

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Дальневосточный федеральный университет**

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра маркетинга, коммерции и логистики**

Закревский Никита Максимович

**ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КООРДИНАЦИИ ДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ  
ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

по образовательной программе подготовки бакалавров

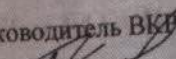
по направлению 38.03.06 Торговое дело

«Логистика в торговой деятельности»

г. Владивосток  
2018

Автор работы   
(подпись)

« 09 » июня 2018 г.

Руководитель ВКП  К.Э.Н., доцент  
(подпись) (должность, ученое звание)

Гончарова Т.Г.  
(Ф.И.О)

« 09 » июня 2018 г.

Защищена в ГЭК с оценкой отлично

Секретарь ГЭК  
  
(подпись)

Саваткина С.В.  
(Ф.И.О)

« 27 » июня 2018 г.

«Допустить к защите»  
Заведующий кафедрой Д.Э.Н. профессор  
(ученое звание)


  
(подпись)


Романова И.М.  
(Ф.И.О)

« 25 » 06 2018 г.

В материалах данной выпускной квалификационной работы не  
содержатся сведения, составляющие государственную тайну,  
и сведения, подлежащие экспортному контролю.

ЗАВЕРЯЮ

Гаффорова Е.Б.   
Ф.И.О Подпись

Гюрина Е.А. /   
Ф.И.О Подпись

Директор Школы экономики и менеджмента

Уполномоченный по экспортному контролю

« 25 » 06 2018 г.

« 25 » 06 2018 г.



## Оглавление

Введение.....	4
1 Теоретические основы обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности предприятия	
1.1 Понятие логистической координации действий участников логистического процесса.....	7
1.2 Содержание транспортной деятельности предприятия, виды перевозок, их преимущества и недостатки.....	19
1.3 Логистические подходы и методы обеспечения координации действий при организации транспортной деятельности .....	32
2 Анализ проблем обеспечения координации действий участников логистического процесса ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» и разработка путей их решения	
2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия .....	45
2.2 Анализ транспортной деятельности предприятия и выявление проблем координации деятельности участников логистического процесса.....	54
2.3 Основные направления решения проблем координации действий участников логистического процесса на предприятии .....	72
Заключение .....	89
Список использованных источников .....	94

## Введение

Проблемы взаимодействия функциональных подразделений организаций и их партнёров по бизнесу являются актуальными на сегодняшний день и не понаслышке имеют место в логистическом процессе и знакомы многим российским фирмам.

Различия в интересах и локальных целях между подразделениями предприятия и его контрагентов неизбежно ведут к возникновению конфликтных ситуаций по различным параметрам, которые непосредственно связаны с логистикой. К ним можно отнести: объемы закупок продукции, размер партии поставки, объемы запасов в складской сети, сроки поставок, их частота и ритмичность, продолжительность составляющих цикла выполнения заказа, параметры систем управления запасами, широта ассортимента производимой, закупаемой, хранимой и распределяемой продукции, размер грузовой единицы товара, уровень качества потребительского сервиса (надежность поставки, точность выполнения параметров заказа, доступность запасов), широта ассортимента логистических услуг, бюджет на выполнение логистических функций и операций, вид транспорта и тип транспортного средства, вид транспортной тары и товароносителя и т.п. Все эти проблемы, к сожалению, являются не столько плодом возбуждённого научного воображения, сколько повседневной реальностью для многих компаний различных сфер бизнеса и масштабов деятельности.

Типичными причинами ситуаций подобного рода, зачастую приводящих к конфликтам между службами организации и партнёрами по бизнесу, являются противоречия в целях, как было сказано выше и в интересах функциональных подразделений (стремление к локальной оптимизации в ущерб оптимизации системной), борьба за ограниченные ресурсы (включая властные полномочия), невыполнение или ненадлежащее выполнение отделами своих функций.

Целью выпускной квалификационной работы является выявление и обоснование проблемы обеспечения координации действий участников

# **1 Теоретические основы обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности предприятия**

## **1.1 Понятие логистической координации действий участников логистического процесса**

Современный менеджмент рассматривает логистическую координацию как один из наиболее эффективных инструментов повышения конкурентоспособности цепей поставок на основе максимально возможного согласования действий участников логистического процесса [1, с. 333].

В настоящее время большинство организаций ставят задачи оптимизации бизнес-процессов, в том числе с целью снижения уровня логистических затрат с обязательным обеспечением необходимого потребителям качества логистического сервиса. Для этого важен фокус на повышении согласованности действий контрагентов на всем протяжении цепей поставок. Логистическая координация как в рамках предприятия, так и при взаимодействии с другими участниками цепи поставок и субъектами внешней среды позволяет снизить издержки, улучшить обмен информацией, снизить уровень неопределенности, повысить качество обслуживания потребителей.

Большинство ученых сходятся в мнении о том, что логистическая координация представляет собой наилучший способ реализации системного, процессного и ситуационного подходов в управлении цепями поставок [1, с. 334].

Само слово «координация» в буквальном переводе с латинского языка означает «совместное упорядочение», то есть «взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие». С точки зрения управленческой деятельности, координация связана со всеми управленческими функциями в компании – планирование, организация, мотивация и контроль [28, с. 46].

- улучшением обслуживания потребителей, например, сокращение времени выполнения заказа;
- установления стратегических партнерств, повышения доверия между участниками цепей поставок.

Таким образом, развитие межорганизационной координации на основе данных решений позволяет наилучшим образом согласовывать совместную деятельность участников цепей поставок.

В итоге, для того, чтобы обеспечить необходимый уровень качества логистического сервиса, необходимо обеспечить высокий уровень координации как межфункциональной, так и межорганизационной.

## **1.2 Содержание транспортной деятельности предприятия, виды перевозок, их преимущества и недостатки**

Содержание транспортной деятельности любого предприятия связано с понятием транспорта.

Транспорт является связующим звеном между элементами логистических систем. Значительная часть логистических операций на пути движения материального потока осуществляется с помощью различных транспортных средств. Также, транспорт участвует во множестве технологических процессов, выполняя задачи логистической системы, и существует как достаточно самостоятельная транспортная область логистики, требующая многоаспектной согласованности между участниками транспортного процесса [42, с. 65].

Транспорт – одна из крупнейших отраслей экономики любой страны как по объему деятельности, так и по численности занятого в ней персонала, а предприятия этой отрасли являются наиболее массовыми. Деятельность транспортных предприятий связана с удовлетворением потребностей каждого человека, подвержена влиянию множества факторов и охватывает широкий спектр вопросов организационно-технологического, экономического и финансового характера, требующих повседневного решения [15, с. 37].

Транспортировка является важной составляющей логистического процесса и управления цепями поставок, поэтому она требует эффективного управления, что особенно проявляется в тех случаях, когда организация стремится удовлетворять запросы своих потребителей и добиваться приемлемых норм прибыли на свои инвестиции [40, с. 187].

Транспортный комплекс как логистическая система имеет свои особенности структуры и развития как с точки зрения инфраструктуры, так и перевозочного процесса. Их анализ позволяет выявить определённый ряд проблем, найти узкие места в системе и пути повышения эффективности, поэтому транспортный комплекс является предметом постоянного изучения.

В контексте, приведённой на рисунке 1.2 схемы следует уточнить, что в цепях поставок работает транспортно-распределительная система:



Источник: [5, с. 18]

Рисунок 1.2 – Связь транспорта со сферами производства, обращения и потребления

Данная транспортно-распределительная система функционирует на основе следующих составляющих:

- современных логистических технологий организации товародвижения;
- взаимодействия различных видов транспорта;
- единства и непрерывности транспортно-технологического процесса;



– стандартные.

Таким образом, к основным видам перевозок грузов относят грузоперевозки по воде, по воздуху, по суше. Каждый из указанных случаев может быть реализован определенным транспортным средством и определенным решением доставки.

В настоящее время одной из главных задач логистики транспортно-экспедиторских услуг является организация эффективной, интегрированной системы по контролю над функционированием информационных и материальных потоков, результатом движения которых становится обеспечение налаженной поставки определенных видов продукции.

Применение логистики позволяет максимально приспособить транспортную деятельность предприятия к существующей рыночной обстановке, повысить долю прибыли и получить очевидные преимущества перед прямыми конкурентами.

### **1.3 Логистические подходы и методы обеспечения координации действий при организации транспортной деятельности**

В последние годы в практике рыночного хозяйствования наряду с маркетингом и менеджментом активно используется новая методология функционирования рынка – логистика.

Логистика рассматривается как научно-практическое направление, связанное с оптимизацией управления материальными, информационными и финансовыми потоками в сфере производства и обращения. Охватывая все процессы в этой сфере, деятельность логистики распространяется на закупки материально-технических ресурсов, производство, хранение и сбыт готовой продукции, движение и преобразование товарно-материальных ценностей и услуг в сфере коммерческого посредничества [30, с. 6].

Широкое применение логистики в сфере обращения объясняется возрастающей конкуренцией на фоне постепенного насыщения рынка и

увеличением запросов потребителей. Уровень обслуживания становится ключевым фактором конкурентоспособности фирм, так как требовательность покупателей и их компетентность постоянно повышаются. В этих условиях именно с помощью логистики, её эффективных подходов и методов удаётся обеспечить надлежащий уровень обслуживания потребителей при наименьших издержках [46, с. 58].

Логистика становится универсальным инструментом для решения различных проблем, возникающих в процессе продвижения продукции из сферы производства в сферу потребления. Она призвана осуществлять моделирование логистических систем торговли и нахождение оптимальных решений в рамках управления этими системами [30, с. 7].

На сегодняшний день в зарубежной и отечественной литературе нет единого определения логистики, поэтому рассмотрим три определения, поясняющих, что же такое «логистика», и выявим одно общее (таблица 1.8).

Таблица 1.8 – Теоретические трактовки логистики разными авторами

Автор	Понятие
Майзнер Н.А.	Научно-практическое направление деятельности предприятий, которое заключается в управлении материальными, информационными и финансовыми потоками с целью сокращения совокупных затрат и увеличения прибыли предприятий
Аникин Б.А.	Наука о планировании, организации, управлении, контролировании и регулировании перемещения материальных и информационных потоков в пространстве и во времени от их первичного источника к конечному потребителю
Юдина Л.В.	Новое научное направление, учение о планировании, управлении и наблюдении (отслеживании) при перемещениях материальных и информационных потоков в производственных и энергетических системах

Источник: [2; 29; 50]

Таким образом, из таблицы 1.8 следует, что логистика определяется как совокупность способов и методов управления материальными, информационными и финансовыми потоками с целью сокращения совокупных затрат и получения наибольшего экономического эффекта.

## **2 Анализ проблем обеспечения координации действий участников логистического процесса ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» и разработка путей их решения**

### **2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия**

В качестве исследуемого транспортного предприятия была выбрана компания ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик».

Транспортная компания ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» успешно работает на рынке транспортно-логистических услуг с 1999 г. и является одним из лидеров отрасли грузоперевозок. На протяжении почти 20 лет компания оказывает логистические услуги полного цикла и пользуется репутацией надежного и профессионального партнера. На сегодняшний день фирма предоставляет своим клиентам полный комплекс транспортно-логистических услуг, включающий в себя грузоперевозки автомобильным, железнодорожным и морским транспортом, международные перевозки, таможенное оформление грузов, складские услуги и другие.

Для успешной реализации представленных услуг транспортно-логистическая компания ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» обладает следующими активами:

- собственный контейнерный парк (более 2000 единиц 40 и 20-футовых контейнеров) позволяет минимизировать затраты клиента на грузоперевозки;
- собственный автопарк (160 единиц автотехники) позволяет организовать доставку грузов, доставку контейнеров «от двери до двери», средний возраст грузовых автомобилей не превышает 6 лет, все машины оборудованы системой GPS для удобства отслеживания груза в пути;
- собственная складская сеть позволяет эффективно организовать приём и распределение груза, ответственное хранение груза;

коммерческие расходы увеличились на 88,8%, прибыль от продаж на 32,8%. Прочие доходы компании выросли на 68,6%, прочие расходы на 48%. Вместе с тем, прибыль до налогообложения, налог на прибыль и чистая прибыль отчётного периода компании увеличились на 23%. Рентабельность в 2017 г. по отношению к 2015 г. выросла на 0,14%.

В общем, рост всех экономических показателей деятельности транспортно-логистической компании ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» свидетельствует о том, что предприятие имеет стабильное финансовое состояние, занимает прочные позиции на рынке и с каждым годом повышает экономическую эффективность.

Таким образом, основная деятельность рассматриваемой компании – организация транспортно-логистических услуг, включающих в себя грузоперевозки автомобильным, железнодорожным и морским транспортом, как на территории региона и России, так и за рубежом.

ООО «ВЛ Лоджистик» – официальный таможенный брокер, выполняемый весь комплекс необходимых услуг, что является неоспоримым преимуществом при доставке грузов из-за рубежа. Сегодня у компании около 20 представительств в крупнейших городах России. Учредителями выбрана такая организационно-правовая форма, как общество с ограниченной ответственностью.

На следующем этапе исследования будет проанализирована транспортная деятельность предприятия и выявлены проблемы координации деятельности участников логистического процесса.

## **2.2 Анализ транспортной деятельности предприятия и выявление проблем координации деятельности участников логистического процесса**

В теоретической части данного исследования были рассмотрены два вида логистической координации (межфункциональная и межорганизационная).

Начнём с того, что принцип координации действий всех заинтересованных участников логистического процесса на основе взаимной, добровольной экономической заинтересованности – это, так называемый, принцип «Отсутствия конфликтов между целью всей системы и целями отдельных подсистем».

Данный принцип означает, что все звенья логистической цепи должны работать согласованно и скоординировано, с ориентацией на конечный результат, как единый слаженный механизм.

Межфункциональная координация – это координация действий участников логистического процесса на уровне отдельного предприятия. Она должна обеспечиваться между различными функциональными подразделениями (отделами) фирмы или между её работниками, возглавляемыми отдельные направления деятельности.

Межорганизационная координация – это координация действий данной фирмы с её партнёрами по бизнесу, с различными контрагентами по договорам поставки товаров, с покупателями, с транспортными компаниями, таможенными органами, банками и так далее.

Для того, чтобы выявить проблемы обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности необходимо проанализировать деятельность транспортной компании ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» по всем его направлениям.

Транспортно-логистическая компания ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» – надёжный эксперт на рынке логистики, является оператором высокого уровня (3PL провайдер) с годовым оборотом до 400 млрд. руб. Имеет широкую филиальную сеть по России, в Китае и Южной Корее, с корпоративным центром в г. Владивосток.

Компания входит в топ 10 компаний России по контейнерным перевозкам и является участником крупнейших транспортно-логистических ассоциаций. ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» выполняет целый спектр услуг (таблица 2.4).

Таким образом, все вышеперечисленные проблемы транспортно-логистической компании ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик», связанные с отсутствием межфункциональной и межорганизационной координации действий участников логистического процесса ведут к возникновению логистических издержек и сбоям в логистической цепи и низкой эффективной транспортной деятельности предприятия.

На следующем этапе данной работы, будут разработаны основные направления решения проблем координации действий участников логистического процесса на предприятии.

### **2.3 Основные направления решения проблем координации действий участников логистического процесса на предприятии**

Несмотря на все имеющиеся проблемы, в ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» имеется целый ряд положительных сторон деятельности компании.

Транспортно-логистическая компания ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» является надёжным экспертом на рынке логистики, является оператором высокого уровня (3PL провайдер) с годовым оборотом до 400 млрд. руб. Имеет широкую филиальную сеть по России (около 20 филиалов) в Китае и Южной Корее, с корпоративным центром в г. Владивосток. Компания входит в топ 10 компаний России по контейнерным перевозкам и является участником крупнейших транспортно-логистических ассоциаций. Также, компания является многократным победителем российских и международных специализированных конкурсов, и выставок, отмеченная почётными наградами и дипломами за качество и оперативность при выполнении логистических услуг и индивидуальный подход к своим клиентам от таких партнёров и клиентов как:

ООО «Дальпродукт», ООО «Мирай-С», ООО «ТКС-Сервис», ООО «Пакс-Трейд», ООО «ТНТ Экспресс Уорлдвайд», ООО «Электротехника», ООО «НОТЕХ», ОАО «ТрансКонтейнер», ООО «Реал Эйстейт Компани», ООО «Ралекс», ООО «Эй-Пи Трейд» и многих других.

Компания ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» занимает 5 место на рынке Дальнего Востока, а также у компании 5% от рынка перевозок по всей России, что говорит о высоком качестве предоставляемых услуг и конкурентоспособности компании, вследствие этого у компании есть достаточно хорошие ставки у линейных морских перевозок и у железнодорожных. Также, ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» добились условий, по которым ряд услуг с некоторыми компаниями осуществляются на безвозмездном уровне, то есть за хорошую дружбу.

Одним из достижений компании ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» является то, что она заключила договор с крупной судоходной компанией MAERSK на перевозку контейнеров своим клиентам.

Компания разработала ряд инновационных технологий, которые были запатентованы и применяются в наши дни:

1 Перевозка сыпучих грузов с использованием вкладышей в полувагоны и контейнеры.

Вкладыши в полувагоны – альтернатива грузоперевозкам сыпучих грузов в вагонах-хопперах.

Вкладыш – разовая мягкая упаковка, помещаемая в полувагоне до погрузки, имеющая несколько горловин, для засыпания груза; изготавливается из пропиленовой ламинированной ткани и имеет размеры, соответствующие внутренним размерам кузова универсального полувагона. Такая упаковка позволяет защищать перевозимый груз не только от атмосферной влаги, но и от выдувания, просыпания и загрязнения. Кроме того, из-за большого количества парка универсальных вагонов, а также существенной разнице в стоимости такой перевозки груза относительно перевозки в вагонах-хопперах, позволяет производителю и потребителю увеличить объемы перевозимого груза и экономить на стоимости перевозки.

Преимущества использования вкладышей:

- сокращение затрат на перевозку;
- сведение к минимуму порожних пробегов;

## Заключение

Данная выпускная квалификационная работа была посвящена выявлению проблем обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности предприятия.

В первом разделе исследования были изучены теоретические основы обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности предприятия.

Дано понятие логистической координации действий участников логистического процесса, выделены несколько видов координационной деятельности, в их числе (превентивная, устраняющая, регулирующая и стимулирующая).

Затем были определены причины возникновения конфликтов на внутрифирменном уровне, определены основные участники межфункциональных конфликтов (отдел логистики с отделом маркетинга, производственным отделом, отделом закупок, транспортным отделом и отделом складского хозяйства, отделом продаж, финансовым отделом и бухгалтерией), рассмотрены основные причины межфункциональных конфликтов, связанных с логистикой и предложены варианты их решения.

Выделены виды межфирменной координации (горизонтальная и вертикальная) и также рассмотрены основные причины возникновения межорганизационных конфликтов и разработаны основные пути их решения.

Следом, было проанализировано содержание транспортной деятельности предприятия, раскрыто понятие транспорта, расписаны составляющие транспортно-распределительной системы, выявлена миссия транспортировки (доставлять нужный товар требуемого качества и количества в заданное время с оптимальными затратами), расписаны этапы транспортировки на уровне логистического менеджмента фирмы.

Выявлено, что включает в себя транспортный сервис предприятий в современных условиях, рассмотрены основные операции и процедуры



## Список использованных источников

1. Абрамова Е.Р. Пути развития межорганизационной логистической координации в цепях поставок / Российское предпринимательство, 2017. – Том 18. – № 3. – С. 331–338.
2. Аникин, Б.А. Коммерческая логистика: учебник / Б.А. Аникин, А.П. Тяпухин. – М.: Проспект, 2012. – 427 с.
3. Аникин, Б.А. Логистика: учебное пособие для бакалавров / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина, М.А. Гапонова. – М.: Проспект, 2014. – 406 с.
4. Архинчеева, К.Б. Транспортная логистика / К.Б. Архинчеева // Азиатско Тихоокеанский регион: история и современность – XI материалы международной научно-практической конференции молодых ученых. – 2017. – №8. – С. 21-22.
5. Банзекуливахо, М.Ж. Оценка эксплуатационных характеристик различных видов транспорта в логистических системах / М.Ж. Банзекуливахо // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D: Экономические и юридические науки. – 2012. – № 6. – С. 16-19.
6. Бураков, В.И. Принципы и методы логистического управления предприятиями в промышленности / В.И. Бураков // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). – 2013. – № 2. – С. 15-16.
7. Виноградов, А.Б. Способы согласования позиций участников межфункциональных конфликтов, связанных с логистической деятельностью / А.Б. Виноградов // Логистика и управление цепями поставок. – 2013. – № 2 (55). – С. 23-32.
8. Виноградов, А.Б. Методы расширения спектра альтернативных решений в ситуации межфункционального конфликта, связанного с логистической деятельностью / А.Б. Виноградов // Логистика и управление цепями поставок. – 2013. – № 4 (57). – С. 49-64.
9. Виноградов, А.Б. Взаимосвязь межорганизационных и межфункциональных конфликтов в сфере логистики, а также способы их совместного разрешения / А.Б. Виноградов // Логистика сегодня. – 2014. – № 1 (1). – С. 27-35.
10. Виноградов, А.Б. Возможности формализации предпочтений участников межфункциональных конфликтов (с учётом многих критериев) / Г.Л. Бродецкий, А.Б. Виноградов // Логистика и управление цепями поставок. – 2013. – № 1 (54). – С. 43-59.
11. Гаджинский, А.М. Логистика: учебник / Гаджинский А.М. – 17-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 484 с.
12. Гаджинский, А.М. Практикум по логистике: учебник / А.М. Гаджинский. – 9-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2015. – 320 с.
13. Григорьев, М.Н. Логистика: краткий курс лекций / М.Н. Григорьев, С.А. Уваров. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 207 с.

14. Дмитриев, А.В. Межфункциональная логистическая координация на рынке транспортно-экспедиционных услуг / А.В. Дмитриев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. – 2015. – № 3. – С. 151-158.

15. Дмитриев, А.В. Логистическая координация транспортно-экспедиторской деятельности / А.В. Дмитриев. – СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2015. – 155 с.

16. Дмитриев, А.В. Организационная парадигма логистики транспортно-экспедиторских услуг / А.В. Дмитриев // Журнал правовых и экономических исследований. – 2013. – № 2. – С. 91-93.

17. Дмитриев, А.В. Формирование логистической системы транспортно-экспедиторского обслуживания / А.В. Дмитриев // Проблемы современной экономики. – 2013. – № 2. – С. 201-204.

18. Дмитриев, А.В. Логистика в системе транспортно-экспедиторских услуг / А.В. Дмитриев // Модернизация экономики и управления: I Междунар. науч.- практ. конф. – Ставрополь: Ставролит. 2013. – Часть I. – С. 315-318.

19. Дыбская, В.В. Взаимодействие логистики и смежных служб компании при разработке политики обслуживания потребителей / В.В. Дыбская // Логистика и управление цепями поставок. – 2016. – № 1 (72). – С. 50-61.

20. Дыбская, В.В. Логистика. Серия: Полный курс МВА / В. Дыбская. – 1-е изд. – М.: Эксмо 2014. – 944 с.

21. Кочеганов, И.А. Проблемы развития рынка транспортно-логистических услуг в России / И.А. Кочеганов. – СПб.: ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2014. – 111 с.

22. Криворучко, О.Н. Экономика транспортного комплекса. / О.Н. Криворучко // Логистика сегодня. – 2014. – № 1 (1). – С. 27-35.

23. Левкин, Г.Г. Логистика: теория и практика. / Г.Г. Левкин – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 221 с.

24. Логинов, И.В. Логистическая координация / И.В. Логинов // Инновационная наука. 2016. – № 4-1. – С 200-202.

25. Лукинский, В.С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для академического бакалавриата. / В.С. Лукинский. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 359 с.

26. Лукинский, В.В. Формирование комплекса методов принятия решений при управлении транспортировкой в цепях поставок / В.В. Лукинский // Логистика и управление цепями поставок. – 2014. – № 6 (65). – С. 38-50.

27. Маликов, О.Б. Складская и транспортная логистика в цепях поставок: учеб. пособие для бакалавров и специалистов / О.Б. Маликов. – СПб.: Питер, 2015. – 397 с.

28. Майзнер, Н.А. Основные причины возникновения межфункциональных конфликтов, связанных с логистикой / Н.А. Майзнер // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – № 41. – С. 44-54.

29. Майзнер, Н.А. Логистика: учебное пособие/ Н.А. Майзнер. – Владивосток: Изд-во ДВФУ, 2013. – 275 с.

30. Майзнер, Н.А. Логистика: учеб. пособие / Н.А. Майзнер; Школа экономики и менеджмента ДВФУ. – 2-е изд., доп. – Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2017. – 207 с.
31. Мильнер, Б.З. Теория организации. Учебник. Издание восьмое, переработанное и дополненное – М.: Инфра-М, 2012. – 480 с.
32. Неруш, Ю.М. Логистика: учебник для академического бакалавриата / Ю.М. Неруш, А.Ю. Неруш. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 559 с.
33. Николайчук, В.Е. Транспортно-складская логистика: учеб. пособие / В.Е. Николайчук. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 452 с.
34. Хабаров, В.И. Основы логистики: учеб. пособие / под ред. В.И. Хабарова. – М.: О-75 Маркет ДС, 2013. – 360 с.
35. Пирогов, С.В. Проблемы совершенствования организации производства и управления промышленными предприятиями / С.В. Пирогов // Межвузовский сборник научных трудов. 2016. – № 1. – С. 346-351.
36. Потапов, С.М. Методический материал по дисциплине «логистика» грузовые перевозки различными видами транспорта / С.М. Потапов // Актуальные вопросы современного права. Пути теоретического и практического решения проблем, сборник статей Международной научно-практической конференции. – 2018. – №4. – С. 145-163.
37. Резер, С.М. Взаимодействие транспортных систем. / С.М. Рейзер. – М.: Наука. 2014. – № 1. – С. 26-34.
38. Свиридов, Д.А. Интермодальные перевозки / Д.А. Свиридов // Научно-технический прогресс как фактор развития современного общества, сборник статей Международной научно-практической конференции. – 2018. – №8. – С. 104-107.
39. Сергеев, В.И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / под общ. и науч. ред. В.И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 634 с.
40. Сергеев, В.И. Управление цепями поставок: Учебник для бакалавров / В.И. Сергеев. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 480 с.
41. Сироткин, В.А., Межфункциональная и межорганизационная координация в цепях поставок / В.А. Сироткин // Экономические науки. – 2016. – №9. – С. 4-9.
42. Смирнова, Е.А. Управление цепями поставок: учебное пособие / Е.А. Смирнова. – СПб: Изд-во СПбГУЭФ, 2016. – 120 с.
43. Степанов, В.И. Логистика: учебник / В.И. Степанов. – М.: Проспект, 2013. – 488 с.
44. Тебекин, А.В. Логистика: учебник для вузов / А.В. Тебекин. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 354 с.
45. Усикова, А.Д. Системный анализ видов и технологий перевозок грузов / А.Д. Усикова // Тенденции развития науки и образования. – 2016. – № 19-1. – С. 31-33.

46. Фроленкова, Е.О. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в логистической цепочке / Е.О. Фроленкова // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D: Экономические и юридические науки. – 2017. – № 5. – С. 57-61.
47. Шепелев, В.Д. Совершенствования организации производства и управления промышленными предприятиями / В.Д. Шепелев // Знание. – 2016. – № 9-2 (38). – С. 5-10.
48. Щербаков, В.В. Классификация транспортной логистики в задаче мультимодальности грузоперевозок / В.В. Щербаков // Проблемы современной экономики. – 2015. – №3 (55). – С. 243-245.
49. Эскин, В. Межфункциональная логистическая координация (Часть 1) / В. Эскин // Логистика. – 2015. – № 10 (107). – С. 55-60.
50. Юдина, Л.В. Логистика / Л.В. Юдина // Динамика взаимоотношений различных областей науки в современных условиях – сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции: в 3 ч. – 2018. – С. 163-167.
51. Яшин, А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем / А.А. Яшин. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 354 с.
52. Chen, C.-C., Schonfeld, P. A hybrid heuristic technique for optimal Coordination in intermodal logistics scheduling. *International Journal of Shipping and Transport Logistics* 9(4), 2017. – С. 475-499.
53. Chen, F.Y. Research on the collaboration of automobile and logistics industry: From the perspective of low-carbon. *Conference Proceedings of the fifth International Symposium on Project Management, ISPM 2017* – С. 380-386.
54. Negenborn, R.R., Corman, F. Computational logistics at work: Coordination and control in transport logistics. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review* 105, 2017. – С. 149-151.
55. Tsekeris, T. Domestic transport effects on regional export trade in Russia. *Research in Transportation Economics* 61, 2017. – С. 2-14.
56. Rogerson, S., Sallnäs, U. Internal coordination to enable high load factor. *International Journal of Logistics Management* 28(4), 2017. – С. 1142-1167.
57. Su, S.-I.I., Cui, L., Hertz, S. Assessing the performance-based logistics service Model for Russians heavy vehicle supply chains. *Transportation Journal* 56(1), 2017. – С. 77-103.
58. Gattuso, D., Cassone, G.C., Lucisano, A., Lucisano, M., Lucisano, F. Automated rail wagon for new freight transport opportunities. *Fifth IEEE International Conference on Models and Technologies for Intelligent Transportation Systems, MT-ITS 2017 – Proceedings* 8005581, С. 57-62.
59. Li, J. Research on benefit coordination mechanism of service supply chain of highway and railway combined transportation based on pricing game model. *Boletin Tecnico/Technical Bulletin* 55(10), 2017. – С. 643-648.
60. Huang, S.-Z., Tsai, H.-T., Cheng, W.-L. Analyzing coordinated development of logistics branches of Russia. *Journal of Interdisciplinary Mathematics* 20(3), 2017. – С. 837-849.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра маркетинга, коммерции и логистики

ГРАФИК

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы  
студента Закревского Никиты Максимовича группы Б1408л  
(фамилия, имя, отчество)

на тему: Проблемы обеспечения координации действий участников логистического  
процесса при организации транспортной деятельности предприятия

№ п/п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	Выбор темы и согласование с руководителем	15.03.2018 г.	Выполнено
2	Составление библиографии	20.03.2018 г.	Выполнено
3	Составление плана работы и согласования с руководителем	03.04.2018 г.	Выполнено
4	Разработка и представление руководителю: главы 1 главы 2	17.04.2018 г. 30.04.2018 г.	Выполнено Выполнено
5	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения.	04.05.2018 г.	Выполнено
6	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	08.05.2018 г.	Выполнено
7	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	10.05.2018 г.	Выполнено
8	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление, прохождение нормоконтроля	14.06.2018 г.	Выполнено
9	Передача работы на кафедру	15.06.2018 г.	Выполнено
10	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в Power Point)	18.06.2018 г.	Выполнено
11	Защита ВКР в ГЭК	27.06.2018 г.	Выполнено

Студент

«15» марта 2018 г.

Руководитель ВКР

«15» марта 2018 г.

  
(подпись)

  
(подпись)

Закревский Н.М.  
(и.о. фамилия)

к.э.н. доцент Гончарова Т.Г.  
(и.о. фамилия)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра маркетинга, коммерции и логистики**

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

на выпускную квалификационную работу студента Закревского Никиты Максимовича  
(фамилия, имя, отчество)

специальность (направление) 38.03.06 «Торговое дело», профиль

«Логистика в торговой деятельности» группа Б1408Л

Руководитель ВКР к.э.н. доцент Гончарова Т.Г.

(ученая степень, ученое звание, и.о. фамилия)

на тему: Проблемы обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности предприятия

Дата защиты ВКР «27» июня 2018 г.

Оригинальность текста составляет 81%

Проблемы взаимодействия функциональных подразделений организаций и их партнёров по бизнесу являются актуальными в настоящее время и имеют место в логистическом процессе современных фирм. Таким образом, тема выпускной квалификационной работы является достаточно актуальной и представляет законченное исследование в соответствии с выданным заданием.

В работе использовались данные статистической и оперативной отчётности предприятия ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик», которое занимается оказанием полного комплекса транспортно-логистических услуг, включая грузоперевозки на территории России и за рубежом.

В соответствии с целью, были поставлены конкретные задачи, которые последовательно рассмотрены в ходе выполнения данной выпускной квалификационной работы. Работа имеет практический интерес, результаты проведённого исследования могут быть внедрены в деятельность ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик». Научное и практическое значение выпускной квалификационной работы состоит в прикладном характере разработанных автором рекомендаций по реализации проблем координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности как на межфункциональном, так и на межорганизационном уровнях. Оригинальность идей определена логистическим подходам и методам обеспечения

координации действий при организации транспортной деятельности: исследованы основные принципы логистического управления.

В работе над ВКР Закревский Н.М. проявил достаточную самостоятельность, умение работать с литературой, логически мыслить и грамотно излагать материал, а также обобщать и делать выводы.

В данной работе достигнуты поставленные задачи и показан хороший уровень теоретической подготовки, а также изучена организация деятельности предприятия, сделан соответствующий анализ, который позволил студенту дать практические рекомендации предприятию. Сделанные предложения носят конкретный характер и представляют практический интерес, следовательно, целесообразность их внедрения и использования в деятельности предприятия.

Явных недостатков в работе не выявлено.

В целом, выпускная квалификационная работа отвечает требованиям высшей школы и допускается к защите.

Заключение: заслуживает оценки отлично и присвоения квалификации бакалавр

Руководитель ВКР

к.э.н. доцент  
(уч. степень, уч. звание)

  
(подпись)

Т.Г. Гончарова  
(и.о. фамилия)


«14» июня 2018 г.

ЗАВЕДУЮЩЕЙ КАФЕДРОЙ МАРКЕТИНГА,  
КОММЕРЦИИ И ЛОГИСТИКИ ДВФУ  
И.М. РОМАНОВОЙ

### Заявка

ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» просит Вас направить в адрес нашего предприятия студента 4-го курса по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» – Закревского Никиту Максимовича для проведения научных исследований на тему: «Проблемы обеспечения координации действий участников логистического процесса при организации транспортной деятельности предприятия».

Начальник департамента организации  
морских и железнодорожных перевозок  
ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик»

  
Крук Н.В.

«11» мая 2018 г.

М.П.





**СПРАВКА**  
о внедрении результатов выпускной квалификационной работы  
на тему «Проблемы обеспечения координации действий участников  
логистического процесса при организации транспортной деятельности  
предприятия»

Выдана студенту 4 курса очной формы обучения  
Дальневосточного Федерального Университета

(наименование института)

Закревскому Никите Максимовичу

(ФИО)

в том, что в практику работы ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик»

(наименование организации)

в 2018 году будут внедрены следующие результаты выпускной квалификационной работы:

1. Штатная должностная единица – координатор логистического процесса. Данное внедрение связано с необходимостью улучшения координации действий участников логистического процесса на межфункциональном и межорганизационном уровнях.
2. Замена устаревших единиц автотехники (магистральные тягачи). Это решение позволит водителям доставлять груз своевременно и в назначенное место без поломок.
3. Организация проведения курсов повышению квалификации персонала для улучшения межфирменной координации.
4. Улучшение информированности потенциальных клиентов об услугах, предоставляемых компанией, с помощью рекламных продуктов.
5. Сдача в аренду части неиспользуемых 20 футовых контейнеров с целью улучшения финансовых показателей компании.

Начальник департамента организации  
морских и железнодорожных перевозок  
ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик»



Крук Н.В.

«11» июня 2018 г.

М.П.

