



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Основная образовательная программа магистратуры по направлению подготовки  
39.04.01 «Социология»**

**Профиль «Социология политики и международных отношений»**

Выпускная квалификационная работа

**Волонтерство как институт гражданской активности в современной России**

Выполнила:

Смирнова Галина Алексеевна

Научный руководитель:

кандидат социологических наук, доцент,

Савин Сергей Дмитриевич

Санкт-Петербург

## Оглавление

Generating Table of Contents for Word Import ...

## Введение

В настоящий момент Россия находится на этапе перехода к общественной системе нового качества, который определяется взаимодействием, взаимозависимостью функционированием и таких глобальных элементов, как рыночная экономика, гражданское общество и правовое государство. Именно этим объясняется высокая степень интереса как отечественных, так и зарубежных ученых, исследователей к накопленному в этой сфере общемировому, отечественному историческому опыту, сложившимся научным знаниям. Сегодня можно констатировать активное обсуждение общих принципов функционирования этих элементов, их специфики, научное сообщество продолжает поиск форм их взаимовлияния и взаимодействия на практике. Особенно активно эти дискуссии по поводу становления гражданского общества идут в России.

Несмотря на то, что по инициативе граждан создается множество коммерческих и некоммерческих организаций, они не достаточно структурированы и не институционализированы.<sup>1</sup> Волонтерство, в свою очередь, является неотъемлемой частью третьего сектора гражданского общества.

Между тем, обращаясь к сложившемуся историческому опыту формирования и становления гражданского общества на западе, мы сталкиваемся с таким феноменом как добровольчество, а в западной социологии термин волонтерство, который применяется для обозначения сравнительно молодого явления, активно проявившегося в обществе в эпоху индустриализации.

Международный благотворительный фонд CAF опубликовал ежегодный рейтинг благотворительности (World Giving Index). По данным CAF, количество россиян, совершающих пожертвования, за последний год увеличилось вдвое, однако в среднем в мире доля участвующих в благотворительности граждан растет значительно быстрее. Если

---

<sup>1</sup> Резник Ю.М. Гражданское общество как идея // Социально-гуманитарные знания. 2002. № 4. С. 108 - 118

в 2014 году пожертвования в НКО совершали 9% россиян, то в 2015 — уже 18% российских граждан, это более 21 миллиона человек. Число тех, кто оказывает непосредственную помощь нуждающимся незнакомцам, также несколько выросло — с 32 до 35%. В САФ отмечают, что за прошедший год резко снизилось количество граждан РФ, которые работали волонтерами, на семь процентных пунктов — 12% против 19% годом ранее. В 2015 году в исследовании отмечалось, что в России очень много волонтеров — около 23 миллионов граждан, по этому показателю страна занимала восьмое место в мире. По мнению директора САФ Россия Марии Черток, говорить о негативной тенденции здесь не стоит, и падение также может быть связано с сезонностью опроса: летом люди меньше занимаются добровольческой деятельностью, тогда как осень — основное время для реализации программ корпоративного волонтерства.<sup>2</sup>

В Мировом рейтинге благотворительности Россия поднялась на три строчки и заняла 126-е место. Позиция страны в рейтинге зависит от трех показателей — числа жертвующих в благотворительные организации, числа волонтеров и числа помогающих незнакомым людям.<sup>3</sup>

Директор САФ Россия подтвердила, что перемещение в рейтинге на три позиции вверх не может говорить о развитии отрасли в России. «Во всем мире сейчас благотворительность развивается еще быстрее. Если бы не проведение опроса в месяц Рамадан, мы бы, возможно, даже снизились бы еще больше. Но это не значит, что в Российской благотворительной сфере нет положительных изменений — просто они происходят на более тонком уровне, и в данном рейтинге не могут быть зафиксированы».<sup>4</sup>

Год	Место в рейтинге	Население, занятое в волонтерстве(%)	Пожертвования в НКО	Волонтерство	Помощь нуждающимся
2015	126	22%	18%	12%	35%
2014	129	20%	9%	19%	32%

<sup>2</sup> Россия заняла 126-е место в мировом рейтинге благотворительности [Электронный ресурс] // Такиедела, 2016, Режим доступа: <https://takiedela.ru/news/2016/10/25/126-e/> (Дата обращения:22.03.2017)

<sup>3</sup> Россия оказалась в предпоследней десятке рейтинга благотворительности [Электронный ресурс] // Griffon Режим доступа: <https://www.griffon.media/news/25/10/2016/126-charity> (Дата обращения: 15.06.2016)

<sup>4</sup> Там же

2013	126	19%	6%	18%	34%
2012	123	19%	6%	17%	33%
2011	127	18%	7%	17%	29%
2010	130	21%	5%	23%	36%
2009	138	18%	6%	20%	29%

Таб. 1. Волонтерство в России. Динамика<sup>5</sup>

В развитых странах Запада волонтерство уже давно считается совершенно привычной, повседневной социальной практикой. Наиболее значимыми чертами волонтерской деятельности разных направлений, самых разных стран по всему миру являются добровольное, бескорыстное начало, волонтеры работают за идею, а не за деньги. Главное - это желание принести пользу обществу, основанное на принципе солидарности и справедливости, внести вклад в общее дело.

Добровольчество и все его аспекты изучаются с точки зрения самых разных подходов: так, трудовой подход акцентирует наше внимание на содержании, мотивационных факторах, стимулировании такой деятельности, личных качествах добровольца. Среди наиболее известных авторов-представителей трудового аспекта можно выделить М. Филиппса «M. Motivation and expectation in successful volunteerism». <sup>6</sup> Д. Смита «Добровольцы – капитал будущего?»<sup>7</sup>, К. Бидермана «Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании». <sup>8</sup> Изучением волонтерского движения с точки зрения обобщения и систематизации накопленного исторического опыта Соединённых Штатов Америки занимается следующая группа ученых: И. Городецкая «Добровольческое движение в США»,<sup>9</sup> А.А. Шлихтер

<sup>5</sup> Там же

<sup>6</sup> Philips, M. (1982), Motivation and expectation in successful volunteerism. Nonprofit and voluntary quarterly, Vol. 11, pp. 118–125.

<sup>7</sup> Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. 2001. Июнь. С.28

<sup>8</sup> Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании М., 1999. С.128

<sup>9</sup> Городецкая, И. Добровольческое движение в США / И. Городецкая // Мировая экономика и международные отношения. 2001. - №1 - С. 78-86

«Некоммерческие организации и добровольческий труд в США», <sup>10</sup> исторического опыта Японии - С.И. Волкова «Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии». <sup>11</sup> Е.Л. Шекова изучает кросскультурные сходства и отличия добровольцев России и США, а также юридические проблемы трудовых отношений волонтеров в России «Труд добровольцев в сфере культуры США и России». <sup>12</sup>

Добровольчество с точки зрения благотворительности, социальной работы и социальной помощи изучают Е.А. Воронова «Благотворительность и добровольчество в современной России», <sup>13</sup> И.В. Антонович «Благотворительность в российском обществе: история и современность». <sup>14</sup> И. Левдер «Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания», <sup>15</sup> А.В. Хухлин «Добровольчество как один из механизмов формирования толерантного сознания и толерантного поведения социальных работников», <sup>16</sup> В. Шарин «Добровольческое движение форма социальной помощи». <sup>17</sup>

К. Петренко «НКО и гражданское общество», <sup>18</sup> Г.П. Бодренкова «Добровольчество в России: состояние проблемы, перспективы», <sup>19</sup> Н.Ю. Слабжанин «Сеть добровольческих

---

<sup>10</sup> Шлихтер А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США. Труд за рубежом, № 4, 2000  
Городецкая, И. Добровольческое движение в США / И. Городецкая // Мировая экономика и международные отношения. 2001. - №1. С. 39-54

<sup>11</sup> Волкова С.И. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии [Электронный ресурс] Institute for volunteering research // Режим доступа: <http://www.ivr.org.uk/> (Дата обращения: 02.02.2017)

<sup>12</sup> Шекова Е.Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России // Социс. 2002, № 2 – С. 97-99

<sup>13</sup> Благотворительность и добровольчество в современной России: учеб.метод. пособие / под ред. Е.А. Вороновой. СПб, 2011, с. 25-31

<sup>14</sup> Антонович, И. В. Благотворительность в российском обществе: история и современность // АлтГУ, Российская академия образования, Сибирское отделение, Институт мониторинга качества региональных образовательных систем. - Барнаул : Изд-во АлтГУ, 2005. - 135 с.

<sup>15</sup> Левдер И. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. М., 2006. № 2. 243с.

<sup>16</sup> Хухлин А.В. Добровольчество как один из механизмов формирования толерантного сознания и толерантного поведения социальных работников/А.В.Хухлин// Отечественный журнал социальной работы.-2003.-С45-48

<sup>17</sup> Шарин В. Добровольческое движение-форма социальной помощи [Текст] / Шарин В. // Социальное обеспечение. - 2002. - №5.-С.29-32.

<sup>18</sup> Петренко К. НКО и гражданское общество // Поговорим о гражданском обществе. С. 49

<sup>19</sup> Бодренкова Г.П. Добровольчество в России: состояние проблемы, перспективы, М., 1999. 37 с.

центров сеть ресурсных центров сообщества»,<sup>20</sup> Е.Л. Шекова «Менеджмент благотворительной деятельности: опыт российской сферы культуры» исследуют историю отечественного добровольческого движения и вопросы организации, менеджмента в структуре добровольческих центров в России.<sup>21</sup>

Таким образом, мы можем заключить, что отдельные аспекты добровольческой безвозмездной деятельности различных общественных организаций были изучены и проанализированы в различных научных работах, однако в современной отечественной науке прослеживаются определенные пробелы с точки зрения анализа волонтерства как целостного, многостороннего объекта социологического исследования.

Актуальность сформулированной проблемы можно объяснить высокой степенью интенсификации волонтерских акций в России на данный момент и теми сложностями, с которыми сталкиваются добровольцы, руководители акций, движений и организаций. В России добровольчество на различных уровнях проходит стадию институционализации и формирования систем, структур особого типа. Такие изменения влекут за собой новые типы коммуникации, организации и менеджмента. Таким образом, волонтерство должно по своей сути, содержанию и форме становиться в один ряд с профессиями, поскольку начинает требовать особых знаний, навыков, умений, особой подготовки и создания и закрепления новых норм, правил, обязанностей, стандартов деятельности. Такие нормы продвижения должны быть общепринятыми на уровне государства, регионов и городов.

Объектом нашего исследования является добровольческая деятельность как составляющая гражданского общества.

Предмет исследования - волонтерская деятельность молодежи как средство/фактор формирования её гражданской активности.

Целью нашего исследования является выявление социально-политических и социокультурных условий и предпосылок формирования гражданской активности молодежи в процессе осуществления волонтерской деятельности.

---

<sup>20</sup> Слабжанин Н.Ю. Сеть добровольческих центров – сеть ресурсных центров сообщества...// Горизонтальный третьего сектора/Сост.Ковалевская Е.В., Шведов Г.С. - М.: Институт “Открытое общество”, “Информационное агентство “МЕМО.РУ””, 2002.- С.74-77.

<sup>21</sup> Шекова Е. Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России // Социологические исследования. – 2002. – №3. – С. 97-99

В соответствии с обозначенной целью, задачи исследования можно определить следующим образом:

- Провести историко-социологический анализ понятия волонтерство
- Определить основные подходы к изучению феномена добровольчества
- Провести комплексный политико-социологический анализ понятия «гражданская активность» и подходов к его изучению
- Выявить основные политико-социальные и социокультурные факторы формирования гражданской активности
- Провести исследование, с целью выявить специфику волонтерской деятельности молодежи как фактора формирования гражданской активности.

Теоретико-методологическую основу исследования составил системный междисциплинарный метод, который позволяет нам использовать как накопленный социологический опыт, основанный на синтезе политико-социологического и социокультурного подходов к изучению гражданской активности, так и знания других профильных областей науки. Специфика междисциплинарного характера понятий волонтерство и гражданская активность обуславливает применение в исследовании как качественного, так и количественного методов. Такая триангуляция позволяет сопоставить данные, полученные из разных источников, способствует их верификации и повышению репрезентативности выводов исследования.

Эмпирическая база выпускной квалификационной работы представляет собой источники, которые можно условно разделить на несколько групп:

- материалы статистики сторонних исследований - Мировой рейтинг благотворительности;
- Нормативные правовые акты - ФЗ "О некоммерческих организациях", ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" и проект федерального закона о добровольчестве (волонтерстве);

- Комплексное социологическое исследование на основе анкетного опроса участников волонтерских движений и организаций, а также несколько стандартизированных интервью с экспертами в области добровольчества.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка используемой литературы. В первой главе рассматриваются исторические предпосылки становления волонтерского движения в России, основные подходы к изучению волонтерства как полидисциплинарного явления, а также основные принципы добровольчества в России, основные виды и направления добровольческой деятельности в России. Вторая глава раскрывает сущность понятия «гражданская активность» через анализ подходов к его изучению, а также синтеза этих подходов. Определяющее значение имеет анализ факторов формирования гражданской активности молодежи и волонтеров в частности. Логическим продолжением этих двух теоретических глав является эмпирическое исследование, целью которого является выявление специфики волонтерской деятельности как института гражданской активности молодежи в современной России.



## **Глава 1. Добровольческое движение как социокультурный феномен.**

### **1. Историко-социологический анализ предпосылок зарождения добровольческого движения.**

Слово "волонтер" происходит от латинского voluntarius, что дословно означает "доброволец, желающий". Изначально волонтерами называли военных, добровольно поступивших на службу.<sup>22</sup>

Изучение понятия «волонтерство» не было бы комплексным и полным без анализа зарубежного опыта. Говоря о добровольческой деятельности как о форме гражданской активности, стоит упомянуть основные предпосылки к зарождению гражданского общества и правового государства в конце XIX – нач. XX вв.

Гражданское общество образовалось лишь за последние два столетия, в отличие от общества человеческого. Его формирование неразрывно связано с развитием различных форм частной собственности, утверждением многообразных прав и свобод гражданина, установлением свободы экономического выбора, всеобщим признанием наивысшей ценности свободной личности.<sup>23</sup>

Гражданское общество в своем историческом пути пришло на смену традиционному, когда государство было обособлено от основной массы населения и являлось, по своей сути, имущим классом. Такое неравенство было закреплено юридически: господствующая группа закрепляла привилегии имущих сословий, непосредственно осуществлявших власть.<sup>24</sup>

Так, на смену старым вертикальным порядкам, открыто закреплявшим социальное неравенство, пришли горизонтальные взаимодействия и связи, которые основываются на договорных началах и правовом равенстве. Основу нового общества составляют юридически свободные индивиды, образующие правовое государство. Начало процессу формирования такого общества положило создание представительного государства, выступающего от имени своих граждан. Так, стало необходимо законодательно закрепить равенство индивидов, наделив их правами и свободами.

---

<sup>22</sup> Большой энциклопедический словарь : в 2 т. / гл. ред. А. М. Прохоров. — М. : Сов. энцикл., 1991. — 2 т. С. 22

<sup>23</sup> Голенкова З.Т. Гражданское общество в России // Социологические исследования. 1997. № 3. С. 25-36

<sup>24</sup> Там же

Любой качественный исторический переход к новому типу общества происходил в ходе конфликта. Становление гражданского общества происходило в результате ходе революций XVII-XVIII веков и последующих реформ. Этот перелом породил новые социально-экономические, политические и культурные реалии: появление слоя самостоятельных товаропроизводителей, кризис легитимности абсолютистских режимов, секуляризацию индивидуального и массового сознания, возникновение политических партий, которые стали важным каналом трансляции разнородных интересов различных групп. Кроме того, среди неотъемлемых условий формирования гражданского общества можно выделить экономическую свободу, независимость личности, основанную на частной собственности. Также важно отметить необходимость устранения сословных привилегий и превознесение ценности человеческой личности, индивида, который способен преодолеть социальное неравенство и становится гражданином, обладающим равными правами и обязанностями со всеми остальными гражданами. Гражданское общество невозможно себе представить без нового политического фундамента, которым случит правовое государство, обеспечивающее права и свободы своих граждан. В новых сложившихся условиях деятельность человека определяется его личными интересами и желаниями, но так же ложится полная ответственность за свои действия <sup>25</sup>

### **Становление волонтерского движения в Европе.**

Волонтерство в том значении, в котором мы его понимаем сейчас, образовалось в начале XX века, когда остро понадобилась рабочая сила для восстановления стран Европы после Первой мировой войны. Первым добровольческим проектом стало восстановление в 1920 году разрушенных ферм в Страсбурге, наиболее пострадавших от ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками.<sup>26</sup> Добровольцы из некогда враждующих стран - Англии, Германии, Швеции, Австрии собрались вместе для устранения последствий военных действий. Именно это событие положило начало развитию международному волонтерскому движению. Вследствие этого была создана старейшая

---

<sup>25</sup> Левин И.Б. Гражданское общество на Западе и в России. - «Полис» («Политические исследования»). - 1996. - №5. - С. 107-119.

<sup>26</sup> История развития волонтерства [Электронный ресурс] URL: <http://www.kdm26.ru/eto-interesno/istoriya-volonterstva.html> (Дата обращения: 20.09.2014)

международная волонтерская организация - Service Civil International, которая имеет на данный момент 33 отделения по всему миру.<sup>27</sup>

В 60-х годах XX популярность набирают волонтерские проекты с миротворческой миссией создания мира и согласия между Восточной и Западной Европой. В 80х годах на повестке дня стоят вопросы экологии и развиваются, соответственно, экологические волонтерские программы.<sup>28</sup>

В итоге, к концу XX века было осуществлено 2000 проектов в 84 странах мира. А в 1990 году на всемирной конференции волонтерского движения была принята всеобщая декларация добровольчества, провозгласившая волонтерство основой гражданского общества. Согласно декларации, основными целями были названы достижение мира. Свободы. Безопасности и справедливости для всех народов и признала право каждой женщины, мужчины или ребенка участвовать в организации волонтерского движения.<sup>29</sup>

### **Развитие волонтерского движения в США**

В Соединенных Штатах развитие волонтерства происходило весьма скачкообразно: пик популярности добровольчества пришелся на 30е годы XX века, когда президент Франклин Рузвельт создал организацию для борьбы с безработицей, тогда ее участниками стали 90% населения страны. Но организация прекратила свое существование в связи со Второй Мировой войной.<sup>30</sup>

Следующим этапом развития добровольческого движения стало возобновление работы организации президентом Д. Кеннеди в 1961 году. Но этот этап развития движения

---

<sup>27</sup> Антонович, И. В. Благотворительность в российском обществе: история и современность // АлтГУ, Российская академия образования, Сибирское отделение, Институт мониторинга качества региональных образовательных систем. - Барнаул : Изд-во АлтГУ, 2005. - с.89-91

<sup>28</sup> История волонтерства / Союз благотворительных организаций России, [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sbornet.ru/publics/show-6.htm> (Дата обращения: 20.09.2014)

<sup>29</sup> Там же

<sup>30</sup> Титова И.Н. Нормативно-правовая база и опыт поддержки волонтерства в Европе и США. // Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник. /Сост. С.В. Тетерский. Под ред. Л.Е.Никитиной. М.: Academia, 2000. - С. 39 - 45.

сложно назвать истинно волонтерским, поскольку участие в движении приравнялось к службе в армии. Позже от этой идеи отказались.<sup>31</sup>

При президенте Д. Картере к движению присоединилось очень мало людей, а президент Р. Рейган и вовсе не поддержал возрождение организации, таким образом, волонтерское движение в США пришло в упадок.

Максимального пика своего развития волонтерство в США достигло во времена Б. Клинтона, который инициировал участие в движении как во время учебы в вузе, так и после него.<sup>32</sup>

На данный момент в США волонтерами являются свыше 26,4% взрослого населения (61,8 млн. чел.) Около 80% американских благотворительных организаций привлекают к своей работе волонтеров. Сфера деятельности волонтеров - благотворительные некоммерческие организации, в том числе и корпоративные бизнес-программы, программы для пенсионеров, религиозные организации, волонтерские организации национального характера.

Волонтерство в США ориентировано на экологию, а также имеет культурно-историческую или гуманитарную направленность. Тем, кто выбрал экологию, придется заниматься защитой окружающей среды. Среди требующейся помощи, приоритетной является забота о национальных заповедниках. Людям, равнодушным к истории, подойдут проекты культурно – исторической направленности. Выбрав один из них, доброволец будет участвовать в реставрационных работах с историческими памятниками США. Гуманитариям будет предложена занятость в виде работы с детьми, у которых есть трудности в общении с окружающими.<sup>33</sup>

Американский фонд «Юнайтед Уэй» является одним из самых ярких примеров всех вышеперечисленных особенностей добровольчества в США. Этот фонд является одной из старейших западных НКО, а его канзасский филиал осуществляет около 30 специальных профильных волонтерских программ. Организация собирает в своем городе

---

<sup>31</sup> Там же

<sup>32</sup> Никитина Л.Е. Феномен волонтерства в современной России. // Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник. /Сост. С.В. Тетерский. Под ред. Л.Е.Никитиной. М.: Academia, 2000-С.5-12.

<sup>33</sup> Волонтерство в США глазами московских добровольцев [Электронный ресурс] Милосердие.RU Режим доступа:<https://www.miloserdie.ru/article/volonterstvo-v-ssha-glazami-moskovskih-dobrovolcev/> (Дата обращения: 17.02.2017)

до 40 млн. долларов в год на реализацию своей деятельности. Эти средства идут на следующие благотворительные цели: помощь детям из малоимущих неблагополучных семей, самим семьям, оказавшимся в трудном положении, совершенствования системы здравоохранения и осуществление большей степени стабильности местным некоммерческим организациям, путем распределения субсидий и грантов.<sup>34</sup>

Волонтеры этого филиала «Юнайтед Уэй» занимаются просветительской деятельностью и привлечением детей к добровольческой и благотворительной деятельности. Кроме того, сотрудники организации являются членами советов других некоммерческих организаций города и занимаются поиском новых волонтерских кадров. Так же реализуется программа лидерства и профессионального роста: это так называемые «дружеские группы», которые проживают в разных районах города и привлекают молодежь в качестве лидеров добровольческой деятельности, таких групп в городе более 1000. Существуют также женские группы лидерства, которые занимаются, в основном, наставничеством, обучением и созданием непосредственно женских групп добровольчества. Координирует и направляет эту деятельность основной Канзасский Волонтерский центр. Помимо рядовых волонтеров, в деятельности центра принимают участие сотрудники различных муниципальных учреждений, они вносят свой вклад в общее дело, организуя акции по месту жительства.<sup>35</sup>

### **История становления добровольчества в России.**

Началом отсчета существования отечественного добровольчества принято считать конец 80-х годов, однако, проанализировав предыдущие периоды истории, следует признать, что волонтерство, в той или иной форме, существовало уже давно. Например, в форме деятельности сестер милосердия, обществ и отрядов охраны природы и памятников культуры, пионерского и тимуровского движений. Конечно, современное волонтерство во многом отличается от своих изначальных видов, ведь оно получает свое широкое распространение в связи с увеличением числа и качества социальных проблем в

---

<sup>34</sup> Андержанова, З. А. Специфика волонтерской деятельности в США / З. А. Андержанова // Социальная политика и социология. - 2010. - N 9. - С. 38-55.

<sup>35</sup> Андержанова, З. А. Специфика волонтерской деятельности в США / З. А. Андержанова // Социальная политика и социология. - 2010. - N 9. - С. 38-55.

обществе, для решения которых невозможно обойтись без всесторонней помощи волонтеров.<sup>36</sup>

Первые проявления волонтерства мы обнаруживаем в самом начале истории Руси, связанные с принятием христианства в 988 году. Тогда они представляли собой труд добровольцев в монастырях. Одной из форм добровольчества, благотворительности были, «книжные учения», в которые было положено отдавать всех талантливых детей всех сословий, сиротские училища, содержавшиеся за счет пожертвований, которая собиралась с соседних деревень.<sup>37</sup>

Следующий этап развития добровольчества в России связан, в первую очередь, с дифференциацией общества, ситуацией образованного большинства, которая явилась результатом петровских реформ. Также одним из проявлений волонтерства был так называемый феномен «кающегося дворянина», который как законный наследник поколений, ущемлявших крестьян в течение долгого времени, должен теперь помочь им устроить жизнь по-новому. В XIX стали появляться первые НКО – земства. Формально, бесплатное образование в России в те времена находилось в ведении Синода. Однако большая часть народных школ второй половины XIX века принадлежала земствам, а преподавали в них волонтеры. Также в роли добровольцев выступали и медики, которые внедряли и распространяли бесплатное медицинское обслуживание в деревнях и селах, где до тех пор использовались лишь народные средства.<sup>38</sup>

Один из главных примеров добровольчества в отечественной истории связан с русско-турецкой войной: монахини московской Свято-Никольской обители отправились на фронт, чтобы оказывать помощь раненым солдатам, стали первыми в мире сестрами милосердия. В дальнейшем это движение распространилось среди женщин-добровольцев и за рубежом и образовало организацию «Красный Крест».<sup>39</sup>

---

<sup>36</sup> История волонтерства / Союз благотворительных организаций России [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sbornet.ru/publics/show-6.htm> (Дата обращения: 06.11.2013)

<sup>37</sup> Никитина Л.Е. Феномен волонтерства в современной России. // Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник. /Сост. С.В. Тетерский. Под ред. Л.Е.Никитиной. М.: Academia, 2000-С.5-12.

<sup>38</sup> Там же

<sup>39</sup>История волонтерства (добровольчества) [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sbornet.ru/publics/show-6.htm> (Дата обращения: 20.09.2014)

Следующий этап развития добровольчества в России характеризуется «добровольно-принудительным» характером деятельности. Инициатива перешла от общественных организаций и частных лиц к государству. Образ волонтера так же сместился в сторону комсомольца, который сражался в рядах Красной Армии, поднимал послевоенное народное хозяйство, ехал на целину. Последняя на тот момент негосударственная волонтерская организация – Российский Красный Крест был закрыт в 30-е годы XX века. Однако нельзя сказать, что добровольчества в то время совсем не существовало. Традицию сестер милосердия возрождали женщины, уходившие на фронт во время Второй Мировой войны.<sup>40</sup>

Начало становления современного волонтерства обычно связывают с распадом Советского Союза и развалом социалистической экономики соответственно. Но тогда это были зачастую женщины средних лет, чьи дети уже достаточно взрослые и не нуждаются в опеке. Но именно в 90х сложилось определение "волонтер": именно тогда в страну стал проникать теоретический материал по волонтерским движениям из заграницы.<sup>41</sup>

Кроме того, в конце 90-х годов в российском обществе отмечалось снижение альтруистических настроений и проявлений, поскольку люди стали больше обеспокоены личными проблемами и планами, нежели коллективными. В мотивационных факторах произошел сдвиг в сторону прагматизма: добровольчество стало ступенью в карьере, возможностью приобрести новые связи, опыт, навыки, поиском площадок для исследований, путем получения требуемой информации. Стоит отметить, что эта тенденция прослеживается и в настоящее время.

Кроме того, в конце 90-х годов в российском обществе отмечалось снижение альтруистических настроений и проявлений, поскольку люди стали больше обеспокоены личными проблемами и планами, нежели коллективными. В мотивационных факторах произошел сдвиг в сторону прагматизма: добровольчество стало ступенью в карьере, возможностью приобрести новые связи, опыт, навыки, поиском площадок для

---

<sup>40</sup> Онищенко Е.В. Перспективы развития волонтерского движения в России // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2011. – № 2. – С. 183-187.

<sup>41</sup> Там же

исследований, путем получения требуемой информации. Стоит отметить, что эта тенденция прослеживается и в настоящее время.<sup>42</sup>

## 1.2 Основные подходы к изучению волонтерства в социологии.

Волонтерство как социокультурный феномен изучается историками, психологами (Азарова Е.С. «Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности»,<sup>43</sup> Олчман М., Джордан П. «Добровольцы – ценный источник»), юристами, экономистами, специалистами в области социальной педагогики<sup>44</sup>(И.В.Кузьменко «Добровольческая деятельность студентов педагогического вуза в их профессиональном становлении»)<sup>45</sup>, социальной работы (Вандышева Л.В. «Добровольчество как форма социальной практики»), социального менеджмента и др.<sup>46</sup>. Научным сообществом исследуются педагогические аспекты добровольчества, его социально-культурные технологии и технологии обучения, специфика организации волонтерства среди подростков и молодежи как практики, обеспечивающей успешность их социализации. При этом часто акцентируется трудовой подход и экономические исследования эффективности волонтерского труда, связанные с изучением его функций в обществе; изучается мотивация волонтерства, что позволяет выявлять его психологические детерминанты. Именно это обуславливает многообразие определений добровольчества.<sup>47</sup>

Особое место в полидисциплинарном исследовании волонтерства занимает социологическая наука и ее отдельные отрасли. Для экономической социологии характерно рассмотрение добровольчества в контексте изучения благотворительности,

---

<sup>42</sup>История волонтерства (добровольчества) [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sbornet.ru/publics/show-6.htm>

<sup>43</sup> Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности : автореф. дис. ... канд. пед. наук. / Е. С. Азарова. - Кемерово, 2008. - с.113-116

<sup>44</sup> Олчман М., Джордан П. Добровольцы - ценный источник. Университет Джона Хопкинса, 1997. С. 23-28

<sup>45</sup> Кузьменко, И.В. Добровольческая деятельность студентов педагогического вуза в их профессиональном становлении [Текст] / И.В.Кузьменко // Социально-педагогическое обеспечение профессионального становления личности в условиях многоуровневого образования в вузе. - Кострома: КСПУ, 2011. - С 164-169.

<sup>46</sup> Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности. — Хабаровск, 2008. — с.152-154

<sup>47</sup> Вандышева Л.В. Добровольчество как форма социальной практики //Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. – 168 с.



развития меценатства, практик социального партнерства. В социологии труда рассматривается добровольческий труд, его содержание, характер, виды, на индивидуально-личностном уровне - мотивация и стимулирование развития личных качеств волонтеров.<sup>48</sup> Сложность проблемы, ее междисциплинарный характер актуализируют необходимость в реализации целостного социологического исследования волонтерства как социокультурного феномена.

### **Подходы к определению добровольчества в западной и отечественной социологии.**

Сравнивая подходы западных и российских социологов к определению добровольчества, стоит выделить ряд существенных отличий:

Во-первых, западные социологи не акцентируют свое внимание на объекте деятельности и ее результатах. Скорее всего, это связано с тем, что западный подход отражает феномен в целом: европейское и американское волонтерство имеет широкое распространение и нечеткую структуру, также мы можем говорить о его стремительном развитии во многих сферах жизни общества: культура, спорт, политика, религия, виртуальное пространство. В России же этот процесс только набирает обороты.

Во-вторых, в ходе анализа определений добровольчества западных и российских социологов, обнаруживается различие в социальном смысле самого волонтерства. Для запада важен сам волонтер, а для отечественных ученых - польза для общества.<sup>49</sup>

В отечественной социологии волонтерство изучается с точки зрения системного, деятельностного, институционального и общностного подходов.

Основа системного понимания волонтерства заложена в философском знании. Однако, социологическая специфика системного подхода, сформулирована и проработана Т. Парсонсом.<sup>50</sup> С этой позиции волонтерство представляет собой общественную систему, которая функционирует в контексте социальных, экономических и политических

---

<sup>48</sup> Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. - 2006, № 5, с.37

<sup>49</sup> Певная М. В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. — 2013. — № 2 (113). — С. 174-180.

<sup>50</sup> Т.Парсонс. Понятие общества: компоненты и их взаимоотношения. // Американская социологическая мысль.- М.- 1996.- С.494-526.

отношений, как внутри локальных общностей, так и в глобальном пространстве. Индивиды совершают в нем определенные действия и вступают в коммуникацию на межличностном, групповом и межгрупповом уровнях.

Еще один подход к изучению волонтерства – деятельностный. Волонтерство изучается как определенный вид деятельности в системе образа жизни самих волонтеров. Акцент ставится на анализе изменений субъектов, обусловленных их совместной практической активностью в сфере реализации добровольческой деятельности.<sup>51</sup>

Следующий подход, в рамках которого в социологии рассматривается феномен волонтерства – институциональный. Применяя институциональный подход к определению волонтерства, мы рассматриваем его как институт гражданского общества, включающий в свою структуру: волонтерские общности различных организационных форм; волонтерские практики как социальное взаимодействие их национальных и интернациональных проявлений; социальные, экономические, политические и культурные ресурсы; легитимные нормы и правила волонтерской деятельности на основе общечеловеческих и гуманистических ценностей; традиции и образцы поведения добровольцев. Целью института волонтерства является содействие эффективной реализации социальной политики, направленной на самые разные социальные группы общества, его сбалансированное социальное и экономическое развитие, а также укрепление солидарности внутри добровольческого движения.<sup>52</sup>

С позиций общностного подхода мы рассматриваем волонтерство как реально существующую, относительно единую и самостоятельную взаимосвязь (социальную общность) людей как субъектов добровольческой деятельности, которая основана на принципах сочетания целерационального и ценностно-рационального типов деятельности, свободы от внешнего принуждения, возможности выбора варианта действия, альтруизма, деятельности за пределами семейных и дружественных отношений. Целью общности волонтеров является формирование собственной идентичности, общественное признание

---

<sup>51</sup> Певная, М. В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. - 2013. - № 2. - С. 110-119.

<sup>52</sup> Кудринская Л.А. Добровольческий труд в контексте исторического подхода/Юмский научный вестник.-2006, № 4 с.57-59

их труда, приносящего конкретную практическую пользу объектам добровольческой деятельности.<sup>53</sup>

Основополагающим в нашем исследовании мы будем считать социетальный подход, основанный на концепции гражданского общества. В рамках этого представления о добровольчестве в обществе можно выделить три глобальные подсистемы: государственный, коммерческий и негосударственный некоммерческий сектор. Третий сектор составляют формальные и неформальные организации и ассоциации независимых граждан, осуществляющих общественную и трудовую деятельность. Труд в каждом из секторов имеет свою специфику. Притом, тогда как труд в первых двух секторах изучен достаточно хорошо, то добровольчество в некоммерческом секторе является широким, перспективным полем для исследователя.

Научное сообщество видит особую роль развития третьего сектора в инициативе благотворителей и активистов. В связи с этим, в развитых странах мира прослеживается тенденция передачи функций социальной защиты от государственного к некоммерческому сектору.

### **1.3 Принципы, формы, виды и функции добровольческого движения**

Институционализация волонтерского движения в России развивается как часть общемировой тенденции, однако имеет свои специфические черты. Основные отличия мы обнаруживаем в организационно-правовом поле этой деятельности. Особенности российского налогового законодательства, законодательства о некоммерческих организациях, затрудняют регистрацию и существование волонтерских организаций, без которых невозможно полноценное функционирование волонтерства в качестве социального института.

Статус добровольцев в различных сферах деятельности регулируется следующими законодательными актами:

- Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности (виды такой деятельности – статья 2); статья

---

<sup>53</sup> Там же

7.1 – договоры между добровольцем и благополучателем, благотворительной организацией, компенсация расходов добровольца)<sup>54</sup>

- ФЗ "О некоммерческих организациях"<sup>55</sup>

Однако на данный момент не существует единого документа, который бы юридически закреплял понятие «волонтерство», стандарты помощи, оказываемой добровольцами, особый порядок допуска добровольцев к сферам помощи, требующим специальной подготовки. Проект закона "О добровольчестве" был внесен в Госдуму членами Совета Федерации летом 2013 года. Цель законопроекта, как указано в пояснительной записке, заключается в создании правовой основы функционирования в России добровольчества, структуры, механизмов работы волонтерских институтов и организаций, определении полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления в данной области. По мнению авторов, этот закон позволит повысить прозрачность волонтерской деятельности и ее результативность.<sup>56</sup>

Летом 2013 года на законопроект было получено заключение правительства, в котором ряд положений документа подверглись критике. В частности, указывалось, что законопроект фактически сводит волонтерскую деятельность лишь к добровольческому труду и не предусматривает регулирование деятельности, направленной на поддержку общественных объединений и ассоциаций, корпоративное добровольчество.<sup>57</sup>

Согласно проекту федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)», добровольчество имеет три главных принципа<sup>58</sup>:

- I. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в соответствии с принципами:

---

<sup>54</sup> Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

<sup>55</sup> Федеральный Закон от 12.01.1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

<sup>56</sup> Проект федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL <http://www.pravmir.ru/proekt-federalnogo-zakona-o-dobrovolchestve-11-01-2013/>

<sup>57</sup> Выстрел без объявления войны. О новом проекте закона о волонтерстве [Электронный ресурс] Аргументы и факты // Режим доступа:[http://www.aif.ru/society/opinion/vystrel\\_bez\\_obyavleniya\\_voyny\\_o\\_novom\\_proekte\\_zakona\\_o\\_volonterstve](http://www.aif.ru/society/opinion/vystrel_bez_obyavleniya_voyny_o_novom_proekte_zakona_o_volonterstve) (Дата обращения: 31.10.2014)

<sup>58</sup> Проект федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL <http://www.pravmir.ru/proekt-federalnogo-zakona-o-dobrovolchestve-11-01-2013/> (Дата обращения: 27.03.2015)

- безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев (волонтеров);
- свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности;
- гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности;
- гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста в праве на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности;
- солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности;
- безопасности для своей жизни и жизни окружающих;
- равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

II. Добровольческая (волонтерская) деятельность не может быть направлена на поддержку определенных политических партий, других общественных объединений и ассоциаций, а также на продвижение товаров, работ, услуг.

III. Добровольческая (волонтерская) деятельность не подменяет деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по осуществлению их полномочий.

Конечно, нельзя сказать, что добровольцы выполняют функции органов федеральной, региональной или местной власти. Однако помогая социально незащищенным слоям населения, волонтеры снимают с государства часть социальных обязательств. Многие государства используют ресурс добровольчества, пропагандируя и финансируя его проекты, в рамках государственных проектов по поддержке молодежи в решении острых социальных проблем.

Формы волонтерской деятельности - это формы организации инициативных граждан для решения социальных проблем путем реализации добровольческой деятельности. Их выделяют по критериям:<sup>59</sup>

- Субъектности - кем именно осуществляется деятельность;

Принято выделять:

- Компенсаторное волонтерство – форма волонтерской деятельности, основанная на безвозмездной социальной помощи, но предполагающая компенсацию за время;
- Семейное волонтерство – добровольческий труд двух и более членов одной семьи;
- Корпоративное волонтерство - это добровольное участие сотрудников одной компании в различных социальных акциях и программах при поддержке своей фирмы.
- Детское волонтерство – добровольческая деятельность осуществляемая детьми посредством участия в работе детских организаций или различных образовательных учреждений;
- Молодежное волонтерство – добровольческая деятельность, осуществляемая молодыми людьми в возрасте от 14 до 35 лет
- Студенческое волонтерство – добровольческая деятельность, осуществляемая в качестве внеучебной деятельности студенческой молодежи

- Целей и объектов – кому оказывается помощь, с какой целью;

По данному критерию принято выделять следующие формы добровольческой деятельности:<sup>60</sup>

- Событийное волонтерство – добровольческая деятельность, направленная на подготовку к масштабным выставкам, форумам и другим неспортивным мероприятиям и их проведение;

---

<sup>59</sup> Логвинова Н. В. Добровольчество как социальное явление: опыт презентации концептуального словаря // Политическая лингвистика. 2012. С. 35-38.

<sup>60</sup> Там же

- Социальное волонтерство – это долгосрочная и регулярная работа волонтерских команд, направленная на оказание помощи детям, незащищенным слоям населения, популяризацию донорства, помощь людям с ограниченными возможностями и другое.
- Поисковое волонтерство – деятельность, направленная на увековечение памяти погибших в Великой Отечественной войне и поиск пропавших людей;
- Спортивное волонтерство – добровольческая деятельность, направленная на качественную подготовку и проведение спортивного мероприятия;
- Экологическое волонтерство - один из видов добровольческой деятельности, направленный на решение проблем экологии и защиту окружающей среды;
- Арт-волонтерство – добровольчество, направленное на поддержку деятельности музеев и памятников культуры.

Структура волонтерской деятельности включает в себя следующие формы и виды:<sup>61</sup>

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность может осуществляться в форме:
  - индивидуальной добровольческой (волонтерской) деятельности;
  - добровольческой (волонтерской) деятельности в составе незарегистрированного объединения или группы;
  - добровольческой (волонтерской) деятельности через добровольческую (волонтерскую) организацию.

На практике чаще всего реализуются две последние формы участия: добровольные проектные объединения молодежи, созданные для решения конкретной социальной проблемы: проведение акции адресной помощи в социальных сетях, выезды в социальные учреждения (интернаты, хосписы, детские дома). Кроме того, большая часть волонтерской помощи осуществляется через юридически закрепленные некоммерческие организации: многопрофильные добровольческие организации, волонтерские центры по подготовке к спортивным мероприятиям, выставкам, международным форумам и другие

---

<sup>61</sup> Проект федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL <http://www.pravmir.ru/proekt-federalnogo-zakona-o-dobrovolchestve-11-01-2013/> (Дата обращения: 27.03.2015)

Основными видами добровольческой (волонтерской) деятельности являются:<sup>62</sup>

- оказание помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, в результате социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам преступлений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в том числе в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты;
- участие в предупреждении населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, в преодолении их последствий;
- участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;
- участие в создании возможностей для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранении культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры;
- участие в развитии образования, науки, популяризации знаний, развитии инноваций;
- участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга;
- ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;
- участие в организации и проведении массовых культурных, физкультурных, спортивных и других зрелищных и общественных мероприятий;
- участие в организации и проведении иных муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований;
- иная добровольческая (волонтерская) деятельность.

Наиболее популярными и массовыми среди вышеперечисленных направлений деятельности являются так называемые социальные, спортивные и концертные, событийные направления добровольческой деятельности. При этом, социальное

---

<sup>62</sup> Там же



волонтерство – это скорее долгосрочная и регулярная работа волонтерских команд направленная на оказание помощи детям, популяризацию донорства, помощь людям с ограниченными возможностями и др., в то время как спортивное и концертное – явление более эпизодичное и массовое.

Исходя из вышеприведённых форм, видов, принципов, целей и задач волонтерского движения, можем сформулировать основные функции волонтерства:<sup>63</sup>

- участие в формировании и развитии гражданского общества,
- трансляция социетальных ценностей, традиций;
- гражданская социализация отдельного индивида;
- интеграция общества через ассоциации граждан,
- создание социального капитала;
- кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов;
- самоуправление и коллективное решение проблем сообщества на основе социальных инноваций;
- поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация;
- свободное самовыражение и социальное творчество людей.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сказать, что волонтерство как инструмент для решения социально-значимых проблем общества изучается с позиции разных областей науки и под разным ракурсом. Однако стоит отметить, что добровольчество, с позиции института гражданской активности как объект политико-социологического исследования имеет свою специфику. В данном контексте волонтерство – важная составляющая молодежной политики государства, которая способствует формированию ценностной системы современной молодежи, понятия долга, солидарности и справедливости. Формы добровольчества представляют собой как единичные мероприятия и акции, так и осуществляемые на регулярной основе. В рамках этих волонтерских проектов граждане вносят вклад в решение острых социальных,

---

<sup>63</sup> Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования. - 2006, № 5, с.114

экономических, экологических и культурных проблем общества, создавая в сумме своих инициатив бесценный ресурс – социальный капитал. Кроме того, добровольное, бескорыстное участие в общественных акциях в конечном итоге содействует развитию гражданского общества в стране, мобилизации общественной, коллективной инициативы.

## **Глава 2. Теоретико-методологические основания социологического анализа гражданской активности**

### **2.1 Политико-социологический анализ понятия «гражданская активность».**

Понятие гражданской активности неразрывно связано с более широким понятием «гражданского общества». Последнее, в свою очередь, проходит сложный и довольно долгий путь своего становления и представляет собой многомерное политическое, общественное полидисциплинарное явление. В рамках российской действительности этот феномен имеет достаточно нечеткие размытые границы. Вместе с тем испытывает на себе совершенно разные подходы к определению своей специфики со стороны исследователей-социологов, политологов и других.

Гражданскую активность принято понимать как тип социальной интеграции, основывающийся на солидарности независимых личностей, которые связаны коллективными обязательствами с другими индивидами. Такая взаимосвязь образует особое пространство сосуществования индивидов – доверия, уважения к другому, справедливости, равенства, которые лежат в основе норм социальных взаимодействий: гражданские практики, в которых реализуется публичная роль гражданина, обеспечиваемая правовыми санкциями государства – гражданская активность.<sup>64</sup>

Каким бы спорным не было определение гражданского общества, нельзя не упомянуть основные его элементы, без которых оно не могло бы существовать в принципе.

Во-первых, это сам человек, гражданин, а именно его права и свободы, как из составляющие политической системы общества, стремящегося стать современным и демократическим.<sup>65</sup>

Понятие гражданского общества неразрывно связано с понятием правового государства. Правовое государство — это особая форма организации и деятельности государственной власти, строящаяся на верховенстве права во всех сферах жизни общества. Таким образом, не менее существенным элементом гражданского общества,

---

<sup>64</sup> Ионин Л.Г. 2008. Теоретические вопросы гражданского общества. – Факторы развития гражданского общества и механизмы его взаимодействия с государством. М.: Вершины. С.227

<sup>65</sup> Голенкова З.Т. Гражданское общество в России // Социологические исследования. 1997. № 3. С. 49-53

поддерживающим и обеспечивающим права и свободы гражданина, является верховенство права.<sup>66</sup>

Но наиболее существенной стороной вопроса в рамках исследуемой темы представляется понятие «гражданская культура» т.е. демократическая или партиципаторная политическая культура. Такой тип культуры соответствует модернизированному обществу с развитой политической системой. Граждане в таком обществе проявляют высокую заинтересованность в политике, стремятся активно участвовать в ней, направлять политический процесс в необходимом направлении при помощи различных средств и инструментов. Кроме того, члены такого общества зачастую ориентируются на альтернативные политические ценности, а не только на господствующие. Таким образом, гражданская активность становится неотъемлемой частью гражданского общества.<sup>67</sup>

Гражданское общество принципиально отличается от остальных сфер жизни индивида: оно отделено от всех негражданских областей – государства, религии, экономики, семьи и других. Индивиды являются гражданами ровно в той мере, в которой они наделены гражданским статусом. Именно это обладание и образует сферу гражданской активности, обеспечиваемое институциональным, нормативно-ценностным порядком, присущим гражданскому обществу.<sup>68</sup>

В настоящее время граждане имеют равный формально-правовой статус, предполагающий базовые, универсальные, врожденные, неотъемлемые экономические, политические, социальные, культурные права, обязанности и свободы. Таким образом, гражданская активность напрямую связана, в первую очередь, право любыми способами, не запрещающими законами, защищать свои права и свободы.<sup>69</sup>

---

<sup>66</sup>Усватов И. С. К вопросу о структуре гражданского общества : определение понятия института гражданского общества // Пробелы в российском законодательстве. 2009. № 4. С. 82–86.

<sup>67</sup>Грачев М.Н. Концепция типов политической культуры Г. Алмонда и С. Вербы как инструмент вестернизации национального самосознания незападных обществ//Проблемы российского самосознания: философия Льва Толстого: Материалы VI Всероссийской научной конференции с международным участием (20–22 мая 2010 г.) / под ред. д-ра филос. наук С. А. Никольского и д-ра полит. наук И. А. Батаниной. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2010. С. 107–112.

<sup>68</sup> Гросул В.Я. 2003. Русское общество XVIII-XIX веков: Традиции и новации. М.: Наука.

<sup>69</sup> Патрушев С. В. Гражданская активность: институциональный подход. Перспективы исследования. – Полис. Политические исследования. 2009. № 6.

Права и обязанности неотъемлемо принадлежат индивиду от рождения, а обязанность государства, гарантирующего правовое равенство для всех, состоит в том, чтобы их признавать, соблюдать и защищать. Органы государственной власти и местного самоуправления не имеют права издавать законы, которые ущемляют права и свободы своих граждан. Однако, реалии таковы, что обеспечить абсолютно все права и свободы всех слоев населения не всегда представляется возможным. Таким образом, помощь волонтеров, в первую очередь, требуется тогда, когда государство не справляется со своими задачами в полной мере.

Любая добровольческая работа, которая реализуется и осуществляется с помощью средств и форм социально-культурной деятельности, должна быть направлена на увеличение интенсивности гражданской активности в обществе. Притом, с каждым днем наиболее эффективными становятся стимулы, которые направлены на стремление молодого человека подготовить себя к активному участию в жизни общества. Такое стремление требует усвоения определенного набора навыков и умений, повышения различных типов культуры. Такую возможность обеспечивает в полной мере волонтерская деятельность.

### **Формы и виды гражданской активности**

Ввиду того, что понятие гражданской активности представляется нам многогранным и комплексным, классификация его форм и видов так же разнообразна. В понимании одних авторов такая активность имеет различные формы, в числе которых:

- трудовая
- познавательная
- нравственная
- общественно-политическая<sup>70</sup>

В процессе своей деятельности и любых социальных взаимодействий индивиды, так или иначе, следуют сложившимся в обществе нормам, воспроизводят их, или, наоборот, отклоняются от них. Таким образом, их социальная и гражданская активность

---

<sup>70</sup> Клягина А.А. Гражданская активность россиян в условиях современного политического процесса: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата политических наук / А.А. Клягина. Ставрополь, 2012. – 43-45 с.

способствует как воспроизводству, так и трансформации сложившегося общественного порядка. Соответственно, мы можем различать разные формы и типы гражданской активности. В нашем случае мы выделяем два типа:<sup>71</sup>

- Гражданское участие – активность индивида или социальных групп, которая связана с реализацией их неотъемлемых прав, свобод и компетенций. Эти навыки, способности, умения и знания, способствуют достижению индивидуальных, групповых и общественных целей. Кроме того, гражданское участие есть важнейший принцип гражданского общества, подразумевающий включение и вовлечение индивидов в обсуждение и разработку общественно значимых социально-экономических, культурных, политических программ и проектов, влияние на принятие решений и контроль за их исполнением.

Кроме того, по масштабу участия различают:

- индивидуальное участие – деятельность отдельных индивидов, которые используют свои права и свободы для достижения личных целей и решения собственных и/или семейных проблем;
  - коллективное участие – деятельность отдельных групп граждан или их объединений, для достижения конкретных целей объединения;
  - общественное участие – участие отдельных индивидов или объединений граждан, которые используют свои права и свободы для достижения целей и решения проблем, значимых для всех граждан общества.
- Гражданское действие – деятельность индивидов, направленная на трансформацию сложившихся практик в обществе, которая связана с проблемами на пути реализации собственных прав и свобод, устранение этих существующих барьеров и ограничений на пути гражданского участия.<sup>72</sup>

Кроме того, в социальных науках существует классификация форм гражданской активности, связанная с критерием мотивации в реализации общественно-полезной деятельности. Первая форма гражданской активности связана с непосредственным

---

<sup>71</sup> Там же

<sup>72</sup> Патрушев С. В. Гражданская активность: институциональный подход. Перспективы исследования. – Полис. Политические исследования. 2009. № 6.

интересом самого индивида, осуществляющего такую общественно-полезную деятельность. Однако кроме личных или групповых интересов существуют другие мотивы, побуждающие гражданина заниматься волонтерской деятельностью. Такими стимулами-идеями являются такие понятия как солидарность и справедливость. Таким образом, мы можем говорить о гражданской активности справедливости.<sup>73</sup>

Другие авторы говорят о типологии гражданской активности связанной с областью общественной жизни, в которой она осуществляется.<sup>74</sup>

Так, в экономической сфере гражданская активность реализуется в качестве защиты права собственности и свободы предпринимательства, права заключать взаимовыгодные сделки, в качестве ограничения государственной монополии и так далее.<sup>75</sup>

В политической сфере – непосредственное участие граждан в жизни своего государства, в управлении посредством различных механизмов как непосредственной, так и представительной демократии, деятельности различных общественных объединений. В духовной сфере гражданская активность индивидов реализуется в многочисленных формах научной, образовательной, культурной деятельности граждан.<sup>76</sup>

В наиболее интересующей нас области социального воспроизводства такая активность представлена деятельностью разнообразных движений и организаций. Их работа направлена на защиту различных слоев населения, охрану окружающей среды, развитие семьи, института материнства и детства и так далее.

Еще одну классификацию различных форм гражданской активности представила Ю. Лимбах. Ее основная идея состоит в том, что единичные, стихийные акции так же являются формой гражданской активности. Формальная составляющая не является основополагающей в данной теории. Таким образом, не так важно осуществлять ту или иную акцию от лица определенной организации, имеющей свой устав и штат. Главным

---

<sup>73</sup> Клягина А.А. Гражданская активность россиян в условиях современного политического процесса: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата политических наук / А.А. Клягина. Ставрополь, 2012. — 180 с.

<sup>74</sup> Патрушев С.В. Гражданская активность: институциональный подход. Перспективы ... «Полис. Политические исследования». – 2009. – № 6. – С. 24-32.

<sup>75</sup> Вебер М. Избранные произведения. - М., 1990. - С. 77-98

<sup>76</sup> Патрушев С.В. Гражданская активность: институциональный подход. Перспективы ... «Полис. Политические исследования». – 2009. – № 6. – С. 24-32.

становится качественная составляющая гражданской активности. Но при этом, такая акция должна иметь ряд характеристик, чтобы считаться формой гражданской активности:<sup>77</sup>

- ответственная и индивидуальная позиция каждого гражданина в осуществлении им гражданских инициатив
- успешное и продуктивное решение не только своих, но и общественных проблем
- желание оказать посильную помощь нуждающимся в этом людям.

Итак, проанализировав все вышесказанное, можно сказать, что в современной науке существует достаточное количество типологий гражданской активности. Но, так или иначе, добровольческую деятельность мы можем обнаружить в любой из них, так как она является это движущей самоуправляющейся силой, способной создавать и трансформировать социально-культурное пространство.

## **2.2 Основные подходы к определению понятия «гражданская активность»**

Как уже стало ясно из содержания предыдущего параграфа, понятие «гражданской активности» категориально не достаточно определено: наука не дает четких, универсальных содержательных характеристик. Проведя анализ работ как мыслителей и философов Античного и Нового времени, так и авторов современности, мы сталкиваемся с методологическими трудностями в вопросе определения предметной области рассматриваемого явления.

Такие понятия как гражданское участие, активность и гражданское общество интуитивно всегда связаны с понятием демократии. Соответственно, исторически первые формы активности людей в сфере общественной деятельности возникли в условиях первобытной и военной демократии.

Античные философы, конечно, не упоминали понятия «гражданская активность». Более того, они еще даже не проводили четкой границы между понятиями «занятость» и «активность». Для древних греков гражданская активность понималась как участие в общественной жизни, делах государства и социальная активность.<sup>78</sup> Это логически и

---

<sup>77</sup> Резник Ю.М. Гражданское общество как идея // Социально-гуманитарные знания. - 2002,- №4.-С. 108-118.

<sup>78</sup> Антология мировой политической мысли: том 1. - М., 1997 . - С. 291-295;



исторически связано с тем фактом, что в период существования Древнегреческой цивилизации еще не было внутреннего разделения жизни государства на сферы, рассматривались, в первую очередь, формы активности, связанные с политикой.<sup>79</sup>

Так, идеи о роли и месте индивида в обществе мы находим в трудах Платона. Древнегреческие философы часто размышляли об идеальных, утопических структурах общества. Платон выделял три неотъемлемых элемента такого общества: философы, войны и простолюдины. Эти элементы должны взаимно дополнять друг друга. С одной стороны, необходимо вовлекать всех граждан в дела государства в определенной степени. А с другой стороны, основную активность в общественных делах нужно доверить специально обученным людям – философам.<sup>80</sup>

Последователь Платона – Аристотель также обращался к вопросу вовлеченности граждан в государственные и общественные дела. У Аристотеля гражданская активность подразумевает социальную активность особой категории индивидов – свободных граждан. Деятельность свободных людей – социальная активность, деятельность рабов – занятость, не приносящая плодов. Под свободным человеком Аристотель понимает гражданина, имеющего право голосовать, иметь собственность, участвовать в общественной жизни.<sup>81</sup>

Перенимая некоторые идеи своего учителя, Аристотель считал, что процесс принесения пользы своему государству – это привилегия гражданина, которая требует особые знания, навыки. Такая привилегия доступна только самым достойным гражданам.

Эпоха Нового времени ознаменовалась особым вниманием философов к человеку. Как следствие, это повлекло за собой ускорение процесса внедрения в науку такого термина как «гражданская активность».<sup>82</sup>

Одной из предпосылок к становлению понятия гражданской активности явилась концепция гражданского общества Г.В.Ф Гегеля. В своей работе он разграничивает государство и общество. Эта концепция основана на понятии идеального человека,

---

<sup>79</sup> Клягина А.А. Гражданская активность россиян в условиях современного политического процесса: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата политических наук / А.А. Клягина. Ставрополь, 2012. — 180 с.

<sup>80</sup> Платон. Собрание сочинений: в 4-х т. - М., 1990. - Т. 1. - С. 11-15.

<sup>81</sup> Политические деятели античности, средневековья и Нового времени / Под. ред. Н.Л.Никитина - Ленинград, 1983. - С. 123-129.

<sup>82</sup> Антология мировой политической мысли: том 1. - М., 1997. - С. 291-295;

наделенного такими качествами, как самореализация и самодостаточность. Такой индивид существует в не менее идеальном обществе – гражданском обществе – относительно независимой от государства группы индивидов, групп и институтов, которые удовлетворяют свои потребности с помощью труда. Так, Г.В.Ф. Гегель дает однозначное определение нового для науки понятия «гражданская активность», которое понимается им как деятельность самодостаточного индивида внутри общества, но вне рамок государства.<sup>83</sup>

Более позднее развитие представлений о понятии гражданской активности основывалось на принципах понимающей социологии М. Вебера. Основу его концепций составляет анализ социального действия, деятельности и поведения человека. По мнению социолога, не любое действие является предметом для изучения. Во внимание принимается только то действие, которое осмыслено индивидом и направлено на других, то есть предполагает воздействие и ответную реакцию. В понимании автора социальная гражданская активность предполагает социальную деятельность, включающую в себя цели, мотивы и ответную реакцию. Такая активность должна обладать высокими культурно-ценностными характеристиками и представляет собой высшую форму общественной активности личности.<sup>84</sup>

Глобальные изменения, которые происходят в настоящее время, затрагивают политические и общественные процессы, которые нередко порождают различные конфликтные кризисные ситуации, требующие принятия решений с точки зрения соответствующих подходов. Анализируя работы современных авторов, можно привести четыре основных подхода к изучению понятия «гражданская активность»:

- гражданская активность, рассматриваемая в качестве необходимого элемента становления и развития гражданского общества;

Первый подход к определению рассматриваемого понятия предлагает рассматривать гражданскую активность как элемента становления и развития гражданского общества. Представителями данного подхода являются Томас Карозерс, М.Фоули. Авторы считают, что формирование и становление гражданской активности –

---

<sup>83</sup> Гегель Г.В.Ф. Философия права / пер. с нем.; ред. и сост. Д.А. Керимов и В.С. Нерсесянц; авт. вступ. ст. и примеч. В.С. Нерсесянц. - М., 1990. - С. 43-56.

<sup>84</sup> Вебер М. Избранные произведения. - М., 1990. - С. 124-130.

одна из наиболее важных задач в демократических государствах и один из основных показателей уровня жизни граждан.<sup>85</sup>

М.Фоули ставит вопрос о создании такого общества, граждане которого обладают высокой степенью правовой культуры и умеют реализовывать свои неотъемлемые права и свободы. Правовая культура, в свою очередь, является индикатором уровня гражданской активности.<sup>86</sup>

Единомышленник М.Фоули – Т. Карозерс также определяет гражданскую активность индивидов как неотъемлемый элемент гражданского общества. Важную составляющую этого элемента составляют самоорганизация и саморегуляция индивидов. Данные понятия в понимании Т. Карозерса являются основополагающими, на них располагается базис любого независимого, но не выходящего за рамки закона проекта.<sup>87</sup>

- Гражданская активность, как коллективная и индивидуальная форма деятельности;

Следующий подход к определению гражданской активности основан на работах зарубежного исследователя Р.Д. Патнэма. Гражданская активность с точки зрения данного подхода рассматривается как необходимость включения в социальную деятельность наибольшего числа индивидов. Таким образом, мы можем говорить о коллективистском подходе. Чем больше граждан задействовано в осуществлении общественно-полезной деятельности, тем эта деятельность более эффективна. Р. Патнем пишет также об организации «гражданских объединений»: образование таких сетей дают большее основание рассчитывать, что индивиды сообща будут работать на благо общества. Гражданская активность – коллективная форма взаимодействия, имеющая своей целью создание единого «социального капитала».<sup>88</sup>

- Гражданская активность – особое качество личности

Следующий подход имеет своей основой позиции таких авторов как Ю.М.Резник и Е.А.Ануфриев. В их понимании, гражданская активность – это особое качество индивида,

---

<sup>85</sup> Фоули М.У. Парадокс гражданского общества // Русский журнал. - М., 1997. - №6. - С. 61-66

<sup>86</sup> Там же

<sup>87</sup> Карозерс, Т. Конец парадигмы транзита / Т. Карозерс // Полит. наука. – 2003. – №2.

<sup>88</sup> Демократия в движении: эволюция социального капитала в современном обществе (под. Ред. Р.Д.Патнема), oxford universiti press, 2002. - С. 65-90.

гражданина как существа социального. Гражданская активность в рамках данного подхода понимается как форма самоактуализации, самореализации и самодеятельности личности индивида, как неотъемлемого элемента гражданского общества. Главная цель состоит в целенаправленном участии граждан в преобразованиях общественной жизни, защите, реализации и расширении спектра своих прав и свобод.<sup>89</sup>

Е.А. Ануфриев так же рассматривает гражданскую активность как характеристику, качество индивида и определяет следующие критерии нравственности:

- направленность гражданских действий на утверждение научно обоснованных идеалов свободы, равенства, справедливости;
- гармоничное сочетание, частного и общего интереса при ведущем значении последнего;
- инициативно-творческое, сознательное и добровольное исполнение гражданского долга, без расчета на материальное вознаграждение.<sup>90</sup>

Автор убежден, что гражданская активность заключается в ответственности, которую берет на себя индивид, а именно общественные и индивидуальные проблемы и ищет все возможные пути к их решению.

Таким образом, гражданская активность, по Е.А. Ануфриеву,- это нравственное качество индивида, как гражданина общества, которое выражается в направленности гражданских действий на гармоничное сочетание частного и общего интересов с применением инициативно - творческих, сознательных и добровольных начал.<sup>91</sup>

- Гражданская активность как деятельность индивида, который не обладает добровольным характером и способностью к выбору.

Заключительный подход к определению гражданской активности из рассматриваемых нами в данной работе, содержит идеи М.Вейнера и В.Шмидта. Они под гражданской активностью понимают недобровольную деятельность индивида, без

---

<sup>89</sup> Ануфриев Е.А. Социальный статус и активность личности. - М., 1984. - С. 46—48.

<sup>90</sup> Клягина А.А. Гражданская активность россиян в условиях современного политического процесса: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата политических наук / – Ставрополь, 2012. – 180 с.

<sup>91</sup> Там же

возможности выбора. Так, концепция М.Вейнера не предполагает качественного индикатора понятия гражданская активность.<sup>92</sup>

В.Шмидт, в свою очередь, вводит понятие гражданского контроля – форма участия самых «высокоресурсных» людей. Контроль предполагает конкретное взаимодействие чиновника и индивида для достижения поставленной цели. Гражданская активность, в свою очередь, обусловлена различными манипуляциями власти.<sup>93</sup>

### **2.3 Социополитические и социокультурные факторы формирования гражданской активности**

Такой комплексный и многогранный феномен как гражданская активность в процессе становления и развития испытывает на себе влияние множества факторов различного характера. Среди таких факторов можно выделить воздействие средств массовой информации, текущие политическая, социально-экономическая ситуации в стране, более локальные факторы, такие как атмосфера и среда в семье, школе и Высшем учебном заведении.

Поскольку молодежь развивается в обществе совершенно нового типа, недостаточно будет просто перенять опыт предыдущих поколений. Политическая и социально-экономическая ситуация в стране непредсказуема и создает нестабильную среду. Необходимо формировать такие качества, как инициативность, готовность к переменам и самостоятельным действиям, гибкость. Так, рассматривая процесс формирования гражданской активности у молодежи, мы неизбежно сталкиваемся со многими проблемами, исходящими из существующего положения дел в окружающем мире.

Основным фактором становления и развития гражданской активности молодежи представляется, несомненно, государственная молодежная политика, осуществляемая на всех возможных уровнях. Такая политика имеет двойственный характер: с одной стороны, она, как любая другая политика, предполагает манипулятивные действия государства,

---

<sup>92</sup> Вайнер М. Новые задачи гражданского общества / [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.civitas.ru> (Дата обращения: 23.02.2017)

<sup>93</sup> Шмидт В. Гражданский контроль как форма участия граждан в публичной политике [Электронный ресурс] Demos-center Режим доступа: <http://www.demos-center.ru> (Дата обращения: 05.05.2016)

направленные на главный субъект своего воздействия. А с другой стороны, молодежь в рамках молодежной политики сама является субъектом и объектом одновременно.

Еще одну немаловажную группу факторов составляют внутренние факторы. К ней мы можем отнести ценностные ориентации, мотив, потребность и интерес.

Именно в молодости у человека наиболее остро стоит вопрос и потребность в формировании и укреплении жизненных ценностей и ориентиров, стремление найти и сформировать свое отношение к этим ценностям. Повышается осознанный интерес к таким понятиям, как долг, справедливость и солидарность. Исследователи констатируют снижение ценности нравственных норм поведения, понятий долга и чести молодого поколения, но в то же время растет значимость таких черт личности, как самостоятельность, независимость, самоуважение, стремления к самоосознанию своих прав и свобод.<sup>94</sup>

Не менее важную роль в вопросе формирования гражданской активности молодежи играют мотивы, побуждающие граждан начать заниматься волонтерством и заниматься им на протяжении определенного времени. Мотивация – сложный социально-психологический, эмоциональный и волевой акт, подразумевающий выбор и принятие решений, анализ и оценку альтернатив. Выделяют также латентные мотивы, которые обнаруживаются только после того, как действие уже совершено.<sup>95</sup>

Существует множество типологий мотивации: <sup>96</sup>

- Внешняя и внутренняя
- положительная и отрицательная
- устойчивая и неустойчивая

и другие.

---

<sup>94</sup> Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2002 512 с.65-68

<sup>95</sup> Сунгатуллина Г. А. Ценностные ориентации и мотивационная сфера подростков и молодежи, приобретающих опыт социально значимой деятельности : на материале социологического исследования подростков и молодежи Уральского региона // Вестник Моск. ун-та. - Сер. 18, Социология и политология. – 2002. - N 3. - С. 158-163.

<sup>96</sup> Кудринская Л.А. Мотивация добровольческого труда : теоретические подходы в социологии // Гражданское общество в России : опыт участия женских НПО : сб. материалов. - М., 2004. - С. 71-77.

Среди всех возможных мотивов добровольческой деятельности, наиболее значимыми, преобладающими в порядке уменьшения значимости являются: помощь людям, причастность к легендарному событию, стремление быть нужным, личностный рост и возможность творческой реализации и путешествий и профессионального развития. Притом, для спортивных волонтеров более характерна потребность в материальном стимулировании, причастности к легендарному событию и путешествиям.

Многие эксперты выделяют 2 типа мотивов гражданской активности молодёжи:<sup>97</sup>

- прагматические мотивы (оказывая влияние на устройство общественных институтов, можно улучшить свое собственное положение);
- идеологические мотивы (овладевая идеей, стремишься любым способом ее решить)

Не менее важную роль в вопросе формирования гражданской активности молодежи играет такой фактор, как потребность. Необходимо создать такую среду, чтобы дать понять молодежи, что обществом востребована именно граждански активная позиция. Это, в свою очередь, будет способствовать профессиональному и личностному росту, а также успешной социальной мобильности. В таких условиях у гражданина возникает потребность в приобретении определенного набора требуемых навыков, умений и знаний, гарантирующих продвижение его статуса.<sup>98</sup>

Последним фактором формирования гражданской активности молодых людей, без которого все остальные не имеют веса, является интерес. Как отмечают Г.М. Коджаспирова и А.Ю. Коджаспиров, данная форма способствует более полному и глубокому отражению действительности и знакомству с новыми фактами, побуждает к деятельности и активизирует личность. Поэтому очень важно использовать это качество и развивать его.<sup>99</sup>

---

<sup>97</sup> Петров В. В. Теория мотивации [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. В. Петров. - М. : ИД "Равновесие", 2005.

<sup>98</sup> Клягина А.А. Гражданская активность россиян в условиях современного политического процесса: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата политических наук / А.А. Клягина. Ставрополь, 2012. — 180 с.

<sup>99</sup> Там же

Исходя из вышесказанного, можно заключить следующее: проблема формирования и становления гражданской активности в условиях современных демократических политических систем, зависит от различных групп факторов:

- Внутренние факторы. Факторы, которые напрямую зависят от характеристик личности.
- Внешние факторы. Факторы, отражающие неотъемлемые характеристики современного общества

Совокупность, взаимодействие и взаимозависимость этих групп факторов становления гражданской активности способствуют формированию и развитию свободного общества демократического типа, повышению его качественного уровня. Это предполагает неотъемлемость качеств, формирующих сущность гражданина. Только в этом случае мы можем в полной мере говорить о гражданской активности как личной позиции гражданина, а не результате манипуляций извне. Общество нового типа требует появления гражданина сильного, самостоятельного, грамотного и самоорганизованного, того, на ком основывается будущее демократии.

В современном мире волонтерство - одна из основных форм выражения гражданской и социальной активности граждан, особенно молодежи. Безусловно, понятие гражданской активности является многогранным и вызывает интерес исследователей в различных областях науки. Поэтому, как нам кажется, его стоит изучать с точки зрения как политико-социального, так и социокультурного подходов в их неразрывном взаимодействии. В научном сообществе гражданскую активность принято понимать как особый тип социальной интеграции, основанный на солидарности независимых свободных личностей, связанных коллективными обязательствами с другими индивидами. Эта взаимодействие и взаимосвязь образует особую область существования личностей, основанную на принципах доверия, уважения к другим, солидарности и справедливости, равенства, единства. Такой комплексный и многогранный феномен как гражданская активность в процессе становления и развития испытывает на себе влияние множества факторов различного характера. Среди таких факторов можно выделить воздействие средств массовой информации, текущие политическая, социально-экономическая ситуации в стране, более локальные факторы, такие как атмосфера и среда в семье, школе и Высшем учебном заведении. Совокупность, взаимодействие и взаимозависимость этих



групп факторов становления гражданской активности способствуют формированию и развитию свободного общества демократического типа, повышению его качественного уровня. В настоящее время в России действуют новые формы, практики гражданской активности. Хотя государство все больше внимания уделяет общественным организациям третьего сектора, совершенствуется законодательная и ресурсная база для обеспечения их деятельности, ситуация остается далекой от идеала, особенно в вопросе информационной и финансовой поддержки.

### **Глава 3. Особенности волонтерского движения как института гражданской активности в современной России.**

#### **III.1. Программа исследования**

В настоящее время одной из основополагающих проблем в современном мире является процесс создания и развития гражданского общества. Таким образом, остро встает вопрос об участии молодых людей в деятельности общественных, некоммерческих организаций и формировании их гражданской позиции. Абсолютное большинство международных организаций провозглашают необходимость всестороннего участия молодежи и молодежных организаций в добровольческих проектах на локальном, региональном, государственном и международном уровнях. Таким образом, именно от молодежи, мотивированности их деятельности зависит благосостояние государства и мирового сообщества.

Одним из наиболее приоритетных направлений политики государства в сфере молодежной политики считается развитие и поддержка деятельности добровольческих организаций, целью которых является добровольное осуществление социально полезной, общественно направленной деятельности по оказанию услуг без получения материального вознаграждения. Проявление гражданской активности человека - одна из основных функций добровольческой деятельности. Такая форма выражения общественной активности способствует усвоению социально-значимых норм и правил общества, а также реализации и защите интересов, прав и свобод гражданина.

**Актуальность** выбранной темы исследования обуславливается следующими причинами. Прежде всего, вызванные становлением и развитием рыночных отношений глобальные экономические, политические и социальные изменения, происходящие на современном этапе развития российского общества, повлекли за собой ориентацию людей на материальные ценности. Однако, несмотря на это все большее распространение в мире получает добровольческий труд, основанный на бескорыстной помощи. Волонтерство так же становится стартовой площадкой для выбора дальнейшего пути молодого человека, закладывает лидерские качества, чувство социальной ответственности, является способом реализации и воплощения творческого потенциала. В настоящее время, волонтерское движение в России находится на ранних ступенях своего развития, но уже можно

уверенно говорить о появлении большого числа добровольческих организаций и движений, которые приносят новую волну в демократизацию российского общества.

**Тема исследования:**

Специфика волонтерской деятельности молодежи как фактора формирования гражданской активности.

**Цель исследования:** выявить особенности волонтерской деятельности как института гражданской активности молодежи в современной России

Исходя из цели исследования, сформулируем основные задачи:

1. Выявить все возможные социокультурные факторы формирования гражданской активности молодежи, побуждающие её принять участие в волонтерской деятельности;
2. Выявить все возможные взаимозависимости между профилями волонтерства, добровольческим стажем, уровнем информированности и факторами формирования гражданской активности;
3. Выявить особенности формирования лидерского потенциала молодежи, регулярно принимающей участие в волонтерских акциях;
4. Определить степень институционализации добровольческой деятельности в России и выявить перспективы ее развития

**Объект** исследования: молодежь, регулярно принимающая участие в волонтерских акциях и/или члены волонтерских движений и организаций.

**Предмет** исследования: факторы формирования гражданской активности в процессе волонтерской деятельности.

**Гипотезы** исследования:

- Основная цель добровольчества как формы гражданской активности заключается в устранении сложившейся социальной несправедливости в обществе;
- Существует взаимозависимость между опытом, сроком участия в добровольческой деятельности и целями, которые преследуют добровольцы;
- Волонтерская деятельность способствует развитию и укреплению лидерского потенциала молодежи современной России;

- Добровольческая организация является эффективным ресурсом молодых активистов для осуществления профессионального роста.

Эмпирическую базу исследования составил интернет-опрос молодых людей, состоящих в группах волонтерских движений и центров в социальных сетях, неоднократно принимавших участие в различных направлениях добровольческой деятельности. Дополнительно было проведено несколько стандартизованных интервью с экспертами в данной области – руководителями, координаторами, кураторы волонтерских групп, организаций, движений.

### Системная модель исследования



Рис.1 Модель исследования

## III.2. Анализ результатов исследования

### III.2.1. Анализ результатов опроса волонтеров

#### Социально-демографические данные

В исследовании приняли участие 150 человек – 120 женщин и 30 мужчин в возрасте от 14 до 35 лет (при этом средний возраст респондентов составил 22 года), состоящих в группах волонтерских движений, организаций в социальных сетях. Среди респондентов 36 работают, 12 являются школьниками, 92 – студенты Высших учебных заведений. Среди студентов в опросе приняли участие обучающиеся по программам: «Социология», «Филология», «Лингвистика», «Менеджмент», «Педагогика», «Политология», «Психология», «Социальная работа», «Химия», «Экономика» и «Юриспруденция».

Географию опроса представляют следующие регионы и города России: Москва, Санкт-Петербург, Петрозаводск, Кострома, Самара, Симферополь, Челябинск, Владивосток, Казань.

#### Отношение к добровольческой деятельности

Первый блок вопросов был направлен на определение отношения респондентов к волонтерству в целом и выяснение роли такой деятельности в жизни молодежи.

**Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью?**

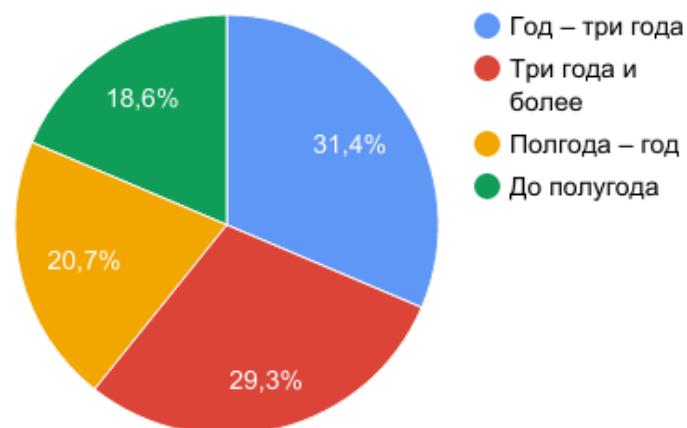


Рис. 1. Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью?

При этом треть опрошенных занимается волонтерством от года до трех лет, треть – более опытные добровольцы, участвующие в волонтерских акциях более трех лет; пятая часть опрошенных вовлечены в добровольчество от полугода до одного года; остальные 18% занимаются волонтерской деятельностью до полугода.

Кроме того, нам предстояло выяснить, какими именно направлениями волонтерской деятельности занимаются наши респонденты:

### Каким видом добровольческой деятельности вы занимаетесь?

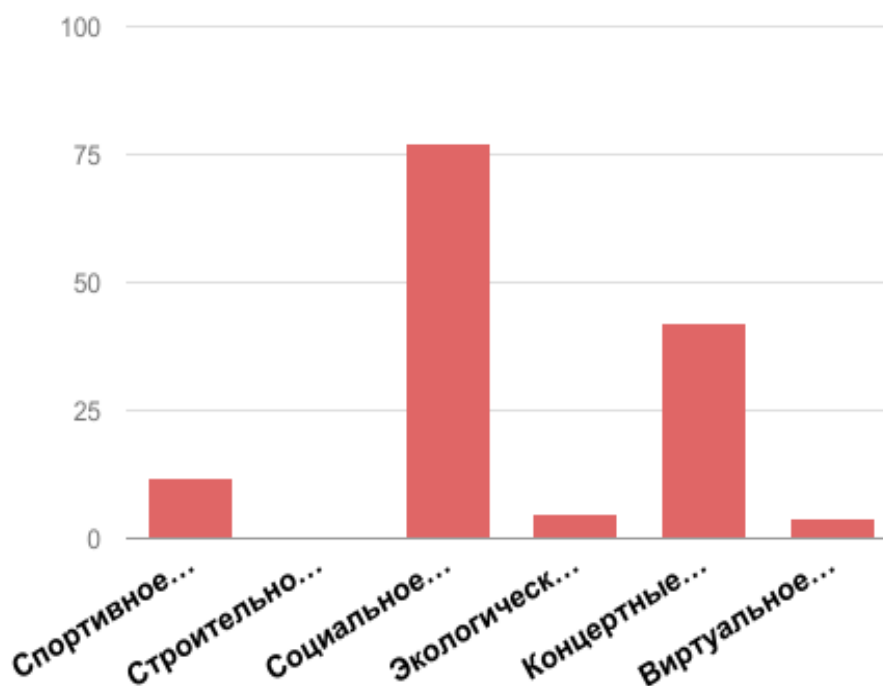


Рис. 2. Каким видом добровольческой деятельности вы занимаетесь?

На вопрос о том, какими направлениями волонтерства занимаются респонденты, получили следующее распределение: наиболее популярным направлением является социальное волонтерство, на втором месте – спортивное, на третьем – концертное.

Также респондентам было предложено ответить на вопрос о роли волонтерства в их жизни:

### Что лично для вас значит общественная волонтерская работа?



Рис. 3. Что лично для вас значит общественная волонтерская работа?

Менее трети респондентов отождествляют волонтерскую деятельность с возможностью принести людям пользу. Две приблизительно равные доли опрошенных волонтеров видят свою деятельность как перспективу приобретения нового опыта и общения с интересными людьми. Эти же респонденты также отметили возможность появления полезных связей и знакомств в данной сфере. Определяющей для нашего исследования являлась доля людей, отметивших волонтерство как особую форму добровольной общественной или гражданской активности – менее трети опрошенных.

Кроме того, в нашем исследовании мы затрагивали проблему институционализации волонтерской деятельности в России. Наличие волонтерской книжки – один из маркеров формализации добровольчества.

## Есть ли у вас волонтерская книжка?



Рис. 4. Есть ли у вас волонтерская книжка?

Ответы распределились следующим образом: подавляющее большинство, а именно две трети респондентов осведомлены о возможности оформления личной книжки волонтера - «портфолио», которое содержит информацию об опыте, навыках добровольца, которые могут быть учтены при поступлении в профессиональное учебное заведение или приеме на работу. При этом, опрошенные респонденты поделились на равные доли: те, у кого уже есть такая книжка – 22%; молодые люди, которые не видят необходимости в ее оформлении – 24%; и еще одна часть волонтеров – 22% - стремится получить такую книжку. Стоит отметить, что более трети респондентов вообще не осведомлены о таком понятии как «волонтерская книжка» и возможности ее оформления.

Не менее важными представляются вопросы, которые касаются первичной мотивации молодых людей и причин, побудивших их заняться волонтерством.

## Скажите, пожалуйста, что побудило вас принять участие в добровольческой акции?

Наиболее часто респонденты упоминали **«Желание помогать людям»**:

*«Желание помогать людям и делать мир лучше», «Желание изменить город к лучшему», «Желание помогать людям, сделать мир чуточку добрее и показать всем, что люди должны помогать друг другу и ни в коем случае не быть равнодушным к чужим бедам» и другие.*



Кроме того, большая часть опрошенных считает наиболее важным **«Возможность делать добрые дела»:**

*«Приносить добрые дела», «Желание делать безвозмездные добрые дела»*

Также респондентами часто упоминались возможности обзавестись **«Новыми знакомствами и связями»**

*«Новый опыт и новые знакомства с единомышленниками», «саморазвитие, приобретение новых связей, знакомства с людьми», «Желание помочь в организации различных мероприятий и стремление обзавестись новыми знакомствами»*

Волонтерами так же были перечислены:

**Стремление стать причастным к большому событию**

*«Желание поучаствовать в большом спортивном событии», «Желание участвовать в масштабном событии, и внести свою лепту», «Причастность к большим событиям»*

**Стремление к реализации и проявлению своей гражданской активности**

**«Желание активно проявлять свою гражданскую позицию», «Захотелось проявить свою активность с пользой для людей», «Интересный опыт, знакомства, гражданская позиция»**

**Возможность получить новый опыт, навык и знания**

*«Новый опыт и новые знакомства с единомышленниками», «Возможность приобрести новые знания, умения и навыки»*

**Интерес к волонтерской деятельности друзей и знакомых**

*«Друзья позвали», «Пригласили друзья, и я втянулся», «Стало интересно, чем занимаются однокурсники»*

Что касается отрицательной мотивации, респондентам необходимо было ранжировать данные мотивы в зависимости от степени влияния мотива на отказ от участия в добровольческой деятельности:

### Текучесть кадров (уход друзей, приятелей из волонтерской организации)

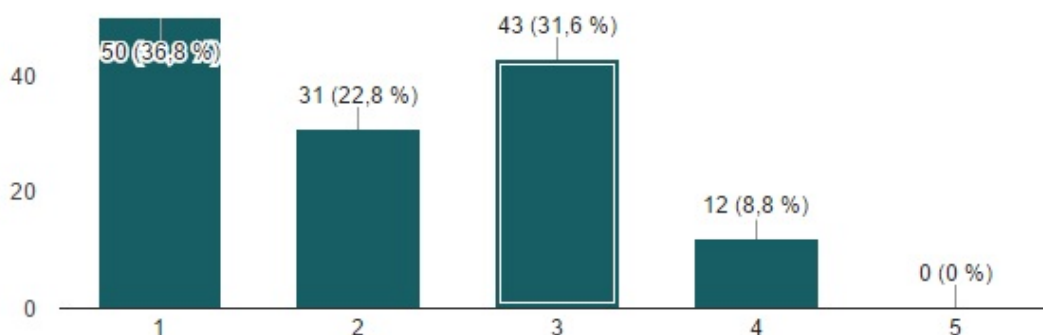


Рис. 5. Текучесть кадров

### Эмоциональная усталость

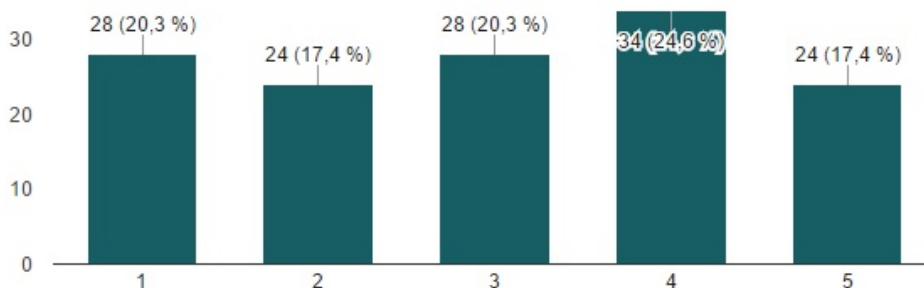


Рис. 6. Эмоциональная усталость

### Отсутствие социального признания

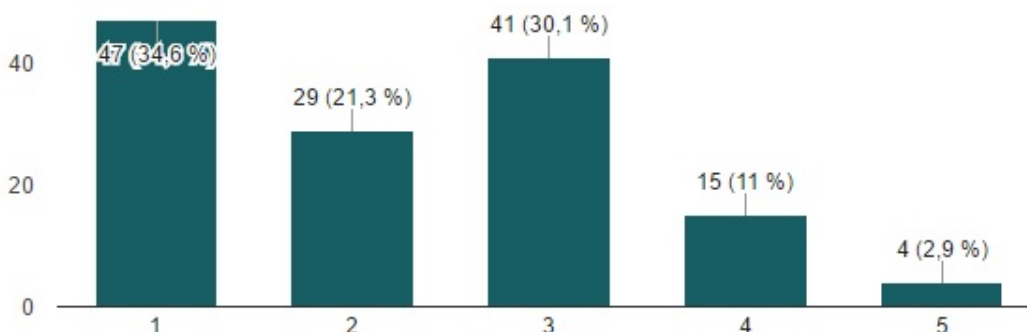


Рис. 7. Отсутствие социального признания

### Дефицит свободного времени

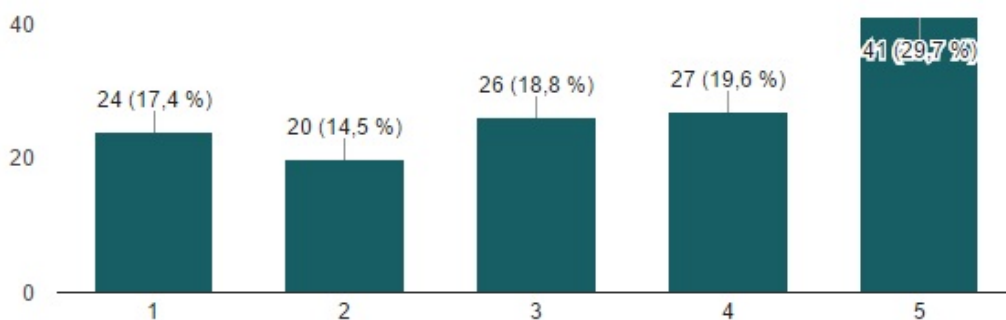


Рис 8. Дефицит свободного времени

### Отсутствие материального вознаграждения

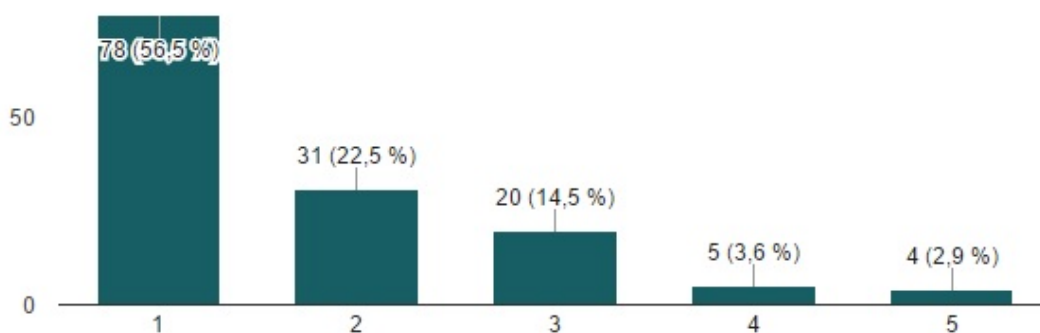


Рис. 9. Отсутствие материального вознаграждения

### Физическая усталость

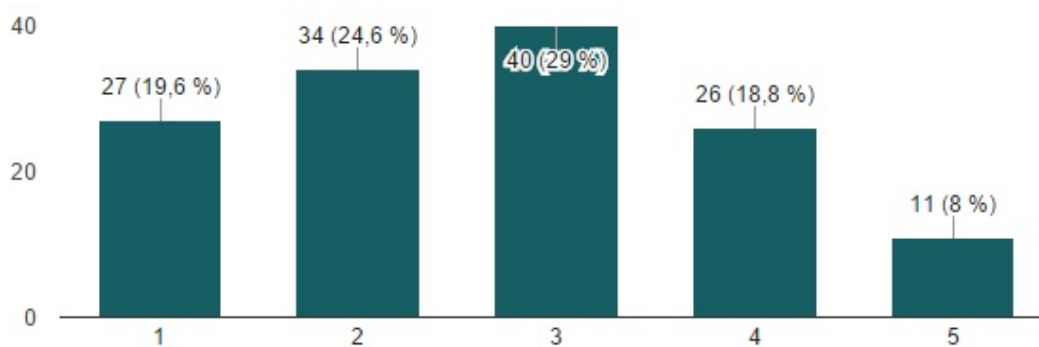


Рис.. Физическая усталость

## Снижение общественного интереса к волонтерской деятельности

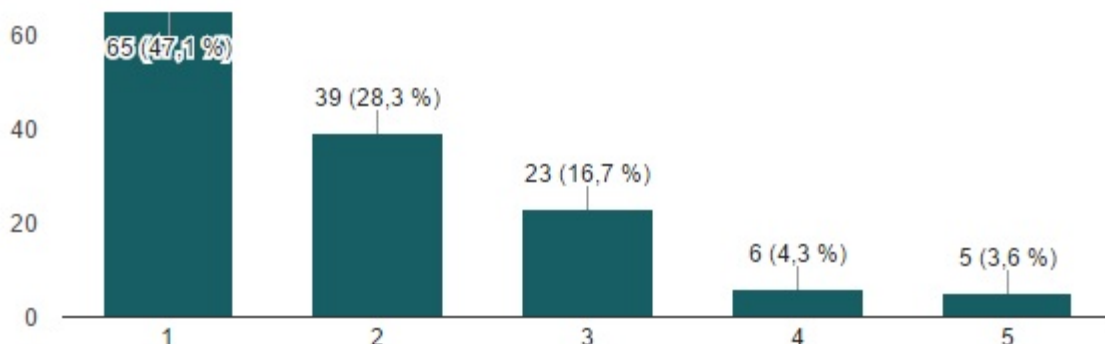


Рис. 11. Снижение общественного интереса к волонтерской деятельности

## Организационные сложности

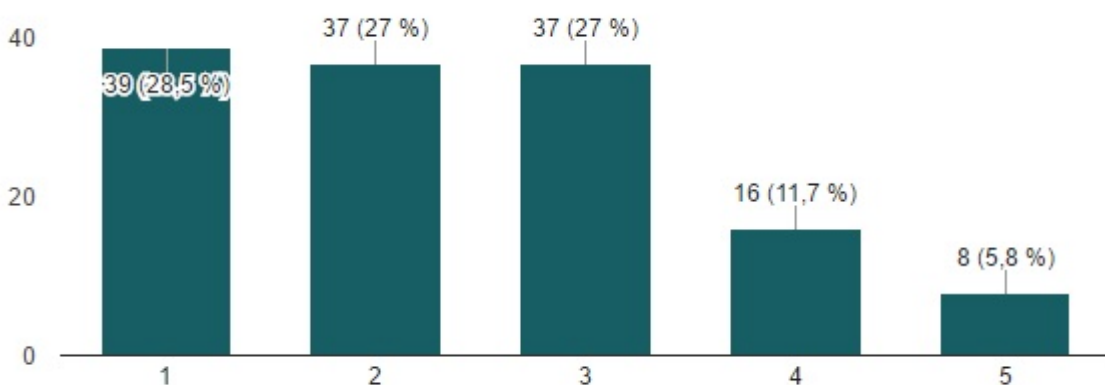


Рис. 12. Организационные сложности

- Текущность кадров оказалась совершенно незначимым мотивом для почти трети опрошенных; мало значимым для 27% респондентов и средне значимым антимотивом для 27% волонтеров. Уход друзей из волонтерских организаций наиболее значим для 6% добровольцев.
- Приблизительно равное распределение получили ответы на вопрос о влиянии эмоциональной усталости. Имеющей высокую и среднюю степень влияния на отказ от участия в добровольческой деятельности оказалась эмоциональная усталость волонтеров: так ответили две трети опрошенных.

- Более половины респондентов считают отсутствие социального признания недостаточным антимотивом для отказа от участия в волонтерских акциях, лишь 15% отметили высокую степень влияние данного антимотива
- Среди перечисленных возможных антимотивов наиболее значимым оказался дефицит свободного времени, так ответила половина респондентов, еще для 19% отсутствие времени является средне значимым мотивом, и только 17% не считают это антимотивом
- Отсутствие материального вознаграждения совершенно не влияют на отказ молодых людей от участия в добровольческой деятельности, так ответили 57% опрошенных; мало значимо для 23% и средне значимо для 15 % респондентов.
- Физическая усталость является значимым антимотивом для трети респондентов. Для остальных же опрошенных, усталость не является причиной отказа от добровольчества.
- Совершенно не значимым оказалось снижение общественного интереса к волонтерской деятельности в обществе и организационные сложности

В ходе исследования необходимо также выявить отношение волонтер-государство, а именно: в каком состоянии находится волонтерская деятельность в регионе респондента, о каких мерах поддержки добровольчества осведомлена молодежь, и осуществляется ли такая поддержка на местном и региональных уровнях.

**Как Вы считаете, в каком состоянии находится сейчас волонтерская деятельность в нашем городе?**

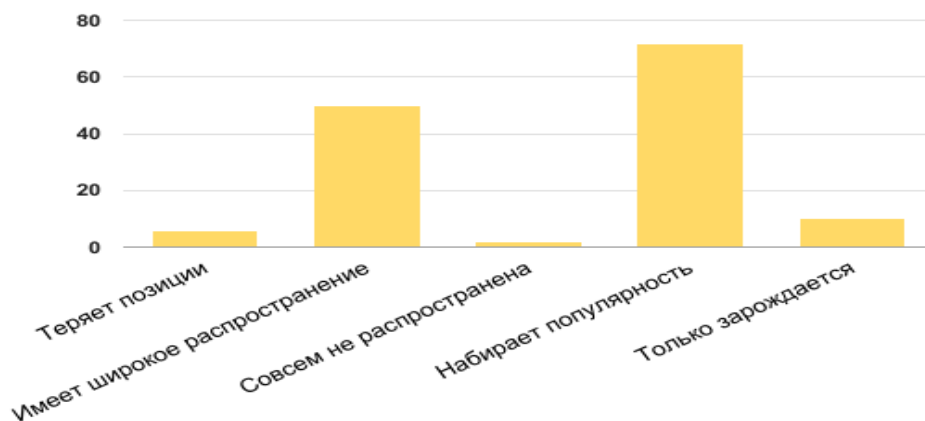


Рис. 13. Как Вы считаете, в каком состоянии находится сейчас волонтерская деятельность в нашем городе?

Более половины респондентов отметили, что добровольческая деятельность в их городе только начинает набирать популярность; более трети, что волонтерство уже имеет достаточно широкое распространение. В остальных случаях такие движения совсем не распространены, только зарождаются или теряют свои позиции.

**Должны ли, на Ваш взгляд, государственные органы поддерживать деятельность волонтерских организаций?**

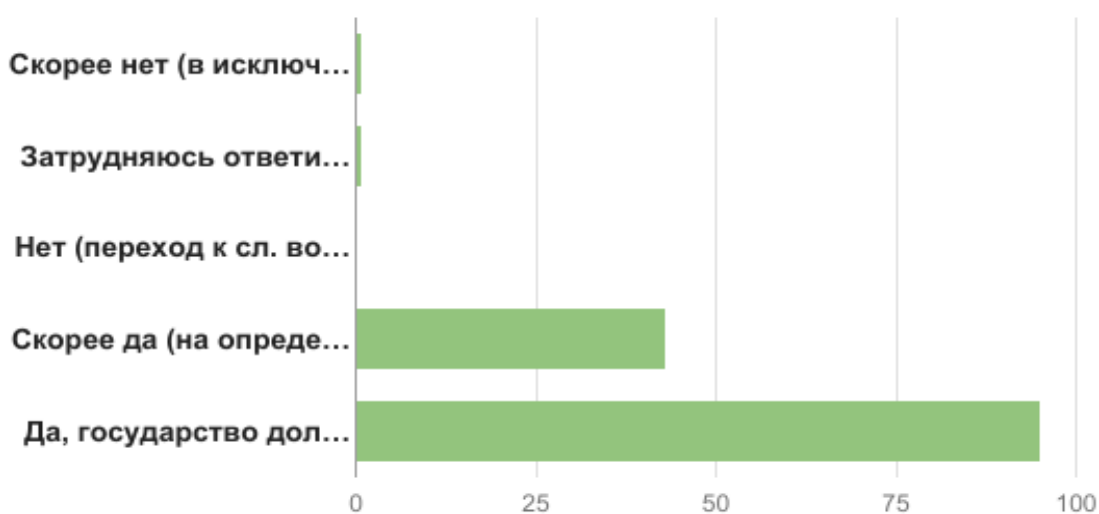


Рис. 14. Должны ли, на Ваш взгляд, государственные органы поддерживать деятельность волонтерских организаций?



Рис. 15. Выберите один вариант ответа, наиболее точно соответствующий вашему мнению

Абсолютное большинство респондентов считает, что государство должно оказывать помощь волонтерским движения и организациям – 68%. Остальные утверждают, что государство должно помогать добровольческим организациям на определенных условиях.

Говоря о линии взаимодействия волонтер-государство, необходимо выяснить, какие меры поддержки, по мнению респондентов, должны быть оказаны добровольческим центрам и движениям:

**Каким образом, на Ваш взгляд, государственные органы должны помогать волонтерским движениям и организациям?**





Рис. 16. Каким образом, на Ваш взгляд, государственные органы должны помогать волонтерским движениям и организациям?

В целом, волонтеры предпочли предоставление материальной базы, транспорта, и другие виды материальных нефинансовых поощрений: билеты в кино и театр, каток и т.д. Так ответили 58% опрошенных. Кроме того, по мере уменьшения значимости желаемыми являются: предоставление прочих льгот – 14%, премирование – 7%, предоставление именных стипендий – 4%, присвоение званий – 3% и другие.

Также нас интересовала текущая ситуация в регионах:

**По вашему мнению, государственные органы в вашем регионе оказывают достаточную поддержку волонтерским движениям и организациям?**

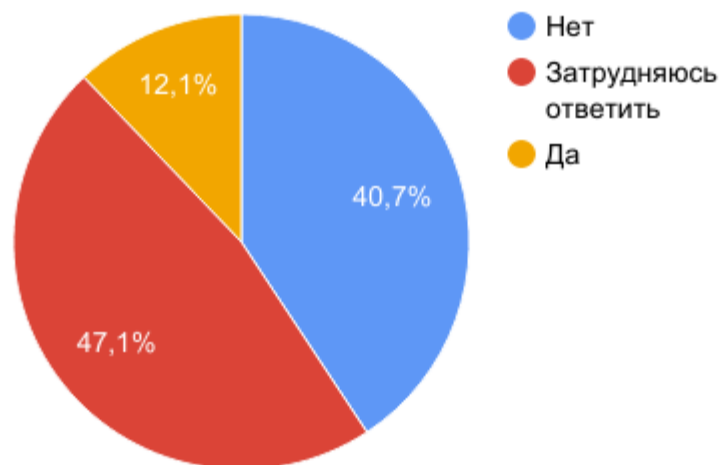


Рис. 17. По вашему мнению, государственные органы в вашем регионе оказывают достаточную поддержку волонтерским движениям и организациям?

Почти половина респондентов затрудняется ответить на вопрос о мерах поддержки волонтерства в их регионах. Более трети опрошенных молодых людей считают, что государство не достаточно поддерживает добровольческие движения в регионе. И только 12% считают, что волонтерство в их городе поддерживается в полной мере.

**Привлекали ли Вы своих друзей/знакомых к деятельности волонтерских организаций?**

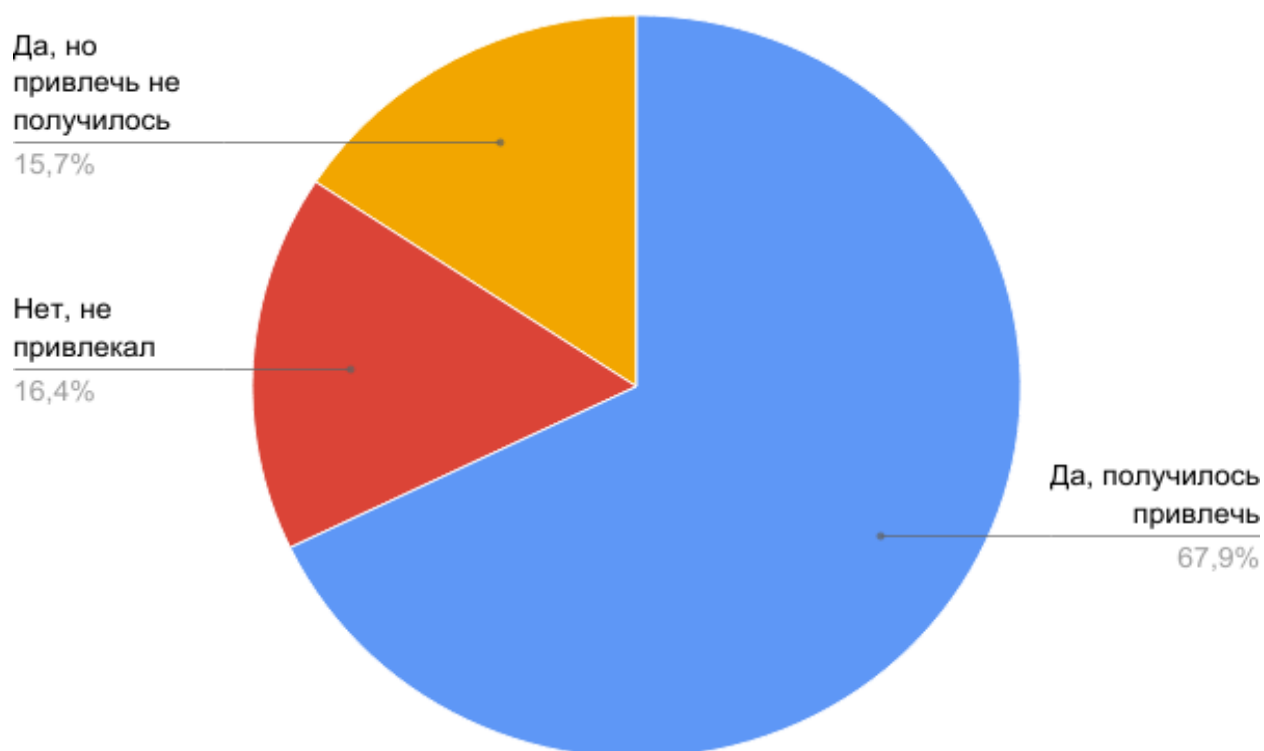


Рис. 18. Привлекали ли Вы своих друзей/знакомых к деятельности волонтерских организаций?

**Считаете ли Вы себя хорошо проинформированными о деятельности волонтерских организаций в Вашем городе?**

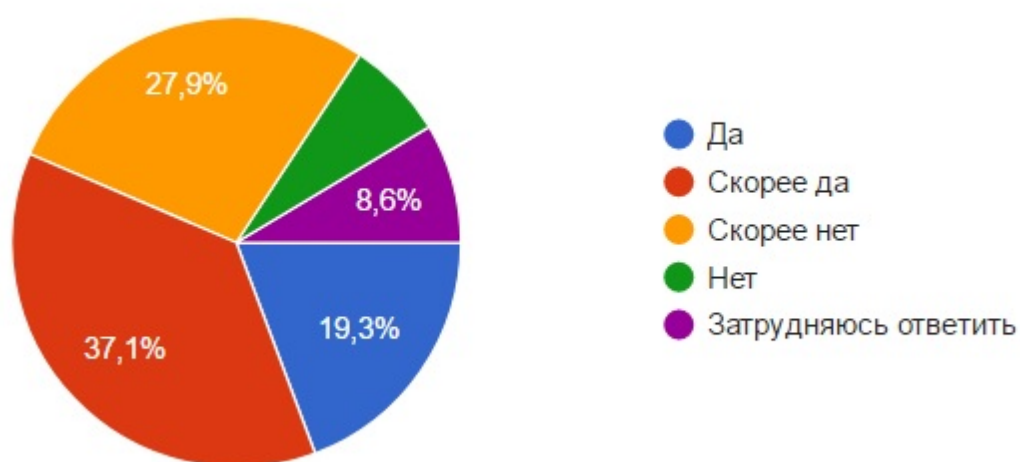


Рис. 19. Считаете ли Вы себя хорошо проинформированными о деятельности волонтерских организаций в Вашем городе?

Распространению волонтерского движения способствует информированность молодых людей о деятельности добровольческих центров, движений, эффективная передача информации о таких акциях. Так мы выясняли у респондентов, насколько они осведомлены о деятельности волонтерских организаций в их городе и привлекали ли они своих друзей/знакомых к участию в добровольчестве:

- определенно информированным о добровольческих акциях в своем городе считает себя примерно каждый пятый респондент. Более трети опрошенных ответили, что скорее осведомлены о добровольчестве в своем городе; менее трети опрошенных скорее не информированы о таких акциях.
- подавляющее большинство респондентов привлекали свое окружение к участию в различных добровольческих акциях, двум третьим это удалось, 16% ответили, что привлечь друзей не получилось.

В нашем исследовании мы не раз упоминали приобретение волонтерами нового опыта, навыков и умений. Так, мы спросили молодежь, какие навыки они приобрели в процессе реализации добровольческой деятельности.

#### Способствовала ли волонтерская деятельность развитию навыка:



Рис. 20. Способствовала ли волонтерская деятельность развитию следующих навыков?

Наибольшее число волонтеров приобрели навык «работы в команде» - 90% респондентов, на втором месте – навык «организаторских способностей» - 84%, а также умение эффективно планировать свое время – 64% опрошенных.

Не менее важным с точки зрения гражданского общества и гражданской активности является проблема лидерства. Мы выяснили, способствовала ли волонтерская деятельность развитию лидерских качеств респондентов?



Рис. 21. Способствовала ли волонтерская деятельность развитию лидерских качеств?

Всего 5% респондентов не отметили появление лидерских качеств в результате добровольческой деятельности. Большинство молодых людей, а именно 85% опрошенных, считают, что волонтерство способствует развитию личности с лидерскими качествами.

## **2. Анализ результатов стандартизованного интервью с координаторами волонтерских центров**

Вторым этапом нашего исследования являлось проведение стандартизованных интервью, которые были проведены с координаторами, руководителями волонтерских организаций, центров, движений, администраторами групп движений в социальных сетях.

Первый тематический блок вопросов касался специфики организации работы волонтерского центра, а именно история его создания, структура, направления и особенности планирования деятельности. В основном, создание волонтерской организации – это, как замечают эксперты, зачастую низовая инициатива группы активистов. Однако иногда добровольческие организации формируются «сверху» для подготовки к крупным событийным и спортивным мероприятиям, создаются ресурсные центры, поддерживаемые государством:

*«Вообще, наш волонтерский центр был создан в медицинском университете в 2011 году при подготовке Универсиады в Казани»,*

*«Организация, которую я на сегодняшний день представляю, образовалась из инициативы нескольких людей. Изначально это были девушки, которые вместе ездили в интернаты, со временем я познакомилась с ними и предложила усилить эту историю поездок помощью социально незащищенным слоям населения»*

Каждый из информантов представляет свою организацию, в большинстве из них можно выделить четкую иерархическую функциональную структуру, функции каждого отдела, партнеров, с которыми они взаимодействуют, причем как в волонтерской среде, так и вне ее. Так же возможно проследить профильную дифференциацию внутри каждого центра, будь то социальное или спортивное волонтерство.

Как мы выяснили, тема партнерства хорошо знакома нашим информантам: зачастую крупные добровольческие центры, имеющие свою наработанную базу добровольцев, выступают в качестве ресурсного центра для совместных мероприятий или мероприятий сторонних организаций-партнеров. Кроме того, можно говорить о всесторонней взаимной информационной поддержке.

*«...мы со всеми сотрудничаем при проведении различных городских мероприятий, часто оказываемся ресурсным центром, координируем, соединяем людей, чтобы они могли в сотрудничестве обогатить мероприятие, сделать его лучше и качественнее»*

*«...есть дирекция спортивных проектов, где есть департамент медицинского и санитарно-эпидемиологического обеспечения. Находимся «под ними», так сказать. Ещё есть центр медицинской профилактики, где работают спортивные врачи, которым мы помогаем на соревнованиях».*

Говоря о партнерстве, нельзя не упомянуть взаимодействие с государственными органами на различных уровнях: федеральном, региональном и локальном. В большинстве случаев можно говорить о содействии региона или города. Основная мысль, которую озвучивают информанты «Содействие есть невмешательство», которое связано с самой сутью волонтерства как явления, рождающегося путем объединения инициатив. В общепринятом смысле содействие государства подразумевает ресурсную некоммерческую помощь, информационную, реже финансовую, субсидийную поддержку.

*«Участвуем в конкурсах субсидий, министерство информации нас поддерживает, городские власти не препятствуют в проведении мероприятий, давая все возможные разрешения, но о какой-то финансовой поддержке, не считая официального конкурса грантов, речи не идет»,*

*«Государство нам, конечно, помогает как финансово, так и способствует осуществлять информационную поддержку»*

Среди целей, побудительных мотивов, с которыми приходят новые волонтеры, информанты, подтверждая результаты опроса, прежде всего, отмечали желание помогать людям, быть полезным, причастность к масштабному, легендарному событию, возможность внести свой вклад. Также результаты интервью фиксируют зависимость между основным направлением деятельности центра и мотивацией его волонтеров: социальными движет, в большей степени эмпатия, сострадание и желание оказать безвозмездную помощь, тогда как событийные волонтеры стремятся получить новый

опыт, знакомства, благодарности, то есть характер их мотивации является более материальным.

*«Понятно, что это сопричастность к чему-то великому, большому и ценному»,*

*«Сказать, что люди к нам приходят ради развлечения, чтобы получить удовольствие, то это в меньшей степени. Даже роспись переходов, субботники - это больше не про веселое времяпрепровождение, это про сопричастность к чему-то полезному и ценному»,*

*«Как-то получилось так, что или подряд мероприятия крупного масштаба, была универсиада. Теперь к ФИНе готовимся, ребята хотели принять участие в большом событии. А те, кто был на универсиаде, хочет вновь прочувствовать это и идет в ФИНу.»*

Эксперты так же подтвердили гипотезу о существовании проблемы по привлечению волонтеров, однако каждый из них видит ее по-разному: одни – как необходимость создание и поддержания соответствующего бренда, образа, имиджа организации, который бы работал на привлечение волонтеров. Другие под существующей проблемой видят внутренние трудности – ответственность и дисциплинированность самих волонтеров, которые зачастую отказываются от участия в добровольческой деятельности по объективным или субъективным причинам.

*«Волонтерская деятельность она добровольная, и мы не можем в принудительном порядке заставить кого-то что-то делать. Но со стороны волонтеров должна быть ответственность. На тебя возложена ответственность, деньги на экипировку и питание. Ты подводишь всю команду, если отказываешься»*

*«Мы, правда, много тратим много ресурсов: для создания бренда организации, создания определённого имиджа, без этого у нас, наверное, не было бы такого количества волонтеров»*



Что касается половозрастного состава, информанты подтвердили, что их волонтеры являются гражданами в среднем от 14-27 лет, но есть и старшие группы до 35 лет. Люди старшего возраста более задействованы в социальном добровольчестве.

*«Есть, конечно, такой костяк волонтеров, которые постоянно присутствуют, это мои непосредственные помощники, а новички, например, первокурсники втягиваются. То есть в основном это ребята от 16 до 24 лет», «Это где то от 27 до 35 - 38 лет, это основная наша целька»*

Кроме того, эксперты утверждают, что в целом в добровольчестве чаще принимают участие девушки. Отчасти это напрямую связано с профилями волонтерства: в то время как спортивное и событийное волонтерство привлекает молодых людей обоих полов, социальные акции – сфера преимущественно женская. Эксперты связывают это явление с эмпатийной составляющей самой деятельности:

*«Вообще, по статистике девочек гораздо больше, это касается не только медиков, спортивных не спортивных волонтеров, добровольцев ли, девочек всегда больше. Но если есть парни, то такие, качественные», «В нашей организации гораздо больше женщин, готовых отдавать своё тепло и любовь не только своей семье, но и вовне. Но это, как мне кажется, связано именно со спецификой самой деятельности...женщины в декрете, воспитывающие детей, меньше работающие, у них больше возможностей помочь другим»*

Один из главных вопросов, касающихся волонтерской сферы: что добровольческая деятельность может дать молодому активисту? Здесь можно выделить две группы возможных стимулов: во-первых, это всевозможные навыки, опыт, знание языка и приобретение полезных связей, а во-вторых, это эмоциональная составляющая деятельности.

*«Преодоление страха перед новыми людьми, Это так же может быть практика иностранного языка. Это огромный заряд эмоций и впечатлений, когда ты осознаешь, что помог людям, что они благодарны, ты стал частью огромного мероприятия»*

*«Мне кажется, это именно то ощущение, что ты меняешь мир к лучшему своими простыми действиями, своей помощью нуждающемуся человеку ты взял и изменил сложившуюся несправедливость, проблему, сложность»*

Еще одной нашей задачей было выяснить то, насколько добровольческая деятельность имеет какие-то формализованные, стандартизированные элементы. В частности, речь шла о попытке создания закона о волонтерской деятельности, дискуссиях о необходимости такого юридического закрепления. В целом, эксперты не дают однозначного ответа на вопрос: «А нужен ли закон?». Разговор скорее сводится к перечислению потенциальных достоинств и недостатков, среди которых закрепление прав и обязанностей волонтеров, распределение нагрузки, с одной стороны и формализация «обездушевление» процесса с другой.

*«Если честно, я считаю, что не нужен, я не очень понимаю, зачем систематизировать волонтерство, когда мы придаём этому всему законы, определив порядки и нормы, мы вроде как перестаем из этого делать волонтерство, а начинаем все организовывать сверху»*

*«Наверное, если говорить про государственную политику, то она должна отражать стремление поддерживать волонтеров, предоставлять бонусы для их дальнейшего развития»*

*«Было бы хорошо законодательно закрепить права волонтера, его обязанности, сферу деятельности, какие-то допустимые области работы волонтера, но, с другой стороны, тогда мы стандартизируем ту деятельность, которая стандартизирована быть не может»*

Завершающей темой наших интервью стал вопрос, связанный с личным взглядом эксперта на будущее волонтерства в России, перспективы его развития. Настроение руководителей волонтерских центров совершенно разных направлений деятельности в целом оказалось достаточно оптимистичным: это связано тем, что страна принимает у себя все больше и больше мероприятий международного масштаба, которые требуют тщательной, порой долгосрочной подготовки волонтерских кадров, которые и являются, в конечном итоге, лицом государства. Кроме того, экспертами был затронут тезис о трендах, мейнстримовом характере добровольчества, подкрепляемом поддержкой государства.

*«Достаточно оптимистично, потому что страна принимает у себя огромное количество спортивных, событийных мероприятий, концертов, форумов, выставок. Приезжает большое количество людей из других стран, а волонтеры – это лицо страны на мероприятии. Поэтому в эту область необходимо вкладывать как можно больше: ресурсов, труда как физического, так и интеллектуального»*

*«Кажется, что после обращения президента у нас нет другого варианта, волонтерство будем поддерживать всячески, все-таки следующий год уже объявлен годом волонтера, это теперь такая государственная история, так называемый мейнстрим. Поэтому все будут активно развивать, поддерживать, организовывать. То есть это ещё про то, что создаются тренды. Это важно, можно и нужно, главное, что это нас движет сегодня, поэтому этого теперь будет очень много».*

### 3. Выводы исследования

Исходя из поставленных ранее целей и задач, по результатам проведенного нами исследования, мы можем сделать следующие выводы:

Среди всех причин, побуждающих молодежь принять участие в добровольческой деятельности, наиболее значимыми являются: возможность принести пользу людям, проявление доброй воли человека проявлять свою активную гражданскую позицию, перспектива приобретения опыта, полезных связей и знакомств, общение с интересными людьми, возможность реализации своих идей, повышение статуса, общественно-полезная деятельность в свободное от учебы время. Притом, основными мотивами добровольцев в спортивной области являются интерес к спорту в целом, получение нового опыта и полезных связей, а также желание внести свой вклад в масштабное мероприятие, стать частью большого целого. Концертные волонтеры также стремятся обрести новый круг знакомств, которые смогут пригодиться им в будущем профессиональном росте. Добровольцы, чей основной интерес сосредоточен в социальной сфере, мотивированы чувством сострадания, эмпатией и желанием сделать окружающий их мир лучше.

Кроме того, мы выявили зависимость между тем, как долго молодые люди заняты в добровольческой сфере и целями, побудительными мотивами такой деятельности. Возможность принести пользу людям, общение с новыми людьми и приобретение нового опыта и впечатлений равно присуще как волонтерам-новичкам, так и добровольцам с опытом. В то время как молодежь, только вступившая в ряды добровольцев, видит свою деятельность, в первую очередь, как общественную активность, проявление гражданской позиции и реализацию гражданского долга. Волонтеры, которые вовлечены в добровольчество три года и более, стремятся принять участие в акциях с перспективой дальнейшего роста: такая деятельность позволяет молодым активистами реализовать свои идеи, обрести полезные связи и знакомства.

Еще один феномен, равно актуальный как для сферы политики, так и гражданской неполитической сферы – гражданское лидерство. От его уровня и специфики зависит степень готовности граждан участвовать в коллективной деятельности, уровень поддержки различных инициатив, эффективность работы общественных объединений и как результат – вектор развития гражданского общества. Так, лидерство - неотъемлемый инструмент упорядочения гражданской активности. Исходя из результатов исследования,

спортивное и событийное волонтерство больше рассматриваются молодежью как возможность профессионального роста, перспектив приобретения лидерских качеств. Эти направления позволяют осуществлять наиболее быстрый рост от волонтера до куратора, от куратора группы до координатора волонтерского центра и в дальнейшем - от координатора до руководителя.

Также мы сосредоточили свое внимание на вопросах институционализации добровольчества в России. Одним из выводов нашего исследования оказался низкий уровень осведомленности и информирования волонтеров о текущих акциях и существующих волонтерских центрах: большая часть молодых людей, которые приняли участие в исследовании, не знают о существовании волонтерской книжки, ее назначении и возможности ее оформить. В то же время, большинство добровольцев, которые вовлечены в такую деятельность в течение долгого времени, не стремятся оформлять личную книжку, так как она не получила той реализации, которая подразумевалась изначально и на практике оказывается бесполезной.

Также от уровня информированности граждан о добровольческой деятельности в конкретном регионе напрямую зависит то состояние, в котором находится сейчас волонтерская деятельность в городе. Чем выше степень информированности, тем большую популярность набирает добровольчество. Те регионы, в которых волонтерские центры не имеют своих страниц в социальных сетях, где волонтеры плохо осведомлены о текущих акциях, возможности и условиях участия в них, добровольчество либо только начинает зарождаться, либо совсем не распространено.

Что касается отношений волонтерских организаций и государства, то, в целом, молодые люди оказались также слабо осведомлены о мерах поддержки добровольчества государственными органами в своих регионах. Лишь десятая часть респондентов считает существующие меры поддержки достаточными. Кроме того, в ходе исследования мы опровергли гипотезу о том, что волонтерству в мегаполисах оказывается большее содействие государства. Однако именно опрошенные нами добровольцы Москвы, Санкт-Петербурга, Казани и Самары отмечали недостаточную степень поддержки своей деятельности.



## **Заключение**

В последние десятилетия активно идет обсуждение мирового опыта волонтерства, его национальных особенностей, сложностей и проблем, с которыми сталкиваются добровольцы всего мира и путей их преодоления. Добровольческий труд как понятие полидисциплинарное становится объектом обсуждения, как социологов, так и психологов, социальных работников, юристов, менеджеров и многих других специалистов. Социологами изучаются техники и технологии волонтерства, мотивационные факторы участия в такой деятельности, организационные аспекты работы организаций и центров.

Так, для того, чтобы ответить на вопросы, поставленные нами в начале исследования, необходимо детально проанализировать понятие волонтерства. Прежде всего, мы выяснили, что понятия волонтерства и добровольчества содержательно эквивалентны, поэтому в нашей работе мы использовали их как синонимы. В ходе проведения исследования мы выяснили, что в общественном сознании нет четкого понимания, что есть волонтерство, а что – добровольчество. Так же определилась тенденция восприятия добровольчества как социального волонтерства, а волонтерства как спортивной и событийной, концертной деятельности.

Исторически, волонтерами называли добровольцев, которые поступали на военную службу. Так, само движение берет свое начало после Первой Мировой войны: молодежь объединилась, чтобы устранить последствия военных действий. Активно распространялись и пропагандировались идеи солидарности, равенства, единение, ненасилия и безвозмездности, которые были поддержаны совершенно разными группами людей. Также были широко популяризированы экологические движения, волонтерские программы, коммуникационные программы Восточной и Западной Европы.

Волонтерство в том понимании, которое существует сейчас, в России зародилось в 90х годах XX века. Оно стало последствием распада Советского Союза и началом становления общества нового типа. Важнейшими стимулами, которые укрепили процесс становления добровольчества в новой России стали первые заметные результаты волонтерских проектов. Они стали промером для людей, которые увидели что, объединяя свои, они могут реально влиять на социальные изменения вокруг себя, улучшая качество жизни.

В социологии выделяют несколько подходов к изучению этого понятия: системный, деятельностный, институциональный и общностный.

С точки зрения системного подхода, волонтерство подразумевает общественную систему, соединившую в себе взаимосвязанные социальные, экономические, политические отношения. В этом синтезе отношений акторы-добровольцы совершают определенные действия и вступают в коммуникацию на межгрупповом, групповом и межличностном уровнях.

Деятельностный подход во главу угла ставит определенный вид деятельности в системе образа и стиля жизни самих волонтеров. Акцент ставится на анализе изменений субъектов, обусловленных их совместной практической активностью в сфере реализации добровольческой деятельности.

Институциональный подход к определению сущности добровольческой деятельности, мы отождествляем ее с понятием института гражданского общества, который имеет свою особую структуру: устоявшиеся волонтерские практики, различные организационные формы волонтерских общностей, группы экономических, социальных, кадровых, политических и культурных ресурсов, легитимные правила, нормы и обязанности волонтеров, основанные на общечеловеческих принципах гуманизма.

С позиции общностного подхода волонтерство представляется нам как взаимосвязь, социальная общность индивидов как субъектов этой добровольческой деятельности, которая основана на принципах ценностно-рационального и целерационального типов действия, возможности свободного выбора, альтруизма, эмпатии и солидарности, деятельности выходящей за пределы семейных и дружеских отношений.

В Проекте федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) и о благотворительности и добровольчестве закреплены основные принципы, формы, виды волонтерства:

- Принципы безвозмездности, добровольности, свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности, гласности, гуманности, солидарности, безопасности, взаимовыгодного, сотрудничества
- Формы: индивидуальная деятельность, в составе незарегистрированного объединения или группы, через добровольческую (волонтерскую) организацию.



- **Функции:** формирование и развитие гражданского общества, трансляция ценностей, социализация, интеграция общества, защита прав и интересов индивидов, самоуправление, поддержка незащищенных групп, самовыражение и социальное творчество.

Безусловно, добровольческая активность является формой осуществления гражданской активности и реализации гражданской позиции личности. В связи с этим, представлялось необходимым провести политико-социальный анализ понятия «гражданская активность».

В научном сообществе гражданскую активность принято понимать как особый тип социальной интеграции, основанной на солидарности независимых свободных личностей, связанных коллективными обязательствами с другими индивидами. Эта взаимосвязь образует особую область существования личностей, основанную на принципах доверия, уважения к другим, солидарности и справедливости, равенства, единства. Кроме того, это особые гражданские практики, в которых реализуется публичная роль гражданина, поддерживаемая легитимными правовыми санкциями государства.

Ввиду того, что понятие гражданской активности представляется нам многогранным и комплексным, классификация его форм и видов так же разнообразна. В понимании одних авторов такая активность имеет различные формы, в числе которых трудовая, познавательная, нравственная, общественно-политическая.

С другой точки зрения, научное сообщество в качестве форм добровольчества также выделяет гражданское участие – активность индивида или социальных групп, которая связана с реализацией их неотъемлемых прав, свобод и компетенций. В данной форме деятельности можно выделить следующие подвиды: индивидуальное участие, коллективное участие, общественное участие.

Гражданское действие – еще одна глобальная форма активности индивидов, направленная на трансформацию сложившихся практик в обществе, которая связана с проблемами на пути реализации собственных прав и свобод, устранение этих существующих барьеров и ограничений на пути гражданского участия.

Такой комплексный и многогранный феномен как гражданская активность в процессе становления и развития испытывает на себе влияние множества факторов различного характера. Среди таких факторов можно выделить воздействие средств массовой информации, текущие политическая, социально-экономическая ситуации в стране, более локальные факторы, такие как атмосфера и среда в семье, школе и Высшем учебном заведении.

Основным фактором становления и развития гражданской активности молодежи представляется, несомненно, государственная молодежная политика, осуществляемая на всех возможных уровнях. Еще одну немаловажную группу факторов составляют внутренние факторы. К ней мы можем отнести ценностные ориентации, потребность и интерес.

Не менее важную роль в вопросе формирования гражданской активности молодежи играют мотивы, побуждающие граждан начать заниматься волонтерством и заниматься им на протяжении определенного времени. Мотивация – сложный социально-психологический, эмоциональный и волевой акт, подразумевающий выбор и принятие решений, анализ и оценку альтернатив. Выделяют также латентные мотивы, которые обнаруживаются только после того, как действие уже совершено.

Не менее важную роль в вопросе формирования гражданской активности молодежи играет такой фактор, как потребность. Необходимо создать такую среду, чтобы дать понять молодежи, что обществом востребована именно граждански активная позиция. Это, в свою очередь, способствует профессиональному и личностному росту, а так же успешной социальной мобильности. В таких условиях у гражданина возникает потребность в приобретении определенного набора требуемых навыков, умений и знаний, гарантирующих продвижение его статуса.

Последним фактором формирования гражданской активности молодых людей, без которого все остальные не имеют веса, является интерес, данная форма способствует более полному и глубокому отражению действительности и знакомству с новыми фактами, побуждает к деятельности и активизирует личность.

Совокупность, взаимодействие и взаимозависимость этих групп факторов становления гражданской активности способствуют формированию и развитию свободного общества демократического типа, повышению его качественного уровня. Это

предполагает неотъемлемость качеств, формирующих сущность гражданина. Только в этом случае мы можем в полной мере говорить о гражданской активности как личной позиции гражданина, а не результате манипуляций извне.

Волонтерские организации в России в большинстве своем ориентированы на молодежь, которая не обременена многочисленными семейными и трудовыми обязательствами, чья деятельность зачастую совпадает с основным направлением их обучения. Однако встречаются отдельные центры, чья целевая добровольческая аудитория это взрослые состоявшиеся люди от 27 до 40 лет.

То касается степени развития волонтерства в городах и регионах России, то в отличие от Америки и стран Европы, уровень развития этого вида активности остается на среднем уровне, но постепенно набирает популярность. Такое положение дел некоторые эксперты связывают с несовершенством существующих нормативных актов и отсутствия единого закона, который бы закреплял статус добровольцев в различных сферах деятельности и нормы и правила их поведения. Что касается мер поддержки государства, то в этом вопросе наметился заметный прогресс. Однако, пока ситуация в регионах нашей страны, остается далекой от идеала, особенно в вопросах субсидийной и информационной поддержки. Другие эксперты отмечают, что не видят смысла в жесткой институционализации волонтерской деятельности, так как тогда она потеряет свою основную черту – добровольное желание принести пользу обществу, не рассчитывая на какие-либо поощрения. Отчасти именно эти дискуссии не дают добровольчеству в России получить такое же распространение как в других странах.

## Список литературы

1. Алексеева, Л. М. "Третий сектор" и власть // *Общественные науки и современность*. - 2002. - №6. - С. 52-58
2. Андержанова, З. А. Специфика волонтерской деятельности в США / З. А. Андержанова // *Социальная политика и социология*. - 2010. - N 9. - С. 38-55. Левин И.Б. Гражданское общество на Западе и в России. – «Полис» («Политические исследования»). – 1996. – №5. – С. 107-119.
3. Антонович, И. В. Благотворительность в российском обществе: история и современность // АлтГУ, Российская академия образования, Сибирское отделение, Институт мониторинга качества региональных образовательных систем. - Барнаул : Изд-во АлтГУ, 2005. - 135 с.
4. Ануфриев Е.А. Социальный статус и активность личности. - М., 1984. - С. 46—48.
5. Аристотель. Сочинения: в 4-х т. - М., 1983. -Т.4. - С.89-134.
6. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании // Пер. М. Санниковой, И. Мюллер. СПб.: Русско-Немецкий обмен, 1999.
7. Благотворительность и добровольчество в современной России: учеб.метод. пособие / под ред. Е.А. Вороновой. СПб, 2011
8. Бодренкова Г. П. Развитие механизмов системной поддержки добровольчества // *СОТИС - социальные технологии, исследования*. - 2009. - N 5. - С. 63-80.
9. Бодренкова Г.П. Добровольчество // *Социальная работа*. – 2006. - N 1. - С. 52-56.
10. Бодренкова Г.П. Добровольчество в России: состояние проблемы, перспективы, М., 1999. 37 с.
11. Большой энциклопедический словарь : в 2 т. / гл. ред. А. М. Прохоров. — М. : Сов. энцикл., 1991. — 2 т.
12. Бурдые П. Практический смысл — СПб.: Алетейя, 2001 г. — 562 с.
13. Вайнер М. Новые задачи гражданского общества / [Электронный ресурс] Ресурс гражданского общества / Режим доступа: <http://www.civitas.ru> (Дата обращения: 23.02.2017)

14. Вандышева Л.В. Добровольчество как форма социальной практики //Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. – 168 с. многоуровневого образования в вузе – Кострома, 2011, с. 164-169.
15. Вебер М. Избранные произведения. - М., 1990. - С. 124-130.
16. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Человек, стратегия, организация, процесс: Учебник для экономических специальностей вузов. – М.: Изд-во МГУ, 1995. - 576с
17. Волков В. В. , Хархордин О. В. Теория практик. — СПб. : Изд-во Европейского университета в Санкт-Петербурге, 2008. — 298 с.
18. Волкова С.И. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии [Электронный ресурс] Institute for volunteering research //Режим доступа: <http://www.ivr.org.uk/> (Дата обращения: 02.02.2017)
19. Волкова С.И. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии [Электронный ресурс] Institute for volunteering research //Режим доступа: <http://www.ivr.org.uk/> (Дата обращения: 02.02.2017)
20. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практ. сб./ Сост. С.В. Тетерский; под ред. Л.Е. Никитиной М.: «ACADEMIA», 2000.-158 с.
21. Гегель, Г.В.Ф. Философия права / Г.В.Ф. Гегель; пер. с нем. Б.Г. Столпнера и М.И. Левиной; ред. и сост. Д.А. Керимов, В.С. Нерсисянц; авт. вступ. ст. и примеч. В.С. Нерсисянц. - М.: Мысль, 1990. - 524 с.
22. Гефтер М.Я. Из тех и этих лет / Ред. и сост. Е.И.Высочина. Фонд им. Н.И.Бухарина. — М.: Прогресс, 1991. — 484 с.
23. Гидденс, Э. Социология / Э. Гидденс. - М.: Эдиториал УРСС, 1999. - 704 с
24. Голенкова З.Т. Гражданское общество в России // Социологические исследования. 1997. № 3. С. 25-36
25. Городецкая, И. Добровольческое движение в США / И. Городецкая // Мировая экономика и международные отношения. 2001. - №1 - С. 78-86
26. Горшков М.К. Российское общество как оно есть: (опыт социологической диагностики). М.: Новый хронограф, 2011. 672 с.
27. Гофман и. Анализ фреймов: эссе об организации повседневного опыта / Под ред. Г.С. Батыгина и Л.А. Козловой; вступ. Статья Г.С. Батыгина. М.: Институт социологии РАН, 2003. С. 30-57, 81-100.

28. Гражданское общество в России: опыт участия женских НПО. / Под общей ред. Э.М. Ивановой. М.: 2004. - 144с.24.
29. Грачев М.Н. Концепция типов политической культуры Г. Алмонда и С. Вербы как инструмент вестернизации национального самосознания незападных обществ// Проблемы российского самосознания: философия Льва Толстого: Материалы VI Всероссийской научной конференции с международным участием (20–22 мая 2010 г.) / под ред. д-ра филос. наук С. А. Никольского и д-ра полит. наук И. А. Батаниной. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2010. С. 107–112.
30. Грачев М.Н. Концепция типов политической культуры Г. Алмонда и С. Вербы как инструмент вестернизации национального самосознания незападных обществ// Проблемы российского самосознания: философия Льва Толстого: Материалы VI Всероссийской научной конференции с международным участием (20–22 мая 2010 г.) / под ред. д-ра филос. наук С. А. Никольского и д-ра полит. наук И. А. Батаниной. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2010. С. 107–112.
31. Гросул В.Я. Русское общество XVIII-XIX веков: Традиции и новации. М.: Наука. 2003. - 517 с
32. Демократия в движении: эволюция социального капитала в современном обществе (под. Ред. Р.Д.Патнема), oxford universiti press, 2002. - С. 65-90.
33. Доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2008 год [Электронный ресурс] Российская газета URL: <https://rg.ru/2009/04/17/doklad-lukin-dok.html> (Дата обращения: 05.06.2015)
34. Ионин Л.Г. Социология в обществе знаний. От эпохи модерна к информационному обществу. – М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2007. – 431 с.
35. Исаев И.А. Солидарность как воображаемое политико-правовое состояние. М.: Проспект, 2009. 175 с
36. История волонтерства (добровольчества) [Электронный ресурс] Союз благотворительных организаций России // Режим доступа: <http://www.sbornet.ru/publics/show-6.htm> (Дата обращения: 20.09.2014)
37. История развития волонтерства [Электронный ресурс] Молодежь Ставрополя // Режим доступа: <http://www.kdm26.ru/eto-interesno/istoriya-volonterstva.html> (Дата обращения: 20.09.2014)
38. Карозерс, Т. Конец парадигмы транзита / Т. Карозерс // Полит. наука. – 2003. – №2.

39. Клягина А.А. Гражданская активность россиян в условиях современного политического процесса: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата политических наук / – Ставрополь, 2012. – 180 с.
40. Кудринская Л.А. "Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции" - М.: Изд-во МГУ, 2006. - 178с.
41. Кудринская Л.А. Добровольческий труд в контексте исторического подхода/ Юмский научный вестник.-2006, № 4 с.57-59
42. Кудринская Л.А. Добровольческий труд в контексте системно-синергетического подхода/Юмский научный вестник.-2006, № 2 с 34-37
43. Кудринская Л.А. Добровольческий труд в современной России: Монография.-Омск: Издательство ОмГТУ, 2005.-132с.
44. Кудринская Л.А. Добровольческий труд и факторы его воспроизводства в современном обществе//Вестник Российского Университета Дружбы Народов,-2005, № 1(8), с.89-94
45. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования.- 2006, № 5, с.52-55
46. Левдер И. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. М., 2006. № 2. 243с.
47. Левин И.Б. Гражданское общество на Западе и в России. – «Полис» («Политические исследования»). – 1996. – №5. – С. 107-119.
48. Мерсиянова И. В. Проблемы эмпирических исследований добровольчества. Материал доклада.[Электронный ресурс] Высшая Школа Экономики URL: [http://grans.hse.ru/sem\\_26\\_05\\_2011](http://grans.hse.ru/sem_26_05_2011) (дата обращения: 16.11.2015)
49. Никитина Л.Е. Феномен волонтерства в современной России. // Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник. /Сост. С.В. Тетерский. М.: Academia, 2000-С.5-12.
50. Никитина Л.Е. Волонтер и общество. Волонтер и власть: науч.-практ. сбор. / М., 2000. - 160 с.
51. Огнева В.В. Активность гражданская // Политическая энциклопедия. В 2-х т. М., Т. 1. - 1999. - С. 56-57;
52. Олчман М., Джордан П. Добровольцы - ценный источник. Университет Джона Хопкинса, 1997.

53. Онищенко Е.В. Перспективы развития волонтерского движения в России // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2011. – № 2. – С. 183-187.
54. Парсонс Т. Понятие общества: компоненты и их взаимоотношения. // Американская социологическая мысль.- М.- 1996.- С.494-526.
55. Патрушев С.В. Гражданская активность: институциональный подход. Перспективы ... «Полис. Политические исследования». – 2009. – № 6. – С. 24-32.
56. Патрушев С.В. Институциональная политология: четверть века спустя // Политическая наука. 2009.№ 3. С. 11-12.
57. Певная М. В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. - 2013. - № 2. - С. 110-119.
58. Певная М. В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства / М. В. Певная // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. — 2013. — № 2 (113). — С. 174-180.
59. Певная М.В. Системный подход в социологическом исследовании волонтерства// XIX Уральские социологические чтения: особенности разработки и реализации региональной социальной политики: сборник материалов Всерос. науч.- практ. конф. (Екатеринбург, 14–16 марта 2013 г.). – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2013. С. 239-242.
60. Петренко К. НКО и гражданское общество/ Поговорим о гражданском обществе. [Электронный ресурс] Институт Фонда «Общественное мнение» // Режим доступа: [www, fom.ru](http://www.fom.ru) (Дата обращения: 15.01.2017)
61. Петров В. В. Теория мотивации [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. В. Петров. - М. : ИД "Равновесие", 2005.
62. Петрова Т.Э. Сравнительная социальная ценность социального добровольчества в молодежной среде// Ценностный мир современной молодежи. -М.:Социум, 1994. - 250с.
63. Платон. Собрание сочинений: в 4-х т. - М., 1990. - Т. 1. - С. 11-15. Политическая наука.М.: ИНИОН.
64. Политические деятели античности, средневековья и Нового времени / Под. ред. Н.Л.Никитина - Ленинград, 1983. - С. 123-129.



65. Проект федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] Православие и мир – Режим доступа: <http://www.pravmir.ru/proekt-federalnogo-zakona-o-dobrovolchestve-11-01-2013/> (Дата обращения: 27.03.2015)
66. Резник Ю. М. Гражданское общество как понятие // Социально – гуманитарные знания. 2002. № 2. – 230С.
67. Селигман А. Проблема доверия. – М.: Идея-Пресс, 2002. 256 с.
68. Семенюк Л.М. Психология гражданской активности: особенности, условия развития. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: модэк. 2006 187С.
69. Семигин Г.Ю. Антология мировой политической мысли // М.: Мысль, 1997 г., 817 с.
70. Слабжанин Н.Ю. Добровольцы в вашей организации. Новосибирск, 1997. -76с.
71. Слабжанин Н.Ю. Сеть добровольческих центров – сеть ресурсных центров сообщества...// Горизонталы третьего сектора/Сост.Ковалевская Е.В., Шведов Г.С. - М.: Институт “Открытое общество”, “Информационное агентство “МЕМО.РУ””, 2002.- С.74-77.
72. Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. 2001. Июнь. С.28
73. Суворин А. С. Русско-японская война и русская революция: маленькие письма 1904–1908 / А. С. Суворин. – М., 2005. – 752 с. 24.
74. Сунгатуллина Г. А. Ценностные ориентации и мотивационная сфера подростков и молодежи, приобретающих опыт социально значимой деятельности : на материале социологического исследования подростков и молодежи Уральского региона // Вестник Моск. ун-та. - Сер. 18, Социология и политология. – 2002. - N 3. - С. 158-163.
75. Таран Э.П. Хотим видеть гражданскую активность // Континент-Сибирь. - 2008. - №12. - С. 12-13.
76. Тилли Ч. Демократия. М.: АНО «Институт общественного проектирования», 2007. 264 с
77. Титова И.Н. Нормативно-правовая база и опыт поддержки волонтерства в Европе и США. // Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник. / Сост. С.В. Тетерский. Под ред. Л.Е.Никитиной. М.: Academia, 2000. - С. 39 - 45.
78. Токвиль А. Демократия в Америке / пер. с франц., предисл. Г. Дж. Ласки. - М., 1994.-С. 109-124.

79. Тропин Д.О добровольцах, волонтерах, доброделах и «причинителях добра» [Электронный ресурс] ЖивойЖурнал Режим доступа: <http://dtropin.livejournal.com/54693.html> (Дата обращения: 17.11.2014)
80. Усватов И. С. К вопросу о структуре гражданского общества : определение понятия института гражданского общества // Пробелы в российском законодательстве. 2009. № 4. С. 82–86.
81. ФЗ "О некоммерческих организациях", N 7-ФЗ от 12.01.1996
82. ФЗ N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 11 августа 1995 г.
83. Фоули М.У. Парадокс гражданского общества // Русский журнал. - М., 1997. - №6. - С. 61-66
84. Хабермас Ю. Вовлечение Другого. Очерки политической теории. СПб.: Наука, 2001. – 417 с.
85. Хухлин А.В. Добровольчество как один из механизмов формирования толерантного сознания и толерантного поведения социальных работников/А.В.Хухлин// Отечественный журнал социальной работы.-2003.-С45-48
86. Шарин В. Добровольческое движение-форма социальной помощи [Текст] / Шарин В. // Социальное обеспечение. - 2002. - №5.-С.29-32.
87. Шекова Е. Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России // Социологические исследования. –. 2002. – №3. – С. 97-99
88. Шлихтер, А. А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США [Текст] / А. А. Шлихтер // Труд за рубежом. - 2000. - № 4. - С. 39-54
89. Шмидт В. Гражданский контроль как форма участия граждан в публичной политике [Электронный ресурс] Demos-center Режим доступа: <http://www.demos-center.ru> (Дата обращения: 05.05.2016)
90. Шмиттер Ф. Размышления о гражданском обществе и консолидации демократии. – «Полис» («Политические исследования»). – 1996. – №5. – С. 16-27.
91. Binder S.A. , B.A. Rockman (eds.). – The Oxford Handbook of Political Institutions. N.Y.: Oxford pp. 474–94
92. Hustinx I., Snaan R., Handy F. Navigating Theories of Volunteering: A Hybrid Map for a Complex Phenomenon // Journal for the Theory of Social Behaviour 40:4. 420-422 pp.

93. Philips, M. (1982), Motivation and expectation in successful volunteerism. *Nonprofit and voluntary quarterly*, Vol. 11, pp. 118–125.

## **Приложения**

### **Приложение 1. Анкета**

Уважаемый респондент!

*В рамках выпускной квалификационной работы проводится исследование, посвящённое изучению роли добровольческой деятельности как элемента гражданского общества. К добровольческой деятельности в данном исследовании мы относим регулярное или эпизодическое участие в добровольческих акциях, принадлежность к волонтерским движениям. Если Вы когда-либо принимали участие в подобных мероприятиях, просим Вас принять участие в исследовании. Ниже представлены вопросы, на которые Вам необходимо ответить. Они содержат возможные варианты ответов. Выберите из них те, которые соответствуют Вашему мнению*

#### **Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью?**

- До полугода
- Полгода – год
- Год – три года
- Три года и более

#### **Что лично для вас значит общественная волонтерская работа? (выберите не более 3-х вариантов ответа)**

- общественная деятельность в свободное от учебы (основной работы) время
- возможность принести пользу людям
- общение с интересными людьми
- способ приобрести полезные связи, знакомства
- приобретение нового опыта
- реализация собственных идей
- способ повысить свой статус

- работа по принуждению; отсутствие материальной компенсации за труд
- гражданский долг
- добрая воля человека проявлять свою активность
- другое

**Каким видом волонтерства Вы занимаетесь? (Выбрать основной вид деятельности)**

- Социальное волонтерство;
- Спортивное волонтерство;
- Экологическое волонтерство;
- Виртуальное волонтерство;
- Концертные волонтеры (в т.ч. форумы, выставки);
- Строительное волонтерство;

**Есть ли у вас волонтерская книжка?**

- Я не знаю, что это такое
- Есть волонтерская книжка
- Нет, она мне не нужна
- Нет, но хотел бы получить

**Скажите, пожалуйста, что побудило вас принять участие в добровольческой акции?**

---

Напротив каждого мотива поставьте цифру от 1 до 5 (где 1 – меньше всего влияет на отказ от деятельности, 5 – больше всего влияет) в зависимости от степени влияния данного мотива на отказ от участия в добровольческой деятельности наиболее предпочтительного для Вас направления

- Текучесть кадров (уход друзей, приятелей из волонтерской организации)
- Уменьшение числа волонтеров
- Эмоциональная усталость
- Отсутствие социального признания

- Дефицит свободного времени
- Отсутствие материального вознаграждения
- Физическая усталость
- Снижение общественного интереса к волонтерской деятельности
- Организационные сложности

**Как Вы считаете, в каком состоянии находится сейчас волонтерская деятельность в нашем городе?**

- Только зарождается
- Набирает популярность
- Имеет широкое распространение
- Теряет позиции
- Совсем не распространена

**Привлекали ли Вы своих друзей/знакомых к деятельности волонтерских организаций?**

- Нет, не привлекал
- Да, получилось привлечь
- Да, но привлечь не получилось

**Считаете ли Вы себя хорошо проинформированными о деятельности волонтерских организаций в Вашем городе?**

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**Должны ли, на Ваш взгляд, государственные органы поддерживать деятельность волонтерских организаций?**



- Да, государство должно оказывать помощь волонтерским движения и организациям, безусловно
- Скорее да (на определенных условиях)
- Скорее нет (в исключительных случаях) (переход к сл. вопросу)
- Нет (переход к сл. вопросу)
- Затрудняюсь ответить (переход к сл. вопросу)

**Каким образом, на Ваш взгляд, государственные органы должны помогать волонтерским движениям и организациям?**

- Премирование
- Предоставление льгот
- Предоставление именных стипендий
- Различные поощрения (бесплатные билеты в кино, театр, на каток и т.д.)
- Присвоение званий
- Материальная база, транспорт и др.
- Затрудняюсь ответить
- Другое

**По вашему мнению, государственные органы в вашем регионе оказывают достаточную поддержку волонтерским движениям и организациям?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**Способствовала ли волонтерская деятельность развитию навыка...**

<b>Навык</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
<b>Работа в команде</b>			
<b>Эффективного планирования времени</b>			

<b>Организаторских способностей</b>			
-------------------------------------	--	--	--

**Способствует ли волонтерская деятельность развитию лидерских качеств?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**Выберите один вариант ответа, наиболее точно соответствующий вашему мнению:**

- Помощь волонтеров нужна там, где плохо справляется государство
- Если государство хорошо решает все проблемы общества, нет необходимости в участии добровольцев
- Помощь добровольцев необходима независимо от того, как справляется государство

*А теперь несколько вопросов лично о Вас.*

**Сколько Вам полных лет? \_\_\_\_\_**

**Ваш пол?**

- Мужской
- Женский

**Ваш ВУЗ**

\_\_\_\_\_

**Ваша специальность?**

---

**Город проживания**

---

## **Приложение 2. Гайд интервью с руководителями волонтерских центров**

### **Блок 1**

- Добрый день, насколько я знаю, вы являетесь руководителем/координатором центра, не могли бы вы рассказать немного об истории его создания, этапах его развития?
- Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью, в общем? Конкретно в центре?
- Что сподвигло вас заняться добровольческой деятельностью?
- В чем вы видите специфику, особенности вашего центра? Можете ли назвать его особые черты?
- Есть ли партнеры у организации? Взаимодействует ли центр с другими подобными организациями? С государством?
- Какая структура вашего центра? Можно ли выделить какие-либо подразделения, профили волонтерства в деятельности центра?
- Какова периодичность организации мероприятий? Имеется ли какое-то планирование деятельности на среднесрочную или долгосрочную перспективу.

### **Блок 2**

- По вашим наблюдениям, кто чаще принимает участие в деятельности центра: девушки или юноши? А кто из них больше задействован в постоянной работе, а кто в эпизодических акциях?
- Какие возрастные группы в основном участвуют в добровольческой деятельности? Какие категории граждан готовы заниматься волонтерством на постоянной основе?
- Как вы думаете, почему именно эти категории граждан готовы заниматься волонтерством на постоянной основе?

- На основе ваших наблюдений, как вы думаете, какие цели преследуют молодые люди, которые приходят в вашу организацию?
- Как вы считаете, чем данные мероприятия могут быть полезны молодым людям?

### **Блок 3**

- В последнее время активно обсуждается проект закона о волонтерстве. Нужен ли он? Если да, то, по Вашему мнению, какие основные моменты должны быть в нем закреплены?
- Какими правами должны обладать волонтеры?
- Пару лет назад молодых людей занимающихся добровольчеством активно призывали оформить «личную книжку волонтера», куда записывались все их добрые дела. Существует ли необходимость и интерес в «волонтерской книжке» сегодня?
- Каких мер поддержки от государства хотелось бы лично Вам?
- Как вы считаете, какова роль факторов (как материальных, так и нематериальных) в формировании мотивации молодого волонтера?
- Какие причины, как Вам кажется, наиболее влияют на отказ молодежи от участия в добровольческой деятельности?
- Какие возможности, по вашему мнению, дает добровольчество молодым людям для проявления и реализации их гражданской активности и гражданской позиции?
- Существует ли какая-либо специфика в привлечении волонтеров в Вашу организацию? Проблемы?
- Какие каналы информации наиболее эффективны для привлечения молодежи в волонтерство?

- Насколько оптимистично вы смотрите на развитие волонтерского движения в нашей стране?

### **Приложение 3. Транскрипты интервью**

#### **Интервью 1.**

Анна, Руководитель волонтерской организации.

Республика Крым

Дата: 05.05.2017

**И: Добрый день, Анна, насколько я знаю, вы являетесь руководителем/координатором центра Волонтеры Крыма. Не могли бы вы рассказать немного об истории его создания, этапах его развития?**

**Р:** Вообще, организация, которую я на сегодняшний день представляю, образовалась из инициативы нескольких людей. Изначально это были девушки, которые вместе ездили в интернаты, со временем я познакомилась с ними и предложила усилить эту историю поездок помощью социально незащищенным слоям населения и всеми остальными проектами: это работа с городским пространством, работа с населением: повышение социального капитала, который есть в городе, нетворкинг.

**И: Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью, в общем? Конкретно в центре? Что сподвигло вас заняться добровольческой деятельностью?**

**Р:** Моя личная история: я с 14 лет, так или иначе, связана с общественной деятельностью в разных ипостасях, разных формах. Но, в связи со всеми изменениями 2014г., я не участвовала ни в какой деятельности (организации все поменялись), в тот период познакомилась с девушками, и при объединении усилий у нас родилась наша организация, которую мы зарегистрировали официально. У организации есть на сегодняшний день несколько направлений деятельности: это помощь незащищенным слоям населения, это, в частности, раздача вещей малоимущим, адресная помощь, помощь детям с различными заболеваниями, работа с детьми-сиротами, многодетными семьями и есть отдельная история про городское благоустройство и организация городских мероприятий.

**И: В чем вы видите специфику, особенности вашего центра? Можете ли назвать его особые черты?**

**Р:** Да, мы работаем с людьми, которые уже состоялись, мы больше занимаемся семейным волонтерством и с людьми от 27 и выше, то есть это люди имеющие профессию, имеющие семью, которые реально хотят сделать мир лучше, а не получить какой-то фан и



развлечения, какие-то навыки, как студенты. Это люди, у которых есть потребность сделать мир лучше, помогать другим, именно такое внутренне ощущение «отдавать», «делиться», это, конечно, наша целевая аудитория и это во многом отличает нас от других организаций. Потому что большая часть - это молодежные общественные организации, а мы работаем с людьми, которые готовы забрать кусочек своего времени и сил от себя, работы, отдыха и потратить его на благо других. И учитывая это, мы во многом строим свою работу так, чтобы люди могли участвовать в наших проектах со своими семьями, то есть создаем для них формат культурно-волонтерского досуга, чтобы они могли, как вовлекаться сами, так и постепенно приучать своих детей. Так, например, у нас есть проект по благоустройству городского пространства, мы не просто расписываем переходы, а максимально вовлекаем людей, чтобы они привлекали детишек, и все были причастны к тому, что происходит.

**И: Есть ли партнеры у организации? Взаимодействует ли центр с другими подобными организациями? С государством?**

**Р:** Стоит понимать, что в Крыму не так много волонтерских организаций, есть классические волонтеры победы, волонтеры медики, если говорить о всех остальных, то собранных, структурированных волонтеров как таковых нет. Есть РСМ, какие-то другие организации. Понятно, что мы со всеми сотрудничаем при проведении различных городских мероприятий, то есть история сотрудничества близка и понятна. Так как мы - одна из крупных организаций Крыма, мы часто оказываемся ресурсным центром, потому что мы знаем многих, кто работает, и иногда знакомим людей друг с другом, координируем, соединяем между собой, чтобы они могли в сотрудничестве обогатить мероприятие, сделать его лучше и качественнее.

Про государство: во-первых, оно должно не мешать, это ключевая позиция, если оно не мешает, то это уже очень здорово. Ситуация такова, что мы сотрудничаем с органами власти, с министерством образования Крыма в достаточно хороших отношениях, делаем совместные мероприятия, участвуем в их конкурсах субсидий, они даже иногда нам их дают. Есть министерство информации, с ними тоже теплые отношения, они информационно нас поддерживают, городские власти никогда не препятствуют в проведении каких-то мероприятий, давая все возможные разрешения, организовывая согласования, но о какой-то финансовой поддержке, не считая официального конкурса

грантов, речи не идет. Но в целом, если это сотрудничество и совместная работа для проведения мероприятия, нас вполне устраивает.

**И: Каких мер поддержки от государства хотелось бы лично Вам?**

**Р:** Есть сложности, с которыми мы сталкиваемся: мы - организация низовая, мы многих вещей не знаем и не понимаем, например, в городской администрации, как работают службы, кто за что отвечает, кто принимает решения, с кем нужно поговорить. Может быть, куда-то коммуникация не дошла. Вот эти сложности возникают, и, тогда, может быть, в качестве формы поддержки регулярные информационные встречи с различными ветвями местной, региональной власти были бы очень полезны. Всегда очень сложно со всеми дружить, на это физически нет времени: мы - организация, в которой нет сотрудников на зарплате, наш ресурс - это свободное время, которое люди готовы тратить, и это, конечно, сложно, потому что эти постоянные коммуникации с властью занимают какое-то дикое количество времени.

**И: Какая структура вашего центра? Можно ли выделить какие-либо подразделения, профили волонтерства в деятельности центра?**

**Р:** Нет, у нас нет жесткой иерархии. У нас есть 4 человека, точно принимающих решения, причём, мы иногда работаем параллельно друг с другом, иногда совещаемся, иногда каждый может принять компетентное решение самостоятельно. Конечно, есть волонтеры, проявляющие ту или иную инициативу, а мы можем ее поддержать или нет, но, в принципе, каждый может предложить что-то своё, поэтому иерархия у нас не жёсткая.

У нас не только социальное волонтерство, ещё мы делаем культурные проекты, в том числе работаем с городской средой, благоустройство, создание общественных пространств, их наполнение, фестивали городского досуга и творчества. Поэтому наша деятельность достаточно широкая, если лекционные пространства. То есть это и социалка и культура и благоустройство. Не сегодняшний день мы организация, которая предоставляет людям возможность проявить себя в добровольчестве любого типа, охватываем все направления, чтобы предоставить такую возможность

**И: Какова периодичность организации мероприятий? Имеется ли какое-то планирование деятельности на среднесрочную или долгосрочную перспективу.**

**Р:** Мне сложно ответить на этот вопрос.... У нас есть ряд мероприятий, которые проводятся регулярно и постоянно, такие как склад вещей для малоимущих, это постоянная работа этих точек, вещи должны разгружаться и отвозиться. Мы постоянно работаем с интернатами, то есть это какие-то встречи, семинары, 2-3 раза в неделю. Ну и, конечно, есть такие более массовые мероприятия, которые проходят реже. Иногда бывает так, что мероприятия каждый день, а бывает чуть реже.

**И: По вашим наблюдениям, кто чаще принимает участие в деятельности центра: девушки или юноши? А кто из них больше задействован в постоянной работе, а кто в эпизодических акциях?**

**Р:** В нашей организации гораздо больше женщин, готовых отдавать своё тепло и любовь не только своей семье, но и вовне. Но это, как мне кажется, связано именно со спецификой самой деятельности, потому что в большей степени у нас участвуют возрастные люди, а мужчины нацелены на зарабатывание денег, а женщины в декрете, воспитывающие детей, меньше работающие, у них больше возможностей помогать другим.

**И: Какие возрастные группы в основном участвуют в добровольческой деятельности? Какие категории граждан готовы заниматься волонтерством на постоянной основе?**

**Р:** Это где то от 27 до 35 - 38 лет, это основная наша целёвка.

**И: Как вы думаете, почему именно эти категории граждан готовы заниматься волонтерством на постоянной основе?**

**Р:** Понятно, что это студенты с основными мотивами «развлечение», «получение новых навыков компетенций и знаний». На сегодняшний день это усложняется законом, принятым недавно (про повышенную стипендию), это во многом сужает возможность студентов выходить за рамки, так как все хотят повышенную стипендию. Понятно, что люди, с которыми работаем мы, у них другой мотив: альтруизм, изменение мира, а не получение чего-то для себя. Еще есть, конечно, корпоративное волонтерство, когда за этим стоит идея предприятия/руководителя предприятия, когда желание помочь массовое, но преследует свои какие-то цели: бонусы, плюшки, плюсы для организации в целом.

**И: На основе ваших наблюдений, как вы думаете, какие цели преследуют молодые люди, которые приходят в вашу организацию? Как вы считаете, чем данные мероприятия могут быть полезны молодым людям?**

**Р:** Понятно, что это сопричастность к чему-то великому, большому и ценному, для этого мы правда много тратим много ресурсов: для создания бренда организации, создания определённого имиджа, без этого у нас, наверное, не было бы такого количества волонтеров. Люди удерживаются, приходят и остаются, понятно, что есть какие-то дополнительные профессиональные реализации, самореализация, желание помогать, это все тоже присутствует. Сказать, что люди к нам приходят ради развлечения, чтобы получить удовольствие, то это в меньшей степени. У нас есть такие мероприятия, но их меньше. Даже роспись переходов, субботники - это больше не про веселое времяпрепровождение, это про сопричастность к чему-то полезному и ценному.

**И: В последнее время активно обсуждается проект закона о волонтерстве. Нужен ли он? Если да, то, по Вашему мнению, какие основные моменты должны быть в нем закреплены?**

**Р:** Если честно, я считаю, что не нужен, я не очень понимаю, зачем систематизировать волонтерство, когда мы придаём этому все законы, определив порядки и нормы, мы вроде как перестаём из этого делать волонтерство, а начинаем все организовывать сверху. Для меня добровольчество - это низовая инициатива желание что-то творить, отдавать, вокруг которой что-то должно происходить. Наверное, если говорить про государственную политику, то она должна отражать стремление поддерживать волонтеров, предоставлять бонусы для их дальнейшего развития, наверное, это важно. Но, наверное, это все-таки должно быть желание, а не необходимость, спущенную сверху

**И: Какими правами должны обладать волонтеры?**

**Р:** Главное право и обязанность - это «не навреди»: чем бы ни занимался, что бы не делал. Потому что первая история, куда идут волонтеры - это детские дома и там хотят всех спасти, так же - это помощь малоимущим, и там они хотят всех спасти, а про спасти - не всегда про полезно. Поэтому для меня самое важное - соотносить свою деятельность не просто с тем, что мне хочется этим заниматься, а с тем, что благополучателю это действительно полезно. Второе, говоря о волонтерах, мы имеем в виду людей, которые помогают организовывать мероприятия и тогда мы должны формировать

профессиональные команды, качественные, оперативные и называть их не волонтерами, а профессионалами, которые пашут и организуют все достойно.

**И: Пару лет назад молодых людей занимающихся добровольчеством активно призывали оформить «личную книжку волонтера», куда записывались все их добрые дела. Существует ли необходимость и интерес в «волонтерской книжке» сегодня?**

**Р:** Для меня это тоже загадка, я вижу единственный смысл в этой книжке только при поступлении в университет, а так как это не наша история, то я вообще не понимаю зачем. Наверное, это важно отмечать, но я прекрасно живу без неё, каких-то благодарностей, сертификатов участия, если очень надо, должно быть достаточно, происходит какая-то формализация волонтеров через книжки.

**И: Как вы считаете, какова роль факторов (как материальных, так и нематериальных) в формировании мотивации молодого волонтера?**

**Р:** Материальных форм поддержки у нас нет, то есть у нас это все про нематериальное, про «я помог - я хороший», «я помог - со мной такого никогда не случится, то есть я откупился», это про «я просто помог другому и я молодец».

У нас нет бейджиков, кофточек, шапочек, кепочек, ручек и блокнотиков, то есть вообще никаких дополнительных стимулов мы не делаем и при этом комфортно функционируем. Люди у нас есть, участвуют, хотя на настоящий момент мы задумываемся, что, наверное, надо им придумывать какую-то обратную связь, потому что каких-то людей мы часто привлекаем к одному и тому же. Но в целом, пока все работает и без материальных наград.

**И: Какие причины, как Вам кажется, наиболее влияют на отказ молодежи от участия в добровольческой деятельности?**

**Р:** Нет реально времени, есть какие-то семейные заморочки, сложности, трудности. Необходимость зарабатывать деньги, то есть человек физически и эмоционально не может участвовать в силу каких-то объективных причин.

**И: Какие возможности, по вашему мнению, дает добровольчество молодым людям для проявления и реализации их гражданской активности и гражданской позиции?**

**Р:** Мне кажется, это именно то ощущение, что ты меняешь мир к лучшему своими простыми действиями, своей помощью нуждающемуся человеку ты взял и изменил сложившуюся несправедливость, проблему, сложность, волонтерство для меня – про это.

**И:** Существует ли какая-либо специфика в привлечении волонтеров в Вашу организацию? Проблемы? И привлекаете ли вы их вообще?

**Р:** Мы не привлекаем, они приходят сами, это регулярные люди, которые говорят: «мы бы хотели бы с вами поволонтерить». Иногда трудно всем найти занятие, потому что все хотят поволонтерить, а когда речь доходит до большой работы, большую работу никто не хочет. Тех, кто готов съездить в интернат, раскрасить переход едино разово, их гораздо больше... Конечно, текучки особой нет, это однозначно. Наши волонтеры – это стабильная компания людей, которая только увеличивается, в каком-то таком формате.

**И:** Насколько оптимистично вы смотрите на развитие волонтерского движения в нашей стране?

**Р:** Ну, кажется, что после обращения президента у нас нет другого варианта, волонтерство будем поддерживать всячески, все-таки следующий год уже объявлен годом волонтера, это теперь такая государственная история, так называемый мэйнстрим. Поэтому все будут активно развивать, поддерживать, организовывать. То есть это ещё про то, что создаются тренды. Это важно, можно и нужно, главное, что это нас движет сегодня, поэтому этого теперь будет очень много.

**И:** Спасибо большое, Анна, за сотрудничество, за Ваш труд и ваши ответы, было очень информативно и приятно побеседовать!

**Р:** И Вам спасибо!

## **Интервью 2.**

Респондент: Ксения, руководитель  
спортивного волонтерского центра

**И: Добрый день, Ксения, насколько я знаю, вы являетесь руководителем спортивного волонтерского центра, не могли бы вы рассказать немного об истории его создания, этапах его развития?**

**Р:** С чего бы начать?.. С самого начала?

**И: Ну да, можно так, тезисно.**

**Р:** Вообще, наш волонтерский центр был создан в медицинском университете в 2011 году при подготовке Универсиады в Казани. Мы готовили волонтеров медиков и волонтеров антидопингового направления. Универсиада кончилась, и у нас теперь проходит множество спортивных событий, как Российского масштаба, так и мирового.

**И: Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью, в общем? Конкретно в центре?**

**Р:** Ну, вообще у нас волонтерская деятельность в университете развита, но она была такая больше социальная, от факультета социальной работы. Я участвовала в различных акциях с самого поступления, а с открытием центра, пришла туда рядовым обычным волонтером и вот как-то дослужилась до руководителя волонтерского центра.

**И: Что сподвигло вас заняться добровольческой деятельностью?**

**Р:** Если говорить конкретно про спортивное волонтерство, то это было что-то новое, неизведанное, это не просто кровь сдавать или бабушкам помогать. А спортивное волонтерство у нас только начало зарождаться, хотелось попробовать, а когда попробуешь один раз, втягиваешься, расставаться не хочется, думаешь, пора заканчивать это все, устраиваться на работу. Но какие то мероприятия невозможно пропустить.

**И: В чем вы видите специфику, особенности вашего центра? Можете ли назвать его особые черты? Существует ли какая-то структура центра? Партнёры? Взаимодействует ли центр с другими подобными организациями? С государством\***

**Р:** Ну вообще у нас в городе в каждом вузе есть свой волонтерский центр, но там в основном ребята как общего профиля волонтерства, так и айтишники, журналисты, но у

нас более узкая специализация - медицинские направления. Есть руководитель центра, у меня есть мои помощники, волонтеры разделяются на группы, а мои помощники как тимлидеры, которые координируют эти группы. Так же есть дирекция спортивных проектов, где есть департамент медицинского и санитарно-эпидемиологического обеспечения, в нем есть специалисты по медицине, он отвечает за антидопинг и волонтеров. Находимся «под ними», так сказать. Ещё есть центр медицинской профилактики, где работают спортивные врачи, которым мы помогаем на соревнованиях. Государство нам, конечно, помогает как финансово, так и способствует осуществлять информационную поддержку, наверное, так...

**И: Можно ли выделить какие-либо подразделения, профили волонтерства в деятельности центра?**

У нас есть четкое разделение: волонтеры медицинского направления и антидопингового - спортивные помогают врачам на соревнованиях, а антидопинговые взаимодействуют с инспекторами антидопингового контроля и с российским антидопинговым агентством РУСАДА.

**И: Какова периодичность организации мероприятий?**

**Имеется ли какое-то планирование деятельности на среднесрочную или долгосрочную перспективу.**

**Р:** Периодичность, конечно, зависит от того, какие всероссийские и мировые мероприятия проводятся. Но, получается, что крупные могут быть несколько раз в год. Соответственно, планирование тоже зависит от периодичности. Мы, в основном, занимаемся крупными мероприятиями, поэтому долгосрочное планирование – это про нас. Большое мероприятие готовится заранее, за несколько лет. В том числе, это касается подготовки добровольческой помощи, систем мотивации, обучения.

**И: По вашим наблюдениям, кто чаще принимает участие в деятельности центра: девушки или юноши? А кто из них больше задействован в постоянной работе, а кто в эпизодических акциях?**

**Р:** Вообще, по статистике девочек гораздо больше, это касается не только медиков, спортивных не спортивных волонтеров, добровольцев ли, девочек всегда больше. Но если есть парни, то такие, качественные.



**И: Какие возрастные группы в основном участвуют в добровольческой деятельности? Какие категории граждан готовы заниматься волонтерством на постоянной основе?**

**Р:** Есть, конечно, такой костяк волонтеров, которые постоянно присутствуют, это мои непосредственные помощники, а новички, например, первокурсники втягиваются. То есть в основном это ребята от 16 до 24 лет. Есть такой момент, сколько я не проводила собеседований, сначала волонтерство для них - это что-то эфемерное, а потом они втягиваются и просят сообщать о мероприятиях, приглашать на другие акции. Не обязательно спортивные, кстати. У нас в центре мы не особо разделяем волонтерство и добровольчество. Есть и социальное добровольчество, донорство. Но наши ребята кроме спортивного занимаются и социальным волонтерством.

**И: Как вы думаете, почему именно эти категории граждан готовы заниматься волонтерством на постоянной основе?**

**Р:** Из-за того, что у нас довольно-таки специфическая специальность, ребята пытаются получить сертификат, чтобы начать работать, подрабатывать. Поэтому это в основном ребята с 1 по 3 курс, но есть и старшие, кто закончил университет. Всем хочется поучаствовать в крупных мероприятиях, быть причастным к легендарному событию.

**И: На основе ваших наблюдений, как вы думаете, какие цели преследуют молодые люди, которые приходят в вашу организацию?**

**Р:** Как-то получилось так, что шли подряд мероприятия крупного масштаба, была универсиада. Теперь к ФИНе готовимся, ребята хотели принять участие в большом событии. А те, кто был на универсиаде, хочет вновь прочувствовать это и идет в ФИНу. А кто-то был маленький и не подходил, и теперь хочет попробовать снова. А кому-то в красках расписали друзья.

**И: Как вы считаете, чем данные мероприятия могут быть полезны молодым людям?**

**Р:** Вообще, это преодоление страха перед новыми людьми, то есть когда ты участвуешь в крупных или не совсем крупных мероприятиях, за короткий промежуток времени надо найти общий язык, общие решения, компромиссы. Это так же может быть практика иностранного языка. Это огромный заряд эмоций и впечатлений, когда ты осознаешь, что помог людям, что они благодарны, ты стал частью огромного мероприятия. Одно дело,

когда ты смотришь соревнование с трибуны, а другое – когда ты видишь все изнутри. Другой угол зрения.

**И: В последнее время активно обсуждается проект закона о волонтерстве. Нужен ли он? Если да, то, по Вашему мнению, какие основные моменты должны быть в нем закреплены?**

**Р:** Как мне кажется, этот вопрос достаточно сложный, многосторонний. Наверное, было бы хорошо законодательно закрепить права волонтера, его обязанности, сферу деятельности, какие-то допустимые области работы волонтера. Мы ведь не имеем права использовать ребят как бесплатную рабочую силу, должны быть какие-то нормы, определенные закрепленные часовые границы. Но, с другой стороны, тогда мы стандартизируем ту деятельность, которая стандартизирована быть не может. Добровольчество – это посыл, посыл от души, желание сделать что-то. Главное, чтобы закон не устранил именно эту составляющую.

**И: В чём состоит проблема по привлечению волонтеров?**

**Р:** Проблема, конечно, имеет место быть, потому что волонтерская деятельность она добровольная, и мы не можем в принудительном порядке заставить кого-то что-то делать. Но со стороны волонтеров должна быть ответственность. На тебя возложена ответственность, деньги на экипировку и питание. Ты подводишь всю команду, если отказываешься. А такие есть, кто хочет, а как дело касается выхода на работу, начинается «Я проспал, я не хочу». Или же такой момент, когда мероприятия проводятся в учебное время. Какие-то кафедры принимают освобождения, а какие-то нет. Приходится отрабатывать пропущенные занятия.

**И: Пару лет назад молодых людей занимающихся добровольчеством активно призывали оформить «личную книжку волонтера», куда записывались все их добрые дела. Существует ли необходимость и интерес в «волонтерской книжке» сегодня?**

**Р:** Наверное, идея, задумка была достаточно хорошая, но, как многие другие вещи, не нашла своей реализации в жизни. Возможно, Если бы в обществе был социальный запрос, востребованность, работодатели, университеты действительно принимали это все всерьез, то и книжку бы ребята оформляли охотнее. Ну и можно сказать, что никто практически и

не знает, как ее оформлять, где оформлять, какие документы нужно собрать, и есть ли у меня вообще возможность ее оформить или я еще не достаточно хорошо.

**И: Каких мер поддержки от государства хотелось бы лично Вам?**

**Р:** Не знаю, сложно сказать, в принципе нас все устраивает. Конечно, всегда хочется всего больше: льгот, поощрений и так далее, но мы здраво смотрим на вещи, поэтому на данный момент поддержка достаточная.

**И: Какие причины, как Вам кажется, наиболее влияют на отказ молодежи от участия в добровольческой деятельности?**

Первое, наверное, что все-таки отсутствие свободного времени. Вряд ли можно найти много людей, которые готовы поставить волонтерство на первое место по приоритетности в своей жизни, уделять ему максимум своего времени. Если мы говорим о спортивном волонтерстве, о каком-то крупном событии, то на ребят ложится большая ответственность, а это эмоционально достаточно сложно, никого не подвести, сделать все лучшим образом. Если речь идет о мероприятии в несколько дней, то работать две смены подряд тоже сложно.

**И: Как вы считаете, какова роль факторов (как материальных, так и нематериальных) в формировании мотивации молодого волонтера?**

Сложно сказать, потому что для каждого это по-разному. Когда мы были на слете руководителей волонтерских центров, было такое высказано предположение о том, что спортивное волонтерство – это некая тусовка, ребята приходят чтобы увидеть спортсменов, получить ништячки в виде формы, браслетиков. Но я не совсем с этим согласна, конечно, есть такой момент, как на Универсиаде, ребята приезжали с браслетиками, магнитами, обменивались ими. Это привлекает, не спорю, но есть более осознанные люди. Это как когда мы можем встретить волонтеров Серебряных или волонтеров-иностранцев. Они не поедут за браслетиками. Они едут, чтобы получить опыт, за общением, возможностью познакомиться с культурой. Такая более глубокая мотивация. Мне кажется, что не каждый спортивный волонтер будет заниматься какой-то социальной помощью. Ребята есть, которые говорят, что я подписывалась только на спортивное волонтерство и не готова ходить помогать больным детям и так далее. Но основная часть людей - это те, кто занимается и тем, и другим, которым все интересно. Но есть и те, кто

занимается только спортивным, и те, кто только социальным, кому что ближе. Если ты далек от спорта, то тебе это не интересно, то ты, скорее всего, не будешь этим заниматься.

**И: Какие возможности, по вашему мнению, дает добровольчество молодым людям для проявления и реализации их гражданской активности и гражданской позиции?**

**Р:** Конечно, это возможность внести свой вклад во что-то глобальное, стать частью целого, масштабного. Это самоосознание того, что я создаю что-то принципиально новое. Я активен, можно сказать, что я в теме, в общем тренде.

**И: Какие каналы информации наиболее эффективны для привлечения молодежи в волонтерство?**

**Р:** Сейчас молодежь в интернете, социальные сети, сарафанное радио: один сказал другому, тот третьему. Так же эффективна передача информации в университете. Всегда информируем первокурсников о деятельности организаций университета, в том числе и нашей. Обычно всегда есть заинтересованные, ребята приходят, спрашивают, кто-то остается.

**И: Насколько оптимистично вы смотрите на развитие волонтерского движения в нашей стране?**

**Р:** Достаточно оптимистично, потому что страна принимает у себя огромное количество спортивных, событийных мероприятий, концертов, форумов, выставок. Приезжает большое количество людей из других стран, а волонтеры – это лицо страны на мероприятии. Поэтому в эту область необходимо вкладывать как можно больше: ресурсов, труда как физического, так и интеллектуального.

**И: Спасибо большое, что нашли время ответить на все вопросы, Вам - успехов в вашей деятельности и мотивированных волонтеров!**

**Р: Спасибо!**