



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

МУСОЕВ АРТЕМ ЗОКИРЖОНОВИЧ

ОСОБЕННОСТИ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ И
МЕТОДЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология,
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Владивосток
2018

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

Директор Школы искусств и гуманитарных наук

Ф.Е. Ажимов

«20» июня 2018 г.

Защищена в ГЭК с оценкой

Секретарь ГЭК

(подпись)

(и. о. фамилия)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Автор работы

(подпись)

« 18 » июня 2018 г.

Руководитель ВКР к.псх.н., профессор

(должность, уч. степень, ученое звание)

Е.Б. Горчакова

(подпись) (ФИО)

« 18 » июня 2018 г.

Назначен рецензент к.ф.н., доцент

(уч. степень, ученое звание)

О.А. Коротина

(фамилия, имя, отчество)

«Допустить к защите»

Директор департамента

к.и.н., профессор

(уч. степень, ученое звание)

И.Г. Кузина

(и. о. фамилия)

« 19 » июня 2018 г.

Оглавление

Введение	4
1 Детско-родительские конфликты в структуре семейных отношений.....	7
1.1 Проблема взаимоотношений между родителями и детьми	7
1.2 Причины детско-родительских конфликтов	16
1.3 Влияние детско-родительских конфликтов на характер и поведение ребенка	21
1.4 Методы разрешения детско-родительских конфликтов	28
2 Эмпирическое исследование особенностей детско-родительских конфликтов.....	34
2.1 Описание и ход исследования	34
2.2 Описание методов и методик исследования	36
2.3 Анализ и интерпретация полученных результатов исследования.....	42
2.3.1 Анализ результатов анкетирования	42
2.3.2 Анализ результатов тестирования по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев).....	44
2.3.3 Анализ результатов тестирования по методике «Анализ семейной тревоги» (Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис)	50
2.3.4 Анализ результатов тестирования по методике «Шкала семейного окружения» (адаптирована С. Ю. Курияновым).....	52
Заключение.....	55
Список литературы.....	58
Приложение А.....	62
Приложение Б	63
Приложение В.....	67
Приложение Г	68
Приложение Д.....	70
Приложение Е.....	72

Введение

Семья является институтом первичной социализации индивида, именно здесь он делает свои первые шаги в мире, устанавливает базисные социальные нормы и принципы поведения, учится правильно взаимодействовать с социумом. Важно знать, что успешное взаимодействие родителей и детей является гарантом того, что индивид получит должное воспитание, что его личность сформируется адекватно запросам современного общества. Необходимо понимать, что для успешной социализации индивида необходимо чтобы механизм коммуникации между членами семьи был налажен, таким образом, в случае нарушения механизма возникают конфликты в семье.

Семейные конфликты, а именно детско-родительские по своей природе более деструктивны по сравнению с социальными конфликтами. Причинами этой деструктивности служит тесная эмоциональная и материальная зависимость. При возникновении проблемы эта зависимость нарушается и, как следствие, происходят конфликты, имеющие негативные последствия.

Особого внимания требует подростковый возраст, как наиболее сложный, а поэтому и наиболее конфликтный. Кардинальные изменения, происходящие в этот период с ребенком, порождают конфликты развивающейся личности, как с другими людьми, так и с самим собой.

Конфликты между родителями и детьми отрицательно сказываются на развитии и становлении личности ребенка, приводят к состоянию глобальной семейной неудовлетворенности и нервно-психическим напряжениям в семье.

Исходя из этого, изучение семейных конфликтов, в частности детско-родительских конфликтов, становится чрезвычайно актуальным. Чтобы объяснить природу данного рода конфликтов, необходимо проанализировать множество факторов, которые влияют на возникновение противоречий между родителями и детьми.

Объектом исследования выступают детско-родительские конфликты.

Предметом исследования - причины конфликтов между родителями и детьми и способы их разрешения.

Целью работы является анализ особенностей детско-родительских конфликтов и выявление методов их разрешения.

Исходя из поставленной цели определены следующие задачи:

- изучить научную и учебно-методическую литературу по теме исследования;
- исследовать проблему взаимоотношений между родителями и детьми-подростками;
- изучить причины возникновения конфликтов и влияние их на характер и поведение ребенка;
- описать методы разрешения детско-родительских конфликтов;
- провести эмпирическое исследование;
- обработать результаты и сделать выводы.

Гипотеза исследования: причинами детско-родительских конфликтов в подростковом возрасте чаще являются негативные личностные качества подростков (вспыльчивость, неуступчивость, обидчивость, агрессивность, конфликтность).

В работе применяются теоретические методы исследования: изучение и теоретический анализ литературных источников и методы логических обобщение (анализ, синтез, обобщение); в качестве эмпирических – наблюдение, опрос (анкетирование), беседа и психодиагностическое тестирование.

В качестве психодиагностических методик были использованы:

- опросник «Анализ семейной тревоги» (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис)¹, с помощью которого изучается переживания ребенка, связанные с его позицией в семье, как он воспринимает себя в семье, исследуется: вина, тревожность, напряженность;

¹ Олифинович, Н. И. Психология семейных кризисов / Н. И. Олифинович, Т. А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Велента. – СПб.: Речь, 2006. – С. 127-128.

- методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев)², с помощью которой можно определить склонность детей к конфликтности и агрессивности;

- методика «Шкала семейного окружения» (адаптирована С.Ю. Куприяновым)³, позволяющая исследовать показатели отношений между членами семьи, а именно отношение ребенка к конфликту и сплоченности.

Наиболее важные аспекты рассматриваемой в ВКР проблематики отражены в работах специалистов в области семейной конфликтологии и психологии: О.А. Карабанова⁴, Н. В. Гришиной⁵, Н.Л. Кучинской⁶, А.С. Пуговкиной и Е.А. Левановой⁷ и т.д.

Практическая значимость анализа особенностей детско-родительских конфликтов и выявление методов их разрешения заключается в том, что, детально проанализировав конфликты между родителями и детьми, можно понять природу конфликтов и более точно определить эффективные методы разрешения этих конфликтов с целью дальнейшего практического применения данных методов.

Структура ВКР. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

² Малкина-Пых, И. Г. Семейная терапия / И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2005. – С. 281-285.

³ Шапарь, В. Б. Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми / В.Б. Шапарь. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – С. 130-137.

⁴ Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и семейного консультирования (Текст): Учебное пособие/ О. А. Карабанова. – М.: Гардарики, 2005. – 310 с.

⁵ Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 512 с.

⁶ Кучинская, Н. Л. Причины конфликтов в системе детско-родительских отношений в подростковом возрасте // СБОРНИКИ КОНФЕРЕНЦИЙ НИЦ СОЦИОСФЕРА. – 2012. – № 22. – 299 с.

⁷ Пуговкина, А. С. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях / А. С. Пуговкина, Е. А. Леванова // Студенческая наука XXI века. – 2015. – № 2 (5). – 158-160 с.

1 Детско-родительские конфликты в структуре семейных отношений

1.1 Проблема взаимоотношений между родителями и детьми

В настоящее время проблеме взаимоотношений между родителями и детьми посвящено много исследований, в которых семья рассматривается в качестве важнейшего фактора в развитии каждого человека. Таких идей придерживались, например, З. Фрейд, Э. Эриксон, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, М.И. Лисина и другие.

Взаимоотношения родителей и детей - компонент, влияющий на все сферы личности, в особенности личности ребёнка, поэтому его взаимодействие с родителями является самым первым опытом взаимодействия с окружающим миром, который в дальнейшем закрепляется и формирует определённые модели поведения с другими людьми⁸.

В последнее время в отношениях между родителями и детьми наблюдаются существенные изменения, продиктованные реалиями современного общества. Нередко это в том числе создаёт различные проблемы, которые негативно сказываются на всех членах семьи и на социуме в целом⁹.

Одной из таких проблем является отсутствие чётких положительных жизненных ориентиров у детей, что непосредственно связано с отношениями внутри семьи. Пропаганда жестокости, насилия, порнографии, алкоголя и табачных изделий, направленная на детей, только усугубляет эту проблему. Вместе с тем нравственный и воспитательный потенциал семьи снижается, а родители всё меньше несут ответственность за воспитание детей. В результате в детско-родительских отношениях прослеживается всё большая дезорганизация. Разрушаются сложившиеся нравственно-этические нормы и традиции, ослабевают связи между поколениями, так как родители вынуждены

⁸ Венза, Т. В. Развитие личности ребенка в контексте детско-родительских отношений // Вестник ЧГПУ. – 2015. – № 3. – С. 39.

⁹ Ишембитова, З. Г. Проблемы воспитания детей в семье в условиях глобализации общества // Вестник Башкирск. ун-та. – 2014. – № 2. – С. 682.

всё больше времени и сил тратить на то, чтобы заработать как можно больше денег и обеспечить семьи, предоставляя детей самим себе.

Чаще всего мужчина уже не является единственным кормильцем в семье, поэтому многие специфические методы и формы мужского воспитания ослабевают или даже полностью утрачиваются. Мужчины всё чаще уклоняются от ответственности за воспитание детей, уделяют своё внимание не семье, а развлечениям, становятся импульсивными, раздражительными, обидчивыми. Женщина же становится главой семьи, которая не только обеспечивает семью в экономическом плане, но и отвечает за детей, их воспитание. Нередко это приводит к смещению ролей или к полному замещению роли отца и также становится причиной семейных конфликтов¹⁰.

Другой серьёзной проблемой является распространение насильственных форм взаимодействия родителей и детей и жестокое обращение с последними. Среди форм такого взаимодействия можно выделить отсутствие заботы о детях и недостаточное внимание их воспитанию, взаимодействию с ними, психологическое, физическое и сексуальное насилие¹¹.

Рассматривая проблематику взаимоотношений родителей и детей, следует учесть и другие факторы, например, проблему совместимости вкусов, потребностей и интересов родителей и детей. Часто именно это мешает формированию устойчивых и благополучных взаимоотношений. Нередко в семьях недостаёт взаимопонимания, духовной близости, единства, совместимых между собой идеалов, взглядов, жизненных позиций. Подобное противоречие становится особенно явным в подростковом возрасте¹².

Проблемы во взаимоотношениях между родителями и детьми возникают не только из-за многочисленных внутрисемейных деформаций, но и из-за недостаточного родительского контроля над ребёнком, его поведением, учёбой,

¹⁰ Анашкина Е. Н. Взаимодействие родителей и детей в современной семье / Е. Н. Анашкина, Д. Н. Журавлёв // Ярославский педагогический вестник. – 2010. – № 1. – С. 51-52.

¹¹ Николаева, Л. А. Детско-родительские отношения и будущее родительство детей // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Философия. Психология. Педагогика. – 2013. – № 1. – С. 72.

¹² Ишембитова, З. Г. Проблемы воспитания детей в семье в условиях глобализации общества // Вестник Башкирск. ун-та. – 2014. – № 2. – С. 688.

выбором круга общения или же, напротив, из-за чрезмерного контроля всех сторон детской жизни, авторитарного воспитания. Кроме того, проблемы вызывает и абсолютно попустительский стиль воспитания, когда ребёнок большую часть времени предоставлен самому себе, а родители не интересуются им самим и его успехами. Кроме того, существуют промежуточные варианты отношений, которые также в той или иной степени являются проблемными. Например, когда родители регулярно указывают детям, что им делать, не интересуясь их собственными желаниями и не учитывая их интересы. Одни дети просто терпят это, не в силах противоречить родителям (к тому же на возражения старшим часто может присутствовать запрет, все попытки пресекаются и наказываются), другие бунтуют — и тогда может вспыхивать конфликт. В отдельных случаях дети могут высказывать своё мнение, сообщать о нежелании выполнять указанные действия, однако родители всё равно не учитывают его мнение, не прислушиваются к нему.

В других случаях ребёнку позволяется принимать отдельные решения самостоятельно, но каждый раз ему всё равно необходимо получать одобрение родителей. Если одобрение не получено, то решение считается недопустимым. При этом у родителей и детей часто крайне различные взгляды на то, что является правильным, допустимым или важным, что и приводит к возникновению последующих проблем во взаимоотношениях между ними¹³.

Д. Баумринд установила, что черты характера детей во многом связаны с факторами контроля со стороны родителей и тем, как они оказывают (или не оказывают) эмоциональную поддержку. И это непосредственно влияет на проблемы, которые возникают в отношениях между родителями и детьми.

Меньше всего проблем вызывает сочетание авторитетных родителей, любящих и понимающих своих детей, и общительных и инициативных детей с низким уровнем конфликтности и агрессивности. Такие родители стремятся помогать своим детям, внимательно относиться к их интересам и потребностям,

¹³ Ишембитова, З. Г. Проблемы воспитания детей в семье в условиях глобализации общества // Вестник Башкирск. ун-та. – 2014. – № 2. – С. 686.

однако не потворствуют их капризам и умеют проявить стойкость. Благодаря такому отношению дети предпочитают не навязывать свою точку зрения, а объяснять её, договариваться, использовать социально приемлемые формы поведения. Как правило, они более ответственные и уверены в себе, у них лучше развит самоконтроль. В итоге в таких семьях проблемы во взаимоотношениях наблюдаются редко и быстро решаются, так, как и родители, и дети заинтересованы в поиске оптимального для всех результата¹⁴.

Значительно больше трудностей возникает при сочетании авторитарных родителей с раздражительными и склонными к конфликтам детьми.

Такие родители считают, что ребёнку не нужно много прав и свобод, что он должен во всем подчиняться родителям. Потому они редко предоставляют ему право выбора, ограничивают его самостоятельность, запрещают возражать старшим. При этом предъявляемые к ребёнку требования чаще всего не обосновываются. Нередко может доходить даже до запугиваний, угроз и физических наказаний. Для таких родителей главное — дисциплина, а не чувство привязанности и душевная близость.

В результате дети таких родителей отличаются повышенной угрюмостью, тревожностью, враждебностью. Им сложно выстраивать взаимодействия с окружающими, они не чувствуют поддержки и заботы, что вынуждает их ощущать себя несчастными. Нередко, вырастая, они стремятся всё меньше взаимодействовать с родителями, отдаляются от них¹⁵.

Сочетание снисходительных родителей с агрессивными и импульсивными детьми также приводит к проблемам. Такие родители практически не контролируют детей, не требуют от них самоконтроля и ответственности, разрешают вести себя так, как им угодно. В результате детям разрешаются и вспышки гнева, и агрессивное поведение, и истерики. Дети же становятся всё более неуправляемыми, под влиянием эмоций они могут ломать вещи или даже применять силу к другим людям — например, они могут

¹⁴ Шнейдер, Л. Б. Семья. Оглядываясь вперёд / Л. Б. Шнейдер. – СПб.: Питер, 2013. – С. 351.

¹⁵ Там же. С. 352.

ударить брата или сестру, или даже родителя. Родителей такое поведение часто может приводить в отчаяние, они могут реагировать грубостью или насмешками, даже применять физические наказания, что лишь усиливает проблему¹⁶.

Другими проблемами могут выступать неадекватность родительской позиции (то есть неспособность родителей видеть и понимать своего ребёнка, его индивидуальность, заменять происходящие с ним изменения, проблемы, оказывать ему помощь и поддержку) и их недостаточная гибкость (неспособность родителей менять свои воздействия на ребёнка по мере его взросления, а также в связи с изменениями в условиях семейной жизни).

Нередко проблемы в отношениях между родителями и детьми могут возникать из-за тех ролей, что выполняет ребёнок — в случаях, когда эти роли являются следствием неадекватности родительских позиций. Наиболее типичными здесь являются четыре роли: «козёл отпущения», «любимчик», «бэби» и «примиритель».

Роль «козла отпущения» возникает, когда родители переносят на ребёнка свои супружеские проблемы. Эмоции, которые родители испытывают по отношению друг к другу, но не могут выразить, принимает ребёнок. Это в некоторой степени снижает напряжение эмоций в семье, однако ребёнок часто переживает это очень болезненно и со временем всё более негативно реагировать на одного или обоих родителей.

Роль «любимчика» складывается в ситуациях, когда родители не испытывают друг к другу никаких чувств, но в то же время чувствуют потребность в эмоциональной привязанности. В этом случае они начинают уделять чрезмерно много внимания заботе о ребёнке, активно любят его, подчёркивают свою любовь, а иногда даже соревнуются между собой в том, чья любовь сильнее и больше.

¹⁶Шнейдер, Л. Б. Семья. Оглядываясь вперёд / Л.Б. Шнейдер. – СПб.: Питер, 2013. – С. 353.

Роль «бэби» — это подчёркиваемая позиция ребёнка. Ребёнок с такой ролью не может быть самостоятельным членом семьи, он всегда просто ребёнок, от которого ничего не зависит, который ни на что не влияет. В итоге ребёнок начинает сопротивляться такому отношению или же чувствует себя лишним, что и вызывает проблемы.

Роль «примирителя» для ребёнка особенно сложна, так как в этом случае он вынужден решать проблемы, возникающие между родителями, удерживать их от ссор, а семью — от распада. Ребёнок регулирует и устраняет супружеские конфликты, что приводит к его раннему взрослению. Родители же часто оказываются неспособны решить свои конфликты самостоятельно и постоянно вовлекают в них ребёнка¹⁷.

А. С. Спиваковская выделила несколько типов взаимоотношений в семье и установила их влияние на формирование особенностей личности ребёнка и возникновение проблем в семье:

1) «вулканическая семья». В такой семье эмоциональная атмосфера постоянно меняется, переключаясь с одного полюса на другой. В результате все члены семьи, в особенности дети, испытывают существенные эмоциональные перегрузки.

2) «семья-санаторий». В такой семье родители стараются удержать детей возле себя, контролируя их, опекая, защищая от всех опасностей (в том числе мнимых), ограничивая. Дети в таких семьях испытывают постоянные перегрузки, становятся нервными и тревожными, у них возникает эмоциональная зависимость. С возрастом у них могут возникать усиливающиеся реакции протеста, которые в итоге могут воплотиться в побеге из дома и уход из семьи вообще.

3) «семья-крепость». В такой семье окружающий мир воспринимается в качестве враждебного, а безопасными условиями считаются лишь те, что формируются внутри семьи. Родители стремятся поступать правильно, придерживаться принципов — и навязывают то же самое своему ребёнку. Это

¹⁷ Шнейдер, Л. Б. Семья. Оглядываясь вперёд / Л.Б. Шнейдер. – СПб.: Питер, 2013. – С. 355.

выражается и в любви по отношению к нему: любовь демонстрируется лишь тогда, когда ребёнок оправдывает возложенные на него ожидания, поступает правильно (с точки зрения родителей). В результате ребёнок растёт неуверенным в себе, ему не хватает инициативы, но в отдельных случаях он может проявлять негативизм, упрямство, пытаться противостоять родителям, вызывая конфликт.

4) «семья-театр». Родители в такой семье стремятся сохранить видимость благополучия, демонстрируя любовь и заботу о ребёнке. Однако на деле же истинная близость отсутствует, родители мало интересуются эмоциональной стороной жизни ребёнка, а сам ребёнок чувствует себя одиноким и ненужным.

5) семья «третий лишний». В такой семье ребёнок — помеха супружескому счастью, так как роль родителя отнимает слишком много времени и сил. В итоге один из родителей (или оба) относятся к ребёнку со скрытым неприятием, что ребёнок так или иначе замечает и ощущает. В результате он чувствует себя неуверенным, лишним. Он во всём подчиняется родителям, а самих родителей это тяготит, для них было бы удобнее иметь самостоятельного и независимого ребёнка. Всё это создаёт в семье напряжённую атмосферу.

6) «семья с кумиром». В такой семье все силы родителей тратятся только на ребёнка, а сам ребёнок оказывается единственным звеном, удерживающим родителей вместе. В результате его чрезмерно опекают, а ожидания родителей относительно его чрезвычайно завышены. В итоге ребёнок испытывает очень большую нагрузку, теряет самостоятельность и активность, но при попытке уклоняться от чрезмерной заботы возникают проблемы не только во взаимоотношениях между ним и родителями, но и в отношениях между самими родителями.

7) «семья-маскарад». В такой семье проблема заключается в том, что у отца и матери присутствуют различные системы ценностей. В результате к ребёнку со стороны разных родителей предъявляются различные требования, порой противоречивые, что его путает. Кроме того, проблемы могут возникать

и на почве этих самых требований, когда каждый из родителей считает, что именно его требования являются наиболее значимыми, именно их следует выполнять¹⁸.

Говоря о проблемах взаимоотношений родителей и детей, нельзя не упомянуть о проблемах, связанных с зависимостью от различных психоактивных веществ, в частности алкоголя. Чаще всего взрослые в такой семье духовно и социально деградируют, а дети вынуждены рано взрослеть и брать на себя ответственность за родителей. Кроме того, они вынуждены скрывать свои чувства (или же не осознают их), часто ощущают эмоциональное отвержение со стороны родителей, не могут сообщать о своих потребностях, а также стыдятся своих родителей и их образа жизни. В ряде случаев на почве этого могут вспыхивать конфликты, особенно когда родители начинают пытаться приобщать подрастающего ребёнка к алкоголю, считая, что он должен делать то же самое, что и они¹⁹.

И.А. Аликин и Н.В. Лукьянченко определили, что взаимоотношения родителей и детей меняются в зависимости от возраста ребёнка, однако некоторые аспекты при этом остаются неизменными. Так, например, межличностная дистанция между родителями и детьми меняется мало, особенно до младшего школьного возраста. Наибольшую же изменчивость имеет эмоциональное принятие-отвержение. Чаще всего в период между дошкольным и младшим школьным возрастом отвержение снижает свою интенсивность, а с началом подросткового возраста увеличивается. Это может во многом служить почвой для конфликтов и проблем между родителями и детьми²⁰.

А.А. Бесчасная отмечает, что наиболее значимыми проблемами взаимоотношений родителей и детей являются проблема одиночества и

¹⁸ Ишембитова, З. Г. Проблемы воспитания детей в семье в условиях глобализации общества // Вестник Башкирск. ун-та. – 2014. – № 2. – С. 696.

¹⁹ Истратова, О. Н. Семейное неблагополучие как социально-психологическая проблема // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – № 10. – С. 245.

²⁰ Аликин И. А. Социально-нормативная повозрастная динамика родительского отношения к детям / И. А. Аликин, Н. В. Лукьянченко // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – № 10. – С. 33.

проблема недостатка внимания к детям со стороны одного из родителей, чаще всего — отца. Именно на этом базируются многие другие проблемы взаимоотношений, так как дети часто пытаются компенсировать недостаток внимания и чувство одиночества при помощи алкоголизма, наркомании и других форм девиантного поведения. Они могут рано вступать в сексуальные отношения, пытаясь таким образом ощутить свою значимость. А это в дальнейшем может служить почвой для многих других проблем в семье, препятствовать взаимопониманию между родителями и детьми и так далее²¹.

Таким образом, в параграфе были выделены такие проблемы между родителями и детьми, как отсутствие чётких положительных жизненных ориентиров у детей, что непосредственно связано с отношениями внутри семьи. Пропаганда жестокости, насилия, порнографии, алкоголя и табачных изделий, направленная на детей, только усугубляет эту проблему. Вместе с тем нравственный и воспитательный потенциал семьи снижается, а родители всё меньше несут ответственность за воспитание детей. Другими серьёзными проблемами являются: распространение насильственных форм взаимодействия родителей и детей и жестокое обращение с последними, проблему совместимости вкусов, потребностей и интересов родителей и детей, проблему недостаточного родительского контроля над ребёнком, его поведением, учёбой, выбором круга общения или же, напротив, из-за чрезмерного контроля всех сторон детской жизни, авторитарного воспитания, неадекватность родительской позиции и их недостаточная гибкость, проблема одиночества и проблема недостатка внимания к детям со стороны одного из родителей, чаще всего - отца.

²¹ Бесчасная, А. А. Ценность детско-родительских отношений в контексте ценности жизни // Ценности и смыслы. – 2015. – № 3 (37). – С. 124.

1.2 Причины детско-родительских конфликтов

Согласно мнению А. Я. Анцупова и А. И. Шпилова, детско-родительские конфликты – наиболее распространенная разновидность конфликтов в повседневной жизни²². В то же время, отдельно проблему детско-родительских конфликтов рассматривают редко, предпочитая изучать её в более крупном контексте – например в семейных отношениях, или же возрастных кризисах.

Помимо общих причин конфликтов, обусловленных межличностным взаимодействием, существует ряд психологических факторов в отношениях между детьми и родителями, которые и влияют на возникновение конфликта между ними:

1. Тип внутрисемейных отношений. Выделяют гармоничный и дисгармоничный типы семейных отношений. И если в гармоничной семье, за счет устойчивых психологических ролей её членов, конфликты возникают редко, то, в дисгармоничной семье нередки конфликты между супругами. Которые, в свою очередь сильно увеличивают уровень напряжения в семье, что приводит к невротическим реакциям членов семьи, к чувству беспокойства у детей, к перениманию ими негативных моделей поведения родителей.

2. Деструктивность семейного воспитания. А. Я. Анцупов и А. И. Шпилов выделяют такие черты деструктивных типов воспитания как разногласия членов по вопросам воспитания, противоречивость, непоследовательность, неадекватность, опека и запреты во многих сферах жизни детей и повышенные требования к детям, частое применение угроз, осуждения²³. Способ отношения родителей к ребенку, использование определенных приемов и методов воздействия на ребенка предполагает собой стиль семейного воспитания. Стиль воспитания, используемый родителями, оказывает большое влияние на частоту и интенсивность конфликтов детей и

²² Анцупов, А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. / А. Я. Анцупов, А. И. Шпилов. – СПб.: Питер, 2014 – С. 301.

²³ Там же. С. 302.

родителей. Существует множество различных стилей воспитания в семье, но в большинстве случаев принято выделять следующие 4 стиля: авторитетный, авторитарный, либеральный, индифферентный. Авторитетный стиль представляет собой одобрение самостоятельности, родители как прислушиваются мнению ребенка, так и позволяют ему высказывать свою точку зрения, позиционируют справедливость и последовательность в поддержании дисциплины. Авторитарный стиль воспитания является более жестким и строгим в дисциплинарном аспекте, в отношении ребенка выстраивается тотальный контроль и масса ограничений в разных ситуациях. Либеральный стиль предполагает высоко оценивают родителями своего ребенка, они прощают ему его слабости, доверяют его мнению, не склонны к запретам, ограничениям и контролю. Дифферентный стиль воспитания дает детям полную свободу действиям, в виду того, что родители не заинтересованы требовать что-то от ребенка и заинтересованность в общении крайне мала. В независимости какой стиль воспитания использует та или иная семья, необходимо понимать, что стиль воспитания влияет на детско-родительские конфликты²⁴.

3. Возрастные кризисы детей как факторы их конфликтности. При переходе от одного этапа детского развития к другому дети перестраивают свою психику, становятся капризными, непослушными, раздражительными. Выделяют следующие этапы детских возрастных кризисов:

- 1) кризис первого года (переход от младенчества к раннему возрасту);
- 2) кризис «трех лет» (переход от раннего детства к дошкольному возрасту);
- 3) кризис 6-7 лет (переход от дошкольного к младшему школьному возрасту);
- 4) кризис полового созревания (переход от младшего школьного к подростковому возрасту);

²⁴ Лобовцева, Н. В. Психология семейного конфликта // Приоритетные научные направления: от теории к практике. - Новосибирск: ООО "Центр развития научного сотрудничества", 2017. – С. 98.

5) подростковый кризис - перестройка психики, смена ценностей и идеалов²⁵.

Более подробней остановимся на подростковом периоде. Подростковый период представляет собой переходный этап от детства к взрослости. По мнению Ст. Холла, известного психолога, "отца" психологии переходного возраста, данный период воспроизводит эпоху хаоса, насыщенный стрессами и конфликтами, в котором доминируют нестабильность, энтузиазм, смятение и царствует закон контрастов. Чрезмерная активность может привести к изнурению, веселость сменяется унынием, уверенность в своих силах переходит в трусость, страсть к общению сменяется замкнутостью, тонкая чувствительность переходит в апатия, живая любознательность в умственное равнодушие, любовь к чтению в пренебрежении к нему, стремление к реформаторству в любовь к рутине. Ст. Холл назвал это периодом "бури и натиска"²⁶.

С такими симптомами, как грубость, негативизм, резкие перепады настроения приходится сталкиваться родителям, ребенок старается противопоставить себя взрослому, стремиться доказать, что он сам является взрослым. Родители в свою очередь продолжают общаться с ребенком в той форме, в какой и общались раньше, что отталкивает подростка. Избавиться от чувства одиночества ребенку помогает коллектив сверстников. Тяга приобщиться к группе сверстников также может привести к разного рода конфликтам. Ребенок в этом возрасте - яркий индивидуалист по отношению к взрослому и не менее яркий конформист по отношению к сверстникам²⁷.

4. Личностных особенностей родителей выделяют следующие нюансы, способствующие появлению детско-родительских конфликтов – консервативный способ мышления, приверженность устаревшим типам поведения и вредным привычкам, ортодоксальность убеждений, авторитарность суждений и т. п.

²⁵ Анцупов, А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2014 – С. 302.

²⁶ Обухова, Л. Ф. Детская(возрастная) психология. - М: Российское педагогическое агенство, 1996. – С. 323-324.

²⁷ Истратова, О. Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов // Известие ТРТУ. – 2004. - № 6 (41). – С. 230.

В виду данных личностных особенностей родителей, чаще всего конфликты происходят между родителями и детьми подросткового возраста. Здесь целесообразно выделить следующие типы конфликтов подростков с родителями:

- конфликт неустойчивости родительского отношения – постоянная смена критериев оценки ребенка, неустойчивые, легко изменяющиеся требования.

- конфликт сверх заботы – излишняя опека, повышенные ожидания, зачастую вызванные не оценкой способностей ребенка, а лишь только иллюзорными представлениями о том, как может быть.

- конфликт неуважения прав на самостоятельность – тоталитарный стиль воспитания, строгость и отсутствие учета мнения ребенка по поводу его времяпрепровождения, контроль его общения со сверстниками.

- конфликт отцовского авторитета²⁸.

5. Личностные особенности детей, влияющие на возникновение конфликта: низкая успеваемость, нарушение правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, непослушание, упрямство, леность, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность и прочее²⁹. Рассматривая детско-родительских конфликт, необходимо остановиться на подростковом периоде ребенка, наиболее противоречивым и сложным, то есть более конфликтным. Подросток стремится реализовать свое право на самостоятельность: стремится оградить некоторые аспекты своей жизни, такие как отношения со сверстниками, разного рода увлечения, собственное желание выглядеть как он хочет. Таким образом, большинство конфликтов вытекает из напряженности, создаваемой потребностью подростка в своей самостоятельности и признании родителями своей ответственности за себя. Причины детско-родительских конфликтов, а именно подлинные бывает трудно обнаружить, необходимо отметить то, что за рациональным началом конфликта стоят эмоции, что позволяет скрыть

²⁹ Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2014 – С. 302.

исходные причины. Так же причины могут быть скрыты и психологически защищены в глубине подсознания³⁰.

Причины конфликтов подростков с родителями отражаются в становлении главных потребностей у подростков, с учетом их возрастных особенностей, так у младших подростков конфликты с родителями возникают на почве учебной деятельности (падение интереса к учебе, неуспеваемость подростка), у старших подростков конфликты связаны с нежеланием принимать точку зрения родителя, с разными взглядами на жизнь.

Конфликты в диаде подросток–родитель порождаются различным комплексом условий, из которых наиболее значимыми являются: особенности возраста, социокультурная среда, определяющие в целом социальную ситуацию развития ребенка³¹. Неконфликтным отношениям взрослых и подростков благоприятствует повышение педагогической культуры родителей, организация семьи на коллективной основе, подкрепление вербальных требований интересом родителей к внутреннему миру их детей.

Таким образом, причинами детско-родительских конфликтов может выступать целый комплекс факторов, начиная от причин межличностных конфликтов и кончая сугубо специфическими особенностями социализации и взросления. В то же время, важно отметить, что конфликты между родителями и детьми-подростками возникают, как правило, не из-за активных действий ребенка, а скорее, как ответная реакция на ошибки родителей по поводу его воспитания. В частности, к таким ошибкам можно отнести постоянную смену критериев оценки поведения, излишнюю заботу, или же полное её отсутствие, отсутствие учета мнения ребенка и прочее. Так как подростковый возраст представляет собой период, насыщенный стрессами и конфликтами, в котором доминируют нестабильность, энтузиазм, смятение и царствует закон контрастов. Для нивелирования негативных последствий таких конфликтов

³⁰ Кучинская, Н. Л. Причины конфликтов в системе детско-родительских отношений в подростковом возрасте // СБОРНИКИ КОНФЕРЕНЦИЙ НИЦ СОЦИОСФЕРА. – 2012. – № 22. – С. 47-48.

³¹ Пуговкина, А. С. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях / А. С. Пуговкина, Е. А. Леванова // Студенческая наука XXI века. – 2015. – № 2 (5). – С. 159.

необходим учет психологических особенностей всех субъектов конфликта и применение различных методов разрешения конфликта. Причем, помимо разрешения конфликта непосредственно в процессе его развития, будет нелишним анализ возможных превентивных мер, направленных на профилактику конфликтов в семье.

1.3 Влияние детско-родительских конфликтов на характер и поведение ребенка

Изучением конфликтов между родителями и детьми занимались многие исследователи в рамках социологии, педагогики и различных отраслей психологии. Ими рассматривались самые различные аспекты отношений, включая личности детей и родителей, стратегии воспитания, отношения между супругами и, разумеется, разные стороны возникающих между членами семьи конфликтов³².

Многие исследователи сходятся во мнении, что детско-родительские конфликты во многом влияют на становление личности ребёнка и развитие его характера. Это проявляется в том числе и в процессе воспитания. Конфликты, возникающие из-за того, что родители постоянно отвергают и отталкивают ребёнка, заставляют его чувствовать себя ненужным. Стремясь обратить на себя внимание или противопоставить себя позиции родителей, ребёнок может демонстрировать плохое поведение, нарушать правила и запреты, хуже учиться в школе³³.

На разных возрастных этапах детско-родительские конфликты имеют различное значение. Если конфликты возникают в дошкольном или младшем школьном возрасте, они могут привести к нарушениям в эмоциональных привязанностях, которые в дальнейшем будут проявляться на протяжении всей жизни. Ребёнок в результате может стать менее отзывчивым, более закрытым.

³² Жамалетдинова, Г. Р. Влияние детско-родительских отношений на становление личности ребенка // Молодой ученый. – 2017. – № 41. – С. 146.

³³ Там же. С. 147.

Если детско-родительские конфликты заканчиваются уходом родителя, то в дальнейшем это может привести к тому, что ребёнку будет сложно налаживать контакты с другими людьми³⁴.

Конфликты также оказывают существенное влияние на характер ребёнка и на его представления о самом себе, самооценку. Если в результате постоянных конфликтов ребёнок часто ощущает себя неправым, «плохим», то и его самооценка будет соответствующей, а его «я-концепция» — несформированной или недостаточно сформированной³⁵.

В подростковом возрасте ребёнок отличается высокой ранимостью, потому на детско-родительские конфликты может реагировать особенно остро. Самооценка подростка отличается неустойчивой, а постоянные конфликтные ситуации могут привести к появлению неуверенности в себе. Ребёнку в таком случае не хватает чувства безопасности и поддержки, он может становиться более мрачным и пессимистичным³⁶.

Отмечается, что нередко подростки при возникновении семейных конфликтов могут прибегать к различным деструктивным способам поведения. Они могут выражаться в открытой агрессии, когда ребёнок пытается ударить кого-то из родителей или же переносит свои негативные эмоции на других членов семьи (чаще всего младших братьев или сестёр), животных, одноклассников и так далее. Кроме того, в ответ на конфликт ребёнок может портить вещи, принадлежащие родителям или наносить ущерб общественному имуществу³⁷.

Чаще всего поведение ребёнка во время конфликта и после его отличается от тех норм поведения, что являются для него привычными. Оно не согласуется с опытом личности и в ситуациях, когда ребёнок не знает, как

³⁴ Зайцев, М. А. Конфликты подростков и родителей как предмет юридической психологии // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2016. – № 1. – С. 56-57.

³⁵ Николаева, Л. А. Детско-родительские отношения как фактор развития ребенка // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2013. – № 2. – С. 189.

³⁶ Соколова, А. П. Психологические трудности в отношениях подростков с родителями // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2016. – № 1. – С. 113.

³⁷ Там же. С. 114.

следует реагировать в условиях детско-родительского конфликта, могут сформироваться непродуктивные стратегии поведения.

Именно поэтому многие исследователи, например, в рамках юридической психологии, отмечают, что именно семья и степень конфликтности отношений внутри неё во многом влияет на отклоняющееся поведение детей и уровень преступности среди них. Чем хуже складываются отношения между родителями и ребёнком, тем выше вероятность, что поведение ребёнка будет отличаться противоправностью. Хотя справедливо будет отметить, что на девиантное поведение детей оказывают влияние и многие другие факторы, не только семейные³⁸.

Нередко следствием детско-родительских конфликтов являются побег детей из дома, кражи и подлоги, хулиганство и другие правонарушения. Кроме того, подростки могут рано вступать в сексуальные отношения.

Сам же ребёнок может стать так называемым «социальным неудачником». Окружающие считают его непослушным и ненадёжным, сам же он испытывает проблемы с социализацией и адаптацией в обществе³⁹.

Исследование Дубицкой Е.А. и Москаленко М.С. показало, что часто детско-родительские конфликты, особенно в подростковом возрасте, возникают из-за недопонимания между ними, особенно когда родители не понимают реакций подростка и тех причин, по которым они возникают. В результате возникающие конфликты усиливают эмоциональную нестабильность ребёнка и неустойчивость черт его характера, а также проявляется в способах его самовыражения и самоутверждения, которые в том числе могут иметь противоправный и антиобщественный характер. Кроме того, семейные конфликты влияют на эмоционально-волевое развитие ребёнка, у него повышается уровень враждебности и агрессивности. Подросток, часто сталкивающийся с конфликтами в семье, при помощи агрессии нередко

³⁸ Зайцев, М. А. Конфликты подростков и родителей как предмет юридической психологии // Вестник Таганрогского института имени А.П. Чехова. – 2016. – №1. – С. 54.

³⁹ Там же. С. 56.

пытается защитить целостность своего «Я» и отстаивать право на свои поступки и действия.

Ещё одним результатом детско-родительских конфликтов, по мнению Дубицкой Е.А. и Москаленко М.С., является повышение тревожности ребёнка, что в дальнейшем может привести к психической травматизации и последующим волевым нарушениям. Конфликты препятствуют укреплению волевой активности ребёнка, и поведение его становится соответствующим, нередко бесконтрольным⁴⁰.

Исследование Санниковой А.И. и Редькиной Н.В. показало, что длительное нахождение ребёнка в конфликтной среде приводит к тому, что у него формируются такие черты характера как озлобленность, агрессивность и конфликтность. То есть частые семейные конфликты разрушительно действуют на психику ребёнка и делают его последующую жизнь менее благополучной и успешной⁴¹.

Если детско-родительские конфликты носят затяжной характер, это может привести к снижению психологической и социальной адаптации всех членов семьи, а ребёнка как наиболее уязвимого её элемента — в первую очередь. Кроме того, ребёнок может утратить способность к осуществлению совместной деятельности.

Пытаясь хоть как-то преодолеть напряжённую ситуацию в семейных отношениях, дети, особенно подростки, могут начать прибегать к алкоголю или наркотикам, что в итоге превращается в алкогольную или наркотическую зависимость⁴².

Овсяникова Е.А. и Ткаченко Н.С. установили, что детско-родительские конфликты влияют в том числе и на копинг-стратегии детей. Так, например, если во время конфликта родители часто прибегают к оценке действий

⁴⁰ Дубицкая, Е. А. Исследование влияния семейных конфликтов на эмоционально-волевое развитие подростков / Е. А. Дубицкая, М. С. Москаленко // Преподаватель XXI век. – 2011. – № 4. – С. 169.

⁴¹ Санникова А.И. Девиантное поведение подростка как следствие конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях / А. И. Санникова, Н.В. Редькина // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2015. – №1. – С. 252.

⁴² Конева, О. Б. Семья как модель поведения и межличностных отношений в структуре «родитель-ребенок» / О. Б. Конева, Е. В. Дурбажева // Вестник СМУС74. – 2016. – № 2 (13). – С. 56.

подростка и выражают своё стремление контролировать и ограничивать его деятельность, но при этом в семье потребности ребёнка удовлетворяются, то ребёнок всеми силами старается избегать семейных проблем и конфликтов, что выражается как в его мыслях, так и в поведении. И в целом постоянное присутствие в семье конфликтов приводит к тому, что у ребёнка формируются непродуктивные копинг-стратегии, а самому ребёнку становится всё сложнее принимать на себя ответственность. Нередко дети также оказываются не склонны к сотрудничеству, избегают многих способов взаимодействия, особенно со взрослыми⁴³.

В ряде случаев конфликты между детьми и родителями могут находить своё отражение и в пищевом поведении детей. Исследование Фильштинской Е.Г., Абориной М.В. и Беленовой М.Т. показало, что у большинства девушек, больных анорексией, в семье случались частые конфликты с родителями и отношения с ними не отличались открытостью и доверием. Они не получали требуемой поддержки в семье, что усугубляло их состояние. Нередко во время таких конфликтов девушки ещё сильнее ощущали, что не соответствуют неким стандартам (в том числе и родительским).

Это же исследование показало, что многие из этих девушек употребляют наркотики (или употребляли в прошлом), а также имеют суицидальные мысли или даже совершали попытки самоубийства⁴⁴.

Систематические детско-родительские конфликты, особенно доходящие до побоев, унижений и оскорблений ребёнка способствуют формированию психологической дистанции между ним и родителями. Ребёнок перестаёт доверять сначала им, а потом и окружающим вообще.

Однако ребёнок при этом может продолжать испытывать потребность в такого рода отношениях, потому он начинает искать людей, способных оказать

⁴³ Овсяникова, Е. А. Ткаченко Н.С. Влияние детско-родительских отношений на выбор подростками копинг-стратегий / Е. А. Овсяникова, Н. С. Ткаченко // Научные ведомости БелГУ. Серия: Гуманитарные науки. – 2014. – № 26 (197). – С. 168.

⁴⁴ Фильштинская, Е. Г. Факторы риска развития анорексии у девушек / Е. Г. Фильштинская, М. В. Аборина, М. Т. Беленова [Электронный ресурс] // Universum: психология и образование. — 2015. — № 9-10 (19). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-riska-razvitiya-anoreksii-u-devushek> (дата обращения: 03.03.2018).

ему поддержку и проявить внимание, за пределами семьи. Наиболее ярко это проявляется в подростковом возрасте, так как у ребёнка в этот период наблюдается потребность в формировании авторитета и позиции в обществе. В итоге ребёнок находит поддержку в референтной группе, которая может дать всё, что ему необходимо - внимание, поддержку, одобрение. Ребёнок, как правило, дорожит членством в этой группе, стремится проводить как можно больше времени с другими её членами, группа становится всё более значимой для него. При этом он начинает всё больше зависеть от её ценностей и норм, а также от тех моделей поведения, что группа декларирует. Очень часто такие группы могут совершать различные противоправные деяния, что расценивается как совершение «взрослых» поступков. Кроме того, такие группы, особенно подростковые, могут подталкивать ребёнка к уходам из дома, вынуждать его различными способами демонстрировать свою самостоятельность, противопоставлять свою позицию позиции взрослых и так далее. Дети могут пропускать занятия в школе, отказываться от выполнения домашних заданий, отрицать авторитет взрослых, вступать в конфликты с учителями в школе⁴⁵.

Исследование Кузьминой В.П. показало, что детско-родительские конфликты непосредственно влияют на эмпатию детей. Эмпатия таких детей часто является неустойчивой и зависит от того, как именно проявляют себя родители во время конфликта и после завершения конфликтной ситуации. Так, например, в ситуациях, когда родители существенно дистанцировались от ребёнка во время конфликта, пренебрегали его интересами и чувствами, отказывались оказывать помощь и поддержку, у детей формируется низкий уровень эмпатии. Им сложно поддерживать положительный эмоциональный контекст в рамках любых отношений, не только семейных⁴⁶.

Другие исследователи, например, Гамаюнова И.Н., указывают, что детско-родительские отношения и уровень конфликтности влияют в том числе

⁴⁵ Колодина, А. В. Психологический портрет подростка, совершающего самовольные уходы из дома // ОмГУ. – 2014. – № 1. – С. 33.

⁴⁶ Кузьмина, В. П. Проблема влияния детско-родительских отношений на формирование эмпатии у детей // Вестник ВятГУ. – 2009. – № 2. – С. 124.

и на школьную успеваемость ребёнка, а также его активность в целом. Дети, часто вступающие в конфликты с родителями, отличаются более низкой мотивацией, чаще склонны к преступной и антиобщественной деятельности. Они более жестоки и агрессивны. Кроме того, нередко у них наблюдается склонность к депрессиям и заниженная самооценка. В учёбе они меньше стараются, так как не считают себя способными достигнуть высоких показателей и вообще быть успешными⁴⁷.

Таким образом очевидно, что детско-родительские конфликты влияют как на характер ребёнка, так и на его поведение и личность в целом. Наиболее ярко эти проявления можно наблюдать в подростковом возрасте, однако и в другие возрастные периоды влияние также присутствует.

Детско-родительские конфликты влияют на школьную успеваемость и общее развитие ребёнка. Часто они приводят к тому, что ребёнок становится более жестоким и агрессивным. Его поведение становится более враждебным, сам же он становится замкнутым, меньше склонен доверять как родителям, так и другим взрослым. Он приобретает склонность в поиске одобрения среди сверстников, что может приводить к различным формам девиантного поведения. Такие дети могут совершать противоправные действия, совершать побеги из дома и заниматься бродяжничеством, демонстрировать пристрастия к алкоголю и наркотическим средствам, склонности к суицидальным действиям. Также они могут рано вступать в сексуальные отношения. При этом нарушается их социальная адаптация.

Характер детей, которые часто оказываются в ситуациях детско-родительских конфликтов, также претерпевает изменения. Ребёнок становится более озлобленным, начинает всё больше конфликтовать с окружающими. При этом уровень его эмпатии снижается, он менее склонен к осуществлению совместной деятельности, сотрудничеству и доверительным отношениям. Зато

⁴⁷ Гамаюнова, И. Н. Взаимосвязь детско-родительских отношений и мотивации к различным видам деятельности младших школьников // Гуманизация образования. – 2010. – № 6. – С. 31.

может демонстрировать подавленность, депрессивные тенденции в поведении, заниженную самооценку, использовать неадекватные стратегии поведения.

1.4 Методы разрешения детско-родительских конфликтов

В параграфе будут рассмотрены различные подходы к разрешению детско-родительских конфликтов. Можно выделить две группы методов разрешения конфликтов, основанием для их разделения будет участие третьей стороны в конфликте. Выделим два основных подхода: социально-психологические методы и методы разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Рассмотрим социально-психологические способы разрешения семейных конфликтов. К данной группе методов мы отнесем все те способы разрешения конфликтов, которые направлены на изменение отношений между членами семьи, то есть, меняют субъективное видение конфликта, позволяют сторонам перейти от модели поведения «я против него» к модели «мы против проблемы». Необходимо отметить, что, касательно этой группы методов, есть общие рекомендации по разрешению детско-родительских конфликтов.

По проблеме разрешения конфликтов между родителями и детьми написано много работ, остановимся на самых, на наш взгляд, авторитетных авторах в области конфликтологии и психологии.

Так, согласно исследованию, приведенному в работе «Психология конфликта» Н.В. Гришиной, большинство родителей при конфликтах с детьми, используют различные санкции, давление, наказание. Это нередко ориентирует ребенка скорее на неконструктивные формы разрешения конфликтов - их игнорирование и подавление, а также на поиск «правого» и «виноватого» и, следовательно, на стремление защитить себя и обвинить другого⁴⁸.

Для преодоления конфликтов, возникающих из-за усвоенного детьми неконструктивного поведения взрослых, Гришина предлагает использовать

⁴⁸ Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – С. 486.

метод научения миролюбивому поведению. Особенностью этого метода является попытка со стороны взрослого разобраться не только в явных проявлениях агрессии и неконструктивного поведения, но и в мотивах скрытых, таких, например, как желание быть замеченным, стремление к вниманию и прочее⁴⁹. Целесообразно прививать детям с раннего возраста умение обсуждать конфликты, открыто и явно говорить о том, что их не устраивает, не переходя при этом на грубость и агрессию.

А.К. Луковцева, в свою очередь, видит в детско-родительских конфликтах ошибки воспитания со стороны родителей, навязывание ими «ложных авторитетов. Для решения этой проблемы, по её мнению, со стороны родителей необходимо совершение нескольких шагов. В частности, это принятие ребенка таким какой он есть, признание права на самостоятельность, признание права на установление эмоциональных контактов вне семьи, чаще предлагать альтернативы и т.п.⁵⁰.

Позиция А. К. Луковцевой интересна с точки зрения педагогической работы, в рамках которой происходит также взаимодействие с родителями. В таком случае, если до родителей удастся донести то, какие им необходимо принять меры для устранения конфликтов, это поможет налаживанию диалога между поколениями.

О.А. Карабанова предлагает иные принципы разрешения детско-родительских конфликтов. Основой для её рекомендаций служит убеждение в том, что для разрешения любого конфликта для начала необходим налаженный механизм взаимодействия. Автор говорит о четырёх ложных стратегиях разрешения конфликта, которых необходимо избегать, чтобы напряженность не выросла. К этим стратегиям она относит уход от проблемы, «мир любой ценой» (игнорирование любых поступков ребенка), «победа любой ценой» (подавление ребенка ради своей победы и доказательства правоты), компромисс (приводит к откладыванию решения). Сильная привязка методов разрешения конфликта у

⁴⁹ Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – С. 487.

⁵⁰ Луковцева, А. К. Психология и педагогика. Курс лекций. / А. К. Луковцева. – М.: КДУ, 2008. – С. 167.

автора сводится к уровню опеки ребенка. Чем ниже уровень опеки (гипопротекция), тем сильнее расходятся представления родителей и детей о их роли в разрешении конфликта. Если у ребенка, наоборот, переизбыток внимания (т. е. в семье есть явление гиперпротекции), то конфликты решаются преимущественно компромиссно, но, в таком случае, дети рассматривают решение его либо в пользу родителей, либо нейтрально⁵¹.

Наиболее удачен, с точки зрения автора, гармоничный тип семейных отношений. В таком случае и родители и дети принимают на себя ответственность за конфликт. С точки зрения детей, в данном типе отношений чаще выигрывают родители. Проблема решается путем соглашения или компромиссно, обе стороны преувеличивают свою роль в разрешении проблемы. Но, в то же время, нет отклонения в пользу одной из сторон в плане возложения вины за возникновение проблемы⁵².

На наш взгляд, необходимо отметить ряд рекомендаций родителям, приведенные Шейновым В.П.:

- наблюдая за детьми в конфликтных ситуациях постарайтесь понять, как они склонны вести себя в напряженной ситуации. Дайте ребенку время успокоиться так, как он хочет;

- в трудной ситуации ребенок не должен чувствовать себя одиноким и забытым. Даже в ситуации конфликта не стоит использовать демонстративного отстранения от ребенка;

- когда ребенок признается в проступке, не растягивайте объяснение с ним, поскольку долгое прощение только мучительно для ребенка и может вызвать протест, или же укоренить чувство вины;

- дети чаще выражают свои чувства с помощью эмоций. Это необходимо понимать и принимать. Эмоции и чувства детей по своей остроте часто не соответствуют значимости и содержанию переживаемого;

⁵¹ Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и семейного консультирования (Текст): Учебное пособие/ О.А. Карабанова. – М.: Гардарики, 2005. – С. 210-212.

⁵² Там же. С. 214.

- нельзя постоянно сдерживать и успокаивать детей, поскольку в таком случае они лишаются способа успокоиться и обдумать конфликт⁵³.

А. Я. Анцупов и А. И. Шпилов, в свою очередь предлагают общие методы предотвращения конфликтов детей и родителей, которые так же могут быть полезны:

- повышение педагогической культуры родителей, позволяющей учитывать возрастные психологические особенности детей, их эмоциональные состояния;

- организация семьи на коллективных началах, общие перспективы, совместные трудовые обязанности, традиции взаимопомощи служат основой для выявления и разрешения возникающих противоречий;

- подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса;

- интерес к внутреннему миру детей, их заботам и увлечениям.

В целом, социально-психологические методы разрешения конфликтов актуальны в том случае, когда конфликты не имеют под собой действительно важных для сторон объективных оснований, когда они постоянны и периодичны, когда их существование не несет за собой угрозы существованию семьи. Но, бывают ситуации, в которых разрешение конфликта только путем разговора и повседневного воздействия невозможно. В таком случае, необходимо привлечение третьей стороны для разрешения конфликта, поскольку сама семья уже не может справиться со сложившейся ситуацией.

Третьей стороной конфликта может выступать семейный конфликтолог. Семейный конфликтолог - это профессиональный конфликтолог, который специализируется на проблемах внутри одной семьи⁵⁴. Иначе говоря, семейный конфликтолог – специалист в области конфликтологии, занимающийся

⁵³ Шейнов, В. П. Управление конфликтами. / В. П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2014. – С. 343.

⁵⁴ Семейный психолог-консультант // Сайт факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/1_family.html (дата обращения: 06.03.2018).

конкретно семейными проблемами. При разрешении в детско-родительских конфликтах, он ищет источник проблемы в самом человеке.

В работе специалиста в области конфликтологии с семейными конфликтами есть ряд особенностей. В частности, работа может проводиться как отдельно с каждым из членов семьи, так и коллективно. Это дает возможность изучать не только общую ситуацию конфликта, но и уделять внимание каждому из участников, что важно в детско-родительских конфликтах. Еще одной особенностью является то, что работа ведется на уровне сознания, выискиваются и решаются те проблемы человека, которые привели его к конфликту. Такая спецификация делается с определенной установкой мышления специалиста, он считает, что, решив проблему, которая мучает человека внутри, проблемы между ним и другими людьми сами решатся.

Важным моментом также является тот факт, что при межличностных конфликтах в семье работа конфликтолога направлена на то, чтобы решить конфликт. И не важно, останутся в итоге стороны в выигрыше или проигрыше. При этом, проигравшую сторону могут научить видеть позитивное в её положении, что снизит уровень конфликтности в дальнейшем. Решение, предлагаемое конфликтологом, основывается на его опыте. При таком подходе может возникнуть проблема недооценки притязаний одной из конфликтующих сторон. Также, конфликтолог как специалист хорошо знает и ориентируется именно в гендерной и возрастной психологии, что может помочь ему найти подход к слабым сторонам конфликта.

Важной особенностью работы семейного конфликтолога следует считать то, что работа ведется со всей семьей, даже если обратился с проблемой только один из её членов⁵⁵. Это позволяет найти истоки конфликта и разрешить его наиболее продуктивно.

⁵⁵ Особенность работы семейного психолога // Институт инновационных психотехнологий [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.psy-in.ru/library/Osobennost_raboty_semeynogo_psihologa.html (дата обращения: 06.03.2018 г.).

Итак, мы выделили две группы методов разрешения конфликтов: социально-психологические методы и методы разрешения конфликта с участием третьей стороны

Таким образом, рассмотрев основные методы социально-психологического разрешения детско-родительского конфликта, можно судить, что в основном в данном типе конфликтов усилия для его разрешения должны прилагать родители. Эти усилия выражаются как в долгосрочной перспективе (воспитание в ребенке способности говорить о своих проблемах, призывы к миролюбию), так и непосредственно на протяжении конфликта – выяснение недовольства со стороны ребенка, адекватная реакция, не вызывающая еще больших негативных реакций и т. п. Можно утверждать, что при соблюдении большей части рекомендаций вполне возможно выстроить такую модель отношения с ребенком, в которой конфликты будут иметь чисто конструктивный характер и способствовать его социализации и развитию навыков конфликторазрешения.

Исходя из специфики семейного конфликтолога как третьей стороны в конфликте можно рекомендовать. Специалист в этой области имеет определенный опыт, основанный на изучении различных отраслей конфликтологии, навыки, необходимые для нахождения общего языка со всеми сторонами конфликта. Но, по-прежнему ставится открытым вопрос по поводу того, насколько обе стороны будут удовлетворены решением конфликта.

2 Эмпирическое исследование особенностей детско-родительских конфликтов

2.1 Описание и ход исследования

Объектом эмпирического исследования являются подростки.

Предметом исследования являются личностные качества и состояния подростков, влияющие на возникновение детско-родительских конфликтов.

Целью эмпирического исследования является изучение личностных качеств (вспыльчивость, неуступчивость, обидчивость, агрессивность, конфликтность) и состояний (тревожность, напряженность) подростков, приводящих к возникновению детско-родительских конфликтов.

Задачи исследования:

1. Организовать и провести эмпирическое исследование негативных личностных качеств и состояний подростков, которые могут привести к возникновению детско-родительских конфликтов.

2. Подобрать и описать методы и методики исследования, составить анкету.

3. Обработать полученные результаты и сделать выводы.

Эмпирические гипотезы исследования:

1. Негативные личностные качества подростков (вспыльчивость, обидчивость, неуступчивость, агрессивность) являются причинами возникновения детско-родительских конфликтов.

2. Повышенный уровень выраженности состояний напряженности, тревожности и вины у подростков могут привести к возникновению конфликтов между родителями и детьми.

3. В семьях, где часто возникают детско-родительские конфликты, у подростков повышенный уровень конфликтности.

Сбор эмпирических данных для подтверждения гипотез данного исследования осуществлялся с помощью практических методов: наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование.

Эмпирическое исследование проводилось в три этапа.

На первом этапе (февраль 2018 г.) была сформирована группа подростков - учащиеся 9-х и 10-х классов общеобразовательной школы № 11 г. Артема. Всего в группе насчитывалось 44 человек, 17 девочек и 19 мальчиков. Возраст респондентов составил от 15 до 16 лет.

Для выявления частоты и основных причин детско-родительских конфликтов в семьях было проведено анкетирование подростков. С этой целью была разработана анкета.

На основе результатов анкетирования респонденты были разделены на 2 группы (экспериментальную и контрольную). В экспериментальную группу вошли респонденты, которые на вопросы анкеты "Как часто происходят конфликты в вашей семье между вами и родителями?" выбрали ответы: "очень часто" и "часто". Всего 26 человек (14 девочек и 12 мальчиков). Таким образом, в экспериментальную группу вошли дети, в семьях которых достаточно часто происходят конфликты. Респонденты, которые на аналогичный вопрос отвечали: "иногда", "редко" и «очень редко» были включены в контрольную группу. Всего 18 человек (11 мальчиков и 7 девочек).

В качестве психодиагностических методик были выбраны следующие методики:

- опросник «Анализ семейной тревоги» (Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис), с помощью данного опросника изучается переживания ребенка, связанные с его позицией в семье, как он воспринимает себя в семье, исследуется: вина, тревожность, напряженность;

- методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев), выявляющая склонность детей к конфликтности и агрессивности;

- методика «Шкала семейного окружения» (адаптирована С. Ю. Куприяновым), исследует показатели отношений между членами семьи, а именно отношения ребенка к конфликту и сплоченности.

На втором этапе (март-апрель 2018 г.) было проведено психодиагностическое тестирование респондентов. Со всеми участниками была

проведена предварительная беседа, описаны цели и задачи исследования, проведена инструкция. Ограничений по времени не было, респондентам предлагалось больше времени, чем они использовали на ответы. Вопросы респонденты задавали мало.

На третьем этапе (апрель-май 2018 г.) была проведена обработка и интерпретация полученных результатов, сделаны выводы.

Итак, мы обозначили цель, задачи, объект, предмет и гипотезы эмпирического исследования. Описаны этапы проведенного исследования.

2.2 Описание методов и методик исследования

В исследовательской работе были использованы эмпирические методы: наблюдение, беседа, анкетирование и психодиагностическое тестирование.

Наблюдение - это направленное, систематическое, непосредственное отслеживание, фиксирование и регистрацию социально значимых фактов, явлений и процессов⁵⁶. По форме взаимоотношений испытателя и испытуемого наблюдение бывает скрытым и открытым; по месту проведения наблюдения выделяют полевое и лабораторное наблюдение; также наблюдения бывают систематические и несистематические, кратковременные и долговременные и так далее.

Достоинства метода социологического наблюдения состоят в том, что, во-первых, существует прямой контакт между исследователем и объектом исследования, который повышает надежность информации; во-вторых, наблюдение осуществляется в процессе изменения и развития изучаемых событий; в-третьих, поведение людей наблюдается одновременно с развитием событий, процессов, явлений, то есть в естественных конкретных пространственно-временных условиях; в-четвертых, при широко

⁵⁶ Зборовский, Г. Е. Эмпирическая социология: учеб. для вузов / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина ; бюджет. учреждение высш. образования ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т» ; Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования «Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина». – Сургут: РИО СурГПУ, 2016. – С. 221.

организованном наблюдении можно описать поведение всех участников процесса взаимодействия, целостно анализировать деятельность группы⁵⁷.

Однако этот метод весьма субъективен, личностные качества наблюдателя неизбежно сказываются на его результатах. Поэтому, во-первых, последние подлежат обязательной перепроверке другими методами, во-вторых, к поведению наблюдателей предъявляются особые требования.

Беседа – наиболее гибкий метод сбора социологической информации, предполагающий проведение разговора (по определенному плану) с респондентом при непосредственном, личном контакте социолога и респондента⁵⁸.

Соблюдение всех необходимых условий проведения беседы включает сбор предварительных сведений об испытуемых, делает этот метод очень эффективным средством психологического исследования. Поэтому желательно, чтобы беседа проводилась с учетом данных, полученных при помощи таких методов, как наблюдение и анкетирование. В этом случае в ее цели может входить проверка предварительных выводов, вытекающих из результатов психологического анализа и полученных при использовании данных методов первичной ориентировки в исследуемых психологических особенностях испытуемых.

Анкетирование – это письменная форма опроса, состоящая из преамбулы и опросного листа. Она дает первичное представление респондентов о проблеме. Анкетирование предполагает быстрое получение массового материала.

Психодиагностическое тестирование – это экспериментальный метод психодиагностики, применяемый в эмпирических социологических исследованиях, а также метод измерения и оценки различных психологических качеств и состояний индивида.

⁵⁷ Зборовский, Г. Е. Эмпирическая социология: учеб. для вузов / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина ; бюджет. учреждение высш. образова-ния ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т» ; Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования «Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина». – Сургут: РИО СурГПУ, 2016. – С. 223.

Основной особенностью психодиагностического тестирования является его измерительно-испытательная, оценочная направленность, за счет которой достигается количественная (и качественная) квалификация изучаемого явления⁵⁹.

В исследовании были использованы следующие психодиагностические методики: опросник "Анализ семейной тревоги" (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис), методика "Личностная агрессивность и конфликтность" (Е.П. Ильин, П. А. Ковалев), методика "Шкала семейного окружения" (адаптирована С.Ю. Куприяновым).

1. Опросник "Анализ семейной тревоги"⁶⁰.

Опросник Анализ семейной тревоги разработали Э.Г. Эйдемиллер и В.В. Юстицкис. Главной целью методики является изучение общего фона переживаний индивида, связанного с его позицией в семье, с тем, как он воспринимает себя в семье.

Под "семейной тревогой" понимаются состояния тревоги у одного или нескольких членов семьи, нередко трудно локализуемые и плохо осознаваемые. Такие признаки, как наличие сомнений, страхов, опасений, касающихся, прежде всего семьи являются характерными для данного типа тревоги. Главными составляющими "семейной тревоги" являются также ощущения беспомощности и неспособности вмешаться в ход событий в семье, направить его в нужное русло. Индивид с семейно-обусловленной тревогой не ощущает себя значимым действующим лицом в семье, в независимости от того, какую позицию он в ней занимает и насколько активную роль играет в действительности.

Предлагаемый опросник содержит утверждения о самочувствии дома, в семье. Утверждения пронумерованы. За каждое согласие начисляется один балл. Сумма баллов подсчитывается отдельно по каждой из трех шкал: В-вина (неадекватное ощущение индивидом ответственности за все отрицательное, что

⁵⁹ Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов / Л. Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2006. – С. 26.

⁶⁰ Олифинович, Н. И. Психология семейных кризисов / Н. И. Олифинович, Т. А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Велента. – СПб. : Речь, 2006. – С. 127-128.

происходит в семье), Т-тревожность (ощущение, что ситуация в семье не зависит от собственных усилий обследуемого), Н-напряженность (ощущение, что выполнение семейных обязанностей представляет собой непосильную задачу для индивида).

После отдельных подсчетов, путем сложения всех баллов делается вывод об уровне общей семейной тревожности.

2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»⁶¹.

Авторами методики являются Е.П. Ильин и П.А. Ковалев. Методика предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Респондентам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса (приводится ниже) в соответствующем квадратике поставьте знак "+" ("да"), при несогласии – знак "-" ("нет").

Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «компромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность». За каждый ответ «да» или «нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)», «неуступчивость» дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта. Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других», «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта. Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности.

3. Шкала семейного окружения⁶².

Шкала семейного окружения (ШСО) предназначена для оценки социального климата в семьях всех типов. В нашей стране методика адаптирована С. Ю. Куприяновым (1985). Основное внимание в методике

⁶¹ Малкина-Пых, И. Г. Семейная терапия / И. Г. Малкина-Пых. – М.: ЭКСМО, 2005. – С. 281-285.

⁶² Шапарь, В. Б. Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми / В. Б. Шапарь. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – С. 130-137.

уделяется измерению и описанию: А) отношений между членами семьи (показатели отношений), Б) направлениям личностного роста, которым в семье придается особое значение (показатели личностного роста), В) основной организационной структуре семьи (показатели, управляющие семейной системой).

В этом опроснике 90 утверждений. Респондентам предстоит решить, какие из этих утверждений верны в отношении своей семьи, какие неверны. Делайте все пометки в бланке для ответов. Если вы находите, что утверждение верно или в основном верно в отношении вашей семьи, поставьте знак «х» в клеточке, обозначенной буквой «В» (верно). Если вы считаете, что утверждение неверно или в основном неверно, поставьте знак «х» в клеточке, обозначенной буквой «Н» (неверно).

ШСО включает десять шкал, каждая из которых представлена девятью пунктами, имеющими отношение к характеристике семейного окружения. Краткое описание шкал.

А. Показатели отношений между членами семьи

1. Сплоченность (С). В какой степени члены семьи заботятся друг о друге, помогают друг другу; выраженность чувства принадлежности к семье.

2. Экспрессивность (Э). В какой степени в семье разрешается открыто действовать и выражать свои чувства.

3. Конфликт (К-т). В какой степени открытое выражение гнева, агрессии и конфликтных взаимоотношений в целом характерно для семьи.

Б. Показатели личностного роста

4. Независимость (Н). В какой степени члены семьи поощряются к самоутверждению, независимости к самостоятельности в обдумывании проблем и принятии решений.

5. Ориентация на достижения (ОД). В какой степени разным видам деятельности (учебе, работе и пр.) в семье придают характер достижения и соревнования.

6. Интеллектуально-культурная ориентация (ИКО). Степень активности членов семьи в социальной, интеллектуальной, культурной и политической сферах деятельности.

7. Ориентация на активный отдых (ОАО). Насколько семье свойственны активный отдых и спорт.

8. Морально-нравственные аспекты (МНА). Степень семейного уважения к этическим и нравственным ценностям и положениям.

8. Показатели управления семейной системой

9. Организация (О). Насколько для семьи важны порядок и организованность (структурирование семейной деятельности, финансовое планирование, ясность и определенность семейных правил и обязанностей).

10. Контроль (К-л). Степень иерархичности семейной организации, ригидности семейных правил и процедур, контроля членами семьи друг друга.

Необходимо отметить, что респондентам будет представлена только шкала А: "Показатели отношений между членами семьи", показатели сплоченности и конфликта. То есть в раздаточном материале будут указаны 18 вопросов: 1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71 - вопросы для определения показателя "сплоченности": 3, 13, 33, 43, 53, 63, 73 - вопросы для определения показателя "конфликта".

При обработке данных исследования для каждой шкалы высчитывается показатель, который получают путем сложения учитываемых ответов по всем пунктам соответствующей шкалы. Затем высчитываются средние показатели для всех членов семьи и вычерчивается семейный профиль, который сравнивается со средними значениями нормативного профиля. Также может быть определен показатель не совместимости семьи, характеризующий выраженность диссонанса в восприятии семейного климата членами семьи.

Таким образом, в исследовании были использованы методы наблюдения, беседы, а также психодиагностические методики, направленные на выявление склонности детей к агрессивности и конфликтам, изучению переживаний ребенка, связанное с позицией в семье.

2.3 Анализ и интерпретация полученных результатов исследования

2.3.1 Анализ результатов анкетирования

С целью выявления частоты и причин конфликтов, происходящих между родителями и детьми-подростками, были опрошены учащиеся 9-10 классов общеобразовательной школы № 11, г. Артема в количестве 44 человек.

Для выяснения частоты происходящих конфликтов между родителями и детьми респондентам был задан вопрос: «Как часто происходят конфликты в вашей семье между вами и родителями?». Ответы респондентов распределились следующим образом (таблица 1).

Таблица 1 – Распределение ответов респондентов относительно частоты происходящих конфликтов между родителями и детьми.

Категория ответов	% ответов	Количество человек
Очень часто	25	11
Часто	34	15
Иногда	14	6
Редко	16	7
Очень редко	11	5
Итого	100	44

Анализ результатов ответов на данный вопрос показал, что 59 % респондентов (26 человек) выбрали ответы «очень часто» и «часто», это означает, что по мнению детей-подростков в их семьях достаточно часто происходят конфликты между ними и родителями. 41 % опрошенных (18 человек) на вопрос о частоте происходящих в семье конфликтов выбрали ответы: «иногда», «редко», «очень редко», это означает, что в их семьях детско-родительские конфликты происходят достаточно редко.

Для определения причин детско-родительских конфликтов респондентам был задан вопрос: «Каковы причины возникновения конфликтов между вами и

родителями?»). Ответы респондентов распределились следующим образом (таблица 2).

Таблица 2 – Распределение ответов респондентов относительно причин конфликтов в организации.

Категория ответов	% ответов	Количество человек
Необоснованные запреты, ограничивающие права ребенка	27	12
Чрезмерный родительский контроль	37	16
Недостаток внимания со стороны родителей	18	8
Черты характера ребенка, приводящие к конфликтам (несдержанность, конфликтность, агрессивность, бескомпромиссность и др.)	30	13
Социально-неодобряемые привычки взрослого (физического насилия, алкоголизм, наркомания, игровая зависимость и т.д.)	7	3
Итого	100	44

Анализ результатов ответов респондентов на вопрос «Каковы причины возникновения конфликтов между вами и родителями?» показал, что 37 % респондентов (16 человек) выбрали ответ «чрезмерный родительский контроль», 27 % респондентов (12 человек) выбрали ответ «необоснованные запреты, ограничивающие права ребенка», 30 % опрошенных (13 человек) – вариант ответа «черты характера ребенка, приводящие к конфликтам». Таким образом, можно сделать вывод, что, по мнению детей-подростков, в их семьях перечисленные выше причины детско-родительских конфликтов являются самыми распространенными.

2.3.2 Анализ результатов тестирования по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев)

Для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности респондентам экспериментальной и контрольной групп была предложена методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильина и П.А. Ковалева). Результаты тестирования представлены в таблицах (3-13):

Результаты тестирования респондентов по шкале «вспыльчивость» представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Результаты выраженности вспыльчивости у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	10	38	2	11
средний	14	54	8	44
низкий	2	8	8	44
Всего	26	100	18	100

Анализ полученных результатов двух групп показал, что у респондентов экспериментальной группы более высокий уровень выраженности вспыльчивости: у 10 человек (38 %) – высокий уровень, у 14 человек (54 %) – средний уровень. У респондентов контрольной группы уровень выраженности вспыльчивости намного ниже: всего 2 человека (11 %) обладают высоким уровнем, 8 человек (44 %) средним уровнем вспыльчивости.

Результаты тестирования респондентов по шкале «наступательность» представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Результаты выраженности наступательности у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалев).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	1	4	0	0
средний	10	38	8	44
низкий	15	58	10	56
Всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов экспериментальной и контрольной групп было выявлено, что респонденты обеих групп имеют почти одинаковый уровень выраженности наступательности.

Результаты тестирования респондентов по шкале «обидчивость» представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Результаты выраженности обидчивости у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	14	54	1	5
средний	0	0	3	17
низкий	12	46	14	78
Всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов двух групп было выявлено, что респонденты экспериментальной группы имеют более высокий уровень выраженности обидчивости: 14 человек (54 %) обладают высокоуровневым и 12 человек (46 %) – низким уровнем обидчивости. У респондентов контрольной группы уровень выраженности обидчивости ниже: всего у 1 человека (5 %) - высокий уровень, у 3 человек (17 %) – средний, у 14 человек (78 %) – низкий уровень выраженности обидчивости.

Результаты тестирования респондентов по шкале «неуступчивость» представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Результаты выраженности неуступчивости у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	0	0	0	0
средний	15	58	6	33
низкий	11	42	12	67
Всего	26	100	18	100

Анализ полученных результатов двух групп показал, что у респондентов экспериментальной группы более высокий уровень выраженности неуступчивости: у 15 человек (58 %) - средний уровень, у 11 человек (42 %) - низкий уровень. У респондентов контрольной группы уровень выраженности неуступчивости более низкий: только 6 человек (33 %) имеют средний уровень и большинство респондентов, а именно 12 человек (67 %) имеют низкий уровень.

Результаты тестирования респондентов по шкале «бескомпромиссность» представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Результаты выраженности бескомпромиссности у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	11	42	7	39
средний	12	46	9	50
низкий	3	12	2	11
Всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов двух групп было выявлено, что респонденты экспериментальной и контрольной групп имеют в процентном соотношении приблизительно одинаковые уровни выраженности бескомпромиссности.

Результаты тестирования респондентов по шкале «мстительность» представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Результаты выраженности мстительности у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	5	19	3	17
средний	13	50	8	44
низкий	8	31	7	39
Всего	26	100	18	100

Анализ полученных данных показал, что респонденты обеих групп имеют почти одинаковый уровень выраженности мстительности.

Результаты тестирования респондентов по шкале «нетерпимость к мнению других» представлены в таблице 9.

Таблица 9 - Результаты выраженности нетерпимости к мнению других у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	2	7	2	11
средний	15	58	9	50
низкий	9	35	7	39
высокий	26	100	18	100

В ходе анализа результатов экспериментальной и контрольной групп было выявлено, что респонденты обеих групп имеют почти одинаковый уровень выраженности нетерпимости к мнению других.

Результаты тестирования респондентов по шкале «подозрительность» представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Результаты выраженности подозрительности у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	11	42	3	17
средний	14	54	14	78
низкий	1	4	1	5
Всего	26	100	18	100

Анализ полученных результатов показал, что респонденты экспериментальной группы имеют более высокий уровень выраженности подозрительности: 11 человек (42 %) обладающие высоким уровнем и 14 человек (54 %) – средним уровнем подозрительности. У респондентов контрольной группы уровень выраженности подозрительности ниже: всего у 3 человек (17 %) - высокий уровень, у 14 человек (78 %) – средний уровень выраженности подозрительности.

Результаты тестирования респондентов по шкале «позитивная агрессивность» представлены в таблице 11.

Таблица 11 - Результаты выраженности позитивной агрессии у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	0	0	0	0

средний	19	73	6	33
низкий	7	27	12	67
Всего	26	100	18	100

Анализ полученных данных двух групп показал, что у респондентов экспериментальной группы более высокий уровень выраженности позитивной агрессивности: у 19 человек (73 %) – средний уровень, у 7 человек (27 %) – низкий уровень. У респондентов контрольной группы уровень шкалы позитивной агрессивности намного ниже: всего 6 человек (33 %) обладают средним уровнем, 12 человек (67 %) низким уровнем.

Результаты тестирования респондентов по шкале «негативная агрессивность» представлены в таблице 12.

Таблица 12 - Результаты выраженности негативной агрессии у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	1	4	0	0
средний	21	82	16	89
низкий	1	4	2	11
Всего	26	100	18	100

Анализ полученных результатов обеих групп показал, что у респондентов экспериментальной группы, как и у респондентов контрольной группы преобладает средний уровень выраженности (82 % и 89 % соответственно) негативной агрессивности.

Результаты тестирования респондентов по шкале «обобщенного показателя конфликтности» представлены в таблице 13.

Таблица 13 - Результаты выраженности обобщенного показателя конфликтности у респондентов (по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	1	4	0	0
средний	25	96	18	100
низкий	0	0	0	0
Всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов экспериментальной и контрольной групп было выявлено, что респонденты обеих групп имеют средний уровень выраженности обобщенного показателя конфликтности (96 % и 100 % соответственно).

2.3.3 Анализ результатов тестирования по методике «Анализ семейной тревоги» (Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис)

Для изучения общего фона переживаний индивида, связанного с его позицией в семье, с тем, как он воспринимает себя в семье и выявления степени выраженности таких состояний как вина, тревожность, напряженность респондентам был предложен опросник «Анализ семейной тревоги» (Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкис). Результаты тестирования респондентов представлены в таблицах (14-16):

Результаты тестирования респондентов по шкале «вина» представлены в таблице 14.

Таблица 14 - Результаты выраженности состояния вины (по опроснику "Анализ семейной тревоги" Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкиса).

Уровень	Эксперим-я	% ответов	Контрольная	% ответов
---------	------------	-----------	-------------	-----------

выраженности	группа (кол-во человек)		группа (кол-во человек)	
Выраженность диагностирована	2	8	1	5
Не выражена	24	92	17	95
Всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов экспериментальной и контрольной групп было выявлено, что респонденты обеих групп имеют почти одинаковые уровни выраженности состояния вины (92 % - в экспериментальной группе и 95 % - в контрольной).

Результаты тестирования респондентов по шкале «тревожность» представлены в таблице 15.

Таблица 15 - Результаты выраженности состояния тревожности (по опроснику «Анализ семейной тревоги» Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкис).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
Выраженность диагностирована	2	0	2	11
Не выражена	24	92	16	89
Всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов экспериментальной и контрольной групп было выявлено, что у респондентов обеих групп состояние тревожности не выражено.

Результаты тестирования респондентов по шкале «напряженность» представлены в таблице 16.

Таблица 16 - Результаты выраженности состояния напряженности (по опроснику «Анализ семейной тревоги» Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкиса).

Уровень	Эксперим-я	% ответов	Контрольная	% ответов
---------	------------	-----------	-------------	-----------

выраженности	группа (кол-во человек)		группа (кол-во человек)	
Выраженность диагностирована	11	42	2	11
Не выражена	15	58	17	89
Всего	26	100	18	100

Анализ результатов тестирования показал, что респонденты экспериментальной группы имеют более высокий уровень выраженности состояния напряженности: 11 человек (42 %). У респондентов контрольной группы уровень выраженности состояния напряженности ниже: выявлен всего у 2 человек (11 %).

2.3.4 Анализ результатов тестирования по методике «Шкала семейного окружения» (адаптирована С. Ю. Курияновым)

Для выявления уровня выраженности показателей отношений "конфликтность" и "сплоченность" между членами семьи респондентам была предложена методика «Шкала семейного окружения» (адаптирована С.Ю. Курияновым). Результаты тестирования представлены в таблицах (17-18):

Результаты тестирования респондентов по шкале «сплоченность» представлены в таблице 17.

Таблица 17 - Результат выраженности показателя отношений "сплоченность" (по методике «Шкала семейного окружения» (адаптирована С.Ю. Курияновым)).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	1	3	0	0
средний	16	62	8	45
низкий	9	35	10	55
всего	26	100	18	100

В ходе анализа результатов экспериментальной и контрольной групп было выявлено, что у респондентов экспериментальной группы между членами семьи преобладает средний уровень выраженности сплоченности: у 16 человек (62 %) - средний уровень, у 9 человек (35 %) - низкий уровень. У респондентов контрольной группы между членами семьи уровень выраженности сплоченности более низкий: 8 человек (45 %) имеют средний уровень, а 10 человек (55 %) – низкий уровень.

Результаты тестирования респондентов по шкале «конфликт» представлены в таблице 18.

Таблица 18 - Результат уровня выраженности показателя отношений "конфликт" (по методике «Шкала семейного окружения» (адаптирована С.Ю. Куприяновым).

Уровень выраженности	Эксперим-я группа (кол-во человек)	% ответов	Контрольная группа (кол-во человек)	% ответов
высокий	11	42	0	0
средний	13	50	8	45
низкий	2	8	10	55
всево	26	100	18	100

Анализ полученных результатов двух групп показал, что у респондентов экспериментальной группы более высокий уровень выраженности показателя отношений "конфликт": у 11 человек (42 %) –высокий уровень, у 13 человек (50 %) - средний уровень. У респондентов контрольной группы уровень выраженности показателя отношений "конфликт" более низкий: 8 человек (45 %) - средний уровень и 10 человек (55 %) - низкий уровень.

Подводя итог необходимо отметить, что анализ результатов анкетирования позволил разделить группу респондентов на две группы: экспериментальную группу, в которую вошли дети-подростки, по мнению которых в их семьях достаточно часто происходят конфликты, и контрольную группу, в которую вошли дети, в семьях которых конфликты происходят гораздо реже.

Согласно результатам анкетирования, были выявлены наиболее распространенные причины детско-родительских конфликтов, а именно чрезмерный родительский контроль, необоснованные запреты, ограничивающие права ребенка, черты характера ребенка, приводящие к конфликтам (несдержанность, конфликтность, агрессивность, бескомпромиссность и др.).

В результате проведенного тестирования были получены следующие результаты.

В экспериментальной группе выявлен более высокий уровень вспыльчивости, обидчивости, неуступчивости, подозрительности и агрессивности.

Результаты исследования показали, что у респондентов экспериментальной группы более высокий уровень напряженности.

В экспериментальной и контрольной группах в процентном соотношении приблизительно одинаковые уровни выраженности тревожности и вины.

Также у детей экспериментальной группы выявлен высокий уровень показателя отношений между членами семьи – «конфликт».

Заключение

Изучение семейных конфликтов, в частности детско-родительских конфликтов, становится чрезвычайно актуальным.

В работе проанализированы проблемы между родителями и детьми, приводящие к конфликтам: отсутствие чётких положительных жизненных ориентиров у детей, что непосредственно связано с отношениями внутри семьи. Пропаганда жестокости, насилия, порнографии, алкоголя и табачных изделий, направленная на детей, только усугубляет эту проблему. Вместе с тем нравственный и воспитательный потенциал семьи снижается, а родители всё меньше несут ответственность за воспитание детей, проблему совместимости вкусов, потребностей и интересов родителей и детей, проблему недостаточного родительского контроля над ребёнком, его поведением, учёбой, выбором круга общения или же, напротив, из-за чрезмерного контроля всех сторон детской жизни, авторитарного воспитания, неадекватность родительской позиции и их недостаточная гибкость, проблема одиночества и проблема недостатка внимания к детям со стороны одного из родителей, чаще всего - отца.

В процессе исследования, в рамках данной работы, был выделен спектр причин детско-родительских конфликтов, конфликты обусловлены специфическими особенностями возраста и психики ребенка, часто возникают как ответная реакция на ошибки в воспитании родителей.

Очевидно и то, что детско-родительские конфликты влияют как на характер ребёнка, так и на его поведение и личность в целом. Наиболее ярко эти проявления можно наблюдать в подростковом возрасте, однако и в другие возрастные периоды влияние также присутствует.

Безусловно, разнообразие причин детско-родительских конфликтов порождает огромное количество методов их разрешения. Наиболее эффективными методами разрешения детско-родительских конфликтов являются: социально-психологические методы и методы разрешения семейных конфликтов с участием третьей стороны.

Особенностями социально-психологических методов разрешения детско-родительского конфликта служит то, что они, близки к методам разрешения межличностных конфликтов. Но, в то же время, имеется ряд специфических особенностей – необходимо учитывать тот факт, что стороны будут продолжать отношения и после конфликта. При детско-родительских конфликтах обязателен упор на то, что ребенок имеет особенную формирующуюся психику, на которой сильные потрясения сказываются негативно, следовательно, детско-родительские конфликты лучше не затягивать.

Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны применяются при возникновении тяжелого конфликта, который стороны не в силах решить самостоятельно. Мы рассматриваем вариант разрешения конфликта с участием третьей стороны – участие семейного конфликтолога. Работа с семейным конфликтологом – ведется со всей семьей, направлена на разрешение проблемы. Важной особенностью является учет характеристик возраста и пола у сторон. Как правило, семейный психолог опирается на прошлый опыт, что не всегда является успешной предпосылкой для решения семейного конфликта, поскольку ситуации возникают разные, и двух одинаковых конфликтов не бывает.

В рамках исследовательской работы было проведено эмпирическое исследование. Результаты анкетирования показали, что наиболее частыми причинами детско-родительских конфликтов, по мнению подростков, являются: чрезмерный родительский контроль, необоснованные запреты, ограничивающие права ребенка, черты характера ребенка, приводящие к конфликтам.

В результате проведенного тестирования получена оценка степени выраженности у респондентов экспериментальной и контрольной групп: уровня вспыльчивости, наступательности, обидчивости, неуступчивости, бескомпромиссности, мстительности, нетерпимости к мнению других, подозрительности, агрессивности (методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильина, П. А. Ковалева); негативных состояний (вина,

тревожность, напряженность) (опросник «Анализ семейной тревоги» Э. Г. Эйдемиллера и В. В. Юстицкис; показателей отношений между членами семьи (сплоченность, конфликт) (методика «Шкала семейного окружения», адаптирована С. Ю. Куприяновым).

В ходе сравнительного анализа результатов тестирования респондентов экспериментальной и контрольной групп было установлено:

- у респондентов экспериментальной группы был выявлен высокий уровень выраженности вспыльчивости, обидчивости, неуступчивости, подозрительности и агрессивности, которые приводят часто к возникновению детско-родительских конфликтов;

- у респондентов экспериментальной группы диагностируется выраженность состояния напряженности;

- респонденты экспериментальной группы имеют высокий уровень выраженности показателя отношений между членами семьи - "конфликт".

Таким образом, выдвинутая гипотеза: «причинами детско-родительских конфликтов в подростковом возрасте чаще являются негативные личностные качества (вспыльчивость, неуступчивость, обидчивость, агрессивность, конфликтность) подростков» - подтвердилась.

Список литературы

1. Аликин, И. А. Социально-нормативная повозрастная динамика родительского отношения к детям / И. А. Аликин, Н. В. Лукьянченко // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – № 10. – С. 33-42.
2. Анашкина, Е. Н. Взаимодействие родителей и детей в современной семье / Е. Н. Анашкина, Д. Н. Журавлёв // Ярославский педагогический вестник. – 2010. – № 1. – С. 51-52.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2014 – 512 с.
4. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов / Л. Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2006. – 322 с.
5. Бесчасная, А. А. Ценность детско-родительских отношений в контексте ценности жизни // Ценности и смыслы. – 2015. – № 3 (37). – С. 121-129.
6. Белов, В. И. Конфликты и культура их разрешения [Электронный ресурс]: электрон. учебник / В.И. Белов. – Режим доступа: https://sociology.mephi.ru/docs/sociologia/html/belov_conflicts.html
7. Венза, Т. В. Развитие личности ребенка в контексте детско-родительских отношений // Вестник ЧГПУ. – 2015. – № 3. – С. 39-47.
8. Гамаюнова, И. Н. Взаимосвязь детско-родительских отношений и мотивации к различным видам деятельности младших школьников // Гуманизация образования. – 2010. – № 6. – С. 29-36.
9. Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 512 с.
10. Громова, О. Н. Конфликтология: курс лекций / О. Н. Громова. – М.: Экмос, 2000. – 151 с.
11. Дубицкая, Е. А. Исследование влияния семейных конфликтов на эмоционально-волевое развитие подростков / Е. А. Дубицкая, М. С. Москаленко // Преподаватель XXI век. – 2011. – № 4. – С. 164-168.

12. Жамалетдинова, Г. Р. Влияние детско-родительских отношений на становление личности ребенка // Молодой ученый. – 2017. – № 41. – С. 145-148.
13. Зайцев, М. А. Конфликты подростков и родителей как предмет юридической психологии // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2016. – № 1. – С. 54-59.
14. Зборовский, Г. Е. Эмпирическая социология: учеб. для вузов / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина ; бюджет. учреждение высш. образования ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т» ; Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования «Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина». – Сургут: РИО СурГПУ, 2016. – 304 с.
15. Истратова, О. Н. Семейное неблагополучие как социально-психологическая проблема // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – №10. – С. 242-249.
16. Зеленков, М. Ю. Конфликтология / М. Ю. Зеленков. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 324 с.
17. Ишембитова, З. Г. Проблемы воспитания детей в семье в условиях глобализации общества // Вестник Башкирск. ун-та. – 2014. – № 2. – С. 682-701.
18. Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и семейного консультирования (Текст): Учебное пособие / О. А. Карабанова. – М.: Гардарики, 2005. – 310 с.
19. Кузьмина, В. П. Проблема влияния детско-родительских отношений на формирование эмпатии у детей // Вестник ВятГУ. – 2009. – № 2. – С. 121-125.
20. Кучинская, Н. Л. Причины конфликтов в системе детско-родительских отношений в подростковом возрасте // СБОРНИКИ КОНФЕРЕНЦИЙ НИЦ СОЦИОСФЕРА. – 2012. – № 22. – 299 с.
21. Колодина, А. В. Психологический портрет подростка, совершающего самовольные уходы из дома // ОмГУ. – 2014. – № 1. – С. 32-40.
22. Конева, О. Б. Семья как модель поведения и межличностных отношений в структуре «родитель-ребенок» / О. Б. Конева, Е. В. Дурбажева // Вестник СМУС74. – 2016. – № 2 (13). – С. 54-59.

23. Луковцева, А. К. Психология и педагогика. Курс лекций. / А. К. Луковцева. – М.: КДУ, 2008. – 192 с.
24. Лобовцева, Н. В. Психология семейного конфликта // Приоритетные научные направления: от теории к практике. - Новосибирск: ООО "Центр развития научного сотрудничества", 2017. – С. 95-99.
25. Малкина-Пых, И. Г. Семейная терапия. – М.: ЭКСМО, 2005. – 992 с.
26. Морозова, А. В. Социальная конфликтология: учеб. пособие / А. В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 336 с.
27. Николаева, Л. А. Детско-родительские отношения как фактор развития ребенка // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2013. – № 2. – С. 187-192.
28. Обухова, Л. Ф. Детская(возрастная) психология. - М.: Российское педагогическое агенство, 1996. – 374 с.
29. Овсяникова, Е. А. Влияние детско-родительских отношений на выбор подростками копинг-стратегий / Е. А. Овсяникова, Н. С. Ткаченко // Научные ведомости БелГУ. Серия: Гуманитарные науки. – 2014. – № 26 (197). – С. 162-169.
30. Олифиревич, Н. И. Психология семейных кризисов / Н. И. Олифиревич, Т. А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Велента. – СПб.: Речь, 2006. – 223 с.
31. Особенность работы семейного психолога // Институт инновационных психотехнологий [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.psyin.ru/library/Osobennost_raboty_semeynogo_psihologa.html
32. Пуговкина, А. С. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях / А. С. Пуговкина, Е. А. Леванова // Студенческая наука XXI века. – 2015. – № 2 (5). – С. 158-160.
33. Рояк А. А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка / А. А. Рояк. – Москва. : Педагогика, 1988. – 120 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://psyera.ru/4392/konflikty-roditeley-i-detey>

34. Санникова А.И. Девиантное поведение подростка как следствие конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях / А. И. Санникова, Н.В. Редькина // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2015. – № 1. – С. 251-254.

35. Семейный психолог-консультант // Сайт факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/1_family.html

36. Соколова, А. П. Психологические трудности в отношениях подростков с родителями // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2016. – №1. – С. 112-116.

37. Фильштинская, Е. Г. Факторы риска развития анорексии у девушек / Е. Г. Фильштинская, М. В. Аборина, М. Т. Беленова [Электронный ресурс] // Universum: психология и образование. – 2015. – № 9-10 (19). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-riska-razvitiya-anoreksii-u-devushek>

38. Шапарь, В. Б. Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 130-137 с.

39. Шейнов, В. П. Управление конфликтами. / В. П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2014. – 770 с.

40. Шнейдер, Л. Б. Семья. Оглядываясь вперед. — СПб.: Питер, 2013. – 368 с.

Приложение А

Опросник «Анализ семейной тревоги»

(авторы: Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис)

1. Знаю, что члены моей семьи часто бывают недовольны мною.
2. Чувствую, что, как бы я ни поступил(а), все равно будет не так.
3. Я многого не успеваю сделать.
4. Так получается, что именно я чаще всего оказываюсь виноват(а) во всем, что случается в нашей семье.
5. Часто чувствую себя беспомощным (беспомощной).
6. Дома мне часто приходится нервничать.
7. Когда попадаю домой, чувствую себя неуклюжим (неуклюжей) и неловким (неловкой).
8. Некоторые члены семьи считают меня бестолковым (бестолковой).
9. Когда я дома, все время из-за чего-нибудь переживаю.
10. Часто чувствую на себе критические взгляды членов моей семьи.
11. Иду домой и с тревогой думаю, что еще случилось в мое отсутствие.
12. Дома у меня постоянно ощущение, что надо еще очень много сделать.
13. Нередко чувствую себя лишним (лишней) дома.
14. Дома у меня такое положение, что просто опускаются руки.
15. Дома мне постоянно приходится сдерживаться.
16. Мне кажется, если бы я вдруг исчез (исчезла), то никто бы этого не заметил.
17. Идешь домой, думаешь, что будешь делать одно, но, как правило, приходится делать совсем другое.
18. Как подумаю о своих семейных делах, начинаю волноваться.
19. Некоторым членам моей семьи бывает неудобно из-за меня перед друзьями и знакомыми.
20. Часто бывает: хочу сделать хорошо, но оказывается, вышло плохо.
21. Мне многое у нас не нравится, но я этого стараюсь не показывать.

Приложение Б

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»

(авторы: Е. П. Ильин, П. А. Ковалев)

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение, что нападение – лучшая защита, – правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.

20. Если кто-то "корчит" из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма: "Зуб за зуб, хвост за хвост" справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение: "Ум – хорошо, а два – лучше" – справедливо.
32. Утверждение: "Не обманешь – не проживешь" тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.

42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром, и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им "рта не даю открыть".
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю "золотую середину".
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.

64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной – моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс – значит показать свою слабость.
78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Приложение В

Методика «Шкала семейного окружения» (адаптирована С. Ю. Куприяновым)

1. Члены нашей семьи оказывают реальную помощь и поддержку друг другу.
2. В нашей семье мы часто ссоримся.
3. Мы часто дома «убиваем» время.
4. Члены нашей семьи редко открыто сердятся.
5. Мы вкладываем много энергии в домашние дела.
6. Члены нашей семьи иногда настолько разозлятся, что могут швырять вещи.
7. В нашей семье существует чувство единства.
8. Мы рассказываем друг другу о своих личных проблемах.
9. Члены нашей семьи редко выходят из себя.
10. Мы редко вызываемся добровольно, когда что-то нужно сделать дома.
11. Мы стараемся делать все во имя сплоченности нашей семьи.
12. Члены нашей семьи иногда могут ударить друг друга.
13. В нашей семье очень слабо развит дух коллективизма.
14. Если в нашей семье возникают разногласия, мы изо всех сил стараемся «сгладить углы» и сохранить мир.
15. Мы редко по-настоящему ладим друге другом.
16. Члены семьи часто пытаются быть в чем-то выше или превзойти один другого.
17. В нашей семье всем уделяется достаточно много времени и внимания.
18. В нашей семье мы считаем, что повышением голоса ничего не добьешься.

Приложение Г
Анкета эмпирического исследования

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»

АНКЕТА

Уважаемые респонденты!

Мы проводим исследование, посвященное изучению конфликтов между родителями и детьми, определению частоты и причин их возникновения. Просим вас принять участие в исследовании. Анкета анонимная. Полученные результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Владивосток
2018 г.

Правила заполнения анкеты

Внимательно прочтите вопрос и предложенные варианты ответов. Выберите и обведите кружком букву (ы) того варианта, который более всего соответствует Вашему мнению.

1. Как часто происходят конфликты в вашей семье между вами и родителями?

- 1) очень часто;
- 2) часто;
- 3) иногда;
- 4) редко;
- 5) очень редко.

2. Каковы причины возникновения конфликтов между вами и родителями?

- 1) необоснованные запреты, ограничивающие права ребенка;
- 2) чрезмерный родительский контроль;
- 3) недостаток внимания родителей;
- 4) отрицательные черты характера ребенка;
- 5) социально-неодобряемые привычки взрослого (физическое насилие, алкоголизм и т.д.).

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

1. Ваше имя:
2. Ваш пол: мужской женский
3. Ваш возраст: _____ (укажите полное число лет)

Спасибо за участие в исследовании!

Приложение Д

Сводная таблица результатов тестирования (экспериментальная группа)

№ п/п	Ф.И. респондента	Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»											Опросник «Анализ семейной тревоги»			Методика «ШСО» (в балл)	
		Наименование шкал (в балл)								Показатели агрессивности (в балл)			Субшкалы (в балл)			Показатели отношений	
		Вспыльчивость (макс. 10 б)	Наступательность (макс. 10 б)	Обидчивость (макс. 10 б)	Неуступчивость (макс. 10 б)	Бескомпромиссность (макс. 10 б)	Мстительность (макс. 10 б)	Нетерпимость к мнению других (макс. 10 б)	Подозрительность (макс. 10 б)	Позитивная агрессивность (макс. 20 б)	Негативная агрессивность (макс. 20 б)	Обобщ. показатель конфликтности (макс. 40 б)	Вина (макс. 7 б)	Тревожность (макс. 7 б)	Напряженность (макс. 7 б)	Сплоченность (макс. 8 б)	Конфликт (макс. 8 б)
1	Даниил В.	4	4	3	4	9	4	3	4	8	7	20	0	1	0	2	7
2	Аркадий Г.	7	5	2	3	4	6	6	8	8	12	21	4	3	5	5	5
3	Станислав Г.	5	5	3	3	4	6	6	7	8	12	20	5	4	6	3	6
4	Никита П.	7	1	4	2	3	3	1	4	3	4	18	0	0	5	4	4
5	Алина З.	7	3	3	4	5	6	4	4	7	10	19	0	2	4	5	5
6	Ульяна Ш.	6	2	5	6	8	3	6	8	8	9	27	1	1	2	5	7
7	Ксения П.	7	3	6	6	3	8	6	7	9	14	23	5	4	5	5	4
8	Анастасия Ж.	5	2	4	1	8	4	4	6	3	8	23	2	5	6	6	4
9	Дарья Л.	5	5	5	3	7	4	4	5	8	8	22	1	2	3	5	4
10	Дарья С.	7	2	4	4	5	6	4	6	6	10	22	3	2	2	3	6
11	Диана А.	7	3	3	2	8	3	2	7	5	5	25	1	5	5	4	8
12	Никита В.	6	3	5	6	5	2	8	7	9	10	25	1	2	2	4	7
13	Кристина Х.	7	5	3	4	7	3	3	7	9	6	25	2	2	5	4	8

Окончание сводной таблицы результатов тестирования (экспериментальная группа)

14	Настя Б.	1	3	3	5	8	4	4	4	8	8	16	1	1	3	3	5
15	Дмитрий Л.	6	5	3	2	3	6	5	7	7	11	19	3	3	5	4	4
16	Анна П.	6	4	3	3	5	8	5	7	7	12	21	3	3	5	4	5
17	Илья Н.	4	3	2	4	8	7	1	4	7	8	18	1	2	0	2	5
18	Дарья Г.	4	4	3	4	8	2	8	5	8	10	20	1	1	2	4	7
19	Ярослав Б.	7	2	4	3	4	4	2	3	5	6	18	1	1	5	5	3
20	Иван С.	5	3	6	3	5	6	6	8	6	12	24	1	1	1	3	3
21	Вигалий А.	3	3	4	3	6	3	4	6	6	7	19	1	1	0	2	5
22	Илья Р.	6	3	4	5	5	5	3	4	8	8	19	1	2	2	4	7
23	Ира М.	5	5	4	4	9	3	5	5	9	8	23	2	2	2	3	4
24	Василина К.	5	7	3	5	6	4	3	5	12	7	19	0	1	2	2	7
25	Сергей С.	8	4	4	4	6	8	3	4	8	11	22	1	3	4	4	5
26	Алина Ф.	7	3	6	5	7	4	5	8	8	9	28	1	1	2	4	7

Приложение Е

Сводная таблица результатов тестирования (контрольная группа)

№ п/п	Ф.И. респондента	Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»											Опросник «Анализ семейной тревоги»			Методика «ШСО» (в балл)	
		Наименование шкал (в балл)								Показатели агрессивности (в балл)			Субшкалы (в балл)			Показатели отношений	
		Вспыльчивость (макс. 10 б)	Наступательность (макс. 10 б)	Обидчивость (макс. 10 б)	Неуступчивость (макс. 10 б)	Бескомпромиссность (макс. 10 б)	Мстительность (макс. 10 б)	Нетерпимость к мнению других (макс. 10 б)	Подозрительность (макс. 10 б)	Позитивная агрессивность (макс. 20 б)	Негативная агрессивность (макс. 20 б)	Обобщ. показатель конфликтности (макс. 40 б)	Вина (макс. 7 б)	Тревожность (макс. 7 б)	Напряженность (макс. 7 б)	Сплоченность (макс. 8 б)	Конфликт (макс. 8 б)
1	Валентин Г.	2	2	3	3	8	7	5	3	5	12	16	1	2	1	3	2
2	Родион Л.	3	2	1	4	9	6	0	4	6	6	17	0	0	0	1	4
3	Алишер М.	4	3	3	3	9	3	5	4	6	8	20	2	1	2	7	3
4	Константин З.	7	3	4	4	6	3	7	5	7	10	22	0	0	1	4	2
5	Евгений П.	5	4	3	2	3	7	6	8	6	13	19	0	1	1	4	3
6	Данил И.	5	4	3	3	7	2	6	4	7	8	19	1	2	2	5	3
7	Максим Л.	3	4	2	4	7	3	2	5	8	5	17	0	0	1	3	4
8	Леся К.	4	4	1	1	5	5	5	5	5	10	15	0	1	1	4	4
9	Анжела Л.	4	3	2	3	6	6	6	7	6	12	19	5	4	5	5	3
10	Алина Т.	2	4	3	1	3	4	5	6	5	11	14	2	5	6	6	4
11	Александра Л.	3	4	2	2	4	4	6	6	6	10	15	1	1	1	4	2
12	Дарья С.	4	3	7	5	5	2	7	8	8	9	23	0	2	1	3	3

Окончание сводной таблицы результатов тестирования (экспериментальная группа)

13	Александр А.	7	4	1	2	5	4	5	4	6	9	19	2	0	1	3	1
14	Александр В.	3	3	2	3	5	3	6	4	6	10	14	1	2	2	5	4
15	Дамир М.	4	4	2	3	8	4	6	5	7	10	17	2	2	2	4	2
16	Николай А.	3	3	3	4	7	3	5	6	7	8	19	1	1	0	6	4
17	Ангелина С.	3	3	4	3	5	5	3	6	6	8	18	1	2	2	3	4
18	Светлана С.	4	2	4	4	5	5	5	5	6	10	14	2	2	2	3	4



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студента (ки) _____

Мусоева Артема Зокиржоновича

(фамилия, имя, отчество)

специальность 37.03.02 Конфликтология

(направление) Конфликтология в межкультурных коммуникациях группа Б 4408

Руководитель ВКР: Горчакова Елена Борисовна

к. психол. н., доцент

(ученая степень, ученое звание, и. о. фамилия)

на тему: Особенности детско-родительских конфликтов и методы их разрешения

Дата защиты ВКР « 06 » _____ июля _____ 2018 г.

Выпускная квалификационная работа А. З. Мусоева соответствует выданному заданию.

В научной работе рассматривается одна из актуальных проблем – особенности детско-родительских конфликтов в структуре семейных отношений (на примере подростков) и методы их разрешения. Проблема является бесспорно актуальной, так как конфликты между родителями и детьми по своей природе более деструктивны по сравнению с социальными конфликтами. Причинами этой деструктивности служит тесная эмоциональная и материальная зависимость, в случае нарушения которой возникают детско-родительские конфликты, приводящие к негативным

последствиям, как для ребенка, так и для семьи в целом. В связи с этим возникает острая потребность в изучении факторов, влияющих на возникновение конфликтов между родителями и детьми, а также способов их предупреждения и разрешения.

Полученные в результате эмпирического исследования данные могут быть использованы в практической деятельности социальных педагогов, детских психологов, работников социальных служб.

Процент оригинальности текста выпускной квалификационной работы А. З. Мусоева составляет 79 %.

За время работы над ВКР А. З. Мусоев проявил высокую самостоятельность и работоспособность, зарекомендовал себя инициативным и ответственным студентом. Тщательно проработал научную и учебно-методическую литературу по данной проблематике. Проявил способность обобщать, анализировать, структурировать, грамотно излагать материал, делать выводы.

Незначительными недостатками, на наш взгляд, являются: некоторая невнимательность в редактировании текста (дублирование слов, опечатки, стилистические ошибки), несколько раздутое описание методики «Шкала семейного окружения» (адаптирована С. Ю. Куприяновым), хотя в исследовании используется только одна шкала «Показатели отношений между членами семьи».

Выпускная квалификационная работа Мусоева Артема Зокиржоновича соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду работ, и при доработке заслуживает оценки «отлично».

Руководитель ВКР: к. псих. н., доцент
(уч. степень, уч. звание)


(подпись)

Е.Б. Горчакова
(и.о. фамилия)

« 19 » июня 2018 г.