



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
**(ДФУ)**

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**Департамент социальных наук**

Новиков Владислав Михайлович

МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология,  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

г. Владивосток  
2018

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

Директор Школы искусств и гуманитарных наук

  
\_\_\_\_\_ Ф.Е. Ажимов

«20» июня 2018 г.

Защищена в ГЭК с оценкой

Секретарь ГЭК

\_\_\_\_\_ В.Л. Ефимова  
(подпись) (и. о. фамилия)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Автор работы   
\_\_\_\_\_ (подпись)

« 20 » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Руководитель ВКР доцент, канд. филос. наук  
(должность, уч. степень, ученое звание)

  
\_\_\_\_\_ Купряшкин И.В.  
(подпись) (ФИО)

« 20 » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Назначен рецензент \_\_\_\_\_  
(уч. степень, ученое звание)

Варяница Нонна Викторовна  
(фамилия, имя, отчество)

«Допустить к защите»

Директор департамента социальных наук

профессор, канд. ист. наук

(уч. степень, ученое звание)

  
\_\_\_\_\_ И.Г. Кузина  
(подпись) (и. о. фамилия)

« 20 » \_\_\_\_\_ 2018 г.

## Оглавление

Введение.....	3
1 Инструменты разрешения конфликтов в системе среднего образования в РФ.....	7
1.1 Медиация как инструмент разрешения конфликтов.....	7
1.1.1 Основные принципы медиации.....	7
1.1.2 Преимущества и недостатки медиации в сравнении с другими методами альтернативного разрешения конфликтов.....	15
1.2 Особенности возникновения и протекания конфликтов в системе школьного образования.....	20
2. Медиация в школьном образовательном процессе.....	28
2.1 Школьная медиация в России и за рубежом.....	28
2.2 Опыт внедрения школьной медиации в МБОУ «СОШ №1 г. Искитима».....	40
Заключение.....	47
Список литературы.....	51
Приложение А.....	56
Приложение Б.....	58

## Введение

Переоценить роль школьного образования трудно. Именно во время получения среднего образования у индивида формируются основные качества присущие личности, происходит формирование характера и завершается основной этап вторичной социализации – вхождения в общество. Социализация молодого поколения имеет большое значение для общества, ведь кто, если не нынешние школьники через 20 лет будут принимать основные управленческие решения и продолжать развитие страны.

Процесс социализации в обществе в рамках образовательного учреждения среднего звена длится от 9 до 11 лет, при этом, на эти годы обучения выпадает переходный возраст у учащихся. Переходный возраст, как период, в котором формируются основные парадигмы в сознании у подростка, отличается наличием множества внутриличностных противоречий, многие из которых, не будучи разрешены, выливаются в противоречия внешние, в результате чего в школах, по сравнению с другими звеньями образовательного процесса, возникает большее число конфликтов.

Правильное разрешение конфликтов в общеобразовательном процессе среднего звена должно основываться на множестве факторов, учитывающих как личностные характеристики сторон, так и специфику процесса обучения, особую роль в котором играет дисциплина. При этом, особенности возрастной психологии играют роль едва ли не большую, нежели причины возникновения конфликта, соответственно, их тоже необходимо учитывать.

С учетом специфики конфликтов в учебных заведениях среднего звена, одним из эффективных методов их разрешения может выступать медиация, как один из наиболее современных процессов конфликто разрешения. Важной особенностью медиации является стремление к достижению договоренности обеих сторон, что в условиях коллективного обучения и

постоянного взаимодействия в одном и том же кругу лиц является достаточно значимым преимуществом.

Изучение возможностей применения медиации в системе среднего образования в РФ может стать предпосылкой для повсеместного её внедрения, поскольку сейчас, по статистике, кабинет конфликто разрешения в школе ограничивается штатным психологом, который может работать только в рамках внутриличностных противоречий, чего явно недостаточно.

Проблематикой конфликта в подростковом возрасте в своих работах занимались такие отечественные ученые как А.А. Рояк<sup>1</sup>, А.К. Луковцева<sup>2</sup>, О.А. Карабанова<sup>3</sup> и другие. Основные аспекты социальных конфликтов, разновидностью которых является и школьный конфликт, освещены в трудах Л.М. Емельяненко<sup>4</sup>, А.Я. Анцупова<sup>5</sup> и А.И. Шипилова<sup>6</sup>. Среди научных работ, посвященных специфике конфликто разрешения с участием третьей стороны, отдельно хочется выделить работы Н.В. Гришиной<sup>7</sup>, Р.Г. Мельниченко<sup>8</sup>, М.А. Хачатуровой<sup>9</sup> и А.В. Литвинова<sup>10</sup>.

Объектом работы является процесс конфликто разрешения в системе среднего образования в России.

Предметом работы выступает медиация, как один из методов разрешения противоречий, применяемых в системе среднего образования РФ.

---

<sup>1</sup>Рояк, А. А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка/ А. А. Рояк. - Москва : Педагогика, 1988. – 117 с.

<sup>2</sup>Луковцева, А. К. Психология и педагогика. Курс лекций/ А. К. Луковцева. – М. : КДУ, 2008. – 192 с.

<sup>3</sup>Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и семейного консультирования : Учебное пособие/ О. А. Карабанова. – М. : Гардарики, 2005. – 320 с.

<sup>4</sup>Емельяненко, Л. М. Конфликтология [Электронный ресурс]/ Л. М. Емельяненко. – Режим доступа: <http://lybs.ru/index-8942.htm> (дата обращения 20.01.2018 г.)

<sup>5</sup>Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие. – 4-е изд., перераб. и доп./ А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Москва : Проспект, 2016. – 336 с.

<sup>6</sup>Анцупов, А. Я. Конфликтология : Учебник для вузов. 5-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2014. – 512 с.

<sup>7</sup>Гришина, Н. В. Психология конфликта, 2-е изд./ Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.

<sup>8</sup>Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров/ Р. Г. Мельниченко. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – 192 с.

<sup>9</sup>Хачатурова, М. А. Роль третьей стороны в разрешении межличностных конфликтов/ М. А. Хачатурова, Д. А. Пойманова// Психология. Журнал ВШЭ. – 2014. – №3. – С.164-176

<sup>10</sup>Литвинов, А. В. Введение в медиацию [Электронный ресурс]/ А. В. Литвинов. – URL : [http://samlib.ru/l/litwinow\\_aleksandr\\_walentinowich/med1.shtml](http://samlib.ru/l/litwinow_aleksandr_walentinowich/med1.shtml) (дата обращения 17.03.2018 г.)

Цель исследования – оценить современное состояние внедрения медиации в систему среднего образования.

Исходя из поставленной цели определены следующие задачи:

- рассмотрение основных принципов медиации как процесса разрешения конфликтов;
- анализ школьной среды на предмет причин возникновения конфликтности;
- выделение специфики конфликтов в системе среднего образования в РФ;
- анализ конкретного случая внедрения медиации с целью оценки возможности эффективного развития медиации в рамках системы среднего образования в РФ.

Исходной гипотезой исследования будет предположение о том, что внедрение медиации в процесс разрешения конфликтов в среднем образовании может существенно снизить деструктивные последствия для конфликтующих и уменьшить конфликтный фон в образовательном заведении в целом.

Для достижения цели, в работе будут использованы следующие методы:

- аналитический метод - поиск и рассмотрение литературы, затрагивающей тему конфликтов в системе среднего образования, видов и способов их разрешения;
- системный метод, позволяющий представить конфликт в совокупности его структурных элементов и выполняемых функций;
- метод обобщения, позволяющий представить результаты изучения конфликтов в системе среднего образования РФ в общем виде с целью дальнейшего анализа;
- сравнительный метод, используемый для изучения концепций разрешения конфликтов различных авторов, а также для осуществления сравнительного анализа по итогам исследования;

- метод case-study, используемый для обоснования гипотезы исследования в рамках изучения отдельно взятой службы школьной медиации, рассмотрении её работы и оценке успешности внедрения в образовательный процесс данной службы.

Предполагается, что работа может нести практическую значимость, поскольку раскрывает в себе успешный случай внедрения службы школьной медиации, коих в нашей стране пока немного. Учитывая факт обязательного внедрения процедуры медиации в школах России, изучить и опереться на данный позитивный опыт будет полезно для успешного прохождения аналогичного пути.

Источниковой базой послужили неопубликованные документы МБОУ «СОШ №1 г. Искитима»: «План преодоления проблемной ситуации», «Отчетное выступление руководителя СШМ», «Этапы работы медиатора», «Согласие на участие в СШМ».

Структурно работа состоит из двух разделов. Первая глава посвящена описанию медиации как средства разрешения конфликтов и описанию специфики конфликтов в системе среднего образования. Вторая глава описывает специфику применения медиации в школьных конфликтах и описывает конкретный пример внедрения службы медиации.

# **1 Инструменты разрешения конфликтов в системе среднего образования в РФ**

## **1.1 Медиация как инструмент разрешения конфликтов**

### **1.1.1 Основные принципы медиации**

Перед тем, как говорить про разрешение конфликтов в системе среднего образования в РФ, стоит подробно рассмотреть основной инструмент конфликторазрешения, через призму которого планируется изучение разрешения противоречий в школах. Этот инструмент – медиация.

Как самостоятельный институт, в российскую практику медиация вошла относительно недавно. В России альтернативное разрешение споров в качестве отдельного понятия возникло в середине 1990 годов по причине развертывания большой и разнообразной работы иностранных некоммерческих организаций. В момент осуществления подобными организациями проектов, имеющих своей целью реформирование российской судебной системы, альтернативное разрешение споров (АРС) всегда включалось в качестве неотъемлемой частью проекта или даже его отдельного направления.

В настоящее время основными законодательным актами, регулирующими применение медиации в РФ, являются:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"<sup>11</sup>.

2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 194-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об

---

<sup>11</sup> Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. // Российская газета. – 2010. – № 5247. – 30 июля.



альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"<sup>12</sup>.

Оба закона вступили в действие с 1 января 2011 года, и регламентировали правовые аспекты и поле применения медиации.

С начала 21 века в России ведется активная работа по популяризации медиации и её приемов. В России повторилась тенденция «научного» продвижения медиации, были созданы специализированные центры – Научно-методический центр медиации и права (г. Москва), Уральский центр медиации (г. Екатеринбург), Лига медиаторов (с. Санкт-Петербург) и иные, занимающиеся просветительской деятельностью и подготовкой будущих медиаторов путем системы тренингов и семинаров<sup>13</sup>.

С 2006 года в РФ выходит журнал «Медиация и право», направленный в первую очередь на специализированную аудиторию, все те профессии, которые могут применять разрешение споров – адвокатов, чиновников, юристов, психологов, политиков и социальных работников, и т. п.

Возвращаемся к медиации непосредственно как к процедуре разрешения конфликтов и находим такое определение в федеральном законе 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Согласно ему, процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения<sup>14</sup>.

Важным в данном определении является взаимодействие между несколькими акторами, сторонами спора и медиатором. И сторонам, и медиатору закон также дает определение:

---

<sup>12</sup> О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 194-ФЗ от 27.07.2010 г. // Российская газета. – 2010. – № 5247. – 30 июля.

<sup>13</sup> Директива 2008/52/ЕС Европейского парламента и совета от 21 Мая 2008 г. относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах [Электронный ресурс]/ Официальный сайт ресурсного центра медиации – URL: [http://mediators.ru/rus/about\\_mediation/international\\_law/eu\\_directive](http://mediators.ru/rus/about_mediation/international_law/eu_directive) (дата обращения 11.01.2018 г.)

<sup>14</sup> Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. // Российская газета. – 2010. – №5247. – 30 июля.

- стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего Федерального закона. Согласно первой статье 193-ФЗ, отношения между сторонами могут быть гражданского характера, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности. Помимо этого, процедура медиации применима также к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений;

- медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора<sup>15</sup>.

Главной особенностью медиации являются требования к медиатору – тому лицу, которое и проводит всю процедуру. Он должен обладать рядом качеств, без которых проведение процедуры невозможно.

Профессиональные качества медиатора:

- нейтральный - медиатор не должен иметь никаких предпочтений по поводу того, каким способом должен быть решен спор. Он помогает сторонам обозначать решения, которые кажутся им приемлемыми, ни с кем, не вступая в сговор и не вставая на чью-либо сторону;

- беспристрастный – медиатор должен обращаться со всеми сторонами конфликта одинаково – и в процедурном отношении, и в содержательном. Это необходимо для обеспечения эффективности проведения процедуры, более того – этого требует справедливость;

- объективный – посредник должен быть выше конфликтной риторики сторон, разбирать их предложения отстраненно, отринув эмоции и личностные предпочтения;

---

<sup>15</sup> Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. // Российская газета. – 2010. – № 5247. – 30 июля.

- убедительный – медиатор должен быть достаточно убедительным, чтобы убедить стороны в корректности и гибкости по отношению друг к другу и принимаемому соглашению<sup>16</sup>;

- способный к эмпатии – посредник должен уметь понимать мысли, страхи и предубеждения сторон, видеть те невербальные аспекты, которые стоят за предлагаемыми сторонами решениями, уметь успокоить их страхи и недоверие друг к другу;

- уважаемый – стороны должны признавать авторитет медиатора, в свою очередь он должен быть квалифицированным специалистом, чье присутствие на переговорах придаст вес проблеме и как минимум не оскорбит участников переговоров;

- способный получить доступ к ресурсам – у медиатора должно быть достаточно полномочий и влияния чтобы получить доступ к ресурсам, могущим помочь в разрешении спора, в случае отсутствия такого доступа у сторон;

- не защищающийся – медиатор должен спокойно переносить те моменты, когда стороны высказывают свое разочарование процессом или критику в его адрес, поскольку в случае с медиацией, неприятие сторонами процедуры и необходимости учитывать интересы другого, а, как следствие, негативная реакция на это неизбежны<sup>17</sup>.

Такой список профессиональных качеств не совсем полный, поскольку помимо навыков переговорщика, модератора процесса, медиатор также должен обладать хорошим знанием психологии, желательно – юридическим образованием, помимо этого, необходима специальная подготовка.

Помимо профессиональных качеств медиатора, существует ряд принципов, которым он должен следовать. Чтобы описать таковые необходимо прибегнуть к Европейскому кодексу медиатора от 2004 года<sup>18</sup>.

---

<sup>16</sup> Сталберг, Д. Третий голос. Успешная медиация конфликта/ Д. Сталберг, Л. Лав – М. : Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2014. – С. 40.

<sup>17</sup> Там же. С. 43.

<sup>18</sup> Европейский кодекс поведения медиаторов [Электронный ресурс], Режим доступа – URL: [http://arbimed.ru/kodeks\\_mediatora](http://arbimed.ru/kodeks_mediatora) (дата обращения 09.12.2017 г.)

1. Компетентность – наличие должного образования, постоянного обновления профессиональных знаний и навыков.

2. Независимость и нейтралитет – медиатор не должен участвовать в процедуре медиации при наличии ряда факторов, влияющих на его независимость, а именно личные и/или деловые отношения с одной из сторон, заинтересованность в результатах или же сотрудничество медиатора и представителя какой-либо из сторон, кроме как в ходе проведения процедуры медиации<sup>19</sup>.

3. Беспристрастность – то есть оказание одинаковых услуг сторонам, а также в равной мере содействовать решению конфликта является приоритетным принципом в работе медиатора.

4. Справедливость – стороны имеют равные возможности в ходе всей процедуры медиации, а медиатор выступает гарантом соблюдения такого равенства<sup>20</sup>.

Профессиональные принципы медиатора позволяют нам говорить о соответствующих принципах медиации как процедуры. Выделяют следующие принципы медиации:

- законность – лицо, оказывающее медиационную помощь должно осуществлять свою деятельность исключительно в рамках требования правовых норм;

- добровольность – стороны инициируют процедуру медиации только добровольно и с взаимного согласия, иначе она не принесет никакой пользы<sup>21</sup>;

- конфиденциальность. Приватность способствует уменьшению игры на публику, способствуя снижению напряженности и враждебности сторон, улучшению их взаимопонимания;

---

<sup>19</sup> Правовое регулирование медиации [Электронный ресурс] – URL : <http://imright.ru/pravovoe-regulirovanie-mediacii> (дата обращения 09.12.2017 г.)

<sup>20</sup> Европейский кодекс поведения медиаторов [Электронный ресурс], Режим доступа – URL: [http://arbimed.ru/kodeks\\_mediatora](http://arbimed.ru/kodeks_mediatora) (дата обращения 09.12.2017 г.)

<sup>21</sup> Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров/ Р. Г. Мельниченко. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – С. 63.

- отсутствие прецедентности – ввиду того, что процесс медиации конфиденциален и специфику споров по какому-либо направлению трудно систематизировать, нельзя использовать типичное решение по похожему делу в качестве прецедента к делу, которое ведет медиатор сейчас. Уникальный подход к каждой проблеме гарантирует, что будет произведен тщательный анализ именно этого дела и принято решение, которое учитывает всю специфику притязаний сторон;

- процедура требует личного признания ответственности – необходимо, чтобы каждая сторона приняла на себя ответственность за исполнение условий соглашения;

- основана на принципах равенства, что исключает возможность силового подавления одного из участников другим<sup>22</sup>.

Еще одним нюансом медиации выступает ход проведения процедуры, совокупность этапов, ведущих стороны по дороге от полного недопонимания и враждебности к согласию. Не рассматривая предмедиационную составляющую, можно говорить непосредственно о стадиях медиации.

В процедуре медиации выделяется несколько основных стадий:

Стадия I – формирование структуры и доверия. В этой стадии закладываются взаимоотношения между медиатором и сторонами, которые будут соблюдаться на всем протяжении процедуры.

Всего на первой стадии выделяют 6 шагов, каждый из которых решает свою задачу<sup>23</sup>. Соотношение шагов и задач представлено в таблице 1:

Таблица 1 – Соотношение пошаговых действий и сопутствующих им задач по А. Н. Чумикову

Шаг	Задача
1. Рассадка участников	Организация пространства для работы, предоставление участникам возможности получения невербальных впечатлений друг о друге
2. Вступительное слово медиатора	Получение впечатления об

<sup>22</sup> Сталберг, Д. Третий голос. Успешная медиация конфликта/ Д. Сталберг, Л. Лав – М. : Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2014. – С. 22.

<sup>23</sup> Чумиков, А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. – М. : ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – С. 106.

	эмоциональном состоянии участников
3. Изложение медиатором фактов, имеющих отношение к делу	Формулировка собственного понимания непосредственной основы конфликта и последующих событий
4. Уточнение фактов участниками процесса	Дополнение лежащего на поверхности понимания проблемы изложением скрытых проблем и интересов
5. Обсуждение ожиданий от процесса медиации	Получения впечатления о приемлемых для участников стилях взаимодействия
6. Объявление и согласование правил работы	Обеспечение функционального настроения участников

Стадия II – анализ и выявление проблем. В этой стадии участники выявляют все имеющиеся у них проблемы, в том числе и скрытые, медиатор добивается совместного понимания и формулирования участниками существа конфликта.

Медиатор на этой стадии выступает выполняет следующие функции:

- указывает нюансы, требующие к себе внимания;
- фиксирует мнения;
- стремится прояснить и идентифицировать недостаточно понятные высказывания участников;
- синтезирует сказанное и выявляет приоритеты<sup>24</sup>.

На этой стадии принимается принципиальное решение о продолжении дальнейшей работы. Каждой из сторон необходимо уйти от исключительной правоты своей позиции и выразить желания договориться для дальнейшей работы.

Стадия III – поиск альтернатив. На этой стадии медиатор совместно с участниками ищет наиболее эффективный способ устранения проблем. Необходимо определение базовых проблем и принципиальных интересов сторон, от которых в ходе переговоров они не смогут отказаться.

На данной стадии медиатор выполняет две основные задачи: помогает участникам лучше сформулировать уже имеющиеся предложения, а также

<sup>24</sup> Чумиков, А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. – М. : ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – С. 108.

стимулирует участников к поиску новых предложений, которые смогли бы их удовлетворить лучше их базовых идей<sup>25</sup>.

Стадия IV – переговоры и принятие решения. Основная задача – нацеливание участников на совместную работу, побудить их выдвинуть список предложений, который потенциально сможет принять другая сторона. Позиция «я против тебя» переходит к позиции «мы против проблемы». На этом этапе медиатор представляет участникам те предложения, которые уже были выдвинуты ими на предыдущих стадиях, помогает определиться с их актуальностью и рассказывает о процедурах и технологиях, помогающих принять эффективное решение.

Стадия V – составление итогового документа. На этой стадии основное – производство итогового документа, в котором были бы четко изложены принятые участниками решения, их текущие намерения и варианты поведения в будущем. На этой стадии медиатор организывает составление плана, уточняет формулировки, записывает принятые решения и стимулирует внесение в итоговый документ пунктов, которые говорили бы о возможности его корректировки в тех или иных случаях. Идеальным итоговым соглашением являются равноправные, законные, практичные, удовлетворяющие интересы прочные обязательства, с которыми все конфликтующие стороны согласны, и которые выработаны в результате успешных переговоров с позиций сотрудничества<sup>26</sup>.

Выделяют еще две дополнительные стадии, связанные с исполнением соглашения. Вкратце, их основной функцией является подписание соглашения с соблюдением необходимых правовых позиций (нотариальное заверение и т.п.) и его выполнение. с потенциальным пересмотром и коррективами в случае необходимости. Эти стадии необязательны и могут отсутствовать в случае, если соглашение исчерпало проблему. Медиатор на них не обязателен.

---

<sup>25</sup> Там же. С. 110.

<sup>26</sup> Чумиков, А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. – М. : ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – С. 114.

Таким образом, рассмотрев определение и основные принципы процедуры медиации, мы можем выделить несколько важных ее аспектов. Основным преимуществом медиации является ее нацеленность на удовлетворенность обеих сторон по итогам переговоров. Важным обстоятельством являются специфические особенности медиации, такие, например, как то, что процедура конфиденциальна, не прецедентна, при этом вступление в процедуру добровольно и основной формой диалога должно быть сотрудничество. Важной ролью в процедуре является фигура медиатора, обязанного быть нейтральным, объективным, целеустремленным, при этом склонным к эмпатии и понимающим эмоциональные порывы сторон.

### **1.1.2 Преимущества и недостатки медиации в сравнении с другими методами альтернативного разрешения конфликтов**

Рассмотрев основные принципы медиации, обратимся к преимуществам и недостаткам данной процедуры - они помогут нам сформировать представление о применимости и преимуществах медиации перед другими методами альтернативного разрешения конфликтов с участием третьей стороны.

Если обзорно разобрать потенциально возможные формы участия третьей стороны в случае урегулирования конфликта, то можно выделить следующие формы:

- переговоры;
- фасилитация (модерация);
- арбитраж;
- медиация.

Переговоры – одно из наиболее широких понятий в списке форм урегулирования конфликта. Их определение выглядит следующим образом –



взаимодействие социальных субъектов или их представителей в форме прямого или опосредованного диалога, предполагающего согласование интересов и (или) направленного на нейтрализацию потенциального или регулирование (разрешение) реального конфликта<sup>27</sup>.

В первую очередь, любые переговоры – процесс, направленный на получение результата – договоренности сторон. Но, при этом удовлетворенность каждой из сторон в итоге переговоров может различаться, одним из наиболее часто встречающихся итогов переговорного процесса становится итог по форме «выигрыш-проигрыш», т. е. одна сторона получает всё, ну или же значительно большую часть, нежели другая.

Переговоры могут вестись и без посредника, в таком случае за регламентом их проведения следит специальный модератор. Одна из разновидностей роли модератора – фасилитатор, т. е. человек выполняющий процедуру фасилитации. Фасилитация – процесс, в котором специалист, приемлемый для всех членов группы, нейтральный и не имеющий права принимать решение, помогает группе улучшить способы идентификации проблем и принятия решения за счет организации конструктивной совместной деятельности<sup>28</sup>.

Особенности фасилитации (модерации) заключаются в том, что эта процедура не привносит качественно нового в уже имеющееся содержание переговоров. Она помогает потенциальные возможности сделать актуальными, создать наиболее удачное, с точки зрения обстановки, окружение, помогающее участникам процесса раскрепоститься, принять совместные решения и понять стремления и желания друг друга. Фасилитация направлена на открытое результативное обсуждение, а фасилитатора можно назвать ведущим переговорного процесса.

---

<sup>27</sup> Чумиков, А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. – М. : ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – С. 12.

<sup>28</sup> Чумиков, А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. – М. : ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – С. 72.

Арбитраж - форма разрешения конфликта при содействии третьей стороны, выступающей в качестве арбитра, при условии обязательности выполнения ее рекомендаций конфликтующими сторонами<sup>29</sup>.

Одной из особенностей арбитража является алгоритм его реализации.

1. Встреча и переговоры арбитра с одной из сторон конфликта как по его инициативе, так и по указанию/предписанию.

2. Такие же встреча и переговоры со второй стороной, перед которыми может быть проведена процедура дополнительного сбора информации.

3. Анализ арбитром полученной информации о конфликтной ситуации. Цель анализа - установление истины с позиции арбитра и выработка арбитражного решения.

4. Совместная встреча со всеми участниками конфликта и представление им арбитражного решения. На этом этапе арбитр либо сообщает свои соображения относительно должного поведения сторон и их шагов для разрешения спора, либо прямо указывает на то, что сторонам нужно сделать<sup>30</sup>.

Как видно, в этом случае участники процесса не видятся друг с другом непосредственно в процессе конфликтного разрешения, что снижает социальную напряженность между ними. Единственным вероятным всплеском эмоций может служить именно момент оглашения результата арбитражного процесса, в случае острой неудовлетворенности одной из сторон решением другой.

У арбитража, как у метода АРС выделяется ряд преимуществ, например:

1. Решение конфликта гарантируется практически стопроцентно, так как решение арбитра имеет юридическую силу и соответственно обязательно для выполнения.

---

<sup>29</sup> Лобан, Н. А. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс/ Н. А. Лобан. – Минск : Изд-во МИУ, 2012. – 296 с.

<sup>30</sup> Анцупов, А. Я. Конфликтология : Учебник для вузов. 5-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2014. – С. 355.

2. Зачастую, предмет конфликта по решению арбитра переходит к одной из сторон. И тогда наблюдается типичная ситуация «выигрыш-проигрыш», когда одна из сторон получает всё.

Но существуют и определенные особенности применения подобной процедуры:

1. Арбитражная модель разрешения споров касается лишь предметной части конфликта, решая зримую ситуацию разногласия и не учитывая внутренних мотивов участников, а также их дальнейших взаимоотношений.

2. В основном, арбитраж направлен на установление правоты одной стороны и неправоты – другой. Компромиссные решения в ситуациях арбитража встречаются намного реже, чем в других методах АРС.

Каковы преимущества медиации в сравнении с вышеуказанными процедурами?

Анализ медиации позволяет выделить ряд преимуществ данной процедуры перед другими методами альтернативного разрешения конфликтов:

Во-первых, процессе разрешения конфликта учитываются только и исключительно интересы сторон, медиатор не заинтересован в разрешении конфликта в пользу одной стороны и равнодушен к конфликту как к социальному явлению. Его цель – разрешить конфликт, а не быть вовлеченным в него.

Во-вторых, процедура медиации добровольна, что дает гарантию того, что стороны, заключившие договор, будут его исполнять, поскольку, это в их интересах.

В-третьих, медиатор, в процессе разрешения конфликта, на стадии индивидуальной сессии (кокуса) с каждой из сторон по отдельности, имеет возможность выслушать персонально каждую сторону и помочь разрешить психологические противоречия, возникающие в человеке во время конфликта. Бывают ситуации, когда на стадии кокуса, один из оппонентов

понимал нецелесообразность дальнейшего конфликта, и он угасал сам собой<sup>31</sup>.

Плюс ко всему, медиационная тайна – строгая конфиденциальность процесса медиации, что является одним из важнейших конкурентных преимуществ процедуры перед другими способами альтернативного разрешения конфликта. Все содержание процедуры строго конфиденциально, все записи, которые разрешено вести во время процедуры, уничтожаются по её завершению. Медиатор не вправе ссылаться на информацию, полученную в процессе медиации в ходе судебного разбирательства, и он не может подлежать допросу в качестве свидетеля в рамках судебного разбирательства. Кроме этого, медиатор не представляет в суде ни одну из сторон и не выступает свидетелем согласно 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»<sup>32</sup>.

Также, Н. В. Гришина, помимо преимуществ медиации выделяет и её недостатки:

1. Масштабы регулирования – если судебное разбирательство при любом исходе дает стопроцентное урегулирование и несет за собой определенное решение, то в случае с медиацией это не так<sup>33</sup>.

2. Прочность урегулирования – фактор, сообщающий о повторном обращении сторон к процедуре медиации. У Н. В. Гришиной нет сведений, говоривших бы о преимуществе медиации перед судебными разбирательствами по данному критерию.

---

<sup>31</sup> Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров/ Р. Г. Мельниченко. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – С. 54.

<sup>32</sup> О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 194-ФЗ от 27.07.2010 г. // Российская газета. – 2010. – № 5247. – 30 июля.

<sup>33</sup> Гришина, Н. В. Психология конфликта, 2-е изд./ Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – С. 360.

3. Улучшение постдискуссионного климата во взаимоотношениях сторон. Из-за противоречивости данных по этому параметру, одни авторы заносят такой пункт в плюс медиации, другие же в минус<sup>34</sup>.

Таким образом, процедура медиации обладает рядом преимуществ, выгодно отличающих её от иных альтернативных методов урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. К этим преимуществам может быть отнесена добровольность участия в процедуре, строгая конфиденциальность самого процесса медиации, стремление достичь соглашения, удовлетворяющего обе стороны, а также независимость и беспристрастность медиатора как лица, проводящего процедуру. Несмотря на ряд минусов процедуры, таких, например, как отсутствие стопроцентного результата от проведенной процедуры или же недоказанное улучшение постдискуссионного климата отношений, все те плюсы, которые вытекают из её применения, обуславливают выбор медиации в качестве основного инструмента разрешения конфликтов в системе среднего образования в РФ. Во втором параграфе мы рассмотрим особенности возникновения, развития и специфику конфликтов, возникающих в процессе получения школьного образования.

## **1.2 Особенности возникновения и протекания конфликтов в системе школьного образования**

Система школьного образования в РФ является основным инструментом социализации индивидов, ключевым звеном становления подростков как личностей, формирования у них тех или иных черт, социально значимых как для общества в целом, так и для индивида, в частности.

Достаточно долгий и трудоемкий процесс получения среднего образования вкупе с его высокой наполненностью информацией и

---

<sup>34</sup> Там же. С. 361.

получением этой информации в группах, рожают абсолютно уникальную среду группового взаимодействия. Школьный класс – фактически стабильная, замкнутая социальная система из небольшого количества человек, которые взаимодействуют в постоянном составе на протяжении девяти-одиннадцати лет. Естественно, в рамках этого взаимодействия группа разбивается на более мелкие подгруппы из трех-четырёх человек, обладающие своими интересами и характеристиками, но существование таких подгрупп не отменяет необходимости общего взаимодействия. Как в рамках большой группы (школьный класс), так и в рамках подгруппы (как внутри неё, так и между отдельно взятыми подгруппами) могут возникать противоречия. Своевременное их разрешение будет способствовать развитию индивида и группы в рамках личностного роста, негативное разрешение, подавление или замалчивание – приводит к эскалации конфликтов, способствовать созданию напряженности, негативно влиять на неустойчивую подростковую психику, порождая внутриличностные конфликты, скрытность и замкнутость. Все эти качества впоследствии многократно повышают шанс возникновения девиантного поведения и индивида, поведение данное будет обусловлено нарушением социализации последствием неправильного разрешения конфликтов.

Под школьным конфликтом в литературе обычно понимают вид межличностного конфликта, происходящий в рамках образовательной среды. Это определение отсылает нас к понятию «конфликт» в целом. Приведем несколько основных точек зрения на понятие «конфликт» ниже:

Впервые понятие «конфликт» в качестве научного термина использовал английский социолог Г. Спенсер в своем труде «Основания социологии». Изучением социального конфликта занимались М. Вебер, У. Мур, А. Росс и другие зарубежные и отечественные социологи. Конфликт возникает как форма социального противоречия и заключается в осознанном противоборстве субъектов, преследующих несовместимые цели.

Согласно А. Г. Здравомыслову, конфликт – это форма отношений

между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями<sup>35</sup>. Р. Дарендорф понимает его как любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные («латентные») или субъективные («явные») противоположности<sup>36</sup>. В «Психологическом энциклопедическом словаре» конфликт определяется как трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями<sup>37</sup>. При этом в качестве его форм выделяются внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов предлагают понимать под конфликтом наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями<sup>38</sup>. Б. И. Хасан определяет конфликт как актуализировавшееся противоречие, т. е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы<sup>39</sup>.

Разберем специфику школьного конфликта.

Приведем специфическую классификацию школьных конфликтов.

1. Конфликт «Ученик — ученик». Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

Причины конфликтов между учениками:

- деление авторитета;

---

<sup>35</sup> Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта/ А. Г. Здравомыслов. – Москва: Аспект-Пресс, 2016. – С. 94.

<sup>36</sup> Степаненкова, В. М. Понятие социального конфликта в теории Р. Дарендорфа / В. М. Степаненкова // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – С. 141–142.

<sup>37</sup> Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь/ М. И. Еникеев. – Москва : Велби Проспект, 2006. – 560 с.

<sup>38</sup> Анцупов, А. Я. Конфликтология : Учебник для вузов. 5-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2014. – 512 с.

<sup>39</sup> Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие. – 4-е изд., перераб. и доп./ А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Москва : Проспект, 2016. – 336 с.

- соперничество;
- обман, сплетни;
- оскорбления;
- обиды;
- враждебность к любимым ученикам учителя;
- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности;
- борьба за девочку (мальчика).

2. Конфликт «Учитель — родитель ученика». Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Возможно и обоюдное недовольство. Объекты данной классификации слабо попадают под основную тему исследования, но, несмотря на это, и родители и учителя могут быть как прямыми, так и косвенными участниками школьных конфликтов, их инициаторами и провокаторами.

Причины конфликта между учителем и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания;
- недовольство родителя методами обучения педагога;
- личная неприязнь;
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку;

3. Конфликт «Учитель — ученик». Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

Причины конфликтов между учителем и учениками:

- отсутствие единства в требованиях учителей;
- чрезмерное количество требований к ученику;
- непостоянство требований учителя;
- невыполнение требований самим учителем;
- ученик считает себя недооцененным;
- учитель не может примириться с недостатками ученика;



- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)<sup>40</sup>.

Несколько более подробную классификацию конфликтов в общеобразовательной школе приводят А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов. Так, согласно их исследованию, конфликты «ученик - ученик» по большей части являются по сути своей конфликтами лидерства. В конфликтах такого рода отражается борьба двух-трех дилеров и их группировок за первенство в классе. По наблюдениям психологов, путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости и безжалостности. Агрессивное поведение школьников здесь во многом связано с дефектами социализации, полученными, в том числе и в процессе школьного образования.

Иная причина конфликтности между учениками – активный процесс социализации, в частности, взросление способствует формированию морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этики критериями требования к его поведению<sup>41</sup>.

По мнению А.Я. Анцупова частота возникновения школьных конфликтов напрямую взаимосвязана с процессом усвоения духовных, нравственных ценностей. Таким образом, значимую роль в предотвращении конфликтов в процессе обучения получает дисциплина. Соответственно, на первый план выходит личность учителя, как основного носителя дисциплины. Именно воздействие личности учителя может как способствовать разрешению конфликтов, так и провоцировать все новые столкновения.

Воздействие может проявляться в нескольких аспектах:

- стиль взаимодействия учителя с учениками – основной пример для воспроизводства взаимоотношений, переносе их на сверстников.

---

<sup>40</sup> Школьные конфликты : виды, пути решения, приёмы и примеры. [Электронный ресурс]/ Служба школьной медиации СОШ №54 г. Севастополя – URL : <https://sch54.edusev.ru/activity/mediation/post/109109> (дата обращения 26.02.2018 г.)

<sup>41</sup> Анцупов, А. Я. Конфликтология : Учебник для вузов. 5-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2014. – С 318.

- Вмешательство в конфликты учеников – обязанность учителя. Но, при этом здесь важно понимать разницу между подавлением конфликта (что делать не рекомендуется) и некой формой арбитража, при которой стороны принуждаются к определенному решению после разбора всех аргументов за и против.

Конфликты типа «Ученик - учитель» не менее редки при осуществлении образовательного процесса. Выделяют три типа конфликтов подобного рода:

1. Конфликт деятельности – возникают по поводу успеваемости ученика и выполнения им внеучебных заданий. Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учебе или же когда учитель ведет предмет в классе непродолжительное время и отношения между ним и учеником ограничены только учебной работой.

2. Конфликт поступков. Такого рода противоречие возникает в случае, когда учитель ошибается в анализе поступка ученика, не выясняет его мотивов и делает необоснованный вывод. Учитель корректирует поведение учеников путем оценки их поступков при недостаточной информации о подлинных их причинах. Иногда он лишь догадывается о мотивах поступков, плохо знает отношения между детьми, поэтому вполне возможны ошибки в оценке поведения, что закономерно вызывает вполне оправданное несогласие учеников.

Конфликт отношений – возникает в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеет длительный характер. Этот конфликт приобретает личностный смысл, порождает длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушает их взаимодействие.

Отдельно разберем основные особенности педагогических конфликтов:

- ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций для того, чтобы не повредить процессу социализации и усвоения норм поведения в обществе учениками;

- участники конфликтов имеют разный социальный статус, что определяет их поведение;
- разница в жизненном опыте порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтных ситуаций;
- различное понимание событий и причин участниками конфликта
- присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, и конфликт приобретает воспитательный смысл;
- профессиональная позиция учителя обязывает его взять инициативу в разрешении на себя и на первое место ставить интересы ученика;
- всякая ошибка учителя порождает новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие ученики;
- конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, нежели успешно разрешить.

Подведем итоги параграфа.

Конфликты в образовательном процессе – довольно частое явление. Они возникают ввиду специфики школы как института социализации, формирования определённого круга ценностей и норм в учащихся, в рамках борьбы за лидерство, за внимание. Нередки конфликты между учителями и учениками, они также обусловлены целым комплексом причин. Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе – наиболее легкий путь их разрешения, соответственно, основной задачей школы становится создание комфортного для развития учеников фона, предотвращение конфликтной активности и агрессии и воспитание нравственности. Одним из способов разрешения противоречий, возникающих в процессе образования, может выступать процедура медиации, о которой было подробно написано в параграфе 1.1. Процедура медиации ввиду своей направленности на создание комфортной среды для дальнейших взаимоотношений, отвечает всем необходимым требованиям для разрешения школьных конфликтов – она учитывает интересы ученика, его позицию и среду социализации, в которой он находится, не травмирует психику

учащегося в отличие от подавления конфликтов, как это происходило ранее в педагогическом процессе.

Во второй главе мы подробно разберем, каким образом процедура медиации применяется в школах России и за рубежом, и на примере кейса разберем, каким образом служба медиации позволяет создавать в школе комфортный для обучения и социализации учащихся фон.

## **2 Медиация в школьном образовательном процессе**

### **2.1 Школьная медиация в России и за рубежом**

Поговорим теперь о внедрении медиации в систему школьного образования в России и за рубежом. Насколько принципы и специфика медиации соответствуют реальному положению дел в общеобразовательном учреждении? Давайте попробуем разобраться.

Начнем с зарубежного опыта реализации процедуры медиации в школах.

В Германии и США процедура медиации в школе существует давно. Под ней подразумевается включение в инцидент третьей стороны, которая становится независимым объективным арбитром и проводит работы по разбору конфликта, выявлению его причин и факторов, поиску методов решения.

Активно развиваться медиация начала после 1950 года. Сначала лишь при разбирательствах семейных конфликтов, а затем и при разрешении споров широкого спектра.

Так, например, в Дании первое применение медиативных методик в школах было зафиксировано в 2004 году. Медиативная группа в школе была сформирована на основании уже существующего школьного совета учеников при поддержке педагогов школы. Внедрение медиативных практик в их работу позволило снизить уровень конфликтности и разработать ряд дополнительных методов, направленных на превенцию конфликта.

Школьная медиация в США реализована в рамках программы Peer Mediation<sup>42</sup>. Программа школьной медиации в США появилась в 1960 годах. В переводе на русский слово «peer» означает «сверстник», поэтому главным принципом такого процесса становится тот факт, что разрешению конфликтов способствуют ребята одного возраста. Как и везде, в данном

---

<sup>42</sup> Peer mediation / School mediation associates [Электронный ресурс] – URL : <http://www.schoolmediation.com/> (дата обращения 3.03.2018 г.)

случае медиатор также не принимает никаких конкретных решений, а только способствует бесприигрышному для обеих сторон результату. Такой процесс доказал свою эффективность в школах на всей территории США, изменяя отношения учащихся к конфликтам и способы их разрешения. Эти изменения, в свою очередь, принесли за собой улучшения школьного климата, выработали у учеников умение выслушивать других, снизили количество применений различных дисциплинарных мер.

В частности, в нескольких школах Нью-Йорка, принявших участие в программах APC фиксировалось снижение уровня драк между учениками на 45-70 % уже после первого года реализации программы.

Итогами осуществления программы по разрешению конфликтов, реализованной в четырёх многонациональных, разноэтнических школьных округах Нью-Йорка оказались следующие результаты: 84 % опрошенных преподавателей сообщили об общем улучшении атмосферы в классах, 71 % отметили уменьшение случаев физического насилия, а 66 % учителей рассказали о сократившемся количестве оскорблений. Более 98 % респондентов признали, что в целом программа по разрешению конфликтов явилась важным механизмом для выхода из конфликтных ситуаций»<sup>43</sup>.

Peer mediation создана для разрешения проблем, возникающих в школьной среде. Основное условие рассмотрения заключается в том. Что проблемы не должны выходить за рамки закона, поскольку в противном случае они требуют уже профессионального вмешательства.

В чем преимущества программы peer mediation? Во-первых, это, естественно, следование всем принципам классической медиации – отсутствие оценочных суждений и стремление не разрешить спор в пользу одной из сторон, а нахождение взаимно приемлемого для сторон решения. Естественно, учитывается не только локальный конфликт между учащимися, но и возможные за ним последствия – медиация, как таковая, направлена не

---

<sup>43</sup> Youth Risk Behavior Surveillance, United States, 2003 National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion, CDC [Электронный ресурс] – URL : [cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/ss5302a1.html](http://cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/ss5302a1.html) (дата обращения 2.02.2018 г.)

только на разрешение противоречий, но и на преодоление разногласий между сторонами в будущем. Хороший медиатор способен добраться до истинных причин конфликта, а также наладить отношения между людьми. К плюсам медиации также можно отнести и экономию средств и времени, которые люди обычно тратят на судебные разбирательства. Кроме этого, более неформальная обстановка в процессе медиации является менее стрессовой чем, если бы разбор ситуации происходил в суде<sup>44</sup>.

Программа реализуется следующим образом:

- в начале учебного года среди старшеклассников на добровольной основе выбираются несколько представителей, с целью их включения в разрешение конфликтных ситуаций в течение года.

- ученики проходят специальную подготовку по работе с конфликтными ситуациями от учителей, которые в свою очередь обучены профессиональными медиаторами<sup>45</sup>.

Такой процесс полностью доброволен для всех сторон конфликта. Медиаторы не принимают решений. Они помогают прийти к беспроблемному для всех варианту выхода из конфликтной ситуации.

Успешное внедрение peer mediation в школьную среду обусловило весьма положительные изменения. Программа дает новые знания всем ученикам: и взявшим на себя роль медиаторов, и вовлеченным в процесс как сторона конфликта. Разрешение конфликтных ситуаций мирным путём, взятие на себя ответственности и ощущение чувства важности и необходимости себя в обществе – тот набор, который несет в себе школьная медиация.

Американские исследования показывают, что применение программы peer mediation в образовательных учреждениях помогает учащимся находить конструктивные решения своих различных проблем, в связи с этим улучшается школьная дисциплина и в целом возрастает благоприятное

---

<sup>44</sup> Cremin H. Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited // Open University Press. First published 2007. – P. 10.

<sup>45</sup> Пинкевич, А. Г. Прикладные технологии педагогической конфликтологии: Peer mediation/ А.Г. Пинкевич, А.Н. Сунами. – М. : Конфликтология, 2014. – С .89.

восприятие медиаторов в этой области. Позитивное разрешение возникших споров путем переговоров исключает эскалацию конфликта, что сокращает случаи насилия в школах.

Кроме этого, выяснилось, что peer mediation может эффективно реализовываться в любых образовательных учреждениях. Участвуя в программе, школьники не только узнают возможности применения медиации, но и учатся использовать их практически, разрешая не только школьные, но и другие жизненные конфликтные ситуации. Все участники данной программы положительно высказались в ее сторону и сообщили об общем удовлетворении результатами. Не вызывает сомнений необходимость регулярности проведения исследований о влиянии процедуры peer mediation на школьный климат, но тем не менее, её потенциал явно виден и подкрепляет факт того, что использование данной практики способствует снижению уровня насилия и деструктивного поведения в школах в США.

Американские исследования по анализу программ peer mediation помогают выявить самые распространенные причины возникновения конфликтов в школах:

- сплетни, слухи, притеснения (27 %);
- несовместимость жизненных позиций учеников (20 %);
- поведение в классе (9 %) <sup>46</sup>.

До момента внедрения peer mediation в конфликтных взаимодействиях школьниками в основном использовались стратегии ухода, применения силы, запугивания. Реализация программы научила стороны выяснять отношения с помощью переговоров, что позволяет решать конфликты, не мешая учебному процессу.

В Великобритании тоже проводились исследования, относительно успешности внедрения peer mediation. В исследовании приняли участие 15 школ, которые работали по данной программе уже несколько лет. В процессе

---

<sup>46</sup> Daunic A. P., Smith S. W., Robinson R., Miller M. D., Landry K. L. School-wide conflict resolution and peer mediation programs: experience in three middle schools // Intervention in School and Clinic. — 2000. — Vol. 36, № 2. — P. 95.



исследования выяснилось, что для успешности внедрения школьной медиации необходимо одобрение всего школьного сообщества, и в особенности директора. В частности, поддержка заключается в ежегодном финансировании координатора школьной медиации<sup>47,48</sup>.

В школьной медиации Великобритании используют разные модели. Часть из них уделяет большое внимание освоению коммуникативных навыков и использует классическую модель медиации. Например, в сборнике «Медиация работает!» под редакцией Мариам Лейбманн<sup>49</sup> приводятся восемь трехчасовых тренинговых сессий со школьниками, направленных на понимание ими причин конфликтов и способов их урегулирования<sup>50</sup>.

На Украине школьная медиация организуется Украинским центром согласия (Ukrainian Centre for Common Ground) как программа профилактики правонарушений. Службы примирения создаются в соответствии с приказом «О преодолении преступности среди несовершеннолетних и организации профилактической работы» Министерства образования и науки Украины. Модель Школьной Службы Понимания (Шкільної Служби Порозуміння) сформировалась как подход к созданию безопасной среды в учебных заведениях Украины в течение 2006–2010 годов<sup>51</sup>. Первые прецеденты создания служб медиации в школах были в Одессе в 2001 году. В результате пилотного проекта «Стратегия милиции относительно профилактики подростковой преступности в Украине» была разработана региональная трехуровневая модель профилактики подростковой преступности, предложенная Департаментом криминальной милиции по делам детей Министерства внутренних дел Украины для внедрения<sup>52</sup>.

---

<sup>47</sup> Liebmann M. *Mediation Works!* Bristol: Publ. Mediation UK, 1998. – P. 32.

<sup>48</sup> Cremin H. *Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited* // Open University Press. First published 2007.

<sup>49</sup> Liebmann M. *Mediation Works!* Bristol: Publ. Mediation UK, 1998. 241 p.

<sup>50</sup> Коновалов, А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. №3. – С. 22/ А.Ю. Коновалов. – URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/3/Konovалov.phtml> (дата обращения 15.03.2018 г.)

<sup>51</sup> Школьная служба разрешения конфликтов. Опыт создания. Жмеринка : ОО «Инициатива», 2008. – 62 с.

<sup>52</sup> Коновалов, А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. №3. – С. 23/ А.Ю. Коновалов. – URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/3/Konovалov.phtml> (дата обращения 15.03.2018 г.)

Российская практика медиации основана на восстановительной модели, она направлена не столько на разрешение конкретных конфликтов, сколько на повышение в образовательной среде уровня ответственности обучающихся, на осознание и поддержку сообщества, восстановление крепких связей между учащимися и педагогами. Такая по большей части превентивная модель уже доказала эффективность за 16 лет в формате Школьных служб примирения<sup>53</sup>.

Особенности данной модели заключаются в следующем:

I. Ее деятельность основана на парадигме восстановительного правосудия<sup>54</sup> или восстановительной медиации<sup>55</sup>, в центре внимания которой – ответственность обидчика перед жертвой, состоящая в заглаживании им самим причиненного жертве вреда и восстановлении разрушенных отношений. Также важно, чтобы конфликтующие стороны перестали видеть друг в друге врага и поняли, как видит ситуацию противоположная сторона.

II. В Школьную службу примирения входят учащиеся, поскольку часть происходящих в образовательном учреждении конфликтов скрыта от взрослых, и помочь решить их могут только сверстники.

III. В соответствии со Стандартами восстановительной медиации, Школьная служба примирения может не только использовать восстановительную медиацию, но и привлекать школьное сообщество для урегулирования конфликтов в виде других восстановительных программ «Круг поддержки сообщества» и «Школьная восстановительная конференция».

IV. В работе Школьной службы примирения большое внимание уделяется воспитательному результату. Этот результат может выразиться в

---

<sup>53</sup> Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4. – URL : [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml) (дата обращения: 17.03.2018).

<sup>54</sup> Карнозова, Л.М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4/ Л.М. Карнозова. – URL: [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml) (дата обращения 17.03.2018 г.)

<sup>55</sup> Максудов, Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4. – URL : [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml) (дата обращения 17.03.2018 г.)

осознании участниками конфликта произошедшего события и последствий, в принятии на себя ответственности за исправление последствий случившегося, в обсуждении вопроса, что нужно сделать, чтобы подобное больше не повторилось.

V. Школьная служба взаимодействует с территориальной службой примирения и/или региональной ассоциацией восстановительной медиации.

VI. Школьная служба примирения стремится распространить свои идеи и принципы, популяризирует их педагогам, ученикам и их родителям, проводит просветительские и обучающие мероприятия<sup>56</sup>.

Отметим то, что взрослый школьный медиатор должен обладать рядом специфических качеств. В России сейчас нет четкой регламентации, какими качествами должен обладать именно школьный медиатор. Вновь обратимся к зарубежному опыту, к требованиям к специалисту, проводящему процедуру школьной медиации, сформулированными в Ассоциации по урегулированию конфликтов (ACR). Ассоциация разработала «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках средних образовательных учебных заведений». Непосредственно к проведению медиации имеют отношение первый и второй пункты, остальные относятся к встраиванию программы в образовательное учреждение, приданию ей устойчивости<sup>57</sup>.

Итак, согласно требованиям, разработанным ACR, к концу предварительной подготовки (обучения) координатор проекта медиации в образовательном учреждении должен уметь:

- участвовать в процессе разрешения конфликтов в качестве медиатора, пройдя специальную подготовку для учеников или взрослых;

---

<sup>56</sup> Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4. – URL : [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml) (дата обращения 17.03.2018 г.)

<sup>57</sup> Коновалов, А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. №3. – С. 25/ А.Ю. Коновалов. – URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/3/Konovалov.phtml> (дата обращения 15.03.2018 г.)

- выдерживать рекомендуемые для школьной медиации ровесников стандарты;
- участвовать в создании и поддержке проекта по медиации в образовательном учреждении;
- распределять время, необходимое для функционирования проекта;
- добиваться поддержки со стороны администрации школы, учительского состава, учеников и их родителей;
- отстаивать, доказывать и разъяснять положительные стороны медиации;
- сформулировать цели проекта по медиации;
- быть осведомленным о наиболее типичных предрассудках, культурном разнообразии и необходимости ликвидации стереотипов;
- выработать новые или поддержать имеющиеся правила, процедуры и формы;
- вести необходимые записи;
- осуществлять отбор и вовлечение учеников в проект по медиации;
- руководить работой медиаторов в целом и анализировать конкретные ситуации;
- популяризировать проект по медиации;
- побудить учеников принимать участие в координации проекта медиации;
- владеть информацией о различных моделях медиации, чтобы максимально адаптировать программу к нуждам конкретной школы;
- объяснить роль медиации как части комплексной программы по предотвращению насилия и улучшению школьного климата;
- генерировать идеи для устойчивого и успешного развития проекта по медиации;
- проконтролировать осуществление оценки потребностей;

- получить доступ к ресурсам, услугам и дополнительному обучению для поддержки проекта по медиации<sup>58</sup>.

Процесс создания служб школьной медиации развивается во многих регионах нашей страны, создаются ассоциации специалистов, развиваются различные восстановительные программы, которые работают с несовершеннолетними. Например, за последние несколько лет при помощи центра «Судебно-правовая реформа» были созданы школьные службы примирения в разных регионах России: Москве, Пермском крае, Тюмени, Волгоградской области, Махачкале, Красноярске, Череповце, Казани, Якутии, Новосибирске. Данные службы направлены на работу с конфликтными ситуациями с участием несовершеннолетних.

В марте 2009 года была создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Она представляет собой сообщество профессиональных практикующих медиаторов, которые занимаются восстановительной процедурой в России. Их деятельность состоит в развитии российских технологий восстановительной медиации и поддержке школьных служб примирения, помимо этого, центр анализирует практику мирного разрешения конфликтов в России и за рубежом<sup>59</sup>.

После принятия Правительством РФ «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и «Рекомендации по организации служб школьной медиации» теперь уже все регионы были вынуждены заинтересоваться развитием служб школьной медиации. К сегодняшнему дню можно говорить о том, что накоплен значительный опыт по проведению медиативных процедур и необходимо развивать сообщество восстановительной медиации. Внедрение и развитие данной технологии будет способствовать развитию возможностей мирного урегулирования

---

<sup>58</sup> Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programs The Association for Conflict Resolution. Association for Conflict Resolution. 2007 [Электронный ресурс] – URL: [www.mediate.com/acreducation](http://www.mediate.com/acreducation) (дата обращения 20.03.2018 г.)

<sup>59</sup> Общественный центр «Судебно-Правовая Реформа» [Электронный ресурс] – URL : [sprc.ru](http://sprc.ru) (дата обращения 22.03.2018 г.)

конфликтных ситуаций, что содействует укреплению социальных связей в школьном коллективе<sup>60</sup>.

Службы школьной медиации в России состоят из куратора (кураторов) и нескольких старшеклассников. Все они проходят специальную подготовку, чтобы стать медиаторами. Кураторов и школьников-медиаторов набирают, исходя из ряда принципов. Куратором практически всегда является работник образовательного учреждения. Как правило, это педагог, школьный психолог, заместитель директора по воспитательной работе. Куратором должен быть назначен человек, который:

- заинтересован в проведении подобных работ в школе, должен способствовать развитию службы, а также постоянно развиваться и развивать школьную службу, поэтому куратора нельзя назначать против его воли;
- способен обладать информацией обо всех конфликтных ситуациях в образовательном учреждении, а для этого необходимо состоять в доверительных отношениях с учителями, учениками, родителями, а также пользоваться авторитетом во всей школе;
- должен уметь организовать группу учеников;
- имеет возможность на протяжении нескольких лет работать со службой школьной медиации<sup>61</sup>;

Отбор потенциальных школьников-медиаторов для начала работы и специальной подготовки обычно проходит следующим образом: куратор проводит анонимный опрос среди старшеклассников с целью выяснения, к кому из своих сверстников ученики чаще обращаются за советом по поводу конфликтных ситуаций, с которыми они сталкиваются, а также, кто из учеников сам заинтересован в такой процедуре, как медиация. После анализа собранной информации и составления предварительного списка, его

---

<sup>60</sup> Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. // Общественный центр Судебно-Правовая Реформа. [Электронный ресурс] – URL: [sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf) (дата обращения 23.03.2018 г.)

<sup>61</sup> Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. // Общественный центр Судебно-Правовая Реформа. [Электронный ресурс] – URL: [sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf) (дата обращения 23.03.2018 г.)

корректируют администрация школы и сам куратор, ведь именно ему в дальнейшем придётся работать с этими учениками. Таким образом, при отборе школьников-медиаторов выдерживается процедура отбора и сохраняется принцип добровольности.

После начала функционирования школьной службы медиации, к ней начинает поступать вся информация о конфликтах в школе, администрация и учителя в этот период должны направлять возникающие конфликты на решение в службу школьной медиации и оказывать ей всяческую поддержку. В дальнейшем, когда появятся примеры успешно урегулированных конфликтов, в службу начнут обращаться сами ученики и их родители уже без предварительного перенаправления. Внедрение работы службы школьной медиации в образовательном учреждении занимает около одного учебного года.

Ученики, прошедшие специальную подготовку медиаторов, проводят процедуры переговоров под наблюдением куратора. Перед процедурами медиаторы проводят индивидуальные встречи со сторонами конфликта для выяснения всех необходимых подробностей.

СШМ формируют в школах новый тип работы с конфликтами, причем с самыми разнообразными. Очень часто, кроме открытых конфликтов, в школе присутствуют ситуации, которые взрослым неизвестны. Примирительные программы помогают управлять и работать с такими ситуациями, так как подростки на равных со взрослыми условиях могут обсуждать и разрешать свои собственные конфликты<sup>62</sup>.

В то же время, в российской практике медиации действует такое же ограничение, что и в зарубежных аналогах – более сложные конфликтные ситуации, связанные с нарушением закона или же насилием, они рассматривать не имеют права. Такие случаи рассматриваются вышестоящим органом – районной службой примирения, которые координируют работу школьных служб.

---

<sup>62</sup> Хананашвили, Н. Л. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред.— М. : Фонд «Новая Евразия», 2012, – С. 35.

Главной целью службы школьной медиации является развитие у подрастающего поколения способности к взаимопониманию и закрепление этой способности как культурной ценности. СШМ помогает сформировать новый тип реагирования на конфликты - мирное урегулирование без применения насилия<sup>63</sup>.

Подводя итоги параграфа, отметим, что идея реализации служб медиации в образовательном пространстве школы далеко не нова. Впервые такие службы были организованы практически одновременно с появлением современной процедуры медиации – в 1960 годы в США. В Российской практике датой отсчета создания служб считается 2001 год – именно тогда в московской школе была проведена первая медиационная процедура. Российские службы медиации построены на принципах восстановительной медиации, они ориентированы на социализацию и создание тесных взаимоотношений между учащимися, решение конкретных конфликтов отходит на второй план. Основная идея школьных служб медиации в России – уменьшение конфликтности учащихся, помощь им в социальном взаимодействии, формирование бесконфликтного общества и ориентация на конструктивное разрешение конфликта.

Во втором параграфе главы мы используем метод кейс-стади и разберем пример конкретной школы в г. Искитим, посмотрим на то, как проходила реализация школьной службы медиации и каких результатов это позволило добиться.

## **2.2 Опыт внедрения медиации в МБОУ «СОШ №1 г. Искитима»**

Рассмотрим теперь формирование школьной службы медиации на примере реализации программы внедрения Службы школьной медиации в МБОУ «СОШ №1 в г. Искитима».

---

<sup>63</sup> Хананашвили, Н. Л. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред.— М. : Фонд «Новая Евразия». 2012. – С. 53.



Служба школьной медиации в МБОУ «СОШ №1» была сформирована на основании приказа №31-0 от 1.03.2016 г. Служба школьной медиации была сформирована не на пустом месте, основой для её создания были следующие школьные организации:

- деятельность комиссии по урегулированию конфликтных споров между участниками образовательного процесса – более трех лет.;
- школьная административная комиссия – более десяти лет;
- служба социально педагогической поддержки учащихся, имеющих проблемы в обучении – более трех лет.

Базовой организацией, на основании которой была создана школьная служба примирения, является комиссия по урегулированию конфликтных споров. При этом, согласно внутренней документации школы, между данной комиссией и школьной службой примирения существуют определенные различия, которые и обусловили необходимость формирования школьной службы примирения. Данные различия представлены в таблице 2.

Таблица 2 – различия между комиссией по урегулированию конфликтных споров и службой школьного примирения

Комиссия по урегулированию конфликтных споров	Школьная служба примирения
Комиссия по урегулированию конфликтных споров — специальный правовой механизм защиты прав участников образовательного процесса в образовательной организации. Предполагается, что основной задачей конфликтной комиссии является разрешение разногласий путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта разрешения конфликта.	Школьная служба примирения - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
Цель - «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».	Цель - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций включая вступление их в конфликт с законом. Деятельность службы медиации направлена на формирование безопасного пространства не только для обучающихся, но и для взрослых, путем содействия

	воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.
Создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей), несовершеннолетних обучающихся, работников школы.	Создается из числа обученных технологии медиации, инициативной группы 3-4 работников школы, родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в ее работе, а также обучающиеся 5-11 классов.
Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.	Решение вырабатывается самими сторонами конфликта (при участии медиатора) при добровольности его исполнения участниками.
Обязательное доведение сведений о конфликте, поступке, решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений до соответствующих организаций.	Обязателен принцип соблюдения конфиденциальности и добровольности.

В процессе формирования службы школьной медиации перед руководством школы стояли следующие задачи:

Найти профессиональные учебные заведения, где необходимо пройти специальное обучение, а также получить документы, которые давали право на деятельность обученных специалистов в данной службе. Для того, чтобы пройти обучение, школа вступила в международный дистанционный информационно-образовательный проект «Медиация в образовании», где один из специалистов школьной службы прошел курсы повышения квалификации по программе «Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних», получил удостоверение о повышении квалификации, которое позволяет осуществлять необходимую деятельность в школьной службе.

Второй специалист прошел профессиональную переподготовку в институте повышения квалификации педагогических работников в городе Новосибирске.

Второй задачей стоял выбор медиаторов из числа обучающихся, которые на основании методических рекомендаций, также должны входить в состав данной службы.

Критерии, по которым специалисты службы осуществляли отбор медиаторов, заключался в следующем:

1. Кандидата в медиаторы, должны знать, как можно большее количество обучающихся школы.

2. Кандидат в медиаторы не должен быть замечен в асоциальных поступках, не должен состоять на различных профилактических учетах, не должен относиться к группе «риска».

3. Кандидат в медиаторы должен успешно учиться, потому что наличие проблем в обучении не позволит такому медиатору входить в состав школьной службы, так как профилактическая работа в службе отнимает очень много времени.

4. Кандидат должен вести активный образ жизни внутри школы, активно участвовать в жизни класса, школы.

5. Кандидат в медиаторы, должен иметь желание заниматься такой работой.

В результате отбора по вышеуказанным критериям, специалистами школьной службы примирения, было выбрано 6 медиаторов из числа обучающихся.

Для обучения школьников основам медиативной деятельности в школе была создана программа «Группа равных». В летний период была организована летняя профильная смена, где была реализована данная программа. В ходе реализации, учащиеся получили необходимые знания, навыки, которые они могли использовать в своей будущей работе.

Также специалистами школьной службы примирения были разработаны нормативные документы, обеспечивающие функционирование и развитие Школьной службы (Паспорт школьной службы, положение, формы обращений в Школьную службу примирения; журнал регистрации

поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций; согласие родителей и законных представителей, примирительный договор). С Паспортом школьной службы можно ознакомиться в Приложении А. Разработанная в школе форма примирительного договора представлена в приложении Б.

Необходимо отметить, что с момента издания приказа от 01.03.2016 года о создании школьной службы примирения до настоящей ее деятельности с сентября 2016 года на основании документов и методических рекомендаций, только на создание школьной службы ушло 6 месяцев.

Рассмотрим состояние Службы школьной медиации в МБОУ «СОШ №1 в г. Искитима» по состоянию на декабрь 2017 года.

Согласно протоколу отчетного собрания педагогического совета школы от 19.12.2017 г., за время реализации программы были достигнуты следующие результаты:

1. Число школьников, выступающих в роли медиаторов выросло до 13 человек. По итогам проведения второй профильной смены «Группа равных», летом 2017 года было проведено двухнедельное обучение для кандидатов в медиаторы в плотном взаимодействии со школьниками-медиаторами, ранее прошедшими первую профильную смену

В рамках этого обучения были реализованы следующие образовательные модули:

I модуль. Введение в школьную медиацию:

- юридические основы медиации в РФ;
- история медиации;
- тезаурус медиации;
- модели школьной медиации;
- системная школьная медиация;
- восстановительная медиация;
- этническая медиация;
- мировой опыт школьной медиации;

## II модуль. Профессиональные компетенции медиатора:

- основные отличия в работе медиатора, конфликтолога, педагога-психолога, педагога, представителя школьной администрации, юриста.

Специфика участия в медиации обучающихся в качестве помощников медиаторов;

- типология школьных конфликтов;
- эффективная коммуникация в зоне конфликта;
- работа медиатора в зоне конфликта;
- базовый алгоритм работы школьного медиатора;
- медиативное интервью;
- применение специальных вопросов в работе медиатора;
- модель компетенций школьного медиатора;

## III модуль. Технология работы школьного медиатора:

- презентация медиатора;
- приглашение и вовлечение в медиацию спорных сторон;
- работа с запросом на медиацию;
- предмет спора в медиации;
- стиль и имидж медиатора;
- выявление интересов спорных сторон;
- выявление ожиданий спорных сторон;
- процедура принятия решений сторонами для урегулирования спора;
- медиативная оговорка;
- заключение соглашения о проведении процедуры медиации;
- содержание медиативного соглашения;
- прогноз выполнения медиативного соглашения.

2. Число обращений в школьную службу медиации за 2016-2017 учебный год составило 17 случаев. Из них, 9 конфликтных ситуаций потребовали привлечения медиатора, 8 из них завершились подписанием примирительного договора, еще один конфликт сошел на нет в процессе реализации процедуры медиации.

За первое полугодие 2017-2018 учебного года число обращений в школьную службу медиацию составило 13 случаев. Из них, 7 ситуаций потребовали привлечения медиатора, 7 из них закончились подписанием примирительного договора.

3. В рамках реализации Положения об организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися, склонными к девиантному поведению и постановке на внутришкольный учет в МБОУ «СОШ №1 г. Искитима» Новосибирской области от 24.01.2017 г., за период с января по май 2017 года было зафиксировано 8 случаев постановки на внутришкольный учет с целью корректировки девиантного поведения. При этом, за период с сентября по декабрь 2017 года было зафиксировано всего три таких случая, что говорит о положительной тенденции к профилактической работе с девиантным поведением в рамках реализации программы внедрения школьной медиации в МБОУ «СОШ №1».

4. Реализация программы школьной медиации в МБОУ «СОШ №1 г. Искитима» происходит в штатном порядке, программа постепенно набирает обороты, о чем свидетельствует увеличение количества школьников, заинтересованных в работе помощником школьного медиатора. В настоящий момент достигнут лимит по количеству школьников-медиаторов в образовательном учреждении, но в то же время руководитель школьной службы медиации отмечает повышенный интерес школьников 9-11 класса к программе.

Подводя итоги, отметим, что опыт внедрения программы создания школьной службы медиации в МБОУ «СОШ №1» в городе Искитиме оказался успешным. Несмотря на сравнительно долгий подготовительный период в шесть месяцев, с момента официального создания, школьная служба медиации в текущем составе имеет двоих педагогов-специалистов школьной службы примирения и 13 школьников – помощников медиаторов. За время существования школьной службы медиации было зафиксировано 30

обращений в службу, проведено 16 медиативных сессий, по итогам которых подписано 15 примирительных договоров.

Проведено две профильные смены подготовки кандидатов в медиаторы из числа обучающихся, в настоящий момент зафиксирован активный интерес обучающихся к программе медиации. Позитивный фон, который создает школьная служба примирения, способствует профилактике конфликтов в школьной среде, при этом, способствуя уменьшению количества случаев постановки обучающихся на внутришкольный учет для корректировки девиантного поведения.

Подведем итоги главы.

Медиация является важным фактором современного школьного обучения. Следуя за зарубежным опытом, в России произошло внедрение школьных служб примирения в практику образовательного процесса. Первая школьная медиация была проведена в 2001 году в Москве. Основная идея школьных служб медиации в России – уменьшение конфликтности учащихся, помощь им в социальном взаимодействии, формирование бесконфликтного общества и ориентация на конструктивное разрешение конфликта. В рамках главы был рассмотрен пример определенной школы – МБОУ «СОШ №1 г. Искитима» Новосибирской области. Подведение итогов работы школьной службы на педагогическом совете школы 24.12.2017 позволило оценить её работу в позитивном ключе. В рамках оценки деятельности по созданию и ведению деятельности школьной службы примирения, за полтора года её существования удалось добиться определенного явно выраженного позитивного эффекта снижения случаев девиантного поведения в школе и создании в школе атмосферы терпимости и толерантности обучающихся друг к другу.

### **Заключение**

Подводя итоги, стоит отметить, что роль школьной медиации в общеобразовательных учреждениях трудно переоценить. Школа является тем

местом, где происходит основной этап социализации обучающихся, то есть, ученик попадает в незнакомую ему среду, где сталкиваются различные культурные и этнические реалии. С учетом того, что именно в школе проходит подростковый период в жизни детей, особенно важным становится вопрос воспитания толерантности и терпимости по отношению к другим, умения слушать и адекватно реагировать на чужое мнение. Именно в этом случае на помощь общеобразовательному учреждению приходит школьная служба примирения (медиации).

Главная цель СШМ – развитие у детей школьного возраста навыков взаимопонимания и закрепления таковых на уровне культурных ценностей. Медиация в школе помогает выработать новый вариант реагирования на конфликты – мирное, ненасильственное урегулирование со взаимовыгодным исходом.

В России датой отсчета создания служб школьного примирения считается 2001 год – именно тогда в московской школе была проведена первая медиационная процедура. Российские службы медиации построены на принципах восстановительной медиации, они ориентированы на социализацию и создание тесных взаимоотношений между учащимися, решение конкретных конфликтов отходит на второй план. Основная идея школьных служб медиации в России – уменьшение конфликтности учащихся, помощь им в социальном взаимодействии, формирование бесконфликтного общества и ориентация на конструктивное разрешение конфликта.

В рамках настоящей работы был проанализирован опыт реализации школьной службы примирения в МБОУ «СОШ №1 г. Искитима» Новосибирской области. Деятельность службы школьного примирения была разобрана, начиная с момента её создания и итогом оценки стал опыт функционирования школьной службы медиации за полтора года, начиная с марта 2016 года и заканчивая декабрем 2017 года. Опыт внедрения программы создания школьной службы медиации в МБОУ «СОШ №1» в



городе Искитиме оказался успешным. Несмотря на сравнительно долгий подготовительный период в 6 месяцев, с момента официального создания, школьная служба медиации в текущем составе имеет двух педагогов-специалистов (психолог и социальный педагог) школьной службы примирения и 13 школьников – помощников медиаторов. За время существования школьной службы медиации было зафиксировано 30 обращений в службу, проведено 16 медиативных сессий, по итогам которых подписано 15 примирительных договоров.

Школьная служба медиации в данном образовательном учреждении стала наглядным примером того, как совместные усилия педагогов, психологов и специалистов в области школьной медиации в сочетании с живым интересом со стороны учеников стали подспорьем к созданию эффективного органа профилактики и разрешения противоречий в школе. Масштабирование данного опыта сможет быть началом новой, принципиально более эффективной программы развития эффективного взаимодействия не только в школе, но и в обществе.

Таким образом, выдвинутая нами теоретическая гипотеза о том, что внедрение медиации в процесс разрешения конфликтов в среднем образовании может существенно снизить деструктивные последствия для конфликтующих и уменьшить конфликтный фон в образовательном заведении подтвердилась при анализе конкретного случая внедрения СШМ.

Исходя из этого, процесс внедрения медиации в систему среднего образования нашей страны стоит признать целесообразным и необходимым. Для распространения подобного позитивного опыта были разработаны рекомендации, как успешно и эффективно ввести в работу службу школьной медиации в каждом среднеобразовательном учебном заведении:

1. Осознание необходимости. Также как решение конфликта начинается с момента, когда стороны понимают наличие такового и необходимость его решения, полезность внедрения СШМ тоже нужно, в первую очередь осознать, при чем осознать на всех уровнях. Это должны

сделать компетентные лица (психологи, социальные педагоги), руководство школы, педагогический коллектив. Затем необходимо разъяснить всю информацию родителям. Практика показывает, что простого раздела на сайте школы недостаточно, должна вестись разъяснительная работа. Такое всеобщее понимание вопроса позволит продуктивно продвигаться к цели.

2. Обучение специалистов. Проведенная работа показала, что, если в образовательном учреждении будут полагаться на программы обучения специалистов, предлагаемые городскими (областными, краевыми) управлениями образования – большого успеха не добиться. Школе необходимо обучать специалистов самостоятельно, направляя работников на всевозможные курсы повышения квалификации. Это позволит школе быстрее приступить к процессу.

3. Стратегическая программа. Данный пункт рекомендаций относится, прежде всего, к руководству школ, которому нужно прийти к пониманию того, что медиация в школе – вещь постоянная и неотъемлемая от процесса обучения. Хотя бы на основании действующего законодательства. Поэтому необходимо решать задачу создания СШМ, основательно подходя к вопросу. Не следует поручать СШМ сотруднику, который планирует скорое увольнение из школы, так как СШМ, фактически, держится на паре обученных специалистов. Так же не стоит забывать о том, что это дополнительная и постоянная нагрузка, которую тоже нужно оплачивать, как бы тягостно это не было.

4. Не вместо, в совместно. Не нужно думать, что СШМ создается как инструмент разрешения конфликтов, который вытесняет инструменты, уже существующие. Это не так. Например, в исследуемой МБОУ «СОШ №1 г. Искитима» СШМ лишь дополнила все существующие варианты конфликто разрешения: школьного психолога и комиссию по урегулированию конфликтных споров. Такое сосуществование дает еще большие плоды. Это лишний раз говорит о том, что медиация нацелена на создание благополучного климата в школе, от которого выигрывают все.

5. Смотреть во все стороны. Исследованный успешный пример медиации возник не ровном месте. Перед тем, как создать СШМ в МБОУ «СОШ №1», ее специалисты съездили на мастер-класс в школу города Обь и точно также переняли у них успешный опыт. Сегодня, в 21 веке, технологии дают нам возможность взаимодействовать максимально широко. Поэтому нельзя упускать возможности такого взаимодействия и нужно всем вместе создавать все больше механизмов разрешения конфликтов.

### **Список литературы**

1. Агеева, Л. Г. Конфликтология : краткий теоретический курс: учебное пособие/ Л. Г. Агеева. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 200 с.

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие. – 4-е изд., перераб. и доп./ А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Москва : Проспект, 2016. – 336 с.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология : Учебник для вузов. 5-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2014. – 512 с.
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта, 2-е изд./ Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
5. Директива 2008/52/ЕС Европейского парламента и совета от 21 Мая 2008 г. относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах [Электронный ресурс]/ Официальный сайт ресурсного центра медиации – URL: [http://mediators.ru/rus/about\\_mediation/international\\_law/eu\\_directive](http://mediators.ru/rus/about_mediation/international_law/eu_directive)
6. Европейский кодекс поведения медиаторов [Электронный ресурс], Режим доступа – URL: [http://arbimed.ru/kodeks\\_mediatora](http://arbimed.ru/kodeks_mediatora)
7. Емельяненко, Л. М. Конфликтология [Электронный ресурс]/ Л. М. Емельяненко. – Режим доступа: <http://lybs.ru/index-8942.htm>
8. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии/ С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2009. – 215 с.
9. Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь/ М. И. Еникеев. – Москва : Велби Проспект, 2006. – 560 с.
10. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта/ А. Г. Здравомыслов. – Москва: Аспект-Пресс, 2016. – 317 с.
11. Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и семейного консультирования : Учебное пособие/ О. А. Карабанова. – М. : Гардарики, 2005. – 320 с.
12. Карнозова, Л.М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4/ Л.М. Карнозова. – URL: [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml)

13. Коновалов, А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. №3/ А.Ю. Коновалов. – URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/3/Konovалov.phtml>
14. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4. – URL : [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml)
15. Литвинов, А. В. Введение в медиацию [Электронный ресурс]/ А. В. Литвинов. – URL : [http://samlib.ru/l/litwinow\\_aleksandr\\_walentinowich/med1.shtml](http://samlib.ru/l/litwinow_aleksandr_walentinowich/med1.shtml)
16. Лобан, Н. А. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс/ Н. А. Лобан. – Минск : Изд-во МИУ, 2012. – 296 с.
17. Луковцева, А. К. Психология и педагогика. Курс лекций/ А. К. Луковцева. – М. : КДУ, 2008. – 192 с.
18. Максудов, Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4. – URL : [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml)
19. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров/ Р. Г. Мельниченко. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – 192 с.
20. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 194-ФЗ от 27.07.2010 г. // Российская газета. – 2010. – №5247. – 30 июля.
21. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. // Российская газета. – 2010. – №5247. – 30 июля.

22. Области применения медиации [Электронный ресурс]/  
Официальный сайт арбитражного суда республики Бурятия. – URL :  
<http://buriatia.arbitr.ru/process/mediation>
23. Общественный центр «Судебно-Правовая Реформа»  
[Электронный ресурс] – URL : [sprc.ru](http://sprc.ru)
24. Особенность работы семейного психолога [Электронный ресурс]/  
Официальный сайт института инновационных психотехнологий. – URL :  
[www.psy-in.ru/library/Osobennost\\_raboty\\_semeynogo\\_psihologa.html](http://www.psy-in.ru/library/Osobennost_raboty_semeynogo_psihologa.html)
25. Пинкевич, А. Г. Прикладные технологии педагогической  
конфликтологии: Peer mediation/ А.Г. Пинкевич, А.Н. Сунами. – М. :  
Конфликтология, 2014. – 185 с.
26. Правовое регулирование медиации [Электронный ресурс] –  
URL : <http://imright.ru/pravovoe-regulirovanie-mediacii>
27. Роль и участие третьей стороны в конфликтной ситуации  
[Электронный ресурс]/ Сайт учебных материалов по конфликтологии. –  
URL : <http://www.igidravlika.com/konspekty-lekczij-po-konfliktologii/1-kurs-lekczij-predmet-qkonfliktologiyaq/52-rol-i-uchastie-tretej-storony-v-razreshenii-konfliktnoj-situaczii.html>
28. Рояк, А. А. Психологический конфликт и особенности  
индивидуального развития личности ребенка/ А. А. Рояк. - Москва :  
Педагогика, 1988. – 117 с.
29. Сталберг, Д. Третий голос. Успешная медиация конфликта/ Д.  
Сталберг, Л. Лав – М. : Издательство ООО «Межрегиональный центр  
управленческого и политического консультирования», 2014. – 224 с.
30. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и  
утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17  
марта 2009 г. // Общественный центр Судебно-Правовая Реформа.  
[Электронный ресурс] – URL: [sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf)

31. Степаненкова, В. М. Понятие социального конфликта в теории Р. Дарендорфа / В. М. Степаненкова // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – С. 141–142.
32. Хананашвили, Н. Л. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред.— М. : Фонд «Новая Евразия». 2012. – 90 с.
33. Хачатурова, М. А. Роль третьей стороны в разрешении межличностных конфликтов/ М. А. Хачатурова, Д. А. Пойманова// Психология. Журнал ВШЭ. – 2014. – №3. – С.164-176
34. Чумиков, А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. – М. : ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – 160 с.
35. Школьная служба разрешения конфликтов. Опыт создания. Жмеринка : ОО «Инициатива», 2008. – 62 с.
36. Школьные конфликты : виды, пути решения, приёмы и примеры. [Электронный ресурс]/ Служба школьной медиации СОШ №54 г. Севастополя – URL : <https://sch54.edusev.ru/activity/mediation/post/109109>
37. Daunic A. P., Smith S. W., Robinson R., Miller M. D., Landry K. L. School-wide conflict resolution and peer mediation programs: experience in three middle schools // Intervention in School and Clinic. — 2000. — Vol. 36, № 2. — P. 95
38. Cremin H. Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited // Open University Press. First published 2007.
39. Liebmann M. Mediation Works! Bristol: Publ. Mediation UK, 1998. 241 p.
40. Peer mediation / School mediation associates [Электронный ресурс] – URL : <http://www.schoolmediation.com/>
41. Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programs The Association for Conflict Resolution. Association for Conflict Resolution. 2007 [Электронный ресурс] – URL: [www.mediate.com/acreducation](http://www.mediate.com/acreducation)

42. Youth Risk Behavior Surveillance, United States, 2003 National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion, CDC [Электронный ресурс] – URL : [cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/ss5302a1.html](http://cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/ss5302a1.html)



## Приложение А

### Паспорт школьной службы медиации МБОУ СОШ №1 г. Искитим

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №1

С.В.Пилипушка

Приказ № 31-о, от 01.03.2016г.

### Паспорт службы школьной медиации МБОУ СОШ № 1

служба школьная медиации		
1	Учреждение	МБОУ СОШ №1
2	Адрес, телефон	633209, Новосибирская область, г. Искитим, ул. Комсомольская, 28 телефон: директор (383) 43 -2-08-50 гл. бухгалтер (383) 43 -2-05-21 факс (383) 43 -2-08-50
3	Директор	Пилипушка Сергей Владимирович
4	Руководитель службы школьной медиации	Куратор Школьной службы медиации - заместитель директора по УВР Лесина Ольга Викторовна; руководитель Школьной службы медиации - социальный педагог Чебоксарова Ольга Викторовна

Нормативно-правовое обеспечение деятельности служба школьная медиации		
1	Приказ по учреждению	№ 31-о, от 01.03.2016 г.
2	Положение о службе школьной медиации	№ 31-о, от 01.03.2016 г.

кадровое обеспечение		
№ п/п	Куратор Ф.И.О.	Основная должность
1	Лесина Ольга Викторовна	Заместитель директора по УВР
медиаторы		
1	Штыкова Татьяна Николаевна	педагог-организатор
2	Смотрина Олеся Ивановна	педагог-психолог
3	Акулинин Дмитрий Константинович	учитель истории
4	Баева Елена Павловна	родитель, член Управляющего

		совета
5	Тышкевич Оксана Юрьевна	родитель, член Управляющего совета
<b>Учащиеся – члены службы школьной медиации</b>		<b>(ученик, класс, возраст)</b>
1	Дудин Данил	11 класс
2	Бодряшов Игорь	11 класс
3	Бородина Алина	10 класс
4	Котляр Кирилл	8 класс
5	Рахманова Мария	7 класс
6	Арасланова Мария	7 класс

## Приложение Б

### Форма обращения в школьную службу медиации

Примирительный договор № \_\_\_\_\_

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора \_\_\_\_\_

медиаторов: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

Участники конфликта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. участника)

(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. участника)

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**  
Департамент социальных наук

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

на выпускную квалификационную работу студента

Новикова Владислава Михайловича

направление: 37.03.02. «Конфликтология»

группа Б4408

Руководитель ВКР: к.филос.н, доцент Купряшкин Илья Владимирович

на тему: Медиация в системе среднего образования РФ

Дата защиты ВКР: « 5 » июля 2018 г.

По оценкам экспертов 60 – 70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. В свою очередь уровень развития медиации, степень ее интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества. Школьные службы медиации – явление в нашей стране новое и всестороннее изучение процесса их внедрения представляется весьма актуальным.

Достижение заявленной цели и решение поставленных задач потребовало от автора обращения к широкому кругу источников и научной литературы (от классической до самой современной, зарубежной и отечественной). Автор последовательно раскрывает такие сюжеты: Медиация как инструмент разрешения конфликтов; Особенности возникновения и протекания конфликтов в системе школьного образования; Школьная медиация в России и за рубежом; Опыт внедрения школьной медиации в МБОУ «СОШ №1 г. Искитима.

В качестве основного замечания можно отметить недостаточную, на наш взгляд, глубину сравнительного анализа исследуемых автором

процессов внедрения служб медиации в разных регионах мира. Впрочем, такая задача перед Новиковым В.М. и не стояла, значит, имеются перспективы дальнейших изысканий.

Выпускная квалификационная работа Новикова В.М. выполнена в соответствии с нормативными документами ДВФУ, автором строго соблюдался график дипломного проектирования, выполнялись рекомендации научного руководителя. Работа носит законченный и самостоятельный характер. Процент заимствований по данным системы «Антиплагиат» составляет 13% (87% - оригинальный текст).

Выпускная квалификационная работа заслуживает оценки «отлично», а её автор – Новиков Владислав Михайлович присвоения степени бакалавра конфликтологии.

Руководитель ВКР:  
«20» июня 2018 г.

к.филос.н., доцент Купряшкин И.В.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'И.В. Купряшкин', written over a horizontal line.