



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

Машонкина Яна Евгеньевна

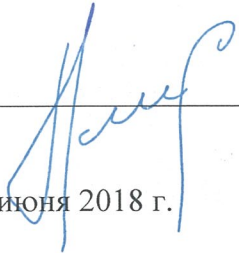
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ В ПРОСТРАНСТВЕ
СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Владивосток
2018

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

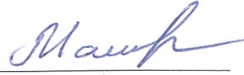
Директор Школы искусств и гуманитарных наук



_____ Ф.Е. Ажимов
«20» июня 2018 г.

Защищена в ГЭК с оценкой

Секретарь ГЭК
_____ И.В. Заливина
(подпись) (и. о. фамилия)

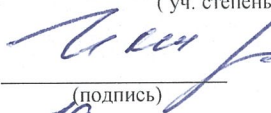
«4» июля 2018 г.

Автор работы:
Я.Е. Машонкина 
(подпись)
« 18 » _____ июня 2018 г.

Руководитель ВКР кандидат
социологических наук
(должность, уч. степень, ученое звание)

_____ А.Ю. Ардальянова
(подпись) (ФИО)
« 18 » _____ июня 2018 г.

Назначен рецензент:
начальник отдела проектов и программ
в сфере молодежной политики
департамента по делам молодежи
Приморского края
(уч. степень, ученое звание)

Ищук Екатерина Константиновна
(фамилия, имя, отчество)

«Допустить к защите»
Директор департамента, профессор,
кандидат исторических наук
(уч. степень, ученое звание)

_____ И.Г. Кузина
(подпись) (и. о. фамилия)
« 19 » _____ июля 2018 г.

Оглавление

Введение.....	3
1 Теоретические аспекты социальной работы с подростками.....	6
1.1 Подростки как объект социальной работы	6
1.2 Социализация подростков в современном информационном обществе	13
1.3 Роль информационных технологий в социальной работе с подростками..	24
2 Информационное пространство социальной работы с подростками.....	41
2.1 Практика применения информационных технологий в социальной работе с подростками.....	41
2.2 Информационные технологии в деятельности субъектов социальной работы с подростками в Приморском крае	45
2.3 Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности подростков в сети Интернет	57
Заключение	66
Список литературы	69
Приложение А Структура департамента по делам молодежи Приморского края	74
Приложение Б Программа социологического исследования	75
Приложение В Анкета «Безопасность подростков в Интернете».....	78

Введение

Современные технологии внедряются во все сферы человеческой жизнедеятельности, а во многих из них становятся просто незаменимыми, в результате кардинально трансформируя наше общество, производство и быт. В последнее десятилетие наблюдается интенсивное развитие информационно – коммуникационных, компьютерных, электронных, цифровых и интернет – технологий. Особенно ярко на фоне бурного развития этих технологий выделяется всемирная глобальная сеть Интернет, как современный источник информации.

Особенно остро проблема социализации в Интернете проявляется в подростковом и старшем школьном возрасте, когда происходит активное формирование познавательных процессов и личностных качеств человека. Период развития, когда ребенок мог бы стать самостоятельным и независимым, но не делает этого в силу многих экономических и социальных причин, получил название подросткового возраста.

Сегодня отмечается бурный рост российской аудитории Интернета, в основном за счет детей и подростков, которые становятся активными пользователями сети. Через интернет дети и подростки открывают для себя мир, формируют собственную личность, решают свои проблемы. Они легко и свободно пользуются технологиями, в то время как многие взрослые только начинают осваивать мессенджеры и социальные сети. Среди этих взрослых не только родители, но и работники сферы образования, социальные работники, то есть лица, которые призваны сопровождать процесс социализации подростков, оказывать помощь в трудной жизненной ситуации.

В то же время новые технологические возможности приводят к появлению новых рисков в жизни подростков такие как преследования, домогательства, грубость, шантаж, мошенничество, порнография, негативный контент. Актуальность настоящей работы обусловлена тем, что интернет-активность современных подростков является важным формирующим фактором в процессе

их социализации. Однако предоставляя широчайшие возможности для развития, Интернет одновременно несет и определенные угрозы. При этом далеко не всегда специалисты уделяют должное внимание возможным негативным психологическим последствиям, в особенности рискам, связанным с социализацией подростков в интернете.

В связи с этим, проблема настоящего исследования заключается в наличии противоречия между темпами освоения интернет-пространства подростками и информационно-техническим развитием субъектов социальной работы с подростками, включая информационные компетенции педагогов, специалистов по социальной работе и других лиц, находящихся в контакте с данной возрастной группой.

Многочисленные социологические, социально – педагогические и психологические исследования в области изучения специфики социализации (А.В. Мудрика, Н.Г. Марченковой, Т.Д. Марцинковской, В.А. Плешакова, Н.В. Уголькова, Г.Н. Жулиной, К.С. Жмырко, Т.Г. Яничевой, Е.В. Доценко), связаны с общением и поведением в Интернете подрастающего поколения.

Современные проблемы подростков раскрыли М.А. Галагузова, Г.П. Штинова, Б.П. Дьяконов. Статистические данные по проблеме общества представлены в работах Е.Р. Ярской – Смирновой. Социальная работа с поведением подростками разрабатывается в научных сферах исследованиях таких ученых как И.А. Арямов, П.П. Блонский, Л.С. Выготский, А.Б. Залкинд, В.П. Кащенко, М.В. Крупенина, Н.К. Крупская, Е.С. Лифшиц, А.В. Луначарский, А.С. Макаренко, А.А. Фидлер, С.Т. Шацкий, В.Н. Шульгин и др.

Объект исследования: социальная работа с подростками в учреждениях и организациях социальной сферы.

Предмет исследования: информационное пространство и информационные технологии социальной работы с подростками.

Цель работы – выявить специфику социальной работы с подростками в пространстве современных информационных технологий.

Задачи работы:

- 1) рассмотреть современных подростков как социальную группу и как объект социальной работы;
- 2) проанализировать особенности процесса социализации подростков в современном информационном обществе;
- 3) оценить роль информационных технологий в организации социальной работы с подростками;
- 4) описать практику применения информационных технологий в социальной работе с подростками;
- 5) проанализировать деятельность субъектов социальной работы с подростками в Приморском крае с учетом развития информационной сферы;
- 6) на основе результатов проведенного социологического исследования разработать рекомендации по обеспечению безопасности подростков в сети Интернет.

Гипотеза основана на предположении о том, что информационные технологии играют все более существенную роль в организации социальной работы с подростками, так как Интернет и информационное пространство сегодня становятся важным агентом социализации подрастающего поколения.

Для решения поставленных задач и подтверждения исходной гипотезы использовался комплекс методов, включающий: анализ педагогической, психологической, социологической литературы и научных публикаций по проблеме, а также научной литературы по социальной работе; анализ документов; в качестве эмпирического метода использовался анкетный опрос.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные выводы и предложения могут быть использованы

1 Теоретические аспекты социальной работы с подростками

1.1 Подростки как объект социальной работы

Подростковый возраст обычно характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Подростковый период в развитии ребенка считают особенно трудным как для родителей и педагогов, так и для самих детей. В основе такой оценки лежит обилие критических, психологических и физиологических состояний, объективно возникающих в процессе развития, которые иногда именуется критическими периодами детства.¹

Подростковый период развития охватывает возраст от 12 до 15 лет (плюс, минус 2 года), характеризуется началом перестройки организма ребенка: ускоренным физическим развитием. В организме возникают резкие перемены в связи с деятельностью желез внутренней секреции, интенсифицируется обмен веществ. Нарушение прежней слаженности в деятельности организма и еще не отрегулированная новая система его функционирования являются основой общей неуравновешенности подростка, его раздражительности, взрывчатости, резких колебаний настроения от бурной активности к вялости и апатии.

Особенность подросткового возраста в том и состоит, что внешне и по своим притязаниям это взрослый, а по внутренним особенностям и возможностям это во многом еще ребенок. Отсюда сохраняющаяся у подростка потребность в ласке, внимании, интерес к играм, забавам, возне друг с другом. Наряду с этим, вместе с чувством взрослости у подростка пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство собственного достоинства, осознание половой принадлежности. Подростку свойственна повышенная критичность. Если, будучи ребенком, он на многие события в окружающем мире не обращал внимания или был снисходителен в своих

¹ Чудновский, В. Э. Становление личности и проблема смысла жизни/ В. Э. Чудновский. – М.: МОДЭК, 2005 – С. 68

оценках, то став подростком, он начинает переоценивать давно знакомое и привычное, вынося собственные суждения, нередко очень прямолинейные, категоричные и бескомпромиссные. В результате авторитет родителей и учителей может значительно ослабиться или утрачиваться навсегда.²

Подростки очень болезненно относятся ко всему, что касается не только оценки их личных качеств, но и оценки достоинств и недостатков их семьи, родителей, друзей, любимых учителей. На потерю авторитета родителей или кого – то другого, ранее значимого, они могут отреагировать самым крайним и неожиданным образом: замкнуться в себе, стать грубым, упрямым, агрессивным, демонстративно противоречить, начать курить, употреблять спиртное или наркотики, заводить сомнительные знакомства, уходить из дома и т.д.

Подростковый возраст, по словам Л. С. Выготского, представляет собой совокупность условий, в высшей степени предрасполагающих к воздействию различных психотравмирующих факторов. Самыми сильнодействующими из них являются недостойное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между ними, наличие у них недостатков, унижительных с точки зрения подростка и окружающих, оскорбительное отношение к подростку, проявления недоверия или неуважения к нему. Все это не просто осложняет учебно – воспитательную работу с ними, но и делает ее порой практически невозможной. У подростка на этой почве могут возникнуть различные отклонения в поведении.³ Исследователь Э. Шпрангер разработал культурно – психологическую концепцию подросткового возраста. Подростковый возраст, по Шпрангеру, – это возраст вхождения в культуру. Он писал, что психическое развитие – есть вхождение индивидуальной психики в объективный и нормативный дух данной эпохи. Описал 3 типа развития отрочества. Первый тип характеризуется резким, бурным, кризисным течением, когда отрочество переживается как второе рождение, в итоге которого возникает новое «Я».

² Чудновский, В. Э. Становление личности и проблема смысла жизни/ В. Э. Чудновский. – М.: МОДЭК, 2005, – С. 50

³ Выготский, Л. С. Собрание сочинений. В 6 тт. Т.4./ Л. С. Выготский – М.: Педагогика, 1984. – С. 47

Второй тип развития – плавный, медленный, постепенный рост, когда подросток приобщается к взрослой жизни без глубоких и серьезных сдвигов в собственной личности.

Третий тип представляет собой такой процесс развития, когда подросток сам активно и сознательно формирует и воспитывает себя, преодолевая усилием воли внутренние тревоги и кризисы. Он характерен для людей с высоким уровнем самоконтроля и самодисциплины.⁴ Главные новообразования этого возраста, по Э. Шпрангеру, открытие «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности. Исходя из представления о том, что главной задачей психологии является познание внутреннего мира личности, тесно связанного с культурой и историей, Э. Шпрангер положил начало систематическому исследованию самосознания, ценностных ориентации, мировоззрения подростков, а также попытался понять одно из самых глубоких переживаний в жизни человека – любовь и ее проявления в подростковом возрасте.⁵

В концепции Д. Б. Эльконина подростковый возраст, как всякий новый период, связан с новообразованиями, которые возникают из ведущей деятельности предшествующего периода. Учебная деятельность производит «поворот» от направленности на мир к направленности на самого себя. Решение вопроса «Кто я» может быть найдено только путем столкновения с действительностью.

Особенности развития подростка как объекта социальной работы в этом возрасте проявляются в следующих симптомах: возникают трудности и отношения со взрослыми: негативизм, упрямство, уход из школы, так как главное для подростка происходит теперь вне ее; детские компании (поиски друга, поиски того, кто может тебя понять); подросток начинает вести дневник.

Сравнивая себя со взрослыми, подросток приходит к заключению, что между ним и взрослым никакой разницы нет. Он начинает требовать от

⁴ Обухова, Л. Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник / Л. Ф. Обухова – М.: Российское педагогическое агентство, 1996. – С. 117

⁵ Там же с. 98

окружающих, чтобы его больше не считали маленьким, он осознает свое равноправие.

Центральное новообразование этого возраста – возникновение представления о себе как «не о ребенке». Подросток начинает чувствовать себя взрослым, он отвергает свою принадлежность к детям, но у него еще нет ощущения подлинной, полноценной взрослости, зато есть огромная потребность в признании его взрослости окружающими.

Виды взрослости выделены и изучены Т. В. Драгуновой. К ним относятся подражание внешним признакам взрослости, равнение на качество взрослых, стремление овладеть разными «взрослыми умениями» – социальная и интеллектуальная взрослость. Деятельность общения чрезвычайно важна для формирования личности подростка, так как в ней формируется самосознание. Основное новообразование этого возраста – социальное сознание, перенесенное внутрь. По Л. С. Выготскому, это и есть самосознание. Сознание означает совместное знание. Это знание в системе отношений. А самосознание – это общественное знание, перенесенное во внутренний план мышления. Подросток учится контролировать свое поведение, проектировать его на основе моральных норм. Подростковый возраст – это возраст «социального импринтинга» – повышенной впечатлительности ко всему тому, что делает человека взрослым. Динамизм психической деятельности подростка в одинаковой мере делает его податливым как в сторону социально – позитивных, так и в сторону социально – негативных влияний.

Выделяют следующие характеристики подростков:

- 1) стремление к новизне, к оригинальности поведения (и отклоняющегося),
- 2) желание понимать, бороться, достигать, утверждаться, пытаться изменить существующую систему оценок и взглядов, принятых в среде ближайшего окружения,⁶

⁶ Клейберг, Ю. А. «Психология девиантного поведения. Учебное пособие для вузов / Ю. А. Клейберг – М.: 2001 – С. 14

- 3) потребность в аффиляции не исключает любви и тяготения к одиночеству; доверительность в общении с друзьями сочетается со скрытностью в общении с родителями; тенденции к самоутверждению,
- 4) постоянный интерес к оценке своих качеств другими переплетается с напускным равнодушием к оценке себя взрослыми и сверстниками,
- 5) высокая аффективная заряженность поведенческих реакций,
- 6) импульсивный характер реагирования на фрустрирующую ситуацию,
- 7) кратковременность реакций с критическим выходом,
- 8) низкий уровень стимуляции,
- 9) недифференцированная направленность реагирования,
- 10) высокий уровень готовности к девиантным действиям.⁷

Особенности поведения подростков как объекта социальной работы проявляются в следующем: недостаточность жизненного опыта, низкий уровень самокритики, отсутствие всесторонней оценки жизненных обстоятельств, повышенная эмоциональная возбудимость, импульсивность, двигательная и вербальная активность, внушаемость, подражательность, обостренность чувства независимости, стремление к престижу в референтной группе, негативизм, неуравновешенность возбуждения и торможения.⁸

Проявления в эмоциональной сфере у подростков девиантного поведения: импульсивны, раздражительны, вспыльчивы, агрессивны, конфликтны, трудности общения с окружающими, тревожность, дефектность ценностной системы (особенно в области целей и смысла жизни). При неблагоприятных социальных условиях эти особенности «катализируют» вредные влияния, приобретают негативную направленность. Все это может привести к совершению преступлений. Согласно portalу правовой статистики Генеральной прокуратуры Российской Федерации, количество преступлений, совершенных

⁷ Новаковская, В. С. Психолого – педагогическая работа с детьми и подростками с девиантным поведением. Учебно – методическое пособие / В. С. Новаковская – Нерюнгри, 2011 – С. 196

⁸ Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения. С. 146

гражданами с начальным и основным общим образованием, составляет 343 704 преступлений.⁹ Если обратить внимание на такой аспект, как возраст, то число совершенных преступлений гражданами в возрасте от 14 до 17 лет составляет 960, это более 9 % от общего числа.

Различают «первичные» и «вторичные» характеристики подростков как объекта социальной работы:¹⁰

1) первичные – это собственно ненормативное поведение, имеющее различные причины («бунт» подростка; стремление к самореализации, которое почему – либо не осуществляется в рамках «нормативного» поведения),

2) вторичные – подтверждение (вольное или невольное) того ярлыка, которым общество отметило ранее имевшее место поведение. Самоутверждение подростка может иметь социально – полярные основания – от подвига до правонарушения. Стремление к лидерству и престижности может нанести серьезный урон самосознанию, породить честолюбие, неадекватность самооценки личностных свойств, противоречивость во взаимоотношениях с окружающими.

Приемы самовыражения у подростков выражаются в следующем: слэнг, стиль, символика, мода, манера, поступок и т.п. Можно выделить факторы, влияющие на поведение подростка, к ним относятся: «система отношений», особенности взаимоотношений с учителями, положение в классе, психологическая атмосфера в школе, отношение учащихся, к обучению, классу, самой школе, своим сверстникам, своему будущему, жизненным целям, принадлежность к неформальным группам, к асоциальным и антисоциальным компаниям, руководимым правонарушителями, социально – статусное положение в микросоциальных, социометрических взаимоотношениях.

Роль действий у подростков – это средство достижения значимой цели; способ психологической разрядки, замещения блокированной потребности и

⁹ Социальный портрет преступности - Портал правовой статистики [Электронный ресурс] Режим доступа: http://crimestat.ru/social_portrait (дата обращения: 01.03.2018)

¹⁰ Пятунин, В. А. Девиантное поведение несовершеннолетних: современные тенденции / В. А. Пятунин – М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2010 – С. 65

переключения деятельности; самоцель, удовлетворяющая потребность в самореализации и самоутверждении.

Таким образом, подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и для тех, кто осуществляет работу с ним. Основными социально – психологическими характеристиками подростков с девиантным поведением являются: агрессивное, делинкветное, зависимое и суицидальное поведение. Форма проявления подросткового поведения зависит от индивидуальных особенностей, внешних физических и социальных условий. Интенсивность проявления нежелательного поведения в подростковом возрасте в первую очередь связана со степенью зависимости подростка от группы сверстников, так как именно в этот возрастной период авторитет взрослого уступает место группе. Группа, в которую переходит подросток, может иметь различную ориентацию, различные ценности. К сожалению, очень часто в новой неформальной группе, в которой подросток находит необходимую социальную опору, доминирующей является контрнормативная шкала ценностей. Психологические трудности в жизнедеятельности подростков ассоциируются с опытом открытого проявления агрессии. Подростков волнует проблема взаимоотношений, они постоянно чувствуют потребность в близких, зависимых отношениях, но не могут удовлетворить эту потребность. Они чаще нормативных школьников испытывают симптомы страха, тревоги, беспокойства, субдепрессии. Подростки при всем различии их личностных характеристик и особенностей поведения, отличаются некоторыми общими чертами. К таким чертам относятся бедность ценностных ориентаций, личная примитивность, отсутствие увлечений, неустойчивость интересов. Легкость, с которой несовершеннолетние вовлекаются в мир отклоняющегося поведения, в привлекательности криминальной субкультуры, предоставляющей подростку широкое поле деятельности, возможности для самоутверждения и компенсации неудач, постигших их в обществе. В ней присутствует деятельность, включающая риск, экстремальные ситуации, снятие всех моральных ограничений.

1.2 Социализация подростков в современном информационном обществе

Примерно с середины XX века наше общество вступило в новую фазу своего развития, где одним из важных компонентов культуры стали знания, информация и коммуникативные технологии. Неспроста для определения существующей стадии развития социума применяется термин «информационное общество». «Информационное общество» представляет собой стадию становления общества, когда использование информационно – коммуникативных технологий оказывает значительное воздействие на основные социальные институты и сферы жизнедеятельности. Данное понятие принадлежит профессору Токийского технологического института Ю. Хаяши. В начале 1960 – х годов фактически одновременно в Японии и США был введен в научный оборот термин «информационное общество», положивший начало одноименной концепции, которая начала разрабатываться в трудах таких авторов, как М. Порат, Й. Масуда, Т. Стоуньер, Р. Катц.¹¹

Информационные технологии пронизывают всю жизнь человека в современном обществе и, конечно же, не могут не затрагивать подростков. Самыми активными пользователями Интернета и новых технологий являются подростковое поколение и молодежь. И давно не удивителен тот факт, что Интернет и СМИ являются полноценными агентами социализации и им отводится большая роль в становлении личности. Но не стоит забывать и о традиционных агентах социализации.

Агентами социализации называются отдельные люди, группы и институты, которые участвуют в процессе формирования личности. К ним относят:

1) агентов первичной социализации – родителей, братьев и сестер, бабушек и дедушек, близких и дальних родственников, приходящих нянь, друзей

¹¹ Чугунов, А. В. Развитие информационного общества: теории, концепции и программы. Учебное пособие / А. В. Чугунов – СПб.: Ф-т технологии и искусств СПбГУ, 2007 – С. 16

семьи, сверстников, учителей, тренеров, врачей, лидеров молодежных группировок,

2) агентов вторичной социализации – представителей администрации школы, университета, предприятия, армии, полиции, церкви, государства, партий, суда, сотрудников телевидения, радио, печати и т.д.

Основные агенты социализации: семья, школа, друзья, сверстники, средства массовой информации и другие. На разных стадиях социализации активную роль играют те или иные агенты и институты.

В современном мире существует множество источников получения информации. Это радио, телевидение, печатные издания и т.п. Часто мы и сами не замечаем как в нас «вливают» определенную информацию. При этом интерпретация информации остается за ее источником. В этом информационном потоке, который «льется» на человека ежеминутно, не каждый способен ориентироваться и просеивать не нужное. В связи с этим невозможно обойти стороной проблему социализации через интернет. Интернет – это объединение компьютерных сетей, образующее глобальное информационное пространство. Важнейшим компонентом этого пространства служат информационные технологии. Непосредственная связь между развитием информационных технологий и ростом возможностей человеческого интеллекта является очевидной. Такие изобретения как письменность, книгопечатание, телеграф, телефон, радио, кинематограф, телевидение, компьютеры и, наконец, Интернет можно рассматривать в качестве этапов отсчёта человеческой истории.¹²

Интернет постепенно занимает лидирующее место в мире. Если телевизор, на сегодняшний момент, смотрят все категории населения, то газеты и журналы сегодня являются невостребованными в среде молодежи. Очевидно, это связано с развитием интернет – структур. А радио ежегодно утрачивает свое значение. Таким образом, на сегодняшний день интернет как способ предоставления информации придал другой формат таким традиционным источникам

¹² Яничева, Т. Г., Доценко, Е. В. Общение для современного подростка: интернет vs реальность / Т. Г. Яничева, Е. В. Доценко // Петербургский психологический журнал. – 2014. – № 6. – С. 18

информации, как радио или газеты. Сейчас практически вся информация из газет и других печатных изданий переведена в электронный вид, тем самым она становится более доступной. Также на таком видеохостинге, как YouTube каждый может найти для себя свое: посмотреть новости или же найти различные видео уроки, задать вопросы к видео или оценить видео. Подростки наибольшую информацию о мире и жизни получает именно через сеть Интернет, которая будучи источником информации, став современным социальным институтом, влияет на установки, ценности и поведение подрастающего поколения.

Интернет в современном мире является глобальной всемирной сетью, охвативший практически весь мир и объединяет пользователей из разных стран в различные социальные группы. Все возможности, которые открывает интернет, до сих пор не изучены в полном объеме, и можно только предполагать, какое влияние больше, негативное или позитивное, оказывает глобальная компьютерная сеть на процесс социализации современных старших школьников. Абсолютно точно можно заявлять, лишь то, что в настоящее время интернет занимает одно из лидирующих мест в социализации старших школьников. Практически до конца XX в. Интернет относили к мезофакторам социализации, и только на рубеже XX – XXI вв., благодаря новым перспективным и инновационным исследованиям, в которых была переосмыслена и переоценена роль интернета для человечества и его влияние на социализацию личности, он занял достойное место среди других немногочисленных, но глобальных мегафакторов социализации: космос, планета, Мир. Интернет как информационно – коммуникативная технология становится наиболее значимым фактором изменений современного общества. В начале XXI века он приобрёл не столь техническую, сколько социальную значимость, превратившись в полноправный социальный институт.¹³

Социализирующее воздействие Интернета подтверждается подростками. Необходимость социализации связана с тем, что социальные качества не

¹³ Янов, А. Е. Интернет как институт социализации подростков / А. Е. Янов – Комсомольск – на – Амуре, 2016 – С. 94

передаются по наследству. Они усваиваются, вырабатываются индивидом в ходе внешнего воздействия на пассивный объект. Социализация требует деятельного участия самого индивида и предполагает наличие сферы деятельности.

Социализация подростков – это процесс формирования социальных качеств (различных знаний, навыков, ценностей). Это усвоение индивидом социального опыта, в ходе которого создается конкретная личность. Сущность социализации заключается в усвоении индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему становиться личностью, способной функционировать в данном обществе. Социализация начинается с момента рождения, это длительный процесс, продолжающийся на протяжении всей жизни индивида и включающий ряд этапов: детство, юность, зрелость, старость. В наибольшей степени интенсивно социализация происходит в детстве и юности.

В детстве ребенка обучают базовым элементам принятого в данном обществе потребительского поведения: что и как есть, как одеваться, как поддерживать гигиену тела и т.д. В юности культура потребления осваивается уже более детально. К возрасту 18 лет большинство индивидов уже знают, как принято потреблять в данном обществе и вольно или невольно следуют общему направлению. В течение последних десятилетий наблюдается интенсивное развитие информационных технологий, а также увеличение числа пользователей Интернета среди детей дошкольного и школьного возраста. Всемирная глобальная сеть – это, в первую очередь, источник информации, которая может стать не только благом, но и большой опасностью. В связи с этим возникает вопрос, какое влияние оказывает Интернет на процесс социализации детей в обществе.¹⁴

Многие дети еще в дошкольном возрасте становятся активными пользователями Интернета. Кому-то предоставляется полная свобода, когда

¹⁴ Миронов, Р. В. Интернет как агент социализации воспитанников специализированной школы-интерната. // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики: материалы IX Международная научно – практическая конференция – 2016 – С. 294

родители ни в коей мере не ограничивают своего ребёнка в часах, проводимых за компьютером и в Интернете. Кто – то сам предоставляет себе эту свободу, в то время как родителям просто не удастся уследить за своим чадом. Тем не менее, в таких ситуациях ближайшее окружение в лице родителей в полной мере ответственны за те последствия, положительные или отрицательные, которые за собой повлечет активное приобщение к Интернету детей – дошкольников.

Как только ребёнок начинает ходить в школу, на его становление и социализацию начинает влиять и другой институт, помимо семьи – институт образования. Масштабы компьютеризации и интернетизации общества настолько велики, что они не обходят стороной и современное образование. Если ребёнок в ранние годы своей жизни был изолирован, частично или полностью, от компьютера, и Интернета в частности, то обучение в школе полностью восполняет эти пробелы. Создание компьютерных классов, использование Интернета на уроках, школьные творческие задания, которые требуют от ученика наличия навыков работы на компьютере и в Интернете – всё это является одной из объективных причин освоения подростком «нового жизненного пространства» – киберпространства. Процесс социализации в значительной степени перемещается в Интернет, совмещая в себе знакомства, референтные группы, освоение разными социальными ролями и нормами.

Интернет – социализация – это процесс расширения общественного опыта пользователя при вхождении в социокультурную среду Интернета, который является частью процесса социализации личности в целом.¹⁵

Оценить влияние информационных технологий на личность и ее развитие однозначно нельзя, существуют как плюсы, так и минусы.

По исследованиям Н.Г. Марченковой, подростки отмечают следующие плюсы Интернета как агента социализации:

- 1) большая информационная емкость,
- 2) доступность запрашиваемой информации,

¹⁵ Модель интернет – социализации личности. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sci-article.ru/stat.php?i=1410699460> (дата обращения: 05.03.2018)

3) возможность высказываться под псевдонимом и/или оставлять анонимные сообщения,

4) удобство,

5) возможность выбора информации,

6) непрерывный онлайн-режим работы сайтов.

Одновременно положительным эффектом интернета как агента социализации подростков можно отметить создание условий для удовлетворения познавательных потребностей и расширения информационного поля индивида. Интернет позволяет людям с ограниченными возможностями «не выключаться» из жизни, например, интернет позволяет через свою систему сформировать виртуальную социокультурную среду для образования и развития здоровых и людей с ограниченными возможностями. В частности, сеть может предложить специальные программы – для слабослышащих, слабовидящих и т.д.

Также Интернет раздвигает границы для общения между людьми. Подростки из самых разных стран и континентов могут беспрепятственно общаться друг с другом. Здесь стоит отметить позитивные аспекты личностного развития при общении посредством интернета: преодоление коммуникативного дефицита; расширение круга общения; повышение информированности в обсуждаемых вопросах.¹⁶ Отрицательной стороной интернета, как агента социализации подростков можно назвать интернет – зависимость и замена реальности мира на реальность киберпространства. Термин «интернет – зависимость» предложил доктор Айвен Голдберг в 1996 г. для описания патологической, непреодолимой тяги к использованию интернета.¹⁷ Как правило, для интернет – зависимых подростков характерна невозможность осознать свои чувства, неспособность к коммуникабельности. Такая дисгармония, по мнению Н.Г. Марченковой, часто формируется в результате псевдосолидарного типа семейных отношений, в которых отношения носят

¹⁶ Марченкова, Н. Г. Интернет-социализация молодежи: анализ взаимосвязи с интернет зависимостью / Н. Г. Марченкова, среднее профессиональное образование – 2010. – No4. – С. 57

¹⁷ Марченкова, Н. Г. Интернет-социализация молодежи: анализ взаимосвязи с интернет зависимостью. С. 57

формальный характер, отсутствует искренняя вовлеченность родителей в дела ребенка, что способствует возникновению у него ощущения изолированности и в дальнейшем приводит к проблемам адаптации в коллективе сверстников.¹⁸ В связи с этим подросток начинает искать общение в других местах, но так как к живому общению он не способен, он становится зависим от общения в сети, и в дальнейшем становится не способным высказывать свои мысли при живом общении. На сегодняшний день проблема интернет – зависимости молодежи является общесоциальной проблемой. Интернет – зависимость, как правило, приводит к подмене реальности на альтернативную реальность киберпространства. Подросток прячется в своем «кибермире», в котором абстрагируется от проблем окружающей действительности. И уже не может ощущать мир таким, какой он есть, для него все окружение становится не реальным, и любую свою ошибку он может исправить не задумываясь. Вскоре они перестают замечать людей, которые рядом с ними, забывают о своих заботах, делах, работе и даже о семье.

Интернет нередко становится местом сброса негативной энергии. Пользователь может прокомментировать ситуацию на интернет – форуме, озвучить негодование в размещенном на своей странице статусе, стать участником виртуального движения.¹⁹ Анонимность и отсутствие строгого регламента в интернет – общении создает поле для экспериментирования. Интернет для подростка является притягательным благодаря возможности примерить на себя разные роли и модели поведения, что характерно для подростка с его стремлением к поиску себя. Именно здесь подростку стоит быть осторожным, так как чрезмерное экспериментирование может привести к пагубным последствиям. Сети интернет дает реальный шанс найти временную работу, выбрать для себя подходящее место учебы, а молодые матери могут получать советы и консультации по уходу за ребенком или психологическую

¹⁸ Там же

¹⁹ Давыдова, О. С. Интернет как ведущий агент социализации студенческой молодежи // Pro Nunc. Современные политические процессы – 2012. – №1 – С. 67

помощь психолога. На сегодняшний день интернет представляет собой мощный институт социализации. Это связано, прежде всего, с доступностью информации и возможностью общаться на расстоянии. И именно поэтому многие социологи и психологи бьют в «набат» обвиняя интернет во всех «грехах» молодежи, начиная от смены ценностей, заканчивая деградацией.

Главным фактором Интернета как агента социализации является принцип свободы, не только слова, но и действия. Интернет как агент социализации молодежи оказывает сильнейшее воздействие на личность и ее нравственное состояние: виртуальный мир, в который попадает молодой человек, дает ему дополнительную свободу для выражения своих эмоций, чувств, жизненных позиций, настроений, взглядов, преодоления различного рода внутренних и внешних конфликтов, возникающих в реальной жизни в семейных отношениях, отношениях со сверстниками. Интернет, усиливая процесс опосредованного общения, оказывает воздействие на психическое состояние личности в плане формирования интернет – зависимости.

Еще одно изменение 21 века – создание социальных сетей. Социальные сети – это структура, которая базируется на человеческих связях или взаимных интересах. Помимо этого сегодня существует проблема распространения и навязывания посредством Интернета информации, которая не отвечает общечеловеческим этическим и эстетичным идеалам и нормам морали. Как результат, виртуальное пространство и доступность информации там становится для школьника как огромной возможностью, так и настоящей катастрофой.

В качестве интернет – сервиса социальная сеть может рассматриваться как платформа, с помощью которой люди могут осуществлять связь между собой и объединяться по специфическим интересам. Задача такого сайта заключается в том, чтобы обеспечить пользователей всеми возможным путями для взаимодействия друг с другом, видео, чаты, изображения, музыка, блоги и другое.

Отдельного интереса заслуживает такая проблема влияния на социализацию личности, как значительная распространенность кибербуллинга.

Кибербуллинг, или электронная травля – это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить.²⁰ Данное явление происходит при помощи электронной почты, сообщений в социальных сетях, sms – сообщений, онлайн – игр и других информационных технологий.

Подростки выступают более уязвимой группой для кибербуллинга. Более 50% подростков одновременно пользуются Интернетом. С каждым днем растет популярность социальных сетей, подростки, иногда даже не задумываясь, публикуют информацию у себя на страничках различной степени откровенности, начиная от фамилии и имени, заканчивая номером телефона и ссылками на своих родственников. Стоит помнить, что размещенная информация в Интернет пространстве никуда и никогда не исчезает, даже если она была удалена.

Самыми распространенными методами виртуальной травли являются:

- 1) использование личной информации,
- 2) анонимные угрозы,
- 3) преследование,
- 4) флейминг,
- 5) хеппислепинг.²¹

Как заявляет глава Регионального общественного центра Интернет – технологий (РОЦИТ) Сергей Гребенников, более половины российских подростков в 2017 году столкнулись с интернет – травлей.²² Согласно данным, приведенным на международном форуме по кибербезопасности Cyber Security Forum 2018 (CSF 2018), 48% подростков в возрасте от 14 до 17 лет становились жертвами шантажа, 46% подростков стали свидетелями агрессивного онлайн –

²⁰ Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014 – №3 – С. 180

²¹ Еремена, Е. А. Информационные угрозы коммуникативного характера / Е. А. Еремена, Е. А. Заплатина, Ю. В. Калинина // Психолого – педагогический журнал Гаудеамус – 2012. – №2 – С. 124, 125

²² Эксперт центра интернет – технологий рассказал о травле подростков в Сети [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://gia.ru/society/20180206/1514069254.html> (дата обращения: 13.03.2018)

поведения, 44% — получали агрессивные сообщения.²³ Основными мотивами людей, совершающих агрессивные действия против детей, являются следующие: развлечение, власть, причинение вреда другому.

Следует выделить и другие причины кибербуллинга:

- 1) стремление к превосходству,
- 2) комплекс неполноценности,
- 3) зависть,
- 4) месть,
- 5) конформизм,
- 6) проблемы, связанные с отношениями в семье,
- 7) низкий уровень эмпатии,
- 8) отсутствие умения разрешать конфликты,
- 9) индивидуально – личностные характеристики индивида.²⁴

Помимо самых различных причин кибербуллинга, существуют и благоприятные условия, при которых людям бывает проще осуществить травлю. К ним относят следующее: доступность информации и значительный рост информационных технологий, публикация в социальных сетях личной информации, иллюзия анонимности и многое другое.

Все данные причины и благоприятные условия, способствующие увеличению числа случаев подросткового кибербуллинга, может привести к необратимым последствиям. С каждым годом в новостной сводке мелькает все больше случаев суицидов подростков, совершенных после киберпреследования. При этом, лишь совсем малая часть детей, около 15 %, обращаются за помощью к родителям.

Таким образом, в силу увеличения социальной роли виртуального общения, информационные угрозы коммуникативного характера могут представлять собой достаточно реальную угрозу пользователям Интернета.

²³ Безопасность детей в сети Интернет [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.bizhit.ru/index/informacionnye_ugrozy_v_internete_i_deti/0-457 (дата обращения: 13.03.2018)

²⁴ Баранов, А. А., Рожина, С. В. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета – 2015. – №1 – С. 37 – 41

Нельзя не отметить также тот факт, как увеличение в глобальных сетях числа игр с элементами насилия. В частности, известны случаи, когда подростки под влиянием данных жестоких сетевых игр расстреливали своих одноклассников.

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод о том, что функционирующая в глобальных сетях среда способна оказывать существенное влияние на формирование негативных психологических и поведенческих установок подростков, что актуализирует обращение к базовым агентам социализации, в первую очередь семье. Чрезмерное увлечение интернетом может привести к отрыву от реальности.

Подростки зачастую не способны воспитать в себе возможность к самоограничению в какой – либо деятельности и развивать в себе внутренний контроль. А родители не интересуются своим ребенком, не контролируют его времяпровождение в Интернете и беззаботно относятся к его жизни, а ведь именно забота о своем ребенке позволяет ему не отрываться от реального мира и пользоваться интернетом только в целях своей социализации.

Таким образом, очень важно обучать подростков позитивному использованию возможностей и ресурсов Интернета как социокультурного феномена и современного социального института, учитывать мощный социализирующий и воспитательный потенциал интернет – среды. В противном случае, подростки могут испытывать на себе негативные последствия киберсоциализации: например, воспринимать виртуальное пространство как реальный мир, способ уйти от действительности, или, наоборот, испытывать неоправданный страх перед передовыми технологиями, вплоть до технофобии.²⁵

Для того, чтобы обезопасить подростка в процессе его социализации от негативного влияния интернет – среды необходимо проводить просветительскую деятельность по ознакомлению детей с Интернетом как феноменом современного мира, с существующими возможностями интернет-пространства,

²⁵ Плешаков, В. А. Интернет как фактор социализации старших школьников. / В. А. Плешаков, Н. В. Угольков // Философские проблемы информационных технологий и киберпространства – 2012. – № 1. – С. 16–22.

а также потенциальными опасностями. Это позволит детям лучше ориентироваться в виртуальном мире и корректировать свой опыт киберсоциализации. Подобная просветительская работа должна исходить, в первую очередь, от государства, которое способно финансировать программы тренингов как для подростков, так и для их родителей, способствовать созданию условий для повышения квалификации учителей благодаря специально организованным методическим собраниям по проблемам киберсоциализации подростков в интернет – пространстве. Должен быть постоянный мониторинг и повышение социального и воспитательно – образовательного потенциала интернет – среды, активное использование Интернета в воспитательно-образовательных целях, реализуемых как школой, так и членами семьи, привлечение должного внимания к проблемам социализации старших школьников в Интернете со стороны государства и общества.

1.3 Роль информационных технологий в социальной работе с подростками

Формирование в стране информационного общества неразрывно связано с системой образования. В истории человечества было, по крайней мере, две революции по улучшению качества и расширению доступности образования. Две предыдущие революции одновременно расширили возможности образования как системы, добавив новые средства и изменив ее структуру.

Именно специалисты социальной сферы должны первыми реагировать на данные изменения в обществе. Социальные работники как специалисты различных социальных служб дополняют и развивают многоплановую деятельность учреждений образования, здравоохранения, культуры, спорта, общественных организаций, взаимодействуют с ними, выполняя интегративную функцию во взаимосвязи государственно – общественных структур с семьей, личностью. Появление таких специальностей как «социальная работа» позволяет решить несколько взаимосвязанных задач: формирование мировоззрения,

адекватного данному этапу социального и экономического развития нашей страны и мира в целом, осознание каждым человеком своего места в жизни, включая профессиональное самоопределение; осуществление социальной адаптации, основанной на способности к принятию решений в условиях неопределенности; выработку коммуникативных навыков и умений строить свои отношения с различными социальными структурами.²⁶

Информационные технологии вошли во все сферы нашей жизни. Компьютер является средством повышения эффективности процесса обучения, участвует во всех видах человеческой деятельности, незаменим для социальной сферы.

Функционирование и развитие социальной сферы невозможно без обмена информацией. Внедрение современных компьютерных информационных технологий в социальную сферу определяется усложнением социально – экономических процессов в обществе, все большей их зависимостью от информации и организованных информационных потоков, невозможностью в современных условиях решать социальные, экономические, управленческие и иные задачи при обработке информации вручную. Автоматизированная обработка, хранение и распространение социальной информации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных средств позволяет повысить качество социальной информации, ее точность, объективность, оперативность и, как следствие этого, возможность принятия эффективных и своевременных управленческих решений.

Появление, развитие и функционирование информационных технологий сопровождается процессом информатизации, который представляет собой «организованный социально – экономический и научно – технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти,

²⁶ Исакова, А. А. Роль информационных технологий в развитии общества // Человеческий капитал как фактор инновационного развития общества – 2016 – Т. 2 – С. 110

органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов».

Социальному работнику приходится работать с самыми разнообразными категориями населения: детьми, инвалидами, пожилыми людьми, что предъявляет к его профессиональной подготовке высокие требования.

Особую актуальность приобретает в настоящее время социальная работа с подростками в пространстве современных информационных технологий. Существенную помощь при этом могут оказать современные информационные технологии, без которых ему сегодня просто не обойтись. И чем раньше «подружатся» социальный работник и компьютер, тем эффективнее будет его педагогическая деятельность.

Социальная работа с подростками в пространстве современных информационных технологий представляет собой одно из эффективных средств решения проблем подрастающего поколения, является для России определяющим условием успешного экономического и политического реформирования общества. Данный вид деятельности способствует созданию благоприятных условий развития и становлению личности молодых людей, включая их, тем самым, в процесс полноценного участия в жизни общества, а также полному обретению всех прав и свобод, не противоречащих нормам общественного устройства. =Социальная работа с подростками в пространстве современных информационных технологий – это комплекс специально организованных профилактических мероприятий, оказываемых специалистами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, направленный на коррекцию поведения, реабилитацию социально – психологического состояния подростков, решения их проблем, способствующих развитию девиаций, а также работа с окружением подростка: семья, друзья по предотвращению негативного влияния.

Содержание социальной работы с подростками в пространстве современных информационных технологий можно представить через создание целостной системы организации социальной работы с подростками,

изложенного в Федеральном законе № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2018 года) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».²⁷ Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основывается на Конституции Российской Федерации, общепризнанных нормах международного права и состоит из настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Нормативная база в информационной сфере строится на основе нескольких достаточно важных нормативно – правовых актах в нашей стране.

Во – первых, это Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»²⁸. Данный закон призван регламентировать поведение отношений, которые возникают в результате осуществления права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий и при осуществлении защиты информации. Положения закона не распространяются только на отношения, возникающие в процессе охраны интеллектуальной собственности. ФЗ провел стандартизацию с содержательной и понятийной точек зрения, правил и принципов регулирования информационных отношений.

Во – вторых, одним из немаловажных законов является ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».²⁹ В данном законе оглашены виды информации, которые причиняют вред здоровью и/или развитию детей, имеется классификация информационной продукции (для детей, не достигших шести лет, достигших шести, двенадцати и шестнадцати лет), закреплены требования к обороту информационной продукции и другое.

²⁷ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Федеральный закон от 24.06.1999. №120 – ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2016. – №26 – ст. 3581

²⁸ Об информации, информационных технологиях и о защите информации. Федеральный закон от 27.07.2006. №149 – ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2006. – №31. – ст. 3448

²⁹ О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Федеральный закон от 29.12.2010. №436 – ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2011. – №1 – ст. 48

В – третьих, очень важным в области защиты информации и в противодействии терроризму является так называемый «Пакет Яровой». В 2016 году Госдумой был одобрен «антитеррористический пакет», внесенный депутатом Ириной Яровой и сенатором Виктором Озеровым. Данный законопроект включает в себя поправки для более чем 10 российских законов и данные изменения существенным образом отразятся на гражданах. Рассмотрим вкратце те позиции, содержащиеся в документе, которые затрагивают информационную сферу:

1) операторы связи обязаны хранить все записи звонков и сообщения, которыми обменивались пользователи в течение полугода; поправка о шифровании данных. Теперь если тот или иной интернет – сервис (социальные сети, мессенджеры) поддерживают шифрование данных, то владельцы обязаны помочь ФСБ расшифровать любое сообщение, которое им будет необходимо;

2) согласно законопроекту, «Почта России» и частные почтовые компании должны проверять посылки, чтобы в них не было ничего запрещенного; ответственность за это возложена на самих почтовых операторов.³⁰

Информационные технологии в социальной работе представляют собой элемент и функцию информационного общества, направленную на регулирование, сохранение, поддержание и совершенствование системы управления нового сетевого общества. Если на протяжении веков информация и знания передавались на основе правил и предписаний, традиций и обычаев, культурных образцов и стереотипов, то сегодня главная роль отводится технологиям. Информационные технологии в социальной работе упорядочивают потоки информации на глобальном, региональном и локальном уровнях. Они играют ключевую роль в формировании техноструктуры, в повышении роли

³⁰ «Пакет Яровой» принят. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://meduza.io/feature/2016/06/24/paket-yarovoу-prinyat-i-eto-ochen-ploho> (дата обращения: 20.03.2018)

образования и активно внедряются во все сферы социально – политической и культурной жизни, включая домашний быт, развлечения и досуг.³¹

Выделяют следующие свойства информационных технологий в социальной работе с подростками:

1) информационные технологии в социальной работе с подростками позволяют активизировать и эффективно использовать информационные ресурсы общества, которые сегодня являются наиболее важным стратегическим фактором его развития,

2) информационные технологии в социальной работе позволяют оптимизировать и во многих случаях автоматизировать информационные процессы, которые в последние годы занимают все большее место в жизнедеятельности человеческого общества,

3) информационные процессы являются важными элементами других более сложных производственных или же социальных процессов.

Умение применять в своей деятельности современные информационные технологии становится одним из основных компонентов профессиональной подготовки любого специалиста, в том числе и специалиста социальной сферы. Информационные технологии способствовали появлению новых форм становления подростков. Существует даже особая классификация подростковой группы по уровню владения информационными технологиями и, в зависимости от этого, по соответствующему образу жизни. Согласно такой классификации, все подростки делятся на: «продвинутых», «умников», «реальных пацанов», «новых бедных» и «массу».³² Две группы нового поколения, в сумме составляющие чуть больше четверти подростков (29%), можно отнести к самой передовой ее части.

³¹Миронов, Р. В. Интернет как агент социализации воспитанников специализированной школы-интерната // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики : материалы IX Междунар. науч.–практ. конф. – 2016 – №4 – С. 134

³² Интернет как агент социализации ребенка в современных реалиях [Электронный ресурс] Режим доступа: http://thewallmagazine.ru/internet-as-an-agent-of-socialization-of-the-child-in-todays-realities/#_ftn5 (дата обращения: 20.03.2018)

«Умники» – группа, обладающая большим объемом ресурсов, как реальных, так и потенциальных. Они явно руководствуются современными модернистскими ценностями. Группа состоит преимущественно из взрослеющей молодежи. Во многом именно из – за возраста представители этой группы наиболее ресурсоемки. Группа активно осваивает новые технологии, отличается обильным потреблением, которое носит обдуманый, рациональный характер.

Сегмент, называющийся «продвинутые» объединяет в себе более юную молодежь, определенно относящуюся к цифровому поколению. Это «поколение Интернета», социальных сетей. Пока еще не обладает большим объемом ресурсов, но с большой долей вероятности с течением времени будет вносить в информационное пространство новые элементы, ценности, тренды. Это те, у кого еще есть время побыть молодыми и беззаботными. Отличается очень активным культурным потреблением, спонтанными покупками. Тем не менее, пока еще контролируются родителями.

Примерно один из десяти представителей нового поколения относится к группе «реальных пацанов», в которой объединены молодые мужчины с явно выраженными традиционными мужскими ценностями: спорт, машины и другое. В вышеупомянутые традиционные ценности вливаются современные тренды и новые веяния.

Самый большой сегмент – «масса» около 40% молодежи состоит из самой обычной молодежи. Это инертное большинство, характеризующееся отсутствием четких ценностных позиций. Это группа тех, кто не имеет устоявшегося мнения, но активно стремится быть «как кто – то». Последователи модных веяний и трендов, уже освоенных более передовыми группами. В зависимости от обстоятельств, представители этой группы вполне могут переходить в остальные типы.

Последний выделенный сегмент – представители социальных низов – названы «новыми бедными». К этой группе относится каждый пятый представитель молодого поколения. Они направлены на традиционные

ценности, обладают небольшим объемом ресурсов и социального потенциала. Никто из представителей данной группы не пользуется Интернетом.

Данная классификация опубликована Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям. Вышеприведенная классификация подтверждает то, что происходит трансформация массового сознания под воздействием достижений научно – технического прогресса.

Важно проанализировать положительные и отрицательные параметры взаимодействия на подростка его информационного окружения, чтобы понять, как влияют информационные технологии на процесс социализации молодежи.

Выделяют положительную роль влияния информационных технологий на формирование ценностных ориентаций молодежи.

1. Факторные параметры образования.

В условиях реформирования школы и университеты широко практикуют использование электронных учебников и аудиокниг. К примеру, как сообщают «РИА Новости», студенты медицинских ВУЗов России будут переведены на учебники в электронном виде³³, а для школьников впервые появилась бесплатная онлайн – библиотека аудиокниг, где российские школьники могут бесплатно прослушать и скачать аудиокниги из школьной программы в исполнении известных российских артистов на новом интернет – ресурсе «Аудиохрестоматия.рф». Предполагается, что внедрение подобного рода технологий существенно сэкономит время школьников и студентов, затрачиваемое на поиск и обработку информации. Более того, по данным Интернет – опроса, портала для молодых специалистов Career.ru более 40% студентов голосуют за введение электронных зачетов,³⁴ объясняя это тем, что хранение документов данным образом является более безопасным.

Тысячи обучающих курсов по разнообразным темам существуют в режиме онлайн, позволяя человеку получить дополнительное образование, не выходя из

³³ Студенты медвузов будут учиться по электронным учебникам [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ria.ru/education/20111202/504491794.html> (дата обращения: 21.03.2018)

³⁴ Около 40% студентов выступают за введение электронных зачетов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ria.ru/education/20111207/509130430.html> (дата обращения: 21.03.2018)

дома. На данный момент, самые популярные из таких курсов специализируются на обучении английскому языку.

Очень популярны интерактивные формы проведения занятий и тренингов, которые позволяют обмениваться знаниями преподавателю и студенту, даже если они находятся на разных континентах. К примеру, такие интерактивные занятия уже проводятся в медицинских ВУЗах столицы. Более того, в связи с полной реорганизацией, интерактивные занятия стали одной из основных форма проведения лекций и теоретических курсов в Дальневосточном Федеральном Университете. Кроме всего прочего, новые технологии позволяют подростку оперативно получать самую новую, самую «свежую» информацию о том, что происходит в мире. Интернет – самый популярный источник получения информации среди прочих у молодого поколения. Так, по данным доклада некоммерческой организации Online Computer Library Center, около 83% учащихся школ, колледжей и университетов начинают сбор любой информации с поисковой системы и лишь 2% обращают внимание на сайты библиотек или реальные книжные фонды.³⁵

2. Возможности для общения.

Когда мы говорим о теме «Информационные технологии и общение», первое, что приходит в голову – это интернет и социальные сети. Конечно, социальные сети оказывают спорное воздействие на молодое поколение.

3. Возможности для познания мира.

Сейчас, чтобы полюбоваться видами Ниагарского водопада или красотой пляжа в Майами, не обязательно покупать билеты на самолет, а можно увидеть все это и многое другое, не выходя из дома. Кроме традиционных сайтов с фотографиями существуют сайты с постоянным онлайн – видео в режиме реального времени. Видео передают камеры, установленные в разных уголках планеты.³⁶

³⁵ Развенчан миф о «поколении Google» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://vz.ru/society/2008/2/25/147116.print.html> (дата обращения: 21.03.2018)

³⁶ Трескинский, А. С. Ценностные ориентации студенческой молодёжи и интернет- коммуникации / А. С. Трескинский // Вестник Русской христианской гуманитарной академии. – 2012. – Т. 13. – № 4. – С. 260

4. Возможности для работы.

Интернет способствовал появлению десятка новых профессий и тысяч новых рабочих мест, что, некоторым образом, помогает решать проблему безработицы. Сегодняшним школьникам и студентам интернет дает возможность дополнительного заработка. Два наиболее распространенных занятия в сети для молодежи – это копирайт и рерайт, то есть работа с написанием статей и обработкой текста. А информационные технологии дали путевку в жизнь миллионам выпускников ВУЗов. Сейчас общество готовит студентов к работе, которая еще не существует. Используя технологии, которые еще не изобретены, чтобы решить проблемы, которые возникнут в будущем.

5. Возможности для времяпровождения.

Кроме вышеупомянутых социальных сетей, в интернете существуют тысячи блогов, форумов, чатов, интернет – магазинов, сайтов с картинками, музыкой и видео. Нововведения коснулись и технических устройств. Ушли в прошлое те вещи, которые раньше казались для нас удивительными, сегодня мало кто из молодых людей согласится поменять свой новенький iPod на кассетный плеер, а DVD – плеер на видеомэгнитофон. К примеру, по мнению респондентов, DVD – плеер теряет свою популярность, так как молодежь все больше приобщается к Интернету и онлайн – видео.

В целом, можно сделать вывод, что информационные технологии делают подростков более мобильной и коммуникабельной, быстро реагирующей на изменения, происходящие в окружающей среде, а главное способной воспринимать большое количество информации одновременно выполняя сопутствующие действия. Несомненно – это оказывает влияние на формирование ценностей, мировоззрения и практического опыта, а значит, происходит изменение параметров и форм процесса социализации подростков. Все мировое сообщество наблюдает за формированием новых параметров и форм процесса социализации на основе опосредованных информационных технологий. Сегодня можно утверждать, что изложенные факты говорят о

развитии другого сознания, совершенного иных ценностей и морали нового поколения, что существенно отличает его от предыдущего.

Социальные работники призваны проводить профилактическую работу с подростками, учитывая помимо положительных аспектов – отрицательную роль информационных технологий.

Отрицательная роль информационных технологий для подростков заключается в следующем.

1. Деструктивное воздействие информационных технологий.

Интернет и телевидение в наши дни являются «рассадником» социально – деструктивной информации. Антигуманная и криминальная информация, навязчивая реклама – все это насаждает в обществе культ насилия, жестокости, искажая моральные устои и порождая ситуацию вседозволенности. Проблема информационной среды имеет взаимосвязь с нарушениями установленных норм русского языка и использованием в этих информационных сферах, таких как быт и литература, ненормативной лексики, сленга, жаргонных выражений, иноязычных заимствований. Все это дезориентирует подростков. Поэтому подросткам, как наиболее подверженным влиянию разнообразной информации, следует научиться с осторожностью относиться к ней.

2. Мошенничество в сети.

Все больше подростков начинают заниматься компьютерным мошенничеством, предупреждают специалисты по сетевой безопасности.

Как показывает практика, основной целью незаконной деятельности молодых людей в сети является не жажда обогащения за чужой счет, а желание в признании своих «заслуг». Основные преступления в сети: обмена номерами чужих кредитных карт, взлом сайтов, выуживание и обмен чужой личной информацией, распространение вредоносных программ. Основная проблема данного явления в том, что среди молодых людей не проводится какой-либо особой профилактики, чтобы предотвратить возможные преступления. А в Интернет – пространстве вообще бытует мнение о том, что «хакерство – это круто».

3. Вред для здоровья.

Почти все специалисты призывают пользователей с осторожностью относиться к Интернету и компьютеру, чтобы предотвратить возможные негативные последствия для здоровья. Педиатры не устают повторять, что длительное сидение за компьютером портит зрение и осанку. Психологи сообщают, что дети и подростки, проводящие много времени за компьютером, чрезмерно возбудимы, у них развивается агрессия, фобии, выйдя из компьютерного зазеркалья, они с трудом ориентируются в реальном мире.³⁷

Таким образом, чрезмерное увлечение новыми технологиями уже с детства грозит нездоровым и не вполне адекватным состоянием нового поколения.

4. Новые технологии как причина несамостоятельности молодого поколения.

Несомненно, новые технологии делают нашу жизнь проще. Однако, относительно молодого поколения, в этом и может заключаться опасность. Большинство молодых людей, избалованных достижениями научно – технического прогресса, уже не в состоянии самостоятельно мыслить и принимать решения. Обработку информации и формирование аналитических выводов молодежь оставляет за поисковыми системами. Потребляя огромное количество информации, они зачастую не думают о ее содержании.

На сегодняшний день, основными задачами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения по организации социальной работы с подростками являются:

- 1) предупреждение девиантного поведения, безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому. К антиобщественным действиям относят: антиобщественные действия – девиантное поведение подростков,

³⁷ Как влияют компьютерные детские игры на подростков [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.krokha.ru/rebenok-ot-trekh-do-pyati/kak-vliayut-kompyuternye-detskie-igry-na-doshkolnikov> (дата обращения: 20.03.2018)

выражающееся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц,³⁸

2) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних,

3) социально – педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении,

4) выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Но необходимо учитывать высокий темп развития информационных технологий и степень вовлеченности детей в Интернет – пространство и из этого следует, что к основным задачам также следует добавить: обеспечение доступа специалистов к новейшим информационным технологиям и ресурсам, обеспечение информационной безопасности детей и подростков, формирование культуры общения в социальных сетях, повышение информационно – коммуникативной компетентности родителей, реализация инициатив ребенка в интернет – пространстве, создание механизмов эффективного сопровождения процессов социализации личности в интернете.

Следует выделить три основных этапа в организации социальной работы с подростками в пространстве современных информационных технологий:

1) Диагностическая работа. На данном этапе должна производиться комплексная диагностика состояния подростка, заполняется социальная карта, характеризующая положение и состав семьи подростка. Также в ходе диагностики необходимо изучение социальных сетей подростка, то есть, анализ профиля ребенка в социальных сетях, наличие активности на странице, основные

³⁸ Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/bb9e97fad9d14ac66df4b6e67c453d1be3b77b4c/#dst185 (дата обращения: 23.03.2018)

посещаемые группы и сайты, мониторинг количества и состава друзей на странице. На основе социальной карты ставится проблема подростка и его семьи.

2) Реабилитация, программа которой основана на данных, полученных после всесторонней диагностики и после установления проблем семьи и причины девиантного поведения подростка социальный работником, разрабатывается программа реабилитации, призванная комплексно воздействовать на подростка и его семью и устранить причины девиантного поведения. В ходе реабилитации необходимо использовать компьютерные технологии, например, подборка актуальных видеороликов относительно проблем ребенка, проведение бесед с родителями о возможности их привлечения к активному сетевому взаимодействию, на основе анализа социальной карты и окружения ребенка, можно рекомендовать группы в социальных сетях, интересные сайты и другое,

3) Постреабилитационная защита ребенка. После проведения реабилитационных мероприятий по предотвращению девиантного поведения подростка важно не допустить повторения отклоняющихся форм поведения как у самого подростка, так и у его окружения, поэтому социальный работник ведет всестороннюю профилактику. Необходимо проводить просветительскую работу в школах с учителями и учениками, поддержание контакта с семьями, прошедшими реабилитацию, составление интерактивных мастер – классов с использованием интернет – пространства и компьютерных технологий.

Прежде всего, в системе социально – реабилитационных служб для несовершеннолетних создаются учреждения, каждый из которых отличается своеобразием вследствие различий в уровне и глубине понимания специалистами стоящих перед ними задач, их профессиональной подготовленности, опыта работы с подростками (особенно с «трудными»). Различны и их материально – техническая база, возможности организации.³⁹

В этой связи социальный работник должен реализовывать не только классические формы работы (осуществление практической психолого –

³⁹ Холостова, Е. И. Технологии социальной работы / Е. И. Холостова – М. Инфра – М, 2001 – С. 107

педагогической реабилитации несовершеннолетних; обеспечение социально – правовой защиты и т.д.), но и добавлять современные, которые строятся на применении информационных технологий современного общества, такие как обеспечение социально – психологического сопровождения интернет – социализации, развитие познавательного интереса посредством образовательных и творческих сайтов, привлечение родителей к сетевому взаимодействию.

Исходя из вышеизложенного, социальная работа с подростками в рамках современных информационных технологий решает следующие задачи: осуществление комплексной медико – психолого – педагогической диагностики с целью определения причин возникновения проблем в обучении, общении и других; выбор оптимального способа обучения для каждого ребенка и выбор мер психокоррекционного воздействия на его личность; оказание индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной, правовой и медицинской помощи несовершеннолетним подросткам девиантного поведения; консультативная помощь родителям или лицам, их заменяющим; методическая и практическая помощь специалистам, занимающимся вопросами реабилитационно-коррекционной деятельности.⁴⁰

Следует выделить следующие методы социальной работы с подростками:

- 1) социально – психологические (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование),
- 2) социально – педагогические (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования),⁴¹
- 3) социально – медицинские (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности),

⁴⁰ Профилактика преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних, воспитание правового сознания обучающихся [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://literature-edu.ru/pravo/12740/index.html> (дата обращения: 23.03.2018)

⁴¹ Кузнецова, Л. П. Основные технологии социальной работы, учебное пособие / Л. П. Кузнецова – Владивосток, Издательство ДВГТУ, 2002 – С. 36-37

4) социально – правовые (юридическая и правовая защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции), социально – экономические (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей подростков, материальная поддержка и помощь, трудоустройство),

5) социально – групповые (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и организация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность).⁴²

Использование всех этих методов несомненно важно, но также стоит выделить информационные методы социальной работы. К ним можно отнести следующее: консультирование в сети, увеличение возможностей социально – экономических и правовых методов посредством компьютера, привлечение к работе социальных сетей, анализ страниц ребенка в Интернете, работа с родителями и школами, привлечение их к активному сетевому взаимодействию для быстрой коммуникации и другое.

Стоит отметить, что в современном обществе в практике активно применяются методы электронно – сетевой социальной работы. С помощью электронно – сетевой социальной работы происходит увеличение числа возможных операций специалиста, не отходя от рабочего места, происходит налаживание системы межведомственного взаимодействия, консультирование клиента в режиме реального времени, даже если он находится достаточно далеко. Положительный эффект данной социальной работы возможен при эффективном использовании популярных офисных приложений, таких как Microsoft Word, Excel, Microsoft Outlook, также применение в своей работе навыков Adobe Photoshop, навыки работы в системе 1С и многого другого. Информационные технологии сейчас позволяют активизировать и достаточно эффективно использовать информационные ресурсы, ведь на сегодняшний момент они являются важным стратегическим фактором его развития.

⁴² Павленок, П. Д. Основы социальной работы /П. Д. Павленок. – М.: Инфра – М, 2001 – С. 36

Таким образом, содержание социальной работы с подростками в пространстве современных информационных технологий представляет собой систему специализированных социальных учреждений, осуществляющих деятельность по профилактике девиантного и делинквентного поведения, безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации; психолого-медицинскую помощь детям, попавшим по вине родителей в связи с экстремальной ситуацией; формирование у детей и подростков положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми. Задачей всех социальных работников является – оказать подростку, прибывшему в реабилитационное учреждение, максимальную поддержку в процессе освоения им новой жизни. При этом невозможно не учитывать темпы развития информационного общества и не использовать информационных технологий в процессе оказания помощи и поддержки подросткам, так же как невозможно исключать новые технологические реалии мира современных подростков.

2 Информационное пространство социальной работы с подростками

2.1 Практика применения информационных технологий в социальной работе с подростками

Роль информационных технологий, телекоммуникации возрастает с каждым днем. Они охватывают все сферы нашей жизни, и социальная сфера не становится исключением. Разнохарактерность и острота социальных проблем придают особую актуальность вопросам технологизации социальной работы. Подростки являются наиболее подвижной социальной группой и в большей степени подвержены влиянию всего нового на жизнь. Если около 5 лет назад, ребенок знакомился с со всемирной паутиной в возрасте 12 – 14 лет, то сегодня даже дошкольник умеет обращаться с новыми гаджетами и самостоятельно может самостоятельно заходить в Интернет. Практически вся жизнь современного подростка находится в различных социальных сетях. Поэтому социальную работу стоит строить, опираясь на новейшие технологии и «идти в ногу со временем». Использование специалистом данных технологий повышает информированность клиента, помогает адаптироваться лицам с ограниченными возможностями, а также помогает обеспечить оперативность оказания социальной поддержки клиенту.

Сегодня практически в каждой школе, социально – реабилитационном центре, детском доме имеются компьютерные классы и мультимедийное оборудование. Новые возможности, появившиеся с приходом техники, позволяют сделать деятельность социального работника более наглядной и интересной для подопечных.

Применение информационных технологий в школах нашей страны дает возможность применять широкий спектр методов исследований, создавать более качественно новые формы коррекционно – профилактической работы, также позволяет вовлекать в работу детей с ограниченными возможностями. С

помощью компьютера и интернета, специалист составляет базу данных на все категории детей, которым требуется помощь: это дети с ограниченными возможностями; дети под опекой; дети из многодетных семей; подростки с девиантным поведением. Также в школах оформляется база данных на всех обучающихся, что позволяет составить общую картину школы, конкретизировать данные о категориях семей, которые получают образовательную услугу в данном учреждении. Исходя из всех представленных данных, социальный работник составляет индивидуальные и групповые тренинги определенной направленности с использованием наглядных и анимационных материалов. Тренинги с использованием мультимедийного оборудования и игровой формы позволяют привлечь внимание подростков к данной процедуре, то в дальнейшем поможет избежать некоторых проблем.

Применение информационных технологий в школе позволяет специалисту оптимизировать обработку данных различных исследований, использовать больший спектр психодиагностических исследований, создавать новые формы коррекционной работы, а также улучшить работу по интеграции детей с ограниченными возможностями и детей, находящихся в «группе риска» в образовательный процесс.

На сегодняшний день, большинство школ имеет программу информатизации. Информатизация школы – это процесс изменения содержания, методов и организационных форм общеобразовательной подготовки учащихся на этапе перехода к образованию в условиях расширенного доступа к информации. Информатизация школы вызвана необходимостью использования больших объемов информации во всех сферах деятельности школы, с одной стороны, и невозможностью формирования и обработки информации с помощью традиционных технологий, с другой стороны.⁴³ Многие программы мы можем найти в открытом доступе в Интернете. Рассмотрим пример программы

⁴³ Программа информатизации ГБОУ школы №10 Калининского района Санкт – Петербурга на 2015 – 2020 учебный год [Электронный ресурс]. Режим доступа – http://imc-kalina.ru/images/modern_obr/koncept/concept_2016_2020.pdf (дата обращения: 05.04.2018)

информатизации ГБОУ школы №10 Калининского района Санкт – Петербурга на 2015 – 2020 учебный год. Данная программа создана в 2015 году, принималась Педагогическим советом школы, далее согласовывалась общим собранием трудового коллектива и только после проведения данной процедуры, утверждалась директором школы. Программа представляет собой документ, состоящий из 14 страниц печатного текста, в который входит следующие пункты:

1) пояснительная записка, в которой раскрывается актуальность принятия программы и предположительные этапы развития,

2) паспорт программы, в который входят: общие сведения о школе, ее техническая оснащенность (количество компьютеров, принтеров, интерактивных досок и так далее), специальные программные средства (электронные библиотечные системы, обучающие компьютерные программы), наличие доступа в Интернет, имеются цели и задачи программы, механизмы реализации, исполнители мероприятий, и конечно же, направления и срок реализации основных мероприятий. Прописаны предположительные результаты, критерии эффективности реализации, возможные трудности и риски.

Помимо этого, министерство образования и науки Российской Федерации реализует большое количество программ, направленных на информатизацию. Например, реализуются такие проекты, как «Создание современной образовательной среды для школьников», «Современная цифровая образовательная среда в РФ», «Доступное дополнительное образование» и другие немаловажные программы.⁴⁴

Равным образом, информатизация затрагивает и социальную работу с детьми и подростками в социально – реабилитационных центрах в различных регионах России. Широкий доступ детей с ограниченными возможностями

⁴⁴ Проекты в сфере образования и науки в Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://минобрнауки.рф/проекты> (дата обращения: 05.04.2018)

здоровья к современным информационным технологиям напрямую отражается на их образовании, профессиональном обучении, трудоустройстве.

Становление и внедрение информационных технологии в обеспечении доступности информационной среды для инвалидов ведет к совершенствованию адаптивных технологий и сегодня на мировой арене в данном направлении имеются весомые результаты.

Так в помощь глухим и слабослышащим в США разработана система формирования субтитров, основанная на беспроводной мобильной технологии распознавания речи и формирования каналов субтитров, которые передаются на любое, подходящее для отображения текста, устройство. В последние годы появилась информация об изобретении, которое поможет глухим и слабослышащим людям произносить слова. Что говорить решает человек, а генерировать слова будет говорящая электронная «перчатка». Устройство представляет собой маленький компьютер с надеваемым на руку датчиками. Жесты человека за доли секунды преобразуются в слова, которые могут появляться на дисплее или звучать из динамика. Пока устройство может перевести с 12 языка жестов не так много слов и коротких выражений, но разработчики планируют расширить возможности своего изобретения.⁴⁵

Что касается применения информационных технологий в России, в крупных социально – реабилитационных центрах уже имеется все необходимое оборудование для социальной работы с детьми и подростками. Но в отдаленных пунктах данная возможность появилась сравнительно недавно. Так, например, во Владимирской области в Камешковском социально – реабилитационном центре для несовершеннолетних только в 2013 году появилась возможность использовать компьютеры и Интернет для работы с подопечными. Первый компьютерный класс появился на базе отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями. В Приморье в Октябрьском социально – реабилитационном центре, расположенного в поселке городского типа

⁴⁵ Сухих, В. Г., Степанова М. В., Чеха В. А. Информационные технологии в реабилитации инвалидов: методическое пособие / А. Г. Сухих, М. В. Степанова, В. А. Чеха – Красноярск – 2011 – С. 11

Покровка, возможность использования компьютера и Интернета появилась позже, лишь в 2014 году.

Таким образом, процесс внедрения информационных технологий в социальную сферу протекает достаточно активно. При проведении различных тренингов, именно новые технологии позволяют делать занятия более наглядными и динамичными, и в свою очередь, более эффективными. В реабилитационной работе, путем использования компьютера и Интернета, увеличивается интенсивность реабилитационных мероприятий, происходит повышение мотивации детей и другое. Применение информационных технологий в значительной степени повышает уровень социальной диагностики и обработки данных. Использование в социальной работе новых информационных технологий позволяет упростить и расширить возможности специалиста.

2.2 Информационные технологии в деятельности субъектов социальной работы с подростками в Приморском крае

Согласно федеральной службе государственной статистики на 1 января 2017 года на территории Приморья проживает 94 882 человека (ранний подростковый возраст от 10 до 14 лет) и 68 307 человека (старший подростковый возраст от 15 до 18 лет). Из этого числа в социальной поддержке и помощи нуждаются более 10 000 подростков. В социальной работе с данной социальной группой важно использовать разные технологии, помогающие предупредить всевозможные проблемы. С развитием общества, требуется и современный подход к социальной работе, то каким образом необходимо взаимодействовать с ребенком и помогать ему.

Социальная инфраструктура региона, направленная на работу с подростками, представлена различными государственными учреждениями (департаменты края, такие как департамент труда и социальной защиты населения, департамент по делам молодежи и другие, а также Приморский центр

социального обслуживания населения), детскими домами, социально – реабилитационными центрами (например, «Парус Надежды»), некоммерческими организациями (такими как, Агентство стратегических инициатив, дальневосточное представительство и многие другие).

У каждого учреждения определенная направленность работы, кто – то уделяет внимание подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, кто – то занимается проведением досуга и различного рода патриотическими мероприятиями. Рассмотрим несколько организаций Приморского края, которые используют данные методы в своей работе.

На сайте администрации Приморского края представлен ряд органов исполнительной власти, чья деятельность связана с работой с подростками. Также имеется раздел уполномоченного при губернаторе края по правам ребенка. Здесь представлены нормативно – правовые акты, на которых основывается вся работы и на которые можно опираться, телефоны экстренной помощи для детей, памятка про безопасность несовершеннолетних и информационную безопасность несовершеннолетних. Согласно годовому докладу о деятельности уполномоченного при Губернаторе Приморского края по правам ребенка и о соблюдении прав и законных интересов детей на территории края за 2016 год, количество обращений растет с каждым годом, по сравнению с 2014 цифра возросла примерно на 15 процентов и составляет 869 обращений. Рост числа обращения обусловлен ростом доверия граждан к институту уполномоченного, ростом сознания граждан и их правовой грамотности в целом.⁴⁶

В Приморском крае реализуется подпрограмма «Обеспечение информационной безопасности детей в Приморском крае» на 2015 – 2020 годы государственной программы Приморского края «Безопасный край» на 2015–2020 годы. Считаю необходимым также раскрыть опыт применения

⁴⁶Доклад о деятельности уполномоченного при Губернаторе Приморского края по правам ребенка и о соблюдении прав и законных интересов детей на территории Приморского края в 2016 году [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.primorsky.ru/authorities/governor-staff/child/ДОКЛАД%202016.pdf> (дата обращения: 07.04.2018)

информационных технологий социально – реабилитационного центра «Парс Надежды» (далее – Центр). Он является самым большим центром для несовершеннолетних в Приморском крае и ведет свою работу начиная с 1994 года. За все время существования, в Центре накоплен колоссальный позитивный опыт социальной работы с детьми и их семьями, разработано и реализовано более 10 базовых программ, таких как, «Дорога к дому», «Здоровье», «Трудовая терапия и допрофессиональная ориентация», «Будущие мамы», «Моя семья» и многие другие. Но не обходит стороной и современные методы работы. Вот несколько из них: игровая терапия, направленная на оптимизацию детско – родительских отношений, работа выездных мобильных бригад, песочная терапия, эмоционально – образная терапия и другие. Специалистами Центра издаются различные методические материалы, информационные буклеты и методические рекомендации по использованию интерактивных методик.

Центр имеет свой сайт, на котором в полной мере можно ознакомиться со всей информацией, касающейся истории «Паруса Надежды», нахождением всех отделений и графиком работы, документы, в открытом доступе имеются информационные материалы и буклеты для детей и взрослых, также имеются брошюры, касающиеся безопасности детей в интернете. Имеется информация по методикам работы. Также функционирует раздел «Обратной связи», по состоянию на март 2018 года, на сайте имеется 314 комментариев. Любой желающий может оставить отзыв по работе специалистов. Сайт Центра достаточно легко найти в поиске любой поисковой системы. Имеется группа в социальной сети ВКонтакте и страница Центра на сайте VL.RU, где каждый может ознакомиться с информацией о центре, о месторасположении корпусов и оставить отзывы.

Департамент образования и науки Приморского края (далее – департамент) осуществляет свою работу с разными категориями населения, в том числе и с подростками. На официальном сайте администрации Приморского края имеется страница департамента. В меню можно ознакомиться с новостями в образовательной сфере, с планом работы, с полным перечнем полномочий

департамента, а также найти информацию для граждан, желающих принять на воспитание в семью детей – сирот, ознакомиться с материалами для участия в региональном этапе Всероссийской олимпиады школьников, к тому же, что является актуальным для выпускников 9 и 11 классов, увидеть сведения о ГИА9 и ГИА11.

В так называемой «дорожной карте» (это план мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки в 2013 – 2018 годах) присутствуют статистические данные относительно численности детей и подростков, процента обучающихся, численности работников образовательных учреждений. Согласно распоряжению Администрации Приморского края от 13.02.2017 года №51 – ра, численность детей в возрасте от года до семи лет на 2016 год равна 157 968 человек, ожидаемое количество на 2017 год – 161 348 человек, 2018 год – 163 726. То есть, начиная с 2012 года, количество детей увеличивается примерно на 3 000 человек.

Кроме того, департамент занимается реализацией таких проектов и программ, как государственная программа «Развитие образования Приморского края» на 2013 – 2020 годы, поддержка талантливых детей и молодежи, патриотическое воспитание, организация отдыха и оздоровления детей, профилактика терроризма и экстремизма, пропаганда здорового образа жизни. Проведение тренингов происходит с использованием подготовленных презентаций, видеороликов.

Далее более подробно затронем деятельность департамента по делам молодежи Приморского края.

В ноябре 2012 года утверждено постановление Администрации Приморского края о переименовании управления по делам молодежи и об утверждении положения о департаменте по делам молодежи Приморского края. С того момента, директором департамента является Александр Юрьевич Кайданович. Директор подчиняется Губернатору Приморского края и вице – губернатору Приморского края, курирующему деятельность департамента. Так же имеет заместителя, назначаемого на должность и освобождаемого от

должности Губернатором Приморского края по представлению директора Департамента, согласованному с вице – губернатором Приморского края, курирующим деятельность департамента. Департамент состоит из двух отделов: отдела организационно – методического обеспечения и взаимодействия с молодежными объединениями (начальник отдела – Е Ю. Томчук) и отдела проектов и программ в сфере молодежной политики (начальник отдела – Е. К. Ищук).⁴⁷

Как и у любого органа исполнительной власти, у департамента имеется своя страница на сайте администрации края. В меню представлены следующие разделы:

- 1) полномочия департамента,
- 2) актуальные новостные сводки,
- 3) законодательная база, на которую опирается работа учреждения,
- 4) информация относительно обеспечения жильем молодых семей,
- 5) страница молодежного правительства края,
- 6) актуальные положения стипендии губернатора края,
- 7) раздел волонтерского движения,
- 8) а также есть возможность заполнения анкеты для прохождения стажировки в Администрации Приморского края.

И это далеко не весь список того, что можно найти и с чем ознакомиться на официальной странице департамента.

Основными направлениями деятельности являются: обеспечение реализации молодежной политики на территории края, осуществление межотраслевой координации в сфере реализации молодежной политики и работы с молодежью, реализация мер по поддержке талантливой молодежи и организаций, организация и проведение конкурсов, выставок, фестивалей в установленной сфере деятельности и многое другое. Департамент в своей деятельности руководствуется нормативно – правовыми актами:

⁴⁷ См. приложение А, с. 74

- 1) международного уровня (например, декларация о распространении среди молодежи идеалов мира, взаимного уважения и взаимопонимания между народами (принята резолюцией № 2037 (XX) Генеральной Ассамблеи от 07 декабря 1965 года),
- 2) федеральными законами РФ (например, ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (Федеральный закон от 28 июня 1995 года № 98-ФЗ),
- 3) указами Президента РФ (например, «О мерах государственной поддержки талантливой молодежи» (Указ Президента Российской Федерации от 06 апреля 2006 года № 325),
- 4) документами Правительства РФ (например, О Федеральном агентстве по делам молодежи (постановление Правительства Российской Федерации от 29 мая 2008 года № 409),
- 5) приказами и методическими материалами Министерства образования и науки РФ (О методических рекомендациях о создании и деятельности советов обучающихся в образовательных организациях (от 14 февраля 2014 года № ВК-262/09),
- 6) приказами министерства спорта РФ (Об утверждении Концепции развития кадрового потенциала молодежной политики в Российской Федерации (приказ от 23 декабря 2008 года № 72),
- 7) приказами и методическими материалами Федерального агентства по делам молодежи (Об утверждении методических рекомендаций по организации и проведению молодежных лагерей и форумов с участием молодежи с инвалидностью, в том числе по обеспечению универсальной безбарьерной среды (приказ Федерального агентства по делам молодежи от 01 октября 2015 года № 149),
- 8) законами Приморского края (О патриотическом воспитании в Приморском крае (закон Приморского края от 11 мая 2016 года № 816-КЗ),
- 9) нормативно – правовыми актами Администрации Приморского края (Об утверждении государственной программы Приморского края "Развитие

образования Приморского края" на 2013-2020 годы (постановление Администрации Приморского края от 07 декабря 2012 года № 395-па).

За 2017 год краевым департаментом было проведено более 50 мероприятий на территории края. Приморские ребята становятся участниками слетов, конференций, форумов и конкурсах в самых различных сферах на всех уровнях: от местных до международных. Мероприятия затрагивают не только уже совершеннолетних граждан региона, но и подростков. Более половины из общего числа событий затрагивают подростков: это и обучающие тренинги, направленные на решение проблем с наркоманией среди детей в регионе, а также патриотические мероприятия, такие как «Зарница» и мероприятия совместно с организацией «ЮНАРМИЯ» и многие другие. Мы остановимся подробно на нескольких из общего числа.

Начиная с 2016 года в муниципальных районах края проводятся слеты молодежного актива, направленные на профилактику экстремизма в молодежной среде. Цель данного проекта – открыть перед широкой аудиторией позитивные аспекты жизни диаспор, проживающих в Приморском крае, информировать о правоприменительной практике в борьбе с проявлениями экстремизма, рассказывать о деятельности организаций, способствующих сохранению мира и согласия в нашем крае.⁴⁸ В первом полугодии 2017 года в 11 муниципальных образованиях (далее – МО) были проведены специально разработанные тренинги, а во втором полугодии было охвачено 7 МО.

Следующим немаловажным событием является работа «Российского движения школьников» на территории Приморья. В октябре 2015 года Президент РФ В. В. Путин создал общенациональную детско – юношескую организацию «Российское движение школьников» (далее РДШ). Целью РДШ является содействие воспитанию подрастающего поколения и формированию личности на основе присущей российскому обществу ценностей.

⁴⁸ Профилактика экстремизма среди молодежи идет по всему Приморью [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://primamedia.ru/news/611174/> (дата обращения: 09.04.2018)

Участником движения можно стать уже с 8 лет. В регионе каждый год проходят слеты актива РДШ, которые представляют собой двухдневные образовательные тренинги. В ходе тренингов учащиеся знакомятся с историей деятельностью организации, а также получают практические навыки анализа проблемных зон своих школ, разработки проектов и мероприятий по основным направлениям РДШ. После слетов активисты имеют на руках 4 проекта развития своей школы в соответствии с основными направлениями работы РДШ: «Личностное развитие», «Гражданская активность», «Информационно – медийное направление», «Военно – патриотическое воспитание». Также ребята осваивают набор инструментов для организации деятельности актива.⁴⁹ В 2017 году в результате конкурсного отбора площадками РДШ стали 20 школ Приморья, 12 из которых получили данный статус впервые

Работа департамента не обходит стороной спортивное направление. С сентября по ноябрь 2017 года в 11 МО на территории края проходили слеты здорового образа жизни – СпортТур.

Страницу департамента легко найти в любой поисковой системе, будь то google или Яндекс. Также в справочнике компании главного сайта Владивостока VL.RU можно найти почту сайт и телефоны учреждения. С новостной лентой можно ознакомиться не только на официальном сайте Администрации Приморского края⁵⁰, но и в социальных сетях. Например, в группе в популярной социальной сети в ВКонтакте⁵¹.

Здесь мы можем увидеть контактные данные, к кому и по какому поводу можно обратиться, ознакомиться с видеозаписями и увидеть фотоотчеты с различных мероприятий, ежедневно новостная лента обновляется, появляется не просто текст, но и фотографии. Также делаются репосты с других групп, которые будут интересны к прочтению (например, информация о Российской

⁴⁹ Слеты актива Российского движения школьников завершилось в школах Приморья [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.primorsky.ru/news/136461/?sphrase_id=4852675 (дата обращения: 09.04.2018)

⁵⁰ Официальный сайт Администрации Приморского края. Департамент по делам молодежи Приморского края [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.primorsky.ru/authorities/executive-agencies/departments/youth/> (дата обращения: 10.04.2018)

⁵¹ Департамент по делам молодежи Приморского края [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://vk.com/molodpk> (дата обращения: 10.04.2018)

студенческой весне, что очень актуально для творческих людей Приморья; репосты Приморской краевой организации РСМ). В разделе ссылки (по состоянию на март 2018 года) находится 77 различных групп и организаций, которые связаны с деятельностью департамента.

Также сегодня продвигается социальная сеть Instagram и департамент активно занимается ведением страницы в данной сети.⁵² Это очень удобно, ведь практически в режиме реального времени можно следить за всеми событиями края. Каждую неделю на почту приходят сообщения от департамента с освещением основных событий недели и о предстоящих ярких моментах региона. По ссылкам, находящимся в письмах, можно также зарегистрироваться на то или иное мероприятие.

На территории нашего края каждый день, каждый час происходит много событий различной значимости. И конечно же подростковая и молодежная сфера не исключение. И департамент по делам молодежи Приморского края старается информировать население о данных мероприятиях. Департаментом выработана хорошая система информирования, они очень активно принимают в своей деятельности все новые и новые технологии. Что неудивительно, ведь ведется работа именно с очень активной частью населения – подростками и молодежью. Ни одно мероприятие не проходит «при пустом зале», молодое поколение активно принимает участие в различного рода мероприятиях, что говорит о хорошо проведенной информационной политике и равнодушием ребят.

Необходимо отметить волонтерские проекты и общественные организации, занимающиеся безопасностью детей и подростков в современном информационном пространстве.

В регионе активно набирает обороты конкурс на вступление в медиабратство «Киберволонтеры». Это общественное движение, созданное в рамках проекта «Безопасность детей в Интернете». Организаторами

⁵² Департамент по делам молодежи Приморского края: анонсы, новости, фоторепортажи из жизни нашей молодежи [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.instagram.com/molodpk/> (дата обращения: 10.04.2018)

медиадвижения стали департамент по делам молодежи Приморского края, аппарат краевой антитеррористической комиссии, Молодежная палата при Думе Владивостока совместно с командой проекта «Детство в радости без опасности».⁵³ Предполагается, что волонтеры на регулярной основе будут осуществлять поиск деструктивных материалов в сегменте Интернета. В свою очередь они будут взаимодействовать с правоохранительными органами по препятствованию распространению противоправного контента.

Выше упоминался общественный проект «Детство в радости без опасности», остановимся вкратце на нем. Основной интернет – площадкой проекта является страница в социальной сети Вконтакте.⁵⁴ На странице представлены контакты руководителей проекта – это Майя Шалунова и Ольга Ивченко. Основной целью данного проекта является разработка качественных, безопасных, доступных возможностей для развития и воспитания детей. В своей деятельности они выделяют два основных направления работы: детская уличная инфраструктура и безопасное информационное пространство. Нас интересует второе направление.

В новостной ленте только актуальные события. С поддержкой проекта проводятся школы родителей по теме «Информационная безопасность детей» на территории 7 муниципальных образований Приморского края. Данная школа – это четырехчасовая образовательная программа по ключевым темам информационной безопасности.

Родителям предоставляют информацию о рисках и угрозах Интернет – пространства для подрастающего поколения и о способах защиты ребенка от деструктивного влияния. За все время проведения школ, ее участниками стали более 600 человек. Также при участии проекта проводятся семинары для учителей Владивостока на тему «Информационная безопасность подрастающего поколения».

⁵³ Санитары интернета – в Приморье создают медиабратство киберволонтеров [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://primamedia.ru/news/691011/https://primamedia.ru/news/691011/> (дата обращения: 10.04.2018)

⁵⁴ Общественный проект «Детство в радости без опасности» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://vk.com/detstvo_v_radosti (дата обращения: 10.04.2018)

Не стоит забывать о роли некоммерческих организаций в работе с подростками и молодежью. Одной из таких организаций является автономная некоммерческая организация «Центр содействия развитию молодежи Приморского края» (далее – АНО). Центр был создан в мае 2017 года, но фактическую деятельность начал осуществлять сравнительно недавно – в июле 2017 года. Учредителем организации является Приморский край, от имени которого функции и полномочия Учредителя осуществляют Администрация, департамент по делам молодёжи и департамент земельных и имущественных отношений Приморского края. На данный момент действует 3 отдела: поддержки молодежных некоммерческих организаций, волонтерских программ, а также реализации проектов и программ.⁵⁵

У АНО имеется сайт, группа в социальной сети ВКонтакте, страничка в Instagram и Telegram. Данные каналы связи постоянно работают, ежедневно происходит обновление информации на страничках. На март 2018 года, в социальной сети ВКонтакте 229 подписчиков, а сети Instagram – 445 подписчиков. С каждым днем данное число увеличивается

На территории АНО действует event – площадка, на территории которой каждую неделю происходят мероприятия различной направленности. Согласно отчету о деятельности АНО «Центр содействия молодежи» за 2017 год, параллельно с выполнением административно – технических работ по созданию АНО в период с июля по декабрь 2017 года, сотрудниками проводилась работа по организации и проведению целого ряда крупных проектов, в том числе XII Дальневосточного форума инициативной молодежи «Андреевский городок», региональной программы XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов на территории Приморского края и другие. Также представителями Центра было оказано содействие в реализации программ таких мероприятий, как школа молодого лидера в рамках постоянного действующего семинара «Приморье: народы религии общество», Краевой слет Российского движения школьников,

⁵⁵ Автономная некоммерческая организация «Центр содействия развитию молодежи Приморского края» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://molodezh-prim.ru/layout/> (дата обращения: 12.04.2018)

Городской форум молодежи г. Владивостока, и это далеко не весь список мероприятий.⁵⁶

На сегодняшний день, нельзя представить функционирование социальной сферы общества без обмена информацией, без соответствующего взаимодействия между организациями данной сферы и без участия во всем процессе сети Интернет и других технологий. Внедрение новых информационных технологий обуславливается усложнением социальных и экономических процессов в обществе, все больше происходит зависимость от информации, сейчас невозможно решать различные социальные, экономические и другие задачи вручную. Применение новейших технологий в работе позволяет повысить качество социальной информации, ее точность.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что государственные и общественные организации Приморского края по работе с подростками, в большинстве случаев, «идут в ногу со временем», имеются сайты, информация на которых обновляется ежедневно, практически в режиме реального времени мы можем наблюдать за ситуацией в регионе.

Статистика представлена в открытом виде, с ней может ознакомиться каждый. В связи с увеличением числа пользователей социальных сетей, имеется тенденция приобщения многих организаций к наиболее популярным социальным сетям.

На страницах дублируется новостная лента сайтов и в тоже время большое количество человек следит за обновлениями. Сегодня большинство подростков и молодежи не могут представить свою жизнь без гаджетов и Интернета, для них более удобным способом получения информации являются поисковые браузеры и социальные сети. И от этого уже никуда не уйти. Поэтому организация следует приобщаться к новейшим технологиям и активно участвовать во введение своих сайтов и страниц в социальных сетях.

⁵⁶ Отчет о деятельности автономной некоммерческой организации «Центр содействию развития молодежи Приморского края» за 2017 год [Электронный ресурс] Режим доступа: http://molodezh-prim.ru/wp-content/uploads/2018/02/Scan_20180220_121736.pdf (дата обращения: 15.04.2018)

2.3 Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности подростков в сети Интернет

Как уже отмечалось ранее развитие информационных технологий значительно влияет на социализацию подростков с различных сторон. Отрицательная роль информационных технологий для подростков заключается в деструктивном влиянии информационной среды на его психику, здоровье и социальное самочувствие. В связи с этим важным аспектом социальной работы с подростками сегодня является обеспечение его безопасности в сети Интернет. В основу разработки рекомендаций по обеспечению безопасности подростков в сети легли результаты проведенного социологического исследования.

Участниками данного исследования стали 130 человек (N=130), обучающиеся в школах Приморского края и Дальнего Востока, трех возрастных категорий: от 10 до 13, от 14 до 16, старше 16 лет (рисунок 1).

Респондентам была предложена анкета, в которой входило 15 вопросов открытого и закрытого типа.

Из общего числа респондентов, всего около 5 % не пользуются Интернетом, среди них большинство детей, находящихся в возрастной группе от 10 до 13 лет.

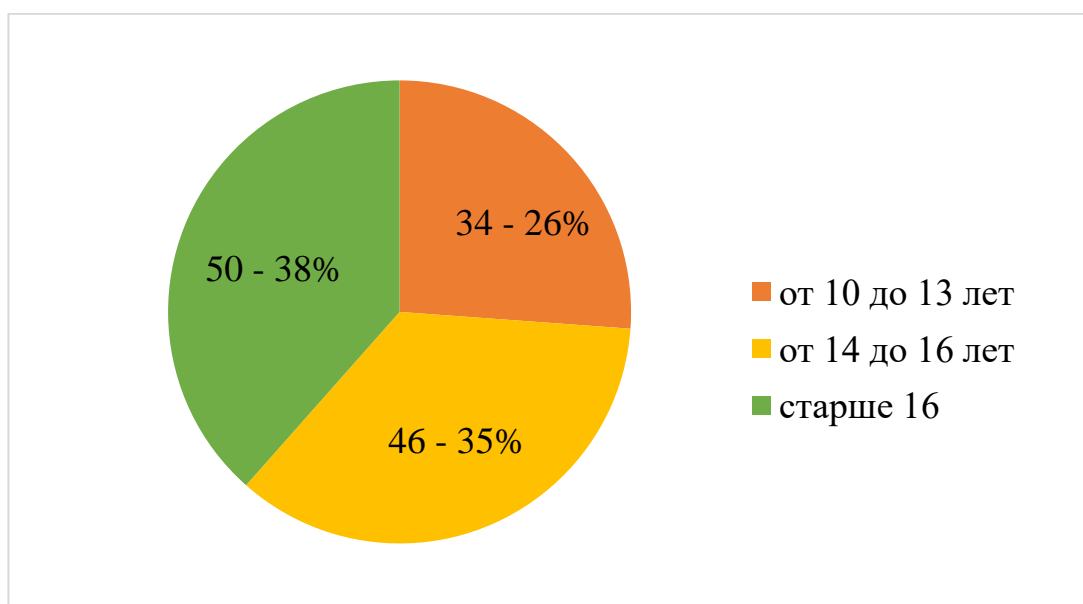


Рисунок 1 – Распределение респондентов на возрастные группы

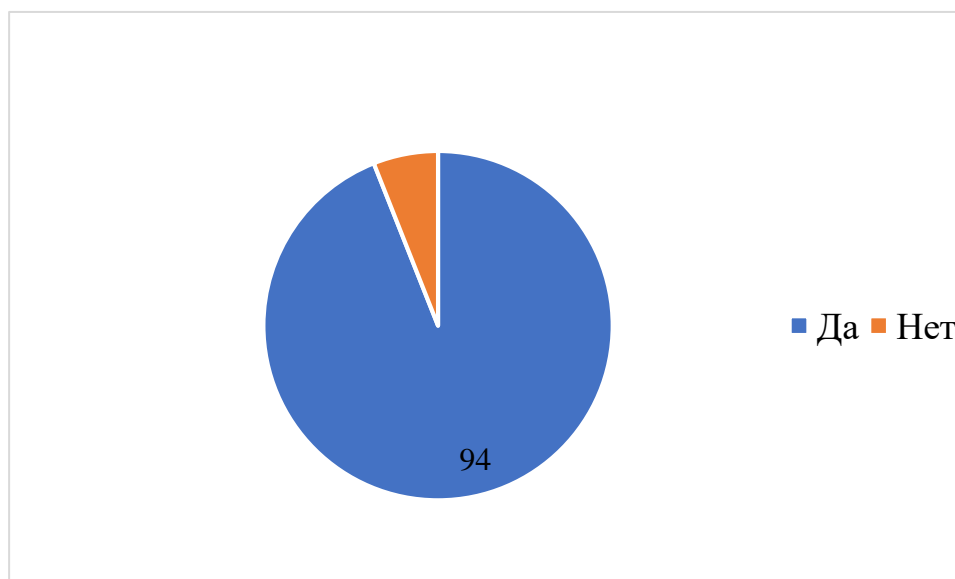


Рисунок 2 – Использование Интернета в учебных целях

Также, более 93% опрошенных считают, что использование Интернета помогает в учебе (рисунок 2). Это объяснить тем, что на сегодняшний день, школьное обучение требует от ребенка в средней школе навыков использования Интернет – ресурсов (подготовка домашних заданий, электронный дневник и другое).

Далее проведем анализ анкет каждой возрастной категории.

1. Дети от 10 до 13 лет.

Как говорилось выше, из общего числа опрошенных, лишь 5% не пользуются Интернетом. Остальные же в большей степени посещают социальные сети, на втором месте поисковые сайты и на последнем – развлекательные (рисунок 3).

Распределение по частоте посещения сети данной возрастной группы произошло следующим образом (рис. 3):

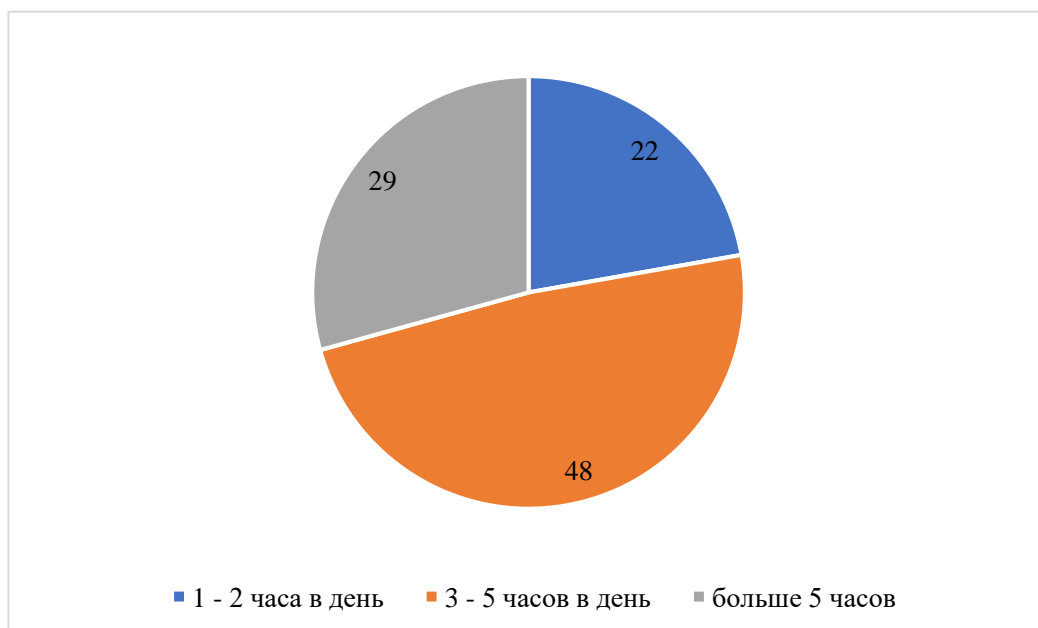


Рисунок 3 – Частота посещения Интернет – пространства

В данной возрастной категории реальное общение не заменяется виртуальным, а используется вместе. Более 80% подростков зарегистрированы в социальных сетях. Самая популярная социальная сеть – Вконтакте, далее Instagram, Одноклассники и Mail.ru. На последнем месте оказался Facebook и Ask, что скорее всего обусловлено тем, что данные социальные сети в основном используются в профессиональных целях пользователями старшего поколения. Хотя и практически все опрошенные зарегистрированы в сети, большинство из них проводят там до двух часов в день и лишь 5 человек в данной возрастной группе проводят на своих страничках более 5 часов. Интересен тот факт, что подростки не спешат выкладывать в профилях всю информацию о себе, всего 4 респондента ответили положительно на данный вопрос. Около 60% подростков считают интернет опасным, но в тоже время, равное количество опрошенных, зная об опасности, вступают в переписку с незнакомыми людьми.

2. Дети от 14 до 16 лет.

В данной возрастной категории уже 100% опрошенных пользуются Интернетом в повседневной жизни, из них 98% – используют его для общения в социальных сетях. На втором месте также остаются поисковые сайты, на третьем

– развлекательные. Стоит заметить, что развлекательными сайтами пользуются в большинстве случаев мальчики.

Данный возраст является достаточно сложным в жизни подростка, он ищет себя, пытается найти ответы на интересующие его вопросы, поэтому количество проведенного времени в сети увеличивается и многие уже посвящают более 5 часов в день Интернету.

Но, в свою очередь, подростки не стараются заменить реальное общение виртуальным. Только 9% предпочитают в большей степени виртуальное общение. На данном этапе развития, уже 100% опрошенных являются пользователями различных социальных сетей и количество имеющихся профилей у подростка – минимум 2. Распределение по популярности значительно не отличается от младшего возраста. Количество проведенных часов в социальных сетях – в основном более 5 часов. Но подростки также не стараются выкладывать большой объем информации о себе на страничке в профиле. Более 50% респондентов считают Интернет опасным и выявляют следующие опасности: мошенничество, реклама, зависимость.

3. Дети от 16 до 18 лет.

Как и в прошлой категории, здесь 100% опрошенных пользуются Интернетом и являются пользователями популярных социальных сетей. Все также основной площадкой в Интернете являются социальные сети (92%), количество людей, посещающие различные развлекательные и игровые сайты снизилось на 3%. У опрошенных подростков, реальное общение выходит на первый план, другие же предпочитают совмещать реальное и виртуальное общение. Это подтверждается ответами на вопрос анкеты «Сколько времени Вы проводите в социальных сетях?». Подростки данного возраста все чаще проводят в социальных сетях менее двух часов в день (рисунок 4), что связано с их общей загруженностью в реальной жизни (например, подготовкой к экзаменам) и более сфокусированном и целевом использовании Интернета. Количество профилей в различных социальных сетях также начинается от двух, в большинстве случаев это популярные сети Вконтакте, Instagram, Mail.ru.



Рисунок 4 – Количество проводимого времени в социальных сетях

Более 60% респондентов считают Интернет опасным и обоснуют это следующими высказываниями: «Способность заработка мошенников на трудной жизненной ситуации людей», «Пропаганда недопустимых для детей вещей», «Если человек будет искать ответ на каждый вопрос в гугле, то он постепенно перестанет размышлять, что приведет к полной деградации общества. Люди реже читают книги, предпочитая им онлайн-игры или просмотр сериалов. Интернет полезен только в умеренном количестве и безопасном контенте». Большинство родителей, по мнению современных подростков, относятся нейтрально к общению своих детей в Интернет – пространстве.

Таким образом, согласно результатам исследования, большинство подростков понимают опасность и риски, которые могут подстерегать их в сетях. Среди опрошенных, мы выделили часто встречающиеся опасности для подростков в Интернете:

- 1) наличие большого количества бесполезной информации,
- 2) пропаганда недопустимых вещей для детей,
- 3) зависимость,
- 4) мошенничество,

5) анонимность.

Последний вопрос анкеты затрагивал отношение родителей к общению в Интернете. В итоге, 57 % детей ответили, что их родители относятся нейтрально к данному факту, 30% – положительно и 14% – отрицательно.

В результате можно сделать следующие выводы:

1) главной причиной обращения к Интернету для современных детей и подростков является использование социальных сетей и поиск информации, развлекательные сайты уходят на задний план, особенно у подростков более старшего возраста;

2) общение в социальных сетях зачастую не заменяет реального общения;

3) большинство подростков могут объективно оценивать положительное и негативное влияние Интернет – пространства, но в тоже время, больше половины опрошенных вступают в переписку с совершенно незнакомыми людьми;

4) более 60% опрошенных выкладывают в социальные сети минимум описания о себе;

5) большинство родителей занимают нейтральную позицию в отношении общения своих детей в сетях.

В современном постиндустриальном обществе уже не в новинку тот факт, что дети с самого раннего возраста погружаются в информационное пространство. На каждом шагу их ждет непрекращающийся поток новой информации, опасности в сети подстерегают маленьких пользователей на каждом шагу. Информационную безопасность сегодня контролируют на государственном уровне, посредством федеральных законов. Но, прежде всего, обеспечение безопасности в Интернете должно проводиться на микроуровне, то есть в семье, в образовательных и социальных учреждениях.

В результате проведенного социологического исследования были составлены следующие правила работы в сети Интернет:

1) не стоит заходить на незнакомые сайты;

- 2) не открывайте письма на почте от незнакомых людей и со вложенными файлами,
- 3) к почте и социальным сетям необходимо применять надежный трудно запоминаемый пароль;
- 4) ни при каких обстоятельствах не передавать пароль третьим лицам;
- 5) при общении в социальных сетях, никому не передавать свои личные данные, тем более данные паспорта,
- 6) не вся информация, размещенная в Интернете достоверна;
- 7) не стоит сохранять важные, личные сведения (фотографии и сканированные копии документов) на общедоступном компьютере;
- 8) при наличии каких – либо сомнительных сообщений, сообщать родителям.

Также были выделены особенности поведения в сети Интернет для каждой возрастной категории подростков.

1. 10 – 13 лет – это младший подростковый возраст – время наиболее быстрых изменений в жизни детей. Ребенок в таком возрасте все еще зависим от родителей, но уже стремится почувствовать некую свободу своих действий. Подростки начинают основательно интересоваться миром вокруг и информационным пространством. В основном, подростки данного возраста начинают использовать Интернет для учебы, для общения с друзьями в социальных сетях, их привлекает быстрый обмен сообщениями с помощью сети, для развлечения и игр. Зачастую, они заходят на различного содержания сайты без разрешения родителей. Поэтому, родителям необходимо проводить беседы со своим чадом, лучше в игровой форме, чтобы он правильно осознавал положительные и отрицательные черты Интернета, а также будет не лишним, иногда просматривать историю браузера. Следует использовать фильтрацию нежелательного материала при помощи различных программ родительского контроля.

Необходимо составить правила посещения и временные рамки использования Интернета в домашних условиях. Важно разговаривать со своими

детьми, чтобы он рассказывал, к примеру о своей страничке в сети, друзьях. Необходимо предостеречь ребенка от загрузки различных программ на компьютер без ведома родителей.

Нужно налаживать с ребенком доверительные отношения, чтобы он сообщал о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернетом. Сеть ни в коем случае нельзя использовать для распространения угроз людям, хулиганства, это должны понимать подростки и их родители. Информационная грамотность родителей на данном этапе является важным элементом обеспечения безопасности подростков в сети.

2. 14–16 лет. Зачастую, подростки в данном возрасте могут замыкаться в себе или, как сейчас актуально, в социальных сетях и в играх. В 14 лет для детей авторитет – это сверстники. Хотя дети в таком возрасте уже больше времени проводят в Интернете и социальных сетях, они не стараются заменить реальное общение полностью виртуальным. У них много мыслей и эмоций, они хотят знать абсолютно все, но в тоже время, они испытывают недостаток жизненного опыта и хотят узнать обо всем в Интернете. Доступ к нежелательным ресурсам можно закрыть с помощью программных фильтров, но с этим нужно быть достаточно осторожным, так как дети могут все воспринять «в штыки» и совсем замкнуться. Сетевая безопасность представляет из себя сложную задачу, ведь сегодня многие дети знают об Интернете больше, чем взрослое поколение. Но участие взрослых в интернет – социализации необходимо. Не стоит забывать проводить беседы с ребенком, не давить на него. Необходимо объяснять о мошенничествах в сетях, просить не встречаться с незнакомыми людьми, с которыми они познакомились в чате. Важно научить ребенка правильно пользоваться электронной почтой, не открывать подозрительные письма и письма из папки «Спам». Также не следует и взрослым отставать от процесса приобщению к Интернет – пространству. Объясняйте угрозы азартных игр в сетях. Поддерживайте уровень безопасности вашего домашнего компьютера.

3. Старше 16 лет. Данная возрастная группа имеет ряд особенностей. Это дети, которые уже почти чувствуют себя взрослыми, ведь им вот – вот

исполнится 18. Некоторые из них уже покинут родительский дом для продолжения обучения, а многие останутся учиться в родном городе и жить с родителями. Они ищут свое место в мире, стараются обрести независимость. Конечно, в таком возрасте уже достаточно сложно следить за тем, чем увлекается ребенок в сети. Большинство из них в полной мере уже знакомы со всеми опасностями и рисками Интернет – пространства. Лишь треть детей старшего подросткового возраста более 5 часов в день находится в социальных сетях. Для них становится более интересное общение в реальной жизни. В такой ситуации, следует чаще разговаривать, налаживать хорошие отношения.

Таким образом, можно выделить несколько основных правил по обеспечению безопасности ребенка в Интернете. Во – первых, необходимо находить время для общения с ребенком. Во – вторых, старайтесь не запрещать что – либо, а быть наставником, помогать подростку освоить новое, самообучаться и обучать. В – третьих, не стоит устраивать тотальный контроль ребенку. Нужно просто поддерживать с ним связь в сети. Соблюдение данных рекомендаций облегчит задачу по осуществлению безопасности подростков в Интернете.

Заключение

Анализируя роль и значение информационных технологий на современном этапе развития общества, можно сделать вполне обоснованные выводы о том, что эта роль является стратегически важной, а значение этих технологий в ближайшем будущем будет быстро возрастать. Именно этим технологиям принадлежит сегодня определяющая роль в области технологического развития государства и системы социальной работы с подростками. Аргументами для этих выводов является ряд уникальных свойств информационных технологий, которые и выдвигают их на приоритетное место по отношению к производственным и социальным технологиям.

В данной выпускной квалификационной работе проанализированы особенности социальной работы с подростками в пространстве современных информационных технологий, определено место Интернета, занимаемое в жизни подростков сегодня. Отдельно были рассмотрены положительные и отрицательные стороны влияния сети на подростков, проведено социологическое исследование, направленное на выявление активности современных подростков в сети.

На основе проведенного исследования разработаны рекомендации по обеспечению безопасности подростков в Интернете для трех возрастных категорий: от 10 до 13, от 14 до 16, старше 16 лет, в которых были выявлены основные особенности поведения возрастной группы в сетях и предложены советы по безопасному пользованию Интернетом для младших, средних и старших подростков.

В первой главе выпускной квалификационной работы рассматриваются теоретические основы подросткового возраста как такового, его основные характеристики. Также рассматривается место Интернет социализации в обществе, плюсы и минусы всемирной паутины, и основные проблемы подростков, а именно внимание уделяется проблеме кибербуллинга. Далее

анализируется социальная работа в современном информационном обществе, основные этапы, формы и методы работы с подростками с применением новейших информационных технологий.

Во второй главе была проанализирована практика применения информационных технологий в социальной работе с подростками различными учреждениями, и, в частности, в Приморском крае. Было проведено исследование, которое в дальнейшем поспособствовало созданию рекомендаций.

В исследовании принимали участие три возрастные категории: от 10 до 13, от 14 до 16, старше 16 лет. Были заданы вопросы, направленные на: выявление потребности в использовании Интернета, выделение популярных социальных сетей, длительности нахождения в поисковых системах и социальных сетях. Также была затронута тема отношения родителей к общению в сети ребенка.

В результате, мы пришли к следующим выводам:

Современные подростки все раньше и раньше становятся полноправными участниками социального взаимодействия в интернет-пространстве. Как другие социальные взаимоотношения, взаимоотношения подростка в социальных сетях в Интернете, и в целом интернет-поведение, интернет-коммуникация, должны иметь соответствующее сопровождение со стороны взрослых. Родители, педагоги, представители социальных служб должны находиться в постоянном процессе обучения и совершенствования собственных технологических навыков, чтобы не только поспевать за современными подростками, но и суметь оказать своевременную помощь и поддержку ребенку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, обеспечить его безопасность.

Для обеспечения наибольшей безопасности детей в сети, необходимо, в первую очередь, объяснять ребенку с самого детства, для чего создана та или иная технология, что там можно и нельзя делать. Только работа с ребенком с раннего детства, поможет избежать многих проблем в будущем. В период с 14 до 16 лет осуществлять контроль будет намного сложнее, так как данная стадия развития достаточно острая. Важно поддерживать связь с детьми в социальных

сетях, как родителям, так и специалистам, работающим с детьми. Без этого не будет эффективного взаимодействия, и вся работа будет напрасна.

Информационные технологии сегодня являются важным элементом организации работы социальных служб и учреждений, осуществляющих предоставление социальных услуг различным категориям населения, в том числе семьям и детям. Технологии способны облегчить труд специалиста, повысить качество услуг для клиентов, увеличить эффективность диагностических и коррекционных методов социальной работы. Информационные системы различного типа позволяют проводить консультирование клиентов по актуальным вопросам, обрабатывать данные социологических исследований, формировать статистику, производить учёт и анализ устных и письменных обращений, осуществлять назначение необходимых пособий и много другое, что в итоге позволяет существенно повысить качество предоставляемых социальных услуг населению.

Список литературы

1. Алимкин, И. В. Подростки девиантного поведения / И. В. Алимкин. – М.: Инфра, 2015. – 129 с.
2. Антонов, А. И. Социология семьи / А.И. Антонов. – М.: Изд-во МГУ, 2013. – 304 с.
3. Антонян, Ю. М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю. М. Антонян. – М.: Знание, 2014. – 176 с.
4. Арзуманян, С. Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С. Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2014. – 95 с.
5. Баженов, В. И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В. И. Баженов. – М.: Наука, 2012. – 173 с.
6. Беличева, С. А. Парадоксы превентивной теории и практики // Психологический журнал. – 2015. – Т. 8. – № 6. – С. 465.
7. Белкин, А. С. Отклонения в поведении школьников / А. С. Белкин. – Свердловск: 2014. – 100 с.
8. Баженов, В. И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / О. С. Богданова. – М.: Наука, 2015. – 155 с.
9. Богданова, Т. Г. Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности детей с отклонениями в развитии // Дефектология – 2011. – №3. – С. 392.
10. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – СПб.: Питер, 2015. – 216 с.
11. Бондаренко, Г. И. Социально – эстетическая реабилитация аномальных детей // Дефектология. – 2014 – №3. – С. 153.
12. Ветров, Н. И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н. И. Ветров. – М.: Юрид. Лит., 2014. – 160 с.

13. Волков, Б. С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б. С. Волков. – Казань: Казанский университет, 2015. – 105 с.
14. Волковская, Т. Н. Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения // Дефектология. – 2014 – №4. – С. 339.
15. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский. – М.: Педагогика, 2015. – 480 с.
16. Выготский, Л. С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / Т. А. Власова. – М.: Педагогика. 2015. – 96 с.
17. Галагузова, М. А. Социальная педагогика: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М. А. Галагузова. – М.: ВЛАДОС, 2015. – 416 с.
18. Гоголева, А. В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А. В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2015. – 248 с.
19. Горкин, П. П. Социальная энциклопедия / П. П. Горкин, Т. И. Карелова. – М.: Большая Российская энциклопедия, 2014. – 582 с.
20. Дементьева, Н. Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями / Н. Ф. Дементьев. – М.: Изд-во ИСР, 2015. – 122 с.
21. Добровольская, Т. А. Социально-психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых // Социологические исследования. – 2014. – №3. – С. 466.
22. Долгова, А. И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А. И. Долгова. – М.: Юрид. Лит., 2014. – 455 с.
23. Дыскин, А. А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А. А. Дыскин. – М.: ЛОГОС, 2013. – 304 с.
24. Емельянова, А. И. О положении детей в Российской Федерации // Социологические исследования. – 2015. – №4. – С. 111.
25. Жигарев, Е. С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е. С. Жигарев. – М.: МВШМ, 2015. – 435 с.

26. Заиграев, Г. Г. Пьянство в России как реальная угроза национальной безопасности // Социологические исследования. – 2015. – № 11. – С. 76.
27. Зайнышева, И. Г. Технология социальной работы.: Учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / И. Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.
28. Змановская, Е. В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е. В. Змановская. – М.: Либерия, 2016. – 375 с.
29. Игошев, К. Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К. Е. Игошев, И. В. Шмаров. – М.: Юрид. Лит., 2015. – 325 с.
30. Колесов, Д. В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д. В. Колесов. – М.: Педагогика, 2014. – 80 с.
31. Колков, В. В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В. В. Колков, С. В. Колков, Н. А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2013. – 294 с.
32. Кочетов, А. И. Работа с трудными детьми / А. И. Кочетов, Н. Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2014. – 155 с.
33. Крутер, М. С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России // Академический юридический журнал. – 2015. – №2. – С. 124.
34. Матейчек, З. В. Родители и дети: Кн. Для учителя / З. В. Матейчек. – М.: Просвещение, 2013. – 320 с.
35. Морозова, Е. И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста // Дефектология. – 2014. – №3. – С. 257.
36. Никонова, Е. А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия // Школа здоровья – 2014. – №3 – 4. – С. 202.
37. Орлова, М. А. Психотехнологии в социальной работе / М. А. Орлова. – Ярославль: Международная академия психологических наук, 2013. – 64 с.
38. Орякин, В. Г. Помощь родителям в воспитании детей / В. Г. Корякин. – М.: Прогресс, 2015. – 256 с.

39. Павленок, П. Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П. Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395 с.
40. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу/ С. В. Тетерский – М.: Академический проект, 2010. – 496 с.
41. Фирсов, М. В. Теория социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова – М.: Гуманит. Изд.центр : ВЛАДОС, 2016. – 506 с.
42. Фишковец, Т. А. Справочник социального педагога / Т. А. Фишковец – М.: Проспект, 2014. – 185 с.
43. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм. – М.: АСТ, 2015. – 38 с.
44. Холостова, Е. И. Социальная работа: Теория и практика / Е. И. Холостова – М.: Инфра-М, 2015. – 201 с.
45. Холостова, Е. И. Технологии социальной работы: учебник / Е. И. Холостова. М.: Инфра-М, 2012. – 400 с.
46. Чапурко, Т. М. Уголовно-правовые проблемы предупреждения преступлений несовершеннолетних / Т. М. Чапурко. – М.: Инфра-М, 2010. – 420 с.
47. Чихалова, С. Н. Трудные судьбы подростков – кто виноват? / С. Н. Чихалова. – М.: Инфра-М, 2014. – 287 с.
48. Шепель, В. М. социально-педагогические проблемы воспитания / В. М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2015. – 126 с.
49. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л. Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2016. – 336 с.
50. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие / Т. И. Шульга. – М.: Дрофа, 2015. – 254 с.
51. Ягудин, З. Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З. Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2015. – 103 с.
52. Яковлев, А. М. Преступность и социальная психология / А. М. Яковлев. – М.: Юрид. Лит., 2016. – 350 с.

53. Ялимова, О. В. Девиантное поведение: Серия «Медицина для вас» / О. В. Ялимова. – Ростов н/Д: «Феникс», 2015. – 224 с.
54. Янковский, О. Ю. Проблема подростков девиантного поведения / О. Ю. Янковский. – М.: Инфра-М, 2014. – 177 с.
55. Ярцев, Е. В. Прикладные методы социальной медицины / Е. В. Ярцев. – М.: изд. ВЛАДОС, 2014. – 256 с.

Приложение А

Структура департамента по делам молодежи Приморского края



Приложение Б

Программа социологического исследования

1. Обоснование актуальности темы исследования. Формулировка проблемы

Мы живем в постиндустриальном обществе и невозможно представить жизнь современного человека без различных гаджетов, интернета и социальных сетей. Согласно многочисленным исследованиям, число пользователей интернет – ресурсов увеличивается с каждым годом. Фонд «Общественное мнение», проводя исследование, выявил, что в Дальневосточном федеральном округе 71 % опрошенных пользуются интернетом.

Интернет играет особую роль в жизни человека и таким образом оказывает огромное влияние на его жизнь. На просторах всемирной паутины встречается много информации, но не вся несет позитивный смысл. Мы можем встретить сайты, на которых представлена информация о призывах к войнам, информацию, которая может породить расовую, социальную, религиозную ненависть, распространение порнографии, также большое количество рекламы и так далее. Казалось бы, взрослый человек может различить в обширном потоке информации нужное для него и то, что вызывает негативные эмоции. Но для подростков, у которых психика еще не окрепла, он становится слишком уязвимым и восприимчивым ко всему, что видит и читает на просторах интернета.

Проблема обеспечения информационной безопасности подростков в интернете на сегодняшний день становится наиболее актуальной в связи с постоянным увеличением числа несовершеннолетних пользователей. Для многих подростков интернет становится новым миром, без которого им сложно представить свою жизнь. Неокрепшая психика ребенка подвергается влиянию со

стороны социальных сетей, различных сайтов, они начинают воспринимать виртуальную жизнь как реальную, не задумываясь о последствиях. На просторах интернете вращаются огромные массивы информации, которые также являются запрещенными для детей, что в свою очередь может нанести вред здоровью ребенка, как психический, так и физический, также нравственному и духовному развитию ребенка.

По данным Госкомстата России, Всероссийского центра изучения общественного мнения, Фонда общественного мнения:

- 1) В Российской Федерации более 8 млн. пользователей интернета – это дети в возрасте до 14 лет,
- 2) в среднем по России дети начинают выходить в сеть в 10 лет,
- 3) 25% пятилетних детей используют Интернет,
- 4) порядка 6,3 млн. детей выходят в Интернет из школы,
- 5) две трети детей, выходящих в сеть из дома, делают это самостоятельно.

Цель исследования состоит в выявлении активности подростков от 10 до 18 лет в Интернет пространстве.

Для реализации данного исследования был поставлен ряд задач:

- 1) Исследование литературы и нормативной базы в отношении безопасности в интернете,
- 2) Рассмотреть влияние интернета на личность подростка,
- 3) Выявить существующие на данный момент проблемы, с которыми сталкиваются подростки при пользовании интернетом,
- 4) Подготовить рекомендации по обеспечению безопасности подростков в сети Интернет.

Объектом исследования выступают подростки в возрасте от 10 до 18 лет.

Предметом выступает уровень влияния интернета на подростков.

Для более точного понимания проблемы, в исследовании были затронуты следующие понятия:

Подростковый возраст – период в развитии человека, переходный этап между детством и взрослостью, преимущественно от 12 до 16 лет (плюс, минус 2 года)

Интернет – всемирная система объединенных компьютерных сетей, необходимый для хранения и передачи информации.

Социальные сети – ресурс, который предназначен для обеспечения взаимоотношений между людьми и организациями в Интернет – пространстве.

Гипотезы исследования были сформулированы следующим образом:

- 1) подростки считают, что Интернет может заменить реальное общение,
- 2) подростки не имеют представления об опасностях, которые могут подстергать их в интернете и не задумываются о возможных последствиях необдуманного поведения в сетях.

Исследовательской стратегией является описательный план.

В исследовании используется целевой способ отбора единиц наблюдения – направленная (целевая) выборка.

Метод сбора социологической информации – анкетный опрос.

Приложение В

Анкета «Безопасность подростков в Интернете»

Приглашаем Вас принять участие в социологическом исследовании.

Просим Вас ответить на поставленные в анкете вопросы, отметив галочкой/крестиком тот вариант ответа, которые соответствует Вашему мнению. Опрос является полностью анонимным. Его результаты будут использованы в обобщённом виде.

1. Ваш пол ___М___Ж
2. Ваш возраст
 - От 10 до 13 лет
 - От 14 до 16 лет
 - Старше 16
3. Пользуетесь ли Вы интернетом? (Если ответ Нет, перейдите к вопросу № 6)
 - Да
 - Нет
4. Какие сайты в Интернете вы посещаете чаще всего?
 - Социальные сети
 - Поисковые сайты
 - Развлекательные, игровые сайты
 - Другое _____
5. Сколько времени Вы проводите в Интернете?
 - 1 – 2 часа в день
 - 3 – 5 часов в день
 - Более 5 часов в день
6. Вы предпочитаете:
 - Реальное общение

- Виртуальное общение
- Оба варианта ответа

7. Зарегистрированы ли Вы в социальных сетях? (Если ответ Нет, то перейдите к вопросу № 12)

- Да
- Нет

8. В каких социальных сетях Вы зарегистрированы? (можете выбрать несколько вариантов ответов)

- Вконтакте
- Одноклассники
- Mail.ru
- Ask
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- Другое

9. Сколько времени Вы проводите в социальных сетях?

- До двух часов
- От двух до четырех
- Более пяти часов

10. Какую информацию о себе Вы выкладываете в социальных сетях?

- ФИО, несколько фотографий, место учебы
- Выкладываю всю информацию о себе, включая интересы, любимые книги и другое
- Другое

11. Вступаете ли Вы в социальных сетях в переписку с незнакомыми людьми в социальных сетях?

- Да
- Нет

12. Как Вы считаете, использование Интернета помогает в учебе?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Как вы считаете, опасен ли Интернет? (если ответ Да, то перейдите к вопросу № 14)

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

14. Чем по вашему мнению, опасен Интернет? _____

15. Как Ваши родители относятся к общению в интернете?

- Положительно
- Негативно
- Нейтрально



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студентки: Машонкиной Яны Евгеньевны

Направление подготовки: 39.03.02 – Социальная работа

Профиль: Социальная работа в системе социальной защиты

Группа: Б4412

Руководитель ВКР: канд. социол. наук, доцент Департамента социальных наук
А.Ю. Ардальянова

на тему: Социальная работа с подростками в пространстве современных информационных технологий

Дата защиты ВКР: «4» июля 2018 г.

Актуальность выбранной автором тематики не вызывает сомнения. Общая информатизация общества сделали интернет-пространство реальностью для большинства современных людей. Образ и социальная практика современных детей и подростков стремительно меняется. В связи с этим особое значение приобретает организация социальной работы с подростками с учетом их массовой включенности в интернет-пространство, пристального внимания требует сама система социальной работы. Машонкина Я.Е. анализирует актуальные проблемы подросткового возраста, рассматривает влияние сети Интернет на социализацию подростков, выделяет основные направления социальной работы с подростками с учетом практики применения информационных технологий социальными учреждениями и организациями Приморского края.

Несомненным достоинством работы являются выявленные автором риски и ресурсы интернет-пространства, которые возникают в результате погружения подростков в интернет-общение, социальные сети и применения различных социальных интернет-практик.

В качестве недостатка работы можно выделить некоторую непроработанность программы социологического исследования, однако, учитывая направление подготовки студента данная недоработка не является существенной и не умаляет значения выводов и рекомендаций, представленных в работе.

Работа выполнена автором самостоятельно (оригинальность текста – 86 %), без нарушения графика выполнения работы.

В целом можно отметить, что выпускная квалификационная работа Машонкиной Я.С. соответствует заданию и основным, предъявляемым к ней требованиям. Работа может быть рекомендована к защите. Рекомендуемая оценка «отлично».

Руководитель ВКР
канд. социол. наук
доцент ДСН
«19» июня 2018 г.

А.Ю. Ардальянова