

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ:
ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001453
Чеботаревой Екатерины Васильевны

Научный руководитель
к. филос. н., доцент
Д.А. Кулабухов

Рецензент:
Начальник УСЗН
администрации
муниципального района
«Новооскольский район»
Белгородской области
С.С. Образцова

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ	9
1.1. Социальное сопровождение замещающей семьи: сущность понятия, принципы и функции	9
1.2. Опыт социального сопровождения замещающей семьи в современной России	18
1.3. Зарубежные практики социального сопровождения замещающей семьи	28
2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	38
2.1. Социальное сопровождение замещающей семьи в Новооскольском районе Белгородской области	38
2.2. Проблемы социального сопровождения замещающей семьи (на материалах социологического исследования)	44
2.3. Муниципальная модель социального сопровождения замещающей семьи	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	70
ПРИЛОЖЕНИЯ	77

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. Социально-экономическая ситуация, сложившаяся в современной России, характеризуется сложными изменениями во всех сферах жизни. Особенно серьезно она отразилась на семье, что привело к ее неустойчивости, росту разводов, нестабильности детско-родительских отношений, снижению роли ряда функций, в частности, таких, как: репродуктивная, социализирующая, первичного социального контроля, духовного общения. Все это обусловило распространение безнадзорности, беспризорности, сиротства среди несовершеннолетних. Кроме того, современные сироты – это главным образом дети, оставшиеся без попечения при живых родителях.

Исторически таких детей, передавали в государственные учреждения для воспитания и последующей интеграции в жизнь общества. Однако со временем институциональная форма их защиты доказала свою неэффективность и с точки зрения успешности их социализации, и с позиции затратности на содержание, поэтому еще со второй половины 90-х годов прошлого века в нашей стране с целью профилактики у данной категории детей опасности виктимизации складывается тенденция к деинституализации. Последнее обстоятельство означает смену системы ценностей и убеждений в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентирует на новые принципы работы с ними, ведущим среди которых становится признание приоритета воспитания в семье. Интенсификация процесса передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи со стороны федеральных, региональных, муниципальных властей наряду с положительным, при психолого-педагогической неподготовленности родителей, их социальной незрелости, несформированности общественного мнения, отсутствии специалистов дает и противоположный эффект: растет число отказов от приемных детей и, соответственно, их возврат в интернатные учреждения,

увеличивается количество фактов семейного насилия над такими детьми, остаются нерешенными вопросы взаимоотношений замещающих родителей и детей, после достижения последними совершеннолетия. Все это требует комплексного, взвешенного анализа сложившейся ситуации, выявления наметившихся тенденций, поиска путей минимизации проблем, связанных с социальной адаптацией, интеграцией в общество приемного ребенка. Особое значение в этой связи приобретает разработка модели социального сопровождения замещающих семей, в процессе реализации которой семья станет субъектом влияния на ребенка, принятого из государственного интернатного учреждения.

Степень научной разработанности проблемы исследования. Анализ зарубежного и отечественного исторического опыта социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей (Н.П. Иванова, П. Котли, Н.Н. Максимов, К. Молленхауэр, И.И. Осипова, В.Н. Ослон, Н.Ф. Рыбакова, И.Н. Старостина, Т. Тодд, А.Б. Холмогорова), свидетельствует, что из всех форм жизнеустройства таких детей наибольшую эффективность дает воспитание в замещающей семье, поскольку ему присущи непрерывность, продолжительность, устойчивость, возможность обеспечения индивидуального подхода, безопасности, защищенности ребенка, удовлетворения потребностей в более тесных эмоциональных отношениях, привязанности, любви, внимании.

Анализ философской, социологической, психолого-педагогической, юридической, медицинской литературы и исследований позволяет сделать вывод о том, что изучению различных аспектов семьи, воспитания детей посвящено множество работ зарубежных и отечественных авторов (Л.С. Алексеева, А.И. Антонов, Т.М. Афанасьева, А.М. Бардиан, Д.Г. Барнз, П.П. Блонский, Дж. Боулби, М. Боуэн, Д.В. Винникотт, Л.Я. Гозман, И.В. Гребенников, П.Ф. Каптерев, П.Ф. Лесгафт, А.А. Люблинская, А.С. Макаренко, А.Н. Острогорский, М.М. Рубинштейн, А.И. Сикорский, Н. Смелзер, В.А. Сухомлинский, Г. Хоментаскас и др.). В них

подчеркивается роль семьи в социализации детей на всех этапах их возрастного развития, раскрываются формы и методы семейного воспитания, обеспечивающие их полноценное социальное становление, успешную адаптацию в системе социальных отношений.

В последние годы возросло число исследований, в которых рассматриваются: история призрения детей, оставшихся без попечения родителей (Л.В. Бадя, Э.К. Бекова, В.И. Беляев, Л.И. Беляева, В.В. Беляков, М.Д. Горячев, Д.А. Дриль, К.В. Кузьмин, Е.Д. Максимов, М.О. Ошанин, М.В. Фирсов, В.И. Чарнолусский и др.); профилактика социального сиротства (Э.К. Бекова, О.А. Дорожкина, И.И. Осипова и др.); воспитание детей-сирот (Л.В. Байбородова, Л.Г. Жедунова, Н.Н. Посысоев, М.И. Рожков, Л.М. Шипицына и др.); особенности формирования их личности (Л.В. Байбородова, В.В. Баранова, В.И. Брутман, И.В. Дубровина, Н.П. Иванова, М.И. Лисина, В.С. Мухина, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых и др.); методология, теория и практика социальной защиты детства в современной России (Л.И. Антонова, В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, А.А. Журавлева, Л.В. Косава, Т.В. Лодкина, В.А. Никитин, Т.Н. Поддубная, Е.Н. Рыбинский, Е.Е. Чепурных и др.); различные аспекты адаптации детей-сирот в приемных семьях (Л.Н. Большакова, М.Ф. Терновская и др.); воспитания детей в семьях усыновителей, опекунов, приемных родителей (В.В. Барабанова, О.В. Заводилкина, Ж.А. Захарова, Е.И. Морозова, А.С. Спиваковская, А.Б. Холмагорова и др.) и сопровождения замещающих семей (Г.С. Красницкая, И.И. Осипова, В.Н. Ослон, Н.А. Хрусталькова и др.).

Все это обусловило выбор темы исследования.

Объект исследования: социальное сопровождение замещающей семьи.

Предмет исследования: отечественный и зарубежный опыт социального сопровождения замещающей семьи.

Цель исследования – рассмотреть отечественный и зарубежный опыт социального сопровождения замещающей семьи и разработать муниципальную модель ее социального сопровождения.

В соответствии с целью, объектом, предметом определены **задачи** данного исследования:

1. Рассмотреть отечественный и зарубежный опыт социального сопровождения замещающей семьи;
2. Изучить специфику социального сопровождения замещающей семьи на муниципальном уровне;
3. Разработать муниципальную модель социального сопровождения замещающей семьи.

Теоретико-методологической основой исследования: являются концепции социализации человека на различных этапах жизнедеятельности (В.Г. Бочарова, А.В. Волохов, Б.З. Вульф, И.С. Кон, Т.В. Машарова, А.В. Мудрик, М.И. Рожков, В.А. Фокин и др.), роли семьи в этом процессе (Ю.П. Азаров, Л.В. Байбородова, И.В. Бестужев-Лада, П.Ф. Каптерев, П.Ф. Лесгафт, Т.В. Лодкина, А.С. Макаренко, М.А. Мацковский, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский, А.Г. Харчев и др.), идеи социально-педагогической помощи, поддержки, сопровождения ребенка и семьи в трудной жизненной ситуации (Л.И. Аксенова, Е.А. Александрова, Ш.А. Амонашвили, Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, И.Ф. Дементьева, Е.Н. Дронова, И.В. Дубровина, Ф.И. Кевля, Н.Б. Крылова, Н.Н. Михайлова, Г.В. Сабитова, С.М. Юсфин, и др.), методики и технологии преодоления социального сиротства, помощи приемным детям и замещающим семьям (И.А. Бобылева, В.К. Зарецкий, И.П. Иванова, Г.М. Иващенко, И.И. Осипова, В.Н. Ослон, М.Ф. Терновская, М.А. Хациева, А.Б. Холмогорова и др.).

Методы исследования. Для решения поставленных задач использован комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга методов исследования: сравнительный и теоретический анализ специальной социологической, педагогической, психологической литературы и нормативно-правовых источников по проблеме исследования; анализ нормативной документации Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район»;

прикладные методы исследования: анкетирование, экспертный опрос.

Эмпирическую базу исследования составили: составили результаты теоретического анализа специальной литературы по педагогике, психологии, социальной работе; результаты анализа законодательных актов, регулирующих работу государственных и муниципальных органов, опеки и попечительства, органов, имеющих отношение к социальной защите этой замещающих семей; материалы государственной статистики. В рамках исследования использовались результаты вторичного анализа современных социологических исследований по проблемам замещающей семьи, документов и отчетов Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район», посвященных проблемам социального сопровождения замещающих семей.

Кроме того, результаты прикладного социологического исследования, проведенного автором в октябре-ноябре 2016 года на базе Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район» (анкетный опрос членов замещающих семей (N = 38); экспертный опрос специалистов УСЗН, отдела опеки и попечительства (N = 18).

Теоретико-практическая значимость исследования состоит в рассмотрении теоретических основ изучения социального сопровождения замещающей семьи, анализе опыта Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район» по осуществлению данного вида деятельности, проведении диагностики проблем социального сопровождения замещающей семьи и разработке муниципальной модели социального сопровождения замещающей семьи.

Результаты исследования будут полезны для работников социальной сферы, учреждения социальной защиты населения, педагогов.

Апробация результатов исследования осуществлялась в ходе производственной и преддипломной практик на базе УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области.

Структура выпускной квалификационной работы соответствует логике исследования и включает в себя введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ

1.1. Социальное сопровождение замещающей семьи: сущность понятия, принципы и функции

В современных условиях семья – главная и естественная защита ребенка – оказалась в кризисной ситуации, что привело к уменьшению рождаемости, распаду каждого третьего брака, социальному сиротству детей.

Многочисленные исследования свидетельствуют, что содержание ребенка, особенно с раннего возраста, в казенных учреждениях, неизбежно приводит к неблагоприятным и трудно обратимым изменениям в его психологическом и социальном развитии, невзирая на то, какие бы при этом комфортные условия государством и обществом для него не создавались.

Анализ зарубежного и отечественного исторического опыта социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, показывает, что наибольшую эффективность дает воспитание в замещающей семье, поскольку ему, в этом случае, присущи непрерывность, продолжительность, устойчивость, возможность обеспечения безопасности, защищенности ребенка.

Основанное на положениях ст.121 Семейного кодекса законодательное определение терминов «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей» дано Законом «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот, оставшихся без попечения родителей» [6]. Установлено, что дети-сироты – это лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи со следующими обстоятельствами: отсутствием таковых или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях; объявлением их умершими;

отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или защиты их прав и интересов; отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных заведений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке [14].

Социальное сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т. д. Сюда также относят детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Сиротство, как социальное явление существует столько же, сколько существует человечество, и является неотъемлемым элементом цивилизации. Во все времена войны, эпидемии, стихийные бедствия, другие причины приводили к гибели родителей, вследствие чего дети становились сиротами [20].

В последние сто лет нарастающий темп общественных преобразований захватил и сферу семейных отношений, традиционные формы которых стали меняться: огромные патриархальные семьи распадаются, количество детей в семье неуклонно сокращается, тесные связи между её членами становятся ломкими и непрочными. В нашем веке семья, помимо всего прочего ещё и перестала быть той единственной средой, где воспитывается и развивается ребёнок.

Поэтому социальная политика государства должна осуществляться в двух направлениях: профилактика социального сиротства (эффективная семейная политика, оказание помощи одиноким матерям, половое просвещение и т.д.) и развитие системы социальной защиты и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с требованиями норм международного права, ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или не может более оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством [11].

В Российской Федерации задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе. Для этого предусматривается комплексное осуществление мероприятий, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов федерации, направленных на формирование и реализацию государственной политики по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, и обеспечивающих их социальную защищенность, профессиональную подготовку, трудоустройство и полноценную интеграцию в обществе [30].

Согласно п.2 ст.121 Семейного Кодекса и п.1 ст.34 Гражданского Кодекса, органами опеки и попечительства являются органы, местного самоуправления – выборные и другие органы, наделенные полномочиями в решении вопросов местного значения и не входящие в систему органов государственной власти. Однако, согласно ст. 132 Конституции и ст. 6 (п.1 и 4) Закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», органы местного самоуправления могут наделяться законом отдельными государственными полномочиями с передачей необходимых для их осуществления материальных и финансовых средств. К таким государственным полномочиям относятся функции по опеке и

попечительству. Семейный кодекс (п.1 ст.121) устанавливает, что не допускается деятельность других, кроме органов опеки и попечительства, юридических и физических лиц по выявлению и устройству детей, оставшихся без попечения родителей. Данный запрет распространяется и на посредническую деятельность по передаче детей на усыновление, под опеку (попечительство) или на воспитание в семью (речь идет о поиске, выявлении и подборе детей).

Дети, находящиеся под опекой (попечительством), имевшие закрепленное жилое помещение, сохраняют на него право на весь период пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания населения. А также в учреждениях всех видов профессионального образования независимо от форм собственности, на период службы в рядах Вооруженных Сил Российской Федерации, на период нахождения в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы [26]. А лица, не имеющие закрепленного жилого помещения, обеспечиваются органами исполнительной власти по месту жительства вне очереди равноценной ранее занимаемому ими (или их родителями) жилому помещению жилой площадью не ниже установленных норм [30].

Замещающая семья – форма семейного жизнеустройства ребенка, утратившего связи с биологической семьей, приближенная к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания, обеспечивающая наиболее благоприятные условия для его индивидуального развития и социализации.

В настоящее время можно выделить следующие сложившиеся в России типы замещающих семей:

1. Семья усыновителей – наиболее перспективная и эффективная, так как именно здесь ребенок получает статус родного ребенка со всеми вытекающими правами и обязанностями в отношении себя и своих приемных родителей.

2. Семьи опекунов (попечителей). Как правило, при данной форме семейного жизнеустройства нуждающегося в защите ребенка предпочтение

отдается кровным родственникам, что в свою очередь, способствует сохранению родственных связей.

3. Приемная семья – форма жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора об их передаче на воспитание в семью, между органами опеки и попечительства и приемными родителями на определенный срок. При этом, ребенок не получает статус родного, со всеми вытекающими последствиями как для него, так и для приемных родителей.

4. Патронатная семья, при которой ответственность за воспитание и развитие ребенка делится между тремя сторонами: органами опеки и попечительства, учреждением (детским домом, интернатом) и патронатными родителями-воспитателями. Что делает возможным оперативно регулировать отношения между приемным ребенком и замещающими взрослыми, предотвращать конфликты.

Целью замещающей семьи является обеспечение воспитания несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей или лишения их родительских прав, болезни или по другим причинам остались без родительского попечения, а также защита личных и имущественных интересов этих детей.

Замещающая семья призвана решать целый комплекс задач:

1. Создание благоприятных условий, способствующих развитию и социализации ребенка в рамках возрастной нормы.

2. Подготовка ребенка к будущей самостоятельной деятельности.

3. Расширение его социальных контактов, налаживание индивидуального общения взрослых с приемным ребенком как основание для всей последующей коррекционно-педагогической работы.

Сегодня в нашей стране отмечается тенденция к увеличению количества замещающих семей. Вместе с тем нередки случаи, когда замещающие родители из-за возникших проблем отказываются от ребенка, что приводит к такому негативному явлению, как вторичное сиротство.

Независимо от возраста взрослых, опыта предыдущего воспитания как

своих, так и приемных детей, уровня образования и проживания характер затруднений типичен для всех категорий замещающих родителей: незнание особенностей развития детей, имеющих негативных опыт нахождения в биологической семье и в последствии, воспитывающихся в государственном учреждении; неготовность взрослых к трудностям и переменам в семье, которые возникают с появлением в ней нового члена; непонимание задач и целей воспитательной работы, которая является основной в деле адаптации депривированных детей в условиях замещающей семьи, невладение методикой коррекционной работы с такими детьми.

Следовательно, замещающие семьи нуждаются в помощи и поддержке, для того, чтобы полноценно реализовывать предписанные обществом функции.

Социальная работа с замещающей семьей должна быть направлена на решение повседневных проблем, крепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных ресурсов в социально-психолого-педагогическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала.

Основные принципы сопровождения замещающей семьи: соответствие потребностям замещающей семьи и ее социального статуса; принцип опережения, воплощение которого в жизнь может позволить реализовать профилактику кризисных состояний и нивелировать их отрицательное воздействие на семью в целом. Нужды семьи определяют форму, содержание и интенсивность работы по ее сопровождению.

Замещающей семье нужна помощь, поддержка и защиты, для того, чтобы полноценно и всесторонне исполнять предписанные социумом функции.

Сопровождение замещающей семьи – система поддержки замещающей семьи, осуществляемая на основе оказания семье комплекса социальных услуг с целью сохранения и укрепления социального, психологического и

физического здоровья членов приёмной семьи и профилактики вторичных отказов от ребёнка.

Профессиональное сопровождение замещающих семей – это один из важнейших этапов в работе специалистов по работе с ребенком, помещенным в семью, и членами данной семьи.

Создание системы профессионального сопровождения приёмных родителей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребёнка – одна из основных задач Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

Выделяют две основные функции сопровождения семей, воспитывающих приёмных детей: контроль за соблюдением прав ребёнка; оказание поддержки семье.

Сопровождение замещающих семей должно быть направлено на решение повседневных проблем, упрочение и развитие положительных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых позитивных ресурсов в ориентации на осуществление социализирующего потенциала.

Необходимо отметить, что Федеральный закон предусматривает разработку и реализацию органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации целевых программ по охране и защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. И в большинстве регионов Российской Федерации такие программы существуют.

Выплаты, связанные с опекой над детьми, можно разделить на несколько групп:

- разовая выплата;
- ежемесячное пособие;
- вознаграждение приемным родителям;
- региональные пособия на детей, взятых под опеку.

Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» предусматривает выплату разового пособия при передаче

ребенка опекуну (попечителю). Его величина постоянно индексируется. Если сравнивать, сколько платили за опеку над ребенком в 2014 году (13 742 рубля), в 2015-2016 годах (14 497,80 рублей), и сколько платят за опеку над ребенком в настоящее время (16 350,33 рублей), то увидим, что размер выплат был проиндексирован более чем на 10 %.

На содержание ребенка, взятого под опеку (попечительство), ежемесячно выплачивается пособие за счет средств бюджета субъекта РФ. Выплата осуществляется управлением социальной защиты населения по месту жительства опекаемого. Размер такого пособия определяется на уровне субъекта РФ.

Очень важным направлением государственной работы является формирование семейной политики, нацеленной на укрепление семьи, как социального института, пропаганда семейных ценностей в средствах массовой информации. Органами управления образованием и социальными педагогами учреждений образования, осуществляется комплексная работа с родителями и детьми в целях возвращения детей в родные семьи. Производится подбор лиц для осуществления функций опекунов и попечителей, усыновителей, приемных родителей; осуществляется контроль детей за их проживанием, оставшихся без попечения родителей, в семьях граждан; оказывается помощь лицам, замещающим родителей, в воспитании, обучении и организации летнего отдыха детей. Осуществляется защита прав и интересов детей в судебном порядке.

Таким образом, можно сделать вывод, что основными причинами увеличения числа детей-сирот при живых родителях являются падение социального престижа семьи, ее материальные и жилищные трудности, межнациональные конфликты, рост внебрачной рождаемости, высокий процент родителей, ведущих асоциальный образ жизни. В этой связи защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретает в Российской Федерации крайне важное значение.

В соответствии с требованиями норм международного права ребенок,

который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или не может более оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством (статья 20 «Конвенции о правах ребенка»). В Российской Федерации задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе. Для этого предусматривается комплексное осуществление мероприятий, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов федерации, направленных на формирование и реализацию государственной политики по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, и обеспечивающих их социальную защищенность, профессиональную подготовку, трудоустройство и полноценную интеграцию в общество.

Таким образом, наиболее предпочтительной формой устройства ребенка при невозможности возврата в биологическую (кровную) семью является передача на усыновление, под опеку родственникам или в замещающую семью. Жизнь в замещающей семье позволяет ребенку-сироте восполнить то, чего ему недоставало, а именно пройти полный курс домашней социализации (переживание и освоение различных ролей в семье), наблюдения за образцами детско-родительских и супружеских отношений, развитие дефицитных чувств сострадания, родительской теплоты, а главное – получить необходимую стартовую площадку для дальнейшей жизни, а именно тот набор статусов, которые помогут, получив приличное образование, хорошо трудоустроиться и сделать деловую карьеру.

1.2. Опыт социального сопровождения замещающей семьи в современной России

В Российской Федерации, где остро стоит проблема детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государство вынуждено брать на себя заботу о данной категории детей, затрачивать немалые средства на их содержание, однако главной проблемой в данном случае является социализация детей, как вне семьи, так и в замещающих семьях. Основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, устройстве, контроле над условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в профессиональной подготовке и трудоустройстве, обеспечении жильем. При этом ведущей целью государственной социальной политики по отношению к замещающей семье является осуществление следующих функций:

- диагностическую, которая предполагает изучение особенностей замещающей семьи, выявление ее потенциалов;
- охранно-защитную, которая включает правовую поддержку замещающей семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод;
- организационно-коммуникативную, которая подразумевает организацию общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества;
- социально-психолого-педагогическую, предполагающую психолого-педагогическое просвещение членов замещающей семьи, оказание им неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж;
- прогностическую, подразумевающую моделирование ситуаций и разработку определенных программ адресной помощи замещающей семьей в целом и приемному ребенку в отдельности;

– координационную, которая включает установление и поддержание связей, объединение усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, органов опеки и попечительства, служб сопровождения замещающих семей, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб.

Широкое распространение такой формы устройства детей как замещающая семья обусловлено:

- активной позицией региональных органов исполнительной власти;
- созданием специализированных органов исполнительной власти (комитетов по вопросам семьи, материнства и детства при областной администрации и во всех муниципальных образованиях), занимающихся реализацией семейной политики, и передача им функций органов опеки и попечительства;
- созданием инфраструктуры учреждений, осуществляющих социальную работу с семьей;
- многократное увеличение числа специалистов по охране детства в органах опеки и попечительства;
- материальная поддержка приемных родителей – за каждого взятого в семью ребенка выплачивается заработная плата.

Можно выделить также приоритетные направления семейного жизнеустройства детей-сирот:

1. Проведение информационно-рекламной компании, направленной на развитие семейных форм устройства детей-сирот (взаимодействие со средствами массовой информации, с общественными организациями, фондами и некоммерческими структурными организациями по пропаганде среди населения идеи замещающего семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, как формы социальной реабилитации несовершеннолетних).

2. Психолого-педагогическая подготовка кандидатов в замещающие родители, возвращение воспитанников в кровную семью (под подготовкой в кандидаты в замещающие семьи понимается поэтапная деятельность квалифицированных специалистов, состоящая из тщательного отбора претендентов на роль замещающего родителя и получение необходимых знаний).

3. Осуществление социально-психолого-педагогического сопровождения семьи (организация комплексного сопровождения замещающей семьи и оказание адресной психолого-педагогической и правовой помощи, а также индивидуальное психологическое консультирование потенциальных семей).

4. Подготовка ребенка к передаче в семью (компенсация последствий травматического опыта, пережитого ребенком и создание позитивного образа семьи).

5. Мониторинг состояния и развития ребенка в семье, а также оценка его благополучия.

Конкретное содержание социальной работы с замещающей семьей в каждом отдельном случае обусловлено ее индивидуальными особенностями: структурой, характером внутренних отношений, спецификой проблем, степенью их остроты. Тем не менее можно выделить ряд основных направлений социальной работы с замещающей семьей: диагностическое, профилактическое и реабилитационное.

Диагностика замещающей семьи предусматривает сбор и анализ информации о ней, приемном ребенке и других ее членах, выявление существующих проблем. Это длительный процесс, который не допускает непродуманных поступков и выводов. Диагностика подразделяется на первичную, углубленную и проблемную и осуществляется по двум направлениям: диагностика замещающих родителей и диагностика ребенка.

Диагностика взрослых направлена на изучение истинных мотивов принятия неродного ребенка, личностных черт потенциального замещающего

родителя-воспитателя, уровня психолого-педагогической компетентности, имеющихся у них проблем, которая предполагает сбор общей информации о ребенке; ознакомление с особенностями его развития; определение уровня интеллектуального развития, адаптивных способностей, его характерологических особенностей, ценностных ориентаций, трудностей в становлении, развитии и взаимоотношениях в замещающей семье.

Для диагностики семейной ситуации развития могут быть использованы такие методы работы, как наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование. Достаточную информацию для принятия решения, разработки коррекционных программ помощи дают шкальные, карточные, проективные, ассоциативные, экспрессивные методики. Много полезной информации специалист по социальной работе получает, применяя биографический метод и проводя анализ документации, касающиеся семьи и ее членов, их прошлого и настоящего, представлений о будущем.

На основании полученного диагностического материала можно составить социальную карту семьи, в которой будут содержаться сведения о ее членах, их возрасте, образовании родителей и детей, их специальностях, месте работы мужа и жены, доходах семьи; состоянии здоровья, жилищных условиях, основных проблемах взаимоотношения в семье. Причем важно, установить, к какому фактору группы риска ее можно отнести. В этой карте желательно сделать прогноз экономического развития семьи, предложить вариант помощи (экстренная, стабилизирующая, профилактическая) и аргументировать необходимость реабилитации. Для составления карты семьи можно использовать данные, содержащиеся в социально-педагогическом паспорте [36].

Изучение проблем замещающей семьи и семейного воспитания показывает, что приемные родители все больше нуждаются в помощи специалистов в вопросах накопления и освоения необходимых знаний и навыков регулирования взаимоотношений, создании таких условий, которые позволят удовлетворять в достаточной мере и на необходимом качественном

уровне физиологические, эмоциональные, интеллектуальные потребности приемного ребенка.

В основу программ просвещения замещающих родителей закладываются концепция и модели, выходящие за рамки простого воспитания. Логика программы складывается из теоретического курса и практической отработки умений и навыков, включает следующие модули: подготовка замещающих родителей – воспитателей, который включает два основных направления: юридическое и психолого-педагогическое и консультирование – предполагает привлечение к работе с замещающими родителями специалистов разного профиля: психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе, психотерапевта, юриста, при необходимости – специалиста более узкой направленности, что обусловлено спецификой детей-сирот, которые имеют нарушения как медицинского, так и социального характера, нуждаются в ресоциализации; требует, чтобы замещающие родители владели коррекционными методами воспитания и обучения.

Организационные формы обучения в ходе подготовки замещающих родителей включают сочетание лекций, рассказов, бесед, базирующихся на продуманной последовательности вопросов, побуждающих приемных родителей включаться в обсуждение проблемы, рассуждать, делать выводы и обобщения, соотносить их с уже известными теоретическими положениями; дискуссий; круглых столов с привлечением экспертов; групповых обсуждений, выполнения упражнений, которые могут требовать совершения действий по образцу; применения знаний, умений, выходящих за пределы известного образца, поиска новых способов решения и обоснования их целесообразности, изучения теории, использования иного оборудования, подготовки дополнительной систематизированной информации; экспериментирование (вовлечение в исследовательскую деятельность); участие в проектах; тренингах (мотивационном, поведения, общения в типичных ситуациях и

деловых отношениях; психологической защиты, перемотивации); клубные формы работы.

Профилактика предполагает также использование мер, разработанных для того, чтобы предотвратить возникновение и развитие каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании детей. Профилактика возникновения конфликтных ситуаций между взрослыми и приемными детьми, между супругами, между ближайшими родственниками, помощь в конструктивном разрешении конфликтов и их успешной адаптации к новым ролям и позициям замещающих родителей и их приемных детей, не сводится к одному формальному посещению семьи, краткой беседе, не подкрепленной длительным наблюдением или поверхностному ознакомлению с материально-бытовым обеспечением ребенка.

Системой мер, позволяющих восстановить утраченное благополучие в семейных отношениях или сформировать новые, является реабилитация. В отношении замещающих семей реабилитация рассматривается как процесс формирования у приемного ребенка и других членов семьи качеств личности, обеспечивающих адекватное взаимодействие внутри семьи, а также семьи с социальной средой. Преобладающим методом реабилитации в этом случае является консультирование межпрофессиональной командой, в котором координатором выступает специалист по социальной работе. Кроме того, могут использоваться: работа тренинговых групп, методики снятия напряжения, индивидуальное и групповое консультирование, патронаж.

Защита прав детей из замещающих семей возлагается на органы опеки и попечительства, которыми являются органы местного самоуправления. Их деятельность регламентируется целым рядом международных и российских нормативно-правовых актов.

Органы исполнительной власти РФ и ее субъектов осуществляют разработку и исполнение в рамках бюджетных ассигнований целевых программ по охране и защите прав детей из замещающих семей. С целью проведения мер по социальной адаптации и реабилитации детей изучаемой

категории, в соответствии с потребностями региона, создаются государственные и негосударственные учреждения и центры в системе социальной защиты населения и образования.

Меры по предоставлению дополнительных гарантий по социальной защите детей из замещающих семей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основываются на государственных социальных стандартах для определения финансовых затрат по их осуществлению.

Расходы на реализацию мер по обеспечению дополнительных гарантий по социальной защите замещающих семей, производятся за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, за счет государственных внебюджетных фондов и других не запрещенных законом источников.

Порядок возмещения расходов на выплату ежемесячных пособии опекунам на питание, одежду, обувь; осуществление денежных выплат на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при трудоустройстве и поступлении в образовательные учреждения осуществляется в соответствии с нормами обеспечения воспитанников детских домов; утверждается Правительством РФ и органами исполнительной власти субъектов РФ [42].

На уровне субъектов в Российской Федерации существует две формы устройства в семью: усыновление и опека (приемная семья).

Усыновление (удочерение) – принятие в семью ребенка на правах кровного со всеми вытекающими отсюда правами и обязанностями. Является приоритетной формой устройства детей. Особенности данной формы заключается в том, что ребенок чувствует себя полноценным членом семьи.

Сохраняются все отношения и права наследования, в том числе по достижению совершеннолетия.

Это единственная форма устройства, при которой можно присвоить ребенку фамилию усыновителя, поменять имя, отчество, место рождения и в некоторых случаях дату рождения.

Опека – принятие в дом ребенка на правах воспитуемого в целях его содержания, воспитания и образования, а также для защиты его прав и интересов. Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет. Попечительство устанавливается над детьми в возрасте от 14 до 18 лет. Ребёнок сохраняет свои фамилию, имя, отчество, а кровные родители не освобождаются от обязанностей по участию в содержании своего ребенка. Опекун имеет практически все права родителя в вопросах воспитания, обучения, содержания ребенка и ответственности за ребенка.

Приемная семья - форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органом опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью). Приемные родители по отношению к приемному ребенку (детям) обладают правами и обязанностями опекуна (попечителя). Общее число детей в приемной семье, включая родных и усыновленных, не должно превышать 8 человек.

Приемными родителями (опекунами, попечителями) могут быть только совершеннолетние дееспособные лица.

Не могут быть приемными родителями:

- лица, лишённые родительских прав;
- лица, имевшие или имеющие судимость за совершение преступлений против жизни и здоровья;
- лица, больные хроническим алкоголизмом или наркоманией, лица которые по состоянию здоровья не могут осуществлять свои обязанности приемных родителей;
- лица, отстраненные от обязанностей приемных родителей.

Права и льготы детей, находящихся на воспитании в замещающей семье:

- получение алиментов, пенсии, социальных выплат и компенсаций, предусмотренных законодательством;
- обеспечение питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем;

- бесплатное медицинское обслуживание;
- зачисление на подготовительные курсы к поступлению в учреждения профобразования на бесплатной основе;
- выплата социальной стипендии;
- получение второго бесплатного начального профессионального образования;
- выплата 100% заработной платы в период производственной практики при обучении в учреждении профобразования;
- выплата ежегодного пособия на приобретение учебной литературы и канцтоваров в размере трехмесячной стипендии в период обучения;
- выплата выпускного пособия при окончании образовательного учреждения;
- сохранение права на закрепленное жилье или гарантия его предоставления;
- обеспечение областным центром занятости трудоустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
- выплата пособия по безработице в течение 6 месяцев при постановке на учет в центр занятости.

С целью судебной защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их законные представители, опекуны (попечители), органы опеки и попечительства, а также прокурор вправе обратиться в установленном порядке в соответствующие суды РФ.

В настоящее время в вопросах опеки и попечительства в нашей стране происходит переход от чисто государственной системы к системе, включающей и общественную благотворительность. В какой-то степени Россия возвращается к дореволюционному механизму призрения, сохраняя в то же время элементы, выработанные в годы советской власти. Это создание приютов для детей из неблагополучных семей, благотворительная помощь частных предпринимателей и известных общественных деятелей конкретным учреждениям интернатного типа – как в предреволюционные годы; создание

интернатов-хозяйств по типу трудовых коммун – как в годы гражданской войны; устройство детей под опеку и в приемные семьи, развитие волонтерского движения по оказанию определенной помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Возникают и негосударственные учреждения создаются условия для жизнедеятельности и воспитания, данной категории детей, в которых приближенные к семейным (отдельные коттеджи, условия для общения с родственниками, подсобные хозяйства, постинтернатные блоки, комнаты для выпускников). Кроме того, ряд российских неправительственных организаций проводит существенную работу с семьями, которые находятся в кризисном состоянии, направленную на предотвращение социального сиротства [48].

Субъекты РФ проявляют инициативу и внедряют в жизнь альтернативные формы замещающих семей. Более чем в 78 регионах Российской Федерации (таких как г. Москва, Московская область, Ленинградская обл., Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Коми, Ростовская область, Ставропольский край, Курская область, Ярославская область, Омская область и др.) приняты законы и активно применяются такие формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей, как патронат; зачисление детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в воинские части в качестве воспитанников; семейные воспитательные группы; деревни SOS.

Анализируя отечественный опыт, можно подробно остановиться на деятельности учреждения социального обслуживания Ясногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник», который был организован в 2004 году по инициативе администрации Читинской области.

В настоящее время работа центра состоит из профильной деятельности нескольких отделений: дневное отделение, стационарное отделение, отделение приема и перевозки детей и отделение семейно-воспитательной группы.

Центр «Родник» много сил прилагает к тому, чтобы для ребенка, оставшегося без попечения родителей, семья стала единственной формой жизнеустройства. И успехи в этом плане имеются. Дети передаются под опеку, в приемные семьи, возвращаются в свои биологические семьи.

Наработан богатый опыт по созданию и медико-психолого-педагогическому сопровождению семейно-воспитательных групп. В настоящее время в ГУСО ЯСРЦ «Родник» функционирует 15 семейно-воспитательных групп, в которых 30 детей обрели, пусть временный, но свой теплый дом.

Все вышеизложенное свидетельствует о необходимости совершенствования всей системы социального сопровождения замещающей семьи, изучении и активном применении опыта регионов РФ.

Таким образом, на протяжении последних лет в России наиболее перспективной является такая форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как замещающая семья. Но, несмотря на четкую законодательную базу по социальной защите замещающих семей в Российской Федерации, существует немало проблем в этой сфере. Серьезной проблемой является несокращающийся рост числа социальных сирот, кризис института семьи, продолжающееся содержание тысяч детей в интернатных учреждениях России из года в год отражает неизменность той точки зрения, что замещающая семья является наилучшим способом воспитания детей и обеспечивает их полноценное развитие.

1.3. Зарубежные практики социального сопровождения замещающей семьи

В ряде стран континентальной Европы опека назначается в отношении несовершеннолетних детей, потерявших родителей, если родители лишены родительских прав либо дееспособности и не могут представлять несовершеннолетнего в имущественных и личных имущественных отношениях, если здоровье, безопасность или нравственность

несовершеннолетнего находятся в опасности, или если условия его воспитания серьезно скомпрометированы, если на него не распространяется родительская забота либо родители не вправе представлять его в личных или имущественных отношениях [50].

Во Франции опекунами ребенка с самого рождения являются в силу закона его родители (ст. 389 ФГК). При этом, если оба родителя осуществляют совместно родительские права, при отсутствии нарушения прав ребенка, вмешательства со стороны государства не происходит. Родители, являясь законными представителями своих несовершеннолетних детей и законными управляющими их имуществом, представляют несовершеннолетнего во всех гражданских сделках, кроме случаев, когда закон допускает совершение сделок несовершеннолетним самостоятельно. В случае смерти одного из родителей, лишения родительских прав, невозможности одним из родителей либо обоими одновременно исполнять опекунские обязанности управление имуществом помещается под надзор суда по делам опеки. Дополнительная защита прав несовершеннолетних предпринимается и тогда, когда имущественные интересы несовершеннолетнего вступают в конфликт с интересами законного представителя.

Назначение опекуна осуществляется в порядке, регламентированном законодательством. Личное право выбора опекуна, независимо от характера родственных связей с подопечным, принадлежит родителю несовершеннолетнего, умершему последним, если он на момент выбора не утратил родительских прав. Такое назначение может быть осуществлено либо в завещании, либо перед нотариусом. Чаще всего опекунами назначаются родственники несовершеннолетнего по восходящей линии, однако опекун, выбранный родителем, умершим последним, может отклонить опеку. Могут быть освобождены от опеки, кроме отца и матери, лица, для которых возраст, болезнь, отдаленное нахождение, чрезвычайная профессиональная занятость, свои собственные семейные проблемы или уже имеющиеся опекунские обязанности делают особо обременительной новую опекунскую обязанность.

Если назначенный матерью или отцом опекун не принял опеку или прекратил исполнение своих обязанностей, либо нет других родственников по восходящей линии, или нет опекуна по завещанию, опекун несовершеннолетнему назначается семейным советом.

Семейный совет является коллегиальным наблюдательным органом, состоящим из ближайших дееспособных родственников, назначаемых судьей по делам опеки с учетом близости родства как по материнской, так и по отцовской линии, возраста и иных факторов. В состав совета могут входить помимо родственников несовершеннолетнего, каждый из которых по своим данным мог бы быть опекуном, также в некоторых случаях близкие к семье люди, не имеющие с ее членами кровного родства. Семейный совет созывается и возглавляется судьей по делам опеки, ему принадлежат полномочия опекунского суда. Семейный совет ежегодно устанавливает размер суммы, получаемой наличными, на содержание и воспитание подопечного, расходы на управление, в случае необходимости размер возмещения расходов, понесенных опекуном из личных средств. Семейный совет выдает разрешения на совершение сделок с ценными бумагами, принадлежащими несовершеннолетнему, также решает ряд других вопросов, связанных с осуществлением опеки.

Опекуном может быть назначено только дееспособное лицо, способное по своим личным качествам осуществлять опекунские функции. В Германии государственные чиновники или священнослужители, которым для принятия обязанностей опекуна в соответствии с законодательством земли требуется особое разрешение, не должны назначаться опекунами при отсутствии такого разрешения, однако отказ в разрешении допускается только при наличии серьезного основания служебного характера.

В законодательстве также определен круг лиц, которые не могут быть назначены опекунами. Эти ограничения не везде одинаковы, но наиболее распространенными являются следующие: опекунами не могут быть лица, сами находящиеся под опекой; имеющие попечителей, лишенные по суду

почетных прав и преимуществ; ведущие аморальный образ жизни; лица, чьи интересы в значительной степени находятся в противоречии с интересами подопечного лица; лица, объявленные несостоятельными, в отношении которых ещё не закончено конкурсное производство; лица, в отношении которых был установлен запрет при жизни родителями несовершеннолетнего. Опекун назначаются во Франции семейным советом, в Германии – опекунским судом [48].

В обязанности опекуна входят забота о развитии личности подопечного, управление его имуществом и представительство его в гражданских делах. Во Франции семейный совет, учитывая способности заинтересованных лиц, состояние имущества подопечного, может разделить опеку между опекуном над личностью и опекуном над имуществом.

Опека является обязанностью, связанной с личностью опекуна, и не передается супругу опекуна по наследству. Более того, ФГК квалифицирует опеку как государственную обязанность по надлежащей защите ребенка. В Германии согласно каждому совершеннолетний дееспособный, не состоящий под попечительством немец обязан принять на себя обязанности по опеке, для осуществления которых он выбран судом по делам опеки.

Опекун обязан вести дела подопечного, как заботливый хозяин, он несет ответственность за убытки, возникающие у подопечного вследствие небрежного ведения дел. Он не может ни покупать имущество несовершеннолетнего, ни брать его в аренду или внаем, осуществлять какие-либо права или уступку права требования подопечного. Если супруг опекуна вмешивается в имущественные дела подопечного, то он несет солидарную с опекуном ответственность за все управление, следующее за его вмешательством.

Деятельность опекуна находится под надзором опекунского суда и семейного совета. Кроме того, во Франции наряду с опекуном назначается опекун-надзиратель, в Германии – опекун-контролер, осуществляющий

оперативный контроль над действиями опекуна по получению наличных средств и отчуждению имущества подопечного.

Во Франции и Германии существует институт попечительства. В отношении несовершеннолетних попечители назначаются тогда, когда родители или опекуны не могут исполнять обязанности по представительству из-за временных препятствий. Попечительство может устанавливаться в отношении лиц, которые не могут вести дела в силу физических недостатков (слепота, глухота и др.), а также в отношении расточителей, но наиболее часто попечительство устанавливается для охраны интересов ограниченно дееспособных совершеннолетних лиц. Отличие попечительства от опеки заключается в том, что попечитель лично не совершает сделок от имени опекаемого, а только дает согласие на их совершение самим опекаемым, в то время как опекун такие сделки совершает сам от имени подопечного. Попечитель не имеет права управления имуществом опекаемого.

Назначение попечителя аналогично назначению опекунов. Деятельность попечителя также находится под надзором опекунского суда или семейного совета.

В странах Европы и Северной Америки основным направлением деятельности социальных служб является предупреждение социального сиротства: социальная поддержка и оказание психолого-педагогической помощи семьям группы риска, активное выявление дисфункциональных семей и вовлечение их в коррекционную работу. Для своевременного выявления семей, нуждающихся в особой поддержке государства, представители социальных служб (здравоохранения или социальной защиты) посещают семьи всех новорожденных и при выявлении факторов риска социального сиротства вовлекают их в профилактическую работу (Австралия, Великобритания, Дания, Китай, ЮАР, Эстония). Широко распространены родительские тренинги, направленные на улучшение взаимоотношений в семье, формирование или совершенствование навыков воспитания ребенка (Великобритания, Германия, Новая Зеландия, Сингапур, США).

Коррекционная работа по сохранению семьи может осуществляться по запросу родителей, на основании рекомендации социальных работников, а также по решению суда, выступая в качестве альтернативы привлечения к ответственности или лишения родительских прав.

Приоритетной задачей социальных служб в большинстве стран Европы и США является воссоединение семьи, поэтому агентства социальной помощи предлагают широкий спектр услуг по оказанию психологической помощи детям и социальной поддержки семьям. Этому способствует законодательно закрепленное положение о праве ребенка на возвращение в биологическую семью.

Документы каждого ребенка, переданного в замещающую семью или приют, регулярно пересматриваются, чтобы по возможности вернуть его биологическим родителям в том случае, если условия проживания в биологической семье будут признаны приемлемыми и безопасными.

Устройство ребенка в замещающую семью рассматривается как временная мера, необходимая на период, пока агентство пытается помочь кризисной семье и совместно с судом решает вопрос о возможности воссоединения семьи или передачи ребенка на усыновление. В последнее время все большее распространение получает устройство детей в семьи родственников, особенно когда они нуждаются в приюте на короткий срок.

При изучении предмета и объекта исследования мы познакомились с зарубежным опытом организации системы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на примере таких стран, как Австрия, США и Великобритания.

Так, существует интересный опыт реализации технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, на примере Организации «SOS – Киндердорф» («Детская деревня»), которая возникла в послевоенные годы. Ее основатель австриец Герман Гмайнер, будучи еще студентом, построил в 1949 году первый дом будущей детской деревни для детей, лишенных родительской опеки.

По замыслам основателя, эти детские деревни или городки должны объединять несколько коттеджей, предназначенных для одной семьи, состоящей из матери – воспитательницы и нескольких ребятишек разного возраста (от 6 до 8 лет). Мальчики и девочки считаются в ней братьями и сестрами.

Воспитательницы заботятся о быте каждой из семей деревни. А хозяйством детей деревни в целом занимается небольшой штат, состоящий из администратора и нескольких его помощников. Но самое значительное лицо в деревне не ее руководитель, а глава семьи, мать – воспитательница, которая несет основной груз забот о детях [50].

В Великобритании работа организуется в детских домах и домах – интернаты. В которых живут дети в возрасте от 11 до 16 лет, нуждающиеся в сопровождении и контроле. Такие учреждения рассчитаны на 5 детей с особенностями в поведении, при штате сотрудников – 12 человек. Подростки здесь находятся по решению суда. К каждому ребенку прикреплен сотрудник, который сопровождает ребенка в школу, на занятие с психологом, на спортивные занятия и т.д.

В США существует форма детского дома – интернатные группы. Дети по признаку возраста, развития делятся на группы, проживающие в разных домах на территории одного городка. Воспитатели, педагоги, психологи и социальные работники не живут вместе с детьми, а работают в домах посменно. Такая система близка к нашей «классической» форме детского дома, за исключением уровня проживания и достаточно разной направленности в американском варианте штата работников.

Зарубежный опыт социального сопровождения замещающей семьи говорит о том, что отдельные его технологии и в частности технология социальной работы с детьми и людьми, замещающими родителей, могут быть использованы в российской практике.

Международное усыновление развивается после второй мировой войны, когда вынужденная, или скорее – насильственная миграция, как в Европе, так

и в других регионах мира, охваченных войной, закономерно привела к расширению масштабов сиротства. Европейская практика определенно переориентирована на то, чтобы уделять особое внимание роли биологической семьи в воспитании ребенка.

Приоритетной задачей социальных служб в большинстве стран Европы и США является воссоединение семьи, поэтому агентства социальной помощи предлагают широкий спектр услуг по оказанию психологической помощи детям и социальной поддержки семьям. Этому способствует законодательно закрепленное положение о праве ребенка на возвращение в биологическую семью. Устройство ребенка в замещающую семью рассматривается как временная мера, необходимая на период, пока агентство пытается помочь кризисной семье и совместно с судом решает вопрос о возможности воссоединения семьи или передачи ребенка на усыновление. В последнее время все большее распространение получает устройство детей в семьи родственников, особенно когда они нуждаются в приюте на короткий срок [50].

Рассматривая социальное сопровождение замещающей семьи за рубежом можно выделить так же фостеровскую (замещающую) семью:

- устройство ребенка в фостеровскую семью рассматривается в качестве меры по защите его прав;
- обеспечение ухода и воспитания ребенка с целью защиты и обеспечения его благосостояния.

Основная цель такой семьи – поддержание контактов с биологическими родителями и возвращение ребенка в родную семью. Если невозможно возвращение ребенка в родную семью, тогда он находится в приемной до тех пор, пока не состоится решение суда в отношении дальнейшей судьбы ребенка. Фактически подобная приемная семья выполняет функции «скорой помощи» в случае возникновения в биологической семье каких-либо кризисных условий.

В Румынии фостерное воспитание представлено созданием сети «Материнские помощники» – постоянной службы профессиональных детских воспитателей, работающих полный рабочий день, а также оказания дополнительной поддержки системе воспитания детей в фостерных семьях. С момента создания сети «Материнские помощники» (1998) количество детей увеличилось в фостерных семьях с 450 до 8000 человек. Впервые за многие годы в государственных детских учреждениях находится меньше детей, чем в системе альтернативных служб семейного типа.

В Латвии замещающие семьи, которые выполняют роль приютов, существуют с 1997 г. Ребенок помещается в фостерную семью в случае угрозы жизни или здоровью, либо длительной болезни родителей, с тем чтобы не допустить развитие психических расстройств. Срок пребывания в замещающей семье может составлять до одного года. За этот период Сиротский суд должен решить, может ли ребенок вернуться к своим биологическим родителям. В одной семье одновременно могут воспитываться максимум трое детей, за исключением случаев, когда дети являются близкими родственниками. Этот вопрос находится в полном ведении Сиротского суда.

Для США также характерно фостерное воспитание. В среднем в такой семье ребенок может прожить до 12 месяцев, за это время ему нужно найти постоянный дом. Это либо возвращение ребенка в родную семью или усыновление, причем чаще всего фостерными родителями. Но сама процедура усыновления очень сложная и будущие родители подвергаются жестким требованиям. Несмотря на это многие организации считают институт замещающих семей в США одним из лучших, потому что в стране нет зловещих детских домов, больше похожих на исправительные колонии для малолетних.

Среди стран СНГ стремительным развитием альтернативных форм замещающей семейной заботы о сиротах отличается Белоруссия. В результате работы по развитию семейных форм устройства практически перестал осуществляться набор в школы-интернаты. Родители, чьи дети находятся в

домах ребенка, оплачивают их пребывание там. Если родитель не может устроиться на работу, есть квотирование рабочих мест. А если человек не хочет работать, его отправляют в места лишения свободы, но каждый родитель должен отработать содержание своего ребенка в детском доме или в приёмной семье. Очень активно в Белоруссии развивается система детских деревень.

Активными темпами институт приемных семей развивается и в Украине, и в Казахстане.

Таким образом, можно сделать вывод, что опыт различных стран Европы, а также США по развитию форм замещающей заботы о детях, лишенных попечения родителей, свидетельствует об общих тенденциях сохранения по мере возможности кровной семьи для ребенка как наилучшего жизненного варианта, а также создания системы временного или долгосрочного его устройства в замещающую семью, вид которой в каждой стране имеет свои национальные особенности.

2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

2.1. Социальное сопровождение замещающей семьи в Новооскольском районе Белгородской области

Решение проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактика социального сиротства, развитие семейных форм жизнеустройства данных категорий детей в течение ряда нескольких лет является одним из приоритетных направлений социальной политики Белгородской области.

Существующая законодательная база, материальная поддержка замещающих семей, способствуют увеличению количества детей, оставшихся без попечения родителей, ежегодно передаваемых в семьи.

Социальное сопровождение замещающих семей в Новооскольском районе Белгородской области осуществляет отдел опеки и попечительства Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район» (УСЗН).

В Новооскольском районе сложилась целостная система социального сопровождение замещающих семей. Администрацией Новооскольского района оказывается социальная поддержка гражданам, принявшим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

В районе усыновителям ежемесячно выплачиваются пособия на каждого усыновленного ребенка до 18 лет (учащегося очной формы обучения образовательных учреждений высшего или среднего профессионального образования – до достижения им 23 лет). На 1 января 2017 года размер пособия составил 8980,00 рублей.

На каждого ребенка, воспитывающегося в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях ежемесячно выплачивается денежное содержание. Размер пособия ежегодно индексируется с учетом инфляции и

равен размеру прожиточного минимума на детей, установленного на территории Белгородской области.

Принятые в области законы в 1997 году «О приемной семье» и в 2004 году «О семейном детском доме» способствовали развитию в районе института приемной семьи.

С целью развития института приемной семьи всем приемным семьям оказывается социальная поддержка в виде льготы 50 % при оплате за пользование коммунальными услугами, газом, телефоном. На приемных детей в возрасте до 3-х лет и детей-инвалидов до 16 лет выплачивается дополнительно на каждого такого ребенка ежемесячное пособие, родителям, воспитывающим детей в сельской местности, производится ежемесячная доплата в размере 25 % от оплаты труда в месяц.

Одним из приоритетных направлений деятельности управления социальной защиты населения является оказание комплексной консультационной помощи замещающим семьям и кандидатам в усыновители, опекуны (попечители).

В настоящее время на территории Новооскольского района действует служба семейного устройства, подготовки и сопровождения замещающих родителей, Школа замещающих родителей.

В Управлении социальной защиты населения разработан методический материал для подготовки и самоподготовки замещающих родителей, буклеты, листовки.

Управлением социальной защиты населения создан сайт, где организовано он-лайн консультирование специалистов различной направленности.

Основной задачей отдела опеки и попечительства Управления социальной защиты населения является формирование психологического сообщества, курирующего институт замещающей семьи.

С 1 января 2011 года на территории области реализуется постановление Правительства области от 30 августа 2010 года № 238-пп «О закреплении

жилых помещений за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», которое предусматривает субвенции на содержание и ремонт жилых помещений.

В соответствии с указанным постановлением детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, имеющим закрепленные жилые помещения, ежемесячно выплачивается 500 рублей на оплату коммунальных услуг и содержание жилья.

В Управлении действует телефон доверия, позволяющий родителям, детям и подросткам, в том числе подвергшимся жестокому обращению и насилию, своевременно обратиться к психологам.

С целью повышения эффективности работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в регионе в дополнение к федеральной нормативной правовой базе принят ряд законов Белгородской области, направленных на ликвидацию социального сиротства и развитие замещающей семьи, в частности:

1. Закон Белгородской области от 14.07.1997 № 124 «О приемной семье».
2. Закон Белгородской области от 03.03.2004 № 119 «О семейном детском доме».
3. Закон Белгородской области от 28.12.2004 № 165 «Социальный кодекс Белгородской области».
4. Закон Белгородской области от 04.06.2007 № 118 «О внесении изменений в Социальный кодекс Белгородской области».
5. Закон Белгородской области от 06.03.2012 № 98 «О внесении изменений в Закон Белгородской области «О приемной семье» и статью 3 Закона Белгородской области «О семейном детском доме».
6. Постановление Правительства Белгородской области от 14.03.2011 № 91-пп «О предоставлении субвенций бюджетам муниципальных районов и городских округов на выплату единовременных пособий при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью,

ежемесячного пособия на содержание детей в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях и оплату труда приемных родителей».

7. Постановление Правительства Белгородской области от 25.04.2011 № 160-пп «О предоставлении субвенций бюджетам муниципальных районов и городских округов на осуществление мер по социальной защите граждан, являющихся усыновителями».

В качестве основных показателей деятельности специалистов органов опеки и попечительства введены: выявление детей, оказавшихся в социально опасном положении, и возвращение их в социально адаптированную биологическую семью; устройство детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания.

Ежегодно в области проводится конкурс «Лучший муниципальный орган опеки и попечительства», направленный на привлечение внимания общественности к проблеме детей-сирот, повышение результативности работы органов опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа и на разрешение проблемы сиротства в области.

В настоящее время в области создана единая база данных на детей, нуждающихся в семейном устройстве, и граждан, желающих взять детей на воспитание в свои семьи. Отделом опеки и попечительства Управления социальной защиты населения Новооскольского района реализуется проект, направленный на социальную рекламу семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также оказывается методическая помощь специалистам интернатных учреждений и органов опеки и попечительства по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Размещение социальной рекламы конкретных детей ведется по месту выявления, в городских и региональных средствах массовой информации: радио, телевидение, газеты, сайт Управления. Прежде чем ребенок, оставшийся без попечения родителей, будет

направлен в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информация о нем размещается в районных средствах массовой информации, и он предлагается кандидатам в усыновители, опекуны (попечители), состоящим на учете в областном банке данных.

Разработка законодательной базы, материальная поддержка замещающих семей, интенсивная разъяснительная работа с населением способствует изменению ситуации в районе и увеличению количества ежегодно передаваемых на воспитание в семьи граждан детей, оставшихся без попечения родителей.

В целом в Новооскольском районе сложилась определенная система устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая дает положительные результаты.

Приоритетной формой устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Новооскольском районе является усыновление (удочерение) как наиболее эффективная форма семейного устройства.

С принятием в области законов, направленных на социальную поддержку граждан, усыновивших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, количество детей, переданных на усыновление жителям Белгородской области, значительно возросло.

Многим семьям улучшены жилищные условия, приобретены квартиры, предоставлено жилье по социальному найму, выданы ссуды на строительство домов усадебного типа.

Помимо усыновления (удочерения) в Новооскольском районе распространенной формой устройства детей на воспитание в семью остается опека и попечительство.

Под опеку чаще передаются дети в возрасте старше пяти лет. Опека позволяет сохранить родственные связи, эмоциональные контакты, делает жизнь ребенка, перенесшего потерю родителей, более безболезненной.

Органами местного самоуправления администрации Новооскольского района:

– оказывается помощь по ремонту помещений, приобретению бытовой техники, оборудования;

– выделяются горюче-смазочные материалы.

Большое внимание уделяется работе по повышению социального статуса семей усыновителей, опекунов (попечителей), замещающих семей

Работа с замещающими семьями становится с каждым днем все более актуальной. Одним из наиболее важных направлений работы является координация деятельности функционирующих в районе и области замещающих семей, создание площадки для диалога опекунов (попечителей) и приемных родителей между собой, с органами власти и обществом. С этой целью при непосредственном содействии Управления социальной защиты населения области создана областная ассоциация приемных родителей «Теплый дом».

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления социальной защиты населения района в рамках областной программы развития семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является создание службы подготовки и сопровождения усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей (замещающих) родителей.

Для преодоления трудностей, с которыми сталкиваются приемные семьи проводятся выездные семинары для приемных родителей и родителей-воспитателей семейных детских домов на такие темы, как: «Дети должны жить в семье», «Организация сопровождения замещающих семей, взаимодействие с органами опеки и помогающими службами», «Социальные права и гарантии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях».

В УСЗН созданы комфортабельные условия для консультирования, обучения и индивидуальных занятий, организации Клуба приемных родителей, Школы замещающих родителей. В отделе опеки и попечительства УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район»

разработаны буклеты, листовки и методички для замещающих родителей.

Таким образом, в Новооскольском районе наблюдается стойкая тенденция к сокращению сиротства несовершеннолетних. Позитивные изменения происходят в жизнеустройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Государственное регулирование вопросов жизнеопределения данной категории детей базируется на приоритете семейных форм воспитания и, прежде всего, усыновлении. Наряду с опекой и попечительством существенное развитие получил и институт приемной семьи.

2.2. Проблемы социального сопровождения замещающей семьи (на материалах социологического исследования)

Для изучения проблем социального сопровождения замещающей семьи автором было проведено социологическое исследование «Диагностика проблем социального сопровождения замещающей семьи» в отделе опеки и попечительства Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области в октябре-ноябре 2016 г.

Проблемой данного исследования явился поиск путей совершенствования социального сопровождения замещающей семьи, которое создаст условия для минимизации проблем, связанных с социальной адаптацией, интеграцией в семью приемного ребенка.

Целью исследования явилось определение проблем социального сопровождения замещающей семьи в отделе опеки и попечительства Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области.

Для реализации цели были поставлены следующие исследовательские задачи:

1) Выявить потребности замещающей семьи в социальном сопровождении в УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области.

2) Провести массовый опрос членов замещающих семей по проблеме социального сопровождения замещающей семьи.

3) Исследовать мнения экспертов о качестве социального сопровождения замещающей семьи в УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области.

Объект исследования: замещающие семьи, нуждающиеся в социальном сопровождении, проживающие на территории муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области.

Предмет исследования: потребности замещающей семьи в социальном сопровождении в УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области.

Для диагностики проблем социального сопровождения замещающей семьи в условиях УСЗН нами были применены комплексные релевантные процедуры, включающие традиционный анкетный опрос членов замещающих семей (N = 38); экспертный опрос специалистов отдела опеки и попечительства УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район» Белгородской области (N = 18).

Этапы реализации социологического исследования: 1) сбор и анализ материала по теме исследования; 2) анализ нормативно-правовой базы, документации отдела опеки и попечительства УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район»; 3) проведение основного исследования и анализ его данных, выявление проблем; 4) разработка муниципальной модели социального сопровождения замещающей семьи.

Обработка первичной социологической информации: с помощью методов корреляционного, сравнительного, факторного анализа, группировки переменных, методов математической статистики при использовании программных пакетов SPSS и Statistika MS. Excel.

Методы исследования: анкетирование членов замещающих семей, проживающих на территории муниципального района «Новооскольский район» (массовый опрос), экспертный опрос.

Как показывают результаты исследования, практически у всех замещающих семей возникают проблемы, решить которые можно осуществляя ее социальное сопровождение. Об этом свидетельствуют ответы респондентов.

В анкетировании приняли участие 38 членов замещающих семей, 18 специалистов УСЗН администрации муниципального района «Новооскольский район».

При проведении исследования большинство членов замещающих семей заявили о том, что их проблемы заслуживают особого внимания. Об этом заявляют 86 % респондентов.

При ответе на вопрос «Как Вы оцениваете условия проживания приемных детей в замещающих семьях?» 56 % опрошенных выбрали ответ «положительно», 34 % – «скорее положительно», 8 % – «скорее отрицательно», 0 % – «отрицательно», 2 % затруднились ответить на поставленный вопрос.

Показательно, что 67 % опрошенных считают, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, должны жить у приемных родителей, опекунов, 24 % – у родственников, 2 % – в детских домах и приютах, 7 % затруднились с ответом.

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством социального сопровождения Вашей семьи?» «да» ответили 13 % участников опроса, «скорее да, чем нет» – 42 %, «скорее нет, чем да» – 34 %, 6 % ответили отрицательно на заданный вопрос, 4 % затруднились с ответом.

В целом, оценивая профессионализм работников УСЗН, члены замещающих семей ответили на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом персонала УСЗН при предоставлении социальных услуг?» следующим образом: 33 % опрошенных ответили – «да», 48 %

ответили – «скорее да», 7 % ответили – «скорее нет», 2 % ответили – «нет», 10 % опрошенных затруднились ответить на вопрос.

При ответе на вопрос «Какие трудности, по Вашему мнению, возникают у замещающей семьи?» 34 % ответили – «материальные трудности», 28 % – выбрали вариант ответа «плохие жилищные условия», 24 % – «социально-педагогические проблемы», 6 % – «недостаточная поддержка со стороны государства», 8 % затруднились с ответом.

Таблица 1.

Результаты ответов на вопрос «Как Вы оцениваете качество воспитания и обучения приемных детей в Вашей семье?»

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Семья - есть семья, приемный ребенок - это уже свой ребенок, как родной.	88 %	4 %	8 %
В приемных семьях моральный уровень выше, чем в детских учреждениях	92 %	3 %	5 %
Если ребенка берут в приемную семью, значит, родители хотят ему дать что-то хорошее	83 %	1 %	6 %
Приемные родители, беря ребенка на воспитание, обязаны предоставить ему качественное воспитание и обучение.	93 %	0 %	7 %

Результаты ответа на вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество социально-психологической помощи, предоставляемой в УСЗН?» распределились следующим образом: вариант «да» выбрали 45 % опрошенных, вариант «скорее да, чем нет» – 32 %, вариант «скорее нет, чем да» – 11 %, вариант «нет» – 4 % респондентов и 8 % затруднились ответить на вопрос.

При ответе на вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество социально-правовых услуг, получаемых в УСЗН?» 40 % ответили – «да», 28 % – выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», 14 % – «скорее нет, чем да», 2 % – «нет», 6 % затруднились с ответом.

Важно, что большинство участников опроса (21 %) полагают, что их качество жизни изменилось в лучшую сторону в результате социального сопровождения их семей. При ответе на вопрос «Изменилось ли качество

жизни членов Вашей семьи в положительную сторону в результате осуществления её социального сопровождения?» вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 35 % опрошенных, вариант «скорее нет, чем да» – 26 %, вариант «нет» – 9 % респондентов и 9 % затруднились ответить на вопрос.

Эксперты отмечают, что в настоящее время проблемы замещающих семей заслуживают особого внимания. Об этом заявили 96 % опрошенных.

Абсолютное большинство экспертов (38 % – «положительно» и 31 % – «скорее положительно») согласны с тем, проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающих семьях положительно влияет на их развитие и социализацию.

При ответе на вопрос «Считаете ли Вы эффективным социальное сопровождение замещающих семей, реализуемое в Вашей организации?» 44 % ответили – «да», 43 % – выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», 9 % – «скорее нет, чем да», 5 % затруднились с ответом.

Результаты ответа на вопрос «Удовлетворены ли Ваши клиенты качеством социального сопровождения замещающих семей?» распределились следующим образом: вариант «да» выбрали 36 % опрошенных, вариант «скорее да, чем нет» – 34 %, вариант «скорее нет, чем да» – 14 %, вариант «нет» – 8 % респондентов и 8 % затруднились ответить на вопрос.

При ответе на вопрос «Необходима ли системная оценка потребностей социального сопровождения замещающих семей?» 66 % ответили – «да», 32 % – выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», 2 % затруднились с ответом.

Среди трудностей, которые больше всего пугают потенциальные замещающие семьи, эксперты называют следующие: личные материальные затруднения (31 %); ответственность за судьбу ребенка (22 %); жилищные трудности (22 %); экономическая нестабильность государства (10 %); «плохая» наследственность ребенка (4 %); недостаток педагогических знаний и опыта (4 %); боязнь не справиться с ролью родителей (7 %).

Результаты ответа на вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество социально-психологической помощи, предоставляемой в УСЗН?»

распределились следующим образом: вариант «да» выбрали 45 % опрошенных, вариант «скорее да, чем нет» – 32 %, вариант «скорее нет, чем да» – 11 %, вариант «нет» – 4 % респондентов и 8 % затруднились ответить на вопрос.

При ответе на вопрос «Какие трудности, по Вашему мнению, возникают у замещающей семьи?» 23 % ответили – «материальные трудности», 27 % – выбрали вариант ответа «социально-педагогические проблемы», 24 % – «плохие жилищные условия», 18 % – «недостаточная поддержка со стороны государства», 8 % затруднились с ответом.

Результаты ответа на вопрос «Изменилось ли качество жизни членов замещающей семьи в положительную сторону в результате осуществления её социального сопровождения?» распределились следующим образом: вариант «да» выбрали 28 % опрошенных, вариант «скорее да, чем нет» – 47 %, вариант «скорее нет, чем да» – 18 %, вариант «нет» – 28 % респондентов и 85 % затруднились ответить на вопрос.

Абсолютное большинство экспертов (84 %) достаточно высоко оценивают роль государства в создании благоприятных условий для развития замещающей семьи достаточно высоко.

Таким образом, из всего спектра проблем, возникающих при социальном сопровождении замещающей семьи, особо выделяются: материальные трудности; плохие жилищные условия; социально-педагогические проблемы; недостаточная поддержка со стороны государства; отказ замещающих родителей от взятых на воспитание детей; недостаточно высокий престиж замещающей семьи; низкий уровень психологической подготовки ребенка к новой семье, неэффективный контроль за процессом адаптации детей в замещающей семье.

Согласно мнению экспертов, на муниципальном и региональном уровне необходимо проводить систематическую оценку потребностей замещающих семей в социальном сопровождении.

2.3. Муниципальная модель социального сопровождения замещающей семьи

Самой значительной проблемой, к которой может привести широкий спектр проблем социального сопровождения замещающей семьи, выявленных в исследовании, является риск возврата детей из замещающих семей. Эксперты признают, что с помощью предварительной диагностики и подготовки потенциальных замещающих родителей невозможно полностью предотвратить вторичные отказы от детей. Именно сопровождение семьи и своевременное выявление детского и семейного неблагополучия являются теми формами оказания помощи замещающим семьям, на которые возложены ожидания по снижению количества приемных детей, имеющих опыт возвращения в госучреждения.

Именно поэтому деятельность различных служб, учреждений и ведомств по сопровождению замещающих семей нуждается в четком алгоритме работы, предполагающем единое видение в решении проблемы.

Наряду с положительными моментами, которыми характеризуется система социального сопровождения замещающей семьи, необходимо отметить некоторые проблемы:

- отсутствие единой межведомственной системы и регламентов по сопровождению замещающих семей;

- недостаточная работа по формированию благоприятного общественного мнения об институте замещающей семьи, повышению престижа работы замещающих родителей (преобладание общественной установки на материальные мотивы кандидатов в замещающие родители), а также привлечению общества для решения проблем преодоления социального сиротства;

- недостаточное развитие практики создания общественных объединений и клубов замещающих семей;

- недостаточно эффективная организация и осуществление социально-

психолого-педагогического патронажа замещающей семьи на сложных этапах;

– необходимость организации системы мониторинга и оценки эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– недостаточно эффективное оказание экстренной кризисной (психолого-педагогической) помощи замещающей семье (в т.ч., при принятии решения об отказе от ребенка);

– необходимость реабилитации ребенка в процессе решения вопроса об отмене усыновления, опеки, после неудачного размещения в замещающей семье;

– необходимость проектирования индивидуальной образовательной траектории для приемного ребенка в замещающей семье.

Анализ региональных проблем и институциональных затруднений в реализации сопровождения замещающей семьи актуализирует тот факт, что инфраструктура системы сопровождения функционирует на уровне разрозненных элементов, отношения между которыми носят несогласованный характер, имеет место дублирование функций, неясность разделения полномочий, различное понимание задач сопровождения и содержания деятельности.

Для повышения управляемости процессами сопровождения и эффективности оказания профессиональной помощи замещающей семье необходима разработка модели социального сопровождения замещающей семьи, с четким распределением направлений деятельности и функциями каждого элемента системы сопровождения (приложение 1-2).

Само сопровождение замещающих семей нуждается в обоснованной системной работе. Основным результатом реализации модели станет оказание поддержки замещающим семьям на самой ранней стадии, пока их трудности не приобрели такие крайние формы, как отказ от ребенка или жестокое обращение с ним. Для этого разработан единый алгоритм действий для всех

служб, учреждений и ведомств, работающих с замещающими семьями. Также важным отличием модели станет более тесное сотрудничество между специалистами учреждений. Это позволит им видеть семейную ситуацию с разных сторон и более объективно подходить к решению проблемы. Кроме того, созданы методические рекомендации по критериям эффективности модели сопровождения, которые позволят специалистам постоянно отслеживать результативность проделанной работы.

Целью разработки модели сопровождения замещающих семей является формирование системы, позволяющей своевременно решать проблемы замещающих семей и оказывать им эффективную профессиональную помощь.

Задачи модели сопровождения замещающих семей:

- создание психологического микроклимата, способствующего комфортному пребыванию ребенка в семье;
- формирование устойчивой положительной динамики в изменении статистики случаев отказов замещающих родителей от взятых на воспитание детей и их повторный возврат в образовательные учреждения;
- организация и осуществление социально-психолого-педагогического патронажа замещающей семьи;
- организация системы мониторинга и оценки эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание кризисной (психолого-педагогической) помощи замещающей семье (в том числе, при принятии решения об отказе от ребенка);
- оказание помощи в преодолении негативных последствий прошлого опыта ребенка (пережитого насилия и пренебрежения, опыта пребывания в интернатном учреждении);
- развитие и поддержание родительской компетенции и навыков воспитания приемных детей;
- предотвращение жестокого обращения с детьми в замещающих семьях;

– содействие специалистам в организации и реализации профессиональной деятельности по сопровождению замещающей семьи.

Выделяют две основные функции сопровождения семей, воспитывающих приемных детей:

– контроль за соблюдением прав ребенка;

– оказание поддержки семье и содействие обмену опытом между замещающими родителями.

Социально-значимые результаты реализации модели сопровождения замещающих семей:

– ребенок остается в семье;

– формирование новых социальных отношений у ребенка;

– положительная динамика развития детей в замещающих семьях, высокий уровень психологического комфорта;

– снижение количества возвратов детей из замещающих семей;

– отсутствие неудовлетворенных потребностей замещающих семей в психолого-педагогической поддержке;

– замещающие семьи смогут самостоятельно удовлетворять потребности ребенка в родительской заботе и уходе, развивать и социализировать его с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;

– повышение престижности труда замещающих родителей. Поддержка замещающих семей в ситуации неоднозначного отношения к ним в окружающем их сообществе;

– своевременное выявление замещающих семей, имеющих проблемы и потребность в оказании помощи;

– формирование системы сопровождения (консультации, патронаж, диагностика, информирование, клуб замещающих семей и др.) на регулярной основе;

– распространение информации об учреждениях, осуществляющих сопровождение замещающей семьи;

– увеличение доли семей, удовлетворенных полученной в рамках

социального сопровождения помощью.

Субъектами модели социального сопровождения замещающих семей являются: семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, организации социального обслуживания, иные организации, не входящие в систему социального обслуживания, управление социальной защиты населения (отдел опеки и попечительства).

Объект сопровождения – замещающая семья.

Предмет сопровождения – социальное сопровождение замещающей семьи.

В основе модели сопровождения замещающей семьи лежит принцип функционирования семейной системы. Замещающая семья формируется и проходит определенные этапы развития. В процессе своего функционирования замещающая семья может столкнуться с различными кризисами: нормативными и ненормативными. Семьи, успешно разрешившие кризисную ситуацию, перестраиваются и адаптируются к новым условиям. Этот процесс, как правило, сопровождается личностным ростом членов семьи. Однако если семье не удастся перестроиться, то решение задач последующего периода жизненного цикла семьи затрудняется, что может, в свою очередь, усугубить прохождение очередного нормативного кризиса и, в крайнем варианте, привести к отказу от принятого ребенка.

Нормативный кризис понимается как кризис, существующий в норме в развитии семьи: нормативные кризисы развития ребенка, личностные нормативные кризисы, нормативные семейные кризисы, связанные с прохождением стадий жизненного цикла семьи, нормативные кризисы, связанные с этапами интеграции приемного ребенка в семейную систему замещающей семьи. Ненормативные семейные кризисы – это кризисы, возникновение которых потенциально возможно на любом этапе жизненного цикла семьи и связано с переживанием негативных жизненных событий, определяемых как кризисные (супружеская измена, развод, алкоголизация какого-либо из членов семьи, тяжелая болезнь, инцест, смерть члена семьи).

Предлагаем замещающие семьи условно разделить на:

- нормально функционирующие семьи, принявшие на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- семьи с нарушениями функционирования.

К нормально функционирующим семьям отнесем следующие категории семей:

- семьи, самостоятельно справляющиеся со своими проблемами;
- семьи, пережившие кризис;
- семьи на этапе подросткового кризиса;
- семьи в ситуации нормативного для становления и развития замещающей семьи кризиса;
- семьи после кризисного сопровождения.

Категории семей, имеющие нарушения функционирования:

- семьи в ситуации затяжного конфликта, с которым не могут справиться самостоятельно;
- семьи на грани отказа от воспитания приемного ребенка;
- семьи с приемным ребенком с особыми нуждами (дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды) в первый год установления диагноза.

В зависимости от категории семьи и кризисной ситуации выделяется два вида сопровождения замещающих семей:

1. Стабильное – предлагается семьям, переживающим нормативные кризисы, трудности, связанные с особенностями периода адаптации ребенка в семье, возрастного развития ребенка, с изменением структуры замещающей семьи. Стабильное сопровождение основывается на соглашении замещающей семьи на оказание социальных услуг и носит постоянный характер.

2. Кризисное – носит ситуативный характер, сопровождаются семьи, переживающие ненормативный кризис, а также семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Стабильное сопровождение предполагает, что специалист, работающий

с семьей, предупреждает и помогает справляться с возникающими проблемами и побуждает членов семьи к проявлению собственной активности и самостоятельности.

Административное звено представлено Центром сопровождения замещающих семей, созданным в УСЗН, действующим при непосредственном взаимодействии с органами опеки и попечительства. Это уровень управления системы сопровождения, который централизует планирование и принимает стратегические решения, в то время как на остальных уровнях принимаются ответственные оперативные решения и осуществляются конкретные процессы сопровождения.

Алгоритм деятельности специалистов по стабильному сопровождению:

1. Первичная встреча либо со всей семьей в целом, либо с законным представителем приемного ребенка.

1.1. Подписание заявления.

1.2. Сбор документов для признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании.

1.3. Признание семьи, нуждающейся в социальном обслуживании. Разработка и утверждение индивидуальной программы реабилитации.

2. Выезд представителей УСЗН (отдела опеки и попечительства) в замещающую семью с целью оценки функционального состояния семьи (1-й этап диагностики).

Использование методики «Технологическая карта оценки функционального состояния семьи».

Срок проведения – в соответствии с плановыми выходами в семью.

3. Обработка результатов диагностики. Определение категории семьи.

Формирование банка данных семей в зависимости от выявленной категории семьи.

Срок обработки диагностического инструментария – 1 неделя.

4. Передача выявленной с помощью Технологической карты информации о семьях в категориях «желтые» и «красные» в другие

организации и учреждения, участвующие в социальном обслуживании.

Срок передачи информации – 1 неделя.

5. Формирование перечня семей, нуждающихся в углубленном диагностическом обследовании (2-й этап диагностики), на основании переданных данных УСЗН.

Срок – 2 дня.

6. Назначение ответственного специалиста по взаимодействию с семьей (социальный педагог, специалист по социальной работе, психолог), выполняющего функции тьютера.

7. Подписание соглашения (договора) законного представителя ребенка о его согласии на получение услуг по сопровождению.

8. Выход специалистов (социального педагога, психолога, специалиста по социальной работе) в замещающую семью с целью углубленного диагностического обследования (2-й этап диагностики):

– замещающих родителей (применяется две методики для каждого замещающего родителя на выбор специалиста);

– приемного ребенка (применяется две методики на выбор специалиста в зависимости от возраста ребенка).

Срок проведения – 1 неделя.

9. Обработка результатов углубленного диагностического обследования. Оценка необходимости кризисного сопровождения семьи. Запись выявленной информации о семье в личное дело семьи.

Срок обработки диагностического инструментария – не более 2 недель.

10. Составление отчета по результатам углубленного диагностического обследования.

11. Перевод семьи на кризисный уровень сопровождения при выявлении необходимости кризисного сопровождения семьи.

Срок перевода семьи на кризисное сопровождение – не более 1 недели.

12. Обновление сведений о категории семьи в банке данных семей на основании отчета организации социального обслуживания по результатам

углубленного диагностического обследования.

Срок обновления – в течение 3 дней.

13. Реализация мероприятий индивидуальной программы.

Срок – постоянно в течение всей работы со случаем.

14. Включение замещающей семьи в группу Клуба замещающих семей.

Срок – постоянно в течение всей работы со случаем.

15. Мониторинг и оценка эффективности сопровождения семьи. При необходимости коррекция индивидуальной программы сопровождения семьи.

Срок – 2 раза в год.

16. Документирование хода сопровождения и составление отчета (заключения) по результатам реализации индивидуальной программы.

Срок – 1 раз в год.

Стабильное сопровождение предполагает периодическую оценку функционального состояния семьи специалистами УСЗН. По результатам первого этапа диагностического обследования УСЗН, при помощи технологической карты, получает перечень семей с определением категории семьи (зеленая, желтая, красная категория). Категория семьи позволяет оценить функциональное состояние семьи, риск семьи, а также отслеживать социально-психологические изменения в семье, в том числе в период сопровождение.

Управлением социальной защиты населения составляется банк данных семей в зависимости от выявленной категории. Банк данных семей формируется специалистами УСЗН в электронном виде в формате Microsoft Office Excel. При этом УСЗН организует доступ в данную базу представителей организации социального обслуживания, осуществляющих сопровождение замещающих семей.

Замещающие семьи, получившие по результатам технологической карты зеленую категорию, ставятся на стабильное сопровождение, где реализуются соответствующие формы и методы работы с семьей.

Перечень замещающих семей, получивших по результатам

Технологической карты желтую и красную категории, организацией социального обслуживания привлекаются к углубленному диагностическому обследованию (2-й этап диагностики) с целью уточнения группы риска семьи, оценки функционирования семейной системы. При оценке семейной системы, по результатам проведения второго этапа диагностики, может быть принято решение о переводе семьи на кризисное сопровождение. Перевод семьи на кризисный уровень сопровождения осуществляется на основании служебной записки специалиста, осуществляющего углубленное диагностическое обследование, заявления гражданина о постановке на кризисное сопровождение либо других документов субъектов профилактики.

Документация осуществляемой работы:

- 1) личное дело семьи,
- 2) договор о предоставлении социальных услуг,
- 3) индивидуальная программа,
- 4) акт выполненных работ,
- 5) лист планового наблюдения за семьей,
- 6) журнал патронажных выходов,
- 7) журнал учета семей, находящихся на стабильном сопровождении,
- 8) иные документы учреждения, фиксирующие и подтверждающие выполнение услуг.

Состав личного дела семьи: заявление о предоставлении социального обслуживания с признанием гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденная УСЗН индивидуальная программа, акты жилищно-бытовых условий, копия свидетельства о рождении ребенка, приказ о создании замещающей семьи, договор о предоставлении социальных услуг, бланки диагностического обследования, результаты диагностического обследования, отчеты по работе с семьей с рекомендациями родителям и детям.

Материалы личного дела являются конфиденциальной информацией ограниченного доступа. Поэтому личные дела в рабочее и нерабочее время

должны храниться в запирающихся шкафах, в сейфах или в негорюемых шкафах. Документы, приобщенные к личному делу, брошюруются, страницы нумеруются, к личному делу прилагается опись.

Кризисное сопровождение отличается от стабильного своим ситуативным характером. Период кризисного сопровождения составляет 3 месяца с возможным продлением, но не более 6 месяцев. На семью разрабатывается индивидуальная программа. Кризисное сопровождение включает несколько этапов:

1. Подготовительный этап: выявление семей, нуждающихся в кризисном сопровождении. Постановка семьи на учет в отделение сопровождения опекаемых с целью разработки и реализации индивидуального плана работы с семьей с привлечением более широкого числа специалистов. Планируется на срок 3 месяца (но не более 6 месяцев).

На подготовительном этапе определяется цель деятельности специалистов, направленная на оказание профессиональной помощи семье, обеспечивающей эффективность замещающей семейной заботы. В зависимости от выбранной цели сопровождения (социальной, медицинской, педагогической, диагностической, правовой, психологической (психотерапевтической)) будет сформулирована цель работы с семьей и определены соответствующие коррекционные, реабилитационные или иные мероприятия.

2. Диагностический этап: диагностика семейной ситуации (мониторинг в течение периода сопровождения).

3. Практический этап: осуществление собственно коррекционной (реабилитационной) работы с семьей согласно индивидуальному плану работы с семьей.

4. Контрольно-оценочный этап: оценка эффективности реализации плана сопровождения на реабилитационном совете с привлечением представителей УСЗН, специалист готовит отчет о работе с семьей. На основании результатов мониторинга выносится решение о переводе семьи на

стабильное сопровождение. Периодичность: согласно плану реабилитации семьи.

Документация осуществляемой работы:

1) заявление гражданина о постановке на кризисное сопровождение (пишется от руки на имя директора в свободной форме) либо служебная записка специалиста по социальной работе на имя заведующего;

2) индивидуальная программа;

3) индивидуальный план работы с семьей;

4) акты выполненных работ;

5) журнал патронажных выходов;

6) журнал учета семей, попавших в кризисную ситуацию;

7) внутренняя документация психолога (тесты, диагностики, психологические заключения);

8) иные документы учреждения, фиксирующие и подтверждающие выполнение услуг.

Социальные услуги замещающей семье оказываются на дому и в полустационарной форме в рамках Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Примерный перечень социальных услуг в рамках осуществления сопровождения замещающих семей:

Социально-медицинские услуги: содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Белгородской области; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья

получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Социально-психологические услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг); психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг; социально-психологический патронаж.

Социально-педагогические услуги: организация досуга; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Социально-трудовые услуги: оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Оказание помощи в получении юридических услуг: содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Белгородской области; оказание помощи в предоставлении социальных выплат; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Срочные социальные услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения; оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Семья снимается с сопровождения в следующих случаях:

- по достижении совершеннолетия приемным ребенком;
- в случае прекращения договора о приемной семье;
- в случае переезда замещающей семьи;
- в случае если замещающие родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов службы сопровождения при наличии объективной возможности и личностных ресурсов;
- в случае информированного отказа клиента от социального сопровождения;
- в случае невозможности обеспечить безопасность специалистов сопровождения в процессе оказания услуг.

Требования к работникам, осуществляющим социальное сопровождение замещающей семьи.

К осуществлению социального сопровождения замещающих семей привлекаются социальные педагоги, социальные работники, специалисты по социальной работе, психологи (педагоги-психологи), юристы, медицинские работники, имеющие высшее образование по профилю профессиональной деятельности и практический опыт работы не менее 1 года, прошедшие обучение по осуществлению деятельности по сопровождению замещающих семей.

К осуществлению диагностики семейной ситуации (проведение обследования) привлекаются психологи (педагоги-психологи) либо специалисты с высшим профессиональным образованием прослушавшие курс психологии, имеющие опыт проведения диагностических опросов, анкетирования.

Работники, осуществляющие сопровождение замещающих семей, не реже одного раза в 3 года должны проходить повышение квалификации по вопросам, связанным с организацией сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Критерии эффективности модели социального сопровождения замещающей семьи.

Количественные критерии:

1. Снижение доли замещающих семей, находящихся на кризисном сопровождении.

2. Увеличение доли замещающих семей, обратившихся с заявлением о предоставлении государственной услуги, с которыми были заключены договоры о сопровождении семьи.

3. Снижение доли замещающих семей, с которыми были расторгнуты договоры о сопровождении семьи в связи с возвратом ребенка (детей) из семьи по инициативе граждан или органа опеки и попечительства.

4. Увеличение доли замещающих семей, которым было предоставлено сопровождение, удовлетворенных условиями и качеством его предоставления.

5. Увеличение доли замещающих семей, охваченных всеми формами сопровождения.

Качественные критерии:

1. Повышение ресурсности семьи за счет профессиональной помощи и поддержки специалистов.

2. Организовано взаимодействие в рамках сопровождения замещающих семей между органами опеки и попечительства и специалистами различных учреждений и ведомств.

3. Использование современных форм, методов и технологий работы, оказывающих положительное влияние на динамику развития детей в замещающих семьях, социальную адаптацию, уровень психологического комфорта детей в замещающих семьях.

4. Своевременное выявление замещающих семей, имеющих проблемы и потребности в профессиональной помощи, также своевременное определение задач сопровождения.

Таким образом, для совершенствования социального сопровождения замещающей семьи как формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходимо создание центра сопровождения замещающей семьи на базе УСЗН. Деятельность данного центра будет направлена на комплексное социальное сопровождение замещающей семьи.

Представленная модель социального сопровождения замещающей семьи позволяет четко распределять функции и содержание деятельности по социальному сопровождению замещающей семьи между уполномоченными организациями. Она учитывает принцип приоритета государственных начал в осуществлении деятельности, принцип опоры на широкое общественное участие, четкое разграничение функций служб, учреждений и ведомств.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена интенсификацией процесса передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи со стороны федеральных, региональных, муниципальных властей, который в свою очередь, при психолого-педагогической неподготовленности родителей, их социальной незрелости, несформированности общественного мнения, отсутствии специалистов дает и противоположный эффект: растет число отказов от приемных детей и, соответственно, их возврат в интернатные учреждения. Все вышесказанное обусловило необходимость осуществления социального сопровождения замещающей семьи.

В ходе написания выпускной квалификационной работы были решены следующие задачи. Во-первых, изучен отечественный и зарубежный опыт социального сопровождения замещающей семьи. Во-вторых, изучен опыт социального сопровождения замещающей семьи в Новооскольском районе Белгородской области. В-третьих, диагностированы проблемы социального сопровождения замещающей семьи, и разработана муниципальная модель социального сопровождения замещающей семьи.

Замещающая семья – форма семейного жизнеустройства ребенка, утратившего связи с биологической семьей, приближенная к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания, обеспечивающая наиболее благоприятные условия для его индивидуального развития и социализации.

В настоящее время в России существуют следующие типы замещающих семей:

Семья усыновителей – наиболее перспективная и эффективная, так как именно здесь ребенок получает статус родного ребенка со всеми вытекающими правами и обязанностями в отношении себя и своих приемных

родителей.

Семьи опекунов (попечителей). Как правило, при данной форме семейного жизнеустройства нуждающегося в защите ребенка предпочтение отдается кровным родственникам, что в свою очередь, способствует сохранению родственных связей.

Приемная семья – форма жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора об их передаче на воспитание в семью, между органами опеки и попечительства и приемными родителями на определенный срок. При этом, ребенок не получает статус родного, со всеми вытекающими последствиями как для него, так и для приемных родителей.

Патронатная семья, при которой ответственность за воспитание и развитие ребенка делится между тремя сторонами: органами опеки и попечительства, учреждением (детским домом, интернатом) и патронатными родителями-воспитателями. Это делает возможным оперативно регулировать отношения между приемным ребенком и замещающими взрослыми, предотвращать конфликты.

Целью замещающей семьи является обеспечение воспитания несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей или лишения их родительских прав, болезни или по другим причинам остались без родительского попечения, а также защита личных и имущественных интересов этих детей.

Замещающая семья призвана решать целый комплекс задач: создание благоприятных условий, способствующих развитию и социализации ребенка в рамках возрастной нормы; подготовка ребенка к будущей самостоятельной деятельности; расширение социальных контактов ребенка, налаживание индивидуального общения взрослых с приемным ребенком как основание для всей последующей коррекционно-педагогической работы.

Сегодня в нашей стране отмечается тенденция к увеличению количества замещающих семей. Вместе с тем нередки случаи, когда замещающие

родители из-за возникших проблем отказываются от ребенка, что приводит к такому негативному явлению, как вторичное сиротство.

Независимо от возраста взрослых, опыта предыдущего воспитания как своих, так и приемных детей, уровня образования и проживания характер затруднений типичен для всех категорий замещающих родителей: незнание особенностей развития детей, имеющих негативных опыт нахождения в биологической семье и в последствии, воспитывающихся в государственном учреждении; неготовность взрослых к трудностям и переменам в семье, которые возникают с появлением в ней нового члена; непонимание задач и целей воспитательной работы, которая является основной в деле адаптации депривированных детей в условиях замещающей семьи, невладение методикой коррекционной работы с такими детьми.

Следовательно, замещающие семьи нуждаются в помощи и поддержке, для того, чтобы полноценно реализовывать предписанные обществом функции.

Социальное сопровождение замещающей семьи должно быть направлена на решение повседневных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных ресурсов в социально-психолого-педагогическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала.

Изучение отечественного и зарубежного опыта социального сопровождения замещающей семьи, опыта социального сопровождения замещающей семьи в Новооскольском районе Белгородской области, проблем социального сопровождения замещающей семьи, результаты проведенного социологического исследования послужили основой для разработки муниципальной модели социального сопровождения замещающей семьи.

Показателями эффективности социального сопровождения замещающей семьи при реализации модели являются: снижение доли замещающих семей, находящихся на кризисном сопровождении; увеличение

доли замещающих семей, обратившихся с заявлением о предоставлении государственной услуги, с которыми были заключены договоры о сопровождении семьи; снижение доли замещающих семей, с которыми были расторгнуты договоры о сопровождении семьи в связи с возвратом ребенка (детей) из семьи по инициативе граждан или органа опеки и попечительства; увеличение доли замещающих семей, которым было предоставлено сопровождение, удовлетворенных условиями и качеством его предоставления; увеличение доли замещающих семей, охваченных всеми формами сопровождения; повышение ресурсности семьи за счет профессиональной помощи и поддержки специалистов; организовано взаимодействие в рамках сопровождения замещающих семей между органами опеки и попечительства и специалистами учреждений и ведомств; использование современных форм, методов и технологий работы, оказывающих положительное влияние на динамику развития детей в замещающих семьях, социальную адаптацию, уровень психологического комфорта детей в замещающих семьях; своевременно выявляются замещающие семьи, имеющие проблемы и потребности в профессиональной помощи, также своевременно определяются задачи сопровождения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Текст] // Собрании законодательства РФ. – 04.08.2014. – № 31. – Ст. 4398.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.05.2016) [Текст] // Российская газета. – № 238 – 239. – 08.12.1994.

3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015) [Текст] // Собрание законодательства РФ. – 01.01.1996. – № 1. – ст. 16.

4. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Собрание законодательства РФ. – 03.08.1998. – № 31. – ст. 3802.

5. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) [Текст] // Сборник международных договоров СССР. – выпуск XLVI. – 1993.

6. О дополнительных гарантиях по социальной защите детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст]: федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Собрание законодательства РФ. – 23.12.1996. – № 52. – ст. 5880.

7. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Собрание законодательства РФ. – 03.08.1998. – № 31. – ст. 3802.

8. О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей [Текст]: Федеральный закон от 16.04.2001 № 44-ФЗ (ред. от

08.03.2015) // Российская газета. – № 78. – 20.04.2001.

9. Об утверждении Перечня заболеваний, при наличии которых лицо не может усыновить ребенка, принять его под опеку (попечительство), взять в приемную семью [Текст]: Постановление Правительства РФ от 01.05.1996 № 542 (с изм. от 19.03.2001) // Собрание законодательства РФ. – 09.09.2013. – № 36. – ст. 4577.

10. Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 14.01.2008 № 185 (ред. от 21.07.2008) // <http://docs.cntd.ru>.

11. О приемной семье [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 14.07.1997 № 124 (ред. от 02.04.2009) // <http://docs.cntd.ru>.

12. Об улучшении жилищных условий граждан, усыновивших детей на территории Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 25.11.2005 № 3 // <http://docs.cntd.ru>.

13. Социальный кодекс Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 28.12.2004 № 165 (ред. от 30.12.2010, с изм. от 09.03.2011) // <http://docs.cntd.ru>.

14. О защите прав ребенка в Белгородской области [Электронный ресурс]: закон Белгородской области от 13 декабря 2000 г. № 123 // <http://docs.cntd.ru>.

15. Об ответственности родителей за воспитание детей (принят Белгородской областной Думой 20.01.2005) [Электронный ресурс]: закон Белгородской области от 31.01.2005 № 167 // <http://docs.cntd.ru>.

16. О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области (принят Белгородской областной Думой 30.11.2000) [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 13.12.2000 г. № 123 // <http://docs.cntd.ru>.

17. О дополнительных мерах по социальной защите детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]: Постановление главы администрации Белгородской области от 29 декабря 1997 г. № 562 // <http://docs.cntd.ru>.

18. Алексеева, Л.С. Технологии социальной работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания семьи и детей [Текст] / Л.С. Алексеева. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 176 с.

19. Бессчетнова, О.В. Приемная семья: сущность, проблемы, перспективы развития [Текст] / О.В. Бессчетнова, Т.А. Юмашова. – Саратов: Изд. центр «Наука», 2007. – 136 с.

20. Бобылева, И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений [Текст] / И.А. Бобылева. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 176 с.

21. Бобылева, И.А. Социально-психологическая адаптация детей в замещающей семье [Текст] / И.А. Бобылева. – М.: СЛОВО, 2002. – 274 с.

22. Василькова, Ю.В. Социальная педагогика [Текст] / Ю.В. Василькова. – М.: Проспект, 1999. – 330 с.

23. Владимировна, Н.В. Шаг за шагом. Индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов [Текст] / Н.В. Владимировна. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 234 с.

24. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развитии детей (ООН, 1990). Положение детей в мире [Текст]. – М.: Проспект, 1991.

25. Гайсина, Г.И. Проблемы теории и практики сопровождения замещающей семьи [Текст]: автореф. дис. канд. педагог. наук: 13.00.00 / Гайсина Гузель Иншаровна. – Уфа, 2013. – № 4. – 195 с.

26. Галагузова, М.А. Социальная педагогика; курс лекций [Текст] /

М.А. Галагузова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 289 с.

27. Гребенников, И.В. Основы семейной жизни [Текст]: учебное пособие для студентов пед. ин-тов / И.В. Гребенников. – М.: Просвещение, 1991. – 158 с.

28. Дементьева, И.Ф. Социальная адаптация детей-сирот [Текст] / И.Ф. Дементьева – М.: Академия, 2003. – 263 с.

29. Ершова, Н.М. Опекa, попечительство, усыновление [Текст] / Н.М. Ершова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 378 с.

30. Зарецкий, В. Пути решения проблемы сиротства в России [Текст] / В. Зарецкий. – М.: Проспект, 2002. – 289 с.

31. Иванова, Н.П. Критерии готовности выпускников к профессиональному самоопределению [Текст] / Н.П. Иванова. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 302 с.

32. Каптерев, П.Ф. Беседы о воспитании [Текст] / П.Ф. Каптерев // Журнал для всех. – М., 1982. – № 10. – С.1226-1236.

33. Клемантович, И.П. Социальная защита детей в России [Текст] / И.П. Клемантович. – М.: Проспект, 1988. – 432 с.

34. Лесгаф, П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение [Текст] / П.Ф. Лесгаф. – М.: Педагогика, 1991. – 176 с.

35. Матвиенко, И.В. Социально-педагогическое сопровождение адаптации детей-сирот в приемной семье [Текст]: дис... канд. пед. наук: 13.00.02 / Матвиенко Ирина Викторовна. – Москва, 2006. – 284 с.

36. Нечаева, А.М. Охрана детей-сирот в России: История и современность [Текст] / А.М. Нечаева. – М.: Феникс, 1994. – 400 с.

37. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.В. Мудрик; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000. – 200 с.

38. Нечаева, А.М. Россия и ее дети (ребенок, закон, государство) [Текст] / А.М. Нечаева. – М.: Инфра-М, 2000. – 582 с.

39. Нечаева, А.М. Ребенок под опекой [Текст] / А.М. Нечаева. – М.: Проспект, 1993. – 693 с.
40. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детства [Текст] /Л. Я. Олиференко. – М.: Народное образование, 2002. – 112 с.
41. Осипова, И.И. Социальное сиротство: теоретический анализ и практика преодоления [Текст] / И.И. Осипова. – Н. Новгород: НИСОЦ, 2009. – 208 с.
42. Ослон, В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья [Текст] / В.Н. Ослон. – М.: Генезис, 2006. – 368 с.
43. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] / П.Д. Павленок. – М.: Дашков и К°, 2005. – 236с.
44. Пивоварова, Н. Комплексная помощь семьям с детьми [Текст] /Н.Пивоварова //Социальная работа. – 2003. – № 3.
45. Прихожан, А.М. Психологическая диагностика готовности к созданию замещающей семьи [Текст] / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых // Психологическая диагностика. – 2009. – № 3. – С. 79.
46. Рошаль, Л.М. Оказание социальной помощи детям. Дети в чрезвычайных ситуациях [Текст] / Л.М. Рошаль. – М.: Проспект, 2003. – 132 с.
47. Рыбинский, Е.М. Сиротливое детство России [Текст] / Е.М. Рыбинский. – М.: Литера, 1997. – 202 с.
48. Семья, Г.В. Вариативные технологии, способствующие профессиональному самоопределению воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Г.В. Семья. – М.: Проспект, 2003. – 98 с.
49. Семенова, Г.В. Дети-сироты в России [Текст] / Г.В. Семенова. – М.: Академия, 2002. – 198 с.
50. Соснова, Е.В. Семейные пособия: международные нормы и зарубежный опыт [Текст] /Е.В. Соснова. – М.: Просвещение, – 2003. – 80 с.
51. Специальный выпуск Вестника Университета РАО с материалами международной конференции по проблемам подготовки выпускников к

самостоятельной жизни и постинтернатной адаптации [Текст] / Под ред. Г.В. Семья. – М.: Проспект, 2004. – 64 с.

52. Теория и методика социальной работы [Текст] / Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, 1995. – 309с.

53. Товмасын, Р.В. Правовое регулирование опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних [Текст] / Р.В. Товмасын // Вестник Омского университета. Серия «Право». – 2011. – № 1. – С. 23-25.

54. Ускова, Ю.В. Некоторые аспекты и проблемы установления опеки (попечительства) в Российской Федерации [Текст] / Ю.В. Ускова // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2014. – № 10. – С. 13-15.

55. Ушакова, К.Г. Деятельность государства по защите и поддержке детей, оставшихся без попечения родителей в России [Текст] / К.Г. Ушаков // Новое слово в науке и практике: гипотезы и апробация результатов исследований, 2015. – № 21. – С. 78-79.

56. Фирсов, М.В. История социальной работы в России: учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений [Текст] / М.В. Фирсова. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 256 с.

57. Харсеева, В.Л. О некоторых аспектах установления опеки и попечительства над детьми, оставшихся без попечения родителей [Текст] / В.Л. Харсеева // Общество: политика, экономика, право. – 2013. – № 3. – С. 23-25.

58. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы [Текст] / Е.И. Холостова. – М: ИНФРА-М, 2001. – 400 с.

59. Цветков, В.А. Многоаспектность понятия опеки и попечительства [Текст] / В.А. Цветков // Вестник Омской юридической академии. – 2012. – № 1. – С. 12-15.

60. Цветков, В.А. Приемная семья как форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, по законодательству Российской Федерации [Текст]: дис... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Цветков Василий

Александрович. – Омск, 2005. – 239 с.

61. Шипицына, Л.М. Комплексное сопровождение детей дошкольного возраста / под науч. ред. проф. Л.М. Шипицыной [Текст] / Л.М. Шипицына, А.А. Хилько, Ю.С. Галлямова, Р.В. Демьянчук, Н.Н. Яковлева. – СПб.: «Речь», 2003. – 240 с.

62. Шохина, Е.А. Семейное неблагополучие как актуальная социально-экономическая проблема современной России [Текст] / Е.А. Шохина. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 324 с.

63. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – <http://www.gks.ru>.

64. Эриксон, Э.Г. Детство и общество [Текст] / Э.Г. Эриксон, – СПб.: Речь, 2000. – 415 с.

65. Янкова, З.А. Семья как малая социально-психологическая группа [Текст] / З.А. Янкова // Семья в России. – 1996. – № 3. – С. 58.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Приложение 2

Анкета

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») проводит социологическое исследование на тему «Диагностики проблем социального сопровождения замещающей семьи». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы, что в настоящее время проблемы замещающих семей заслуживают особого внимания?

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

2. Как Вы оцениваете условия проживания детей-сирот в замещающих семьях?

1	Положительно
2	Скорее положительно
3	Скорее отрицательно
4	Отрицательно
5	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы считаете, где должны жить дети-сироты?

1	В детских домах, приютах, интернатах.
2	У приёмных родителей, опекунов
3	У родственников
4	Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы качеством социального сопровождения Вашей семьи?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы профессионализмом персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?

1	Да
2	Скорее да, чем нет

3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

6. Какие трудности, по Вашему мнению, возникают у замещающей семьи?

1	Материальные трудности
2	Социально-педагогические проблемы
3	Плохие жилищные условия
4	Недостаточная поддержка со стороны государства
5	Затрудняюсь ответить

7. Как Вы оцениваете качество воспитания и обучения детей – сирот в Вашей семье?

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Семья - есть семья, приемный ребенок - это уже свой ребенок, как родной.	1	2	3
В приемных семьях моральный уровень выше, чем в детских учреждениях	1	2	3
Если ребенка берут в приемную семью, значит, родители хотят ему дать что-то хорошее	1	2	3
Приемные родители, беря ребенка на воспитание, обязаны предоставить ему качественное воспитание и обучение.	1	2	3

8. Удовлетворяет ли Вас качество социально-психологической помощи, предоставляемой в УСЗН по месту Вашего жительства?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворяет ли Вас качество социально-правовых услуг, получаемых в УСЗН по месту Вашего жительства?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество жизни членов Вашей семьи в положительную сторону в результате осуществления её социального сопровождения?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

11. Ваш пол:

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

12. Ваш возраст: _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Приложение 4

АНКЕТА ЭКСПЕРТА

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») проводит социологическое исследование на тему «Диагностики проблем социального сопровождения замещающей семьи». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы, что в настоящее время проблемы замещающих семей заслуживают особого внимания?

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

2. Как Вы оцениваете условия проживания детей-сирот в замещающих семьях?

1	Положительно
2	Скорее положительно
3	Скорее отрицательно
4	Отрицательно
5	Затрудняюсь ответить

3. Считаете ли Вы эффективным социальное сопровождение замещающих семей, реализуемое в Вашей организации?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Ваши клиенты качеством социального сопровождения замещающих семей?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

5. На Ваш взгляд, необходима ли системная оценка потребностей социального сопровождения замещающих семей?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

6. Какие трудности больше всего пугают потенциальные замещающие семьи?

1	Личные материальные затруднения
2	Ответственность за судьбу ребенка
3	Жилищные трудности
4	Экономическая нестабильность государства
5	Плохая наследственность ребенка
6	Недостаток педагогических знаний и опыта
7	Боязнь не справиться с ролью родителей
8	Недостаток правовых знаний

7. Какие трудности, по Вашему мнению, возникают у замещающей семьи?

1	Материальные трудности
2	Социально-педагогические проблемы
3	Плохие жилищные условия
4	Недостаточная поддержка со стороны государства
5	Затрудняюсь ответить

8. Изменилось ли качество жизни членов замещающей семьи в положительную сторону в результате осуществления её социального сопровождения?

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

9. Как Вы оцениваете роль государства в создании благоприятных условий для развития замещающей семьи?

1	Положительно
2	Отрицательно
3	Затрудняюсь ответить

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

10. Ваш пол:

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

11. Ваш возраст:

1	До 30 лет	3	40 – 49 лет
---	-----------	---	-------------

2	30 – 39 лет	4	Старше 50 лет
---	-------------	---	---------------

12. Стаж работы: _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!