

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ В
РАКИТЯНСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Выпускная квалификационная работа бакалавра

очного отделения 4 курса группы 05001201

Звягинцева Сергея Викторовича

**Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент
Быхтин О.В.**

**Рецензент
Начальник отдела ЖКХ и ТЭК
управления строительства,
транспорта, ЖКХ и ТЭК
администрации Ракитянского района
Кукса И.В.**

БЕЛГОРОД, 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ		3
РАЗДЕЛ I	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЙ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	9
РАЗДЕЛ II	АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ В РАКИТЯНСКОМ РАЙОНЕ	29
РАЗДЕЛ III	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ В РАКИТЯНСКОМ РАЙОНЕ	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		65
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ		69
ПРИЛОЖЕНИЯ		77

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Во всех отраслях существует ряд проблем, связанных с несовершенством законодательства переходного периода, формированием новых экономических связей. При этом старые базовые положения во многих отраслях были просто вычеркнуты, а новых, столь же стабильных по существу не было предложено. Все это привело к проблемам в здравоохранении, образовании, городском пассажирском транспорте, работе правоохранительных органов и органов социальной защиты. Специфика современной организации производственных и обслуживающих процессов привела к выделению в особую группу отдельных служб и организаций в системе муниципального образования, которая и обособилась как самостоятельная сфера. Ее цель – оказание жилищно-коммунальных услуг.

Сфера жилищно-коммунального комплекса настолько важна для жизни людей и находится в таком плачевном состоянии, что ее реформирование объективно отвечает интересам большинства граждан. Незадолго до президентских выборов 2012 года ВЦИОМ проводил всероссийский опрос о том, какие проблемы вызывают у людей наибольшую тревогу. Среди всех бед, о которых говорили люди, на втором месте оказался кризис ЖКХ¹. Сразу после роста цен, причем отрыв небольшой, а сами эти темы некоторыми своими гранями смыкаются.

Жилищная и коммунальная сфера муниципального образования сегодня – это многоотраслевой комплекс, в котором пересекаются все социально-экономические, организационно-технические вопросы, связанные с жилищно-коммунальным обслуживанием потребителей, включая население. В настоящее время жилищно-коммунальный комплекс переживает инфраструктурный кризис. Как единый объект управления

¹ Басаргин В. Ф. Стратегические задачи развития отрасли ЖКХ // ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера. 2012. № 3. С. 3.

жилищно-коммунальный комплекс уже не существует ни на федеральном, ни на региональном уровнях власти: ЖКК относится к компетенции органов местного самоуправления.

В период реформирования жилищно-коммунального комплекса и значительного повышения размеров платы за жилые помещения и коммунальные услуги проблемы экономического развития жилищно-коммунального комплекса являются постоянно обсуждаемой темой. В то же время степень изученности вопросов функционирования и развития системы управления жилищно-коммунальным комплексом на муниципальном уровне отстает от потребностей современной отечественной практики, что не позволяет давать оперативные ответы и конструктивные решения многочисленных актуальных проблем развития и реформирования системы ЖКК. Таким образом, настоятельной необходимостью в современных условиях выступает исследование закономерностей, а также научная разработка основных способов оптимизации управления системой управления ЖКК на муниципальном уровне.

Все приведённые выше аргументы говорят об актуальности темы исследования, тем более что сложилось противоречие между необходимостью совершенствования механизмов организации системы управления ЖКК, и их недостаточной степенью исследованности применительно к региональному и муниципальному уровню управления.

Степень изученности темы. Теоретическое осмысление процессов управления жилищно-коммунальным хозяйством на протяжении последних лет является предметом исследования представителей различных областей научных знаний. Наиболее активно эти проблемы разрабатывались в рамках правовых, экономических наук, а также в менеджменте.

Общие основы управления жилищно-коммунальным хозяйством изложены в работах В.С. Алексеевского, М.Х. Алмаева, Н.А. Гайнутдинова и других¹.

Основные характеристики системы управления ЖКК с правовой точки зрения даны в работах Е.М. Бутаевой, А.Е. Камышановой, Д.В. Карпухина и других².

Важными теоретическими источниками в области развития системы управления ЖКХ на региональном уровне послужили труды таких ученых как: А.Л. Ахтулов, И.А. Болдырева, Н.И. Гаврильчак, О.В. Иншаков, Н.И. Казакова и других³.

Анализ научной литературы позволяет сделать вывод о недостаточной теоретико-методологической разработке в отечественной науке проблемы организации системы управления ЖКК на муниципальном уровне.

¹ Алексеевский В. С., Сафаров С. В. ЖКХ: требуется самоорганизация собственников: методы социокультурной концепции менеджмента для управления реформированием отрасли жилищно-коммунального хозяйства // Российское предпринимательство. 2011. № 11. С. 145–149; Алмаев М. Х., Макарычев В. Н. Задачи совершенствования управления коммунальным хозяйством Российской Федерации // Государственная власть и местное самоуправление. 2011. № 4. С. 39–42; Гайнутдинов Н. А. Роль и место управляющих компаний в системе ЖКХ // ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера. 2012. № 1. С. 14–19.

² Бутаева Е. М. Проблемы административно-правовой организации механизма управления градостроительством в Российской Федерации на современном этапе // Жилищное право. 2014. № 8. С. 35–50; Камышанова А. Е. Правовое и информационное обеспечение реформы жилищно-коммунального хозяйства органами местного самоуправления // Государственная власть и местное самоуправление. 2014. № 3. С. 38–40; Карпухин Д. В. Административно-правовое регулирование управления жилищным фондом РФ федеральными органами исполнительной власти специальной компетенции // Административное и муниципальное право. 2010. № 7. С. 41–45.

³ Ахтулов А. Л., Подкосова Т. Д. ЖКХ: новая система управления: создание оптимальной системы управления территориальным жилищно-коммунальным комплексом малых городов // Российское предпринимательство. 2012. № 12. С. 98–101; Болдырева И. А. Региональный аспект формирования финансового механизма сферы жилищно-коммунальных услуг в рыночных условиях // Региональная экономика: теория и практика. 2011. № 26. С. 49–55; Гаврильчак Н. И. Обогрели и... раздели?!: современные тенденции реформирования жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования в условиях рынка // Российское предпринимательство. 2011. № 12. С. 133–137; Иншаков О. В., Олейник О. С. Оценка эффективности управления в органах исполнительной власти субъектов РФ по конечным результатам // Региональная экономика: теория и практика. 2011. № 22. С. 2–11; Казакова Н. И., Подоппелова Н. Н. Система документации управления жилищно-коммунальным хозяйством (на примере МУ ЖКХ г. Перми) // Жилищное право. 2012. № 10. С. 52–56.

В связи с этим **проблема** выпускной квалификационной работы обусловлена противоречием между необходимостью повышения качества услуг жилищно-коммунального комплекса и недостаточной разработанностью технологии управления жилищно-коммунальным комплексом в Ракитянском районе.

Объектом исследования является организация предоставления жилищно-коммунальных услуг в муниципальном образовании.

Предметом исследования является система управления жилищно-коммунальным комплексом в Ракитянском районе Белгородской области.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка рекомендаций по совершенствованию управления жилищно-коммунальным комплексом в Ракитянском районе.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- изучить теоретические основы исследований управления жилищно-коммунальным комплексом в муниципальном образовании;
- проанализировать систему управления жилищно-коммунальным комплексом в Ракитянском районе;
- разработать направления совершенствования управления жилищно-коммунальным комплексом в муниципальном образовании.

Теоретико-методологическую основу исследования составили результаты исследований ведущих специалистов в области организации управления жилищно-коммунальным хозяйством, в частности, таких как: С.И. Баженов, Г.Г. Голиков, Ю.В. Слиняков¹. При исследовании проблемы использовался системный подход, в рамках которого применялись следующие общенаучные методы: анализ, синтез, аналогия, абстрагирование, статистической обработки информации, а также метод сравнения.

¹ Баженов С. И. Стратегия участия органов местного самоуправления в регулировании развития жилищно-коммунального хозяйства. Екатеринбург, 2013; Голиков Г. Г., Данакин Н. С. Развитие партнерских отношений в системе управления жилищно-коммунальным хозяйством. Белгород, 2013; Слиняков Ю. В. Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве. М., 2010.

В качестве **эмпирической базы** исследования выступили:

- нормативно-правовые документы федерального уровня, в которых содержатся основные положения государственной политики в отношении управления жилищно-коммунальным комплексом¹;
- региональные нормативно-правовые акты²;
- аналитические и статистические материалы отдела ЖКХ и ТЭК управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК администрации Ракитянского района Белгородской области.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в возможности использования сформулированных в ней выводов и предложений органам муниципального управления при проектировании мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление ЖКК на муниципальном уровне.

Апробация исследования. По теме выпускной квалификационной работы была опубликована научная статья «Проблемы противодействия коррупции в жилищно-коммунальном хозяйстве»³.

¹ Жилищный кодекс РФ: федер. закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. от 31.01.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об основах федеральной жилищной политики: закон от 24 декабря 1992 г. № 4218-1 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации: Указ Президента РФ от 28 апреля 1997 г. № 425 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2015–2017 годы: Постановление Правительства РФ от 22 июня 2015 г. № 610 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление правительства Белгородской области от 13 апреля 2015 г. № 106-пп // Белгородские известия. – 2015. – 25 мая; Об утверждении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг по муниципальным образованиям Белгородской области на 2015 год : Постановление правительства Белгородской области от 16 марта 2015 г. № 92-пп // Белгородские известия. – 2015. – 21 марта.

³ Звягинцев С. В., Быхтин О. В. Проблемы противодействия коррупции в жилищно-коммунальном хозяйстве // Межрегиональное и приграничное сотрудничество. 2016. С. 80–82.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, приложений.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЙ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Управление процессами развития жилищно-коммунального комплекса (далее – ЖКК), представляет собой сложную и многогранную научную задачу, которая требует формирования новой эффективной системы управления, основанной на современных методах и технологиях. Она не теряет своей актуальности, даже несмотря на то, что этой проблематике уже посвящено немало исследовательских и практических разработок последних лет. Актуальность сохраняется, поскольку не достигнута главная цель управления ЖКК – обеспечение надлежащего уровня жилищно-коммунального обслуживания населения.

Поскольку основные задачи развития ЖКК решаются на муниципальном уровне, то и акцент проблеме придает современный этап реформы местного самоуправления.

В соответствии со ст. 14 Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»¹ (далее – закон о МСУ) в перечень вопросов местного значения поселения включены:

- организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом;
- обеспечение малоимущих граждан, проживающих в поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечение жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда;
- организация сбора и вывоза твердых бытовых отходов и мусора;
- организация благоустройства и озеленения территории поселения,

¹ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон № 131-ФЗ от 6 октября 2003 г. (в ред. от 15.02.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

использования и охраны городских лесов, расположенных в границах населенных пунктов поселения.

Практически все вопросы развития ЖКК, за исключением правового регулирования на федеральном и региональном уровне, решаются местными органами власти. В законе так же определяется, что под поселением понимается городское, сельское поселение, поселок с прилегающей территорией, в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и через выборные и иные органы местного самоуправления¹.

По отношению к хозяйственному комплексу России, поселение выступает как специфическая форма территориальной организации, а также представляет собой сложное многоотраслевое хозяйство, обеспечивающее проживающему в нем населению нормальные условия жизни. В территориально-административной системе районирования, поселение – это самостоятельная административная единица со своей системой управления. Поселение муниципального образования является целостным образованием, объединяющим на ограниченной территории научный и производственный потенциал, призванный обеспечивать условия для комфортного и экологически безопасного проживания населения².

На любом этапе истории жилищно-коммунальная сфера является важнейшим элементом развития общества, но особую важность она приобретает в наши дни, составляя основу инфраструктуры функционирования муниципального образования. Более того, зачастую инфраструктуру хозяйства конкретного района отождествляют с жилищно-коммунальным комплексом, тем самым подчеркивая первостепенную важность стоящих перед органами местного самоуправления задач по

¹ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон № 131-ФЗ от 6 октября 2003 г. (в ред. от 15.02.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Матвеев А. В. Проблемы и перспективы развития жилищно-коммунального комплекса // БСТ: бюллетень строительной техники. 2013. № 2. С. 49.

созданию комфортных условий проживания и бесперебойному обеспечению населения теплом, водой, электричеством. Однако эти понятия не идентичны. ЖКК включает в себя множество секторов хозяйства муниципального образования, но, тем не менее, является его наиболее важной частью¹.

Под жилищно-коммунальным комплексом понимается система различных, организационно и технологически взаимосвязанных видов производственно-экономической и эксплуатационной деятельности, ориентированных на выполнение работ, или оказание услуг, объективно необходимых для жизнеобеспечения территории, посредством предоставления жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)².

Особую социальную значимость ЖКК придает то, что в процессе развития муниципальных образований ЖКК играет ведущую роль – в нем формируются необходимые условия существования людей, одновременно значимость ЖКК безусловна, т. к. он выдвигает жилищно-коммунальную реформу на одно из приоритетных направлений государственной политики.

Актуальность указанной проблемы, связанной с институализацией ЖКК, подчеркивается в настоящее время еще и тем, что анализ существующих теоретических и практических подходов к управлению ЖКК показывает, до сих пор отсутствует единое представление о ЖКК муниципального района как объекте исследования и управления. ЖКК часто отождествляется с жилищной сферой. Для обозначения ЖКК используются

¹ Савин К. Н. Организационно-экономические аспекты обеспечения качества жилищно-коммунальных услуг управляющей компанией // Региональная экономика: теория и практика. 2013. № 3.

² Жилищный кодекс РФ: федер. закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. 31.01.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

также понятия жилищный сектор, жилищно-коммунальный сектор и жилищно-коммунальная сфера¹.

Отождествление понятий «жилищно-коммунальный комплекс» и «жилищная сфера» представляется неправомерным по следующим причинам. Понятие «жилищная сфера» сформировалось в деловом обороте благодаря действовавшему ранее закону РФ № 4218-1 «Об основах федеральной жилищной политики»: «Жилищная сфера – область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилища, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры, управление жилищным фондом, его содержание и ремонт»².

Как отмечалось выше, состав ЖКК очень широк, в него входит и жилищный сектор, и другие виды деятельности, относящиеся не только к жилью. Так, водоснабжение и водоотведение, электро-, тепло- и газоснабжение обслуживают не только жилье, но и промышленные объекты, и социальные учреждения. Следовательно, ЖКК и жилищная сфера отражают разные понятия. Кроме того, понятие «жилищная сфера» в отличие от ЖКК, включает также и жилищное строительство.

В состав ЖКК на практике включаются: жилищное хозяйство и ремонтно-эксплуатационное производство, водоснабжение и водоотведение, коммунальная энергетика (электро-, тепло- и газоснабжение), городской транспорт (автобус, трамвай, троллейбус), внешнее городское благоустройство – дорожное хозяйство, санитарная очистка городов (уличная уборка, домовая очистка с утилизацией твердых бытовых отходов), зеленое хозяйство (озеленение городов, цветоводство), гостиничное

¹ Чертков А. Н. Некоторые вопросы правового регулирования содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства // Законодательство и экономика. 2013. № 4. С. 30.

² Об основах федеральной жилищной политики: федер. закон РФ от 24 декабря 1992 (утратил силу) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

хозяйство, предприятия бытового обслуживания (бани, прачечные, ритуальные услуги)¹.

В данной работе принята позиция определения ЖКК через конечную цель его функционирования – жилищно-коммунальное обслуживание потребителей. Таким образом, по нашему мнению, ЖКК поселения муниципального образования – это совокупность технологически и организационно взаимосвязанных экономических объектов, обеспечивающих функционирование и развитие муниципального образования посредством жилищно-коммунального обслуживания населения и иных потребителей.

Обслуживание подразумевает предоставление потребителю тех или иных услуг. Согласно ГОСТ Р 51929-2002 «Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения», введенному в действие Постановлением Госстандарта России от 20 августа 2002 года № 307-ст «Жилищно-коммунальные услуги – это услуги исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды»².

Под объектами жилищно-коммунального назначения понимают объекты внешнего благоустройства территории городов и населенных пунктов (зеленые насаждения, городские дороги и элементы их благоустройства, пешеходные и велосипедные дорожки, объекты инженерной защиты территории, уличное освещение, объекты санитарной уборки и др.), а также обустроенные площадки, стоянки, участки, устройства

¹ Саркисян А. А. Особенности функционирования сферы жилищно-коммунальных услуг и определение путей ее развития // Бизнес в законе. 2012. № 5. С. 124.

² ГОСТ Р 51929-2002 «Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения» : Постановление Госстандарта РФ от 20 августа 2002 г. № 307-ст // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

и конструкции из различных материалов, размещенные на придомовой территории¹.

Рассмотрим особенности ЖКК, которые необходимо учитывать в процессе управления им. Важнейшей особенностью ЖКК муниципального образования, как объекта управления, является его направленность на удовлетворение самых насущных потребностей населения. В первую очередь ЖКК характеризуется тем, что производит публичный продукт, то есть выполняет работы или оказывает услуги на публичных принципах. Иными словами, либо потребителем этих работ или услуг является все сообщество поселения муниципального образования (если, например, речь идет об услугах, связанных с благоустройством территории района), либо они должны быть доступны для каждого члена сообщества (например, услуги тепло- и водоснабжения).

Основными источниками финансирования организаций ЖКК являются:

- платежи коммерческих предприятий, пользующихся услугами ЖКХ;
- платежи бюджетных организаций – потребителей коммунальных услуг;
- платежи граждан – потребителей коммунальных услуг;
- дотации федерального бюджета;
- дотации региональных бюджетов².

До реформы платежи населения на содержание ЖКХ составляли 4 %, платежи предприятий и организаций – 20 %, остальными финансовыми источниками предприятий жилищно-коммунального комплекса были

¹ Шибиченко Г. И. Государственное и муниципальное регулирование функционирования предприятий ЖКХ // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. 2015. № 19. С. 81.

² Каменева Е. А. Механизм государственной финансовой поддержки жилищно-коммунального хозяйства: методы и инструменты // Финансы и кредит. 2013. № 37.

бюджетные, т. е. государственные финансы¹. Таким образом, за потребляемые населением жилищно-коммунальные услуги расплачивалось государство.

В составе ЖКК следует выделить два основных элемента: жилищный и коммунальный сектор, по отношению к которым методы и технологии управления развитием ЖКК могут различаться². Это обусловлено «рыночным потенциалом» этих секторов, т. е. потенциальной возможностью развития рыночных отношений в каждом из них. В жилищном секторе рыночный потенциал очень высок, так как управление и обслуживание жилищного фонда не являются монопольными видами деятельности. В коммунальном секторе, напротив, существование естественных монополий обусловлено объективными причинами, т. к. минимум затрат (прежде всего на поставку услуг по сетям) достигается тогда, когда весь выпуск сосредоточен у одного производителя. Эти отличия жилищного и коммунального секторов обуславливают необходимость применения общих принципов, но различных методов и технологий управления.

Основной обобщающей характеристикой услуг, предоставляемых предприятиями ЖКК, является их необходимость для нормального функционирования поселений муниципального образования. Жилищно-коммунальные услуги могут выступать в виде доведенных до потребителей материальных носителей с определенными качественными показателями (электроэнергия, вода с необходимой степенью очистки и температуры и т. д.), а также в виде непосредственно работ на объекте (обслуживание жилых домов, санитарная очистка и т. д.). В целом услуги, предоставляемые ЖКК,

¹ Бутырин А. Ю. Теоретические подходы к формированию комплексного эффективного механизма финансирования жилищно-коммунального хозяйства // Экон. науки. 2014. № 2 С. 36.

² Мартынова А. А. Основные методы управления системой жилищно-коммунального хозяйства // Молодой ученый. 2012. № 7. С. 104.

характеризуются принадлежностью к группе жизнеобеспечения, социальной значимостью и незаменимостью¹.

Определяющее влияние социальных факторов обуславливает еще одну особенность ЖКК, а именно специфику критериев, используемых для оценки эффективности его функционирования. Характерные для сферы производства экономические критерии эффективности применительно к ЖКК уточнены и дополнены показателями обслуживания населения, комфортности и благоустроенности среды проживания².

Присутствие в ЖКК сложной системы взаимосвязей хозяйствующих субъектов потребителей услуг, обусловленной как схемой технологического взаимодействия в производственном процессе, так и возникающими при этом противоречиями между экономической природой производства услуг и социальным характером их потребления, подчеркивает специфику данной отрасли.

Общепризнанно, что жилищный сектор занимает доминирующее положение в отрасли, так как, по существу, все остальные составляющие ЖКК функционируют и развиваются в соответствии с его потребностями. Жилищный фонд, как один из основных объектов ЖКК, является первичным, определяющим фактором развития муниципальных образований в целом и их хозяйства в частности. Жилищный фонд Российской Федерации насчитывает 2,9 млрд. кв. м. общей площади, и составляет около 10% всего воспроизводимого недвижимого имущества страны³.

Жилищный фонд, как основной объект ЖКК, обладает специфическими характеристиками, которые необходимо учитывать при построении эффективной системы управления ЖКК. Определение понятия

¹ Межуева Е. Ресурсный потенциал организации сферы услуг: методические подходы к оценке и управлению (на примере ЖКХ) // РИСК: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2014. № 1. С. 238.

² Симакин В. А. Эффективное управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Современные фундаментальные и прикладные исследования. 2015. № 1 (16). С. 89.

³ См.: Ввод в действие жилых домов организациями различных форм собственности. URL: <http://base.consultant.ru/digital/region5/default.aspx> (дата обращения: 03.04.2016).

жилищный фонд приводится в ст. 19. Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ): «Жилищный фонд – совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории Российской Федерации»¹. В зависимости от формы собственности жилищный фонд подразделяется на следующие виды:

- частный жилищный фонд – совокупность жилых помещений, находящихся в собственности граждан и юридических лиц;
- государственный жилищный фонд – совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности Российской Федерации (жилищный фонд Российской Федерации), и жилых помещений, принадлежащих на праве собственности субъектам Российской Федерации (жилищный фонд субъектов Российской Федерации);
- муниципальный жилищный фонд – совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности муниципальным образованиям².

Кроме того, согласно ЖК РФ, жилищный фонд подразделяется на виды в зависимости от целей использования:

- жилищный фонд социального использования – совокупность предоставляемых гражданам по договорам социального найма жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;
- специализированный жилищный фонд – совокупность предназначенных для проживания отдельных категорий граждан жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов. К жилым помещениям специализированного жилищного фонда (далее – специализированные жилые помещения) относятся: служебные жилые помещения, жилые помещения в общежитиях, жилые помещения маневренного фонда, жилые помещения в домах системы социального

¹ Жилищный кодекс РФ: федер. закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. 31.01.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Бузырев В. В. Жилищная проблема и пути ее решения в современных условиях. СПб., 2013. С. 43.

обслуживания населения, жилые помещения фонда для временного поселения вынужденных переселенцев, жилые помещения фонда для временного поселения лиц, признанных беженцами, жилые помещения для социальной защиты отдельных категорий граждан¹.

Под комплексом, функционирующим на территории муниципального образования, понимается совокупность различных, но организационно и технологически взаимосвязанных видов экономической деятельности, ориентированных на выпуск определенной продукции, выполнение работ или оказание услуг, объективно необходимых для устойчивого функционирования и развития хозяйства, которое может рассматриваться в виде взаимосвязанных между собой комплексов, каждый из которых необходим для обеспечения нормальной жизнедеятельности².

Основной обобщающей характеристикой ЖКУ, производимых предприятиями, является их необходимость для функционирования системы жизнеобеспечения территории муниципального образования. Услуги, предоставляемые предприятиями, комплекса, могут выступать в виде доведенных до потребителей материальных носителей с определенными качественными показателями (электроэнергия, вода с необходимой степенью очистки и температуры и т. д.), а также в виде непосредственно работ на объекте (обслуживание жилых домов, санитарная очистка и т. д.). Можно также сказать, что услуги, предоставляемые ЖКК, характеризуются принадлежностью к группе жизнеобеспечения, социальной значимостью и низкой заменяемостью другими услугами³.

Согласно Федеральному закону «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ответственность за

¹ Жилищный кодекс РФ от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. 31 января 2016 г.): принят Государственной Думой 22 декабря 2004 года, одобрен Советом Федерации 24 декабря 2004 года // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 1 (часть 1). – Ст. 14.

² Ляхов, А. Ю. Структурная модель системы управления жилищным фондом муниципального образования // Экономические науки. 2013. № 1. С. 227.

³ Жданова Т. С. О состоянии ЖКХ России и перспективах его реформирования // Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ. 2012. № 7. С. 48.

организацию, содержание и развитие муниципальных систем жизнеобеспечения отнесена к ведению органов местного самоуправления. Ответственность за регулирование тарифов на жилищные и коммунальные услуги также закреплена за органами местного самоуправления¹.

В этих условиях важен анализ принципов ценообразования на услуги ЖКХ регулирования темпов роста тарифов с целью выстраивания понятной и прозрачной тарифной политики. Реализация указанных законодательных актов определяет направления дальнейшего развития жилищного и коммунального комплекса, в первую очередь это связано со стимулированием привлечения частного капитала, повышением ответственности собственников жилищных помещений за его содержание и ремонт.

В настоящее время в развитии коммунальной инфраструктуры преобладают государственные и муниципальные унитарные предприятия – предприятия электросетей, теплоснабжения и водоснабжения, предоставляющие коммунальные услуги населению и организациям и осуществляющие расчеты с конечными потребителями. Рынок коммунальных услуг преимущественно монополизирован. По данным Росстроя, доля частных предприятий в области электро-, тепло- и водоснабжения составляет: в теплоснабжении – 12%, в электроснабжении 7%, в водоснабжении 3%².

Отметим, несмотря на создание правовых условий для выхода частных организаций, рынок жилищных услуг продолжает оставаться преимущественно монополизированным³. Следует отметить, что наличие частных управляющих организаций распределено по муниципальным образованиям неравномерно, так как привлечение бизнеса к управлению

¹ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон № 131-ФЗ от 6 октября 2003 г. (в ред. от 15.02.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² См.: Ввод в действие жилых домов организациями различных форм собственности. URL: <http://base.consultant.ru/digital/region5/default.aspx> (дата обращения: 04.04.2016).

³ Минаев Н.Н. Матрица сценарных вариантов управления жилищно-коммунальным комплексом городов России // Региональная экономика: теория и практика. 2015. № 2 (277). С. 55.

жилищным фондом зависит в первую очередь от позиции органов местного самоуправления.

В среднем по России по данным Росстроя в жилищно-коммунальном комплексе доля частных предприятий занятых в этой сфере увеличивается. Так, по данным Общероссийского информационного портала и данным проведенного в 2015 году исследования по положению в системе ЖКХ, доля многоквартирных домов, находящихся под управлением коммерческих организаций, составляет почти 50%. Это в 5,5 раза больше, чем в начале реформы ЖКХ в 2007 году. 166613 домов или 13,4% от общего количества многоквартирных домов, управляются ТСЖ. В России более 7000 управляющих компаний. 68% предприятий коммунального сектора – частные. 77,5% домов в РФ управляются специализированными организациями, 16% – ТСЖ, ЖСК и др., 4,9% – непосредственно гражданами¹.

Выход частного бизнеса на рынок управления жилищным фондом происходит еще медленными темпами². В тоже время наблюдается тенденция к увеличению доли частных компаний в связи с принятием упомянутых законодательных актов, направленных на демонополизацию управления жилищным фондом, развитие конкурентной среды, акционирование государственных и муниципальных унитарных предприятий.

Важнейшей тенденцией нынешнего этапа развития управления ЖКК является нарастающая роль государства в формировании жилищно-коммунальной политики и принятие пакета законов о доступном жилье и модернизации коммунальной инфраструктуры.

¹ См.: Общероссийский информационный портал «Социальная карта Российской Федерации» Актуальные исследования. Положение в системе ЖКХ: статистические данные. URL: http://sockart.ru/analytics/topical_research/1476846/ (дата обращения: 04.04.2016).

² Савельева О. И. Проблемы, препятствующие развитию малого и среднего предпринимательства в жилищно-коммунальной сфере // ЖКХ. Экономика и управление предприятием ЖКХ. Часть 1. 2011. № 5. С. 34.

Вступление в силу Жилищного кодекса Российской Федерации, федеральных законов о концессионных соглашениях и об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации и постоянно вносимые в них поправки, определили и закрепили основу для развития конкурентных отношений и привлечения в отрасль бизнес-структур на основе государственно-частного партнерства. Практически устойчивой становится тенденция, когда крупные управляющие компании переходят от краткосрочных договоров к долгосрочным инвестициям и расширяют масштаб своей деятельности, охватывая все большее количество регионов и муниципальных образований.

Время показало, что наработки привлечения частного бизнеса к управлению и инвестированию в коммунальный комплекс, в основном носят позитивный характер, и при продолжении данного процесса привлечение частного бизнеса должно обеспечиваться при преимущественном сохранении региональной (муниципальной) собственности на коммунальную инфраструктуру. Особенно это касается систем тепло- и водоснабжения, где за счет ресурсосберегающих мероприятий может быть достигнут серьезный экономический эффект. Привлечение инвестиций предусматривает в основном переход с бюджетной на заемную и концессионную основу инвестирования отраслей ЖКК с частичным бюджетным софинансированием¹.

Развитие системы управления ЖКК определило тенденцию связанную с разделением функций собственника, управляющего жилищным фондом, и обслуживающих организаций на основе договорных отношений между ними, что позволит, например, демонополизировать систему управления многоквартирными домами, их обслуживания и ремонта. Договорные отношения обеспечат замену административных отношений в данной сфере рыночными, создаст конкурентную среду в сфере управления и

¹ Осипенко О. В. Государственно-частное партнерство как механизм сотрудничества в системе жилищно-коммунальных услуг // Российское предпринимательство. 2013. № 14 (236). С. 92.

обслуживания жилищного фонда, что, безусловно, ценно и для населения, и для повышения качества ЖКУ.

Основные направления развития ЖКК, связаны с финансовым процессом. Финансовое оздоровление предприятий ЖКК базируется на проведении инвентаризации, реструктуризации и ликвидации накопившейся многолетней задолженности. Без решения этой первоочередной задачи другие мероприятия не дадут положительного эффекта¹.

Необходим переход на полную оплату всеми категориями потребителей затрат на содержание и ремонт жилья и на предоставление коммунальных услуг. Вместо дотирования предприятий ЖКК в настоящее время введена система адресных жилищных субсидий, зачисляемых на персонифицированные счета граждан. При этом устанавливается единый показатель для получения жилищных субсидий – доля расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Федеральным стандартом эта доля установлена в размере 22%, однако субъекты РФ могут понижать ее для отдельных категорий домохозяйств за счет использования средств местных бюджетов².

Управление развитием ЖКК предполагает изменение тарифной политики. Изменение тарифной политики осуществляется введением государственного регулирования тарифов на услуги естественных монополий (электроэнергию и природный газ) и ежегодное установление федеральным законом предельной стоимости ЖКУ на квадратный метр жилой площади дифференцированно по субъектам РФ. На все виды ЖКУ установлены экономически обоснованные тарифы, обеспечивающие покрытие текущих затрат эксплуатирующих организаций и включение инвестиционной составляющей на цели модернизации и реконструкции

¹ Леонтьева М. С. Источники финансирования сферы ЖКХ как сдерживающий фактор повышения качества предоставляемых услуг // Молодой ученый. 2014. № 12. С. 152.

² См.: Общероссийский информационный портал «Социальная карта Российской Федерации». Актуальные исследования. Положение в системе ЖКХ: статистические данные. URL: http://sockart.ru/analytics/topical_research/1476846/ (дата обращения: 04.04.2016).

объектов. При этом должна быть продолжена работа по развитию эффективных механизмов целевого использования собственных средств предприятий, и в первую очередь амортизационных отчислений на цели модернизации и ремонта¹.

Особо важным и серьезным шагом в развитии управления ЖКК является продолжающийся в муниципальных образованиях процесс передачи управления имеющихся многоквартирных домов, с разным набором собственников, от муниципальных органов к собственникам помещений. При этом собственники на общем собрании самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом и управляющую организацию и несут полную ответственность за текущее содержание и ремонт домовладения.

В этих условиях необходимо обеспечить прозрачность управления, предполагающую гласность и открытость процессов функционирования и развития ЖКК, включая тарифную политику, структуру и объемы работ (услуг), включаемые в тарифы и цены, а также участие общественных организаций и иных объединений собственников, нанимателей жилья в принятии решений и контроле их выполнения при управлении многоквартирными жилыми домами на основе пообъектного планирования доходов и расходов, а также ресурсосбережения в масштабах конкретного здания².

Важно также отметить, что в последнее время, рассматривая вопрос развития управления ЖКК, муниципальные органы власти все больше осознают необходимость осуществления эффективного менеджмента в отрасли и применения современных технологий управления деятельностью предприятий. До недавних пор эффективность инвестиций частных бизнес-структур определялась такими «видимыми» результатами, как ремонт инфраструктуры,

¹ Каменева Е. А., Тютюкина Е. Б. Формирование цен и тарифов на услуги управляющей организации в жилищно-коммунальном хозяйстве // Финансы и кредит. 2012. № 31. С. 41.

² Петров С. В. Саморегулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве: современные проблемы и перспективы развития. М., 2012. С. 35.

строительство дополнительных мощностей по производству ресурсов, бесперебойное предоставление услуг, реструктуризация задолженности унитарных предприятий и т. д. Вместе с тем, принципиально важно привести в жилищно-коммунальный сектор бизнес-менеджмент, который даст новый импульс в повышении качества управления на предприятиях ЖКК¹.

В этой связи для обеспечения развития управления ЖКК необходима разработка системы ключевых показателей эффективности и применения передовых информационных технологий в области управленческого анализа и деятельности предприятий, мониторинга предоставляемых услуг, что повысит их конкурентоспособность и обеспечит конкурентные преимущества.

Развитие системы управления ЖКК необходимо рассматривать с учетом трех взаимосвязанных аспектов управления в сфере ЖКК:

- доступность приобретения и эксплуатации жилья, повышение качества жилищно-коммунального обслуживания;
- преобразование жилищно-коммунального комплекса муниципальных образований на принципах самокупаемости услуг;
- привлечение частного бизнеса, который действует в условиях регулируемого органами управления рынка услуг ЖКК с учетом социально-экономических условий и регламентов, обеспечивающих стандарты условий проживания для населения, а также социальной ответственности бизнеса².

Особенностью управления развитием ЖКК является то, что возрастают требования к осознанию целей и задач конкурентной политики общественностью, субъектами рыночной деятельности и органами местного самоуправления. При этом должна быть обеспечена защита конкуренции, построенная на убеждении и информировании населения как потребителя услуг.

¹ Филатов В.А. Взаимодействие власти и бизнеса в управлении жилищно-коммунальным комплексом региона // Вопросы управления. 2013. № 3 (5). С. 135.

² Клименков Г.В. Организация системы управления развитием сферы ЖКХ // Вестник УГАЭС. Наука, образование, экономика. 2014. № 1 (7). С. 157.

Важнейшим элементом повышения эффективности управления муниципальным ЖКК является обеспечение общественного надзора не только со стороны собственников жилья и контролирующих организаций, но и с участием саморегулируемых организаций в сфере ЖКК, что позволяет бизнесу выработать и принять критерии, которым должен соответствовать хозяйствующий субъект для участия в жилищно-коммунальной деятельности (заказчик, инвестор, управляющая организация, подрядчик и т. д.), разработать и принять правила и стандарты такой деятельности, повысить ответственность субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг перед потребителями путем выработки механизмов коллективной ответственности за эксплуатацию жилищного фонда и предоставление коммунальных услуг¹.

Управление развитием ЖКК связано с технологической модернизацией ЖКК, повышением конкурентоспособности предоставляемых услуг. С тем, что предполагаются применения новых, более совершенных организационно-экономических и информационных методов управления, принципиально отличающихся от использовавшихся до недавнего времени в жилищно-коммунальной сфере. Однако внедрение эффективных форм и методов управления осложняется специфическими особенностями трансформации собственности, экономических отношений и хозяйственного механизма функционирования предприятий ЖКК, усугубляемыми социально-экономической ситуацией в различных регионах.

В современных условиях развития управления ЖКК более результативными и действенными, по сравнению с методами административного управления, оказываются организационные и экономические механизмы, обеспечивающие согласование и баланс интересов хозяйствующих субъектов, потребителей и органов управления в процессе предоставления и потребления жилищно-коммунальных услуг, повышение их конкурентоспособности на основе оптимизации показателей

¹ Пономаренко Л. Н. Саморегулирование в сфере управления многоквартирными домами // Государственная власть и местное самоуправление. 2011. № 3. С. 19.

их качества, фактических издержек и тарифов, реструктуризации системы управления ЖКК.

Организационно-экономический механизм управления развитием ЖКК предусматривает совокупность взаимосвязанных компонентов, обеспечивающих достижение конечных целей управления: переход от нормативно-тарифного регулирования коммунальных услуг к оплате фактически потребленных, разработку схем взаимодействия органов власти, хозяйствующих субъектов и потребителей при предоставлении услуг, изменение системы финансирования с ориентацией на оплату потребителями услуг по их реальной стоимости, рациональное сочетание источников финансирования, создание условий для деятельности частных управляющих организаций¹.

К числу основных направлений деятельности органов местного самоуправления по управлению развитием жилищно-коммунальной сферой относятся²: формирование отраслевых подразделений жилищно-коммунального хозяйства, ориентированных на работу со специализированными предприятиями, способствование созданию и свободному функционированию в рассматриваемой сфере группы частных предприятий; создание служб единого заказчика, берущих на себя функции совокупного потребителя услуг; создание благоприятных условий для формирования органов территориального самоуправления, конструктивное взаимодействие с ними; разработка муниципальной политики в сфере оказания целевой социальной поддержки населения.

Таким образом, рассмотрение теоретических основ управления жилищно-коммунальным комплексом в муниципальном образовании позволяет сделать следующие выводы:

¹ Высокинский Д. Г. Платонов А. М. Организационно-экономическая деятельность управляющей компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Екатеринбург, 2011. С. 45.

² Шайдулина Е. М. О некоторых формах взаимодействия органов местного самоуправления и управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Сибирский юридический вестник. 2012. № 2. С. 55.

1. Жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК) – это элемент муниципального хозяйства, состоящий из совокупности предприятий и учреждений и выполняющий ряд основных функций, к числу которых относятся: исполнение законодательства по оказанию жилищно-коммунальных услуг, связанных с жизнеобеспечением и благоустройством территории; участие в разработке или экспертизе совершенствования и развития жилищной и коммунальной сфер; обеспечение материально-технического снабжения, распределение муниципальных заказов.

2. Ключевая роль в формировании стабильных условий для эффективного функционирования и развития управления систем жилищно-коммунального обслуживания отводится органам местного самоуправления, которые выступают одновременно и в качестве организующего звена, и в качестве посредника между производителями, поставщиками и потребителями услуг, и в качестве властной структуры, наделенной полномочиями по реализации социальной поддержки населения в период проведения реформирования отрасли.

3. Структура ЖКК включает в себя такие отрасли, как жилищное хозяйство, инженерное обеспечение, общегородское коммунальное хозяйство. Управление деятельностью этих отраслей, механизмы их взаимодействия с органами местного самоуправления, а также порядок их функционирования во многом определяется организационно-правовыми формами предприятий, занятых в этих или иных сферах деятельности, а также спецификой предоставляемых услуг.

4. Коренное изменение сложившейся ситуации управления развитием ЖКК требует взаимосвязанных действий федеральных, региональных и муниципальных органов управления. Ответственность за обеспечение качественного жилищно-коммунального обслуживания полностью находится в компетенции органов местного самоуправления. В тоже время, неразработанность теоретической основы управления развитием ЖКК и научно-методических подходов к реализации принятого пакета

законодательных жилищных документов, особенно в условиях реформы местного самоуправления, обуславливают необходимость системного исследования проблем, специфических факторов и условий, обеспечивающих повышение эффективности развития системы управления ЖКК, как комплексом самостоятельно функционирующих отраслей, взаимодействующих в процессе производства, доставки и предоставления жилищно-коммунальных услуг.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ РАКИТЯНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Ракитянский район был образован постановлением Всесоюзного ЦИК от 30 июля 1928 года, расположен в северо-западной части Белгородской области. На севере граничит с Беловским районом Курской области, на западе – с Краснояружским, на северо – востоке с Ивнянским, на востоке с Яковлевским, на юге с Борисовским, на юго-западе с Грайворонским районами Белгородской области. Общая площадь территории муниципального района «Ракитянский район» насчитывает 90086 га.

Через территорию района проходит автодорога Томаровка – Красная Яруга – граница Украины. Имеются 3 железнодорожные станции: Готня, Сумовская, Малинов Яр.

Административным центром является поселок Ракитное. Удаленность его от г. Белгорода составляет 65 км., от г. Москвы – 670 км.

В состав района входят 2 городских поселения: «Поселок Ракитное» и «Поселок Пролетарский» и 11 сельских: Бобравское, Венгеровское, Дмитриевское, Зинаидинское, Илёк-Кошарское, Нижнепенское, Вышнепенское, Солдатское, Трефиловское, Введено-Готнянское, Центральное. Общее количество населенных пунктов – 62. Численность населения района – 34,4 тысячи человек¹.

Структуру органов местного самоуправления Ракитянского района составляют администрация района, возглавляемая главой администрации Ракитянского района, Муниципальный совет района, председатель Муниципального совета, контрольно-ревизионная комиссия².

¹ Официальный сайт Администрации Ракитянского района Белгородской области. URL: <http://www.rakitnoeadm.ru/> (дата обращения: 25.05.2016).

² Устав муниципального района «Ракитянский район»: Постановление сессии Ракитянского районного Совета депутатов Белгородской области от 25 июля 2007 г. № 1 (в ред. от 27. 02. 2015). URL: http://www.rakitnoeadm.ru/ustav_rakityanskogo_raiona (дата обращения: 25.05.2016).

За управление развитием ЖКК в Ракитянском районе Белгородской области отвечает Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района. Оно создано для выполнения управленческих функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, финансируемых из бюджетов всех уровней¹.

Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района создано в соответствии с решением Муниципального совета от 28 мая 2010 года № 2 «О создании управления капитального строительства, транспорта и архитектуры администрации Ракитянского района», решением Муниципального совета от 21 ноября 2011 года № 8 «О внесении изменений в структуру администрации муниципального района «Ракитянский район».

Управление осуществляет свою деятельность, в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и не преследует извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Полное официальное наименование: Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района.

Управление является структурным подразделением администрации Ракитянского района, осуществляющим управленческие и иные функции от имени администрации Ракитянского района по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, организации осуществления пассажироперевозок, обеспечению транспортного сообщения между

¹ Положение об Управлении строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района : Решение пятого заседания Муниципального совета от 12 июня 2010 г. № 4 // Наша жизнь. – 2010. – 20 июня.

населенными пунктами района, содержанию систем водоснабжения и водоотведения, ремонту и содержанию жилья, ремонту улично-дорожных сетей и благоустройству на территории Ракитянского района.

Управление создано в целях удовлетворения общественных потребностей в результатах его деятельности по осуществлению полномочий в области капитального строительства, архитектуры, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса и исполнения бюджетного законодательства Российской Федерации путем осуществления функций некоммерческого характера.

Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса с 2010 года возглавляет заместитель главы администрации района по строительству, транспорту, ЖКХ и топливно-энергетическому комплексу – начальник управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК администрации Ракитянского района. Общая штатная численность работников управления 20 человек. В структуру управления входит отдел ЖКХ и ТЭК. Одним из основных направлений деятельности отдела является реализация и анализ действующих программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Ракитянского района.

Целенаправленно и последовательно реализуются программы капитального ремонта многоквартирных жилых домов и переселения граждан из ветхого жилищного фонда¹.

В 2015 году капитально ремонта отремонтированы 6 многоквартирных домов общей площадью около 4 тыс. кв. м. Общая сумма затрат составила более 10 млн. рублей.

Выполнены работы по замене кровли, утеплению фасадов, ремонту подвальных помещений и инженерных сетей.

¹ Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Белгородской области на 2014–2020 годы : Постановление правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 441-пп (в ред. от 14.12.2015). URL: <http://docs.cntd.ru/document/469027099> (дата обращения: 27.05.2016)

В 2016 году планируется проведение капитального ремонта двух многоквартирных жилых домов в поселке Ракитное ул. Ватутина 4 и поселке Пролетарский ул. Мелиоративная 22.

В рамках реализации программы переселения граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда в 2016 году будут переселены 7 семей в новые многоквартирные жилые дома в микрорайоне ИЖС «Маршала Жукова». Общая стоимость приобретаемого жилья составит 12 млн. рублей¹.

Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса координирует в установленном порядке деятельность подведомственных предприятий и учреждений жилищно-коммунального комплекса в целях повышения уровня эффективности их деятельности.

В Ракитянском районе в сфере жилищно-коммунального хозяйства и оказания коммунальных услуг населению функционирует четыре предприятия:

1. Муниципальное унитарное предприятие «Ракитянские тепловые сети» (Директор Бочкаленко Евгений Николаевич). Предприятие обеспечивает теплоснабжением и горячим водоснабжением жителей многоквартирных домов, организации и учреждения всех форм собственности.

В хозяйственном ведении находится 16 котельных и столько же котельных находится на техническом обслуживании. А так же свыше 33,5 километров тепловых сетей, 8 единиц транспортной техники. Численность работников, занятых в сфере теплоснабжения, составляет 84 человека, со средней заработной платой 20,3 тыс. рублей.

2. Муниципальное унитарное предприятие «Благоустройство и озеленение» (Директор Чмыхин Владимир Дмитриевич) обслуживает около 434 километров дорог и выполняет работы по благоустройству, озеленению,

¹ Официальный сайт Администрации Ракитянского района Белгородской области. URL: <http://www.rakitnoeadm.ru/> (дата обращения: 25.05.2016).

сбору, вывозу и утилизации твердых бытовых отходов. Проводит работы по обрезке деревьев, скашиванию сорной растительности на территориях сельских и городских поселений ручным и автоматизированным способом.

В рамках благоустройства и озеленения предприятие выполняет работы по высадке рассады цветов, обустройству газонов, осуществляет уход за ними, обеспечивает содержание улично-дорожной сети и тротуаров во всех населенных пунктах района. Сбор и вывоз ТБО в городских и сельских поселениях района осуществляется по контейнерной схеме, а также автомобилями с задней загрузкой в соответствии с утвержденным графиком. Данные услуги оказывает 83 человек, 30 единиц автотранспорта. Средняя заработная плата на предприятии составляет 16,4 тыс. рублей¹.

3. Общество с ограниченной ответственностью «Ракитянский водсервис» (Директор Владимир Владимирович Порфирьевич) является поставщиком коммунальных услуг по водоснабжению, водоотведению и вывозу жидких бытовых отходов. Предприятие обслуживает 360,8 километров водопроводной сети, 33,2 километров канализационной сети, 120 скважин, 91 водонапорную башню, 2 станции обезжелезивания, 10 канализационно-насосных станций, 3 очистных сооружения. На предприятии работает 85 человек со средней заработной платой 14 тыс. рублей. На предприятии имеется 15 единиц транспортной техники.

4. Товарищество собственников жилья «Ракитянское» (Управляющий Ковалев Иван Михайлович) осуществляет управление, содержание и текущий ремонт жилых помещений многоквартирных домов в районе. Предприятие обслуживает 105 многоквартирных жилых домов, общей площадью свыше 120, 5 тыс. кв. м. выполняет работы по текущему ремонту крыш, подъездов, лестничных площадок, санитарной обработке и чистке подвалов (места общего пользования). Деятельность по обслуживанию жилых помещений многоквартирных домов осуществляют 26

¹ Официальный сайт Администрации Ракитянского района Белгородской области. URL: <http://www.rakitnoeadm.ru/> (дата обращения: 25.05.2016).

человека и 3 единицы транспортных средств. Средняя заработная плата составляет 20 тыс. рублей¹.

К настоящему времени управлением строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК инициировано 4 проекта, из которых:

- 1 проект находится в стадии планирования (художественное оформление мест общего пользования многоквартирных жилых домов поселка Пролетарский Ракитянского района);

- 3 проекта – в стадии реализации (капитальный ремонт здания для размещения Дома культуры в с. Меловое Ракитянского района Белгородской области; капитальный ремонт учреждений культуры клубного типа в селах Трефиловка, Нижние Пены, Русская Березовка, х. Семейный Ракитянского района Белгородской области; ландшафтное обустройство и озеленение охранных зон высоковольтных линий электропередачи Ракитянского района).

Проект «Художественное оформление мест общего пользования многоквартирных жилых домов поселка Пролетарский Ракитянского района». Целью проекта является обеспечение художественного оформления мест общего пользования не менее чем в 2 многоквартирных жилых домах на территории поселка Пролетарский Ракитянского района с использованием разработанных графических проектных решений к январю 2017 года.

Проект «Капитальный ремонт здания для размещения дома культуры в с. Меловое Ракитянского района Белгородской области». Целью проекта – создание условий для культурно-массового отдыха и развлекательного досуга не менее 80 человек на территории с. Меловое Венгеровского сельского поселения Ракитянского района Белгородской области.

Проект «Капитальный ремонт учреждений культуры клубного типа в селах Трефиловка, Нижние Пены, Русская Березовка, х. Семейный Ракитянского района Белгородской области». Цель проекта – создание

¹ Официальный сайт Администрации Ракитянского района Белгородской области. URL: <http://www.rakitnoeadm.ru/> (дата обращения: 25.05.2016).

условий для культурно-массового отдыха и предоставление услуг населению по культурно-досуговой деятельности в сельских поселениях Ракитянского района (в с. Трефиловка, с. Нижние Пены, с. Русская Березовка, х. Семейный) к октябрю 2016 года.

Проект «Ландшафтное обустройство и озеленение охранных зон высоковольтных линий электропередачи Ракитянского района». Цель проекта – ландшафтное обустройство и озеленение территорий охранных зон ЛЭП 10 кВ., расположенных на территории Ракитянского района на площади 1,8 га к июню 2016 года¹.

В 2016–2017 годах Управлением планируется реализовать проекты:

1. Строительство очистных сооружений в п. Пролетарский Ракитянского района Белгородской области. Целью проекта является обеспечение к концу 2017 года население городского поселения «Поселок Пролетарский» системой водоотведения путем строительства очистных сооружений производительностью не менее 1200 куб. м. в сутки.

2. Благоустройство дворовых территорий в п. Пролетарский по ул. Железнодорожная 10,11,11-а Ракитянского района. Цель проекта – благоустроить к сентябрю 2016 года не менее 3 дворовых территорий общей площадью не менее 380 кв. м. городского поселения «Поселок Пролетарский» по ул. Железнодорожная 10, 11,11-а в п. Пролетарский.

В рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей Ракитянского района Белгородской области на 2015–2020 годы» Управлением строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК администрации Ракитянского района реализуется подпрограмма «Создание условий для обеспечения населения качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства».

Жилищная политика, проводимая администрацией Ракитянского района, направлена на создание условий для обеспечения всех категорий

¹ Отчет Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК Ракитянского района за 2015 год. Документ опубликован не был.

населения доступным, качественным и благоустроенным жильем. Решение жилищной проблемы является одним из основных направлений улучшения качества жизни населения области.

Главным стратегическим документом, определяющим приоритеты в деятельности администрации Ракитянского района, является Программа улучшения качества жизни населения, направленная на создание для населения области достойного качества жизни и его постоянное улучшение в долгосрочной перспективе.

Жилищно-коммунальное хозяйство района представляет многоотраслевой хозяйственный комплекс, который включает все необходимые для жизнедеятельности населения виды услуг. В районе на начало 2014 года эксплуатировался жилищный фонд общей площадью 1090,7 тыс. кв. м¹.

Однако, несмотря на принимаемые администрацией района меры по реформе жилищно-коммунального хозяйства, направленные на улучшение состояния жилищного фонда и коммунального хозяйства с одновременным повышением качества оказываемых услуг, сложное финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства ведет к значительному износу его объектов.

Проведение капитального ремонта является одним из основных направлений развития и модернизации жилищно-коммунального комплекса Ракитянского района, включающего в себя создание комфортных, безопасных и благоприятных условий проживания граждан в многоквартирных домах, стимулирование процесса реформирования жилищной сферы, создание эффективных механизмов управления жилищным фондом.

На сегодняшний день на территории района свыше 100 многоквартирных домов требуют капитального ремонта. В период 2002–2007

¹ Отчет Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК Ракитянского района за 2015 год. Документ опубликован не был.

годов динамика увеличения площади ветхого жилищного фонда опережала объемы капитального ремонта жилых домов.

В ходе реализации на территории Ракитянского района Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в 2008–2013 годах объемы капитального ремонта жилищного фонда увеличились более чем в 6 раз.

В результате выполнения программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов за 2008–2013 годы отремонтировано 33 многоквартирных домов общей площадью 36874 кв. м.

В 2015–2020 годах на территории района в рамках реализации мероприятий подпрограммы будут капитально отремонтированы многоквартирные дома общей площадью 12715 кв. м., в которых проживает 567 человек¹.

Оказание государственной поддержки в рамках реализации приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России», основных положений Жилищного кодекса Российской Федерации и Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» является очень эффективной мерой для приведения жилищного фонда района в надлежащее состояние.

Обеспечение надежного и высокоэффективного наружного освещения населенных пунктов Ракитянского района является одним из приоритетных направлений государственной политики в части реализации отдельных полномочий в организации мероприятий по благоустройству населенных пунктов на территории Ракитянского района.

Вопросы развития систем наружного освещения имеют выраженную социальную направленность, обусловленную необходимостью создания

¹ Отчет Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭЖ Ракитянского района за 2015 год. Документ опубликован не был.

полноценных условий жизни для жителей населенных пунктов района. В районе большое значение придается приведению к нормативным значениям освещенности улиц, магистралей, площадей, внутриквартальных проездов, жилых районов, а также созданию комфортных условий проживания граждан, обеспечению безопасности дорожного движения в дневное, вечернее и ночное время.

Оптимальная освещенность создает хорошее настроение и способствует улучшению условий работы и отдыха людей. Качественное и высокоэффективное наружное освещение служит показателем стабильности, способствует снижению количества проявлений криминогенного характера, повышает интенсивность грузопассажирских перевозок, является видимым проявлением эффективности работы исполнительных органов района

В настоящее время система наружного освещения Ракитянского района включает в себя свыше 4 тысяч световых приборов, протяженность линии наружного освещения напряжением 0,4–10 кВ. – 338,5 км. сетей¹.

Учитывая, что состояние и качественное функционирование систем наружного освещения имеют важное социальное значение, необходимо проведение в возможно короткие сроки комплекса мероприятий, направленных на восстановление, дальнейшее развитие и модернизацию этих систем.

Наружное освещение является одним из элементов благоустройства населенных пунктов. Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления» относит организацию наружного освещения улиц к вопросам местного значения.

Повышение надежности и эффективности установок наружного освещения, а также снижение эксплуатационных затрат, экономное использование электроэнергии и средств, выделяемых на содержание систем наружного освещения невозможно без комплексного программно-целевого

¹ Отчет Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК Ракитянского района за 2015 год. Документ опубликован не был.

подхода и соответствующей финансовой поддержки как на муниципальном, так и на областном уровнях. В этой связи требуются согласованные действия исполнительных органов государственной власти области и различных организаций, а также координация межотраслевых связей технологически сопряженных разделов энергоснабжения.

Улицы, дороги, площади, набережные, мосты, пешеходные аллеи, общественные и рекреационные территории, территории жилых кварталов, микрорайонов, жилых домов, территории промышленных и коммунальных предприятий, а также арки входов, дорожные знаки и указатели, элементы городской информации должны освещаться в темное время суток в соответствии с общим режимом.

Главные улицы, площади, места массового пребывания людей, путепроводы, мосты и кольцевые транспортные развязки должны освещаться в соответствии с ночным режимом работы наружного освещения.

Доля действующих светильников, работающих в вечернем и ночном режимах, должна составлять не менее 95%. При этом не допускается расположение неработающих светильников подряд, один за другим.

Эффективное решение проблем в сфере наружного освещения и благоустройства в целом населенных пунктов района невозможно без комплексного программно-целевого подхода и соответствующей финансовой поддержки как на муниципальном, так и на областном уровнях. В этой связи требуются согласованные действия, а также координация межотраслевых связей технологически сопряженных разделов энергоснабжения.

Формирование комфортной, безопасной городской среды и среды сельских поселений, обеспечение возможности полноценной жизнедеятельности маломобильных групп населения, улучшение эстетического облика внешнего благоустройства, озеленения и санитарного состояния населенных пунктов Ракитянского района, развитие, поддержка и создание благоприятных условий для объединения усилий жителей, участвующих в работе по благоустройству, содержанию подъездов,

придомовой территории, а также выявлению и распространению передового опыта организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства области, является одним из приоритетных направлений государственной политики района.

Благоустройству населенных пунктов городских и сельских поселений Ракитянского района в последние годы уделяется повышенное внимание. Широкий спектр мероприятий направлен на формирование эстетически выразительной и благоприятной среды в городских и сельских населенных пунктах, композиционной привлекательности озелененных пространств, элементов природных комплексов.

Развитие ландшафтно-рекреационных территорий поселений, улучшение санитарно-технического комфорта и благоустройства усадебной городской и сельской застройки остаются приоритетными направлениями.

В целях реализации Программы улучшения качества жизни населения района, улучшения благоустройства, озеленения, санитарного состояния и эстетического уровня дворов, улиц, кварталов, обеспечения сохранности и ремонта жилищного фонда, а также приведения показателей в соответствие с требованиями приоритетного национального проекта «Комфортное и доступное жилье – гражданам России» Правительством области проводится ежегодный областной конкурс на звание «Самый благоустроенный населенный пункт Белгородской области (город, райцентр, поселок, село)», «Лучшая улица», «Лучший многоквартирный дом», «Лучший дом в частном секторе», который позволяет наиболее эффективно повысить уровень благоустройства городов и населенных пунктов области. В областных конкурсах принимают участие и поселения Ракитянского района.

Реализация государственных полномочий в части соблюдения и защиты прав на достойное погребение умершего гражданина и оказание услуг по его погребению в случае отсутствия родственников или лиц, взявших на себя организацию похорон, направлена на финансовое обеспечение государственных гарантий по вопросам предоставления

ритуальных услуг по погребению в случае отсутствия родственников или лиц, взявших на себя организацию похорон, путем предоставления субвенций из областного бюджета в рамках правоотношений, которые регулируются Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Для решения задачи гарантированного обеспечения жителей района чистой питьевой водой предусматривается организация совместных действий органов исполнительной власти, государственных органов области, предприятий водопроводно-канализационного хозяйства, инвесторов, технических и научных специалистов, населения области по созданию в водном секторе эффективных, качественно новых, современных форм и методов управления, социально ответственной бизнес-среды, научного и технического потенциала.

Масштабность проблемы определяет необходимость исполнения программы с использованием комплекса организационно-технических, правовых, экономических, социальных, научных и других задач и мероприятий, поскольку они:

- входят в число приоритетов социально-экономического развития района;
- носят межотраслевой и межведомственный характер;
- не могут быть решены в пределах одного финансового года и требуют значительных бюджетных расходов;
- требуют проведения единой технической политики, направленной на внедрение в водном секторе наиболее прогрессивных, наилучших, доступных технологий, современного оборудования;
- носят комплексный, масштабный характер, а их решение окажет существенное положительное влияние на социальное благополучие жителей области, экологическую безопасность, увеличение продолжительности жизни, дальнейшее экономическое развитие области.

Эффективное использование и охрана водных ресурсов – это проблема, которую невозможно успешно решить только на уровне муниципального образования или в рамках одного города.

В результате реализации государственной программы планируется стабилизировать ситуацию в жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечить предоставление жилищно-коммунальных услуг нормативного качества при их доступной стоимости.

Мероприятия реализуются на основании адресных перечней многоквартирных домов, подлежащих капитальному ремонту, ежегодно корректируемых и утверждаемых постановлением Правительства Белгородской области, постановлением администрации Ракитянского района.

Состав общего имущества многоквартирного дома, подлежащего капитальному ремонту, определяется в соответствии с пунктами 2–9 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 года № 491.

Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома должен включать устранение неисправностей изношенных элементов, восстановление или их замену на более долговечные и экономичные, улучшающие эксплуатационные показатели ремонтируемых зданий.

В первоочередном порядке предусматривается проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, в которых:

- требовалось проведение капитального ремонта на дату приватизации первого жилого помещения при условии, что такой капитальный ремонт не проведен на дату утверждения или актуализации мероприятия;

- необходимость капитального ремонта установлена на дату утверждения или актуализации мероприятия в соответствии с критериями необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в

многоквартирном доме, в порядке, установленном законом Белгородской области от 31 января 2013 года № 173 «О создании системы финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Белгородской области».

Очередность осуществления капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах определяется на основании сведений технических/кадастровых паспортов многоквартирных домов с учетом положений Жилищного кодекса Российской Федерации и в соответствии с критериями очередности, установленными в статье 6 вышеуказанного закона Белгородской области.

Интервал времени между утверждением проектной документации и началом ремонтно-строительных работ не должен превышать 2 года. Устаревшие проекты должны перерабатываться проектными организациями по заданиям заказчиков с целью доведения их технического уровня до современных требований и утверждаться в порядке, установленном для утверждения вновь разработанных проектов.

Перечень услуг и работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, оказание и выполнение которых финансируются за счет средств фонда капитального ремонта, сформированного исходя из минимального размера взноса, установленного Правительством Белгородской области, установлен статьей 5 закона Белгородской области от 31 января 2013 года № 173 «О создании системы финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Белгородской области».

Услуги по наружному освещению включают в себя комплекс мероприятий, направленных на поддержание нормируемых светотехнических параметров установок наружного освещения и заданных графиков режимов их работы, на обеспечение бесперебойной и надежной работы установок, на предотвращение их преждевременного износа путем своевременного выполнения обязательных регламентных работ, выявления и

устранения возникающих неисправностей. Услуги по наружному освещению регламентированы постановлением Правительства Белгородской области от 14 февраля 2011 года № 54-пп «Об организации наружного освещения населенных пунктов на территории Белгородской области» и включают в себя выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту объектов наружного освещения.

Техническое обслуживание установок наружного освещения включает работы по осмотру и проверке состояния установок, устранению мелких дефектов и ликвидации повреждений, замене элементов установок (проводов, осветительной арматуры, кабеля), проведению ревизий и ремонту устройств телемеханического и автоматического управления сетями. Эти работы осуществляются в соответствии с установленной исходя из местных условий периодичностью согласно нормам обслуживания. К работам по техническому обслуживанию объектов наружного освещения относятся следующие виды работ:

- замена электрических ламп, чистка светильников, надзор за исправностью электросетей, оборудования и сооружений;
- устранение повреждений электросетей, осветительной арматуры и оборудования.

Осмотр установок наружного освещения должен производиться в следующие сроки: устройств телемеханического управления с выполнением осмотра состояния аппаратуры и коммуникаций, опробования действием, чистки – один раз в год; установок наружного освещения с выполнением проверки состояния проводов, изоляторов, тросовых подвесок и оттяжек, кронштейнов цоколей опор – один раз в год.

Ремонт сетей наружного освещения включает замену проводов и растяжек в пределах пролета между опорами, но не более 20 % от общего протяжения проводов и растяжек; замену осветительной арматуры в отдельных местах, но не более 20% от общего количества арматуры на данной улице в течение года; замену кабеля местами и участками, но не

более 10% от общей протяженности кабеля на данной улице; ежегодное проведение ревизии и ремонт автоматики и телемеханики с заменой деталей, нарушающих нормальную работу аппаратуры, в пределах 5% балансовой стоимости; смену эксплуатируемых фонарей, тросов, растяжек, проводов, коммуникационной аппаратуры в размере, превышающем объемы, предусмотренные текущим ремонтом; замену осветительной арматуры в количествах, превышающих установленные объемы по текущему ремонту, включая замену арматуры устаревших конструкций более совершенными типами; замену кабеля протяженностью, превышающей установленные объемы по текущему ремонту; установку и все виды работ по ремонту и замене реле времени (контактных часов) и фотореле для управления наружным освещением; все виды работ по ремонту средств автоматики и телемеханики по управлению сетями наружного освещения в количестве до 10% в год от стоимости аппаратуры.

Обеспечение населения области чистой питьевой водой нормативного качества, безопасность водопользования являются одними из приоритетов социальной политики, лежат в основе здоровья и благополучия человека. При этом безопасность питьевого водоснабжения – важнейшая составляющая здоровья населения.

Централизованное водоснабжение населения района осуществляется из подземных водоносных горизонтов муниципальными и ведомственными водопроводами. Общая протяженность водопроводных сетей составляет 390,9 км. При этом протяженность водопроводных сетей, не отвечающих санитарным нормам и правилам (ветхие сети), составляет 35,7 км (9,1%).

По отчетным данным по состоянию на 1 января 2014 года централизованным водоснабжением охвачено 93,1% населения района¹.

Схемы водоснабжения сельских населенных пунктов района представлены как отдельными системами водоснабжения, так и

¹ Отчет Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК Ракитянского района за 2015 год. Документ опубликован не был.

объединенными (для жилых и производственных зон). Набор сооружений для водопроводных систем представлен одной – двумя водозаборными скважинами, водонапорной башней, чаще всего расположенной рядом со скважиной, и водопроводной сетью тупикового типа протяженностью несколько километров. Кольцевые водопроводные сети имеются в городских (поселки городского типа Ракитное и Пролетарский) и сельских (Дмитриевка, Нижние Пены, Вышние Пены, Лаптевка, Центральное) населенных пунктах Ракитянского района.

Общий объем капитальных вложений, предусмотренных данным мероприятием в 2014 году на строительство и реконструкцию сетей, объектов водоснабжения и водоотведения составляет 13,5 млн. рублей (реконструкция систем водоснабжения с. Центральное, с. Борисполье).

Мероприятия по озеленению территорий поселений включают в себя: приобретение семян и рассады цветов, семян газонной травы, гербицидов для протравливания сорняков, приобретение хозинвентаря, газонокосилок и мотоблоков, посадка цветов, деревьев и кустарников, поливка, прополка и т. д. Проводят работы по озеленению на территории Ракитянского района МУП «Благоустройство и озеленение», администрации городских и сельских поселений Ракитянского района. Общий объем финансирования на 2015–2020 годы на проведение работ по озеленению планируется в сумме 13,8 млн. рублей.

Реализация мероприятий подпрограммы будет способствовать:

- передаче многоквартирных домов в управление собственникам помещений;
- созданию института профессиональных управляющих многоквартирными домами;
- формированию и передаче собственникам жилых помещений в многоквартирных домах земельных участков, расположенных под многоквартирными домами;

- созданию конкуренции на рынке предоставления коммунальных услуг;
- развитию концессиональных механизмов обслуживания систем жилищно-коммунального хозяйства;
- обеспечению бесперебойного, гарантированного удовлетворения потребностей жителей области в чистой питьевой воде в необходимом количестве и требуемом качестве независимо от состояния источников водоснабжения.

Таким образом, реализация мероприятия позволит, с одной стороны, бережно использовать имеющиеся водные ресурсы, а с другой стороны, – обеспечить максимально благоприятное и комфортное проживание.

Ожидаемые конечные результаты подпрограммы в 2020 году:

- проведение капитального ремонта многоквартирных домов общей площадью 12715 кв. м.;
- увеличение доли освещенных улиц, проездов, набережных в населенных пунктах до 95%;
- улучшение эстетического облика, внешнего благоустройства, озеленения и санитарного состояния не менее 2 населенных пунктов на территории Ракитянского района ежегодно;
- обеспечение уровня оснащенности населенных пунктов области системами централизованного водоснабжения и водоотведения, соответствующими СанПиН – не менее 65%¹.

Тем не менее на сегодняшний день в сфере ЖКК Ракитянского района существует ряд проблем. Сложное финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства ведет к значительному износу его объектов. На сегодняшний день на территории района свыше 100 многоквартирных домов требуют капитального ремонта. Существующая для многих жителей района жилищная проблема усугубляется большой степенью износа жилищного

¹ Отчет Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК Ракитянского района за 2015 год. Документ опубликован не был.

фонда, несоответствием условий проживания в нём нормативным требованиям. Проблема аварийного жилищного фонда – источник целого ряда отрицательных социальных тенденций. Аварийное состояние жилищного фонда негативно влияет и на здоровье граждан, и на демографическую ситуацию. Проживание в нём понижает социальный статус гражданина, не даёт возможности реализовать право на приватизацию жилого помещения. Кроме того, проживание в подобных помещениях часто сопряжено с низким уровнем благоустройства (например, отсутствие систем водоснабжения и водоотведения), что нарушает принцип равного доступа и создания условий для потребления гражданами коммунальных ресурсов.

Проанализировав практику управления развитием жилищно-коммунальным комплексом Ракитянского района Белгородской области, можно сделать ряд выводов.

1. За управление развитием ЖКК в Ракитянском районе Белгородской области отвечает Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района. Оно создано для выполнения управленческих функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, финансируемых из бюджетов всех уровней. Управление является структурным подразделением администрации Ракитянского района, осуществляющим управленческие и иные функции от имени администрации Ракитянского района по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, организации осуществления пассажироперевозок, обеспечению транспортного сообщения между населенными пунктами района, содержанию систем водоснабжения и водоотведения, ремонту и содержанию жилья, ремонту улично-дорожных сетей и благоустройству на территории Ракитянского района.

2. В рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей Ракитянского

района Белгородской области на 2015–2020 годы» Управлением строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК администрации Ракитянского района реализуется подпрограмма «Создание условий для обеспечения населения качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства». Кроме того, Управлением строительство, транспорт, ЖКХ и ТЭК реализуется 6 проектов в сфере ЖКК.

3. В сфере ЖКК Ракитянского района существует ряд проблем. Сложное финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства ведет к значительному износу его объектов. На сегодняшний день на территории района свыше 100 многоквартирных домов требуют капитального ремонта. Проблема аварийного жилищного фонда – источник целого ряда отрицательных социальных тенденций. Кроме того, проживание в подобных помещениях часто сопряжено с низким уровнем благоустройства (например, отсутствие систем водоснабжения и водоотведения), что нарушает принцип равного доступа и создания условий для потребления гражданами коммунальных ресурсов.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

Современное состояние и подходы к развитию ЖКК Ракитянского района Белгородской области во многом определяются особенностями его формирования и развития в период административно-плановой экономики, когда централизованно и малоэффективно решались вопросы организационно и технологически взаимосвязанных видов производственно-экономической и эксплуатационной деятельности, ориентированные на выполнение работ или оказание услуг, объективно необходимых для жизнеобеспечения территории: обеспечение жильем, предоставление жилищно-коммунальных услуг, бесперебойное обеспечение населения теплом, водой, электричеством, эксплуатация жилищного фонда, создание комфортных условий проживания.

Во втором разделе исследования были определены основные недостатки системы управления развитием жилищно-коммунального комплекса в Ракитянского района Белгородской области, которые заключаются в следующем:

- преобладает стихийность управления, без программно-целевой направленности планирования, сопровождающаяся реализацией точечных инвестиционных проектов, без оценки конечных потребностей, целей развития экономики ЖКК;
- сохраняются административные методы хозяйствования в ЖКК, что тормозит развитие рыночных отношений в отрасли, как результат – отсутствует конкуренция между управляющими компаниями и подрядными организациями в отрасли ЖКК;
- отсутствует современная система информационного обеспечения управления в сфере ЖКК района.

Важнейшим аспектом развития управления ЖКК является принцип конкурентоспособности, определяемый наличием конкурентных

преимуществ у предприятий и организаций, предоставляющих услуги, которые должны обеспечиваться ресурсосберегающими и инновационными подходами, развитием конкуренции и формированием социально-ориентированной политики, а также условиями, определяющими качество системы управления объектами ЖКК.

Развитие управления и технологическая модернизация ЖКК Ракитянского района Белгородской области, повышение конкурентоспособности предоставляемых услуг предполагает применение новых, более совершенных организационно-экономических, а главное, информационных методов управления, принципиально отличающихся от использовавшихся на протяжении многих лет.

Наличие в ЖКК Ракитянского района Белгородской области сложных взаимосвязей хозяйствующих субъектов и потребителей услуг, обусловленных как схемой технологического взаимодействия, так и возникающими при этом противоречиями между экономической природой производства услуг и социальным характером их потребления, подчеркивает специфику управления ЖКК Ракитянского района Белгородской области.

Анализ практической деятельности на территории Ракитянского района Белгородской области в сфере ЖКК выявил ряд недостатков и трудностей, которые отражают неэффективность сложившихся в данном муниципальном образовании прежних подходов к функционированию ЖКК. Следствием такого положения дел стали:

- непомерная нагрузка на расходные статьи бюджетов всех уровней в ситуации, когда финансовые средства могут и должны направляться на решение, например, задач социального плана;
- неэффективность расходования бюджетных средств, связанная с отсутствием должного планирования расходов по отрасли ЖКК и контроля за расходованием средств, в случаях возникновения непредвиденных, аварийных ситуаций на предприятиях отрасли.

Обобщая аналитическую работу по проблемам управления развитием

ЖКК Ракитянского района Белгородской области отметим, что для достижения указанных целей в модернизации ЖКК местные органы власти Ракитянского района должны будут сконцентрировать свои усилия на решении следующих стратегических задач:

- создание условий для реализации долгосрочных инвестиционных проектов по реабилитации коммунальной инфраструктуры, включающих в себя проведение инвентаризации, адекватной оценки и регистрации основных фондов объектов коммунальной инфраструктуры;
- ликвидация дотационности предприятий ЖКХ;
- плановая модернизация систем коммунальной инфраструктуры;
- строительство объектов систем коммунальной инфраструктуры;
- модернизация улично-дорожной сети;
- развитие электронных муниципальных услуг;
- обеспечение населения муниципального образования жилищно-коммунальными услугами должного уровня, на основе внедрения передовых энергосберегающих технологий, автоматизированных технологий в ЖКХ.

С целью предоставления качественных услуг населению в сфере ЖКК, отвечая потребности современного ведения управленческой деятельности и внедрения передовых технологий, следует активно внедрять автоматизацию процессов контроля, которые позволяют минимизировать ошибки, придают всей работе системность и планомерность.

Реализация сервисно-ориентированной архитектуры ЖКК связана с созданием единых центров обработки информации (многофункциональных центров) в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Создание таких центров является также необходимым условием для осуществления обмена данными по всей вертикали власти, обеспечивая тем самым порядок и удобство обслуживания граждан на основе сервисно-ориентированного подхода. Данную систему элементов в структуре подобного центра правомерно обозначить как организацию работы диспетчерской службы.

В процессе анализа практики управления развитием ЖКК в Ракитянском районе нами было выявлено отсутствие должной координации взаимодействия между местными органами власти и компаниями, предоставляющими услуги в сфере ЖКК. В частности проблема координации деятельности муниципальных структур и предприятий, определяется отсутствием информационной базы по управлению ЖКК и каналов информационной коммуникации. В связи с этим представляется целесообразным реализовать на территории Ракитянского района проект «Внедрение автоматизированной единой диспетчерской службы». Паспорт проекта представлен в приложении 1 настоящего исследования.

Рассмотрим основные характеристики данного проекта.

1. Обоснование проектных мероприятий.

Автоматизированная единая диспетчерская служба района является важным управляющим звеном в функционировании ЖКК, которая помогает реализовывать полномочия органам местного самоуправления в области жилищно-коммунального комплекса, осуществлять контроль за использованием и сохранностью инфраструктурных объектов, муниципального жилого и нежилого фонда, системы инженерного обеспечения поселений (электроэнергия, тепло-, газо-, водоснабжение и водоотведение, переработка бытовых отходов и ряд других хозяйств).

На основании положений ГОСТа 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях»¹ единая диспетчерская служба является составной частью объединенной системы оперативно диспетчерского управления (ОСОДУ) района и входит в подсистему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В существующих условиях развития управления ЖКК и в связи с переходом предприятий на альтернативные формы собственности, возникает

¹ ГОСТ 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения»: Постановление Госстандарта РФ от 9 ноября 1999 г. № 400-ст // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

потребность в принятии мер по сохранению администрациями большинства муниципальных образований функций управления и организации взаимодействия всех специализированных и дежурно-диспетчерских служб.

Предлагаемый проект предполагает создание автоматизированной информационной системы, работающей в автоматическом и полуавтоматическом режимах обработки потоков входящей и исходящей информации.

Основное назначение системы автоматизированной единой-диспетчерской службы района ориентировано:

- на поддержку принятия управленческих решений администрацией района при оперативном управлении ликвидацией аварийных ситуаций на объектах ЖКК;

- на контроль принимаемых решений и подготовки статистической и отчетной документации в режиме повседневной деятельности.

Преимуществом внедрения автоматизированной системы управления в ЖКК является возможность непрерывного контроля за деятельностью объектов ЖКК.

Преимущества от внедрения проекта создания автоматизированной единой диспетчерской службы района (использование WEB технологий), связаны: с отсутствием необходимости строительства инфраструктуры для всех субъектов, участвующих в этом процессе. Нет необходимости арендовать или прокладывать линии или каналы связи между управляющими компаниями, администрацией муниципального образования и диспетчерскими службами; для населения это связано с безопасностью жизнедеятельности, когда в нестандартной ситуации человек сможет в любой момент обратиться в единую диспетчерскую службу по единому многоканальному номеру и оставить свое обращение, получить полную информацию о своем обращении (ее номер, кто принял, кому передано и т. д.), а также иметь возможность с помощью сети Интернет контролировать состояние своего обращения (принято, выполнено).

Кроме того, в решении накопившихся проблем в сфере ЖКК организация работы в рамках единой диспетчерской службы будет весьма полезна для администрации района, для управляющих компаний, заинтересованных в увеличении количества клиентов и повышении своего имиджа через качественное выполнение обязательств.

Внедрение системы автоматизированной единой диспетчерской службы района позволит осуществлять:

- автоматическую регистрацию и автоматизированное документирование, в том числе и обработку речевой информации заявок об аварийных ситуациях и происшествиях;
- протоколирование происходящих в процессе работы событий;
- актуализацию информации по жилому и нежилому фонду;
- автоматическое оповещение соответствующих должностных лиц и служб по заданным алгоритмам;
- ввод, просмотр и редактирование справочной информации;
- контроль заявителя о статусе своего обращения (принято, выполнено);
- представление сводной и отчетной информации о поступивших обращениях, оперативной обстановке и формирование отчетных документов для пользователей.

В решении вопроса о развитии системы управления ЖКК в качестве расширения возможностей аналитической работы, внедрение системы автоматизированной единой диспетчерской службы района поможет осуществить: обмен сообщениями; автоматизированный выбор необходимых сил и средств по территориальной принадлежности, доведение до них необходимой оперативной информации; контроль временных параметров исполнения заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг в соответствии с нормативными документами; автоматическую выдачу рейтинга сервисных компаний; отображение оперативной обстановки на табло коллективного пользования.

Диспетчеризация позволяет привести объекты ЖКК района к такому состоянию, когда его показатели будут равны заданным нормативным параметрам, а это означает, что управление происходит независимо от «человеческого фактора».

Информация об аварийном состоянии автоматически поступает на центральный пульт управления через специально созданные каналы связи. Данная информация не теряется, а сохраняется в специальных архивных базах. После она анализируется для того, чтобы выявить возможные ошибки в работе объекта с целью избегания последующих аварийных ситуаций. Чтобы отобразить полную картину нормального состояния работы объекта строятся специальные графики.

2. Цели и задачи внедрения проекта.

Цель проекта состоит в повышении эффективности управления ЖКК района на основе совершенствования методов планирования и гибкого регулирования управляемой системой.

Цель достигается путем реализации следующих задач:

- разработка и внедрение автоматизированных систем;
- решение задач сбора данных, диспетчеризации, оперативного контроля и управления;
- решение технологических задач.

3. К целевой аудитории относятся:

- органы местного самоуправления Ракитянского района;
- управляющие компании ЖКК Ракитянского района;
- потребители услуг ЖКК Ракитянского района.

4. Сроки реализации проекта.

Сроки внедрения проекта на территории Ракитянского района: с января 2017 г. по декабрь 2018 г., (готовность определяется: наличием нормативной базы по созданию в районе единой диспетчерской службы ЖКК, готовностью помещения под размещение диспетчерской службы, подготовкой и обучением необходимого персонала).

5. Состав мероприятий.

Мероприятие 1 (январь – март 2017 г.). Предпроектное обследование предполагает выявление и экспертизу ключевых бизнес-процессов работы предприятий ЖКХ района в целом. Описывается существующая модель работы предприятий, формируются требования к новой модели работы, разрабатывается перечень задач для перехода к новой модели работы с учетом системы автоматизации и разрабатывается план внедрения автоматизированной системы управления. Результатом данного этапа является согласованный отчет о предпроектном обследовании, который включает информацию об объекте внедрения, бизнес-процессах, о задачах, составе работ, содержании этапов внедрения, командах внедрения, и количественных показателях внедрения.

Мероприятие 2 (май – август 2017 г.). Создание прототипа автоматизированной системы. Объем работ данного мероприятия включает: закупку недостающего технического оборудования, поставку программного обеспечения. Возможна поставка на ограниченное количество лицензий, необходимых для выполнения следующих мероприятий. Специалисты разворачивают систему, производится установка программы на сервер, на компьютеры пользователей и подключение информационных баз. Выполняется ознакомление пользователей с началом работы в системе. В результате данного мероприятия пользователи начинают изучать возможности системы.

Мероприятие 3 (сентябрь – октябрь 2017 г.). Проектирование системы – данное мероприятие предполагает разработку задания для системы на внедрение одной или нескольких подсистем. Составляется и утверждается документ с описанием всех используемых функциональных задач в форме понятной пользователю, даже не знакомому с функционалом системы. Производится описание ролей пользователей системы автоматизации с привязкой к функциям системы и требованиям к миграции данных.

Мероприятие 4 (ноябрь – декабрь 2017 г.). Настройка конфигурации –

группа разработчиков вносит изменения в типовую конфигурацию, разрабатывает и реализует недостающий функционал системы. Производится моделирование работы отдельных участков и тестирование разработанного функционала по методике контрольных примеров. В завершение этапа создается доработанная «демонстрационная» конфигурация системы с демонстрационными данными и инструкциями пользователей для каждого рабочего места.

Мероприятие 5 (январь – март 2018 г.). Подготовка системы к работе: выполняется подготовка «рабочей» базы к эксплуатации, производится разработка алгоритмов переноса данных, настройка правил миграции данных и выполняется перенос данных из предыдущих систем автоматизации, осуществляется ввод первичных параметров учета, необходимых системе для начала работы. Настраиваются интерфейсы и роли прав доступа сотрудников. Выполняется настройка параметров для каждого рабочего места.

Мероприятие 6 (апрель – июнь 2018 г.). Запуск в эксплуатацию: система запускается в опытную эксплуатацию, затем переводится в промышленную эксплуатацию. На этом этапе пользователи начинают вести учет в системе, при этом при необходимости проводятся дополнительные консультации. Данный этап завершает внедрение новой системы.

Мероприятие 7 (июль – сентябрь 2018 г.). Обучение персонала – производится подготовка сотрудников к работе в новой системе: пользователям системы, согласно их ролям в системе, разъясняются общие вопросы функционирования системы и способы отражения конкретных хозяйственных операций в системе. Результатом обучения персонала является способность сотрудников предприятия вести учет в новой системе автоматизации.

Мероприятие 8 (октябрь – декабрь 2018 г.). Сопровождение – по завершении всех основных этапов внедрения системы начинается сопровождение, которое выбирается индивидуально, как по количеству

операций, так и по времени сопровождения.

6. Планируемые результаты проекта.

Готовая к внедрению автоматизированная система единой диспетчерской службы ЖКК района, разработанная в соответствии с современными техническими требованиями.

Структурная схема данной системы имеет следующий вид:

- потребитель коммунальных услуг;
- администрация муниципального образования;
- операторская служба;
- управляющая компания / ресурсоснабжающая организация.

Реализация мероприятий проекта должна способствовать:

- повышению уровня информационного обеспечения управляющих компаний и населения о возникших аварийных ситуациях, происшествиях и их ликвидации (не менее 70%);
- уменьшению времени оперативного реагирования управляющих компаний на аварийные ситуации и происшествия (время прибытия должно составлять до 1 часа);
- сокращению ресурсных потерь при аварийных ситуациях до 30%.

7. Оценка эффективности проекта.

Внедрение данного проекта будет носить выраженный социальный эффект, в первую очередь, для населения, потребителей жилищно-коммунальных услуг Ракитянского района.

Общая оценка эффективности проекта проводится на основе следующих показателей:

- снижение «аварийных» и повторных обращений жителей на 30%;
- сокращение сроков ограничений снабжения коммунальными ресурсами потребителей на 20 %;
- сокращение сроков устранения аварийных ситуаций на 25%.

8. Ресурсное обеспечение проекта.

Кадровое обеспечение. Привлечение квалифицированных внешних консультантов на период реализации первых шести мероприятий в связи с необходимостью проведения профессионального консалтинга, экспертизы информационно-измерительных систем, а также мониторинга стационарных и мобильных систем сбора и передачи информации.

Нормативно-правовое обеспечение. Законодательные акты, регламентирующие деятельность ОМСУ в рамках проекта.

Материально-техническое обеспечение заключается в наличии необходимого технического оборудования и необходимых программных информационно-технологических продуктов.

Финансовое обеспечение. Для финансового обеспечения проекта необходимо бюджетное финансирование, примерная смета которого представлена в Приложении 2.

В целом бюджет проекта составляет 618 000 руб., в том числе средства регионального бюджета – 400 000 руб., местного бюджета – 68 000 руб., средства хозяйствующего субъекта – 150 000 руб.

9. Оценка рисков внедрения проекта.

В данном проекте необходимо предусмотреть следующие риски:

1. Административный риск. Недостаточное внимание высшего руководства района и компаний, участвующих в разработке проекта. Следствием такого пренебрежения становится пассивность линейных руководителей и простых сотрудников. Снижение риска достигается повышением административной ответственности участников за счет соблюдения производственной дисциплины.

2. Организационные риски:

– некорректная постановка целей и задач проекта, связанная с тем, что руководители и собственники компаний не всегда осознают возможности и преимущества электронных систем (следствием этого риска является отсутствие понимания каких результатов ожидать от проекта, какие его показатели считать успешными);

– недооценка важности отдельных этапов проекта: информационное обследование, обучение пользователей, опытная эксплуатация и др. Именно информационное обследование помогает выявить наиболее проблемные зоны и ключевые точки, определить участников и потребителей результатов процессов, собрать материал для оценки трудоемкости доработок и перспектив внедрения системы.

3. Субъективные риски:

– сопротивление со стороны работников как среди простых служащих, так и среди руководителей высшего звена, которое может быть обусловлено рядом причин: нежеланием обучаться новым методам работы; нежеланием менять привычный порядок работы и взаимоотношений; опасением того, что станут видны недостатки в работе, необоснованные временные потери, так как в процессе обследования и оптимизации процессов деятельность сотрудников становится прозрачной и контролируемой; боязнью штрафных санкций, штатных изменений в связи с обнаружением зон с низкой эффективностью труда; страхом перед неумением работать в системе, боязнью того, что ошибки дискредитируют работника в глазах руководства и (или) подчиненных;

– отсутствие навыков использования персонального компьютера (ПК), низкая культура работы с информацией в электронном виде по-прежнему остаются существенным препятствием на пути внедрения автоматизированных систем. В результате, прежде чем внедрять автоматизированную единую диспетчерскую службу (АЕДС), персонал приходится обучать работе с компьютером;

– отсутствие доверия к внешним консультантам, когда на автоматизируемой организации слишком много ответственности возлагают на внешних специалистов, не поддерживая их авторитетом местного руководства, особенно, если в организации уже были неудачные попытки внедрять какую-либо систему или методику.

4. Технологический риск. Функциональность системы может не

соответствовать ожиданиям: не поддерживает требуемые сценарии работы, не предоставляет нужную функциональность или, наоборот, является слишком сложной, при этом в реальной работе используется минимум возможностей.

5. Финансовый риск – недостаточное и несвоевременное финансирование может нанести вред как качеству автоматизированного программного комплекса, так и к срыву сроков исполнения мероприятий Проекта. Для предупреждения наступления риска необходимо использование предусмотренных денежных средств областных программ. При наступлении данного риска целесообразно использовать резервный источник финансирования, а также пересмотреть временные и денежные ресурсы проекта.

6. Кадровый риск – недостаточное количество квалифицированного персонала как в органах управления, так и на местах. Для предупреждения наступления риска необходимо провести переобучение персонала в центрах повышения квалификации. При наступлении данного риска целесообразно проведение квалификационных тестов и введение стимулирующей системы надбавок оплаты труда как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от компетентности специалиста на каждом рабочем месте, правильности и своевременности принятия управленческих решений всем участникам проекта.

Предлагаемый к реализации проект позволит в режиме реального времени: осуществлять оперативное взаимодействие с диспетчерскими, аварийными, дежурными службами и организациями всего района и, соответственно, позволит организовывать работу по снижению аварийности; осуществлять мониторинг качества оказанных услуг в соответствии с нормативными документами, а управляющим компаниям предоставлять информацию с автоматическим формированием их рейтинга.

Таким образом, проанализировав основные направления совершенствования управления развитием ЖКК в Ракитянском районе

Белгородской области, по материалам третьего раздела можно сделать следующие выводы:

1. Неудовлетворительное состояние ЖКК Ракитянского района обусловлено, прежде всего, серьезным отставанием перехода отрасли на рыночные принципы хозяйствования, неразвитостью конкурентной среды, отсутствием экономических стимулов для снижения издержек и повышения качества работы жилищно-коммунального комплекса района, неэффективной системой управления.

2. Для решения проблем в сфере совершенствования развития управления ЖКК Ракитянского района следует продолжить работу по собственной экономически и социально обоснованной программе развития системы управления ЖКК, направленной на осуществление организационно и технологически взаимосвязанных видов производственно-экономической и эксплуатационной деятельности, ориентированной на выполнение работ или оказание услуг, объективно необходимых для жизнеобеспечения территории: обеспечение жильем, предоставление жилищно-коммунальных услуг, бесперебойное обеспечение населения теплом, водой, электричеством, эксплуатацию жилищного фонда, создание комфортных условий проживания.

3. Представляется целесообразным реализовать на территории Ракитянского района проект «Внедрение автоматизированной единой диспетчерской службы», который будет в должной мере способствовать повышению экономической эффективности ЖКК района, поможет реализовывать полномочия органам местного самоуправления в области жилищно-коммунального комплекса, осуществлять контроль за использованием и сохранностью инфраструктурных объектов, муниципального жилого и нежилого фонда, систем инженерного обеспечения поселений (электроэнергия, тепло-, газо-, водоснабжение и водоотведение), надежности и качества предоставляемых услуг,

стабилизации их стоимости, в обеспечении условий для модернизации и устойчивого развития отрасли.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК) – это элемент муниципального хозяйства, состоящий из совокупности предприятий и учреждений и выполняющий ряд основных функций, к числу которых относятся: исполнение законодательства по оказанию жилищно-коммунальных услуг, связанных с жизнеобеспечением и благоустройством территории; участие в разработке или экспертизе совершенствования и развития жилищной и коммунальной сфер; обеспечение материально-технического снабжения, распределение муниципальных заказов.

Ключевая роль в формировании стабильных условий для эффективного функционирования и развития управления систем жилищно-коммунального обслуживания отводится органам местного самоуправления, которые выступают одновременно и в качестве организующего звена, и в качестве посредника между производителями, поставщиками и потребителями услуг, и в качестве властной структуры, наделенной полномочиями по реализации социальной поддержки населения в период проведения реформирования отрасли.

Структура ЖКК включает в себя такие отрасли, как жилищное хозяйство, инженерное обеспечение, общегородское коммунальное хозяйство. Управление деятельностью этих отраслей, механизмы их взаимодействия с органами местного самоуправления, а также порядок их функционирования во многом определяется организационно-правовыми формами предприятий, занятых в этих или иных сферах деятельности, а также спецификой предоставляемых услуг.

Коренное изменение сложившейся ситуации управления развитием ЖКК требует взаимосвязанных действий федеральных, региональных и муниципальных органов управления. Ответственность за обеспечение качественного жилищно-коммунального обслуживания полностью находится в компетенции органов местного самоуправления. В тоже время,

неразработанность теоретической основы управления развитием ЖКК и научно-методических подходов к реализации принятого пакета законодательных жилищных документов, особенно в условиях реформы местного самоуправления, обуславливают необходимость системного исследования проблем, специфических факторов и условий, обеспечивающих повышение эффективности развития системы управления ЖКК, как комплексом самостоятельно функционирующих отраслей, взаимодействующих в процессе производства, доставки и предоставления жилищно-коммунальных услуг.

За управление развитием ЖКК в Ракитянском районе Белгородской области отвечает Управление строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района. Оно создано для выполнения управленческих функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, финансируемых из бюджетов всех уровней. Управление является структурным подразделением администрации Ракитянского района, осуществляющим управленческие и иные функции от имени администрации Ракитянского района по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, организации осуществления пассажироперевозок, обеспечению транспортного сообщения между населенными пунктами района, содержанию систем водоснабжения и водоотведения, ремонту и содержанию жилья, ремонту улично-дорожных сетей и благоустройству на территории Ракитянского района.

В рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей Ракитянского района Белгородской области на 2015–2020 годы» Управлением строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК администрации Ракитянского района реализуется подпрограмма «Создание условий для обеспечения населения качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства». Кроме того,

Управлением строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК реализуется 6 проектов в сфере ЖКХ.

В сфере ЖКХ Ракитянского района существует ряд проблем. Сложное финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства ведет к значительному износу его объектов. На сегодняшний день на территории района свыше 100 многоквартирных домов требуют капитального ремонта. Проблема аварийного жилищного фонда – источник целого ряда отрицательных социальных тенденций. Кроме того, проживание в подобных помещениях часто сопряжено с низким уровнем благоустройства (например, отсутствие систем водоснабжения и водоотведения), что нарушает принцип равного доступа и создания условий для потребления гражданами коммунальных ресурсов.

Неудовлетворительное состояние ЖКХ Ракитянского района обусловлено, прежде всего, серьезным отставанием перехода отрасли на рыночные принципы хозяйствования, неразвитостью конкурентной среды, отсутствием экономических стимулов для снижения издержек и повышения качества работы жилищно-коммунального комплекса района, неэффективной системой управления.

Для решения проблем в сфере совершенствования развития управления ЖКХ Ракитянского района следует продолжить работу по собственной экономически и социально обоснованной программе развития системы управления ЖКХ, направленной на осуществление организационно и технологически взаимосвязанных видов производственно-экономической и эксплуатационной деятельности, ориентированной на выполнение работ или оказание услуг, объективно необходимых для жизнеобеспечения территории: обеспечение жильем, предоставление жилищно-коммунальных услуг, бесперебойное обеспечение населения теплом, водой, электричеством, эксплуатацию жилищного фонда, создание комфортных условий проживания.

Представляется целесообразным реализовать на территории Ракитянского района проект «Внедрение автоматизированной единой диспетчерской службы», который будет в должной мере способствовать повышению экономической эффективности ЖКК района, поможет реализовывать полномочия органам местного самоуправления в области жилищно-коммунального комплекса, осуществлять контроль за использованием и сохранностью инфраструктурных объектов, муниципального жилого и нежилого фонда, систем инженерного обеспечения поселений (электроэнергия, тепло-, газо-, водоснабжение и водоотведение), надежности и качества предоставляемых услуг, стабилизации их стоимости, в обеспечении условий для модернизации и устойчивого развития отрасли.

В заключение выпускной квалификационной работы приведем ряд практических рекомендаций:

1. Управляющим компаниям и товариществам собственников жилья Ракитянского района: осуществить модернизацию и обновление основных рабочих машин, оборудования и передаточных устройств путем привлечения дополнительных целевых бюджетных средств (муниципальная целевая программа), что позволит сократить потери тепла, электроэнергии и воды во время их транспортировки до потребителя.

2. Институту управления НИУ «БелГУ» открыть программу бакалавриата по направлению «Жилищная сфера и коммунальная инфраструктура», которая позволит специалистам Управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК Ракитянского района повысить уровень образования в сфере ЖКК.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 21 июля 2014 года [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

2. Жилищный кодекс РФ [Электронный ресурс]: федер. закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. от 31.01.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (в ред. от 15.02.2016 г.) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

4. Об основах федеральной жилищной политики [Электронный ресурс] : Закон РФ от 24 декабря 1992 г. № 4218-1 (утратил силу) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

5. Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации [Электронный ресурс] : утверждена Указом Президента РФ от 28 апреля 1997 г. № 425 (утратил силу) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

6. О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2015–2017 годы [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 22 июня 2015 г. № 610 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

7. ГОСТ Р 51929-2002 «Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения» [Электронный ресурс] : Постановление Госстандарта РФ от 20 августа 2002 г. № 307-ст // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

8. ГОСТ 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» [Электронный ресурс] : Постановление Госстандарта РФ от 9 ноября 1999 г. № 400-ст // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

9. О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [Текст] : Постановление правительства Белгородской области от 13.04.2015 г. № 106-пп // Белгородские известия. – 2015. – 25 мая.

10. Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Белгородской области на 2014–2020 годы [Электронный ресурс] : Постановление правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 441-пп (в ред. от 14.12.2015). – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469027099>

11. Об утверждении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг по муниципальным образованиям Белгородской области на 2015 год [Текст] : Постановление правительства Белгородской области от 16 марта 2015 г. № 92-пп // Белгородские известия. – 2015. – 21 марта.

12. Устав муниципального района «Ракитянский район» [Электронный ресурс] : Постановление сессии Ракитянского районного Совета депутатов Белгородской области от 25 июля 2007 г. № 1 (в ред. от 27. 02. 2015). – Режим доступа: http://www.rakitnoeadm.ru/ustav_rakityanskogo_raiona

13. Положение об Управлении строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района

[Текст] : Решение пятого заседания Муниципального совета от 12 июня 2010 г. № 4 // Наша жизнь. – 2010. – 20 июня.

14. Баженов, С. И. Стратегия участия органов местного самоуправления в регулировании развития жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / С. И. Баженов. – Екатеринбург : Институт экономики УРО РАН, 2013. – 157 с.

15. Бузырев, В. В. Жилищная проблема и пути ее решения в современных условиях [Текст] / В. В. Бузырев, Л. Г. Селютина. – СПб. : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2013. – 335 с.

16. Высокинский, Д. Г. Организационно-экономическая деятельность управляющей компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / Д. Г. Высокинский, А. М. Платонов. – Екатеринбург : Изд-во УрФУ, 2011. – 186 с.

17. Голиков, Г. Г. Развитие партнерских отношений в системе управления жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / Г. Г. Голиков, Н. С. Данакин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. – 219 с.

18. Петров, С. В. Саморегулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве: современные проблемы и перспективы развития [Текст] / С. В. Петров. – М. : МАКС Пресс, 2012. – 132 с.

19. Слиняков, Ю. В. Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве [Текст] / Ю. В. Слиняков. – М. : Инфра-М, 2010. – 352 с.

20. Алексеевский, В. С. ЖКХ: требуется самоорганизация собственников: методы социокультурной концепции менеджмента для управления реформированием отрасли жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / В. С., Алексеевский, С. М. Сафаров // Российское предпринимательство. – 2011. – № 11. – С. 145–149.

21. Алмаев, М. Х. Задачи совершенствования управления коммунальным хозяйством Российской Федерации [Текст] / М. Х. Алмаев,

В. Н. Макарычев // Государственная власть и местное самоуправление. – 2011. – № 4. – С. 39–42.

22. Ахтулов, А. Л. ЖКХ: новая система управления: создание оптимальной системы управления территориальным жилищно-коммунальным комплексом малых городов [Текст] / А. Л. Ахтулов, Т. Д. Подкосова // Российское предпринимательство. – 2012. – № 12. – С. 98–101.

23. Басаргин, В. Ф. Стратегические задачи развития отрасли ЖКХ [Текст] / В. Ф. Басаргин // ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера. – 2012. – № 5. – С. 3–10.

24. Болдырева, И. А. Региональный аспект формирования финансового механизма сферы жилищно-коммунальных услуг в рыночных условиях [Текст] / И. А. Болдырева // Региональная экономика: теория и практика. – 2012. – № 26. – С. 49–55.

25. Бутаева, Е. М. Проблемы административно-правовой организации механизма управления градостроительством в Российской Федерации на современном этапе [Текст] / Е. М. Бутаева // Жилищное право. – 2012. – № 8. – С. 35–50.

26. Бутырин, А. Ю. Теоретические подходы к формированию комплексного эффективного механизма финансирования жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / Ю. А. Бутырин // Экономические науки. – 2014. – № 2 (111). – С. 35–38.

27. Гаврильчак, Н. И. Обогрели и... раздели?!: современные тенденции реформирования жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования в условиях рынка [Текст] / Н. И. Гаврильчак, И. В. Алехнович // Российское предпринимательство. – 2012. – № 12. – С. 133–137.

28. Гайнутдинов, Н. А. Роль и место управляющих компаний в системе ЖКХ [Текст] / Н. А. Гайнутдинов // ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера. – 2012. – № 1. – С. 14–19.

29. Иншаков, О. В. Оценка эффективности управления в органах исполнительной власти субъектов РФ по конечным результатам [Текст] / О. В. Иншаков, О. С. Олейник // Региональная экономика: теория и практика. – 2013. – № 22. – С. 2–11.

30. Осипенко, О. В. Государственно-частное партнерство как механизм сотрудничества в системе жилищно-коммунальных услуг [Текст] / О. В. Осипенко // Российское предпринимательство. – 2013. – № 14 (236). – С. 91–98.

31. Казакова, Н. И. Система документации управления жилищно-коммунальным хозяйством (на примере МУ ЖКХ г. Перми) [Текст] / Н. И. Казакова, Н. Н. Подоплелова // Жилищное право. – 2013. – № 10. – С. 52–66.

32. Каменева, Е. А. Механизм государственной финансовой поддержки жилищно-коммунального хозяйства: методы и инструменты [Текст] / Е. А. Каменева // Финансы и кредит. – 2013. – № 37. – С. 48–53.

33. Каменева, Е. А. Формирование цен и тарифов на услуги управляющей организации в жилищно-коммунальном хозяйстве [Текст] / Е. А. Каменева, Е. Б. Тюркина // Финансы и кредит. – 2012. – № 31. – С. 40–45.

34. Камышанова, А. Е. Правовое и информационное обеспечение реформы жилищно-коммунального хозяйства органами местного самоуправления [Текст] / А. Е. Камышанова // Государственная власть и местное самоуправление. – 2013. – № 3. – С. 38–40.

35. Карпухин, Д. В. Административно-правовое регулирование управления жилищным фондом РФ федеральными органами исполнительной власти специальной компетенции [Текст] / Д. В. Карпухин // Административное и муниципальное право. – 2013. – № 7. – С. 41–45.

36. Клименков, Г. В. Организация системы управления развитием сферы ЖКХ [Текст] / Г. В. Клименков // Вестник УГАЭС. Наука, образование, экономика. – 2014. – № 1 (7). – С. 156–164.

37. Леонтьева, М. С. Источники финансирования сферы ЖКХ как сдерживающий фактор повышения качества предоставляемых услуг [Текст] / М. С. Леонтьева // Молодой ученый. – 2014. – № 12. – С. 152–154.

38. Ляхов, А. Ю. Структурная модель системы управления жилищным фондом муниципального образования [Текст] / А. Ю. Ляхов // Экономические науки. – 2013. – № 1. – С. 227–231.

39. Матвеев, А. В. Проблемы и перспективы развития жилищно-коммунального комплекса города [Текст] / А. В. Матвеев // БСТ: бюллетень строительной техники. – 2013. – № 2. – С. 48–62.

40. Мартынова, А. А. Основные методы управления системой жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / А. А. Мартынова // Молодой ученый. – 2012. – № 7. – С. 103–107.

41. Межуева, Е. Ресурсный потенциал организации сферы услуг: методические подходы к оценке и управлению (на примере ЖКХ) [Текст] / Е. Межуева // РИСК: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2014. – № 1. – С. 237–244.

42. Минаев, Н. Н. Матрица сценарных вариантов управления жилищно-коммунальным комплексом городов России [Текст] / Н. Н. Минаев, К. Э. Филюшина, Ю. А. Колыхаева // Региональная экономика: теория и практика. – 2015. – № 2 (277). – С. 56–66.

43. Пономаренко, Л. Н. Саморегулирование в сфере управления многоквартирными домами [Текст] / Л. Н. Пономаренко // Гос. власть и местное самоуправление. – 2011. – № 3. – С. 19–21.

44. Савельева, О. И. Проблемы, препятствующие развитию малого и среднего предпринимательства в жилищно-коммунальной сфере [Текст] / О. И. Савельева // ЖКХ. Экономика и управление предприятием ЖКХ. Часть 1. – 2011. – № 5. – С. 33–42.

45. Савин, К. Н. Организационно-экономические аспекты обеспечения качества жилищно-коммунальных услуг управляющей компанией [Текст] /

К. Н. Савин // Региональная экономика: теория и практика. – 2013. – № 3. – С. 77–79.

46. Саркисян, А. А. Особенности функционирования сферы жилищно-коммунальных услуг и определение путей ее развития [Текст] / А. А. Саркисян // Бизнес в законе. – 2012. – № 5. – С. 123–126.

47. Симакин, В. А. Эффективное управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / В. А. Симакин, А. В. Красавская, М. В. Россинская // Современные фундаментальные и прикладные исследования. – 2015. – № 1 (16). – С. 89–91.

48. Филатов, В. А. Взаимодействие власти и бизнеса в управлении жилищно-коммунальным комплексом региона [Текст] / В. А. Филатов // Вопросы управления. – 2013. – № 3 (5). – С. 134–139.

49. Чертков, А. Н. Некоторые вопросы правового регулирования содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / А. Н. Чертков, Д. А. Полещенко // Законодательство и экономика. – 2013. – № 4. – С. 28–32.

50. Шайдулина, Е. М. О некоторых формах взаимодействия органов местного самоуправления и управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / Е. М. Шайдулина // Сибирский юридический вестник. – 2012. – № 2. – С. 55–61.

51. Шибиченко, Г. И. Государственное и муниципальное регулирование функционирования предприятий ЖКХ [Текст] / Г. И. Шибиченко // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. – 2015. – № 19. – С. 81–85.

52. Ввод в действие жилых домов организациями различных форм собственности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/digital/region5/default.aspx>

53. Общероссийский информационный портал «Социальная карта Российской Федерации». Положение в системе ЖКХ: статистические данные

[Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://sockart.ru/analytics/topical_research/1476846

54. Официальный сайт Администрации Ракитянского района
Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.rakitnoeadm.ru>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Паспорт проекта
«Внедрение автоматизированной единой диспетчерской службы»

Цель проекта	Внедрение автоматизированной единой диспетчерской службы в Ракитянском районе
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпроектное обследование. 2. Создание прототипа автоматизированной системы. 3. Проектирование системы. 4. Настройка конфигурации. 5. Подготовка системы к работе. 6. Запуск в эксплуатацию. 7. Обучение персонала. 8. Сопровождение.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> – повышение уровня информационного обеспечения управляющих компаний и населения о возникших аварийных ситуациях, происшествиях и их ликвидации (не менее 90%); – уменьшение времени оперативного реагирования управляющих компаний на аварийные ситуации и происшествия (время прибытия должно составлять до 1 часа); – сокращение ресурсных потерь при аварийных ситуациях до 30%.
Риски проекта	<ul style="list-style-type: none"> – административный риск; – организационные риски; – субъективные риски; – технологические риски; – финансовый риск; – кадровый риск.
Пользователи результата проекта	<ul style="list-style-type: none"> – органы местного самоуправления Ракитянского района; – управляющие компании ЖКК Ракитянского района; – потребители услуг ЖКК Ракитянского района.

Приложение 2

Финансирование проекта
«Внедрение автоматизированной единой диспетчерской службы»

№	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Бюджетные источники			Внебюдж. источники
			Бюджет проекта, руб.	Региональный	Местный	Средства хоз. субъекта
1.	Мероприятие 1 Предпроектное обследование:	январь – март 2017 г.	10 000	-	8 000	2 000
	1.1. Экспертиза объектов инфраструктуры района;			-	8 000	-
	1.2. Бизнес-проектирование.			-	-	2 000
2.	Мероприятие 2 Создание прототипа автоматизированной системы:	май – август 2017 г.	176 000	160 000	-	16 000
	2.1. Закупка конструкций и технологического оборудования;			70 000	-	-
	2.2. Закупка необходимых программных информационно-технологических продуктов.			90 000	-	16 000
3.	Мероприятие 3 Проектирование системы:	сентябрь – октябрь 2017 г.	-	-	-	-
	3.1. Составляется и утверждается документ с описанием используемых функциональных задач;			-	-	-
	3.2. Утверждается регламент пользователей системы автоматизации.			-	-	-
4.	Мероприятие 4 Настройка конфигурации:	ноябрь – декабрь 2017 г.	45 000	-	-	45 000
	4.1. Моделирование работы отдельных участков, тестирование разработанного функционала;			-	-	45 000
	4.2. Представление демонстрационной конфигурации системы;			-	-	-
	4.3. Представление инструкций пользователей для каждого рабочего места.			-	-	-

5.	Мероприятие 5 Подготовка системы к работе:	январь – март 2018 г.	150 000	90 000	60 000	-
	5.1 Подготовка «рабочей» базы к эксплуатации			30 000	-	-
	5.2 Настройка интерфейса и прав доступа сотрудников.			30 000	-	-
	5.3. Настройка параметров для каждого рабочего места.			30 000	60 000	-
6.	Мероприятие 6 Запуск в эксплуатацию:	апрель – июнь 2018 г.	16 000	-	-	16 000
	6.1. Система запускается в опытную эксплуатацию;			-	-	6 000
	6.2. Система переводится в промышленную эксплуатацию.			-	-	10 000
7.	Мероприятие 7 Подбор и обучение персонала:	июль – сентябрь 2018 г.	135 500	100 000	-	35 500
	7.1. Подбор персонала;			10 000	-	-
	7.2. Обучение персонала.			90 000	-	35 500
8.	Мероприятие 8 Сопровождение:	октябрь – декабрь 2018 г.	85 500	50 000	-	35 500
	8.1. Завершение основных этапов внедрения системы;			50 000	-	35 500
	8.2. Сопровождение системы (выбирается индивидуально: по количеству операций, по времени сопровождения).			-	-	-
		ВСЕГО:	618 000	400 000	68 000	150 000