

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (СПбГУ)  
Институт философии

Заведующий Кафедрой  
конфликтологии  
\_\_\_\_\_ А.И. Стребков

Председатель ГАК  
\_\_\_\_\_

Выпускная квалификационная работа на тему:  
*СИСТЕМНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ*  
Направление 37.03.02 – Конфликтология

Рецензент:  
К. соц. н. старший преподаватель  
Хмырова-Пруель И. Б.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Выполнила:  
студент бакалавриата  
Новикова Александра Геннадьевна

\_\_\_\_\_ (подпись)

Научный руководитель:  
к. псих. н. доцент  
Иванова Е. Н.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Санкт-Петербург  
2017

## **Оглавление**

<b>Введение</b> .....	3
Generating Table of Contents for Word Import ...	
<b>Заключение</b> .....	53
<b>Список литературы</b> .....	55

## **Введение**

Актуальность исследования. В мире найдётся очень мало людей, которые бы не знали слова семья и не соотносили его с собой. В наше время семья занимает очень важное место в жизни каждого человека. То насколько хорошие условия создаются в семье, определяет функционирование человека в ней и вне семьи. Все мы прекрасно знаем, что если в семье какие-то неприятности или трудности, то достаточно сложно выполнять, например, свою работу, а у детей возникают трудности с походом в школу, университет. Однако семья не только влияет на наше поведение и состояние в настоящем, она ещё и является институтом воспитания и социализации индивидов. Поэтому актуальность изучения ситуации в семье и конфликтов не вызывает вопросов. Семейные конфликты – один из самых распространённых видов конфликтов в современном мире. По исследованиям специалистов в 80-85% семей возникают конфликты.

До 1950-х годов, конфликты в семье буквально не изучались совсем. Все проблемы решались индивидуально с членами семьи на уровне одного человека. Только потом, начали рассматривать семью как систему и изучать конфликты и проблемы, непосредственно как взаимодействие элементов внутри этой системы. Изучение системных конфликтов в семье актуально тем, что это достаточно новое и перспективное направление в изучении семейных проблем.

Цель исследования. Целью нашего исследования является изучить системный характер конфликтов в семье.

Задачи:

- определить основные термины, используемые в работе;
- изучить семью как систему;
- проследить системный эффект в семейных конфликтах;
- проанализировать методы работы с семейными конфликтами;

Объект исследования. Семья как система

Предмет исследования. Системный характер семейных конфликтов.

Анализ степени разработанности темы в отечественной и зарубежной литературе. Хотя это и довольно новое направление в исследовании семейных конфликтов, зарубежных исследователей очень много. Такие как, например, Дон Джонсон, Грегори Бейтс, Джон Викленд и Ричард Фишем – их можно назвать основоположниками системного подхода в семейной терапии. Их последователи: Вирджиния Сатир, Джей Хейли, Пол Вацлавик, Стив де Шазер и Мара Сельвини Палаццони. Большую роль в изучение системности семейных конфликтов сыграли Мюрре Боуэн и Сальвадор Минухин. Так же, довольно необычный метод работы с такими конфликтами придумал Берт Хеллингер.

В России этот вопрос исследовался гораздо меньшим количеством специалистов, такими как Анна Варга, Александр Черников.

## ГЛАВА 1. Теоретические основы исследования

### 1.1 Семья и её характеристики

Семья один из самых древних социальных институтов. Без семьи не могло бы существовать общество, государство, религия. В ней происходят основные процессы человеческой жизни, она является базой и основой развития любого человека. Практически ни один человек не может представить свою жизнь без семьи. С ней связывают понятие счастья и благополучия многие люди. Для некоторых целью в жизни является создание крепкой и хорошей семьи.

В нашем мире есть очень много определений понятия “семья”. Например, в социологии семью определяют, как «основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью»<sup>1</sup>. С юридической точки зрения делается акцент на правовых отношениях: «Семья – это объединение, как правило, совместно проживающих лиц, связанных взаимными правами и обязанностями, возникающими из брака, родства, усыновления или иной формы устройства детей на воспитание в семью»<sup>2</sup>. В психологии же, как правило выделяют личные взаимоотношения между членами семьи и роль воспитания младшего поколения старшими.

Одним из самых крупных исследователей в области брака, семьи и их исторических форм был Л. Морган. По его мнению, «семейные отношения

---

<sup>1</sup>Грицанов А. А., Абушенко В. Л., Евелькин Г. М., Соколова Г. Н. Социология: энциклопедия URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/socio/> (Дата обращения: 8.03.2017)

<sup>2</sup>Грудцына Л. Ю., Спектор А. А., Власенко А. В. Семейное право России // М. – 2011 г. С. 14

прошли долгий и сложный путь через групповые браки к моногамии»<sup>3</sup>. Л. Морган так же создал методы изучения семьи, которые в дальнейшем использовал Ф. Энгельс для написания своего труда – «Происхождение семьи, частной собственности и государства».

Исходя из трудов этих авторов, можно сделать вывод, что семья в своём развитии прошла через определённые стадии. Стадии развития семьи:

1. Промискуитет. Эта стадия по сути является прообразом семьи и характерна для первобытного общества, в котором были нормальны беспорядочные половые связи со многими партнёрами.

2. Кровнородственная стадия характерна разделением брачных групп по поколениям. В рамках одного поколения все между собой считаются жёнами и мужьями. В такой “семье”, половые отношения и браки запрещены только между предками и потомками (родителями и детьми). То есть, одним из первых шагов к формированию семьи, было исключение межпоколенческих связей.

3. Пулануальная стадия. В ней произошёл следующий шаг к формированию семьи – это запрет на брак и половые связи между братьями и сёстрами, и не только “родными”, но и по боковым линиям тоже.

4. Парная семья – это союз двух людей, мужчины и женщины, который может быть расторгнут по желанию одного из них. Такая семья считалась довольно неустойчивой и не стабильной. Особенность таких браков – равенство супругов.

5. Моногамная семья. Такая семья отличается от парной прочностью союза и тем, что как правило право на развод и измену есть у мужчины, но не у женщины. Это является следствием того, что отцовство детей не должно было вызывать никаких сомнений, так как дети выступали в качестве наследников имущества своего отца. Таким образом, женщина теряет все права и свободы в браке, хотя изначально у неё была главенствующая роль. Однако,

---

<sup>3</sup> Морган Л. Г. Древнее общество или исследование линий человеческого прогресса от дикости через варварство к цивилизации. — Л., 1933. С. 247

со временем, и это изменилось. Из-за развития общества и экономики, женщина сама смогла выйти на работу и обеспечивать семью, что сильно изменило господствующую позицию мужчины в семье.

В настоящее время, началом семьи и её ядром является брак. В социологии под браком понимают «санкционированную обществом, социально и личностно целесообразную, устойчивую форму половых отношений»<sup>4</sup>. Но стоит отметить, что термин “брак” в своём смысле делает акцент на юридическую составляющую, поэтому: «брак представляет собой юридически оформленный добровольный и свободный союз женщины и мужчины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные личные, а также имущественные права и обязанности супругов»<sup>5</sup>. Как мы видим из определения брака, что союз двух людей должен быть именно юридически оформлен для того, чтобы называться браком. Однако, в современном обществе принято называть сожительство двух людей имеющих, возможно общие финансы, увлечения, общий быт, интимную связь, то есть живущих как “семья” – гражданским браком. Это определение настолько влилось в общество, что никто и не задумывается о том, что гражданский брак – это зарегистрированный в соответствующих органах брак без участия церкви. Можно сказать, что люди, живущие как семья, но не зарегистрировавшие свои отношения – это почти семья. Но главным тут является слово “почти”. Ведь в случае таких взаимоотношений, на людей не накладываются права, ответственность, обязанности, которые возникают в случае регистрации брака. Такое отсутствие любых правил может привести к конфликтному взаимодействию и прекращению взаимоотношений.

Семья со временем сильно изменилась, менялись её роли, функции, положение в обществе. Все эти изменения происходили вместе с культурным, экономическим, производственным развитием и самого общества.

---

<sup>4</sup> Аскерова Н.В., Белова Е.В., Мельникова Н.А. Шпаргалка по социологии М.: Аллель, 2011. — С. 25

<sup>5</sup> Муратова С.А Семейное право: Вопросы и ответы М.: 2000. — С. 34

Вся семейная жизнь строится на договорённостях, правилах и распределениях обязанностей. От того насколько хорошо супруги договорятся между собой, зависит какой семья будет – функциональной или дисфункциональной. Для описания таких договорённостей ввели понятие семейных ролей.

Семейные роли это – «устойчивые функции семейной системы, закрепленные за каждым из ее членов. Ролевая структура семьи предписывает членам семьи, что, как, когда и в какой последовательности они должны делать, вступая друг с другом в отношения. В понятие “роль” включаются желания, цели, убеждения, чувства, социальные установки, ценности и действия, которые ожидаются или приписываются человеку»<sup>6</sup>.

Рассмотрим несколько классификаций семейных ролей, которые нам предлагают исследователи.

С.В. Ковалёв классифицирует систему семейных ролей в соответствие с важнейшими функциями семьи:

1. «Ответственный за материальное обеспечение семьи». Роль включает в себя обязанности по обеспечению семьи хорошим уровнем благосостояния.

2. «Хозяин или хозяйка». Эта роль включает в себя обязанности по обеспечению домашнего быта, например, обеспечение чистоты, порядка, готовка и так далее.

3. «Ответственный за поддержание родственных связей». Человек с этой ролью берет на себя обязанности по организации общения с родственниками, содействию становления семьи в социуме.

4. «Организатор семейной субкультуры». Эта роль включает обязанности по формированию у семьи культурных ценностей, развлечений, хобби.

5. «Организатора развлечений». Человек с этой ролью планирует досуг семьи.

6. «Семейный психотерапевт». Исполнение этой роли включает в себя решение внутриличностных проблем другого члена семьи.

---

<sup>6</sup> Посысов Н. Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. Учебник М.: Юрайт 2000. — С. 153

7. «Любовный партнер». Эта роль включает в себя проявление активности в сексуальных отношениях.

8. «Ответственный по уходу за младенцем». Тот человек, который в первые полтора года жизни ребёнка обеспечивает ему комфортную жизнедеятельность.

9. «Воспитатель». Эта роль включает обязанности по воспитанию ребёнка в старшем возрасте.

Рассмотрим классификацию американского социолога К. Киркпатрика, который выделил три вида семейных ролей:

1. Традиционные роли. «Они предполагают со стороны жены рождение и воспитание детей, создание и поддержание домашнего очага, бытовое обслуживание семьи, преданное подчинение собственных интересов интересам мужа как главы семьи, приспособленность к зависимости и терпимость к ограничению сферы деятельности. Со стороны мужа для сохранения гармонии семейных отношений в этом случае необходимы (строго последовательно): преданность матери своих детей, экономическая безопасность и защита семьи, поддержание семейной власти и контроля, принятие основных решений»<sup>7</sup>.

2. Товарищеские роли. «Такая роль требует от жены сохранения внешней привлекательности, обеспечения моральной поддержки и сексуального удовлетворения, поддержания полезных для мужа социальных контактов, обеспечения интересного общения, разнообразия жизни и устранения скуки. Роль мужа предполагает восхищение женой и рыцарское отношение к ней, ответную романтическую любовь и нежность, обеспечение ее средствами для нарядов, развлечений, проведение досуга с женой»<sup>8</sup>.

3. Роли партнёров. «Роли партнеров требуют, как от мужа, так и от жены определенного экономического вклада в семейный бюджет, общей ответственности за детей, участия в домашней работе и распределения право-

---

<sup>7</sup> Сысенко В.А. Супружеские конфликты. - М.: Финансы и статистка, 1983. – С. 25

<sup>8</sup> Там же.

вой ответственности. От мужа необходимо еще и принятие равного статуса (положения) жены и согласия с ее равным участием в принятии любых решений. От жены — готовность к отказу мужа от рыцарства (супруги равны), равной ответственности за поддержание статуса семьи, а в случае развода и отсутствия детей — отказ от материальной помощи»<sup>9</sup>.

Согласование ролей имеет очень большое значение в функционировании семьи. Но никогда не стоит забывать о том, что помимо наших семейных ролей, есть ещё индивидуальность каждого человека. Нельзя строить семейную жизнь только на социально-ролевой основе, так как это может привести к распаду брака.

Функции семьи уходят своими корнями глубоко в историю и они, как и этапы формирования семьи, связаны с социально-экономическим развитием общества, поэтому со временем меняются и сами функции, и их иерархия.

«Функция – это жизнедеятельность семьи, связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов. Выполнение семьей ее функций имеет значение не только для членов семьи и родственников, но и для общества в целом»<sup>10</sup>.

Можно выделить основные, специфические и неспецифические функции семьи. К основным функциям относятся:

- «репродуктивная» – продолжение рода, рождение детей;
- «экономическая» – то есть семья должна производить общественные средства для жизни, помогать взрослым членам семьи восстанавливать потраченные на этом производстве силы, создавать свой бюджет и вести своё хозяйство;
- «воспитательная» – воспитание ребёнка, воспитательное воздействие на всех членов семьи в течение всей жизни;

---

<sup>9</sup> Сысенко В.А. Супружеские конфликты. С. 25

<sup>10</sup> Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 2-е, испр. и доп. — СПб.: Речь, 2006. С. 134

- «коммуникативная» – помощь семьи в контакте своих членов с обществом, СМИ, организация досуга, отдыха и внутрисемейного общения.
- «хозяйственно-бытовая», «социально-статусная»;
- «эмоциональная, сексуальная сфера первичного социального контроля, сфера духовного общения»<sup>11</sup>.

К специфическим функциям относится репродуктивная функция, содержание и воспитание детей. Эти функции выделили в особую подгруппу, потому что вне зависимости от любых изменений общества, они всегда остаются в основных функциях семьи.

К неспецифическим функциям относят наследственность, организацию отдыха и досуга, заботу о здоровье членов семьи. Эти функции, в отличие от специфических, отражают историческую связь между обществом и семьей.

Одной из самых главных особенностей семейных функций является их комплексность. Это значит, что только в семье могут быть удовлетворены эти потребности все вместе. «В других случаях их надо распределять между самыми разными людьми и социальными институтами»<sup>12</sup>.

Со временем происходят изменения в функциях семьи, которые соответствуют изменению в обществе. Но и кроме этих исторических изменений, в функциях семьи могут происходить нарушения.

«Нарушения функций семьи – это такие особенности ее жизнедеятельности, которые затрудняют или препятствуют выполнению семьей ее функций»<sup>13</sup>. Исходя из нарушений функций можно выделить два основных типа семей: нормально функционирующие (функциональные) и дисфункциональные.

---

<sup>11</sup> Малкина-Пых И. Г. Семейная терапия - М.: Эксмо, 2009. – С. 137

<sup>12</sup> Там же.

<sup>13</sup> Эйдемиллер Э. Г., Юстицкий В. В. Психология и психотерапия семьи. 3-е изд. СПб.: Питер, 2002. С. 325

Функциональная семья – это семья, которая хорошо выполняет все свои функции, и тем самым удовлетворяет потребность в росте и изменении каждого члена семьи и семейной системы в целом.

Дисфункциональная семья – это семья, в которой выполнение функций затруднено или нарушено, что приводит к препятствию для достижения целей семьи и её членов. Последствия таких нарушений как правило негативно ярко выражены в семье. Нарушения могут появляться из-за разнообразных факторов и причин, таких как условия жизни семьи, личностные особенности её членов и так далее.

Таким образом, в данной работе под семьёй понимается малая социально-психологическая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Функции семьи делятся на основные, специфические и неспецифические. Только функции, которые выделены в отдельную специфическую группу, на протяжении всего существования человечества остаются основными функциями семьи. Ролевая структура семьи имеет очень важное значение, потому что благодаря ей семья может быть функциональной или дисфункциональной.

## **1.2 Сущность конфликта**

Наука, изучающая конфликты, их причины и способы предупреждения и разрешения называется конфликтология. Это достаточно молодая наука, которая имеет очень большую ценность для общества. В современном мире с наличием огромных возможностей для уничтожения противника в конфликте, возникает острая необходимость в решение возникающих конфликтов мирным путём и в предотвращении ещё не возникших конфликтов.

Одно из самых распространённых определений конфликта на Западе является понятие, которое сформулировал Л. Козер: конфликт – это «борьба за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или

устранения соперника»<sup>14</sup>. Определение наших исследователей, А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова: «Конфликт — это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями»<sup>15</sup>.

Для того, чтобы описать сущность конфликта, необходимо рассмотреть три его составляющих: структура, динамика и функции.

Структура конфликта, как и любой системы понимается как совокупность связей его элементов, которые обеспечивают его целостность и тем самым отличают его от других явлений социальной жизни. В структуру конфликта входит:

1. Участники конфликта. В конфликтологии выделяют: основных участников, группы поддержки и других участников. Основные участники, стороны, или противоборствующие силы — это субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные действия против своего оппонента. Группы поддержки — это силы, которые стоят за одной из сторон и могут пассивно или активно воздействовать на исход и развитие конфликта. Они могут быть представлены друзьями, родственниками, коллегами. Другие участники — это субъекты, которые не имеют постоянного влияния на конфликт, но эпизодически могут его оказывать. Выделяют подстрекателей — субъект, который подталкивает участника к конфликту. Он может в дальнейшем и не принимать участие в нём, его главной задачей является спровоцировать начало конфликта и как следствие — его развитие. В других участниках выделяют организаторов — субъект, который планирует сам конфликт и его развитие, то есть все возможные исходы, пути и предусматривает безопасность участников конфликта.

---

<sup>14</sup> Козер Л. А. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О. Назаровой; Под общ. ред. Л. Г. Ионина. — Москва: Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2000. — С. 54

<sup>15</sup> Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. 5-е изд. — СПб.: 2013. С. 81

2. Предмет конфликта. Ядром любого конфликта является противоречия, которые не всегда открыто лежат на поверхности. Тогда стороны конфликта используют понятие предмет конфликта — «это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта»<sup>16</sup>. Получается, что предмет – это противоречие, из-за которого началось противостояние сторон.

3. Объект конфликта. Любой конфликт возникает по причине необходимости удовлетворения потребности, следовательно, ценность, которая может удовлетворить данную потребность и из-за которой возникает конфликт и есть объект конфликта. Эти ценности могут быть материальные, социальные и духовные.

4. Микро- и макросреда конфликта. Для описания конфликта необходимо учитывать социальную среду и условия протекания конфликта. Это позволит рассматривать его не как изолированный процесс, а как социальную ситуацию.

Динамику конфликта можно рассматривать как его изменение или развитие со временем. Выделяют четыре стадии развития конфликта:

1. Предконфликтная стадия. Она состоит из возникновения объективно противоречия у конфликтантов, которое может быть ими ещё не осознаваемо. Затем, если ситуация не разрешилась сама собой, происходит осознание субъектами возникновения противоречия и потребность его разрешить. Далее могут происходить попытки неконфликтного решения ситуации путём коммуникации и изложения своей позиции с аргументами. После того, как такие попытки оказались бесполезными, возникает предконфликтная ситуация, то есть осознание субъектами угрозы своим интересам.

2. Стадия конфликтного взаимодействия. Началом данной стадии и конфликта в целом является инцидент. «Инцидент (от латинского incident –

---

<sup>16</sup> Там же. С. 52

случай, случающийся) – действия субъектов конфликта, направленные на единоличное владение объектом конфликта и представляющие угрозу интересам друг друга»<sup>17</sup>. Затем происходит эскалация конфликта – пик развития конфликта, на котором происходит резкая интенсификация динамики противоборства субъектов конфликта. Как правило, если конфликт входит в этот этап, то его деструктивная составляющая преобладает над конструктивной. После прохождения эскалации, начинается этап сбалансированного противодействия. На предыдущем этапе, стороны расходуют большое количество ресурсов и на усиленную борьбу у них не остаётся сил, поэтому на этом этапе интенсивность противоборства снижается.

3. Стадия завершения или разрешения конфликта. В начале этой стадии прекращается активное противоборство. Это может произойти по разным причинам, таким как отсутствие ресурсов или понимание безрезультатности такого способа. На следующем этапе данной стадии стороны переходят к коммуникативному взаимодействию, который направлен на разрешение конфликтов. Так же происходит полный отказ от силовых методов действия в конфликте.

4. Постконфликтная стадия. На этой стадии происходит нормализация отношений между бывшими конфликтантами.

Если говорить о функциях конфликта, то можно сказать о его двойственности. Несмотря на то, что учёными уже давно выявлены и доказаны позитивные или конструктивные функции конфликта, для многих, если не для большинства людей, слово “конфликт” вызывает только негативные мысли и эмоции. У нас в стране это во многом обусловлено политикой СССР, в котором не было места конфликту, и любые даже намёки на него приравнивались чуть ли не к предательству родины. Конечно, далеко не каждый кон-

---

<sup>17</sup> Лобан Н. А. Конфликтология УМК - Минск.: Изд-во МИУ, 2008. С. 46

фликт имеет позитивную функцию, да и наряду с позитивной, он может иметь и негативную. Но это не значит, что конфликта нужно бояться, главное знать, как себя в нём вести, чтобы прекратить его с наименьшими потерями.

«Конструктивные функции конфликта:

- Конфликт выступает как средство активизации социальной жизни группы или общества (например, инновационный конфликт).
- Конфликт высвечивает нерешенные проблемы. Межличностные конфликты в организациях почти в три раза чаще положительно влияют на эффективность совместной деятельности, чем отрицательно.
- Конфликт проявляет общественное мнение.
- Конфликт иногда способствует созданию новых, более благоприятных условий деятельности человека.
- Конфликт может выполнять функцию сплочения группы (и даже целого народа).
- В научных коллективах конфликты создают интеллектуально-эмоциональную напряженность, которая сопутствует столкновению различных стратегий исследования, что способствует продуктивному поиску верного решения (В споре рождается истина).
- Завершение конфликта часто сопровождается повышением дисциплины работников, ускорением реагирования сотрудников на замечания и пожелания друг друга, установлением более доброжелательной обстановки.

Деструктивные функции конфликта:

- Конфликт всегда сопровождается временным нарушением системы коммуникаций, взаимосвязей в коллективе.

- Если конфликт завершился принятием деструктивного решения, взаимоотношения в коллективе ухудшаются в 19-30% случаев.
- Частые конфликты ведут к снижению групповой сплоченности.
- Иногда ухудшается качество совместной деятельности во время конфликта. Если конфликт не разрешился, а медленно затухает или перевес на стороне того, кто, с точки зрения группы, неправ, качество совместной деятельности снижается и после завершения конфликта»<sup>18</sup>.

Теперь разберём классификацию конфликтов:

1. По сфере проявления конфликтов они делятся на: экономические, идеологические, социально-бытовые и семейно-бытовые. В основе них соответственно лежат: экономические противоречия, противоречия во взглядах противоречия социальной сферы и семейных отношений.

2. По степени длительности и напряжённости:

- бурные быстротекущие конфликты, возникающие из-за индивидуальных особенностей индивида, особенностью является враждебность и агрессивность конфликтующих;
- острые длительные конфликты, возникающие из-за наличия глубоких противоречий;
- слабовыраженные и вялотекущие конфликты, возникающие или из-за не очень глубоких и острых противоречий либо из-за пассивности одной из конфликтующих сторон;
- слабовыраженные и быстротекущие, возникающие из-за поверхностных причин, имеют эпизодический характер.

3. По субъектам конфликтного взаимодействия:

---

<sup>18</sup> Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология С. 253

- внутриличностные конфликты, возникающие из-за противоположно направленных мотивов личности;
- межличностные конфликты – субъекты конфликта – две личности;
- конфликты между личностью и группой – субъекты конфликта с одной стороны личность, а с другой – группа;
- межгрупповые конфликты, где субъектами выступают малые социальные группы или микрогруппы.

#### 4. По социальным последствиям:

- конструктивные конфликты, в основе которых лежат объективные противоречия, и они способствуют развитию социальной системы;
- деструктивные конфликты, в основе которых лежат субъективные причины, и они способствуют накоплению напряжённости и могут привести к разрушению социальной системы.

#### 5. По предмету конфликта:

- реалистичные (предметные) конфликты, которые имеют определённый, четко выраженный предмет;
- нереалистичные (беспредметные) конфликты, которые не имеют предмета или предмет – это что-то жизненно важно для одного или для обоих конфликтантов.

#### 6. По коммуникативной напряжённости:

- горизонтальные конфликты, субъектами которых являются сотрудники организации, которые не подчинены друг другу;
- вертикальные конфликты, субъектами которых являются, например, начальник и подчинённый;
- смешанные конфликты, которые объединяют все написанное выше.

### 7. По формам и степени столкновения:

- открытые и скрытые;
- спонтанные;
- инициативные и спровоцированные;
- неизбежные;
- вынужденные;
- лишённые целесообразности.

### 8. По масштабам и продолжительности:

- общие и локальные;
- кратковременные и затяжные;
- скоротечные и долгосрочные.

### 9. По способам урегулирования:

- антагонистические (непримиримые) и компромиссные;
- полностью или частично разрешаемые;
- приводящие к согласию и сотрудничеству.

### Общие причины социальных конфликтов:

1. Одной из причин является то, что все индивиды имеют разное восприятие ценностей, интересов, целей и поведения. Это восприятие так же может быть не просто разным, а противоположным.

2. Неравное положение людей, то есть одни управляют, а другие – подчиняются.

3. Несоответствие между поступками и ожиданиями индивидов.

4. Какие-либо ошибки, недоразумения и трудности в процессе коммуникации

5. Явное несовершенство психики человека и вследствие этого, различия между реальностью и тем, как её представляют.

Учёные выделяют универсальный источник конфликта, который заключается в том, что стороны имеют несовместимые претензии и ограниченные ресурсы для их удовлетворения.

Таким образом, в данной работе под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии сторон, и сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликт имеет определённую структуру, состоящую из участников конфликта, предмета, объекта и микро- и макросреды. Динамика конфликта протекает в четыре стадии: предконфликтная стадия, конфликтное взаимодействие, завершение или разрешение конфликта и постконфликтная стадия. Функции конфликта могут быть конструктивные или деструктивные.

### **1.3 Понятие системы в общей теории систем**

Исследование системы и начало создания системного подхода начались с конца 19 века. Именно тогда такие исследователи как А. Эспинас, Н.А. Белов, А.А. Богданов начали свои исследования. Сейчас выделяют общую теорию систем, созданную Л. Фон Берталанфи, а его предшественником был А.А. Богданов, который написал свой труд «Тектология» и являющийся основоположником системного подхода. Так как Л. Фон Берталанфи является последователем А. А. Богданова, то его идеи можно назвать дополнительными к идеям последнего. В своей общей теории систем он выделяет основные аспекты, признаки и принципы системного подхода, которые позволяют охарактеризовать объект как системное явление.

Как писал М. Месарович, «теория систем представляет собой научную дисциплину, которая изучает различные явления, отвлекаясь от их конкретной природы, и основывается лишь на формальных взаимосвязях между различными составляющими их факторами и на характере их изменений под влиянием внешних условий»<sup>19</sup>.

Существует много определений системы:

«Система есть комплекс элементов, находящийся во взаимодействии.

Система — это множество объектов вместе с отношениями этих объектов.

Система — множество элементов, находящихся в отношениях или связях друг с другом, образующая целостность или органическое единство»<sup>20</sup>.

Единым в этих определениях является, во-первых, наличие элементов, во-вторых, наличие взаимодействия этих элементов и в-третьих — это признание совокупности этих элементов и их отношений одним целым. В определениях системы выделяют роль взаимодействия элементов, как реализацию функции системы.

Когда мы выделяем систему, то проводим замкнутую границу, в которую попадает некоторое множество взаимно обусловленных элементов. Остальные элементы, которые не попали в систему находятся за границами и называются «внешней средой». Внешняя среда является очень важной частью при рассмотрении любой системы, так как именно во взаимодействие со средой формируются и проявляются свойства системы.

Любую систему можно рассмотреть как надсистему, так и как подсистему. Например, система «цех» является подсистемой «организации», которая в свою очередь так же может быть подсистемой «корпорации». В качестве

---

<sup>19</sup> Месарович М., Такахага Я. Общая теория систем: математические основы. М.: Мир, 1978. С. 128

<sup>20</sup> Берталанфи Л. Общая теория систем — критический обзор. // Исследование по общей теории систем: Сборник. — М.: Прогресс, 1969. С. 249

подсистем выделяют некоторые части системы, которые достаточно самостоятельные, имеют определённые признаки и степень свободы.

Помимо подсистем в системе ещё выделяют элементы. Элемент системы – это «часть системы с однозначно определёнными свойствами, выполняющие определённые функции и не подлежащие дальнейшему разбиению в рамках решаемой задачи (с точки зрения исследователя)»<sup>21</sup>.

Структура системы – это множество устойчивых отношений в системе, которые долгое время являются неизменными, как минимум в течение времени наблюдения. В структуре важную роль играют связи. «Связи — это элементы, осуществляющие непосредственное взаимодействие между элементами (или подсистемами) системы, а также с элементами и подсистемами окружения»<sup>22</sup>. Именно благодаря наличию связей между своими элементами система существует как единое целое. Выделяют прямые и обратные связи. «Прямые связи предназначены для заданной функциональной передачи вещества, энергии, информации или их комбинаций — от одного элемента к другому в направлении основного процесса. Обратные связи в основном, выполняют осведомляющие функции, отражая изменение состояния системы в результате управляющего воздействия на нее. Открытие принципа обратной связи явилось выдающимся событием в развитии техники и имело исключительно важные последствия. Процессы управления, адаптации, саморегулирования, самоорганизации, развития невозможны без использования обратных связей»<sup>23</sup>.

Свойства системы:

1. Самыми главными свойствами системы являются её целостность и единство. Эти свойства появляются благодаря связям между элементами си-

---

<sup>21</sup> Берталанфи Л. Общая теория систем — критический обзор. С. 231

<sup>22</sup> Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ URL: <http://victor-safronov.ru/systems-analysis/lectures/rodiонов/00.html> (Дата обращения 09.03.2017)

<sup>23</sup> Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ

стемы и тому, что каждый из таких элементов вносит вклад в реализацию целевой функции системы.

2. Эмерджентность (от английского *emerge* — возникать, появляться). «Эмерджентность — свойство систем, обуславливающее появление новых свойств и качеств, не присущих элементам, входящих в состав системы»<sup>24</sup>.

3. Организованность, которая описывает наличие структуры и функционирования системы.

4. Функциональность – «проявление определенных свойств (функций) при взаимодействии с внешней средой. Здесь же определяется цель (назначение системы) как желаемый конечный результат»<sup>25</sup>.

5. Структурность – любая система упорядочена и имеет определённые набор элементов и связи между ними.

6. Наличие поведения. Это важное свойство связано со средой, с которой система входит в контакт или определённые взаимоотношения. «Поведение – это процесс целенаправленного изменения во времени состояния системы»<sup>26</sup>. Поведение любой системы реализуется только самой системой и исходя из собственных целей.

7. Свойство роста или развития. «Развитие – это необратимое, направленное, закономерное изменение материи и сознания»<sup>27</sup>. Невозможно рассматривать систему без её развития.

8. Устойчивость. Является фундаментальным свойством систем и означает возможность или способность системы противостоять внешним воздей-

---

<sup>24</sup> Там же.

<sup>25</sup> Там же.

<sup>26</sup> Там же.

<sup>27</sup> Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ.

ствиям. От этого свойства зависит то, сколько по времени будет существовать система.

Классификация систем:

1. По взаимодействию с внешней средой можно разделить на:

- открытые, то есть системы взаимодействуют с внешней средой;
- закрытые, то есть системы полностью закрыты от взаимодействия с внешней средой или они взаимодействуют со средой по строго определённым плану, так что такое взаимодействие всегда заранее известно;
- комбинированные, такая система внутри себя содержит открытые и закрытые подсистемы.

2. По структуре:

- простые системы не имеют разветвлённых структур, и имеют небольшое количество входящих в них элементов и взаимосвязей, которые выполняют простейшие функции. Их особенность – четко понятно количество элементов и связей как внутри системы, так и с внешней средой;
- сложные системы имеют огромное количество элементов и внутренних связей, которые являются неоднородными, разнокачественными и выполняют ряд сложных функций;
- большие системы – это подкласс сложных систем. «Большой системой называют систему, ненаблюдаемую одновременно с позиции одного наблюдателя во времени или в пространстве, для которой существенен пространственный фактор, число подсистем которой очень велико, а состав разнороден»<sup>28</sup>.

3. По характеру функций:

---

<sup>28</sup> Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ

- специализированные системы, то есть выполняющие конкретную функцию;
- многофункциональные (универсальные) системы, имеющие много различных функций.

#### 4. По характеру развития:

- стабильные системы, у которых структура и функции практически не изменяются в течение всей её жизнедеятельности. Тем самым, тем дольше существует система, тем хуже функционируют её элементы и вся она в целом;
- развивающиеся системы, у которых со временем изменяется структура и функции (хотя последние более стабильны, но неизменными как правило, остаются лишь их назначение).

#### 5. По степени организованности системы (используется во время анализа систем):

- хорошо организованные системы – это системы с хорошо определёнными элементами, их взаимосвязями и правилами объединения в крупные компоненты. «Описание объекта в виде хорошо организованной системы применяется в тех случаях, когда можно предложить детерминированное описание и экспериментально доказать правомерность его применения, адекватность модели реальному процессу»<sup>29</sup>.
- плохо организованные (диффузные) системы, «которые характеризуются некоторым набором макропараметров и закономерностями, которые находятся на основе исследования не всего объекта или класса явлений, а на основе определенной с помощью некоторых правил выборки компонентов, характеризующих исследуемый объект или процесс. На основе такого выборочного исследования получают характеристики или

---

<sup>29</sup> Там же.

закономерности (статистические, экономические) и распространяют их на всю систему в целом»<sup>30</sup>.

6. По сложности поведения:

- автоматические системы – это системы, которые имеют однозначную реакцию на достаточно ограниченный набор внешнего взаимодействия, а их внутренняя организация хорошо приспособлена к тому, чтобы перейти в равновесное состояние при выходе из гомеостаза;
- решающие системы – это системы, которые «имеют постоянные критерии различения их постоянной реакции на широкие классы внешних воздействий»<sup>31</sup>;
- самоорганизующиеся системы – это системы, которые могут гибко реагировать на внешние взаимодействия, легко приспосабливаются к различным взаимодействиям. Внутренняя структура отличается функцией постоянного самовоспроизводства;
- предвидящие системы – это такие системы, которые могут предвидеть ход дальнейшего взаимодействия и соответственно конструктивно отреагировать;
- превращающиеся системы – это «воображаемые сложные системы на высшем уровне сложности, не связанные постоянством существующих носителей. Они могут менять вещественные носители, сохраняя свою индивидуальность»<sup>32</sup>. Так как системы воображаемые, то в науке пока не существует примеров таких систем.

7. По характеру связи между элементами:

---

<sup>30</sup> Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ

<sup>31</sup> Там же.

<sup>32</sup> Там же.

- детерминированные системы – это системы, у которых состояние определяется начальными показателями и последующее состояние может быть рассчитано для любого момента времени;
- стохастические системы – это такие системы, изменения в которых носят случайный характер.

#### 8. По характеру структуры управления:

- централизованные системы – это такие системы, в которых одному элементу может принадлежать доминирующая роль. Тогда этот элемент будет являться центральным, то есть определяющим функционирование всей системы;
- децентрализованные системы – это системы, в которых все элементы примерно одинаковые по значению.

#### 9. По назначению:

- производящие системы, в которых происходят процессы производства продуктов или услуг;
- управляющие системы, назначение которых – «организация и управление вещественно-энергетическими и информационными процессами»<sup>33</sup>;
- обслуживающие системы – это системы, которые обеспечивают поддержку работоспособности производящих и управляющих систем.

Классификация систем производится по определённым признакам, однако основной и самой общей является группировка систем в трёх подсистемах: технической, биологической и социальной. Техническая подсистема – это станки, оборудование и технические изделия, которые имеют инструкции для использования. Биологическая подсистема – это флора и фауна планеты, которая включает в себя всё, начиная от атмосферы и заканчивая муравейни-

---

<sup>33</sup> Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ

ком. Социальная или общественная подсистема – это система, в которой всегда есть человек, как один из взаимодействующих элементов.

В данной работе мы рассматриваем семью, а она является социальной системой, поэтому необходимо рассмотреть именно этот вид систем. Социальная система «складывается на базе той или иной общности людей (социальная группа, социальная организация и т. д.), а ее элементами являются люди, чье поведение детерминировано определенными социальными позициями (статусами), которые они занимают, и конкретными социальными функциями (ролями), которые они выполняют; социальными нормами и ценностями, принятыми в данной социальной системе, а также их различными индивидуальными качествами»<sup>34</sup>. В такой системе, индивид как элемент, осуществляет свою жизнедеятельность не изолировано, а взаимодействуя с другими элементами, что оказывает систематическое воздействие на данного индивида, как и наоборот, он воздействует на другие элементы системы и её внешней среды. Социальная система в общем обладает качествами, которых нет у её элементов по отдельности.

Теперь рассмотрим виды социальных структур:

- идеальная структура, которая связывает верования, убеждения, воображение;
- нормативная структура, которая связывает ценности, нормы, предписанные социальные роли;
- организационная структура, которая определяет способ взаимосвязи позиций или статусов;
- случайная структура, которая состоит из элементов, которые включены в её функционирование и имеющиеся в данный момент в наличии (конкретный интерес личности, например).

---

<sup>34</sup> Осипов Г.В., Москвичев Л.Н. Социология: Основы общей теории. 2-е изд. М., 2008. С. 79

Структура социальной системы регулируется только своими законами и закономерностью и имеет свою собственную детерминированность. Значит, что вся жизнедеятельность структуры определяется не законом извне, а саморегулированием, то есть равновесием элементов внутри системы, которые в случае нарушения работы последней, сами восстанавливаются.

Рассмотрим иерархию социальных систем. Самой главной системой или суперсистемой в иерархии является общество. Она в свою очередь делится на важнейшие элементы: экономическую, социальную, политическую и идеологическую структуры, взаимодействие элементов которых преобразуют их в соответствующие социальные системы. Все эти системы занимают определённое место в обществе и выполняют определённые функции. В свою очередь, каждая из таких систем, включает в себя системы меньшего порядка, такие как семья, трудовой коллектив и так далее.

Таким образом, в данной работе под системой понимается совокупность элементов, находящихся во взаимодействии, и, образующих единое целое. Самым главным свойством системы является её целостность, любая система как единое целое больше, чем сумма входящих в неё элементов.

## 2. Конфликты в семье

### 2.1 Семья как система

Чтобы понимать важность системного компонента в семейных конфликтах, необходимо рассмотреть семью с позиции системного подхода.

Фундаментом для рассмотрения семьи как системы является общая теория систем. Главный тезис этого подхода: «семья является видом социальной системы, психологическая помощь ей невозможна без знаний и учета законов функционирования систем, аналогично тому, как лечение человека невозможно без знания его анатомии и физиологии»<sup>35</sup>. После появления этой теории впервые стало возможно изучать людей как взаимодействующую группу, а не как отдельных индивидов. Стабильность системы поддерживается за счёт процессов, которые включаются тогда, когда в системе пытаются что-либо изменить. Мысли о том, что семья как система обладает механизмом обратной связи, дали объяснение тому, что люди совершают какие-то действия ещё и потому, что они реагируют на действия других людей. И следовательно, поведение индивидов в семье обусловлено не только их свободной волей и решениями, но и влиянием других элементов системы.

Семья или семейная система как группа людей, объединенная общим местом проживания, совместным хозяйством и взаимоотношениями, рассматривается как единое динамическое целое, а не сумма отдельных частей. Жизнь в семье регулируется законами семейной системы.

М. Боуэн определяет семью так: «семья – это социальная система, закономерности функционирования которой лежат в основе ее нормы и патоло-

---

<sup>35</sup> Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб.: Питер, 2003. – С.149

гии, и, соответственно, нормы или патологии людей, входящих в эту семейную систему»<sup>36</sup>.

Характеристики семьи как системы по М. Боуэну таковы:

1. Семья - смешанная система, то есть для осуществления жизнедеятельности ей необходим обмен с окружающей средой. Семье необходимо что-то получать, что-то отдавать и взаимодействовать с социумом. Мы не можем назвать семью только открытой системой, потому что её границы могут иметь разные характеристики, например, быть открытыми внутри и закрытыми снаружи и наоборот.

2. Это самоорганизующаяся система, то есть она построена по принципу целесообразности и поведение всех элементов является целесообразно. Цель в семье определяет всю жизнедеятельность этой семьи.

3. Семья - первичная система по отношению к каждому входящему в неё элементу, то есть законы существования семьи в целом могут отличаться от законов существования её элементов. Все поступки, желания, намерения членов семьи являются вторичными и подчинены правилу функционирования семейной системы. Эта характеристика имеет ярко выраженное физическое свойство.<sup>37</sup>

Например, специалист, работающий с одним элементом семьи, может никогда так и не понять, почему в данной семейной системе возникают трудности. Необходимо помнить, что главный принцип взаимодействия в семье как системе – опосредованность. Поскольку семья в целом больше, чем входящие в неё элементы, воздействие на один из элементов приведёт к изменению во всей системе, так как она будет пытаться уменьшить постороннее воздействие.

---

<sup>36</sup> Варга А.Я., Хамитова И.Ю. Теория семейных систем Мюррея Боуэна // Московский психотерапевтический журнал. 2005. № 1. С. 139 URL: [http://psyjournals.ru/psyandlaw/2017/n1/85401\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/psyandlaw/2017/n1/85401_full.shtml) (Дата обращения 11.05.2017)

<sup>37</sup> См: Варга А.Я., Хамитова И.Ю. Теория семейных систем Мюррея Боуэна // Московский психотерапевтический журнал. 2005. № 1.

М. Бейтсон выделил два основных закона, действующих одновременно, которым подчиняется система:

1. Закон гомеостаза – семья будет стремиться сохранить своё существующее положение любыми средствами и путями. Особенно важно то, что это относится не только к функциональным семьям, но и к дисфункциональным. Это значит, что даже если в семье всё очень плохо, она будет пытаться сохранить свой статус-кво. Этот закон объясняет, почему в семье долгое время могут сохраняться проблемы и конфликты.

2. Закон развития – семья, как и любая открытая система, будет стремиться к развитию и к прохождению своего пути от самого начала и до завершения. Следовательно, семья как система должна пройти свой жизненный цикл. Мы рассмотрим классификацию стадий развития по Г. Бейтсону:

Первая стадия – стадия монады (добрачная стадия). Эта стадия индивидуальной жизни будущих элементов семьи – мужчины и женщины. Их взросление и подготовка к семейной жизни.

Вторая стадия – стадия диады. Это начало жизни мужчины и женщины вместе, когда они сталкиваются с первыми конфликтами. На этой стадии они должны договориться, по каким правилам будут жить, и только тогда закон развития будет реализовываться в дальнейшем.

Третья стадия – стадия триады. Это время, когда у пары появляется первый ребёнок.

Четвёртая стадия – стадия квадрата. Время, когда появляется второй ребёнок в семье.

Пятая стадия – стадия выхода детей во внешний мир. Начало этой стадии происходит, когда один из детей идёт в школу.

Шестая стадия – стадия взрослеющих детей подросткового возраста.

Седьмая стадия – стадия пожилой диады. Это время, когда дети уходят из семьи и начинают свой жизненный цикл создания семьи.

Восьмая стадия – стадия пожилой монады. Эта стадия после смерти одного из супругов, когда другому приходится привыкать жить одному и в других условиях.<sup>38</sup>

На каждой стадии семейного цикла могут возникать различные причины для конфликтов, и от того, насколько эффективно система будет с ними справляться, зависит её дальнейшее функционирование.

Наличие ролевой структуры в семье является характеристикой её системности. Семейные роли – «это цели, убеждения, чувства, ценности, действия, которые ожидаются или приписываются человеку, занимающему определенное место в семейной системе»<sup>39</sup>. Распределение ролей в семье происходит взаимозависимо, например, если один член семьи выступает в роли “жертвы”, то другой будет играть роль “агрессора”. Системность в данном случае выражается в невозможности наличия только одной роли без её “пары”.

В науке существуют разные подходы к изучению семейной системы. Один из таких подходов – это структурная семейная терапия С. Минухина. Её фундаментом является понятие структуры семейной системы и то, как эта структура влияет на содержание и функционирование системы.

Структура семьи – это «организованная модель, по которой взаимодействуют члены семьи, и она касается предсказуемых типов поведения»<sup>40</sup>.

Выделяют несколько основных тезисов данной теории:

1. Семья является базисной человеческой системой.
2. В семейной системе существуют подсистемы.

---

<sup>38</sup> См: Бейтсон Г. Экология разума: Избранные статьи по антропологии, психиатрии и эпистемологии / Пер. Д. Я. Федотова, М. П. Папуша — 1-е изд. — М.: Смысл, 2000.

<sup>39</sup> Посысов Н. Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. С. 149

<sup>40</sup> Там же. С. 159

3. В семейной системе и её подсистемах существуют границы со своими характеристиками.

4. «Вмешивающееся поведение как фактор, оказывающий влияние на отдельных членов семьи»<sup>41</sup>.

5. «Эволюция паттернов транзакции»<sup>42</sup>.

В структурной теории считается, что выполнение функций семьи происходит благодаря наличию в ней подсистем. То есть, «организация компонентов, предназначенная для выполнения определённой функции в рамках более крупной системы, называется подсистема»<sup>43</sup>. В данной теории выделяют три ключевых подсистемы.

1. Супружеская подсистема – это самая первая подсистема, которая определяет функционирование семьи. Главная её функция – «обеспечивать взаимное удовлетворение потребностей супругов, без ущерба для эмоциональной атмосферы, необходимой для роста и развития двух меняющихся индивидов»<sup>44</sup>.

2. Родительская подсистема включает в себя паттерны взаимодействия, которые возникают во время воспитания детей. Она может включать в себя как супругов вместе, так и по отдельности. Воспитание ребёнка – это сложная функция даже для двух супругов, поэтому родитель, оставшийся один в силу каких-либо причин, нуждается в системе дополнительной поддержки. Она может включать в себя разные элементы: от членов расширенной семьи до социальных институтов. Функции такой системы поддержки зависят от потребностей родителя и характеризуются непостоянством. Из-за необходи-

---

<sup>41</sup> Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии / Пер. С англ. А. Д. Иорданского. — М.: «Класс», 1998. — С. 112

<sup>42</sup> Там же.

<sup>43</sup> Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии С. 135

<sup>44</sup> Там же. С. 136

мости родителя делить свои функции с временными членами подсистемы, возможно возникновение конфликтных ситуаций.

3. В подсистеме сиблингов её членами являются дети. Главная функция этой подсистемы – «научиться общению со сверстниками, в том числе с учетом их авторитета»<sup>45</sup>. Если ребёнок в семье один, то он может заводить друзей из числа соседей или родственников, ведь ему всё равно необходимо выполнить эту функцию. Такие отношения заменяют ребёнку подсистему сиблингов. Показателем правильного функционирования данной подсистемы является отсутствие препятствий для общения ребёнка за пределами семейной системы.

Границы системы или её подсистем действуют как «правила, определяющие, кто и как участвует во взаимодействии»<sup>46</sup>. Границы разных семей имеют разную гибкость и проницаемость. Иногда эти границы очень ригидные или негибкие, что приводит к затруднению адаптации элементов семьи к новой ситуации. Проницаемость – это возможность преодолевать членами семьи границы системы или её подсистем. Если границы семьи с высокой проницаемостью, то они могут стать неопределёнными, что приводит к вмешательству в систему других членов семьи или общества. Наоборот, если в семье трудно проницаемые границы, то это ограничивает минимально нужный доступ подсистем к подсистемам и к внешнему миру.

Границы существуют не только вокруг семейной системы, но и внутри неё. «Паттерн взаимодействий между индивидами из различных подсистем получил в структурной семейной психотерапии название границ подсистем»<sup>47</sup>.

---

<sup>45</sup> Там же. С. 137

<sup>46</sup> Там же. 143

<sup>47</sup> Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии С. 156

Из концепции границ вытекает ещё одно важное положение данной теории – концепция вмещающегося поведения. С. Минухин описывает континуум с одной стороны которого находятся семьи с сильно проницаемыми границами внутри семьи. Такие границы показывают, что члены семьи не имеют собственной автономии и не могут самостоятельно решать свои проблемы, не отвечают за свои поступки. С другой стороны оси, наоборот, находятся семьи с очень трудно проницаемыми границами внутри семьи. Элементы такой семейной системы мало контактируют друг с другом и представляют собой полностью автономных индивидов с отсутствием взаимной поддержки. В концепции С. Минухина такие семьи называют разобщёнными.<sup>48</sup>

Ещё один подход, который мы рассмотрим – это теория Б. Хеллингера. Он также рассматривает семью как систему, жизнедеятельность которой подчиняется определённым законам и определённому порядку. Он называет эти законы – “порядки любви”. Нарушение таких законов приводит к утрате любви и как следствие конфликтам, которые могут привести к распаду семьи и психосоматическим болезням.

В данной концепции выделяются три закона:

1. Закон принадлежности. Любой из членов семейной системы имеет право принадлежности к этой системе. Если исключить кого-то из системы, то на его место будет вынужден встать другой член системы, которому придётся в некоторых деталях повторять судьбу исключённого, и который будет чувствовать, что он “не на своём месте”.

2. Закон иерархии. Каждая новая семейная система имеет приоритет над старой системой. Например, вступая в брак, ребёнок создаёт новую семейную систему для себя, и она для него становится на первое место. Если же этого не происходит, и ребёнок остаётся в более сильной связи с родителями, то существует большой риск ослабления и распада новой системы.

---

<sup>48</sup> См: Там же. С. 161

3. Закон баланса между тем, что берёшь и тем, что отдаёшь. Взаимное удовлетворение потребностей элементов семьи. Если один член семьи что-то даёт или берёт, то это должно быть уравновешено. Если происходит дисбаланс, то он приводит к ухудшению взаимосвязей в данной части системы.

Б. Хеллингер к семейной системе относит следующих индивидов:

- ребёнка, его родных и сводных братьев и сестёр, живых и умерших;
- родителей, их родных и сводных братьев и сестёр, умерших и живых;
- бабушек и дедушек, иногда кто-то из их родных братьев или сестёр, очень редко – сводных;
- прабабушек и прадедушек.<sup>49</sup>

В этой теории к системе относят не только прямых родственников, например, включают других партнёров родителей (старых или новых), отца или мать сводного брата или сестры. В систему включают и тех, кто в результате ранней смерти члена семьи получил наследство или наоборот тех, кто был его лишён, включают жертв насилия или убийств, которые были совершены членами семьи. Б. Хеллингер пишет, что одними из самых важных членов семьи являются те, у кого была тяжёлая судьба или они были изгнаны, забыты, пропали без вести.

Б. Хеллингером выделяет понятие «семейное поле». Семейное поле – это связанные между собой все живущие до нас предки и мы сами.

Такое семейное поле обладает рядом свойств:

- «пространственной моделью или порядком;
- временным аспектом (памятью);
- способностью к гибридизации;

---

<sup>49</sup>См: Хеллингер Б. Порядки любви: разрешение системно-семейных конфликтов и противоречий / пер. с нем. Дианы Комлач. — М.: Издательство Института психотерапии, 2007 С. 29

- способностью к самоисцелению, восстановлению целостности и порядка»<sup>50</sup>.

Таким образом, проведённый в данном параграфе анализ семьи показывает, что семья является системой. Семья как система является смешанной, самоорганизующейся и первичной по отношению к каждому входящему в неё элементу. Семейная система подчиняется двум основным законам, которые действуют для неё одновременно – это закон гомеостаза и развития. Семья стремится сохранить своё существующее положение, независимо от того, является ли оно функциональным или нет, и одновременно она стремится к изменению и развитию.

## **2.2 Системный характер семейных конфликтов**

Семейный конфликт – это наиболее острый способ решения значимых противоречий, возникающий в процессе взаимодействия членов семьи. Так как семья – это особая социальная группа, то и конфликты внутри семьи имеют свои особенности, которые отличают их от других конфликтов.

Исследования показывают, что 80% проблем, возникающих во время взаимодействия людей, находятся на имплицитном, невербализованном уровне, однако они могут быть доведены до сознания и выражены в словах. Тем не менее, как правило, для этого требуется помощь специалиста, например, конфликтолога.

Во время конфликтного взаимодействия членов семьи системность проявляется особенно сильно, поэтому поверхностное решение конфликтов не приводит к желаемому результату. В таких случаях необходим более глубокий системный подход, например, с помощью системной медиации.

---

<sup>50</sup> Хеллингер Б. Порядки любви: разрешение системно-семейных конфликтов и противоречий. С. 32

Вследствие того, что семейная система имеет множество элементов, взаимосвязанных и взаимозависимых, системной характеристикой конфликтов в семье является их многоплановость и сложность.

Поскольку семья как система подчиняется закону гомеостаза это часто становится причиной конфликтов. Во-первых, этот закон изначально вступает в противоречие с законом развития, которому система так же подчиняется. Во-вторых, стремление системы сохранить даже дисфункциональное состояние, может привести к конфликтам. Например, раньше лечение алкоголиков, наркоманов и других зависимых в семье было неэффективным, так как оно проходило вне семьи и, возвращаясь домой, пациент снова подвергался семейному давлению возвращения в роль зависимого. Современные специалисты учитывают этот фактор и считают больным не только проблемного члена семьи (идентифицированного пациента), но и всю семью. Поэтому работают со всей семейной системой.

Семья как система обладает взаимосвязанными элементами, целостностью, и это отражается в конфликтах. Нежелательное поведение одного из членов семьи отражает нарушенные отношения между другими членами семьи. Например, плохое поведение ребёнка в школе часто служит способом отвлечь родителей от их конфликтов и объединиться в борьбе против нежелательного поведения ребёнка. Это пример так называемой “триангуляции”. В семье как системе часто при конфликтных отношениях между супругами им требуется третий элемент для создания более устойчивой структуры – треугольника. В семье чаще всего такую роль берёт на себя наиболее податливый член системы – ребёнок, то есть становится триангулированным.

Ещё один пример из практики работы «Службы конфликтологического консультирования и медиации» Института философии: после развода, бывший муж возмущался, что к нему жена не пускает ребёнка. Женщина объясняла это тем, что сам ребёнок отказывается идти к отцу, а если она настаива-

ет – устраивает истерику. Женщина считала, что такое поведение сына отражает негативное отношение ребёнка к “плохому” отцу. Однако после отработки сильной обиды женщины на бывшего мужа ребёнок с удовольствием стал с ним встречаться и общаться. Этот случай показывает работу механизма проявления лояльности по отношению к матери.

Согласно М. Боуэну, дети почти всегда “втянуты” в ситуацию конфликта между родителями как наиболее эмоционально ранимые члены семьи. Такое взаимодействие в семейной системе ещё раз показывает действие закона гомеостаза. Изменившееся поведение ребёнка является сигналом “поломки” в супружеской подсистеме семьи. В тоже время родители объединяются между собой в борьбе за изменение поведения ребёнка. Объединение может носить как конструктивный, так и деструктивный характер. На данном этапе родители часто обращаются к специалисту, предъявляя в качестве запроса на их взгляд беспричинно “неправильное” поведение сына или дочери и часто не упоминая о межличностном конфликте между собой.<sup>51</sup>

Специалисты отмечают что «поведение ребенка в семейном конфликте зависит от индивидуальных характеристик ребенка (темперамента, стрессоустойчивости, уровня тревожности, самооценки, возраста, активности в познании мира)»<sup>52</sup>. Однако, в тоже время ребёнок испытывает системное влияние в семье. Когда ребёнок рождается, то он уже играет какую-то роль в семье. В дальнейшем процессе воспитания он впитывает информацию из системы и примеряет на себя другие роли. Модели поведения ребёнка в конфликте по Р. Ричардсону таковы:

- ребенок - «буфер» – это ребёнок, который своим поведением, осознанно или нет, пытается прекратить конфликт. Тогда, ребёнок очень часто

---

<sup>51</sup> См: *Варга А.Я., Хамитова И.Ю.* Теория семейных систем Мюррея Боуэна // Московский психотерапевтический журнал. 2005. № 1.

<sup>52</sup> *Плугина О. Л., Шарпа Г. И.* Влияние супружеских конфликтов на развитие личности ребенка // Материалы VII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://www.scienceforum.ru/2015/1248/13093> (Дата обращения: 11.03.2017).

становится частью конфликта, так как добивается того, чтобы родители отвлеклись от своих проблем на него. А это происходит путём различных истерик, девиантного поведения и самое страшное – когда ребёнок начинает сильно болеть. Такое поведение сближает родителей вокруг ребёнка, и они на время перестают ругаться;

- ребенок - «защитник слабого» – это ребёнок, который принимает одну из конфликтующих сторон и начинает вести “борьбу” против другой стороны. Вследствие такого поведения ребёнку сложно будет выстраивать отношения с тем полом, с которым он “воевал”;
- ребенок выбирает «уход» в себя – это ребёнок, у которого не хватило силы справиться с напряжением, которое возникало из-за конфликта в семье, и он отдаляется от родных. Таким образом, он теряет связь с реальным миром, что в дальнейшем мешает его адаптации в социуме и приводит к психологическим проблемам.<sup>53</sup>

Е. Н. Иванова в курсе лекций «Виды медиации» выделяет роли, «которые ребёнок может брать на себя, пытаясь разрешить конфликт родителей: «Посыльный, посредник»; «Примиритель» (пытается воссоединить родителей); «Громоотвод» (создает проблему, заболевает, что отвлекает родителей от их отношений и объединяет в помощи ребенку); «Льстец» (говорит каждому из родителей то, что он (-а) хочет услышать); «Союзник» (завербованный одним из родителей для оказания поддержки); «Ответственный за принятие решений»; «Козёл отпущения» (родители ставят на ребёнке свои эксперименты, он постоянно опасается, что его бросят оба родителя); «Доверенное лицо»; «Заместитель второго партнёра» (заменяет одному из родителей другого, покинувшего дом); «Родитель» или «нянька» (ухаживает за родителем или младшими братьями или сёстрами); «Судья» (поддавшийся на провоцирование обвинять другого родителя); «Нарушитель» (пропускает школу,

---

<sup>53</sup> См: Ричардсон Р. Силы семейных уз – Спб.: Акцидент, 1994.

совершает мелкие правонарушения); «Плакальщик», оплакивает распавшуюся семью, выражает горе, которое подавляют родители».<sup>54</sup>

Роль, которую ребёнок выбирает в конфликте, обязательно поддерживается и провоцируется кем-то из взрослых.

Семья как система подчиняется закону развития, поэтому проходит через определённые стадии. Изначально в каждой из этих стадий перед семейной системой ставятся задачи, которые она должна решить. Конфликты, которые могут возникнуть на стадиях развития семьи:

- На второй стадии происходит согласование и решение законов жизнедеятельности семьи. Могут возникать конфликты, связанные с тем, что члены пары имеют разное понимание многих вопросов, привычки, ценности. Необходимо идти на компромиссы и принимать оптимальные решения, как для всей семейной системы, так и отдельно для каждого её члена.
- На третьей стадии у пары появляется ребёнок, за счёт которого, с одной стороны семейная структура становится более устойчивой, а с другой стороны – происходит отдаление супругов друг от друга, так как ребёнок требует большего внимания к себе. На этой стадии все предыдущие договорённости перестают быть актуальными, и членам семьи необходимо договариваться о новых правилах. Могут возникнуть конфликты по поводу распределения ролей, например, кто будет ухаживать за ребёнком, а кто – обеспечивать семью. Помимо конфликтов распределения ролей, может появиться недовольство одним или обоими супругами тем, что у них не остаётся времени на развлечения, интимные отношения и так далее. Тогда в семье будет накапливаться напряжение, которое будет приводить к конфликтам.

---

<sup>54</sup> *Иванова Е. Н.* Курс лекций «Виды медиации»

- Когда на четвёртой стадии появляется второй ребёнок, то он может “выталкивать” первого. В таком случае это называют синдромом детронизации. За счёт этого, в семье начинает появляться сильная ревность, агрессия, напряжение. Чтобы этого избежать, членам семьи необходимо вновь договориться о своём функционировании, чтобы старший ребёнок был “не забыт”.
- Во время пятой стадии семья как система проверяется на эффективность использования правил воспитания. Как правило, если в течение первого класса ребёнок справляется с предъявляемыми требованиями, то это значит, что семья на данном этапе функциональна, и наоборот, если у ребёнка возникают проблемы в школе, то это может привести к конфликтам в семье. Например, конфликт родители-дети. Состояние функциональности или дисфункциональности в семье непостоянно на протяжении всего жизненного цикла, оно меняется в зависимости от успешности решения возникающих проблем системой.
- На шестой стадии особенно сильно видны расхождения закона гомеостаза с законом развития. Ребёнок в семье взрослеет, начинает “искать себя”, с другой стороны система старается сохранить его прежний статус члена семьи. Это время подросткового кризиса. В этот момент семья должна дать подростку достаточно свободы для исследования внешнего мира, и одновременно быть его надёжным помощником для того, чтобы поддержать его в случае неудач. Если после прохождения этой стадии происходит сепарация ребёнка, то семья считается функциональной.
- На седьмой стадии возникает так называемый “синдром опустевшего гнезда”, когда родителям больше не о ком заботиться и им необходимо опять перестраивать свою жизнедеятельность. Как правило, в это время начинаются частые конфликты в семье, потому что раньше у действий супругов была целенаправлен-

ность – воспитание и поддержка детей, однако сейчас, когда детям больше не нужно много внимания, супруги обращают всё своё внимание на свою жизнь.

Ещё один конфликт, который может возникать из-за подчинения семьи закону развития – это конфликт несовпадения ожиданий и реальности. Семейная система находится в постоянном развитии и благодаря этому, элементы системы тоже развиваются и меняются со временем. Можно привести пример распространённой ситуации, когда женщины жалуются на то, что их мужья перестали им дарить цветы, или делать какие-то другие романтические вещи. Они ожидают, что мужчина всю их совместную жизнь будет так себя вести, а на самом деле всё получается по-другому.

Семья как система имеет границы, как внутри себя, так и с внешней средой. Внешние границы семейной системы могут быть диффузны и проницаемы, а внутренние границы жесткие и ригидные. Тогда для семьи будет характерно: сосредоточение интересов членов семьи за ее пределами, отсутствие лояльности (или невысокая ее степень) семейным правилам, небольшое количество контактов членов семьи друг с другом и отсутствие близости между членами семьи. Другой вариант, когда внешние границы семейной системы жесткие и ригидные, а внутренние границы диффузны и проницаемы. В такой системе будут возникать проблемы с взаимодействием с внешней средой. А сильная проницаемость внутренних границ будет выражаться в том, что члены семьи слишком слились друг с другом, утратили собственную автономию и не отвечают за свои поступки.

Семья подчиняется закону иерархии, согласно которому каждая новая система имеет преимущество перед предыдущей системой. Например, когда мужчина или женщина создают семью, то эта новая система должна для них становиться приоритетной, по сравнению с их родительскими системами. Если этого не происходит, то в новой семье возникает конфликт, так как супруг или супруга будут следовать разным правилам, взятым из их исходных

семей. Например, у них могут быть разные унаследованные от родителей представления о “правильном” воспитании детей, ролях мужа и жены в семье, правилах ведения домашнего хозяйства и интимных отношений. Задачей молодых супругов, выполнение которой будет предотвращать серьёзные конфликты, является создание собственной системы правил.

Приведём ещё один пример. Когда разведённая женщина, создав новую семью, часто говорит о своём бывшем муже и приводит его в пример новому мужу, что приводит к ухудшению отношений и серьёзным конфликтам. Несоблюдение законов иерархии в семейной системе, часто приводит к конфликтам вплоть до распада данной системы.

Особенность конфликтов в семейной системе заключается в том, что часто конфликт является следствием нарушения жизнедеятельности системы. Поэтому для решения такого конфликта необходимо прояснить вопрос о том, какую потребность данной системы удовлетворяет её дисфункциональность. Понимание причины возникновения конфликта в контексте системы – это половина работы на пути к его решению.

Таким образом, проведённое сопоставление характеристик семейных конфликтов с характеристиками семьи как системы позволяет сделать вывод, что абсолютное большинство семейных конфликтов обладает системным характером, то есть их можно назвать системными.

## **2.3 Методы работы с системными конфликтами в семье**

Проанализировав опыт работы «Службы конфликтологического консультирования и медиации» Института философии и специализированную литературу, мы сделали вывод, что существует много разных подходов, с помощью которых решаются конфликты в семье: психологические, психотерапевтические, конфликтологические, социальные службы, суды. Например, структурная терапия, интегративная семейная терапия, психологические кон-

сультирования, конфликтологические консультирования, разные виды медиации, такие как системная, нарративная, интегративная.

В рамках данной работы, посвящённой системным конфликтам в семье, нас больше всего интересуют конфликтологическое консультирование и медиация.

«Конфликтологическое консультирование – это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации. В качестве клиента может выступать отдельный человек, группа или представитель организации»<sup>55</sup>. Очень часто конфликтологическое консультирование путают с психологическим, поэтому необходимо определить их различия. В отличие от психологического, конфликтологическое консультирование «ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента»<sup>56</sup>. Суть работы конфликтолога в том, чтобы клиент сам нашёл выход из конфликтной ситуации. При таком подходе, клиент сам выступает в роли “эксперта” по решению своей проблемы. Только в социальном конфликтологическом консультировании удельный вес экспертности конфликтолога может быть значительно выше, чем в других видах. В конфликтологическом консультировании клиент не рассматривается как человек с глубинными личностными проблемами. Основой конфликтологического консультирования являются принципы «объективности и коммуникативного сотрудничества, предполагающие доверительные отношения»<sup>57</sup>.

---

<sup>55</sup> *Иванова, Е. Н.* Конфликтологическое консультирование: учебное пособие. — Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. — С. 15

<sup>56</sup> Там же. С. 20

<sup>57</sup> Там же. С. 21

Семейное консультирование – это консультирование, осуществляемое конфликтологом, при обращении к нему клиентов по поводу трудностей, возникших у них в связи с конфликтной ситуацией в семье.

Семейное консультирование может проводиться и с одним из членов семьи. В таком случае, конфликтолог использует методики и техники, которые позволяют наиболее подробно изучить конфликтную ситуацию в семье. Одной из таких методик является разновидность циркулярного интервью. Специалист задаёт клиенту не линейные вопросы, а циркулярные. Например, как вы думаете, как чувствует себя жена, когда вы не приходите на ужин домой? Такие вопросы способствуют прояснению взаимосвязей в семье, открывают иную точку зрения на отношения, поведение, болезни, роли каждого члена семьи. Вопросы построены таким образом, что члены семьи или пациент, отвечая, описывают проблемы и характеристики ситуации в широком семейном контексте.

Наиболее важные методологические принципы системного консультирования по А. Ю. Монаховой.

1. Циркулярность. Этот принцип основан на том, что действия одного человека, приводят к действиям другого, а действия второго, к действиям третьего, чьи действия влияют на действия первого. То есть происходит круговая причинно-следственная связь, в которой причиной действий элементов является вся система в целом. Получается, что все элементы семейной системы в равной степени формируют поведение друг друга.

2. Гипотетичность. Этот принцип выражает основную цель работы консультанта с семьёй – проверку гипотезы о цели и смысле семейной дисфункции. Следовательно, вопрос, на который должен получить ответ консультант: Зачем в семье происходит то, что происходит? Для того чтобы составить стратегию общения с семьёй необходимо предположить первичную гипотезу, которая определяется во время первого телефонного звонка и потом проверяется в течение первого консультирования. Очень часто она оказывается не-

верной, но позволяет понять, на какой стадии жизненного цикла находится семья, и вследствие этого предположить с какими трудностями могла столкнуться семья в этот период. Важно понимать, что гипотеза должна описывать всю ситуацию, которая сложилась в семье, то есть быть системной.

3. Нейтральность. Можно сказать, что нейтральность – это внутреннее состояние консультанта, его профессиональная позиция. «Нейтральность – это спокойное, сочувствующее, доброжелательное отношение к каждому члену семьи в равной степени, что бы там ни происходило»<sup>58</sup>. В плане выполнения этого принципа во время консультирования, консультант должен обеспечить каждого человека возможностью говорить и быть услышанным.

Во время работы, конфликтолог может использовать разнообразные методики работы с клиентом.

1. Различные виды генограмм. Генограмма – это схематично изложенная структура семьи, затрагивающая разные поколения с краткой информацией о каждом родственнике. Виды генограмм: геносоциогамма, фотогенограмма, генограмма с использованием различных игрушек, кубиков. Геносоциогамма – это видоизменённая генограмма с расширенным количеством информации. В зависимости от ситуации, в геносоциогамме можно указать любую необходимую информацию, например, какие-либо важные моменты в жизни человека, даты развода, серьёзных аварий, наличие болезней, информацию о трудоустройстве, доходах каждого члена семьи, наиболее серьёзных проблемах, и приоритетах каждого из них. Линиями между родственниками прорисовываются их отношения, а с помощью пунктирных границ, которыми прорисовывается каждый из членов семьи можно показать, кто вовлечен в отношения и с кем и насколько сильно. Построение различных генограмм помогает сторонам наглядно увидеть какие взаимоотношения складываются в семье, обратить внимание на важные моменты, которые раньше упускались.

---

<sup>58</sup> Монахова А.Ю. Системный подход в семейном консультировании Методические указания. Ярославль: ЯрГУ, 2012. С. 23

Генограмма так же позволяет проследить повторения, происходящие в разных поколениях семьи, возможные замещения одними членами семьи, других.

2. Коллажи – это такая техника, в которой клиенту предлагается наклеить картинки, фотографии детали из журналов, газет, которых будет объединять что-то общее. На таком коллаже можно и рисовать, и писать. Коллаж делается каждым из членов семьи и таким образом, чтобы другие не видели процесса и не принимали в нём участие. После того, как клиенты приносят коллаж на консультацию, им предлагается изучить то, что получилось друг у друга. Составление такого коллажа может быть использовано не только с психотерапевтической стороны, но и с диагностической. Выбираемые картинки для коллажа могут выявить темы и проблемы, которые остаются вне вербального обсуждения.

Приведём пример. Женщина развелась с мужем и у неё осталась дочка от брака с ним. После развода, отношения между матерью и дочкой очень сильно испортились и девочка старалась проводить больше времени с отцом. В этой ситуации им предложили сделать коллаж. Когда они принесли два коллажа, то они оказались абсолютно разными. У матери были правильной формы фотографии и картинки, которые были аккуратно вырезаны и наклеены в определённом порядке. У неё среди картинок было много изображений маленьких детей и младенцев. У дочери же, наоборот, были в хаотичном порядке наклеенные картинки, которые были неаккуратно вырезаны, но по своей сути имели творческие наклонности. Эти коллажи помогли понять самим клиентам, насколько они разные, что в последствие помогло им изменить своё поведение и отношение друг к другу. Мать перестала быть слишком авторитарной и навязывать свои идеи дочери, поняла, что та уже не ребёнок, а дочь стала более конструктивно относиться к высказываниям матери. Не только различия, но и сходство друг с другом увидели клиенты благодаря

этой методики. И это помогло найти точки соприкосновения для них в общении.

3. Конфликтолог может использовать разные опросники, которые позволят ему понять характеристики данной семейной системы, например, опросник «Методика оценки уровня выполнения семьей ее основных функций» Е. В. Драпака, А. Ю. Монаховой.

Для работы с семейными конфликтами конфликтолог может использовать и психотерапевтические методы, например, метафорические карты, использование различных схем, разные виды расстановок. Это не будет означать, что он перешёл границу между психологическим и конфликтологическим консультированием. Конфликтолог использует психотерапевтические методики в других формах, проявлениях и с другими целями.

«Медиация – это процесс совместного урегулирования конфликта, в ходе которого два или более участников с помощью независимой третьей стороны или сторон (медиаторов) общаются друг с другом и находят приемлемое для всех сторон решение проблемы»<sup>59</sup>. Суть медиации в том, что медиатор не выступает судьёй. Он так же не предлагает решение каких-то проблем для конфликтующих и не даёт советов. Медиатор лишь помогает сторонам найти самим решение, которое будет удовлетворять все стороны. И это решение должно быть добровольным и без давления на сторону кого-либо.

Семейная медиация – это «процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта (в частности, парам на грани расставания или развода) улучшить взаимодействие друг с другом и принимать приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или всем

---

<sup>59</sup> Анцупов А. Я., Шитлов А. И. Конфликтология С. 482

вопросам, связанным с расставанием, разводом, детьми, а также по финансовым или имущественным вопросам»<sup>60</sup>.

Принципы семейной медиации, которые позволяют провести процедуру без вреда для сторон, для медиатора и создать наиболее комфортную атмосферу для достижения соглашения:

1. Добровольное участие сторон.
2. Беспристрастность медиатора.
3. Раскрытие потенциального конфликта интересов со стороны медиатора.
4. Наделение сторон силой, властью, чтобы они могли самостоятельно принимать осознанные решения.
5. Уважение к индивидуальности и существующим культурным различиям.
6. Обеспечение личной безопасности – защита от рисков.
7. Конфиденциальность.
8. Юридическая привилегированность вынесенного решения (дело не доходит до суда).
9. В центре внимания не только будущее, но и прошлое.
10. Акцент на взаимных интересах, а не на правах отдельных людей.
11. Учет потребностей всех заинтересованных лиц, в том числе детей.
12. Компетентность медиатора.

Нарушение этих принципов, в лучшем случае может привести к безрезультатности процедуры медиации, а в худшем – к усилению конфликта меж-

---

<sup>60</sup> Паркинсон Л. Семейная медиация. – М: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – С. 126

ду сторонами и негативным последствиям. Поэтому необходимо строго следить за их соблюдением.

Большинство конфликтов в семье являются системными, поэтому фасилитативная медиация, работающая с конкретной проблемой, будет неэффективна. Для работы с такими конфликтами используют системную медиацию.

Системная медиация – «это система совместного принятия решений всеми участниками процесса, в ходе которого члены семьи пытаются найти взаимоприемлемые решения проблем, имеющие важные психологические, социальные, экономические и юридические последствия и результаты»<sup>61</sup>.

Такая медиация направлена на то, чтобы помочь членам семьи понять, как они будут общаться в будущем, разработать модели такого общения и договориться по важным спорным вопросам. Основная задача такой медиации – помочь семье адаптироваться к будущим изменениям. Фундаментом для такой медиации является теория систем. Эта теория помогает понять происходящее в жизни человека в контексте социальной и семейных систем. Такой взгляд, помогает медиаторам по-другому посмотреть на проблему, увидеть в паре, пришедшей на медиацию не двух конфликтующих людей, движущихся в разные стороны, а элемент системы или подсистему.

Такой подход, так же помогает учитывать среду, в которой происходит конфликт и её влияние на данную ситуацию. «М. Роберте пишет: Понимание значения юридических, экономических, политических, социальных, гендерных, культурных, этнических, семейных и психологических факторов, формирующих среду, в которой развивается конфликт между индивидами, особенно если в него вовлечены дети, оказывает огромное влияние на ход медиации»<sup>62</sup>.

---

<sup>61</sup> Паркинсон Л. Семейная медиация. С. 176

<sup>62</sup> Паркинсон Л. Семейная медиация. С. 176

В системной медиации рассматривается семья, как единое целое, и соответственно, не причина конфликта между двумя людьми, а причина дисфункциональности системы в целом. Медиатор сочетает междисциплинарные знания, основанные на системном подходе, то есть знания о функционировании семейных систем, законов их развития, системных проблем, а также, понимание и управление конфликтом. За счёт междисциплинарного характера, она позволяет установить связи между процессами, протекающими внутри семьи, и общественными системами, в том числе юридической и экономической, а также системами трудовых взаимоотношений и оказания социальной поддержки семьям. «Членам семьи оказывается помощь в планировании их дальнейших отношений и решении практических вопросов, а также в юридическом оформлении достигнутых договоренностей, если существует такая необходимость. Междисциплинарный подход позволяет достичь согласия по проблемам, которые в одиночку не в состоянии решить ни юристы, ни специалисты по семейной терапии»<sup>63</sup>.

Все техники, используемые в системной семейной медиации, используются и в семейной психотерапии, и в психологическом консультировании, что иногда приводит к путанице. В статье «Границы медиации» Е. Н. Иванова описывает основные отличия медиации от других техник работы с семейными конфликтами. Во-первых, это нерушимость одного из принципов медиации – нейтральность. Этот принцип рассматривается не с той точки зрения, что медиатор одинаково относится к сторонам, а с той, что он не даёт советов и не решает проблему вместо конфликтующих сторон. В любом из других методов работы с такими конфликтами, специалист даёт советы, что и как изменить, подсказывает что-то сторонам.

Во-вторых, в медиации всегда обсуждается то, о чем можно договариваться. В качестве примера, Е. Н. Иванова приводит ситуацию в семье, когда муж храпит. В медиации не обсуждается сам симптом, а могут обсуждаться

---

<sup>63</sup>Паркинсон Л. Семейная медиация. С. 178

способы решения этой проблемы, то есть каким образом храп может перестать мешать жене. Например, супруги могут спать отдельно, жена может купить себе беруши, будет обговариваться возможность супруга обратиться к врачу, чтобы перестать храпеть.

Семейный конфликт благодаря системности, отличается сложностью и многообразием сфер, включённых в него: юридическая, эмоциональная, социальная. Наиболее адекватным и учитывающим системные характеристики способом работы с семейными конфликтами является семейная медиация. Благодаря междисциплинарности, медиация использует разнообразные методики: психологические, психотерапевтические, конфликтологические, и она может отразить всю многообразность семейного конфликта.

## **Заключение**

В результате проведённого исследования поставленная цель была достигнута за счёт решения поставленных задач. В ходе исследования мы определили основные термины, которые используются в работе.

Семья – это социально-психологическая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Семья играет одну из самых важных ролей в жизни человека на протяжении всего своего существования, ведь постоянно неизменными у неё остаются три функции: репродуктивная, содержания и воспитания детей.

Конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии сторон, и сопровождающийся негативными эмоциями. Важная характеристика конфликта – его двойственность, то есть он обладает как конструктивными, так и деструктивными функциями.

Система – это совокупность элементов, находящихся во взаимодействии, и, образующих единое целое.

Изучение характеристик семьи подтвердило выдвинутое нами положение о том, что семья является системой. Были выделены такие характеристики семьи, как смешанная система, то есть имеющая разные по проницаемости границы; самоорганизующаяся система, то есть поведение всех её элементов является целесообразно; первичная система по отношению к каждому входящему в неё элементу. Полученные характеристики мы сопоставили с характеристиками семейных конфликтов и сделали вывод, что абсолютное большинство семейных конфликтов являются системными. Выделим некоторые характеристики семейных конфликтов:

- конфликты рассматриваются как дисфункциональность всей семейной системы, а не отдельных индивидов;
- в конфликте проявляется циркулярная взаимосвязь членов семьи;
- нарушение законов семейной системы (иерархии, развития и так далее) становится причиной глубоких семейных конфликтов, которые нередко приводят к разводу;
- многие семейные конфликты имеют глубокую причину и наследуются в нескольких поколениях;
- оптимальными для семейной системы являются гибкие границы, наличие жёстких или слишком проницаемых могут быть источником конфликта.

Системные характеристики придают семейным конфликтам особую сложность и многообразие, поэтому поверхностное решение таких конфликтов неэффективно. Наиболее эффективным конфликтологическим методом разрешения сложных семейных конфликтов является системная семейная медиация. Она включает в себя всё многообразие методик и различных подхо-

дов из разных сфер, используемых с соблюдением базовых принципов медиации (нейтральность, добровольность, равноправие, конфиденциальность).

Деструктивные системные конфликты в семье являются следствием дисфункциональности семейной системы, поэтому изучение их характеристик помогает понять причину и способы разрешения таких конфликтов, нормализовать жизнь семьи, улучшить технику воспитания детей и способствуют профилактике разводов.

### Список литературы

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. 5-е изд. — СПб.: 2013. С. 550
2. Аскерова Н.В., Белова Е.В., Мельникова Н.А. Шпаргалка по социологии М.: Аллель, 2011. — С. 64
3. Бейтсон Г. Экология разума: Избранные статьи по антропологии, психиатрии и эпистемологии / Пер. Д. Я. Федотова, М. П. Папуша; вступ. ст. А. М. Эткинда. — 1-е изд. — М.: Смысл, 2000. — С. 476
4. Берталанфи Л. Фон. История и статус общей теории систем. В кн.: Системные исследования. Методологические проблемы. Ежегодник. — М.: Наука, 1973, С. 20-37.

5. Берталанфи Л. Фон Общая теория систем — критический обзор. // Исследование по общей теории систем: Сборник. — М.: Прогресс, 1969.
6. Блауберг И. В., Юдин Э. Г. Становление и сущность системного подхода. — М.: Наука, 1973. С. 271
7. Боуэн М. Теория семейных систем Мюррея Боуэна: Основные понятия, методы и клиническая практика. // под редакцией Бейкер К, Варга А.Я. — М.: Когито-центр, 2015. С. 496
8. Варга А. Введение в системную семейную психотерапию — М.: Когито-центр, 2009. — С. 149
9. Грудцына Л. Ю., Спектор А. А., Власенко А. В. Семейное право России // М. – 2011 г. С. 524
10. Землянская М. Решение семейных конфликтов: Психологический практикум. - М., Эксмо, 2003. С. 288
11. Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие — Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. — С. 151
12. Козер Л. А. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О. Назаровой; Под общ. ред. Л. Г. Ионина. — Москва: Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2000. — С. 205
13. Лобан Н. А. Конфликтология УМК - Минск.: Изд-во МИУ, 2008. С. 435
14. Малкина-Пых И. Г. Семейная терапия - М.: Эксмо, 2009. – С. 992
15. Месарович, М., Такахара, Я. Общая теория систем: математические основы. Пер. С англ. Наппельбаума, Э. Л. Под ред. Емельянова, С.В. — М.: «Мир», 1978, С. 312
16. Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии / Пер. С англ. А. Д. Иорданского. — М.: «Класс», 1998. — С. 304

17. Монахова А. Ю. Системный подход в семейном консультировании — Ярославль: ЯрГУ, 2012. С. 60
18. Морган Л. Г. Древнее общество или исследование линий человеческого прогресса от дикости через варварство к цивилизации. — Л., 1933. С. 346
19. Муратова С.А Семейное право: Вопросы и ответы М.: 2000. — С. 200
20. Навайтис Г. А. Опыт психологического консультирования супружеских конфликтов // Психологический журнал. 1983. № 3. С. 70–82.
21. Осипов Г.В., Москвичев Л.Н. Социология: Основы общей теории. 2-е изд. М., 2008. С. 912
22. Паркинсон Л. Семейная медиация. – М: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – С. 400
23. Посысоев Н. Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. Учебник М.: Юрайт 2000. — С. 328
24. Ричардсон Р. Силы семейных уз – Спб.: Акцидент, 1994.
25. Стребков А. И. Конфликтология в культурном и образовательном пространстве России // Конфликтология для XXI века: наука — образование — практика: материалы Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов: в 2 т. Т. 1. СПб., 2009.
26. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. - М.: Финансы и статистка, 1983. – С. 175
27. Тарабаева В.Б. Исследование причин возникновения конфликтов подростков с родителями // Семейная психология и семейная психотерапия. - 1997. - № 1.- С. 42-52.

28. Фритц Б. Симон, Кристель Рех-Симон. Циркулярное интервью. Системная терапия в примерах. Учебник. — М., 2009. С. 288
29. Хеллингер Б. Порядки любви: разрешение системно-семейных конфликтов и противоречий / пер. с нем. Дианы Комлач. — М.: Издательство Института психотерапии, 2007 С. 210
30. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб.: Питер, 2003. — С.608
31. Черников А.В. Системная семейная терапия: Интегративная модель диагностики. — Изд. 3-е, испр. и доп. М.: Независимая фирма "Класс", 2001. С. 208
32. Шуман С. Г., Шуман В. П. Семейные конфликты: причины, пути устранения. — Брест: Лаборатория «Практической психологии и педагогики», 1992.
33. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 2-е, испр. и доп. — СПб.: Речь, 2006. С. 352
34. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкий В. В. Психология и психотерапия семьи. 3-е изд. СПб.: Питер, 2002. С. 656
35. Энгельс Ф. Происхождение семьи, частной собственности и государства., по изданию: Маркс К., Энгельс Ф.; Избранные произведения. В 3-х т. Т. 3. - М.: Политиздат, 1986, - С. 639
36. Варга А.Я., Хамитова И.Ю. Теория семейных систем Мюррея Боуэна // Московский психотерапевтический журнал. 2005. № 1. С. 139 URL: [http://psyjournals.ru/psyandlaw/2017/n1/85401\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/psyandlaw/2017/n1/85401_full.shtml)
37. Грицанов А. А., Абушенко В. Л., Евелькин Г. М., Соколова Г. Н. Социология: энциклопедия URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/socio/>
38. Плугина О. Л., Шарапа Г. И. Влияние супружеских конфликтов на развитие личности ребенка // Материалы VII Международной студенческой

электронной научной конференции «Студенческий научный форум» URL:  
<https://www.scienceforum.ru/2015/1248/13093>

39. Родионов И. Б. Теория систем и системный анализ. Курс лекций.  
URL: <http://victor-safronov.ru/systems-analysis/lectures/rodionov/00.html>

40. Bertalanffy L. Von. General System Theory – A Critical Review // General Systems. Vol. VII. 1962. P. 1–20. Перевод Н. С. Юлиной.

41. Zadeh L.O. The Concept of State in System Theory. – Views on General System Theory, ed. By M.D.Mesarovic. N. Y., 1964.