной психологии  
Шукчус Л.В.

БЕЛГОРОД 2016

## Содержание

Содержание .....	2
Введение .....	4
Глава I. Теоретические основы изучения связи социометрического статуса и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации .....	8
1.1 Сущность социометрического статуса личности .....	8
1.2 Стратегии поведения личности .....	15
1.3. Подходы к исследованию социометрического статуса и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации личности.....	19
Глава II. Эмпирическое исследование связи социометрического статуса и стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации .....	30
2.1. Организация и методы исследования .....	30
2.2. Анализ и интерпретация полученных данных.....	36
2.3. Рекомендации по проблемам низкого социометрического статуса подростков и пассивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях .	45
Заключение .....	52
Список использованной литературы.....	55
Приложение .....	60

## Введение

**Актуальность исследования.** Подростковый возраст традиционно относят к числу кризисных возрастов. Данному возрасту свойственны многочисленные проблемы, часть которых весьма серьезна, и требует помощи специалиста. Одна из самых болезненных проблем подростков - конфликты. У подростков нередко возникают конфликтные ситуации в различных сферах - семье, школе, кругу сверстников. В условиях современного общества вовсе не обязательно быть асоциальной личностью, чтобы оказаться втянутым в различные "разборки" и конфликты. Также к данной проблеме присоединяется и сложность с реальным общением. Многие подростки не уверены в себе, по различным причинам - социальный статус, проблемы в учебе, внешность и иные показатели успешности.

Проблема конфликта всегда была актуальна для общества. Современный этап развития общества характеризуется глубинными социальными изменениями, которые напрямую связаны с новыми приоритетами в выборе ценностей. Перед каждым индивидуумом стоит проблема выбора цели и смысла жизни, и требует самостоятельного принятия решения. Не удивительно, что это приводит к столкновению взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, несовпадение взглядов и приоритетов. В социальной группе (в классе) подростков формируется система межличностных отношений, симпатий и антипатий, социометрический статус каждого члена коллектива. Ход социализации подростка во многом зависит от того, каким образом он будет реагировать в конфликтных ситуациях, от его стратегии поведения в конфликте. Преобладание того или иного стиля, стратегий во многом определяется не только социальным контекстом, но и индивидуально-психологическими особенностями личности участника конфликта.

Подростковый период - это переход ребенка к взрослой жизни, который сопровождается значительными субъективно переживаемыми трудностями, формированием сознательного отношения к себе как к полноценному члену общества, самоутверждения. Огромное значение, в данный период, имеет общение с ровесниками, для подростка очень важно не просто быть среди сверстников, а и занимать среди них удовлетворяющее его положение, иметь высокий социометрический статус.

Теоретической основой для нашей работы использованы труды И.П. Волков, Я.Л. Коломинский, И. В. Дубровиной, В. С. Мухиной, Л. В. Выготского, Л. И. Божович, А.П. Усов, А. М. Прихожан, О. В. Лишина, И. С. Кона, Д. И. Фельдштейна.

В зарубежной и отечественной литературе психологический конфликт описывается как состояние личности, возникающее вследствие противоречий или столкновения различных личностных образований. Исследований, в которых рассматривается связь социометрического статуса и стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации, мало.

Таким образом, проблему нашего исследования можно сформулировать так: какова связь социометрического статуса и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации?

**Цель исследования:** изучить связь социометрического статуса и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации.

**Гипотеза:** социометрический статус подростка связан с выбором им определенной стратегии поведения в конфликтной ситуации, а именно: подростки с высоким социометрическим статусом выбирают активные стратегии поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс; подростки с низким социометрическим статусом выбирают более пассивные стратегии поведения: избегание, приспособление.

**Объект исследования** - социометрический статус личности.

**Предмет исследования** - связь социометрического статуса подростков и стратегий их поведения в конфликтных ситуациях.

### **Задачами исследования являются:**

- 1) изучить психологическую научную литературу по теме исследования;
- 2) измерить социометрический статус подростков;
- 3) определить стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях;
- 4) вычислить связь социометрического статуса и стратегий поведения подростков;
- 5) проследить динамику стратегии поведения подростков разных возрастных групп в конфликтных ситуациях;
- 6) разработать рекомендации по проблемам низкого социометрического статуса подростков и пассивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

**База проведения:** МАОУ "ЦО № 1" г. Белгорода. В нем принимали участие 56 подростков, из них 30 в возрасте 12-13 лет и 26 в возрасте 15-16 лет.

### **Методы исследования:**

- 1) организационные - сравнительный;
- 2) эмпирические - наблюдение, беседа, психодиагностический метод;
- 3) обработки данных - количественный и качественный анализ данных;
- 4) интерпретационные - структурный метод.

Решение поставленных задач потребовало использование комплекса психодиагностических **методик:**

1. методика "Оценка способов реагирования в конфликте" К.Н. Томаса, адаптированная Н.В. Гришиной, предназначенная для определения типичных способов реагирования в конфликтных ситуациях.
2. методика "Социометрия" Дж. Л. Морено, направленная на диагностику социометрического статуса человека в группе.

Вычисление коэффициента корреляции осуществлялось по методу Спирмана.

**Экспериментальная база исследования.** Исследование проводилось на базе МАОУ "ЦО № 1 г. Белгорода. В нем принимали участие 56 подростков, из них 30 в возрасте 12-13 лет и 26 в возрасте 15-16 лет.

**Теоретико-методологическая основа исследования.** Источниками исследования выступили труды отечественных и зарубежных ученых (Л. В. Выготского, Л. И. Божович, А. М. Прихожан, В. С. Мухиной, И. В. Дубровиной, О. В. Лишина, И. С. Кона, Д. И. Фельдштейна и др.).

Научная новизна и теоретическая значимость нашего исследования определяется тем, что мы впервые обратились к изучению особенностей социометрического статуса личности подростков с различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации

Практическая значимость нашей работы определяется, возможностью использования результатов исследования с целью оптимизации взаимодействия с подростками для эффективного процесса профессионального и личностного самоопределения, а также становления их социальной ответственности.

Структура дипломной работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных литературных источников и приложения.

# Глава I. Теоретические основы изучения связи социометрического статуса и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации

## 1.1 Сущность социометрического статуса личности

Особенности подростков с различным социометрическим статусом

Понятие "социометрический статус" ввел Я. Морено, понимая под ним - "положение человека в социальной группе, а саму систему межличностных отношений выделял из эмоциональных, деловых и интеллектуальных связей членов этой группы"[55, с. 30]. Статус - положение человека в системе внутренних отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы. В отличие от позиции, статус индивида в группе - это реальная социально - психологическая характеристика его положения в системе внутригрупповых отношений, степень действительной авторитетности для остальных участников.

Отношение к другим людям составляет основную ткань человеческой жизни. По словам С.Л. Рубинштейна, "сердце человека все соткано из его отношений к другим людям; с ними связано главное содержание психической, внутренней жизни человека"[45, с. 160]. Именно эти отношения рождают наиболее сильные переживания и поступки. Отношение к "другому" является центром духовно-нравственного становления личности и во многом определяет нравственную ценность человека.

Отношения с другими людьми зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в детском возрасте. Опыт этих первых отношений является фундаментом для дальнейшего развития личности ребенка и во многом определяет особенности самосознания человека, его отношение к миру, его поведение и самочувствие среди людей.

"Внутренняя установка человека в системе внутригрупповых отношений - это личное, субъективное восприятие им своего собственного статуса, то, как он оценивает свое реальное положение, свой авторитет,

степень влияния на остальных членов группы. Действительный статус и его восприятие человеком может совпадать или расходиться"[40, с.52].

Каждый конкретный участник группы оценивает других и оценивается ими. Со временем возникают предпочтения, и устанавливается шаблон влечений и отвержений. Различные комбинации межличностных ролей развиваются из реакций отдельных личностей друг на друга. Изучение показывает, что шаблоны доминирования не обязательно принимают порядок рангов, как в "порядке клевания" среди цыплят. А доминирует над Б, который доминирует над В и Г, но В и Г доминируют над А. Чем продолжительнее период контакта, тем отчетливее оформляются такие шаблоны. В каждом случае возникает уникальная сеть взаимоотношений.

Между участниками группы может возникать взаимное притяжение или взаимное отталкивание; возможно, что человек привлекателен для одних и неприятен для других; он может быть привлекателен или неприятен для одних или безразличен для других; возможно также взаимное безразличие.

Метод социометрии (от лат. "общество" и греч. "измеряю") применяется для диагностики межличностных взаимоотношений в малых контактных группах, существующих не менее шести месяцев и позволяет выявить:

1. Особенности систем неформальных отношений в группе;
2. Степень психологической совместимости конкретных людей;
3. Внутригрупповые статусы участников процедуры;
4. Качество психологической атмосферы группы в целом.

Основоположник социометрии - американский психиатр и социальный психолог Якоб (Джекоб) Леви Морено (1892-1974). По его мнению, психическое состояние, адекватность поведения человека во многом зависят от занимаемого им положения в неформальной структуре малой группы. Недостаток симпатий становится одновременно и следствием межличностных проблем, и их источником. Согласно Морено, социометрия - способ первичной диагностики наличия проблем во взаимоотношениях, а



разработанные им методы психодрамы и социодрамы - средства коррекции индивидуальных затруднений и дисгармоний.

В настоящее время социометрия активно используется психологами, социологами, педагогами, конфликтологами, социальными работниками.

"Социометрический статус характеризует индивидуальные свойства личности в качестве члена группы"[53, с.37]. Это количество выборов (предпочтений) которое получает каждый член группы по результатам социометрического опроса. "Положительный социометрический статус характеризует лидерскую позицию члена группы"[28, с.97]. Лидеры - это люди или социальные роли, способные оказывать большее, чем другие, влияние на коллектив. Как правило, они занимают центральное место в коммуникационной структуре группы, и проявляемые ими инициативы более эффективны, чем инициативы других членов группы, то есть они намечают план действий, направляют их и руководят членами своей группы, которые следуют по намеченному ими пути и выполняют их рекомендации. Им принадлежит самая важная роль в выборе направления движения группы, в сохранении ее традиций и обычаев, и они вселяют в других членов группы уверенность в достижении стоящих перед ними целей. Функциями лидеров являются функция специалиста в конкретной области (эксперта), длительно иницирующего структуру соответственно стоящей перед ней задаче и функция специалиста в области межличностных отношений, который регулирует психологический микроклимат в группе. Негативный социометрический статус характеризует дезорганизующие тенденции в поведении члена группы. Самый простой прием определения социометрического статуса - процедура тайного голосования за того или иного кандидата при выборах по конкурсу. "Специальной методикой измерения социометрического статуса является социометрия"[28, с.89]. В процессе выбора могут обнаруживаться такие внутригрупповые образования, как диады (возникают всякий раз, когда существует обоюдный выбор) и триады (могут возникать, когда все три человека нравятся друг другу, когда

один привлекает двух других, которые не особо нравятся друг другу или когда два человека зависят от третьего, который эксплуатирует их). Морено говорит также об "образованиях, звезд, которые состоят из естественного лидера и его последователей"[45, с.40].

Значение статуса для человека велико, следовательно, и важность изучения данного феномена переоценить нельзя. Неофициальные кодексы, существующие во многих закрытых группах эффективны потому, что действия большинства людей направлены на сохранение или повышение своего личного статуса в группе. Люди весьма чувствительны к мнениям тех, кого они знают как индивидов, и, чтобы сохранить их доверие, они приносят значительные жертвы, иногда рискуя навлечь на себя возмущение официальных лиц или даже смерть (человек не имеет права сделать ничего такого, что не соответствовало бы персонификации, которую создали о нем другие, ибо любое нарушение вызовет изменение взаимоотношений). Представление каждого человека о самом себе поддерживается преимущественно реакциями людей, которых он знает лично. Каждое переживание человека каким-то образом связано с другими людьми, и его Я-концепция четко вплетена в эту ткань взаимоотношений.

Вопрос о статусе, который занимает ребенок в системе межличностных отношений, и факторах, его определяющих, исследовался отечественными и зарубежными психологами. В работе Браза было показано, что "в социальных взаимоотношениях подростков наибольшие различия обнаруживают два показателя: лидерство и готовность следовать за лидером, то есть быть ведомым" [17, с. 52]. Косвенное подтверждение роли взрослого в установлении социометрического статуса ребенка было получено в исследованиях Крантца. Оказалось, что социометрический статус подростка положительно коррелирует со степенью его участия в деятельности.

Термин "социометрия" означает измерение межличностных взаимоотношений в группе. Основоположник социометрии известный американский психиатр и социальный психолог Дж. Морено не случайно так

назвал этот метод. Совокупность межличностных отношений в группе составляет, по Дж. Морено, "ту первичную социально-психологическую структуру, характеристики которой во многом определяют не только целостные характеристики группы, но и душевное состояние человека"[40, с. 256].

Внедрение этого метода в исследования советских психологов связано с именами Е.С. Кузьмина, Я.Л. Коломинского, В.А. Ядова, И.П. Волкова и др.

Социометрическая техника применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп.

Вместе с официальной или формальной структурой общения, отражающей рациональную, нормативную, обязательную сторону человеческих взаимоотношений, в любой социальной группе всегда имеется психологическая структура неофициального или неформального порядка, формирующаяся как система межличностных отношений, симпатий и антипатий[22]. Особенности такой структуры во многом зависят от ценностных ориентаций участников, их восприятия и понимания друг друга, взаимооценок и самооценок. Как правило, неформальных структур в группе возникает несколько, например, структуры взаимоподдержки, взаимовлияния, популярности, престижа, лидерства и др. Неформальная структура зависит от формальной структуры группы в той степени, в которой индивиды подчиняют свое поведение целям и задачам совместной деятельности, правилам ролевого взаимодействия. С помощью социометрии можно оценить это влияние. Социометрические методы позволяют выразить внутригрупповые отношения в виде числовых величин и графиков и таким образом получить ценную информацию о состоянии группы.

Для социометрического исследования важно, чтобы любая структура неформального характера, хотим мы этого или нет, всегда в тех или иных отношениях проецировалась на формальную структуру, т.е. на систему деловых, официальных отношений, и тем самым влияла на сплоченность коллектива, его продуктивность. Эти положения проверены экспериментом и практикой.

Итак, социометрическая процедура применяется для: а) измерения степени сплоченности - разобщенности в группе; б) выявления "социометрических позиций", т.е. соотносительного авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии, где на крайних полюсах оказываются "социометрическая звезда" группы и "отвергнутый"; в) обнаружения внутри групповых подсистем, сплоченных образований, во главе которых могут быть свои неформальные лидеры[19].

Осуществляемый каждым членом группы выбор показывает, кому он отдает предпочтение, к какой микрогруппе чувствует свою принадлежность. Число выборов, полученных каждым участником социометрического опроса, характеризует его положение в системе межличностных отношений, т.е. определяет его социометрический статус (положение в социогруппе как "звезды", "предпочитаемого", "принятого", "изолированного", "пренебрегаемого").

Положение личности в структуре межличностных отношений может быть не всегда одинаковым. В разных видах общения "звездами" и "изолированными" могут оказаться совсем разные люди. Поэтому "социометрическую картину" группы необходимо составить не менее чем для 2-х видов общения: делового и эмоционального.

Удовлетворенность положением в группе, в значительной степени, определяется таким параметром межличностных отношений, как взаимность выборов (для члена группы важно не только то, сколько из его группы человек питают к нему симпатию, но и то, кто именно отдал ему свое

предпочтение: те, кого он выбрал сам, или же те, к кому он относится достаточно равнодушно).

Умение ориентироваться в неформальной структуре группы, учитывать ее в решении практических задач - важнейший аспект подготовки специалиста, реализующего педагогические, руководящие, организаторские и др. функции в системе "человек-человек".

Социометрический критерий - вопрос, ответ на который служит основанием для установления структуры взаимоотношений между членами группы.

"По содержанию выделяют производственные (официальные, формальные), непроизводственные (неофициальные, неформальные) критерии, общие (диагностируют устойчивые межличностные отношения) и специфические (выявляют партнера в отдельном, специфическом виде деятельности), сильные и слабые критерии" [21, с. 38].

Выбор критерия для проведения опроса зависит от целей и задач исследования: какая структура изучается - формальная или неформальная и т.д

Из вышесказанного делаем вывод, что в группах сверстников, в том числе школьных коллективах, существует своя иерархия. "Одним из основных параметров, характеризующих положение в группе, является место, занимаемое в структуре симпатий и антипатий, которое традиционно описывается социометрическим статусом популярности - системой выборов"[28, с. 37]. Ситуация, при которой подростки, выбирая, популярных сверстников, наделяя их высоким статусом, не получают адекватной обратной связи со стороны своих одноклассников, осмысливается и переживается данными подростками как негативная, способствует у них снижению самоуважения, развитию негативного само отношения и личностной тревожности. "Низко статусные, непопулярные подростки отличаются не успешностью в ситуации межличностного взаимодействия (отсутствием коммуникативной компетентности); замкнутостью" [38, с. 112].

"Негативным само отношением, в том числе у "принятых" - отсутствием уверенности в симпатиях одноклассников, у "непринятых" - склонностью к зависимости и колебаниям в принятии решений в сочетании с селективностью в общении, противоречивым характером потребностей во включении" [5, с. 74].

## **1.2 Стратегии поведения личности**

Широкое распространение в конфликтологии получила разработанная К. Томасом и Р. Киллменом "двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны" [16, с.54]. В любом конфликте каждый участник оценивает и соотносит свои интересы и интересы соперника, задавая себе вопросы: "Что я выиграю...?", "Что я потеряю?", "Какое значение имеет предмет спора для моего соперника?" и т.д. На основе такого анализа он сознательно выбирает ту или иную стратегию поведения (принуждение (борьба, соперничество), уход (избегание), уступка (приспособление), компромисс, сотрудничество). Часто бывает так, что отражение этих интересов происходит неосознанно, и тогда поведение в конфликтном взаимодействии насыщено мощным эмоциональным напряжением и носит спонтанный характер. Оценка интересов в конфликте - это качественная характеристика выбираемого поведения. В модели Томаса-Киллмена она соотносится с количественными параметрами: низким, средним или высоким уровнем направленности на интересы. К. Томас дает характеристику "основных стратегий поведения в конфликте" [16, с. 69].

Принуждение (борьба, соперничество). Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте как высоких, а интересов своего соперника - как низких. Выбор стратегии принуждения в конечном итоге сводится к выбору: либо интерес

борьбы, либо взаимоотношения. Выбор в пользу борьбы отличается стилем поведения, который характерен для деструктивной модели. При такой стратегии активно используются власть, сила закона, связи, авторитет и т.д. Она является целесообразной и эффективной в двух случаях. Во-первых, при защите интересов дела от посягательств на них со стороны конфликтной личности. И во-вторых, при угрозе существованию организации, коллектива. Нередко соперничество выбирается автоматически, без долгих раздумий, просто как эмоциональная реакция на неблагоприятное воздействие.

Уход (избегание). Стратегия ухода отличается стремление уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Это по сути дела взаимная уступка. Стратегия ухода от конфликта исчерпывается, когда предмет конфликта не имеет существенного значения ни для одного из субъектов и адекватно отражен в образах конфликтной ситуации. Рецидив может возникнуть, когда субъекты конфликтного взаимодействия воспринимают предмет конфликта как несущественный. Межличностные отношения при выборе данной стратегии не подвергаются серьезным изменениям.

Уступка (приспособление). Человек, придерживающийся данной стратегии, жертвует личными интересами в пользу интересов соперника. Направленность на личные интересы здесь низкая, а оценка интересов соперника высокая. Иногда в такой стратегии отражается тактика решительной борьбы за победу, уступка здесь может оказаться лишь тактическим шагом на пути достижения главной стратегической цели; уступка может стать причиной неадекватной оценки предмета конфликта (занижение его ценности для себя), в этом случае принятая стратегия является самообманом и не ведет к разрешению конфликта; данная стратегия может быть доминирующей для человека в силу его индивидуально-психологических особенностей, в частности, это характерно для конформистской личности, конфликтной личности бесконфликтного типа.

Нередко уступка становится переломным моментом в напряженной ситуации, меняющим ее течение, на более благоприятное.

**Компромисс.** Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Стратегия компромисса не портит межличностные отношения, она способствует их положительному развитию. Компромисс часто является этапом на пути поиска приемлемого решения проблемы. Иногда компромисс может исчерпать конфликтную ситуацию. Это наступает при изменении обстоятельств, вызвавших напряженность. Компромисс может принимать активную и пассивную формы. Активная форма компромисса может проявляться в заключение четких договоров, принятии каких-то обязательств и т.п. Пассивный компромисс - это не что иное, как отказ от каких-либо активных действий по достижению определенных взаимных уступок в тех или иных условиях. Компромисс часто служит лишь временным выходом, поскольку не одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для конфликта сохраняется. Если компромисс не является равным для обеих сторон, а одна из них уступает больше, чем другая, то риск возобновления конфликта становится еще выше.

**Сотрудничество.** Стратегия сотрудничества характеризуется высоким уровнем направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Особое место в выборе данной стратегии занимает предмет конфликта. Если предмет конфликта имеет жизненно важное значение, для одного или обоих субъектов конфликтного взаимодействия, то о сотрудничестве не может быть и речи, здесь возможен лишь выбор борьбы, соперничества. Сотрудничество возможно в том случае, когда сложный предмет конфликта допускает маневр интересов противоборствующих сторон, обеспечивая их сосуществование в рамках возникшей проблемы и развитие событий в благоприятном направлении. Стратегия сотрудничества включает в себя все другие



стратегии (уход, уступка, компромисс, соперничество). При этом другие стратегии в сложном процессе сотрудничества играют подчиненную роль, они в большей степени выступают психологическими факторами развития взаимоотношений между субъектами конфликта. Стратегия сотрудничества отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему. В отличие от компромисса, для сотрудничества необходим переход от отстаивания своих интересов к более глубокому уровню, на котором обнаруживается совместимость и общность интересов.

Особое место в оценке моделей и стратегий поведения личности в конфликте занимает ценность для нее межличностных отношений с противоборствующей стороной. Если для одного из соперников межличностные отношения с другим (дружба, любовь, товарищество, партнерство) не представляют никакой ценности, то и поведение его в конфликте будет отличаться деструктивным содержанием или крайними позициями в стратегии (принуждение, борьба, соперничество). И, наоборот, "ценность межличностных отношений для субъекта конфликтного взаимодействия, как правило, является существенной причиной конструктивного поведения в конфликте или направленностью такого поведения на компромисс, сотрудничество, уход или уступку" [32,с.277].

Таким образом, универсальной реакцией человека на возникающие противоречия, раздвоенность, дезинтеграцию (как в самом себе, так и в отношениях с другими людьми) является стремление преодолеть эту дисгармонию. Внутренние противоречия рассматриваются как проявления конфликтов, разрушающих психику человека. Ни одну из приведенных стратегий и моделей поведения нельзя назвать однозначно "хорошей" или "плохой". Каждая из них может быть оптимальной и обеспечить наилучший эффект в зависимости от конкретных условий возникновения и развития конфликта. В то же время именно сотрудничество, конструктивная модель поведения в конфликте, в наибольшей степени соответствуют современным

представления о долгосрочном взаимодействии между людьми. Достижение внутренней гармонии не может быть проблемой, решенной человеком для себя раз и навсегда. Стратегии, используемые с целью поиска оптимального решения проблемы, выработки точки зрения, интегрирующей противостоящие позиции, должны быть приоритетными для каждого.

### **1.3. Подходы к исследованию социометрического статуса и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации личности**

Конфликты являются неотъемлемой частью общественной жизни. Особенно богата на конфликты современная жизнь российского общества. Все это обуславливает пристальное внимание ученых к исследованию конфликтов. "Конфликт как сложное социальное явление характеризуется многими параметрами. Важнейшими из них являются его сущность, структура, причины и динамика" [32, с.7]. "Конфликт - это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.п.)" [32, с.9]. Социолог Д. Скотт определяет конфликт как реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон. Конфликт - это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, а потому должен рассматриваться как естественный фрагмент человеческой жизни. "Конфликт должен быть принят как одна из форм нормального человеческого взаимодействия" [48, с 7]. С.М. Емельянов выделяет "основные признаки возникновения конфликта"[32, с. 13]:

Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта. "Конфликт - это всегда противоборство

субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.). "Необходимыми и достаточными условиями возникновения (наступления) конфликта являются наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними"[2, с.6].

Современное понимание конфликтов предполагает, что конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности. Общая идея положительного эффекта конфликтов сводится к следующему: "Продуктивность конфронтации проистекает из того факта, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию". Конфликт - ? изменение - ? адаптация - ? выживание [16, с. 6].

Конфликт - это стимул к изменениям, это вызов, требующий творческой реакции. В конфликте потенциально заложено мощное конструктивное начало, а значит конфликт - это может быть хорошо. "Существует два основных подхода в изучении конфликтов: социологический и психологический" [42, с. 46].

Социологический подход. С точки зрения основоположника структурно-функционального анализа Т. Парсонса, "конфликт нарушает социальный порядок, нормальное функционирование общества" [21, с. 158]. Естественным состоянием общества являются гармоничные и бесконфликтные отношения между элементами социальной системы. Поэтому следует не допускать конфликтов, а если они возникли - ликвидировать. Это делают системные механизмы саморегулирования - социальные институты. Основное положение теории конфликта Г. Зиммеля заключается в том, что конфликт, хотя и является одной из форм разногласия, в то же время представляет собой социализирующую силу, объединяющую противоборствующие стороны и способствующую стабилизации общества. Л. Козер в своей классической работе "Функции социальных конфликтов" подчеркивал, что "конфликт несет в себе не только

деструктивную (разрушительную) функцию, в нем заложена и функция стабилизации общества" [30, с. 110]. "Он доказывал, что конфликты есть продукт внутренних изменений в обществе, результат взаимодействия различных элементов социальной системы" [32, с. 158]. А.Я. Анцупов, исследуя сущность конфликта, анализирует его через понятие противоречия. Под социальным конфликтом понимается наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов взаимодействия и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу [2]. А.Н. Леонтьев отмечает, что с расширением связей субъекта с миром расширяется и число многообразных отношений, которые являются объективно противоречивыми. Такие перекрещивающиеся связи порождают конфликты, которые могут фиксироваться и входить в структуру личности. Причем эта структура не сводится к совокупности отношений с миром и иерархии между ними, а характеризуется соотношением систем жизненных отношений, между которыми происходит борьба [16].

Психологический подход. По традиционной психоаналитической концепции человек имеет конфликтную природу. Центральным понятием теоретической системы К. Хорни является понятие базисной тревожности, однако, в отличие от З. Фрейда и К. Юнга, К. Хорни не считает, что конфликт свойственен природе человека изначально. "Под влиянием базисного чувства тревожности человек вырабатывает компенсирующие стратегии поведения, приобретая характер потребностей. Так появились три основные тенденции личности - "движение к людям", "движение против людей", "движение от людей"" [43, с.21].

С.Л. Рубинштейн, Е.Л. Доценко рассматривают конфликт в плане целостной структуры личности как нарушение связей ее подсистем и отношений. Они считают, что личность является конфликтной по самой своей природе, поскольку, с одной стороны, она стремится к развитию,

самореализации, к эффективной адаптации в социуме, достижению гармонии, а, с другой, - подобные стремления могут наталкиваться на препятствия, обусловленные характером ее противоречивых отношений и связей" [45, с. 160]. При обращении к проблемам психологии личности почти всегда затрагиваются понятия внутренних противоречий, борьбы мотивов, а сам конфликт рассматривается как источник развития индивида, приобретение им качественно новых образований: таких взглядов придерживаются Л.И. Божович, К.А. Коваль, Л.М. Митина, О.В. Кузьменкова, В.Г. Асеев [8, 7, 30, 46]. Таким образом, в ходе анализа литературных источников было установлено, что не существует единой универсальной теории конфликта. Сегодня понятие конфликта не принадлежит к определенной области науки или практики. Разные дисциплины наделяют понятие конфликта своим содержанием. Словом "конфликт" обозначают довольно широкий спектр явлений. Одни ученые считают, что конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия, конфликт не обязательно приводит к разрушениям, служит сохранению целого, может быть управляем, содержит в себе потенциальные позитивные возможности. Другие ученые полагают, что следует не допускать конфликтов, а если они возникли - ликвидировать. Психологический и социологический подход способствуют уточнению понятия конфликта, а также его предметной области.

"Конфликт как многомерное явление имеет свою структуру. Структура конфликта понимается как совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе. Основные структурные элементы конфликта" [35, с.9]: стороны конфликта; предмет конфликта; объект; образ конфликтной ситуации; мотивы конфликта; позиции конфликтующих сторон.

Конфликты, представляющие собой сложное социально-психологическое явление, весьма многообразны и их можно классифицировать по различным признакам. С практической точки зрения

классификация конфликтов важна, так как она позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает оценить возможные пути их разрешения. "Подходы к классификации могут быть самыми разными" [35, с.8].

Причины конфликтов раскрывают источники их возникновения и определяют динамику протекания. "Причины конфликта - это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его" [35, с.58]. Среди огромного множества причин конфликтов прежде всего выделяют общие причины, которые проявляются так или иначе практически во всех возникающих конфликтах. К ним относят следующие: социально-политические и экономические причины связаны с социально-политической и экономической ситуацией в стране; социально-демографические причины отражают различия в установках и мотивах людей, обусловленные их полом, возрастом, принадлежностью к этническим группам и др.; социально-психологические причины отражают социально-психологические явления в социальных группах: взаимоотношения, лидерство, групповые мотивы и т.д.; индивидуально-психологические причины отражают индивидуальные психологические особенности личности (способности, темперамент, характер, мотивы и т.п.).

Частные причины непосредственно связаны с конкретным видом конфликта: неудовлетворенность условиями деятельности; нарушение служебной этики; нарушение трудового законодательства; ограниченность ресурсов; различия в целях, ценностях, средствах достижения целей; неудовлетворительные коммуникации и другие.

Причины конфликтов обнаруживают себя в конкретных конфликтных ситуациях, устранение которых является необходимым условием разрешения конфликтов. Конфликтная ситуация - это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними. Конфликтная

ситуация может сложиться помимо воли и желания потенциальных противоборствующих сторон, а может быть вызвана или создана одной стороной или обеими. Каждая ситуация имеет объективное содержание (оно определяется происходящими в действительности событиями) и субъективное значение (оно зависит от того, какую интерпретацию этим событиям дает каждая сторона), в соответствии с которым субъект начинает действовать в конфликте. Субъективное отражение конфликтной ситуации не обязательно соответствует действительному положению дел. Искажения в восприятии могут быть весьма значительными. "Специалисты выделяют понятия "частично понятого" конфликта, где оценка сторонами ситуации существенно расходится с реальным положением дел (преувеличиваются или преуменьшаются масштабы возникшей проблемы), и "ложного" конфликта, где объективная конфликтная ситуация полностью отсутствует, между субъектами нет никакого видимого противоречия, но тем не менее стороны ощущают конфликтность взаимодействия и вступают в противоборство" [21, с.116]. Разные люди оценивают одну и ту же ситуацию и реагируют на нее по-разному, порой прямо противоположно. С точки зрения причин конфликтной ситуации выделяют три типа конфликтов. Первый - это конфликт целей, когда ситуация характеризуется тем, что участвующие в нем стороны по-разному видят желаемое состояние объекта в будущем. Второй - это конфликт познания или когда существует ситуация, в которой у участвующих сторон расходятся взгляды, идеи и мысли по решаемой проблеме. Третий - это чувственный конфликт, появляющийся в ситуации, когда у участников различны чувства и эмоции, лежащие в основе их отношений друг с другом как личностей. Люди просто вызывают друг у друга раздражение стилем своего поведения, ведения дел, взаимодействия или поведения в целом.

Каждый конфликт имеет свою динамику развития, которая находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта. "Этапы конфликта отражают существенные моменты, характеризующие развитие

конфликта от его возникновения и до разрешения. Выделяют основные этапы конфликта" [16, с. 89]:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Осознание конфликтной ситуации участниками социального взаимодействия и эмоциональное переживание этого факта;

Начало открытого конфликтного взаимодействия;

Развитие открытого конфликта;

Разрешение конфликта.

"Фазы конфликта непосредственно связаны с его этапами и отражают динамику конфликта, прежде всего с точки зрения реальных возможностей его разрешения. Основными фазами конфликта являются" [16, с.95]:

Начальная фаза;

Фаза подъема;

Пик конфликта;

Фаза спада.

Фазы конфликта могут повторяться циклически. Таким образом, в конфликтном взаимодействии участники преследуют цели, связанные с предметом конфликта, воздействием друг на друга и т.д. Далеко не всегда цели полностью осознаются участниками ситуации и тем более формулируются в терминах достижения конкретных результатов. Вместе с тем образ желательного исхода конфликта становится регулятором конкретных действий участников ситуации. Структурные характеристики конфликта, являясь его необходимым компонентом, в то же время не дают возможности прогнозировать развитие конфликта. С практической точки зрения, более существенным представляется рассмотрение действий участников и исхода конфликта в контексте динамики конфликтов. Именно происходящее в конфликте оказывает решающее влияние на его конструктивный или деструктивный исход, на разрешение конфликта и на его последствия. Оценка ситуации в качестве конфликтной дает основания и обязывает действовать всех тех, кто может и должен предотвратить



конфликт. Быстрота пресечения возникающего конфликта с его зачастую непредсказуемыми последствиями зависит от характера конфликтной ситуации, от типа личности и от поведения участников конфликта.

Мудрые говорят, что из двух спорящих виноват тот, кто умней. Это не означает, что надо избегать конфликтов. Неразрешенный своевременно конфликт, так же как и вовремя не излеченная болезнь, через определенный период времени может дать серьезные осложнения, поэтому надо своевременно вскрывать назревшие противоречия, ставить правильный диагноз "болезни" и находить способы "выздоровления" [38, с.159.].

Делая выводы по первой главе, следует отметить, что посвященной литературному обзору изучения социометрического статуса и стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях были выделены несколько проблем.

Первая проблема - поиск универсального определения. Конфликт как "резиноподобное понятие, которое можно растягивать и полученное использовать в своих целях" [16; с. 18]. Понятие "конфликт" используют для описания разных явлений. Были выделены некоторые признаки, которые при рассмотрении с другими понятиями определяют их причастность к конфликтам. Конфликт сложно рассматривать только как социальный или психологический феномен, потому как не все его характеристики учитываются в полной мере. Поэтому на данный момент чаще всего конфликт описывают как социально-психологическое явление. В данной работе конфликт определяют как процесс столкновения в результате взаимодействия сторон, которые эмоционально переживают каждый этап его развития.

Вторая проблемная область - классификация конфликтов. Основные трудности при классификации конфликтов возникают в результате большого количества характеристик, которые приходится учитывать при выделении критериев классификаций. На данный момент не существует единой типологии, однако, важным является описание конфликтов в соответствии с

его участниками, в силу того, что данный компонент - стороны конфликта - является одним из основных его структурных элементов. В данной работе мы остановились на классификации стратегий поведения в конфликтных ситуациях, принятой К.Н. Томасом.

Участники конфликтной ситуации могут избегать конфликтов, в равной степени учитывать при столкновении интересы друг друга, бороться за удовлетворение только своих желаний, подстраиваться под конфликтную ситуацию и действия другой стороны, а могут ради сохранения хороших отношений с другим участником позволить ему удовлетворить свои желания. Все эти действия можно обозначить как некие стратегии поведения в конфликтной ситуации. На выбор стратегии могут повлиять не только условия, в которых происходит конфликт, но и личностные особенности участников, которые они в той или мере будут демонстрировать в создавшейся напряженной ситуации. К последним отнесем социометрический статус.

Отдельно нужно проанализировать исследования Я.Л. Коломинского, рассматривающего различные аспекты межличностных отношений школьников в учебных группах. Так, автор детально разбирает вопросы положения ребенка в системе личных взаимоотношений в группе, устойчивость и динамику отношений ребенка к ребенку, взаимность выборов и удовлетворенности в общении школьников, а также описываются основные методы изучения взаимоотношений в группе. Я.Л.Коломинский подтверждает мнение предыдущих авторов, о связи статуса школьника с характеристиками его личности и поведения, и при этом делает вывод: "...для того, чтобы завоевать благоприятное отношение среди сверстников, ребенку необходимо обладать многими, яркими особенностями; для того же, чтобы попасть в число непопулярных, и даже изолированных, детей, достаточно обладать одной-двумя отрицательными чертами" [23, с. 194].

Кроме того, неудовлетворённость в общении со сверстниками сказывается и в поведении подростка, влияет на успеваемость, толкает на различные, иногда антиобщественные, поступки.

А.В. Петровский [37, с.167] считает, что взаимоотношения, между сверстниками могут быть глубоко информативными, как и другие взаимоотношения по вертикали в группе (например, успевающий - неуспевающий ребенок, новичок - "сторожил", воспитатель - ребенок, так как ярко отражают различия в мнениях, оценках, ценностных ориентациях внутри группы. Позиции среднестатусных школьников не нашли своего отражения ни в предлагаемой "решетке противостояния позиций", ни в каких-либо других психологических исследованиях, разностатусных членов малых групп.

В изучаемых М. Ю. Кондратьевым, группах часто наблюдается неблагоприятный и напряженный социально-психологический климат, конфликтная насыщенность эмоциональных контактов, резкая статусная поляризация. Кроме того, исследователь выявил относительно слабую статусную структурированность основной части группы "среднестатусных" школьников. Эта внутригрупповая страта - недостаточно однородна и самостоятельна. Нужно отметить, что это одно из немногих исследований, рассматривающих "среднего" члена группы.

Американскими психологами было выявлено, что одним из факторов, который влияет на содержание самовосприятия, являются социальные группы, которые дают воспринимающим: людям стабильные нормы, ценности и мотивы.

Я.Л. Коломинский выявил особенности самовосприятия на различных возрастных стадиях [23]. Изучение самооценки, своего положения в подсистеме личных взаимоотношений, показало, что на возрастных этапах, кроме старшего школьного, испытуемые переоценивают свой статус, кроме того наблюдается явление повышения точности и реалистичности самооценки от дошкольного к старшему школьному возрасту. Специфика

дошкольников - в явлении "сверхзвездности" (получением одним человеком до 18 социометрических выборов при норме 6-7 для лидеров), связанное с недостаточной дифференцированностью шкалы взаимооценок, с контрастным восприятием сверстников (либо хороший, либо плохой). "Специфика школьного возраста резкое повышение уровня взаимности выборов, связанное с изменением ведущего вида деятельности и общим ростом осознания симпатий, которые повышают взаимность" [23, с.197].

Следующая глава как раз и будет посвящена исследованию связей социометрического статуса подростка и стратегий поведения в конфликтной ситуации.

## **Глава II. Эмпирическое исследование связи социометрического статуса и стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации**

### **2.1. Организация и методы исследования**

Эмпирическое исследование осуществлялось в МАОУ «ЦО» № 1 г. Белгорода. В нем принимали участие 56 подростков, из них 30 в возрасте 12-13 лет и 26 в возрасте 15-16 лет. Исследование было направлено на выявление связи между социометрическим статусом учащихся и поведением в конфликтных ситуациях и требовало решения ряда экспериментальных задач:

1. Сформировать выборку исследования и провести в ней диагностику агрессивности и социометрического статуса.

2. С помощью статистических методов проверить наличие взаимосвязи агрессивности и социометрического статуса у старших подростков.

В ходе исследования применялся метод тестирования, для которого были выбраны следующие методики: методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса и методика «Социометрия» Дж. Л. Морено, направленная на диагностику социометрического статуса человека в группе.

Опросник Морено применялся для определения социометрического статуса подростка в малой группе.

Несомненное достоинство данного метода в том, что внутригрупповые отношения получают конкретное выражение в виде таблиц, схем, графиков, числовых величин. Однако все эти сведения не являются исчерпывающей характеристикой группы, так как представляют собой лишь описание сложившихся межличностных предпочтений, отношений симпатии и антипатии. Кроме того, из всего многообразия неформальных отношений в группе выявляются только те, которые

отражены в формулировках предлагаемых вопросов. И наконец, социометрия не позволяет установить мотивы выбора или отвержения одних членов группы другими. Поэтому она обычно используется в комплексе с другими методиками изучения малой группы.

Испытуемым были розданы бланки с текстом опросника и бланк ответов, испытуемые подписывали бланк, после чего приступали к заполнению. Испытуемые были предупреждены, что исправления разрешены, но должны быть чётко видны. В ходе тестирования мы следили, чтобы вопросники заполнялись последовательно, без пропусков. Вопросы вызвавшие затруднения испытуемых были объяснены им без подсказывания ответа или какой-либо дополнительной информации, которая может спровоцировать выбор того ли иного ответа из предложенных вариантов.

Социометрическая карточка (опросный лист, бланк анкеты) - это средство получения информации от опрашиваемых. Именно на ней производятся регистрации индивидуальных выборов. Если критерии не даны респондентам в устной форме, то здесь же размещается и список критериев. Иногда на карточке присутствует и краткая инструкция по заполнению.

При проведении социометрического обследования нет и не может быть полной анонимности, иначе сама процедура окажется неэффективной. Поэтому карточки должны подписываться респондентами. Однако в ряде случаев возможно использование метода скрытой нумерации бланков до начала социометрии. Если исследователю достоверно известно, кто из респондентов заполнял данный бланк, наличие на нем фамилии не обязательно.

Перед началом социометрического исследования члены группы получают инструкцию. Процедура социометрического опроса обычно занимает 10-12 минут. При этом респондентов размещают так, чтобы они могли работать самостоятельно, не советуясь друг с другом. Разговоры не допускаются. Далее испытуемым предлагалось ответить на два вопроса:

Кого из класса вы пригласили бы на День рождения?

С кем из класса вы не поехали бы отдыхать?

В конце тестирования мы просили обследуемого еще раз просмотреть ответы и убедиться, что нет пропусков.

Обработка результатов начинается с выявления каких-либо нарушений в бланке ответа (пропуск вопросов, стереотипность ответов, т. е. смещение ответов вправо или влево и др.), делающих бланк не пригодным для обработки.

Трудно найти двух людей с абсолютно одинаковыми вкусами, привычками или интересами, поэтому в любых продолжительных отношениях между людьми рано или поздно возникают разногласия, противоречия, конфликтные ситуации.

С одной стороны, такие ситуации могут навредить существующим отношениям, но с другой, именно несовпадение во взглядах и существование нескольких мнений могут быть ресурсом, обогащающим отношения и способствующим укреплению доверия и взаимопонимания.

Чтобы конструктивно преодолевать существующие конфликты, надо знать о различных способах поведения в конфликте и уметь выбрать такой способ поведения, который в наибольшей степени соответствует данной ситуации. Как правило, человек в конфликтной ситуации ведет себя единственным, привычным для него способом, и не догадывается о существовании других способов поведения.

Методика К.Томаса предназначена для изучения стиля поведения в конфликтной ситуации. К. Томас выделяет следующие стили регулирования конфликтных ситуаций:

Каждый из этих способов поведения имеет свои плюсы и минусы, может соответствовать одной жизненной ситуации, но быть абсолютно неподходящим для других.

а) соперничество – наименее эффективный способ поведения, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится

добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

Плюсы и минусы данной стратегии: упорное отстаивание своих интересов в ущерб интересам другого человека может помочь человеку временно удержать вверх в конфликтной ситуации. Однако к длительным отношениям (будь то дружеские отношения, отношения с любимым человеком, в семье, на работе и т.д.) такой подход не применим. Длительные отношения могут быть устойчивыми только в том случае, если учитываются желания и интересы всех участников, а проигрыш одного человека, как правило, означает проигрыш всех. В длительных отношениях возможны лишь элементы соревнования, при условии, что оно проводится честно и по заранее определенным правилам и его результаты не окажут сильного влияния на отношения между его участниками. В этом случае соревнование, может помочь оживить обстановку и заставить людей более активно добиваться своих целей;

б) сотрудничество – когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. При выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.

Плюсы и минусы данной стратегии: стремление выслушать другого человека, понять его точку зрения, учесть его интересы и найти в спорной ситуации решение, устраивающее все стороны – необходимо в любых долгосрочных отношениях. Такой подход способствует развитию взаимного уважения, понимания, доверия, и, тем самым, делает отношения более



прочными и стабильными. Если предмет спора важен для обоих участников, этот способ разрешения конфликта можно воспринимать как наиболее конструктивный. Отметим, что во многих ситуациях найти решение, устраивающее обе стороны, может быть очень трудно, особенно если противоположная сторона не настроена на сотрудничество, и в этом случае процесс разрешения конфликта может быть длительным и тяжелым.

в) компромисс – как соглашение между участниками ситуации, достигнутое путем взаимных уступок. Компромисс- это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

Плюсы и минусы данной стратегии: хотя при компромиссе учитываются интересы всех конфликтующих сторон, и этот исход можно назвать справедливым, необходимо помнить, что в большинстве случаев – компромисс можно рассматривать только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью.

г) избегание – (уход), для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других.

Плюсы и минусы данной стратегии: такая стратегия может быть полезна либо, когда предмет конфликта не очень важен («Если Вы не можете договориться, какую программу по телевизору смотреть, можно заняться чем-нибудь другим» - пишет американский психолог С. Кови), либо когда с другой стороной конфликта не обязательно поддерживать длительные отношения (если Вы считаете, что вещь, которую Вам нужно купить в этом магазине слишком дорого стоит, то Вы можете пойти в другой магазин). Но в долгосрочных отношениях важно открыто обсуждать все спорные вопросы, а

избегание существующих трудностей приводит только к накоплению неудовлетворенности и напряжения.

д) приспособление – означающее принесение в жертву собственных интересов ради другого. Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

Плюсы и минусы данной стратегии: если предмет спора не так уж важен, а важнее сохранить хорошие взаимоотношения с другим человеком, то уступить, дать ему таким образом самоутвердиться может быть наиболее подходящим вариантом поведения. Но если конфликт касается важных вопросов, которые затрагивают чувства участников спора, то такую стратегию нельзя назвать продуктивной. Её результатом будет отрицательные эмоции уступившей стороны (злость, обида, разочарование и др.), а в долгосрочной перспективе потеря доверия, уважения и взаимопонимания между участниками.

В опроснике, по выявлению типичных форм поведения, К.Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов двенадцатью суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в тридцать пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Полученные в результате исследования данные соотносятся с ключом, и подсчитывается частота проявления каждого типа поведения. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о

выраженности у него тенденции к проявлению того или иного стиля поведения.

Особенности социометрического статуса детей в группе сверстников исследовались с помощью разработанной в начале 20 века Дж. Л. Морено социометрической методики, так как традиционно именно социометрия является наиболее простым, эффективным и достоверным способом, отражающим особенности социального статуса индивида в группе сверстников. Эта методика позволяет определить положение испытуемого в системе межличностных отношений той группы к которой он принадлежит.

Процедура применения методики следующая:

Члены группы получают инструкцию, в которой требуется ответить на каждый вопрос, выбрав от 1 до 3 одноклассников.

Исходя из этого, членам группы предлагается высказать друг о друге, осуществить взаимные выборы или отклонения, предпочесть или отвергнуть друг друга. Делается это на основе серии специальных вопросов, отвечая на которые члены группы в письменном виде выражают свои предпочтения друг другу.

Полученные письменные ответы на соответствующие вопросы обрабатываются и представляются в виде социометрической матрицы, по которой судят о системе межличностных, эмоционально-непосредственных личных отношений в данной группе и о положении, занимаемом каждым членом группы в системе этих отношений.

Для количественного анализа полученных результатов с целью выявления связи между полученными характеристиками был проведен корреляционный анализ по методу Спирмена.

## **2.2. Анализ и интерпретация полученных данных**

Результаты исследования по тесту К. Томаса по определению стиля поведения в конфликтных ситуациях старших подростков, в возрасте 15-16

лет, учащихся в 9 – х классах представлены в таблице № 2.2.1 и младших подростков, в возрасте 12-13 лет, учащихся в 7-х классах представлены соответственно в таблице № 2.2.2.

Таблица 2.2 1

Распределение учащихся 9-х классов с различными стилями поведения в конфликтных ситуациях

Стратегия поведения в конфликтной ситуации	К-во учащихся	%
Соперничество	2	7,7
Сотрудничество	3	11,5
Компромисс	6	23
Избегание	2	7,7
Приспособление	4	15,4
Смешанный	9	35

Из Таблицы 2.2.1 видно, что у старших подростков преобладают различные стили поведения. Наиболее часто встречается смешанная стратегия поведения. Учитывая тот факт, что подросток еще не полностью состоялся как личность, можно сделать допущение, что и стратегия поведения в конфликтных ситуациях также еще не сформировалась. Далее мы видим, что часто применяется стратегия – компромисс. Компромисс - сходитеесь на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Этот стиль наиболее эффективен, обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо. Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого. Данный стиль поведение указывает на отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Наличие противоположных тенденций в поведении, говорит о том, что подростки,

скорее всего, не владеют адекватными способами поведения и не умеют выражать собственные чувства, что и приводит к возникновению конфликтов, а глубокого отрицательного отношения к окружающему миру у них нет.

Таблица 2.2 2

Распределение учащихся 7-х классов с различными стилями поведения в конфликтных ситуациях

Стратегия поведения в конфликтной ситуации	К-во учащихся	%
Соперничество	7	23,3
Сотрудничество	3	10
Компромисс	6	20
Избегание	6	20
Приспособление	4	13,3
Смешанные	7	23,3

Из Таблицы 2.2.2 видно, что у младших подростков также преобладают различные стили поведения. Наиболее часто встречается смешанная стратегия поведения. Далее преобладают три стратегии – соперничество, компромисс и избегание. Соперничество (конкуренция) - стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Компромисс - сходитесь на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. Избегание – (уход), для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Данную стратегию относят к пассивным.

Полученные данные свидетельствуют о том, что 16 % подростков предпочитают стратегию соперничества. Они стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Около 22 % идут на компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое

путем взаимных уступок. 14 % подростков предпочитают стратегию приспособления – принесение в жертву собственных интересов ради другого. Только 10,1 % готовы к сотрудничеству, то есть они приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. 9 % подростков выбирают избегание или уход, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. 28,5 % подростков используют различные стратегии в зависимости от ситуации и оппонента.

Таким образом, проведенное исследование показало, что у подростков, как у старших, так и у младших, наиболее часто представлены стратегии компромисса и соперничества, и мало встречаются стратегии сотрудничества. Стратегия избегания более выражена в поведении старших подростков.

На следующем этапе исследования нами была проведена методика социометрии, результаты которой отражены в таблице 2.2.3 и таблице 2.2.4.

Таблица 2.2 3

Распределение учащихся 9-х классов с различными социометрическими статусами

Социометрические статусы	К-во учащихся	%
Звезды	5	19
Принятые	8	31
Аутсайдеры	9	35
Отверженные	4	15

Анализ результатов социометрии старших подростков, учащихся 9-го класса, в возрасте 15-16 лет, позволил сделать вывод о том, что в группе в целом преобладают подростки, имеющие статус «аутсайдеры». Таких подростков оказалось 9, что составляет 35% испытуемых. К сожалению, мы можем наблюдать такую картину в наших школах. Дети формируются в группировки по разным социальным признакам. И зачастую эти группировки

не хотят принимать в свое окружение подростков, у которых, например не состоятельные родители или нет мобильного телефона - эти дети и являются изгоями, т.к. они не такие как все и находят компании с таким же социальным статусом.

Несколько меньше «Отверженный», то есть не получивший ни одного выбора – 8 испытуемых (31%). В группе выявлено всего 2 человек, имеющих статус «Звезда» (8%) и семь «Принятый» (27%). Результаты социометрии позволяют говорить об относительно неблагоприятной социально-психологической ситуации в изучаемой выборке.

Таблица 2.2 4.

Распределение учащихся 7-х классов с различными социометрическими статусами

социометрические статусы	К-во учащихся	%
Звезды	2	7
Принятые	6	20
Аутсайдеры	11	37
Отверженные	11	37

Анализ результатов социометрии младших подростков, учащихся 7-го класса, в возрасте 12-13 лет, говорит о том, имеющие статус «отверженные» и «аутсайдеры». Таких подростков, оказалось, по 11, что составляет по 37% испытуемых. К сожалению, мы можем наблюдать такую картину в наших школах. Дети формируются в группировки по разным социальным признакам. И зачастую эти группировки не хотят принимать в свое окружение подростков, у которых, например не состоятельные родители или нет мобильного телефона - эти дети и являются изгоями, т.к. они не такие как все и находят компании с таким же социальным статусом.

В группе выявлено всего 2 человека, имеющих статус «Звезда» (8%) и 6 «Принятый» (20%). Результаты социометрии позволяют говорить об неблагоприятной социально-психологической ситуации в изучаемой выборке.

На следующем этапе мы вычислим коэффициент корреляции по методу Спирмана, что даст нам возможность сопоставить социометрический статус подростка с предпочитаемой им стратегией поведения в конфликтной ситуации и проверить наличие связи.

Корреляционные связи показателей старших подростков показали высокий уровень значимости связи (при  $p < 0,05$ ) и достоверный уровень значимости (при  $p < 0,01$ ) между такими параметрами, как социометрический статус и стратегия поведения в конфликтной ситуации. А именно изучая результаты исследований, проведенных у учащихся 9-х классов, можно с уверенностью сказать, что подростки, с социометрическим статусом «звезды» выбирают стратегию поведения «соперничество» и «сотрудничество», а старшие подростки с социометрическим статусом «принятые» в конфликтной ситуации выбирают стратегию поведения – «компромисс». Также достаточный уровень связи прослеживается между социометрическим статусом «отверженные» и стратегией поведения в конфликтных ситуациях – «избегание», и социометрическим статусом «аутсайдеры» и стратегией поведения в конфликтной ситуации – «приспособление». Данные результаты исследования в полной мере подтверждают нашу гипотезу в связи между стратегией поведения в конфликтных ситуациях и социометрическим статусом у старших подростков.

При изучении результатов проведенной корреляции по методу Спирмана у младших подростков, мы можем отметить следующую связь, между стратегией поведения в конфликтной ситуации и социометрическим статусом: учащиеся 7-х классов с социометрическим статусом «звезды» придерживаются стратегии поведения в конфликтной ситуации



«соперничество», а «принятые» - «сотрудничество». Также высокую связь имеет социометрический статус «отверженные» и стратегия – «избегание».

Обобщив данные, полученные по младшим и старшим подросткам, и вычислив коэффициент корреляции по методу Спирмана, в общей группе, мы только еще раз увидели связь, между стратегией поведения в конфликтной ситуации и социометрическим статусом. Высокая связь, между стратегией поведения в конфликтных ситуациях «сотрудничество» и социометрическим статусом «звезды» прослеживается в общей группе подростков, что еще раз подтверждает верность нашей гипотезы. Далее мы видим значимую связь между стратегией – «компромисс» и статусом «принятые», и стратегией «избегание» и статусом «аутсайдеры».

Данную связь мы можем представить в таблице 2.2.5. для учащихся 9-х классов и в таблице 2.2.6. для учащихся 7-х классов соответственно.

Таблица 2.2.5.

Матрица выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации учащихся 9-х классов с различными социометрическими статусами

	Соперничество		сотрудничество		Компромисс		Избегание		Приспособление	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%	К-во	%	К-во	%
Звезды	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Принятые	1	14	4	57	2	28,5	0	0	0	0
Аутсайдеры	0	0	0	0	1	12,5	3	37,5	4	50
Отверженные	0	0	1	12,5	0	0	5	62,5	3	37,5

Данная таблица показывает, что подростки 9-х классов с социометрическим статусом «Звезды» значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: соперничество. То есть, подростки, которые характеризуются привлекательностью, харизматичностью, инициативностью и сильным стремлением к ответственности ведут себя конкурентно, они соперничают за право лидировать, выделяться, ставить свои интересы выше интересов соперника, данная категория ребят характеризуют себя как

умеющих настоять на своем, независимых, способных самим позаботиться о себе, стремящихся к успеху, уверенных в себе, способных проявить недоверие, способных признать свою неправоту, любящих соревноваться, не терпящих, чтобы ими командовали, любящих давать советы, часто недружелюбных. Например: подросток с социометрическим статусом «Звезда» выбирает себе лучшую роль в школьном спектакле и не интересуется, желает ли кто то еще играть данную роль.

Такой статус, как «Принятые» значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: сотрудничество и компромисс. Это означает, что подростки, которые характеризуются как симпатичные, приятные в общении, достаточно харизматичны, характеризуют себя как способные позаботиться о себе, уступчивы, благородны, пользующиеся уважением со стороны окружающих, стремящиеся ужиться с другими, дружелюбные, доброжелательные, отзывчивы к призывам о помощи, любящие ответственность, не терпящие чтобы ими командовали, легко смущающиеся, охотно принимающие советы, общительны и дорожащие мнением окружающих. Например: подросток с социометрическим статусом «Принятые» предложит свою кандидатуру на понравившуюся ему роль, поинтересуется, есть ли еще желающие, и прокомментирует, почему именно он должен играть эту роль.

«Аутсайдеры» в свою очередь, значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: избегание и приспособление. Это означает, что подростки, которые характеризуются как незаметные, не привлекательные и не интересные группе характеризуют себя как строгие, но справедливые, уверенные в себе, ревнивые, прощающие все, со всеми соглашающиеся, великодушные и терпимые к недостатка, стремящие избежать конфликта, даже в ущерб своим интересам. Например: подросток со статусом «Аутсайдеры» откажется от понравившейся ему роли, в школьном спектакле, даже если ему очень того хочется, чтобы не показаться не вежливым.

И статус «Отверженные» значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: - избегание. Это означает, что подростки, которые характеризуются как неприятные, неинтересные, скучные и некрасивые характеризуют себя, как способных проявить безразличие, критичных к другим, обидчивых, щепетильных, легко поддающихся влиянию других, долго помнящих обиду, язвительных, насмешливых, злопамятных, недоверчивых, подозрительных, ожидающих восхищения от каждого. Например: подросток со статусом «Отверженные» откажется от понравившейся ему роли, в школьном спектакле, этом покажет свое недовольство и неуважение к выбору группы.

Анализ результатов дает нам право утверждать, что социометрический статус связан с выбором определенной стратегии поведения старшего подростка в конфликтной ситуации, а именно: подростки с высоким социометрическим статусом выбирают активные стратегии поведения, а подростки с низким социометрическим статусом выбирают более пассивные стратегии поведения: избегание, приспособление.

Таблица 2.2 6.

Матрица выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации учащихся 7-х классов с различными социометрическими статусами

	Соперничество		Сотрудничество		Компромисс		Избегание		Приспособление	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%	К-во	%	К-во	%
Звезды	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0
Принятые	0	0	4	66,6	2	33,3	0	0	0	0
Аутсайдеры	0	0	0	0	1	9	7	64	3	27,3
Отверженные	0	0	1	9	2	18	4	36	4	36

Данная таблица показывает, что подростки 7-х классов с социометрическим статусом «Звезды» значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: соперничество. Такой статус, как «Принятые», значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: сотрудничество и компромисс. А «Аутсайдеры» значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: избегание. И статус «Отверженные» значимо коррелируют с такими стратегиями поведения, как: избегание и приспособление.

То есть, закономерности связи между параметрами:

социометрический статус «Звезды» - стратегия поведения, соперничество;

социометрический статус «Принятые» - стратегии поведения сотрудничество и компромисс;

социометрический статус «Аутсайдеры» - стратегия избегание;

социометрический статус «Отверженные» - стратегии поведения: избегание и приспособление, полученными на выборке подростков 9-х классов, повторяются и на выборке подростков 7-х классов.

Анализ результатов дает нам право утверждать, что социометрический статус связан с выбором определенной стратегии поведения младшего подростка в конфликтной ситуации, а именно: подростки с высоким социометрическим статусом выбирают активные стратегии поведения, а подростки с низким социометрическим статусом выбирают более пассивные стратегии поведения: избегание, приспособление.

### **2.3. Рекомендации по проблемам низкого социометрического статуса подростков и пассивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях**

В современной психологии общепринятым является положение о фундаментальной потребности человека в общении, о том, что именно общение людей играет ключевую роль в психическом развитии личности. Общение представляет собой «функциональный орган» психического

развития личности, с помощью которого происходит включение развивающейся личности в способ социальной связи людей, типичный для определенного общества на начальном этапе его развития. Общение – это тот способ, или, точнее, совокупность, ансамбль способов, на основании которых развиваются и элементарные (низшие) психические функции и происходит присвоение высших психических функций, в частности приобщение к тому общему, что есть у людей. Известно, что наиболее привлекательны для подростков их сверстники, чаще группа подростков.

Итак, по мере взросления для подростка наиболее важным, потребностным, становится общение с друзьями, совместная деятельность, остальные деятельности, такие как получение знаний, зависят от мотивации.

Выявление причин непопулярности подростков, снятие барьеров, мешающих установлению успешных межличностных отношений между сверстниками, развитие способностей к продуктивному разрешению конфликтов является важной психолого-педагогической задачей в формировании здоровой личности.

Ситуация отвержения выступает для ребенка источником психической травмы, а порой и провоцирует неадекватные формы компенсации. Именно подростки, имеющие социометрический статус «аутсайдеры» и «отверженные» составляют изрядный сегмент "клиентуры" школьных психологов, поскольку нуждаются в разнообразных формах психологической помощи. Подходя к решению этой проблемы, психолог обычно стремится сначала разобраться, какие индивидуальные особенности спровоцировали помещение данного ребенка в сию малодостойную нишу. Редко бывает так, чтобы ребенок был отвергаем абсолютно незаслуженно. Зачастую причиной низкого социометрического статуса является именно стратегия поведения подростка в конфликтных ситуациях.

Коррекция отклоняющегося поведения предполагает в первую очередь выявление неблагополучия в системе отношений ребенка, подростка как со взрослыми, так и сверстниками, и «лечение» социальной ситуации, то

есть коррекцию педагогических позиций учителей, родителей, разрешение острых и вяло текущих конфликтов, неблагоприятно сказывающихся на социальном развитии подростка. Чрезвычайно важным представляется также анализ социометрического статуса подростка в коллективе класса, в среде сверстников, определение места, которое он занимает в системе межличностных отношений, выявление того, насколько оправдываются его престижные ожидания, имеет ли место психологическая изоляция, и если таковая имеется, определение ее корней и причин, а также возможных путей преодоления.

В программе коррекционных мероприятий особое место занимает консультирование родителей, педагогов, позволяющее взрослым лучше понять половозрастные и индивидуально-психологические особенности детей и подростков, подвергнуть критическому самоанализу свои педагогические действия.

Стимулируйте и поддерживайте творческую атмосферу в классе, что позволит говорить, думать, работать без стрессов, беспокойства и страха наказаний. Откажитесь от немедленной оценки и временных ограничений. Учителю необходимо проявлять себя как личность, партнер, помощник, инициатор и эксперт.

Избегайте группового давления, зависти и конкуренции, но поддерживайте климат взаимодействия и командного соревнования. Для повышения социометрического статуса подростка необходимо найти его сильные стороны в коллективе и привлечь к общественной деятельности.

Старайтесь избегать и предотвращать негативные реакции со стороны одноклассников. Проводите беседы – разъяснения причин и последствий, вышеуказанных действий.

Поощряйте стремление задавать вопросы и самостоятельно находить ответы. Как правило, заданный вопрос не означает попытки смутить, а демонстрирует стремление индивида найти истину.

Позволяйте делать ошибки (но такие, которые физически или психически не навредят самому ученику или другим). На ошибках можно учиться, поскольку они представляют собой активный поиск решения. Не акцентируйте внимание класса на самой ошибке, а переведите на процесс поиска правильного решения. Интерпретируйте ошибки как признак индивидуального конструктивного поиска собственного решения.

Проявляйте терпимость и одобрение по отношению к ученикам с низким социометрическим статусом.

Проводите мероприятия, направленные на активное вступление пассивных подростков в дискуссии. Подросткам с низким социометрическим статусом необходима помощь в высказывании своего мнения.

Перестроить систему взаимоотношений в группе, улучшить самоощущение ее отвергаемых членов (аутсайдеров) -- дело очень нелегкое, поскольку требует коренной перестройки мировоззрения всей группы, в первую очередь -- ее благополучной ниши. А поскольку ее благополучие зиждется на отвержении изгоя, необходимо культивировать иные, конструктивные механизмы самоутверждения и поддержания социально-психологического баланса. Хочется надеяться, что решение этой задачи станет предметом соответствующих изысканий.

Психологическая поддержка способна улучшить взаимоотношения детей и взрослых. При недостатке, отсутствии адекватной поддержки ребенок испытывает разочарование и склонен к различным аффективным поступкам.

Психологическая поддержка — это процесс:

- в котором взрослый сосредотачивается на позитивных сторонах ребенка с целью повышения его самооценки;
- который помогает ребенку поверить в себя, в свои силы и возможности;
- который помогает ребенку избежать ошибок;
- который поддерживает ребенка при неудачах.

Ребенок нуждается в поддержке не только тогда, когда ему плохо. Необходимо, чтобы взрослый обращал внимание на позитивные поступки ребенка и поощрял их.

Чтобы поддержать ребенка, необходимо:

- 1) опираться на его сильные стороны;
- 2) избегать подчеркивания промахов;
- 3) показать, что вы довольны поведением ребенка;
- 4) уметь проявлять любовь и уважение к ребенку;
- 5) уметь помочь ребенку разбить большое задание на более мелкие, с которыми ему легче будет справиться;

- б) проводить больше времени с ребенком;
- 7) внести юмор в отношения с ребенком;
- 8) знать обо всех начинаниях ребенка;
- 9) уметь взаимодействовать с ребенком;
- 10) позволить ребенку самому решать свои детские проблемы;
- 11) избегать телесных наказаний;
- 12) принимать индивидуальность ребенка;
- 13) проявлять веру в ребенка;
- 14) демонстрировать оптимизм.

Слова поддержки:

1. Зная тебя, я уверен, что ты все сделаешь хорошо.
2. Ты делаешь это очень хорошо.
3. У тебя есть некоторые соображения по этому поводу. Готов ли ты начать?
4. Это сложный вопрос, но я уверен, что ты готов к нему.

Средства поддержки:

Слова: красиво; аккуратно; прекрасно; здорово; замечательно; вперед; продолжай и т.п.

Высказывания: я горжусь тобой; мне нравится, как ты работаешь; я рад твоей помощи; спасибо; все идет прекрасно; я рад, что ты в этом



участвуешь; я рад, что ты попробовал это сделать, хотя все получилось не так, как ты ожидал, и т.н.

Прикосновения: похлопать по плечу; дотронуться до руки; мягко приподнять подбородок ребенка; приблизить свое лицо к его лицу; обнять его и т.д.

Совместные действия: сидеть, стоять рядом; вести его; играть с ним; слушать его; принимать вместе пищу и т.д.

Выражение лица: улыбка, подмигивание, кивок, смех и т.д.

Выводы по 2 главе. Целью данного исследования было выявить связи стратегий поведения в конфликтной ситуации и социометрическим статусом ее участников. В результате анализа полученных результатов было выявлено, что в данном случае гипотеза о том, что социометрический статус связан с выбором определенной стратегии поведения подростка в конфликтной ситуации, а именно: подростки с высоким социометрическим статусом выбирают активные стратегии поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс; подростки с низким социометрическим статусом выбирают более пассивные стратегии поведения: избегание, приспособление полностью подтверждена. Для более точного анализа мы провели исследования среди старших и среди младших подростков. Мы проводили вычисление коэффициента корреляции по методу Спирмана как в каждой группе отдельно, так и в обобщенной группе. Результаты подтвердили нашу гипотезу о том, что подростки с высоким социометрическим статусом выбирают активные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, а подростки с низким социометрическим статусом напротив, придерживаются пассивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Были выявлены связи между стратегией поведения в конфликтной ситуации и социометрическим статусом у младших подростков. А именно мы определили, что высокая связь, между стратегией поведения в конфликтных ситуациях «сотрудничество» и социометрическим статусом «звезды» прослеживается в общей группе подростков, что еще раз

подтверждает верность нашей гипотезы. Далее мы видим значимую связь между стратегией – «компромисс» и статусом «принятые», и стратегией «избегание» и статусом «аутсайдеры».

## Заключение

В данной работе была изучена связь стратегий поведения в конфликтной ситуации с социометрическим статусом среди младших и старших подростков. При анализе литературных источников внимание было уделено основным элементам конфликта: раскрытию его сущности, рассмотрению структуры, описанию основных типов, выделению причин возникновения и определению способов поведения в конфликтной ситуации. Были рассмотрены ситуации использования основных стратегий поведения в конфликте и описаны методы их изучения. Также были приведены результаты проводившихся исследований относительно выявленной связи использования стилей поведения в конфликтной ситуации и социометрического статуса подростков. На основании литературного обзора были выдвинуты ряд гипотез относительно наличия связей между стратегиями поведения в конфликтной ситуации и социометрическим статусом. В итоге получилось, что гипотезы в целом подтвердились.

Изучение социальных процессов, происходящих в обществе, показывает, что конфликт является одной из важнейших социальных проблем. Несмотря на то, что взаимоотношения с другими людьми должны способствовать миру и гармонии, конфликты неизбежны. И их избежание не всегда есть верное решение. Существуют пять типов стратегий поведения индивидов в конфликтной ситуации: сотрудничества, соперничества, избегания, компромисса, приспособления.

Каждый здравомыслящий человек должен обладать умением эффективно улаживать споры и разногласия, чтобы ткань общественной жизни не рвалась с каждым конфликтом, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы. Но при этом, необходимо четко понимать, что отказываясь от отстаивания личных интересов, человек не может избежать проблем.

Для разрешения конфликта важно иметь в своем арсенале различные подходы, уметь гибко пользоваться ими, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможности и поступать и мыслить по-новому. В то же время можно использовать конфликт как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения.

Конфликты могут быть превращены в прекраснейший учебный материал, если вспомнить, что привело к конфликту и что происходило в конфликтной ситуации. Тогда можно будет узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или об окружающих обстоятельствах, способствовавших возникновению конфликта. Это знание поможет принять правильное решение в будущем и избежать конфликта, без ущерба личным интересам.

Полученные результаты дают нам права утверждать, что социометрический статус связан с выбором определенной стратегии поведения подростка в конфликтной ситуации, а именно: подростки с высоким социометрическим статусом выбирают активные стратегии поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс; подростки с низким социометрическим статусом выбирают более пассивные стратегии поведения: избегание, приспособление. Проведенным исследованием мы установили, что среди подростков с высоким социометрическим статусом «звезды» (как младших, так и старших) наибольшей популярностью пользуется стратегия поведения в конфликтных ситуациях «соперничество», а среди «аутсайдеров» - напротив, пассивная стратегия поведения – «приспосабливание».

Мы можем сказать, что есть платформа для более подробного изучения данного вопроса. В целом подростки очень не стабильны и многогранны, и при изучении подростков очень сложно предвидеть их поведение и стратегии. Но мы можем сказать, что стратегии поведения в конфликтной ситуации связаны с рядом индивидуально-типологических свойств и тенденциями поведения в неконфликтной ситуации. Полученные

результаты о различиях в стратегии поведения между отвергаемыми и лидерами также дают основания для дальнейшего продолжения поиска различий и по другим параметрам. Такая возможность может быть реализована, на наш взгляд, при расширении выборки. В проведенном исследовании не было цели изучить тот или иной вид конфликта, но полученные результаты могут использоваться как первичные материалы для дальнейшей исследовательской работы.

Перспективы дальнейших исследований мы видим в продолжение изучения связи социометрического статуса подростка и стратегий поведения в конфликтной ситуации при использовании новых методов исследования.

## Список использованной литературы

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: учебник для студентов вузов / Г.С. Абрамова.- М.: Академический Проект, 2002.-359 с.
2. Аверин, В. А. Психология детей и подростков: Учеб. Пособие/ Аверин, В. А.- СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2004. -226 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева, - М.: Академия, 2002. – 356 с.
4. Андреева, Г.М. Социальная психология/ Г.М. Андреева - М.: Аспект Пресс, 2000. – 293 с.
5. Андреева, Т.В. Психология семьи: учебное пособие/Т.В. Андреева. - СПб.: Речь, 2007. – 342 с.
6. Андриенко, Е.В. Социальная психология/ Е.В. Андриенко. – М., 2001. – 403 с.
7. Асеев, В.Г. Личность и значимость побуждений/ В.Г. Асеев.- М.: ИП РАН, 1993. —224 с.
8. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности: Избр. психол. тр. /Д.И. Фельдштейна ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 3-е изд. - М. : МПСИ ; 2001. - 349 с.
9. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. - М.: Педагогика, 1968. - 296 с.
10. Венгер, Л.А., Мухина, В.С. Психология: учеб.пособие для учащихся пед. училищ по специальностям «Дошк. Воспитание» и «Воспитание в дошк. учреждениях» / Л.А. Венгер, В.С. Мухина. - М.: Просвещение, 1988 - 336 с.
11. Возрастная и педагогическая психология: учебное пособие для студентов пед. институтов по спец. №2121 «Педагогика и методика начального обучения» / М.В. Матюхина, Т.С. Михальчик, Н.Ф. Прокина [и др.], под общей ред. М.В. Гамезо. - М.: Просвещение, 1984. - 256 с.

12. Волков, И.П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях/ Волков И.П. - Л., 1970. – 356 с.
13. Выготский, Л.С. Педагогическая психология /В.В. Давыдова – М.: Педагогика, 1991. – 289 с.
14. Высоцкий, А. И. Психологическая характеристика процесса самовоспитания подростков / А. И. Высоцкий. - Ярославль, 2004. – 336 с.
15. Грейс Крайг. Психология развития / Грейс Крайг. - Серия «Мастера психологии», 2002. - 992 с.
16. Дивицына, Н.Ф. Семейное воспитание: учебное пособие/ Н.Ф. Дивицына - М.: изд-во Владос-Пресс, 2007. – 196 с.
17. Добренков, В.И., Кравченко, А.И.. Методы социологического исследования/ В.И. Добренков, 2004. – 375 с.
18. Дружинин, В.Н. Психология семьи: 3-е изд/ В.Н. Дружинин– СПб. Питер, 2008. – 421 с.
19. Золотовицкий, Р.А. Социометрия Я.Л. Морено: мера общения. Социологические исследования/ Р.А. Золотовицкий. 2002. № 4. – 423 с.
20. Дубровина, В. Особенности обучения и психического развития школьников 13-17 лет / В. Дубровина. - М.: Педагогика, 2008. – 451 с.
21. История социологии в Западной Европе и США.: учеб-ник для вузов/ Осипов. — М.: Издательство НОРМА, 2001. — 576 с.
22. Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов/ А. Карелин. - М.: Эксмо, 2007. - 416 с.
23. Коломенский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах/ Я.Л. Коломенский– Минск, 1982. – 423 с.
24. Коломенский, Я.Л. Психология детского коллектива: система взаимоотношений/ Я.Л Коломенский. – Минск, 1984. – 215 с.
25. Коломинский, Л.Я. Психология взаимоотношений в малой группе/ Л.Я. Коломинский - Минск: БГУ, 1984. – 456 с.
26. Коричевский, Р.Л. Динамика группового лидерства. Вопросы психологии/ Р.Л. Коричевский - №2, 1980. – 265 с.

27. Кошкина, В. С. Психолого-педагогическое сопровождение детей / В. С. Кошкина – М.: 2002. – 532 с.
28. Краковский, А. П. О подростках /А. П. Краковский. - М., 2001. – 351 с.
29. Кулагина, И.Ю., Коллюцкий В.Н. Возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ И.Ю. Кулагина. - М.: ТЦ Сфера, 2006г. – 265 с.
30. Митина, Л.М., Кузьменкова, О.В. Внутрличностные противоречия профессионального развития учителей. Российский научный журнал. 2011. № 5 (24) – 23 с.
31. Морено, Я. Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе/А. Боковинова. - М.: Академический Проект, 2001. – 248 с.
32. Нартова-Бочавер, С. Психология личности и межличностных отношений/ С.Нартова-Бочавер. - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001.- 368 с.
33. Немов, Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн./ Р.С. Немов. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2000. – 342 с.
34. Немов, Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн./ Р.С. Немов - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2000. – 258 с.
35. Основы психологии: Практикум / Л.Д. Столяренко. - Ростов н/Д: "Феникс", 2001.- 392 с.
36. Петрова, А.Б. Психологическая коррекция и профилактика агрессивных форм поведения несовершеннолетних детей.- Издательство: Флинта, МПСИ/ Серия: Библиотека психолога, 2008. – 403 с.
37. Петровский, А.В., Шпалинский, В.В. Социальная психология коллектива/ В.В. Шпалинский– М., 1978.- 351 с.
38. Поливанова, К. Н. Психология возрастных кризисов / К. Н. Поливанова. - М.: Академия, 2005.-123 с.



39. Психологическая диагностика: Учебник для вузов /М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. - СПб.: Питер, 2007. - 652с.
40. Психология личности: словарь-справочник /П.П. Горностая, Т.М. Титаренко. - К.: Рута, 2001.-453 с.
41. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособие/Т. О. Силяева. - М.: Академия, 2002. – 423с.
42. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс. - СПб.: Питер, 2008. 468 с.
43. Рождественская, Н. А. Как понять подростка / Н. А. Рождественская. - М., 2005.-354 с.
44. Росс Кэмпбелл «Как любить своего подростка» - Санкт-Петербург Издательство “Мирт” 2008 г.-351 с.
45. Рубинштейн, С.Л. Бытие и сознание. Человек и мир/ С.Л. Рубинштейн. СПб.: Питер, 2003. - 512 с.
46. Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной, Психология конфликта, Спб.: Питер , 2001.- 448 с.
47. Словарь по социальной педагогике[Текст] : учеб. пособие для вузов /Л. В. Мардахаев. – М. : Академия, 2002. – 368 с.
48. Смирнова, Т.П.. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей/ Т.П. Смирнова - изд-во Экспо, 2002г.-254 с.
49. Урбанович, А.А., Психология управления: учебное пособие/ А.А. Урбанович, - Харвест, 2007. – 640 с.
50. Фридман, Л.Ф., Кулагина, И.Ю. Психологический справочник учителя Практическая психология в образовании/ И.Ю. Кулагина - М.: Изд-во «Совершенство»,2003.-654с.
51. Шевандрин, Н.И. Основы психологической диагностики: учеб. для студ. высш. учеб. заведений: В 3ч./ Н.И. Шевандрин, - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. - ч.1. - 258с.

52. Шевандрин, Н.И. Основы психологической диагностики: учеб. для студ. высш. учеб. заведений: В 3ч./ Н.И. Шевандрин, - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. - ч.2. - 256с.

53. Шнейдер, Л. Б. Психология семейных отношений/ Л. Б. Шнейдер - М.: Эксмо, 2000. – 364 с.

54. Эйдемиллер, Э.Г. Психология и психотерапия семьи/ Э.Г. Эйдемиллер.- СПб., 2002. – 456 с.

55. Юрчук, В.В. Современный словарь по психологии/ В.В. Юрчук М.: Элайда, 2002. - 438 с.

# Приложение

## Приложение 1.

### Тест Томаса

Инструкция: Выберите из каждой пары утверждений тот вариант, который наиболее Вам подходит.

1. а) иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса

б) Вместо того, чтобы обсуждать то, в чем мы оба расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны.

2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение

б) Я пытаюсь уладить все с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека

5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности

6. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя

б) Я стараюсь добиться своего

7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно

б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого

8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Я первым делом стремлюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего

10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего  
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение
11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы  
б) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры  
б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет на встречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию.  
б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах  
б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.  
б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения
16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого  
б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем  
б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне на встречу
19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы

22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.

б) Я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас

б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса

24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему на встречу.

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров

б) Если это сделает человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. а) Я предлагаю среднюю позицию

б) Думаю что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Интерпретация теста.

соперник	сотрудник	компромисс	избегание	приспособ	
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б				А
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б		А	

22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

К. Томас выделил 5 способов решения конфликтной ситуации:

1. Соперничество - "Пойду по трупам, но добыю своего!"
2. Приспособление - "Ради тебя пойду на уступки!"
3. Компромисс.
4. Избегание - "Без твоей помощи не получится - клянчить не буду, проживу как-нибудь".
5. Сотрудничество - "Давай сядем, поговорим, чтобы по максимуму досталось и тебе, и мне".

"Соперник" почти всегда и во всем непреклонен. Зачастую за "Соперником" скрываются лидерские качества. Скорее всего, этот человек будет настаивать на собственной точке зрения. Он будет настойчиво стремиться добиться своего и настаивать на собственном понимании. Обычно показывает другим логику и преимущество своих взглядов.

Сотрудничество - это наиболее учитывающий интересы обеих сторон стиль. Такие люди вместо того, чтобы обсуждать в чем расходятся стороны, обращают внимание на то, что есть общего, с чем оба согласны - наилучшее сочетание выгод для всех. Первым делом, они определяют, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы, а затем делают все возможное, чтобы эти интересы учитывались с обеих сторон.

Компромисс - одна из самых популярных форм стиля поведения в конфликтной ситуации. Почти не уступая своих позиций, но в то же время



находя общие точки соприкосновения с оппонентом, человек владеющий стилем поведения "компромисс" вполне способен находить конструктивные решения поставленных задач. Такие люди дают возможность другому остаться в чем-то при своем мнении, если им также идут навстречу.

Ведущий стиль поведения в конфликтной ситуации – приспособление. Это значит, что человек не любит конфликтов, поэтому, чтобы избежать излишней напряженности, подстраивается под ситуацию. Его собственное мнение спрятано где-то глубоко, и никто не знает какое оно. Обычно в споре такие люди занимают нейтральную позицию. Стараются успокоить другого, и главным образом сохранить отношения, и избежать неприятности для себя.

Стиль избегания. Такие люди стараются делать все, чтобы избежать ненужной, на их взгляд, напряженности. Стремятся избегать споров, пытаются сделать их наиболее конструктивными. Иногда они предпочитают дать другим возможность решить спорный вопрос.

Методика социометрии - Дж.Морено

Она позволяет определить неформальную структуру детской общности, систему внутренних симпатий и антипатий, выявить лидеров и «отверженных» членов группы. Социометрия позволяет понять, насколько окружающий ребенка коллектив благоприятствует его личностному развитию, насколько члены коллектива расположены к ребенку, насколько сам ребенок расположен к членам этого коллектива.

Далее испытуемым предлагалось ответить на два вопроса:

Кого из класса вы пригласили бы на День рождения?

С кем из класса вы не поехали бы отдыхать?

Обработка социометрических данных

1 этап. Заполнение социометрической матрицы.

	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
К-во + выбор					
К-во - выбор					

Данные анкет заносятся в социометрическую таблицу, в которой по горизонтали и по вертикали расположен полный списочный состав класса, желательно в алфавитном порядке. При этом выборы отмечаются знаком «плюс», отвержения — знаком «минус». В конце таблицы буквы со знаками обозначают:

$C +$  — сумма выборов данного ученика;

$C -$  — сумма отвержений;

Все учащиеся класса в зависимости от полученных выборов и отвержений распределяются по статусным группам:

Звезды – получившие 4 и более положительных выборов

Принятые - получившие 1 – 2 положительных выбора.

Аутсайдеры – не получившие ни одного выбора.

Отверженные – получившие больше отрицательных выборов, чем положительных.

### Приложение 3.

Сводная таблица результатов теста Томаса и исследования Морено  
учащихся 7-х классов

7 класс									
№	стратегии поведения					Социометрия			
	Соперник	Сотрудничество	компромисс	Избегание	Приспособление	звезды	Принятые	отверженные	Аутсайдеры
Степанова Ю. А.	5	6	5	6	8	1	0	0	0
Исаев М. А.	5	3	9	4	9	1	0	0	0
Корзун В. Г.	9	3	8	6	4	0	0	1	0
Вертинская Е. В.	5	8	4	6	7	0	1	0	0
Демидова Т.Г.	7	7	6	4	6	0	0	1	0
Шашилова Л. Н.	4	7	6	8	5	0	1	0	0
Чулей О. И.	4	5	10	4	7	0	1	0	0
Семенов С. С.	5	7	9	5	4	0	1	0	0
Щербань А. Б.	5	6	9	4	6	0	1	0	0
Никулин Д. А.	4	5	6	6	9	0	0	1	0
Адарченко Я. А.	4	7	6	8	5	0	0	0	1
Хамутников Л. Р.	2	6	6	6	10	0	0	0	1
Петрова Н. Н.	1	6	7	8	8	0	1	0	0
Звягенцева С. М.	8	4	7	5	6	0	0	1	0
Ключева А. А.	8	5	8	6	3	0	1	0	0
Скотаренко Н. Л.	1	8	8	7	6	0	0	0	1

Соколова Е. Н.	12	7	4	6	1	0	0	0	1
Тимофеев Р. Д.	5	6	8	5	6	0	0	0	1
Власов А А	9	4	9	5	4	0	0	0	1
Паршин А. Н.	8	6	4	9	3	0	0	0	1
Кузнецов В. С.	4	6	7	5	8	0	0	1	0
Разумных Ю. И.	6	4	6	7	7	0	0	0	1
Николаева Е. О.	6	8	5	4	7	0	0	1	0
Козырева Е. С.	10	4	7	4	5	0	0	0	1
Оськин Н. Н.	9	5	4	5	7	0	0	0	1
Федорова Т. Н.	9	4	6	5	6	0	0	1	0
Квачев В. В.	6	6	9	4	5	0	0	0	1
Синцев А. А.	6	8	5	4	7	0	0	1	0
Кузнецова Н. Б.	6	6	10	2	6	0	0	1	0
Гринюх Л. Р.	7	8	8	1	6	0	0	1	0

## Приложение 4.

Сводная таблица результатов теста Томаса и исследования Морено учащихся  
9-х классов

№	стратегии поведения					Социометрия			
	соперник	Сотрудничество	компромисс	избегание	Приспособление	звезды	принятые	отверженные	Аутсайды
Сидоренко В. С.	6	5	8	5	6	0	1	0	0
Дровникова С. А.	3	5	9	9	4	0	0	1	0
Зяблых Е. Е.	3	9	4	8	6	0	1	0	0
Кожущенко А. С.	8	5	7	4	6	0	1	0	0
Толок А. А.	7	7	6	6	4	0	0	0	1
Сусликова В. В.	7	4	5	6	8	0	0	1	0
Игнатенко М. Ю.	6	8	4	7	5	1	0	0	0
Ворончихин А. Т.	6	6	2	6	10	0	1	0	0
Серегеев Н. А.	7	8	1	6	8	0	0	0	1
Сереева И. Р.	7	5	8	4	6	0	0	1	0
Бархотов С. С.	8	6	8	5	3	0	1	0	0
Залозаев Я. А.	8	7	1	8	6	0	0	1	0
Батурин Л. О.	4	6	12	7	1	0	0	0	1
Цельмер П. Л.	8	5	5	6	6	0	0	0	1
Руссо Г. В.	9	5	9	4	4	1	0	0	0
Гулида Ю. Ю.	4	9	8	6	3	0	0	1	0
Кереева К. Р.	7	5	4	6	8	0	1	0	0
Агарков А. Д.	6	7	6	4	7	0	0	0	1
Извеков К. Л.	5	4	6	8	7	0	0	1	0
Котов Г. С.	7	4	10	4	5	0	0	1	0
Гавриленко Е. Ф.	4	5	9	5	7	0	0	1	0
Зубова И. А.	5	6	8	6	5	0	0	1	0
Федорова Н. Е.	9	4	9	4	4	0	1	0	0
Чернышова Л. В.	8	6	4	3	9	0	0	0	1
Овчарова М. С.	4	6	7	8	5	0	0	0	1
Женилова О. В.	6	4	6	7	7	0	0	1	0

## Приложение 5.

### Корреляция стратегии поведения в конфликтной ситуации и социометрического статуса учащихся 9- х классов.

		сопер	сотруд	компр	избег	присп	звезды	Принят	отверж	Аутсайд
сопер	Коэффициент корреляции	1	-0,252	-0,146	-,597(**)	0,072	0,586(**)	0,276	-0,89	0,029
	Знч. (2-сторон)	.	0,214	0,478	0,001	0,728	0,364	0,39	0,152	0,887
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
сотруд	Коэффициент корреляции	-0,252	1	-,401(*)	0,228	-0,148	0,618(**)	-0,053	-0,341	0,356
	Знч. (2-сторон)	0,214	.	0,042	0,262	0,47	0,564	0,796	0,089	0,074
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
компр	Коэффициент корреляции	-0,146	-,401(*)	1	-0,278	-,663(**)	0,088	0,419(*)-	0,234	-0,181
	Знч. (2-сторон)	0,478	0,042	.	0,17	0	0,925	0,671	0,25	0,377
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
избег	Коэффициент корреляции	-,597(**)	0,228	-0,278	1	-0,09	-0,049	-0,178	0,611(**)	-0,024
	Знч. (2-сторон)	0,001	0,262	0,17	.	0,662	0,811	0,385	0,302	0,909
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
приспос	Коэффициент корреляции	0,072	-0,148	-,663(**)	-0,09	1	-0,234	0,07	0,027	0,441(*)
	Знч. (2-сторон)	0,728	0,47	0	0,662	.	0,25	0,733	0,897	0,843
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
звезды	Коэффициент корреляции	0,586(**)	0,618(**)	0,088	-0,049	-0,234	1	-0,175	-0,228	-0,175
	Знч. (2-сторон)	0,364	0,564	0,925	0,811	0,25	.	0,392	0,262	0,392
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
принят	Коэффициент корреляции	0,276	-0,053	0,419(*)-	-0,178	0,07	-0,175	1	-,480(*)	-0,368
	Знч. (2-сторон)	0,39	0,796	0,671	0,385	0,733	0,392	.	0,013	0,064
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
отверж	Коэффициент корреляции	-0,289	-0,341	0,234	0,611(**)	0,027	-0,228	-,480(*)	1	-,480(*)
	Знч. (2-сторон)	0,152	0,089	0,25	0,302	0,897	0,262	0,013	.	0,013
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26
аутсайд	Коэффициент корреляции	0,029	0,356	-0,181	-0,024	0,441(*)	-0,175	-0,368	-,480(*)	1
	Знч. (2-сторон)	0,887	0,074	0,377	0,909	0,843	0,392	0,064	0,013	.
	N	26	26	26	26	26	26	26	26	26

## Приложение 6.

### Корреляция стратегии поведения в конфликтной ситуации и социометрического статуса учащихся 7-х классов.

сопер	сотруд	компр	избег	присп	звезды	принят	отверж	аутсайд		
сопер	Коэффициент корреляции	1	-0,336	-0,155	-0,271	-,551(**)	0,525(**)	-0,345	0,206	0,166
	Знч. (2-сторон)	.	0,069	0,413	0,148	0,002	0,511	0,062	0,274	0,382
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
сотруд	Коэффициент корреляции	-0,336	1	-0,298	0,01	-0,025	-0,213	0,454(*)	0,042	-0,065
	Знч. (2-сторон)	0,069	.	0,109	0,957	0,896	0,258	0,118		
	0,827	0,732								
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
компр	Коэффициент корреляции	-0,155	-0,298	1	-,441(*)	-0,147	0,016	0,222	-0,046	-0,158
	Знч. (2-сторон)	0,413	0,109	.	0,015	0,437	0,935	0,239	0,811	0,404
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
избег	Коэффициент корреляции	-0,271	0,01	-,441(*)	1	-0,113	-0,055	0,154	0,405(*)	0,29
	Знч. (2-сторон)	0,148	0,957	0,015	.	0,551	0,772	0,417	0,026	0,12
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
приспос	Коэффициент корреляции	-0,551(*)	-0,025	-0,147	-0,113	1	,369(*)	-0,083	0,166	-0,28
	Знч. (2-сторон)	0,002	0,896	0,437	0,551	.	0,045	0,662	0,381	0,134
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
звезды	Коэффициент корреляции	0,525(**)	-0,213	0,016	-0,055	,369(*)	1	-0,147	-0,189	-0,203
	Знч. (2-сторон)	0,511	0,258	0,935	0,772	0,045	.	0,437	0,317	0,281
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
принят	Коэффициент корреляции	-0,345	0,454(*)	0,222	0,154	-0,083	-0,147	1	-,390(*)	-,420(*)
	Знч. (2-сторон)	0,062	0,418	0,239	0,417	0,662	0,437	.	0,033	0,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
отверж	Коэффициент корреляции	0,206	0,042	-0,046	0,405(*)	0,166	-0,189	-,390(*)	1	-,538(**)
	Знч. (2-сторон)	0,274	0,827	0,811	0,026	0,381	0,317	0,033	.	0,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
аутсайд	Коэффициент корреляции	0,166	-0,065	-0,158	0,29	-0,28	-0,203	-,420(*)	-,538(**)	1
	Знч. (2-сторон)	0,382	0,732	0,404	0,12	0,134	0,281	0,021	0,002	.
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30



## Приложение 7

Для описания связей между переменными величинами используют понятие функции  $F$ , которая ставит в соответствие каждому определенному значению независимой переменной  $X$  определенное значение зависимой переменной  $Y$ . Полученная зависимость обозначается как  $Y=F(X)$ .

При этом виды корреляционных связей между измеренными признаками могут быть различны: так, корреляция бывает линейной и нелинейной, положительной и отрицательной. Она линейна — если с увеличением или уменьшением одной переменной  $X$  (в нашем случае социометрический статус), вторая переменная  $Y$  (в нашем случае стратегия поведения в конфликтной ситуации) в среднем либо также растет, либо убывает. Она не линейна, если при увеличении одной величины характер изменения второй не линейен, а описывается другими законами.

Корреляция будет положительной, если с увеличением переменной  $X$  переменная  $Y$  в среднем также увеличивается, а если с увеличением  $X$  переменная  $Y$  имеет в среднем тенденцию к уменьшению, то говорят о наличии отрицательной корреляции. Возможна ситуация, когда между переменными невозможно установить какую-либо зависимость. В этом случае говорят об отсутствии корреляционной связи.

Задача корреляционного анализа сводится к установлению направления (положительное или отрицательное) и формы (линейная, нелинейная) связи между варьирующими признаками, измерению ее тесноты, и, наконец, к проверке уровня значимости полученных коэффициентов корреляции.

Коэффициент корреляции рангов, предложенный К. Спирменом, относится к непараметрическим показателям связи между переменными, измеренными в ранговой шкале. При расчете этого коэффициента не требуется никаких предположений о характере распределений признаков в генеральной совокупности. Этот коэффициент определяет степень тесноты

связи порядковых признаков, которые в этом случае представляют собой ранги сравниваемых величин.

Ранговый коэффициент линейной корреляции Спирмена подсчитывается по формуле:

где  $n$  — количество ранжируемых признаков (показателей, испытуемых);

$D$  — разность между рангами по двум переменным для каждого испытуемого;

$D^2$  — сумма квадратов разностей рангов.

Критические значения коэффициента корреляции рангов Спирмена представлены ниже:

### Критические значения коэффициента корреляции рангов Спирмена

$n$	$\rho$		$n$	$\rho$		$n$	$\rho$	
	0,05	0,01		0,05	0,01		0,05	0,01
5	0,94	-	17	0,48	0,62	29	0,37	0,48
6	0,85	-	18	0,47	0,60	30	0,36	0,47
7	0,78	0,94	19	0,46	0,58	31	0,36	0,46
8	0,72	0,88	20	0,45	0,57	32	0,36	0,45
9	0,68	0,83	21	0,44	0,56	33	0,34	0,45
10	0,64	0,79	22	0,43	0,54	34	0,34	0,44
11	0,61	0,76	23	0,42	0,53	35	0,33	0,43
12	0,58	0,73	24	0,41	0,52	36	0,33	0,43
13	0,56	0,70	25	0,49	0,51	37	0,33	0,43
14	0,54	0,68	26	0,39	0,50	38	0,32	0,41
15	0,52	0,66	27	0,38	0,49	39	0,32	0,41
16	0,50	0,64	28	0,38	0,48	40	0,31	0,40

Величина коэффициента линейной корреляции Спирмена лежит в интервале +1 и -1. Коэффициент линейной корреляции Спирмена может быть положительным и отрицательным, характеризуя направленность связи между двумя признаками, измеренными в ранговой шкале.

Если коэффициент корреляции по модулю оказывается близким к 1, то это соответствует высокому уровню связи между переменными. Так, в частности, при корреляции переменной величины с самой собой величина коэффициента корреляции будет равна +1. Подобная связь характеризует прямо пропорциональную зависимость. Если же значения переменной X будут расположены в порядке возрастания, а те же значения (обозначенные теперь уже как переменная Y) будут располагаться в порядке убывания, то в этом случае корреляция между переменными X и Y будет равна точно -1. Такая величина коэффициента корреляции характеризует обратно пропорциональную зависимость.

Знак коэффициента корреляции очень важен для интерпретации полученной связи. Если знак коэффициента линейной корреляции — плюс, то связь между коррелирующими признаками такова, что большей величине одного признака (переменной) соответствует большая величина другого признака (другой переменной). Иными словами, если один показатель (переменная) увеличивается, то соответственно увеличивается и другой показатель (переменная). Такая зависимость носит название прямо пропорциональной зависимости.

Если же получен знак минус, то большей величине одного признака соответствует меньшая величина другого. Иначе говоря, при наличии знака минус, увеличению одной переменной (признака, значения) соответствует уменьшение другой переменной. Такая зависимость носит название обратно пропорциональной зависимости. При этом выбор переменной, которой приписывается характер (тенденция) возрастания — произволен. Это может быть как переменная X, так и переменная Y. Однако если считается, что увеличивается переменная X, то переменная Y будет соответственно уменьшаться, и наоборот.

## Приложение 8

### Социоматрица 9-х классов по методике Морено

Имя / № пп	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
Сидоренко В. С.	■										+					-											
Дровникова С. А.		■		+																	-						
Яблых Е. Е.			■																								
Кожущенко А. С.		-		■															+								
Голок А. А.					■	+																-					
Сусликова В. В.						■	+									-											
Игнатенко М. Ю.					-		■								+												
Ворончихин А. Т.	+							■																			
Сереев Н. А.									■	-																	
Сереева И. Р.								+		■											-						
Бархатов С. С.				-							■					+											
Малозаев Я. А.		-										■												+			
Батурин Л. О.						-						+	■														
Цельмер П. Л.							+							■							-						
Руссо Г. В.							+								■						-						
Тулида Ю. Ю.													-		+	■											
Кереева К. Р.						+						-					■										
Агарков А. Д.																		■									
Извеков К. Л.								+		-									■								
Котов Г. С.							+													■			-				
Савриленко Е. Ф.								+														■					-
Субова И. А.							+															-	■				
Федорова Н. Е.															+	-								■			
Чернышова Л. В.						-									+										■		
Двчарова М. С.			+							-																■	
Кенилова О. В.															1												■
	1	0	1	2	0	1	6	3	0	0	1	1	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	0	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0	2	0	0	0	3	0	0	3	1	2	1	0	0	0	0	1

## Приложение 9

### Социоматрица 7-х классов по диагностике морено

ФИО /№ пп	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
														4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
Степанова Ю. А.			+																												
Исаев М. А.							+									-															
Корзун В. Г.	+																														
Вертинская Е. В.		-						+																							
Демидова Т.Г.	+			-																											
Шашилова Л. Н.					-										+																
Чулей О. И.		+																													-
Семенов С. С.		+																													-
Щербань А. Б.																-							+								
Никулин Д. А.										+																					-
Адарченко Я. А.																														-	+
Хамутников Л. Р.										+						-															
Петрова Н. Н.			-					+																							
Звягнцева С. М.			-																			+									
Ключева А. А.														+																	-
Скотаренко Н. Л.		+																													
Соколова Е. Н.			-											+																	
Тимофеев Р. Д.				-										+																	
Власов А А										-						+															
Паршин А. Н.								+																							-
Кузнецов В. С.																															
Разумных Ю. И.		+																													-
Николаева Е. О.																-						+									
Козырева Е. С.			+																			-									
Оськин Н. Н.							+																								-
Федорова Т. Н.		+																													
Квачев В. В.		+																													
Синцев А. А.							+									-															
Кузнецова Н. Б.					+																									-	
Гринюх Л. Р.			-														+														
+	5	4	1	0	1	2	3	1	2	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
-	0	1	4	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	2	0	4	3	3	

## Приложение 10

### 9-й класс по диагностике Томаса

№	соперник	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
Сидоренко В. С.	6	5	8	5	6
Дровникова С. А.	3	5	9	9	4
Зяблых Е. Е.	3	9	4	8	6
Кожущенко А. С.	8	5	7	4	6
Толок А. А.	7	7	6	6	4
Сусликова В. В.	7	4	5	6	8
Игнатенко М. Ю.	6	8	4	7	5
Ворончихин А. Т.	6	6	2	6	10
Серегеев Н. А.	7	8	1	6	8
Сереева И. Р.	7	5	8	4	6
Бархотов С. С.	8	6	8	5	3
Залозаев Я. А.	8	7	1	8	6
Батурин Л. О.	4	6	12	7	1
Цельмер П. Л.	8	5	5	6	6
Руссо Г. В.	9	5	9	4	4
Гулида Ю. Ю.	4	9	8	6	3
Кереева К. Р.	7	5	4	6	8
Агарков А. Д.	6	7	6	4	7
Извеков К. Л.	5	4	6	8	7
Котов Г. С.	7	4	10	4	5
Гавриленко Е. Ф.	4	5	9	5	7
Зубова И. А.	5	6	8	6	5
Федорова Н. Е.	9	4	9	4	4
Чернышова Л. В.	8	6	4	3	9
Овчарова М. С.	4	6	7	8	5
Женилова О. В.	6	4	6	7	7

## Приложение 11

### 7-й класс по диагностике Томаса

№	соперник	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
Степанова Ю. А.	5	6	5	6	8
Исаев М. А.	5	3	9	4	9
Корзун В. Г.	9	3	8	6	4
Вертинская Е. В.	5	8	4	6	7
Демидова Т.Г .	7	7	6	4	6
Шашилова Л. Н.	4	7	6	8	5
Чулей О. И.	4	5	10	4	7
Семенов С. С.	5	7	9	5	4
Щербань А. Б.	5	6	9	4	6
Никулин Д. А.	4	5	6	6	9
Адарченко Я. А.	4	7	6	8	5
Хамутников Л. Р.	2	6	6	6	10
Петрова Н. Н.	1	6	7	8	8
Звягенцева С. М.	8	4	7	5	6
Ключева А. А.	8	5	8	6	3
Скотаренко Н. Л.	1	8	8	7	6
Соколова Е. Н.	12	7	4	6	1
Тимофеев Р. Д.	5	6	8	5	6
Власов А А	9	4	9	5	4
Паршин А. Н.	8	6	4	9	3
Кузнецов В. С.	4	6	7	5	8
Разумных Ю. И.	6	4	6	7	7
Николаева Е. О.	6	8	5	4	7
Козырева Е. С.	10	4	7	4	5
Оськин Н. Н.	9	5	4	5	7
Федорова Т. Н.	9	4	6	5	6
Квачев В. В.	6	6	9	4	5
Синцев А. А.	6	8	5	4	7
Кузнецова Н. Б.	6	6	10	2	6
Гринюх Л. Р.	7	8	8	1	6