

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО
МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОУСТРОЙСТВОМ ИНВАЛИДОВ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 87001507
Мозговой Елены Ивановны

Научный руководитель:
К.филос.н., доцент
Д.А. Кулабухов

Рецензент:
Первый заместитель
начальника Управления по
труду и занятости населения
Белгородской области
Т.А. Калюжа

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ: ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ | 11 |
| 1.1. Трудоустройство инвалидов в условиях современного российского общества как фактора социальной интеграции: управленческий аспект | 11 |
| 1.2. Состояние инклюзивного российского рынка труда | 25 |
| 1.3. Законодательная база трудовой занятости инвалидов в современном российском обществе | 34 |
| 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВОМ ИНВАЛИДОВ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ | 43 |
| 2.1. Особенности управлением трудовой занятостью в Белгородской области | 43 |
| 2.2. Диагностика проблем трудоустройства инвалидов на региональном рынке труда (по материалам исследования) | 55 |
| 2.3. Направления совершенствования управления трудоустройством инвалидов в Белгородской области | 64 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 73 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 77 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 85 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Проблемы трудоустройства инвалидов и управления данной системой относятся к числу сложных политических, экономических, социальных проблем и имеют существенное значение для динамичного и стабильного развития современного общества. Одним из приоритетов Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 г. является вовлечение в трудовую деятельность людей с ограниченными физическими возможностями и внедрение норм социальной поддержки отдельных категорий граждан [3]. Данные проблемы необходимо решать в комплексе, опираясь на программно-целевые методы.

В современной России численность инвалидов достигает почти 13 миллионов человек. Из них насчитывается почти 2,6 миллионов человек, которые являются трудоспособными. Согласно данным исследований, из этого числа трудоустроены только 817 тысяч инвалидов. Численность неработающих инвалидов достигает 1,75 миллионов человек или 68,1% от численности инвалидов в трудоспособном возрасте. Доля работающих инвалидов трудоспособного возраста составляет 31,9% в общей численности от трудоспособных инвалидов [6].

С некоторыми затруднениями инвалид сталкивается еще на этапе получения профессии. Доступ к учебным заведениям для определенной категории инвалидов является весьма проблематичным вследствие того, что основные учебные, а также санитарно-бытовые помещения оборудованы недостаточно, а имеющие учебные программы не в полной мере адаптированы под особые потребности людей с ограниченными возможностями [23, 64]. Это обуславливает проблему совершенствования механизмов трудовой занятости инвалидов в регионе.

Значительное влияние на возможность трудоустройства инвалидов на относительно удаленную от места жительства работу оказывает их ограниченный доступ к транспортной инфраструктуре. При устройстве на

работу инвалиды вынуждены ежедневно сталкиваться с проблемами необорудованного общественного транспорта, необходимости использования посторонней помощи при перемещении. В итоге инвалид начинает искать другую работу или остаться без работы.

С учетом вышесказанного, люди с ограниченными возможностями способны отдать самозанятости, или согласиться на неполный рабочий день, если работа находится рядом с домом. Результатом недостатка профессиональной помощи является также сниженная трудовая мотивация, и, как следствие, сложность с подбором рабочего места.

Как показывает опыт работы субъектов Российской Федерации, реализация существующего механизма квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов не во всех случаях дает ожидаемый эффект, так как содержит недостаточные меры по стимулированию работодателей.

Учитывая недостаточно высокий уровень занятости инвалидов, а также, исходя из высокой социальной значимости проблемы трудоустройства людей с ограниченными возможностями, перед государством стоит задача изучить потребности незанятых инвалидов трудоспособного возраста в трудоустройстве, разработать комплекс мер, направленных на повышение эффективности реализации мероприятий по содействию занятости инвалидов и обеспечение доступности профессионального образования.

Таким образом, содействие трудоустройству инвалидов на рынке труда, сохранение мотивации к труду, создание дополнительных рабочих мест, обеспечение доступности рабочих мест для инвалидов, условий и охраны труда инвалидов становится объективной необходимостью и важнейшим условием устойчивого развития современного российского общества.

Степень научной разработанности проблемы. Трудовая занятость лиц с ограниченными возможностями длительное время находится в центре внимания иностранных и отечественных ученых. Основные аспекты исследования зарубежными учеными (М. Оливер, Дж. Кэмпбелл, К. Шринер)

проблем инвалидов связаны с обоснованием теорий их полноценной интеграции в общество и повышения самостоятельности жизнедеятельности, осуществлением конституционных и законодательных реформ, направленных на прекращение исключения индивидов из общества. Барьеры на пути к трудоустройству инвалидов исследованы в работах С. Аллэра, Р. Брукса, М. Гленна.

Использование системного подхода к анализу рынка труда находит отражение в работах таких ученых, как В.С. Буланов, Н.А. Волгин, А.В. Кашепов, М.Г. Колосницина, А.Л. Мазина, С.Г. Михнева, А.А. Никифорова, М.Д. Поварич.

В разработке концептуальных основ решения проблем управления трудоустройством инвалидов существенное значение имели исследования, посвященные защите прав инвалидов (Г. Олбрехта, Ю. Фрика, Г. Эннса), процессам восстановления трудоспособности и профессионального статуса инвалидов (М. Балера, Р. Грубера, М. Мейри, Ф. Мерхофа, С. Румей, В. Циммермана).

Общие теоретические вопросы, касающиеся проблем управления системой трудоустройства и занятости населения, изложены в работах отечественных ученых: А.Г. Барсегяна, И.А. Баткаевой, Е.В. Ванкевич, Л.Б. Винничек, В.Д. Кортнева, Е.А. Митрофановой, С.Д. Резника, Т.В. Сухановой.

В работах В.М. Ермакова, В.Н. Иванова, В.И. Патрушева, В.И. Франчука отражены взгляды на проблемы управления трудоустройством инвалидов на федеральном и региональном уровне, что явилось определяющим для настоящего исследования.

Изучение современного состояния, тенденций, перспектив трудовых отношений, возможностей отдельных социальных групп в сфере труда, форм и видов оптимизации трудовых отношений, как важного направления государственного регулирования трудовыми ресурсами, было проведено в

работах А.Г. Здравомыслова, А.В. Кашепова, С.В. Кадамцевой, Г.И. Осадчей, Г.В. Осипова, Л.Д. Чернышевой, Ф.И. Шаркова, В.А. Ядова.

Стратегические аспекты политики государства в жизни инвалидов, модели политики инвалидности, воплощаемые в различные периоды функционирования разных государств, отражены в работах Дж. Буссмейкера, Р. Дрэйка.

За последние годы проблемы трудовой занятости инвалидов стали рассматривать в тесной связи: с социальной политикой, повышением независимого образа жизни и их интеграцией в общество (С.В. Бесфамильная, С.А. Васин, О.Ю. Голодец, С.Н. Кавокин, А.И. Осадчих, Е.И. Холостова,); методами профессиональной реабилитации инвалидов (Т.В. Зозуля, Л.П. Храпылина); совершенствованием трудовых отношений, развитием инклюзивного профессионального образования (В.Н. Бобков, Н.В. Васильева, И.Б. Кантемирова, А.А. Чернецкая); обеспечением безбарьерной среды (А.А. Скобянин, Л.Н. Чикинова).

Различные аспекты, связанные с занятостью и социальной защитой граждан, в том числе инвалидов на рынке труда рассматривали в своих работах Б.Д. Бреев, Н.А. Горелов, Н.И. Добровольская, А.Н. Кротов, Д.Н. Наклонов, Г.М. Романенкова.

Этапы трудоустройства, формы и методы контроля за трудоустройством инвалидов, необходимость создания центра профессиональной реабилитации и занятости инвалидов, квотирование как основная форма трудоустройства нашли отражение в работах Э.Н. Абугалиповой, В.Н. Зязина, О.А. Парягиной.

Региональные аспекты исследования людей с ограниченными возможностями здоровья освещаются в работах Г.С. Будаевой, З.А. Бутуевой, С.Г. Мезенина, А.Ц. Цыбиковой. Проблемы занятости населения в условиях кризиса и пути их решения изучили Т.З. Асеева, В.Ю. Цыренов.

В целом можно констатировать, что проблемы трудоустройства инвалидов и управления данной системой изучаются представителями

различных отраслей социально-гуманитарной науки. Однако в настоящее время по-прежнему существует настоятельная потребность в системной концептуальной проработке вопросов управления системой трудоустройства инвалидов, а также разработке реальных практических мер, направленных на преодоление негативных явлений в данной области.

Объект исследования – трудовая занятость инвалидов в современном российском обществе.

Предмет исследования – управление трудоустройством инвалидов на региональном уровне.

Цель исследования – раскрыть сущность и специфику управления трудоустройством инвалидов; разработать модель межведомственного координационного центра по содействию трудоустройству инвалидов.

Достижение поставленной цели исследования предполагает решение следующих задач:

1. Рассмотреть теоретические основы изучения проблем трудовой занятости инвалидов.

2. Изучить специфику управления трудоустройством инвалидов на региональном уровне.

3. Провести диагностику проблем трудоустройства инвалидов на региональном уровне; разработать модель межведомственного координационного центра по содействию трудоустройству инвалидов на базе Управления по труду и занятости населения Белгородской области.

Гипотеза исследования: разработка модели межведомственного координационного центра по содействию трудоустройству инвалидов на базе Управления по труду и занятости населения Белгородской области будет способствовать успешному управлению процессом трудовой занятости инвалидов при следующих условиях:

1. Использование программно-целевого подхода при решении проблем трудоустройства инвалидов на региональном уровне.

2. Объединение усилий государственного, общественного и коммерческого сектора для повышения трудовой занятости инвалидов.

3. Опора на принципы научной обоснованности и индивидуального подхода при планировании мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов в регионе.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: социологические подходы, исходящие из решающей роли общественных факторов в развитии личности (Э. Дюркгейм), теоретические положения символического интеракционизма Дж. Г. Мида, теория социального действия М. Вебера и структурно-функциональный анализ Т. Парсонса; социокультурная концепция нетипичности (Э.К. Наберушкина, П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова); положения о социальном управлении, его особенностях и функциях, обоснованные в трудах В.Г. Афанасьева, В.И. Иванова, В.М. Ермакова, Г.А. Котельникова, Г.И. Осадчей, В.И. Патрушева, В.И. Франчука, В.М. Шепеля.

Системный подход также имел значение для комплексного обоснования специфики управления трудоустройством людей с ограниченными возможностями.

На различных этапах исследования были использованы следующие **методы** научного исследования:

1. Работа с сайтом учреждения, анализ специальной литературы и других документов, что позволило нам осуществить теоретико-методологическое обоснование сущности управления трудоустройством инвалидов.

2. Методы прикладной социологии: анкетирование, экспертный опрос, которые позволили вывить основные направления и проблемы трудоустройства инвалидов на региональном уровне.

3. Статистические методы обработки и анализа эмпирических данных (описательная статистика), согласно которым получились данные, которые

послужили основой для рекомендаций и модели управления трудоустройством инвалидов на региональном уровне в регионе.

Эмпирической базой исследования послужили:

– Документы различных уровней ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации; Закон Белгородской области «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Белгородской области» от 25.11. 2008г. №244;

– отчетные документы органов службы занятости федерального и регионального уровней;

– материалы социологической диагностики «Проблемы трудоустройства инвалидов Белгородском регионе», проведенного автором в марте – апреле 2017 г. на базе Управления по труду и занятости населения Белгородской области (массовый и экспертный опрос).

– исследования других авторов, изучающих проблемы трудовой занятости людей с ограниченными возможностями.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

– дана авторская интерпретация системы трудоустройства инвалидов в регионе;

– представлена модель межведомственного координационного отделения (инновационная и организационная структура) по содействию трудоустройству инвалидов на региональном уровне.

На защиту выносится **следующее положение**: организационная структура управления системой трудоустройства инвалидов выражена через совокупность субъектов трудоустройства, образующих единое межведомственное пространство, организованное на различных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, взаимодействующих между собой по принципу вертикальной соподчиненности и координации.

В качестве организационной структуры управления трудоустройством инвалидов на региональном уровне нами предложена концепция модели

межведомственного координационного центра по содействию трудоустройству инвалидов на региональном уровне. Внедрение данной модели будет способствовать улучшению ситуации в области трудовой занятости людей с ограниченными возможностями здоровья в Белгородском регионе.

Научно-практическая значимость исследования заключается в следующем: определены особенности организации и сопровождения трудоустройством инвалидов в условиях Белгородского региона, проанализирована ситуация с трудоустройством инвалидов в России и на региональном уровне, особенности рынка труда, статистика, проведена социологическая диагностика проблем трудовой занятости людей с ограниченными возможностями в Белгородской области; обоснована необходимость внедрения модели межведомственного координационного центра по содействию занятости инвалидов как инновационной модели координации и совершенствования системы трудоустройства инвалидов на региональном уровне.

Основные положения и выводы магистерской диссертации могут быть использованы при дальнейшей разработке прикладных задач организации занятости людей с ограниченными возможностями, организации работы органов службы занятости населения; при подготовке бакалавров по направлению «Социальная работа» в рамках ознакомления с материалами учебных дисциплин учебного плана.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертационной работы были изложены на VIII Международной очной научно-практической конференции «Социальная работа в современной России: взаимодействие науки, образования и практики» (Белгород, 2013-2016г.). По теме диссертационного исследования опубликовано 7 статей в сборниках материалов научной конференции международного уровня.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 80 наименований. Содержание

диссертационной работы изложено на 84 страницах и включает в себя 2 приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМ ТРУДОУСТРОЙСТВА ИНВАЛИДОВ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

1.1. Трудоустройство инвалидов в условиях современного российского общества как фактора социальной интеграции: управленческий аспект

В условиях формирования рыночных отношений в нашей стране, с трудом перенесшей реформы 90-х годов XX века, люди с инвалидностью испытывают большие сложности в трудоустройстве и трудовой занятости. Как результат уровень безработицы и ее продолжительность среди людей с ограниченными возможностями вдвое выше, чем у других безработных, обратившихся в органы службы занятости населения с целью содействия в трудоустройстве и поиске работы. Следовательно, включение инвалидов в социально-экономическую жизнь, решение проблем занятости, совершенствование комплексной социально-трудовой реабилитации инвалидов становится сегодня важнейшей социальной задачей российского общества и стречнем в политике государства в отношении инвалидов. Проблемы социальной интеграции людей с ограниченными возможностями посредством стимулирования трудовой занятости становятся актуальными особенно в последнее время.

В Конвенции Международной организации труда № 159 (Женева, 20 июня 1983г.) «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов» и в «Стандартных правилах обеспечения равных возможностей для инвалидов», принятых в виде резолюции Генеральной Ассамблеи ООН 20 декабря 1993г. подчеркивается, что конечной целью реабилитации инвалидов является их *социальная интеграция* в общество. Это положение нашло свое отражение в

Федеральном законе Российской Федерации «О социальной защите инвалидов» (1995г.) и в ряде других законодательных актов в отношении инвалидов в России [4;5;8].

В широком смысле, социальная интеграция – процесс, который характеризует меру достижения личностью оптимального уровня жизнедеятельности и реализации своих потенциальных способностей и возможностей в конкретном социально-культурном пространстве и социальном времени [67, 92]. Проблемы социальной интеграции рассматривали многие исследователи, как российские, так и зарубежные.

Согласно Т. Парсонсу функция социальной интеграции обеспечивается деятельностью социализирующих подсистем (специализированных социальных институтов, организаций, ценностно-нормативной системы общества, социальных общностей). По его мнению, проблемы интеграции возрастают по мере дифференциации и усложнения систем. Социальная интеграция может быть естественной, когда объединение вокруг общих целей возникает на основе совпадения индивидуальных и групповых интересов и принудительной, когда объединение строится посредством запрета, подчинением заданным извне целям.

Т. Парсонс считает, что система может функционировать только при выполнении следующих требований (функций):

- должна обладать способностью к адаптации, приспособление к изменившимся условиям и возросшим материальным потребностям людей, уметь рационально организовывать и распределять внутренние ресурсы;
- должна быть целеориентированной, способной к постановке основных целей и задач и к поддержанию процесса их достижения;
- должна сохранять устойчивость на основе общих норм и ценностей, усваиваемых индивидами, и снимающих напряжение в системе;
- должна обладать способностью к интеграции, к включению в систему новых поколений.

Содействие социальной интеграции обеспечивается системой мер социальной защиты, направленных на создание личности условий для ее полной или частичной самостоятельности и равных с другими гражданами возможностей участие в общественной жизни и развития общества.

Социальная интеграция инвалидов должна включать, во-первых, воздействие общества и социальной среды на личность инвалида; во-вторых, активное участие в данном процессе самого инвалида; в - третьих, самого общества, системы социальных отношений, которые в силу определенных причин часто оказываются фактически недоступными для самих инвалидов.

Исходя из вышесказанного, социальная интеграция инвалидов в общество предполагает активное включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в различные сферы деятельности и жизни общества, в том числе включение инвалидов в трудовую деятельность с учетом особенностей и потребностей различных категорий инвалидов при их активном участии и обеспечении адекватных для этого условий [67].

Важнейшей концептуальной проблемой в рамках изучения проблем трудоустройства инвалидов как фактора социальной интеграции и управления данной системой является определение понятий «трудоустройство», «занятость», «безработица», «социальное управление», «рынок труда».

Согласно определению Международной организации труда (МОТ) рынок труда – это сфера, где предприниматели и трудящиеся совместно ведут переговоры, коллективные или индивидуальные, относительно заработной платы и условий труда. При этом рынок труда рассматривается как система конкурентных связей между участниками рынка (предпринимателями, трудящимися и государством) по поводу найма, использования работника в общественном производстве [66, 15].

Составляющими элементами рынка труда являются люди, которые выступают носителями рынка труда и наделены такими человеческими качествами, как психофизиологические, социальные, культурные,

религиозные, политические. Эти особенности оказывают существенное влияние на интересы, мотивацию, степень трудовой активности людей и отражаются на состоянии рынка труда.

Рынок труда сложился как открытая система общественных отношений, отражающих уровень развития и достигнутый на данный период баланс интересов между участвующими на рынке субъектами [69, 113]. Рынок труда и его проблемы рассматриваются многими исследователями на различных уровнях.

Российские ученые рассматривают термин «трудоустройство» как функциональную систему организации и правовых мероприятий, стратегической задачей которых становится обеспечение работой граждан, и содействие им при устройстве на работу.

На наш взгляд, трудоустройство следует рассматривать как систему мероприятий, проводимую государственными органами и общественными организациями в целях содействия населению в поиске, направлении, устройстве на работу, в соответствии с признанием, способностями, профессиональной подготовкой, образованием, состоянием здоровья, с учетом общественных потребностей [34, 214].

Согласно ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» *занятость* трактуется как деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход. Занятыми считаются граждане, работающие по трудовому договору, в том числе выполняющие работу за вознаграждение на условиях полного либо неполного рабочего времени, а также имеющие иную оплачиваемую работу (службу), включая сезонные, временные работы, за исключением общественных работ; зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей; занятые в подсобных промыслах [4].

В соответствии с данным законом и другими нормативными актами для отдельных групп населения, в частности, для инвалидов, предусматривается создание специализированных предприятий и организаций, дополнительных рабочих мест, особый режим труда (надомная работа, неполная рабочая неделя и др.).

Подходящей мы можем считать такую работу, которая будет соответствовать профессиональной пригодности человека с учетом уровня его образования, квалификации по диплому, профессиональной подготовки, условиям последнего места работы (за исключением оплачиваемых общественных работ), состоянию здоровья, транспортной доступности рабочего места [3]. Проблемы безработицы весьма актуальны для людей с ограниченными возможностями.

Безработица является типичным социально-экономическим явлением для современного российского общества, которое существует в условиях проведения рыночной формы, реорганизации производственной деятельности, которая выражается в том, что часть экономически активного населения по независящим от нее причинам не имеет работы и постоянного заработка. При этом важно понимать, что потеря работы для большинства людей означает снижение жизненного уровня и наносит серьезную психологическую травму. Поэтому, *полная занятость* – это идеальная цель, к которой стремятся органы службы занятости. Как отмечают ученые, полная занятость будет достигнута в случае если спрос на рабочую силу совпадет с ее предложением. Однако, как следует из научной литературы, это будет короткое по времени явление, которое постоянно будет нарушаться из-за изменений потребностей общества или структуры рынка занятости. Интенсивность освобождения и перераспределения рабочей силы зависит от многих условий. Следовательно, процессы, затрагивающие важные интересы российских граждан, условия их трудовой занятости, строгим образом должны регулироваться на основе программно-целевого подхода. Следовательно, необходима активная

государственная политика в сфере занятости и трудовых отношений программно-целевыми методами.

Динамика, уровень и содержание безработицы в нашей стране и других странах в различные периоды весьма различны. Для анализа безработицы как социального явления необходимо опираться на следующие показатели:

- уровень безработицы, который исчисляется, как доля официально зарегистрированных полностью безработных к численности населения, живущего на доходы своего труда;
- продолжительность безработицы, показывающая, сколько времени безработные пребывают в таком состоянии [30, 28].

Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней. Решение о признании гражданина безработным принимается органами службы занятости по месту жительства гражданина не позднее 11 дней со дня предъявления органам службы занятости паспорта, трудовой книжки или документов, их заменяющих, документов, удостоверяющих его профессиональную квалификацию, Гражданин, относящийся к категории инвалидов, для решения вопроса о признании его безработным дополнительно предъявляет индивидуальную *программу* реабилитации инвалида, выданную в установленном порядке и содержащую заключение о рекомендуемом характере и условиях труда [6].

Важным для исследования проблем трудоустройства инвалидов является рассмотрение термина «социальное управление». Данное понятие представляет собой особое поле деятельности, а также процесс целенаправленного и последовательного воздействия на социальные процессы (трудоустройство) для организации и обеспечения целостности, стабильности, безопасности, оптимального функционирования и развития. Учеными выделяются критерии, выражающие сущностные особенности социального управления: *целевая*

направленность, предметная направленность, субъектное содержание (субъектность), ресурсная направленность, функциональная направленность, временная направленность, используемый инструментарий [58, 38].

Данные теоретические положения позволяют говорить о том, что в социальных системах воздействие субъекта управления на объект стремится к максимальной целесообразности, последовательности, экономичности и функциональной направленности.

Специфика социального управления определяется сущностью *целеполагания*, опосредованного тем, насколько в заданных целях наиболее полно и четко отражаются насущные потребности и интересы определенной социальной группы (инвалидов), определяющие идеалы и мотивы поведения и деятельности личности. Эти обстоятельства подчеркивают ценностную (аксиологическую, социокультурную) природу социального управления [46, 24].

Рассмотрим проблему целей социального управления, направленных на обеспечение жизнеспособности социальной системы, а также ее подсистем, которые выстраиваются в соответствии с определенным социальным идеалом, который значительно изменяется под воздействием господствующей социальной и научной картины мира, культурной парадигмы, социально-экономической политики государства.

Управление обеспечивает непрерывное и целенаправленное воздействие субъекта управления на управляемый объект. Учитывая вышесказанное, управление представляет собой систему целенаправленного воздействия, включающую несколько подсистем действий. Собственно, эти подсистемы действий и образуют функции управления, как отмечают отечественные исследователи [60, 47].

Социальное управление системой трудоустройства инвалидов осуществляется через механизмы государственно-общественного управления (организацию деятельности), через самоуправление, самоорганизацию. Субъекты

самоорганизации через взаимодействие с общегосударственными и региональными структурами оказывают регулирующее и интегрирующее воздействие на различные социальные группы (в частности, инвалиды), вовлекая их в продуктивные трудовые практики. При этом самоуправление позволяют наряду с «субъектно-объектным» типом управления реализовать новый – «субъектно-субъектный» диалогический – государственно-общественный.

Такой подход позволяет в институциональных комплексах регулирования вопросов трудоустройства выделить институты-субъекты – организации разного типа и масштаба (государства, ассоциации, фирмы, некоммерческие, общественные организации и др.) и институты-механизмы – устойчивые правовые нормы и ценностно-нормативные ориентации. Институты-механизмы включают формальные правовые институты (Конституция, законы, указы, хартии и пр.) и неформальные (этика труда, неправовые трудовые практики, доверие).

Управление трудоустройством инвалидов рассматривается нами как управленческий проект, в котором субъект (субъекты) влияют на процесс с целью достижения необходимого (желательного) состояния его, используя для этого преимущественно внешние факторы-условия (оптимизируя их) в согласовании с внутренними тенденциями развития субъектов.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона «О занятости населения в Российской Федерации» государственная служба занятости населения включает:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере труда, занятости и альтернативной гражданской службы, по оказанию государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой миграции и урегулирования коллективных трудовых споров;
- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные в соответствии с пунктом 1 статьи 7.1 настоящего Закона полномочия;

- государственные учреждения службы занятости населения [4].

Согласно действующему законодательству деятельность государственной службы занятости населения направлена на:

1). Оценку состояния и прогноз развития занятости населения, информирование о положении на рынке труда.

2). Разработку и реализацию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

3). Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников.

4). Организацию мероприятий активной политики занятости населения.

5). Осуществление контроля за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения.

Таким образом, политика государства в области содействия трудоустройству инвалидов в условиях современного российского общества должна отвечать требованиям *планомерности, последовательности и преемственности* мер, направленных на создание условий для повышения уровня занятости инвалидов с целью дальнейшего совершенствования системы трудоустройства [71, 19].

Таким образом, трудовая занятость инвалидов является приоритетным направлением социальной политики государства.

Государственная политика по содействию трудовой занятости инвалидов реализуется согласно постоянно действующим программам содействия занятости населения, а также дополнительным мерам, которые направлены на понижение напряженности на рынке труда в регионах России.

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020г., основными задачами государственной политики являются повышение гибкости рынка труда,

включающее, в частности, создание *условий* для интеграции в трудовую деятельность лиц с ограниченными физическими возможностями, обеспечение соблюдения установленных норм и правил в сфере регулирования рынка труда и трудовых отношений, повышение эффективности контроля и надзора за их исполнением, развитие социального партнерства, а также:

- повышение качества предоставления услуг в области содействия занятости населения на основе развития государственной службы занятости населения и частных агентств занятости, их взаимодействия;
- реформирование системы государственной социальной поддержки безработных граждан с целью стимулирования их к активному поиску работы;
- использование новых информационных возможностей и обеспечение доступности информационных ресурсов в сфере занятости населения;
- создание условий труда, разработка мер по охране труда; совершенствование управления профессиональными рисками с участием сторон социального партнерства.

Следуя нормативно-правовым актам Российской Федерации в современной действительности реализуются следующие меры содействия трудовой занятости инвалидов:

- помощь в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями;
- государственная поддержка общероссийских общественных организаций инвалидов, заинтересованных в решении проблем трудовой занятости людей с ограниченными возможностями;
- поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, деятельность которых направлена на решение проблем людей с ограниченными возможностями.
- содействие поиску работы, подходящей для инвалида, в рамках предоставления государственных услуг органами службы занятости населения;

- содействие трудоустройству незанятых инвалидов в рамках региональных программ по снижению напряженности на рынке труда на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места;
- квотирование рабочих мест на крупных и средних предприятиях;
- сотрудничество с работодателями;
- налоговые льготы, предусмотренные для общественных организаций инвалидов и учреждений, единственными собственниками имущества которых являются общественные организации инвалидов.

Важная роль по повышению уровня профессионального образования инвалидов и содействию занятости лиц с ограниченными возможностями принадлежит регионам. Одним из основных направлений в деятельности учреждений службы занятости, являются *профессиональная ориентация инвалидов, профессиональное образование и содействие их занятости*.

Профессиональная реабилитация представляет собой многопрофильный комплекс мер, направленных на восстановление трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях труда. Данный комплекс включает в себя такие компоненты как: экспертиза потенциальных профессиональных способностей инвалидов, профориентация, профессиональная подготовка, профессиональное обучение, эффективное трудоустройство [39, 64].

Профессиональная ориентация, как начальный этап профессиональной реабилитации инвалидов, проводится в учреждениях различной ведомственной принадлежности, входящих в государственную службу реабилитации. Прежде всего, профессиональная ориентация осуществляется службой занятости, которая имеет соответствующие структурные подразделения и квалифицированных специалистов.

Они предоставляют инвалидам консультацию и информацию по вопросам выбора профессии, включая возможности для смены профессии,

подробную характеристику о профессиях. Отмечается, что консультирование является действенной мерой по содействию занятости инвалидов в регионах.

Услуги по профориентации могут быть предоставлены также в реабилитационных учреждениях системы социальной защиты населения, образования, в бюро медико-социальной экспертизы. Ранняя профориентация, предоставление информации о базе учебных заведений для молодых инвалидов может быть организована путем создания в системе общего образования кабинетов или центров профориентации и др.

Профессиональная ориентация решает следующие задачи: информирование и консультирование инвалидов с целью выбора работы, режима труда, возможности обучения; ориентирование в мире профессий (профессиональная информация, консультация, диагностика, психологическая поддержка); предоставление услуг по профессиональной информации инвалидам, по психологической поддержке инвалидов, занятых трудовой деятельностью в период профессиональной адаптации.

Основная цель профессиональной ориентации – оказать помощь инвалиду в получении в быстрые временные сроки нужного места работы в соответствии с потребностями работодателя, особенностями рынка труда, с собственными интересами, потенциями и возможностями самого инвалида [40, 59].

На базе учреждений органов служб занятости создаются центры профессиональной подготовки безработных граждан и центры профессиональной реабилитации инвалидов.

Для получения профессионального образования существуют формы обучения, позволяющие обеспечить различные уровни получаемых знаний, навыков и умений в избранной области трудовой деятельности. Различают систематическое, длительное обучение, позволяющее полностью освоить необходимый в соответствии с образовательными стандартами объем знаний и курсовое обучение, которое отличается краткосрочностью и представляет

учащемуся возможность освоения специальности, повышения квалификации в рамках имеющегося профессионального образования (очное, заочное, вечернее и интернатное обучение) [36, 47].

Профессиональное образование инвалиды имеют возможность получить в учреждениях общей системы профессионального образования (лицей училища, техникумы и др.), а также обучаться на рабочем месте. В этих учреждениях должны создаваться необходимые условия, способствующие интеграции инвалидов в общую систему профессионального образования. Обучение инвалидов должно сочетаться с проведением медицинской и социальной реабилитации. Для инвалидов, страдающих тяжелыми заболеваниями и анатомическими дефектами, имеется сеть специализированных профессиональных учебных заведений (профессиональные училища, институты).

Трудовое устройство инвалидов представляет собой оценку обоснованности экспертного заключения о трудоспособности, профориентационного решения, эффективности процесса предшествующего обучения и всех реабилитационных мероприятий [62, 43].

Таким образом, органы службы занятости являются основным исполнителем политики занятости инвалидов, обеспечивая учет спроса и предложения рабочей силы, разрабатывают программы по обучению и переподготовке инвалидов, участвуют в выполнении специальных программ по изысканию рабочих мест для инвалидов; разрабатывают информационные и рекомендательные материалы для работодателей и работников-инвалидов. Обладая информацией о рынке труда и осуществляя регуляцию рынка труда, органы службы занятости оказывают конкретную помощь в трудоустройстве конкретного инвалида [65, 212].

Важная роль отводится разработке ежегодных специализированных целевых программ обеспечения занятости инвалидов, организации конкурсов по созданию рабочих мест для инвалидов, ярмарок вакансий для инвалидов.

Центры занятости организуют поддержку специализированной занятости, самозанятости инвалидов. Сбор информации о рынке труда для инвалидов и разработка механизмов содействия и обеспечения конкурентоспособности инвалидов на открытом рынке труда способствует широкому информированию инвалидов о банках вакансий. Большое значение имеет работа с работодателями по выявлению рабочих мест для инвалидов и проведение анализа рабочих мест, постоянное наблюдение за положением с занятостью инвалидов, обеспечение профессиональной реабилитации инвалидов, включая профориентацию, профотбор, обучение и трудоустройство. Обеспечение сотрудничества с общественными организациями инвалидов способствует поддержанию сферы занятости для инвалидов.

В рамках региональных программ, призванных улучшить ситуацию с трудоустройством инвалидов, из федерального и региональных бюджетов работодателю компенсируются средства, затрачиваемые на организацию рабочего места для инвалида. Средства направляются на приобретение и установку специального оборудования, необходимого для оснащения рабочего места, установку пандусов, расширение дверных проемов, закупку специальных аудиопрограмм для слабовидящих и слепых людей. Следует отметить, что рабочие места, созданные для инвалидов в рамках дополнительных мер, не являются временными; новые штатные единицы включаются в штатное расписание организации.

Специальные рабочие места оснащаются преимущественно для людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы, слуха, зрения, имеющих нервно-психические и онкологические заболевания. Организация рабочего места инвалида осуществляется в соответствии с его индивидуальной программой реабилитации. В этом направлении ведется работа с работодателями, так как организация рабочего места для сотрудника с инвалидностью – задача именно работодателей.

В целях выработки согласованных решений по определению и осуществлению политики занятости населения на федеральном, территориальных уровнях в рамках социального партнерства создаются координационные комитеты содействия занятости населения из представителей объединений профессиональных союзов, иных представительных органов работников, работодателей, органов службы занятости и других заинтересованных государственных органов, общественных объединений, представляющих интересы граждан.

Таким образом, можно сделать вывод, что в условиях современного российского общества решение проблем трудоустройства инвалидов является стратегическим ресурсом государства и общества для обеспечения социально-экономической безопасности и устойчивого, динамического развития. Структура управления трудоустройством инвалидов выражена через систему субъектов трудоустройства, образующих единое межведомственное пространство, организованное на различных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, взаимодействующих между собой по принципу вертикальной соподчиненности и координации.

Трудоустройство инвалидов в условиях современной России четко регламентировано федеральным, региональным и муниципальным законодательством. В настоящее время активно разрабатываются меры, направленные на создание условий для инвалидов, способных и желающих работать, при которых они смогут удовлетворить потребности в получении профессионального образования и реализовать свой трудовой потенциал. Мероприятия предусматривают совершенствование законодательства в определении требований к организации рабочих мест для инвалидов, содействие трудоустройству незанятых инвалидов на специально оборудованные рабочие места, а также установление критериев оценки эффективности их трудоустройства, приоритетным направлением в рамках совершенствования системы трудоустройства инвалидов является разработка

перечня рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности данной группы населения.

1.2. Положение инвалидов на современном российском рынке труда

Государственная политика в области занятости инвалидов направлена на обеспечение равных возможностей граждан, имеющих трудовые ограничения, в реализации их конституционного права на труд. Однако проблема трудоустройства инвалидов остается одной из самых острых на рынке труда. Даже при наличии вакансий и квотирования рабочих мест (в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации») трудоустройство инвалидов затруднено, так как предоставляемые рабочие места не всегда учитывают особенности ограничений жизнедеятельности.

По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации доля работающих инвалидов трудоспособного возраста составляет 31,9% в общей численности инвалидов трудоспособного возраста. Для сравнения: уровень занятости населения в Российской Федерации составляет 75% от численности граждан трудоспособного возраста.

Учитывая, что уровень трудоустройства инвалидов составляет немногим более 30 %, а также, исходя из высокой социальной значимости мероприятия по содействию трудоустройству инвалидов, перед государством стоит задача повысить уровень трудоустройства инвалидов до среднего показателя по всем категориям безработных граждан. Для этого требуется создать условия для инвалида, способного и желающего работать, при которых он сможет найти свою профессиональную траекторию и трудоустроиться на адаптированное к его специальным потребностям рабочее место.

Трудоустройство инвалидов – один из приоритетов утвержденной правительством государственной программы «Доступная среда», основная цель

которой – повышение качества жизни людей с инвалидностью, создание условий для наиболее полного и равноправного включения их в жизнь общества. Работа, кроме материальной составляющей, еще и придает человеку целеопределенность, расширяет круг его общения. Для преодоления «отношенческого» барьера в обществе наибольший интерес представляет трудоустройство людей с ограниченными возможностями на открытом рынке труда, что создает условия для полноценной интеграции инвалидов в общество [6].

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» определена следующая задача: создание ежегодно вплоть до 2016 г. специальных рабочих мест для инвалидов.

В целях выявления потребности незанятых инвалидов трудоспособного возраста в трудоустройстве, открытии собственного дела Минтрудом России 29 декабря 2012 года утвержден приказ № 643 «О проведении мониторинга потребности незанятых инвалидов трудоспособного возраста в трудоустройстве, открытии собственного дела».

В рамках указанного мониторинга органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации провели выборочный опрос незанятых инвалидов трудоспособного возраста в целях выявления их потребности в трудоустройстве, открытии собственного дела.

В 2016 году органы исполнительной власти 28 субъектов Российской Федерации провели выборочный опрос незанятых инвалидов трудоспособного возраста. В опросе приняли участие более 15,0 тыс. незанятых инвалидов трудоспособного возраста, из них женщины – 6553 человека (43,7% от числа опрошенных) и 8453 – мужчины (56,3% от числа опрошенных). При этом 5689 инвалидов (37,9%) проживали в городе, 5175 инвалидов (34,5%) проживали в сельской местности, 2182 инвалида (14,5%) – в столичном, краевом или областном центре и 1960 инвалидов (13,1%) – в поселке городского типа.

Кроме того, из числа опрошенных инвалидов в возрасте от 51 до 55 лет находились 5795 человек (38,6% от числа опрошенных), в возрасте от 40 до 50 лет – 4913 человек (32,7%), от 30 до 39 лет – 2467 человек (16,4%), от 19 до 29 лет – 1673 человека (11,2%), от 16 до 18 лет – 158 человек (1,1%) [9].

При этом наибольшая численность инвалидов – 10760 человек, или 71,7% от числа опрошенных, имеет III группу инвалидности, II группу имеют 4042 инвалида или 26,9% от числа опрошенных и I группу – 204 инвалида или 1,4% от числа опрошенных.

По уровню профессионального образования опрошенные инвалиды распределились следующим образом: 3730 инвалидов (24,9% от числа опрошенных) имели общее среднее образование, 7034 инвалида (46,9%) – среднее профессиональное образование, 2200 инвалидов (14,7%) – высшее профессиональное образование, 1219 инвалидов (8,1%) – неполное среднее, 823 инвалида (5,5%) – начальное образование [8; 9].

И изъявили желание пройти профессиональное обучение 2904 инвалида, что составляет около 19,4% от числа опрошенных инвалидов.

Из числа опрошенных инвалидов численность неработающих свыше трех лет составила 3956 человек (26,4%), численность неработающих от одного года до трех лет – 4533 человека (30,2%), численность неработающих от шести месяцев до одного года – 2346 человек (15,6%), численность неработающих до шести месяцев – 4171 человек (27,8%). Наибольшая часть инвалидов, 5273 человека (35,1%), находились в поиске подходящей работы более одного года, от 6 месяцев до одного года – 3511 человек (23,4%), от трех до шести месяцев – 3311 человек (22,1%), и 2911 человек (19,2%) находились в поиске работы менее трех месяцев. Необходимо отметить, что о потребности в трудоустройстве заявили 10273 инвалида или 68,5% от числа опрошенных, 1355 инвалидов или 9% опрошенных заявили о потребности в смене работы, 3378 инвалидов или 22,5% не изъявили желания работать.

Особенностью данной категории граждан является повышенная ориентация на частичную занятость (неполный рабочий день или неделю) (около 45% от численности опрошенных). При этом 3241 инвалид или 21,6% от числа опрошенных изъявили желание работать в организациях реального сектора экономики, 2533 инвалида или 16,9% – на предприятии, специализирующемся именно на занятости инвалидов, 719 инвалидов или 4,8% хотели открыть собственное дело и 8513 инвалидов или 56,7% не имеют четких предпочтений [8; 9].

Анализ результатов мониторинга позволяет сделать следующие выводы:

- потребность в трудоустройстве незанятых инвалидов трудоспособного возраста достаточно высока – 67% от численности опрошенных инвалидов нуждаются в трудоустройстве или смене работы, около 5% от численности опрошенных инвалидов хотят открыть собственное дело (снижение потребности в трудоустройстве незанятых инвалидов по сравнению с 2012 годом составило 2,2 п.п.);
- уровень профессионального образования инвалидов достаточно высокий – более 61,6% от численности опрошенных инвалидов имеют профессиональное образование, из них высшее профессиональное образование имеют 14,7%, среднее профессиональное образование – 46,9%;
- потребность инвалидов в профессиональном обучении также довольно высокая – около 20% инвалидов изъявили желание пройти профессиональное обучение;
- инвалиды испытывают большие трудности в поиске работы, по сравнению с другими категориями граждан, так как доля инвалидов, ищущих работу более одного года, составляет более 56%, в том числе ищущих работу более трех лет – около 26%.

Трудоустройство инвалида является важнейшим этапом его профессиональной реабилитации, включающим в себя процесс поиска

подходящей работы и устройства на нее, кроме того, работа позволяет инвалиду иметь достойный уровень жизни [37, 156].

По данным Белгородстата, согласно которым общая численность безработных в области на 1 апреля 2017 года составила 32,8 тыс. человек, или 4,0% экономически активного населения. В государственных учреждениях службы занятости населения в качестве безработных по состоянию на 1 мая 2017 года было зарегистрировано 5,5 тыс. человек против 5,6 тыс. человек на начало года (на 1 мая 2016 года – 9,0 тыс. человек). Уровень регистрируемой безработицы составил 0,67% (на 1 мая 2016 года – 1,11%).

За январь – апрель 2017 год в Белгородской области создано 9 553 новых рабочих места (4 064 постоянных и 5 489 временных). Наибольшее количество рабочих мест по видам экономической деятельности создано: «Обрабатывающие производства» – 820 рабочих мест; «Оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования» – 743 места; «Добыча полезных ископаемых» – 267 мест.

В банк вакансий службы занятости населения Белгородской области по состоянию на 1 мая 2017 года поступили сведения на замещение 20,5 тысяч свободных рабочих мест (вакантных должностей). В результате напряженность на рынке труда области за отчетный период уменьшилась, и на одного гражданина, ищущего работу, приходится почти 3,7 вакансии.

По данным Роструда на 01.05.2017г. наша область занимает третью позицию в рейтинге среди 16 регионов ЦФО и пятую позицию в РФ по уровню регистрируемой безработицы.

По состоянию на 01.05.2017 года / 01.05.2016 года:

а) численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости населения Белгородской области, составила 5,5 тыс. человек / 9,0 тыс. человек;

б) уровень регистрируемой безработицы составил 0,67% / 1,11%;

в) коэффициент напряженности составил 0,27 ед. / 0,50 ед.

В органы службы занятости населения Белгородской области в течение января-апреля 2017 года обратилось 27,7 тыс. граждан, что на 32,4% меньше, чем в отчетном периоде 2016 года, и 3,7 тысяч работодателей, что на 48,1% больше чем, в январе-апреле 2016 года.

Сохранению стабильной ситуации способствовала реализация мероприятий государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014 - 2020 годы». За отчетный период текущего года:

- содействие во временном трудоустройстве получили 2,6 тысячи несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;-
- участие в общественных работах приняли 1,1 тысячи человек;
- провели 65 ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- содействие в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании оказали 0,8 тысячам безработных граждан;
- оказание услуг по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, 7,7 тысячам граждан;
- оказание услуг по социальной адаптации 0,7 тысячам безработных граждан и др.

По состоянию на 1 мая т.г. в семи районах области (Алексеевский, Борисовский, Губкинский, Ивнянский, Корочанский, Красногвардейский, Новооскольский, Ракитянский, Старооскольский, Шебекинский, г.Белгород)

снизилось число безработных. Наибольшее снижение отмечено в Шебекинском районе – 106 чел., г.Белгороде – 64 чел., Корочанском районе – 31 чел.).

Многие инвалиды, которые хотят работать, не имеют этой возможности из-за множества препятствий. Помимо физических ограничений существуют и другие. Например, психологические препятствия. Инвалиды имеют заниженную мотивацию для трудовой занятости, так как они получают пенсию, пусть и небольшую, но гарантированную, поэтому у таких людей не стоит проблема необходимости заработка. Исследователями фиксируется проблема недостатка образования, у многих инвалидов только лишь среднее образование. Работодатели неохотно берут на работу инвалидов, так как им необходимо создавать определенные условия, нести расходы на оборудование рабочего места, у инвалидов, как правило, невысокая квалификация. И система квотирования не всегда способна решить возникающие проблемы.

С учетом окружающей их действительности инвалиды вынуждены отдавать предпочтение самозанятости, либо соглашаться на частичную занятость недалеко от дома. Результатом недостатка профессиональной помощи является также сниженная трудовая мотивация, и, как следствие, сложность с подбором рабочего места.

Но трудоустройство инвалидов осложнено не только по причинам, зависящим от него самого. Многие работодатели отказываются от труда инвалидов. Причинами являются отсутствие достаточного количества специальных рабочих мест на предприятиях, приспособленных для работы инвалида, а также отсутствие у работодателей стимулов для приема на работу инвалидов. Работодатели зачастую не видят в инвалидах полноправных сотрудников и считают трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья большой проблемой, требующей к тому же существенных дополнительных затрат.

Мотивация инвалидов молодого возраста (16-35 лет) значительно отличается от старшей возрастной группы в основном желанием общаться со своими сверстниками независимо от состояния их здоровья. С другой стороны, попадая на рынок труда, молодые инвалиды сталкиваются с рядом проблем, характерных для всей молодежи, – отсутствием опыта работы и необходимостью создания работодателем специальных условий труда [47, 18].

С 2011 года осуществляется поддержка программ общественных организаций инвалидов по содействию трудоустройству инвалидов на рынке труда, в том числе созданию рабочих мест и обеспечению доступности рабочих мест (далее соответственно – Госпрограмма, Программа ООИ) с общим объемом финансирования 628,45 млн. рублей. В 2016 году поддержка составила 186,50 млн. рублей.

Для реализации этого мероприятия предусмотрено предоставление субсидий общественным организациям инвалидов за счет средств федерального бюджета в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2011 г. № 941.

Для получения субсидии общественной организации инвалидов необходимо представить в Минтруд России на Конкурсный отбор Программы ООИ, которые должны содержать следующие мероприятия:

- по обеспечению инвалидам при трудоустройстве равных с другими гражданами возможностей;
- по трудоустройству, в том числе созданию рабочих мест, на рынке труда не менее 30 инвалидов в год на срок не менее 6 месяцев;
- по улучшению условий и охраны труда инвалидов;
- по обучению инвалидов (в том числе новым профессиям и приемам труда) и их трудоустройству;
- по предоставлению инвалидам реабилитационных услуг;
- по интеграции инвалидов с обществом (включая культурные, спортивные и иные мероприятия).

По состоянию на 1 января 2017 г. общественными организациями инвалидов оказано содействие в трудоустройстве и создании 540 рабочих мест для инвалидов (60 рабочих места, 212 рабочих мест, 268 рабочих мест соответственно), средняя заработная плата инвалидов составила около 7,9 тыс. рублей.

В 2016 году объем собственных средств общественных организаций инвалидов для реализации указанного мероприятия составил 77,2 млн. рублей.

Субсидии были предоставлены на поддержку программ по трудоустройству инвалидов в сфере пищевого производства по изготовлению рыбной консервированной продукции, производства земснарядов для очистки воды, разработки ландшафтного дизайна, швейного производства [6].

Доступность производственной среды для инвалидов на предприятиях обеспечивается соблюдением гигиенических требований к условиям труда инвалидов, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 30 «Об утверждении СП 2.2.9.2510-09».

Для развития инклюзивности в сфере трудоустройства инвалидов большое значение имеет деятельность социально ориентированных *некоммерческих организаций* в части сопровождения при трудоустройстве, адаптации и закреплении на рабочих местах с привлечением персональных помощников [62, 40].

Повышение эффективности мер поддержки общественных организаций может быть достигнуто за счет оказания адресной помощи по содействию в трудоустройстве с привлечением персональных помощников, осуществляющих сопровождение инвалида в процессе поиска работы, трудоустройства и адаптации на рабочем месте.

В настоящее время социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие дополнительные адресные услуги в сфере содействия трудоустройству инвалидов, в том числе посредством службы

сопровождения инвалидов в целях их трудоустройства, осуществляют свою деятельность в г. Москве, Брянской, Белгородской, Тамбовской, Нижегородской, Свердловской областях, Ставропольском и Красноярском краях и ряде других субъектов Российской Федерации.

Обучение и сопровождение инвалида по зрению на предприятиях и в организациях проводится реабилитологом, специалистом по социальной работе, либо другим специалистом, в должностные обязанности которого входит социальная и трудовая адаптация инвалида.

Обучение включает освоение инвалидом навыков пользования техническими средствами коммуникации, информации и сигнализации. Применяется практика, когда функции сопровождения, обучения производственным навыкам и навыкам ориентирования на предприятии и в его помещениях осуществляются реабилитологом совместно с мастером цеха или участка. Одиночные рабочие места для слепых радиофицируются или оборудуются кнопкой вызова реабилитолога. При размещении нескольких рабочих мест для слепых в одном помещении оно также радиофицируется, за исключением небольших помещений, где инвалиды находятся под постоянным визуальным контролем реабилитолога или мастера [24, 58].

Для повышения эффективности сотрудничества между некоммерческими организациями и органами государственной власти в ряде субъектов Российской Федерации созданы *службы сопровождения инвалидов* в целях содействия их трудоустройству, обеспечивающие право людей с ограниченными возможностями на профессиональную реабилитацию и интеграцию в общество, в том числе профориентацию, профессиональное обучение и трудоустройство.

В 2016 году программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций приняты в 53 субъектах Российской Федерации с общим объемом финансирования более 3 млрд. рублей.

Следует отметить, что в ряде субъектов Российской Федерации разработан и действует механизм стимулирования работодателей, создающих рабочие места для трудоустройства инвалидов, включая компенсацию работодателям затрат, возникающих при применении труда инвалидов (Белгородская, Калужская, Воронежская области, Республика Татарстан и др.).

Вместе с тем, как показывает опыт работы субъектов Российской Федерации, реализация существующего механизма квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов не во всех случаях дает ожидаемый эффект, так как содержит недостаточные меры по стимулированию работодателей и представляет собой резервирование рабочих мест.

Таким образом, системный подход к трудоустройству инвалидов предполагает наличие стимулов для работодателей, создающих рабочие места для трудоустройства инвалидов.

Для осуществления трудовых функций инвалидами требуется организация работодателем специальных рабочих мест (в том числе надомных), включая организацию профессионального обучения с учетом физических особенностей, адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения рабочего места и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов. Многие работодатели, способные принять на работу инвалидов, испытывают потребность в дополнительных инвестициях на оборудование (оснащение) специальных рабочих мест.

В целях сокращения численности увольняемых инвалидов органы службы занятости проводят с работодателями собеседования для выяснения причин предстоящего увольнения. Органами службы занятости обеспечен контроль за предоставлением работодателями сведений о потребности в работниках, наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) в случае увольнения инвалидов, трудоустроенных на оборудованные (оснащенные)

рабочие места, а также проводится подбор инвалидов на освободившиеся рабочие места.

Таким образом, в Российской Федерации ведется эффективная работа по совершенствованию системы трудоустройства инвалидов, реализации специальных мер поддержки для выхода на инклюзивный рынок труда, формированию условий для их трудоустройства, профессиональной реабилитации, созданию специальных рабочих мест.

В целом проводимая в субъектах Российской Федерации оценка эффективности трудоустройства незанятых инвалидов, в том числе на оборудованные (оснащенные) рабочие места, позволяет совершенствовать механизмы реализации мер, направленных на содействие трудоустройству инвалидов.

1.3. Нормативно-правовое регулирование занятости инвалидов в современном российском обществе

Нормативно-правовой базой, регулирующей трудовую занятость инвалидов, являются нормативно-правовые акты, социальные программы государственных, региональных и муниципальных уровней в области содействия занятости населения, в частности: ФЗ «О социальной защите инвалидов (с изменениями на 01.06.2017г.)»; ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации (с изменениями на 01.05.2017г.).

В целях создания условий для повышения уровня занятости инвалидов, в том числе на оборудованных (оснащенных) для них рабочих местах, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации разрабатываются программы (комплексы мер, планы мероприятий), утверждаемые в установленном в субъекте Российской Федерации порядке, включающие следующие направления:

- квотирование рабочих мест для приема на работу инвалидов;
- создание условий для трудоустройства инвалидов на инклюзивном рынке труда;
- развитие центров содействия в трудоустройстве студентов и выпускников, включая инвалидов, при государственных или муниципальных организациях профессионального образования;
- взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность по сопровождению инвалидов при трудоустройстве, в том числе выпускников образовательных учреждений, в целях трудоустройства, адаптации и закрепления на рабочих местах;
- организация взаимодействия с частными агентствами занятости по вопросам трудоустройства инвалидов;
- развитие частно-государственного партнерства по вопросам трудоустройства инвалидов;
- организация взаимодействия с общественной палатой субъекта Российской Федерации по вопросам трудоустройства инвалидов;
- проведение социологических опросов в целях выявления потребности инвалидов в трудоустройстве;
- содействие самозанятости и предпринимательству инвалидов;
- предоставление инвалидам государственных услуг в области содействия занятости населения;
- содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места за счет средств субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации;
- организация взаимодействия органов образования и органов службы занятости с учреждениями медико-социальной экспертизы и органами социальной защиты населения с целью реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида в части профессиональной реабилитации инвалида;

- информирование населения о реализуемых мерах по содействию трудоустройству инвалидов.

Одним из механизмов повышения эффективности трудовой занятости инвалидов является система квотирования для них рабочих мест, установленная Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [5].

В соответствии со статьей 21 Федерального закона № 181-ФЗ квота для приема на работу инвалидов устанавливается организациям, численность которых составляет более 100 человек. При этом субъекты Российской Федерации наделены правом устанавливать своими законодательными актами квоты организациям для приема на работу инвалидов в процентах к среднесписочной численности работников (но не менее 2 и не более 4 процентов), а также определять механизм ее установления, включая разработку и реализацию мер, стимулирующих работодателей для трудоустройства инвалидов, и устанавливать порядок и условия применения мер воздействия на работодателей в случае невыполнения или невозможности выполнения ими установленной квоты. Минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов устанавливается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации для каждого предприятия, учреждения, организации в пределах установленной квоты для приема на работу инвалидов.

Так, в Белгородской области принят закон «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов» от 25.11. 2008г № 244, согласно которому квота для приема на работу инвалидов устанавливается работодателям, у которых численность работников составляет более 100 человек, в размере трех процентов от среднесписочной численности работников [8].

Контроль за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Федерации, осуществляющие полномочия в области содействия занятости населения (органы службы занятости).

При этом, в ряде субъектов Российской Федерации законодательством о квотировании введена официальная статистическая отчетность работодателей о приеме на работу инвалидов на квотируемые, в том числе специальные рабочие места, и их увольнении, позволяющая осуществлять мониторинг замещения данных рабочих мест для инвалидов. На основании данного мониторинга органы службы занятости направляют инвалидов, обратившихся в целях поиска подходящей работы, на свободные рабочие места (вакантные должности).

Законодательством Российской Федерации (статьями 149, 264, 267.1, 284, 381 Налогового кодекса Российской Федерации) для общественных организаций инвалидов и учреждений, единственными собственниками имущества которых являются общественные организации инвалидов, предусмотрен при соблюдении определенных условий ряд льгот по уплате налогов на прибыль, на имущество, на добавленную стоимость, земельного и транспортного налогов.

Кроме того, организациями, использующими труд инвалидов, производящими выплаты и иные вознаграждения инвалидам, учреждениями, созданными для оказания правовой и иной помощи инвалидам, детям-инвалидам и их родителям, единственными учредителями которых являются общественные организации инвалидов, за счет пониженных тарифов страховых взносов в государственные внебюджетные фонды в 2016 году использовано на установленные законодательством цели 7 600 млн. рублей.

В целях обеспечения более комплексного и дифференцированного стимулирования работодателей к использованию труда инвалидов перечисленные налоговые льготы дополнены в 2016-2017 годах рядом адресных мер государственной поддержки отдельных программ, проектов и направлений деятельности общероссийских общественных организаций

инвалидов и других работодателей, осуществляемых путем предоставления им целевых субсидий из федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации.

Эти меры по оценке общественных организаций инвалидов, позволяют более адресно, по сравнению с налоговыми льготами, использовать выделяемые на конкурсной основе средства для решения конкретных проблем инвалидов. Об этом свидетельствуют более высокие показатели стабильной занятости инвалидов на тех предприятиях, которые кроме налоговых льгот получают целевые субсидии на их трудоустройство.

Показателем эффективности предусмотренных законодательством мер налогового стимулирования работодателей является устойчивая на протяжении пяти последних лет динамика роста численности работающих инвалидов.

По данным органов службы занятости, ежегодно в счет установленных квот трудоустраивается более 4,0 тыс. инвалидов. На сегодняшний день в организациях насчитывается 680,0 тыс. квотируемых рабочих мест, что в 3,78 раза меньше численности инвалидов трудоспособного возраста. Таким образом, числа квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов явно недостаточно.

В настоящее время в экономике прослеживается процесс институциональной реструктуризации, при этом доминирующей является тенденция разукрупнения предприятий и создания разветвленных дочерних структур в виде средних и малых предприятий. И, как следствие, происходит сокращение количества организаций, на которых квотируются рабочие места для инвалидов.

Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 11-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу квотирования рабочих мест для инвалидов» внесены изменения в следующие законодательные акты:

- Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Изменения, внесенные в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», дополняют норму, предусматривающую обязанность работодателя представлять информацию органам службы занятости населения о наличии вакантных рабочих мест (должностей), выполнении квоты для приема на работу инвалидов, требованием о включении в состав данной информации сведений о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, включая информацию о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных рабочих местах.

Учитывая, что для решения вопроса трудоустройства инвалида необходимо создать условия, при которых он сможет найти свою профессиональную траекторию и трудоустроиться на адаптированное к его специальным потребностям рабочее место, данная поправка позволит осуществлять мониторинг действий работодателя, связанных с созданием рабочих мест для инвалидов. Кроме того, органами службы занятости населения будет осуществляться формирование системы сведений о специальных рабочих местах, созданных для инвалидов, позволяющей осуществлять подбор для них подходящей работы.

Пункт 1 статьи 24 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусматривает обязанность по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Внесенная Федеральным законом поправка предусматривает также обязанность работодателя принимать локальные нормативные акты,

содержащие сведения о данных рабочих местах, что корреспондируется с соответствующей поправкой, вносимой в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», с целью надлежащего контроля действий работодателя по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Статья 5.42 Кодекса об административных правонарушениях, устанавливающая санкции за нарушение прав инвалидов в области трудоустройства и занятости, предусматривает наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей. Внесенные поправки предусматривают повышение размера штрафа – с вступлением в силу Федерального закона он установлен в размере от пяти до десяти тысяч рублей.

С 2010 года и по настоящее время в рамках реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации, осуществлялись мероприятия по содействию трудоустройству инвалидов, которые предусматривали возмещение работодателям затрат на оборудование специальных рабочих мест для данной категории граждан. Средства на эти цели предоставлялись бюджетам субъектов Российской Федерации в виде субсидий из федерального бюджета.

Трудоустройство инвалидов на оборудованные рабочие места осуществляется в рамках договоров, заключенных органами службы занятости с работодателями, со сроком действия один год. В большинстве субъектов Российской Федерации указанными договорами предусматривается в случае увольнения инвалидов, трудоустроенных на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места, до окончания срока действия договора, обязанность работодателя письменно уведомлять органы службы занятости об их увольнении в течение трех рабочих дней с момента увольнения, принять на освободившиеся рабочие места других незанятых инвалидов соответствующей категории и предоставить органам службы занятости сведения об их

трудоустройстве в течение трех рабочих дней с момента трудоустройства. В случае неисполнения договорных обязательств, предусматривается возврат финансовых средств, предоставленных работодателю на оборудование (оснащение) рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов.

Мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места предусмотрено в нормативных правовых актах всех субъектов Российской Федерации.

В целях оценки эффективности трудоустройства незанятых инвалидов, 28 февраля 2013 года Минтрудом России утвержден приказ № 82 «Об установлении критериев оценки эффективности трудоустройства незанятых инвалидов, в том числе на оборудованные (оснащенные) рабочие места за счет средств субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации», предусматривающий установление:

- критериев оценки эффективности трудоустройства незанятых инвалидов, в том числе на оборудованные (оснащенные) рабочие места (закрепляемость инвалидов на оборудованных (оснащенных) рабочих местах, результативность и востребованность создания для них рабочих мест, продолжительность периода безработицы инвалидов);

- перечня и порядка расчета показателей, характеризующих эффективность трудоустройства незанятых инвалидов, их пороговые значения и целевые индикаторы.

В целях обеспечения единого подхода в субъектах Российской Федерации к определению потребности инвалидов в трудоустройстве при реализации подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Минтрудом России подготовлены Методические рекомендации по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации мер, направленных на создание условий для повышения уровня занятости инвалидов, в том числе на оборудованных (оснащенных) для них рабочих

местах, и повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов.

В методических рекомендациях содержатся единые подходы к определению численности инвалидов, нуждающихся в трудоустройстве, показатели для оценки эффективности реализуемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации указанных мер, а также источники получения данных и порядок их расчета.

Таким образом, подводя итоги данного параграфа, можно констатировать, что важнейшим направлением нормативно-правового регулирования занятости инвалидов является совершенствование законодательства в данной области. Законодательную базу трудоустройства инвалидов можно представить, как совокупность правовых документов на федеральном, региональном, муниципальном уровне.

На федеральном уровне осуществляется разработка и совершенствование законов, нормативно-правовых документов, регламентирующих сферу занятости инвалидов. Второй уровень (региональный) отражает законодательный механизм решения проблем занятости инвалидов субъектами Российской Федерации. На муниципальном уровне главным звеном в решении проблем инвалидов являются муниципальные районы.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВОМ ИНВАЛИДОВ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

2.1. Специфика управления трудоустройством инвалидов в Белгородской области

Благодаря предпринимаемым усилиям администрации и правительства Белгородского региона в условиях социально-экономического кризиса, в регионе удалось сохранить положительную динамику основных макроэкономических показателей, повысить качество и уровень жизни проживающих в регионе людей, содействовать устройству на работу. Данные результаты были достигнуты путем внедрения в систему трудоустройства механизмов социального управления, а именно программно-целевого подхода. В Белгородской области разработаны и внедрены различные программы, нацеленные на повышение уровня занятости граждан. Особое внимание было уделено и проблемам инвалидов, повышению качества жизни данной группы населения, совершенствованию законодательной базы, посвященной проблемам инвалидов, разработке дополнительных мер, направленных на содействие занятости инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей и др.

Основными приоритетами в Белгородской области является реализация инновационной политики, развитие благоприятного инвестиционного климата, модернизация и дальнейшая диверсификация экономики; продолжается формирование Белгородской интеллектуально-инновационной системы (БИИС), перспективы которой выходят далеко за рамки этого периода. Это дает возможность области стать одним из центров инновационного развития России и создать в будущем новый облик региона.

Развитию эффективной занятости населения и снижению напряженности на региональном рынке труда способствовало привлечение в экономику области значительных инвестиционных ресурсов.

Статистические показатели в сфере занятости населения Белгородской области за последние годы свидетельствуют о положительной динамике. В результате деятельности органов службы занятости и других социальных партнеров на рынке труда сократились масштабы общей безработицы,

повысилась активность самих граждан в поиске работы, развились позитивные тенденции занятости, сформировавшиеся в период экономического роста.

Так, по данным Управления по труду и занятости населения Белгородской области, коэффициент напряженности на регистрируемом рынке труда в среднем по области по состоянию на 1.01. 2017 г. составил 0,86 чел./место (по состоянию на 1 января 2016г. – 0,96 чел./место). Численность зарегистрированных безработных по состоянию на 1 января 2017г. в целом по области составила 8, 1 тыс. человек – это на 2, 1 тыс. человек, или на 20, 7 % меньше, чем в соответствующем периоде прошлого года. Уровень регистрируемой безработицы составил 1,04%, что на 0,26 процентных пункта ниже, чем в соответствующем периоде прошлого года, уровень общей безработицы – 3,7 %, уровень занятости населения – 63,3%.

Особое внимание уделяется и проблемам занятости инвалидов, разрабатываются и внедряются законодательные акты и целевые программы, направленные на защиту прав инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке. Однако анализ ситуации на рынке труда Белгородской области показывает, что инвалиды, многодетные родители, родители, воспитывающие детей-инвалидов, по-прежнему испытывают трудности в поиске работы.

Так, в течение 2016 г. в государственные учреждения службы занятости населения по вопросам трудоустройства обратилось 2713 человек с ограниченной трудоспособностью, в т.ч. инвалидов с заболеваниями органов зрения 8 человек. Таким образом, удельный вес инвалидов, в общем числе граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, составил 7,4 %. Признаны безработными с выплатой пособия по безработице 2440 инвалидов. При трудоустройстве инвалидов специалисты службы органов занятости руководствуются рекомендациями бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ), указанными в индивидуальной программе реабилитации.

С учетом рекомендаций индивидуальных программ по результатам 2016 года трудоустроены 679 человек (25%); по состоянию на 01.01. 2017г. на учете состоят 1363 безработных инвалида.

Таким образом, приоритетным направлением в работе по содействию занятости инвалидов является задачи, решение которых носит долговременный, стратегический характер и требует существенных ресурсных затрат:

- создание условий для реализации трудового потенциала инвалидов региона, повышение их конкурентоспособности и укрепление в качестве полноценного субъекта на региональном рынке труда;

- содействие безработным и ищущим работу инвалидам в поиске подходящей работы, в том числе на квотируемые рабочие места на предприятиях области (Закон Белгородской области от 25.11. 2008 г. № 244 «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Белгородской области»);

- усиление контроля за трудоустройством инвалидов на предприятиях, которым установлена квота, путем проведения проверок и выдачи предписаний об устранении нарушений;

- участие в заседаниях экспертных реабилитационных комиссий в целях расширения рекомендаций о доступных видах труда инвалидов для повышения эффективности их занятости;

- содействие трудоустройству инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места, созданные за счет средств федерального и областного бюджетов в рамках Программы дополнительных мероприятий, направленных на содействие занятости инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей, реализуемой в Белгородской области;

- проведение профессиональной ориентации инвалидов в форме индивидуальных консультаций, использование тестирования с целью выявления профессиональных склонностей, интересов, а также

психофизиологических особенностей личности для определения возможных направлений профессионального обучения и профессиональной деятельности.

Механизмом управления трудоустройством инвалидов на региональном уровне является *программно-целевой метод*. Его особенностью является то, что его действие направлено на решение проблемы в социальной сфере путем перевода проблемы в плоскость конкретных управленческих задач. Программно-целевой подход выражает объективную диалектику единства компонентов социальной системы, подчиненность, согласованность частей с целым. Одним из вариантов программно-целевого подхода является *мультипликационный* (умножающий, увеличивающий) подход к управлению [73, 38].

Суть этого подхода состоит в том, что эффект, полученный в результате одного нововведения в технике и технологии, производстве, управлении и т. д. в силу системности общества, производства при соответствующей организационной работе порождает цепную реакцию, распространяется по всей системе, увеличивая эффективность системы в целом. Характерно, что мультипликационный эффект – эффект целостный, интегральный, превышающий эффект нововведения какой-либо одной части системы. Этот подход применим не только в производстве, но и в социальной жизни, культуре.

Главная идея мультипликационного подхода состоит в том, чтобы выявить и оценить не только эффект нововведения как такового, но и *интегральный, системный эффект*, то есть эффект, учтенный в рамках всей системы. При этом речь должна идти не только об экономическом, но и о социальном, идеологическом, экологическом эффекте. При этом должна быть соблюдена определенная технология, включающая следующие процедуры: оценка проблемной ситуации, основные предпосылки ее программного решения; главная цель программы, ее место в общей системе целей и задач общества и хозяйственного комплекса; система целей и основных задач

программы; показатели, раскрывающие конечные результаты реализации программы; пути достижения целей программы, система программных мероприятий, организационно-исполнительная структура; данные о ресурсах, необходимых для выполнения программы, сроках ее осуществления; оценка эффективности и последствий реализации программы.

Целевая установка предусматривает и поддерживает равновесие между внутренними тенденциями развития социальных систем (государственными, общественными, производственными и социальными группами).

В целом проектирование и создание комплексов (комплексных программ) предполагает:

- определение цели;
- определение возможных альтернатив;
- выделение ресурсов, необходимых для достижения цели;
- проектирование и создание системы управления и организации комплекса;
- создание механизма функционирования и управления комплексом [60, 56].

Программно-целевое управление содержит стадии:

Реализационно-практическая стадия обязательно содержит перечень *мер*, которые следует принять для реализации поставленной цели. Причем исключительно важно скоординировать и субординировать эти мероприятия. Одна группа мероприятий проводится параллельно, другая последовательно, когда выполнение одних мероприятий служит исходным условием для проведения других. Третья группа полностью или частично проводится вне программы. В одном случае в программу включается результат этих мероприятий, а в другом – сами мероприятия на их заключительной стадии [69, 114].

Следовательно, программно-целевой метод управления повышает значимость выбора целей развития любой сложной системы, он предполагает согласование ряда комплексных программ и развития межотраслевых

производственных комплексов, характеризуется целенаправленностью использования ресурсов, выделением их приоритетов.

В основу организационно-управленческого механизма содействия трудоустройству населения положен комплекс принципов:

- принцип максимальной автономности человека, расширения возможностей личности в решении жизненных проблем и проблем общества в целом;

- принцип активизации человеческого потенциала, формирования у граждан установки на социальную активность и мобильность;

- принцип мягкой корректировки ценностно-целевых ориентаций человека, управления формированием разумных человеческих потребностей;

- принцип альтернативных возможностей, предоставляемых гражданам в сферах профессиональной деятельности, образования, здравоохранения, культуры;

- принцип сотрудничества государства и гражданского общества в решении социальных проблем;

- принцип взаимной ответственности государства, общества и отдельной личности за реализацию стратегии улучшения качества жизни населения [46, 78].

Таким образом, управленческая стратегия реализуется через целевые программы как совокупность социально-экономических, производственных, организационных, научно-исследовательских мероприятий, в рамках которых решается комплекс взаимосвязанных задач.

Основными мероприятиями, направленными на повышение уровня занятости инвалидов, являются:

- информирование работодателей о возможности оборудования (оснащения) рабочих мест для трудоустройства инвалидов на условиях возмещения затрат за приобретенное оборудование;

- прием заявок от работодателей, планирующих оборудование

(оснащение) постоянных рабочих мест для трудоустройства инвалидов;

- формирование банка вакансий оборудованных (оснащенных) рабочих мест, подходящих для трудоустройства инвалидов, в том числе вакансий, позволяющих использовать гибкие формы занятости, надомную занятость;

- заключение договоров о возмещении затрат работодателей на оборудование (оснащение) рабочего места для трудоустройства инвалида;

- взаимодействие с органами медико-социальной экспертизы в целях формирования рекомендаций профессиональной реабилитации инвалида;

- трудоустройство ищущих работу и безработных инвалидов на оборудованные (оснащенные) рабочие места по направлению центра занятости;

- осуществление мониторинга сохранения рабочих мест.

Оснащение рабочих мест для инвалидов планируется осуществлять в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, учитывая профессии (специальности) инвалида, характер выполняемых работ, степень инвалидности, характер функциональных нарушений и ограничения способности к трудовой деятельности, уровень специализации рабочего места, механизации и автоматизации производственного процесса.

Работодателю возмещаются затраты на оборудование (оснащение) рабочих мест для трудоустройства инвалидов, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, техническое оснащение, дополнительное оснащение и обеспечение техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

Также работодателю могут предоставляться денежные средства на создание специального рабочего места в счет квоты, на организацию работодателем рабочего места для инвалида у него дома, если надомный труд используется в этой организации.

Возмещению подлежат затраты на приобретение, монтаж и установку оборудования, необходимого для оборудования (оснащения) рабочего места, на которое трудоустроен незанятый инвалид по направлению центра занятости.

С учетом имеющейся потребности в 2017 году планируется создание 227 рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов.

Компенсация затрат на оборудование (оснащение) рабочего места осуществляется при условии, если работодатель в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида оборудовал новое рабочее место, дооборудовал, адаптировал или модернизировал существующее рабочее место и в этих целях приобрел, изготовил или арендовал оборудование, технические приспособления, а также специальную мебель, средства для создания благоприятных климатических условий работы инвалида и другое.

Размер возмещения работодателю затрат на оборудование (оснащение) одного рабочего места в 2016 году составит 66,2 тыс. рублей.

Механизм реализации Программы предусматривает:

- представление работодателями в центры занятости населения заявки (произвольная форма) о готовности оборудовать (оснастить) рабочие места для трудоустройства инвалидов;

- формирование центрами занятости населения перечней работодателей, которые оборудуют (оснащают) рабочие места для трудоустройства инвалидов;

- утверждение приказом начальника Управления по труду и занятости населения области сводного перечня работодателей, сформированного на основании перечней работодателей, представляемых центрами занятости населения в управление по труду и занятости населения области ежемесячно;

- предложение центром занятости населения работодателю кандидатур инвалидов для трудоустройства из числа граждан, ищущих работу, и безработных граждан;

- заключение договора о возмещении затрат работодателя на оборудование (оснащение) рабочего места между центром занятости населения и работодателем после согласования кандидатуры инвалида с последующим оформлением акта об оснащении рабочего места оборудованием, согласованного представителями работодателя и центра занятости населения;

- заключение работодателем трудового договора с инвалидом о приеме его на работу в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации;
- направление работодателем в центр занятости населения в 3-дневный срок информации в случае расторжения трудового договора с инвалидом и осуществление приема на освободившееся рабочее место другого инвалида направленного центром занятости населения.

Приоритетным направлением деятельности по повышению уровня занятости инвалидов является организация содействия самозанятости безработных граждан, работа по оказанию методической, практической и финансовой помощи безработным гражданам, в частности лицам с ограниченными возможностями (выделение финансовой помощи безработным гражданам на организацию собственного дела, в том числе на подготовку учредительных документов, представляемых при государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств; оплату государственной пошлины; оплату нотариальных действий и услуг правового и технического характера, приобретение бланочной документации, изготовление печатей и штампов).

В результате проведенной органами службы занятости работы в 2016 г. 189 инвалидов организовали собственное дело за счет субсидий федерального бюджета; в 2016 г. 18 безработных инвалидов стали индивидуальными предпринимателями (мелкий ремонт изделий, разведение птицы, овощеводство, пчеловодство, торговля).

С целью содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, оказания дополнительных информационных услуг о рынке труда, возможности получения профессии, определения профессиональной пригодности путем тестирования регулярно проводятся *ярмарки вакансий* для людей с ограниченными возможностями. Безработным инвалидам оказываются информационные и образовательные услуги.

По данным Управления по труду и занятости населения Белгородской области за отчетный период услуги по профориентации получили 1794 чел., социальной адаптации – 148 чел., психологическая поддержка оказана 190 чел., профессиональное обучение прошли 112 инвалидов. Обучение этой категории граждан осуществляется с учетом характера заболевания и медицинских рекомендаций индивидуальной программы реабилитации.

Специальные рабочие места для инвалидов создаются с учетом рекомендованных органами МСЭ видов деятельности, а также противопоказанных и доступных условий труда. Согласно индивидуальным программам реабилитации и степени заболевания инвалидам рекомендованы следующие профессии: секретарь, менеджер, бухгалтер, продавец-консультант, учетчик, оператор, администратор, столяр, швея, сапожник, кладовщик, подсобный рабочий

В области внедрен программный продукт «Электронный работодатель», который позволит организовать электронный документооборот между работодателем и службой занятости населения через сеть Интернет. Работодатель сможет предоставлять в электронном виде в центр занятости населения сведения о наличии вакантных рабочих мест, сведения о высвобождении работников, о составе и перспективной потребности кадров, сведения о неполной занятости, отчеты по квотированию.

Постановление правительства Белгородской обл. утвержден перечень предприятий, учреждений, организаций с численностью работников более 100 человек, на которых установлено минимальное количество специальных рабочих мест для приема на работу инвалидов в размере 3% от среднесписочной численности работников.

Квота устанавливается в отношении инвалидов, имеющих рекомендации к труду в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Трудоустройство инвалидов в счет установленной квоты может осуществляться работодателем с учетом предложений органа исполнительной власти

Белгородской области в сфере труда и занятости населения, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, общественных объединений инвалидов и других организаций.

В целях реализации программы по содействию занятости инвалидов предусмотрено формирование специализированного банка вакансий для трудоустройства инвалидов, прежде всего, в счет квоты, установленной предприятиям для трудоустройства людей с ограниченными возможностями.

Следовательно, органы исполнительной власти Белгородской области в сфере труда и занятости населения обязаны:

1) формировать банк рабочих мест, созданных или выделенных в счет установленной квоты;

2) обобщать поступающую от работодателей информацию о выполнении установленной квоты, имеющихся рабочих местах для трудоустройства инвалидов.

Таким образом, в Белгородской области реализуется широкий спектр государственных, региональных, муниципальных программ социальной политики, основные направления которых охватывают проблемы трудоустройства инвалидов региона. Программы содействия занятости инвалидов Белгородской области направлены на совершенствование работы по содействию в трудоустройстве инвалидов, в том числе за счет реализации механизма квотирования рабочих мест, внедрение эффективных механизмов организации занятости инвалидов, повышение их конкурентоспособности путем совершенствования системы профессиональной ориентации, профессионального обучения, профессионально-производственной адаптации. Однако, не смотря на позитивные тенденции социально-экономического развития области и меры, направленные на содействие занятости данной группы населения, положение в сфере занятости инвалидов продолжает оставаться сложным.

Ситуацию на рынке труда определяют такие ключевые проблемы, как низкая конкурентоспособность на рынке труда отдельных категорий граждан, испытывающих трудности в поиске работы (инвалиды, родители, воспитывающие детей-инвалидов, многодетные родители), обусловленная повышением требований работодателей к принимаемым на работу работникам; необходимость совершенствования механизма предоставления услуг в сфере реабилитации с целью интеграции инвалидов в общество.

Следует подчеркнуть, что потребность лиц с ограниченными возможностями в профессиональном обучении достаточно высока. Сложившаяся ситуация настоятельно требует продолжить разработку специфических, долгосрочных программ, системы мероприятий, направленных на комплексную поддержку людей с ограниченными возможностями в сфере занятости и повышение конкурентоспособности инвалидов на региональном (локальных) рынках труда.

2.2. Диагностика проблем трудоустройства инвалидов на региональном рынке труда (по материалам исследования)

Ситуация на региональном рынке труда, в том числе содействие занятости инвалидов – это актуальная междисциплинарная проблема. По данным на 1.12.2016 г. в Белгородской области проживает более 73 тысяч инвалидов трудоспособного возраста, в том числе первой группы инвалидности – 5,1 тыс. чел., второй группы инвалидности – 30,8 тыс. чел., третьей группы инвалидности – 37,1 тыс. чел, что, несомненно, актуализирует проблему повышения эффективности содействия трудоустройству инвалидов на рынке труда белгородского региона.

Учитывая вышесказанное, Управление по труду и занятости населения

Белгородской области систематически занимается изучением данного вопроса, с целью оптимизации ситуации на рынке труда данного региона.

Специалисты Управления содействуют гражданам при поиске работы, информируют население о состоянии сферы занятости, об организации профессиональной ориентации и профессиональной переподготовки нуждающихся лиц, участвуют в разработке и реализации программ содействия занятости населения, содействие самозанятости населения, организация временного трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы, организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, содействие работодателям в подборе необходимых работников, социальные выплаты и материальная поддержка безработных, профессиональная реабилитация инвалидов.

Результатом работы сотрудников Управления стало повышение эффективности работы по осуществлению контроля за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения, расширение возможностей по информированию всех участников рынка труда о принципах социального партнерства, правовой и социальной защите населения. Совместные мероприятия в сфере труда и занятости способствуют созданию новых форм работы по реализации государственной политики занятости, направленной на осуществление конституционных прав граждан на труд и социальную защиту от безработицы.

Одним из приоритетных направлений работы в сфере содействия занятости инвалидов является профессиональная подготовка как важнейший фактор активной политики занятости населения, направленный на развитие трудовых ресурсов, обеспечение продуктивной, свободно избранной занятости граждан, усиление их социальной защищенности посредством повышения роста профессионального мастерства, профессиональной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда.

При организации профессиональной подготовки безработным гражданам

могут быть предложены варианты выбора профессии (специальности) с учетом их образования, профессионального опыта и состояния здоровья. Инвалиды имеют право в приоритетном порядке пройти профессиональную подготовку.

Безработные инвалиды обучаются навыкам самостоятельного поиска работы по программам курсов «Новый старт», «Клуб ищущих работу», им оказывается психологическая поддержка и проводится индивидуальная психокоррекционная работа. Обучение по этим программам способствует повышению мотивации к труду у безработных инвалидов, ориентирует их на восстановление трудоспособности, социального и трудового статуса.

В Белгородской области за 2016 г. государственную услугу по профессиональной подготовке и повышению квалификации получили свыше 3 тысяч граждан, из них свыше 60% трудоустроились по завершению учебы. Согласно рекомендациям индивидуальных программ реабилитации, государственные услуги по профессиональной ориентации получили 22206 инвалидов, по профессиональному обучению – 123 инвалида.

Высоким показателям трудоустройства инвалидов после профессионального обучения способствовало тесное взаимодействие центров занятости с работодателями, организация углубленного профконсультирования перед направлением на профессиональное обучение. Для расширения возможностей трудоустройства инвалидов центрами занятости населения заключаются договоры с предприятиями и организациями различных форм собственности на создание *временных* рабочих мест с выплатой материальной поддержки принятым на работу инвалидам из средств субвенций федерального бюджета.

Доля инвалидов, трудоустроенных в рамках региональной Программы дополнительных мероприятий, направленных на содействие занятости инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, составила: родителей, воспитывающих детей-инвалидов – 19,8 %, многодетных родителей – 26,5 %. В общественных и временных работах приняли участие 265 инвалидов (9,8% от

числа обратившихся граждан этой категории), 11 родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

По данным Управления по труду и занятости населения Белгородской области на 1.01.2017г. на учете в органах службы занятости состоят 1382 инвалида.

В структуре безработных инвалидов преобладают лица, имеющие III группу инвалидности (преимущественно по общему заболеванию) 75,5 %, II группу инвалидности – 24 %, I группу инвалидности – 0,5 %. В создании специальных условий труда, согласно рекомендациям индивидуальных программ реабилитации, нуждаются почти 15 % инвалидов.

Трудоустроены, с учетом рекомендаций индивидуальных программ реабилитации 679 человек (25,0 %), в т.ч. в общественных и временных работах (сельскохозяйственные работы, работа в паспортном столе, военкомате и др.) приняли участие 265 инвалидов, 18 безработных инвалидов организовали собственное дело.

В целях повышения конкурентоспособности на рынке труда государственные услуги по профессиональной ориентации получили 2206 инвалидов, социальной адаптации – 405 человек, по профессиональному обучению – 123 инвалидов, психологическая поддержка оказана 202 человекам.

По рекомендациям, данным в индивидуальных программах реабилитации инвалиды, в основном, могут работать вахтером, сторожем, диспетчером, оператором, уборщиком помещений при отсутствии ночных смен, командировок.

Работодатели создали рабочие места менеджера, бухгалтера, продавца – консультанта, учетчика, администратора, столяра, швеи, сапожника и др. С учетом индивидуальных программ реабилитации инвалиды трудоустроены в ОАО «ОЭМК», ЗАО «Троицкое», ОАО «Губкинский мясокомбинат», ЗАО «Скороднянское», колхоз «Советская Россия» (Ровеньской район), ООО

«Михайловское» (Новооскольский район), к индивидуальным предпринимателям.

Эффективность деятельности по содействию занятости инвалидов невозможна без своевременной, адекватной и систематической диагностики, направленной на формирование конкретных рекомендаций по совершенствованию системы трудоустройства людей с ограниченными возможностями.

Для диагностики проблем трудоустройства инвалидов на региональном уровне было проведено социологическое исследование. Для диагностики проблем трудоустройства людей с ограниченными возможностями нами были применены комплексные релевантные процедуры, включающие традиционный анкетный опрос инвалидов (N = 100); экспертный опрос специалистов Управления по труду и занятости населения Белгородской области (N=30).

Полученный эмпирический материал обработан с помощью программного пакета Statistica MS Excel. Для проведения исследования были применены следующие методы:

- анализ документов;
- проведение анкетирования молодых людей;
- экспертный опрос.

В результате комплексной диагностики выявлено, что из числа опрошенных инвалидов численность неработающих свыше 3 лет составила 26,4% опрошенных, неработающих от 1 года до 3 лет – 30,2%, численность неработающих от 6 месяцев до 1 года – 15,6%, численность неработающих до 6 месяцев – 27,8%. Согласно результатам исследования, опрошенные инвалиды хотят работать, и у них фиксируется нормальная мотивация к трудовой деятельности.

По уровню профессионального образования опрошенные инвалиды распределились следующим образом: 26% от числа опрошенных имели общее среднее образование, 50% – среднее профессиональное образование, 16% –

высшее профессиональное образование, 8% – неполное среднее. Более половины опрошенных изъявили желание пройти профессиональное обучение и отметили необходимость усиления финансовой, информационной, методической, организационной поддержки профессиональной реабилитации. Образовательные учреждения, в том числе и высшие, разрабатывают индивидуальные программы для обучения инвалидов, что будет способствовать их успешной интеграции в общество, и трудоустроиваться на подходящую работу.

Особенностью данной категории граждан является повышенная ориентация на частичную занятость (неполный рабочий день или неделю) (около 45% от численности опрошенных). Это объясняется состоянием здоровья данной категории населения, которые в силу здоровья могут работать неполный рабочий день или заниматься частично.

При этом 28,6% от числа опрошенных изъявили желание работать в организациях реального сектора экономики, 36,9% – на предприятии, специализирующемся именно на занятости инвалидов, 10% хотели бы попробовать свои силы как индивидуальные предприниматели, 20% респондентов предпочитают надомную занятость, 4,5% не имеют четких предпочтений. Желание инвалидов работать по месту жительства, на наш взгляд, вполне объяснимо. Показательно, что появляется категория инвалидов, которые желают стать предпринимателями, или заниматься самозанятостью.

Респондентами отмечено значительное влияние на возможность трудоустройства на относительно удаленную от места жительства работу ряда препятствий, среди которых имеет место ограниченный доступ к транспортной инфраструктуре. При устройстве на работу инвалиды вынуждены ежедневно сталкиваться с проблемами отсутствия пандусных съездов, путей движения внутри зданий, необорудованного общественного транспорта, необходимости использования посторонней помощи при перемещении. В конечном итоге

общая психологическая нагрузка на инвалида вынуждает его либо искать другую работу, либо остаться в числе незанятых граждан.

Большинство респондентов (62%) отметили, что для развития инклюзивности в сфере трудоустройства инвалидов большое значение имеет деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций в части сопровождения при трудоустройстве, адаптации и закреплении на рабочих местах с привлечением персональных помощников.

Важным показателем нуждаемости инвалидов в реализуемых социально-ориентированных программах, целью которых является повышение качества жизни и социально-экономическая стабилизация, является удовлетворенность жизненной ситуацией.

Полностью удовлетворены ею 18, 7% респондентов, еще 36, 1% удовлетворены жизнью частично, 34, 6% – не удовлетворены, 10, 6% не смогли определиться с ответом. Следующий вопрос был направлен на изучение удовлетворенностью жизнью участников исследования. Были получены следующие результаты.

Основанием быть удовлетворенным жизнью респонденты считают: наличие работы – 74, 6%, доступная среда, инфраструктура – 39, 1%, доступное образование – 44, 6%, уверенность в завтрашнем дне – 62, 6%, стабильность в обществе – 31, 8%, личную безопасность – 43,7%, качественный досуг – 50%, качество медицинских услуг – 20, 6%, свободный доступ к занятиям физкультурой и спортом, предусматривающим разработку универсального дизайна спортивных залов – 28, 2%. Таким образом, наличие подходящей работы является приоритетным для участников социологического исследования.

Что касается проблемы разрешимости испытываемых жизненных проблем 46 % респондентов считают, что в их жизни есть трудности, но они преодолимы; 38% респондентов отметили трудноразрешимый характер испытываемых проблем и необходимость помощи для их решения. Таким

образом, значительное количество респондентов нуждаются в помощи и поддержке органов службы занятости.

Среди наиболее актуальных проблем респонденты указали на: острую нехватку денежных средств и жилищные проблемы (48%); отсутствие перспективы трудоустройства (52%); несовершенство системы образования (32%); существенные ограничения и барьеры, препятствующие доступности среды (20%); недостатки в работе государственной системы медико-социальной экспертизы (28%).

Указанные проблемы, по мнению респондентов, препятствуют самостоятельному решению возникающих трудных ситуаций. Не случайно 62% опрошенных респондентов рассчитывают на постороннюю помощь при решении таких стратегических жизненных проблем как: качественные медицинские услуги, улучшение жилищных условий, получение образования, трудоустройства.

На вопрос о том, на помощь каких структур и институтов в первую очередь рассчитывают инвалиды, ответы распределились следующим образом: 54% опрошенных нуждаются в социальной поддержке со стороны государства; 14% на поддержку со стороны общественных организаций; 27% готовы приложить личные усилия и активность при условии наличия стартовых возможностей.

Респонденты называют приоритетные виды помощи, услуги, способствующие содействию трудоустройству, оказываемые органами службы занятости:

- 1) услуги по профессиональной переподготовке и профессиональной ориентации;
- 2) проведение ярмарок вакансий, выставок, семинаров, организация «Дней инвалидов»;
- 3) психологическая поддержка;
- 4) организация общественных работ и временных рабочих мест;

5) содействие самозанятости.

Однако более 45% опрошенных считают деятельность структур исполнительной власти в городе по решению проблем содействия занятости инвалидов недостаточно эффективной. 100% респондентов считают, что инвалидам должна оказываться разносторонняя социальная помощь и поддержка для повышения конкурентоспособности на рынке труда и закрепляемости на рабочих местах. 67 % участников социологического исследования высказались о необходимости совершенствования системы квотирования рабочих мест для инвалидов, так как существующая система квотирования не в полной мере отражает интересы людей с ограниченными возможностями, желающими работать.

Эксперты подчеркивают, что залогом решения проблем инвалидов в сфере трудовой занятости являются программно-целевые методы и мониторинги ситуации с занятостью инвалидов, проведение социологических исследований, задачей которых является выявление реальных проблем инвалидов в сфере трудовой занятости. Наличие полной своевременной и достоверной информации о процессах, происходящих в области занятости населения, и инвалидов в частности, возможно только при условии проведения постоянного социального мониторинга. Так считают и большинство экспертов (74%) и большинство респондентов (64%).

По мнению 40% экспертов основу организации социального мониторинга должна составлять нормативно-правовая база, в которой будут закреплены основные понятия и положения, нормы, стандарты, цели и задачи, принципы, контролирующие организации, организации-исполнители и т.п. Основанная на законодательстве система социального мониторинга потребности незанятых инвалидов в трудоустройстве позволит оперативно оценить характер изменений, происходящих в системе занятости, а, следовательно, адекватно принимать управленческие решения для решения выявленных проблем.

В числе приоритетных задач обеспечения доступности занятости инвалидов эксперты считают: создание сети консультационных и тренинговых центров, направленных на приобретение знаний и первичного опыта работы инвалидов в условиях открытого рынка труда – 20% опрошенных; совершенствование системы надомной занятости инвалидов с учетом программы индивидуальной реабилитации – 47% опрошенных; создание банка данных о «лучших практиках» успешной интеграции инвалидов на открытом рынке труда – 36%; совершенствование механизмов профессионального дополнительного образования и переподготовки инвалидов – 53%; совершенствование механизмов льготного получения заказов организациями, использующими труд инвалидов на выполнение работ, оказание услуг, поставки товаров для государственных и муниципальных нужд – 28%; обеспечение физической доступности рабочих помещений и помещений для отдыха – 24%.

По мнению экспертов, основными мерами, направленными на развитие инклюзивного рынка труда и производственной среды, обеспечивающих доступность трудовой занятости для инвалидов, должны стать: создание доступной среды для инвалидов (86%), организация сопровождения инвалидов в целях трудоустройства, адаптации и закрепления на рабочих местах (74%), модернизация государственной системы медико-социальной экспертизы (58%); устранение физических и отношенческих барьеров (34%), предоставление субсидий общественным организациям инвалидов (32%), улучшение условий и охраны труда инвалидов (28%), совершенствование механизмов квотирования (22%).

Таким образом, целью обеспечения доступности занятости инвалидов предполагает формирование условий, обеспечивающих конкурентоспособность инвалидов на рынке труда: нормативно-правовых, медико-экологических; образовательно-квалификационных; социально-экономических; социокультурных.

Становится очевидно, что разработка и внедрение многоуровневой и многофакторной модели управления трудоустройством инвалидов в регионе является мощным механизмом противодействия рискам, наметившимся в социально-экономической, духовной сферах и является одним из стратегических приоритетов долгосрочного развития Белгородской области. Успешная реализация данной задачи требует консолидации усилий государственных, региональных, местных органов власти, производственных предприятий и учреждений социальной сферы, представителей бизнес-структур и общественных организаций, а также активного участия самих инвалидов, с задействованием всего властного, социально-культурного, экономического потенциала региона.

2.3. Модель межведомственного координационного Центра по содействию трудоустройству инвалидов на региональном уровне

Теоретический анализ представленной проблемы, социологическое исследование позволили нам утверждать, что разрешение проблем трудоустройства инвалидов, создание условий для повышения уровня занятости инвалидов, поиск им подходящей работы, усиление эффективности мероприятий по трудоустройству инвалидов являются приоритетными направлениями социальной политики государства, как на федеральном, так и на региональном уровне.

Для решения указанных проблем необходимо совершенствовать структуру управления трудоустройством инвалидом на региональном уровне.

В субъектах Российской Федерации должна быть сформирована и постоянно совершенствоваться нормативно-правовая база, обеспечивающая эффективную реализацию федеральных стандартов социальной работы с инвалидами с учетом специфики конкретной области, должны действовать органы исполнительной власти, способные решать поставленные задачи в

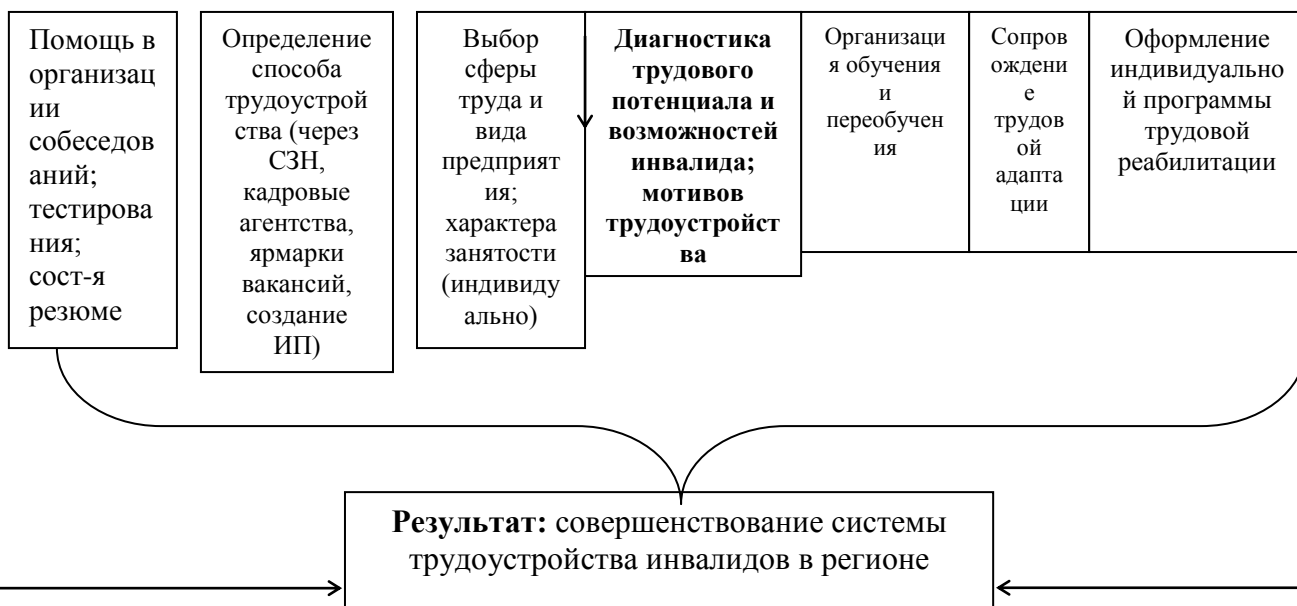
сфере содействия занятости инвалидов в данном регионе, осуществляющие системное взаимодействие с общественными объединениями.

С целью повышения уровня трудовой занятости инвалидов в Белгородской области нами разработана и рекомендована к внедрению *Модель* межведомственного координационного Центра по содействию трудоустройству инвалидов в условиях белгородского региона.

Модель Центра по содействию трудоустройству инвалидов может быть реализована при условии нормативно-правового, организационно - управленческого, информационно - аналитического, ресурсного обеспечения, проведения социологических исследований, подготовки кадров, научно - методического обеспечения, реализации целевых программ (рис.1).

Рис.1 Модель межведомственного координационного Центра по содействию трудоустройству инвалидов





Стратегической *Целью* деятельности *межведомственного координационного Центра* является:

- выработка согласованных решений по комплексной поддержке инвалидов на региональном рынке труда для позитивной реализации трудового потенциала;
- определение и осуществление политики занятости инвалидов в регионе;
- определение наиболее эффективных средств создания и развития действенной системы социального партнерства в области содействия занятости инвалидов;
- создание единой информационной среды по вопросам трудоустройства инвалидов на основе взаимодействия со СМИ.

Тактические цели Центра:

- осуществление комплексной диагностики проблем трудоустройства инвалидов на региональном рынке труда;
- осуществление мониторинга потребности незанятых инвалидов трудоспособного возраста в трудоустройстве;
- методологическое обеспечение реализации мер, направленных на создание условий для повышения уровня занятости инвалидов;
- информирование работодателей о возможности оборудования рабочих мест для трудоустройства инвалидов;

- формирование банка вакансий оборудованных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, в том числе вакансий, позволяющих использовать гибкие формы занятости, надомную занятость;
- взаимодействие с органами медико-социальной экспертизы в целях формирования рекомендаций профессиональной реабилитации инвалида;
- создание банка данных о «лучших практиках» успешной интеграции инвалидов на рынке труда;
- создание консультационных и тренинговых центров, направленных на приобретение знаний и первичного опыта работы инвалидов на региональном рынке труда;
- развитие договорных отношений и системы социального партнерства с представителями малого и среднего бизнеса, общественными организациями, СМИ, другими заинтересованными государственными и муниципальными предприятиями по решению проблем трудоустройства инвалидов.

Основные *направления* деятельности Центра:

- стимулирование государственных и частных хозяйствующих субъектов к резервированию рабочих мест для инвалидов;
- определение льгот хозсубъектам, активно трудоустраивающим инвалидов; контроль соблюдения трудовых прав инвалидов;
- привлечение финансово-кредитных организаций к финансированию программ создания и адаптации рабочих мест для инвалидов;
- создание регионального фонда поддержки занятости инвалидов;
- определение оптимального механизма (технологии) трудоустройства инвалидов;
- организация обучения и переобучения инвалидов; помощь в организации собеседований, тестирования, резюме;
- диагностика трудового потенциала и возможностей инвалида, мотивов трудоустройства, оформление индивидуальной программы трудовой реабилитации инвалидов;

- совершенствование мониторинга и прогнозирования инклюзивного рынка труда, обеспечение его согласованности с развитием рынка образовательных услуг;

- участие в разработке и рассмотрении региональных программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости инвалидов, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы.

- поощрение работодателей:

- сохраняющих действующие и создающих новые рабочие места для инвалидов;

- оказывающих содействие государственным образовательным учреждениям в трудоустройстве выпускников, укреплении, модернизации имеющейся материальной базы, формировании материальной и учебно-лабораторной базы для открытия новых профессий и специальностей, востребованных региональным рынком труда.

- оказание содействия учреждениям системы профессионального образования в организации обучения инвалидов наиболее востребованным профессиям (специальностям), а также в решении вопросов укрепления их материально-технической базы и кадрового потенциала.

- рассмотрение обращений государственных органов, граждан, работодателей, общественных объединений по вопросам содействия занятости инвалидов и подготовки кадров, поступающих в адрес Координационного центра.

- взаимодействие с региональными и муниципальными органами власти и управления, бизнес-структурами, общественными организациями, СМИ.

Межведомственный Координационный центр формируется из представителей Администрации региона, представителей управления по труду и занятости населения, МСЭ, областного объединения организации профсоюзов, объединением работодателей, иных исполнительных органов

государственной власти, депутатов Законодательного Собрания и представителей других организаций, общественных объединений.

Координационный центр должен осуществлять тесное *межведомственное взаимодействие* с основными институтами социальной сферы Белгородской области с целью наиболее эффективного распространения информационных результатов своей деятельности. Среди таких учреждений, в рамках данной модели, можно выделить следующие:

- ГТРК «Белогорье», Белгородское радио- и телевидение, и другие представители СМИ.

- Органы службы занятости;

- Учреждения социальной защиты населения;

- Социально-ориентированные некоммерческие организации Белгородской области;

- Департамент образования Белгородской области, образовательные учреждения различных уровней;

- Учреждения здравоохранения;

- Заинтересованные общественные организации;

- Финансово-кредитные организации и учреждения;

- Рекламные агентства города и области.

Основные задачи деятельности Центра:

Краткосрочные:

- определение целевых групп;

- выявление ценностных ориентаций инвалидов;

- анализ потребности незанятых инвалидов в трудоустройстве; экспертиза эффективности социальных программ и проектов;

- опрос населения;

- опрос специалистов учреждений;

- консультирование клиентов и специалистов;

- предоставление информации о деятельности Центра;

- разработка оперативных планов и программ работы Центра;
- предоставление регулярных информационно-аналитических отчетов о деятельности Центра.

Среднесрочные:

- разработка плана мероприятий по снижению напряженности на инклюзивном рынке труда;
- организация мероприятий, способствующих повышению уровню занятости инвалидов (ярмарки вакансий, круглые столы, семинары, конференции);
- заключение договоров с представителями бизнеса и общественными организациями;
- привлечение СМИ к освещению проблем трудоустройства инвалидов;
- создание информационной системы Центра;
- организация информационных и PR акций, презентаций;
- разработка исследовательского инструментария и внедрение комплекса диагностических методик для реализации мониторинга оценки качества проделанной работы;
- мониторинг сохранения рабочих мест для инвалидов.

Долгосрочные:

- определение процедур, необходимых для системы оценки, обеспечения и корректировки мероприятий по повышению уровня занятости инвалидов;
- разработка и постоянный пересмотр критериев, индикаторов, качественных показателей, подлежащих оценке;
- разработка, на основе результатов мониторинга, оценки и экспертизы, оптимальной модели управления трудоустройством инвалидов;
- постоянная корректировка методов работы;
- прогнозирование дальнейшей динамики трудоустройства инвалидов;
- организация и планирование работы кризисного, информационного, консультационного центров;

- обеспечение охраны труда инвалидов.

Алгоритм работы *Центра*: система межведомственного взаимодействия – проектирование и программирование действий – мониторинг, оценка, экспертиза – анализ и диагностика – корректировка процесса – достижение поставленных целей и задач.

Для успешной реализации деятельности Центра, необходимо соблюдение следующих основных условий:

1. Повышение квалификации кадров.
2. Совершенствование системы межведомственных взаимоотношений в области трудоустройства инвалидов.
3. Формирование системы информирования работодателей по проблеме трудоустройства инвалидов.
4. Ориентация на комплексное решение проблем занятости инвалидов.
5. Дальнейшее развитие системы мониторинга эффективности решения проблем по трудоустройству инвалидов.
6. Проведение комплексных научных исследований по проблемам и оценке эффективности трудоустройства незанятых инвалидов.

Таким образом, деятельность предлагаемого Межведомственного координационного Центра должна осуществляться в соответствии со следующими приоритетами:

- координация деятельности учреждений и организаций в системе межведомственного взаимодействия по решению проблем занятости инвалидов;
- организация и выполнение научно-исследовательских и прикладных работ по различным тематическим направлениям, связанным с данной проблематикой;
- разработка и издание научно-методической, учебной, информационной, просветительской литературы и иной продукции, связанной

со сферой занятости населения, в частности, людей с ограниченными возможностями;

- организация и проведение научно-практических конференций, семинаров, презентаций и других научных мероприятий по данной проблематике;

- формирование правовой и экономической грамотности людей с ограниченными возможностями.

Таким образом, реализация направлений деятельности межведомственного координационного Центра по содействию трудоустройству инвалидов позволит достичь следующих результатов:

- повышение качества и результативности мер, направленных на повышение уровня занятости людей с ограниченными возможностями на региональном уровне;

- сохранение мотивации к труду у инвалидов, находящихся в поиске работы, расширение возможностей трудоустройства незанятых инвалидов;

- увеличение числа участников Программы дополнительных мероприятий, направленных на содействие занятости инвалидов Белгородской области.

- совершенствование системы профессиональной реабилитации, дополнительного образования и профессиональной переподготовки инвалидов;

- создание эффективной системы межведомственной интеграции по решению проблем трудоустройства инвалидов;

- повышение информированности инвалидов проектах и программах, реализуемых в рамках государственной социальной политики в области трудоустройства, о механизме их реализации;

- организация регулярных каналов предоставления информации о программах социально-экономической поддержки инвалидов, проводимых мероприятиях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе «Теоретические основы изучения проблем трудоустройства инвалидов в современной России» анализируются теоретико-методологические подходы к анализу сущности трудоустройства инвалидов как фактора социальной интеграции, изучено положение инвалидов на современном российском рынке труда, рассмотрена нормативно-правовая база занятости инвалидов в современной России.

В первом параграфе «Трудоустройство инвалидов в условиях современного российского общества как фактора социальной интеграции: управленческий аспект» диссертантом осуществлен анализ основных концептуальных подходов к определению сущности и содержания трудоустройства инвалидов как фактора социальной интеграции.

Согласно ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» понятие *занятость* трактуется как деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству и приносящая им заработок, трудовой доход.

Безработица является типичным социально-экономическим явлением для рыночной формы производственной деятельности, которая выражается в том, что часть экономически активного населения по независящим от нее причинам не имеет работы и заработка. Важно понимать, что потеря работы для большинства людей означает снижение жизненного уровня и наносит серьезную психологическую травму. Следовательно, *полная занятость* – это цель, к которой необходимо стремиться.

По мнению диссертанта, *трудоустройство* следует рассматривать как систему мероприятий, проводимую государственными органами занятости и общественными организациями в целях содействия населению в поиске,

направлении, устройстве на работу, в соответствии с признанием, способностями, профессиональной подготовкой, образованием, состоянием здоровья, с учетом общественных потребностей.

Управление системой трудоустройства инвалидов осуществляется через механизмы государственно-общественного управления (организацию деятельности), через самоуправление, самоорганизацию. Субъекты через взаимодействие с общегосударственными и региональными структурами оказывают регулирующее и интегрирующее воздействие на различные социальные группы, (в частности, инвалиды), вовлекая их в продуктивные трудовые практики. При этом самоуправление позволяет наряду с «субъектно-объектным» типом управления реализовать новый – «субъектно-субъектный» диалогический – государственно-общественный.

Такой подход позволяет в институциональных комплексах регулирования вопросов трудоустройства выделить институты-субъекты – организации разного типа и масштаба (государства, ассоциации, фирмы, некоммерческие, общественные организации) и институты-механизмы – устойчивые правовые нормы и ценностно-нормативные ориентации. Институты-механизмы включают формальные правовые институты (Конституция, законы, указы, хартии и пр.) и неформальные (этика труда).

Во втором параграфе «Положение инвалидов на современном российском рынке труда» отмечается, что рынок труда сложился как система общественных отношений, отражающих уровень развития и достигнутый на данный период баланс интересов между участвующими на рынке субъектами, каковыми являются: предприниматели, трудящиеся и государство. Рынок труда является открытой системой и потому на результативность его функционирования оказывают влияние многие факторы, которые можно свести в две группы: внешние и внутренние.

Важной проблемой на сегодняшний день является создание *условий* для повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда. Отмечается, что

потребность в трудоустройстве незанятых инвалидов трудоспособного возраста, уровень профессионального образования, а также потребность инвалидов в дополнительном профессиональном образовании достаточно высоки.

Среди основных факторов, препятствующих трудоустройству инвалидов, диссертант выделяет такие, как: ограниченный доступ инвалидов к инфраструктуре, недоступность образования для определенной категории инвалидов, отсутствие опыта и стажа работы; недостаток профессиональной помощи, и, как следствие, сниженная трудовая мотивация; дисбаланс спроса и предложения на рынке труда; недостаточная разработка мер налогового стимулирования предприятий для трудоустройства инвалидов; низкая осведомленность инвалидов о своих правах и возможностях в поиске работы и реализуемых программах социально-экономической поддержки.

Таким образом, работа органов службы занятости должна строиться на устранении этих факторов, препятствующих нормальной трудовой занятости инвалидов как в России, так и в ее субъектах.

В третьем параграфе «Нормативно-правовое регулирование занятости инвалидов в современном российском обществе» диссертантом представлен анализ основных нормативно-правовых документов федерального, регионального уровней, в которых конкретизируются меры, направленные на содействие трудоустройству инвалидов.

Законодательную базу трудоустройства инвалидов в общем виде можно представить, как совокупность правовых документов, отражающую три уровня (федеральный, региональный, муниципальный). Первый уровень – это внутригосударственные, правовые акты федерального значения (Конституция РФ; Гражданский кодекс РФ; указы, распоряжения Президента РФ; постановления Правительства РФ). На федеральном уровне осуществляется разработка и совершенствование законов и нормативно-правовых документов, регламентирующих трудоустройство инвалидов в России. Региональный уровень

отражает законодательный механизм решения вопросов регулирования трудоустройства инвалидов субъектами РФ. На муниципальном уровне центральным звеном регулирования вопросов трудоустройства инвалидов являются муниципальные образования. Отмечена необходимость совершенствования нормативно-правовой базы трудовой занятости людей с ограниченными возможностями на различных уровнях.

Диссертантом подчеркивается, что обеспечение доступности среды для инвалидов является одной из важнейших социально-экономических проблем, затрагивающей права и потребности миллионов граждан страны, необходимость решения которой вытекает как из требований национального законодательства, так и из международных обязательств Российской Федерации.

Рассматривая нормативно-правовое регулирование трудоустройства инвалидов в современной России, мы утверждаем, что на сегодняшний день проблема совершенствования законодательства в области содействия трудовой занятости инвалидов является достаточно актуальной. Особенного внимания требуют вопросы разработки нормативной документации, регламентирующей адаптацию рабочих мест для инвалидов, разработки механизмов профессионального дополнительного образования и переподготовки инвалидов, мер налогового стимулирования предприятий для трудоустройства инвалидов.

Во второй главе «Совершенствование управления трудоустройством инвалидов на региональном уровне» определены приоритетные направления содействия занятости инвалидов в Белгородском регионе, диагностированы проблемы в трудоустройстве инвалидов на региональном рынке труда, обоснована необходимость разработки и внедрения модели межведомственного координационного центра по содействию трудоустройству инвалидов.

В первом параграфе «Специфика управления трудоустройством инвалидов в Белгородской области» отмечается, что Управление по труду и занятости населения Белгородской области определяется уполномоченным

органом по осуществлению взаимодействия с Федеральной службой по труду и занятости, и координации деятельности, направленной на содействие занятости инвалидов, распределению денежных средств, выделенных для проведения мероприятий.

На основе *программно-целевого управления* определены цели и задачи стратегии, организационно-управленческий механизм, обеспечивающий их достижение.

В рамках *Программы* дополнительных мероприятий, направленных на содействие занятости инвалидов в Белгородской области, приоритетным является решение следующих задач:

- расширение возможностей трудоустройства незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) рабочие места;
- сохранение мотивации к труду у незанятых инвалидов, находящихся в поиске работы.

Работа по повышению эффективности трудоустройства инвалидов предусматривает комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня занятости инвалидов:

- информирование работодателей о возможности оборудования (оснащения) рабочих мест для трудоустройства инвалидов на условиях возмещения затрат за приобретенное оборудование и прием заявок;
- формирование банка вакансий оборудованных рабочих мест для инвалидов, в том числе вакансий, позволяющих использовать гибкие формы занятости, надомную занятость;
- заключение договоров о возмещении затрат работодателей на оборудование рабочего места для трудоустройства инвалида;
- взаимодействие с органами медико-социальной экспертизы в целях формирования рекомендаций профессиональной реабилитации инвалида;
- трудоустройство безработных инвалидов на оборудованные (оснащенные) рабочие места по направлению центра занятости;

- осуществление мониторинга данной деятельности и сохранения рабочих мест.

Приоритетным направлением деятельности по повышению уровня занятости инвалидов является организация содействия самозанятости, работа по оказанию методической, практической и финансовой помощи лицам с ограниченными возможностями (выделение финансовой помощи на организацию собственного дела, в том числе на подготовку учредительных документов, представляемых при государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств; оплату государственной пошлины; оплату нотариальных действий и услуг правового и технического характера, приобретение бланочной документации, изготовление печатей и штампов).

Во втором параграфе «Диагностика проблем трудоустройства инвалидов на региональном рынке труда (по материалам исследования) подчеркивается, что ситуация на рынке труда Белгородской области – это актуальная проблема, которая требует междисциплинарного подхода. Учитывая вышесказанное, органы службы занятости региона постоянно проводят диагностику и маркетинговые исследования регионального рынка труда для его улучшения и повышения эффективности.

Таким образом, целью обеспечения доступности занятости инвалидов предполагает формирование условий, обеспечивающих конкурентоспособность инвалидов на рынке труда: нормативно-правовых, медико-экологических; образовательно-квалификационных; социально-экономических; социокультурных.

В третьем параграфе «Модель межведомственного координационного Центра по содействию трудоустройству инвалидов на базе Управления по труду и занятости населения Белгородской области» диссертант отмечает, что научно-обоснованное обеспечение функционирования взаимосвязей федерального, регионального и местного уровней, учет финансовых

возможностей и состояния дел в социальной сфере региона, обеспечение правовой и нормативной базы для проведения социальных реформ позволит создать условия для формирования оптимального рынка труда в регионе, эффективной трудовой социализации инвалидов.

Средством повышения уровня занятости инвалидов в Белгородской области является создание и практическая реализация *Модели* межведомственного координационного Центра по содействию трудоустройству инвалидов на региональном уровне.

Создание центра будет способствовать нормализации ситуации с трудоустройством инвалидов в Белгородском регионе. Особое внимание уделено совершенствованию механизмов квотирования рабочих мест для данной категории в регионе. Отмечается, что данная деятельность должна основываться на программно-целевом подходе.

Целью деятельности межведомственного координационного Центра является:

- выработка согласованных решений по комплексной поддержке инвалидов на региональном рынке труда для позитивной реализации трудового потенциала;
- определение и осуществление политики занятости инвалидов в регионе;
- определение наиболее эффективных средств создания и развития действенной системы социального партнерства в области содействия занятости инвалидов;
- создание единой информационной среды по вопросам трудоустройства инвалидов на основе взаимодействия со СМИ.

Результатами работы Центра станут:

- повышение уровня занятости людей с ограниченными возможностями;
- заинтересованность работодателей в принятии на работу людей с инвалидностью;
- повышение качества жизни инвалидов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Трудовой кодекс Российской Федерации: [федер. закон: от 30.12.2001 №197-ФЗ в ред. 03.07.2016] / [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.bel-zan.ru/index.php/2012-06-04-06-47-57/2012-06-07-08-38-17>.
2. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года, утвержденной: [Указ Президента РФ от 12 мая 2009 г. № 537] // Собрание законодательства РФ. – 2009. – 18 мая. – № 20. – Ст. 2444.
3. О занятости населения в Российской Федерации: [федер. закон от 19.04.1991 №1032-1 в ред. 09.03.2016] / [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.bel-zan.ru/images/Docs/fz/1.pdf>
4. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы (с измен. на 31.03.2017) / [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420319730>
5. Социальный кодекс Белгородской области: [закон Белгородской области от 28.12.2004 г. № 165.с измен. на 03.06.2016] / [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469022331>
6. Постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 года №27-пп «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года» (в ред.25.04.2016) / [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/428596289?block=17>
7. О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Белгородской области: [Закон Белгородской области от 25.11.2008г. № 244 в ред. от 02.03.2017] / [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469024270>

8. «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014-2020 годы»: [постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 № 527 – пп (ред. от 20.03.2017)] / <http://docs.cntd.ru/document/469027819>

9. Агабетян, Р.Л., Авагян, Г.Л. Современные теории занятости / Р.Л. Агабетян, Г.Л. Авагян. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 190 с.

10. Аникин, В. Модернизационный потенциал профессиональной структуры занятого населения России / В. Аникин // Общество и экономика. – 2011. – № 11-12. – С. 35-64.

11. Андреева, О.С. Технология социальной реабилитации инвалидов: методические рекомендации / О.С. Андреева, Д.И. Лаврова. – М.: Прогресс, 2000. – 56с.

12. Ахметова, Г.А. К вопросу о создании доступной среды жизнедеятельности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры / Г.А. Ахметова // Организационно-методические аспекты развития системы реабилитации лиц с ограниченными возможностями: сб. статей. – Н. Новгород: Перспектива, 2007. – С. 39-43.

13. Базыленко, Т.Г. Влияние службы занятости на предпринимательскую активность безработных / Т.Г. Базыленко // Человек и труд. – 2012. – № 5. – С. 28-32.

14. Баткаева, И.А. Особенности управления занятостью в условиях кризиса рынка труда / И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова. – М.: ГАУ, 2006. – 108с.

15. Белокрылова, О.С. Экономика труда / О.С. Белокрылова, Е.В. Михалкина. – Ростов н /Д: Феникс, 2002. – 224с.

16. Белькова, Н.М. Особенности трудовой занятости инвалидов на основе современных информационных технологий / Н.М. Белькова. – Нальчик: Изд-во «Профиль», 2011. – 86с.

17. Благодатин, А.А. Финансовый словарь / А.А. Благодатин. – М.: Инфра-М, 2009. – 378с.
18. Бондаренко, Л. В. Состояние сельского рынка труда / Л.В. Бондаренко // Уровень жизни населения регионов России. – 2010. – № 3. – С. 24-32.
19. Боровик, В.С. Занятость населения / В.С. Боровик, Е.Е. Екмакова. – Ростов н/Д: Изд-во «Феникс», 2008. – 286с.
20. Борзенков, Р. Территориальные аспекты малого бизнеса и занятость населения / Р.Борзенков // Человек и труд. – 2012. – № 11. – С. 61-63.
21. Бубеев, Н.С. Проблемы трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья / Н.С. Бубеев // Международный опыт и региональные особенности социальной работы в современном трансформирующемся обществе: материалы Байкальской междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 85-летию Республики Бурятия (26-27 июня 2008 г.): в 2 ч. -Улан-Удэ: Изд-во Бурят. госун-та, 2008. – Ч.1.– С. 64-67.
22. Бубеев, Н.С. Дополнительное профессиональное образование инвалидов как фактор их социальной интеграции в общество / Н.С. Бубеев // Вестник Бурят. гос. университета. – Улан-Удэ: Изд-во Бурят. госун-та, 2010. – Вып.1. Педагогика – С. 58-62.
23. Варшавская, Е.Я. Непостоянная занятость: российский вариант / Е.Я. Варшавская // Управление персоналом. – 2008. – № 13. – С. 44-46.
24. Вишнякова, В.А. Динамика занятости населения в условиях кризиса / В.А. Вишнякова // Государственная служба. – 2011. – № 1. – С. 109-112.
25. Вукович, Г.Г. Региональный рынок труда: факторный анализ /Г.Г. Вукович // Аудит и финансовый анализ. – 2009. – № 6. – С. 376-382.
26. Гладышева, А.В. Направления совершенствования занятости носителей трудового ресурса, имеющих ограничения к трудовой деятельности /

А.В. Гладышева. – Социально-экономические явления и процессы. – 2012. – №3(37). – С.34-38.

27. Гневашева, В.А. Управление занятостью / В.А. Гневашева. – М.: Изд-во «КноРус», 2011. – 168с.

28. Голенкова, З.Т. Социальные характеристики трудовой занятости в регионе / З.Т. Голенкова // Социологические исследования. – 2009. – № 9. – С. 107-118.

29. Горина, Т.И. Социально-трудовая адаптация инвалидов в современном российском обществе / Т.И. Горина // Теория и практика общественного развития. – 2013. – С.39-42.

30. Гуртов, В. Структура занятого населения в соответствии с уровнем образования и занятиями / В. Гуртов // Человек и труд. – 2011. – № 5. – С. 43-45.

31. Гусов, А. Ю. Правовые гарантии в области обеспечения занятости населения / А.Ю. Гусов // Аграрное и земельное право. – 2011. – № 2 (74). – С. 134-139.

32. Гусов, А.Ю. Занятость как социально-правовое явление / А.Ю. Гусов // Труд и соц. отношения. – 2011. – № 1. – С. 110-115.

33. Давыдов, С. Предельная привлекательность работы: понятие и измерение / С. Давыдов // Общество и экономика. – 2011. – № 8-9. – С. 228-247.

34. Демьянова, А.В. Меры государственной поддержки занятости инвалидов в России / А.В. Демьянова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2015. – С.163-167.

35. Дикунов, С. А. Социальные проблемы трансформации занятости в России / С.А. Дикунов // Вестник Поволжской академии государственной службы. – 2011. – № 2 (27). – С. 157-162.

36. Домбровская, А.Ю. Факторы социальной адаптации инвалидов в России (по материалам социологического исследования) / А.Ю. Домбровская //

Известия Тульского государственного университета. – 2013. – №4(6). – С.190-194.

37. Дудина, М.М. Технологии трудоустройства / М.М. Дудина, С.Л. Семенова. – Екатеринбург: Изд-во РГППУ. – 2015. – 180 с.

38. Ермолаева, С.Г. Рынок труда / С.Г. Ермолаева. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. – 2015. – 108 с.

39. Жаворонков, Р.Н. Правовое регулирование труда и социального обеспечения инвалидов в Российской Федерации: дисс. на соискание ученой степени доктора юридических наук / Р.Н. Жаворонков. – М., 2014. – 495с.

40. Жаворонков, Р.Н. Проблемы правового регулирования квотирования рабочих мест для инвалидов / Р.Н. Жаворонков. – Вестник Омской юридической академии. – 2014. – №2(23). – С.31-35.

41. Захарова, Т.И. Уровень безработицы и меры по снижению напряженности на рынке труда / Т.И. Захарова. – Вестник Алтайского государственного аграрного университета. – 2012. – №8(14). – С.133-137.

42. Иванов, В.Н., Патрушев, В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Изд-во «Экономика», 2001. – 363с.

43. Исмиева, З.М. Современные проблемы трудоустройства инвалидов / З.М. Исмиева // Известия ДГПУ. Общественные и гуманитарные науки. – 2013. – №3. – С. 45-48.

44. Козлова, В.Н. Трудовая занятость инвалидов: социально-экономический аспект / В.Н. Козлова // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. – 2011. – С.141-145.

45. Козырева, И.А. Прямая и косвенная дискриминация в сфере труда и занятости инвалидов: анализ проблемы / И.А. Козырева // Здоровье и образование в XXI веке. – 2017. – №6(19). – С.171-174.

46. Комиссаров, Н.Н. Государственная политика в сфере реализации и защиты трудовых прав инвалидов / Н.Н. Комиссаров. – Universum: экономика и юриспруденция. – 2015. – №3 (14). –

47. Кочкаров, Р.А. Целевые программы: инструментальная поддержка / Р.А. Кочкаров – М.: «Экономика», 2007. – 233 с.

48. Кром, И.Л. Проблемы формирования профессиональной занятости инвалидов трудоспособного возраста в российской провинции / И.Л. Кром // Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2006. – №1. – С.12-15.

49. Кузьмина, Т. В. Состояние системы государственной поддержки инвалидов в области занятости населения / Т.В. Кузьмина // Уровень жизни населения регионов России. – 2012. – № 7. – С. 58-67.

50. Кязимов, К.Г. Становление и развитие государственной службы занятости / К.Г. Кязимов // Уровень жизни населения регионов России. – 2011. – № 5. – С. 43-47.

51. Кудаева, Е.Г. Социальные барьеры трудоустройства инвалидов в современные российские общества: автореф. дис. ... канд. социол. наук/ Е.Г. Кудаева. – Саранск, 2009. – 24 с.

52. Локтюхина, Н. Приступить к сотрудничеству: государственная служба занятости и частные кадровые агентства на рынке труда / Н. Локтюхина // Кадровик. – 2012. – № 9. – С. 211-215.

53. Максимова, Н.Е. Трудоустройство лиц с психическими расстройствами на примере Тверской области / Н.Е. Максимова // Социальная и клиническая психиатрия. – 2016. – №1 (26). – С.67-71.

54. Методические рекомендации по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации мер, направленных на создание условий для повышения уровня занятости инвалидов, в том числе на оборудованных (оснащенных) для них рабочих местах, и повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству

инвалидов [Электронный ресурс] // Режим доступа
<http://www.rosmintrud.ru/social/cooperation/4>

55. Михайленко, Т.Н. Доступная среда для инвалидов по зрению / Т.Н. Михайленко. – Волгоград: Надежда, 2010. – 72 с.

56. Михайлова, С.Г. Инвалидность – не барьер для трудоустройства / С.Г. Михайлова // Кадры России. – 2016 – С.34-37.

57. Наберушкина, Э.К. Город–проект для жизни / Э.К. Наберушкина // Современные проблемы науки и образования, 2012. – №. 2. – С. 1–8.

58. Низова, Л., Шалишкина, А. Центр занятости населения в системе социального партнерства / Л. Низова, А. Шалишкина // Человек и труд. – 2012. - № 9. – С. 21-23.

59. Никонова, А.А. Образование и занятость как социально-экономические факторы формирования института инвалидности в современном российском обществе / А.А. Никонова // Актуальные вопросы экономики и социологии: сборник тезисов докладов. – 2013. – С.136-138.

60. Никонова, А.А. Социологический анализ формирования безбарьерной среды для людей с инвалидностью (на примере категории слабовидящих и незрячих инвалидов): автореф. канд.социол.наук / А.А. Никонова. – Казань, 2016. – 23 с.

61. Новиков, М.И. Трудоустройство инвалидов: пособие для специалистов в вопросах и ответах / М.И. Новиков. – М.: Перспектива, 2010. – 40 с.

62. Ноянзина, О.Е. Элементы социальной исключенности на региональном рынке труда: особенности экспертного восприятия / О.Е. Ноянзина, Н.П. Гончарова // Известия Алтайского государственного университета. – 2014. – С.231-234.

63. Петросян, В.А. Программно-целевое управление социальной защитой инвалидов на муниципальном уровне / В.А. Петросян // Бизнес в законе. – М., 2011, № 1. – С. 38-42.

64. Сауткина, В. Социальные проблемы незанятости: зарубежный опыт / В. Сауткина // Человек и труд. – 2012. – № 9. – С. 13-18.
65. Серегина, Л. В. Социальные гарантии в сфере занятости населения: понятие, признаки и классификация / Л.В. Серегина // Журнал российского права. – 2011. – N 2. – С. 73-81.
66. Сергомасова, Н.А. Современные тенденции занятости населения в России / Н.А. Сергомасова // Соц. политика и социология. – 2012. – № 6. – С. 40-47.
67. Ткаченко, В.С. Интеграция социальная / В.С. Ткаченко // Современная энциклопедия социальной работы / под. ред. В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Изд-во РГСУ, 2009. – С. 92-93.
68. Фитисов, А.В. Влияние трудовой деятельности на социальное самочувствие инвалидов / А.В. Фитисов // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. – 2012. – №12. – С.19-22.
69. Чупина, Г. Ю. Общественные работы: временная занятость безработных на пользу общества / Г.Ю. Чупина // Уровень жизни населения регионов России. – 2010. – № 12. – С. 39-44.
70. Швачкина, Л.А. Влияние социальных факторов на обеспечение занятости инвалидов / Л.А. Швачкина. – Международный научный журнал «Символ науки». – 2016. – №1. – С.250-253.
71. Шевченко, А.И. К вопросу об организационно-правовом обеспечении трудовой занятости людей с ограниченными возможностями / А.И. Шевченко. – Общество и право. – 2014. – №1(47). – С.282-286.
72. Шевченко, А.И. К вопросу о специфике проблем людей с ограниченными возможностями в сфере трудовой занятости и пути их решения / А.И. Шевченко. – Общество и право. – 2013. – №4(46). – С.278-280.
73. Яковлев, М. Г. Занятость населения и механизмы ее регулирования / М.Г. Яковлев // Регионоведение. – 2009. – № 3. – С. 179-184.

74. Ярская – Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами / Е.Р. Ярская – Смирнова, Э.К. Наберушкина. – СПб.: Питер, 2004. – 316 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета**Участнику исследования!**

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование «Проблемы трудоустройства инвалидов на региональном уровне». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на специально отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы, что в настоящее время проблемы занятости инвалидов заслуживают особого внимания? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2. На Ваш взгляд, произошли ли за последнее время изменения в содействии занятости инвалидов? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Да, произошли позитивные изменения
- б) Нет, никаких изменений не произошло
- в) Затрудняюсь ответить

3. Как долго Вы находитесь в поиске работы? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Свыше 3 лет
- б) От 1 до 3 лет
- в) От 6 месяцев до 1 года
- г) До 6 месяцев
- д) Ваш вариант ответа _____

4. Как бы Вы оценили способность (потенциал) людей с ограниченными возможностями самостоятельно найти работу? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Могут справиться самостоятельно
- б) Могут найти работу практически самостоятельно, но может потребоваться незначительная помощь
- в) Нуждаются в значительной помощи и поддержке
- г) Затрудняюсь ответить

5. Какие из перечисленных проблем являются для Вас актуальными? *(возможен выбор нескольких вариантов ответа)*

- а) Острая нехватка денежных средств
- б) Отсутствие перспективы трудоустройства
- в) Несовершенство системы образования
- г) Существенные ограничения и барьеры, препятствующие доступности среды

- д) Недостатки в работе государственной системы медико-социальной экспертизы
 - е) Другое _____
 - ж) Затрудняюсь ответить
-

6. Удовлетворены ли Вы своей жизненной ситуацией? *(возможен выбор одного варианта ответа)*

- а) Полностью удовлетворен
- б) Удовлетворен частично
- в) Не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

7. Если нет, то в связи с чем? *(возможен выбор нескольких вариантов ответа)*

- а) отсутствие работы
- в) недоступность инфраструктуры
- в) недоступность образования
- г) отсутствие уверенности в завтрашнем дне
- д) отсутствие качественного досуга
- е) недостатки медицинского обслуживания
- ж) недоступность спортивных залов, помещений

8. Испытываете ли необходимость в профессиональном образовании и переподготовке? *(возможен выбор одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

9. Хорошо ли Вы осведомлены о своих правах и льготах? *(возможен выбор одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

10. Осведомлены ли Вы о деятельности негосударственных общественных организаций в области трудоустройства инвалидов? *(возможен выбор одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет

11. Считаете ли Вы, что СМИ уделяют проблемам трудоустройства инвалидов достаточно внимания? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

12. Считаете ли Вы эффективной деятельность органов службы занятости по содействию трудоустройству инвалидов? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

13. Назовите наиболее значимые виды помощи, услуги, способствующие содействию трудоустройству, оказываемые органами службы занятости (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- а) Услуги по профессиональной переподготовке и профессиональной ориентации
- б) Проведение ярмарок вакансий, выставок, семинаров, организация «Дней инвалидов»
- в) Психологическая поддержка
- г) Организация общественных работ и временных рабочих мест
- д) Содействие самозанятости
- е) Другое _____
- ж) Затрудняюсь ответить

14. Считаете ли Вы, что инвалидам должна оказываться разносторонняя социальная помощь и поддержка для повышения конкурентоспособности на рынке труда и закрепляемости на рабочих местах? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

15. Ваш пол:

- а) мужской
- б) женский

16. Ваше образование:

- а) общее среднее
- в) среднее профессиональное образование
- в) высшее профессиональное образование
- г) неполное среднее образование

Благодарим за участие в исследовании!

Анкета**Участнику исследования!**

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование «Проблемы трудоустройства инвалидов на региональном уровне». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на специально отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы, что в настоящее время проблемы занятости инвалидов в регионе заслуживают особого внимания? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2. На Ваш взгляд, изменилось ли в современном обществе отношение к инвалидам? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Инвалиды стали восприниматься как активные участники общественных отношений
- б) Произошли небольшие изменения в сторону позитивного отношения к инвалидам
- в) Произошли небольшие изменения в сторону негативного отношения к инвалидам
- г) Инвалиды стали восприниматься как тормозящие развитие общества элементы
- д) Нет, никаких изменений не произошло
- е) Затрудняюсь ответить

3. Как бы Вы оценили способность (потенциал) людей с ограниченными возможностями самостоятельно решать возникающие у них проблемы? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Могут справиться со всеми проблемами самостоятельно
- б) Могут справиться практически со всеми проблемами самостоятельно, для решения некоторых может потребоваться незначительная помощь
- в) Самостоятельно могут справиться лишь с некоторыми проблемами, нуждаются в значительной помощи и поддержке
- г) При решении всех проблем нуждаются в посторонней помощи
- д) Затрудняюсь ответить

4. По Вашему мнению, в достаточной ли степени инвалиды интегрированы в общество? *(возможен выбор только одного варианта ответа)*

- а) Да, максимально интегрированы
- б) Имеют тот же уровень интеграции, что и другие социально-демографические группы
- в) Интегрированы в достаточной степени
- г) Имеют ограниченный уровень интеграции
- д) Вообще не интегрированы в общество
- е) Затрудняюсь ответить

5. Что бы Вы, учитывая современные тенденции в области содействия занятости инвалидов, предложили для совершенствования деятельности органов СЗН в нашем регионе? *(назовите, пожалуйста, 3-4 основные меры)*

- а) Усилить финансовую, информационную, методическую поддержку занятости инвалидов

- б) Усовершенствовать законодательную базу по вопросам трудоустройства инвалидов
- в) Усилить взаимодействие с региональными органами власти, кредитными организациями
- г) Повысить уровень информированности населения о деятельности органов службы занятости
- д) Стимулирование государственных и частных хозяйствующих субъектов к резервированию рабочих мест для инвалидов
- е) Создание регионального фонда поддержки занятости инвалидов
- ж) Модернизировать методы работы
- з) Повысить профессиональный уровень кадров
- и) Реально признать принцип дифференцированности социальной политики
- к) Создание безбарьерной среды
- л) Другое _____
- м) Система трудоустройства нашего региона не нуждается в усовершенствовании
- н) Затрудняюсь ответить

6. По Вашему мнению, может ли создание безбарьерной среды решить проблемы занятости инвалидов? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Да, таким образом могут быть решены все проблемы
- б) Могут быть решены многие проблемы, но не все
- в) Могут быть решены лишь некоторые проблемы
- г) Нет, для решения проблем трудоустройства инвалидов необходимы другие меры
- д) Затрудняюсь ответить

7. Считаете ли Вы целесообразным и обоснованным проведение следующих мероприятий? (сделайте отметку в соответствующем столбце)

| | | Да | Нет |
|----|---|----|-----|
| а) | Помощь в организации собеседований с работодателями, тестирований | | |
| б) | Освещение в СМИ проблем трудоустройства инвалидов | | |
| в) | Проведение ярмарок вакансий | | |
| г) | Проведение научно-практических конференций, круглых столов по проблемам трудоустройства инвалидов | | |
| д) | Диагностика трудового потенциала инвалидов, мотивов трудоустройства | | |
| е) | Сотрудничество с общественными организациями и объединениями, госхозсубъектами, финансово-кредитными организациями по вопросам содействия занятости инвалидов | | |
| ж) | Сопровождение трудовой адаптации инвалидов | | |
| з) | Организация обучения и переобучения инвалидов | | |

8. Какие мероприятия, по Вашему мнению, будут в наибольшей степени способствовать трудоустройству инвалидов?

9. Какие трудности связаны с трудоустройством инвалидов? (выберете, пожалуйста, не более 3-х основных)

- а) Стереотипы общественного сознания в отношении инвалидов
- б) Незаинтересованность многих работодателей в оборудовании рабочих мест для

инвалидов и в последующем их трудоустройстве

- в) Несовершенство нормативно-правовой базы трудоустройства инвалидов
- г) Недостаточный уровень соответствующей подготовки кадров
- д) Пассивность самих инвалидов
- е) Другое _____
- ж) Трудности отсутствуют
- з) Затрудняюсь ответить

10. Необходимо ли информационное сопровождение в СМИ мероприятий, направленных на содействие занятости инвалидов? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

11. Как бы Вы оценили в баллах от 1 до 5 степень удовлетворенности следующих потребностей инвалидов: (1 – не удовлетворены полностью, 2 – удовлетворены в незначительной степени, 3 – удовлетворены на достаточном уровне, 4 – удовлетворены в значительной степени, 5 – удовлетворены полностью, 0 – затрудняюсь ответить)

| | | Балл |
|----|--|------|
| а) | Потребность в свободном доступе к информации | |
| б) | Безбарьерная среда | |
| в) | Потребность быть нужным и востребованным | |
| г) | Потребность в социальном обслуживании | |
| д) | Социокультурные потребности | |
| е) | Потребность в безопасности | |
| ж) | Потребность в соблюдении прав и свобод | |

12. Как бы Вы оценили способность (потенциал) инвалидов самостоятельно решать возникающие у них проблемы? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Могут справиться со всеми проблемами самостоятельно
- б) Могут справиться практически со всеми проблемами самостоятельно, для решения некоторых может потребоваться незначительная помощь
- в) Самостоятельно могут справиться лишь с некоторыми проблемами, нуждаются в значительной помощи и поддержке
- г) При решении всех проблем нуждаются в посторонней помощи
- д) Затрудняюсь ответить

13. В какой помощи больше всего нуждаются инвалиды? (возможен выбор 2-3 вариантов ответа)

- а) Льготы на транспорт, коммунальные услуги, финансовая поддержка
- б) Помощь в решении повседневных проблем
- в) Вовлечение в различные формы заботы о ком-либо или о чем-либо
- г) Психологическая помощь
- д) Поддержка общественных инициатив, активности инвалидов
- е) Предоставление санаторно-курортного лечения
- ж) Создание общественных организаций, объединений, клубов по интересам инвалидов
- з) Устранение имеющихся барьеров
- и) Организация досуга

- к) Помощь в трудоустройстве, контроле соблюдения трудовых прав инвалидов
- и) Создание специальных теле- и радиопрограмм, газет, журналов, сайтов и т.д.
- л) Другое: _____

В заключении просим Вас сообщить некоторые сведения о себе

14. Ваш пол:

- а) Мужской
- б) Женский

15. Ваш возраст:

- а) 20-29 лет
- б) 30-39 лет
- в) 40-49 лет
- г) 50 и более лет

16. Специальность, по которой Вы получили образование:

17. Ваш стаж работы в органах службы занятости: _____

Благодарим за участие в исследовании