



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

Штабная Юлия Николаевна

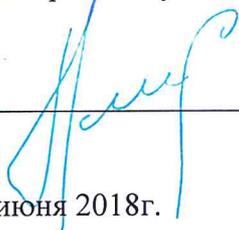
**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДОЙ СЕМЬЕЙ В
СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Владивосток
2018

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

Директор Школы искусств и гуманитарных наук


_____ Ф.Е. Ажимов

«20» июня 2018г.

Автор работы

Ю.Н. Штабная


(подпись)
« 18 » _____ 20 18 г.

Руководитель ВКР

Директор департамента

профессор, кандидат исторических наук
(должность, уч. степень, ученое звание)


(подпись) И. Г. Кузина
(ФИО)

« 18 » _____ 20 18 г.

Назначен рецензент заведующая
Отделением помощи семье и детям
«Семь-Я» КГБУСО СРЦН «Парус Надежды»
(уч. степень, ученое звание)

Свистунова Яна Николаевна
(фамилия, имя, отчество)

«Допустить к защите»

Директор департамента, профессор,
кандидат исторических наук
(уч. степень, ученое звание)


(подпись) И.Г. Кузина
(и. о. фамилия)

« 19 » _____ 20 ____ г.

Защищена в ГЭК с оценкой

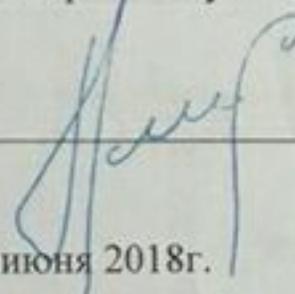
Секретарь ГЭК

_____ И.В. Заливина
(подпись) (и. о. фамилия)

«4» июля 2018г.

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

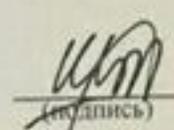
Директор Школы искусств и гуманитарных наук


Ф.Е. Ажимов

«20» июня 2018г.

Автор работы

Ю.Н. Штабная

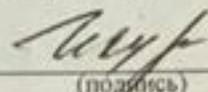

(подпись)
« 18 » июня 20 18 г.

Руководитель ВКР

Директор департамента

профессор, кандидат исторических наук

(должность, уч. степень, ученое звание)


(подпись) И. Г. Кузина
(ФИО)

« 18 » июня 20 18 г.

Назначен рецензент заведующая

Отделением помощи семье и детям

«Семь-Я» КГБУСО СРЦН «Парус Надежды»

(уч. степень, ученое звание)

Свистунова Яна Николаевна

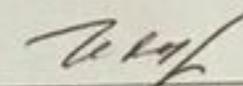
(фамилия, имя, отчество)

«Допустить к защите»

Директор департамента, профессор,

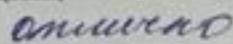
кандидат исторических наук

(уч. степень, ученое звание)

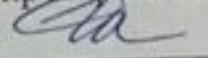

(подпись) И.Г. Кузина
(и. о. фамилия)

« 19 » июня 20 ____ г.

Защищена в ГЭК с оценкой



Секретарь ГЭК


(подпись) И.В. Заливина
(и. о. фамилия)

«4» июля 2018г.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

Штабная Юлия Николаевна

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДОЙ СЕМЬЕЙ В
СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Владивосток
2018

Оглавление

Введение	3
1 Теоретические аспекты социальной работы с молодой семьей.....	8
1.1 Молодая семья как объект социальной работы	8
1.2 Характеристика основных социальных проблем молодой семьи в современном российском обществе.....	16
1.3 Организационные аспекты социальной работы с молодой семьей в условиях современной России.....	23
2 Анализ регионального аспекта организации социальной работы с молодой семьей на примере КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	38
2.1 Специфика, организация и структура деятельности КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды».....	38
2.2 Система организации работы с молодыми семьями в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	49
2.3 Рекомендации, направленные на совершенствование организации социальной работы с молодыми семьями в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	65
Заключение	72
Список литературы	77
Приложение А	84
Количество зарегистрированных браков и разводов на территории Российской Федерации, 2010-2017 гг.	84
Приложение Б.....	85
Эффективность реабилитационной работы КГБУСО.....	85
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».	85
Приложение В	86
Алгоритмы работы с семьями в условиях КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».....	86
Приложение Г.....	87
Распределение количества обращений на «Телефон доверия» по видам предоставленной абоненту помощи	87
Приложение Д.....	88
Программы, работающие в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».....	88

Введение

Сегодня для российского государства проблемы молодой семьи становятся приоритетными и значимыми. Современное общество постоянно изменяется, движется, развивается. Данным трансформациям подвержена, прежде всего, молодая семья.

Государство, где социальное воспроизводство не обеспечивается расширенными процессами, обречено на низкий уровень социально-экономического развития в целом. Приоритетная цель государства – это улучшение демографической ситуации в стране. Разрешить, указанную проблему в условиях современной России призвана молодая семья.

Важно отметить, что состояние российской семьи представляет собой все признаки второго демографического перехода: рост внебрачных рождений и уровня разводимости, увеличение возраста супругов при рождении первого и второго ребенка, усиление рациональности при планировании молодой семьи. Радикальные экономические и социальные преобразования внесли свой вклад в то, что перестало обеспечивать простое воспроизводство населения России.

Согласно данным Росстата на конец декабря 2017 года в России было зарегистрировано 1 049 725 млн. браков, в 2016 году было оформлено 985 834 тыс. союзов. Большую часть из этих семей составляют молодые семьи¹.

Молодая семья в настоящее время, несмотря на современную систему социальной защиты, находится постоянно в состоянии социального риска, так как не имеет условий для устойчивого и надежного развития. В последние годы такое явление, как малодетность, достигло критического показателя: доля

¹ Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/dbinet.cgi?pl=2402004> (дата обращения: 11.04.2018)

однодетных семей достигает 31% от общего числа семей, только 21% семей имеют двух детей, а третьего ребенка воспитывают менее 5% семей².

Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации сформулировала три сценария развития демографической ситуации России: низкий (негативный), при котором предполагается, что в 2031 г. в России будут проживать 130,8 млн. человек; средний (нейтральный) – 141,6 млн. человек и высокий (положительный) – 151,6 млн. человек. Несомненно, что источником и базой таких сценариев является молодая семья с детьми³.

При этом, главной проблемой молодых семей является риск оказаться за чертой бедности. Отсутствие достаточного опыта во многих сферах жизни, частая незанятость, низкий заработок и отсутствие стартового капитала являются определенными трудностями для молодежи в целом, и для только образовавшихся семей в частности. Поэтому, молодым семьям, только начинающим свой путь так необходима достаточная помощь и поддержка со стороны государства. Для стабилизации и устойчивого развития молодых семей государство предпринимает определенные меры, направленные на комплексную поддержку. Проводится значительная работа по поддержке семей в целом, совершенствуется нормативно-законодательная база поддержки семей, разрабатываются механизмы материальной, финансовой, социальной и психологической помощи. В то же время в практике отечественной социальной работы отсутствует единый подход к организации работы с молодыми семьями, недостаточно проработан механизм их выявления, регистрации и учета. Преодоление названных недостатков выступает основой для совершенствования отечественной практики социальной работы с молодыми семьями как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Актуальность подтверждается тем, что весь этот комплекс проблем, с которыми сталкиваются молодые семьи, говорит о том, что они испытывают

² Иванова, А.А. Брачно - семейные отношения как объект социологического анализа / А.А. Иванова // Символ науки. – 2016. – № 4-4 (16). – С. 196.

³ Аналитический отчет по итогам выборочного наблюдения репродуктивных планов населения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/2012/demo/orp.doc (дата обращения: 25.04.2018)

кризис и нуждаются в поддержке. Очевидно, что помощь молодым семьям со стороны государства и общества должна быть определенным образом организована и регламентирована. В связи с данной ситуацией, особую значимость приобретает своевременная организация социальной работы с молодой семьей в современном российском обществе, а именно внедрение инновационных форм помощи. Несмотря на активное внедрение различных технологий социальной работы с семьей и реализуемую государственную социальную политику по поддержке молодых семей, данных мер недостаточно. Это связано с появлением новых современных экономических условий и социально-демографических процессов, которые ставят новые проблемы перед молодыми семьями.

В качестве одного из важнейших предметов исследования социальной защиты семьи и детства в России выступает социальная политика, анализ которой на современном этапе развития общества проводился Е.И. Холостовой.

Вопросы семейной политики исследуются в работах В. Голофаст, Е. Ярской-Смирновой. Демографические процесс в России и социальную политику в отношении семьи с детьми рассматривали Вишневский А.Г, Волков А.Г, Макдональдс П.

Самыгин С.И., Верещагина А.В., Рачипа А., Щербакова Л.И в монографическом труде изучали молодую семью в России в условиях демографического кризиса. Бандурин А.П. посвятил свою работу молодой семье в условиях институциональных изменений в сфере семейных отношений российского общества.

Уразаева Н., Асильдерова М.М. в своей статье раскрывает организацию социальной работы с молодой семьей в деятельности социальных служб. Хорганова А.С., Базарова Т.С. представляют организационные технологии социальной работы с молодыми семьями и выделяют значимость данной деятельности.

Корнеева Г.К., Васильева Е.А. анализируют организационный аспект социальной работы с молодой семьей по решению конфликтов: проблемы и пути решения.

Поздняков А.В., Тимохина А.И. выделяют инновации в организации социальной работы с молодыми семьями в современной России.

Объект исследования – молодые семьи в современной России.

Предмет исследования – процесс организации социальной работы с молодой семьей.

Цель исследования – рассмотреть и исследовать организацию социальной работы с молодой семьей в современном российском обществе, а также предложить рекомендательные меры, направленные на совершенствование данного процесса в России на примере КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Задачи исследования:

1. рассмотреть молодую семью как объект социальной работы;
2. дать характеристику основных социальных проблем молодой семьи в современном российском обществе;
3. раскрыть организационные аспекты социальной работы с молодой семьей в условиях современной России;
4. изучить специфику, организацию и структуру деятельности КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»
5. исследовать систему организации работы с молодыми семьями в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»
6. предложить рекомендации, направленные на совершенствование организации социальной работы с молодыми семьями в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Гипотеза исследования – организация социальной работы с молодыми семьями будет эффективней, если систематически выявлять проблемы молодых

семей, осуществлять систему мер социальной работы с данной категорией семьи и совершенствовать организационные мероприятия в данной сфере социальной работы.

Практическая значимость заключается в предложенных нами рекомендациях по перспективам организации социальной работы с молодой семьей, которые в дальнейшем может быть использован специалистами КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Методы исследования: теоретические - анализ научной социологической, а также методической литературы по теме исследования. Эмпирические – наблюдение, количественный анализ результатов исследования.

Структура выпускной квалификационной работы включает в себя: введение, две главы, заключение, список литературы и приложения.

1 Теоретические аспекты социальной работы с молодой семьей

1.1 Молодая семья как объект социальной работы

Семья является первоосновой развития человеческой индивидуальности, уникальным жизненным миром, который характеризуется независимостью и автономностью, в рамках которой происходит процесс воссоздания человека, воспитания детей, их социализация, адаптация к локальному и государственному сообществу.

Понятие социального института отображает значение семьи во взаимодействии с другими социальными институтами и социальными процессами. Характерным для семьи как социального института является ее стабильность, исконность, возможность хранить и передавать от поколения к поколению нормы и ценности, которые господствуют в обществе.

Развернутую характеристику семьи как социального института дал известный российский исследователь С. В. Дармодехин⁴. По его мнению, семья как общность людей, связанных отношениями брака, отцовства, родства, совместного домохозяйства, как основная ячейка общества выполняет важнейшие социальные функции, играет особую роль в жизни человека, его защите, формировании личности, удовлетворении духовных потребностей, обеспечении первичной социализации. Семья является уникальным социальным институтом, посредником между индивидом и государством, транслятором фундаментальных ценностей от поколения к поколению. В ней содержится могучий потенциал влияния на процессы общественного развития,

⁴ Дармодехин, С. В. Государственная семейная политика в России: история и современность / С.В. Дармодехин // Всероссийский центр уровня жизни. – 2005. – №2. – С.20-28.

воссоздания рабочей силы, становления гражданских отношений. Семья имеет консолидирующее значение, противостоит социальному противоборству и напряженности⁵.

Экспертами Организации объединенных наций (ООН), дано определение «семьи как группы, состоящей из двух или большего числа совместно проживающих лиц, ведущих общее хозяйство с целью обеспечения продовольствием или другими предметами первой необходимости и определенным образом связанных кровным родством, усыновлением детей или брачными узами (включая гражданские браки)»⁶.

Советом ООН по правам человека была принята просемейная резолюция под названием «Защита семьи» («Protection of the Family»), в которой семья представляется как «естественная и основополагающая ячейка общества, имеющая право на защиту со стороны общества и государства, естественная среда для роста и благополучия всех ее членов и особенно детей»⁷.

Современная российская семья, являющаяся «ячейкой общества» в широком его понимании, имеет свои специфические особенности, определяющиеся историческим, культурным и религиозным аспектами.

Среди них можно выделить следующие:

- по настоящее время сохраняется патриархальная семья, состоящая из нескольких поколений;
- границы между семейными подсистемами (дети – родители – бабушки и дедушки) нечеткие, власть в семье часто принадлежит бабушкам и дедушкам;
- более половины молодых семей не имеют возможностей для отдельного проживания и проживают либо в коммунальных квартирах, либо на жилплощади родственников. Вместе с тем такие семьи стремятся к изоляции и определенной эмансипации и демократизации, что нередко ведет к

⁵ Дармодехин, С. В. Государственная семейная политика в России: история и современность / С.В. Дармодехин // Всероссийский центр уровня жизни. – 2005. – №2. – С.20-28.

⁶ Белобородов И.И. Совет по правам человека ООН впервые принял просемейную резолюцию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://riss.ru/demography/demography-events/5963> (дата обращения: 30.05.2018)

⁷ Белобородов И.И. Совет по правам человека ООН впервые принял просемейную резолюцию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://riss.ru/demography/demography-events/5963> (дата обращения: 30.05.2018).

столкновению различных культурных и духовных ценностей и убеждений и возникновению «конфликтов поколений»;

– во многих семьях в нескольких поколениях отсутствуют мужчины в связи с общим снижением их численности в российской популяции в результате различных заболеваний, алкоголизма⁸;

– женщины все больше и больше стремятся к независимости, эмансипации и построению собственной профессиональной карьеры, в силу чего происходит перераспределение власти и изменение семейных ролей, меньшее внимание уделяется детям. В целом социальные статусы мужчин и женщин тяготеют к уравниванию;

– происходит постепенное ослабление потребности в рождении детей, тенденция к росту неполных семей и рост числа разводов, снижение уровня рождаемости. Наблюдается пренебрежительное отношение к браку официальному, высока частота «гражданских» браков;

– прослеживается ориентация современного общества на материальные аспекты существования в ущерб культурным и духовным, что приводит к утрате семейных ценностей, манипулятивному жизненному стилю, отсутствие основополагающих целей в жизни у подрастающего поколения. Большинство детей и подростков в настоящее время имеют признаки психического инфантилизма⁹.

Молодая семья – это семья, состоящая в браке не более трех лет (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 30 летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и их несовершеннолетнего ребенка¹⁰.

Вместе с тем, с 2008 года нормативно был закреплен новый предельный возраст членов молодой семьи, претендующих на государственную поддержку

⁸ Малева, Т. М. Новые экономические вызовы: каков запас прочности российского населения? / Т.М. Малева, Е.М. Авраамова. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015. – С. 77 .

⁹ Малева, Т. М. Новые экономические вызовы: каков запас прочности российского населения? / Т.М. Малева, Е.М. Авраамова. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015. – С. 77 .

¹⁰ Лаппарова, М.Г. Положение молодой семьи в современных условиях / М.Г. Лаппарова // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 5 (часть 2). –С. 196-197.

в рамках целевых программ, направленных на приобретение жилья, – до 35 лет включительно.

Молодая семья - это особенный мир, который своеобразно связан с проблемами общества. В молодой семье мужчина и женщина получают новые обязанности и новые социальные роли, а что касается общественных связей, которые были до бракосочетания, то они, как правило, или исчезают, или претерпевают значительные изменения.

Молодость – пора, связанная с множеством изменений и новых перспектив. Человек стоит на перекрестке. Казалось бы, ещё нет полной самостоятельности, ощущается зависимость от родителей, но уже есть стремление и к самоопределению, и к собственной независимости. В молодости все находится в процессе становления, развития и формирования. И одним из важнейших решений, принимаемых в этом возрасте, является вступление в брак и создание семьи. Вступая в брак в молодом возрасте (от 18 до 25 лет), молодые люди не всегда оказываются готовыми в моральном и психологическом плане.

Молодая семья – одна из наиболее уязвимых социальных групп, которая регулярно сталкивается со сложностями различного характера в процессе своего становления и развития, нестабильности отношений между ее членами, освоения ими социальных ролей, а также социализации семьи в обществе как самостоятельного социального субъекта и выполнения функций как социального института. Одной из тенденций в развитии молодой семьи является высокий процент разводов¹¹.

Согласно исследованию Фонда Общественного Мнения за 2016 год основными причинами разводов в молодых семьях стали конфликты, постоянные ссоры, измена, алкоголизм, рукоприкладство¹².

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики в 2015 году количество разводов сократилось на 13% – всего распалось 638 тысяч

¹¹ Рыбак, Е.В. Социальная работа с молодой семьей в обществе риска. Учебно-методическое пособие / Е.В. Рыбак, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик.: Архангельск, 2017. –С. 238.

¹² Общественное мнение – 2016 // Отв. за вып. Н. Зоркая. – М.: Левада-центр, 2016. –С. 94 .

супружеских пар (в 2014 году – 674 тысячи). При этом количество зарегистрированных пар также сократилось, в 2016 году было зарегистрировано 985 836 тыс. браков, в 2015 году было оформлено 1 161 068 млн. союзов (в 2014 году – 1 225 985 миллионов). При этом уже в 2017 году было зарегистрировано 1 049 725 млн. супружеских пар, что говорит о небольшом приросте¹³.

По данным с января по декабрь 2016 года, «снижение числа зарегистрированных браков заметно ускорилось. Без учета данных по Крыму зарегистрировано 968 тысяч браков, что на 15% меньше, чем в 2015 году. При этом сокращение разводов было незначительным – их зарегистрировано 608 тысяч, что на 0,5% меньше, чем в 2015 году (без учета Крыма 600 тысяч, или на 0,7% меньше, чем в 2015 году)». В 2017 году распалось 611 428 тыс. союзов.

Исходя из приведенных на рисунках А. 1 и А. 2 (приложении А) данных, которые отражают тенденции по заключению и распаду союзов, можно сделать вывод, что на сегодняшний день распад молодой семьи стал одной из самых острых проблем современного российского общества. Число заключенных браков также демонстрирует устойчивую тенденцию к снижению.

Также по данным Росстата, самым популярным возрастом для вступления в брак стал период 25–34 лет. Например, в 2016 году в этом возрасте женились 515 тыс. мужчин, а вышли замуж — 439 тыс. человек¹⁴.

Социальный портрет молодой семьи характеризуется следующими показателями: демографическими предпосылками формирования молодых семей, семейными ценностями, функциями, брачно-семейными отношениями, репродуктивным здоровьем и репродуктивными установками, уровнем жизни, жилищными условиями.

Многие современные молодые российские семьи стремятся к созданию прочного фундамента для формирования своего социального благополучия и

¹³ Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/dbinet.cgi?pl=2402004> (дата обращения: 11.04.2018).

¹⁴ Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/dbinet.cgi?pl=2402004> (дата обращения: 11.04.2018).

стабильного будущего развития. Благополучие, как особый социальный признак и показатель высокого уровня социализационного развития молодого населения страны, становится главным показателем социальной обеспеченности молодых граждан в части реализации основных направлений социальной политики по отношению к молодежи¹⁵.

Спецификой молодой семьи является недостаток почти всех видов ресурсов, кроме здоровья и физических сил. Материальных ресурсов, как правило, не хватает, социальные и культурные ресурсы формируются.

Существуют различные типы молодых семей, что определяет разнообразие подходов к ним в реализации государственной молодежной и семейной политики. По показателю социальной уязвимости (как особой подверженности факторам риска развития неблагополучия) можно говорить о двух целевых группах молодых семей, нуждающихся в разном объеме мер социальной помощи и поддержки.

Первая группа молодых семей, нуждающихся в постоянной социальной помощи и поддержке (включая срочную адресную в ряде случаев) из-за объективно нарушенных условий функционирования: семья с ребенком-инвалидом; семья с родителями-инвалидами; многодетная семья; неполная семья; семья несовершеннолетней матери; малообеспеченная семья; семья выпускников интернатных учреждений; приемная семья и т.д.

Вторая группа семей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке в связи с особым этапом своего развития: студенческая семья; семья, ожидающая рождения ребенка; семья с новорожденным ребенком; семьи, где отец проходит военную службу; молодая семья, переживающая кризисные ситуации (потеря работы, болезнь, конфликты, пр.), и др.¹⁶.

Современную молодую семью часто характеризует нестабильность внутрисемейных отношений, отсутствие опыта семейной и социальной

¹⁵ Носкова, А.В. Новые подходы в семейной политике в контексте меняющихся социальных реалий / А.В. Носкова // Социальная политика и социология. – 2016. – Т. 15. – № 5 (118). – С. 117-126.

¹⁶ Семья, брак и родительство в современной России. Выпуск 2 / под.ред. А.В. Махнача, К.Б. Зуева. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН» - 2015. – С. 341.

жизнедеятельности, недостаточность материальной и финансовой обеспеченности, а также объективная подверженность воздействию многочисленных социальных факторов риска, тормозящих или препятствующих развитию семейного благополучия (трудности трудоустройства, невысокие заработки, большая трудовая загруженность, необходимость поиска дополнительных источников заработка, ограниченность свободного времени для семейного досуга, отсутствие отдельного жилья, кредитные обязательства, состояние здоровья как детей, так и родителей, сложности устройства детей в ДОУ, др.)¹⁷.

Роль государственной политики в отношении семьи велика, так как она оказывает прямое влияние на такое социальное явление как «родительство», на брачно-репродуктивное поведение граждан, и, следовательно, на воспроизводство населения.

Родительство – это одна из важнейших функций семьи, которая в современном обществе претерпевает некоторые изменения. И связано это с тем, что меняется семейное поведение мужчин и женщин, активно распространяется практика сожительства, гостевых браков, рост числа разводов, а также развивается такой социальный феномен, как «Childfree», т.е. сознательная бездетность¹⁸.

«Childfree» (чайлдфри) – это движение, которое появилось на Западе, но активно развивается по всему миру, в том числе и в России. Сторонники данного движения считают, что дети – это необязательная часть семьи, которой должны «обременять себя» вступающие в брак люди¹⁹.

Как отмечает журналист О. Бовкун: «Обычно мужчины и женщины, придерживающиеся философии сознательного отказа от детей, говорят, что им не приносит удовольствие возиться с младшими членами общества, не хочется

¹⁷ Семья, брак и родительство в современной России. Выпуск 2 / под.ред. А.В. Махнач, К.Б. Зуева. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН» - 2015. – С. 343.

¹⁸ Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного воспитания в современном мире / Отв. ред. В. А. Кольцова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН» - 2013. – С. 309.

¹⁹ Тяпкина, Т.Ю. Молодая семья в современном российском обществе: типология и социальные проблемы / Т.Ю. Тяпкина // Nauka-Rastudent.ru. –2017. –№ 2. –С. 13.

обременять себя лишними заботами, воспитывать, вкладывать душу в ребенка и тратить на него ресурсы. Вместо этого они выбирают свободную жизнь, ради себя самих, тратят свое свободное время на хобби, путешествия, творчество»²⁰. Все эти компоненты, так или иначе, влияют на демографическую проблему страны.

Согласно результатам исследования ВЦИОМ проведенного в 2016 году, среди россиян, у которых на момент прохождения опроса не было детей, 15% хотели бы иметь одного ребенка, 56% - двоих, 14% - троих детей. В то же время, на вопрос «Сколько у вас детей?», заданный гражданам, у которых имелись дети, 29% опрошенных ответили, что у них один ребенок, 38% - два, 8%-три²¹.

Следовательно, желания и возможности семей в отношении рождения детей в большинстве случаев не совпадают. Кроме того, в результате отсутствия последовательной государственной социальной политики в отношении социальной защиты молодой семьи, наблюдаются «отложенные» рождения и нежелание некоторых женщин вообще иметь детей.

Молодая семья не является льготной категорией населения, если не имеет статуса многодетной или малоимущей. Однако молодые семьи являются одной из самых незащищенных категорий граждан в нашей стране.

Особым видом деятельности, направленной, в том числе на защиту молодой семьи, является социальная работа. Ключевую роль в разработке форм и методов оказания помощи и поддержки молодой семье играет учет особенностей социальной работы именно с данным объектом. Это, в свою очередь, говорит о необходимости привлечения научно-теоретических знаний и подходов к изучению, как самого социального института, так и организации работы с ним. Социальная работа в свою очередь призвана разрешать проблемы

²⁰ СМИ рассказали о причинах и сути движения чайлдфри [Электронный ресурс]. - [Режим доступа: http://www.vladtime.ru/2017/02/24/smi-rasskazali-o-prichinah-i-suti-dvizheniya-chayldfri.html](http://www.vladtime.ru/2017/02/24/smi-rasskazali-o-prichinah-i-suti-dvizheniya-chayldfri.html) (дата обращения 18.05.2018).

²¹ Неравенство и бедность [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - [Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/#) (дата обращения 13.05.2018)

молодой семьи, в связи, с чем молодая семья является объектом социальной работы.

Таким образом, молодая семья- это семья, состоящая в браке не более пяти лет (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 30 летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и их несовершеннолетнего ребенка. Это одна из наиболее уязвимых категорий населения, чьей спецификой является недостаток почти всех видов ресурсов, кроме здоровья и физических сил. Материальных ресурсов, как правило, не хватает, социальные и культурные ресурсы формируются. Подверженность молодых семей к риску в современном обществе требует гарантированной поддержки данного института во всех сферах жизнедеятельности. Социальное благополучие молодой семьи определяется наличием ряда объективных факторов, позволяющих ее членам нормально существовать в обществе, а также их удовлетворенностью своим социальным положением.

1.2 Характеристика основных социальных проблем молодой семьи в современном российском обществе

По мнению И.Г. Неудачиной, современная молодая семья достаточно быстро приспосабливается к новым требованиям социокультурного фона, быстрее других семей реагируя на все общественные изменения, имеет перед собой множество альтернатив брачно-семейного и гендерного поведения. С другой стороны, именно молодые семьи более подвержены воздействию внешних обстоятельств: плохих жилищных условий, ограниченных материальных возможностей, нередкой материальной зависимости от родителей, проблем самоопределения и др.

В связи с этим, среди основных проблем, характерных для молодых семей выделяют: проблемы адаптации молодых супругов к браку и семейной

жизни; материально-финансовые; высокий уровень разводов; жилищные; снижение рождаемости; проблема трудоустройства молодых супругов²².

Большинство семейных пар расходуют основную часть семейного бюджета на продукты питания, покупку средств бытовой химии, покупку одежды, оплату аренды жилья и жилищно-коммунальных услуг, оплату транспортных услуг. И лишь сравнительно небольшая доля молодых семей может позволить себе тратить основную часть семейного бюджета на погашение кредита, на откладывание средств на покупку недвижимости или автомобиля, на семейный отдых и материальную помощь родителям.

Сегодня жизнедеятельность молодой семьи характеризуется достаточно низким качеством уровня жизни, который позволяет удовлетворить только основные базовые потребности.

Вместе с тем такая семья имеет объективно повышенные материальные потребности в связи с необходимостью покупки жилья, организации быта, заботы о малолетних детях. Семейный бюджет молодой семьи складывается из заработной платы либо пособий на ребенка, разных выплат и компенсаций родителям, и поддержке родственников²³.

При этом, основными факторами бедности молодой семьи, по-прежнему, остаются низкая заработная плата, невысокие размеры ряда социальных пособий и других социальных выплат.

В России каждый год увеличивается доля людей с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума. По данным социологического исследования материального положения семей, проведенного аналитическим центром «Левада-центр» в 2016 г., 44% молодых семей считают, что за последние 2-3 месяца стали покупать более дешевые продукты и предметы первой необходимости. Низкие доходы, нехватка денег выступают важной характеристикой молодой семьи. Ученые отмечают, что около 50 % молодых

²² Рыбак, Е.В. Социальная работа с молодой семьей в обществе риска. Учебно-методическое пособие / Е.В. Рыбак, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик.: Архангельск - 2017. – С. 238.

²³ Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Н.Ф. Басов под ред. и др. – Москва :КноРус - 2017. – С. 528 .

семей испытывают значительные затруднения материального плана; соответственно, главным источником создания общего бюджета, кроме заработной платы супругов (если таковая имеется) и стипендии, является финансовая помощь родителей²⁴.

Материальные проблемы российской молодой семьи отражаются на психологическом климате в ней. Исследования специалистов показывают, что свыше 70% населения России живет в состоянии длительного психоэмоционального и социального стресса, растет грубость и агрессивность членов семей; это порождает увеличение депрессий, тяжелых неврозов²⁵.

Такое положение характерно и для молодых семей. Воздействие социально-экономических и психологических факторов приводит к тому, что рождение детей в молодых семьях откладывается. Чтобы поддерживать положительную демографическую обстановку в стране, семья должна иметь троих детей, тогда как большинство ограничивается рождением одного-двух. Соответственно, молодые российские семьи перестали обеспечивать расширенное воспроизводство населения.

Взаимосвязь материальных проблем находит проблема трудоустройства. Молодые супруги относятся к социальной группе – «молодежь», поэтому на ситуацию трудоустройства молодых супругов в целом воздействует то, как обстоят дела на региональном рынке труда у молодежи и с какими трудностями она сталкивается в поиске работы²⁶.

Безработица молодежи (либо ее неполная занятость) в начале семейной жизни составляет достаточно серьезное препятствие для её стабилизации. Сегодня доходы в молодых семьях в 1.5 раза меньше, чем в среднем по стране. При этом примерно около 70% молодых семей живут за чертой бедности, среди них 34% с трудом сводят концы с концами, что делает неосуществимым

²⁴ Общественное мнение – 2016 // Отв. за вып. Н. Зоркая. - М.: Левада-центр - 2016. – С. 94.

²⁵ Лотова, И.П. Студенческая семья: современный портрет, характеристика основных проблем и пути разрешения / И.П. Лотова // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Социологические науки. – 2017. – Т. 12. – № 3. – С. 134.

²⁶ Борисов, П.М. Современная молодежь: логика смены поколений / П.М. Борисов, А.С. Розова, Н.М. Сидоров / П.М. Борисов // В сборнике: транспорт: проблемы, идеи, перспективы сборник трудов LXXVII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2017. – С. 192.

исполнение ими в полной мере репродуктивной и остальных социальных функций²⁷.

Молодая семья сталкивается и с большими жилищными трудностями. В зависимости от материальных возможностей родительских семей и от степени материальной независимости каждого из супругов, чаще всего встречается три варианта начала построения молодой семьи: молодожены проживают совместно с родителями одного из супругов; молодожены снимают квартиру; молодожены сразу имеют отдельную квартиру.

В настоящее время на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состоит более 1.5.млн. молодых семей; не удовлетворены своими жилищными условиями порядка 60% молодых граждан, наиболее остро нуждаются в улучшении своих жилищных условий более 12% молодежи²⁸.

Именно поэтому главная проблема, с которой сталкиваются молодожены и молодые люди, желающие создать семью – жилищная. Отсутствие собственного жилья, его неблагоустроенность сильнее всего сказывается на внутрисемейном климате, душевном состоянии членов молодой семьи. Материальные трудности и проблемы с жильем вполне объяснимо вызывают страх у молодых людей перед рождением ребенка, содержание и воспитание которого сопряжено с серьезными вложениями семейного капитала. Решение жилищных проблем молодых семей является одной из главных, но, в тоже время, трудновыполнимых задач стоящих перед органами государственной власти на федеральном и региональном уровнях.

При этом, жилищные условия, наряду с доходами молодых семей относятся к важнейшим причинам, определяющим мотивацию молодой семьи в вопросах рождения детей²⁹.

²⁷ Борисов, П.М. Современная молодежь: логика смены поколений / П.М. Борисов, А.С. Розова, Н.М. Сидоров / П.М. Борисов // В сборнике: транспорт: проблемы, идеи, перспективы сборник трудов LXXVII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2017. – С. 193.

²⁸ Шукюров, А.С. Молодежная политика как инструмент социальной работы с молодыми семьями / А.С. Шукюров, Е.С. Григорьев // Молодежная наука в развитии регионов. –2017. –Т. 2.– С. 208.

²⁹ Шукюров, А.С. Молодежная политика как инструмент социальной работы с молодыми семьями / А.С. Шукюров, Е.С. Григорьев // Молодежная наука в развитии регионов. –2017. –Т. 2.– С. 210.

Отсутствие жилья у молодых семей приводит к нестабильности в семейных отношениях и к ухудшению демографической ситуации в России.

Ситуация на рынке отечественного жилья складывается так, что большинство молодых семей России зачастую не имеет возможности самостоятельно приобрести недвижимость. Причиной тому служат:

1. Высокий уровень цен на объекты жилой недвижимости.
2. Невысокий уровень средней заработной платы молодых людей.
3. Высокие проценты по банковским кредитам, в том числе ипотечным.
4. Постоянно растущий уровень инфляции, которая обесценивает имеющиеся накопления.

Важное место в составе проблем молодых семей занимают медицинские проблемы. Неудовлетворительное половое воспитание и неподготовленность молодежи к браку выражается в незрелости культуры интимных отношений, которую необходимо формировать с ранних лет для осмысленного понимания всей ответственности вступления в интимные отношения. Неблагоприятно сказывается на рождении ребенка легкомысленное отношение к своему здоровью.

Молодые семьи испытывают психологические проблемы: недопонимания с родителями; проблемы при рождении первого ребенка; совмещение семейных обязанностей; психологической совместимости супругов.

Социально-психологическая незрелость личности может проявляться в отсутствии навыков конструктивного общения, неустойчивости чувств по отношению к супругу, отсутствии волевых качеств для построения семьи. В первые годы совместной жизни супруги приспосабливаются друг к другу, у них складываются общие представления о своих правах и обязанностях.

Этап психологической адаптации к семейной жизни является одним из ключевых процессов становления семьи. От того насколько успешно супруги

его пройдут, во многом зависит сохранение и стабильность семьи, поскольку 70 % всех разводов происходят в течение первых пяти лет совместной жизни³⁰.

Без достижения молодоженами определенной психологической совместимости трудно рассчитывать на благополучие и счастье в семье. Как известно, молодым супругам приходится свыкаться с чертами характера и темперамента своего партнера. Только на основе взаимной близости взглядов, интересов и привычек у них может сформироваться похожая система поведения, которая будет способствовать улучшению психологического климата в семье.

Этого нельзя достичь, если супруги не научатся уважать особенности характера друг друга, не будут стремиться к компромиссам и пониманию. Попытки некоторых из них переделать супруга на свой лад часто завершаются неудачей. А те мужья и жены, которые проявляют больше терпения, понимания, быстрее проходят этот сложный период совместной жизни.

Для обеспечения психологической совместимости супругов им очень важно посвящать достаточное количество времени совместному отдыху, находить и поддерживать общие интересы. К сожалению, многие российские молодые семьи не уделяют этому достаточное внимание и это выливается в другую важную проблему этих семей.

Говоря о проблеме организации своего свободного времени, важно указать, что показателем общей культуры семьи является умение рационально использовать свободное время, стремление проводить его вместе. Раздельный досуг в большинстве случаев становится поводом семейных ссор.

Следующей распространённой проблемой молодых супругов является недостаточная социально-педагогическая компетентность. Прежде всего, это проявляется в отсутствии у значительной их части необходимых педагогических навыков воспитания своих детей (ребенка)³¹.

³⁰ Григорьева, И. Теория и методика социальной работы. Учебник для СПО / И. Григорьева, В. Келасев. – М.: Юрайт - 2017. – С. 254.

³¹ Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71725510/> (дата обращения: 10.05.2018).

Судя по материалам некоторых исследований, почти 70% российских молодых супругов считает для себя наиболее существенным прокормить, одеть и обуть своих детей. И только 1/3 родителей полагает актуальным воспитание трудолюбия, приучение ребёнка к самостоятельности, независимости, нахождение с детьми общего языка и взаимопонимания. А такая установка оборачивается печальной реальностью ограничения общения родителей, особенно отцов, со своими детьми.

В последние годы в РФ ситуация такова: около 40% молодых родителей уделяют воспитанию ребенка не более 15 минут в день. Педагогическая неосведомлённость части молодых супругов ведёт нередко к ошибкам в воспитании детей, к подсознательной самоизоляции молодых отцов, к их стремлению ограничить общение с ребенком вручением новой игрушки или нравоучениям на повышенных тонах³².

Также важно отметить следующие проблемы молодой семьи: низкий уровень культуры семейно-брачных отношений, снижение значимости традиционной функции семьи — рождения и воспитания ребенка, необоснованно завышенные требования к партнеру, половая вседозволенность и распушенность, поиск богатой легкой жизни, безответственное отношение к браку. Особо восприимчивы к социальным трансформациям, молодые семьи, которые являются одновременно и результатом сегодняшнего состояния общественных отношений, и его будущим.

Отдельной проблемой современного общества является создание семьи по причине рождения незапланированного ребенка. Часто с этим сталкиваются люди, которые только начинают строить отношения. Молодые пары куда более остро переносят незапланированную беременность, чем те которые находятся в зрелом возрасте. Причины, по которым девушка отказывается делать аборт, могут быть разными — это и религиозные убеждения, и страх остаться бесплодной. В итоге молодым людям приходится создавать семью по воле

³² Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации 2016 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71725510/> (дата обращения: 10.05.2018).

родителей, от осознания ответственности или же для того чтобы достойно выглядеть в глазах других людей. Нередко возраст таких «молодых» является старшим подростковым. Это создает огромные проблемы в виде незрелой психики, социальной нереализованности, неустойчивости, отсутствия «почвы под ногами», ведь достаточно сложно ухаживать за ребенком, если вы сами не так давно являлись детьми. Такие пары зачастую не имеют достаточного жизненного опыта, и огромное количество забот относительно воспитания ребенка перекладывают на своих собственных родителей³³.

Формирование молодой семьи - это процесс развития молодой семьи от момента ее создания и до ее стабильного функционирования, включая рождение детей, достижение экономической самостоятельности, создание устойчивого морально-психологического климата и выполнение всех социальных функций.

Таким образом, жизнедеятельность молодой семьи сопряжена с различными социальными проблемами, к ним можно отнести: материальные и финансовые трудности, проблему трудоустройства, жилищные проблемы и психологические и социальные. Все эти проблемы негативно сказываются на жизни каждого отдельного человека и общества в целом: растет число разводов и неполных семей, многие молодые люди не хотят вступать в новые семейные отношения, падает уровень рождаемости.

1.3 Организационные аспекты социальной работы с молодой семьей в условиях современной России

Молодая семья не всегда способна самостоятельно выйти из трудных жизненных ситуаций, она нуждается в помощи со стороны. Такую помощь могут оказать социальные службы и специалист по социальной работе,

³³ Актуальные проблемы развития теории и практики социальной работы в России: монография / Г.П. Медведева. – Москва: Русайнс - 2018. – С. 232.

способствуя восстановлению статуса и роли молодой семьи посредством применения технологий социальной работы.

В цели деятельности специалиста при работе с молодыми семьями входит:

разработка и осуществление мер по укреплению молодой семьи, как репродуктивной социальной единицы;

адаптация молодой семьи в условиях переходной рыночной экономики; улучшение материального, нравственного и духовного состояния молодой семьи;

создание и развитие системы служб социально-психологической помощи молодой семье;

создание благоприятных условий для сочетания социальной и семейно-бытовой функции молодой семьи;

стимулирование деловой активности молодежи;

организация семейного досуга и отдыха.

Существующая организационная практика социальной работы с молодой семьей направлена на решение многих проблем социального, педагогического, морального, психологического и медицинского характера, с которыми семья сталкивается в повседневной жизни и которые не в состоянии решить самостоятельно. Деятельность специалистов направлена на предоставление консультативной помощи в решении внутрисемейных конфликтов³⁴.

Анализ практики социальной работы показывает, что в нашей стране сформировалась устойчивая социальная инфраструктура учреждений по работе с детьми, молодежью и семьей. Зародилась сеть структур для оперативного выявления и профессионального решения проблем и вопросов в условиях территориальных социальных служб, это позволяет охватить наибольшее число

³⁴ Кузина, И.Г. Инновационные технологии социального обслуживания молодой семьи: региональный аспект проблемы / И.Г. Кузина, А.С. Лободенко // В сборнике: Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии Министерство образования и науки РФ; ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»; Центр исследований социально-трудовой сферы Социологического института РАН; Межрегиональная общественная организация «Академия Гуманитарных Наук». –2016. –С. 190.

молодых семей с детьми разнообразными услугами в соответствии с целями и задачами социальной защиты населения.

Социальное обслуживание молодой семьи предполагает новый вид социальной помощи. Указанный вид помощи носит нематериальный характер и выступает в виде индивидуальной поддержки молодой семьи в решении социально-психологических, педагогических, правовых, медико-социальных и других проблем и осуществляется через сеть специализированных социальных служб³⁵.

Количество семей, которым в Российской Федерации в 2016 году были предоставлены социальные услуги, составило около 3,2 млн. семей, в том числе 356,6 тыс. семей с детьми-инвалидами. На социальном патронате (постоянном сопровождении семьи с детьми, нуждающейся в социальном обслуживании) в 2016 году находилось 377,1 тыс. семей³⁶.

Учреждения социального обслуживания, функционирующие в ряде регионов, входят в общую систему молодежных учреждений. Среди видов и форм социальной помощи, осуществляемой в системе учреждений социального обслуживания, различают:

а) социальную работу экстренного характера (срочная социальная помощь, экстренная правовая помощь, предоставление места в кризисном центре женщинам и детям, подвергшимся жестокому обращению или находящимся в социально опасном положении);

б) социально-психологическую работу, направленную на поддержание стабильности семьи, стимулирование ее саморазвития как сложной социальной системы;

³⁵ Рогова, А.М. Социальное обслуживание семей с детьми: социологический анализ / А.М. Рогова // Credo new. – 2017. – № 2. – С. 13-14.

³⁶ Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации 2016 [Электронный ресурс]. – Режи доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71725510/> (дата обращения: 10.05.2018).

в) социально-педагогическую работу, способствующую семейной социализации, интеграции семьи в систему социальных отношений³⁷.

Социальная работа с молодой семьей в первую очередь должна быть направлена на активизацию и стимулирование внутреннего потенциала молодоженов, и подготовку к самостоятельному решению возникающих проблем. На фоне отмеченных неблагоприятных тенденций возрастает роль различных программ, направленных на профилактику тех или иных отклонений в развитии. При территориальных центрах социального обслуживания населения создаются отделения, призванные осуществлять профилактическую деятельность, оказывая поддержку, обеспечивая своевременную социальную помощь молодым семьям.

Систему комплексного, междисциплинарного и непрерывного сопровождения семьи могут обеспечить такие учреждения, как центр социальной помощи семье и детям, центр социального обслуживания населения, центр психолого-педагогической помощи населению.

Центры социальной помощи семье и детям оказывают различные социальные услуги в соответствии с контингентом и потребностями семей и детей, нуждающихся в социальной помощи.

Данные центры развиваются как многофункциональные учреждения, ориентированные на создание условий для реализации комплексных программ социальной помощи различным категориям семей с детьми в виде социально-педагогических, психологических, медицинских, юридических и экономических услуг.

Молодые семьи получают в центрах социальные услуги различных видов (социально-экономические, психологические, педагогические, правовые, социально-медицинские и бытовые).

Специалисты центров (специалисты юридических служб, социальные работники, социальные педагоги, психологи, педагоги-организаторы)

³⁷ Корнеев, Г.К. Социальная работа с молодой семьей по решению конфликтов: проблемы и пути решения / Г.К. Корнеева, В.А. Васильева // В сборнике: социально-экономические аспекты развития современного общества Межвузовский сборник научных трудов. Рязань - 2015. – С. 58.

постоянно проводят работу по выявлению и постановке на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации³⁸.

Работа в центрах социальной помощи семье и детям строится на комплексном подходе в решении проблем молодой семьи и направлена на профилактику семейного неблагополучия, социального сиротства, улучшение внутрисемейных отношений.

Учреждения реализует социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»³⁹. Он является основополагающим нормативным актом, регулирующим всю систему социального обслуживания населения, в том числе и в отношении семей с детьми.

Центры социального обслуживания являются многопрофильными учреждениями и осуществляют комплексное обслуживание молодых семей и детей по месту жительства путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов.

Молодым малообеспеченным семьям с детьми могут быть оказаны следующие виды социальной помощи:

- натуральная помощь (продукты питания, вещи, товары длительного пользования -холодильников, телевизоров, стиральных машин);
- путевки для детей в оздоровительные учреждения;
- билеты на различные культурно - досуговые мероприятия и пр⁴⁰.

Во многих центрах социального обслуживания работают отделения дневного пребывания несовершеннолетних, в которых дети получают 2-разовое питание (обед и полдник), организуются различные досуговые мероприятия,

³⁸ Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистрантов / Г.Х. Мусина-Мазатова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» - 2015 – С. 320.

³⁹ Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (в редакции от 7.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. №52. – Ст. 7007.

⁴⁰ Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистрантов / Г.Х. Мусина-Мазатова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» - 2015 – С 320.

проводится работа по развитию творческих способностей детей в кружках, клубах по интересам, оказывается помощь в подготовке домашних заданий, реализуются программы социальной реабилитации детей.

Среди технологий социальной работы с молодой семьей в системе социального обслуживания, можно выделить:

– технологии сбора и обработки информации о семье, нуждающейся в помощи (диагностика социально-психологического здоровья семьи, определение уровня конфликтности родителей и детей, диагностика семейных нарушений и т. д.);

– технологии оказания семье социальной помощи (посреднической, экономической, социальной, психолого-педагогической и т. д.);

– технологии непосредственной работы специалиста с семьей по конкретным вопросам (развод, усыновление, опекуновство, патронатное воспитание и т. д.);

– технологии прогнозирования, оценки качества социальных услуг и др.⁴¹.

Диагностирование проблем молодой семьи (сбор, анализ, систематизация информации, которая дает возможность сделать определенные выводы и спрогнозировать результаты деятельности). При этом, в первую очередь, обеспечивается выявление и учет молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составляется характеристика семьи в различных аспектах: учитывается численность семьи, пол и возраст; реальные условия семьи; жилищные условия; отношения в семье; состояние здоровья; уровень образования; наличие асоциального поведения у членов семьи; круг интересов семьи; определение с помощью различных источников (в том числе самой семьи) основных проблем и трудностей семьи; установление основных направлений оказания помощи в зависимости от нужд и потребностей молодой семьи в целом и каждого ее члена.

Данная работа проводится профессиональным социальным работником с помощью различных форм и методов социальной диагностики⁴².

⁴¹ Технология социальной работы: учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – Москва: КноРус - 2016. –С. 344.

Поиск путей решения данной проблемы (постановка целей и задач). Для их реализации в службах социального обслуживания проходят социальные консилиумы, подбираются методический материал, формы и приемы работы. Это может быть как использование разработанных методик, так и применение собственных (авторских) технологий.

Данный этап включает в себя: привлечение организаций и служб различной направленности деятельности (юридических, социальных, правоохранительных, здравоохранения, образования), а также общественных организаций и местных органов власти, которые могут предоставить свою помощь молодой семье. Помощь реализуется в соответствии с нуждами и потребностями молодой семьи. Осуществляя свою деятельность, социальный работник тесно взаимодействует с различными службами, благотворительными организациями и фондами.

Информационным источником является социальный паспорт, который содержит не только сведения о материально-бытовом положении и признаках трудной жизненной ситуации, но и является основой для разработки межведомственного плана индивидуальной работы, по оказанию помощи и поддержке молодой семье. В этом направлении активно используется технология социального посредничества⁴³.

Применение специалистами технологий коррекции особенно касается молодых семей, где есть педагогические проблемы: педагогическая запущенность несовершеннолетних, прогулы детей в школах, употребление родителями алкогольных и наркотических веществ, воспитание детей с ограниченными возможностями и другое. Такие семьи имеют более низкий образовательный и социальный статус. В работе с такими семьями специалистами по социальной работе осуществляется комплекс мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации. Здесь применяется технология социальной реабилитации.

⁴² Технология социальной работы: учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – Москва: КноРус - 2016. – С 345.

⁴³ Социальные технологии государственной поддержки молодой семьи [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.pandia.ru/text/77/248/52455.php> (дата обращения: 16.04.2018)

Технологии социальной профилактики в деятельности специалиста социальной работы с молодыми семьями уделяется особое место. Социальный работник плотно взаимодействует с различными службами психического здоровья и правоохранительными органами. Асоциальные молодые семьи находятся под первостепенным контролем социального работника. Первоначально происходит определение молодых семей, далее устанавливается тесный контакт с органами внутренних дел по принудительному лечению одиноких родителей зависимых от алкоголя, наркотиков. Дети асоциальных молодых родителей с помощью социального работника могут направляться в детские дома и дома ребенка⁴⁴.

Комплексное сопровождение молодых семей осуществляется с помощью технологии социального патронажа.

Социальный патронаж молодой семьи- это оперативная работа команды специалистов, индивидуальная социально-педагогическая деятельность с семьей путем вмешательства в семейную трудную жизненную ситуацию. Основная цель социального патронажа - комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации. Работа заключается в стимулировании способности молодой семьи к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем и полноценному функционированию в социальной среде.

Основными технологиями патронажной работы являются:

коррекция кризисной трудной жизненной ситуации молодой семьи;
социальная реабилитация молодой семьи;
профилактика социального неблагополучия, предупреждение возможных кризисов⁴⁵.

Многочисленные проблемы молодой семьи (доходы, питание, здоровье, образование и воспитание, взаимоотношения, жилищные условия, отношения с

⁴⁴ Социальные технологии государственной поддержки молодой семьи [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.pandia.ru/text/77/248/52455.php> (дата обращения: 16.04.2018)

⁴⁵ Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» - 2013. – С. 600.

социальной микросредой, проведение досуга) предопределяют различные виды данной технологии:

- социально-психологическая помощь в решении социально-психологических проблем (психодиагностика, психокоррекция, психотерапия, семейное и индивидуальное психологическое и социальное консультирование). Так же специалист может организовать для молодых семей соответствующие курсы, лекционные и практические занятия. Может быть организована психологическая помощь родителям и детям в целях адаптации к различным ситуациям конфликтного содержания.

- социально-педагогическое выявление трудностей поведения в обучении и воспитании детей, непосредственная помощь в устранении их причин (психолого-педагогическая диагностика, психолого-педагогическая коррекция);

- социально-правовые и юридические консультации, оформление документов, представительство интересов семьи в суде. Осуществление конкретной деятельности по оказанию семье различных видов помощи: непосредственная помощь в получении различных пособий и льгот, то есть предоставление информации о пособиях и социальных льготах, действующих для многодетных семей, и порядке их получения; помощь семье в обеспечении и повышении ее экономической самостоятельности⁴⁶.

Социальный патронаж выполняет следующие функции:

изучает и анализирует жизненные ситуации потенциальных и реальных семей и детей группы социального риска;

воздействует комплексно и системно на ситуацию и семью с целью социального оздоровления;

обеспечивает последующий социальный контроль жизнедеятельности семьи и детей для предупреждения отрицательных явлений асоциального характера.

⁴⁶ Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» - 2013. – С. 601 .

Молодая семья проходит через несколько этапов своего развития: выбор брачного партнера и подготовка будущих супругов к браку, создание семьи, подготовка к рождению первого ребенка, забота о ребенке после его рождения.

В соответствии с этими этапами и в зависимости от выявленных проблем выделяются несколько этапов консультирования для молодых семей:

- добрачное консультирование;
- вооружение молодых людей основами юридических знаний, необходимых для вступления в брак;
- работа по планированию семьи;
- помощь беременным женщинам в случае их психологических или других кризисных состояний⁴⁷.

В добрачных консультациях участвуют, в основном, молодые люди в возрасте старше восемнадцати лет. Главная проблема в этой возрастной группе - выбор партнера и формирование представлений о будущем семейной жизни. Чтобы быть компетентным консультантом в области добрачных отношений, необходимо изучить те аспекты, которые определяют отношение молодежи к браку. Основная цель социальной политики в отношении молодой семьи и социальной работы с ней заключается в том, чтобы сосредоточить молодежь на гармоничном браке и сознательном родительстве.

По сравнению со старшим поколением современная молодежь открыто и очень активно обсуждает тему секса. Поэтому целесообразно включать консультирование по сексуальным вопросам в области обучения и практическую деятельность специалистов в различных областях, в том числе специалистов социальной работы. Компетентная работа консультантов в области добрачных отношений, а также правильный курс социальной политики государства по отношению к молодым семьям могут изменить ситуацию к лучшему.

⁴⁷ Болдина, М.А. Сущность технологии социально-медицинского просвещения, применяемой в социальной работе с молодыми семьями / М.А. Болдина, Н.А. Кузина // В сборнике: Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы сборник научных статей. Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт имени А.К. Кортунова; ФГБОУ ВО Донской государственный аграрный университет. Новочеркасск, 2016. – С. 39.

По большей части молодые люди не знают юридического аспекта семейной жизни: своих прав, обязанностей, льгот. Поэтому на данном этапе рассматриваются вопросы, касающиеся социальной защиты молодых семей, а также права и обязанности по семейному праву. Специалистам социальной работы предлагается встретиться с клиентами адвокату для более полного освещения вопроса. Планирование семьи не только помогает молодым людям определять сроки, роды и число детей, но также способствует государственному регулированию рождаемости. Специалисты по социальной работе, занимающиеся планированием семьи и проведением соответствующих консультаций, должны учитывать в своей работе статистику о рождаемости.

Главной особенностью воспроизводства населения России в последние годы была растущая концентрация рождаемости в младших возрастных группах. Существует еще одна проблема, связанная с рождаемостью - увеличение числа детей, рожденных от женщин, не состоящих в браке. Статистика показывает, что в общем числе рождений доля таких детей растет. Тем не менее, внебрачная рождаемость крайне негативна, и эта проблема должна быть решена вовремя. Например, целесообразно проводить групповые консультации с молодыми людьми с целью предотвращения ранних родов⁴⁸.

То же самое, касается проблемы абортов среди молодых женщин. Для верного понимания моральных аспектов данного вида медицинского вмешательства следует осознавать, что беременность являет собой с одной стороны, полноценный физиологический процесс, который происходит с организмом женщины, а с другой, это процесс биологического формирования человека. По этой причине, даже практикуя аборт по принципу «меньшего зла», следует не забывать, что проблема абортов в том, что он являет собой существенную травму (как морального, так и физического характера) для женщины, а также это вне сомнения зло, так как речь идет о прерывании уже начавшейся жизнь человека. В связи с этим абсолютно неверно, как это иногда

⁴⁸ Кононова, Е.Н. Проблема отношения к абортam у современной молодежи / Е.Н. Кононова // В сборнике: Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения сборник статей IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. – 2017. – С. 197.

происходит, считать его нормальным средством «планирования семьи» равняя с контрацептивами.

Против абортот также высказалась уполномоченный по правам ребенка Анна Кузнецова. По её мнению, «весь цивилизованный мир не первый год выступает против такого явления, как аборты»⁴⁹.

Более 70% абортов совершают женщины-матери, которые уже имеют одного-двоих-троих детей. А могут еще быть пожилые родственники на них. Никакая женщина желанную беременность не прервет. В связи, с чем необходимо просвещение девушек в вопросах половой культуры. Каждая девушка и женщина должна знать и понимать, что нежеланную беременность гораздо проще предотвратить, чем прервать.

Социальная работа с молодыми людьми в области сексуального воспитания является одной из наиболее актуальных областей сегодня, реализация, которой приведет к сохранению физического и морального здоровья молодого поколения, избавлению от многих проблем и является ключом к счастливой и полноценной семейной жизни в будущем. Только комплексный подход и использование современных средств обучения, медицинской профилактики и методов социальной работы в решении проблемы сексуального воспитания молодежи позволят получить положительные результаты в области репродуктивного здоровья молодых семей.

Профилактика – это еще одно из наиболее перспективных и важных областей контрольно – коррекционной деятельности в социальной работе. Современные профилактические мероприятия способствуют значительному снижению затрат на социальную работу с уже существующими «устоявшимися» отклонениями⁵⁰.

⁴⁹ «Запрет абортов приведёт к росту числа бедного населения в России», — считают в Минздраве [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://echo.msk.ru/news/1848350-echo.html> (дата обращения: 25.04.2018)

⁵⁰ Румянцев, Ю.В. Технологии социальной поддержки молодой семьи / Ю.В. Румянцев // В сборнике: Детское и молодежное движение: история и современность материалы международной научно-практической конференции. Костромской государственной университет имени Н. А. Некрасова; Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко. –2016. –С. 199.

Основной целью профилактической деятельности является выявление причин и условий, которые приводят к отклонениям, предотвращению и уменьшению вероятности проявлений отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационных и образовательных, психолого-педагогических мер влияния. В профилактической работе чрезвычайно важно правильно и гибко ориентироваться в каждой конкретной ситуации, объективно, с научной определенностью, обобщать фактический материал.

Задача социального работника состоит в том, чтобы способствовать созданию чувства безопасности в семье, он должен быть твердо уверен в правильности своих действий, быть в состоянии четко определить свои цели для клиентов, с которыми он будет работать.

Обязанности специалиста по социальной работе при работе с молодыми семьями включают:

- подготовка молодежи к браку;
- консультирование лиц, вступающих в брак, о их совместимости в будущей семейной жизни;
- проведение социологического исследования молодых семей в Российской Федерации и столице;
- организация мониторинга деятельности региональных и муниципальных общественных объединений и клубов;
- разработка методологических рекомендаций по организации работы с молодой семьей в столице;
- разработка методических рекомендаций для специалистов молодежных организаций по работе с молодыми семьями в сложной жизненной ситуации;
- участие в организации и проведении семинаров, конференций по проблемам молодых семей и фестивалей молодых семей в субъектах Российской Федерации;

- разработка и распространение информационных материалов для помощи молодой семье⁵¹.

В отдельной группе методов работы с родителями выделяется визуальные и информационные. Эти методы вводят молодых родителей в условия, задачи, содержание и методы воспитания детей, способствуют преодолению поверхностных суждений о роли детских образовательных учреждений (дошкольных учреждений, детских центров развития, учреждений дополнительного образования и т.д.) и оказывают практическую помощь семье.

Не менее важны информационно-аналитические формы организации общения с молодыми родителями. Их основная задача - сбор, обработка и использование данных о семье, общем культурном уровне молодых родителей, наличие необходимых педагогических знаний, информация о запросах, интересах, проблемах родителей в организации учебного процесса семьи.

Исходя из вышесказанного можно сделать вывод, что молодая семья нуждается в помощи со стороны государства, так как не всегда способна самостоятельно решить проблемы различного (социального, педагогического, морального, психологического и медицинского) характера и выйти из трудных жизненных ситуаций. Сегодня такую помощь молодой семье оказывают и организуют различные социальные службы. К ним относятся: центры социальной помощи семье и детям, центры социального обслуживания населения, центры психолого-педагогической помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и другие. Данные учреждения оказывают различные социальные услуги в соответствии с потребностями клиента. Все виды помощи, услуг и технологий в данных социальных сервисах необходимы для поэтапной организации социальной работы с молодой семьей по решению ее жизненных трудностей.

⁵¹ Румянцев, Ю.В. Технологии социальной поддержки молодой семьи / Ю.В. Румянцев // В сборнике: Детское и молодежное движение: история и современность материалы международной научно-практической конференции. Костромской государственной университет имени Н. А. Некрасова; Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко. –2016. –С. 201.

Специалисты социальных служб реализуют разнообразные технологии социальной работы с молодой семьей, среди них: социальная диагностика, социальное партнерство, посредническая и коррекционная деятельность, консультирование социальная профилактика и реабилитация, социальный патронаж, а также технологии прогнозирования и проектирования.

Таким образом, координация усилий, направленных на поддержку и развитие семьи, способствует системному и полноценному оказанию ей помощи. Социальная работа с молодой семьей должна охватывать все аспекты ее жизнедеятельности, быть приближенной к потребностям семьи и ее членов, при этом приоритет должен отдаваться организации молодой семьей собственного дела и культурного досуга. Субъективная позиция в работе с молодой семьей, опора на ее собственный социально-воспитательный потенциал способствуют не только решению ею самостоятельно своих проблем. В свою очередь технологии социальной работы способствуют не только повышению качества социальной защищенности человека в браке, но и укреплению молодой семьи как ячейки общества

2 Анализ регионального аспекта организации социальной работы с молодой семьей на примере КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

2.1 Специфика, организация и структура деятельности КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды»

Для организации социальной работы с молодой семьей в Приморском крае в 1994 году было открыто Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

К 2018 году в Центре сложилась четкая структура помощи детям и семьям, которая выражается в виде:

- оказания помощи детям и подросткам (от 3 до 18 лет), оставшимся без попечения родителей, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- круглосуточной помощи безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним (от 3 до 18 лет), перевозка их к месту жительства, профилактика безнадзорности;
- социальной адаптации детей-инвалидов (от 6 до 18 лет) к жизни в обществе, семье, к обучению и труду;
- оказание социальной, психолого-педагогической, правовой помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении⁵².

В Центре функционируют 6 отделений:

три отделения социальной реабилитации;

⁵² Гнатюк, Н.В. Организация социальной защиты семьи и детей в Приморском крае (на примере деятельности КГБУСО «СРЦН «Парус Надежды») / Н.В. Гнатюк // В сборнике: Актуальные вопросы и перспективы развития общественных наук сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 25.

отделение помощи семье и детям «Семь-Я»;

отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;

отделение круглосуточного приема, временного содержания и перевозки несовершеннолетних (рисунок 1).

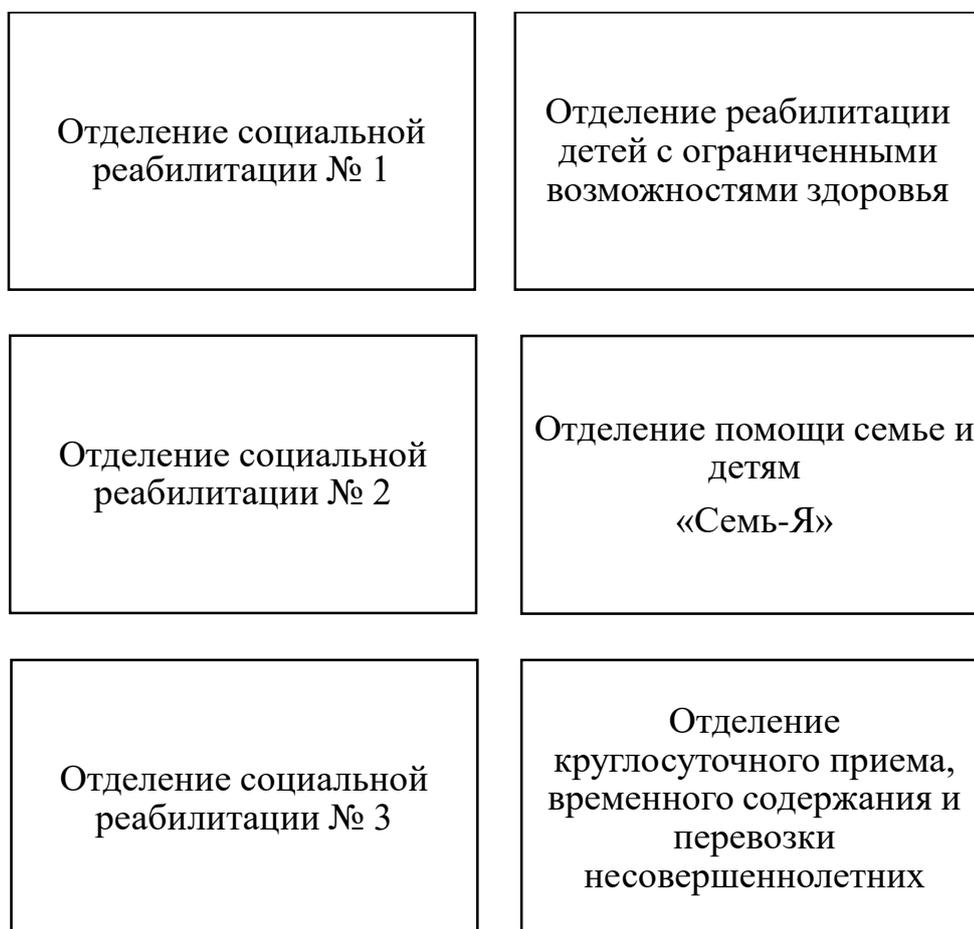


Рисунок 1 – Структура КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

Приоритетными направлениями в деятельности учреждения являются профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних. А также оказание помощи детям и подросткам в возрасте от 3 до 18 лет и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, предоставление комплекса социально-правовых, психологических, педагогических и медицинских услуг. Работа с

семьями и детьми ведется по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия, психолого-педагогическое просвещение родителей⁵³.

Центр работает с несовершеннолетними оставшимся без попечения родителей, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, безнадзорными и беспризорными, а также с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.

Учреждение реализует социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские и социально-экономические услуги в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии с законом оказывается помощь семьям различных категорий (в том числе и молодым семьям) посредством межведомственного взаимодействия в получении различного вида услуг⁵⁴.

Специалисты учреждения предоставляют квалифицированную социальную, медицинскую, психолого-педагогическую и правовую помощь, проводят реабилитацию на основе индивидуальных и групповых программ, участвуют в жизнеустройстве несовершеннолетних или реабилитации кровных семей.

В центре также ведется системная работа с семьями несовершеннолетних: консультирование родителей, формирование осознанной родительской позиции, предупреждение возможных психологических или социокультурных проблем в семье, деятельность по сохранению, поддержанию и защите позитивного уровня жизни и здоровья членов семьи.

1. Отделение помощи семье и детям «Семь-Я».

В отделении проводится работа по поддержке семей, имеющих несовершеннолетних детей по оказанию им социальной помощи в целях

⁵³ Государственное задание Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» от 20 января 2015г // Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семей и детей. - Владивосток. – 2015. – С. 68 .

⁵⁴Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (в редакции от 7.03.2018) // [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс - Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/.

улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальная помощь, оказываемая в отделении:

социально-экономическая (вещевая, продуктовая);

организация культурно-досуговых мероприятий;

благотворительная помощь за счет спонсорских средств;

Специалисты отделения проводят квалифицированные консультации, при получении вещевой помощи подбирают необходимый размер и фасон, информируют о поставке товаров длительного пользования, приглашают на культурно-досуговые мероприятия, проводимые в Центре, а также предлагают билеты в театры, музеи на выставки при их наличии.

Основная цель отделения – проведение комплексной диагностики семьи для создания условий способствующих преодолению обстоятельств ухудшающих ее жизнедеятельность.

В отделении проводится индивидуальная и семейная диагностика, выявляются причины семейной дизадаптации, определяются потребности в оказании социальных услуг, разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Отделением реализуются следующие направления:

организация и проведение диагностики (первичной, в режиме контрольных срезов и итоговой);

разработка и предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг;

оказание социально-психологической, социально-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в ликвидации обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность семьи.

организация деятельности школы приемных родителей, проведение циклов бесед, создание клубов по направлению деятельности школы.

организация круглосуточной телефонной (горячей) линии для экстренного обращения граждан в случаях, требующих срочного

вмешательства, создание банка данных о семьях, детях и отдельных категориях граждан, нуждающихся в оказании социальной помощи Центра;

- информирование населения о возможности получения льгот, пособий, компенсаций, жилищных субсидий и других выплат;

оказание социально-правовой помощи, оказание социально-психологической помощи, социально-педагогической помощи⁵⁵.

Также важно выделить основные виды деятельности отделения:

психолого-педагогическое просвещение;

социально – педагогическая профилактика кризисных состояний, педагогической запущенности, профилактика иждивенчества, организация деятельности групп взаимопомощи, создание клубов, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов», организация творческих, оздоровительных и досуговых мероприятий семей с детьми, молодых семей с детьми с ОВЗ, совместная работа с государственными и общественными организациями, направленных на социальную поддержку семей и детей;

индивидуальная и групповая коррекционная работа и психодиагностика

психологическое консультирование;

профориентирование и профотбор профессионального и жизненного самоопределении.

2. Отделение социальной реабилитации.

Основная цель – преодоления социального сиротства и профилактики семейного неблагополучия.

Для комплексной организации социальной работы данное отделение реализует следующие направления:

– выявление и учет семей (в частности, молодых семей) и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке;

⁵⁵ КГБУСО «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.parus-nad.ru/> (дата обращения: 25.05.2018)

- социальный патронаж семей различных категорий и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды;
- социально–психологическая и социально–педагогическая помощь, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание социальной помощи несовершеннолетним, нуждающимся в государственной поддержке;
- социальная реабилитация детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- оказание помощи семьям и детям в определении характера проблем, с которыми они сталкиваются, а затем в принятии решения о том, что они способны реально сделать, чтобы ослабить воздействие этих проблем на себя и своих близких;
- содействие семьям и детям в мобилизации ресурсов, в способности регулировать собственную жизнь и принимаемые решения;
- обеспечение консультирования по социально-правовым, психологическим и другим вопросам, связанным с проблемой клиента;
- перенаправление семей, в соответствии с запросом, в другие социальные службы или другие организации⁵⁶.

Для реализации социальной реабилитации в отделении действуют такие программы, как: «Здоровье» (профилактика вредных привычек, формирование здорового образа жизни); «Дорога к дому» (профилактика безнадзорности и правонарушений); «Семейная гармония» (психолого-педагогическое просвещение родителей (в том числе и молодых), профилактика семейного неблагополучия); «Твой выбор» (профилактика вредных привычек, разного

⁵⁶КГБУСО «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.parus-nad.ru/> (дата обращения 25.05.2018).

рода зависимостей); «Время перемен» (воспитание социальной компетентности, формирование позитивной социальной активности) и др.

Для молодых семей в данных отделениях предоставляются: социально-психологические, социально-правовые, срочные социальные услуги, социально-педагогические и другие социальные услуги, в том числе:

организация помощи родителям (в том числе и молодым) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Каждый отдельный случай, естественно, требует индивидуальной оценки, индивидуальных мероприятий. Этому особенно способствует основательное изучение каждого случая. В связи с чем, в Центре применяется инновационная технология «Куратор случая».

«Куратор случая» является эффективной моделью реабилитационно-профилактического пространства семей, находящихся трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Куратором является специалист, сопровождающий семью с целью вывода ее из кризисного состояния. Основными принципами деятельности куратора является профессиональная компетентность, гуманизм, уважение к личности, ответственность, поддержка и индивидуальный (лично-ориентированный) подход. Куратор осуществляет работу с неполными семьями в рамках основной деятельности, предусмотренной должностной инструкцией⁵⁷.

Создание профессиональной команды специалистов, оснащенных необходимым методическим инструментарием и документацией, обладающей

⁵⁷ Сборник информационно-методических материалов по внедрению социального сопровождения семей с детьми сост. Н.Н. Влох; М.В. Долгова, к.психол. н.; М.А. Белкин; отв. ред. Н.В. Панкова – Владивосток: Изд-во «ЛИТ» - 2017 –С. 105.

необходимыми знаниями и навыками по технологии «работы со случаем» или «Case-study», повышает качество помощи молодым семьям с детьми. Приобретенные необходимые знания и навыки по принятию соответствующих решений позволяют привлечь молодую семью к сотрудничеству со специалистами, сформировать единое профессиональное пространство, найти более эффективные методы и формы работы, повысить родительскую компетенцию по средству восстановления родительских функций и регулирования детско-родительских отношений.

В 2018 году специалисты Центра продолжают обучение. Так, к примеру, специалисты провели вебинар «Час специалиста» в режиме Он-лайн на тему «Использование региональной компоненты в процессе социальной реабилитации молодых семей, а также несовершеннолетних матерей».

Активно разрабатывается и внедряется технология «Окно специалиста» для работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении в режиме Он-лайн.

С 2016 года в Центре реализуется модельная программа по внедрению социального сопровождения семей с детьми «Семья и дети Надежды». Целью программы является повышение качества социального обслуживания семей с детьми и уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи.

В рамках программы «Семья и дети Надежды» осуществляется обучение специалистов Центра инновационным социальным технологиям: «Куратор случая», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми»; а также обучение специалистов методам работы с семьей и детьми по программе «Моя семья» и «Методики проведения личностного тренинга «Родители и дети – жизнь в согласии», «Психологическая гостиная для несовершеннолетних и их родителей» и «Интернет-консультирование».

Центром также осуществляется организация клубной работы. Клубная работа особый вид взаимодействия с молодыми семьями в условиях открытого

пространства. Основная цель данной деятельности - профилактика семейного неблагополучия. Большая работа проводится по организации досуга детей из молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Празднование Дня именинника, туристические экскурсии, спектакли, выставки, музеи, спортивные соревнования, привлечение несовершеннолетних к различным мероприятиям.

Центром также используется инновационная технология мобильной бригадной группы и «Социальное такси» (для перевозки несовершеннолетних). Мобильная группа осуществляется с целью всесторонней диагностики семейной ситуации, выявления проблем и своевременное, качественное оказание различного вида социальных услуг.

С целью всестороннего мониторинга ситуации и определения дальнейшей совместной работы, организуются выезды мобильных бригад с привлечением специалистов других учреждений: здравоохранения, образования, ОВД, ОДН, КДН.

Результаты работы мобильных бригад приносят результаты: уменьшение количества детей, находящихся в социально опасном положении; экстренное решение проблемы семьи и детей; возможность получения срочной, разносторонней, квалифицированной помощи; оказание услуг, непосредственно на дому, как семье в целом, так и проживающим с семьей несовершеннолетним; обмен информацией о семьях и детях, попавших в трудную жизненную ситуацию; совместный контроль асоциальных семей.

Основная задача данной технологии заключается в выявлении кризиса в семье на ранних этапах и его устранение. Мобильная группа дает возможность шире производить социальный патронаж семей, в том числе и молодых.

Применяется инновационная технология «Сеть социальных контактов». Чтобы найти истоки проблемы и решить ее необходимо расширить работу так, чтобы увидеть все окружение семьи и ребенка. Суть технологии сетевой работы заключается в привлечении к помощи семье всех ресурсов ее социальной сети: родственников, друзей, соседей, друзей, учителей школы, воспитателей

дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка, в координации усилий всех заинтересованных сторон.

Главная цель, которую преследует технология, – помочь семье укрепить свою роль. Найти тех людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации. Сетевой метод позволяет всесторонне изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты ребенка и его семьи. Контактную сеть используют в Центре как в профилактической работе с неполными семьями, так и в целях реабилитации при проведении терапевтической работы.

Данная технология применяется в таких случаях, как кризис и конфликты в семье; жестокое обращение с ребенком; уход ребенка из дома; отказ от ребенка родителей и опекунов. Эффективность данной технологии выражается в стабилизации позитивных внутрисемейных отношений, социальной адаптации и автономизации несовершеннолетнего члена семьи, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, а также в положительных личностных изменениях членов семьи.

В целом, деятельность всех специалистов Центра направлена на обеспечение всестороннего изучения личности детей, работа с родителями, изучение внутрисемейных отношений, выявление причин нахождения в ситуациях, приведших несовершеннолетнего в приют, и решение их проблем. Комплексный подход к социальной реабилитации несовершеннолетних даёт стабильный и положительный результат. Специалистами используется широкий спектр различных комплексных направлений социальной работы в отношении семей с детьми в том числе и молодых (чаще- неполных молодых семей и семей с детьми с ОВЗ), их использование определяется уровнем компетентности социального работника. Для эффективной реализации разнопланового потенциала семьи, вопросы молодой семьи, как наиболее естественной среды развития личности, необходимо решать с привлечением и

участием всех социальных институтов, предоставляя ей необходимую экономическую помощь, психолого-педагогическую поддержку в саморазвитии ее как разновозрастного коллектива. В центре ведется эффективная и плодотворная работа с молодыми семьями, в работе специалистов используются различные программы и проекты. Инновационные технологии: мобильная служба, сеть социальных контактов и другие.

Организация социальной работы с молодой семьей состоит из взаимосвязанных этапов:

1. Выявление молодых семей находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Построение плана действий относительно решения проблем молодой семьи.
3. Разрешение проблем, помощь в преодолении трудностей самостоятельно.

Таким образом, координация усилий, направленных на поддержку и развитие семьи, способствует системному и полноценному оказанию ей помощи. Социальная работа с молодой семьей должна охватывать все аспекты ее жизнедеятельности, быть приближенной к потребностям семьи и ее членов, при этом приоритет должен отдаваться организации молодой семьей собственного дела и культурного досуга. Субъективная позиция в работе с молодой семьей, опора на ее собственный социально-воспитательный потенциал способствуют не только решению ею самостоятельно своих собственных проблем. В свою очередь технологии социальной работы способствуют не только повышению качества социальной защищенности человека в браке, но и укреплению молодой семьи как ячейки общества.

2.2 Система организации работы с молодыми семьями в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

Психологическую и социальную поддержку молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации оказывает КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Центр реализует социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские и социально-экономические услуги в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии с законом оказывается помощь неполным семьям посредством межведомственного взаимодействия в получении различного вида услуг⁵⁸.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, если среднедушевой доход, на одного человека в семье, не превышает 1,5 прожиточного минимума. При превышении дохода и в случае выявления нуждаемости в предоставлении социальных услуг, заявитель оплачивает стоимость услуги по установленным тарифам. Оплата услуг заявителем не должна превышать 50% от суммы, на которую превышен среднедушевой доход.

Центр, ставит приоритетные цели совершенствования устойчивого по эффективности единого интеграционного пространства с применением инновационного механизма, направленного на профилактику и раннее выявление семейного неблагополучия, социального сиротства, жестокого обращения с детьми и планомерную всестороннюю реабилитацию семьи в рамках выполнения государственного задания⁵⁹.

⁵⁸Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (в редакции от 7.03.2018) // [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка. Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/.

⁵⁹ Сборник «Мы вместе!». Формы работы с неблагополучной семьей сост. Н.Н. Влох, М.В. Долгова к.психол.н., М.А. Белкин, отв. ред. Н.В. Панкова – Владивосток: Изд-во «ЛИТ» - 2017 – С. 110 .

Система организации социальной работы с молодой семьей в центре строится с учетом деятельности Служб помощи семье и детям.

В Центре «Парус Надежды» ведут свою работу три службы:

1. Служба ранней помощи детям от 0 до 3 лет с нарушениями развития или риском их возникновения.
2. Служба социального сопровождения семьи с детьми.
3. Служба экстренной социально-психологической помощи Социальный патруль.

Служба ранней помощи.

Цель: оказание междисциплинарной помощи семьям, воспитывающим детей с ОВЗ и детей-инвалидов раннего возраста (от рождения до 3-х лет).

Задачи: Повышение качества жизни семей с детьми с ОВЗ; повышение родительских компетенций в вопросах развития «особого ребенка»; социализация детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, интеграция их в общество; профилактика семейного и детского неблагополучия.

Данная служба предоставляет услуги по оценке особенностей развития ребенка; составлению индивидуальной программы развития, а также индивидуальные и групповые занятия с детьми и родителями; домашние визиты, консультации родителей; прокат реабилитационного оборудования для детей-инвалидов «Нет преград»⁶⁰.

Служба социального сопровождения семьи с детьми.

Социальное сопровождение – новый вид государственной помощи – согласно федеральному закону от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Цель: предоставление комплексной помощи семье с детьми путём расширения спектра оказываемых услуг, повышения качества доступности предоставляемых государственных социальных услуг

⁶⁰ КГБУСО «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.parus-nad.ru/> (дата обращения: 25.05.2018).

Задача: оказание содействия семьям с детьми в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам; организация и обеспечение комплексной помощи семьям с детьми обеспечение взаимодействия между Службой сопровождения семей и учреждения системы социальной защиты, образования, здравоохранения и общественными организациями в оказании услуг семьям с детьми.

Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми: медицинская помощь (содействие гражданам в прохождении МСЭ; содействие в обследовании и лечении родителей и несовершеннолетнего у нарколога содействие в лечении и лекарственном обеспечении членов семьи и иное). Психологическая помощь (организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическое консультирование; содействие в углубленной психологической диагностике и иное). Педагогическая помощь: (оказание содействия в привлечении детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; содействие в вопросах обучения, воспитания и зачисления в образовательные учреждения детей; организация участия родителей и детей в работе детско-родительских клубов, объединений). Юридическая помощь (оказание клиенту необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;. консультирование семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.; оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат. Социальная помощь (помощь в трудоустройстве; содействие в предоставлении ребенку бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; содействие в оформлении социальных выплат).

Обстоятельства, при которых может быть оказана помощь семье с детьми через социальное сопровождение: кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей; полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей; неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи; неудовлетворённая потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении детей-инвалидов; полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; совершение детьми общественно опасных деяний, административных правонарушений, антиобщественных действий, бродяжничество и попрошайничество детей, наличие вредных привычек у ребенка; школьная дезадаптация, пропуски детьми занятий в школе; угроза отказа от новорожденного ребенка; угроза лишения родителей родительских прав; угроза распада семьи с детьми; сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей, которые могут причинить вред развитию ребенка либо его жизни и здоровью и другие обстоятельства.

Организация социальной работы осуществляется непосредственно через алгоритм работы, представленный на рисунке В. 3 (приложение В). Данный алгоритм включает в себя несколько основных этапов: на первом этапе происходит выявление семьи, нуждающейся в помощи (путем письменного заявления родителей, законного представителя или несовершеннолетнего, а

также через сообщения служб доверия и других органов). Далее – второй этап - определение статуса семьи (проводится обследование социально-бытовых условий проживания, с составлением акта, на основании которого устанавливается потребность семьи в сопровождении, а также на данном этапе за семьей закрепляют куратора). Третий этап- составление индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС), в которой указываются действия специалиста в рамках межведомственного взаимодействия, куратора и членов семьи для решения ее проблем. Следующий - четвертый этап- принятие решения о нуждаемости семьи в социальном сопровождении (принимается на межведомственной комиссии после рассмотрения ИПСС). Пятый этап- заключение договора. Шестой этап – реализация мероприятий ИПСС. И наконец, последний этап- анализ эффективности социального сопровождения, в результате которого будет принято решение о продолжении либо о прекращении социального сопровождения⁶¹.

Важно отметить организацию социальной работы Службы социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

1. Кабинет семейного консультирования: специалисты центра (педагоги – психологи) проводят занятия с детьми и родителями, направленные на снижение агрессии, тревожности, снятие телесных зажимов, формирование эмоционального благополучия.

Успешно реализуется программы «Шаг навстречу», «К движению без ограничений!», для несовершеннолетних. При участии Фонда поддержки детей в Центре был создан детский автогородок. Установленное 25 оборудование, наличие средств передвижения, соответствующих возрасту детей (веломобили, велосипеды) позволило проводить эффективное обучение воспитанников правилам безопасного поведения на дороге в условиях, приближенных к

⁶¹ КГБУСО «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.parus-nad.ru/> (дата обращения: 25.05.2018)

реальным, обеспечить предпосылки для их активности, в том числе и в будущей взрослой жизни.

2. Мобильная бригада, творческая мастерская «Гармония рук и души»: востребованы выездные формы (мобильные бригады, творческие мастерские). Специалисты оказывают консультативную помощь родителям детей с ограниченными возможностями здоровья по различным проблемам детского развития (заикание, дефекты артикуляции звуков, специфические ошибки при чтении и письме, неправильное произношение звуков, взаимоотношения со сверстниками, обучению навыкам ухода и методикам реабилитации в домашних условиях и др.). Работа выездной творческой мастерской «Гармония рук и души» в коррекционных школах интернатах была направлена на развитие творческих способностей детей - инвалидов, их коммуникативных навыков, формирование позитивных социальных умений. Специалистами центра проводились мастер - классы с детьми — инвалидами и их родителями по квиллингу, бумагопластике, арттерапии, игровой терапии.

3. Детско- родительский клуб «Журавушка»: деятельность клуба направлена на обеспечение интеграции детей-инвалидов в общество, повышение социальной толерантности. Формы проведения – семейные праздники и бенефисы, творческие мастерские «Школа добрых дел», группы взаимоподдержки и взаимопомощи.

4. Клуб выходного дня «Добрый автобус»: неоценимую помощь в проведении мероприятий Клуба выходного дня «Добрый автобус» оказывает Некоммерческое Партнерство социальной поддержки детей и семьи «Руки помощи!». Благодаря их помощи организуется проведение культурно - досуговых, творческих, развивающих мероприятий для детей — инвалидов и семей с детьми - инвалидами в санаторно — курортной зоне г. Владивостока. Дети и их семьи посещали океанариум, боулинг, кинотеатры, развлекательные центры.

5. Кабинет «Лекотека»: психологическое сопровождение и специальная педагогическая помощь семьям, воспитывающим детей с выраженными

нарушениями и проблемами развития. Цель облегчить детям с инвалидностью вхождение в социум, помочь как можно быстрее и легче адаптироваться к полному спектру семейной и общественной жизни. Обучающие занятия нацелены на внесение «новой живой искры» в процесс социализации детей-дошкольников. а также на стимуляцию психического развития детей с помощью совместной игры со взрослым (специалистом, родителем) и создание «зоны ближайшего развития» ребенка.

6. Социально-игровая комната: технология направлена на оказание помощи родителям, воспитывающим ребенка – инвалида (вовлечение ребенка в развивающую игровую деятельность на время отсутствия родителей – по принципу «Няня на час») «Школа Здоровья»: активный интерес у детей с ОВЗ вызывают занятия в «Школе Здоровья». В нее вошли «Школа массажа», где обучают родителей приемам массажа в домашних условиях, и «семейный йога — класс» для обучения детей приемам релаксации, снятия психоэмоционального напряжения и других методов домашней реабилитации. Для детей – инвалидов проводятся лечебные и оздоровительные процедуры, оказывается необходимая медицинская консультативная помощь, проведение массажа, ЛФК, физиолечение.

7. Работа социальной парикмахерской. Радость и удивление вызывает встреча с мастерами межрегионального учебного центра «Панда Шарм». Ребята становятся обладателями модельных стрижек, узнают о профессии парикмахера, стилиста, родителей обучают способам ухода за волосами.

8. Проведение занятий для родителей в Школе эффективного родительства: лектории, тренинги детско-родительских отношений для 27 родителей в Школе эффективного родительства позволяют повысить компетентность родителей в вопросах развития «особого» ребенка, обучиться навыкам ухода и методам реабилитации. Образована «Группа поддержки» для обсуждения актуальных вопросов воспитания ребенка с РАС.

Служба социального патруля.

В составе отделения «Семь - Я» функционирует служба экстренной социально - психологической помощи «Социальный патруль», специалисты которой стоят на страже семейного благополучия и готовы выехать на помощь после первого же звонка на горячую линию.

Деятельность службы экстренной помощи «Социальный патруль» для несовершеннолетних и членов их семей, пострадавших от физического или психического насилия, началась в 2015 году в рамках региональной программы «Детство – территория добра», транспорт приобретен при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

У Службы есть отдельная горячая телефонная линия по номеру 8 (423) 2-902-011, на которую могут обратиться все желающие в любое время дня и ночи. Позвонить по этому номеру могут, например, сами дети, а также соседи или другие граждане, которые стали свидетелями жестокого обращения с ребенком или другой ситуации, в которой пострадал несовершеннолетний.

На номер Службы экстренной психологической помощи «Телефон Доверия», организованной на базе КГБУСО «СРЦН «Парус надежды с января 2018 года по май поступило 2845 звонков⁶².

Результаты его работы по критерию количества обращений на «Телефон доверия» по видам предоставленной абоненту помощи представлены на рисунке Г. 4 (в приложении Г). Большинству позвонивших оказывается консультативная помощь, информирование, а также психологическая и эмоциональная поддержка.

При обращении в службу «Социальный патруль» гражданам необязательно представляться своим реальным именем или даже оставлять реальный номер телефона для обратной связи.

Но помимо экстренных случаев специалисты службы проводят плановые обследования семей, находящихся в социально опасном положении. «Социальный патруль» не имеет права изымать ребенка даже из крайне

⁶² КГБУСО «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус Надежды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.parus-nad.ru/> (дата обращения: 25.05.2018)

неблагополучной среды, поэтому если во время планового выезда случается что-то из ряда вон выходящее и тревожное, то мы в экстренном порядке передаем эту информацию в вышестоящие органы. Если факт семейного насилия подтверждается и выявляется социально – опасная ситуация для жизни и здоровья ребенка, пострадавшие могут быть направлены в службу социальной помощи гражданам, которая функционирует на базе отделения круглосуточного приема временного содержания и перевозки несовершеннолетних нашего центра «Парус надежды».

В своей работе специалисты отделения помощи семье и детям «Семь - Я» используют следующие технологии и формы социальной работы по профилактике семейного неблагополучия, профилактики жесткого обращения:

- Социальный патронаж- форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в трудную, кризисную ситуацию.

- Системная интегративная семейная терапия на дому. Форма социально-психологической реабилитации, которая ориентирована на семьи с детьми и подростками, имеющими трудности поведенческого характера, а также на использование сильных сторон и собственной активности семьи в ходе реабилитации.

- Семейное консультирование. В ходе консультирования выясняются проблемы клиента или семьи в целом и находятся пути их решения на рациональном уровне.

- Работа с сетью социальных контактов. Технология салутогенного подхода ориентирована на использование ресурсов социального окружения для выхода семьи из кризисной ситуации.

- Клубная детско-родительская деятельность. Клубная деятельность – особый вид взаимодействия с несовершеннолетними и их ближайшим окружением в условиях открытого пространства.

- Социально-психологическая адаптация и реабилитация. Целенаправленная взаимосвязанная деятельность всех субъектов целостного

педагогического процесса и ребенка, которая способствует овладению социально-этическими знаниями и нормами, накоплению позитивного социального опыта, содействуя успешной социализации и индивидуализации ребенка в микросоциуме.

В Приморском крае КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» выполняет системообразующую, координационную, информационно — методическую функции. На базе Центра проводятся конференции, методические форумы, круглые столы, научно-практические семинары. Специалистами учреждения издаются информационно – методические сборники, тематические буклеты, методические рекомендации по актуальным вопросам работы с семьей и детьми.

С января 2015 года, учреждение работает по четырём направлениям региональной программы «Детство – территория Добра», совместно с Фондом поддержки детей совместно с Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Защитим детей от насилия!» г. Москва.

Направления включают в себя - проект «Детский университет», мобильные бригады «Друг, помощник, консультант», программа «Детландия», Школа для родителей «Семейный факультатив».

Все направления реализуются в основном в условиях полустационара, имеют преимущественно психопрофилактическую, развивающую и социализирующую направленность. В основе всех направлений лежит семейно-ориентированный принцип. Благодаря этому он становится актуальным и ценным инструментом в деятельности социозащитных учреждений. В зависимости от характера семейных проблем мы ставили перед собой цель предложить клиентам необходимую социальную помощь в рамках доступных для них форм работы.

1. Проект «Детский университет» Основная цель – создание развивающей среды для полноценного проживания ребёнком детства на разных его этапах, здесь решаются задачи социализации и подготовки к жизни в современном обществе. Формы работы:

- адаптационные группы дневного пребывания – работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, которые демонстрируют трудности социальной адаптации. Приоритетное направление деятельности – социальная поддержка семей и обеспечение равных стартовых возможностей детям данного возраста из разных социальных групп и слоёв населения для успешной интеграции в общество.

- диагностика и индивидуальные занятия специалистов - учителя – логопеда, учителя – дефектолога, педагога – психолога с детьми разного уровня социального развития, детьми с ограниченными возможностями здоровья; - проведением лекториев и мастер – классов специалистов учреждения в рамках родительских собраний на базе образовательных учреждений;

- экскурсии и интерактивные встречи профориентационной направленности. Здесь решаются задачи социализации, подготовка к жизни в современном обществе. Мероприятия организуются один раз в месяц и знакомят ребят с современными профессиями и производствами. При организации работы по проекту, активно привлекаем ресурсы добровольчества - граждан, которые обладают активной социальной позицией, мотивацией оказания помощи уязвимым и незащищённым людям.

2. Выездная мобильная бригада «Друг, помощник, консультант» Цель: оказание информационно – просветительской, консультативной помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации отдаленных территорий края путём максимального приближения к месту жительства. Существуют различные виды организации выездной работы.

В учреждении она представлена следующими формами:

- плановое оказание консультативной и практической помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья;

- ежеквартальные выезды команды специалистов с целью проведения информационно – просветительской деятельности среди родителей по районам

– Надеждинский, Шкотовский, г. Большой Камень, отдалённые районы Артёмовского городского округа.

В рамках кампаний специалисты мобильной бригады проводят практикумы, мастер – классы, оказывают консультативную помощь населению по различным проблемам: детско-родительские отношения, семейные конфликты, речевые и психологические нарушения у детей, школьные трудности, гиперактивность и много другое.

- проведение социальных акций: «День именинника», «Помоги собраться в школу», «Рука помощи» и др. Такие акции проводятся 1 раз в квартал - привлекаются ресурсы спонсоров, благотворителей. Ежегодно, вот уже на протяжении 4 лет проводится акция «Новогодний сюрприз» для семей, которые воспитывают маломобильных детей с инвалидностью.

- социальный патронаж, который включает в себя: социальную диагностику семьи, сбор информации; социально-педагогические, психологические консультации; работу с окружением ребенка и семьи; взаимодействие с внешними организациями.

3. Программа «Детландия» Основная задача - вовлечение детей в различные виды деятельности с целью повышения у них уровня толерантности, сохранения психологического здоровья, формирование позитивное отношение к самому себе и окружающему миру. Формы работы:

- работа творческих студий - где реализуются программы творческой и прикладной направленности; «Бумагопластика», «Удивительный поролон», «Нетрадиционное рисование», «Театр Мод «Очаровашки» и др. Особое внимание уделяется детям, у которых ввиду семейных проблем нет возможности посещать городские учреждения культуры и искусства. Также актуальны занятия по программе с детьми, страдающими расстройствами поведения, гиперактивностью, социальными и фобическими тревожными расстройствами.

- творческие мастерские проходят в рамках праздничных мероприятий, Дня открытых дверей. Особый акцент делается на совместную деятельность

родителей и детей. В этом случае родители видят успехи своих детей, испытывают за них чувство гордости, 36 приводят к плохому результату. А умение найти правильное решение проблемы – выгодно для обеих сторон. С февраля 2015 года творческие группы работают в классах, социальный паспорт которых, отражает достаточно большую зону социального риска.

4. Школа для родителей «Семейный факультатив» - включает в себя занятия и мероприятия, направленные на расширение связей семьи с обществом; повышение психолого – педагогической грамотности родителей; проведение информационно-просветительской кампании по профилактике домашнего насилия; мероприятия в рамках социокультурной реабилитации. Формы работы: Родительский клуб «Семейный факультатив» В 2015 году работа Школы ориентирована на родителей из семей, находящихся в социально – опасном положении и семей, имеющих проблемы детско –родительских отношений.

Одной из инновационных форм работы Центра, стали услуги предоставляемые получателям социальных услуг на условиях оплаты по социально-ориентированным ценам. Оказание таких услуг является профилактикой иждивенчества, позволяет клиенту проявлять максимальную заинтересованность в результате работы. Примером таких услуг является организация и проведение семейных праздников.

В Центре ведется коррекционная и досуговая работа с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, к ним, в том числе относятся и молодые семьи. Празднование Дня именинника, туристические экскурсии, спектакли, выставки, музеи спортивные соревнования, привлечение ребят к различным мероприятиям города.

Важно отметить, что в Центре, активно организуются и проводятся благотворительные мероприятия, помощи молодой семье. Акция «Семья помогает семье», для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, также организуются социальные благотворительные ярмарки «Здравствуй лето», «Соберем Ребенка в школу»,

«Платье для мамы», «Поможем подготовиться к школьному баллу», «Дерево желаний» и другая социальная помощь в виде новой одежды, канцелярских школьных принадлежностей. Цель – помочь семьям, в том числе молодым одеть детей на лето, подготовить к учебе в школу. В ходе акции все желающие организации, предприятия частные предприниматели и жители города оказывают посильную помощь.

Организационная работа с молодой семьей является формой индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

На базе отделений Центра успешно работают различные программы и клубы. Примеры представлены в таблице Д. 2 (приложении Д). Клубная работа особый вид взаимодействия с молодыми семьями в условиях открытого пространства. Каждая программа имеет свою цель от профилактики семейного неблагополучия, повышения родительской грамотности (что особенно важно для молодых родителей) до определения и предоставления конкретных видов медико-психологических услуг. Данные программы способствуют организованной социальной работе с детьми, родителями, молодыми семьями и семьями других категорий, решению основных задач по профилактике и реабилитации семьи. Содействуют в разрешении проблем.

Важно выделить также кружки и творческие студии для детей из разного типа молодых семей: глиняная мастерская «ТэГэ тейка»; мультСтудия «Парус Надежды представляют»; кабинет Домоводства «Кулинар и Я»; изо студия «Акварелька»; музыкальная студия «Веселые нотки»; танцевальная студия; мастерская волшебников; студия «Завиток»; студия «Сувенир» и др..

Реализация технологий, основной целью которых является формирование нового реабилитационного пространства, как составной части комплексной программы выхода молодой семьи из трудной жизненной ситуации с привлечением ресурсов НКО в области культуры и искусства, а также собственных ресурсов семей внесла ощутимый вклад в повышение общей

эффективности деятельности центра «Парус Надежды», способствовала значительной экономии бюджетных средств при решении следующих задач:

- максимальное удовлетворение индивидуальных потребностей семьи путём создания реабилитационного пространства с привлечением ресурсов НКО в области культуры и искусства;

- использование социального партнерства для повышения возможностей раннего выявления семейного неблагополучия, социального сиротства и жестокого обращения с детьми при организации и проведении мероприятий культурно-массового направления;

- максимальное удовлетворение индивидуальных потребностей семьи и ребенка в заботе, защите и поддержке, а также в социально-личностном и культурном развитии;

- мобилизация ресурсов ребенка и семьи для предотвращения изъятий детей из семьи;

- общая социализация и адаптация детей из социально – незащищенных, в том числе неполных- молодых семей, гармонизация семьи в целом и повышение её культурного и нравственного уровня;

- оптимизация расходования бюджетных средств при повышении эффективности работы с семьей в направлении культурного и социального развития;

- профилактика алкогольной и наркотической зависимости, профилактики ксенофобии, экстремизма и национальной розни на основе организации и проведения культурно-массовых мероприятий и индивидуальной работы с семьёй по культурно-воспитательному направлению;

- развитие социально значимой деятельности НКО, повышение информированности населения о ресурсах и возможностях организаций, осуществляющих социальную деятельность.

В рамках направления были организованы мероприятия в формате семейного выхода в театр, семейных экскурсий и праздников, мастер-классов и лекций в рамках военно-патриотического развития, формирования гражданской

позиции, воспитания патриотизма, толерантного и уважительного отношения к традициям народов мира, эстетического воспитания и социально-личностного развития детей и подростков, способствующие раннему выявлению семейного неблагополучия и гармонизации семейных отношений.

Таким образом, основными задачами КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» по организационной работе с молодой семьей в 2018 году выступают:

1. Оптимизация профилактической (выявление на ранней стадии социального неблагополучия семей, социального сиротства) и реабилитационной деятельности в соответствии с государственным заданием на принципах: долгосрочности, комплексности, системности, ориентированности на решение проблем каждого члена семьи, объединении усилий всех служб и ведомств.

2. Разработка и внедрение инновационных технологий социально-педагогической поддержки семей, в том числе и молодых, и духовно-нравственного, патриотического воспитания детей и подростков, технологий укрепления внутрисемейных, детско-родительских отношений.

3. Расширение межведомственного взаимодействия в сфере помощи и поддержки семей, защиты детей и подростков от социального сиротства и жестокого обращения с целью укрепления института семьи.

Реализация большинства мероприятий, проводимых Центром, не требует дополнительных финансовых затрат благодаря налаживанию межведомственного сотрудничества с представителями служб окружной системы профилактики социального неблагополучия и организаций различного ведомственного подчинения, участвующих в профилактической работе по преодолению семейного неблагополучия и социального сиротства. Важно отметить, что сегодня среди молодых семей очень много неблагополучных и находящихся в социально-опасном положении, именно поэтому ряд вышеперечисленных мероприятий проводятся также с молодыми семьями.

2.3 Рекомендации, направленные на совершенствование организации социальной работы с молодыми семьями в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

Подводя итоги, важно отметить, что материальные проблемы молодых семей могли бы более активно решаться самой семьей, если бы был увеличен размер государственных детских и семейных пособий, осуществлялись более системных и адресных программ государственной поддержки молодых семей, с целью улучшения жилищных условий, развития семейного предпринимательства, повышения уровня образования родителей, предоставления бесплатного образования и медицинского обслуживания детям из молодых семей, привлечения к услугам социально ориентированные некоммерческие организации. Немаловажным в современных условиях кризиса статуса молодой семьи является формирование механизмов социального признания общества, моральной поддержки.

Роль государственной социальной политики в области увеличения денежных доходов и роста заработной платы является важной для улучшения материального положения и социального самочувствия молодых семей.

В связи с этим необходимо заменить «стратегию выживания» молодой семьи на «стратегию развития».

Указанное может быть достигнуто через реализацию следующих мероприятий:

1. В сфере материального обеспечения и трудовой занятости:
 - установление социальных доплат к пособиям на ребенка до уровня прожиточного минимума;
 - создание гибких форм занятости (неполный рабочий день, неделя, домашняя работа, дистанционная, др.);

- разработка и реализация направления государственной программы, обеспечивающего самозанятость молодых родителей на основе семейных предприятий (малый бизнес, предпринимательство и т.д.);

- установление преимущественного права на получение рабочего места молодым родителями в случае соответствия работника квалификационным и профессиональным требованиям вакансии и успешного прохождения испытаний (конкурса) при приеме на работу при прочих равных условиях;

- разработка и реализация мер по развитию гибких финансовых инструментов (льготные кредиты, субсидии, ценные бумаги) для молодых семей.

2. В сфере охраны здоровья и медицинского обслуживания, а также образования:

- введение специализированной организационной формы предоставления медицинских услуг «Семейный доктор молодой семьи»;

- внедрения организационно доступных и инновационных форм получения образования (дистанционное обучение, обучение в период отпуска по беременности и отпуска по уходу за ребенком);

- формирование информационных баз бесплатных образовательных программ и создания ресурсных центров, их реализующих;

- внедрение программ дополнительного образования,

- способствующих повышению уровня социальной мобильности (иностранные языки, компьютерная грамотность и др.);

- введение программ обучения социальной и психолого-педагогической грамотности (конфликтология, родительско-детские, супружеские отношения и др.) в деятельность учреждений социального обслуживания;

3. В сфере социального обслуживания:

- проведение мониторинга социально-экономического положения молодых семей и их потребностей в социальных услугах;

- выделить в отдельное направление деятельность организаций социального обслуживания оказывающих социальные услуги молодым семьям;

- введение инновационных технологий социального обслуживания: участковая семейная служба, «семейный детский сад», «семейная школа», и др;
- ведение статистического учета по молодым семьям, введение инновационных технологий социального обслуживания: «Молодые родители: трудности и перспективы» и др;
- развитие форм самопомощи молодых семей;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов по программам «Работа с молодой семьей»;
- разработка эффективной информационной политики по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания (сайты, информационные порталы и др.).

4. В сфере организации досуга:

- развивать семейные формы организации проведения досуга на базе учреждений социальной инфраструктуры (семейные театры, спартакиады, семейный туризм и др.);
- гарантированность бесплатного использования досуговых ресурсов организаций социальной инфраструктуры;
- рассмотрение возможностей компенсации расходов молодых семей на проезд к местам отдыха и оздоровления.

5. В сфере обеспечения жильем:

- разработка и внедрение правовых и финансовых механизмов предоставления банками целевых кредитов на улучшение жилищных условий;
- выделение жилого дома, обеспеченного комплексом социальной, экономической, транспортной, инженерной инфраструктуры взамен имеющегося жилья.

Для КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» важно продолжить перенимать опыт разнообразных субъектов РФ по внедрению инновационных практик и программ работы с молодыми семьями с детьми.

Так, к примеру, совершенствование деятельности центра может найти отражение в следующих мероприятиях:

1. Отработка алгоритма системной работы с детьми и семьями на уровне города.
2. Отработка алгоритма межведомственного партнерства: семья или улица.
3. Реинтеграция подростков, находящихся в конфликте с законом, и их семей.
4. Социальное партнерство с НКО – инструмент повышения эффективной работы с молодой семьей.
5. Комплексная работа с молодой семьей на территории муниципального образования «Мой двор – мой подъезд».

Так в рамках программы «Мой двор – мой подъезд» можно создать инновационную технологию с молодыми родителями и детьми в условиях дворовой площадки «Детская площадка».

Цель – активное вовлечение молодых родителей в процесс формирования конструктивных отношений с ребенком посредством совместной досуговой деятельности, выявление молодых семей групп социального риска, нуждающихся в социальной поддержке. Это совершенно новый подход оказания помощи молодым семьям в формировании и развитии детско-родительских отношений.

Основная задача программы «Детская площадка» – создание условий для приобретения молодыми родителями положительного опыта общения и взаимодействия с ребёнком, где главная роль отводится не специалисту, а родителю, который помогает, направляет и поддерживает ребёнка в процессе совместной деятельности. Основная методическая цель программы «Детская площадка» – отработать и внедрить в практику социальных учреждений технологию раннего выявления и помощи молодым семьям группы социального риска для предупреждения развития семейного неблагополучия,

предотвращения социального сиротства. Отличительной особенностью программы «Детская площадка» является ряд принципов.

Во-первых, она доступна любой молодой семье, пришедшей на дворовую площадку с ребенком дошкольного возраста.

Во-вторых, она опускает формальную сторону участия, что особенно актуально для молодых семей группы риска и безопасно для них. То есть, для включения в работу группы не требуется пакета документов и сведений о молодой семье.

В-третьих, допускается нерегулярность посещения занятий. Таким образом, программа «Детская площадка» является доступным, неформальным, но содержательным средством помощи молодым семьям с детьми до 7 лет, даже если молодые родители имеют низкую мотивацию в развитии собственных педагогических навыков. Проведение занятий на детских площадках – это возможность научить молодых родителей играть с собственным ребенком во время прогулок, посредством организации специалистами разносторонней игровой деятельности. Прогулка в данном случае становится не просто развлечением, а местом познания, развития, воспитания и становления личности ребенка на данном возрастном этапе. Ситуация «надо поиграть с ребенком» у многих молодых родителей вызывает состояние растерянности, а прогулка ассоциируется только с присмотром за ребенком, который самостоятельно исследует двор и соседей. Это происходит в первую очередь из-за неопытности и низкой педагогической грамотности, а во вторую из-за пассивной или отстраняющейся от воспитания позиции молодого родителя.

Выход специалиста на дворовую площадку, где гуляют молодые родители с детьми, это всегда наблюдение за происходящим и диагностика детско-родительских отношений. Работая с молодыми семьями и изучая ситуацию, специалист определяет эмоциональный микроклимат молодой семьи (открытость, трудности социализации, замкнутость); тип родительского поведения по отношению к ребенку (доминирующий, с высоким уровнем

контроля, препятствующий самостоятельности ребенка; безразличный, который не устанавливает никаких ограничений для ребенка; авторитетный, в котором признается и поощряется автономия детей); выявляет признаки жестокого обращения или уровень психического развития ребенка, особенности взаимодействия со сверстниками. В процессе проведения занятий на площадке, у молодых родителей возникают различные вопросы психолого-педагогической тематики. Программа «Детская площадка» предполагает оказание такой услуги, как экспресс-консультация по завершению встречи, в режиме «здесь и сейчас». Это даёт возможность молодым родителям получить квалифицированную помощь специалистов в решении проблем детско-родительских отношений.

Данную практику можно использовать не только на дворовых, но и на городских площадках, в рамках открытых мероприятий. Здесь можно использовать такие методы, как интерактивные игры для молодых родителей и детей, обучающие мастер-классы в процессе совместной деятельности, экспресс-консультации и экспресс-диагностику детско-родительских отношений.

Важно отметить, что повысить социальный и педагогический потенциал молодых родителей можно через специальную социальную сеть «ВКонтакте» или «Instagram», которая является своего рода клубом для молодых родителей.

Специалисты Центра «Парус надежды» могли бы использовать социальные сети в своей работе.

Задача современных социальных сетей заключается в том, чтобы предоставить родителям возможность общения со специалистами, с другими родителями, получать ответы на свои вопросы. Разумеется, такая обширная коллекция полезной информации в одном месте помогает молодым родителям найти ответы на многие вопросы, связанные с развитием и воспитанием детей, тем самым повышая их педагогическую компетентность.

Работа с молодыми родителями через социальные сети может включать в себя такие виды деятельности, как:

создание специально подготовленной культурно-образовательной среды на базе «Школы мам» проведение консультаций и методических занятий по темам развития и воспитания детей, трансформация личных качеств молодых родителей, внутрисемейные отношения;

создание библиотеки полезных статей, содержащих информацию о развитии и воспитании детей;

проведение в социальных сетях тематических фотоконкурсов, которые будут способствовать укреплению межличностных отношений молодых супругов; проводя образовательные мероприятия по темам: «Что такое материнство?», «Что такое отцовство?», «Семья в современном обществе»; «Гендерный подход в образовании: взгляд на воспитание ребенка с позиции матери и отца», «Роль отца в воспитании ребенка» и т. д.

Виртуальные уроки, например, «Разработка детских игр и способы их преодоления?» также представляют интерес. Они посвящены ознакомлению молодых родителей с развивающимися детскими играми: изучение характера различных детских игр, их возможностей в процессе развития и обсуждения положительных и отрицательных аспектов использования высоких технологий в семейном учебном процессе. Проблема выбора игр для детей для детей весьма актуальна среди молодых родителей.

Развитие образовательного потенциала молодой семьи может быть успешно реализовано как традиционными способами - путем общения со специалистами, в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом учебных заведений и с помощью современных социальных сетей. С точки зрения общества счастливая семья - это та, в которой созданы условия для ее нормального функционирования и оптимального выполнения ее функций, прежде всего, конечно, репродуктивного и образовательного.

Таким образом, благодаря инновациям в социальной работе, молодые семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить существенную поддержку,

Заключение

В заключение данной работы могут быть сделаны следующие выводы.

Семья является общностью людей, связанных отношениями супружества, родительства, родства, совместного домохозяйства. Выступая в качестве основной ячейки общества, являясь сложной социальной системой с чертами социального института, имеющая отличительные особенности. Она играет особую роль в жизни человека, его защите, формировании личности, удовлетворении духовных потребностей, обеспечении первичной социализации, выполняет важнейшие социальные функции: воспитательную, хозяйственную, эмоциональную, сексуально-эротическую, функцию духовного общения и первичного социального контроля. Являясь при этом, важнейшим социальным институтом, семья нуждается в помощи и поддержке со стороны общества и государства. Укрепление семьи оказание ей материальной, юридической, психологической и консультативной помощи – обязанность государственных и общественных организаций.

Молодая семья – это семья в первые 3 года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один из супругов не достиг 35-летнего возраста.

Молодая семья в процессе становления должна иметь возможность выбора и самостоятельного принятия решений относительно своего развития в стратегическом направлении. Однако не всегда молодая семья может справиться со своими проблемами в одиночку. Молодые семьи в современных социально-экономических и политических условиях постоянно испытывают трудности, влияющие на процессы становления и развития семьи. Актуальными для молодых супругов являются и социально-психологические проблемы, например, проблемы адаптации молодых супругов друг к другу, к смене ролей, стереотипов и стилей поведения, к новым родственникам.

Психологическая незрелость, экономическая нестабильность, моральная нагрузка накладывают свой отпечаток на молодоженов. Проблемы, связанные с

социальной незащищенностью, материальной и жилищно-коммунальной необеспеченностью, не могут не отразиться на семейной жизни супругов. Зачастую молодые люди даже не знают, к кому обратиться за помощью при возникновении трудностей. И, не найдя выхода из проблемной ситуации, видят единственный выход в расторжении союза. Главной целью специалистов социальной работы на сегодняшний день остаётся содействие в совершенствовании семейных отношений и обеспечении оптимального функционирования семьи.

Подверженность молодых семей к риску в современном обществе требует гарантированной поддержки данного института во всех сферах жизнедеятельности. Социальное благополучие молодой семьи определяется наличием ряда объективных факторов, позволяющих ее членам нормально существовать в обществе, а также их удовлетворенностью своим социальным положением. Жизнедеятельность молодой семьи сопряжена с различными социальными проблемами, к ним можно отнести: материальные и финансовые трудности, проблему трудоустройства, жилищные проблемы и психологические и социальные.

Проблемы, с которыми сталкиваются молодые семьи, вынуждают их обращаться за помощью в социальные учреждения. Сегодня такую помощь молодой семье оказывают и организуют различные социальные службы. К ним относятся: центры социальной помощи семье и детям, центры социального обслуживания населения, центры психолого-педагогической помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и другие. Данные учреждения оказывают различные социальные услуги в соответствии с потребностями клиента. Все виды помощи, услуг и технологий в данных социальных сервисах необходимы для поэтапной организации социальной работы с молодой семьей по решению ее жизненных трудностей.

Социальная работа с молодой семьей должна охватывать все аспекты ее жизнедеятельности, быть приближенной к потребностям семьи и ее членов, при этом приоритет должен отдаваться организации молодой семьей собственного

дела и культурного досуга. Субъективная позиция в работе с молодой семьей, опора на ее собственный социально-воспитательный потенциал способствуют не только решению ею самостоятельно своих собственных проблем. В свою очередь технологии социальной работы способствуют не только повышению качества социальной защищенности человека в браке, но и укреплению молодой семьи как ячейки общества.

В современном контексте социальная работа с молодой семьей, прежде всего, должна быть ориентирована на стабилизацию социально-экономического положения семьи; на восстановление внутреннего потенциала семьи, учитывая ее социально-исторические особенности, этнокультурные ценности и традиции; восстановление духовно-воспитательных возможностей семей разного типа.

В целом, сегодня используется широкий спектр различных технологий в работе с молодыми семьями, среди них: социальная диагностика, социальное партнерство, посредническая и коррекционная деятельность, консультирование социальная профилактика и реабилитация, социальный патронаж, а также технологии прогнозирования и проектирования. Использование данных технологий определяется уровнем компетентности социального работника и социальной организации, в которой они используются.

Реализация методов и технологий социальной работы с молодыми семьями должна способствовать повышению качества социальной защищенности супругов и созданию в семье ощущения безопасности. Усилия специалистов по социальной работе должны быть направлены на восстановление статуса и роли молодой семьи как института первичной социализации. Именно на это должны быть направлены действия всех социальных служб и специалистов, работающих с молодыми семьями.

Также важно отметить, что сегодня реализуется различный комплекс инновационных технологий направленных на молодых семей, данные технологии реализуются как государственными учреждениями, так и некоммерческими организациями. Главная цель – оказать помощь и поддержку молодой семье в целях ее нормального функционирования.

Для организации социальной работы, в том числе и с молодой семьей, в Приморском крае в 1994 году было открыто Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Центр работает с несовершеннолетними и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, оставшимся без попечения родителей, безнадзорными и беспризорными, а также с детьми с ограниченными возможностями.

Используется широкий спектр различных комплексных направлений социальной работы в отношении семей с детьми в том числе и молодых, их использование определяется уровнем компетентности социального работника. Для эффективной реализации разнопланового потенциала семьи, вопросы молодой семьи, как наиболее естественной среды развития личности, необходимо решать с привлечением и участием всех социальных институтов, предоставляя ей необходимую экономическую помощь, психолого-педагогическую поддержку в саморазвитии ее как разновозрастного коллектива.

Таким образом, основными задачами КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» в 2018 году выступают:

1. Оптимизация профилактической (выявление на ранней стадии социального неблагополучия семей, социального сиротства) и реабилитационной деятельности в соответствии с государственным заданием на принципах: долгосрочности, комплексности, системности, ориентированности на решение проблем каждого члена семьи, объединении усилий всех служб и ведомств.

2. Разработка и внедрение инновационных технологий социально-педагогической поддержки родителей, особенно в молодых семьях, и духовно-нравственного, патриотического воспитания детей и подростков, технологий укрепления внутрисемейных, детско-родительских отношений.

3. Расширение межведомственного взаимодействия» в сфере помощи и поддержки семей, защиты детей и подростков от социального сиротства и жестокого обращения с целью укрепления института семьи.

Реализация большинства мероприятий, проводимых Центром, не требует дополнительных финансовых затрат благодаря налаживанию межведомственного сотрудничества с представителями служб окружной системы профилактики социального неблагополучия и организаций различного ведомственного подчинения, участвующих в профилактической работе по преодолению семейного неблагополучия и социального сиротства.

Заключительные рекомендации:

В сложных современных условиях для многих молодых семей помощь и поддержка со стороны государства жизненно необходима. Системными мерами в рамках данного направления являются:

- создание механизмов информационного, консультативного содействия молодым семьям в решении социальных (материальных, финансовых, жилищных, демографических, психологических, социально-педагогических) проблем с опорой на внутренний потенциал самих молодых семей с учетом действующего законодательства Российской Федерации, социальной ориентации государственной политики в отношении молодых семей;

- внедрение программ формирования основ педагогической культуры у молодых родителей;

- разработка проектов в сфере обеспечения жильем молодых семей;

- поддержка среды организации семейного отдыха

- организация информационной компании, освещающей деятельность различных социальных служб и виды предоставляемых услуг для молодых семей, заинтересовав СМИ

Таким образом, только сместив акцент социальной политики с борьбы с негативными явлениями на поддержку здоровой, гармонично развитой семьи, мы сможем формировать семейные ценности и крепкую семью как основу здорового Российского общества.

Список литературы

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (в редакции от 7.03.2018) // [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

Монографии, исследования

3. Актуальные проблемы развития теории и практики социальной работы в России: монография / Г.П. Медведева. – Москва: Русайнс, 2018. – 232 с.
4. Государственное задание Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» от 20 января 2015г // Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семей и детей. – Владивосток, 2015. – 68 с.
5. Малева, Т. М. Новые экономические вызовы: каков запас прочности российского населения?/ Т.М. Малева, Е.М. Аврамова. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015. – 77 с.
6. Макдональдс, П. Низкая рождаемость и государство: эффективность политики / П. Макдональдс. Низкая рождаемость в Российской

Федерации: вызовы и стратегические подходы: Мат-лы Международного семинара. Москва, 14-15 сентября 2006 г. М., 2006; Olah L. Sz. Gendering Family Dynamics: The Case of Sweden and Hungary. Demography Unit Dissertation. Series 3. Stockholm, 2001.

7. Общественное мнение – 2016 // Отв. за вып. Н. Зоркая. – М.: Левада-центр, 2016. – 94 с.

8. Развитие населения и демографическая политика. Памяти А.Я. Кваши: сборник статей / под.ред. М.Б. Денисенко, В.В. Елизарова; Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова. – Москва: Проспект, 2014. – 345 с.

9. Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного воспитания в современном мире / Отв. ред. В. А. Кольцова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013. – 309 с.

10. Сборник информационно-методических материалов по внедрению социального сопровождения семей с детьми сост. Н.Н. Влох; М.В. Долгова, к.психол. н.; М.А. Белкин; отв. ред. Н.В. Панкова – Владивосток: Изд-во «ЛИТ», 2017. – 105 с.

11. Семья, брак и родительство в современной России. Выпуск 2 / под.ред. А.В. Махнач, К.Б. Зуева. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. – 341 с.

12. Сборник «Мы вместе!». Формы работы с неблагополучной семьей сост. Н.Н. Влох, М.В. Долгова к.психол.н., М.А. Белкин, отв. ред. Н.В. Панкова – Владивосток: Изд-во «ЛИТ», 2017. – 110 с.

13. Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 600 с.

Статьи

14. Борисов, П.М. Современная молодежь: логика смены поколений / П.М. Борисов, А.С. Розова, Н.М. Сидоров / П.М. Борисов // В сборнике: транспорт: проблемы, идеи, перспективы сборник трудов LXXVII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых – 2017. – С. 189-192.

15. Болдина, М.А. Сущность технологии социально-медицинского просвещения, применяемой в социальной работе с молодыми семьями / М.А. Болдина, Н.А. Кузина // В сборнике: Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы сборник научных статей. – Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт имени А.К. Кортунова; ФГБОУ ВО Донской государственной аграрный университет. Новочеркасск – 2016. – С 39-42.

16. Гнатюк, Н.В. Организация социальной защиты семьи и детей в Приморском крае (на примере деятельности КГБУСО «СРЦН «Парус Надежды») // В сборнике: Актуальные вопросы и перспективы развития общественных наук сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции – 2016. – С. 25-27.

17. Дармодехин, С. В. Государственная семейная политика в России: история и современность // Всероссийский центр уровня жизни – 2005. – №2. – С. 20-28.

18. Захаров, С.В. Феномен одинокого материнства в России / С.В. Захаров, Е.В. Чурилова // Мир России: Социология, этнология – 2016. – Т. XXII. – № 4. – С. 86-117.

19. Истратова, О.Н. Проблема готовности к семейной жизни и родительству молодых людей в условиях кризиса современной семьи // В сборнике: Безопасность и развитие личности в образовании. Материалы III-й Всероссийской научно-практической конференции, 2016. – С. 20-23.

20. Иванова, А.А. Брачно - семейные отношения как объект социологического анализа // Символ науки, 2016. –№ 4-4 (16). – С. 196-200.

21. Кононова, Е.Н. Проблема отношения к абортam у современной молодежи // В сборнике: Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения сборник статей IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. – 2017. – С. 197-206.
22. Кузина, И.Г. Инновационные технологии социального обслуживания молодой семьи: региональный аспект проблемы / И.Г. Кузина, А.С. Лободенко // В сборнике: Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии – Министерство образования и науки РФ; ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»; Центр исследований социально-трудовой сферы Социологического института РАН; Межрегиональная общественная организация «Академия Гуманитарных Наук» – 2016. – С. 190-194.
23. Корнеев, Г.К. Социальная работа с молодой семьей по решению конфликтов: проблемы и пути решения / Г.К. Корнеева, В.А. Васильева // В сборнике: социально-экономические аспекты развития современного общества. Иск научных трудов. Рязань. – 2015. – С. 58-64.
24. Лукьянчикова, С.А. Уровень жизни населения в условиях экономического кризиса и социальная поддержка малообеспеченных граждан // Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 2-2 (79-2). – 1222-1228.
25. Лотова, И.П. Студенческая семья: современный портрет, характеристика основных проблем и пути разрешения // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Социологические науки. – 2017. – Т. 12. – № 3. – С. 129-134.
26. Лаппарова, М.Г. Положение молодой семьи в современных условиях // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 5 (часть 2). – С. 196-197.
27. Носкова, А.В. Новые подходы в семейной политике в контексте меняющихся социальных реалий // Социальная политика и социология. – 2016. – Т. 15. – № 5 (118). – С. 117-126.

28. Рогова, А.М. Социальное обслуживание семей с детьми: социологический анализ / А.М. Рогова // Credo new. – 2017. – № 2. – С. 13-14.

29. Румянцев, Ю.В. Технологии социальной поддержки молодой семьи // В сборнике: Детское и молодежное движение: история и современность материалы международной научно-практической конференции. – Костромской государственный университет имени Н. А. Некрасова; Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко. – 2016. – С.199-201.

30. Тихонова, Н. Е. Стратификация по доходу в России: специфика модели и вектор изменений // Общественные науки и современность, 2017. – № 2. – С. 23-35.

31. Тяпкина, Т.Ю. Молодая семья в современном российском обществе: типология и социальные проблемы / Т.Ю. Тяпкина // Nauka-Rastudent.ru. – 2017. –№ 2. – С.13.

32. Шукюров, А.С. Молодежная политика как инструмент социальной работы с молодыми семьями / А.С. Шукюров, Е.С. Григорьев // Молодежная наука в развитии регионов. – 2017. –Т. 2.– С. 208-210.

Учебники и учебные пособия

33. Григорьева, И. Теория и методика социальной работы. Учебник для 2017. – 254 с.

34. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистрантов / Г.Х. Мусина-Мазатова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015 – 320 с.

35. Рыбак, Е.В. Социальная работа с молодой семьей в обществе риска. Учебно-методическое пособие / Е.В. Рыбак, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик.: 2017. – 238 с.

36. Социальная работа с различными группами населения: учебное 2017. – 528 с.

37. Технология социальной работы: учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. 2016. – 344 с.

38. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: Учебник для 2013. – 478 с.

Электронные ресурсы

39. Аналитический отчет по итогам выборочного наблюдения репродуктивных планов населения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/2012/demo/orp.doc (дата обращения: 25.04.2018)

40. «Запрет абортс приведет к росту числа бедного населения в России», — считают в Минздраве [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://echo.msk.ru/news/1848350-echo.html> (дата обращения: 25.04.2018)

41. КГБУСО «Социально реабилитационный центр для Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.parus-nad.ru/> (дата обращения: 25.05.2018)

42. Неравенство и бедность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: (дата обращения: 13.05.2018)

43. СМИ рассказали о причинах и сути движения чайлдфри [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vladtime.ru/2017/02/24/smi-rasskazali-o-prichinah-i-suti-dvizheniya-chayldfri.html> (дата обращения: 18.05.2018)

44. Социальные технологии государственной поддержки молодой семьи [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.pandia.ru/text/77/248/52455.php> (дата обращения: 16.04.2018)

45. Совет по правам человека ООН впервые принял просемейную резолюцию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://riss.ru/demography/demography-events/5963> (дата обращения: 30.05.2018)

46. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71725510/> [Дата обращения:
10.05.2018]

47. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/dbinet.cgi?pl=2402004> (дата обращения: 11.04.2018)

Приложение А

Количество зарегистрированных браков и разводов на территории Российской Федерации, 2010-2017 гг.

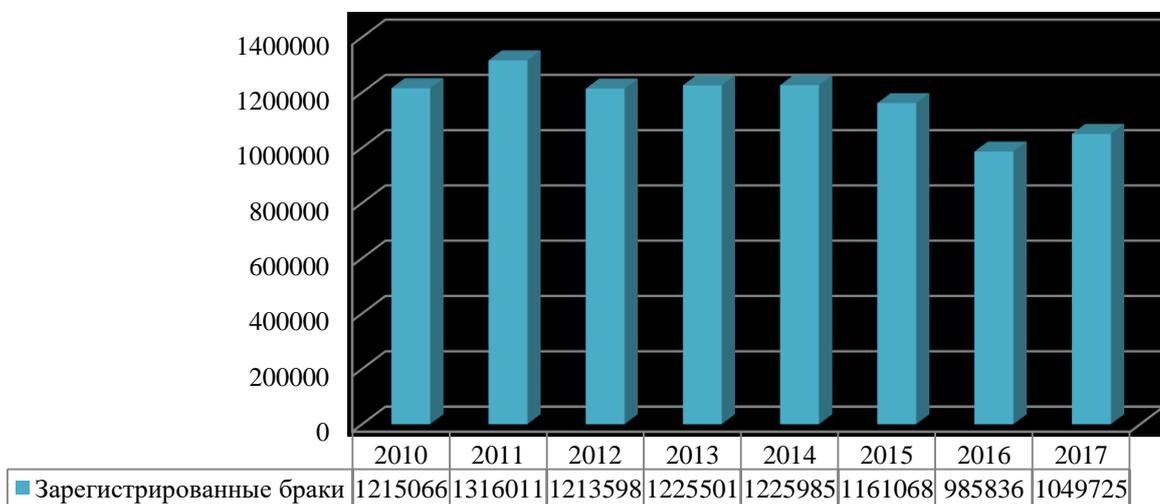


Рисунок А.1 – Количество зарегистрированных браков на территории Российской Федерации, 2010-2017 гг.

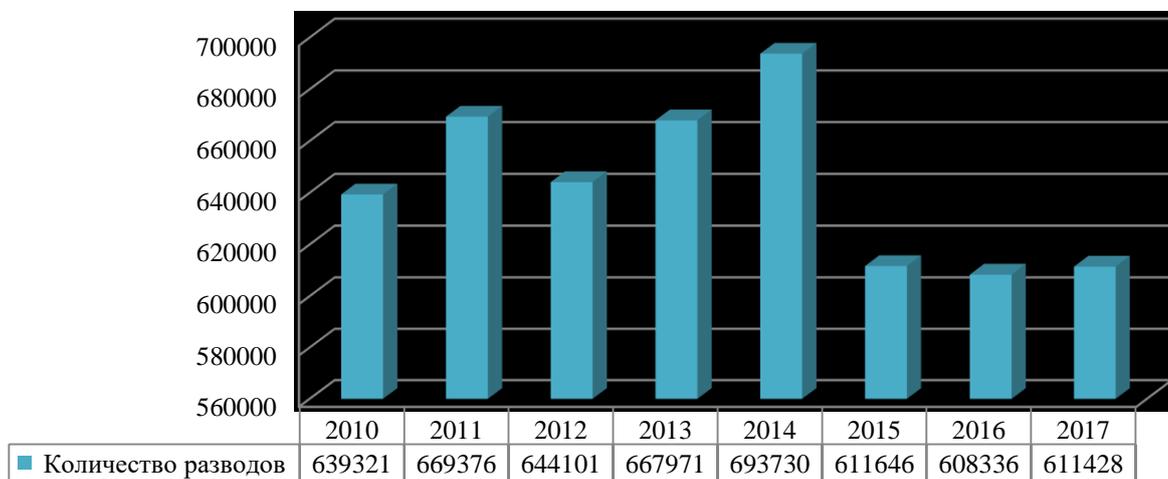


Рисунок А.2 – Количество разводов на территории Российской Федерации, 2010-2017 гг.

Приложение Б

Эффективность реабилитационной работы КГБУСО

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Таблица Б.1- Эффективность реабилитационной работы КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

№	Критерии эффективности	Значение
1.	Количество семей, состоящих на профилактическом учете в 2016 г.	324
2.	Количество семей, принявших участие в программе реабилитации	17
3.	Количество семей снятых с профилактического учета с положительной реабилитацией	61
4.	Количество семей, переведенной из наиболее сложной категории в более благополучную категорию	162
5.	Количество семей, переведенных в группу риска	81
6.	Количество взрослых лиц, излечившихся от заболеваний, мешающих их трудоустройству	51
7.	Количество трудоустроенных взрослых лиц	142
8.	Количество граждан, участвующих в массовых мероприятиях, проводимых в Центре	116

Приложение В

Алгоритмы работы с семьями в условиях КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

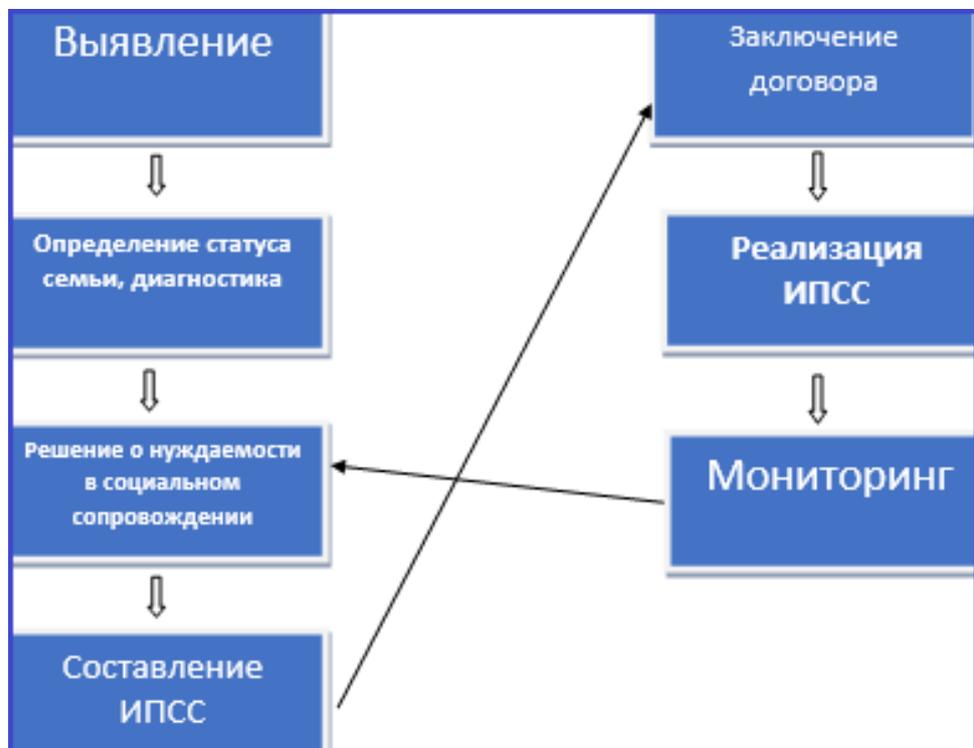


Рисунок В. 3 – Алгоритмы работы с семьями в условиях КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

Приложение Г

Распределение количества обращений на «Телефон доверия» по видам предоставленной абоненту помощи

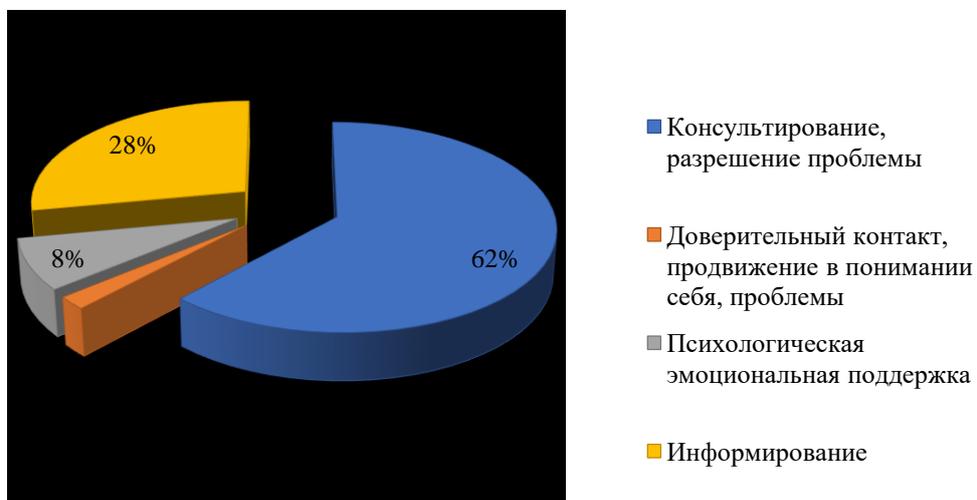


Рисунок Г. 4 – Распределение количества обращений на «Телефон доверия» по видам предоставленной абоненту помощи

Приложение Д

Программы, работающие в КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

Таблица Д.2 - Программы центра в отношении семей с детьми

Программа	Цель
«Будущие мамы»	профилактика безнадзорности, создание оптимальных условий для социальной реабилитации девочек — подростков ПК, оказавшихся в ТЖС и нуждающихся в экстренной социальной помощи-профилактика раннего материнства и социального сиротства
«Надежда» (Дети, родители которых страдают алкогольной зависимостью)	привитие детям целесообразной модели межличностной коммуникации
«Моя семья» (Дети из многодетных малообеспеченных семей)	определение и предоставление конкретных видов и форм медико — психологических, социально-педагогических и иных услуг многодетным малообеспеченным семьям и их детям-привлечение и координация деятельности различных организаций и служб способных помочь
«Потенциал» (Дети из дисфункциональных семей)	профилактика социального сиротства, обеспечение оперативной помощи семье в повышении аддиктивных возможностей детей- развитие позитивных установок межличностного общения детей и подростков в семье, социуме
«Доброе начало» (Кандидаты в воспитатели Семейных воспитательных групп)	реализация права ребенка, нуждающегося в государственной защите, жить и воспитываться в семье-профилактическая помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации-сочетание интересов учреждения, воспитанника, кандидата в воспитатели СВГ
«Семейная гармония» (Родители, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, семьи оказавшиеся в ТЖС, родители воспитанников СРЦН, кандидаты в воспитатели СВГ и гостевых семей, родители детей с ограниченными возможностями)	профилактика семейного неблагополучия-повышение психолого-педагогической грамотности родителей
«Семь — Я» (Дети неполных семей, дети из конфликтных семей, дети оставшиеся без попечения родителей)	формирование образа семьи у детей дошкольного возраста



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных наук

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВКР

на выпускную квалификационную работу студента (ки)

Штабной Юлии Николаевны

Направление 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Группа Б4412

Руководитель ВКР канд. ист. наук, профессор И.Г.Кузина.

На тему **«Организация социальной работы с молодой семьей в современном российском обществе»**

Дата защиты ВКР «04» июля 2018 г.

1. Соответствие заданию, актуальность темы ВКР, ее научное и практическое значение, оригинальность идей.

В соответствии с заданием автор рассмотрел теоретические аспекты социальной работы с молодой семьей, раскрыл организационные основы социальной работы с молодой семьей в российском обществе и в Приморском крае, провел эмпирическое исследование на примере конкретного учреждения – КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Несмотря на высокую степень изученности семьи в целом, ученые не уделяют должного внимания молодой семье и практически не затрагивают аспекты организации социальной работы с ней. Этот научный факт обуславливает теоретическое и практическое значение, а также актуальность данной работы.

Теоретическое значение работе придает материал 1 главы, где молодая семья раскрывается как объект социальной работы и дается характеристика

ее основных проблем в российском обществе. Также здесь изложены организационные особенности социальной работы с молодой семьей в России.

Практическое значение ВКР заключается в прикладной направленности результатов исследования. Результаты могут быть полезны руководству КГБУСО, поскольку, на основе проведенного исследования системы специфики и структуры Центра «Парус надежды» и организации работы с молодыми семьями в нем, студент делает конкретные рекомендации, позволяющие повысить эффективность деятельности учреждения в данном направлении.

2. Степень самостоятельного выполнения работы, ответственность и работоспособность выпускника.

Выпускная квалификационная работа выполнена самостоятельно, ответственно, аккуратно. Автор проявил высокую степень работоспособности, ответственности, самостоятельности.

График выполнения ВКР соблюдался частично.

Процент оригинальности составляет 77.

3. Умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал. Недостатки выпускной квалификационной работы.

Автор выпускной квалификационной работы продемонстрировал умение анализировать, обобщать, последовательно и грамотно излагать материал, делать выводы.

Существенных недостатков не выявлено.

4. Общее заключение о присвоении квалификации и оценка квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа в целом отвечает предъявляемым требованиям, а ее автор может претендовать на присвоение квалификации бакалавр по направлению «Социальная работа».

5. Оценка выпускной квалификационной работы **Штабной Ю.Н. «отлично».**

Руководитель ВКР
канд.ист. наук, профессор



И.Г.Кузина

«20» июня 2018 г.