



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**Департамент социальных наук**

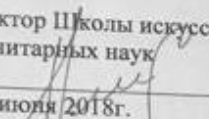
Дьякова Валерия Евгеньевна

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МАЛОИМУЩИМИ  
СЕМЬЯМИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ


**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

г. Владивосток  
2018

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

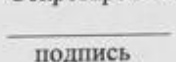
Директор Школы искусств и гуманитарных наук  
  
Ф.Е. Ажимов  
«20» июня 2018г.

Автор работы:  
В. Е. Дьякова  
  
«18» июня 2018 г.

Руководитель ВКР  
доцент, кандидат философских наук  
  
И.В. Купряшкин  
«18» июня 2018 г.

Назначен рецензент: Начальник отдела  
Департамента труда и социального развития  
Приморского края по Первомайскому району  
Бондарева Анастасия Игоревна  
(фамилия, имя, отчество)

Защищена в ГЭК с оценкой

Секретарь ГЭК  
  
И.В. Заливина  
подпись ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

«Допустить к защите»

Директор департамента, профессор,  
кандидат исторических наук

  
И. Г. Кузина  
«19» июня 2018 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

Департамент социальных наук

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

на выпускную квалификационную работу студентки Дьяковой Валерии Евгеньевны  
(фамилия, имя, отчество)

направление 39.03.02 «Социальная работа»

группа Б4412

на тему: Организация социальной работы с малоимущими семьями в современной России

Руководитель ВКР: к.филос.н., доцент Купряшкин Илья Владимирович  
(ученая степень, ученое звание, и.о. фамилия)

Дата защиты ВКР: «04» июля 2018 г.

Выпускная квалификационная работа Дьяковой В.Е. посвящена исследованию актуальной социальной проблемы.

Работа Дьяковой В.Е. написана в соответствии с полученным заданием, на хорошем научно-теоретическом уровне, с опорой на соответствующую литературу, законодательство, материалы СМИ, интернет-источники. Материал исследования изложен последовательно, логично, корректным языком. В работе присутствуют все необходимые определения, имеются соответствующие логические выводы.

В теоретической части выпускной квалификационной работы исследован феномен малоимущей семьи, система ее социальной защиты и поддержки в России. Автором изучены и описаны основные характеристики малоимущей семьи, ее проблемы, законодательная база работы с данной категорией семей, сущность и содержание системы социальной работы с малоимущими семьями. Данная часть работы показывает, что автор в целом владеет навыками научно-теоретического исследования.

В завершающей части работы, опираясь на результаты теоретического исследования, автор анализирует деятельность краевого государственного

казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края». При этом автор использует в этой части исследования актуальную статистическую и другую ведомственную информацию. Автор обращает внимание на те направления работы учреждения, которые связаны с региональными особенностями Приморского края.

Существенных недостатков в выпускной квалификационной работе Дьяковой В.Е. не обнаружено. Имеются небольшие стилистические погрешности, которые в целом не влияют на ценность работы.

Выпускная квалификационная работа Дьяковой В.Е. выполнена в соответствии с требованиями нормативных документов ДВФУ. Автором выполнялись рекомендации научного руководителя. Работа носит самостоятельный характер. Процент заимствований по данным системы «Антиплагиат» составляет 14% ( 86% - оригинальный текст). В процессе подготовки ВКР нарушений графика работы не наблюдалось.

Выпускная квалификационная работа Дьяковой В.Е. заслуживает оценки «отлично», а ее автор – присвоения степени бакалавра социальной работы.

Руководитель ВКР:

к.филос.н., доцент

Купряшкин И.В.

«25» июня 2018 г.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»

## ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

### РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу студентки Дьяковой Валерии Евгеньевны  
(фамилия, имя, отчество)

направление «Социальная работа»  
группа Б4412

на тему: Организация социальной работы с малоимущими семьями в современной России  
Руководитель ВКР: доцент, кандидат философских наук Купряшкин И. В.  
(ученая степень, ученое звание, и.о. фамилия)

Дата защиты ВКР: «04» июля 2018 г.

В настоящее время в нашей стране весомая часть семей является малоимущей. Члены таких семей не имеют возможности полностью удовлетворять свои основные материальные, социальные, духовные потребности. Становится затруднительна качественная социализация детей. Поддержка малоимущих семей, решение их проблем становится одной из задач государства, то есть выбранная тема работы является актуальной на сегодняшний день.

В выпускной квалификационной работе подробно рассмотрен вопрос о понятии малоимущей семьи, условиях признания семьи таковой, ее составе. Дьяковой В.Е. удалось раскрыть основные проблемы малоимущих семей, определить законодательные основы социальной работы с ней, подробно описать меры социальной поддержки, предоставляемые государством, а также раскрыть содержание социальной работы с данной категорией семей.

Теоретическая часть работы находит своё продолжение в проведённом автором анализе деятельности учреждения. Данный анализ, изученная при его проведении нормативно-правовая база, разработанные рекомендации показывают, что у автора ВКР имеются развитые навыки самостоятельной научно-практической работы.

Материал работы изложен последовательно и логично, автором выбрана убедительная и корректная система аргументации. В каждой структурной части работы имеется логический вывод.

К недостаткам выпускной квалификационной работы Дьяковой В.Е. можно отнести небольшие стилистические погрешности, которые в целом не влияют на ценность работы.

Выпускная квалификационная работа Дьяковой В.Е. может быть использована в учебном процессе для изучения законодательной базы и теоретической основы социальной работы с малоимущей семьей, а также может являться примером подготовки и проведения самостоятельного анализа работы учреждения.

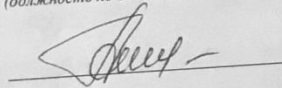
Выпускная квалификационная работа Дьяковой Валерии Евгеньевны соответствует требованиям и необходимым стандартам, применяемым к дипломным работам, и заслуживает оценки «отлично».

Оценка 5/отлично

Рецензент

Начальник отдела Департамента труда и социального развития Приморского края по  
Первомайскому району Бондарева Анастасия Игоревна

(должность по основному месту работы, ученая степень, ученое звание)



«25» июня 2018 г.



Проверка ВКР на наличие плагиата ШИГН 2018

Общая информация

О курсе

Проверка черновиков

Окончательная проверка

Результаты проверки (для студентов)

Инструкции для научных руководителей

Мои группы

Б4412

### Просмотреть историю отправки: Окончательная проверка выпускных квалификационных работ на наличие плагиата

Инструкции к заданию

Сведения о задании

**ОЦЕНКА**  
последняя оцененная попытка **86,00 / 100**


**ПОПЫТКА**  
21.06.18 12:50 **86,00 / 100**

SafeAssign **Общее количество совпадений: 14%**

ОТПРАВКА

[Дьякова В.Е. 2018 Организация СР с малоимущими семьями в современной России.docx](#)

Сохранить как работу **OK**

  
Дьякова В.Е. 2018 Организация  
СР с малоимущими семьями в  
современной России.docx

**Загрузить**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**Департамент социальных наук**

Дьякова Валерия Евгеньевна

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МАЛОИМУЩИМИ  
СЕМЬЯМИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

г. Владивосток  
2018



В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

Директор Школы искусств и гуманитарных наук  
\_\_\_\_\_ Ф.Е. Ажимов  
«20» июня 2018г.

Автор работы:  
В. Е. Дьякова \_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Руководитель ВКР  
доцент, кандидат философских наук  
\_\_\_\_\_ И.В. Купряшкин  
(подпись) (ФИО)  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г

Назначен рецензент: Начальник отдела  
Департамента труда и социального развития  
Приморского края по Первомайскому району  
Бондарева Анастасия Игоревна  
(фамилия, имя, отчество)

Защищена в ГЭК с оценкой  
\_\_\_\_\_  
Секретарь ГЭК  
\_\_\_\_\_ И.В. Заливина  
подпись ФИО  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

«Допустить к защите»  
Директор департамента, профессор,  
кандидат исторических наук  
\_\_\_\_\_ И. Г. Кузина  
(подпись)  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| Введение.....   | 4  |
| 1 Малоимущая семья: понятие и современные проблемы.....   | 7  |
| 1.1 Понятие малоимущей семьи.....   | 7  |
| 1.2 Проблемы малоимущих семей в современной России.....   | 12 |
| 2 Составляющие социальной работы с малоимущей семьей в современной России.....  | 19 |
| 2.1 Законодательные основы социальной работы с малоимущей семьей.....   | 19 |
| 2.2 Сущность и содержание социальной работы с малоимущими семьям в современной России.....  | 25 |
| 3 Анализ деятельности краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края»..... | 36 |
| Заключение.....   | 57 |
| Список литературы.....  | 59 |

## Введение

В современной России довольно большая часть населения имеет уровень доходов ниже установленного прожиточного минимума. Граждане из малоимущих семей практически не имеют возможности жить, полностью удовлетворяя свои минимальные базовые потребности (материальные, социальные, духовные). В таких семьях становится затруднительна качественная социализация детей, развитие их талантов, поэтому повышение уровня благосостояния населения является одной из основных целей любого общества, стремящегося к прогрессу.

Государство, заботящееся о своих гражданах, должно создавать благоприятные условия для долгой, безопасной, здоровой и благополучной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе. Уровень благосостояния повышается путем реализации выбранной государством социальной политики, в которой создаются те или иные условия для удовлетворения жизненных потребностей их представителей. Государство принимает на себя соответствующие социальные гарантии, которые на практике реализуются в определенных минимальных стандартах, связанных с доходами населения, помощью в медицинской сфере, возможностями получения образования, обеспеченностью жильем и так далее. Социальная работа с малоимущими семьями также является своего рода социальной гарантией. Таким образом, социальная работа с малоимущими семьями в современной России, реализуемая в качестве различных мер социальной поддержки, является неотъемлемым элементом для нормального функционирования и развития общества. То есть проблема большого количества малоимущих семей, их жизнедеятельности и системы организации им помощи на сегодняшний день является актуальной.

Проблемы богатства и бедности, необходимости обеспечения социальной справедливости были отражены еще в работах античных

мыслителей – Платона и Аристотеля. Социальное неравенство, его место в жизнедеятельности общества поднимались в учениях Т. Гоббса, Г. Спенсера, М. Вебера. Также данные ученые говорили о семье в жизни человека, исследовали ее как социальный институт. К. Маркс и Ф. Энгельс, а также их последователи пытались понять причины бедности через призму классового подхода. Не смотря на то, что тема недостаточности материальных ресурсов для нормальной жизнедеятельности исследовалась еще с древних времен, эта проблема, и в частности проблема появления малоимущих семей, была и остается широко распространена. К современным авторам, размышляющим над положением таких семей, их проблемами и над тем, как оказать им помощь и поддержку, относятся: Н.Ф. Басов, М.И. Буянов, В.И. Курбатов, П.Д. Павленок, Э.И. Тюрина, Т.И. Шульга и другие.

Объектом работы являются малоимущие семьи в современной России.

Предмет работы – организация социальной работы с малоимущими семьями в современной России.

Цель работы: изучить организацию социальной работы с малоимущими семьями в современной России и выработать на этой основе практические рекомендации по ее совершенствованию.

Задачи:

- 1) Рассмотреть понятийно-категориальный аппарат при работе с малоимущей семьей;
- 2) Изучить проблемы малоимущих семей в современной России;
- 3) Исследовать нормативную базу организации социальной работы с малоимущими семьями;
- 4) Рассмотреть сущность и содержание социальной работы с малоимущими семьям в современной России;
- 5) Проанализировать деятельность КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» на предмет организации социальной работы с малоимущими семьями и разработать рекомендации по ее совершенствованию.

Гипотеза работы: социальная работа с малоимущей семьей является необходимым элементом системы социальной защиты населения, без которого наше общество не сможет обойтись на данном этапе развития.

В данной работе использовались несколько методов исследования:

1. аналитический (анализ научно-теоретического материала, данных статистики, ведомственных документов организаций социальной защиты в целом и Центра социальной поддержки населения Приморского края в частности);

2. описательный (описание деятельности КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края»).

Работа состоит из введения, основной части, включающей 3 главы, заключения и списка литературы из 54 наименований.

## **1 Малоимущая семья: понятие и современные проблемы**

### **1.1 Понятие малоимущей семьи**

В Российской Федерации существует множество льготных категорий граждан, которые имеют право на получение материальной помощи в виде пособий, субсидий, компенсаций и помощи в натуральном виде. К числу лиц, имеющих право на получение государственной помощи и поддержки, относятся и малоимущие семьи.

Семья получает статус малоимущей в случае, если среднедушевой доход каждого члена семьи, не превышает установленную регионом проживания величину прожиточного минимума.

Малоимущие семьи можно отнести к «группе социального риска». Это обусловлено тем, что в результате столкновения с проблемами они становятся уязвимы. Следовательно, государство должно поддерживать их и предоставлять право на получение государственных мер социальной помощи.

Настоящее законодательство Российской Федерации предоставляет право воспользоваться льготами для малоимущих семей любой семье при наступлении определенных оснований. В качестве такой семьи может выступать многодетная семья; семья, в составе которой есть инвалид; бездетная семья и семья с ребенком, взятым под опеку; семья, усыновившая ребенка; неполная семья и так далее. В состав семьи, учитываемый при назначении мер социальной помощи, включаются следующие ее члены: родители и дети, супруги, бабушки и дедушки, приемные родители и приемные дети, пасынки и падчерицы, мачехи и отчимы, опекуны и

попечители<sup>1</sup>. Таким образом, каждый из вышеназванных лиц учитывается при расчете количества членов семьи.

Для признания семьи малоимущей, все члены семьи, учитываемые при расчете ее состава, обязательно должны иметь регистрацию по одному и тому же адресу, то есть должны проживать в одной квартире, доме, комнате. Еще одним обязательным основанием признания семьи малоимущей в соответствии с законодательством является существование независящего от членов семьи обстоятельства, в результате которого она столкнулась со сложным материальным положением. В случае наличия в семье взрослого работоспособного человека, который не зарегистрирован в органах службы занятости, но имеет все возможности для работы, возможен отказ в признании семьи в качестве малоимущей (исключением являются женщины во время нахождения в декретном отпуске). Данное основание обусловлено нежеланием государства осуществлять социальную поддержку граждан, которые сознательно тунеядствуют, в целях предотвращения социального иждивенчества. Таким образом, в случае если взрослый трудоспособный член семьи может осуществлять трудовую деятельность, но не желает этого делать, а также ведет асоциальный, осуждаемый обществом образ жизни (злоупотребляет алкогольными напитками, участвует в азартных играх), то есть сознательно ухудшает свои жизненные обстоятельства, положение семьи не может быть признано малоимущим.

Чтобы определить принадлежит ли семья к льготным категориям граждан, применяется система расчета среднедушевого дохода, то есть дохода, который приходится на каждого члена семьи. В данной системе расчета принимаются во внимание два параметра: доход, получаемый семьей и установленный в регионе проживания прожиточный минимум.

Расчет среднедушевого дохода производится посредством применения данных о семейных доходах за три месяца, предыдущие месяцу подачи

---

<sup>1</sup>О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федер. закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_41647/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_41647/) (дата обращения: 19.05.2018)

сведений. Все денежные поступления, которые имеет семья, включая заработную плату, пенсии, пособия на детей и инвалидов, алименты и стипендии, доход от сдачи жилья в найм, прибыль от аукциона, дивиденды, пособие по беременности и родам, авторские вознаграждения, выигрыши в лотерею и прочие виды дохода складываются, а далее осуществляется деление полученной суммы на три, в результате чего рассчитывается средняя месячная сумма дохода семьи. Затем полученный средний месячный доход семьи делится на количество ее членов, а результат деления сравнивают с установленным в регионе прожиточным минимумом. В случае обладания каждым членом семьи доходом меньшим, чем прожиточный минимум в регионе, семья приобретает статус малоимущей и получает право на предоставление положенных ей мер социальной помощи.

Поскольку определение статуса малоимущей семьи ориентируется на принятый в регионе прожиточный минимум, то стоит отметить, что в соответствии с ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (1997), расчет прожиточного минимума производится исходя из стоимости потребительской корзины с учетом суммы, которая необходима на оплату обязательных платежей и сборов, а потребительской корзиной считается минимальный набор продуктов питания, а также непродовольственных товаров и услуг, которые необходимы с целью сохранения здоровья и нормального функционирования<sup>2</sup>.

Таким образом, малоимущей признается семья, где среднемесячный доход, приходящийся на одного члена семьи ниже или равен установленному прожиточному минимуму в регионе.

Согласно сведениям, предоставленным Федеральной службой государственной статистики за 2016 год, в России насчитывается порядка 19,6 миллионов человек, проживающих в семьях, имеющих статус малоимущих, что составляет 13,4 % в структуре общей численности

---

<sup>2</sup>О прожиточном минимуме в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_16565/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_16565/) (дата обращения: 17.05.2018)



населения страны<sup>3</sup>. Такие семьи не имеют денежные средства на еду, а в случае наличия на нее средств, покупка одежды и мелкой бытовой техники недоступна<sup>4</sup>. С целью обеспечения своего потребления, но в связи со своим положением, малоимущие семьи пользуются дополнительными возможностями, которые не находят своего отражения в статистике. К числу таких возможностей относится ведение подсобного сельского и ремесленного хозяйства, торговля с рук, получение дохода от продажи домашних заготовок, ягод, грибов, экономия на качестве питания, затратах на покупку бытовой техники, образовательных услуг, проведение культурного досуга, отпуска и каникул.

Согласно сведениям Федеральной службы государственной статистики за 2016 год, доля малоимущего населения относительно всего населения в целом заметно ниже в больших городах и мегаполисах, чем в сельской местности<sup>5</sup>. Большая часть малоимущих семей в крупных городах смягчает свое положение посредством вторичной занятости ее членов, но при любом экономическом кризисе для них существует высокая вероятность пополнения рядов бедных, что отражает крайне нестабильное и неустойчивое экономическое положение жителей в стране, включая население крупных и средних городов. Более того, такая неустойчивость является показателем того, что основное место работы малоимущих не может обеспечить им уровень жизни семьи, который позволял бы на протяжении длительного времени устойчиво и стабильно «существовать», не говоря уже о благополучной жизни. Говоря об образовании, следует отметить, что большинство малоимущих имеют среднее профессиональное образование, что составляет 41 % от общего количества малоимущих, или среднее общее

---

<sup>3</sup>Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума и дефицит денежного дохода [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. - Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#) (дата обращения: 18.02.2018)

<sup>4</sup>Малообеспеченные семьи [Электронный ресурс] // Школа социологии. - Режим доступа: <http://www.socioschool.ru/sschools-55-1.html> (дата обращения: 17.02.2018)

<sup>5</sup>Распределение численности малоимущего населения в зависимости от места проживания [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. - Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#) (дата обращения: 18.02.2018)

образование, которое получили 24 % всех малоимущих<sup>6</sup>. Исходя из этого, малоимущие обладают меньшим культурным капиталом, чем члены семей, относящихся к благополучным и высокообразованным городским семьям, которые прошли социализацию в условиях мегалополиса или крупного города. В условиях разной повседневной образовательной активности и специфики их изначального культурного капитала владение востребованными рынком труда навыками различается весьма заметно. Например, малоимущие имеют меньше возможностей изучения английского языка или овладения навыком работы за компьютером. Нет сомнений в существовании взаимосвязи качества и уровня образования и материального благополучия человека. Очевидно, при больших затратах на обучение, получение дополнительных знаний и навыков, развитие культурного капитала, преимущества перед конкурентами на рынке труда лишь возрастают.

Институциональная среда выступает отрицательным фактором, который разрушает возможность применения образования в качестве лифта вертикальной мобильности для членов малоимущих семей. Для этой среды характерно предъявление высоких требований к качеству человеческого капитала. В числе людей из малоимущих семей редко можно встретить работников, занятых нефизическим трудом, что обусловлено проживанием большинства малоимущих работников в сельской местности. Зачастую это рабочие средней и низкой квалификации<sup>7</sup>.

Таким образом, к числу малоимущих семей относятся семьи, имеющие доход на каждого своего члена ниже установленного прожиточного минимума в регионе. Такая семья попадает в сложное материальное

---

<sup>6</sup>Распределение малоимущего населения по уровню образования [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. - Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#) (дата обращения: 18.02.2018)

<sup>7</sup>Малообеспеченные в России. Кто они? Как живут? К чему стремятся? Аналитический доклад [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. - Режим доступа: [http://www.isras.ru/analytical\\_report\\_needy.html](http://www.isras.ru/analytical_report_needy.html) (дата обращения: 10.02.2018)

положение по независящим от нее обстоятельствам, а все ее члены проживают вместе и ведут общий быт.

## **1.2 Проблемы малоимущих семей в современной России**

Чтобы государство могло оказать качественную социальную помощь малоимущим семьям, оно должно понимать с какими проблемами такие семьи чаще сталкиваются и какие проблемы семье сложнее решить самостоятельно. Анализируя современное положение малоимущих семей в Российской Федерации, следует обратить внимание, в первую очередь, на их доход. Ежемесячный собственный уровень доходов (зарплата, пенсия и другие доходы) представителей малоимущих семей существенно ниже доходов представителей благополучных семей. Если же рассматривать средний месячный заработок в расчете на каждого члена семьи, различия достигают еще большего значения. Это значит, что малоимущие семьи не только характеризуются более низким уровнем заработка, но и большей демографической нагрузкой на домохозяйство, что приводит к снижению их доходов в расчете на человека.

Значительное влияние на уровень доходов малоимущей семьи оказывает численность населенного пункта, где она проживает и его тип. Для городов-миллионников характерен наиболее высокий уровень дохода, в то время как уровень доходов в селе наиболее низкий. Однако учитывая разную стоимость жизни в различных типах поселений, положение малоимущих даже в крупных городах может быть столь же неблагоприятно, как и в малых городах и селах<sup>8</sup>.

Первостепенной проблемой большинства малоимущих семей можно назвать низкий уровень дохода, но, в свою очередь, эта проблема становится источником целого ряда проблем. Если проанализировать не только текущие

---

<sup>8</sup>Малообеспеченные в России. Кто они? Как живут? К чему стремятся? Аналитический доклад [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/analytical\\_report\\_needy.html](http://www.isras.ru/analytical_report_needy.html) (дата обращения: 10.02.2018)

доходы, но и накопленные за годы, то, прежде всего, можно оценить, какова имущественная обеспеченность семьи. Уровень имущественной обеспеченности членов малоимущих семей является низким. Во владении представителей малоимущих семей нет дорогой недвижимости, за исключением места их проживания. В их владении также не числятся садовые участки, дачи, гаражи. При всем этом четверть таких семей в России не имеют в собственности даже жилья, где они проживают, не говоря о втором жилье. Стандартный набор человека, который отражает его достаточно высокий уровень жизни, в виде дома или квартиры, машины и дачи, можно наблюдать лишь у 7 % малоимущих семей в нашей стране. Стоит отметить, что даже при наличии этого «набора» в семье, его качество будет существенно ниже качества того же «набора» у представителей финансово благополучных семей. Менее 1 % малоимущих семей обладают относительно новым автомобилем, срок эксплуатации которого менее 7 лет<sup>9</sup>.

В собственности 15 % представителей малоимущих семей нет своего отдельного жилья, в связи с чем, им приходится проживать в съемном жилье, общежитии, коммунальной квартире или части дома, комнате. Чаще всего местом проживания малоимущей семьи является однокомнатная квартира или отдельный дом. Трехкомнатные квартиры доступны для малоимущих семей гораздо реже, чем для финансово благополучной семьи. Качественные характеристики жилья, в котором проживают малоимущие семья, также существенно отличаются от характеристик жилья относительно благополучных семей. Более 30 % малоимущих семей лишены коммунальных удобств (центрального отопления, водоснабжения, канализации, электричества или душа) либо получают их частично<sup>10</sup>.

Вышепредставленные параметры имущественной обеспеченности отражают как уровень жизни, характерный для малоимущих семей, так и

---

<sup>9</sup>Малообеспеченные в России. Кто они? Как живут? К чему стремятся? Аналитический доклад [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/analytical\\_report\\_needy.html](http://www.isras.ru/analytical_report_needy.html) (дата обращения:10.02.2018)

<sup>10</sup>Малообеспеченные в России. Кто они? Как живут? К чему стремятся? Аналитический доклад [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/analytical\\_report\\_needy.html](http://www.isras.ru/analytical_report_needy.html) (дата обращения:10.02.2018)

отсутствие у них достаточных ресурсов, наличие которых смогло компенсировать (в результате их продажи или иного использования) резкое ухудшение их финансового положения, например, в случае заболевания основного кормильца семьи.

Отражает реальный уровень жизни малоимущих семей также наличие товаров для дома длительного пользования. Данные семьи в наибольшей степени интересуются покупкой мобильных телефонов, значительно реже мелкой кухонной техникой и компьютерами. Их чаще всего приобретают малоимущие, которые имеют высшее образование, или которые имеют несовершеннолетних детей.

Анализируя экономическое поведение малоимущих семей, стоит уделить отдельное внимание способам распоряжения доступными свободными деньгами в случае их появления. У большинства малоимущих семей свободных денег просто нет. Около 30 % семей заявляют о достаточности денежных средств на обеспечение жизнедеятельности, но их недостатке для накопления сбережений. Более половины малоимущих семей считает, что получаемых ими денежных средств недостаточно для обеспечения текущих расходов<sup>11</sup>. Таким образом, в силу отсутствия свободных денег, вопрос об их использовании для большинства российских малоимущих семей не поднимается. Между тем, стоит обратить внимание на способы расходования свободных денег той частью малоимущих семей, которые обладают ими. Наиболее популярными среди способов распоряжения свободными средствами являются откладывания денежных средств на «черный день», хранение на банковском счету с возможностью получения процентов, а также приобретение товаров длительного пользования. Первые два способа представляют собой страхование от неожиданных неблагоприятных обстоятельств, однако они лишают возможности получения дополнительного дохода и способствуют

---

<sup>11</sup>Экономическое поведение малообеспеченных слоев населения [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/INAB\\_2008\\_2.html](http://www.isras.ru/INAB_2008_2.html) (дата обращения: 15.02.2018)

обесцениванию сбережений в результате инфляции. Между тем, желание малоимущих семей создать себе «подушку безопасности», учитывая их текущее финансовое положение, вполне объяснимо. Иные способы применения свободных денежных средств используется менее 10 % малоимущих семей. Применение свободных денег в качестве инвестиций в ценные бумаги, коммерческие вклады, инвестиций в недвижимость и предпринимательская деятельность присущи менее 1 % представителей малоимущих семей<sup>12</sup>.

Таким образом, актуальным представляется вопрос о том, как малоимущие семьи распорядились бы свободными деньгами, если бы они у них появились. Какие потребности наиболее актуализированы для данного слоя, но остаются не реализованными из-за жесткой ограниченности их финансовых возможностей. Наиболее актуальной потребностью большинства малоимущих семей является решение жилищной проблемы. Треть представителей данной группы в случае появления достаточной суммы денег для решения данного вопроса купили бы квартиру, десятая часть желали бы приобрести коттедж. Молодые семьи, наиболее часто сталкивающиеся с жилищной проблемой, обладают наибольшим желанием ее приобретения, с увеличением возраста представителей малоимущих семей желание купить квартиру сокращается. Еще одним популярным способом использования свободных денег малоимущие семьи называют проведение ремонта, что также связано с жилищным вопросом. К числу приоритетных направлений использования денежных средств можно также отнести платное лечение членов семьи<sup>13</sup>.

Анализируя виды досуга семей материально благополучных и малоимущих, стоит отметить, что для второй группы наиболее характерно проведение досуга, который не требует материальных и душевных затрат,

---

<sup>12</sup>Экономическое поведение малообеспеченных слоев населения [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/INAB\\_2008\\_2.html](http://www.isras.ru/INAB_2008_2.html) (дата обращения: 15.02.2018)

<sup>13</sup>Экономическое поведение малообеспеченных слоев населения [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/INAB\\_2008\\_2.html](http://www.isras.ru/INAB_2008_2.html) (дата обращения: 15.02.2018)

например, просмотр телевизора или прослушивание радиопередач, а также просто отдых и расслабление<sup>14</sup>. Активный отдых внедомашнего типа, который требует культурных и рекреационных компонентов, не характерен для данных семей.

Психологическое положение малоимущих семей является неблагоприятным. Их будущее представляется им в качестве сохраненного текущего положения. Решение вопроса собственной занятости родители осуществляют с позиции возможностей применения приобретенной профессиональной подготовки и имеющихся навыков. У них наблюдается желание сохранения текущего места работы даже в случае неудовлетворительной, низкой заработной платы, что обусловлено действием инерционного мотива поведения, страха перемен и риска в условиях непрогнозируемой ситуации рыночных отношений. Представители малоимущих семей обладают рядом психологических особенностей, таких как: безынициативность, перекладывание ответственности на другого, страх рисковать, пассивность. Для малоимущих характерно наличие страхов, которые увеличиваются в случае улучшения уровня и качества жизни. К таким страхам относится страх того, что ребенок станет наркоманом, страх заболеть и лишиться трудоспособности, страх потери работы, страх неясности и нестабильности перспектив, страх ожесточенности и утраты взаимопомощи, страх того, что один из родственников станет алкоголиком и другие подобные страхи<sup>15</sup>.

На данный момент в России малоимущие семьи практически лишены возможности обеспечения такого уровня жизни, который смог бы удовлетворить минимальные базовые потребности (материальные, духовные и социальные). Такие условия лишают возможности качественной социализации детей, духовного, интеллектуального развития, а также

---

<sup>14</sup>Ревенко, Н.В. Семья как объект социальной работы : учебное пособие для студентов по дисциплине «Семьеведение» для специальности «Социальная работа». Мурманск, 2006. С. 60.

<sup>15</sup>Экономическое поведение малообеспеченных слоев населения [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/INAB\\_2008\\_2.html](http://www.isras.ru/INAB_2008_2.html) (дата обращения: 15.02.2018)

развития творческого потенциала. Проблема бедности в семье приобретает устойчивый характер. Малоимущие семьи практически не способны самостоятельно осуществлять оплату дорогостоящих услуг образования и платной медицины.

При всех этих проблемах, социальный работник должен стремиться максимально расширить минимальные ресурсы социальной помощи, помочь семье пережить трудности, привлекая средства благотворителей и наблюдая за справедливым распределением государственной помощи, а также научить семью самопомощи, которая даст больший эффект, чем самые большие по размеру пособия. Следует помнить, что в моральном плане самостоятельный заработок более желателен, чем социальное иждивение.

Подводя итог вышесказанному, ключевая проблема малоимущей семьи заключается в низком уровне доходов ее представителей, в результате существования которой возникает еще ряд проблем. К их числу относится низкая имущественная обеспеченность, значительно отличающаяся по характеристикам от более благополучных семей, отсутствие доступных свободных денежных средств, отсутствие возможности качественного отдыха, появление неблагоприятного психологического климата.

Таким образом, малоимущей признается та семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ. Члены таких семей должны проживать на одной территории и вести общий быт, а также быть трудоустроены или состоять на учете в Службе занятости населения. Большинство людей из малоимущих семей заняты физическим трудом, зачастую это рабочие средней или низкой квалификации. Показатель дохода таких семей низок, имущественная обеспеченность скромная и значительно отличается по характеристикам и стоимости от имущества благополучных семей. Свободных денег в малоимущих семьях практически не бывает. Тяжелое материальное положение накладывает отпечаток не только на образ жизни семьи и ее постоянную экономию, ущемление себя в каких-либо



удовольствиях, но и на психологическое состояние ее членов. Они считают, что не смогут изменить свое положение, отчаиваются, появляются внутренние страхи. Проблемы малоимущей семьи делают ее объектом социальной работы, адресатом получения социальной помощи и поддержки.

## **2 Составляющие социальной работы с малоимущей семьей в современной России**

### **2.1 Законодательные основы социальной работы с малоимущей семьей**

В нашей стране малоимущим семьям оказывается государственная социальная помощь и поддержка, которая регулируется и опирается на соответствующие нормативно-правовые акты. Современная законодательная база социальной работы с малоимущей семьей в России достаточно обширна и многообразна. Начиная с 1993 года до настоящего времени принято более 200 нормативно-правовых актов, затрагивающих все сферы жизни семьи, детей, супругов, и, касающихся в том числе социальной работы с малоимущими семьями. Среди многочисленных документов значительная роль в этом вопросе отводится Конституции РФ. Она содержит косвенное закрепление юридических основ социальной работы с данной категорией семей. Статья 7 Конституции РФ гласит: «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»<sup>16</sup>. Труд и здоровье людей в Российской Федерации находятся под охраной государства, здесь также установлен минимальный размер оплаты труда, осуществляется социальная поддержка семьи, детства, родительства, совершенствуется система социальных служб, расширяется спектр оказываемых социальных услуг, устанавливаются пенсии, пособия и прочие меры социальной защиты.

Положения статьи 39 Конституции РФ также закладывают основы социальной работы с малоимущими семьями. Согласно ее нормам каждому

---

<sup>16</sup>Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399) (дата обращения: 18.04.2018)

человеку гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери основного кормильца семьи, для воспитания детей и в некоторых других случаях, определенных законодательством<sup>17</sup>. Выплата социальных пособий осуществляется в соответствии с законодательством. Государство выступает в качестве гаранта предоставления средств к жизни и помощи лицам, которые утратили возможность осуществления трудовой деятельности и получения доходов от нее.

Согласно статье 72 Конституции РФ регулирование социальной защиты малоимущих семей относится к совместному ведению России и ее регионов<sup>18</sup>.

Таким образом, вышеназванные статьи выступают в качестве фундамента построения социального законодательства в России. Получают свою конкретизацию эти нормы далее в федеральном законодательстве, кодексах, актах субъектов Федерации, Указах Президента, постановлениях и распоряжениях Правительства, распоряжениях ведомств и министерств, а также актах местных властей.

Согласно статье 49 Жилищного Кодекса представители малоимущих семей в случае их признания нуждающимися в жилых помещениях, имеют право на получение жилого помещения муниципального жилищного фонда на основании заключения договора социального найма. Положения статьи 159 Жилищного Кодекса РФ закрепляет возможность получения субсидий и предоставляет право малоимущим семьям получать государственную помощь при оплате коммунальных услуг и содержания жилого помещения.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup>Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс.. – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399) (дата обращения: 18.04.2018)

<sup>18</sup>Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399) (дата обращения: 18.04.2018)

<sup>19</sup>Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 22.12.2004 № 188-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51057/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/) (дата обращения: 01.05.2018)

Основополагающим законом в области социальной работы с малоимущими семьями является Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ. Он включает юридические и организационные основы предоставления мер государственной социальной помощи и поддержки данной группе семей. Согласно положениям этого закона предоставление социальной помощи имеет своей целью обеспечение охраны граждан от социального риска бедности и содержит в себе все условия существования самостоятельной организационно-правовой формы социального обеспечения<sup>20</sup>. Источниками финансирования служат бюджеты различных уровней. Малоимущие семьи имеют право на получение особых видов выплат и услуг, назначение которых осуществляется на основе решения органа социальной защиты населения по месту жительства или регистрации семьи после проверки документов и обстоятельств, подтверждающих необходимость предоставления помощи. На региональном уровне законодательные органы субъектов РФ осуществляют принятие и реализацию законов и иных нормативно-правовых документов, определяющих содержание социальной услуги, размеры и объем, порядок назначения, условия предоставления помощи данной категории граждан с учетом определяемых законом целей. Также органами государственной власти субъектов РФ разрабатываются и реализуются региональные социальные программы по оказанию помощи малоимущим семьям, которые проживают или зарегистрированы на территории региона, в виде комплекса социальных услуг, пособий и субсидий.

Закон «О государственной социальной помощи» раскрывает содержание основных понятий социальной помощи: государственная социальная помощь, социальное пособие, набор социальных услуг, социальная доплата к пенсии и другие.

---

<sup>20</sup>О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федер. Закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/) / (дата обращения: 20.05.2018)

В социальной работе с малоимущей семьей важное место занимает Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 № 134-ФЗ. Он играет одну из ключевых ролей при оказании помощи малоимущим семьям, что обусловлено содержанием в нем понятия прожиточного минимума. Данный закон говорит о предоставлении гражданам государственных гарантий получения минимальных денежных доходов и других мер социальной защиты населения. Также в законе содержится определение среднедушевого дохода семьи и потребительской корзины<sup>21</sup>.

Малоимущие семьи не утрачивают прав, присущих всем семьям с детьми, поэтому находят свое применение положения Федерального закона «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 №81-ФЗ<sup>22</sup> и Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей» от 23 декабря 2009 года № 1012н. В данных законах определяется единая система государственных пособий гражданам, имеющих детей, а малоимущим семьям обеспечивается гарантированная государством материальная поддержка детства и родительства<sup>23</sup>.

Федеральный закон «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» от 5 апреля 2003 года N 44-ФЗ закрепляет порядок учета доходов и

---

<sup>21</sup>О прожиточном минимуме в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_16565/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_16565/) (дата обращения: 17.05.2018)

<sup>22</sup>О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : федер. закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6659/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/) (дата обращения: 25.05.2018)

<sup>23</sup>Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 № 1012н // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_96127/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_96127/) (дата обращения: 21.05.2018)

расчета среднедушевого дохода семьи для признания ее малоимущей и оказания государственной социальной помощи<sup>24</sup>.

Согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ малоимущим гарантируется право на получение бесплатной юридической помощи как в виде консультации, так и в качестве представления интересов малоимущей семьи в суде и иных государственных органах Российской Федерации<sup>25</sup>.

Согласно Указу Президента РФ «Об основных направлениях государственной семейной политики» от 14.05.1996 № 712 одной из ключевых целей осуществляемой в России социальной политики является формирование и поддержание среды для преодоления отрицательных факторов влияния и обеспечение стабильного материального положения семей в нашей стране<sup>26</sup>. Таким образом, данный указ закладывает ориентированность социальной политики на государственное обеспечение необходимых условий для нормального функционирования семьи и повышение качества и уровня ее жизни. Основными направлениями семейной политики, согласно данному нормативно-правовому акту, выступают обеспечение стабильности финансового положения семьи в РФ, сокращение уровня бедности и расширение объемов помощи малоимущим семьям.

Гарантированное получение субсидии малоимущей семьей обеспечивается Постановлением Правительства Российской Федерации «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 761. Согласно нормам

---

<sup>24</sup>О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федер. закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_41647/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_41647/) (дата обращения: 19.05.2018)

<sup>25</sup>О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121887/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121887/) (дата обращения: 01.06.2018)

<sup>26</sup>Об основных направлениях государственной семейной политики [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ от 14.05.1996 № 712 // КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=255452#0867871418240896> (дата обращения: 15.05.2018)

данного положения субсидии предоставляются гражданам при превышении расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, которые были рассчитаны в соответствии с размерами региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, применяемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, если они превышают величину, которая соответствует максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в общем доходе семьи. Стоит отметить, что в случае наличия у семьи среднедушевого дохода менее регионального прожиточного минимума, максимально допустимая доля расходов снижается с учетом поправочного коэффициента, который представляет собой соотношение среднедушевого дохода семьи и прожиточного минимума<sup>27</sup>.

К региональным законодательным актам по Приморскому краю относятся закон Приморского края «О государственной социальной помощи в Приморском крае» от 6 июня 2005 года № 255-КЗ. В данном законе закрепляется возможность получения малоимущими семьями социальной помощи в Приморском крае за счет краевых средств данного региона. Данный закон определяет в качестве цели оказания социальной помощи в Приморском крае поддержку нормального уровня жизни малоимущих семей; адресное применение средств бюджета; формирование необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг; сокращение уровня социального неравенства; повышение доходов населения<sup>28</sup>.

Также к региональным нормативно-правовым актам, действующим в Приморском крае, можно отнести Закон Приморского края «О порядке признания органами местного самоуправления Приморского края граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам

---

<sup>27</sup>О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Российской Федерации от 14.12. 2005 № 761 // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_45158/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45158/) (дата обращения: 21.05.2018)

<sup>28</sup>О государственной социальной помощи в Приморском крае [Электронный ресурс] : Приморского края от 06.06.2005 № 255-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494214607> (дата обращения: 20.05.2018)

социального найма» от 15 мая 2006 года № 360-КЗ. Нормы этого закона содержат правила определения размера дохода, который приходится на каждого члена семьи, и стоимости имущества, которое приходится на каждого члена семьи и которое облагается налогом, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, находящихся в муниципальном жилищном фонде<sup>29</sup>.

Таким образом, законодательная основа для социальной работы с малоимущей семьей в России уже достаточно существенна. Она функционирует не только на федеральном уровне, но и на региональном, благодаря чему, количество семей охваченных адресной социальной помощью значительно выше. Основополагающим законодательным актом является Конституция РФ, на базе которой строится остальное законодательство по работе с малоимущими семьями, выражающееся в федеральных законах, кодексах, постановлениях и распоряжениях Правительства и так далее.

## **2.2 Сущность и содержание социальной работы с малоимущими семьям в современной России**

Современное российское общество ориентировано на активную поддержку и содействие малоимущим семьям. С этой позиции, социальная работа с малоимущими представляет собой систему практических мер, дающих семьям определенные социальные гарантии, ориентированные на повышение качества и уровня жизни и обеспечение достойного функционирования семьи в интересах социума.

---

<sup>29</sup>О порядке признания органами местного самоуправления Приморского края граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 15.05. 2006 № 360-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494215066> (дата обращения: 14.05.2018)



Социальная работа с малоимущими семьями включает следующие меры: денежные выплаты (социальные пособия), натуральную помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты)<sup>30</sup>. Помимо вышеназванных мер, малоимущие имеют право на предоставление им повышенных субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, получение налоговых льгот, получение бесплатной юридической помощи, включая представление их интересов в суде. Малоимущие семьи также обладают правами семей, имеющих детей, что обеспечивает им возможность получения единовременных выплат и ежемесячных пособий, связанных с беременностью, рождением и воспитанием детей, средств материнского капитала, а также компенсаций на оплату детских садов<sup>31</sup>.

Социальная работа с малоимущими семьями осуществляется с помощью индивидуальных и групповых форм. В рамках индивидуальной формы социальной работы осуществляется первичный прием и консультирование семей. В рамках групповых формы работы социальные работники осуществляют социальный патронаж, праздничные мероприятия, посвященные различным семейным праздникам, раздачу продуктовых наборов, промышленных товаров первой необходимости (мыла, стирального порошка, зубной пасты).

С целью получения статуса малоимущей семьи необходимо обратиться: в отдел социальной защиты населения; в многофункциональный центр; на сайт государственных услуг<sup>32</sup>. В процессе первичного приема специалист по социальной работе осуществляет сбор сведений о причинах, которые привели к низкому имущественному статусу семьи. Далее он консультирует о видах и формах предоставляемой государственной социальной помощи, информирует о необходимых документах для предоставления услуг, правилах и форме их предоставления. Специалистом

---

<sup>30</sup>Льготы для малообеспеченных семей [Электронный ресурс] // Льготы в России. - Режим доступа : <http://lgotnik.com/lgoty/25-lgoty-dlya-maloobespechennyh.html> (дата обращения: 17.04.2018)

<sup>31</sup>Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учеб. пособие. М., 2010. С. 281.

<sup>32</sup>Пенсии, пособия, льготы [Электронный ресурс] // Юридический портал ru-act.com. – Режим доступа: <http://ru-act.com/soc/pensii/kakie-dokumenty-nuzhny-dlya-priznaniya-semi-maloimushhej.html> (дата обращения: 10.04.2018)

осуществляется сбор сведений о возрасте обратившегося, его фактическом и реальном месте проживания, семейном положении, наличии работы, наличии несовершеннолетних детей. Затем специалист вносит эти сведения в журнал регистрации. На повторной консультации обратившийся гражданин должен предоставить документы, подтверждающие основания для оказания ему государственной социальной помощи. Пакет документов содержит:

- паспорта всех членов семьи;
- свидетельства о рождении лиц до четырнадцатилетнего возраста;
- свидетельство о заключении или прекращении брака либо судебных решений о прекращении брака;
- справки о доходах в течение истекшего трехмесячного срока (справок с работы – 2-НДФЛ, для ИП – 3-НДФЛ, из пенсионного фонда – о пенсии, с мест учебы – о стипендиях, из органа соцзащиты – о страховых выплатах, с места работы или от судебных приставов – сведений об алиментных выплатах (или нотариально заверенного соглашения));
- из ЖЭКа или отдела УФМС (паспортного стола) – справки о составе семьи;
- трудовые книжки всех трудоспособных или справки из Центра занятости населения, если кто-то из членов признан официально безработным;
- документальные подтверждения права на проживание в данном жилище;
- выписку из ЕГРП в отношении каждого о составе и стоимости налогооблагаемого имущества (из Росреестра или с сайта госуслуг);
- справку МСЭ в случае инвалидности кого-либо из семьи;
- банковские реквизиты или данные сберегательной книжки;
- ИНН (необязательно)<sup>33</sup>.

---

<sup>33</sup>Пенсии, пособия, льготы [Электронный ресурс] // Юридический портал ru-act.com. – Режим доступа: <http://ru-act.com/soc/pensii/kakie-dokumenty-nuzhny-dlya-priznaniya-semi-maloimushhej.html> (дата обращения: 29.05.2018)

Специалист социальной службы проводит консультацию клиента о порядке оформления заявления на получение социальной услуги и приходит к совместному решению о дате проведения социального патронажа.

Социальный патронаж представляет собой особую технологию социальной работы. Он предполагает посещение клиентов с диагностическими, социально-реабилитационными целями. Данная форма социальной работы способствует раскрытию ресурсного потенциала семьи, который способствует выходу из трудной жизненной ситуации<sup>34</sup>. Оказание социальной помощи данной группе семей подразумевает проведение первичного и планового социального патронажа.

Сущность первичного социального патронажа заключается в выявлении малоимущей семьи, постановки семьи на учет и оказании экстренных мер социальной помощи. В процессе планового социального патронажа осуществляется выявление возможных изменений, которые произошли в семье со времени последнего посещения.

Социальный патронаж осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный. На подготовительном этапе специалист договаривается о времени и дате посещения, планирует посещение семьи, определяет цель визита, осуществляет выбор методов социальной диагностики. Специалистом заранее разрабатывается сценарий проведения интервью с членами семьи, которое сможет отразить социально-экономическое положение семьи, а также ее психологическую обстановку.

Основной этап социального патронажа заключается в посещении семьи на дому, проведении социальной диагностики, оказании консультативной помощи, социальных услуг.

На заключительном этапе специалист подводит итоги социального патронажа. Здесь осуществляется анализ полученных результатов в процессе основного этапа патронажа, разрабатываются рекомендации.

---

<sup>34</sup>Холостова, Е. И. Социальная работа: учебное пособие. М., 2012. С. 519.

Результаты социального патронажа отображаются в виде акта обследования жилищно-бытовых условий, который составляется специалистом. При первичном социальном патронаже заполняется социальная карта клиента. Затем малоимущий гражданин приглашается на повторную консультацию, целью которой является выбор вида социальной помощи и определение среднедушевого дохода семьи<sup>35</sup>.

Среднедушевой доход семьи рассчитывается специалистом по социальной работе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07 марта 2003 г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи». Исходя из данного Федерального закона среднедушевой доход семьи при рассмотрении вопроса о признании ее малоимущей и об оказании ей государственной социальной помощи рассчитывается путем деления одной трети суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. При расчете среднедушевого дохода в состав семьи не включаются: военнослужащие, проходящие военную службу по призыву в качестве сержантов, старшин, солдат или матросов, а также военнослужащие, обучающиеся в военных образовательных учреждениях профессионального образования и не заключившие контракта о прохождении военной службы; лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы, лица, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда; лица, находящиеся на полном государственном обеспечении.

Социальный работник во время определения среднедушевого дохода семьи учитывает сумму полученных доходов каждым членом семьи, как в денежной, так и в натуральной форме за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления об оказании государственной

---

<sup>35</sup>Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учеб. пособие. М., 2010. С. 337

социальной помощи. Во время проведения консультации социальный работник принимает у клиента все документы (справки: о составе семьи, о размере заработной платы, о размере пенсии, стипендии и так далее), проводит их первичную экспертизу. Затем проверяется наличие печатей и подписей лиц, заверявших документы, отслеживается, правильно ли клиент оформил заявление об оказании ему государственной социальной помощи, отразил ли в нём все источники дохода. Социальный работник имеет право проверить следующие сведения, указанные гражданином в заявлении об оказании ему государственной социальной помощи: место жительства или пребывания семьи; точную сумму доходов; степень родства членов семьи, их совместное проживание и ведение совместного хозяйства; имущество, принадлежащее семье на праве собственности.

Используются различные способы проведения проверки сведений, предоставленных заявителем. Одним из наиболее эффективных способов является составление запроса в различные службы, которые располагают информацией. Это экономит время клиентов на сбор документов, которые межведомственного взаимодействия.

Определив среднедушевой доход семьи, социальный работник назначает вид государственной социальной помощи: социальное пособие, социальные доплаты к пенсии, субсидии, услуги и жизненно необходимые товары или иные меры социальной поддержки.

Исходя из Федерального Закона Российской Федерации от 17 июля 1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» социальное пособие является безвозмездным предоставлением гражданам определенной денежной суммы за счет средств бюджетной системы Российской Федерации. Кроме денежных выплат малоимущим семьям в учреждениях социального обслуживания населения предоставляются социальные услуги. Набор социальных услуг представляет собой перечень, куда входит дополнительная бесплатная медицинская помощь; предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение;

лекарственные средства. В перечень так же включен бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

К субсидиям, которые может получать малоимущая семья, относятся целевые назначения полной или частичной оплаты коммунальных услуг. Они предоставляются клиентам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. При этом для малоимущих семей максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

Граждане могут рассчитывать на получение субсидий, если у них отсутствует задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или если с ними было заключено соглашение по погашению задолженности. Размер данного вида государственной социальной помощи исчисляется ежемесячно и зависит от размеров денежных средств, которые были затрачены на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Величина предоставляемой субсидии не должна превышать фактические расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Меры социальной поддержки малоимущим семьям в 2018 году:

- налоговые: можно не платить налоги с сумм, которые были получены в качестве льготных дотаций, пенсий и т.д.;
- право на получение жилья по договору социального найма из жилищного фонда местного муниципалитета в порядке очередности, либо если семья была поставлена на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий можно оформить социальную ипотеку;

- жилищные: льготы на коммунальные услуги малоимущим для нанимателей муниципального жилья и собственников приватизированного (действуют и применяются местные поправочные коэффициенты);

- материальная помощь:

Ежемесячная — несовершеннолетним, студентам дневных отделений, в неполной семье — в 2-кратном размере, матери в декретном отпуске выплачивается до 2-х лет малыша.

Экстренная — разово выплачивается при тяжелом заболевании или смерти члена семьи.

- внеочередное зачисление в дошкольные образовательные учреждения со снижением ежемесячного платежа на 20% 1-му ребенку, на 50% — 2-му, на 70% — 3-му и всем последующим;

- правовые — безвозмездные юридические консультации, помощь в защите интересов в суде<sup>36</sup>.

Когда государственная социальная помощь была оформлена, специалист по социальной работе вносит информацию о клиенте в автоматизированный банк данных малоимущих граждан, который содержит следующие сведения: состав семьи, место проживания, паспортные данные, состав имущества, находящегося на праве собственности, доходы, категория семьи (полная, неполная, одинокая мать, пенсионеры, семья с ребёнком инвалидом).

Основанием для прекращения поддержки малоимущих семей является улучшение их материального положения, при котором среднедушевой доход становится выше размера прожиточного минимума. В течение двух недель с момента наступления изменений гражданин обязан предоставить в отдел труда и социальной защиты населения документы, содержащие достоверные сведения о доходах.

---

<sup>36</sup>Виды пособий для малоимущих семей [Электронный ресурс] // Информационный портал социальной поддержки граждан России. - Режим доступа: <https://govcare.ru/posobiya/maloimushhie-semya> (дата обращения: 02.06.2018)

Следующей формой социальной работы с малоимущими семьями является организация малого подворья. Комплексные центры социального обслуживания населения приобретают для малоимущих семей с детьми, проживающих в сельской местности скот, птицу, комбикорма и так далее. Кроме того, в некоторых учреждениях социального обслуживания населения организуются кассы взаимопомощи, где денежные средства используются на оказание экстренной материальной помощи малоимущим семьям путем выдачи беспроцентной ссуды со сроком погашения до одного года<sup>37</sup>.

Специалистами социальных служб организовываются ярмарки изделий, изготовление которых осуществляется на базе общественных организаций инвалидов, мастерских центров социального обслуживания населения, социально-реабилитационных учреждений. Данная форма социальной работы с гражданами из малоимущих семей позволяет им увеличить свой доход путем продажи изделий, способствует сохранению для них рабочих мест или расширению штата, дает возможность членам малоимущих семей ощутить себя способным трудиться и создавать товары, на которые имеется спрос<sup>38</sup>.

Государство развивает социальную работу с малоимущими семьями с помощью такой новой организационно-правовой формы как «договоры социальной дотации». В данном социальном контракте, который заключается между гражданином и учреждением социального обслуживания населения по месту жительства, гарантируется предоставление денежных выплат тем семьям, которые предпринимают активные действия по поиску работы, ведут здоровый образ жизни, заботятся о детях, не совершают асоциальные поступки и противоправные действия<sup>39</sup>.

---

<sup>37</sup>Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация бакалавр). М., 2016. С. 276.

<sup>38</sup>Там же. С. 276

<sup>39</sup>Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация бакалавр). М., 2016. С. 276.



Подводя итог, можно сказать, что социальная работа с малоимущими семьями – это система практических мер, ориентированная на повышение качества их жизни. Она реализуется в предоставлении различных мер социальной поддержки, таких как денежные выплаты, натуральная помощь, субсидии, налоговые льготы, бесплатная юридическая помощь и так далее. При организации социальной работы с малоимущими семьями процесс взаимодействия специалиста и клиента состоит из следующих этапов: обращение клиента, первичный прием у специалиста и консультация, сбор документов подтверждающих основания для получения государственной социальной помощи, социальный патронаж и определение среднедушевого дохода семьи, назначение вида государственной социальной помощи. В целях профилактики иждивенческой позиции среди семей, используются такие формы социальной работы, как «организация малого подворья», «ярмарки изделий», «договоры социальной дотации». Такие формы работы способствуют увеличению среднедушевых доходов семьи.

Таким образом, законодательная база, охватывающая вопросы социальной защиты малоимущей семьи достаточно развита в РФ. Принимаются новые законы, вносятся изменения и дополнения в ранее принятые и действующие в настоящее время нормативные акты для обеспечения нормальной жизнедеятельности малоимущих семей. Основным и главным законом, на основе которого строятся все остальные, является Конституция РФ. Именно в ней начинают закладываться основы социальной работы с малоимущими гражданами и семьями. Важную роль имеет Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ, так как в нем прописаны правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи данной категории семей. Федеральным законом «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» устанавливается прожиточный минимум, от которого собственно зависит статус семьи. Кроме законов существуют различные указы Президента, постановления Правительства, приказы министерств, которые также

охватывают вопросы социальной защиты малоимущих семей. Помимо федеральных нормативных актов в каждом субъекте РФ могут быть свои – региональные, которые учитывают специфику региона и делают социальную помощь более адресной.

Основная цель социальной работы с малоимущими семьями – повышение ее уровня жизни и обеспечение возможности функционирования семьи в интересах общества. Реализация социальной работы происходит в виде мер социальной поддержки, которые семья сможет получить, обратившись с заявлением и пакетом документов в органы социальной защиты населения, МФЦ или на сайт государственных услуг. Работа специалиста по социальной работе заключается в том, что он консультирует члена малоимущей семьи, осуществляет сбор сведений о причинах, которые привели к низкому имущественному статусу семьи, осуществляет сбор личных данных, прием документов, производит проверку сведений, предоставленных заявителем, проводит социальный патронаж, по результатам которого составляет акт обследования жилищно-бытовых условий, рассчитывает среднедушевой доход членов семьи, занимается вопросами межведомственного взаимодействия, оформляет государственную социальную помощь, вносит информацию о клиенте в автоматизированный банк данных малоимущих граждан.

### **3 Анализ деятельности краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края»**

Центр социальной поддержки населения является казённым учреждением, созданным для предоставления мер социальной поддержки и оказания государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Приморского края. Учреждение создано на основании распоряжения Администрации Приморского края № 257-ра от 21 июля 2014 года «О создании краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края путем его учреждения». Учреждение является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, круглую печать, штампы, бланки<sup>40</sup>.

Работников на начало 2016 года– 383 человек.

Работников на конец 2016 года- 376 человек<sup>41</sup>.

Центр социальной поддержки населения Приморского края занимается непосредственной реализацией государственной политики, защищая граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, семей с детьми, а также нуждающихся в социальной поддержке нетрудоспособных групп населения. Реализация государственной политики происходит путем предоставления мер социальной поддержки, которые включают в себя назначение, начисление, перерасчет и выплату социальных пособий, пенсий, компенсаций и ежемесячных денежных выплат; предоставление льгот и выдачу удостоверений на них; выдачу

---

<sup>40</sup>Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] : устав краевого государственного казенного учреждения от 30.07.2014 № 461-ри // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 19.05.2018)

<sup>41</sup>Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] // ГосЗатраты. - Режим доступа : <https://clearspending.ru/customer/08202000005/> (дата обращения: 02.06.2018)

санаторно-курортных путевок; оформление документов на выплату субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Деятельность КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» осуществляется на основании нормативно-правовой базы социальной работы с различными группами населения в России и Приморском крае. Сюда входят Конституция Российской Федерации, федеральные законы, нормативные акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законы Приморского края, нормативными правовыми актами Губернатора Приморского края и Правительства Приморского края и иные нормативно-правовые акты.

Деятельность Центра по предоставлению мер социальной поддержки регулируется административными регламентами Департамента труда и социального развития Приморского края по предоставлению различных государственных услуг. Данные регламенты состоят из общих положений; стандартов предоставления государственной услуги; определяют состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения; определяют формы контроля за предоставлением государственной услуги; раскрывают порядок обжалования решений и действий департамента, территориального отдела, КГКУ, отдела КГКУ, должностных лиц либо специалистов департамента; определяют административную ответственность специалиста отдела КГКУ за нарушение административного регламента.

Так как КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» находится в ведении Департамента труда и социального развития Приморского края, то основным документом, регулирующим работу Центра, является положение о Департаменте труда и социального развития Приморского края. Структура данного положения строится из основных положений; полномочий, осуществляемых департаментом; организации

деятельности департамента; реорганизации и ликвидации департамента<sup>42</sup>. Помимо положения о Департаменте труда и социального развития Приморского края учреждение имеет свой собственный устав<sup>43</sup>.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является директор, который назначается на должность и освобождается от должности Администрацией Приморского края. Он осуществляет текущее руководство, действует от имени Учреждения, добросовестно представляет интересы Учреждения на территории страны и за ее пределами<sup>44</sup>.

В Приморье действует единая государственная система социальной защиты населения. Она работает по принципу «Единого социального окна» и таким образом обеспечивает равную доступность мер социальной поддержки и услуг для граждан. На всей территории края работают отделения приема населения по социальным вопросам на базе краевого учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края». Всего насчитывается 30 отделов приема, находящихся в каждом городском округе или муниципальном районе Приморского края, и 5 отделов приема, находящихся в городе Владивостоке (Отдел приема административного территориального управления Ленинского района, Первомайского района, Первореченского района, Советского района, Фрунзенского района)<sup>45</sup>. В данных отделах осуществляется приём граждан по социальным вопросам, прием пакетов документов, формирование и хранение социальных паспортов домохозяйства.

---

<sup>42</sup>О Департаменте труда и социального развития Приморского края [Электронный ресурс] : положение от 04.12.2012 N 371-па // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/494217262> (дата обращения: 01.06.2018)

<sup>43</sup>Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] : устав краевого государственного казенного учреждения от 30.07.2014 № 461-ри // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 19.05.2018)

<sup>44</sup>Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] : устав краевого государственного казенного учреждения от 30.07.2014 № 461-ри // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 19.05.2018)

<sup>45</sup>Центр социальной поддержки населения ПК [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа : [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения:02.06.2018)

КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» организует свою деятельность для достижения следующих целей:

- обеспечение государственных гарантий в сфере социальной защиты населения Приморского края;
- материально-техническое обеспечение деятельности органа исполнительной власти Приморского края, осуществляющего государственное управление в сфере социально-трудовых отношений, содействия занятости и социальной защиты населения Приморского края<sup>46</sup>.

Предметом деятельности Учреждения является:

- предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения в части приема документов от заявителей и выдачи готовых результатов (документов);
- исполнение государственных услуг в сфере социальной защиты населения;
- организация и обеспечение эксплуатации административных зданий и других объектов, а также иного имущества, закрепленных за органом социальной защиты Приморского края<sup>47</sup>.

КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» имеет широкий круг функций, которые включают в себя:

- информирование и консультирование граждан по вопросам предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения;
- прием документов от заявителей на получение государственных услуг в сфере социальной защиты населения, выдача готовых результатов

---

<sup>46</sup>Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] : устав краевого государственного казенного учреждения от 30.07.2014 № 461-ри // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 19.05.2018)

<sup>47</sup>Задачи и функции КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 08.06.2018)

(документов) исполнения государственных услуг в сфере социальной защиты населения;

- выдача справок о получении (не получении) мер социальной поддержки;

- обработка документов, принятых от заявителей, и формирование социальных паспортов домохозяйства (в том числе организация их хранения);

- координация мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и оказание содействия инвалидам;

- организация и обеспечение информационного обмена данными с подведомственными ему государственными учреждениями;

- представление интересов органа социальной защиты населения Приморского края, при взаимодействии с заявителями;

- содержание, ремонт и эксплуатация административных зданий и других объектов, а также иного имущества,

- материально-техническое обеспечение органа исполнительной власти Приморского края, осуществляющего социальную защиту населения;

- организация и обеспечение оказания услуг, необходимых для функционирования органа исполнительной власти Приморского края, осуществляющего социальную защиту населения<sup>48</sup>.

Услуги и меры социальной поддержки, которые КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» оказывает населению, включают в себя:

- назначение ежемесячной денежной компенсационной выплаты нетрудоустроенным в женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией организации;

---

<sup>48</sup>Задачи и функции КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 08.06.2018)

- назначение и организация выплаты государственных пособий по беременности и родам;
- единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;
- единовременного пособия при рождении ребенка; ежемесячного пособия по уходу за ребенком;
- назначение и организация выплаты ежемесячного пособия на ребенка;
- назначение и организация выплаты единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- назначение и выплата региональной социальной доплаты к пенсии в Приморском крае;
- назначение и выплата государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, а также понесшим расходы в связи с погребением умерших реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Приморском крае;
- предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- предоставление социального пособия на погребение;
- предоставление социальной выплаты на оплату услуг по отоплению и горячему водоснабжению гражданам, проживающим на территории Приморского края;
- предоставление денежной выплаты на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Приморского края;
- выдача удостоверений (дубликатов удостоверений), дающих право на меры социальной поддержки, предусмотренные Законом Российской



Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- выдача удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- выдача удостоверений (справок), дающих право на меры социальной поддержки, предусмотренные Федеральным законом от 26 ноября 1998 года №175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- предоставление мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации, в виде компенсаций;

- предоставление ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, не включая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, лицам, проработавшим в тылу с 9 августа 1945 года по 3 сентября 1945 года на предприятиях, расположенных на территории Приморского края, и имеющим совокупный стаж работы в тылу во время Великой Отечественной войны, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и войны с Японией не менее шести месяцев; реабилитированным лицам; лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

- присвоение гражданам звания «Ветеран труда»;

- присвоение почетного звания «Ветеран труда Приморского края»;

- назначение мер социальной поддержки многодетным семьям;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги в форме денежной выплаты врачам, провизорам, медицинским и фармацевтическим работникам, педагогическим работникам учреждений здравоохранения и социальной защиты населения, работникам культуры и искусства, специалистам ветеринарных служб, мастерам производственного обучения начального профессионального образования и социальным работникам, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах и поселках городского типа, а также поселках городского типа и поселках, существовавших в соответствии с административно-территориальным делением по состоянию на 1 января 2004 года на территории Приморского края;

- предоставление педагогическим работникам краевых государственных образовательных учреждений, муниципальных образовательных учреждений, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа), а также в рабочих поселках (поселках городского типа), существовавших в соответствии с административно-территориальным делением по состоянию на 01 января 2004 года на территории Приморского края, компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения;

- выдача удостоверений, дающих право на меры социальной поддержки, предусмотренные Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- назначение и выплата ежемесячной доплаты к трудовой пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед Отечеством и Приморским краем, являющимся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающим на территории Приморского края;

- принятие решения о выписке путевок гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарные учреждения социального обслуживания Приморского края;

- установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами в Приморском крае;
- организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- предоставление социальной выплаты на приобретение жилья семье, в которой родилось одновременно трое и более детей;
- назначение и предоставление социальной выплаты по компенсации части расходов по уплате процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) гражданам, проживающим на территории Приморского края;
- предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки в виде компенсационной выплаты стоимости проезда на автомобильном (водном) транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в городском, пригородном и междугородном сообщении Приморского края, железнодорожном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении;
- назначение и организация денежной выплаты в случае рождения третьего или последующих детей<sup>49</sup>.

Таким образом, услуги и меры социальной поддержки, оказываемые КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» населению, достаточно разнообразны. Они охватывают различные, но в тоже время точные, четко прописанные законодательными актами категории населения, что увеличивает адресность предоставляемой социальной поддержки.

Отделы приема центра социальной поддержки населения Приморского края имеют право требовать у лиц, обращающихся за социальной защитой, необходимые справки и документы, подтверждающие их семейное положение, жилищные условия и размеры доходов, а также медицинские

---

<sup>49</sup>Задачи и функции КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 08.06.2018)

справки о состоянии здоровья и другие документы, подтверждающие право обращающихся лиц на получение льгот в соответствии с законодательством Российской Федерации и Приморского края. Также они имеют право запрашивать и получать от организаций всех форм собственности сведения, необходимые для принятия решения по вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения, а в случаях необходимости проводить проверку обоснованности выдачи документов, представленных для назначения пособий и компенсаций.

Работа отделов приема осуществляется на основе перспективных и текущих планов, а также поручений руководства. Начальник отдела руководит всей деятельностью отдела, несёт ответственность за результаты этой деятельности, за состоянием трудовой дисциплины в отделе; представляет интересы отдела в отношениях с другими организациями; распределяет должностные обязанности между работниками отдела, утверждает их должностные инструкции, даёт обязательные для исполнения указания и распоряжения и контролирует их исполнение; обеспечивает выполнение планов работы отдела, направляет и контролирует работу сотрудников отдела; вносит предложения по назначению, перемещению и увольнению работников отдела, поощрениям и взысканиям; создаёт условия для нормальной организации труда сотрудников отдела; подписывает служебную документацию в пределах компетенции отдела.

В Центре социальной поддержки населения Приморского края предоставляются различные меры социальной поддержки малоимущим семьям. Прежде всего, им оказывается государственная социальная помощь, которая включает в себя:

- до 1000 рублей (один раз в год), понесшим расходы на приобретение жизненно необходимых товаров (одежда, обувь, постельные принадлежности, канцелярские товары, электробытовая техника, кухонная утварь, топливо), лекарств, приобретенных по рецептам врача;

- до 3000 рублей, понесшим расходы в связи со смертью члена семьи или рождением ребенка;

- до 10000 рублей, пострадавшим от стихийных бедствий и техногенных катастроф;

- до 20000 рублей, направляемым на лечение или консультирование за пределы Приморского края департаментом здравоохранения Приморского края;

- до 20000 рублей (оплата стоимости проезда), лицам, сопровождающим граждан из числа малоимущих, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности III степени, и несовершеннолетних детей, детей-инвалидов к месту лечения или консультирования за пределы Приморского края, направляемых департаментом здравоохранения Приморского края<sup>50</sup>.

Государственная социальная помощь может предоставляться на основании социального контракта. Департаментом разрабатывается программа социальной адаптации для граждан, обратившихся в отдел приема Центра социальной поддержки населения Приморского края. Эта программа предусматривает мероприятия, направленные на преодоление гражданами трудной жизненной ситуации и может включать в себя:

- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- ведение личного подсобного хозяйства;
- прохождение профессионального обучения и получение дополнительного профессионального образования;
- поиск работы;
- социально-психологическую помощь.

Государственная социальная помощь предоставляется в виде единовременной денежной выплаты в размере до 50 тыс. рублей,

---

<sup>50</sup>Социальный справочник. Меры соцподдержки для жителей Приморского края [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: <https://soctrud.primorsky.ru/content/социальный%20справочник> (дата обращения: 02.06.2018)

перечисляемой на расчетные счета организаций, с которыми заявителем заключены договоры, для выполнения программных мероприятий<sup>51</sup>.

Члены малоимущих семей имеют право получать социальную стипендию, если они являются студентами или аспирантами, обучающимися за счет средств федерального бюджета по очной форме обучения в государственных и муниципальных образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования, после предоставления справки установленной формы, выдаваемой территориальными отделами департамента труда и социального развития Приморского края по месту жительства заявителя.

Малоимущим гражданам оказывается бесплатная протезно-ортопедическая помощь, если они не являются инвалидами.

Малоимущие семьи имеют право на получение пособия на ребенка. Данное пособие назначается на каждого ребенка до достижения им возраста 16 лет (на учащегося общеобразовательной организации – до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста 18 лет). Стоит учесть, что выплата полагается на родных, усыновленных, опекаемых детей; к пособию применяется районный коэффициент; его нужно ежегодно переоформлять; пособие выплачивается с месяца обращения за ним.

Базовый размер составляет 270,53 рубля, но размер пособия увеличивается:

- на 200% - для одиноких матерей;
- на 50% - на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов; на детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву в качестве сержантов, старшин, солдат и матросов, а также курсантов военных профессиональных образовательных организаций

---

<sup>51</sup>Социальный справочник. Меры соцподдержки для жителей Приморского края [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: <https://soctrud.primorsky.ru/content/социальный%20справочник> (дата обращения: 02.06.2018)

высшего образования до заключения контракта о прохождении военной службы<sup>52</sup>.

Пособие назначается с учетом районного коэффициента, применяемого при начислении заработной платы (1,2 или 1,3).

Если семья является многодетной и имеет среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, то Департаментом труда и социального развития Приморского края такой семье предоставляются:

- компенсационные выплаты в размере 30% оплаты расходов коммунальных услуг;
- возмещение расходов на приобретение лекарств по рецептам врачей для детей в возрасте до 6 лет – 1060 рублей в год;
- возмещение расходов на проезд учащихся образовательных школ к месту учебы на внутригородском транспорте, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий – 1060 рублей в год;
- возмещение расходов на посещение музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок – 212 рублей в год<sup>53</sup>.

Семьям со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума, установленного в Приморском крае, предоставляется компенсация части расходов на оплату стоимости путевки на отдых и оздоровление детей в размере 50%, но не более 10000 рублей. Компенсация выплачивается в расчете на одного ребенка в год в возрасте от 7 до 15 лет включительно<sup>54</sup>.

Если в малоимущей семье есть неработающий пенсионер, то он имеет право на получение региональной социальной доплаты к пенсии. В 2018 году

---

<sup>52</sup>Социальный справочник. Меры соцподдержки для жителей Приморского края [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: <https://soctrud.primorsky.ru/content/социальный%20справочник> (дата обращения: 02.06.2018)

<sup>53</sup>Социальный справочник. Меры соцподдержки для жителей Приморского края [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. - Режим доступа: <https://soctrud.primorsky.ru/content/социальный%20справочник> (дата обращения: 02.06.2018)

<sup>54</sup> Меры поддержки [Электронный ресурс /] / Совет многодетных родителей владивостокское отделение. - Режим доступа: <http://primsovet.ru/sotsialnaya-podderzhka/mery-podderzhki/> (дата обращения: 03.06.2018)

величина прожиточного минимума для установления региональной социальной доплаты к пенсии в Приморском крае составляет 9151 рубль<sup>55</sup>.

Департаментом труда и социального развития Приморского края предоставляется ежемесячная денежная выплата семьям при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет. Право на данную выплату возникает у семей, в которых третий или последующий ребенок родился (усыновлен) после 31 декабря 2012 года, имеющих среднедушевой доход ниже величины среднедушевого дохода населения в Приморском крае, до достижения ребенком возраста трех лет. Данная выплата устанавливается законом Приморского края № 206-КЗ от 29.12.2004 г. «О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края».

Размер ежемесячной денежной выплаты в случае рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей составляет величину прожиточного минимума для детей, установленную в Приморском крае за II квартал предшествующего года. В 2018 году размер ежемесячной денежной выплаты составляет 13553 рублей. Выплата назначается семье один раз (на третьего, четвертого или последующего ребенка). Переоформлять этот вид помощи нужно каждые 6 мес.

С 2013 года этой мерой социальной поддержки воспользовались 13,6 тысяч многодетных приморских семей. Только с начала 2017 года на эту выплату направили почти 1,2 миллиарда рублей.<sup>56</sup> ЕДВ является выплатой, введенной для регионов с неудовлетворительной рождаемостью. В Приморском крае на свет появляется меньше детей, чем в среднем по России. В 2017 г. для региона эта выплата софинансируется из госбюджета. Всего в

---

<sup>55</sup>О величине прожиточного минимума пенсионера в Приморском крае на 2018 год [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 27.10.2017 № 183-КЗ // Официальный сайт Законодательного собрания Приморского края. – Режим доступа : <http://monitoring.zspk.gov.ru/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD/1660975> (дата обращения: 20.05.2018)

<sup>56</sup>Поддержка семей с детьми–приоритет социальной политики Приморья [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края. - Режим доступа: <http://www.primorsky.ru/news/137504/> (дата обращения:02.06.2018)



РФ 50 субъектов с неблагоприятной демографической ситуацией, которым государство помогает подобным образом<sup>57</sup>.

Родители, чьи дети страдают сахарным диабетом, имеют право получать ежеквартальное пособие на приобретение тест-полосок к глюкометрам (закон № 206-КЗ от 29.12.2004 г. «О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края»)<sup>58</sup>. Этот вид помощи предоставляется, если доход на члена семьи не превышает среднедушевой доход за год, предшествующий обращению.

Переоформлять выплату нужно каждые 6 мес. Она предоставляется на каждого ребенка до 18 лет в размере 3 375 руб. Обратиться с данной мерой социальной поддержки можно в любой момент после возникновения на то оснований.

Так как малоимущие семьи с детьми имеют право на получение мер социальной поддержки семей с детьми, то им полагается региональный материнский капитал. Программа регионального материнского капитала действует в регионе с 2012 года. Право на дополнительную меру поддержки получает женщина, родившая (усыновившая) третьего или последующего ребенка после 01.01.2012 г.

Материнский капитал предоставляется независимо от родительского дохода однократно на семью. Заявитель и ребенок, на которого оформляется выплата, должны быть российскими гражданами.

Получить эту меру социальной поддержки может и мужчина (отец), если мать умерла, лишена дееспособности или родительских прав. А также единственный усыновитель 3-го ребенка.

---

<sup>57</sup> Детские пособия во Владивостоке и Приморском крае [Электронный ресурс] // Пособие на ребенка. - Режим доступа: <http://posobie-expert.ru/regiony/vo-vladivostoke-i-primore/> (дата обращения: 02.06.2018)

<sup>58</sup> О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 29.12.2004 № 206-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494218453> (дата обращения: 16.05.2018)

Устанавливается материнский капитал законом Приморского края № 206-КЗ от 29.12.2004 г. «О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края»<sup>59</sup>.

Материнский капитал ежегодно индексируется. В 2018 году его размер составляет 169857 рублей.

За сертификатом можно обратиться не ранее 1 года с момента рождения ребенка. Размер капитала определяется на дату обращения. Если деньги нужны для оплаты медицинских услуг или покупки товаров для ребенка-инвалида, использовать их можно сразу после рождения малыша.

Деньги предоставляются в безналичной форме. Их можно использовать единовременно или по частям на следующие нужды:

- улучшение жилищных условий (приобретение, строительство, реконструкцию жилого помещения);
- проведение ремонта;
- оплата детского образования;
- оказание медицинских услуг лицу, получившему сертификат на региональный материнский капитал, или ребенку, включая оплату проезда к месту лечения;
- покупка товаров и услуг на социальную адаптацию детей-инвалидов;
- если остаток по сертификату составляет менее 10% от изначальной суммы, заявители могут распорядиться деньгами на свое усмотрение<sup>60</sup>.

Региональный материнский капитал оказался востребованной мерой социальной поддержки. За 5 лет региональную выплату получили свыше 11

---

<sup>59</sup>О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 29.12.2004 № 206-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494218453> (дата обращения: 16.05.2018)

<sup>60</sup>Об утверждении порядка предоставления регионального материнского (семейного) капитала в Приморском крае [Электронный ресурс] : постановление Администрации Приморского края от 03.10.2012 № 272-ПА // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494219278> (дата обращения: 20.05.2018)

тысяч семей. Почти 2 тысячи приморских родителей обратились в органы соцзащиты для оформления сертификата в 2017 года<sup>61</sup>.

Таким образом, малоимущая семья, обратившись в отдел приема КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» и подав нужный пакет документов, сможет получить вышеперечисленные меры социальной поддержки.

Учреждение «Центр социальной поддержки населения Приморского края» имеет достаточно много плюсов, касающихся как работы организации, так и ее структуры. Характеризуя это учреждение, стоит сказать о его удобном для граждан расположении, так как Центр имеет множество филиалов отделений приема, в которые граждане могут позвонить или обратиться лично по интересующим их социальным вопросам. К тому же, обратившись в отдел приема, гражданин подает всего один пакет документов, даже если он претендует на несколько мер социальной поддержки. Для информационного оповещения приморцев учреждением был создан социальный справочник, где собраны сведения о мерах социальной поддержки и точном размере выплат с учётом краевых коэффициентов. Работа отделов приема достаточно слаженная как внутри Центра, так и за его пределами (взаимодействие с другими организациями).

Не смотря на достоинства данной организации, можно разработать некоторые рекомендации, направленные на повышение эффективности деятельности учреждения:

- 1) Необходимо тщательно подбирать специалистов.

Специалист должен быть заинтересован в работе, мотивирован, уметь избегать конфликтных ситуаций, быть ответственным, справедливым, вежливым, готовым понять других и помочь им. Он должен обладать коммуникативными, когнитивными, конструктивными и организаторскими умениями.

---

<sup>61</sup>Поддержка семей с детьми—приоритет социальной политики Приморья [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края. - Режим доступа: <http://www.primorsky.ru/news/137504/> (дата обращения: 03.06.2018)

2) Необходимо оказывать поддержку специалистам.

Специалисты социальной сферы относятся к группе профессий, которой присущ «синдром эмоционального выгорания». Вследствие постоянного общения специалиста с людьми и работы с их проблемами и вопросами, может появиться безразличие к выполняемым обязанностям или проявление негатива по отношению к клиентам. Чтобы «эмоциональное выгорание» не коснулось специалиста, ему важно не только самому ощущать свою значимость, но и чувствовать ее проявление со стороны коллег и руководства.

3) Необходимо создать общую базу данных клиентов.

Зачастую бывает, что при проведении консультации по телефону или при личном посещении клиентом Центра социальной поддержки населения Приморского края оказывается, что клиент обратился в отдел не своего участка. Специалисту приходится перенаправлять его в филиал, к которому приписан клиент, хотя и сам мог бы ему помочь в решении некоторых вопросов, если имел бы доступ к его данным.

4) Необходимо привлечение молодых специалистов и повышение престижа профессии в обществе.

В связи с невысокой заработной платой и достаточно тяжелым морально трудом появляется недостаток специалистов в Центре. Необходимо разработать систему поощрения лучших работников, так как поднять заработную плату всем работникам не представляется возможным.

Учитывая то, что средства массовой информации оказывают сильнейшее влияние на формирование общественного мнения, следует запустить социальную рекламу или организовать социальный проект на региональном телевидении. Также можно формировать мнение о работниках социальных органов уже со школы, например, проводить лекции о социальных работниках, социальных органах, мерах социальной поддержки и так далее. Такие лекции окажут положительное влияние систему ценностей ученика, научат его правильно действовать, если в будущем ему потребуются

помощь специалистов социальной сферы и сформируют положительный образ учреждений социальной сферы, тем самым поднимут их престиж.

В отношении работы КГКУ «Центра социальной поддержки населения Приморского края» с малоимущими семьями можно разработать следующие рекомендации, направленные на повышение эффективности деятельности учреждения:

5) Необходимо проводить более тщательное консультирование граждан по вопросам мер социальной поддержки и раскрытию их содержания.

Граждане редко задумываются над тем, как работает та или иная мера социальной поддержки. Многим не понятно ее содержание. Например, часто встречаются граждане, которые не знают разницы между пособием и компенсацией. Вследствие этого возникают конфликтные ситуации и недопонимания.

6) Необходимо пересмотреть регламент взаимодействия специалиста и клиента.

Достаточно часто специалист не успевает уложиться в отведенное регламентом время. Бывает, что ему требуется больше времени, чтобы выслушать проблему клиента, проконсультировать его, разобраться с пакетом документов и так далее. Исходя из регламента, клиент может не получить помощь или консультацию в полном объеме, а специалист сделать свою работу не качественно.

7) Необходимо разработать систему, в которой будет взаимодействовать Центр занятости населения и Центр социальной поддержки населения, для трудоустройства членов малоимущих семей.

Подобная система могла бы помочь решить вопрос занятости некоторых трудоспособных безработных членов малоимущих семей или помочь уже трудоустроенным членам малоимущих семей найти более высокооплачиваемую работу. Вследствие использования подобного взаимодействия организаций, количество могло бы уменьшиться

численность малоимущих семей, так как среднедушевой доход семьи стал бы выше, а семья могла бы полностью обеспечивать себя сама, что явилось бы положительным результатом для всего общества в целом.

Таким образом, КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» занимается предоставлением мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, имеющих детей, а также нуждающимся в социальной поддержке нетрудоспособным группам населения. Меры социальной поддержки, предоставляемых в данном учреждении, реализуются в виде социальных пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, льгот, санаторно-курортных путевок; субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» является структурным элементом Департамента труда и социального развития Приморского края. Его деятельность строится на основе положения о Департаменте труда и социального развития Приморского края, а также собственного устава учреждения. Меры социальной поддержки предоставляются гражданам на основе нормативно-правовой базы социальной работы в России и Приморском крае в частности, а их предоставление регулируется административными регламентами Департамента труда и социального развития Приморского края.

На всей территории края работают отделения приема населения по социальным вопросам на базе краевого учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края». В данных отделах ведется приём граждан по социальным вопросам, принимаются пакеты документов, формируются и хранятся социальные паспорта домохозяйства.

Центр социальной поддержки населения Приморского края предоставляет меры социальной поддержки малоимущим семьям. Они имеют право на различные виды пособий на детей, компенсации расходов на коммунальные услуги, приобретение лекарств, возмещение расходов за проведение досуга, на бесплатную протезно-ортопедическую помощь,

получение социальной стипендии, получение государственной социальной помощи на основании социального контракта и многие другие меры социальной поддержки.

## Заключение

Каждый человек имеет право на достойный уровень жизни, но не все имеют возможность своими силами справиться с возникшими жизненными трудностями, поэтому семьям, ставшим малоимущим в силу каких-либо обстоятельств, требуется поддержка государства. Работа с такими семьями является одним из направлений социальной работы.

Члены малоимущей семьи имеют среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного в регионе проживания. Зачастую их имущество скромное и отличается своими качественными характеристиками от имущества благополучных семей. Они не имеют свободных денег, вынуждены постоянно экономить и ущемлять себя в удовольствиях. Их психологическое состояние является непростым: они воспринимают свое материальное положение как консервацию, считают, что не в силах что-либо изменить, имеют внутренние страхи.

При работе с малоимущими семьями, специалист по социальной работе должен совмещать в себе несколько ролей. Он выступает не только как посредник, то есть как тот, кто договаривается о возможности получения льгот, но и как тот, кто определяет ресурсы и возможности семьи и мотивирует семью самостоятельно вести борьбу с нехваткой материальных средств. Также он выступает сопровождающим семьи, то есть тем, кто реально отслеживает ее ситуацию. Специалист по социальной работе осуществляет контроль и поддержку малоимущей семьи. Кроме того, он выступает как доверенное лицо семьи, так как он вхож в семью, он знает реальную ситуацию внутри семьи, знает о ее проблемах и ресурсах.

Социальная работа с малоимущей семьей в России опирается на обширную законодательную основу, которая функционирует как на федеральном уровне, так и на региональном. Основным законодательным актом является Конституция, которая развивается и конкретизируется в федеральных законах, кодексах, постановлениях и распоряжениях



Правительства и так далее. Региональная законодательная база социальной работы с малоимущей семьей разрабатывается опираясь на федеральные документы, уточняет их. Она учитывает специфику региона и помогает добиться адресности в предоставлении помощи малоимущим семьям со стороны государства.

Социальная работа с малоимущими семьями включает в себя различные меры поддержки, наиболее распространенными из которых являются денежные выплаты (социальные пособия), натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты), повышенные субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг, налоговые льготы, бесплатная юридическая помощь.

В Приморском крае предоставлением мер социальной поддержки малоимущим семьям занимается КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края». Данное учреждение является структурным элементом Департамента труда и социального развития Приморского края. По всей территории края организована работа отделений приема населения по социальным вопросам, куда может обратиться малоимущая семья за консультацией или подать пакет документов на получение мер социальной поддержки.

Таким образом, малоимущая семья – это особая категория населения, имеющая свой круг проблем, решить которые позволит качественно оказанная помощь и поддержка со стороны государства, предоставляемая посредством социальной работы.

## Список литературы

### Нормативно-правовые акты

1. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 22.12.2004 № 188-ФЗ // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51057/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/) (дата обращения: 01.05.2018)

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399) (дата обращения: 18.04.2018)

3. О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121887/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121887/) (дата обращения: 01.06.2018)

4. Об основных направлениях государственной семейной политики [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ от 14.05.1996 № 712 // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=255452#0867871418240896> (дата обращения: 15.05.2018)

5. Об утверждении государственной программы Приморского края «Социальная поддержка населения Приморского края на 2013-2020 годы» [Электронный ресурс] : постановление Администрации Приморского края от 07.12.2012 № 393-па // Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/48009232/> (дата обращения: 21.05.2018)

6. Об утверждении порядка предоставления регионального материнского (семейного) капитала в Приморском крае [Электронный ресурс] : постановление Администрации Приморского края от 03.10.2012 № 272-ПА // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494219278> (дата обращения: 20.05.2018)

7. Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 № 1012н // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_96127/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_96127/) (дата обращения: 21.05.2018)

8. О величине прожиточного минимума пенсионера в Приморском крае на 2018 год [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 27.10.2017 № 183-КЗ // Официальный сайт Законодательного собрания Приморского края. – Режим доступа : <http://monitoring.zspk.gov.ru/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD/1660975> (дата обращения: 20.05.2018)

9. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : федер. закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6659/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/) (дата обращения: 25.05.2018)

10. О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федер. закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/) / (дата обращения: 20.05.2018)

11. О государственной социальной помощи в Приморском крае [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 06.06.2005 № 255-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494214607> (дата обращения: 20.05.2018)

12. О Департаменте труда и социального развития Приморского края [Электронный ресурс] : положение от 04.12.2012 N 371-па // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/494217262> (дата обращения: 01.06.2018)

13. О порядке признания органами местного самоуправления Приморского края граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 15.05. 2006 № 360-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494215066> (дата обращения: 14.05.2018)

14. О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федер. закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_41647/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_41647/) (дата обращения: 19.05.2018)

15. О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Российской Федерации от 14.12. 2005 № 761 // КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_45158/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45158/) (дата обращения: 21.05.2018)

16. О прожиточном минимуме в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ // КонсультантПлюс –

надежная правовая поддержка. – Режим доступа:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_16565/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_16565/) (дата обращения:  
17.05.2018)

17. О создании краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края путем его учреждения [Электронный ресурс] : Распоряжение Администрации Приморского края от 21.07.2014 № 257-ра // Информационный портал Приморского края. – Режим доступа:  
<http://primorsky.regnews.org/doc/jq/0b.htm> (дата обращения: 15.05.2018)

18. О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края [Электронный ресурс] : закон Приморского края от 29.12.2004 № 206-КЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/494218453> (дата обращения: 16.05.2018)

19. Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] : устав краевого государственного казенного учреждения от 30.07.2014 № 461-ри // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа:  
[https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 19.05.2018)

#### Статьи

20. Александрова, А. Л. Городская бедность в России и социальная помощь городским бедным // Экономический вестник о вопросах переходной экономики «Beyond transition». - 2007. - №6. – С. 15-18

21. Пишняк, А. И. Бедность и благосостояние российских семей с детьми на разных этапах экономического цикла // SPERO. – 2011. - №14. - С. 57-78

#### Учебники и учебные пособия

22. Аверин, А. Н. Государственная система социальной защиты населения : учеб. пособие / А. Н. Аверин. – М. : РАГС, 2010. – 124 с.
23. Басов, Н. Ф. Основы социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Ф. Басов. – М. : Академия, 2005. – 288 с.
24. Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация бакалавр) / Н. Ф. Басов. – М. : КНОРУС, 2016. – 528 с.
25. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы : учеб. пособие / В. М. Васильчиков. – М. : Академия, 2009. – 336 с.
26. Добромыслов, К. В. Право социального обеспечения : учеб. пособие / К. В. Добромыслов. – М. : Книжный мир, 2010. – 416 с.
27. Замараева, З. П. Социальная защита : учеб. пособие / З.П. Замараева. – Пермь : Пермский государственный университет, 2009. – 244 с.
28. Зритнева, Е. И. Социология семьи : учеб. пособие для студентов вузов / Е. И. Зритнева. – М. : Владос, 2006. – 152 с.
29. Кравченко, А. И. Социальная работа : учебник / А. И. Кравченко. – М. : Велби, 2008. – 416 с.
30. Курбатов, В. И. Социальная работа : учеб. пособие / В. И. Курбатов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. – 480 с.
31. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учеб. пособие / Е. Е. Мачульская, К. В. Добромыслов. – М. : Книжный мир, 2010. – 411 с.
32. Мисихина, С. Г. Зарубежный опыт и реформирование социальной поддержки малоимущих семей (населения) в России : учеб. пособие / С. Г. Мисихина, Е. Е. Гришина. – М. : Издательство РАНХиГС, 2013. – 84 с.
33. Назаров, В. С. Реформирование социальной поддержки малоимущих в России : учеб. пособие / В. С. Назаров, Е. Е. Гришина, Л. Г. Рагозина, А. Я. Бурдяк. – М. : Издательство РАНХиГС, 2014. – 86 с.
34. Ревенко, Н.В. Семья как объект социальной работы : учебное пособие для студентов по дисциплине «Семьеведение» для специальности

«Социальная работа» / Н. В. Ревенко. – Мурманск : Издательство МГТУ, 2006 г. – 60 с.

35. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. П. Д. Павленка. – М. : ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

36. Тюрина, Э. И. Социальная работа с семьей и детьми : учебник / Э. И. Тюрина. – М. : Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с.

37. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. – 800 с.

38. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учеб. пособие / Т. И. Шульга. – М. : Дрофа, 2005. – 254 с.

#### Электронные ресурсы

39. Виды пособий для малоимущих семей [Электронный ресурс] // Информационный портал социальной поддержки граждан России. – Режим доступа: <https://govcare.ru/posobiya/maloimushhie-semya> (дата обращения: 22.04.2018)

40. Детские пособия во Владивостоке и Приморском крае [Электронный ресурс] // Пособие на ребенка. – Режим доступа: <http://posobie-expert.ru/regiony/vo-vladivostoke-i-primore/> (дата обращения: 19.04.2018)

41. Задачи и функции КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 20.04.2018)

42. Льготы для малоимущих семей [Электронный ресурс] // Льготы в России. – Режим доступа: <http://lgotnik.com/lgoty/25-lgoty-dlya-maloobespechennyh.html> (дата обращения: 01.05.2018)

43. Малообеспеченные в России. Кто они? Как живут? К чему стремятся? Аналитический доклад [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/analytical\\_report\\_needy.html](http://www.isras.ru/analytical_report_needy.html) (дата обращения: 13.04.2018)

44. Малоимущие семьи [Электронный ресурс] // Школа социологии. – Режим доступа: <http://www.socioschool.ru/sschools-55-1.html> (дата обращения: 05.05.2018)

45. Меры поддержки [Электронный ресурс] // Совет многодетных родителей. Владивостокское отделение. – Режим доступа: <http://primsovet.ru/sotsialnaya-podderzhka/mery-podderzhki/> (дата обращения: 22.04.2018)

46. Пенсии, пособия, льготы [Электронный ресурс] // Юридический портал ru-act.com. – Режим доступа: <http://ru-act.com/soc/pensii/kakie-dokumenty-nuzhny-dlya-priznaniya-semi-maloimushhej.html> (дата обращения: 06.05.2018)

47. Поддержка семей с детьми – приоритет социальной политики Приморья [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края. – Режим доступа: <http://www.primorsky.ru/news/137504/> (дата обращения: 12.04.2018)

48. Распределение численности малоимущего населения в зависимости от места проживания [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#) (дата обращения: 28.03.2018)

49. Распределение малоимущего населения по уровню образования [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty) (дата обращения: 16.03.2018)



50. Социальный справочник. Меры соцподдержки для жителей Приморского края [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: <https://soctrud.primorsky.ru/content/социальный%20справочник> (дата обращения: 15.05.2018)

51. Центр социальной поддержки населения Приморского края [Электронный ресурс] // ГосЗатраты. – Режим доступа: <https://clearspending.ru/customer/08202000005/> (дата обращения: 03.05.2018)

52. Центр социальной поддержки населения ПК [Электронный ресурс] // Интерактивный портал Департамента труда и социального развития Приморского края. – Режим доступа: [https://soctrud.primorsky.ru/content/центр\\_социальной\\_поддержки\\_населения\\_пк](https://soctrud.primorsky.ru/content/центр_социальной_поддержки_населения_пк) (дата обращения: 01.05.2018)

53. Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума и дефицит денежного дохода [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#) (дата обращения: 07.05.2018)

54. Экономическое поведение малообеспеченных слоев населения [Электронный ресурс] // Институт социологии Российской академии наук. – Режим доступа: [http://www.isras.ru/INAB\\_2008\\_2.html](http://www.isras.ru/INAB_2008_2.html) (дата обращения: 25.04.2018)