

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет социологии

**Макарчук Захар Дмитриевич**

**Формирование социальной компетентности подростков**  
**Кафедра теории и практики социальной работы**

Код направления – 39.04.02

Наименование направления – социальная работа

Квалификация направления – магистр социальной работы

Научный руководитель –  
доктор философских наук  
профессор **В.Н. Келасьев**

Санкт-Петербург  
2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
<b>Глава 1. Теоретико-методологические основы исследования социальной компетентности подростков.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Понятие и характеристика социальной компетентности.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Процесс социализации личности в условиях современного общества и особенности проявления социальной компетентности у подростков.....</b>	<b>22</b>
<b>Глава 2. Эмпирическая часть: диагностика и формирование социальной компетентности у подростков .....</b>	<b>36</b>
<b>2.1 Возможности и ограничения агентов формирования социальной компетентности.....</b>	<b>36</b>
<b>2.2 Разработка варианта технологии формирования социальной компетентности.....</b>	<b>51</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>68</b>
<b>Список литературы.....</b>	<b>73</b>
<b>Приложение 1.....</b>	<b>80</b>
<b>Приложение 2.....</b>	<b>81</b>
<b>Приложение 3.....</b>	<b>82</b>
<b>Приложение 4.....</b>	<b>84</b>

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Технологический прогресс не стоит на месте: каждый день на потребительский рынок выходят новые предложения и решения. Это даёт толчок к новым возможностям, и одновременно меняет устоявшиеся тенденции, влияет на развитие и функционирование общества. Подростковая преступность приобретает новый характер – количество уличных грабежей и разбоев уменьшается, но развиваются новые виды преступлений закона, связанные с неосознанным нанесением вреда самому себе: «зацепинг<sup>1</sup>», «руфинг<sup>2</sup>» и т.д.

Современное развлечение «зацепинг» появилось всего несколько лет назад, и уже приобрело популярность, с ежегодно растущим количеством летальных исходов. Транспортная полиция и СКР приводят с 2011-года - единичные случаи неудавшихся развлечений, потом десятки, а с 2014-года - сотни. Последствия – от травм до смертей. Точные данные уже подсчитать невозможно по причине участвовавших случаев: пострадавшие подростки убегают от органов контроля с места преступления, скрываются и не признаются в истинности полученных травм. Существующий штраф в размере 100 рублей не является препятствием для повторения трюков.

Несовершеннолетние «зацеперы» и «руферы» имеют тенденцию объединяться в группы и заниматься сверхопасными экстремальными развлечениями коллективно. Подобные сообщества также растут в количестве ежегодно. Появляются даже платные курсы от опытных «зацеперов» и «руферов». Однако, подобного рода деятельность запрещена законом, быстро пресекается соответствующими органами.

Социальную ситуацию в Российской Федерации можно охарактеризовать количеством несчастных случаев среди подростков: молодые люди падают с крыш домов и других сооружений, гибнут от ударов высоковольтным током в запрещённых для них местах, гибнут от колёс поездов и электричек, наносят непоправимый вред своему здоровью – лишаются рук и ног по глупости. При этом, проблемы подросткового алкоголизма, курения, ранних половых связей и употребления наркотических средств остаются по-прежнему актуальными. Вдобавок, подростки XXI-го века большую часть

---

<sup>1</sup> **Зацепинг** (транспортный сёрфинг, «оупэн эйр райдинг», прицепинг, зацеп) — способ езды на всевозможном транспорте снаружи в непредназначенных для этого местах. Регулярно практикуется начинающими и опытными «райдерами».

<sup>2</sup> **Руфинг** (от англ. roof — крыша; руферство, крышевание, крышелазинг, крышинг, крышнаидство) — проникновение, пребывание и времяпрепровождение на крышах всевозможных зданий и сооружений.

жизни проводят у компьютера и интернета, что тоже имеет свои последствия. И как результат количество подростковых суицидов в России в 3 раза выше, чем общемировой показатель<sup>3 4</sup>. Соответственно, можно сделать вывод, что технологический прогресс влечёт за собой прямую необходимость в создании новых условий, способствующих благополучной социальной адаптации подростков.

Воспитанники двадцать первого века, под влиянием свободного доступа к интернету и средствам массовой информации, демонстрируют новые модели поведения и особенности формирования современной личности: наблюдается более раннее взросление с одной стороны, и затяжная инфантильность, и отвращение к труду - с другой. Вдобавок, современное молодое поколение транслирует дух индивидуализма и конкуренции,

В последние несколько лет начали появляться и активно распространяться новые виды курительных смесей и наркотические вещества. Одно из них - «спайс»<sup>5</sup>. И соответственно, в СМИ начали появляться массовые случаи отравления и даже смертей. В первую волну продажи «спайса» в 2014 году пострадало более 700 россиян, более 20 человек погибло<sup>6</sup>. Треть из них составляют – подростки: их знакомство с наркотиками происходит в среднем с 12-13 лет<sup>7</sup>, как и подростковый алкоголизм.

Подростковый период – зона высокого социального риска: молодые люди подвержены неосознанному созданию кризисных ситуаций, а критический рост несчастных случаев среди подростков создаёт угрозу для будущего Российского общества.

Приведенные факты свидетельствуют о том, что необходимо детально изучать причины возникновения аналогичных случаев и разрабатывать соответствующие формы контроля над ними в среде сверстников. От того, как пройдёт этап социализации подростка, зависит дальнейшая профессиональная, а также, семейная жизнь.

---

<sup>3</sup> URL: [www.ria.ru/spravka/20120220/570313334.html](http://www.ria.ru/spravka/20120220/570313334.html)

<sup>4</sup> [www.psihomed.com/podrostkovyy-suitsid/](http://www.psihomed.com/podrostkovyy-suitsid/)

<sup>5</sup> Спайс (**spice**, в переводе с англ. — «специя, приправа») — бренд курительной смеси, продаётся в виде травы с нанесённым хим.веществом. Оказывает психоактивное действие, аналогичное воздействию марихуаны.

<sup>6</sup> [www.ria.ru/society/20141006/1027068987.html](http://www.ria.ru/society/20141006/1027068987.html)

<sup>7</sup> Ювенальная политика и Ювенология в XXI веке / Под ред. Е.Г. Слущкого. - СПб, 2004. - С. 391.

## **Цель и задачи исследования**

**Цель исследования** – изучить социальную компетентность и разработать технологии её формирования у подростков.

Для этого следует решить **задачи**:

1. Исследовать понятие социальной компетентности, выявить её структуру, компоненты;
2. Выявить влияние различных агентов социализации на формирование социальной компетентности;
3. Проанализировать существующие технологии формирования социальной компетентности;
4. Разработать вариант технологии формирования социальной компетентности;

**Объект исследования** – подростки Санкт-Петербурга в возрасте 14-17 лет.

**Предмет исследования** – формирование социальной компетентности у подростков.

### **Методы**

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы использовались следующие методы: анализ, сравнение, анкетный опрос, интервью, анализ количественных данных с помощью программы SPSS Statistics.

### **Эмпирическая база исследования:**

1. ГБОУСОШ №274 в Кировском районе;
2. ГБОУСОШ №26 в Невском районе;
3. Типичный подростковый клуб Невского района;

### **Выборка исследования:**

Выборка формировалась из подростков мальчиков и девочек 9-11 классов, возрастом 14-17 лет. Суммарно в исследовании принимало участие 163 респондента.

### **Описание структуры ВКР:**

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения. Объём ВКР – 92 страниц машинописного текста. Список литературы включает 66 источников.

**Гипотеза исследования:**

Дополняющие социализирующие возможности семьи, школы, предложенные недирективные методы оказываются востребованными контингентом подростков и выполняют функцию необходимого инструмента по формированию социальной компетентности подростков.

**Научная новизна исследования:**

1. Дана трактовка социальной компетентности в контексте понятия социальной рефлексии;
2. Определены принципы влияния различных агентов социализации на формирование социальной компетентности подростков;
3. Разработана и опробована на практике технология, строящаяся на адекватизации понятия социальной рефлексии.

# ГЛАВА 1. Теоретико-методологические основы исследования социальной компетентности подростков

## 1. 1 Понятие и характеристика социальной компетентности

Термин «компетенция», как и «компетентность» произошли от латинских слов «competentia», «compeete», что в переводе значит «способность», «соответствовать», «подходить», «добиваться», «достигать», «вести» (латино-русский словарь).

Толковый словарь русского языка (Ожегов С.И.) предлагает следующие трактовки понятия «компетентность»:

- 1) круг вопросов, в которых хорошо осведомлён субъект;
- 2) круг полномочий и прав субъекта;

«Компетентный человек» - знающий, разбирающийся в какой-либо области; кто обладает компетенцией, полномочиями и правами. «Компетентный» - соответствующий, способный и годный к чему-либо (синонимический словарь).

Термины «компетентность» и «компетенция» не имеют особых различий в иностранных языках. В переводе с английского языка на русский, термин «competence» имеет разное значение в различных источниках – компетентность и компетенция. Психологический англо - русский словарь предлагает оба термина, как синонимы: «competence» - компетенция, компетентность.

В России под термином «компетенция», обычно, имеют в виду полномочия должностного лица либо органа государственной службы, зафиксированные законом, уставом либо другим нормативно - регламентирующим документом. А понятие «компетентность», как правило, обозначает набор знаний, умений и способностей в конкретной области.

Впервые, вопрос проблемы компетентности возник в связи с развитием управления, как профессиональной деятельности. Проблемами менеджмента и организации труда с научной точки зрения занимались ещё отечественные учёные, уделяя большое внимание стилю менеджмента, а именно - коллегиальному, целью которого является создание в группе людей «духа улья». При чём, термин «компетентность» ещё не был в активном использовании. Обычно, учитывались важные профессиональные качества управляющего состава организации.

Термин «компетентность» в постоянный оборот в науке ввёл Н. Хомский в 1965 году, предложив его применительно к теориям, связанным с обучением языкам, грамматике и коммуникациям. Изучение сферы речевой компетентности вызвали предсказуемый интерес к исследованию навыков межличностного общения — компетентности в коммуникации, в качестве способа установления и поддержки необходимых контактов с различными людьми. Многие авторы уверенно считали, что компетентность главное отношение имеет к области межличностных отношений.

В психологии социальная компетентность подразумевается только в качестве коммуникативных аспектов. А .Кидрон трактовал это понятие исключительно в контексте постижения навыка общения. В виде проявления, принимались во внимание такие черты, как готовность контактировать, разговаривать, общаться, обсуждать, убеждать, контролировать ход своих мыслей и эмоции и другие. Упоминалась не только сама концепция социальной компетентности, как коммуникативного навыка. Были и средство её развития путём социально - психологических тренингов.

С начала 90-х годов, понятие социальной компетентности набирает популярность в России и приобретает статус востребованной характеристики во многих областях социальной активности индивида, в любой деятельности, связанной с общением и взаимодействием с людьми. Данная тенденция остаётся актуальной и на сегодняшний день.

Лингвистически, концепция социальной компетентности предопределяется, как знание и способность в сфере отношений в обществе.

Л. А.Баранова отмечает, что термин «социальная компетентность», кроме межличностного отношения, распространяется и на другие области деятельности социально - активного человека, такие как: экономические, правовые, политические, профессиональные, экологические и другие вопросы.

Концепция социальной компетентности в XXI веке имеет главное значение во всех ситуациях, где люди могут пересекаться, взаимодействовать, сотрудничать друг с другом. Отдельно упоминается понятие «глобальных компетенций» человека XXI века.

И тем не менее, сегодня, проявляется нехватка социальной компетентности в абсолютно разных аспектах жизни социума. Подтверждением является увеличение количества конфликтов, часть из которых оканчиваются судебными разбирательствами, случаи насилия словесного и физического характера, аморального поведения и т.д.



Суть социальной компетентности, большинство исследователей трактуют как знание, умение, набор навыков и способов поведения в различных ситуациях социальной жизни индивида (Куницына В. Н.; Зобов Р. А., Келасьев В. Н.).

Обобщая существующие подходы, социальная компетентность определяется, как интегративное личностное образование, которое включает умение, знание, способность, навыки и практические действия, формирующиеся в ходе социализации и позволяющее человеку успешно адаптироваться к требованиям, выдвигаемым обществом и благополучно функционировать в социальном окружении. Социальной компетентностью довольно эффективно решается проблема включения человека в социальную среду.

Данное определение, конечно, неполное. Сам термин социальной компетентности развивается и обогащается, и в итоге, становится самым важным интегративным свойством человека, в своём роде, интегральным социально - личностным и поведенческим феноменом.

Социальная компетентность особенно востребована в связи с непрерывно распространяющимися инновационными преобразованиями в социальной среде. Социальные процессы развиваются и наполняются противоречивостью и нестабильностью почти во всех странах мира, и Россия здесь не исключение.

Однако, одних только усвоенных знаний и умений для социальной компетентности в сегодняшних условиях недостаточно, так как основа её проявления зависит от фундаментальных ценностных ориентаций личности, её представлений о том жизненном успехе, на который она ориентирована.

Кроме того, новый взгляд социологов на современную ситуацию в мире приводит к иному видению роли человека в обществе - указание на возможность его влияния на социальное развитие. Специфика современной социологии заключается в том, что личность рассматривается не только в качестве объекта, но и как активный субъект, преобразующий действительность. Такой взгляд на человека и общество развивается в рамках гуманистической парадигмы в отечественной социологии (Ядов В.А.). Так, о привлекательности идеи человека, как активного социального субъекта, под влиянием которого осуществляются преобразования как в макро-, так и в микроэкономическом плане. Основная идея заключается в том, что человек предстаёт как ресурс общественного развития и как носитель социального капитала, который является огромным ресурсом и импульсом общественного развития.

Инновационная личность, сформированная условиями современных тенденций, помогает появлению новых перемен, благодаря которым общество постоянно трансформируется.

В России ещё со времён перестройки было провозглашено повышение значимости человека в реализации социальных преобразований, активизации человеческого фактора. Однако, новая социальная реальность - динамична и непрогнозируема, построена на иных ценностях и критериях, и стала причиной обесценивания личного опыта человека и его знаний, нарушения устоявшихся форм адаптации в социуме (Зобов Р.А., Келасьев В.Н.). Российское общество в своём большинстве долгое время проявляло инертность, склонно к прежним схемам поведения, стереотипам и ценностям, то есть было недостаточно компетентным в обновленной социальной среде. Крайне негативное развитие дальнейших реформ в стране в первой половине 90-х гг. резко снизили процесс формирования социальной компетентности населения, чья активность была направлена главным образом на решение задачи банального выживания, и лишь усугубили процесс адаптации к новой социальной среде.

Динамично развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуациях выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, готовы к межкультурному взаимодействию, обладающие чувством ответственности за судьбы страны, за ее социально-экономическое процветание.

В настоящее время в мировой образовательной практике компетентность выступает в качестве одного из центральных понятий и как желаемый и прогнозируемый результат образования. При этом модель образования компетентности выдвигает на первое место не информированность человека, а умения разрешать проблемы, возникающие в различных сферах социальной жизни. В социологии управления компетентность — это уже не только и не столько наличие значительного объема знаний и опыта, а способность к интеграции знаний и навыков и их использованию в условиях быстро изменяющейся социальной среды.

Егоров Д.Е., определяя социальную компетентность как способность эффективно решать проблемные ситуации, возникающие в процессе реализации своего потенциала в социальной среде, суть её видит исключительно в навыке принятия решений.

Они выделяют три её составляющие – интеллектуальную компетентность (умения и навыки, позволяющие эффективно решать проблемные ситуации в той или иной

предметно-познавательной сфере, опираясь на сформированную базу знаний), ситуативное самоопределение (умение делать ответственный выбор в разных сферах жизни на основе личностных качеств, особенностей, наклонностей и способностей) и культуру соотнесения (как способность выделить и сформировать собственную ценностную позицию, соотнести ее с ценностными позициями других людей и найти оптимальное решение). И. Беседина рассматривает социальную компетентность как меру личной зрелости, умение анализировать жизненные ситуации. Социальная компетентность при этом — результат особого стиля уверенного поведения, при котором навыки уверенности автоматизированы и дают возможность гибко менять стратегию и планы поведения с учетом узкого (особенности ситуации) и широкого (нормы и условия) контекста.

Выделение навыка принятия альтернативных решений помогает раскрыть роль социальной компетентности в адаптации и самореализации в новых социально-экономических условиях. Именно этот аспект компетентности и отражает активную роль субъекта, преобразующего социальную действительность.

В течение жизни человеку необходимо постоянно делать выбор и принимать решения для преодоления проблем в различных социальных ситуациях. Проблема понимается в самом широком смысле: влияния социальной среды, и все, что происходит во внутреннем мире человека, всё, что требует от него решений и действий. Временные рамки - от ежедневных, ежечасных проблем до отдалённых жизненных перспектив.

Регулирует это принятие решений социальная рефлексия человека, представления его о самом себе, понятие о жизненном успехе.

Таким образом, одним из основных компонентов в структуре социальной компетентности человека в современных условиях, становится социальная рефлексия, выражающаяся в адекватном представлении о самом себе, желаемому образу успеха, к которому человек стремится. Этот образ – основа формирования упомянутого интегративного образования из знаний, навыков, способностей и практических действий. стратегии поведения в условиях неопределенности и риска. Именно этот навык позволяет ориентироваться в усложнившейся социальной среде, эффективно решать социальные проблемы и достигать самореализации в быстро изменяющихся социальных условиях.

К основным компонентам в структуре социальной компетентности относятся: адекватная социальная рефлексия, понимание социально-приемлемого успеха в жизни и навык принятия решений в различных социальных ситуациях.

Социальная рефлексия и понимание успеха формируются в процессе семейного воспитания, получения образования, взаимодействия с социумом. Однако, в эру информационных технологий, подростки получают свободный доступ к сети – интернет, откуда получают массу информации в текстовом и мультимедийном виде. Она может быть - как полезной и развивающей, так и - вредной и разрушающей, что бывает чаще, поскольку нет функции контроля качества информации, загружаемой в интернет. В результате, у подростков формируются искажённые представления об успехе и себе. Как следствие, вырабатывается развращённая, инфантильная и потребительская модель поведения. И общеобразовательные школы не в силах повлиять на адекватизацию подростков директивными методами на сегодняшний день.

Специфика принятия решений по преодолению социальных проблем заключается в том, что человек всегда включен в социальную ситуацию, поэтому важна постоянная саморефлексия, способствующая адекватному восприятию личностью себя самой и своих собственных действий.

Необходимым условием успешного решения проблем при социальном взаимодействии является восприятие и понимание людьми друг друга, то есть коммуникативная рефлексия.

Поскольку социальная реальность не обладает объективными характеристиками, а видоизменяется в зависимости от особенностей, содержания и форм выражения той социальной коммуникации, в которой она реализуется, конструируясь посредством выражаемых в коммуникации значений (ценностей, норм, верований), которые также не являются неизменными, то необходимо установление смысла или порядка отношений различных значений. Эта «совокупность усилий, направленных для корректировки индексности», то есть установления связи между значениями, прояснения их смысла, а, следовательно, для установления социальной стабильности, и есть рефлексивность.

Понятие рефлексии является ключевым в теории структуризации Э.Гидденса. Он утверждает, что фундаментальной характеристикой, отличающей общество «модерна» от «домодерновой» эпохи является внутренне присущая «модерну» осознанность в поведении человека. Всякое социальное действие становится возможным благодаря способности индивида к дискурсивной и практической интерпретации природы и причин своих поступков. Основным элементом в стратификационной модели действующего субъекта становится «рефлексивный мониторинг действия». Это неотъемлемая характеристика

повседневного действия любого человека, означающая, что индивиды «не только сознательно отслеживают ход своей деятельности, ожидают, что другие поступают аналогично, но что они также рутинно отслеживают физические и социальные контексты, в которых находятся». При этом он особо подчеркивает, что этот механизм включает в себя отслеживание всей системы взаимодействий, в которую включен человек, а не только поведение отдельных, непосредственно доступных индивидов.

Рефлексивность сознания современной личности Э. Гидденс неразрывно связывает с задачей самоактуализации человеческого «Я», предполагающей диалог со временем, и постоянной оценкой и переоценкой «равновесия возможностей и рисков», так как современное общество ставит перед человеком массу сложных проблем, требующих разрешения. В силу постоянной изменчивости социальных ситуаций, с которыми сталкивается человек, ему приходится делать нелёгкий выбор стратегии поведения в условиях неопределенности и риска. Рефлексия остается единственной «путеводной нитью жизни», помогающей человеку «мобилизовать траекторию своего жизненного пути».

Саморефлексия (образ «Я»), коммуникативная рефлексия, способность к прогнозированию и ретроспективному анализу, рефлексия актуальной ситуации, входят в интегративное понятие рефлексии. Поэтому, в соответствии с развиваемой трактовкой структуры социальной компетентности человека в качестве ее основного компонента выступает рефлексивность, то есть личностное свойство, лежащее в основе навыка анализа ситуаций и принятия решений.

Кон И.С., также затрагивает коммуникативный аспект рефлексии и рассматривает её как существенную составляющую межличностного общения и восприятия. Но это не просто знание или понимание другого, но знание того, как другой понимает субъекта, «глубокое, последовательное взаимоотражение, содержанием которого является воспроизведение внутреннего мира партнера по взаимодействию». В процессе такого рефлексивного взаимодействия между людьми, при восприятии оценок и реакций других людей у членов группы формируется индивидуальный образ «Я», концепция собственной личности.

На выявление специфики коммуникативного аспекта рефлексии направлены отечественные социально-психологические исследования. Так, давая определение понятия «рефлексия», Зобов Р.А отмечает, что «размышление за другое лицо, способность понять, что думают другие лица, называется рефлексией». В.Н. Келасьев подчёркивает, что в

«социальной психологии под рефлексией понимается осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению».

Принятие решений в процессе социального взаимодействия требует оценки текущей ситуации, а также видения перспективы, прогнозирования развития социальной ситуации и анализа уже свершившихся событий.

И.В. Яковлева выделяет три вида рефлексии по временному признаку: перспективную, ретроспективную и ситуативную (актуальную), рефлексии. Перспективная рефлексия обеспечивает анализ предстоящей деятельности, поведения, планирование, прогнозирование вероятных исходов. Объектами ретроспективной рефлексии являются предпосылки, мотивы и причины произошедшего, содержание прошлого поведения, а также его результативные параметры и, в особенности, допущенные ошибки. Ситуативная рефлексия обеспечивает «непосредственный самоконтроль поведения человека в актуальной ситуации, осмысление ее элементов, анализ происходящего...». Кроме того, И.В. Яковлева учитывает дифференциацию проявлений рефлексии по такому критерию как направленность и в соответствии с этим выделяет два ее типа — интерпсихическую (межличностную) и интрапсихическую, соотнося первый тип с рефлексивностью как способностью к пониманию психики других людей, а второй тип – со способностью к самовосприятию содержания своей собственной психики и его анализу. В традиционном философском понимании рефлексия и означает размышление над своим психическим состоянием, обращение сознания на самого себя. Так, например, И.В. Яковлева считала рефлексией источником особого знания, когда наблюдение направляется на внутренние действия сознания, тогда как ощущение имеет своим предметом внешние вещи.

Оценка ситуации, как проблемной и требующей решения, выбор цели, достижение которой приведет к решению проблемы, оценка альтернатив, возможных вариантов решения проблемы, то есть выбор способов действия, принятие одного из вариантов, определяется ценностно-нормативной системой человека, поскольку сама рефлексия не включает в себя какой-либо заданной направленности.

Рефлексивность в интрапсихической сфере как способность к самовосприятию содержания собственной психики и его анализу может привести как к самосовершенствованию и улучшению своих качеств, а может вызвать и саморазрушение личности. Поэтому в структуру социальной компетентности необходимо включить еще один компонент — нравственный, ценностный аспект процесса принятия решений,

поскольку современные условия предъявляют повышенные требования к нравственному облику человека.

Принятое решение требует своей реализации, осуществления, хотя и не всегда за решением следует действие. На пути к поставленной цели требуется преодоление как внешних, так и внутренних препятствий, иначе принятое решение так и останется на уровне замысла, особенно это касается решений, требующих длительной реализации.

Внешние препятствия — противодействия социальной среды, отсутствие помощи и поддержки, внутренние препятствия — недооценка своих сил, отсутствие настойчивости, целеустремленности, самостоятельности, умение противостоять давлению социальной среды. Поэтому третий компонент социальной компетентности — это качества, отвечающие за реализацию принятого решения, его осуществление, основными среди них являются группа качеств, формирующих настойчивость в достижении цели и самостоятельность – важное как при принятии решения, так и при его реализации.

Социальную компетентность, как умение принимать решения можно рассмотреть в терминах концепции самоорганизации целостности (Васильева С.А., Келасьев В.Н.). Эта концепция объясняет явления психо- и социогенеза, обращаясь к новым существенным аспектам самоорганизации - процессам согласования, совмещения, базирующимся на нетрадиционном понимании целостности и приводящим к формированию новых качеств... Авторы концепции ищут ответы на вопросы, под действием каких причин, противоречий формируется мир психики, берущий на себя функции отражения и регуляции поведения, каковы предпосылки порождения чувств, эмоций, мотивов и т.д. Эта концепция распространяется и на изучение явлений социогенеза, которые рассматриваются как частное проявление «более общей тенденции, сформировавшей индивидуальную психику и перешедшей на уровень отношений регуляторов между людьми»... поскольку и человек и общество — одни из форм целостностей, имеющих ряд общих черт.

С позиций этой концепции можно рассматривать и совершенствование регуляции человеком своего поведения, улучшения организации своей жизни, более осмысленного выстраивания ориентиров развития, совершенствования планов по достижению вершин профессиональной деятельности, повышения человеком потенциала отдельных своих функций и т.д. Эта концепция делает акцент на рефлексии, механизмах её порождения. В соответствии с ней в основе поведения, активности человека лежит самоорганизационный цикл. Совершая некоторые действия и отражения, осознавая их, человек формирует

определенную Я-концепцию. Она генерирует действия, направленные на его поведение. С помощью этой Я-концепции человек начинает корректировать и совершенствовать своё поведение, происходит изменение человеком себя за счет смысла этой Я-концепции.

Процессы, начавшись с собственного поведения и его отражения, заканчиваются поведением же, внося в него изменения, совершенствуя его и облегчая человеку процесс адаптации к среде. В структуру Я-концепции включены и ценностно-ориентационные и исполнительно-деятельностные компоненты, отражающие тот факт, что человек – существо чувственно-эмоциональное, и активно-деятельностное. Но и рефлексивный, и ценностный, и исполнительно-деятельностный компоненты — составляющие понятие социальной компетентности. Таким образом, понятие социальной компетентности органично входит в самоорганизационную концепцию, предполагается ею. В итоге, в социальной компетентности можно выделить такие три основных компонента как:

- рефлексивный - включающий в себя знания человека о себе и социальной среде, на основе которых человек принимает решения, причем эти знания и решения могут носить как ситуативный, так и долговременный перспективный характер, поэтому в этом смысле можно говорить о ситуативной и перспективной социальной компетентности;

- ценностный - жизненные цели и ценности;
- исполнительно-деятельностный — отражающий целеустремленность и независимость личности в принятии и реализации решений.

Социальная компетентность – это единство рефлексии и практического действия.

Центральной составляющей является рефлексивный компонент, отражающий то обстоятельство, что в основе поведения личности всегда лежат процессы адекватного представления как конкретной ситуации, так и собственной жизни в целом, их аргументированное осмысление. Важное значение на процесс принятия решений оказывают и оценочные компоненты. Хотя, конечно, опыт показывает, что в реальной действительности такое адекватное отражение и конкретной ситуации, и жизненной перспективы часто отсутствует. Причём, ситуативная и перспективная виды компетентности могут не совпадать по адекватности. Скажем, человек может быть компетентен в конкретной социальной ситуации, но не иметь представлений о том, как выстроить свою жизнь в целом. Или, наоборот, человек имеет ясное представление о



желаемой профессии, грандиозные планы о собственном будущем, но плохо ориентируется в конкретной жизненной ситуации, беспомощен в принятии ситуативных решений.

Все составляющие социальной компетентности – рефлексивный, ценностный и деятельностный компоненты – согласно положениям теории самоорганизации целостности, в силу самого своего смысла, сформировавшись, объединяются в самоорганизационный комплекс, функционирующий в форме самоорганизационного цикла. Они начинают оказывать обратное влияние на поведение и активность человека, вызывая их изменения (Васильева С.А., Келасьев В.Н.). Действительно, принятое и реализованное решение всегда имеет своей целью изменить что-либо в самом человеке или в его социальном окружении, в отношении какой-либо конкретной ситуации, или жизни в целом.

Удовлетворительное функционирование самоорганизационного цикла обеспечивает высокую социальную компетентность человека.

В контексте конкретной ситуации это означает, что социально компетентная личность способна адекватно представить и осмыслить особенности социальной ситуации - состояния и намерения других участников взаимодействия, факторы риска и т.д. Поставив перед собой цели в данной ситуации, соглашаясь с общепринятыми ценностями, субъект анализирует, оценивает её, планирует свои действия, предвидя варианты развития событий. В процессе принятия решения социально компетентный субъект обращается к анализу уже сложившихся событий, учет допущенных в прошлом ошибок может повлиять на принимаемое решение. Оценив различные варианты действий, субъект стремится к его реализации, одновременно анализируя изменения в ситуации и соотнося свои действия с изменяющимися условиями.

Что касается принятия решений в контексте жизненного пути и самореализации человека, то самоорганизационный цикл здесь действует следующим образом. Субъект ставит перед собой жизненные цели – создать семью, получить образование и т.д., опираясь на свои ценности (семья, материальное благополучие, независимость, достижение высокого профессионального статуса, тихая размеренная жизнь и спокойствие и т.д.). Принятие решений относительно путей достижения этих целей требует адекватной оценки своих способностей и возможностей – какие качества и таланты человека подходят для овладения той или иной профессией, что будет способствовать взаимопониманию при общении с противоположным полом, а что мешать и т.д. В ряде случаев субъект принимает

решение о коррекции тех или иных качеств, развитии недостающих способностей, то есть о самоизменении. Требуется также адекватная оценка ресурсов, возможностей помощи при достижении целей. В ходе реализации принятых решений возможна их коррекция - получение дополнительного образования, овладения смежной специальностью в случае значительных изменений на рынке труда, развод и повторный брак при несовпадении интересов и характера партнеров и т.п.

Неудовлетворительная работа какого-либо компонента приводит к недостаточному функционированию всего самоорганизационного комплекса, а, следовательно, обуславливает низкую социальную компетентность.

В соответствии с развиваемым подходом признаками социальной некомпетентности являются:

- неадекватные знания о себе и социальной среде, затрудняющие процесс включения в социальную среду; недостаточное развитие рефлексивных процессов, препятствующих анализу ситуации, собственного поведения и жизненной перспективы;

- социально неодобряемые ценности и жизненные цели либо их отсутствие;

- слабая выраженность самостоятельности, целеустремленности, зависимость от мнения других людей, от группы, конформизм, неумение противостоять чужому влиянию и т.д;

- неспособность сочетать рефлексию с практическим действием;

Так, неадекватная оценка отдельной ситуации и ее компонентов - намерений, желаний, состояний других участников социального взаимодействия, приведет к принятию неверного решения, даже при наличии у субъекта способности к анализу; неумение анализировать текущие события повлечет за собой импульсивные, необдуманные действия, нецелесообразные в данной ситуации; чрезмерная зависимость от других людей, неумение отстоять свою точку зрения и решиться на какое-либо действие даже при правильной оценке ситуации и грамотно принятом решении не приведет к поставленной цели.

В контексте жизненного пути это приведет к тому, что при неадекватных представлениях о себе, о своих возможностях и способностях, поверхностном самопонимании последует постановка неверных профессиональных целей, не соответствующих истинным качествам человека, и даже хорошо функционирующий деятельностный компонент, упорное развитие несуществующих задатков и способностей,

не приведет к успешной самореализации в жизни. Незрелая способность к рефлексии не позволит грамотно принять решение, предвидеть результаты своих действий, что важно для успешного осуществления всего жизненного пути. Слабый деятельностный компонент - несамостоятельность, неспособность целеустремленно двигаться к поставленной цели - при адекватном образе «Я», и правильном выборе жизненной стратегии тоже не приведет к намеченным целям. Такую же роль могут сыграть и ложные ценности: они уведут жизненный путь человека в сторону девиаций, а отсутствие жизненных целей вообще сделает невосприимчивыми сильную волю и характер, выдающиеся способности и ценные личностные качества.

Таким образом, в соответствии с теорией самоорганизации целостности, можно сделать следующий вывод. Социальная компетентность включает в себя три основных компонента: рефлексивный компонент - знания человека о себе и социальной среде, на основе которых он анализирует ситуации и принимает ситуативные и перспективные жизненные решения; ценностный компонент — цели и ценности, исполнительно-деятельностный компонент, подразумевающий способность к реализации принятых решений.

Все компоненты объединяются в самоорганизационный комплекс, удовлетворительное функционирование которого является основой высокой социальной компетентности как результата социализации человека.

В итоге социальная компетентность позволяет на основе адекватного образа «Я» (знания своих сильных и слабых сторон), информации о социальной среде, социальных структурах, лично одобряемых целей и ценностей, совершать выбор в каждой конкретной жизненной ситуации и выстроить, спроектировать свой жизненный путь в целом. Она же позволяет рассмотреть различные варианты своего развития, предвидеть результаты тех или иных жизненных выборов, реализовать жизненно важные решения, корректировать те или иные стратегии и действия. В результате социальная компетентность выполняет такие функции как социальная ориентация, адаптация, интеграция общесоциального и личного опыта, и главное, функцию управления процессом самореализации человека.

В контексте сказанного очевидно, что социальная компетентность — интегратор целостности человека, отвечающая за поведение человека в отдельных ситуациях и за самореализацию на протяжении жизненного пути.

Социальная компетентность - основной регулятор включения человека в социум, если она выражена, то и включение происходит успешно, а именно, при успешности включения можно говорить о самореализации человека. Если же социальная компетентность не выражена, то человек испытывает значительные трудности во включении, и может быть исключён из социальной среды. Самореализация происходит на основе включения человека в социальную среду (Зобов Р.А., Келасьев В.Н.).

Именно социальная среда предоставляет человеку те возможности, которые нужны для раскрытия его способностей и потенций. Таким образом, понятия социальной компетентности и самореализации оказываются тесно связанными. Это положение уже достаточно осознано в литературе (Келасьев В.Н. и др.).

Поскольку социальная компетентность — это способность принимать перспективные и ситуативные жизненно важные решения, то первый аспект видения социальной компетентности представляется наиболее очевидным при рассмотрении её роли в процессах самореализации человека.

Самореализация предполагает формирование человеком на основе общих ценностных ориентиров и конкретных жизненных целей (ценностный компонент социальной компетентности) концепции своего будущего, подготовку им жизненных планов, разработку стратегии и тактики их осуществления. В процессе самореализации человек анализирует полученные в практической деятельности результаты (деятельностный компонент), формируя концепцию своего прошлого, и постоянно подвергает корректировке, перестраивает концепцию «Я», индивидуальную картину мира и свои жизненные планы (рефлексивный компонент).

Известно, что самореализация как наиболее полное раскрытие способностей, талантов и потенций человека возможна только при включении человека в социальные структуры. От результативности включения зависит судьба, успешность человека, самочувствие, признание.

Человек с самого рождения оказывается включенным в социальные структуры: в структуру семьи, неформального окружения - соседей, родственников, детских дошкольных учреждений, если, конечно, не учитывать те редкие случаи воспитания человеческих детенышей животными (ребёнок типа «Маугли»). По мере взросления человека его связи с социумом расширяются, и если на ранних этапах своего развития решение о включении человек редко принимает самостоятельно, то в дальнейшем

значительную роль начинают играть детерминанты, зависящие от человека. Именно эти детерминанты и рассматривает теория включения в социальные структуры.

В качестве основных детерминант включения, зависящих от человека, указываются потребности, мотивация, способности, возраст, менталитет, мировоззрение, степень приобщённости к культуре, однако на первое место выступает социальная компетентность человека, которая понимается в концепции А.Р. Зобова, В.Н. Келасьева предельно широко. Это и способность к конструктивным формам общения, открытость человека к взаимодействиям с другими людьми, и готовность принимать требования, предъявляемые социальными структурами. Социальная компетентность предполагает знание и понимание человеком своих сильных и слабых сторон, интересов, способностей, состояние здоровья, умение предвидеть перспективы своего развития и т.д. (Зобов Р.А., Келасьев В.Н., с. 21). Очевидно, это не что иное, как владение навыком принятия перспективных решений.

Недостаточность ситуативной рефлексии, адекватной оценки элементов ситуации также приводят к частичному или полному исключению человека из основных социальных сред.

## **1.2. Процесс социализации личности в условиях современного общества и особенности проявления социальной компетентности у подростков**

Умение принимать самостоятельные решения, анализировать ситуации, делать выбор необходимо человеку на всех этапах жизненного пути. Универсальный навык принятия решений человек пронесит через всю жизнь, изменяются только социальные ситуации, задачи и цели. Выпускнику школы необходимо сделать выбор будущей профессии, молодой человек озадачен проблемой создания семьи. Пожилые – становятся перед выбором: посвятить остаток жизни внукам или тем занятиям, о которых мечтал всю жизнь, но на которые никогда не хватало времени, или стараться удержаться на прежней работе. И всем им приходится ежедневно, ежечасно принимать решения, взаимодействуя с окружающими людьми, сталкиваясь с факторами риска в обыденных ситуациях. Неумение предвидеть последствия своих действий, необдуманное, импульсивное решения приводят к одинаково печальным результатам.

В данном исследовании внимание будет сосредоточено на анализе социальной компетентности подростков, поскольку подростковый возраст признается одним из наиболее проблемных этапов жизненного пути.

Подростковый возраст – этап социального экспериментирования, принятия различных социальных требований и новых социальных ролей, связей и взаимоотношений. Круг общения расширяется с родительского к кругу сверстников.

Свойственные подростковому возрасту чувствительность и уязвимость, отсутствие жизненного опыта и одновременно «чувство взрослости», стремление к самоутверждению, определяют данную возрастную категорию к группе риска.

Социальная компетентность в подростковом возрасте предполагает наличие базовых знаний об устройстве общества, о принципах взаимодействия людей, владение коммуникативными навыками. Социально компетентный подросток — тот, кто осознаёт и адекватно оценивает эти факторы риска, осознанно принимает решения как в типичных, так и в новых для него социальных ситуациях, прогнозирует последствия своих поступков, осознаёт совершённые ошибки, делает выводы, осмысливает свои знания и опыт в целом, что и позволяет осуществить рефлексия как один из важнейших компонентов социальной компетентности.

Возрастные особенности подростков, безусловно, не позволяют им достичь уровня социальной компетентности взрослого человека. Тем не менее, возрастные особенности являются не единственными причинами проблемности подросткового возраста.

Дети и подростки оказались наиболее слабой, наименее защищённой перед социально-экономическими изменениями группой населения и более других ощутили на себе превратности реформ. Упал уровень физического и психического здоровья детей. Существенно снижается их интеллектуальный образовательный уровень, изменились культурно-нравственные ценности. Существует обширная литература, раскрывающая различные проявления жизни детей и подростков в эпоху социально-экономического кризиса в России конца XX в. (Первова И.Л.).

На социально-экономические реформы молодежь ответила правовым нигилизмом, цинизмом, социальной пассивностью, асоциальным поведением. Данные исследований отмечали у подростков высокий уровень тревожности, снижение оптимистического восприятия будущего, агрессивность, конфликтность.

Произошли изменения и в ценностных ориентациях подростков и молодежи. Результаты социологических исследований (начиная с середины 80-х гг. XX в.) фиксируют повышение у молодежи роли частных, личных жизненных ценностей (семья как ключевая ценность, материальная обеспеченность, удачный брак, здоровые дети, жилище и др.) при снижении ценностей общественно значимых (приносить пользу обществу, быть нужным людям и др.). В структуре качеств личности отмечается усиление индивидуализма, важнейшим элементом которого является все большее осознание себя и как самоценности, и как ценности. Вместе с этим происходит подъём таких ценностей как карьера, успех.

Главные ценности современной петербургской молодёжи – это частные ценности своего самого близкого микромира: семья, друзья, здоровье.

Вместе с этим, исследователи указывают также на преимущественно развлекательно-рекреативную направленность жизненных ценностей и интересов; вестернизацию культурных потребностей и интересов, вытеснение ценностей национальной культуры западными образцами поведения и символами; приоритет потребительских ориентаций над творческими, созидательными и др.

Само по себе усиление прагматической ориентации в подростковой среде можно было бы считать положительной тенденцией. Стремление к материальному достатку, высокому заработку, хорошим жилищно-бытовым условиям должно стимулировать высокую экономическую активность молодежи. Исследователи отмечают, что молодежь лучше адаптируется к рыночным условиям. Однако при этом, к сожалению, вопрос о самореализации в профессии отходит на второй план, приоритетом в трудовой мотивации является высокая заработная плата, престиж профессии. Кроме того, стремление к высокому достатку любой ценой толкает молодежь на путь преступления. Но известно, что критериями успеха в жизни являются не только зарплата, а общественное признание, участие в благотворительных мероприятиях, занятие творческой деятельностью, расширение собственного кругозора, высокий уровень и высокая общественная значимость результатов труда личности.

Продолжающиеся реформы, нестабильность ситуации в обществе, усиливающееся социальное расслоение отнюдь не способствуют адаптации молодого поколения, формированию их социальной компетентности.

Многие исследователи говорят об общей инфантильности современных подростков. Школьная молодёжь в большинстве своём не готова к выполнению необходимых

социальных ролей, не умеет прогнозировать последствия своих поступков, неправильно трактует свободу и независимость личности. Зачастую современные подростки оказываются не готовы к требованиям общества, не способны сделать самостоятельный выбор и взять на себя ответственность за свое поведение. Несравненно малая часть респондентов-старшеклассников убеждены в том, что человек сам несет ответственность за то, что он делает.

Несмотря на то, что в системе ценностей старшеклассников доминируют: стремление к успеху, понимаемому как достижение материального благосостояния, высокого социального положения; предприимчивость, инициативность, готовность к риску, изобретательность как средство достижения успеха в жизни, важная черта личности — самостоятельность не упоминается современными старшеклассниками, они имеют недостаточные знания о ценностях, которые определяют поведение молодежи в конкретных жизненных ситуациях.

Другие исследователи приходят к сходному выводу. В подростковой среде не ценится познание, творчество, активная, деятельная жизнь, красота природы и искусства. Эта позиция выражает негативизм юного поколения в отношении к взрослой жизни, широко распространённый инфантилизм. Непонимание роли собственной активности свидетельствует о недостаточной ответственности в жизни и нежелании брать на себя такую ответственность. При довольно высоком уровне притязаний современные молодые люди зачастую проявляют инфантилизм в достижении своих целей, реализации названных планов.

Опрос петербургских подростков показал, что у них не складываются нормальные ориентации на взрослый мир. Порядка 80% опрошенных не выражают желания побыстрее стать взрослым. При этом представления о взрослой жизни у них вполне адекватны, а ожидания по отношению к будущему относительно благоприятны.

Социальная некомпетентность подростка может проявляться следующим образом. Отсутствие межличностной рефлексии при социальном взаимодействии – неумение встать на место другого человека, понять его состояние предвидеть его реакции на собственное поведение, принять адекватное решение при взаимодействии и т.д., закономерно приведёт к конфликтам с социальным окружением, следствием которых вполне может быть, по крайней мере, частичное исключение, например из круга друзей, одноклассников. Постоянные грубые ответы родителям, учителям, невнимание к ним, невыполнение своих



обещаний и обязанностей, отсутствие помощи в ответ на их просьбы без допустимого объяснения причин – приводит к ухудшению отношений с социальным окружением, и, в конце концов, полному исключению из соответствующих социальных сред – отчислению из школы, уходу из дома.

Непонимание роли образования в дальнейшей жизни, жизнь «одним днём» (недостаток перспективной рефлексии) приводит к безответственному, несерьезному отношению к школьным занятиям, и, следовательно, к пропускам уроков, невыполнению домашних заданий.

Неумение и нежелание разобраться в собственных склонностях и способностях (неадекватная интрапсихическая рефлексия), иметь представление о будущей профессии и о конкретных способах достижения профессионального мастерства в избранной области, боязнь выбора приводит к затягиваю ситуации самоопределения, выбора «за компанию» и т.д., и, как следствие, разочарованию в будущем в своей профессии, формированию непродуктивного специалиста.

Конфликты с родителями, отсутствие интереса к школе закономерно приводят к тому, что основной социальной средой для подростка становится улица. При этом, конечно, не имеются в виду дети, которые покинули дом в силу существования там невыносимых условий, не зависящих от ребенка, бросившие школу из-за необходимости зарабатывать на жизнь и т.п. Разумеется, не во всём следует обвинять самих детей и подростков. В том, что подростки уходят из дома и школы, есть вина и родителей, и учителей: их плохое отношение, непонимание и нежелание помочь подростку в трудной для него ситуации.

Однако не стоит забывать, что в конфликтах с учителями и родителями могут быть отчасти виноваты и сами подростки, а преступления совершаются необязательно выходцами из крайне бедных, неустроенных семей, из-за чувства голода. Уже известен тот факт, что если раньше на учете в инспекциях и школах состояли в основном подростки из социально неблагополучных семей, то сейчас отмечается рост таких несовершеннолетних из семей без внешних признаков неблагополучия. К наркотикам зачастую приобщаются вполне благополучные дети. Среди «уличных» детей 19,3 % в качестве причин, бросить школу, указали, что их «тянет на улицу - там интересней, чем в школе» (Воронова Е.А., Келасьев В.Н.), что свидетельствует об инфантильном отношении к жизни.

Для каждого подростка важна именно социальная компетентность как умение понять и проанализировать ситуацию, состояние других людей - родителей, учителей, их

реакции, выбрать более конструктивный способ решения конфликта, предвидеть последствия событий. Поэтому в группу риска следует относить всех без исключения современных подростков.

Сегодня существует достаточно большая группа подростков из относительно благополучных семей, числящихся и даже более или менее регулярно посещающих школу, для которых улица стала альтернативой общению с семьей, занятиям в школе и конструктивным видам досуга. Известно, что современная молодёжь в самом общем виде представлена двумя слоями: благополучная (домашняя) и неблагополучная (уличная).

Улица - ещё одна социальная среда, которая может влиять на ребенка и положительно, если она становится местом для занятий спортом, подвижных игр, познавательных экскурсий. Однако, в настоящее время понятие «уличная среда» наполнено, скорее, негативным содержанием. Это одноликость и однообразие спальных районов, грязь и неустроенность, отсутствие оборудованных детских / спортивных площадок или их незначительное количество, не отвечающее реальным потребностям населения. И при этом – огромное количество факторов риска: негативные образцы поведения взрослых, соблазны в виде игровых заведений, пунктов продажи алкоголя, сигарет, и, конечно, уличная преступность — возможность для подростка стать как объектом, так и субъектом преступления. Поэтому сегодня распространённой является точка зрения о том, что уличная среда скорее способствует формированию социальной некомпетентности подростка.

Наиболее ярко некомпетентность проявляется в ситуациях социального риска, и наиболее быстро в таких ситуациях она приводит к полному исключению из всех социальных сред. Прежде всего, подросток может неадекватно оценивать сами элементы ситуации - просьбу незнакомого человека, предложение попробовать психоактивные вещества (неадекватный рефлексивный компонент) и т.п. К тому же, даже если он знает о вреде алкоголя, наркотиков и др., собственное здоровье может не являться для него ценностью (ущербный ценностный компонент социальной компетентности). Хорошо известно изречение: «Жить быстро, умереть молодым!» Или же, недостаточность функционирования ценностного компонента может проявляться в наличии ложных ценностей (псевдоценностей). Так, по данным социологических исследований, многие молодые люди полагают, что алкоголь и даже наркотические вещества могут представлять ценности, поскольку, с их точки зрения, стимулируют творчество, в котором наиболее

полно раскрываются потенции человека. Хотя в действительности дело обстоит как раз наоборот.

Далее, неумение предвидеть последствия своих действий (недостаточно функционирующий рефлексивный компонент) приведет к тому, что подросток согласится участвовать в каком-либо авантюрном предприятии (катание на старой машине и т.п.) не задумываясь, чем все это закончится. И, наконец, даже правильная оценка ситуации риска, предвидение последствий девиантных поступков могут оказаться бесполезными при слабо развитом деятельностном компоненте - неумении отказаться от предложений друзей, боязни быть осмеянным группой, нерешительности, неуверенности в себе, зависимости от мнения своего окружения. Зачастую подросток, так активно отстаивающий свою самостоятельность в отношениях с родителями, оказывается совершенно беспомощным в случаях, когда надо проявить решимость и отказаться от сомнительных мероприятий, предлагаемых сверстниками.

Инфантилизм как безответственность, неспособность анализировать свои действия и принимать решения достаточно часто становится причиной девиантных поступков. Как отмечает Н.Е. Веракса, рефлексивность есть главное свойство нормативного поведения, а отсутствие у подростка привычки рефлексировать приводит к асоциальному поведению. У многих девиантных подростков выражены психологический инфантилизм, неадекватная самооценка и самоотношение, не развита личностная рефлексия.

По данным Болотова В.А., среди несовершеннолетних правонарушителей, прошедших судебно-медицинскую экспертизу, каждый пятый обнаруживает черты личностной незрелости. Они действительно плохо понимают социальные ограничения, не зная, что можно делать, а что нельзя, не до конца осознают последствия своих поступков, а разброс этих поступков чрезвычайно широк: от телефонных звонков в полицию о минировании школы перед контрольной до убийств и самоубийств.

На вопрос о том, что толкнуло их на преступления, более половины несовершеннолетних преступников Колпинской воспитательно-трудовой колонии ответили просто: собственная глупость. А это не что иное как «бездуховность существования, затянувшееся детство, моральная духовная и социальная недоразвитость. Такой индивид живет одним днем, захвачен потоком жизни, его несет как щепку. Пока горя не хлебнет - не задумается». На втором месте среди причин, толкнувших на преступления, названы «плохие товарищи». Это опять же попытка снять с себя личную ответственность

за свои поступки. Лишь 14,6% опрошенных честно сказали, что шли на преступление сознательно. Остальные, получается, действовали под влиянием ситуации, стечения обстоятельств, неосознанно и т.п.

Непосредственным свидетельством социальной некомпетентности подростков выступают многие конкретные факты современной жизни.

Рост алкоголизма среди детей и подростков. Среди учащихся алкоголь не употребляют лишь меньшинство, а каждый десятый учащийся пьет чаще, чем раз в неделю. Ситуация с пивным алкоголизмом давно уже вышла за пределы всякой нормы. Усугубляет положение еще и то, что появились так называемые «энергетические» напитки, которые в сознании подростков, а также большого числа взрослых, вообще не представляют никакой опасности. В действительности же именно они, по свидетельству врачей, могут вызвать серьезные нарушения здоровья, особенно у молодого поколения.

Большое количество наркоманов среди подростков. Среди общего числа наркоманов (82,4 чел. на 100 тыс. населения) 82% - в группе молодежи до 24 лет. Приобщение к наркотикам начинается с 12-13 лет. Происходит активное омоложение наркозависимой части молодежи. Полтавченко Г.П. указывает, что большинство тех, кому сейчас 16-20 лет, ответили, что первая проба наркотика состоялась у них в возрасте 15-17 лет. Сегодняшние же 14-15-летние в 78% случаев впервые пробуют наркотик в возрасте 11-14 лет. При этом их некомпетентность проявляется еще и в том, что для 64,6% подростков опасность наркомании неочевидна.

Увеличение числа подростков, совершающих те или иные преступления. По данным Генпрокуратуры, за различные правонарушения доставлены в правоохранительные органы свыше 1 млн. подростков. Десять лет назад их было в два раза меньше. Подростки сегодня остаются наиболее криминально активной частью населения. Причем значительное число подростков совершает преступления в группе (70% всех преступлений), растет число преступлений, совершенных подростками в состоянии алкогольного опьянения и т.д. (Прямикова Е.В.).

Таким образом, анализ проблемы свидетельствует о том, что значительная часть современных подростков характеризуется низкой социальной компетентностью. Школьная молодежь в большинстве своем не готова к выполнению необходимых социальных ролей, не способна сделать самостоятельный выбор, не умеет прогнозировать последствия своих поступков и взять на себя ответственность за свое поведение, неправильно трактует

свободу и независимость личности. Безответственность, неспособность анализировать свои действия и принимать решения, низкая рефлексивность, поверхностное самопонимание, инфантилизм в достижении своих целей и реализации жизненных планов, в сочетании с завышенными притязаниями, эгоистическими установками, прагматическими ценностями и готовностью к риску свойственны и подросткам из относительно благополучных семей, и тем, кто оказался в менее благоприятной ситуации развития. Поскольку инфантильность, низкая социальная компетентность часто становится причиной совершения девиантных поступков, а также потому, что всех подростков можно отнести к своеобразной труппе риска в отношении развития дефицитов социальной компетентности, проблема разработки технологий ее формирования становится крайне актуальной.

Любая из существующих теорий социализации рассматривает то, каким образом человеческое существо с определенными биологическими задатками приобретает те или иные знания, умения, навыки и качества, которые необходимы ему для жизнедеятельности в обществе, то есть становится социально компетентным, способным к социальному взаимодействию.

К пониманию сущности результата социализации на сегодняшний день нет унифицированного подхода. Так, К.В.Минина социализированность человека определяла по устойчивости и стройности приобретенной системы взглядов, умению владеть собой, чувствовать окружающую обстановку, достижению определенного статуса. О.В.Кучманова рассматривает в качестве показателей социализации степень совпадения социетальных и личностных ценностных установок в различных сферах жизни; комплексность статусного набора и реализация соответствующих ролей. Указываются также приобретение людьми набора социальных качеств, богатство которых зависит от широты общественных связей и отношений степень идентификации личности как результат усвоения определенного набора ценностей, отчетливость набора идентичностей (В.А. Ядов), степень удовлетворенности различными сторонами жизни.

Результативность социализации можно рассматривать в русле двух основных подходов к этому процессу, выделяемых в литературе - субъект-объектного и субъект-субъектного подходов. Первый подход - субъект-объектный - сформирован в русле системно-структурной, функциональной парадигмы, социально-исторического детерминизма. Представителей этой парадигмы объединяет интерес к изучению макросоциологических явлений, индивид рассматривается ими прежде всего, как

детерминированный внешними условиями, являющийся их результатом. Он является носителем определенных социальных ролей и частью социальной структуры. Активное начало в процессе социализации принадлежит обществу (субъект социализации), человеку же отводится пассивная роль (объект), а сама социализация рассматривается как процесс адаптации человека к обществу, которое формирует каждого своего члена в соответствии с присущей ему культурой.

В контексте второго, индивидоориентированного, субъект-субъектного подхода процесс социализации длителен, имеет ряд стадий, на протяжении которых индивид строит свое «Я», основываясь на воспринятых им реакциях других людей, с которыми он вступает в контакт (теория «зеркального Я» Ч.Х. Кули). Через принятие роли и исполнение роли индивид идентифицирует себя с «обобщенным другим», представляющим собой всеобщие ценности и стандарты поведения некоторой группы, которые и формируют у членов этой группы индивидуальный Я-образ. На установки индивида оказывает влияние и «значимый другой» - та личность, одобрения которой данный индивид добивается, и чьи указания он принимает. Сторонники этого подхода подробно рассматривают процесс социального становления человека, подчеркивают активность личности в процессе построения своего «Я», освоения норм и ценностей общества.

Очевидно, что результативность социализации сегодня чаще всего рассматривают в русле субъект-объектного подхода. Социализированный, то есть социально компетентный человек - тот, кто усвоил ценности и нормы общества, обладает набором статусов, выполняет соответствующие ролевые ожидания. Последние исследования результатов социализации выявляют именно эти характеристики человека в современных условиях.

Однако сегодня в условиях трансформации российского общества, при всей важности усвоения обязательных социальных ролей, позволяющих человеку успешно функционировать в социуме, от человека требуется также большая ответственность, самостоятельность, более обдуманное и критичное отношение к событиям в жизни. Это обусловлено стремительностью социальных изменений, неопределенностью и нестабильностью, усложнением социальной среды, появлением новых факторов риска, общей тенденцией уменьшения заботы государства о его гражданах.

Анализ личностных и социальных качеств человека, являющихся признаком компетентности, в большей степени осуществляется в рамках субъект-субъектного подхода, сторонники которого считают, что социализированный человек не только

адаптирован в обществе, но и в состоянии быть субъектом собственного развития и в какой-то мере общества в целом.

Социализированный человек выступает как социально зрелый, обладающий определенными социальными качествами в конкретном социокультурном контексте. Разные авторы выдвигают различные критерии социальной зрелости. Например, социальная зрелость личности определяется «развитостью таких ее социально-нравственных качеств как трудолюбие, общественная сознательность и активность, чувство долга, законопослушность, ответственность и др.». Другие считают основными критериями социальной зрелости (социализированности) личности «уважение к себе (чувство собственного достоинства), уважение к людям, уважение к природе, умение прогнозировать, творчески подходить к жизни (гибкость и одновременно устойчивость в меняющихся ситуациях, а также креативность)». При этом остается неясным, какие же качества являются приоритетными.

Попытку объединить качества, свидетельствующие об успешности социализации, предпринял Косарецкий С.Г.. Он указал, что наибольшее значение для современного человека имеет степень выраженности качеств, которые можно объединить общим понятием активная гибкость – адекватное отражение себя и социальной среды, неригидное отношение к усвоенному опыту, вариативность и самостоятельность создания жизненного сценария, наличие внутренне мотивированной активности, направленной на достижение своих целей. Очевидно, что эти качества в большой степени связаны с навыком принятия решений, лежащим в основе социальной компетентности, формирующейся в процессе социализации под влиянием различных агентов.

Ясно, что важнейшим фактором формирования социальной компетентности подростков, существующим при любом социально-политическом строе и при любой экономической ситуации в стране, является тип взаимоотношений родителей с детьми и между собой. Неблагоприятным для развития самостоятельной, ответственной, рефлексивной личности является как жёсткий, тотальный контроль при авторитарном воспитании, так и почти полное отсутствие контроля, когда подросток оказывается предоставленным самому себе, безнадзорным. Очевидно, также чрезмерная опека со стороны родителей будет препятствием в развитии у подростка умения самому принимать решения.

В первом случае, авторитарные родители требуют от подростка беспрекословного подчинения и не считают, что должны ему объяснять причины своих указаний и запретов. Часть подростков в таком случае идёт на конфликт, отстаивая свои права на самостоятельность, но, как показывают исследования, чаще дети авторитарных родителей приспосабливаются к стилю семейных отношений и становятся неуверенными в себе, менее самостоятельными и менее нравственно зрелыми, чем их сверстники, пользующиеся большей свободой.

Не способствует развитию социальной компетентности и сочетание безразличного родительского отношения с отсутствием контроля - гипоопеки. Подросткам позволяется делать все, что им вздумается, их делами никто не интересуется. Казалось бы, такой вариант как раз и способствует развитию у подростка умения принимать самостоятельные решения. Однако подростки, как бы они иногда не бунтовали, нуждаются в родителях как в опоре. Кроме того, они должны видеть образец взрослого, ответственного поведения, на который можно было бы ориентироваться, а отсутствие заботы о собственных детях - это высшая степень безответственности.

Также при любом типе воспитания образец поведения родителей - безалаберное отношение к своей собственной жизни, расчет на авось, неумение планировать события, предвидеть последствия своих поступков - негативно скажется на развитии необходимых составляющих компетентности.

Родительская любовь - совершенно необходимое, но недостаточное условие воспитания компетентной личности. Гиперопека - излишняя забота о ребенке, чрезмерный контроль за всей его жизнью - также приводит к пассивности, несамостоятельности, неумению принять решение при отсутствии родителей.

Школа, являясь вторым после семьи важнейшим агентом социализации, не только передает знания, умения, навыки ученикам, развивает их природные задатки, превращая их в способности, но и является фактором нравственного воспитания, способствует формированию у молодого поколения установок, ценностных ориентаций, жизненных идеалов, принятых в обществе, без которых невозможно становление социальной компетентности. Однако она, как говорилось ранее, не справляется с усложнившимися задачами социализации подрастающего поколения.

Растущая в обществе дифференциация находит свое выражение в распространении элитных гимназий и лицеев с платным обучением. Дети родителей с



неудовлетворительным материальным и социальным положением вынуждены довольствоваться минимумом образовательной программы, что, разумеется, не способствует полноценному формированию всех составляющих компетентности подростка. Зачастую они вообще вынуждены оставлять школу для быстрого получения профессии и самостоятельности.

Кроме того, сами школы теперь имеют формальное право отказывать «трудным», «неудобным» подросткам в продолжении их обучения, не предпринимая реальных усилий по возвращению ребенка в школу, если он ее бросает; перекрывая возможность обучения в старших классах (даже при наличии у них желания учиться), способствуя переводу в другие учебные заведения (Первова И.Л., с. 24). Это сразу прерывает становление их компетентности в различных сферах жизни. Уже стали совершеннолетними 10 млн совершенно неграмотных, и 2 млн ребят школьного возраста по разным причинам не учатся.

Многие исследователи, социологи и социальные работники свидетельствуют, что современное состояние российской средней школы не способствует активной социализации молодежи. В центре внимания оказывается обезличенный учебный процесс, а не личность учащегося. Цель образования - предоставить большое количество информации, знаний, научить ребенка справляться с уже известными, повторяющимися ситуациями, не предоставляя ему при этом возможностей принимать самостоятельные решения, думать. Так, М.А.Пинская установила, что более 85% обследованных ею учителей видят свои основные функции только в передаче знаний. Также, обращает внимание на то, что только 10% учителей воспринимают ученика как личность. В школьной программе практически отсутствуют специальные курсы по предоставлению знаний и формированию жизненных навыков, социальной компетентности, в рамках которых отрабатывались бы навыки преодоления трудностей и угроз собственному развитию подростков, умение справляться с различными жизненными ситуациями, необходимые для полноценной адаптации к усложнившейся социальной среде (Келасьев В.Н.).

Вывод: основные социальные среды для подростка - семья и школа - уже не справляются с возложенными на них обязанностями по социализации подростков. Противоречивые процессы общественного развития снизили воспитательные возможности и социализирующий потенциал семьи и школы, то есть ближайшего привычного окружения подростка. А семья и школа, как известно, базовые социальные среды, в

условиях которых происходит процесс социализации и становление социальной компетентности подрастающего поколения.

В итоге, проведенный теоретико-методологический анализ подходов к исследованию социальной компетентности подростков позволяет сделать следующие выводы.

1. Социальная компетентность личности все чаще рассматривается исследователями в качестве глобальной характеристики человека, необходимой для его адаптации и самореализации в усложняющейся социальной среде.

2. Социальная компетентность - это интегративное личностное образование, включающее знания, умения, навыки, способности, и практические действия, формирующееся в процессе социализации и позволяющие человеку адекватно адаптироваться в социальной среде и эффективно взаимодействовать с социальным окружением. Она включает в себя знания об устройстве и функционировании социальных институтов в обществе; о социальных структурах; о различных социальных процессах, протекающих в обществе; знания ролевых требований и ролевых ожиданий, предъявляемых в обществе к обладателям того или иного социального статуса; навыки ролевого поведения, ориентированного на тот или иной социальный статус; знания общечеловеческих норм и ценностей, а также норм (привычек, обычаев, традиций, нравов, законов, табу и т.п.) в различных сферах и областях социальной жизни; умения и навыки эффективного социального взаимодействия (владение средствами вербальной и невербальной коммуникации, механизмами взаимопонимания в процессе общения); знания и представления человека о себе, восприятие себя как социального субъекта и т.д.

3. Важнейшим компонентом социальной компетентности является социальная рефлексия, способствующая адекватному восприятию личностью себя самой и окружающей среды. Рефлексивность - это личностное свойство, лежащее в основе анализа социальных ситуаций и принятия личностью решений.

4. Отражение ситуаций соединяется с ценностно-нормативной системой личности. Принятое решение должно быть мотивировано. Поэтому в итоге в структуре социальной компетентности в качестве её основных компонентов, помимо рефлексивного, выделяются: ценностный компонент (жизненные цели и ценности). Ценностный компонент определяется во многом представлениями личности о жизненном успехе. Смысл

составляющих социальной компетентности реализуются исполнительно-деятельностным звеном.

5. Социальная компетентность позволяет на основе информации о социальной среде, социальных структурах, адекватного образа Я, представлений о жизненном успехе, делать выбор в каждой конкретной жизненной ситуации и выстроить, спроектировать свой жизненный путь в целом так, чтобы он вёл к жизненному успеху. Представления о жизненном успехе задаёт, таким образом, направленность жизненно значимым выборам.

6. Социальная компетентность, является регулятором включения человека в основные социальные среды, недостаточное же развитие тех или иных ее компонентов ведет к частичному или полному исключению человека из социума.

7. Социальная компетентность особенно необходима на этапе подросткового возраста, который оказывается наименее защищенным, наиболее неподготовленным к восприятия радикальных социальных преобразований. В их итоге, социальные среды, в которых оказывается подросток, заполнены различными угрозами и факторами риска для его личностного развития. Ситуация осложняется тем, что важнейшие социализирующие агенты - семья и школа, по признанию многих исследователей, не справляются в полном объеме со своими задачами социализации и воспитания социально компетентного подрастающего поколения.

8. В области риска находятся все без исключения подростки, независимо от степени благополучия их семей и социального окружения. Все сказанное делает актуальной проблему более детального рассмотрения методов формирования социальной компетентности и разработки формирования её недирективного варианта.

## **ГЛАВА 2. Эмпирическая часть: диагностика и формирование социальной компетентности у подростков**

### **2.1. Возможности и ограничения агентов формирования социальной компетентности**

Детализируем, сказанное ранее о семье и школе, как агентах социализации. Семья в начале XXI века, несмотря на серьезные трансформации, происходящие в сфере брачно-семейных отношений, продолжает оставаться для человека жизненно важной и приоритетной ценностью. Социологи по-разному оценивают модернизацию современной семейной культуры. По мнению одного из ведущих специалистов в области социологии семьи Синельникова А.Б., происходящие изменения «ни в коем случае не должны ассоциироваться с кризисом семьи. Закономерности изменения семьи созвучны общесоциальным переменам - модернизация глобального общества влечет за собой трансформацию отдельных институтов».

Соглашаясь с тем, что семья является активным элементом и агентом социальных изменений, И.Ф. Дементьева придерживается другой точки зрения в оценке ее нынешнего состояния. Он считает, что «ценностный конфликт личности и общества относительно рождения и социализации детей, выливающийся в невыполнение репродуктивной и социализационной функций семьи, сопровождающийся ослаблением семьи как союза родственников, союза родителей и детей, союза супругов, ослаблением триединства родства-родительства-супружества из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей - может быть назван кризисом семьи».

Очевидно, что эволюция семейных отношений сопровождается как позитивными, так и негативными последствиями, появлением новых социальных проблем. Позитивными аспектами являются общая демократизация отношений и ориентация на равноправие полов, расширение спектра моделей демографического поведения, модернизация сфер жизнедеятельности семьи, внутри- и внесемейной занятости и т.д.

Однако социально-экономические, политические и культурные трансформации в российском обществе способствовали возникновению таких негативных явлений как резкое снижение уровня материального благосостояния семьи, нарушение ценностно-

нормативной регуляции внутрисемейных отношений, рост напряженности в отношениях, нарастание конфликтогенности и криминогенности семейной среды, моральное неблагополучие. Это снижает социализирующие функции семьи.

Не случайно, в зоне семейного неблагополучия или конфликта находятся не менее 60% молодых семей. Демографическая, экономическая и психологическая дестабилизация семьи, снижение уровня её социальной компетенции осложняют процессы социализации молодежи, способствуют её инфантилизации и десоциализации, развитию и закреплению деструктивных форм поведения.

Сегодня воспитание и обучение детей требует от родителей все больше материальных, физических и духовных затрат. С рождением каждого ребенка доход семьи резко сокращается, а расходы на содержание детей растут во много раз быстрее, чем семейный бюджет. Данные социологических исследований свидетельствуют о том, что дети могут выступить фактором бедности семей. Появление ребенка снижает жизненный уровень семьи на 30%. Вторичная занятость родителей, их чрезмерная загруженность на работе для поддержания жизненного уровня семьи, способствуют тому, что дети большую часть времени оказываются предоставленными сами себе, лишены родительской заботы и контроля. Так, как признаются сами подростки, мамы и папы интересуются, чем живет их ребенок, что читает и смотрит, о чем думает. И меньше всего, судя уже по опросу среди взрослых, они склонны брать на себя ответственность за пристрастие их детей к наркотикам и другим вредным привычкам.

Причиной снижения воспитательного потенциала семьи является также то, что родители сами испытывают чувство неуверенности, растерянности, неопределенности перед реалиями сегодняшнего общества. Если до начала реформ значительная часть семей могла быть более или менее спокойна за себя и, главное, за своих детей, то сегодня ситуация изменилась коренным образом. Теперь трудно найти семью, которая могла бы быть достаточно уверенной не только за безоблачное будущее своих детей, но и за их более-менее благополучное сегодня.

Многие родители потеряли ориентиры в жизни, в результате им нечего сказать своим детям. Их доводы звучат неубедительно, и вряд ли их сын или дочь примут их совет, а тем более им воспользуются. Ясно, что такая ситуация прямо сказывается на формировании социальной компетентности подрастающего поколения, и отнюдь не позитивным образом.

В исследованиях, посвященных социализации подростков в 70-80-е гг. в качестве основных социальных характеристик семьи, влияющих на этот процесс, рассматривались образование и профессия родителей. Безусловно, эти факторы расширяют социализирующий потенциал родителей. Но, по мере развития и закрепления в российском обществе рыночных отношений, эти факторы оттесняются материальным положением семьи, которая становится особо значимым фактором, определяющим уровень притязаний и жизненной стратегии молодых людей. Уровень материальной обеспеченности семьи начинает рассматриваться в качестве детерминирующей социальной характеристики. Исследования уже зафиксировали влияние материального положения семьи на особенности социализации школьной молодежи. В частности, было выявлено, что уровень притязаний молодых людей связан с материальным положением семьи, поскольку подростки, строя планы на будущее, склонны учитывать ту помощь, которую им может оказать семья: чем выше материальное положение родителей, тем большей помощи ожидают от них дети.

Материальное положение семьи становится одним из важнейших факторов социализации подростков. От уровня материальной обеспеченности семьи зависят жизненные притязания на «своё дело» и высокие доходы, уверенность в своих силах и в возможности семьи обеспечить первоначальный старт, а также на способность успешно адаптироваться к школе. А образование родителей (в первую очередь, матери) не теряет свою значимость, но оно оказывает влияние, прежде всего, на притязания и жизненные планы в отношении получения высшего образования.

Таким образом, семья, частично сохраняя свой социализирующий потенциал, вместе с тем, имеет ряд ограничений, в связи с внедрением в повседневную жизнь информационных технологий: с раннего возраста дети неизбежно подвергаются влиянию интернета, социальных сетей и компьютерных игр, в следствие чего они быстро развращаются в отношении к физическому и интеллектуальному труду и обучению, и вдобавок у них самостоятельно формируются собственные позиции и взгляды в отношении жизненного успеха и личных перспектив, которые зачастую оказываются ложными и иллюзорными. В итоге, на родителей возлагается дополнительная обязанность – корректировать эти неверные представления и ценности, что есть непросто, а иногда и паталогически трудно, когда привязанность ребёнка к компьютеру и интернету доходит до стадии тяжёлой неосознанной зависимости.

Школа, являясь вторым после семьи важнейшим агентом социализации, не только передает знания, умения, навыки ученикам, развивает их природные задатки, превращая их в способности, но и является фактором нравственного воспитания, способствует формированию у молодого поколения установок, ценностных ориентаций, жизненных идеалов, принятых в обществе, без которых невозможно становление социальной компетентности. Однако она, как говорилось ранее, не справляется с усложнившимися задачами социализации подрастающего поколения.

Рассмотрим теперь роль таких агентов социализации, как СМИ и информационные технологии.

Средства массовой коммуникации, совместно с современными информационными технологиями, как агенты социализации имеют в жизни подростков XXI века огромное значение. СМК - технические средства интернета (социальные сети<sup>8</sup>, блоги, форумы, порталы и др.), с помощью которых осуществляется обмен и распространение информации (знаний, духовных ценностей, моральных и правовых норм) на большие группы людей.

В первую очередь, речь, конечно, идёт о социальных сетях, видеотрансляции в интернете и компьютерных играх. Игры, просмотр видеороликов и виртуальное общение в социальных сетях - самые доступные и распространённые формы досуга среди подростков и молодёжи современности. Результаты проведённого социологического исследования показали, что в среднем, подростки проводят перед мониторами своих компьютеров от 2 до 4 часов в день. В каждой группе подростков встречается минимум один любитель компьютерных игр, который неосознанно является зависимым, и проводит у компьютера более 5 часов в день за играми.

Проблема влияния информационных технологий и СМИ на формирование и социализацию личности несовершеннолетних сегодня, в основном, обсуждается в нескольких аспектах: обилие насилия и агрессии в компьютерных играх, низкая морально-нравственная и эстетическая ценность просматриваемых развлекательных видеороликов, отсутствие контроля качества и фактической достоверности поставляемой информации,

---

<sup>8</sup> URL:

[www.vk.com](http://www.vk.com) – самая популярная социальная сеть в России.

[www.youtube.com](http://www.youtube.com) – самый крупный в мире видеохостинг.

[www.facebook.com](http://www.facebook.com) – самая популярная социальная сеть в мире.

лёгкость коммуникации в социальных сетях. Между тем, подростки видят в информационных технологиях больше всего именно развлекательную функцию.

Сегодня значимость компьютерных игр уже состоит не в самом принципе игры, а в качестве графики и спецэффектах: чем агрессивнее игра и реалистичнее её графика, тем больше интереса у подростков она вызывает. Самыми популярными играми являются ролевые «3D-шутеры»<sup>9</sup> такие как: «World of Tanks», «Counter Strike», «GTA», «Battlefield», «Call of Duty», «Assassin's creed», «World of Warcraft» и другие.

Общеизвестно, что обилие видеороликов в интернете, которые часто пропагандируют насилие и аморальное поведение, ведут к усилению агрессивности всех слоев населения, но в особенности это касается незащищённой категории подростков, в силу их возрастной незрелости, несформированной личности, а также потому, что именно они являются основными потребителями данной продукции. Постоянный просмотр сцен насилия, убийств и т.п., формирует у молодого поколения ложные представления об окружающем мире, создавая ощущение, что наиболее эффективный способ решения конфликтов - насильственный, возводя его в ранг обыденного события.

Поэтому сегодняшняя видеотрансляция в интернете способствует развитию у подрастающего поколения разве что криминальной и асоциальной компетентности, тому подтверждение - видеоролики однозначно могут научить новым трюкам и способам совершения преступлений, и уже много было негативных случаев подростковой преступности после просмотра соответствующего материала в интернете.

Из исследования Галкина Д.В. влияния телевидения на подростков, каждый третий из несовершеннолетних опрошенных заявил, что пытался совершить кражи имущества способом, увиденным на экране телевизоров.

Не менее удручающая ситуация и в сфере киноиндустрии, которая также играет особую роль в формировании образа жизни современной молодежи, поскольку среди кинозрителей 72-74% - это молодые люди в возрасте от 11 до 29 лет (Зубарев Е.Ю). Значительное место в киноиндустрии занимают, опять же, криминальные сюжеты - о преступлениях, мафии, терроризме. Преобладание западных фильмов на отечественных

---

9

Шутер (англ. «shooter»—«стрелок», среди любителей-«стрелялка».) — жанр компьютерной ролевой игры, где игровой процесс заключается в постоянном убийстве своих противников, которыми могут выступать как компьютерные роботы, так и реальные игроки через сеть интернет.  
URL: [www.ru.wikipedia.org/wiki/Шутер](http://www.ru.wikipedia.org/wiki/Шутер)



экранах привело к тому, что облегченно-развлекательное зрелище фактически вытеснило все иные типы кино - киноповести, кинодрамы, серьезные произведения, рассказывающие о возвышенных отношениях, нравственных проблемах. Их место заняли криминальные и полицейские фильмы, сцены, демонстрирующие боевые искусства, с нескончаемым потоком драк, фильмы ужасов, эротика, мистика, фантастика. К 10-му классу опыт просмотра порнофильмов имеют 100% школьников.

Разумеется, не может не радовать тот факт, что не только зрелые люди, но уже и молодежь начинает осознавать, что несут им СМИ. Как показало исследование в Санкт-Петербурге – большинство молодых людей считают, что современные российские СМИ, и, в первую очередь, интернет и телевидение не способствуют формированию у молодежи качеств гражданина и патриота. По их мнению, СМИ пропагандируют прежде всего деньги и роскошную жизнь, гораздо реже - ценности семьи, справедливости, здорового образа жизни и патриотизма.

И, тем не менее, очевидно, что сегодня СМИ являются негативным фактором, который в наибольшей степени оказывает десоциализирующее и деструктурирующее влияние на личность подростка, формируя те или иные формы его некомпетентности и порождая устойчивые социальные деформации.

В контексте данной работы исключительный интерес представляют компьютеры как разновидность СМК, обладающие мощным социализирующим потенциалом для подростков. В последней четверти XX в. – начале XXI века компьютеры дали большой толчок к развитию, стали основой создания новых информационных технологий, которые находят применение в самых разных сферах человеческой деятельности и создают широкие возможности для социализации своих пользователей.

По данным нашего собственного исследования, подростки активно овладевают новыми информационными технологиями, приобретая информационную компетентность. Естественно, больше всего подростки используют компьютер для развлечения: переписка и обмен мультимедийными файлами в социальных сетях ([www.vk.com](http://www.vk.com))<sup>10</sup>,

---

<sup>10</sup> [www.vk.com](http://www.vk.com) – самая популярная социальная сеть в России.

[www.facebook.com](http://www.facebook.com)<sup>11</sup>, [www.instagram.com](http://www.instagram.com)<sup>12</sup>), игра в компьютерные ролевые игры, просмотр фильмов и видеороликов.

Коммуникативные возможности информационных технологий для социализации подростков связаны с интерактивным характером. Общение пользователей посредством Интернета создает перспективы преодоления коммуникативного барьера, дефицита и расширения круга общения, повышения информированности в обсуждаемых вопросах, защищенности от наиболее грубых манипулятивных действий, обмена ситуативными эмоциональными состояниями и настроениями. Основной негативной стороной коммуникативного применения Интернета является зависимость от него: подобное общение способно целиком затягивать субъекта, не оставляя ему времени для непосредственного общения с обычными людьми, в ходе которого формируются важнейшие компоненты коммуникативной компетентности.

Современные компьютеры и гаджеты, совместно с интернет-технологиями обеспечивают также реализацию познавательных потребностей своих пользователей. Сегодня на электронных носителях издается огромное количество образовательных продуктов, ориентированных на различные возрастные категории пользователей: мультимедийные обучающие системы, энциклопедии, справочники, развивающие и обучающие игры и т.п. Всё это - средства повышения компетентности, большая часть из которых есть в интернете: всевозможные познавательные и образовательные ресурсы: интернет-энциклопедии и справочники, обучающие видеокурсы, электронные библиотеки, сетевые картинные и фотогалереи и др.

Особое место среди мультимедийных средств информационных технологий занимают компьютерные игры. Влияние компьютера на социализацию человека является всё ещё недостаточно изученным. Скрытой негативной составляющей использования компьютера, по мнению многих исследователей, является возможность развития зависимостей: интернет-зависимость, чрезмерная поглощенность компьютерными играми. Наиболее распространенными являются следующие виды интернет-зависимости:

---

<sup>11</sup> [www.facebook.com](http://www.facebook.com) – самая популярная социальная сеть в мире.

<sup>12</sup> [www.instagram.com](http://www.instagram.com) – самый популярный в мире портал для обмена фотографиями между пользователями.

бесцельный сёрфинг<sup>13</sup> по сайтам, бесполезное общение с виртуальными друзьями в социальных сетях, просмотр развлекательных картинок и видеороликов, он-лайн игры<sup>14</sup>.

По сравнению с другими видами зависимостей (от алкоголя, наркотиков) зависимость от компьютера и интернета несёт более личностный ущерб, чем социальный. То есть, зависимый от игр и интернета наносит физический и умственный вред себе самому, теряет собственное здоровье, проявляет явное снижение трудоспособности, эффективности функционирования в реальном социуме, но не представляет потенциальной опасности для окружающих. Подобно наркотику, общение в Интернете может создавать иллюзию благополучия, кажущуюся возможность решения реальных проблем, однако не позволяет решить их. Еще одной проблемой в контексте социализации человека и формировании разносторонней социальной компетентности является само содержание информации, доступной пользователю глобальной сети. Помимо порнографических сайтов, опасность для подрастающего поколения представляет информация, призывающая к насилию, экстремизму, рассказывающая о различных деструктивных культурах, поэтому, учитывая доступность Интернета, его огромную способность эмоционального воздействия на молодежь, необходимо предъявлять очень высокие требования к уровню социальной ответственности этого вида СМК, как, впрочем, и остальных средств массовой коммуникации.

Компьютеры, совместно с интернетом существенно меняют как взаимоотношения поколений, так и характер детской и подростковой субкультуры. Сегодняшние подростки в отношении современных информационных технологий оказываются во многом гораздо более компетентными, чем их родители и учителя. Они с легкостью общаются в чатах, отправляют письма по электронной почте, скачивают из Интернета фильмы и музыку. Однако при этом не стоит забывать, что такая информационная компетентность зачастую сопровождается снижением других ее видов: умения общаться «вживую», почувствовать эмоциональное состояние собеседника и вполне может привести к исключению из реально существующих социальных сред.

Общественное мнение отражает скорее негативное отношение к компьютерным играм: в отечественных СМИ периодически появляются статьи и заметки,

---

<sup>13</sup> Сёрфинг по сайтам – чтение и просмотр различных страничек в браузере, переход с сайта на сайт без определённых целей.

<sup>14</sup> Он-лайн игры – ролевые игры с реальными пользователями, соединёнными через интернет, вместо запрограммированных роботов.

свидетельствующие об опасном влиянии компьютерных игр на психику подростков<sup>15</sup>. В зарубежных периодических изданиях таких публикаций значительно больше.

Компьютерные игры приводят к оскуднению эмоциональной сферы.

Отмечается и такая опасность, как сужение круга интересов подростка, стремление к созданию собственного мира, уход от реальной действительности. Занятия с компьютером один на один, часто в ущерб общению со сверстниками приводит к социальной изоляции и трудностям в межличностных контактах.

Соматические нарушения, сопутствующие вышеперечисленным последствиям замещения свободного времени подростков на компьютер и интернет, дополняют и усугубляют проблему.

Однако, несомненно то, что при чрезмерном увлечении компьютерными играми они приносят вред, вызывая зависимость.

К. Галкин называет следующие психические симптомы игровой зависимости:

- появление чувства радости, эйфории при контакте с компьютером или игровой приставкой или даже при ожидании (предвкушении) контакта;
- отсутствие контроля за временем взаимодействия с компьютером или игровой приставкой;
- желание увеличивать время взаимодействия («дозу») с компьютером или игровой приставкой;

---

<sup>15</sup> Аксенов Д. Что делать, если ребенок «заболел» компьютером? // Мой район. КР. 26.08.05. N25 (129) - С.

6. Гриффит В. Виртуальный мир рождает реальные болезни // Финансовые известия. Выш. 54. Ns 183. Карпов А. Убей компьютер // Московский комсомолец. Молоткова Л. Умереть за игру. АиФ N226(1287). — с. 5.

Соловьев А. Одержимые игроманией / Тайная власть. — с.20.

- появление чувства раздражения, гневливости либо угнетения, пустоты, депрессии при отсутствии контакта с компьютером или игровой приставкой;

- использование компьютера или игровой приставки для снятия внутреннего напряжения, тревоги, депрессии;

- возникновение проблем во взаимоотношениях с родителями, в школе или на работе.

Н. Петрова предлагает различать зависимость первого и второго порядка. Зависимые первого порядка чувствуют себя в приподнятом настроении во время игры, они любят играть группами в сети, получают позитивное подкрепление со стороны группы, когда становятся победителями и именно это является для них главным. Компьютер для них - средство получить социальное вознаграждение. Это дети, которые используют компьютерные игры для своего развития и социализации. Компьютер и игра выступают для них лишь средствами удовлетворения социальных потребностей.

Зависимые второго порядка - это настоящие жертвы виртуальной зависимости. Они используют игру для бегства от чего-либо в своей жизни, и их привязанность к машине - симптом более глубоких проблем (например, физических недостатков, недостаточной самооценки т.д.). Мир игры как бы замещает им мир реальный, позволяя отрешиться от всего того, что мешает жить наяву. Виртуальная зависимость может привести к социальной и эмоциональной изоляции, психическим расстройствам и информационным перегрузкам, к индивидуализму и отчуждению.

Согласно А.Карпову, механизм формирования игровой зависимости основан на частично неосознаваемых стремлениях и потребностях в уходе от реальности и принятии роли. Эти механизмы работают независимо от сознания человека и характера мотивации игровой деятельности, включаясь сразу после знакомства человека с компьютерными играми и начала более или менее регулярной игры в них.

Уход от реальности. Основой этого механизма является потребность человека в отстранении от повседневных хлопот и проблем. Психологические аспекты механизма основаны на естественном стремлении человека избавиться от разного рода проблем и неприятностей, связанных с повседневной жизнью.

Принятие роли. В основе этого механизма лежит свойственная человеку потребность в игре как таковой, а также стремление к принятию роли компьютерного

персонажа, которая позволяет человеку удовлетворять потребности, по каким-то причинам не способные удовлетвориться в реальной жизни.

По мнению М. Иванова, есть четыре стадии развития психологической зависимости от компьютерных игр, каждая из которых имеет свою специфику.

1. Стадия легкой увлеченности. Человек получает удовольствие, играя в компьютерную игру, чему сопутствуют положительные эмоции.

2. Стадия увлеченности. Игра в компьютерные игры на этом этапе принимает систематический характер.

3. Стадия зависимости. Зависимость может проявляться в одной из двух форм: социализированной и индивидуализированной. Социализированная форма игровой зависимости отличается поддержанием социальных контактов с социумом, хотя бы с другими игровыми фанатами. Люди с индивидуализированной формой зависимости часто подолгу играют в одиночку, потребность в игре становится почти физиологической, а сама игра - наркотиком. Если они в течение какого-то времени не «принимают дозу», то начинают чувствовать неудовлетворенность, испытывают отрицательные эмоции, впадают в депрессию.

4. Стадия привязанности. Эта стадия характеризуется сдвигом психологического содержания личности в целом. Человек полностью оторваться от психологической привязанности к компьютерным играм уже не может. Это самая тяжёлая из всех стадий, может длиться всю жизнь, в зависимости от скорости угасания привязанности.

На наш взгляд, действительно, у человека, проводящего дни за компьютерными играми и интернетом, не выходя из дома, можно диагностировать практически полное исключение из реальной социальной среды, что неизбежно даёт негативный отпечаток на их социализации и социальной компетентности в целом.

Главный фактор, который оказывает влияние на широту контактов с окружающими при увлечении компьютерными играми - это длительность игры: чем больше времени уделяет подросток играм, находясь в виртуальной реальности, тем в большей степени у него нарушены связи с социумом. Психологическая зависимость от компьютерных игр, возможно, не так опасна в своем влиянии на человека, как, например, алкоголизм или наркомания. Однако очевидно, что игровая компьютерная аддикция негативно влияет на личность человека. Практически все подростки, имеющие доступ к

компьютеру, проходят стадию естественной увлечённости и, хотя многие из них становятся в дальнейшем обычными пользователями, определенная часть переходит в категорию зависимых.

Были выявлены некоторые общие черты, присущие этим подросткам. Как правило, для них была характерна неспособность к чёткой дифференцировке своих чувств, невозможности спонтанно отреагировать их в коммуникативных ситуациях. Отношения в семьях у таких подростков носили формальный характер, отсутствовала искренняя вовлечённость родителей в дела ребенка, что способствовало возникновению у него ощущения изолированности, и в дальнейшем приводило к проблемам адаптации в коллективе сверстников. Даже при наличии порой широкого круга общения, дружеские отношения возникали крайне редко, не было и эмоциональной привязанности к кому-либо из окружения. При этом и без того узкий круг общения, по мере развития зависимости приводил фактически к формальной изоляции подростка.

Чаще всего, сами подростки не отдавали себе отчет в то, что их увлечение вариантами компьютерных развлечений стало чрезмерным. Инициаторами обращения за помощью были родственники, случайно обнаружившие значительные проблемы в процессе обучения в школе или институте (пропуски занятий, перенос экзаменов, угрозу отчисления из учебного заведения и т.п.). Это подтверждает тот факт, что большинство российских семей уже не справляются с ролью главного агента социализации подростков.

Зарубежные исследователи также указывают, что при развитии зависимости компьютерная игра выступает как средство преодоления интрапсихических конфликтов, вызванных причинами, лежащими в области семейных отношений и /или отношений со сверстниками. Подростки, имеющие физические дефекты и отклонения от нормы, посвящают компьютерной игре значительно больше времени, чем их сверстники, имеющие нормальное телосложение. Избыточный либо недостаточный вес, как правило, негативно влияет на статус ребенка в группе сверстников, компьютерную игру можно считать средством компенсации неудач, которые происходят у него в процессе межличностного общения, что в итоге усугубляет уровень его социальной компетентности.

Однако, сами по себе компьютерные игры могут приносить и пользу, поскольку способствуют развитию и обучению человека. Также, могут использоваться как тренажеры не только для взаимодействия с социумом, но и для физического

усовершенствования: для развития зрительно-моторной координации, памяти, внимания и интеллекта. Нажатие клавиш, передвижение «мыши» тренирует мелкую мускулатуру руки, моторику детей. Сочетание этих действий с наблюдением за курсором на экране развивает необходимую зрительно-моторную координацию. Так, получены данные о лучшем развитии навыков сенсомоторной координации в группе «игроков» по сравнению с неиграющими пользователями.

Компьютерные игры широко применяются для исследования мыслительных процессов. Предварительные результаты экспериментов с компьютерными играми позволяют рассматривать их как высокоэффективное средство для развития когнитивной гибкости, креативности и других форм критического мышления у студентов. Получены данные о том, что использование компьютерных игр улучшает и ряд других мыслительных функций, наглядно-действенные операции, способности к антиципации и стратегическому планированию, что является активизирующими навыками социальной компетентности.

На сегодняшний день имеются данные, что у интересующихся компьютерными играми детей несколько лучше развиты внимание, мыслительные операции, процессы принятия решения, по сравнению с детьми, не играющих с помощью компьютера. Вполне может быть, что дети и подростки с развитыми мыслительными способностями больше интересуются компьютерными играми, чем их менее способные, менее решительные и менее внимательные сверстники.

Компьютерные игры сегодня активно используются в образовании. С каждым годом растет число издаваемых по всему миру обучающих игр. Они применяются для обучения иностранным языкам, физике и другим базовым дисциплинам. Моделируя среду, в которой необходимость получения знаний становится очевидной для обучаемого, обучающая компьютерная игра повышает мотивацию, стимулирует инициативу и творческое мышление учащихся. Подобные игры способны содействовать в формировании социальной компетентности подростков, однако, они низко мотивированы в самостоятельном увлечении данными играми, поэтому необходим надзор со стороны родителей и других воспитателей для результативности данного метода образования. К сожалению, на сегодняшний день, обучающие игры не настолько распространены, чтобы приобрести популярность и массовое использование в России. И компьютер, совместно с интернетом всё же больше используется во вред человеку, нежели в пользу.



Исключительно интересной является такая область применения компьютерных игр как профилактика девиантного поведения. К сожалению, в России это направление только начинает развиваться.

В США компьютерные игры широко используются для профилактики и лечения алкогольной зависимости, что обусловило появление в этой стране так называемых «центров компьютерной игротерапии». Эффективность созданной игры «If you drink» в профилактике алкоголизма среди студентов. Аналогичные успехи достигнуты в области профилактики и лечения никотиновой и наркотической зависимостей. В компьютерной игре, созданной специально для подростков, пользователь способен принимать решение относительно использования наркотиков и наблюдать последствия этого решения. Особенно эффективной эта программа оказалась для подростков, которые еще никогда не пробовали наркотиков: их установки против употребления наркотиков после сеанса компьютерной игры усиливаются. Несколько лет назад в США появились интерактивные игры, созданные в целях профилактики СПИДа. Они позволяют не только узнать о факторах риска, но и моделировать поведение пользователя, чтобы избежать их. Недавно и отечественные создатели компьютерных игр также занялись профилактикой ВИЧ/СПИД и выпустили игру об интимной жизни четырёх пластилиновых человечков.

В Чешской Республике, в связи с ростом насилия в семьях, создали специальную программу, направленную на борьбу с этим явлением - компьютерная игра для профилактики домашнего насилия, имитирующая различные ситуации в жизни виртуальных партнеров. Игроки должны стремиться играть как можно дольше. Как только игрок в своем поведении допускает ошибку и перешагивает границу злоупотребления авторитетом в семейных отношениях, компьютерный голос ставит точку. «Game Over» — игра закончена, участник нарушил правила. Объектом данной игры являются подростки 15-16 лет, играя с виртуальными героями, постепенно понимают, какую важную роль в отношениях людей играют нюансы в интонации голоса и поведении.

Очевидно, компьютерные игры обладают большим профилактическим эффектом по сравнению с банальным предоставлением информации о вреде, опасности, последствиях и ее пассивным восприятием. Игра более интерактивна и требует большего внимания и включения от игроков, и поэтому - интересна, особенно для подростков. Разработаны также игры, имитирующие жизнь человека, в которых игрок «идет по

жизни», совершая различные выборы относительно обучения, семьи, работы и т.д., предусмотрена возможность вернуться назад и изменить свой выбор. Примером является игра «Life Choices». Такие игры помогают людям лучше понять последствия выбора тех или иных действий, способствуют формированию ответственности за свою судьбу. В России широко известна игра подобного типа — «The Sims». Это своеобразный симулятор жизни. В игре предлагается скрупулезно отслеживать весь жизненный путь созданного персонажа - от рождения до смерти от неизлечимой болезни в кругу правнуков. Игроку предстоит искать себе вторую половинку, ухаживать за ней, жениться, воспитывать детей, нянчить внуков — выполнять все то, через что проходят обычные люди в обычной жизни. С точки зрения адекватного формирования социальной компетентности, игры также более действенны, нежели тематические лекции.

Есть интересные примеры использования компьютерных игр для работы с несовершеннолетними правонарушителями в целях улучшения их коммуникативных качеств, самовосприятия, оценки последствий собственных действий и контроля собственной импульсивности, что понижает процент девиантных поступков.

Таким образом, анализ проблемы говорит о том, что в настоящее время ситуация в сфере социализации и воспитания подрастающего поколения характеризуется снижением воспитательной функции семьи. Роль школы часто сводится к формальному обучению, но не воспитанию социально компетентной личности. Ситуация усугубляется десоциализирующим влиянием массовой культуры на подростков как следствие социокультурного кризиса; неорганизованностью позитивного социального досуга несовершеннолетних, негативным влиянием ближайшего бытового окружения вне семьи и уличной среды. Роль компьютеров в социализации и формировании социальной компетентности подростков весьма неоднозначна. Увлечение Интернетом, компьютерными играми способствуют формированию компетентности больше в сфере информационных технологий, при этом зачастую вызывая недостаток компетентности в сфере реальных взаимоотношений с людьми. Кроме того, воздействие агентов социализации часто является несогласованным, разнонаправленным: позитивное влияние семьи зачастую сводится на нет десоциализующими влияниями на подростков со стороны СМИ, улицы, общества сверстников и т.п.

## **2.2 Разработка варианта технологии формирования социальной компетентности**

Понятие социальной компетентности включает в себя много компонентов, и её общая диагностика – процесс трудоёмкий и неоднозначный. На сегодняшний день есть некоторые методы диагностики социальной компетентности анкетного характера, которые включают в себя определение уровней эго – компетентности (знание человека о себе же), социально - психологической компетентности (понимание норм поведения, знание принципов и механизмов взаимодействия между людьми, знание - как решаются межличностные проблемы), коммуникационной компетентности (уровень речевых навыков), конкретных личностных свойств и качеств (понимание людей, осознание ситуаций, нормы морали).

Разрабатываемая технология состоит из двух компонентов: диагностического и активно-формирующего. Диагностический представляет собой анкету с вопросами для выявления степени развития важнейшей составляющей компетентности – социальной рефлексии подростков. Мы сосредотачиваемся конкретно на этом компоненте социальной компетентности, как основополагающем. Активно-формирующий включает в себя лекционные занятия, направленных на формирование адекватных представлений о социально-приемлемом жизненном успехе, просмотр и обсуждение с подростками ряда видеороликов, разработанных на кафедре теории и практики социальной работы по типичной подростковой проблематике, просмотр и обсуждение с подростками ряда соответствующих художественных фильмов, релевантных их проблемам.

Перед подробным описанием этих методов, приведём краткое описание технологии формирования социальной компетентности подростков.

На сегодняшний день существует немало технологий формирования и развития социальной компетентности подростков и молодежи. Все технологии можно разделить на три группы. В первой группе представлены технологии, формирующие общую универсальную способность личности решать жизненные проблемы, возникающие в процессе реализации своего потенциала в социальной среде. Это дополнительные образовательные программы, направленные на раннее профессиональное и жизненное самоопределение молодежи с целью повышения её конкурентноспособности на рынке труда; программы развития интеллектуальной компетентности и ситуативного самоопределения в разных сферах школьной жизни; программа формирования

компетентного стиля жизни в ранней юности; комплекс для решения проблемы диагностики социальной компетентности, формируемой в ходе экспериментального курса «Проектирование жизненной карьеры. Программы второй группы развивают в основном коммуникативную, межличностную компетентность, к ним относятся многочисленные тренинги уверенности в себе, коммуникативных умений и т.д. Третья группа программ реализуется в рамках профилактики употребления психоактивных веществ: тренинг жизненных навыков, программы формирования здорового жизненного стиля, Программы помощи в решении проблем и формирования навыков самоохранительного поведения при работе с дезадаптированными учащимися и др. Большинство этих программ, за редким исключением, существуют в виде тренинговых занятий, в ходе которых выполняются соответствующие упражнения. Ясно, что навык принятия решений формируется при реализации программ первой и третьей группы: в контексте ситуативного выбора в образовательной сфере, профессионального, жизненного самоопределения и саморазвития и на примере отказа от приема психоактивных веществ. Например, тренинг жизненных навыков включает в себя обсуждение и тренировку способов убеждения и отказа от приема наркотика, умения сказать «нет»; обсуждение этапов принятия решений и последовательная их реализация в группе, упражнения на рефлекссию своего состояния, определение своих сильных и слабых сторон, разыгрывание ситуаций из реальной жизни и их обсуждение и т.д. В настоящее время психологический тренинг внедрился во все сферы общественной жизни и стал неотъемлемой частью не только психологического обслуживания, но и различных систем обучения. Он применяется в медицине и образовании, в политике и менеджменте, на производстве и в спорте, для регуляции отношений в семье и в больших коллективах и т. д.

Зарубежная социальная практика использования «прикладного тренинга» насчитывает уже более полувека, для России этот вид «группового движения» характерен лишь в последние 10-20 лет.

Однако ряд исследователей достаточно настороженно относится к данной социальной технологии и указывает, что, несмотря на огромное количество литературы по психологическому тренингу и его широкое использование, системное представление об этом явлении сформировать трудно, поскольку до сих пор отсутствует общая теория тренинга.

Ситуация усугубляется отсутствием какой бы то ни было внятной системы оценки успешности тренингов. Как считают некоторые специалисты, «исследования, посвященные оценке эффективности различных психотерапевтических подходов, по существу зашли в тупик».

В научной литературе констатируется, что ни обзорных, ни обобщающих работ, в которых однозначно говорилось бы о полезности тренингов, нет. Некоторые авторы отмечают искажение ценностей гуманистической психологии при их реализации в тренинговых группах. Еще чаще отмечается далеко не решенная проблема адекватности получаемого в тренинге опыта требованиям реальной жизни в дальнейшей деятельности человека. В этом отношении характерно высказывание В.Ю. Большакова: «Испытуемые очень предсказуемо ведут себя во время тренинга, но их поведение становится полным сюрпризом, как только закрепленные на групповых занятиях навыки они пытаются применить в реальной жизни». К. Роджерс, основоположник движения групп «встреч» и клиенто-центрированной психотерапии, анализируя результаты групповой работы, обращал внимание на нередкие случаи нанесения клиентам психической травмы. Но «наиболее очевидным недостатком интенсивного группового опыта, - писал он, - является то, что часто поведенческие изменения, если они имеют место, оказываются непостоянными». В.В. Никандров говорит о том, что типична ситуация, когда клиент непосредственно по окончании тренингового цикла испытывает субъективное удовлетворение, но уже через несколько дней вспоминает о нём лишь как о приятном, но бесполезном времяпрепровождении.

Поэтому актуальной является задача поиска новых технологий повышения компетентности подростков, способствующей развитию самопонимания, адекватной оценки себя, активизации рефлексивных процессов.

С помощью диагностического и активно-формирующего компонента, мы пытаемся разработать такую технологию.

В исследовании была разработана и реализована методика по изучению социальной рефлексии, рассчитанная на подростковый возраст.

Цель исследования: изучить социальную компетентность и разработать технологии её формирования у подростков с помощью активно-формирующего компонента.

Объект исследования: подростки-посетители молодёжного клуба и учащиеся 9-11 классов двух общеобразовательных школ — №274 Кировского района и №26 Невского района, возраст — 14-17 лет.

Исследование было проведено в период с ноября 2015 по апрель 2017.

Объем выборки — 163 человека.

Исследование социальной компетентности строилось на изучении социальной рефлексии, как главного компонента социальной компетентности и анализе полученных данных.

Задачи исследования:

- 1) определение уровня развития рефлексивности подростков;
- 2) выявление их понимания об успехе в жизни и его критериев;
- 3) адекватизация их представлений о жизненном успехе;

Выдвигаемая гипотеза: социальная рефлексия подростков существенно завышена и является неадекватной и нуждается в корректировке и адекватизации.

- 1) Диагностическая анкета;

Разработанная для определения уровня рефлексии диагностическая анкета была направлена на выявление степени понимания подростками предпосылок жизненного успеха, знания ими по-настоящему успешных людей, выявление символов успеха, выявление роли образования в достижении успеха, распределения времени.

Отдельная группа вопросов была направлена на выявления роли труда в достижении успеха. Труд был сопоставлен с такими факторами, как: везение, знакомства, связи и деньги. Также выявлялся уровень притязаний подростков после окончания учебного заведения, видения себя в будущем в различных статусах и ролях. Отдельно были выявлены ожидания подростков в отношении планируемого уровня заработной платы, которая была представлена как реальным, адекватным уровнем, так и резко завышенным.

В совокупности, вопросы анкеты позволили оценить уровень социальной рефлексии в разнообразии её компонент. Используя эту методику, мы исходили из того, что социальная рефлексия подростков является подвижной, лабильной, формируется под воздействием большого числа разнообразных факторов, часто противоречивых, не связанных друг с другом. Поэтому, их структуриацию могут осуществлять представления о

социально приемлемых формах достижения жизненного успеха. При общении с подростками, был выявлен их выраженный интерес к социально-приемлемым стратегиям достижения успеха в жизни. Более того, были выявлены уязвимые места и провалы в их социальной рефлексии, связанные с нереалистичными ожиданиями от жизни и личными профессиональными перспективами.

1) Лекционное занятие;

В качестве активно-формирующего компонента технологии выступало лекционное занятие, направленное на формирование и коррекцию представлений о жизненном успехе. Подростки были информированы о том, что настоящий успех в жизни достигается, как результат баланса личных и общественных ориентаций. Абсолютизация одной материальной компоненты (накопление денежных средств) ведёт человека к изоляции, социальному обесцениванию его существования, зачастую потери смысла в жизни. Человек приобретает статус, деньги, власть. Ему кажется, что всё хорошо. Но, вместе с тем, его результаты, как правило бесследно исчезают. Но с другой стороны, абсолютизация одного социального успеха ведёт к тому, что общество использует достижение личности, однако, часто игнорирует её интересы: при этом, из человека, образно говоря, могут выжиматься все соки. При этом общество ничего не даёт ему взамен. Можно выделить ряд типов на основе сочетания факторов личного успеха и социального признания.

**Первый тип.** Ориентирован на личный успех, где можно выделить 2 подтипа: а) на основе социально приемлемых способов; б) на базе социально-неприемлемых способов;

И каждый из нас должен определиться, на какого рода успех он хочет ориентироваться. К числу добившихся личного успеха социально-приемлемыми способами относятся специалисты крупных российских предприятий, международных компаний, сотрудники информационных компаний, владельцы различных форм бизнеса, чиновники и органы власти, высококвалифицированные специалисты современных предприятий.

Однако, в связи с общей криминализацией населения, определённая часть членов российского общества ориентировано на то, чтобы добиться успеха социально-неприемлемыми способами. Эти способы, включая и преступные стали рассматриваться в качестве канала вертикальной и социальной мобильности в достижении материальных благ любым путём в краткие сроки.

Подобная ориентация на личный успех любыми способами составляют основу хорошо известного всем явления – коррупции, разъедающего российское общество.

Конечно, все мы должны ориентироваться на достижения успеха социально-приемлемым способом. Однако, здесь нам могут помешать мифы. Скажем, многие считают, что достижение успеха возможно только, если человек обладает особо выраженным талантом и что успеха достигают только те, кто изначально находится в выигрышном положении и т.д.

Однако, основой социально приемлемого личного успеха является упорный труд и усилия, сочетаемые с целеустремлённостью и работоспособностью.

**Второй тип.** Ориентирован на достижение социального, общественного признания. Эти люди ориентированы на служение обществу. В эту группу могут быть включены, например, представители бюджетных организаций, которые в перестроичный период получали мизерные зарплаты, но продолжали ответственно трудиться (педагоги, врачи, учёные, работники культуры и др.).

**Третий тип.** Ориентирован на гармоничное сочетание личного успеха и общественного признания. Это наиболее полноценный тип жизненного успеха. Для всех нас он является наиболее привлекательным. Но, к сожалению, наиболее труднодостижимый. Ведь человек, часто достигнув личного успеха, то есть обзаведясь определённым материальным благосостоянием, останавливается в развитии и перестаёт думать о других людях и служению обществу. Поэтому, важно контролировать себя и спрашивать – «не остановился ли я в личностном развитии?».

**Четвёртый тип.** Группа людей, которая не достигает ни личного (финансового) успеха, ни социального признания. Естественно, что нам не хотелось бы попасть в эту группу, в которую входят безработные, низкооплачиваемые группы населения, дезадаптанты, инфанты, и т.д. Однако, обстоятельства часто складываются так, что для нас реальной становится риск попадания в эту группу. В качестве профилактики, здесь могут выступать уровень образования, личностные качества, ориентированные на упорный труд, постановку и достижение себе адекватных целей, ориентация на перспективные виды труда.



Разумеется, здесь приведена краткая характеристика лекции. С подростками она обсуждалась в диалоговом режиме с детальным обсуждением каждого типа, возможных сценариев становления и реализации тех или иных форм жизненного успеха.

2) Видеоролик;

Следующей составляющей активно-формирующего компонента технологии выступил видеоролик «Разные судьбы», разработанный на кафедре теории и практики социальной работы, посвящённый визуализации образа жизни подростка – учащегося старших классов на формирование его рефлексии и жизненного пути в целом. В основу видеоролика положены разные судьбы подростков, связанные с различием их ориентации к учёбе, употреблению алкоголя, спорту. Показано, что различие этих ориентаций определяет и различия в уровнях их жизненного успеха.

3) Просмотр и обсуждение художественных фильмов;

Существенными компонентами активно-формирующей технологии выступали известные художественные фильмы по подростковой проблематике, пониманию и визуализации способов достижения жизненного успеха. Это такие фильмы, как: «Пацаны», «Генералы песчаных карьеров», «Чуча» и т.д.

В фильмах наглядно показаны проблемы подростков такие как: одиночество, непонимания, конфликты со взрослыми, конфликты со сверстниками, девиантное поведение и нарушение закона и др. Проблемы героев решаются по-разному и приводят к различным последствиям. Фактически, зрители в лице подростков, просматривая подобные фильмы ставят себя на места героев различных ситуаций и пытаются смоделировать своё поведение в подобных ситуациях. И параллельно, эти же зрители считают предложенные режиссёрами шаблоны поведения на примере героев фильмов, и заодно анализируют, какое их решение к какому результату приводит.

**Алгоритм реализации технологии.**

Начальным этапом технологии выступает диагностика уровня социальной рефлексии.

Вторым этапом выступает – активно-формирующий компонент методики: лекционное занятие по проблематике достижения жизненного успеха; просмотр и обсуждение видеоролика «Разные судьбы».

Третий этап – обсуждение после просмотра художественных фильмов «Пацаны», «Генералы песчаных карьеров», «Чуча» и др. (см. приложение 3) и обратная связь в виде:

1) обсуждения констатированного уровня социальной рефлексии и методов его коррекции. Обычно, подростковая рефлексия является резко завышенной и неадекватной. Но к счастью, она лабильна и подвергается коррекции;

2) Проведение анкетирования подростков для получения обратной связи после занятий. (см. приложение 2)

3) Опросы экспертов, в лице руководителей школ и подросткового клуба.

Результаты исследования показали, что рефлексия у подростков – неадекватна, а их ожидания в отношении своего будущего – необоснованно завышены. Из успешных личностей для них фигурируют мировые олигархи, российские чиновники и миллионеры, представители шоу-бизнеса такие как: Роман Абрамович, Стив Джобс, Путин Владимир Владимирович, Егор Крид, Билл Гейтс и другие. По их мнению, успеха им удалось добиться исключительно благодаря денежным средствам, связям и знакомствам, и никакой роли не сыграл. Как следствие, для подростков успех выражается в лёгкой жизни, колоссальных доходах и мировой популярности. Амбиции в таком возрасте – не есть плохо, однако, подобные ориентиры заведомо ставят подростков в уязвимое и проигрышное положение в отношении их будущего, из-за желания получить «всё», как можно быстрее и без усилий.

Главными показателями успеха в жизни подростки считают – наличие дорогого автомобиля, большой квартиры и загородного дома. При чём все указывают, что планируют обзавестись всем этим имуществом в срок от 1 до 5 лет работы после окончания учебного заведения.

Распределение свободного времени у подростков происходит совершенно нерационально. Абсолютное большинство подростков, как уже было сказано ранее, проводят за компьютером в среднем от 2 до 4 часов в день. Специфика занятий – общение в социальных сетях, просмотр фильмов, видеороликов и фотографий, а также – компьютерные игры. Встречается немало случаев, когда подростки «живут» компьютерными играми, всё делают ради того, чтобы вернуться в игру и готовы проводить за ними всё свободное время. Наше исследование показало однозначную связь: чем меньше подросток уделяет времени учёбе, хобби и собственному физическому и интеллектуальному развитию, взамен на праздное и инфантильное времяпровождение за

интернетом и компьютерными играми – тем больше у него ожиданий и запросов от будущего, которые выражаются в неадекватно высокой заработной плате и кратких сроках обогащения материальными ценностями. И наоборот – чем больше подросток посвящает времени учёбе, подготовке к поступлению в учебные заведения, спорту, хобби и своим развивающим интересам, тем адекватнее его представления собственных перспектив, ожиданий от будущего и трезвее оценка сроков достижения материального благополучия. Однако, второй случай встречается достаточно редко, поскольку он требует активного включения родителей в формирование личности собственных детей, путём эффективного воспитания, общения, найма дополнительных репетиторов и тренеров, а также постоянной моральной поддержки и сопровождения. Этот случай требует больших финансовых и временных вложений, на которые готовы далеко не все родители. Однако, такой подход на сегодняшний день является самым эффективным для благополучной социализации, профориентации и самореализации подростка в будущем, что в итоге позволит ему добиться успеха социально приемлемым путём и создать свою благополучную семью.

Понятие «хобби» - теряет свою актуальность. Точнее сказать, оно перерастает в формат «занятия от скуки», нежели занятия с неподдельным интересом и увлечённостью, что в итоге может создать новые перспективы для подростка. В результате опроса, в качестве хобби подростки указывают чаще всего – общение в социальных сетях и компьютерные игры. Всё реже подростки указывают такие занятия, как: танцы, спорт, музыка. При этом, уделяя им всего от одного до нескольких часов в неделю. И только в единичных случаях подростки готовы уделять своему хобби от одного до нескольких часов в день, что наиболее вероятно может привести их к получению профессии в данном направлении.

В отношении получения высшего образования подростки убеждены, что оно им необходимо, независимо от того, понадобится им диплом об окончании в будущем или нет. Однако, необходимость подростков получения высшего образования несёт скорее характер «статусности», чем фактического получения знаний и получения профессии.

Опрос показал, что никто из подростков не занимается планированием своих дел и времени, что тоже говорит о праздном отношении к собственным ресурсам.

Основная часть подростков ориентируется на заработок после окончания университета от 50 до 100 тыс. руб. в месяц, независимо от среднестатистической зарплаты по Санкт-Петербургу, которая для 70% предложенных вакансий колеблется от 18 тыс.руб.

до 43 тыс.руб.<sup>16</sup> в месяц, для 20% - от 43 тыс.руб до 65 тыс.руб. с месяц, и лишь 10% - зарплаты свыше 65 тыс.руб. в месяц. И зарабатывать денежные средства подростки готовы любым путём, особо не ориентируясь на труд и усилия. Главное для них приоритет – получить высокий социальный статус в короткий срок.

#### Предмет исследования:

- 1) рефлексивность как основной компонент социальной компетентности;
- 2) склонность подростков к определенным видам асоциального мышления;
- 3) степень включения подростков в развивающие социальные среды. Методы сбора информации, используемые в данном исследовании:

- анкетный опрос;
- метод экспертной оценки;
- беседа;
- методы социальной и психологической диагностики.

#### Средства (конкретные методики) сбора информации:

- 1) анкета для подростков (собственная разработка), направленная на выявление неадекватной социальной рефлексии;
- 2) интервьюирование преподавателей школ и руководителей типичных молодёжных центров;

Факторами адекватной рефлексии подростков выступает их психологическая взаимосвязь с родителями, которая выражается следующими детерминантами:

- представление родителей о том, где и с кем их ребенок проводит свободное время;
- информированность родителей о делах и проблемах ребенка;
- обращение подростков за помощью и советом к своим родителям;
- проведение свободного времени вместе с родителями;

---

<sup>16</sup> Статистика рынка труда в Санкт-Петербурге – 2017.  
URL: <http://sankt-peterburg.trud.com/salary/865.html>

- знание подростков о делах и проблемах родителей.

Все эти показатели (эмпирические индикаторы) предполагают активность самого подростка, предполагается, что он сам решает, сообщать ли ему о месте своего досуга, друзьях, с кем он проводит свободное время, сам проявляет интерес к делам родителей.

Включенность в школьную среду предполагает три компонента:

- физическое присутствие в школе;
- интеллектуальное присутствие;
- эмоциональное присутствие.

Конструктивными видами досуга однозначно считаются: посещение музеев, театров, выставок, кино; занятия спортом; внеклассная деятельность в кружках, самодеятельных студиях и т.п.. Относительно конструктивные - занятия дома: чтение, просмотр телепрограмм, компьютерные игры и т.п., показателем неорганизованности и неконструктивности досуга однозначно являются «тусовки» с друзьями на улице, бездельничество. Фактором риска является посещение дискотек, «тусовки» подростков у кого-нибудь дома.

При интервьюировании руководителей общеобразовательных школ и типичных подростковых клубов, для исследовательских целей было необходимо получение ответов на так называемые «сенситивные» вопросы. «Сенситивными» могут считаться вопросы, направленные на получение сведений, которые люди обычно предпочитают скрывать.

По результатам пилотажного исследования и на основании общих соображений к таким вопросам были отнесены:

- сведения об успеваемости;
- информация о пропусках занятий без уважительных причин;
- информация об образе жизни подростков;
- вопрос относительно материального положения семьи;
- информация о склонности к девиантным формам поведения;
- сведения о хронических соматических заболеваниях и задержке психического развития.

В качестве экспертов привлекались классные руководители, директор, завуч, школьный психолог и социальный педагог. Все эксперты в достаточной степени владели общими сведениями об успеваемости, посещаемости занятий, так и о семейной ситуации подопечных. Информация о склонности к девиантным формам поведения дополнялась и уточнялась с помощью психолога и социального педагога. От классного руководителя требовалось отметить наличие тех или иных видов девиантного поведения у подростка, в случае если они есть, и дать общую характеристику учащегося. При этом благополучие/неблагополучие подростка предлагалось оценивать исходя из его собственного поведения, безотносительно особенностей семьи. Известно, что не всегда подросток с нормативным поведением - из полностью благополучной семьи, и, наоборот.

Социальная компетентность определяется, помимо выраженности рефлексивного компонента, также особенностями исполнительно-деятельностной составляющей.

Принятое решение требует реализации, поэтому наряду с умением анализировать ситуации, адекватно оценивать обстоятельства, предвидеть последствия своих действий, социально компетентному человеку необходимы настойчивость в достижении поставленных целей, самостоятельность, умение противостоять давлению обстоятельств и других людей.

Даже при развитой рефлексии у подростка может быть недостаточна целеустремленность, уверенность в своей правоте, самодисциплина, настойчивость, сила воли, независимость. Возможна и обратная ситуация: при выраженной самостоятельности, дисциплинированности, волевых качеств отмечается недостаточное развитие рефлексии, отсутствие глубокого самопознания.

Поэтому для определения групп подростков с разной социальной компетентностью необходимо было выявить исполнительно-деятельностный компонент.

Выборка в данном исследовании включает подростков 14-17 лет. Очевидно, что тестовые нормы для подростков будут отличаться от таковых у взрослых. Данная выборка включает 163 человека, подростки - учащихся двух общеобразовательных школ - №274 Кировского района, №26 Невского района и типичного подросткового клуба, из семей с различными типами воспитания, образовательным уровнем родителей, степенью материальной обеспеченности.

Было выявлено, что в группе присутствуют подростки с разным уровнем развития рефлексивности, большинство из которых обладают низким для данного возраста, и совсем малая часть индивидов характеризуется высоким уровнем развития этого психического свойства.

Неумение предвидеть последствия своих действий, неадекватная оценка ситуации риска может привести к различным формам девиантного поведения. Одним из проверяемых положений данного этапа исследования является утверждение, что подростки с девиантным поведением характеризуются более низким уровнем развития рефлексивности.

Есть предположение, что у подростков при различии типов воспитания, принятых в семье, образовательного уровня родителей, будет различаться степень выраженности рефлексии. Для проверки этого утверждения были рассмотрены и изучены различные типы воспитания. Интервьюирование подростков показало, что уровень рефлексивности подростков напрямую связан с типом воспитания, которого придерживаются родители в семье.

Как можно заметить, наиболее благоприятным для развития рефлексивности подростков является тип воспитания «позитивный интерес». Подростки с высоким уровнем рефлексивности указывают, что в их семьях доминирует именно этот тип воспитания. В то время, как элементы гиперопеки, насилия и враждебности в отношениях с родителями приводят к дефективному мышлению и неадекватной рефлексии. А попустительский тип воспитания, в виде предоставляемой самостоятельности подростку вовсе не способствует более осмысленному подходу к жизни.

Практически между всеми показателями включенности в семью и уровнем рефлексивности обнаружилась статистически значимая зависимость. Оказалось, что адекватизации и росту социальной рефлексии подростков способствует регулярное общение с родителями о своих делах и проблемах, сообщение родителям, где и с кем проводит свободное время, обращение к ним за помощью. Особо значима информированность родителей о делах и проблемах их детей.

Что касается проведения свободного времени вместе с родителями, то существует связь – чем больше времени он проводит в совместном досуге с родителями, тем выше уровень рефлексивности подростков, и наоборот.

Очевидно, можно сказать, что большая включенность в сферу семьи способствует повышению уровня рефлексии.

По нашему мнению, это ни в коем случае не свидетельствует об инфантильности адекватных подростков. Напротив, такие тесные взаимоотношения с родителями, включенность в семью свидетельствует об умении взаимодействовать и коммуницировать с близкими людьми, контролировать себя, понимать других людей. Подросток, стремящийся к доверительному общению, по крайней мере, в проблемных ситуациях, желающий поддерживать теплые отношения с родителями, осознающий важность этих отношений, проявляет высокую степень личностной зрелости, в отличие от подростка, отвергающего любые советы только потому, что они исходят от родителей, ложно понимающий взрослость как полное игнорирование родителей, отвержение их ценностей. При всем своем стремлении к самостоятельности подростки нуждаются в жизненном опыте и помощи старших.

Подростки с низким уровнем развития рефлексивности в большей степени заняты неконструктивными видами досуга. На вопрос о том, как часто они общаются с друзьями в социальных сетях либо на улице, во дворе, подъезде, и вовсе бездельничают, большая часть неосознанных подростков ответили, что они ежедневно предпочитают такой вид досуга, меньшая - 1-2 раза в неделю. Осознанные подростки зачастую вообще игнорируют такое времяпровождение.

Обнаружена взаимосвязь уровня рефлексивности с таким видом времяпрепровождения, как посещение дискотек и развлечений у кого-нибудь дома. Этот вид досуга сегодня зачастую сопровождается такими факторами риска как употребление различных видов алкоголя, наркотиков, курения кальяна, поэтому его с большой долей вероятности можно отнести к неконструктивным видам. Было выявлено, что большая часть подростков предпочитает «тусоваться» таким образом 1-2 раза в неделю, тогда как осознанные - проводят время подобным образом реже 1 раза в месяц или вообще никогда.

В отношении таких видов досуга как занятия в кружках, спортивных секциях значимых различий не обнаружено. Возможно, это связано с тем, что сегодня бесплатные или с минимумом оплаты кружки и секции практически отсутствуют, а их платные формы требуют значительных материальных затрат, и именно это, в первую очередь, влияет на регулярность этих видов досуговой деятельности. Причиной может быть и отсутствие



кружков и секций, которые действительно интересуют конкретного подростка. Этот вопрос требует дополнительного исследования.

Результаты исследования позволяют сделать следующие выводы. Чаще встречаются индивиды с низким для подросткового возраста уровнем рефлексии. Это еще раз доказывает необходимость развития этого психологического качества.

Установлено, что подростки с девиантным поведением обладают несколько более низкими рефлексивными способностями по сравнению подростками с нормальным поведением.

Очевидно, можно говорить о большей включенности в сферу семьи высокорефлексивных подростков по сравнению с низкорефлексивными индивидами. Оказалось, что среди высокорефлексивных подростков значительно больше тех, кто всегда или почти всегда рассказывает родителям о своих делах и проблемах; сообщает родителям, где и с кем проводит свободное время, обращается к ним за помощью, проводит с ними свободное время. Особо значимые различия были получены в отношении информирования родителей о своих делах и проблемах.

Более высокая рефлексивность сопровождается большей включенностью в учебную деятельность. Подростки из группы с высокой рефлексивностью реже пропускают занятия, у них выше успеваемость, более выражен интерес к учебе.

Подростки с низким уровнем развития рефлексивности в большей степени склонны к неконструктивным видам досуга. Они чаще проводят время за компьютером, общаясь в социальных сетях и компьютерными играми, на улице без дела.

Лишь наименьшая часть подростков обладают нормальным уровнем социальной компетентности: они не только обладают достаточно выраженной рефлексией, но и самостоятельны, настойчивы в достижении цели, ответственны за принятые решения.

Всё это свидетельствует о необходимости дальнейшей разработки технологий формирования социальной компетентности подростков и внедрения их в образовательную программу учебных заведений.

Также из интервью с руководителями школ и подростковых клубов были выявлены такие тенденции:

1) Растущее ослабление общей успеваемости подростков, начиная с 2005 года – «когда начали появляться компьютеры в продаже по доступным ценам, успеваемость и интерес к школьным предметам начали падать...»;

2) Перемены в связи с массовым подключением российских пользователей к интернету с 2006-2008 годов и увлечением подростков времяпровождением в социальной сети vk.com – «подростки перестают поддаваться родительскому контролю, поддаются негативному влиянию интернета, всё меньше уделяют внимания урокам и обучению, взамен на интернет-развлечения, приобретают инфантильную, агрессивную и потребительскую модель поведения...»;

3) «Всё чаще встречаются случаи зависимости подростков от компьютерных игр, интернет-сёрфинга и социальных сетей. Компьютер для таких подростков становится главной ценностью, ради которой они забывают обо всём и теряют над собой контроль, не представляя жизни без всего этого...»;

4) У 85,7% подростков неадекватный уровень рефлексии, и завышенные в несколько раз финансовые ожидания от будущего;

5) У 91,4 % подростков отсутствует адекватная оценка времени на достижение своих целей;

Обратная связь от подростков показала, что подобного рода занятия по повышению их уровня социальной компетентности и адекватизации рефлексии - были интересны, полезны и нужны для 88,5% учащихся.

Компьютеры предоставляют большие возможности для реализации игровой активности, и сегодня компьютерные игры пользуются огромной популярностью, особенно среди подростков. Однако этот факт омрачается тем, что в общественном сознании и у части исследователей существуют опасения, что компьютерные игры оказывают и негативное влияние на развитие детей и подростков, о чем периодически появляются сообщения в средствах массовой информации. Чаще всего утверждается, что компьютерные игры приводят к формированию зависимости, уводя человека (прежде всего, ребенка или подростка) в виртуальный мир, препятствуя, тем самым, его адаптации и самореализации в реальной действительности. Широкий общественный резонанс имеет

также проблема формирования агрессивности детей и подростков под влиянием увлечения компьютерными играми.

Тем не менее эмпирические данные, не позволяют говорить об однозначно негативном влиянии компьютерных игр на подрастающее поколение. Установлено, что в большинстве случаев, зависимость от компьютерных игр является следствием уже существующих конфликтов в сфере семейных отношений и/или в сфере взаимоотношений со сверстниками. Естественно, это является слабым утешением для родителей этих подростков, самих подростков и всех тех, кто прямо или косвенно страдает от данной аддикции. А выводы о существовании взаимосвязи увлечения компьютерными играми агрессивного содержания и агрессивностью пользователей – неоднозначны. Одни авторы говорят о повышении агрессивности у игроков в такие компьютерные игры, другие - отрицают данную взаимосвязь.

Исследование требует дальнейшего изучения, рассматривающего влияние интернета в целом и компьютерных игр в частности на развитие детей и подростков. В немногочисленных отечественных исследованиях приводятся данные непосредственного наблюдения, выборки невелики по размеру и не являются репрезентативными; корреляционные исследования зарубежных авторов не позволяют интерпретировать результаты в терминах Причинности; а экспериментальные работы в этой области проводятся крайне редко.

Помимо выполнения развлекательной функции, компьютерные игры являются также средством обучения, диагностики, реабилитации и профилактики. Обучающие игры сегодня широко представлены и на российском рынке, в последние годы появился интерес к компьютерным играм как средствам профилактики девиантного поведения, и начались соответствующие разработки в этой области.

Судя по тому, какой эффективностью, по данным зарубежных исследователей обладают подобные компьютерные игры, они вполне могут использоваться в качестве средств профилактики и в нашей стране. Однако не посредственное использование этих игр российскими подростками, по-видимому, нецелесообразно, поскольку социокультурные различия требуют адаптации игр к отечественной действительности. В связи с этим, собственное развитие данной области применения компьютерных игр представляется достаточно перспективным.

## Заключение

На сегодняшний день социальная компетентность расценивается как сложное, многоаспектное, многокомпонентное явление, интегративное личностное образование, которое включает умение, знание, способность, навыки и практические действия, формирующиеся в ходе социализации, которые позволяют человеку успешно адаптироваться к требованиям, выдвигаемым обществом и благополучно функционировать в социальном окружении. Важнейшим её компонентом выступает социальная рефлексия, которая подробно исследовалась в данной работе и является резко завышенной и неадекватной в подростковой среде.

Предложенная комплексная технология, включающая в себя как диагностирующий, так и активно-формирующий компоненты, даёт в качестве результата возможность корректировать социальную рефлексия подростков, адекватизировать их представления о жизненном успехе, ориентировать в конечном счёте в выборе адекватного пути самореализации.

Результаты исследования показали, что рефлексия у подростков – неадекватна, а их ожидания в отношении своего будущего – необоснованно завышены. Из успешных личностей для них фигурируют мировые олигархи, российские чиновники и миллионеры, представители шоу-бизнеса такие как: Роман Абрамович, Стив Джобс, Путин Владимир Владимирович, Егор Крид, Билл Гейтс и другие. По их мнению, успеха им удалось добиться исключительно благодаря денежным средствам, связям и знакомствам, и никакой труд роли не сыграл. Как следствие, для подростков успех выражается в лёгкой жизни, колоссальных доходах и мировой популярности. Амбиции в таком возрасте – не есть плохо, однако, подобные ориентиры заведомо ставят подростков в уязвимое и проигрышное положение в отношении их будущего, из-за желания получить «всё», как можно быстрее и без усилий.

Главными показателями успеха в жизни подростки считают – наличие дорогого автомобиля, большой квартиры и загородного дома. При чём все указывают, что планируют обзавестись всем этим имуществом в срок от 1 до 5 лет работы после окончания учебного заведения.

Распределение свободного времени у подростков происходит совершенно нерационально. Абсолютное большинство подростков, как уже было сказано ранее, проводят за компьютером в среднем от 2 до 4 часов в день. Специфика занятий – общение в социальных сетях, просмотр фильмов, видеороликов и фотографий, а также –

компьютерные игры. Встречается немало случаев, когда подростки «живут» компьютерными играми, всё делают ради того, чтобы вернуться в игру и готовы проводить за ними всё свободное время. Наше исследование показало однозначную связь: чем меньше подросток уделяет времени учёбе, хобби и собственному физическому и интеллектуальному развитию, взамен на праздное и инфантильное времяпровождение за интернетом и компьютерными играми – тем больше у него ожиданий и запросов от будущего, которые выражаются в неадекватно высокой заработной плате и кратких сроках обогащения материальными ценностями. И наоборот – чем больше подросток посвящает времени учёбе, подготовке к поступлению в учебные заведения, спорту, хобби и своим развивающим интересам, тем адекватнее его представления собственных перспектив, ожиданий от будущего и трезвее оценка сроков достижения материального благополучия. Однако, второй случай встречается достаточно редко, поскольку он требует активного включения родителей в формирование личности собственных детей, путём эффективного воспитания, общения, найма дополнительных репетиторов и тренеров, а также постоянной моральной поддержки и сопровождения. Этот случай требует больших финансовых и временных вложений, на которые готовы далеко не все родители. Однако, такой подход на сегодняшний день является самым эффективным для благополучной социализации, профориентации и самореализации подростка в будущем, что в итоге позволит ему добиться успеха социально приемлемым путём и создать свою благополучную семью.

Понятие «хобби» - теряет свою актуальность. Точнее сказать, оно перерастает в формат «занятия от скуки», нежели занятия с неподдельным интересом и увлечённостью, что в итоге может создать новые перспективы для подростка. В результате опроса, в качестве хобби подростки указывают чаще всего – общение в социальных сетях и компьютерные игры. Всё реже подростки указывают такие занятия, как: танцы, спорт, музыка. При этом, уделяя им всего от одного до нескольких часов в неделю. И только в единичных случаях подростки готовы уделять своему хобби от одного до нескольких часов в день, что наиболее вероятно может привести их к получению профессии в данном направлении.

В отношении получения высшего образования подростки убеждены, что оно им необходимо, независимо от того, понадобится им диплом об окончании в будущем или нет. Однако, необходимость подростков получения высшего образования несёт скорее характер «статусности», чем фактического получения знаний и получения профессии.

Опрос показал, что никто из подростков не занимается планированием своих дел и времени, что тоже говорит о праздном отношении к собственным ресурсам.

Основная часть подростков ориентируется на заработок после окончания университета от 50 до 100 тыс. руб. в месяц, независимо от среднестатистической зарплаты по Санкт-Петербургу, которая для 70% предложенных вакансий колеблется от 18 тыс.руб. до 43 тыс.руб.<sup>17</sup> в месяц, для 20% - от 43 тыс.руб до 65 тыс.руб. с месяц, и лишь 10% - зарплаты свыше 65 тыс.руб. в месяц. И зарабатывать денежные средства подростки готовы любым путём, особо не ориентируясь на труд и усилия. Главное для них приоритет – получить высокий социальный статус в короткий срок.

Низкий уровень рефлексии у преимущественной доли подростков под негативным влиянием интернета и гаджетов, вместе с понижающимся социализирующим потенциалом семьи и школы в современном российском обществе создают необходимость разработки новых методов и технологий формирования социальной компетентности недирективного характера, соответствующих их интересам.

В типичных общеобразовательных школах уделяют внимание по большей части – классическим научным дисциплинам, включая работу психолога по профориентации, однако не уделяется внимание на формирование социально-приемлемого успешного образа жизни в головах подростков, поэтому они вынуждены питать иллюзии в отношении жизненного успеха из интернета, от родителей, друзей и сверстников, полагая, что их субъективная точка зрения – единственный ход развития событий в их жизни.

Исследование показало, что подростки развращаются под влиянием интернета и компьютера. Почти у всех наблюдается зависимость от социальных сетей, и в некоторых случаях от компьютерных игр. Виртуальная жизнь замещает реальную: подростки бросают свои хобби, пренебрегают учёбой и выполнением домашнего задания, прогрессирует инфантильно-потребительская модель поведения, при которой труд – необязателен, а ожидаемая зарплата на будущей работе – завышена в 2-3 раза от среднестатистической по городу Санкт-Петербургу.

Из-за того, что абсолютно все компьютерные игры строятся на принципе бесконечности циклов повтора и количества жизней персонажа, понимание и чувство ценности жизни снижается, страх смерти уменьшается, и у подростков косвенно

---

<sup>17</sup> Статистика рынка труда в Санкт-Петербурге – 2017.  
URL: <http://sankt-peterburg.trud.com/salary/865.html>

формируется чувство наличия «второго шанса, второй попытки» в случае неудачи. Также, выяснилось, что систематическое длительное времяпровождение перед компьютером способствует накоплению дефицита физической активности, выделения адреналина, острых чувств и эмоциональных переживаний. Поэтому, подростки начинают искать способы быстрого получения острых чувств, за месяцы и годы монотонного неподвижного сидения за компьютером. Поэтому и прогрессируют такие занятия, как «руфинг» и «зацепинг», а отсутствие страха смерти и чувство наличия второго шанса неизбежно приводят огромному риску и иногда - невосполнимым потерям.

Исследование показало, что уровень жизненных возможностей растёт, тенденции меняются, а качество воспитания и уровень образованности выпускников типичных общеобразовательных школ – снижаются, поскольку подходы прошлых лет устаревают, становятся неактуальными при современных условиях и требуют кардинальных корректировок, методологических и технологических обновлений. Как следствие, в большинстве случаев подростки не в состоянии адекватно выбрать профессию для жизни, учатся другой специальности, не имея интереса и соответствующих способностей к ней, потом не могут реализовать в полной мере свой потенциал в силу потерянных временных ресурсов, и вынуждены работать - «где получится» или «где придётся» за зарплату на порядок ниже, а в некоторых случаях – и в несколько раз меньше ожидаемой. Как следствие, неблагополучная социализация приводит к полному личностному краху, частым конфликтам и ссорам, к распаду семейных и дружеских отношений, чрезмерному употреблению на почве затянувшегося стресса - алкоголя, психотропных веществ, курению и, следовательно, развитию различных аддикций, зависимости от азартных и компьютерных игр, социальных сетей и бесполезного сидения в интернете, затяжных депрессий и рефлексии о собственной несостоятельности. И это, не говоря уже о финансовой несостоятельности и неспособности выплачивать имеющиеся кредитные задолженности, которые в свою очередь, только увеличиваются и ещё больше усугубляют трудное положение человека. Нередко, «жертвы» подобного сценария совершают суицид, т.к. больше не находят смысла в существовании при таких условиях.

В приведенном исследовании была создана новая технология, способствующая формированию социальной компетентности у подростков, представляющая собой лекционные занятия на темы успеха в жизни, просмотр видеоматериалов и дальнейшего обсуждения. Она была опробована на подростках возраста 14-17 лет типичных

подростковых клубов и общеобразовательных школ Кировского и Невского района Санкт-Петербурга и дала активно-формирующий и обучающий эффект.

Разработанная технология выступает, как перспективное и эффективное недирективное средство формирования социальной компетентности подростков, так как вызвала положительную реакцию и оценку и весомый интерес.

Поставленные цели и задачи исследования достигнуты. Результаты проделанной работы показали, что технология - перспективна и востребована, и может быть использована в учебных заведениях, в подростковых и молодёжных клубах, и в других образовательных учреждениях государственного и коммерческого статуса.

Исследование показало актуальные направления дальнейшего развития приведенной технологии по формированию социальной компетентности подростков. Следовательно, важными являются следующие направления:

- Создание практических занятий по теме жизненного успеха в формате общения и ролевых игр: разработка ситуативных жизненных задач с различными условиями и несколькими ролями, влияющими на решение проблемы;

- Создание современной профориентационной технологии для выявления способностей, предрасположенности и противопоказаний подростков к определённым профессиям на ранних стадиях, а также для определения перспективности выбранных профессий;

- Внедрение в образовательную программу учебных заведений занятий по просмотру и обсуждению мотивирующих фильмов, соответствующих проблематике подростков и положительно влияющих на дальнейшее формирование их успешной и благополучной жизненной позиции.

С подростками необходима работа не только образовательная по научным дисциплинам, но и по формированию ценностей, по обсуждению жизненного успеха путём лекций, практических занятий и ролевых игр. Образ жизненного успеха и шаблоны решения проблем помогают визуализировать мотивирующие фильмы, социальные рекламы и ролики, и дальнейшее их обсуждение с социальным педагогом. Подростки испытывают к этому неподдельный интерес и волнение, поскольку понимают, насколько данная тема касается их будущего.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1) Аксенов Д. Что делать, если ребенок «заболел» компьютером? // Мой район. КР. 26.08.05. N25 (129) - С.
- 2) Баранова Л.А., Социальная компетентность: условия формирования и проявления // Человек и общество/ Под ред. В.Е, Семенова. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2006.
- 3) Байков Ю.Н., Егоров Д.Е., Диагностика социальной компетентности. Результаты апробации диагностического комплекса // Журнал прикладной психологии. – 2002.
- 4) Болотов В.А., Сериков В.В., Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. – 2003. - №10. – С.8-14.
- 5) Васильева С.А., Васильева С.М., Воронова Е.А. Проблемы социальной работы с молодёжью: учебн.-метод.пособие. СПб.: издат-во С.-Петерб. ун-та, 2006. – 328 с.
- 6) Вестник Санкт-Петербургского университета: психология, социология, педагогика. Серия 12, выпуск 2 / изд-во С.-Петерб.университета, 2013.
- 7) Галкин Д.В. Компьютерные игры как феномен современной культуры: опыт междисциплинарного исследования (Электронный ресурс) / Открытый междисциплинарный электронный журнал «Гуманитарная информатика». 2012. Вып.4.  
URL: <http://huminf.tsu.ru/e-jurnal/magazine/4/gal2.htm> (дата обращения 04.04.2017).
- 8) Гидденс Э. Устроение общества. Очерк теории структуризации. М.: Академический проект, 2003. – 525 с.
- 9) Гидденс Э. Элементы теории структуризации// современная социальная теория:Бурдье, Гидденс, Хабермас. – Новосибирск, 1995.
- 10) Гриффит В. Виртуальный мир рождает реальные болезни // Финансовые известия. Вып. 54. С.183.
- 11) Дементьева И.Ф. Факторы риска современного детства (Электронный ресурс) / Социологические исследования. 2011. №10. С. 108-114.  
URL:<http://ecsocman.hse.ru/data/2012/03/02/1269107074/Dementjeva.pdf>
- 12) (дата обращения: 04.04.2017).

- 13) Диагностика профессиональных способностей, система профессионального отбора социальных педагогов и социальных работников / под ред. В.Н. Келасьева, И.В. Яковлева, Н.М. Полуэктовой, Н.В. Старкова, С.А. Васильева. Москва – 1994; - 128 с.
- 14) Дудина В.И. Методология и методы социологического исследования: учебник/ под ред. Е.Э. Смирновой; С.-Петербург.гос.ун-т. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014. – 388 с.
- 15) Дюркгейм Э. Самоубийство: социологический этюд. СПб. – 1998.
- 16) Зобов Р.А., Келасьев В.Н. Жизненный успех в современном российском обществе // Вестник С.-Петербург.ун-та.2013.Сер.12.Вып.2.СПб.:Изд-во С.-Петербург.ун-та, 2012.С.136-143.
- 17) Зобов Р.А., В.Н. Келасьев. Человечествознание: Самореализация человека. Учебник. - СПб, СПбГУ, 2008.
- 18) Зубарев Е.Ю. Компьютерные игры как средство в работе психолога (Электронный ресурс) / Веб-сайт «Психология компьютерных игр».  
URL: <http://psy-games.narod.ru/USE/metodi.htm> (дата обращения 04.04.2017).
- 19) Карпов А. Убей компьютер // Московский комсомолец. Молоткова Л. Умереть за игру. АиФ N226(1287). — с. 5.
- 20) Келасьев В.Н. Социальное здоровье и социализация человека / Учеб. Пос. – СПб.: ХИМИЗДАТ, 2005. – 168 с.
- 21) Келасьев В.Н. Развитие социальной компетентности как направление профилактики отклоняющегося поведения подрастающего поколения // Теория и практика профилактической социальной работы / Под ред. Самойловой В.А., Бородкиной О.И. СПб.: Скифия принт, 2008. С. 147 – 164, – 458с.
- 22) Келасьев В.Н., Первова И.Л. Социальная компетентность и технологии ее формирования в современной России // Вестник Санкт-Петербургского университета. 2010. Серия 12. Вып. 3. С. 356-365.
- 23) Келасьев В.Н., Первова И.Л. Социальная компетентность: теоретико-методологический анализ // Инновационные практики социальной работы в Санкт-Петербурге: сборник научных статей / Под ред. Н.Г. Скворцова, А.Н.Воронова. СПб.: Скифия-принт, 2012. – 336с.
- 24) Кидрон А. Формирование социальной компетентности при социально-психологическом тренинге // Психологические условия социального взаимодействия/ Под ред. Э.М. Верник. – Таллин, 1983.

25) Кон И.С. Ребёнок и общество: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.

26) Ковалёва А.И. Концепция социализации молодёжи: нормы, отклонения, социализационная траектория. (Электронный ресурс) / Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

URL: [http://ecsocman.hse.ru/data/564/191/1217/013-Kovaleva\\_Ax2cI.pdf](http://ecsocman.hse.ru/data/564/191/1217/013-Kovaleva_Ax2cI.pdf)

(дата обращения 04.04.2017).

27) Кучмаева О.В., Марыганова Е.А., Петрякова О.Л., Синельников А.Б. О современной семье и её воспитательном потенциале (Электронный ресурс) // Социологические исследования. 2010. №7.С.49-55.

URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/2011/01/28/1214883018/Kuchmaeva.pdf>.

28.01.2011

(дата обращения: 04.04.2017).

28) Минина К.В. Социальная инкомпетентность в подростковом возрасте // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения / Материалы международной научно-практической конференции. СПб.: СПбГИПСР, 2013. С. 144-147. – 780 с.

29) Ожегов С.И., Н.Ю. Шведова – Толковый словарь русского языка. – 1992.

30) Осваиваем социальные компетентности / Под ред. И.А. Зимней. М.– Воронеж, 2011.–591 с.

31) Орлова Н.А. Родительские практики в восприятии подростков (Электронный ресурс) // Социологические исследования. 2012.№9.С.99-108.

URL:<http://ecsocman.hse.ru/data/2013/01/28/1251411969/Orlova.pdf>

(дата обращения 04.04.2017).

32) Пинская М.А., Косарецкий С.Г., Фрумин И.Д. Школы, эффективно работающие в сложных социальных контекстах (Электронный ресурс) // Вопросы образования.2011.№4.С.148-177. URL:

<http://ecsocman.hse.ru/data/2012/07/13/1266644989/Pinskaya.pdf>

(дата обращения 04.04.2017)

33) Полтавченко Георгий: в пропаганде здорового образа жизни нужно искать новые формы пропагандистской работы (Электронный ресурс) / Официальный сайт Администрации Санкт – Петербурга.

URL: [http://gov.spb.ru/press/government\\_meeting/27693/](http://gov.spb.ru/press/government_meeting/27693/) (дата обращения: 04.04.2017).

34) Прямикова Е.В. Социальная компетентность школьников: смыслы и практики (Электронный ресурс) // Социально политический журнал. 2009. №7. С.129.

URL: [http://ecsocman.hse.ru/data/497/728/1224/SOTsIALNAYa\\_KOMPETENTNOST\\_ShKOLNIKOV.pdf](http://ecsocman.hse.ru/data/497/728/1224/SOTsIALNAYa_KOMPETENTNOST_ShKOLNIKOV.pdf) (дата обращения 04.04.2017).

35) Сахарова Н.С. Категории «компетентность» и «компетенция» в современной образовательной парадигме // Вестник ОГУ. – 1999.

36) Семенов В.Е. Духовно-нравственные ценности и воспитание как важнейшие условия развития России// Психологический журнал. 2011. N5. С.115-119

37) Сидоров П. Социальные факторы и зависимое поведение (Электронный ресурс) / Русский народный сервер «Против наркотиков».

URL: <http://www.narcom.ru> (дата обращения 04.04.2017).

38) Соловьев А. Одержимые игроманией / Тайная власть. — с.20.

39) Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технология разрешения. Вып.20: Региональные конфликты: моделирование, мониторинг, менеджмент. – М.: Едиториал УРСС, 2003. – 464 с.

40) Социологический словарь (Электронный ресурс) / Веб-сайт «Мир словарей».

URL: [http://mirсловarei.com/content\\_soc/jeskapizm1790.html#ixzz2GQnfpEm](http://mirсловarei.com/content_soc/jeskapizm1790.html#ixzz2GQnfpEm) (дата обращения 04.04.2017).

41) Толковый словарь русского языка / Под ред. С.И. Ожегова. М., Гос. изд-во иностр. и нац. Словарей, 1963. – 900 с.

42) Толковый словарь Ефремовой (Электронный ресурс) / Образовательный ресурс «Толковые словари».

URL: <http://enc-dic.com/philosophy/Hudozhestvennaja-Forma-4448.html> (дата обращения 04.04.2017).

43) Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. – М., - 1972.

44) Цой Н.А. Феномен Интернет-зависимости и одиночество // Социологические исследования. 2011. №12. С.101 (Электронный ресурс) / Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/2012/04/19/1271940704/Tsoy.pdf>

(дата обращения 04.04.2017).

45) Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества. М.: Логос, 2008 – 664 с.

46) Ювенальная политика и Ювенология в XXI веке / Под ред. Е.Г. Слуцкого. - СПб, 2004. - С. 391.

47) Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы.

Под ред. И.С.Колышевой, К.И.Семёновой. – «Самарский университет», 1995. – 309 с.

Электронные ресурсы:

48) Компьютерная зависимость у подростков. – 2016.

URL: <http://www.psyportal.net/134208/kompyuternaya-zavisimost-u-podrostkov/>

49) Причины компьютерной зависимости у подростков. – 2017.

URL: <http://psihomed.com/kompyuternaya-zavisimost-u-podrostkov/>

50) Компьютерная зависимость. – 2017.

URL: [http://alternativa-mc.ru/computer\\_zavisimost](http://alternativa-mc.ru/computer_zavisimost)

51) Лечение компьютерной зависимости. – 2016.

URL: <http://www.jlady.ru/zhizn-podrostkov/kompyuternaya-zavisimost-lechenie.html>

52) Проблема компьютерной зависимости. – 2016.

URL: [http://www.rastem-vmeste.com/child\\_science/395/](http://www.rastem-vmeste.com/child_science/395/)

53) Компьютерная зависимость у подростков. – 2016.

URL: <http://lecheniedepressii.ru/kompyuternaya-zavisimost-u-podrostkov.html>

54) Компьютерная зависимость у подростков. – 2016.

URL: <http://brjunetka.ru/kompyuternaya-zavisimost-u-podrostkov-srochno-prinimaem-meryi/>

55) Комсомольская правда: лечение компьютерной зависимости. – 2016.

URL: <http://www.spb.kp.ru/daily/24161/374737/>

56) Строганова М.В. Увлечение подростков «зацепингом». – 2017.

URL: <https://www.miloserdie.ru/article/zaceperry-krutizna-v-obmen-na-zhizn/>

57) Увлечение современных подростков: «Руфинг». – 2017.

URL: [www.wikireality.ru/wiki/Руферы](http://www.wikireality.ru/wiki/Руферы)

58) «Зацепинг» - катание на поверхностях электричек. – 2017.

URL:

[www.lurkmore.to/Электричкинг/Трейнсёрфинг](http://www.lurkmore.to/Электричкинг/Трейнсёрфинг)

[www.lurkmore.to/Зацепинг](http://www.lurkmore.to/Зацепинг)

<http://lurkmore.org/lurk/Зацеперы>

59) «Руфинг» в Санкт-Петербурге, публичная группа/ - 2017.

URL: <https://vk.com/rufspb>

60) Что такое «руфинг». – 2017.

URL: <http://damy-gospoda.ru/chto-takoe-rufing/>

61) Блог «руферов» - Виталия Раскалова и Вадима Махорова. – 2017.

URL: <https://chetv.ru/specproekti/roofer/#routes>

62) Что такое «руфинг»? – 2017.

URL: <http://wikireality.ru/wiki/Руферы>

63) Аргументы и факты: что такое «зацепинг» и кто такие «зацеперы»? – 2017.

URL: [www.aif.ru/dontknows/file/chto\\_takoe\\_zaceping\\_i\\_kto\\_takie\\_zaceperry](http://www.aif.ru/dontknows/file/chto_takoe_zaceping_i_kto_takie_zaceperry)

64) Комсомольская правда: зацеперы. – 2017.

URL: <http://www.msk.kp.ru/daily/26577.5/3592754/>

65) Компьютерная зависимость у подростков. – 2017.

URL: <http://ladyelena.ru/kompyuternaya-zavisimost-u-podrostkov/>

66) РБК: Статистика самоубийств в России. – 2017.

URL: <http://www.rbc.ru/society/10/02/2016/56ba00a79a79474ccbd2bccb>

67) Статистика рынка труда в Санкт-Петербурге – 2017.

URL: <http://sankt-peterburg.trud.com/salary/865.html>

АНКЕТА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ РЕФЛЕКСИИ

1. Каких успешных людей вы знаете?
2. Что по-вашему помогло им добиться успеха?
3. Что для вас символизирует успех? В какой срок вы хотели бы добиться успеха?
4. Сколько времени в день вы проводите в интернете/ за компьютером? На какой род занятий тратится это время?
5. Есть ли у вас хобби? Сколько времени вы на него тратите?
6. Обязательно ли образование для достижения успеха?
7. Планируете ли вы своё время?
8. После окончания учебного заведения, я планирую зарабатывать: а) 30-50 т.р.; б) 50-100 т.р.; в) свыше 100 т.р.; (выбрать)
9. Я готов зарабатывать деньги любым способом – да/нет? (выбрать)
10. Труд – необязательное условие моего успеха. Больше значат – везение, знакомства, связи. – да/нет? (выбрать)
11. Люблю проводить время весело взамен на труд – да/нет? (выбрать)
12. Каким вы представляете свой статус через 5-10 лет: (выбрать)
  - 1) Собственник;
  - 2) Руководитель;
  - 3) Исполнитель;



АНКЕТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ ПОДРОСТКОВ ПОСЛЕ  
ЗАНЯТИЙ

1. Была ли для вас рассказанная информация полезной?
2. Получили ли вы ответы на волнующие вас вопросы?
3. Поменялась ли ваша точка зрения на успех в жизни?
4. Что вам понравилось в проведённых занятиях?
5. Что можно было бы улучшить данной методике?
6. Хотели ли бы вы больше таких занятий?

ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОСМОТРА И КОЛЛЕКТИВНОГО ОБСУЖДЕНИЯ

1. Видеоролик «Разные судьбы»;
2. х/ф «Пацаны»;
3. х/ф «Москва слезам не верит»;
4. х/ф «Генералы песчаных карьеров»;
5. м/ф «Чуча»;
6. х/ф «В погоне за счастьем»;

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ПРОСМОТРЕННЫХ ФИЛЬМОВ:

1. Видеоролик «Разные судьбы», х/ф «Москва слезам не верит»:
  - 1) Почему судьба героев сложилась различным образом?
  - 2) Это произошло случайно или закономерно?
  - 3) Можно ли предвидеть проблемы и повлиять на своё будущее?
2. х/ф «Генералы песчаных карьеров», «Пацаны»:
  - 1) Почему беспризорные подростки вели такой образ жизни?
  - 2) Чем они рисковали?
  - 3) Как можно было избежать подобного положения в жизни?
3. м/ф «Чуча»:
  - 1) Почему главному герою не хватало живого друга?
  - 2) В чём была ошибка в поведении взрослых и родителей ребёнка?
  - 3) Почему главному герою было интересно с «Чучой» и неинтересно со взрослыми?

4. х/ф «В погоне за счастьем»:

- 1) Какие трудности пережил главный герой на протяжении всего фильма?
- 2) Почему главному герою приходилось обманывать некоторых людей и сына?
- 3) Почему жена ушла от главного героя?
- 4) Почему главный герой, будучи порядочным человеком пережил столько неприятностей?

## ЛЕКЦИЯ НА ТЕМУ УСПЕХА В ЖИЗНИ

## Профориентация

Экскурсии на завод, заметки в газетах, рассказы взрослых, производственная практика – всё это помогло вам лучше узнать мир профессий. Но чтобы правильно определить призвание, важно не только знать разные профессии, но и уметь разбираться в себе, своих способностях, интересах, склонностях, своей личности в целом.

Представьте себе такие ситуации: из-за невнимательности шофёра случилась авария, продавец грубит покупателям, инженер-проектировщик ошибается в расчётах, студента отчисляют из института за неспособность усвоить учебный материал. Что в них общего? То, что налицо несоответствие личных качеств человека и требований его деятельности. Чтобы этого избежать, при выборе профессии надо исходить из определённых принципов. Таких принципов три.

Во-первых, выбирать профессию с учётом своих сильных сторон. Важно только вовремя распознать их и использовать. Эти достоинства есть у каждого: к примеру качества ума, хорошая память, развитое внимание, способность к работе с техникой. Не обязательно чтобы они проявлялись во время учёбы в школе. Можно ведь иметь склонности к работе наладчиком приборов, электромонтёром, кулинаром, а не только к изучению школьных предметов. Старайтесь не проглядеть в себе эти сильные стороны. Не зря говорят, что талант – это прежде всего правильное определение сильных сторон своей личности и на этой основе – своего места в жизни.

Во-вторых, профессию надо выбирать исходя из своих увлечений, интересов. Вам что-то нравится, одни занятия вы предпочитаете другим, что-то любите, а что-то – нет. Надо так соотнести свои увлечения с миром профессий, наметить себе такую специальность, где ваши увлечения могли бы развиваться, окрепнуть. Не беда, если этих интересов у вас ещё нет, - нужно стремиться подготовить себя к выбору профессии, и они появятся. Конечно, и сильные стороны вашей личности будут ярче видны именно в ваших увлечениях, а это очень важно.

И в-третьих, выбирая профессию, подумайте над тем, нет ли у вас качеств, которые могут стать помехой в овладении ею. Прислушайтесь к мнениям взрослых, учителей.

Критически осмыслите результаты своих занятий разными делами, поведение в разных ситуациях.

Чтобы эти принципы не звучали так отвлечённо, давайте познакомимся с характеристиками некоторых ваших сверстников-учеников 8-го класса и вместе попробуем помочь им в выборе.

Володя К. учится в основном на тройки. Но есть и четвёрки ( по труду и физкультуре). При этом у самого Вовы нет ощущения, что учебный материал ему трудно даётся. Он считает, что мог бы учиться лучше. Дома занимается довольно мало - в среднем час-полтора в день, наверное, потому и успевает посредственно. У Володи есть любимые предметы (труд, история, алгебра) и нелюбимые (английский язык).

В свободное время собирает радиосхемы, электросхемы. Выписывает и регулярно читает журнал «Моделист-конструктор», интересуется техникой, в том числе военной, электроникой. Причём из внутреннего интереса, а не потому, что заставляют родители или учителя. Помимо увлечений техникой, рисует в течение пяти лет, играл на баяне, занимается в секции бокса. Эти занятия ему нравятся даже больше, чем изучение учебных предметов.

У Володи конкретный тип ума – не зря он любит уроки труда, на которых надо делать какие-то определённые вещи. Он внимателен к деталям предметов, наглядно, живо представляет себе то, что делает своими руками. Поэтому отвлечённые, словесные виды деятельности (типа изучения школьных предметов) ему нравятся меньше. Вдобавок у него сформировалось несколько заниженное мнение о своих возможностях. Его увлечения не всегда вызывают соответствующую похвалу и оценку взрослых, так как неочевидны для них, они – за пределами учебной деятельности.

Вопрос о выборе профессии перед Володей стоит особенно остро: он не собирается учиться в девятом классе, а хочет поступить в специальное учебное заведение. Что же посоветовать ему?

Согласитесь, у Володи есть сильные стороны, позволяющие выбрать профессию из области техники. Частично он это осознаёт: намеревается поступить в речное или мореходное училище. Почему? Часто собирал макеты судов, объясняет он, да и родители не возражают. В чём же прав, а в чём может быть и не прав Володя?

Прав, что сделал выбор самостоятельно. Не прав, наверное, в том, что о других профессиях не размышлял. Остановился на речном училище, и всё. А ведь его способности и увлечения могли бы реализоваться и во многих других специальностях технического профиля. Каждому человеку доступно очень большое число видов труда. Володя же заранее ограничил свой выбор рамками одной узкой специальности. С таким же основанием он мог бы наметить себе и некоторые техникумы или профессионально – технические училища. «Нравятся корабли» - сказал он. А почему не автомобили или самолёты? Или поезда? Да потому, что он их не знает. Это и важно ему понять, чтобы выработать окончательное решение, избавиться от первоначальной односторонности в выборе профессии.

И ещё. Мы отмечали его повышенную активность в конструировании моделей техники, достигнутые при этом результаты, отсутствие особых трудностей при овладении учебными предметами. Вывод? В целом у Володи неплохой уровень способностей. Значит, после окончания специального учебного заведения, которое он изберёт, целесообразно продолжить образование, не утратить веру в свои возможности (которые он и другие пока недооценивают). Поверить в себя, в свои перспективы!

А вот другой пример. Валя К. занимается в основном на тройки, но есть у неё и четвёрки (по географии, физкультуре), а по труду – пятёрка. Уроки учит в среднем уже больше Володи – три-четыре часа в день. Старательна. Но при этом сама считает, что некоторые предметы для неё трудноваты: математика, физика, химия. И хотелось бы учиться лучше, да не всегда получается. В других, более конкретных занятиях её успехи заметнее: хорошо шьёт, любит ухаживать за детьми, Соответственно, и относится к этим видам деятельности значительно лучше. Охотно помогает дома по хозяйству, с удовольствием готовит обеды, ужины.

Обычно эти качества сами ребята не относят к ряду сильных личностных черт. Они привычны, малозаметны. Другое дело, если побеждаешь на математических или физических олимпиадах! Тут уже никто не засомневается, в чём твой «конёк». Но такой подход вряд ли правилен. В человеке ценны все качества, все проявления. И если «сильные» стороны не проявляются в чём-то одном, следует поискать их в другом.

Однако, активность Вали ещё не столь ярко выражена, чтобы осознанно выбрать профессию. Часто она действует просто под влиянием определённых обстоятельств. То есть не соотносит свои увлечения с профессией. Что же сказать о её сильных сторонах?

Видимо эти качества, обнаруживаемые на уроках труда, требующие ручной сноровки, умелости, практического ума: склонность к вышиванию, шитью, работе с детьми, искусству кулинарии.

Жаль, конечно, что у Вали нет больших способностей к изучению школьных предметов. Это может рассматриваться как противопоказание к иным профессиям, связанным с умение оперировать отвлечёнными понятиями. Но многие виды профессиональной деятельности не требуют от человека каких то сверхспособностей. Нужна лишь соответствующая заинтересованность, желание трудиться.

Практически, Вале доступны многие профессии. Но ей стоит более детально ознакомиться с профессиями типа «человек – человек», в частности, из сферы обслуживания. Можно посоветовать ей, к примеру, учиться на продавца крупного специализированного универсама. В этом случае нашли бы выход и её подвижность, приветливость, склонность к общению с людьми – в работе продавца от этого многое зависит.

И, наконец, третий, более сложный пример. Отметки у Кати Р. хорошие и отличные. Уроки готовит в среднем по четыре часа в день. Любимые предметы – гуманитарные (литература, язык, история), да и с другими особых трудностей не испытывает.

Но в основном, активность Кати проявляется в учёбе. Особых увлечений у неё нет. В свободное время читает фантастику, романы Дюма и книги о школе, любит смотреть фигурное катание, хоккей, бокс. Но к этим пристрастиям относится как к «несерьёзным»: с выбором профессии они никак не связаны. Нет у неё и определённой цели кем-либо стать. Катя склоняется к мнению родителей, рекомендующих ей профессию редактора. Но почти ничего не знает об этой профессии, да и не стремится узнать.

В школе меньше других ей нравится трудовое обучение. Но у неё развито чувство долга, ответственности, и не зря ведь хорошо успевает по всем предметам. При этом, по отзывам сверстников она чутка, отзывчива, умеет понять мотивы поведения товарищей, уладить конфликт между ними. Катя в меру общительна, но её легко обидеть, задеть словом. У неё высокая эмоциональная чувствительность. Девочка хочет продолжить образование в девятом классе и проблему выбора профессии пока не осознаёт.

Не правда ли, сильные стороны Кати – это прежде всего активность в учёбе. Поэтому ей доступны многие виды труда. Процесс подготовки к выбору профессии у Кати уже идёт, но ещё только в рамках общего образования. Надо посоветовать ей как можно больше узнать о профессиях, многообразии видов деятельности. И при этом резко расширить сферу активности, начать сознательный поиск своей профессии. Заметим: Катя любит читать книги о школе; один из её любимых предметов – литература; ей свойственны чуткость, деликатность. Что если её призвание – быть учителем по гуманитарным дисциплинам в средней школе?

Возможны для неё, разумеется и другие варианты профессий типа «человек – человек». В одном хотелось бы предостеречь послушную, легко поддающуюся внушению Катю: нельзя бездумно подчиняться воле родителей, которые пытаются сделать выбор за неё...

Итак, мы познакомились с тремя учащимися. Возможно, в ком-то из них вы узнаете себя, но, конечно, это не обязательно. Есть ребята, которые учатся на четыре и пять, но в отличие от Кати имеют развитые интересы вне школы. У них как бы два фокуса активности: один – в учебной деятельности, другой – вне её. Но и этим ребятам важно глубоко проанализировать свои сильные стороны, увлечения и возможные противопоказания к выбранной профессии.

Есть, к сожалению, и другие ребята – пассивные и в школе, и вне её. Они-то и оказываются наименее подготовленными к выбору профессии, им труднее всего найти себя. Им тоже непременно следует осознать свои интересы (пусть и не чётко выраженные), сильные стороны – а они проявляются в конкретных делах, и тогда выбрать профессию по душе.

Типы успеха:

**Первый тип.** Ориентирован на личный успех, где можно выделить 2 подтипа: а) на основе социально приемлемых способов; б) на базе социально-неприемлемых способов;

И каждый из нас должен определиться, на какого рода успех он хочет ориентироваться. К числу добившихся личного успеха социально-приемлемыми способами относятся специалисты крупных российских предприятий, международных компаний, сотрудники информационных компаний, владельцы различных форм бизнеса, чиновники и органы власти, высококвалифицированные специалисты современных предприятий.



Однако, в связи с общей криминализацией населения, определённая часть членов российского общества ориентировано на то, чтобы добиться успеха социально-неприемлемыми способами. Эти способы, включая и преступные стали рассматриваться в качестве канала вертикальной и социальной мобильности в достижении материальных благ любым путём в краткие сроки.

Подобная ориентация на личный успех любыми способами составляют основу хорошо известного всем явления – коррупции, разъедающего российское общество.

Конечно, все мы должны ориентироваться на достижения успеха социально-приемлемым способом. Однако, здесь нам могут помешать мифы. Скажем, многие считают, что достижение успеха возможно только, если человек обладает особо выраженным талантом и что успеха достигают только те, кто изначально находится в выигрышном положении и т.д.

Однако, основой социально приемлемого личного успеха является упорный труд и усилия, сочетаемые с целеустремлённостью и работоспособностью.

**Второй тип.** Ориентирован на достижение социального, общественного признания. Эти люди ориентированы на служение обществу. В эту группу могут быть включены, например, представители бюджетных организаций, которые в перестроичный период получали мизерные зарплаты, но продолжали ответственно трудиться (педагоги, врачи, учёные, работники культуры и др.).

**Третий тип.** Ориентирован на гармоничное сочетание личного успеха и общественного признания. Это наиболее полноценный тип жизненного успеха. Для всех нас он является наиболее привлекательным. Но, к сожалению, наиболее труднодостижимый. Ведь человек, часто достигнув личного успеха, то есть обзаведясь определённым материальным благосостоянием, останавливается в развитии и перестаёт думать о других людях и служению обществу. Поэтому, важно контролировать себя и спрашивать – «не остановился ли я в личностном развитии?».

**Четвёртый тип.** Группа людей, которая не достигает ни личного (финансового) успеха, ни социального признания. Естественно, что нам не хотелось бы попасть в эту группу, в которую входят безработные, низкооплачиваемые группы населения, дезадаптанты, инфанты, и т.д. Однако, обстоятельства часто складываются так, что для нас реальной становится риск попадания в эту группу. В качестве профилактики, здесь могут

выступать уровень образования, личностные качества, ориентированные на упорный труд, постановку и достижение себе адекватных целей, ориентация на перспективные виды труда.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ПОСЛЕ ЛЕКЦИИ

1. Что такое успех в жизни? В чём он выражается?
2. Кто такой успешный человек? Опишите его. Какими личностными качествами он обладает?
3. Сколько нужно зарабатывать, чтобы чувствовать себя успешным?
4. Как по-вашему можно зарабатывать большие деньги?
5. Какая средняя зарплата в СПб?
6. Кто такой несостоявшийся человек?
7. Чем отличается успешный человек от несостоявшегося?
8. Может ли несостоявшийся человек стать успешным? Что для этого нужно?
9. Что ему нужно сделать, предпринять, чтобы добиться успеха?
10. Успешными рождаются или успешными становятся?
11. Нужен ли талант для успеха?
12. Обязательно ли иметь высшее образование?