

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА  
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ ИЗ  
НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
заочной формы обучения, группы 87001252  
Шаповаловой Марины Сергеевны

Научный руководитель  
к. филос. н., доцент  
Д.А. Кулабухов

Рецензент:  
И.о. директора ОСГБУСОССЗН  
«Областной социально-  
реабилитационный центр для  
несовершеннолетних»  
Р.А. Ермаков

БЕЛГОРОД 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ	9
1.1. Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей: сущность, функции и принципы	9
1.2. Социально-реабилитационный центр как субъект постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей	21
2. ОСОБЕННОСТИ ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ОСГБУСОССЗН «ОБЛАСТНОЙ СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»)	33
2.1. Опыт постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей	33
2.2. Проблемы детей из неблагополучных семей в постреабилитационный период (на материалах социологического исследования)	44
2.3. Программа постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	68
ПРИЛОЖЕНИЯ	75

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Семья является главным институтом социализации, через который усваиваются и транслируются основные социальные знания, приобретаются нравственные умения и навыки, воспринимаются ценности и идеалы, необходимые для жизни в обществе.

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

В неблагополучной семье ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов. Именно семья призвана обеспечивать основные, базовые потребности ребенка. Согласно семейному законодательству России, воспитание детей в семье и забота о них – это не только нравственный и моральный долг родителей, но их приоритетное право и главная обязанность. Такое право дает им возможность воспитывать своих детей, основываясь на личных убеждениях, с помощью любых средств и методов, выбранных по своему усмотрению. Эти средства и методы с точки зрения морали и закона должны быть приемлемыми и отвечать интересам ребенка.

В неблагополучной семье нарушены внутрисемейные отношения, вследствие чего неудовлетворительно выполняются семейные функции, нарушается конструктивность супружеских отношений, родительства, родства, отношений семьи с социумом.

В настоящее время в России функционирует развернутая сеть профильных и непрофильных учреждений социальной реабилитации

несовершеннолетних, однако, как показывает статистика, эта сеть функционирует пока недостаточно эффективно.

Таким образом, актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена: значительным и возрастающим числом детей и подростков, находящихся в опасном социальном положении и нуждающихся в социальной реабилитации; недостаточной эффективностью действующей системы социальной реабилитации, а также необходимостью осуществления постреабилитационного сопровождения.

**Степень научной разработанности проблемы.** Проблемы социальной реабилитации детей из неблагополучных семей привлекают внимание специалистов разного профиля – социологов, психологов, педагогов, правоведов.

Семья как социальный институт и ее функции в обществе рассматриваются в трудах А.И. Антонова, Ю.Г. Волкова, С.И. Голода, И.В. Гребенникова, С.В. Ковалева, Т.А. Куликовой, В.М. Медкова, С.Л. Рубинштейна, А.Г. Харчева.

Изучением неблагополучной семьи занимаются: Г.Г. Бочкарева, И.Ф. Дементьева, Г.Г. Зайдуллина, А.И. Захаров, Г.А. Карпова, Ю.В. Корчагина, П.Д. Павленок, Т.И. Шульга.

Также, в последние годы возросло число исследований, в которых рассматриваются: профилактика социального сиротства (Э.К. Бекова, О.А. Дорожкина, И.И. Осипова и др.); особенности формирования личности ребенка (Л.В. Байбородова, В.В. Баранова, В.И. Брутман, И.В. Дубровина, Н.П. Иванова, М.И. Лисина, В.С. Мухина, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых и др.); методология, теория и практика социальной защиты детства в современной России (Л.И. Антонова, В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, А.А. Журавлева, Л.В. Косава, Т.В. Лодкина, В.А. Никитин, Т.Н. Поддубная, Е.Н. Рыбинский, Е.Е. Чепурных и др.).

Психолого-педагогические аспекты социальной реабилитации освещены в публикациях Л.И. Акатова, Б.Н. Алмазова, Ю.А. Блинкова и

Л.Н. Мордач, Л.Н. Виноградовой, А.Е. Личко, правовые аспекты – в публикациях А.В. Апаринной, Ю.Ф. Беспалова, М.Д. Горячева, В. Догляд, Л.Ю. Михалевой, С.А. Щегловой; социальные аспекты – в публикациях В.П. Зинченко, Т.И. Черняевой. Комплексная характеристика социальной реабилитации дана в трудах Е.И. Холостовой, И.Ф. Дементьевой и др.

Широко освещаются вопросы, связанные с характеристикой отдельных категорий несовершеннолетних, находящихся в опасном социальном положении и нуждающихся в реабилитации, а именно: безнадзорных и беспризорных детей (работы А.Л. Арефьева, Л. Беляевой, А.В. Гоголевой, Л.А. Грищенко и Б.Н. Алмазова, Э.Ш. Камалдиновой, А.М. Нечаевой, С.А. Стивенсона, В.С. Устинова и др.); детей-сирот (работы М.С. Астонянц, Е.Б. Бреевой, О.А. Дорожкиной, С.Н. Кабанова, И.Б. Назаровой, Е.Е. Чепурных и др.); несовершеннолетних правонарушителей (А.И. Антонов, А.Б. Борбат, А.Ю. Дроздов, А.Н. Ильяшенко, В.В. Ковалев, О.Л. Лебедев и др.); несовершеннолетних алкоголиков и наркоманов (А.А. Габиани, А.Я. Гришко, Д.Д. Еникеев, Ц.П. Короленко и В.Ю. Завьялов и др.); подростков, занимающихся проституцией (А.В. Меренков, М.Н. Никитина, Ф. Шереги и др.); детей и подростков, испытывающих жестокое обращение взрослых (Л.С. Алексеева, С.В. Ильина, А.Н. Ильяшенко, Н.Б. Морозова, И.Н. Новичихина и др.).

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей связано непосредственно с процессами социальной адаптации, дезадаптации и реадaptации (Ю.А. Александровский, Л.Ю. Данилова, И.Ф. Дементьева и др.), социализации, десoциализации и ресoциализации (С.А. Беличева, А.В. Гоголева, А.Н. Голик, И.Ф. Дементьева, А.И. Ковалева, В.А. Луков, Д.В. Ярцев и др.), социальной интеграции, дезинтеграции и реинтеграции (Л.Н. Галигузова, О.А. Герасименко, Р.П. Дименштейн, А.М. Пригожин и И.Н. Толстых, А.А. Цыганок).

**Объект исследования** – постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей.

**Предмет исследования** – особенности постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности социально-реабилитационного центра.

**Цель исследования** – раскрыть сущность и специфику постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности социально-реабилитационного центра и разработать программу постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

**Основными задачами исследования** являются:

1. Рассмотреть теоретические основы изучения постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности социально-реабилитационного центра;

2. Проанализировать опыт постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

3. Разработать программу постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составляют работы исследователей, в которых современная неблагополучная семья изучается с позиций социально-психологического, социально-педагогического подходов, что позволяет рассмотреть проблему более целостно, всесторонне. Особое значение для нашего исследования имеют труды, затрагивающие теоретические и организационно-методические аспекты социальной работы с семьей в современных условиях (З. Марова, А.Г. Харчев, Л.Я. Олиференко, Е.И. Холостова); идеи социально-педагогической помощи, поддержки, сопровождения ребенка и семьи в трудной жизненной ситуации (Л.И. Аксенова, Е.А. Александрова, Ш.А. Амонашвили, Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, И.Ф. Дементьева, Е.Н. Дронова, И.В. Дубровина, Ф.И. Кевля, Н.Б. Крылова, Н.Н. Михайлова, Г.В. Сабитова, С.М. Юсфин, и др.); теоретические подходы к исследованию социальной реабилитации несовершеннолетних, реализованные в научных

трудах С.А. Беличевой, А.В. Гоголевой, Е.И. Холостовой, Т.И. Черняевой и др.

**Методы исследования:** Для решения поставленных задач использован комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга методов исследования: теоретический анализ специальной социологической, педагогической, психологической литературы и нормативно-правовых источников по проблеме исследования; анализ документов ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; прикладные методы исследования: анкетирование, экспертный опрос, наблюдение.

**Эмпирическую базу исследования** составили: Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 № 256-ФЗ (действующая редакция); периодические источники, отчетные документы ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», результаты прикладного социологического исследования «Проблемы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра», проведенного автором в феврале-апреле 2017 года на базе ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; анкетный опрос детей из неблагополучных семей (N = 32); экспертный опрос специалистов социально-реабилитационного центра (N = 20); результаты наблюдения; вторичный анализ результатов исследований, проведенных другими авторами по исследуемой проблеме.

**Теоретико-практическая значимость исследования** заключается в следующем:

– установлена необходимость реализации постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра;

– разработана программа постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

Обоснованность и достоверность полученных результатов обеспечены опорой на методологический базис, междисциплинарный подход к поставленной проблеме; применением комплекса теоретических и эмпирических методов, адекватных целям, задачам и предмету исследования; сочетанием качественного и количественного анализа его результатов.

Результаты исследования будут полезны для работников социальной сферы, учреждения социальной защиты населения, педагогов.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования были апробированы в ходе производственной и преддипломной практик на базе ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

**Структура выпускной квалификационной работы:** введение, две главы, заключение, список литературы и приложения.

# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

## 1.1. Пострерабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей: сущность, функции и принципы

В научных исследованиях нет четкого определения семейного неблагополучия. Каждый автор, изучающий неблагополучные семьи, вкладывает свой смысл в это определение, поэтому во многих научных исследованиях понятие неблагополучная семья имеет разный смысл.

Неблагополучная семья это:

– семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно [62];

– семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов;

– семья, неспособная противостоять определенное время воздействию дестабилизирующих внутрисемейных и внесемейных факторов. В них преобладает культ личности, сосредоточенность каждого на себе, нестабильный круг общения, своеобразное понимание ценностей, гипертрофированные потребности отдельных членов семьи [57];

– семья, не обеспечивающая основные базовые потребности ребенка: физиологические потребности (сон, отдых, одежда, питание), потребность в

безопасности (крыша над головой, социальная и материальная защищенность), потребность в любви и уважении;

– семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

Все эти определения говорят о том, что неблагополучные семьи – это семьи с низким социальным статусом в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями. Их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, неэффективно.

А.И. Ушатиков выделяет несколько типов неблагополучных семей, в основу его классификации положена частота семейного конфликта и направленность личности супругов:

1) семьи неблагополучные с частым повторением конфликтов и одинаково низкой общественной направленностью супругов;

2) семьи неблагополучные с частым повторением конфликтов и разной общественной направленностью супругов;

3) семьи неблагополучные с эпизодическим повторением конфликтов и одинаково низкой направленностью супругов;

4) семьи неблагополучные с эпизодическим повторением конфликтов и разной общественной направленностью супругов.

Следующим признаком неблагополучия семьи может быть содержание переживаний ребенка. Г.Г. Бочкарева на основании данного признака, приводит следующую типологию неблагополучных семей:

1) семья с неблагополучной эмоциональной атмосферой, где отношения между детьми и родителями равнодушные или конфликтные, когда желания ребенка активно подавляются авторитарными воздействиями;

2) семья, где нет эмоционального контакта между родителями и детьми при сохранении внешнего рисунка правильных отношений, когда

безразличие взрослых к потребностям ребенка вынуждает его искать эмоционально значимые отношения вне семьи;

3) семья с нездоровой нравственной атмосферой, где ребенку активно прививают социально нежелательные качества, вынуждают к соучастию в аморальном образе жизни.

Ю.В. Корчагина в качестве основания для классификации неблагополучных семей выделяет степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи:

1) Проблемные семьи – это семьи, функционирование которых нарушено из-за педагогической несостоятельности родителей. Как правило, это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем семейного воспитания (авторитарные, гипо- или гиперопекающие).

2) Кризисные семьи – это семьи, переживающие внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, взросление детей, развод, болезнь, смерть кого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию и т. д.). Асоциальные семьи – признаком этих семей является наличие таких проблем как алкоголизм, пренебрежение нуждами детей. При этом детско-родительские отношения полностью не разорваны (например, дети пытаются скрывать пьянство родителей, берут на себя ответственность за обеспечение семьи, уход за младшими детьми, продолжают учиться в школе).

Под влиянием такой семьи у детей обычно формируются взгляды, вкусы, убеждения, не совпадающие с социально признанными и одобряемыми.

3) Аморальные семьи – это семьи, полностью утратившая семейные ценности, характеризующиеся алкоголизмом, наркоманией, жестоким обращением с детьми, не занимающиеся воспитанием и обучением детей, не обеспечивающие необходимых безопасных условий жизни. Дети в такой семье, как правило, не учатся, являются жертвами насилия, уходят из дома.

4) Антисоциальные семьи – в этих семьях наблюдается крайняя степень семейной дисфункции. Они характеризуются противоправным, антиобщественным поведением, несоблюдением моральных, нравственных норм в отношении наименее защищенных членов семьи, нарушением экономических прав близких. Это семьи, ведущие паразитический образ жизни, зачастую за счет принуждения детей к воровству, попрошайничеству и проституции [57].

При медико-психологическом подходе в основу классификации семейного неблагополучия положен характер отношений родителей с детьми. Так, А.Е. Личко особо выделяет следующие четыре ситуации в семье:

– гиперопека – от назойливого стремления родителей быть постоянными соучастниками всех жизненных проявлений своего ребенка (его мыслей, чувств, побуждений, поступков) до тяжелой семейной тирании, когда излишний контроль за внутренним миром несовершеннолетнего сочетается с авторитарностью воспитательного давления. Для детей, воспитанных в такой атмосфере, пребывание в подчинении становится естественным состоянием и вызывает сильные коммуникативные затруднения при необходимости проявить самостоятельность;

– гипоопека, во многом совпадающая с понятием «безнадзорность», когда свобода выбора решений не обеспечивается психологической поддержкой и контролем взрослого человека;

– «кумир семьи» – постоянное внимание к любому побуждению несовершеннолетнего с немедленным поощрением за скромные успехи, которое развивает эгоцентризм и способствует закреплению истерических склонностей с неизбежными проблемами самоутверждения в среде с равноправными отношениями;

– воспитание «золушки» – повышенная зависимость ребенка от порицающего мнения окружающих, скептической оценки его личности и возможностей, формирующая у него привычку уходить от проблем и

конфликтов в мир внутренних переживаний. А.И. Захаров включает в число неблагополучных семей те, в которых психологическое напряжение не только не находят своего разрешения, но и имеет тенденцию к нарастанию, затрагивая как сферу отношений, так и психическое состояние членов семьи.

Исходя из результатов воспитания детей выделяют следующие типы неблагополучных семей:

– одинокая семья, где вырастает балованный ребенок (с безудержно растущими потребностями и конфликтными отношениями с обществом) или несамостоятельный с неумеренными потребностями или несамостоятельный, безынициативный, закомплексованный (неуверенный в себе, неудачливый) от избытка родительской любви человек;

– многодетная семья, которая может создать не только дружных коллективистов, но и детей педагогически запущенных, имеющих многочисленные формы отклоняющегося поведения, если родители заняты постоянным добыванием денег, а жизнь и воспитание детей не организованы, пущены на самотёк;

– семья с низким материальным достатком, в результате чего дети лишены возможностей удовлетворения материальных и духовных потребностей, их эксплуатируют, вовлекая в непосильный труд или растлевая сексуально, стимулируя безнравственную и противоправную деятельность, приносящую доход в семью;

– неполная семья, где дети не получают адекватного представления о половых и супружеских ролях и из-за недостатка материнского или отцовского влияния может произойти маскулинизация девочек и феминизация мальчиков;

– семья с повышенной конфликтностью между членами семьи, порождающие комплекс неполноценности, повышенную тревожность ребенка, провоцирующие его побег из дома;

– семьи с безнадзорными детьми, где на фоне относительного материального благополучия наблюдается полное отсутствие

воспитательных мер, следствием чего дети «находят себя» вне дома и школы – часто в социальных и антисоциальных компаниях сверстников;

– семьи с жестоким обращением с детьми, вызванными материальными проблемами, безработицей, отклонениями в психике родителей, завышенными требованиями к детям, депрессией родителей, которые в свою очередь закономерно порождает и жестокость детей, их неуживчивость со сверстниками и педагогами. Жестокость родителей порождает жестокость детей и их социальную дезадаптированность.

Для целого ряда исследований достаточным основанием отнесения семьи к неблагополучной становится тот или иной тип воспитывающего воздействия, предполагающий определенный вид родительского контроля: автократический, авторитарный, демократически-попустительный, разрушительный, безудержный, игнорирующий. Выделением критериев неблагополучия семьи с педагогической точки зрения занимались разные педагоги в разные периоды. Г.А. Карпова в качестве основных критериев неблагополучия выделяет два – эмоционально-нравственный климат и уровень педагогической компетентности родителей, положенные в основу следующей типологии:

1. Семья с дефицитом воспитательных ресурсов, когда в семье отсутствует один из родителей, живет отчим (мачеха), воспитание возложено на родственников.

2. Конфликтная семья, где между членами семьи существует атмосфера недовольства, недоверия, раздражения, агрессивности, ссор, драк.

3. Асоциальная семья, ведут аморальный или противоправный образ жизни.

4. Нравственно неблагополучная семья, которая внешне материально обеспечена, имеет положительный эмоциональный климат. Однако присутствует внутреннее неблагополучие, проявляющееся в потребительской ориентации (культ вещей, слабое моральное осуждение присвоения государственного или личного имущества, узкий круг духовных и

культурных интересов); эгоистической направленности (установки на индивидуализм, на использование других в своих интересах, пренебрежение к коллективным формам работы); пассивной социальной позиции (сосредоточенность на внутрисемейных проблемах, безынициативности).

5. Педагогически некомпетентная семья, когда родители допускают ошибки в воспитании ребенка. Среди них наиболее типичными являются:

- авторитарность, проявляющееся в стремлении подчинить себе ребенка, использование в качестве основной меры воспитания принуждение и физическое наказание;

- попустительство, т.е. бесконтрольность поведения и образа жизни ребенка;

- непоследовательность и противоречивость, ведущие к несогласованности требований взрослых в семье, сочетание крайностей в воспитании;

- гиперсоциальность, проявляющаяся в повышенной принципиальности, бескомпромиссности, нетерпимости к слабостям и недостаткам;

- недостаточная отзывчивость, где не учитываются возможности ребенка и его потребности. В данном случае преобладают отрицательные реакции на поведение, а положительные сведены к минимуму.

- инверсия родительских ролей, выражающаяся в одностороннем женском влиянии [42].

И.Ф. Дементьева дифференцирует семьи по уровню неблагополучия и по уровню социального риска в их деятельности по социализации детей. Исходя из этого, она предлагает сгруппировать такие семьи по характеру проявления негативных качеств на: асоциальные и семьи с латентными признаками неблагополучия. К числу первых относятся: алкогольные, наркозависимые и криминальные семьи.

Вторая группа включает менее выраженные факторы неблагополучия: педагогически несостоятельные, дезорганизованные, неполные, семьи с

внебрачным ребёнком, многодетные, повторный брак, семья безработных, инвалидов. При всех различиях типов этих семей их общим критерием неблагополучия являются деформация или полное разрушение их воспитательной функции.

На сегодняшний день семейное неблагополучие – достаточно распространенное явление, которое отрицательно сказывается на развитии детей:

– в 70% неблагополучных семей встречается нарушение развития детей, которое проявляется в уклонение от учебы, в отсутствии навыков личной гигиены, в неуравновешенности психики, в тревожности и т.п.

– в 50% неблагополучных семей отмечается нарушение поведения, которое проявляется в хулиганстве, агрессивности, воровстве, аморальном поведении.

– в 45% неблагополучных семей наблюдаются нарушение общения, агрессивность со сверстниками, конфликтность с учителями, частое употребление ненормативной лексики, аутизм, суетливость или гиперактивность, контакты с криминогенными группировками.

Таким образом, из анализа подходов к классификации неблагополучных семей видно, что характеристика неблагополучных семей разнообразна. Это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, где родители ведут аморальный образ жизни, занимаются эксплуатацией детей, бросают детей, не создают условий для нормального развития и т.д. Такая семья не в силах сама решить свои проблемы. Им необходима конструктивная и систематическая помощь, которую можно осуществить через социальную деятельность.

У ребенка, живущего в неблагополучной семье, возникают множественные проблемы: низкая самооценка, коммуникативные трудности, агрессивность, тревожность, которые затрудняют процесс социализации. Со временем эти первичные нарушения усугубляются и порождают многочисленные вторичные. Одна из задач социальной деятельности – не

дать проблемам усугубиться и перейти в форму отдаленных последствий, имеющих гораздо более тяжелый характер. Выбор методов, средств и форм при этом зависит от индивидуальных особенностей ребёнка, а также типа семейного неблагополучия.

С учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, неблагополучные семьи мы условно разделили на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия – так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально – криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности – неполные).

Социальная реабилитация – процесс, направленный на восстановление или компенсацию нарушенных социальных функций человека (группы людей). Выделяются, соответственно, восстановительная и компенсирующая социальная реабилитация. Социальная реабилитация может проходить в стихийной (латентной) и организованной формах. Это обстоятельство делает возможным управление социальной реабилитацией.

Социальную реабилитацию можно рассматривать как процесс, как определенный результат, как деятельность и как определенную социальную технологию. Качественными характеристиками социально-реабилитационной деятельности выступают: целенаправленность, опосредованность, субъектность, интенсивность, динамичность, эффективность. Указанные качества достигаются и обеспечиваются посредством технологизации социально-реабилитационной деятельности.

Социальная реабилитация несовершеннолетних – сложное образование, включающее: медико-социальную, социально-бытовую, психологическую, педагогическую, статусно-ролевую, социально-трудовую реабилитацию [61].

Предметное поле социальной реабилитации включает четыре группы явлений: 1) социальные качества (состояния) несовершеннолетних;

2) социальные умения; 3) социальные отношения; 4) социальная среда. В группу социальных качеств (состояний), подлежащих восстановлению или формированию, входят: социальная интегрированность, социальная адаптивность, конкурентоспособность в жизни, толерантность, мотивация изменений, психоэмоциональное состояние; во вторую группу – умение бытового самообслуживания, трудовые (учебные) умения, коммуникативная компетентность, самоконтроль, нормативное поведение; в третью группу – отношения в семье, отношения с учителями и воспитателями, отношения со сверстниками, отношение к себе (самооценка). Состояние социальной среды как предмета восстановительной реабилитации включает: общее состояние социальной среды, состояние семейной среды, состояние школьной среды.

Имеется несколько групп детей и подростков, находящихся в опасном социальном положении и нуждающихся в реабилитации. К ним отнесены: безнадзорные дети и подростки; беспризорные дети и подростки; дети-сироты; несовершеннолетние правонарушители; несовершеннолетние алкоголики; несовершеннолетние наркоманы и токсикоманы; подростки, занимающиеся проституцией; дети и подростки, пострадавшие от жестокого обращения, насилия; несовершеннолетние, склонные к суициду; дети и подростки из семей беженцев; дети и подростки из семей временных мигрантов; дети и подростки из многодетных семей.

Термин «постреабилитационное сопровождение» применяется в специальной литературе и включает в себя проведение таких необходимых мероприятий как диагностика, проведение различных процедур, постоянную связь со специалистами, проводившими курс реабилитации, проведение контроля специалистами в целях наблюдения и корректировки реабилитационного процесса.

Постреабилитационное сопровождение позволяет ребенку быстрее вернуться к привычному образу жизни в домашней обстановке.

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей организуется на следующих принципах:

– добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов;

– комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами постреабилитационного сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

– межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами;

– адресности и доступности, который предполагает предоставление постреабилитационного сопровождения тем детям, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

– вариативности, предусматривающий учет различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках социальной реабилитации детей и семей с детьми;

– конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о детях и семье, находящимся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

– непрерывности, гарантирующий оказание содействия в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

– рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

– эффективности, предполагающий учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения детей из неблагополучных семей, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

В процессе постреабилитационного сопровождения предоставляются:

1. Информационные услуги: предоставление справочной информации, например, о видах социальных выплат, а также предоставление контактов учреждений, куда можно обратиться за соответствующей помощью.

2. Психологические услуги представляют собой проведение психологической диагностики и консультаций, которые направлены на улучшение взаимоотношений с окружающей средой, обсуждение проблем и предоставления советов по их решению, обучение преодолевать трудности и конфликты с окружающими людьми и членами семьи.

3. Социально-педагогические услуги направлены на планирование вместе с ребенком или семьей мер по устранению причин появления сложных жизненных обстоятельств, выявление разносторонних интересов членов семьи, а также обучение родителей методам воспитания, устройство ребенка в клуб, секцию, кружок и т.п.

4. Социально-медицинские услуги представляют собой консультирование по вопросам улучшения и сохранения здоровья, предотвращение вредных привычек, развитие сексуальной культуры.

5. Юридические услуги направлены на защиту прав и интересов ребёнка, конкретного лица или семьи в целом, проведение консультаций по вопросам действующего законодательства и льгот.

6. Социально-экономические услуги представляют собой содействие в получении государственных социальных пособий и денежной помощи, консультирование и содействие в трудоустройстве [35].

Таким образом, осуществляя постреабилитационное сопровождение, действуя в контакте с ребенком и его семьей, можно поддержать маленького человека, дать возможность увидеть ему, что он не одинок, укрепить в нём веру в собственные силы и полноценность собственной личности. Это поможет воспитать человека, который будет готов к вступлению во взрослую жизнь и сам сможет в дальнейшем реализовать свой физический и творческий потенциал.

## 1.2. Социально-реабилитационный центр как субъект постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей

Реабилитация и постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра предполагает комплексное сопровождение, осуществляемое специалистами центра.

В своей деятельности социально-реабилитационный центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, постановлениями, распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Уставом социально-реабилитационного центра и иными локальными нормативно-правовыми актами учреждения.

В социально-реабилитационном центре воспитанникам в рамках реализации постреабилитационного сопровождения с учетом индивидуальных потребностей могут быть предоставлены следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности в быту:

– организация досуга и отдыха;

- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- обеспечение транспортом для перевозки воспитанников в лечебные учреждения и для участия в культурных мероприятиях.

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- оказание первой медицинской (доврачебной) помощи;
- организация прохождения диспансеризации в организациях здравоохранения;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и др.);
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья);
- проведение оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика и прогулки на свежем воздухе);
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки;
- оказание содействия в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание санитарно-гигиенической помощи;

– оказание содействия в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (согласно заключению врача).

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказания психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

– психолого-медико-педагогическое обследование социально-дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей;

– диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;

– психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;

– психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;

– психотерапевтическая и психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;

– психологическая и психотерапевтическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса;

– психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической

напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;

- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;

- психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии детей;

- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;

- психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем;

- оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

- обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;

- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;

- социально-психологический патронаж.

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей:

- социально-педагогическое консультирование;

- социально-педагогическая диагностика и обследование личности (интеллектуального и эмоционального развития, склонностей и способностей);

- проведение коррекционно-развивающих занятий;

- содействие в получении образования и установлении формы обучения;

- содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;

- оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников по месту учебы;

- содействие в организации профобучения детей;

- формирование культурно-гигиенических навыков, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;

- социально-педагогический патронаж.

5) социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией:

- оказание помощи в трудоустройстве;

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации детьми в соответствии с их способностями.

б) социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оформление и переадресовка полагающихся пенсий несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;

- оказание помощи в получении юридических услуг;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания;

- оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки;

- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей, подвергающих детей любым формам физического или психического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми;

- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);

- информационно-просветительская работа по профилактике самовольных уходов и правонарушений несовершеннолетних, а также и по социально-правовым вопросам, связанным с воспитанием [41].

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра способствует

сохранению кровной семьи, находящейся в социально-опасном положении через формирование ответственного родительства, в режиме достижения, поддержки и укрепления положительных изменений во внутрисемейной ситуации. Основные задачи, реализуемые при постреабилитационном сопровождении детей из неблагополучных семей: защита прав детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях; побуждение и включение родителей в обеспечение жизнедеятельности детей; организация просветительской работы с целью формирования и укрепления ответственного родительства. При этом, постреабилитационная деятельность в условиях социально-реабилитационного центра ориентирована на: преемственность сопровождения; взаимодействие с родителями и ближайшим окружением; стимулирование родителей к ответственному родительству.

Для осуществления постреабилитационного сопровождения детей может быть оформлено заключение родительского соглашения о сотрудничестве в постреабилитационный период с целью сохранения и укрепления достигнутой положительной динамики во внутрисемейной ситуации. Оперативность пошаговой работы с семьей зависит от полноты и своевременности предоставленной информации о ней. Система работы с неблагополучной семьей выстраивается таким образом, что специалисты территориальных комплексных центров социального обслуживания населения при направлении ребенка в центр предоставляют пакет необходимых документов, в числе которых социальный паспорт семьи, отражающий работу, проведенную с семьей и виды помощи, оказанные семье. Благодаря этому специалисты центра имеют возможность выстраивать и намечать конкретные дальнейшие мероприятия по выводу семьи из сложившейся ситуации. Для того чтобы, осуществить индивидуальный подход в работе с семьей, необходимо собрать как можно более полную информацию о социально-экономических, медицинских, педагогических и психологических аспектах ее жизнедеятельности, то есть провести

аналитическую работу с документами. Анализ должен дать представления не только о составе и категории семьи, ее экономическом положении, физическом здоровье и психическом развитии ребенка, но и стадии существования данной семьи, внутрисемейных отношениях в системах «взрослые-взрослые» и «взрослые-дети», «семья-окружение», степени социальной дезадаптации несовершеннолетнего (школьная дезадаптация; беспризорность, безнадзорность; правонарушения; ранний алкоголизм, табакокурение, токсикомания, наркомания) и семьи (неопределенность гражданского статуса членов семьи; неудовлетворительность жилищных условий; алкоголизм, наркомания, токсикомания членов семьи; нарушение здоровья; духовно-нравственная деградация). Проведение аналитической работы позволяет выявить существо семейных проблем и причин их возникновения, установить социальный диагноз семьи. Практическая работа с семьей выстраивается в соответствии с выявленными проблемами и направлена на устранение причин их возникновения. Для реализации данного этапа важно установить контакт с родителями несовершеннолетнего, снять напряжение, расположить их к общению со специалистами центра, вызвать заинтересованность к сотрудничеству. Для этого в беседе доводится до сведения информация о перечне предоставляемых социальных услуг и условиях их предоставления. Для достижения цели по сохранению кровной семьи используется такая форма работы по формированию родительской ответственности как «Социально-правовой портрет семьи». При разрешении социально-опасной ситуации в семье указанная форма работы заключается в том, что родители совместно со специалистами центра, используя информационный бланк, анализируют выполнение родительских прав и обязанностей по отношению к своему ребенку в соответствии с законодательством на момент помещения ребенка в центр, и по истечении срока реабилитации. Преимущество данной формы – возможность прогнозирования для родителей положительного или отрицательного варианта жизнеустройства их детей, мотивировка родителей на изменение

внутрисемейной ситуации через соблюдение прав и законных интересов ребенка. На основании проведенного первичного «Социально-правового портрета семьи» с родителями каждой семьи разрабатывается совместный план работы, по выводу ее из сложившейся ситуации, в котором определены конкретные мероприятия и ответственные исполнители, которыми являются как родители, так и сотрудники центра; определяются сроки проведения конкретных мероприятий. Совместно выработанный план работы фиксируется в «Индивидуальной программе реабилитации несовершеннолетнего и семьи» и дублируется в приложении к соглашению о сотрудничестве. Организационно-методическим этапом сопровождения ребенка и его семьи является социально-психолого-медико-педагогический консилиум, целью которого является дополнение плана, выработанного совместно с родителями воспитанника и его утверждение.

В центре ведется работа по духовно-нравственному воспитанию. В этой связи становится традиционной взаимосвязь между воспитанниками, сотрудниками учреждения и служителями церкви. Дети посещают храмы и монастыри [39].

В целях организации реабилитационных мероприятий каждый год в центре составляются планы, в котором координируется вся деятельность специалистов по работе с воспитанниками.

Успешность реабилитационного процесса, проводимого с воспитанниками, определяется единством действий специалистов различных служб вокруг конкретной личности ребенка. Для реализации комплексного подхода к реабилитационному процессу в центре успешно работает социальный медико-психолого-педагогический консилиум, в котором принимают участие все специалисты учреждения. На консилиумах озвучиваются результаты первичной диагностики ребенка после поступления в центр, вырабатывается программа реабилитации. На последующих консилиумах по данному воспитаннику она уточняется, отслеживается динамика его развития. После окончания курса реабилитации, по выбытии

ребенка из центра, консилиумом вырабатываются рекомендации для специалистов участковой социальной службы, осуществляющих патронаж данной семьи по работе с ребенком. Социально-педагогическая деятельность осуществляется за счет организации предметно-развивающей среды, системы учебно-воспитательной деятельности с дошкольниками и школьниками. Реабилитация происходит с учетом возрастных и личностных особенностей воспитанников, основных мотивов деятельности.

Как было уже сказано выше, большое внимание сотрудниками центра уделяется работе с родителями воспитанников, так как практически в каждой третьей семье, из которой поступает ребенок, нарушены детско-родительские отношения. Родители, активно включающиеся в реабилитационный процесс, в 95% случаев находят причины отклонений в поведении своих детей и принимают меры для нормализации обстановки в семье [46].

При отчислении ребенка из центра постреабилитационный контроль осуществляет участковая социальная служба.

Специалисты центра в работе с несовершеннолетними и их родителями применяют: тренинговые занятия, ролевое моделирование, релаксационные паузы, терапию реальностью, индивидуальное консультирование, круглые столы.

Весь комплекс мероприятий, проводимый с воспитанниками центра, способствует не только выводу их из кризисной ситуации, восстановлению нарушенных детско-родительских отношений, но и всестороннему развитию личности, социализации детей в современном обществе.

После возвращения ребенка в семью осуществляется постреабилитационный патронаж семьи. В то время, когда ребенок попадает в центр, появляется риск – снижение ответственности родителей, удаление от ребенка, резкое изменение социального окружения ребенка. Задача специалистов – не допустить самоустранения родителей и ослабления связей ребенка с внешним миром, а укрепить детско-родительские отношения и создать устойчивую сеть социальной поддержки для ребенка и его семьи. С

этой целью педагогом-психологом центра реализуется специальная терапевтическая программа. Программа направлена на коррекцию детско-родительских отношений с использованием элементов телесно-ориентированной терапии, способствование эмоциональному сближению ребенка и родителя. В рамках программы проводятся совместные занятия родителей и детей, предоставляются семейные и индивидуальные консультации по выявленным проблемам и по личному запросу родителей, законных представителей несовершеннолетних. Кроме того, родители привлекаются к участию в календарных праздниках и мероприятиях, проводимых в центре. Совместная работа помогает улучшить общение между родителями и их детьми, сгладить недопонимания, взглянуть на ребенка другими глазами. С целью повышения ответственного родительства в практике специалистов центра может использоваться такая форма работы как трансляция социальной рекламы. Она имеет характер правового и педагогического просвещения. Данный вид работы позволяет расширить знания родителей об их правах и обязанностях по отношению к своему ребенку, ознакомить с видами домашних обязанностей детей в соответствии с возрастом. Кроме того, социальная реклама направлена на профилактику жестокого обращения с детьми, защиту их от физического и эмоционального вреда. Следует отметить, что срок реализации программы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей носит индивидуальный характер и часто достигает 5-6 месяцев. При отсутствии положительной динамики во внутрисемейной ситуации по результатам повторного проведения «Социально-правового портрета семьи» специалистами центра принимается решение об организации профилактического совета. Профилактические советы с детьми из неблагополучных семей и их членами проводятся совместно со специалистами учреждений системы профилактики. Они являются превентивной и действенной мерой воздействия на родителей. Данная форма работы позволяет в присутствии родителей обсудить организационно-

правовые аспекты жизнедеятельности их семьи в разрезе специфики работы специалистов системы профилактики, выявить нарушения прав и интересов несовершеннолетних детей, не соблюдаемых родителями, определить степень уклонения родителей от исполнения родителями обязанностей по отношению к детям. При постреабилитационном сопровождении семьи по месту жительства вырабатываются рекомендации для родителей по дальнейшей работе с ребенком. По решению консилиума работа с семьей продолжается в рамках постреабилитационного сопровождения. С родителями заключается соглашение о постреабилитационном сопровождении. Это позволяет обеспечить устойчивость положительной динамики изменений в семье без отрыва ребенка из ближайшего окружения и социума. По завершении реабилитации несовершеннолетнего и его семьи, после выбытия ребенка из учреждения, в территориальный Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляется заключение на ребенка и его семью, включающее в себя рекомендации по постреабилитационному сопровождению.

Таким образом, целью постреабилитационного сопровождения несовершеннолетних является формирование и дальнейшее развитие у воспитанников навыков социальной адаптации в социуме, умения строить бесконфликтные отношения, самоактуализация в обществе.

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей способствует сохранению кровной семьи, находящейся в социально-опасном положении через формирование ответственного родительства, в режиме достижения, поддержки и укрепления положительных изменений во внутрисемейной ситуации.

Постреабилитационное сопровождение направлено на создание условий, способствующих вовлечению детей в нормальный жизненный процесс, выводу из кризисной ситуации, восстановлению нарушенных детско-родительских отношений, решению вопроса дальнейших жизненных планов и дальнейшего жизнеустройства.

## 2. ОСОБЕННОСТИ ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ОСГБУСОССЗН «ОБЛАСТНОЙ СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»)

### 2.1. Опыт пострерабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей в деятельности ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» предполагает комплексное сопровождение как самих детей, так и членов их семей.

ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Центр) создан с целью предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в реабилитации.

Центр является специализированным социально-реабилитационным учреждением для несовершеннолетних, предназначенным для временного проживания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет. В учреждение принимаются несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении, заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

Центр создан с целью предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в реабилитации.

Центр включает в себя следующие структурные подразделения:

Отделение приема и перевозки несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию. Оно обеспечивает в установленном порядке прием несовершеннолетних в Учреждение, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, оказание доврачебной помощи (при наличии показаний несовершеннолетние направляются на лечение в медицинское стационарное учреждение), проведение диспансеризации несовершеннолетних врачами-специалистами, оказание первичной психологической помощи несовершеннолетним, изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних, родителей воспитанников (их законных представителей).

Приемное отделение осуществляет прием несовершеннолетних круглосуточно. Для организации питания несовершеннолетних, поступивших в приемное отделение в течение суток, предусмотрен разовый набор продуктов питания. Также отделение перевозки несовершеннолетних предназначено для перевозки детей, самовольно покинувших семью или самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации приема детей, доставляемых к месту проживания из других субъектов Российской Федерации, стран ближнего и дальнего зарубежья, обеспечения несовершеннолетним и лицам, их сопровождающим, необходимых условий для временного пребывания.

Порядок перевозки детей, самовольно покинувших семью или самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перевозки несовершеннолетних,

самовольно ушедших из семей определяется законодательством Российской Федерации, Белгородской области.

Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Оно предназначается для выявления и анализа факторов, определения форм и степени социальной дезадаптации несовершеннолетних и их семей, особенностей личностного развития и поведения детей и подростков, разработки и реализации мероприятий в рамках программы индивидуальной реабилитации несовершеннолетних и программ индивидуальной профилактической работы по сопровождению семей воспитанников, работы по защите прав и законных интересов семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказания содействия органам опеки и попечительства в установлении социального статуса несовершеннолетних, проживающих в Центре, устройстве в семью, в интернатные учреждения, под опеку или на усыновление, осуществления работы по программе сопровождения несовершеннолетних и семей воспитанников Центра, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В состав отделения входит Мобильная служба, которая предназначена для расширения спектра и улучшения качества предоставления услуг семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также для организации комплексных выездов в семьи, с целью оказания семье своевременной социальной, социально-психологической, правовой и иных видов помощи, а также для доставки несовершеннолетних в судебные органы, органы и учреждения системы профилактики.

Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа, является структурным подразделением областного специализированного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной

защиты населения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, постановлениями, распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными документами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, нормативными актами Белгородской области по защите прав и законных интересов ребенка, Уставом областного специализированного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», настоящим положением и иными локальными нормативно-правовыми актами учреждения.

Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа создано в целях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в Центре, формирования и контроля эффективности проводимых с несовершеннолетними реабилитационных мероприятий и своевременной их корректировки.

В состав отделения ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа включена мобильная служба, служба семейного устройства, служба постинтернатного сопровождения.

Мобильная служба предназначена для расширения спектра и улучшения качества предоставления услуг семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также для организации комплексных выездов в семьи, с целью оказания семье своевременной социальной, социально-психологической, правовой и иных видов помощи.

Служба семейного устройства создается с целью обеспечения права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жить и воспитываться в семье.

Основные задачи службы: взаимодействие с органами опеки и попечительства в обеспечении защиты прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей, консультирование граждан о формах и условиях устройства детей, нуждающихся в государственной защите, организация работы по психолого-педагогическому просвещению кандидатов в приёмные родители, оказание помощи приёмной семье в адаптационный период.

Служба постинтернатного сопровождения создается с целью организации социального сопровождения семей и детей, прошедших социальную реабилитацию, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей.

Социальное обслуживание в отделении ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа, осуществляется на стационарной (нестационарной) основе.

Зачисление на обслуживание и оказание социальных услуг в отделении ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа, производится на основании:

- фактического нахождения несовершеннолетнего на социальном обслуживании в иных структурных подразделениях Центра;
- нахождение семьи на социальном патронаже Центра;
- направления иных структурных подразделений Центра, органов социальной защиты населения для получения социально-правовой помощи;
- личного заявления несовершеннолетнего или его законного представителя;

– на каждого несовершеннолетнего, принимаемого на обслуживание в отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа, формируется личное дело, отражающее полную информацию о несовершеннолетнем, его семье и предоставляемых социальных услугах. Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, семейного устройства и постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения и лиц из их числа осуществляет: выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних; определение формы и степени дезадаптации; определение особенностей личностного развития и поведения детей и подростков; разработку и реализацию мероприятий по социально-правовому, социально-психологическому и социально-педагогическому направлению в рамках программы индивидуальной реабилитации несовершеннолетних и программ индивидуальной профилактической работы по сопровождению семей воспитанников; сбор и подготовку документов для передачи несовершеннолетнего под опеку, в семью или в государственное учреждение; оформление пенсий, пособий, сберегательных книжек, паспортов, документов по оформлению гражданства и других; участие в судебных разбирательствах по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; содействие органам опеки и попечительства в установлении социально-правового статуса несовершеннолетнего, в восстановлении социально-правового статуса несовершеннолетнего и его семьи, в выборе оптимальной формы дальнейшего жизнеустройства воспитанников; социально-правовое, социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование; формирование банка данных о семьях, находящихся в социально-опасной ситуации и потенциальных усыновителях, попечителях, приемных семьях; сопровождение семей выбывших воспитанников; оказание правовой помощи при решении практических задач самостоятельно проживающим

выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних.

Виды деятельности (услуги), осуществляемые отделением:

Социально-психологические, включают в себя: оказание консультативной помощи несовершеннолетним и их семьям; психологическую диагностику и обследование личности; психологическую коррекцию; социально-психологический патронаж; оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетнему лично, анонимно по «телефону доверия».

Социально-педагогические, включают в себя: социально-педагогическое консультирование; социально-педагогическую диагностику и обследование личности; педагогическую коррекцию; социально-педагогический патронаж.

Социально-правовые, включают в себя: представление интересов несовершеннолетних в судах общей юрисдикции; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение в приемную семью, в учреждения социального обслуживания; оформление в порядке, установленном законом пенсий, пособий, других социальных выплат, причитающихся несовершеннолетним; оказание при необходимости помощи несовершеннолетним в оформлении документов правового характера.

Срочные социальные услуги включают в себя: оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетнему лично, анонимно по «телефону доверия»; оказание юридической помощи в целях защиты законных интересов несовершеннолетних.

Отделение социальной реабилитации. Предназначается для организации выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их семьям. Отделение обеспечивает восстановление утраченных контактов с семьей и внутри

семьи, оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения, содействие подросткам в профессиональной ориентации и получении специальности, образования, включение детей и подростков в разнообразные виды деятельности в центре и за его пределами, оказание комплексной медико-психолого- педагогической помощи.

В отделении образуются реабилитационные группы, объединяющие детей с учетом половозрастных критериев.

Методическое отделение, предназначено для обеспечения организационно-методического сопровождения деятельности Учреждения и муниципальных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Белгородской области, разработки методических материалов по совершенствованию социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирования единого банка данных методических материалов, анализа состояния и динамики изменений социально-реабилитационного процесса в социально-реабилитационных учреждениях для несовершеннолетних, изучения опыта регионов Российской Федерации и внедрения современных форм и технологий в процесс социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социального сопровождения и социализации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (семинары, мастер-классы, практикумы, методические часы и т.д.), содействия в повышении квалификации специалистов (прохождение курсов повышения квалификации, аттестации педагогических работников), обобщения и распространения положительного опыта работы по социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей.

В соответствии со своей деятельностью Центр реализует следующие задачи в рамках постреабилитационного сопровождения:

- 1) предоставление социальных услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Белгородской области;
- 2) участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- 3) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 4) оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства;
- 5) обеспечение получения воспитанниками основного общего образования и создание условий для получения ими среднего общего образования;
- 6) обеспечение условий для воспитания и обучения, организация отдыха и досуга;
- 7) включение несовершеннолетних в разнообразные виды трудовой деятельности с учетом возрастных и физиологических способностей;
- 8) содействие несовершеннолетним в профессиональной ориентации и получении образования, специальности;
- 9) содействие органам опеки и попечительства в обеспечении защиты права ребенка жить и воспитываться в кровной семье, в восстановлении социального статуса несовершеннолетнего, жизнеустройстве несовершеннолетних, утративших родительское попечение;
- 10) разработка и реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, направленных на вывод из трудной жизненной ситуации;
- 11) оказание семьям своевременной социальной, социально-психологической, правовой и иных видов помощи на ранних стадиях семейного неблагополучия и в ликвидации трудной жизненной ситуации;

12) организация межведомственного взаимодействия с субъектами системы профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних, органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями профессионального образования, общественными организациями, хозяйствующими субъектами, спонсорами и попечителями для эффективной социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

13) организация социального сопровождения семей и детей, прошедших социальную реабилитацию, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей;

14) организация социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей в деятельности ОГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» предполагает реализацию следующих видов услуг:

1. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности детей из неблагополучных семей, формирования у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей: социально-педагогическое консультирование; социально-педагогическая диагностика и обследование личности (интеллектуального и эмоционального развития, склонностей и способностей); содействие в получении образования и установлении формы обучения; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников по месту учебы; содействие в организации профессионального обучения детей; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников,

соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; социально-педагогический патронаж.

2. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией: содействие использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; оказание помощи в трудоустройстве (на сезонные, временные работы).

3. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности детей из неблагополучных семей в быту: организация досуга и отдыха; оказание помощи в написании и прочтении писем; сопровождение воспитанников вне Центра.

4. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья детей из неблагополучных семей путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: систематическое наблюдение за для выявления отклонений в состоянии их здоровья; индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них; содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение; проведение оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика и прогулки на свежем воздухе); проведение бесед, обучающих здоровому образу жизни; оказание содействия в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения.

5. Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов детей из неблагополучных семей: оказание помощи в получении юридических услуг; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях,

угрожающих их жизни и здоровью; содействие в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей); информационно-просветительская работа по профилактике самовольных уходов и правонарушений несовершеннолетних, а также и по социально-правовым вопросам, связанным с воспитанием.

Таким образом, осуществление постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» предполагает комплексное сопровождение как самих детей, так и членов их семей.

## 2.2. Проблемы детей из неблагополучных семей в постреабилитационный период (на материалах социологического исследования)

Для изучения проблем постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей автором было проведено социологическое исследование «Проблемы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра» в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в марте-апреле 2017 г.

Проблемой данного исследования явился поиск путей совершенствования постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности социально-реабилитационного центра которое создаст условия для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем, связанных с преодолением семейного неблагополучия.

Целью исследования явилось определение проблем постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в

ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Для реализации цели были поставлены следующие исследовательские задачи:

1) Выявить потребность детей из неблагополучных семей в постреабилитационном сопровождении в условиях социально-реабилитационного центра.

2) Провести массовый опрос по проблеме постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

3) Исследовать мнения экспертов о проблеме постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Объект исследования: дети из неблагополучных семей, прошедшие курс социальной реабилитации в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Предмет исследования: потребность детей из неблагополучных семей, прошедших курс социальной реабилитации в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в постреабилитационном сопровождении.

Для диагностики проблем постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра нами были применены комплексные релевантные процедуры, включающие традиционный анкетный опрос детей из неблагополучных семей, прошедших курс социальной реабилитации (N = 32); экспертный опрос специалистов ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (N = 20).

Этапы реализации социологического исследования: 1) сбор и анализ материала по теме исследования; 2) анализ нормативно-правовой базы, документации ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; 3) проведение основного исследования и

анализ его данных, выявление проблем; 4) разработать программу постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

Обработка первичной социологической информации осуществлялась с помощью методов корреляционного, сравнительного, факторного анализа, группировки переменных, методов математической статистики при использовании программных пакетов SPSS и Statistika MS. Excel.

Методы исследования: анкетирование детей из неблагополучных семей, прошедших курс социальной реабилитации в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (массовый опрос), экспертный опрос.

Как показывают результаты исследования, процесс социальной реабилитации детей из неблагополучных семей является достаточно длительным и не завершается при возвращении ребенка в семью. Об этом свидетельствуют ответы респондентов.

В анкетировании приняли участие 32 ребенка (подростка) из неблагополучных семей (15 мальчиков (юношей), 17 девочек (девушек)).

Так, наибольшее количество детей из неблагополучных семей считают деятельность по социальной реабилитации эффективной и при ответе на вопрос «Как Вы оцениваете эффективность социальной реабилитации в Центре?» 28 % респондентов ответили «положительно», 37 % выбрали ответ «скорее положительно», 18 % ответили «скорее отрицательно» 9 % ответили «отрицательно». Затруднились ответить на поставленный вопрос 8 % опрошенных участников исследования.

Следует отметить тот факт, что большинство детей из неблагополучных семей (48 %) считают необходимым дальнейшее сопровождение их самих и их семей, 27 % не считают её необходимой, 25 % опрошенных затруднились ответить на данный вопрос.

При ответе на вопрос «Имеются ли трудности в Вашей жизни после прохождения социальной реабилитации в Центре?» 23 % опрошенных ответили, что «трудности отсутствуют», 28 % ответили, что «имеются

значительные трудности», 39 % ответили, что «имеются незначительные трудности», 10 % опрошенных затруднились ответить на вопрос.

Среди имеющихся трудностей респонденты выделили материальные затруднения (32 %), сложности общения с педагогами (10 %), бытовые проблемы (11 %), сложности во взаимоотношениях с ровесниками (10 %), проблемы организации досуга (7 %), проблемы со здоровьем (8 %), конфликты с семьей (22 %).

При ответе на вопрос «Изменились ли Ваши отношения с семьей, окружением в положительную сторону после пребывания в Центре?» 24 % опрошенных ответили положительно, 36 % ответили, что «скорее да», 17 % ответили, что «скорее нет», 19 % ответили отрицательно, 4 % опрошенных затруднились ответить на вопрос.

Большинство опрошенных детей из неблагополучных семей (44 %) сталкиваются с конфликтными ситуациями в постреабилитационный период, что несомненно свидетельствует о необходимости постреабилитационного сопровождения. 38 % опрошенных отметили, что конфликтных ситуаций после нахождения в центре не возникает. 18 % детей затруднились ответить на вопрос о возникновении у них конфликтных ситуаций с окружающими.

При ответе на вопрос «Сталкиваетесь ли Вы после прохождения социальной реабилитации с негативным отношением к себе со стороны окружающих людей?» 42 % опрошенных ответили положительно, 47 % ответили отрицательно, 11 % опрошенных затруднились ответить на вопрос.

Большинство опрошенных детей из неблагополучных семей (43 %) заявили, что обрели уверенность в собственных силах после прохождения курса социальной реабилитации. 37 % опрошенных заявили, что таковой уверенности не ощущают, 20 % детей затруднились данный вопрос.

Социальная реабилитация детей из неблагополучных семей позволяет сформировать мировоззрение, осмыслить жизненные ценности. Об этом свидетельствуют ответы детей на вопросы о приоритетных жизненных ценностях, являвшихся для них важными до и после поступления в реабилитационный центр (см. табл. 1-2).

Таблица 1.

Результаты ответов на вопрос «Какие жизненные ценности являлись для Вас наиболее важными до помещения в Центр?»

12 %	Счастье в семье
21 %	Материальная обеспеченность
14 %	Здоровье
16 %	Любовь
14 %	Карьера
6 %	Нравственность
8 %	Образование
9 %	Другое: крепкая дружба, независимость.

Таблица 2.

Результаты ответов на вопрос «Какие жизненные ценности являются для Вас наиболее важными в настоящее время?»

14 %	Счастье в семье
24 %	Материальная обеспеченность
14 %	Здоровье
19 %	Любовь
15 %	Карьера
9 %	Нравственность
9 %	Образование

После возвращения ребенка в семью, нередко возникает необходимость обращения за помощью к специалистам центра, что свидетельствует о необходимости осуществления постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей. Этот факт подтверждают ответы на следующий вопрос «Как часто Вы обращаетесь за помощью к специалистам Центра после прохождения курса социальной реабилитации?». 22 % опрошенных ответили – «часто», 47 % ответили – «редко», 31 % ответили – «никогда».

В целом, оценивая качество постреабилитационного сопровождения, дети из неблагополучных семей ответили на вопрос «Как Вы оцениваете

постреабилитационное сопровождения в Центре?» следующим образом: 46 % опрошенных ответили – «положительно», 35 % ответили – «скорее положительно», 7 % ответили – «скорее отрицательно», 12 % опрошенных затруднились ответить на вопрос.

По мнению экспертов, социальная реабилитация детей из неблагополучных семей в реабилитационном центре является достаточно эффективной и при ответе на вопрос «Как Вы оцениваете эффективность социальной реабилитации детей из неблагополучных семей в Центре?» 51 % респондентов ответили «положительно», 47 % выбрали ответ «скорее положительно». Затруднились ответить на поставленный вопрос 2 % опрошенных участников исследования, так как посчитали, что наиболее эффективно проводить социальную реабилитацию детей из неблагополучных семей в домашних условиях.

Среди имеющихся трудностей, возникающих у детей из неблагополучных семей, эксперты выделили материальные затруднения (24 %), сложности общения с педагогами (14 %), бытовые проблемы (17 %), сложности во взаимоотношениях с ровесниками (7 %), проблемы организации досуга (7 %), проблемы со здоровьем (9 %), конфликты с семьей (22 %).

Ответы экспертов на вопросы о приоритетных жизненных ценностях, являвшихся для детей из неблагополучных семей важными до и после поступления в реабилитационный центр представлены в таблицах 3, 4.

Таблица 3.

Результаты ответов на вопрос «Какие жизненные ценности являются для Ваших воспитанников (детей из неблагополучных семей) наиболее важными при поступлении в Центр?»

12 %	Счастье в семье
25 %	Материальная обеспеченность
17 %	Здоровье
17 %	Любовь
12 %	Карьера
6 %	Нравственность
11 %	Образование

Таблица 4.

Результаты ответов на вопрос «Какие жизненные ценности являются для Ваших воспитанников (детей из неблагополучных семей) наиболее важными при их дальнейшем сопровождении?»

16 %	Счастье в семье
27 %	Материальная обеспеченность
15 %	Здоровье
16 %	Любовь
11 %	Карьера
7 %	Нравственность
8 %	Образование

При ответе вопрос «Каковы причины, способствующие поступлению детей и подростков из неблагополучных семей в Центр?» 21 % опрошенных ответили, что это – «запущенность воспитания, недостаток внимания к ребенку», 7 % ответили – «внутренний конфликт», 17 % – «неполная семья», 14 % – «отсутствие взаимопонимания с окружающими», 8 % – «неуспеваемость в школе», 22 % – «отсутствие со стороны родителей теплых, близких отношений с ребенком», 11 % – «вредные привычки».

Ответы на вопрос «Меняется ли отношения родителей (родителя) из неблагополучных семей в положительную сторону к своему ребенку (детям) после курса реабилитации?» распределились следующим образом: 29 % опрошенных ответили – «да», 43 % ответили – «скорее да», 27 % ответили – «скорее нет», 11 % ответили – «нет».

При ответе вопрос «Появилась ли у детей из неблагополучных семей уверенность в собственных силах после прохождения социальной реабилитации?» 21 % опрошенных ответили положительно, 33 % ответили – «скорее да», 19 % – «скорее нет», 14 % – «нет», 16 % экспертов затруднились ответить.

Ответы на вопрос «Как часто к Вам за помощью обращаются за помощью дети из неблагополучных семей по своей инициативе?» распределились следующим образом: 27 % опрошенных ответили – «часто», 43 % ответили – «редко», 30 % ответили – «никогда».

Все эксперты достаточно высоко оценивают эффективность постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей осуществляемое специалистами Центра: 72 % опрошенных – «положительно», 28 % – «скорее положительно».

Ответы на вопрос «Изменились ли отношения воспитанников с семьёй, окружением в положительную сторону после пребывания их в Центре?» распределились следующим образом: 29 % опрошенных ответили – «да», 38 % ответили – «скорее да», 14 % ответили – «скорее нет», 12 % ответили – «нет», 7 % экспертов затруднились ответить.

Также, эксперты назвали направления деятельности, которые наиболее востребованы в ходе постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей: социально-экономические услуги (23 %), социально-педагогические услуги (21 %), информационные услуги (18 %), социально-медицинские услуги (15 %), юридические услуги (12 %), психологические услуги (11 %).

Таким образом, нами были установлены проблемы детей из неблагополучных семей, с которыми они сталкиваются в постреабилитационный период:

- материальные проблемы (могут быть связаны с безработицей одного или обоих родителей, с их низкой заработной платой, неумением планировать и расходовать семейный бюджет, с пьянством и др.);

- запущенность воспитания, недостаток внимания к ребенку со стороны родителей;

- воспитание в неполной семье;

- нежелание родителей идти на контакт со специалистами центра;

- неумение рационально использовать время;

- негативное влияние окружения;

- несоблюдение законов о защите детей и их прав;

- несформированность установок на создание благоприятной для развития ребенка социальной среды;

– отсутствие ориентации на восстановление здоровых сил семьи, способствующих ее выходу из кризиса.

Постреабилитационное сопровождение будет эффективным в том случае, если будет осуществляется межведомственное взаимодействие специалистов учреждений и организаций, таких как социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних, образовательные учреждения, органы опеки и попечительства, учреждения здравоохранения и др.

Таким образом, проблемы детей из неблагополучных семей, с которыми они сталкиваются в постреабилитационный период носят серьезный и разноплановый характер. Постреабилитационное сопровождение позволяет завершить процесс социальной реабилитации ребенка, а также организовать и реализовать сотрудничество с неблагополучной семьей, направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов, необходимых для качественных изменений в семье.

На наш взгляд, существующая практика постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей, требует разработки дополнительных мер, направленных на совершенствование данного процесса.

### 2.3. Программа постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей

В большинстве случаев после возвращения ребенка в семью процесс социальной реабилитации не завершается полностью. Поэтому необходимо организовать постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей, которое позволит завершить процесс социальной реабилитации ребенка, а также организовать сотрудничество с неблагополучной семьей.

Изучение теоретических основ постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей, анализ опыта постреабилитационного сопровождения в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и результаты проведенного социологического исследования послужили основой для разработки *Программы* постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

Цель программы: совершенствование постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

Задачи:

1. Внедрение комплекса мероприятий по постреабилитационному сопровождению детей из неблагополучных семей.
2. Содействие в социализации детей из неблагополучных семей.
3. Обеспечение целенаправленного педагогического влияния и создание условий для открытого доверительного общения, восприятия информации, творческой атмосферы в просветительской и профилактической работе с детьми из неблагополучных семей.
4. Оказание адресной помощи, правовой и социально-психологической поддержки силами работников Центра, а также посредством взаимодействия со специалистами различных социальных служб и учреждений города, призванных оказывать содействие детям из неблагополучных семей.
5. Внедрение комплекса просветительских мероприятий для детей из неблагополучных семей по вопросам правового просвещения, внутрисемейных отношений, охраны жизни и здоровья детей и родителей.
6. Внедрение комплекса профилактических мероприятий для детей из неблагополучных семей, направленных на профилактику насилия в семье, безнадзорности детей, вовлечения детей в раннюю алкоголизацию и привитие антиобщественной модели поведения.

7. Распознавание, диагностирование и оказание помощи в разрешении внутрисемейных конфликтов, затрагивающих интересы ребенка из неблагополучной семьи.

8. Координация взаимодействия специалистов различных социальных служб.

Программа постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей опирается на следующие принципы:

– добровольности, предполагающего уважение суверенитета неблагополучной семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством постреабилитационного сопровождения;

– комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем неблагополучной семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

– межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей;

– адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем неблагополучным семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

– конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной

информации о неблагополучной семье и ее членах, находящихся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

– непрерывности, гарантирующий оказание содействия детям из неблагополучных семей и их семьям в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы.

Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в постреабилитационном сопровождении детей из неблагополучных семей, являются:

– отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

– кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

– наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

– несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

– полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

– конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

– среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

В рамках реализации *Программы* социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних при осуществлении постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей имеет право:

– организовывать и координировать деятельность по постреабилитационному сопровождению детей из неблагополучных семей в рамках межведомственного взаимодействия;

– запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении детей из неблагополучных семей от специалистов

органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по постреабилитационному сопровождению детей из неблагополучных семей;

– вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

– разрабатывать проекты нормативных актов, информационных и методические материалы по вопросам постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей;

– по согласованию с семьей привлекать к постреабилитационному сопровождению специалистов других организаций;

– посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

– проводить психодиагностические обследования детей, возвращенных на воспитание в неблагополучные семьи, с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

– осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей осуществляется после заключения договора между членами семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка и социально-реабилитационным центром.

После заключения соглашения проводится работа: по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы постреабилитационного сопровождения; утверждению документов на межведомственной комиссии; определению ответственных за выполнение

мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) сопровождения детей из неблагополучных семей и их семей.

На этапе выявления проблем детей из неблагополучных семей осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста с семьей;
- определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- закрепление куратора за семьей с детьми.

На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

- составление совместно с семьей ребенка из неблагополучной семьи индивидуальной программы постреабилитационного сопровождения (проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем);
- определение зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;
- рассмотрение на межведомственной рабочей группе (комиссии) индивидуальной программы сопровождения детей из неблагополучных семей (их семей) и ее утверждение либо отклонение;
- осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

В рамках этапа реализации индивидуальной программы постреабилитационного социального сопровождения:

– осуществляются действия по решению проблем сопровождения детей из неблагополучных семей в соответствии с утвержденной индивидуальной программой;

– проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении детей из неблагополучных семей и их семей.

На этапе мониторинга (консилиума), по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения детей из неблагополучных семей и их семей, специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

*Программа* постреабилитационного сопровождения ребенка из неблагополучной семьи может включать следующие виды помощи.

1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего.

2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование;

работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей.

3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных с ребенком из неблагополучной семьи (родителями); оформление несовершеннолетнего в различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей.

4. Юридическая помощь: содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование детей из неблагополучных семей (членов семей) по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

5. Социальная помощь в: получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи.

Информационной базой *Программы* постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей может стать межведомственный информационный банк, позволяющий:

- создать единую систему учета детей из неблагополучных семей, которым предоставлено социальное сопровождение;

- внедрить механизм оперативного обмена информацией между субъектами социального сопровождения детей из неблагополучных семей.

Межведомственный информационный банк социального сопровождения детей из неблагополучных семей может формироваться на основе сведений, представляемых органами и организациями системы межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению детей из неблагополучных семей, а также субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Информационное обеспечение *Программы* постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей может включать:

- создание сайтов для детей из неблагополучных семей и их семей, с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

- распространение информационно-справочных материалов для детей из неблагополучных семей и их семей, в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

- размещение доступной информации для детей из неблагополучных семей и их семей, на сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

Методическое обеспечение *Программы* постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей предполагает создание разнообразных видов методической продукции, обобщающей актуальные социальные практики; проведение разнообразных практико-ориентированных семинаров, конференций, вебинаров и других

мероприятий; реализацию программ дополнительного профессионального образования; проведение стажировок специалистов; тиражирование эффективного опыта профилактики детского и семейного неблагополучия посредством организации социального сопровождения.

Методическая и консультативная помощь организациям и специалистам по социальному сопровождению детей из неблагополучных семей оказывается ресурсными центрами, созданными в системе социального обслуживания населения. В функции этих центров могут также включаться работы по мониторингу качества социального сопровождения детей из неблагополучных семей; координация межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов.

Для оценки реализации *Программы* могут использоваться следующие индикаторы и показатели характеризующие:

- изменения в сфере детского и семейного неблагополучия: уменьшение количества лишения родительских прав; снижение количества неблагополучных семей; снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- улучшение социально-бытовых условий жизни детей из неблагополучных семей;
- положительная динамика уровня комфортности детей из неблагополучных семей во внутрисемейной среде;
- качественное изменение отношений детей из неблагополучных семей к базовым социальным ценностям;
- положительная динамика включенности детей из неблагополучных семей в различные виды социально-значимой деятельности в социуме;
- повышение уровня информированности детей из неблагополучных семей и членов их семей в области правовых знаний, эффективных и гуманных методов воспитания ребенка в семье;
- формирование эффективных поведенческих стратегий, навыков здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей.

Таким образом, программа постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей, предполагает межведомственное взаимодействие, гарантирующее оказание содействия детям из неблагополучных семей и их семьям до полного решения их проблем.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья является главным институтом социализации, через который усваиваются и транслируются основные социальные знания, приобретаются нравственные умения и навыки, воспринимаются ценности и идеалы, необходимые для жизни в обществе.

Актуальность исследования обусловлена значительным и возрастающим числом детей и подростков, находящихся в опасном социальном положении и нуждающихся в социальной реабилитации; недостаточной эффективностью действующей системы социальной реабилитации, и как следствие – необходимостью осуществления постреабилитационного сопровождения.

В ходе написания выпускной квалификационной работы были решены следующие задачи. Во-первых, раскрыты теоретические основы изучения постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности социально-реабилитационного центра. Во-вторых, изучен опыт постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в ОГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». В-третьих, диагностированы проблемы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей и разработана программа постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

Постреабилитационное сопровождение включает в себя проведение таких необходимых мероприятий мониторинг, проведение различных процедур, постоянную связь со специалистами, проводившими курс реабилитации, проведение контроля специалистами в целях наблюдения и корректировки реабилитационного процесса. Постреабилитационное сопровождение позволяет ребенку быстрее вернуться к привычному образу жизни в домашней обстановке.

После возвращения ребенка в семью осуществляется постреабилитационный патронаж семьи. В то время, когда ребенок попадает в центр, появляется риск – снижение ответственности родителей, удаление от ребенка, резкое изменение социального окружения ребенка. Задача специалистов – не допустить самоустранения родителей и ослабления связей ребенка с внешним миром, а укрепить детско-родительские отношения и создать устойчивую сеть социальной поддержки для ребенка и его семьи. При постреабилитационном сопровождении семьи по месту жительства вырабатываются рекомендации для родителей по дальнейшей работе с ребенком.

Постреабилитационное сопровождение детей из неблагополучных семей специалистами социально-реабилитационного центра способствует сохранению кровной семьи, находящейся в социально-опасном положении через формирование ответственного родительства, в режиме достижения, поддержки и укрепления положительных изменений во внутрисемейной ситуации. Основные задачи, реализуемые при постреабилитационном сопровождении детей из неблагополучных семей: защита прав детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях; побуждение и включение родителей в обеспечение жизнедеятельности детей; организация просветительской работы с целью формирования и укрепления ответственного родительства. При этом постреабилитационная деятельность специалистами социально-реабилитационного центра ориентирована на: преемственность сопровождения; взаимодействие с родителями и ближайшим окружением; стимулирование родителей к ответственному родительству.

Целью постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей является формирование и дальнейшее развитие у них навыков социальной адаптации в социуме, умение строить бесконфликтные отношения, самоактуализация в обществе.

Постреабилитационное сопровождение направлено на создание условий, способствующих вовлечению детей в нормальный жизненный процесс, выводу из кризисной ситуации, восстановлению нарушенных детско-родительских отношений, решению вопроса дальнейших жизненных планов и дальнейшего жизнеустройства.

Деятельность ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» по постреабилитационному сопровождению детей из неблагополучных семей предполагает комплексное сопровождение как самих детей, так и членов их семей. В результате проведенного социологического исследования выявлены проблемы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей, среди которых можно выделить: материальные проблемы; запущенность воспитания, недостаток внимания к ребенку со стороны родителей; воспитание в неполной семье; нежелание родителей идти на контакт со специалистами центра; неумение рационально использовать время; негативное влияние окружения; несоблюдение законов о защите детей и их прав; несформированность установок на создание благоприятной для развития ребенка социальной среды; отсутствие ориентации на восстановление здоровых сил семьи, способствующих ее выходу из кризиса.

Изучение теоретических основ постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в деятельности социально-реабилитационного центра, анализ опыта постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и результаты проведенного социологического исследования послужили основой для разработки Программы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей.

В рамках реализации Программы социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних при осуществлении постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей выступает в качестве

координационного центра, который имеет право: организовывать и координировать деятельность по постреабилитационному сопровождению детей из неблагополучных семей в рамках межведомственного взаимодействия; запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении детей из неблагополучных семей от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по постреабилитационному сопровождению детей из неблагополучных семей; вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми; разрабатывать проекты нормативных актов, информационных и методические материалы по вопросам постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей; по согласованию с семьей привлекать к постреабилитационному сопровождению специалистов других организаций; осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

Показателями эффективности постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей при реализации программы являются: изменения в сфере детского и семейного неблагополучия: уменьшение количества случаев лишения родительских прав; снижение количества неблагополучных семей; снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей; улучшение социально-бытовых условий жизни детей из неблагополучных семей; положительная динамика уровня комфортности ребенка во внутрисемейной среде; качественное изменение отношений детей из неблагополучных семей к базовым социальным ценностям; положительная динамика включенности детей из неблагополучных семей в различные виды

социально-значимой деятельности в социуме; качественное изменение отношений детей из неблагополучных семей к базовым социальным ценностям; повышение уровня информированности детей из неблагополучных семей и членов их семей в области правовых знаний, эффективных и гуманных методов воспитания ребенка в семье; формирование эффективных поведенческих стратегий, навыков здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Текст] // Собрания законодательства РФ. – 04.08.2014. – № 31. – ст. 4398.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.05.2016) [Текст] // Российская газета. – № 238-239. – 08.12.1994.

3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015) [Текст] // Собрание законодательства РФ. – 01.01.1996. – № 1. – ст. 16.

4. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Собрание законодательства РФ. – 03.08.1998. – №31. – ст. 3802.

5. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) [Текст] // Сборник международных договоров СССР. – выпуск XLVI. – 1993.

6. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Собрание законодательства РФ. – 03.08.1998. – № 31. – ст. 3802.

7. Социальный кодекс Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 28.12.2004 № 165 (ред. от 30.12.2010, с изм. от 09.03.2011) // <http://docs.cntd.ru>.

8. О защите прав ребенка в Белгородской области [Электронный ресурс]: закон Белгородской области от 13 декабря 2000 г. № 123 // <http://docs.cntd.ru>.

9. Об ответственности родителей за воспитание детей (принят Белгородской областной Думой 20.01.2005) [Электронный ресурс]: закон

Белгородской области от 31.01.2005 № 167 // <http://docs.cntd.ru>.

10. О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области (принят Белгородской областной Думой 30.11.2000) [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 13.12.2000 г. № 123 // <http://docs.cntd.ru>.

12. Абрамова, Г.С. Возрастная психология [Текст] /Г.С. Абрамова. – М.: Академия, 1998. – 672 с.

13. Алексеева, Л.С. Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания [Текст]: научно-методическое пособие / Л.С. Алексеева, В.Ю. Меновщиков. – М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. – 112 с.

14. Багаева, Г.Н. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями [Текст] /Г.Н. Багаева, Н.Ф. Дементьева, Т.А. Исаева – М.: Институт социальной работы, 1996. – 397 с.

15. Буртник, С. Помощь семье и детям [Текст] /С. Буртник, Н. Богдасарова //Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 14.

16. Бойко, В.В. Социально защищенные и незащищенные семьи в изменяющейся России [Текст] /В.В. Бойко, К.М. Оганян, О.И. Копытенкова. – СПб.: 1999. – Гл. 3 – С. 78-99.

17. Валлерштейн, Дж. Последствия развода родителей: переживания ребенка в период поздней латентности [Текст] /Дж. Валлерштейн, Дж. Келли //Лабиринты одиночества. – 1989. – С. 36.

18. Волжина, О.И. Государственные пособия гражданам, имеющим детей: нормативно-правовые акты [Текст] /О.И. Волжина. – М.: Просвещение, – 2003. – 96 с.

19. Горбатова, Л. Центр социальной помощи семье и детям: визитная карточка [Текст] /Л. Горбатова //Социальный вестник. – 2004. – август.

20. Гордеева, М. Дети, женщины, семья должны быть под защитой государства [Текст] /М. Гордеева //Социальная работа. – 2002. – № 1. – С. 35.

21. Гребенников, И.В. Основы семейной жизни [Текст]: учебное пособие для пед. институтов /И.В. Гребенников. – М.: Просвещение, 1991. – 156 с.
22. Гурко, Т.А. Вариативность представлений в сфере родительства [Текст] /Т.А. Гурко //Социс. – 2000. – № 10. – С. 90-97.
23. Гурко, Т.А. Родительство в изменяющихся социокультурных условиях [Текст] /Т.А. Гурко //Социс. –1997. – № 1. – С. 72-79.
24. Гусарова, Г.И. Социальная поддержка семей и детей группы «риска» [Текст] /Г.И. Гусарова //Воплощая идеи в жизнь. Передовой опыт социальной работы в РФ. – 2002. – С. 42.
25. Дармодехин, С.В. Государственная семейная политика: проблемы теории и практики [Текст] /С.В. Дармодехин. – М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 1998. – 380 с.
26. Дольто, Ф. На стороне ребенка [Текст] /Ф. Дольто, – СПб. – М.: Питер – 21 век; АГРАФ, 1997. – 528 с.
27. Евсеенкова, Ю.В. Система отношений в диаде «Отец – ребенок» как фактор развития личности [Текст] /Ю.В. Евсеенкова //Семейная психология и семейная терапия. – 2003. – № 4. – С. 30 - 46.
28. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений [Текст] /Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр Академия, 2004. – 224 с.
29. Зинько, С. О межведомственном взаимодействии [Текст] /С. Зинько //Социальное обеспечение. –2004. – 311. – С. 24 - 28.
30. Карелова, Г.Н. Социальное обслуживание семьи и детей в России [Текст] /Г.Н. Карелова //Социальное обслуживание семьи и детей в России. – 2001. – С. 3-10.
31. Каменева, Т.Н. Неполные материнские семьи [Текст] /Т.Н. Каменева, Н.С. Степашев //Семья. – 1999. – № 9. – С. 34-39.

32. Кон, И.С. Ребенок и общество: историко-этнографическая перспектива [Текст] /И.С. Кон. – М.: Наука, 1988. – 269 с.
33. Лебедева, Л.Ф. США: государство и социальное обеспечение. Механизм регулирования [Текст] /Л.Ф. Лебедева. – М.: Наука, 2000. – 99 с.
34. Манукян, Э.А. Концептуальные основы деятельности центра социальной помощи семье и детям [Текст] /Э.А. Манукян //Работник социальной службы. – 1998. – № 1. – С. 43.
35. Манукян, Э.А. Территориальные центры социальной помощи семье и детям: опыт, тенденции, перспективы [Текст] /Э.А. Манукян //Российский журнал социальной работы. – 1996. – № 2. – С. 27-34.
36. Марова, З. Воспитание детей в неполной семье. [Текст] /З. Марова, З. Матейчик, С. Радвинова. – М., 1980. – 206 с.
37. Матейчек, З. Родители и дети [Текст] /З. Матейчек. – М.: Просвещение, 1992. – 80 с.
38. Мацковский, М.С. Российская семья в изменяющемся мире [Текст] /М.С. Мацковский //Семья в России. – 1995. – № 3-4. – С. 25.
39. Меновщиков, В.Ю. Организация деятельности центров социальной помощи семье и детям и центров психолого-педагогической помощи населению по предупреждению детской безнадзорности [Текст]/В.Ю. Меновщиков; под ред. Л.С. Алексеевой. – М.: Просвещение, 2002. - 89 с.
40. Мудрик, А.В. Введение в социальную педагогику [Текст] /А.В. Мудрик. – М., 1997. – 432 с.
41. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска [Текст] /Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульгина, И.Ф. Дементьева. – М.: Издательский центр Академия, 2002. – 256 с.
42. Павленок, П.Д. Основы социальной работы [Текст] /П.Д. Павленок – М.: ИНФРА-М, 2004. – 396 с.
43. Пивоварова, Н. Комплексная помощь семьям с детьми [Текст] /Н. Пивоварова //Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 47.

44. Попова, С. Под знаком беды. Со счастливыми глазами или о неполных семьях [Текст] /С. Попова //Материнство. – 2003. – № 5. – С. 34-39.
45. Савельева, И. Группы взаимопомощи [Текст] /И.Савельева, Н. Недзильский, А. Толмасова. – М.: Рубикон, – 1998. – 72 с.
46. Содержание и организация деятельности центров психолого-педагогической помощи населению [Текст] /Ю.Е. Алешина [и др.]; под ред. А.С. Алексеевой. – М., 1997. – 201 с.
47. Соснова, Е.В. Семейные пособия: международные нормы и зарубежный опыт [Текст] /Е.В. Соснова. – М.: Просвещение, – 2003. – 80 с.
48. Социально-уязвимые семьи России (региональный аспект) [Текст]: монография /О.А. Гордилова, И.А. Ильева, Е.А. Кожемякин Т.Н. Кузнецова, Н.В. Лазуренко, М.Е. Поленова, В.Н. Селюкова, И.К. Свищева, И.С. Шаповалова; под общ. ред. И.А. Ильевой, Т.Н. Кузнецовой, М.Е. Поленовой. – Белгород: ИПЦ Политерра, 2003. – 196 с.
49. Стельникова, Н.Н. Развитие системы социального обслуживания населения [Текст] /Н.Н. Стельникова //Семья в России. – 1996. – №2. – С. 57.
50. Студенникова, Л. Территориальные центры помощи семье и детям [Текст] /Л. Студенникова //Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 43.
51. Технология социальной работы [Текст] /Г.Ю. Бурлакова, С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова и др.; под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 334 с.
52. Тонких, Л. Денежные доходы населения и уровень бедности [Текст] /Л. Тонких //Социальное обеспечение. – 2002. – № 3. – С. 15-18.
53. Тонких, Л. Уровень жизни населения и государственные меры по повышению социальных гарантий [Текст] /Л. Тонких //Социальное обеспечение. – 2003. – № 6. – С. 25-38.
54. Тройнич, Ю. Социальные службы взаимодействуют [Текст] /Ю. Тройнич //Социальное обеспечение. – 2003. – №10. – С. 31.
55. Фидгор, Д. Дети разведенных родителей: между травмой и надеждой [Текст] /Д. Фидгор. – М., 1995. – 375 с.

56. Филиппова, Г.Г. Психология материнства [Текст] /Г.Г. Филиппова. – М.: Издательство Института Психотерапии, – 2002. – 240 с.
57. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Владос, 2001. – 432 с.
58. Формы и методы работы с детьми и родителями в центре социальной помощи семье [Текст] /Л.С. Алексеева, Е.В. Бурмистрова, Н.Н. Чупракова, Л.А. Косолапова; под общ. ред. Л.С. Алексеевой. – М.: Гос. НИИ семьи и воспитания, 1999. – 202 с.
59. Фрейд, З. Психология бессознательного [Текст] /З. Фрейд, – СПб.: Питер, 2002. – 390 с.
60. Харчев, А.Г. Современная семья и ее проблемы [Текст] /А.Г. Харчев. – М., 1978. – 154 с.
61. Холостова, Е.И. Социальная политика [Текст] /Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА – М, 2001. – 204 с.
62. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Текст] /Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА, 2002. – 400 с.
63. Щеденков, С.А. Социальная защита в условиях местного самоуправления [Текст] /С.А. Щеденков – Белгород: Центр социальных технологий, 1997. – 170 с.
64. Штейн, Т. Региональные центры «Семья»: становление и развитие [Текст] /Т. Штейн //Социальная работа. – 2003. – №3. – С. 36.
66. Эриксон, Э.Г. Детство и общество [Текст] / Э.Г. Эриксон, – СПб.: Речь, 2000. – 415 с.
67. Янкова, З.А. Семья как малая социально-психологическая группа [Текст] /З.А. Янкова //Семья в России. – 1996. – № 3. – С. 58.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

## Анкета несовершеннолетнего Участнику исследования!

*Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») проводит социологическое исследование на тему «Проблемы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.*

### 1. Как Вы оцениваете эффективность социальной реабилитации в Центре?

1	Положительно
2	Скорее положительно
3	Скорее отрицательно
4	Отрицательно
5	Затрудняюсь ответить

### 2. Считаете ли Вы необходимым осуществление Вашего постреабилитационного сопровождения?

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

### 3. Имеются ли трудности в Вашей жизни после прохождения социальной реабилитации в Центре?

1	Трудности отсутствуют
2	Имеются значительные трудности
3	Имеются незначительные трудности
4	Затрудняюсь ответить

### 4. Если трудности имеются, то укажите какие именно (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

1	Материальные затруднения
2	Проблемы со здоровьем
3	Сложности во взаимоотношениях с ровесниками
4	Конфликты с семьей
5	Сложности общения с педагогами
6	Бытовые проблемы
7	Проблемы организации досуга
8	Ваш вариант ответа _____

**5. Изменились ли Ваши отношения с семьёй, окружением в положительную сторону после пребывания в Центре?**

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

**6. Сталкиваетесь ли Вы после прохождения социальной реабилитации с негативным отношением к себе со стороны окружающих людей?**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**7. Возникают ли у Вас конфликтные ситуации с окружающими?**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**8. Появилась ли у Вас уверенность в собственных силах после прохождения социальной реабилитации?**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**9. Какие жизненные ценности являлись для Вас наиболее важными до помещения в Центр? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

1	Счастье в семье
2	Материальная обеспеченность
3	Здоровье
4	Любовь
5	Карьера
6	Нравственность
7	Образование
8	Другое

**10. Какие жизненные ценности являются для Вас наиболее важными в настоящее время? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

1	Счастье в семье
2	Материальная обеспеченность
3	Здоровье
4	Любовь
5	Карьера
6	Нравственность
7	Образование
8	Другое

**11. Как часто Вы обращаетесь за помощью к специалистам Центра?**

1	Часто
2	Редко
3	Никогда

**12. Как Вы оцениваете постреабилитационное сопровождения в Центре?**

1	Положительно
2	Скорее положительно
3	Скорее отрицательно
4	Отрицательно
5	Затрудняюсь ответить

*В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.*

**13. Ваш пол:**

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

**14. Ваш возраст:** \_\_\_\_\_

## АНКЕТА ЭКСПЕРТА

### Участнику исследования!

*Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») проводит социологическое исследование на тему «Проблемы постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.*

**1. Как Вы оцениваете эффективность социальной реабилитации детей из неблагополучных семей в Центре?**

1	Положительно
2	Скорее положительно
3	Скорее отрицательно
4	Отрицательно
5	Затрудняюсь ответить

**2. Какие трудности встречаются у Ваших воспитанников? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

1	Материальные затруднения
2	Проблемы со здоровьем
3	Сложности во взаимоотношениях с ровесниками
4	Конфликты с семьей
5	Сложности общения с педагогами
6	Бытовые проблемы
7	Проблемы организации досуга
8	Ваш вариант ответа _____

**3. Какие жизненные ценности являются для Ваших воспитанников (детей из неблагополучных семей) наиболее важными при поступлении в Центр? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

1	Счастье в семье
2	Материальная обеспеченность
3	Здоровье
4	Любовь
5	Карьера
6	Нравственность
7	Образование
8	Другое _____

**4. Какие жизненные ценности являются для Ваших воспитанников (детей из неблагополучных семей) наиболее важными при их дальнейшем сопровождении? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

1	Счастье в семье
2	Материальная обеспеченность
3	Здоровье
4	Любовь
5	Карьера
6	Нравственность
7	Образование
8	Другое _____

**5. Каковы причины, способствующие поступлению детей и подростков из неблагополучных семей в Центр?**

1	Запущенность воспитания, недостаток внимания к ребенку
2	Внутренний конфликт
3	Неполная семья
4	Отсутствие взаимопонимания с окружающими
5	Неуспеваемость в школе
6	Отсутствие со стороны родителей теплых, близких отношений с ребенком
7	Вредные привычки
8	Другое _____

**6. Меняются ли отношения детей и членов их семей в положительную сторону после пребывания в Центре?**

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

**7. Появилась ли у детей из неблагополучных семей уверенность в собственных силах после прохождения социальной реабилитации?**

1	Да
2	Скорее да
3	Скорее нет
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

**8. Как часто к Вам за помощью обращаются за помощью дети из неблагополучных семей по своей инициативе?**

1	Часто
2	Редко
3	Никогда

**9. Как Вы оцениваете эффективность постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей специалистами Центра?**

1	Положительно
2	Скорее положительно
3	Скорее отрицательно
4	Отрицательно
5	Затрудняюсь ответить

**10. Изменились ли отношения воспитанников с семьёй, окружением в положительную сторону после пребывания их в Центре?**

1	Да
2	Скорее да, чем нет
3	Скорее нет, чем да
4	Нет
5	Затрудняюсь ответить

**11. Какие направления деятельности Центра наиболее востребованы в ходе постреабилитационного сопровождения детей из неблагополучных семей?**

1	Информационные услуги
2	Психологические услуги
3	Социально-педагогические услуги
4	Социально-медицинские услуги
5	Юридические услуги
6	Социально-экономические услуги

*В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.*

**12. Ваш пол:**

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

**13. Ваш возраст:**

1	До 30 лет	3	40 – 49 лет
2	30 – 39 лет	4	Старше 50 лет

**14. Стаж работы:** \_\_\_\_\_

*Благодарим Вас за участие в исследовании!*