

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (НА
ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ)**

Дипломная работа
обучающегося по специальности 38.05.02 Таможенное дело
очной формы обучения, группы 05001204
Котелевской Татьяны Викторовны

Научный руководитель
доцент, Москаленко О.А.

Рецензент
начальник организационно -
аналитического отдела, полковник
таможенной службы В.Н. Кошман

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	стр. 3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНЕ.....	28
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	73
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В настоящее время любая деятельность, включая в себя человеческий фактор в виде отдельного человека или группы людей, может эффективно существовать только при наличии определенного организующего начала. В современных условиях особое внимание необходимо уделять организационно - управленческой деятельности в системе таможенных органов. Ведь только при успешной реализации всех функций управления таможенные органы в своей деятельности будут достигать наиболее высоких результатов.

Для того чтобы эффективно реализовывать задачи и функции, возложенные на таможенные органы Российской Федерации, необходимо знать сущность и содержание основных функций управления. Одной из основных и важных функций является планирование.

Таможенные органы осуществляют свои функции самостоятельно и во взаимодействии с иными государственными органами. Для выполнения своих функций таможенные органы вступают в тесные деловые связи с другими таможенными и правоохранительными органами, органами государственного и местного самоуправления, международными организациями.

Функция планирования представляет собой важнейшую составную часть управления, заключающуюся в разработке и осуществлении планов. Планирование объединяет усилия личного состава таможенных органов и подчиняет их деятельность определённой цели, является средством установления пропорций между потребностью во всех видах ресурсов и их финансированием. Планирование позволяет добиться желаемого результата с относительно меньшими затратами т.е. работать эффективно, планирование выступает средством стабилизации, способом защиты от неопределенности внешней среды, позволяет наметить темп развития системы. Таможенные

органы выполняют разные виды деятельности, задачи решаемые ими требуют неодинакового времени, ресурсов, различные по уровню компетенции в связи с этим в своей деятельности таможенные органы используют систему планов.

Планирование, как функция управления таможенными органами определяет необходимое состояние объекта управления в соответствии с поставленными целями и методами их достижения. Одним из методов совершенствования таможенной деятельности является разработка стратегий и программ. К сожалению, в данный момент организация планирования используется не в полной мере, мало времени уделяется анализу и эффективности использования данной функции управления.

Таким образом, актуальность дипломного исследования обусловлена необходимостью совершенствования организации планирования в таможенных органах РФ.

Анализ степени разработанности темы: Вопросы организации деятельности таможенных органов освещались в работах таких ученых как: С.В. Барамзин, М.Н. Блинов, А.Н. Белогонов, И.А. Гокинаева, В.В. Макрусев, С.Ю. Мрачковских, А.В. Толкушкин¹.

Значительный вклад относительно темы дипломного исследования представляют труды ученых, исследующих актуальные проблемы теории и практики таможенного регулирования, а именно: Г.В. Макарова, О.П. Матвеева, Р.П. Мешечкина, Черныш А.Я.²

¹ Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельностью. М., 2012; Блинов М.Н., Дзюбенко П.В. Функции таможенной службы и их социализация. М., 2013; Белогонов А.Н. Правовое регулирование деятельности таможенной службы в Российской Федерации. М., 2014; Гокинаева И.А. Основы таможенного дела. Спб., 2016; Макрусев В.В. Таможенный менеджмент. М., 2012; Толкушкин А.В. Таможенное дело. М., 2013.

² Макарова Г.В., Тиницкая О.В. Современные тенденции развития государственного регулирования внешней торговли России со странами Европейского союза // Вестник Белгородского университета кооперации и права. 2015. № 3; Матвеева О.П. Таможенное регулирование как инструмент обеспечения экономической безопасности // Двадцать первые апрельские экономические чтения. 2015. № 3; Макарова Г.В., Мешечкина Р.П., Прокушев Е.Ф. Внешнеэкономическая деятельность: состояние и перспективы развития // Издательство БУКЭП, 2015; Черныш А.Я. Гупанова Ю.Е., Симахин О.Г. Исследование

Организация планирования в таможенных органах Российской Федерации изучена в работах таких ученых как: Р. Акофф, В.С. Гончаровой, Ж.С. Лемешевой, В.М. Непарко¹.

Проблема исследования обусловлена наличием противоречия между необходимостью совершенствования организации планирования в таможенных органах и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по осуществлению данного процесса.

Объектом дипломного исследования является организация планирования в таможенных органах РФ.

Предметом исследования выступают технологии планирования деятельности Белгородской таможни.

Целью исследования является разработка рекомендаций по совершенствованию организации планирования в таможенных органах Российской Федерации.

Для достижения цели необходимо решить ряд задач, а именно:

- 1) рассмотреть теоретические основы организации планирования в таможенных органах Российской Федерации;
- 2) проанализировать практику организации планирования в Белгородской таможне;
- 3) предложить направления по совершенствованию организации планирования в таможенных органах Российской Федерации.

В качестве **теоретико - методологической основы исследования** выступают основные положения системного подхода изложенного в исследованиях А.А. Быкаева, который в своих трудах отмечает, что главной

проблемных вопросов управления качеством таможенных услуг : монография. М., 2012.

¹ Акофф Р. Планирование как основная функция управления // Библиотека успешного бизнесмена. 2014. № 4.; Гончарова В.С. Особенности осуществления функций управления в таможенных органах // VIII Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум 2016». 2016. № 7; Лемешева Ж.С. Совершенствование научно - методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ // Инициативы 21 века. 2014; Непарко В.М., Кучерова А.Н. Планирование в таможенных органах // Инновационные технологии научного развития. 2015. № 4.

целью таможенных органов является единодействие всех должностных лиц, для этого необходима четкая система управления¹.

Г.В. Лимарь выделяет методы, использующиеся в управлении таможенной организацией².

Ж.С. Лемешева, отмечает, что планирование всегда ориентируется на данные прошлого, но стремится определить и контролировать развитие таможенных органов в перспективе. Поэтому надежность планирования еще зависит от точности фактических показателей прошлого³.

Б.М. Смитиенко поднимает вопрос становления и развития мирового хозяйства, частью которого является Россия⁴.

Итак, проанализировав перечисленные научные труды, можно отметить следующее: в работах исследователей поднимается проблема организации планирования в таможенных органах, механизм управления таможенными органами. Исследования по данной теме раскрыты лишь частично и поэтому нуждаются в дальнейшей разработке.

Применение сравнительного анализа позволило сделать вывод о том, что необходимо больше внимания уделять организации планирования в таможенных органах Российской Федерации, так как это влияет на эффективность работы таможенной службы в целом.

Важную роль в процессе исследования работы выполняли следующие общенаучные методы: анализ и синтез, сравнение, структуризация, обобщение, а также анализ нормативных документов.

В качестве **эмпирической базы** исследования выступают официальные документы: Таможенный кодекс Таможенного союза (ТКТС), Федеральные

¹ Быкаева А.А. Таможенный менеджмент. М., 2014.

² Лимарь Г.В. Таможенное право. М., 2013.

³ Лемешева Ж.С. Совершенствование научно- методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ // Инициативы 21 века. 2014. № 1.

⁴ Смитиенко Б.М. Внешнеторговая деятельность. М., 2014.

законы, Распоряжения Правительства РФ, Приказы ФТС России¹, статистические источники, результаты собственных расчетов и проведенных исследований.

Научно-практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов для совершенствования организации планирования в таможенных органах Российской Федерации, выводы представленные в работе развивают положения организации планирования, способствуют развитию перспективных направлений последующих научных исследований в области организации планирования в таможенных органах.

Апробация результатов исследования результатов исследования осуществлялась на Международной научно-практической конференции НИУ БелГУ «Управление в XXI веке», на Международной научно-практической конференции, посвященной празднованию 140-летия НИУ «БелГУ» «Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики», в сборнике работ молодых ученых «Проблемы государственного и муниципального управления - 2015», а также основные положения и выводы апробированы в работах автора².

Структура дипломной работы состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников литературы и приложений.

¹ Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17// Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615; Федеральный закон №311–ФЗ от 27 ноября 2010 г. «О таможенном регулировании в Российской Федерации» // Сборник – 2016; Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 2575 – р // Собрание законодательства Рос. Федерации. – 2013. –14 января; Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможене: приказ ФТС России от 4 сентября 2014 года № 1700 // Российская газета.– 2015.– 14 января.

² Котелевская Т.В. Организация планирования в таможенных органах Российской Федерации // Управление в XXI веке. 2016. С. 204 –208; Котелевская Т.В. Планирование как одна из важнейших функций управления таможенными органами // Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики. 2016. С. 219 – 222; Губина А, Котелевская Т. Противодействие коррупции в таможенных органах // Проблемы государственного и муниципального управления – 2015. 2015. С.60 – 62.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Планирование (от франц. *planer* «парить», далее из *plain* «ровный, плоский, гладкий») – оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанная с постановкой целей задач и действий в будущем¹.

Планирование – это одна из функций управления государственными органами (организациями), которая представляет собой процесс выбора целей и путей их достижения. Планирование обеспечивает основу для всех управленческих решений, функций мотивации. Планирование – ориентация на выработку стратегических планов и контроля, представляет собой набор действий и решений, предпринятых государственным органом, которые ведут к разработке специфических стратегий, предназначенных для достижения государством определенных целей. Процесс планирования является инструментом при принятии управленческих решений. Его задача обеспечить нововведения и изменения в государстве в достаточной степени.

Р. Аркофф в своих трудах рассматривает сущность планирования на предприятии: «планирование – это оружие мудрых, но планирование – это один из самых сложных видов работы, доступных человеку»².

Определение планирования дает В.С. Гончарова в статье «Особенности осуществления функций управления в таможенных органах» особо подчеркивая их важность в управлении таможенными органами: «планирование – это разработка и создание научно обоснованной программы функционирования подразделений таможенной системы, содержащей пути, методы и средства достижения целей таможенного дела, на основе

¹Непарко В.М., А.Н. Кучерова. Планирование в таможенных органах // Инновационные технологии научного развития. 2013. № 4. С. 146.

²Акофф Р. Планирование как основная функция управления // Библиотека успешного бизнеса. 2014. № 4. С. 45.

закономерностей и принципов управления»¹. Из данного определения можно сделать вывод, что с помощью планирования определяются цели и направления движения системы, разрабатываются методы.

М.В. Непарко, А.Н. Кучерова дают определение планированию в таможенных органах и рассматривают планирование как основную функцию, посредством которой вырабатываются организационные начала деятельности².

Планирование деятельности в таможенных органах, в самом общем виде, подразумевает выполнение нескольких этапов, которые представлены на рис. 1.

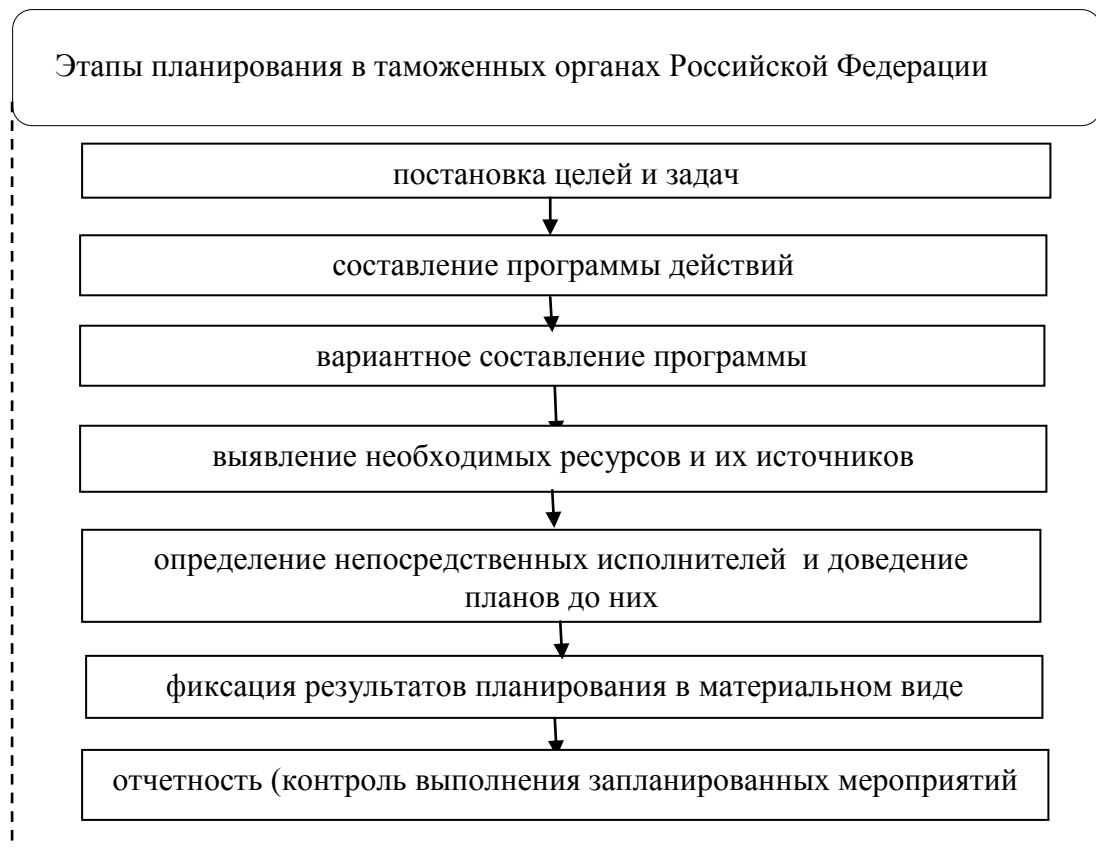


Рис. 1. Планирование деятельности в таможенных органах

¹ Гончарова В.С. Особенности осуществления функций управления в таможенных органах // VIII Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум 2016». 2016. № 7. С. 234 – 236.

² Непарко В.М., А.Н. Кучерова. Планирование в таможенных органах // Инновационные технологии научного развития. 2015. № 2. С. 144 – 146.

Сущность планирования состоит в обосновании целей и способов их достижения на основе выявления комплекса задач и работ, а также определения эффективных методов и способов, ресурсов всех видов, необходимых для выполнения этих задач и установления их взаимодействия.

Планирование включает в себя определение:

- конечных и промежуточных целей;
- задач, решение которых необходимо для достижения целей
- средств и способов их решения;
- требуемых ресурсов, их источников и способа распределения¹.

В процессе разработки плана должны быть соблюдены следующие требования:

- зависимость текущих планов от стратегических;
- направленность на защиту социальных интересов;
- расположение задач согласно их значимости (в порядке уменьшения);
- обоснованность всех показателей;
- необходимость учета внешних факторов;
- гибкость;
- уравновешенность всех задач и ресурсов;
- рациональность с экономической точки зрения;
- обеспеченность необходимыми ресурсами
- наличие разработанной системы учета, отчетности, контроля, ответственности за выполнение².

Таможенные органы осуществляют свои функции самостоятельно и во взаимодействии с иными государственными органами. Для выполнения своих функций таможенные органы вступают в тесные деловые связи с

¹ Бухалков И.М. Внутрифирменное планирование. М., 2012. С. 213.

² Нацыпаева Е.А. Роль планирования в процессе повышения деловой активности государства (на примере таможенных органов РФ) // Наука и общество. 2014. № 4 (19). С. 154.

другими таможенными и правоохранительными органами, органами государственного и местного управления, международными организациями. В результате возникают внутриотраслевое и межотраслевое кооперирование. Уровень кооперирования определяется удельным весом документов, ресурсов получаемых по кооперированию, в общем объеме документов и услуг.

Функция планирования представляет собой важнейшую составную часть управления, заключающуюся в разработке и осуществлении планов. Планирование объединяет усилия личного состава таможенных органов и подчиняет их деятельность определенной цели; является средством установления пропорций между потребностью во всех видах ресурсов и их финансированием. Планирование позволяет добиться желаемого результата с относительно меньшими затратами т.е. работать эффективно. Планирование выступает средством стабилизации, способом защиты от неопределенности внешней среды, позволяет наметить темп развития системы. Таможенные органы выполняют разные виды деятельности, задачи решаемые ими требуют неодинакового времени, ресурсов, различные по уровню компетенции в связи с этим в своей деятельности таможенные органы используют систему планирования.

Деятельность по реализации функций управления вызывает необходимость четкого организационного построения системы, создания организационной структуры таможенного органа, т. е. согласованности составляющих его элементов, налаживания устойчивой связи между ними, чем обеспечивается устойчивость функционирования данного органа.

Структура любого таможенного органа формируется в результате сознательной деятельности. На ее становлении непосредственно сказывается влияние тех целей, которые должностные лица рассчитывают достичь, создавая структуру конкретного органа. Каждая структурная единица (подразделение) таможенного органа обеспечивает выполнение запрограммированных функций. Именно необходимость выполнения

определенных функций обуславливает создание того или иного органа или его структурного подразделения.

Планирование обеспечивает выработку цели, моделирование и программирование. Перечисленные задачи решаются выполнением таких операций (управленческих работ), как: определение цели управления; выявление проблемы, мешающей достижению цели; принятие управленческого решения; разработка и утверждение программы или организационного плана реализации принятого управленческого решения.

Планирование в таможенных органах и их подразделениях является обязательным. Наличие планов работы свидетельствует об уровне организованности. Планирование в таможенных органах и их подразделениях осуществляется на основе их общей компетенции в сфере управления таможенным делом.

Объектом планирования является деятельность соответствующего таможенного органа¹.

Таможенные органы и их подразделения продумывают общую работу, составляют планы проведения конкретных мероприятий, готовят предложения к планам вышестоящих звеньев управления, проводят анализ плановой работы в подчиненных подразделениях, оказывают методическую помощь в составлении планов.

Ответственность за планирование возлагается, как правило, на первых руководителей таможенных органов и их подразделений.

Проверка выполнения планов начинается с определения своевременности и правильности доведения заданий до конкретных исполнителей. От этого, в первую очередь, зависит успех выполнения всех запланированных мероприятий.

С помощью планирования в таможенных органах Российской Федерации определяются цели и направления движения системы, разрабатываются методы, с помощью которых реализуются существующие

¹ Бакаева О.Ю., Матвиенко Т.В. Таможенное право России. М., 2013. С 65.

проблемы, определяется темп развития системы. Субъект управления намечает план будущих действий исполнителей, обосновывает пути, способы, средства и сроки достижения поставленных в плане задач, основные виды планов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Классификация организационных планов¹

Критерий классификации	Виды планов
Степень охвата	-общие (охватывающие собой всю сферу деятельности таможенных органов); -частные (охватывающие собой определенные сферы деятельности, подразделения);
Срок планового периода	-долгосрочные (от 5 до 15 лет); -среднесрочные (от 1 до 5 лет); -краткосрочные (до 1 года);
Предмет планирования	-целевые (определение целей); -планирование средств (материальные и трудовые ресурсы, финансы); -программное (планирование программ и развитие и т.п.); -планирование действий (проверки, оформление документов и т.п.); -финансовые планы; -планы по развитию персонала;
Характер решаемых задач	- организационные планы; - планы развития; - планы - задания;
Структура управления	- общие планы; - планы по сферам деятельности; - планы работы отдельных структурных подразделений;
Возможность изменения	- жесткие планы; - гибкие планы; - оперативные.

В таможенных органах на всех уровнях управления осуществляется организационное планирование: на стратегическом (ФТС России); оперативном (РТУ); тактическом (таможни, таможенные посты). Кроме того оно соответствует следующим календарным циклам функционирования таможенной системы:

¹ Нацыпаева Е.А. Роль планирования в процессе повышения деловой активности государства (на примере таможенных органов РФ) // Наука и общество. 2014. № 4 (19). С. 171.

– долгосрочное (от 5 и более лет) примером долгосрочного планирования может являться стратегия развития таможенных органов Российской Федерации 2020 года;

– среднесрочное (от 1 года и до 5 лет);

– текущее (до одного года).

Система государственного планирования предполагает четкое разделение функций, сфер влияния по иерархическим уровням управления. Централизованное планирование включает разработку долгосрочных прогнозов, концепций развития, целевых программ.

В системе таможенных органов планирование осуществляется «сверху вниз» (от ФТС России к РТУ, РТУ к таможням, таможни к таможенным постам). Подход к планированию, когда планы формируются вышестоящим органом в целом и затем доводятся подчиненным таможенным органам называют централизованным.

Таким образом, можно говорить о четырех уровнях планирования в таможенном деле:

- 1) правительственном (Министерство) – для ФТС России;
- 2) об уровне ФТС России – для РТУ и таможен непосредственного подчинения;
- 3) об уровне РТУ – для таможен;
- 4) об уровне таможни – для таможенных постов¹.

Планирование показателей деятельности федерального органа исполнительной власти осуществляется с учетом взаимосвязи между распределением бюджетных ресурсов и фактическими или планируемыми результатами их использования в соответствии с установленными приоритетами государственной политики.

Новые экономические и политические условия, переход Российской Федерации (РФ) на инновационный путь развития экономики, изменение

¹Макрусов В.В., Черных В.А. Управление таможенным делом. URL: <http://www.tkod.ru/library/makrusev-upravlenie-td96.html> (дата обращения – 15.02.2017).

масштабов, характера и форм внешнеэкономической деятельности, интеграционные объединения РФ в рамках Евразийского экономического союза формируют предпосылки для совершенствования таможенного администрирования и доказывают необходимость и значимость выполнения Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года (Стратегия).

Федеральная таможенная служба (ФТС России) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по контролю и надзору в области таможенного дела, функции органа валютного контроля, функции по защите прав на объекты интеллектуальной собственности, функции по проведению транспортного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, а также санитарно-карантинного, карантинного фитосанитарного контроля и государственного ветеринарного надзора в части проведения проверки документов в специально оборудованных и предназначенных для этих целей пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации (специализированные пункты пропуска), функции по выявлению, предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, отнесенных к компетенции таможенных органов Российской Федерации (далее - таможенные органы), а также иных связанных с ними преступлений и правонарушений¹.

Федеральную таможенную службу возглавляет руководитель, назначаемый на должность и освобождаемый от должности Правительством Российской Федерации по представлению Министра финансов Российской Федерации².

¹ О Федеральной таможенной службе: Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2013 г. № 809 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 38. – Ст. 4823.

² О Федеральной таможенной службе: Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2013 г. № 809 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 38. – Ст. 4823.

Руководитель Федеральной таможенной службы несет персональную ответственность за осуществление возложенных на Службу полномочий в установленной сфере деятельности.

Руководитель Федеральной таможенной службы имеет заместителей, количество которых устанавливается Правительством Российской Федерации.

Руководитель Федеральной таможенной службы:

- распределяет обязанности между своими заместителями;
- представляет Министру финансов Российской Федерации:
 - проект положения о Службе;
 - предложения о предельной численности и фонде оплаты труда должностных лиц и работников центрального аппарата Службы, ее территориальных органов и представительств (представителей) Службы в иностранных государствах;
 - предложения о назначении на должность и освобождении от должности заместителей руководителя Службы;
 - проект ежегодного плана и прогнозные показатели деятельности Службы, а также отчет об их исполнении;
 - предложения о заключении международных договоров Российской Федерации по вопросам, относящимся к сфере таможенного дела;
 - в установленном порядке назначает на должность и освобождает от должности должностных лиц центрального аппарата Службы, начальников региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов, а также иных должностных лиц и работников территориальных органов Службы, включая должностных лиц и работников представительств (представителей) Службы в иностранных государствах;

– решает в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной службе вопросы, связанные с прохождением федеральной государственной службы в Федеральной таможенной службе¹;

Финансирование расходов на содержание Федеральной таможенной службы осуществляется за счет средств, предусмотренных в федеральном бюджете.

Федеральная таможенная служба является юридическим лицом, имеет печать с изображением Государственного герба Российской Федерации и со своим наименованием, иные печати, штампы и бланки установленного образца, а также счета, открываемые в соответствии с законодательством Российской Федерации².

Федеральная таможенная служба подчиняется Министерству финансов и осуществляет свою деятельность в соответствии с планами утвержденными Министерством.

Министерство организует работу находящихся в его ведении федеральных органов исполнительной власти в том числе ФТС России по подготовке докладов о результатах и основных направлениях деятельности, а также проектов планов и показателей деятельности на планируемый период путем предоставления им методического обеспечения и организации координационных совещаний.

ФТС России, находящиеся в ведении Министерства, представляет доклады и проекты планов и показателей деятельности на планируемый период в Министерство в сроки, установленные Министром.

Доклад Министерства перед Правительством РФ формируется на основе докладов департаментов и докладов соответствующих федеральных органов исполнительной власти в том числе ФТС России, находящихся в ведении Министерства.

¹ О Федеральной таможенной службе: Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2013 г. № 809 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 38. – Ст. 4823.

² Там же.

В докладах в обязательном порядке отражаются:

- цели, задачи и показатели деятельности;
- расходные обязательства и формирование контролируемых доходов;
- бюджетные целевые программы и не программная деятельность;
- распределение расходов по целям, задачам и программам;
- результативность бюджетных расходов¹.

Планирование работы ФТС России по основным направлениям деятельности осуществляется на основе Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, Бюджетного послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на очередной финансовый год и плановый период, плана законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации, планов заседаний Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных и иных правовых актов ФТС России².

Формирование планов и показателей деятельности ФТС России осуществляется преимущественно на основе программно-целевого метода бюджетного планирования и программно-целевого принципа организации деятельности ФТС России.

ФТС России организует свою деятельность в соответствии с планом и показателями деятельности ФТС России.

ФТС России разрабатывает проект плана и показателей деятельности ФТС России, несет ответственность за их исполнение.

Таможенные органы, организации, находящиеся в ведении ФТС России, организуют свою деятельность в соответствии с планом работы

¹ Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации: приказ Минфина России от 15 июня 2016 года № 82 н // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти – 2012. – 17 декабря. – № 51.

² Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации: приказ Минфина России от 15 июня 2016 года № 82 н // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти – 2012. – 17 декабря. – № 51.

соответствующего таможенного органа, организации, находящейся в ведении ФТС России, утвержденным руководителем ФТС России (начальником вышестоящего таможенного органа).

План деятельности ФТС России содержит показатели, характеризующие степень достижения общественно значимых целей деятельности Правительства Российской Федерации, и ключевые события, характеризующие результативность их достижения.

Работа, проводимая ФТС России в рамках реализации Плана деятельности ФТС России по улучшению инвестиционного климата в Российской Федерации, обеспечению максимального содействия внешнеторговой деятельности, позволила в 2014 году обеспечить:

– увеличение до 40,5 процента доли участников внешнеэкономической деятельности, удовлетворительно оценивающих качество предоставления государственных услуг таможенными органами, в общем количестве участников внешнеэкономической деятельности (плановое значение – 40 процентов);

– увеличение до 99,16 процента доли деклараций на товары, оформленных в электронном виде без представления документов на бумажном носителе, в общем количестве оформленных деклараций на товары при условии, что товары (транспортные средства) не идентифицированы как рискованные поставки, требующие дополнительной проверки документов на бумажных носителях (плановое значение – 98 процентов);

– сокращение до 1,66 часа предельного времени прохождения таможенных операций при помещении товаров под таможенную процедуру экспорта для товаров, которые не идентифицированы как рискованные поставки, требующие дополнительной проверки (плановое значение – 2,5 часа), и до 5,03 часа – при помещении товаров под таможенную процедуру выпуска для внутреннего потребления для товаров, которые не подлежат дополнительным видам государственного контроля и не идентифицированы как рискованные

поставки, требующие дополнительной проверки (плановое значение – 48 часов).

Работа по обеспечению полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов, повышению конкурентоспособности российской экономики позволила в 2014 году обеспечить:

– выполнение на уровне 100 процентов прогнозируемого задания по администрируемым таможенными органами доходам в федеральный бюджет (исходя из уточненных параметров прогноза социально-экономического развития Российской Федерации, разработанного Минэкономразвития России в сентябре 2014 года);

– увеличение до 89 процентов доли решений таможенных органов по таможенной стоимости, не отмененных судебными органами, в общем объеме корректировок таможенной стоимости (плановое значение – 65 процентов);

– снижение до 0,14 процента доли платежей, возвращенных участникам внешнеэкономической деятельности в результате судебных решений о корректировке таможенной стоимости, в общем объеме платежей, взысканных таможенными органами (плановое значение – 0,24 процента);

снижение до 0,10 процента доли таможенных платежей, перечисленных участниками внешнеэкономической деятельности с нарушением установленных нормативными документами сроков, в общей сумме поступивших таможенных платежей в федеральный бюджет (плановое значение – 0,22 процента).

В 2014 году в рамках реализации ключевых событий Плана деятельности ФТС России были выполнены следующие мероприятия:

издано 45 правовых актов ФТС России, направленных на реализацию мероприятий по обеспечению выборочности таможенного контроля в отношении товаров, ввозимых лицами, деятельность которых

характеризуется низкой степенью риска нарушения таможенного законодательства;

пересмотрен критерий, используемый при оценке уровня риска нарушения таможенного законодательства лицами, осуществляющими экспорт товаров, полностью ими произведенных или подвергнутых достаточной обработке (переработке), – снижены требования к численности задействованных в основном производстве с 50 до 20 человек¹.

ФТС России разрабатывает и исполняет государственные программы Российской Федерации, федеральные целевые программы, ведомственные целевые программы, а также участвует в разработке и исполнении государственных программ Российской Федерации, федеральных целевых программ, подготовленных иными федеральными органами исполнительной власти, в рамках компетенции ФТС России в порядке и в сроки, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Координация подготовки плана и показателей деятельности ФТС России, планов таможенных органов, а также осуществление контроля за ходом их исполнения и подготовка доклада об их исполнении возлагается руководителем ФТС России на соответствующее главное управление ФТС России².

Все запланированные мероприятия должны быть нацелены на безусловное выполнение задач, поставленных ФТС России, а в частности направлены на пополнение Федерального бюджета страны, совершенствование таможенных процедур, обеспечение экономической безопасности страны, укрепление кадрового состава таможенных органов.

Эффективная реализация на практике всех функций управления представляет собой сложный взаимозависимый процесс, в котором должны

¹ Официальный сайт Федеральной таможенной службы. Центральное таможенное управление. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid (дата обращения: 10.05. 2017).

² Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы: Приказ ФТС России от 26 декабря 2012 года № 2656 // Российская газета – 2013. – 5 апреля.

быть задействованы все звенья управления. Для этого необходимо иметь гибкую организационную систему управления, которая могла бы своевременно реагировать на любые изменения внешней и внутренней среды. Для реализации всех функций управления необходимо иметь четкую координацию действий всех должностных лиц таможенных органов, методов и технологий работы.

Интеграция Российской Федерации в мировую экономику, переход на международные нормы и стандарты, приводят к тому, что необходимо формировать и разрабатывать новые подходы в работе таможенных органов, позволяющие адаптивно и эффективно реагировать на происходящие экономические изменения. Одним из методов совершенствования таможенной деятельности является разработка различных стратегий и программ, которые планомерно отражают цели и задачи развития таможенных органов.

Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года формирует основу стратегического планирования, включающего в себя решение трех взаимосвязанных задач:

- формирования взаимоотношений таможенной службы России с участниками ВЭД и другими представителями предпринимательского сообщества, а также таможенными администрациями различных стран, правоохранительными и контролирующими органами России и мира;

- совершенствования внутренних институтов таможенной службы, которые позволяют адекватно реагировать на изменения окружающей среды и адаптироваться к ним, используя их в своих целях;

- реализации спланированных в рамках разработанной стратегии изменений (посредством использования программно-целевых методов). Изменение позиций таможенной службы во внешней среде и ее внутренних институтов в значительной мере зависят от наличия целей и средств их достижения. В свою очередь, на выбор целей влияют глубина понимания текущих и потенциальных изменений в окружающей деловой среде.

В основе формирования Стратегии лежит анализ динамики внешней и внутренней среды и определение факторов, влекущих за собой ее изменения, а суть стратегического планирования в таможенных органах заключается в планировании и реализации действий, регулирующих направления и величины указанных изменений в будущем.

ФТС России как федеральный орган исполнительной власти и социально-экономический институт государства осуществляет свою деятельность в соответствии с приоритетными направлениями государственной политики и стратегическими целями социально-экономического развития государства. Поэтому сущность и содержание всех выполняемых таможенной службой функций должны соответствовать основным значимым для общества и государства стратегическим целям и изменяться в соответствии с динамикой институциональной среды.

Стратегическая цель, задачи и направления развития таможенных органов РФ определены в Стратегии¹. Базовыми направлениями стратегического развития являются обеспечение экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности Российской Федерации и содействие внешней торговле.

Зависимость таможенной службы от общих экономических факторов обусловлено тенденциями, формирующимися в современной мировой экономике. Планирование должно учитывать все изменения, происходящие в мировой экономике.

В стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года запланировано²:

- совершенствование таможенного регулирования;
- совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров;
- совершенствование реализации фискальной функции;

¹О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 612-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 18. – Ст. 2220.

² Там же.

- совершенствование правоохранительной деятельности;
- содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества;
- совершенствование системы государственных услуг;
- совершенствование таможенной инфраструктуры;
- совершенствование информационно- технического обеспечения;
- укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности;
- развитие социальной сферы;
- совершенствование организационно – управленческой деятельности.

Планирование, как функция управления играет огромную роль в развитии таможенных органов. Реализация стратегии невозможна без плана мероприятий, которые необходимо выполнить для совершенствования деятельности таможенных органов.

Главным критерием оценки эффективности работы таможенных органов являются результаты решенных ими задач. За последние годы реализации основных функций таких как планирование, прогнозирование, мотивация и контроль таможенной деятельности является приоритетным направлением развития таможенной системы в целом.

Концепция широкомасштабного освоения в таможенных органах международных стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества» определяет цель и основные задачи создания, освоения и применения в таможенных органах системы управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000¹.

Система управления таможенным органом должна разрабатываться в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2008 с целью обеспечения качества деятельности таможенного органа, установления требований, направленных на предупреждение любых несоответствий в реализации таможенных

¹ Черныш А.Я., Голосков В.И., Барамзин С.В., Гупанова Ю.Е. Стандарты серии ИСО 9000 как методологическая основа системы управления качеством деятельности таможенных органов // Вестник Российской таможенной академии. 2011. № 4. С. 167.

процессов на всех стадиях от определения потребности в таможенной функции до её реализации, а также доказательства возможностей таможенного органа в качественном выполнении возложенных на него функций.

Концепция основана на положениях международных стандартов ИСО серии 9000 и разработана в соответствии с целями и задачами, определенными Стратегией развития Федеральной таможенной службы до 2020 года.

Стратегическая цель развития Федеральной таможенной службы - достижение уровня развития, необходимого и достаточного для обеспечения экономической безопасности Российской Федерации и повышения качества таможенного регулирования в интересах создания благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, полного поступления доходов в федеральный бюджет, защиты отечественных товаропроизводителей, охраны объектов интеллектуальной собственности и максимального содействия внешнеторговой деятельности.

Достижение этой цели обеспечивается сбалансированным развитием основных функциональных подсистем таможенной системы Российской Федерации: исполнительной, управляющей и обеспечивающей. При этом ведущим направлением развития управляющей подсистемы является внедрение системы менеджмента качества, построенной на основе международных стандартов ИСО серии 9000¹.

Концепция разработана во исполнение мероприятий, предусмотренных Детальным планом по реализации Стратегии развития таможенных органов Российской Федерации, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и нормативно-правовыми актами Таможенного союза и Российской Федерации, международными правовыми актами в области таможенного дела.

¹ Черныш А.Я., Голосков В.И., Барамзин С.В., Гупанова Ю.Е. Стандарты серии ИСО 9000 как методологическая основа системы управления качеством деятельности таможенных органов // Вестник Российской таможенной академии. 2011. № 4. С. 181.

Реализация Концепции позволит существенно повысить эффективность управления таможенными органами в целях гарантированного выполнения задач по обеспечению соблюдения законодательства Таможенного союза и Российской Федерации, безусловного выполнения контрольных показателей эффективности деятельности, обеспечения полноты и своевременности уплаты таможенных платежей, максимального содействия внешнеторговой деятельности, сокращения издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с таможенными операциями и таможенным контролем.

Процесс планирования позволяет четко формулировать целевые установки организации и использовать систему показателей деятельности, необходимую для последующего контроля результатов. Кроме того, планирование укрепляет взаимодействие руководителей различных служб. Планирование в новых условиях – это непрерывный процесс использования новых путей и способов совершенствования деятельности организации за счет выявленных возможностей, условий и факторов.

Изучив теоретические основы организации планирования в таможенных органах Российской Федерации, можно сделать ряд выводов:

1. Планирование является основой деятельности таможенных органов, ведь без него невозможно обеспечить согласованную работу подразделений, контролировать процесс, определить потребность в ресурсах, стимулировать трудовую активность. Процесс планирования позволяет четко формулировать целевые установки таможенных органов и использовать систему показателей деятельности, необходимую для последующего контроля результатов.

2. Планирование придает повседневной работе целенаправленный и конкретный характер, позволяет сосредотачивать основные усилия на решении наиболее глобальных проблем, стоящих перед таможенными органами, способствует своевременному решению поставленных задач.

3. Планирование как функция управления означает стремление заблаговременно учесть все внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на эффективное функционирование таможенных органов. Оно определяет разработку комплекса мероприятий, которые направлены на достижение конкретных целей с учетом работы каждого подразделения таможенного органа. Правовые основы планирования в таможенных органах регулируются такими нормативно- правовыми актами как: Стратегия Развития таможенных органов Российской Федерации до 2020 года, которая направлена на совершенствование таможенной деятельности на долгосрочный период, Постановление правительства РФ № 809 «О Федеральной таможенной службе» определяет организацию деятельности Федеральной таможенной службы, приказ ФТС России № 2656 «Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы» устанавливает порядок планирования и организации работы ФТС России, формирование планов и показателей.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНЕ

Белгородская таможня является одной из крупнейших приграничных таможен в Центральном федеральном округе Российской Федерации. Белгородская таможня (код таможенного органа 10101000) имеет юридический адрес: 308000, г. Белгород, ул. Николая Чумичова, д.9а. Руководство таможни и большинство структурных подразделений таможни размещены по адресу: г. Белгород, ул. Победы, д.78а.

Местонахождение и регионы деятельности таможни, подчиненных таможенных постов и отделов таможенного оформления и таможенного контроля с отдельным ведомственным кодом установлены приказом ФТС России от 26 августа 2015 года № 1738 «О местонахождении и регионах деятельности таможенных органов Центрального таможенного управления»¹.

На протяжении всех лет Белгородская таможня успешно реализует таможенную политику Российской Федерации, оставаясь в числе первых по внедрению новых перспективных технологий таможенного контроля и таможенного оформления. Многие пилотные проекты ФТС России, которые впоследствии применяются по всей системе, апробируются именно здесь.

Деятельность Белгородской таможни направлена на выполнение следующих задач:

- осуществление борьбы с контрабандой и иными преступлениями в сфере таможенного дела, нарушениями таможенных правил;
- применение таможенно-тарифного механизма и налогового механизма в части налогов, относящихся к товарам, перемещаемым через таможенную границу Российской Федерации;

¹ Официальный сайт Федеральной таможенной службы. Центральное таможенное управление. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid (дата обращения: 10.04. 2017).

- осуществление таможенных операций и проведение таможенного контроля;
- применение средств таможенного регулирования экономической деятельности;
- осуществление мер по реализации таможенной политики;
- непосредственное осуществление таможенного дела.

В соответствии с возложенными на нее задачами таможня выполняет следующие функции:

- осуществляет совершение таможенных операций и проведение таможенного контроля;
- осуществляет контроль за соблюдением всеми лицами правил, порядка и условий таможенного дела;
- реализует программы развития таможенного дела;
- участвует в претворении в жизнь правового, экономического и организационного механизмов реализации таможенной политики России;
- осуществляет формирование таможенной статистики;
- осуществляет борьбу с контрабандой и иными правонарушениями;
- принимает решения по классификации товаров;
- осуществляет валютный контроль;
- взимает таможенные платежи.

Численность должностных лиц таможни в настоящее время превышает 1500 человек. Во внешнеэкономической деятельности участвуют более 2 тысяч предприятий области. Возглавляет Белгородскую таможню начальник (генерал-майор Ушаков А.В).

Начальник таможни осуществляет непосредственный контроль и координацию деятельности таких структурных подразделений как правового отдела; отдела бухгалтерского учета и финансовой экспертизы; отдела по противодействию коррупции; мобилизационное отделение, организационно-аналитический отдела, отдела документационного обеспечения; отделения

защиты государственной тайны и специальной документальной связи. Управление в Белгородской таможней осуществляется в соответствии с организационной структурой¹.

Планирование деятельности таможенных органов осуществляется в соответствии с инструкцией об организации планирования деятельности таможенных органов.

Инструкция об организации планирования деятельности таможенных органов (Инструкция) разработана в соответствии с Регламентом Федеральной таможенной службы, утвержденным приказом ФТС России от 26 декабря 2012 г. № 2656 (зарегистрирован Минюстом России 26 марта 2013 г.)², с общим положением о региональном таможенном управлении и Общим положением о таможне, утвержденным приказом ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1700³.

В инструкции определен порядок формирования годовых планов региональных таможенных управлений и таможен непосредственно подчиненных ФТС России.

Главное организационно-инспекторское управление ФТС России осуществляет организацию и координацию разработки таможенными органами годовых планов работы, контроль за их выполнением, определяет форму и срок представления в ФТС России годовых планов работы таможенных органов и отчетов об их выполнении.

В целом система планов деятельности таможенных органов РФ приведена в таблице 2.

Таблица 2

¹Официальный сайт Федеральной таможенной службы. Центральное таможенное управление. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid (дата обращения: 10.04. 2017).

² Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы: Приказ ФТС России от 26 декабря 2012 г. № 2656 // Российская газета. – 2013. – 5 апреля.

³ Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне: Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. –2015. – 14 января.

Система планов деятельности таможенных органов Российской Федерации¹

Годовой план работы	Квартальный план работы
Федеральная таможенная служба ↓	Таможня ↓
Региональное таможенное управление	Таможенный пост

Основу каждого из планов работы таможенных органов составляют плановые значения показателей и эффективности и результативности деятельности соответствующего таможенного органа.

Работа Регионального таможенного управления (далее РТУ) строится в соответствии с планом работы на календарный год.

Проект плана разрабатывается на основе предложений, поступающих от таможен и структурных подразделений аппарата управления, с учетом сложившейся обстановки во внешнеэкономической деятельности региона, результатов анализа и прогнозирования работы таможенных органов РТУ, на основе разработанных методик.

Предложения таможен, подразделений аппарата управления, согласованные с курирующими заместителями начальника управления, до 1 декабря предшествующего года представляются в Организационно-инспекторскую службу РТУ для обобщения, анализа и внесения в проект плана работы РТУ.

Общий контроль за выполнением плана работы РТУ возлагается на Организационно-инспекторскую службу РТУ, который информирует начальника управления о ходе выполнения пунктов плана с представлением своих предложений по итогам работы за квартал, полугодие и в целом за истекший год.

¹ Лемешева Ж.С. Совершенствование научно- методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ // Инициативы 21 века. 2014. № 1. С. 15.

Изменения в годовой план вносятся по итогам квартала начальниками таможен и руководителями подразделений аппаратов управления в виде мотивированных письменных предложений, которые направляются для рассмотрения и оценки с точки зрения целесообразности и обоснованности в Организационно-инспекционную службу РТУ. После изучения Организационно-инспекторская служба направляет материалы на утверждение начальнику РТУ¹.

Организацию и координацию подготовки структурными подразделениями таможенного органа предложений для включения в годовой план работы, его формирование и контроль за его выполнением, а также подготовку отчета о выполнении годового плана осуществляет уполномоченное структурное подразделение таможенного органа.

Годовой план работы содержит цели, мероприятия, показатели, непосредственного результата выполнения мероприятий, сроки исполнения ответственных исполнителей, а также соискателей.

Показатель непосредственного результата выполнения мероприятия, который должен быть логически связан с сутью мероприятия используется для оценки его выполнения.

Ответственный исполнитель - структурное подразделение таможенного органа, которое непосредственно отвечает за выполнение годового плана работы в части, касающейся, а также координирует действия соискателей.

Годовые планы работы утверждаются руководителем ФТС России.

Для формирования годового плана работы структурные подразделения таможенного органа подготавливают соответствующие предложения для включения в годовой план работы и направляют их в уполномоченное подразделение.

Предложения для включение в годовой план работы должны содержать:

¹ Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне: Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. – 2015. – 14 января.

- наименование мероприятия;
- параметры показателя (наименование, единица измерения и значение);
- срок исполнения, ответственного соискателя и соисполнителей их числа структурных подразделений.

Формирование и предоставление Плана работы, ежеквартального отчета по его выполнению в организационно-аналитический отдел осуществляют должностные лица по установленной форме и в установленные сроки.

При планировании деятельности следует руководствоваться и учитывать следующие принципы:

- соответствие мероприятий Плана работы оперативной обстановке и конкретным задачам, поставленным перед таможенным постом, требованиям нормативных правовых актов и иных распорядительных документов ФТС России, Центрального таможенного управления;
- актуальность, обоснованность, своевременность задач и правильное определение перечня мероприятий, необходимых для их решения;
- результативность выполнения предыдущих Планов работы, ранее принятых решений;
- конкретность, четкость и ясность формулировок мероприятий Плана работы с указанием предполагаемых непосредственных результатов их исполнения, сроков исполнения, ответственных должностных лиц, используемых сил и средств.
- реальность осуществления предусмотренных мероприятий, их обеспеченность силами и средствами, выбор наиболее рациональных путей реализации при наименьших затратах средств и усилий;
- реальность сроков выполнения, определяемая с учетом всех возможных временных затрат, в том числе наличие резервов времени для выполнения внеочередных заданий и внеплановых мероприятий;

– равномерность распределения нагрузки: мероприятия плана должны быть равномерно распределены в течение всего планируемого периода и закреплены за конкретными должностными лицами подразделений;

– взаимная увязка Плана работы с планом работы таможи;

– возможность осуществления текущего и промежуточного контроля за своевременным и качественным выполнением плановых мероприятий;

Контроль за выполнением годового плана работы включает ежеквартальный мониторинг хода выполнения, подготовку отчета о его выполнении, оценку выполнения мероприятий годового плана работы и подготовку общего доклада руководителю ФТС России о выполнении годовых планов работы таможенных органов в форме докладной записки руководителю ФТС России.

Белгородская таможня осуществляет свою деятельность в соответствии с планами, установленными ФТС России. Планирование деятельности Белгородской таможни осуществляет организационно-аналитический отдел (далее отдел), который является структурным подразделением Белгородской таможни.

Структура организационно – аналитического отдела представлена на рисунке 2.

Структура организационно-аналитического отдела Белгородской таможни¹

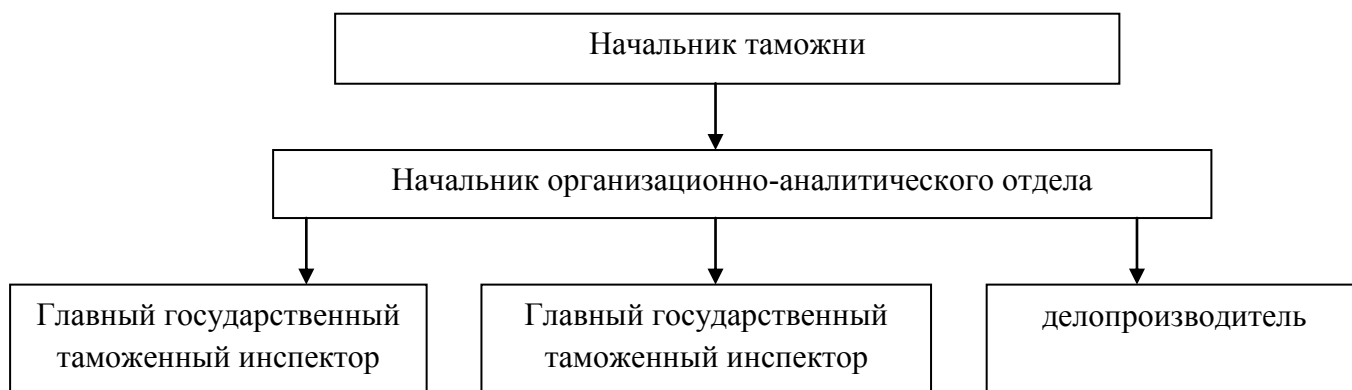


Рис.2. Структура организационно – аналитического отдела Белгородской таможни

¹ Составлено по оперативным данным Белгородской таможни. Документ опубликован не был.

Отдел совместно со структурными подразделениями проводит кропотливую работу по совершенствованию структуры таможни. Осуществляя оперативный контроль за деятельностью структурных подразделений, он отвечает за планирование работы таможни, организацию исполнения планов работы таможни и отчетности по ним перед вышестоящими таможенными органами. В функциональные обязанности сотрудников отдела входят также контроль выполнения подразделениями Белгородской таможни поручений ФТС России и ЦТУ, определенных решениями вышестоящих таможенных органов у начальника центрального таможенного управления. На отдел возложена обязанность регулярной подготовки для руководства таможни и в администрацию Белгородской области оперативной информации о состоянии дел по всем направлениям деятельности таможни.

Одной из важных составляющих работы отдела является организация взаимодействия с аппаратом Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральной федеральном округе (далее ЦФО). В течение года готовятся и начальником таможни ежемесячно проводятся приемы граждан в общественных приемных, которые открыты в городах и районах Белгородской области. Результаты таких встреч направляются в приемную главного федерального инспектора в Белгородской области аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в ЦФО.

Перед отделом поставлены следующие задачи:

- проведение инспекторских проверок (комплексных, целевых и контрольных) деятельности таможенных постов;
- организация и проведение в таможне и на таможенных постах по поручению начальника таможни, Центрального таможенного управления и ФТС России служебных проверок;
- организация и координация деятельности структурных подразделений таможни и таможенных постов по выполнению контрольных и аналитических показателей эффективности деятельности таможни и таможенных постов;

- организация планирования деятельности таможи и таможенных постов;

- организация и проведение организационно – структурной работы в таможене.

Организационно – аналитический отдел выполняет следующие функции:

- организационное и информационно – аналитическое обеспечение деятельности руководства таможи;

- подготовка информационно – аналитических материалов руководству таможи, в том числе и для участия в мероприятиях, проводимых ФТС России, ЦТУ, а так же органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти;

- организация и координация подготовки оперативных совещаний, проводимых руководством таможи;

- формирования планов работы таможи, Отдела и контроль их исполнения;

- осуществления ежеквартального мониторинга хода выполнения годового плана работы таможи;

- анализ исполнительской дисциплины в структурных подразделениях таможи, на таможенных постах в части, касающейся выполнения годовых планов работ;

- подготовка предложений по совершенствованию управленческой деятельности таможи;

- организация и проведение инспекторских проверок (комплексных, целевых и контрольных) деятельности таможенных постов;

- подготовка актов по результатам инспекторских проверок, заключений по результатам служебных проверок, проведенных Отделом.

- контроль исполнения поручений, данных по результатам проверок;

– осуществление учета, формирования и хранения материалов проверок, регистрации актов об итогах инспекторских проверок;

– обобщение и анализ результатов инспекторских проверок, подготовка предложений об устранении выявленных в ходе проверок нарушений и причин, способствующих их возникновению¹.

Система планирования деятельности таможи охватывает направления работы всех подразделений таможи. Деятельность таможи строится на основании годового плана работы таможи, утверждаемого начальником Управления. Координацию деятельности структурных подразделений таможи по подготовке предложений для включения в план работы таможи, формирование плана работы таможи и контроль за его выполнением, подготовку соответствующего отчёта осуществляет организационно-аналитическое подразделение таможи либо отдельные должностные лица по организационно-аналитической работе (далее - ОАПТ)².

Организацию выполнения мероприятий годового плана работы таможи осуществляют руководители структурных подразделений таможи, являющиеся ответственными исполнителями и соисполнителями, в пределах своей компетенции и предоставленных им полномочий.

Начальники структурных подразделений несут персональную ответственность за качество и своевременность предоставления предложений в ОАПТ для формирования проекта плана работы таможи и отчётов о его выполнении, добиваются максимального соответствия планируемых мероприятий задачам, стоящим перед структурными подразделениями таможи.

Руководитель структурного подразделения таможи назначает должностное лицо, ответственное за подготовку предложений для включения в проект плана работы таможи, контроль за исполнением

¹ Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы: Приказ ФТС России от 26 декабря 2012 года № 2656 // Российская газета – 2013. – 5 апреля.

² Там же.

мероприятий плана, закреплённых за подразделением (ответственным исполнителем или соисполнителем), подготовку и представление отчётов об исполнении плана работы таможи (далее - ответственное должностное лицо).

Годовой план работы таможи содержит цели, мероприятия, показатели непосредственного результата выполнения мероприятия, сроки исполнения, ответственных исполнителей, а также соисполнителей.

Формирование и представление годового плана работы таможи, отчёта по его выполнению в организационно-инспекторскую службу Управления (далее - ОИС Управления) осуществляет ОАПТ по форме и в сроки, установленные Управлением, а также в соответствии с запросами ОИС Управления и с учётом положений, изложенных в настоящей Инструкции.

Ответственный исполнитель - структурное подразделение, непосредственно отвечающее за выполнение мероприятий плана и координирующее действия соисполнителей.

Соисполнитель - структурное подразделение, участвующее наравне с ответственным исполнителем в выполнении мероприятий плана работы.

Ответственное должностное лицо - должностное лицо структурного подразделения таможи, ответственное за сбор, обобщение и представление в ОАПТ предложений для включения в проект плана работы таможи, отчетов об исполнении пунктов плана, а также за контроль исполнения мероприятий плана, закреплённых за подразделением¹.

Отчёт - перечень мероприятий по исполнению плана работы таможи, подготавливаемый и формируемый ответственными исполнителями структурных подразделений таможи в сводном виде и направляемый в ОАПТ.

Отчёт таможи - отчёт по исполнению плана работы таможи,

¹ Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы: Приказ ФТС России от 26 декабря 2012 года № 2656 // Российская газета – 2013. – 5 апреля.

формируемый ОАПТ на основании отчётов структурных подразделений таможни и направляемый в сводном виде в ОИС Управления.

Формирование проекта плана работы таможни осуществляет ОАПТ с учетом основных принципов планирования, а также положений раздела III настоящей Инструкции.

Отчёт об исполнении мероприятий по каждому конкретному пункту плана работы таможни готовит подразделение, являющееся ответственным исполнителем данного мероприятия.

Ответственный исполнитель направляет в адрес соисполнителей запрос о представлении ему информации по исполнению мероприятия плана работы таможни.

Для объективной оценки степени выполнения запланированных мероприятий ОАПТ имеет право запрашивать у структурных подразделений таможни необходимую информацию, в том числе о прогнозах их выполнения.

Ответственное должностное лицо обеспечивает направление отчёта о выполнении мероприятий плана работы таможни в ОАПТ в табличной форме в электронном виде (формат MSWord) и на бумажном носителе в сроки, устанавливаемые ОАПТ, зависящие от контрольного срока представления отчёта таможни в ОИС Управления.

Ответственное должностное лицо может дополнительно представлять в ОАПТ информацию об исполнении мероприятия, но не позднее 5 рабочих дней до контрольного срока представления отчёта в ОИС Управления¹.

Мониторинг и подготовку отчета о выполнении годового плана работы осуществляет организационно-аналитический отдел. Контроль динамики исполнения Плана работы осуществляют уполномоченные должностные лица организационно-аналитического отдела путем ежеквартального анализа

¹ Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы: Приказ ФТС России от 26 декабря 2012 года № 2656 // Российская газета – 2013. – 5 апреля.

представленных таможенной отчетов и информирования начальника таможни о динамике их выполнения.

Показатели эффективности таможенной деятельности в Белгородской таможне ставятся в строгую аналогию со стратегическими целями и задачами Федеральной таможенной службы и Центрального таможенного управления.

Структурно план работы Белгородской таможни представлен на рис. 3



Рис. 3. План работы Белгородской таможни

Начальники таможенных органов несут персональную ответственность за организацию планирования, выполнение мероприятий годовых планов работы и достижение установленных значений соответствующих показателей. Схематично структура выполнения данного плана выглядит так: (таблица 3)

План работы Белгородской таможни на 2014 год (приложение 1)

Номер п/п	Наименование мероприятия	Показатель непосредственного результата исполнения мероприятия, единица измерения	Значение показателя непосредственного результата мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Ответственный исполнитель
Цель 1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов.					
1.	Осуществление оперативного контроля за выполнением контрольных показателей по формированию доходной части федерального бюджета.	Количество сводок для руководства таможни по выполнению контрольных показателей формирования федерального бюджета в части доходов, администрируемых таможенными органами, шт.	247	Январь-декабрь (ежедневно)	Отдел таможенных платежей (далее – ОТП)
Цель 2. Повышение качества предоставления услуг таможенными органами, сокращение издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с совершением таможенных операций и проведением таможенного контроля					
Цель 3. Выявление и пресечение контрабанды оружия, наркотиков, контрафактной продукции и иных товаров, запрещенных и ограниченных к ввозу на территорию Таможенного союза, а также товаров, предметов и ценностей, вывоз которых запрещен.					

Стратегическая цель 1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов. ФТС России характеризует степень достижения первой стратегической цели следующими показателями:

1. Доля исков (заявлений) к таможенным органам, по которым судами приняты решения не в пользу таможенных органов, в общем числе исков (заявлений) к таможенным органам, рассмотренных судами;

2. Выполнение федерального закона о федеральном бюджете в части администрируемых таможенных платежей;

3. Доля таможенных платежей, которые зачислены участниками ВЭД с нарушением установленных сроков, в общей сумме перечисленных таможенных платежей в федеральный бюджет.

Стратегическая цель 2. Улучшение качества оказания услуг таможенными органами, уменьшение расходов участников внешнеэкономической деятельности и государства, сопряженных с таможенным оформлением и таможенным контролем. ФТС России характеризует степень достижения второй стратегической цели следующими показателями:

1.Срок проведения таможенных процедур, который необходим для выпуска товаров при таможенном оформлении в месте их декларирования;

2. Интервал времени на выполнение таможенных процедур в автомобильных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации;

3.Доля государственных услуг и функций, которые предоставляются и исполняются ФТС России в соответствии с административными регламентами, в общем объеме государственных услуг и функций ФТС России;

4.Доля участников ВЭД, дающих одобрительную оценку работе таможенных органов, в общем числе опрошенных.

Стратегическая цель 3. Обнаружение и пресечение контрабанды наркотиков, оружия, контрафактной продукции и иных товаров, запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию, а также товаров, предметов и ценностей, вывоз которых за границу Российской Федерации запрещен. Степень достижения третьей стратегической цели ФТС России характеризуется следующими показателями:

1. Доля ввезенных на таможенную территорию Российской Федерации товаров, по которым таможенные органы приняли меры по ликвидации нарушений законодательства Российской Федерации, в общем количестве ввезенных товаров;

2. Доля уголовных дел, заведенных таможенными органами, в общем объеме зарегистрированных преступлений, которые отнесены к компетенции таможенных органов¹.

Также примером данного плана может послужить Отчет о выполнении в Белгородской таможни на 2014-2015 годы мероприятий плана по противодействию коррупции. (приложение 2). В плане отражены мероприятия необходимые для достижения поставленных целей, а также отражены результаты работы Белгородской таможни за период 2014-2015г. Белгородская таможня постоянно совершенствует меры по борьбе с коррупцией, с каждым годом работа таможенником становится наиболее прозрачной.

Таблица 4

Плановое задание Белгородской таможни по направлению денежных средств в
Федеральный бюджет за 2014 - 2016 годы

Наименование	2014	2015	2016	Темп роста
План (млрд. руб.)	23,766	18,981	24,058	
Факт (млрд. руб.)	21, 679	19,262	23,667	
Темп роста %	91,22	101,48	98,38	

Исходя из данных таблицы можно сделать вывод, что в период с 2014-2016 год происходят постоянные изменения. Наибольшее поступление денежных средств поступило в 2016 году и составляет 23,667 млрд. рублей, в 2015 году поступление в федеральный бюджет составляет 19, 262 что является наименьшим поступлением за анализируемый период. Также необходимо отметить фактический показатель за исследуемый период ни разу не превысил планируемый, но поступления денежных средств с каждым годом возрастает. Таким образом, можно сделать вывод, об эффективности показателей Белгородской таможни, а также из этого следует, что планирование деятельности ведется в верном направлении.

¹ Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Федеральной таможенной службы на 2014 – 2016 годы. http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&v.

Показатели планового задания по направлению денежных средств в Федеральный бюджет за 2014-2016 годы представлены на рис. 4.

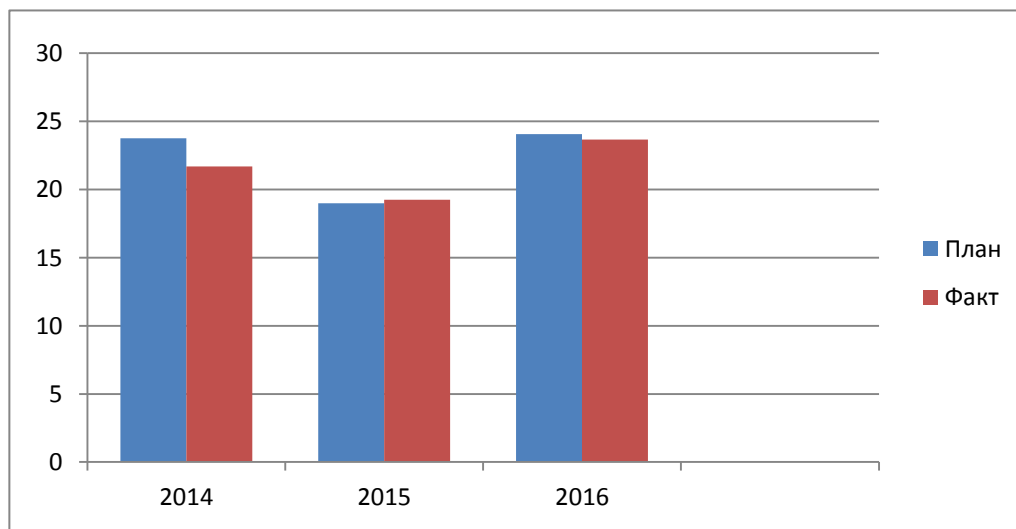


Рис. 4. Плановое задание Белгородской таможни по направлению денежных средств в Федеральный бюджет за 2014 - 2016 годы.

Контроль за выполнением плановых показателей в первую очередь направлен на выявление отклонений в качественных и количественных показателях. Целью контроля является обеспечение безусловной и своевременной реализации запланированных мероприятий.

Начальники таможен региона через своих заместителей, а руководители структурных подразделений аппарата управления лично организуют полную, точную и своевременную реализацию планов. Для этого соответствующие руководители определяют исполнителей, формулируют им задания, устанавливают сроки исполнения; проводят оперативные совещания; создают необходимые условия исполнителям и обеспечивают контроль за ходом выполнения плановых мероприятий; определяют время и порядок информирования об исполнении планов. Указанные руководители должны организовать и лично осуществлять регулярный контроль за исполнением планов

Непосредственное осуществление общего контроля за выполнением мероприятий годового плана работы и ежемесячных планов основных мероприятий, а также своевременное внесение соответствующим образом

оформленных необходимых изменений.

Контроль за выполнением планов позволит:

- обеспечить выполнение задачи мероприятий плана по всем показателям всеми подразделениями таможни;
- выявить неиспользованные резервы в служебной деятельности и организации труда личного состава подразделений;
- не допустить диспропорции в развитии деятельности отдельных структурных подразделений, расстановке сил и средств;
- устранить ошибки, допущенные при выполнении плана;
- совершенствовать планирование управленческой деятельности.

Проверка выполнения планов начинается с определения своевременного и правильности доведения заданий до конкретных исполнителей. От этого в первую очередь, зависит успех выполнения всех запланированных мероприятий.

Выполнение плана проверяется путем изучения отчетных материалов, а также путем представления документов, подтверждающих выполнение мероприятий плана. При проведении проверки необходимо обращать внимание на решение основных задач планируемого периода, а также выполнение основных функций подразделения, возложенных на него в соответствии с предназначением. Еще одним важным направлением, на которое необходимо обратить внимание, - это изучение и распространение передового опыта работы, имеющихся достижений в служебной деятельности таможен и структурных подразделений, отдельных руководителей и должностных лиц¹.

Основу планирования составляет установление плановых значений контрольных показателей фискальной и правоохранительной деятельности, а

¹ Лемешева Ж.С. Совершенствование научно- методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ // Инициативы 21 века. 2014. № 1. С. 35.

также деятельности по таможенному оформлению внешнеэкономических сделок.

Таблица 5

Итоги деятельности Белгородской таможни за 2014-2016 годы

№	Наименование	2014г.	2015г.	2016г.	Темп роста %	
					2015/2014	2016/2015
1.	Кол-во участников, осуществляющих внешнеторговую деятельность	1433	1367	1250	95,4	91,5
2.	Экономическая деятельность (млн. руб)	25765,23	24543,14	23667,28	95,2	96,4
3.	Кол-во деклараций	44993	42394	41678	94,2	98,3

Из данной таблицы видно, что произошли изменения показателей деятельности Белгородской таможни за 2014-2016 годы. В 2016 году по всем показателям происходил спад, наибольшая эффективность была достигнута в 2014 году.

По данным таможенной статистики Федеральной таможенной службы в январе-сентябре 2015 года внешнеторговый оборот составил 399,2 млрд. долларов США, сальдо торгового баланса сложилось положительное в размере 127,5 млрд. долларов США.

В настоящее время внешнеэкономическая деятельность России ориентирована на экспорт и требует проведения эффективной государственной таможенной политики, применения таможенных мер внешнеэкономического регулирования (таможенно-тарифного и нетарифного).

В январе-сентябре 2015 года: экспорт важнейших товаров в стоимостном выражении составил 263371,9 млн. долларов США, в том числе: из стран дальнего зарубежья – 28091,8 млн. долларов США и Содружества Независимых Государств – 33318,6 млн. долларов США; импорт – 135851,5 млн. долларов США, в том числе: из стран дальнего

зарубежья – 118465,1 млн. долларов США и Содружества Независимых Государств – 15801,1 млн. долларов США. Основу российского экспорта в страны дальнего зарубежья составили топливно-энергетические товары, удельный вес которых в товарной структуре экспорта в эти страны составил 68 процентов. В январе-сентябре 2015 года по сравнению с январем-сентябрем 2014 года физический объем топливно-энергетических товаров возрос на 6,6 процента. Среди товаров топливно-энергетического комплекса возросли физические объемы экспорта нефти сырой на 9,6 процента, электроэнергии – на 11,7 процента, газа природного – на 5,8 процента, нефтепродуктов – на 7,8 процента, в том числе: керосина – на 31,6 процента, дизельного топлива – на 7,4 процента.

Сегодня наблюдается тенденция постоянного роста задач, функций, обязанностей, сфер деятельности, контрольно-надзорных процессов в области таможенного дела, которые возлагаются на Федеральную таможенную службу.

При этом качество планирования определяется точностью установления указанных плановых значений. Если плановые значения завышены, то они не достижимы для соответствующих таможенных органов и оценка эффективности деятельности этих органов оказывается не объективной. Если же они занижены, то снижается и эффективность деятельности таможенных органов.

Таким образом, рассмотрев особенности организации планирования в Белгородской таможне, следует сделать ряд выводов.

1. Вопросами организации планирования в Белгородской таможне занимается Организационно-аналитический отдел. Основными задачами отдела является анализ эффективности деятельности таможенных постов, организация планирования деятельности таможни, организационное обеспечение деятельности таможни. Основная деятельность организационно-аналитического отдела Белгородской таможни в 2016 году была направлена

оптимальное планирование деятельности таможни, создание комфортных условий для выполнения поставленных целей.

2. Несмотря на положительную динамику выполнения поставленных целей и задач, в Белгородской таможне существует ряд проблем: необходима разработка контрольных показателей эффективности деятельности таможни, повышение уровня квалификации работников, разработка научно-методического аппарата при планировании деятельности таможенных органов. На основании полученных результатов деятельности организационно-аналитического отдела было выяснено, что, несмотря на то, что показатели результатов таможенной деятельности анализируемого таможенного управления положительные, на исследуемом интервале общая тенденция развития направлена на понижение.

3. В настоящее время происходит снижение объемов ВЭД между Российской Федерацией и Украиной, сокращение экспортно - импортных операций, снижение товарооборота между странами. Белгородская таможня находится в зоне деятельности на границе с Украиной, поэтому эффективность деятельности во многом зависит от взаимодействия с этой страной. Таким образом, необходимо постоянно совершенствовать свою деятельность, которая позволит адекватно создавать плановые задания.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Активная интеграция Российской Федерации и ее экономики в мировое сообщество, переход на международные нормы и стандарты приводят к необходимости формирования новых подходов в таможенной работе, которая позволит таможенным органам эффективно реагировать на происходящие экономические преобразования в соответствии с международной практикой, требованиями общества и государства.

Одной из основ совершенствования таможенного контроля и соблюдения баланса между содействием внешней торговле и обеспечением экономической безопасности государства в современных условиях является разработка программ.

В современных условиях, таможенное дело представляет собой сложную динамическую систему, управление которой определяется как непрерывный целенаправленный социально – экономический и организационно-технический процесс, который осуществляется при помощи различных методов и функций управления. Планирование - одна из основных управленческих функций, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей работы. Планирование представляет процесс взаимной увязки целей и задач деятельности таможни с имеющимися ресурсами, обеспечения единства и согласованности действий всех структурных подразделений таможни.

Одним из документов, регулирующих планирование деятельности таможенных органов является «Совершенствование таможенного администрирования»¹.

¹ Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Совершенствование таможенного администрирования: Распор. Правительства РФ от 29 июня 2012 г. № 1125-р. // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – 9 июля.

План мероприятий «(дорожная карта)» «Совершенствование таможенного администрирования» («дорожная карта») призван упростить порядок перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу Таможенного союза при их ввозе в Российскую Федерацию и вывозе из Российской Федерации. Предлагается усовершенствовать таможенные операции и таможенные процедуры, сделать их более простыми, быстрыми, прозрачными, менее затратными с одновременным повышением эффективности таможенного контроля за счет применения современных информационных технологий и смещения акцентов таможенного контроля на этап после выпуска товаров.

Реализация мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», позволит создать условия для улучшения инвестиционного климата в Российской Федерации.

Переход Российской Федерации на инновационный принцип развития экономики, формирование благоприятных перспектив эффективной интеграции Российской Федерации в мировое хозяйство, изменение масштабов, характера и форм внешнеэкономической деятельности формируют предпосылки для совершенствования таможенной деятельности и разработки стратегии развития таможенной службы Российской Федерации на долгосрочную перспективу.

Реализация Концепции развития таможенных органов Российской Федерации сформировала основу для обеспечения интересов государства в таможенной сфере, противодействия угрозам экономической безопасности и создания благоприятных условий для внешней торговли. Дальнейшее совершенствование обеспечивается через формирование универсальных инструментов и установление показателей эффективности деятельности в зависимости от динамично изменяющейся внешней среды и внутренней политики государства.

Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года определяет ключевые условия и приоритеты совершенствования

таможенной службы на долгосрочную перспективу во взаимосвязи с долгосрочными целями и задачами.

Основным стратегическим ориентиром таможенной службы Российской Федерации является обеспечение экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности Российской Федерации и содействие внешней торговле.

Стратегической целью таможенной службы Российской Федерации является повышение уровня экономической безопасности Российской Федерации, создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, полного поступления доходов в федеральный бюджет, защиты отечественных производителей, охраны объектов интеллектуальной собственности и максимального содействия внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования.

По мере развития законодательства, таможенных технологий и совершенствования практики применения постконтроля совершение таможенных операций в ряде случаев сократилось до считанных часов. В настоящее время, разработка программ является хорошим стимулом для ведения прозрачного бизнеса участниками ВЭД.

Проблемы заключаются в том, результативность и экономический эффект проверок, выявление случаев нарушений таможенного законодательства при этом и размеры взысканий не всегда соответствуют намеченным планам¹.

Следует отметить, что процесс планирования обеспечивает принятие обоснованных управленческих решений, так как нацелен на определение необходимого количества ресурсов, внедрение нововведений для своевременного реагирования на изменения внешней среды. Кроме того, планирование является необходимым условием успешной деятельности

¹ Игнатова Т.В. Управление внешнеэкономической деятельностью. М., 2014. С. 87.

организации в будущем, процессом подготовки обоснованных перспективных решений.

Проведенный анализ организации планирования в Белгородской таможне показывает, что их плановые значения устанавливались недостаточно точно. Это свидетельствует о недостаточном качестве планирования деятельности таможенных органов ФТС России, что, в конечном счете, ведет к снижению эффективности их деятельности. Планирование контрольных показателей деятельности таможенных органов не возможно без соответствующего научно-методического аппарата.

Слабым звеном является управленческая деятельность руководителей различного уровня - анализ профессиональной работы подчиненных функциональных подразделений, постановка конкретных задач исполнителям, раскрытие механизма их реализации, определение сроков исполнения и контроля за реализацией поставленных задач.

Анализ планирования деятельности таможенных органов, в частности Белгородской таможни показывает, что руководители различных уровней недостаточно уделяют внимания этому участку служебной деятельности. Планы работы часто носят неконкретный и формальный характер, не способствуют развитию инициативы по совершенствованию таможенного дела на каждом участке, не направлены на достижение конечного результата. Зачастую отсутствует механизм контроля и анализа эффективности выполненных мероприятий со стороны руководства таможенных органов.

По-прежнему недооценивается роль поблочного планирования и анализа деятельности. С целью устранения имеющихся недостатков и совершенствования системы планирования деятельности таможенных органов ФТС необходимо провести ряд мероприятий:

– необходимо совершенствование организации определения плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов;

– практические рекомендации по применению методики определения плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов;

– практические рекомендации по применению методики оценки вариативности плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов.

Все мероприятия плана должны соответствовать целевой установке вводной части и содержать практические меры, направленные на безусловное выполнение заданий ФТС России по пополнению доходной части федерального бюджета, совершенствованию процедур таможенного оформления и таможенного контроля, усилению правоохранительной деятельности таможенных органов, укреплению кадрового состава подразделений таможенных органов, наращиванию материально - технической базы и т. д.

Основное место в плане необходимо уделять решению проблемных и ключевых вопросов, требующих проведения комплекса мероприятий.

План должен быть реальным, равномерно распределенным по полугодиям, кварталам, предусматривать резерв времени для решения внеплановых вопросов.

Планы таможенных органов должны охватывать все структурные подразделения и содержать следующие разделы:

- организационные мероприятия;
- мероприятия по обеспечению действенного таможенного контроля и исполнению доходной части Федерального бюджета;
- правоохранительная деятельность;
- кадровая работа и социальное обеспечение
- тыловое обеспечение.

Разработанный проект плана должен отвечать следующим основным требованиям:

1. Обоснованность и реальность плана - это учет анализа обстановки и конкретных задач, стоящих перед таможенным органом, его структурным подразделением, конкретным сотрудником, вытекающих из особенностей основных функций, а также требований нормативных и иных документов ФТС России.

2. Преемственность или непрерывность. План должен исходить из результатов выполнения предыдущего плана и иных ранее принятых решений.

3. Стабильность плана. Устойчивость намечаемых мероприятий достигается, прежде всего, правильным определением задач ФТС, включающих необходимость разработки многочисленных планов и выполнение уже запланированных мероприятий. Отмена или перенос планового мероприятия является исключительной мерой. Корректировка плана может осуществляться только при наличии серьезных изменений обстановки в регионе деятельности или прямых предписаний вышестоящих таможенных органов.

4. Конкретность плана. В плане должны содержаться четкие и ясные формулировки с определением точных сроков и конкретных ответственных лиц. Нельзя включать в план мероприятия, которые носят "дежурный" характер и выполнение которых известно заранее, а также механически переносить требования приказов и указаний вышестоящих таможенных органов. Руководители таможенных органов и структурных подразделений несут персональную ответственность за обеспечение действенного контроля и проверку фактического исполнения предусмотренных мероприятий.

Структурные подразделения в соответствии со своими компетенциями участвуют в прогнозе плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности для нижестоящих таможенных органов. В свою очередь, нижестоящие таможенные органы устанавливают прогнозные плановые значения для подчиненных таможенных органов, на основе имеющихся технических средств. В связи с этим, снижается точность

установления плановых значений этих показателей, а также качество управления деятельностью таможенных органов.

В основу прогнозирования плановых значений контрольных показателей могут быть положены методики определения плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности и оценки вариативности плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов.

Прогнозирование плановых значений контрольных показателей должны выполнять структурные подразделения таможенной службы и подчиненные им таможенные органы, в рамках установленных для них компетенций, на основе единого для всех комплекса программных средств. Эксплуатация комплекса программных средств структурными подразделениями таможенной службы должна осуществляться на базе Главного управления информационных технологий¹.

При прогнозировании плановых значений контрольных показателей необходимо учитывать количество и все разнообразие факторов, влияющих на точность установления этих показателей, а также выявление зависимости одних контрольных показателей от других, определение влияния этих показателей друг на друга. Данные функции следует возложить на аналитический отдел Аналитического управления.

В настоящее время таможенными органами формируется более половины доходной части федерального бюджета. При планировании бюджетных ассигнований, выделяемых на материально-техническое обеспечение таможенных органов преимущественно используется программно-целевой метод бюджетного планирования. В связи с вышеизложенным при планировании расходов службы необходима минимизация поправок в утвержденный среднесрочный финансовый план таможенного органа, а также оценка эффективности расходов федерального

¹ Лемешева Ж.С. Совершенствование научно- методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ // Инициативы 21 века. 2014. № 1. С. 75.

бюджета на содержание таможенных органов. Для реализации указанной цели необходимо всестороннее изучение отечественного и зарубежного опыта.

Таким образом, планирование является основой деятельности государственных организаций, так как без него невозможно обеспечить согласованную работу подразделений, контролировать процесс, определить потребность в ресурсах, стимулировать трудовую активность работающих.

Процесс планирования позволяет четко формулировать целевые установки организации и использовать систему показателей деятельности, необходимую для последующего контроля результатов. Кроме того, планирование укрепляет взаимодействие руководителей различных служб.

Планирование в новых условиях – это непрерывный процесс использования новых путей и способов совершенствования деятельности организации за счет выявленных возможностей, условий и факторов¹.

Основная проблема планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов в настоящее время состоит в реализации принципа достижимости. В последние годы в ряде периодических изданий публикуются работы практиков таможенных органов которые выделяют следующие проблемы в области организационного планирования. Это обусловлено ростом количества и разнообразия факторов, влияющих на точность определения контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов, также их априорной неопределенностью. Без учета этих особенностей установления плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов реализация принципа достижимости не представляется возможной.

Структурные подразделения в соответствии со своими компетенциями участвуют в прогнозе плановых значений контрольных показателей

¹Лемешева, Ж.С. Задача совершенствования планирования деятельности таможенных органов // Инициативы 21века. 2014. № 1. С.88.

эффективности деятельности для нижестоящих таможенных органов. В свою очередь, нижестоящие таможенные органы устанавливают прогнозные плановые значения для подчиненных таможенных органов, на основе имеющихся технических средств. В связи с этим, снижается точность установления плановых значений этих показателей, а также качество управления деятельностью таможенных органов.

Таким образом, на сегодняшний день, отсутствуют единые для структурных подразделений таможенных органов методики прогнозирования плановых значений контрольных показателей, а также отсутствует комплекс программных средств, необходимый для более точного установления их плановых значений¹.

В интересах планирования контрольных показателей деятельности конкретных систем необходимо учитывать их специфику. Отсутствие учета специфики конкретных организационных систем не позволяет получить достаточно адекватные плановые значения контрольных показателей. Это в полной мере относится и к планированию деятельности таможенных органов. Вместе с тем, без этого эффективное управление деятельностью таможенных органов не представляется возможным².

Имеет место противоречие между требуемым и достигнутым уровнями развития необходимого для установления плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации.

Особое место в процессе планирования деятельности таможенных органов занимает контроль за выполнением плановых показателей, поскольку, в первую очередь, направлен на выявление отклонений в качественных и количественных показателях. Целью контроля является обеспечение безусловной и своевременной реализации запланированных мероприятий.

¹Гокинаева, И.А. Основы таможенного дела. Санкт-Петербург. 2016. С. 78.

²Смитиенко, Б.М. Внешнеэкономическая деятельность. М., 2014. С. 201.

Непосредственное осуществление общего контроля за выполнением мероприятий годового плана работы РТУ и ежемесячных планов основных мероприятий РТУ, а также своевременное внесение соответствующим образом оформленных необходимых изменений осуществляется Организационно-инспекторской службой¹.

Контроль за выполнением планов позволит:

- обеспечение выполнения задач и мероприятий плана по всем показателям всеми подразделениями таможенных органов региона;

- выявление неиспользованных резервов совершенствования служебной деятельности и организации труда личного состава подразделений;

- недопущение диспропорций в развитии отдельных подразделений, расстановке сил и средств;

- устранение ошибок, допущенных при выполнении плана;

- совершенствование планирования и управленческой деятельности.

Проверка выполнения планов начинается с определения своевременности и правильности доведения заданий до конкретных исполнителей. От этого, в первую очередь, зависит успех выполнения всех запланированных мероприятий.

Выполнение плана проверяется путем изучения отчетных материалов, а также путем непосредственного ознакомления с работой на местах. Проверка выполнения мероприятий плана должна осуществляться комплексно, то есть по всем разделам плана. При проведении проверки необходимо обращать основное внимание на решение основных задач планируемого периода, а также выполнение основных функций, возложенных на него в соответствии с предназначением.

Еще одним важным направлением, требующим пристального внимания является изучение, обобщение и распространение передового опыта работы,

¹Смитиенко, Б.М. Внешнеэкономическая деятельность. М., 2014. С. 113.

имеющиеся достижения в служебной деятельности таможенных органов и подразделений, отдельных руководителей и сотрудников.

Анализ выполнения планов работы РТУ за отчетный период направляется в Организационно-инспекторскую службу ФТС России для исполнения контрольных функций, решения проблемных вопросов, требующих решения на федеральном уровне, а также для обобщения и анализа деятельности РТУ.

Главной целью контроля является обеспечение безусловной и своевременной реализации запланированных мероприятий. Контроль должен носить систематический и упреждающий характер. Начальники таможен региона через своих заместителей, а руководители структурных подразделений аппарата Управления лично организуют полную, точную и своевременную реализацию планов. Для этого соответствующие руководители определяют исполнителей, формулируют им задания, устанавливают сроки исполнения, проводят оперативные совещания; создают необходимые условия исполнителям и обеспечивают контроль за ходом выполнения плановых мероприятий, определяют время и порядок информирования об исполнении планов. Указанные руководители должны организовать и лично осуществлять регулярный контроль за исполнением планов.

Непосредственное осуществление общего контроля за выполнением мероприятий годового плана работы ФТС и ежемесячных планов основных мероприятий ФТС, а также своевременное внесение соответствующим образом оформленных необходимых изменений осуществляется ФТС.

Главными целями контроля выполнения планов являются:

- выявление неиспользованных резервов совершенствования служебной деятельности и организации труда личного состава подразделений;

- обеспечение выполнения задач и мероприятий плана по всем показателям всеми подразделениями таможенных органов региона;

- недопущение диспропорций в развитии отдельных подразделений, расстановке сил и средств;

- устранение ошибок, допущенных при выполнении плана;

- совершенствование планирования и управленческой деятельности

Проверка выполнения планов начинается с определения своевременности и правильности доведения заданий до конкретных исполнителей. От этого, в первую очередь, зависит успех выполнения всех запланированных мероприятий. Выполнение плана проверяется путем изучения отчетных материалов, а также путем непосредственного ознакомления с работой на местах.

Проверка выполнения мероприятий плана должна осуществляться комплексно, то есть по всем разделам плана. При проведении проверки необходимо обращать основное внимание на решение основных задач планируемого периода, а также выполнение основных функций, возложенных на него в соответствии с предназначением. Еще одно важное направление, на которое необходимо обращать внимание, - это изучение, обобщение и распространение передового опыта работы, имеющиеся достижения в служебной деятельности таможенных органов и подразделений, отдельных руководителей и сотрудников. Краткие анализы выполнения планов работы таможен и функциональных блоков ФТС за отчетный период в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, направляются в ФТС для исполнения контрольных функций, решения проблемных вопросов, требующих решения на региональном уровне, а также для обобщения и анализа деятельности ФТС. В указанные краткие анализы выполнения планов в обязательном порядке должны включаться:

- нереализованные пункты плана и причины их невыполнения;

- эффективность проведенных мероприятий для достижения задач, стоящих перед таможенным органом;

– проблемные вопросы таможен, таможенных постов и функциональных отделов, которые требуют решения вышестоящего руководства;

– передовой опыт подразделений и инициативный подход сотрудников в ходе повседневной деятельности и другие вопросы на усмотрение соответствующих руководителей.

Анализ выполнения планов работы Управления за отчетный период проводится в ФТС и направляются в Контрольно - аналитическое управление ФТС России для исполнения контрольных функций, рассмотрения проблемных вопросов, требующих решения на федеральном уровне, а также для обобщения и анализа деятельности ФТС.

Сопоставляя действующие в настоящее время в таможенной службе стратегические цели и систему показателей их достижения, можно сделать вывод, что они не в полной мере соответствуют друг другу и неадекватно отражают эффективность управления в таможенном деле, связанную достижением целевых показателей. Фактически контрольные показатели эффективности деятельности как система оценки деятельности, которая помогает ФТС России осуществить достижение стратегических целей путем воздействия на подчиненные таможенные органы, в текущий период развития очень громоздка и неповоротлива. При ее разработке, оценке выполнения и изменении практически не учитывается региональный аспект, влияющий на номенклатуру товаров, оформляемых в регионе деятельности одного таможенного органа, их стоимость, объем ввоза товаров и т.п., а также она очень медленно реагирует на изменения таможенной системы РФ в целом.

Совершенствование системы контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов и методологии оценки эффективности их работы в разрезе анализа внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на технологии управления таможенным делом, – один из самых

верных путей повышения уровня контрольных функций, улучшения управления системой таможенных органов и экономики страны¹.

В вопросах выбора показателей эффективности таможенной деятельности не существует полной однозначности. Это связано с трудностями выражения одних показателей через другие и их комплексированием в один показатель, отражающий главную цель таможенной деятельности. Существуют различные подходы к оценке результативности таможенной службы. Среди них:

1. Эффективность фискальной деятельности - обычно оценивается как сумма таможенных платежей, перечисленных в бюджет.
2. Уровень выполнения планового задания по взысканию и перечислению таможенных платежей в доход федерального бюджета.
3. Исполнение таможенных технологий.
4. Темпы сбора, обработки и информации.
5. Общий комплексный показатель эффективности таможенного контроля.
6. Вложение в экономику государства.

Рационально проводить выбор и оценку показателей со всех имеющихся позиций, с последующей обработкой для получения интегрального результата, для достижения наиболее справедливых оценок таможенной деятельности.

Показатели результативности таможенной деятельности могут представлять собой набор индикаторов различного характера. Они могут выражаться как в качественной, так и количественной форме, быть как слабоформализуемыми, так и четко квантифицируемыми. Наиболее распространенной является практика, при которой органы власти устанавливают определенные требования к показателям результативности. При оценке эффективности всегда используют несколько показателей.

¹Лемешева, Ж.С. Совершенствование научно- методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ // Инициативы 21века. 2014. № 1. С.102.

В Российской Федерации показатели эффективности таможенной деятельности ставятся в строгую аналогию со стратегическими целями и тактическими задачами работы Федеральной таможенной службы.

В настоящее время одной из самых сложных проблем является квантификация и формализация показателей результативности. Этот процесс важен как для планирования деятельности государственных служащих, так и для проведения оценки эффективности для определения уровня вознаграждения. Количественные показатели результативности легче оценивать при проведении мониторинга, к тому же, они служат гарантией объективности и независимости оценок от субъективного отношения руководителей к подчиненным.

Таким образом, можно выявить расхождения между имеющимся и необходимым уровнем методического обеспечения оценки деятельности таможенных органов:

- необходимая нормативно-правовая база оценки деятельности таможенных органов должна быть пластичной, чтобы реагировать на современные тенденции. Но, имеющаяся нормативно-правовая база не учитывает изменений в таможенном деле.

- необходимые стратегические приоритеты развития таможенной системы должны предполагать создание благоприятных институциональных условий для развития внешнеторговой деятельности, сокращение издержек участников ВЭД. Но анализ проведенный для установления показателей результативности деятельности таможенных органов позволяет сделать вывод о том, что реальными приоритетами деятельности таможенных органов являются полное и своевременное взимание таможенных платежей, а также точность и охват импортно-экспортных операций процедурами таможенного контроля.

В итоге выбранные приоритеты таможенного регулирования приводят к таким негативным последствиям, как:

- 1) уменьшение числа участников ВЭД;

- 2) нарастание фискального бремени для субъектов ВЭД;
- 3) модернизация путей уклонения от уплаты таможенных платежей и их широкое распространение.

Эффективность таможенной деятельности следует понимать как меру, которая характеризуется достижением результата либо цели таможенной деятельности или степенью приближения к ней. Действенность таможенной деятельности определяется значениями показателей, отражающих достигнутый итоговый результат труда.

Система оценки эффективности деятельности таможенных органов должна быть основана на целях улучшения качества совершения таможенных операций таможенными органами. Но на самом деле, акцент системы оценки эффективности деятельности таможенных органов смещен в сторону выполнения плановых показателей, что находится в прямой зависимости от материального поощрения должностных лиц таможенных органов. Результатом является повсеместная практика применения санкций в отношении структурных подразделений, не обеспечивших достижение показателей¹.

Проведя анализ системы оценки эффективности деятельности таможенных органов, можно сделать вывод о том, что ключевым аспектом повышения эффективности таможенной деятельности становится создание непредвзятой и комплексной системы показателей, которые будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, которые позволят сконцентрировать внимание государственных служащих на основных приоритетах таможенной службы.

Модернизация системы показателей и самой методологии оценки эффективности работы таможенных органов – один из самых верных путей повышения уровня контрольных функций, улучшения управления таможенным делом и подъёма экономики страны.

¹Матвеева О.П. Таможенное регулирование как инструмент обеспечения экономической безопасности // Двадцать первые апрельские чтения. 2015. № 3. С. 145.

При разработке рекомендаций по применению методики оценки результативности было предложено использовать указанную методику на различных уровнях управления, изменяя показатели в соответствии с целью исследования.

На уровне ФТС России рекомендуется, помимо использования полной совокупности показателей, доступных для анализа и оценки, распределенных на три блока таможенной деятельности, добавить еще дополнительный четвертый блок - показатели, оценивающие факторы, препятствующие повышению результативности деятельности таможенных органов.

Были исследованы фазы развития системы таможенных органов, включая этапы их формирования, развития, рецессии и депрессии. Определена реальная комплексная оценка конфигурации результативности деятельности таможенных органов в условиях финансово-экономического кризиса.

Полученные результаты свидетельствуют также о необходимости проведения дальнейших исследований с целью построения оптимальной модели управления таможенными органами Российской Федерации.

Основные направления совершенствования организации планирования в деятельности таможенных органов:

1. Необходима разработка системы показателей оценки результативности деятельности таможенных органов и методики ее формирования на различных уровнях управления ФТС России.

2. В результате исследования зарубежного опыта оценки результативности государственной службы и современного состояния анализа контрольных показателей таможенной деятельности обоснована необходимость разработки методики оценки результативности таможенных органов Российской Федерации.

3. Уточнено понятие «результативность таможенной деятельности», которое в отличие от существующего понятия «эффективность»,

определяется значениями показателей, отражающих достигнутый конечный результат таможенных органов и их динамику.

4. Необходимо предложить для оценки результативности деятельности таможенных органов методику, интегрирующую как количественные, так и качественные показатели таможенной деятельности, что позволило оценить результативность деятельности таможенных органов.

5. В рамках методики оценки результативности деятельности таможенных органов разработана система показателей по трем отдельным направлениям их деятельности: фискальной, деятельности по оформлению внешнеэкономических сделок, правоохранительной деятельности, отличающейся тем, что полученные количественные и качественные показатели результативности в указанной методике могут служить как для оценки деятельности таможенной системы в целом, так и для оценки отдельных таможенных органов (РТУ, таможен, таможенных постов).

6. В результате оценки его деятельности были сделаны выводы, что потенциал таможенной деятельности в данном таможенном управлении используется не полностью и результативность снижается. Используя предложенную методику, можно комплексно оценивать потенциал и степень согласованности деятельности таможенных органов, что позволяет выявить резервы развития и повышения результативности таможенной деятельности.

7. Необходимо разработать рекомендации по применению методики оценки результативности деятельности таможенных органов на различных уровнях управления. При этом на уровне ФТС России рекомендуется дополнительно ввести показатели, характеризующие факторы, препятствующие повышению результативности деятельности таможенных органов.

8. Дальнейшее развитие методики должно нацелено на ее применение в программных продуктах Единой автоматизированной информационной системы ФТС России для автоматизации процедур оценки результативности

деятельности таможенных органов, что позволит повысить оперативность и достоверность анализа таможенной деятельности.

9. Результаты дипломной работы могут быть положены в основу дальнейших исследований по совершенствованию системы оценки результативности деятельности таможенных органов и построения оптимальных моделей управления таможенными органами Российской Федерации.

В целом проведенный анализ современного состояния планирования деятельности таможенных органов свидетельствует, что основу планирования составляет установление плановых значений контрольных показателей фискальной и правоохранительной деятельности, а также деятельности по совершению таможенных операций в отношении внешнеэкономических сделок. При этом качество планирования определяется точностью установления указанных плановых значений. Если плановые значения завышены, то они не достижимы для соответствующих таможенных органов и оценка эффективности деятельности этих органов оказывается не объективной. Если же они занижены, то снижается и эффективность деятельности таможенных органов. Проведенный анализ степени выполнения таможенными органами контрольных показателей эффективности показывает, что их плановые значения устанавливались недостаточно точно. Это свидетельствует о недостаточном качестве планирования деятельности таможенных органов ФТС России, что, в конечном счете, ведет к снижению эффективности их деятельности.

Планирование контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов не возможно без соответствующего научно-методического аппарата. Его развитие составляет суть второго выносимого на защиту результата исследования.

Таким образом, на основе изложенного можно сделать ряд выводов:

1. Планирование - это основная функция управления, посредством которой в таможенных органах вырабатываются организационные начала

предстоящей деятельности. С помощью планирования определяются цели и направления движения системы, разрабатываются методы, с помощью которых реализуются существующие проблемы, определяется темп развития системы. Субъект управления намечает план будущих действий исполнителей, обосновывает пути, способы, средства и сроки достижения поставленных в плане задач.

2. Управление таможенными органами осуществляется на основе показателей результативности таможенной деятельности, а совершенствование системы оценки эффективности таможенной деятельности приведет к повышению эффективности управления.

3. Применение на практике методик определения плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов и оценки вариативности их плановых значений, учитывает специфику исходных данных и позволяет за счет этого повысить точность определения плановых значений рассматриваемых показателей. Вместе с тем, комплексное применение этих методик повышает качество планирования деятельности таможенных органов Российской Федерации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Управление в таможенных органах в современных условиях требует высокой компетентности и профессионализма всех специалистов, и прежде всего работников аппарата управления, от которых требуется высокая квалификация управленческого персонала, умение каждого руководителя таможенного органа подойти со всей ответственностью к вопросу планирования, умение нацелить подчиненных на неукоснительное выполнение поставленных в планах задач.

Планирование является одной из важнейших функций управления деятельностью таможенных органов. Качество планирования определяет степень эффективности их деятельности. В свою очередь, степень эффективности деятельности таможенных органов определяется достижением установленных плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов. При этом если плановые значения контрольных показателей завышены, то они не достижимы и оценка эффективности деятельности таможенных органов оказывается не объективной. Если же они занижены, то снижается и эффективность деятельности таможенных органов.

Планирование в современных условиях осложняется неопределенностью внешней среды, поэтому от правильного и грамотного подхода к организации, разработки и реализации планов зависит выполнение основных функций таможенных органов.

Объектом исследования данной дипломной работы является организация планирования в таможенных органах РФ.

Федеральная таможенная служба является юридическим лицом, имеет печать с изображением Государственного герба Российской Федерации и со своим наименованием, иные печати, штампы и бланки установленного образца, а также счета, открываемые в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

Планирование деятельности Белгородской таможни осуществляется в соответствии с планами установленными ФТС России. Белгородская таможня приводит в действие плановые значения, которые регламентируются вышестоящими таможенными органами.

Анализируя организацию планирования деятельности в Белгородской таможне, можно сказать что в целом плановые показатели достигаются, более того фактические значения превышают плановые.

Результаты деятельности таможенных органов характеризуется совокупностью показателей отражающих их фискальную и правоохранительную деятельность, а также организацию таможенного оформления и таможенного контроля. В настоящее время эта совокупность представлена в форме контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов. При этом эффективность определяется степенью достижения плановых значений этих показателей и, следовательно, в существенной степени зависит от точности установления их плановых значений.

Качество планирования определяет степень эффективности их деятельности. В свою очередь, степень эффективности деятельности таможенных органов определяется достижением установленных плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов. При этом если плановые значения контрольных показателей завышены, то они не достижимы и оценка эффективности деятельности таможенных органов оказывается не объективной. Если же они занижены, то снижается и эффективность деятельности таможенных органов.

Планирование в современных условиях осложняется неопределенностью внешней среды, поэтому от правильного и грамотного подхода к организации, разработки и реализации планов зависит выполнение основных функций таможенных органов.

Правильные решения позволяют совершенствовать систему

планирования, выявлять и устранять имеющиеся недостатки в работе по планированию, приводят к единству и однообразию этот или иной элемент процесса управления, повышают роль и ответственность руководителей, особенно первых, за качество и выполнение планов.

Положительный результат будет достигнут при условии, что руководители, ответственные за планирование, сумеют комплексно подойти к решению этой проблемы, в том числе на практике внедрить разработанные рекомендации. Этому же будет способствовать и эффективный контроль за этим видом управленческой деятельности со стороны вышестоящих органов управления.

Результаты деятельности таможенных органов характеризуется совокупностью показателей отражающих их фискальную и правоохранительную деятельность, а также организацию таможенного оформления и таможенного контроля. В настоящее время эта совокупность представлена в форме контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов. При этом эффективность определяется степенью достижения плановых значений этих показателей и, следовательно, в существенной степени зависит от точности установления их плановых значений.

Непосредственное осуществление общего контроля за выполнением мероприятий годового плана работы ФТС и ежемесячных планов основных мероприятий ФТС, а также своевременное внесение соответствующим образом оформленных необходимых изменений осуществляется ФТС.

В дипломной работе решена актуальная задача, заключающаяся в совершенствовании организации планирования и выработке практических рекомендаций по обоснованию плановых значений контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов.

Выявив основные направления совершенствования было предложено:

1. создать новые единые методики определения плановых показателей эффективности деятельности таможенных органов;

2. разработать (или развить) единую методику составления планов;
3. больше внимания уделять контролю за исполнением планов;
4. необходимо создать нормативно- правовую базу, которая гибко приспосабливается к изменениям внешней среды.

Проведя анализ организации планирования деятельности в Белгородской таможне, можно сделать вывод о том, что ключевым аспектом повышения эффективности таможенной деятельности становится создание непредвзятой и комплексной системы показателей, которые будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, которые позволят сконцентрировать внимание государственных служащих на основных приоритетах таможенной службы.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в Астане 29 мая 2014 года) (ред. от 08.05.2015) // Официальный сайт Евразийской экономической комиссии. URL: <http://www.eurasiancommission.org/>. (дата обращения: 23.04.2017).

2. Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17) [Текст] (ред. от 10.10.2014, с изм. от 08.05.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

3. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 30 декабря 2008 года [Текст] // Российская газета. – 2009. – № 7 (4831). – 21 января.

4. О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [Текст] : федер. закон от 11 июля 2011 г. № 204-ФЗ (ред. от 11.07.2011) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 29. – Ст. 4295.

5. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ (ред. от 08.06.2015) // Российская газета. – 2004. – № 162. – 31 июля.

6. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

7. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст]: федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 29.12.2014) // Российская газета. – 2010. – № 269. – 29 ноября.

8. Вопросы Федеральной таможенной службы [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 11 мая 2006 г. № 473 (ред. от 24.09.2007) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 20. – Ст. 2162.

9. Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации [Текст]: приказ Минфина России от 15 июня 2016 года № 82 н // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти – 2012. – 17 декабря. – № 51.

10. Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2012 г. № 994 (ред. от 29.09.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 41. – Ст. 5616.

11. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

12. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Совершенствование таможенного администрирования [Текст] : Распоряжение Правительства РФ от 29 июня 2012 г. № 1125-р. // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 2. – Ст. 109.

13. О плане мероприятий («дорожной карты») «Поддержка доступа на рынки зарубежных стран и поддержка экспорта» [Текст] : Распоряжение Правительства РФ от 29. Июня 2012 г. № 1128-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 2. – Ст. 110.

14. Об утверждении методик расчета определения значений показателей для оценки эффективности деятельности руководителя ФТС России по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 15 мая 2014 г. № 895 (ред. от 15.05.2014) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

15. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне [Текст] : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014г. № 1700// Российская газета. – 2014. – № 3.– Ст. 201.

16. Об утверждении Общего положения о таможенном poste [Текст] : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1701 // Российская газета – 2014 – № 266. – Ст. 323.

17. Об утверждении методик расчета определения значений показателей для оценки эффективности деятельности руководителя Федеральной таможенной службы по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности [Текст] : приказ ФТС России от 15 мая 2014 г. № 895// Таможенные ведомости.– 2014 – № 7. Ст. 45.

18. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне [Текст] : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1700 (ред. от 04.09.2014) // Российская газета. – 2015. – № 3. – 14 января.

19. Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы [Текст] : приказ ФТС России от 26 декабря 2012 года № 2656 // Российская газета – 2013. – № 74. – 5 апреля.

20. Об утверждении Положения о Главном организационно-инспекторском управлении: [Текст] : Приказ ФТС России от 31.03.2016 N 629 // Таможенные ведомости № 5, 2016.

21. О Федеральной таможенной службе [Текст] : Постановление правительства РФ от 19 сентября 2013 года № 809 // Собрание законодательства РФ 23.09. 2013 ст. 4823.

22. Барамзин, С.В. Управление качеством таможенной деятельности: монография [Текст] / С.В. Барамзин. – М. : Юристъ, 2009. – 432 с.

23. Белгонов, А.Н. Правовое регулирование деятельности таможенной службы в Российской Федерации [Текст] / А.Н. Белгонов. –М. : Изд-во РАГС, 2014 – 256 с.

24. Блинов, М.Н. Функции таможенной службы и их социализация [Текст] / М.Н. Блинов, П.В. Дзюбенко. – М. : Изд-во РАГС, 2013 – 348 с.

25. Быкаева, А.А. Таможенные менеджмент [Текст] / А.А. Быкаева. – М. : Юристъ, 2014. – 501 с.

26. Гокинаева, И.А. Основы таможенного дела [Текст] / И.А. Гокинаева. – Санкт - Петербург, 2016. – 431 с.

27. Гончарова, В.С. Особенности осуществления функций управления в таможенных органах [Текст] / В.С. Гончарова. – М. : Наука, 2013. – 364 с.

28. Заседателев, Д.В. Финансово- правовой статус таможенных органов Российской Федерации [Текст] / Д.В. Заседателев. – М.: Юристъ, 2014. – 501 с.

29. Игнатьева, Г.В. Совершенствование государственного регулирования внешней торговли в современных условиях [Текст] / Г.В. Игнатьева Подготовка управленческих и партийных кадров: традиции и современность: сб. науч. трудов. Саратов. 2013.– С. 204.

30. Куприянов, И. А. Таможенное регулирование и таможенный контроль: Юридические особенности перевозки автомобилей. [Текст] / И.А. Куприянов, М.: 2010. – 114 с.

31. Лемешева, Ж.С. Совершенствование научно- методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ. [Текст] / Ж. С. Лемешева. Инициативы 21 века, 2014. – 387 с.

32. Лемешева, Ж. С. Задача совершенствования планирования деятельности таможенных органов [Текст] / Ж.С. Лемешева. Актуальные направления развития экономики в условиях экономической нестабильности: сборник материалов международной научно-практической конференции. Киев: «Киевский экономический научный центр», 2013 – 432 с.

33. Лемешева, Ж.С.Повышение точности значения контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации [Текст] / Инновационные подходы к решению экономических задач обеспечения национальной безопасности: сборник материалов межвузовской студенческой научно-практической конференции кафедры экономики таможенного дела экономического факультета российской

таможенной академии. М. : Изд-во Российской таможенной академии. –2013. – 387 с.

34. Лимарь, Г.В. Таможенное право [Текст] / Г.В. Лимарь. – М. : Наука, 2013 –250 с.

35. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Текст] / В.В. Макрусев. – М. : Из-во Российской таможенной академии, 2012. – 199 с.

36. Мрачковских, С.Ю. Основные аспекты таможенного менеджмента [Текст] / С.Ю. Мрачковских. – М. : Юристъ, 2012. – 278 с.

37. Макарова, Г.В. Современные тенденции развития государственного регулирования внешней торговли России со странами Европейского союза [Текст] / Г.В. Макарова, О.В. Тиницкая // Вестник Белгородского университета кооперации и права. – 2015. – № 3. – С. 24-28.

38. Матвеева, О.П. Таможенное регулирование как инструмент обеспечения экономической безопасности [Текст] / О.П. Матвеева // Двадцать первые апрельские экономические чтения. – 2015. – № 3. – С. 141-145.

39. Макарова, Г.В. Мешечкина Р.П., Прокушев Е.Ф. Внешнеэкономическая деятельность: состояние и перспективы развития [Текст] / Г.В. Макарова, Р.П. Мешечкина, Е.Ф. // Издательство БУКЭП. – 2015. – С. 187 – 192.

40. Непарко В.М., А.Н. Кучерова. Планирование в таможенных органах [Текст] / В.М. Непарко, А.Н. Кучерова // Инновационные технологии научного развития. – 2013. – №. 3. – С. 144 – 146.

41. Нацыпаева Е.А. Роль планирования в процессе повышения деловой активности государства (на примере таможенных органов РФ) [Текст] / Е.А. Нацыпаева // Наука и общество. – 2014. – № 4 (19) – С. 44 – 48.

42. Покровская, В. В. Таможенное дело [Текст] / В.В. Покровская.- Саратов : ПАГС, 2012. –564с.

43. Потапов, И.П. Таможенное дело [Текст] / И.П. Потапов: – М. : Юристъ, 2013. – 234с

44. Смитиенко, Б.М. Внешнеэкономическая деятельность [Текст] / Б.М. Смитиенко. – М. : Наука, 2014. – 345 с.

45. Толкушкин, А.В. Таможенное дело [Текст] / А.В. Толкушкин. – М. : Юристъ, 2013. – М. : Юристъ, 2013. – 476 с.

46. Шамахова, В. А. Экономические преступления в таможенном деле [Текст] / В.А. Шамахова, М.: Софт Издат, 2012. – 599 с.

47. Чермянинов, Д.В., Таможенное право. [Текст] / Д.В.Чермянинов, М.: Юрайт-Издат, 2011. – 390 с.

48. Черныш, А.Я. Гупанова Ю.Е., Симахин О.Г. Исследование проблемных вопросов управления качеством таможенных услуг: монография. [Текст] / А.Я. Черныш, Ю.Е. Гупанова, О.Г. Симахин М. : 2012. – 340 с.

49. Халипов, С.В. Таможенное право. [Текст] / С.В. Халипов, М.: Юрайт, 2011. – 354 с.

50. Федеральная Таможенная служба (ФТС России). [Электронный ресурс] http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=1820.

51. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. Центральное таможенное управление. [Электронный ресурс] http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=20613:-2015-2016-2018-&catid=475:2015-03-12-09-57-15&Itemid=2588

ПРИЛОЖЕНИЯ