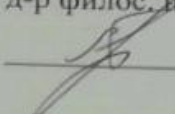


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»

Институт национальной культуры
Кафедра культурологии и библиотечно-информационных ресурсов

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой
д-р филос. наук, проф.

 М. В. Логинова

«15» 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**OSLC КАК МИРОВОЙ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР: ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ В НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
РЕАЛЬНОСТИ**

Автор бакалаврской работы *Тракина* 05.06.2018 В. И. Пракина

Обозначение бакалаврской работы БР-02069964-51.03.06-06-18

Направление 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Руководитель работы

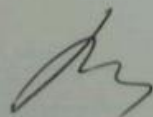
д-р культурологии, проф.



08.06.2018 Г. М. Агеева

Нормоконтролер

д-р культурологии, проф.



15.06.2018 Г. М. Агеева

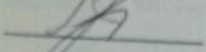
Секретарь

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»

Институт национальной культуры
Кафедра культурологии и библиотечно-информационных ресурсов

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой
д-р филос. наук, проф.

 М. В. Логинова

«19» 12 2017 г.

ЗАДАНИЕ НА БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ

Студент Пракина Валерия Ивановна

1 Тема OCLC как мировой библиотечно-библиографический центр: потенциал развития в новой информационной реальности

Утверждена приказом № 10070-с от 18.12.2017

2 Срок представления работы к защите 15.06.2018

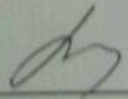
3 Исходные данные для научного исследования научно-практические издания, учебно-методические пособия, периодические издания, интернет-ресурсы

4 Содержание бакалаврской работы

4.1 Основные этапы развития и принципы работы библиотечного центра Online Computer Library Center с 1967 года по 2018 год

4.2 Online Computer Library Center в контексте международного сотрудничества

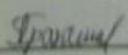
Руководитель работы



19.12.2017

Г. М. Агеева

Задание принял к исполнению



19.12.2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Основные этапы развития и принципы работы библиотечного центра Online Computer Library Center с 1967 года по 2018 год	7
1.1 Online Computer Library Center: история создания, цели, первые проекты	7
1.2 Услуги и продукты Online Computer Library Center	22
2 Online Computer Library Center в контексте международного сотрудничества	29
2.1 Online Computer Library Center и его развитие в Канаде	29
2.2 Деятельность Online Computer Library Center в Азиатско-Тихоокеанском регионе	34
2.3 Online Computer Library Center в Европе, на Ближнем Востоке и Африке	42
2.4 Российский опыт работы с Online Computer Library Center	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	59

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит 65 страниц, 59 использованных источников.

БИБЛИОТЕКА, OCLC, ИНТЕРНЕТ, ИСТОРИЯ, МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, КОРПОРАТИВНЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ.

Объектом исследования является OCLC как мировой библиотечно-библиографический центр.

Цель работы – рассмотреть основные направления деятельности OCLC, отобразить эффективность эксперимента OCLC с новыми моделями описания ресурсов в интернет-пространстве, проследить попытку внедрения технологий OCLC в российские реалии.

В процессе работы использовались методы: аналитический метод, метод сравнения, обобщения информации, контент-анализ.

В результате исследования изучены основные направления работы, используемые OCLC. Проанализирован исторический аспект работы корпорации с 1967 по 2018 год. Выявлены причины неэффективного внедрения опыта OCLC в России, определены пути их решения для качественного взаимодействия библиотек.

Степень внедрения – частичная.

Область применения – в работе библиотек.

Эффективность – полученные результаты исследования позволят определить роль библиотеки как центра хранения и получения информации, а также значение OCLC в развитии новых интернет-технологий.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы связана с качественными изменениями в развитии современных информационных технологий и средств получения, обработки, передачи и накопления информации различного рода, которые привели к необходимости поиска новых подходов к решению проблем создания хранилищ информационных ресурсов, их организации, выбору средств и способов доступа к ним пользователей. Наиболее ярко это выразилось в появлении и широком распространении технологий корпоративных каталогизации и справочного обслуживания, а также совместного доступа к онлайн-удаленным ресурсам. Существует множество примеров создания корпоративных библиотечных организаций за рубежом. На сегодняшний день наиболее успешным примером библиотечной корпоративной системы является OCLC.

Онлайновый компьютерный библиотечный центр – OCLC – некоммерческая библиотечная служба и исследовательская организация, образованная в 1967 г. Ключевая миссия OCLC – посредством библиотечной кооперации объединить людей и облегчить им доступ к знаниям, расширяя доступ к информации во всем мире, сокращая расходы библиотек, снижая стоимость информации. В основу была положена идея библиотечного сотрудничества для расширения доступа к информации, сокращения издержек библиотек и повышения качества их услуг. Предполагалось, что обмен данными и совместное ведение онлайн-каталога приведут к снижению затрат при одновременном увеличении эффективности управления библиотеками.

Цель работы – рассмотреть основные направления деятельности OCLC, отобразить эффективность эксперимента OCLC с новыми моделями описания ресурсов в интернет пространстве, проследить попытку внедрения технологий OCLC в российские реалии.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

1) изучить основные этапы развития и принципы работы библиотечного центра OCLC с 1967 по 2018 годы;

2) рассмотреть и деятельность OCLC в контексте международного сотрудничества;

3) проанализировать попытку внедрения технологий OCLC в российские реалии и выявить причины неудач внедрения опыта OCLC в библиотеках России.

Объектом исследования является OCLC как мировой библиотечно-библиографический центр.

Предмет исследования – технологии развития OCLC.

Теоретическая основа и методы исследования: аналитический, метод сравнения, обобщения информации, контент-анализ.

Исследованию технологий OCLC в нашей стране посвящено не много работ, в основном это статьи из периодических изданий. Публикациям о инновационных разработках OCLC и попытках применения их в России посвящены работы: Шрайберг Я. Л. [39], Сукиасян Э. Р. [3], [13], [33], Фролова Е. Н. [2], Кузьмин Е. И. [38].

Структура работы обусловлена целью и задачами исследования и состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

Во введении обоснована актуальность темы, отображена разработанность проблем, теоретическая и практическая значимость, описаны объект, предмет и методология исследования.

В первой главе рассмотрены основные этапы развития библиотечно-библиографического центра OCLC и его первые проекты.

Во второй главе рассмотрена и деятельность OCLC в контексте международного сотрудничества, а также проанализирована попытка внедрения технологий OCLC в России, выявлены причины неудач внедрения OCLC в российских библиотеках.

В заключении сформулированы основные выводы бакалаврской работы.

1 Основные этапы развития и принципы работы библиотечного центра Online Computer Library Center с 1967 года по 2018 год

1.1 Online Computer Library Center история создания, цели, первые проекты

Online Computer Library Center, Inc. (OCLC) – это некоммерческий членский компьютерный библиотечный сервис и научно-исследовательская организация, общественной целью которой является расширение доступа к мировой информации и сокращение расходов на информацию. Компания OCLC обслуживает библиотеки всех типов – от крупных национальных, до небольших публичных.

OCLC была основана 6 июня 1967 года как некоммерческий Библиотечный центр колледжа Огайо. Она зародилась благодаря сотрудничеству президентов университетов штата Огайо с вице-президентами и директорами библиотек штата, которые образовали Ассоциацию колледжа Огайо для создания своей компьютерной библиотечной сети.

Информационный взрыв 1960-х гг. привел к тому, что фонды библиотек уже не помещались на полках, выросли карточные каталоги, взлетели расходы на содержание. На этом фоне библиотечные лидеры штата Огайо – представители 54 библиотек университетов штата – собрались для того, чтобы создать некоммерческую организацию. Они были уверены, что совместная деятельность поможет найти решение самых насущных вопросов, стоящих перед библиотеками. В основу была положена идея библиотечного сотрудничества для расширения доступа к информации, сокращения издержек библиотек и повышения качества их услуг. Предполагалось, что обмен данными и совместное ведение онлайн-каталога приведут к снижению затрат при одновременном увеличении эффективности управления библиотеками.

Итак, целью создания организации было повышение доступности библиотечных ресурсов в каждом учебном заведении Огайо и сокращение библиотечных расходов.

Библиотеки, входившие в Ассоциацию, были не единственными в изучении новых методов обслуживания пользователей. Аналогичная работа выполнялась в Великобритании Советом по Британской национальной каталогизации для создания машиночитаемых данных при подготовке печатного издания Британской национальной библиографии – British national Bibliography (проект BNB MARC). На основе указанных разработок в 1968 г. начал создаваться коммуникативный англо-американский формат MARC (проект MARC II).

Целями его создания стало обеспечение:

- гибкости решения каталогизационных и других библиотечных задач;
- пригодности для национального библиографического описания любых видов документов и использования структуры записи в автоматизированных системах.

В 1971 году обобщённая версия MARC была принята в качестве международного стандарта ISO 2709.

Среди организаций, которые разрабатывали альтернативы карточному каталогу, были Стэнфордский, Северо-Западный университеты, а также Университет Торонто.

Университет штата Огайо можно назвать одним из «пионеров» в области автоматизации каталогов. Это было время, когда библиотекари начали экспериментировать с новыми способами обработки информации, что позволило создать такой проект как OCLC.

Объединение усилий создателей сделали возможным основание такого центра. В 1961 году Виман Паркер, являющийся директором по учебной работе, предложил создать библиографический центр, построенный рядом с университетской библиотекой. Комитет по проекту библиотеки Огайо в 1964 году предложил создать сводный каталог центра на основе микрофильмов,

либо электронный. После тщательного рассмотрения предложений члены комитета склонились к первому варианту.

В 1965 году комитет библиотеки привлекает к работе по созданию каталога двух консультантов: Ральфа Паркера, являющегося директором библиотеке в Миссури, и Фредерика Килгура, который на тот момент был библиотекарем в Йельском университете. Им было предложено оценить предложения комитета по созданию каталога. Но они предложили свой вариант: создать общую, компьютеризированную систему каталогизации и сводный каталог, который будет работать в режиме онлайн. Консультанты придерживались мнения, что такая система необходима для удовлетворения потребностей пользователей в библиотечном обслуживании.

В 1966 году комитет, состоящий из библиотекарей, одобрил предложение консультантов. В октябре того же года Ассоциация утвердила библиотечный центр Колледжа Огайо в соответствии с рекомендациями комитета библиотекарей. Ассоциация дала распоряжение своему президенту: назначить комитет по созданию корпорации, выбрать место, обеспечить финансирование, назначить совет попечителей и нанять директора.

Основателем OCLC, а также президентом и исполнительным директором OCLC с 1967 по 1980 годы был Фредерик Гридли Килгур. Он был признан одной из ведущих фигур в библиотечном деле 20-го века за его работу по использованию компьютерных сетей для расширения доступа к информации в библиотеках по всему миру. Килгур был одним из первых сторонников адаптации компьютерных технологий к библиотечным процессам. База данных, созданная Килгуром, которая теперь называется WorldCat, считается крупнейшим в мире компьютеризированным библиотечным каталогом, в который входят не только записи из крупных учреждений, таких как Библиотека Конгресса, Британская библиотека, Российская государственная библиотека, но и небольшие общественные библиотеки, художественные музеи и исторические общества. Он содержит описания материалов библиотеки и их местоположения. В 1961 году он был одним из

лидеров в разработке прототипа компьютеризованной системы библиотечного каталога для медицинских библиотек в университетах Колумбии, Гарварда и Йельского университета, которая финансировалась Национальным научным фондом. В 1965 году Килгур был назначен ассоциированным библиотекарем для исследований и разработок в Йельском университете. Он продолжал проводить эксперименты по автоматизации библиотек и пропагандировать свои потенциальные преимущества в профессиональной литературе. OCLC доказал осуществимость общенационального обмена созданием каталогов, помог библиотекам поддерживать и повышать качество и скорость обслуживания при одновременном обеспечении контроля над расходами и даже снижении затрат - в условиях значительно сокращенного финансирования. Это достижение может стать самым большим вкладом в создание национальных сетей в Соединенных Штатах. Его работа будет иметь долгосрочное влияние на область информатики. В 1990 году Килгур получил звание заслуженного профессора факультета информатики и библиотековедения Университета Северной Каролины в Чапел-Хилле и работал на факультете до его выхода на пенсию в 2004 году. Он был автором 205 научных работ. OCLC создала ежегодную премию Килгура, которая предоставляется исследователю, который внес свой вклад в развитие информационной науки.

Первые офисы OCLC располагались в главной библиотеке университета штата Огайо, а первый компьютер был размещен в его исследовательском центре. В июле 1967 года, когда центр только начинал свою работу, штат сотрудников состоял из двух человек Фредерика Килгура, которого назначили директором и его секретаря. После двух лет работы в нем работали шесть сотрудников, а первые расходы составили 67000 долларов.

В течение первых десяти лет штат увеличился более чем на 200 сотрудников. К двенадцатому году своего существования было уже 400 человек, и расходы составляли двадцать один миллион долларов.

До 1970 года деятельность OCLC сводилась исключительно к разработке автоматизированного онлайн-каталога, однако уже в 1970–1971

финансовом году OCLC предоставил пользователям 440711 каталожных карточек в автономном режиме.

Поначалу автономная система OCLC функционировала на основе четырех компьютеров Университета штата Огайо, но в 1971 году программное обеспечение было переработано для первого собственного компьютера OCLC – адаптированного Xerox Sigma 5.

26 августа 1971 года начала действовать онлайн-система каталогизации, и за 1971–1972 финансовый год библиотеки составили в этом режиме 330000 библиографических записей.

Две характеристики, которыми можно было подчеркнуть работу OCLC с момента его основания:

1. Обеспечение доступа к информации для всех пользователей
2. Финансовая независимость

С самого начала своей работы основатели OCLC стремились, чтобы финансовые расходы на исследования и разработки были получены за счет поступлений от оказанных ими услуг. Они не хотели полагаться на правительственные ассигнования, членские взносы и финансирование фондов.

В самом начале своего существования OCLC стремилась изыскивать внешние источники финансирования для разработки своей компьютерной системы. Этими источниками являлись гранты, полученные OCLC от других организаций. С 1968 года по 1971 год гранты OCLC составляли от 239 тысяч долларов от Национальной сельскохозяйственной библиотеки до 90 000 тысяч, полученных от управления штата Огайо. В 1971 году Совет Регентов предоставил центру 581 тысячу долларов. Это было связано с тем, что OCLC на тот момент три года работала над реализацией своей компьютеризированной библиотечной системы. К 1973 году члены OCLC полностью оплачивали свои продукты и услуги. В конце того же года около 13% доходов поступало из библиотек, которые находились за пределами штата.

Плата за первое использование сводного каталога была разработана в качестве основного источника дохода корпорации. С библиотеки-участницы

взималась плата за экспорт данных каталога, которые она использовала для формирования своего. Также взималась плата за каждую распечатанную карточку каталога.

В течение первых десяти лет OCLC быстро развивалась. К марту 1973 года OCLC занимала уже целый машинный зал в Исследовательском центре Университета Огайо, его бывший Вычислительный центр. Исполнительные, административные и исследовательские отделы переехали по новому адресу. В сентябре 1974 года OCLC насчитывал уже один миллион записей.

Пытаясь соответствовать растущим потребностям своих пользователей, OCLC приобрел для своей онлайн-системы компьютеры типа Sigma 9. В 1975–1976 финансовом году OLUC (онлайн сводный объединенный каталог) насчитывал 2 миллиона заглавий, а в следующем году уже 3 миллиона.

Более совершенствованное техническое обеспечение позволило обслуживать большее количество пользователей. И действительно, чем известнее становилась система, тем больше становилось пользователей у OCLC. После января 1973 года неакадемические библиотеки штата Огайо получили возможность вступить в OCLC, и все новые и новые сети начали принимать участие в работе OCLC. Чем больше у центра становилось пользователей, тем больше специалистов требовалось для их обслуживания. К июню 1977 года в OCLC работало 208 человек, через год – 303 человека по полной ставке. Площади, занимаемые OCLC снова увеличились.

20 декабря 1977 года члены OCLC проголосовали за то, чтобы библиотеками за пределами штата Огайо было разрешено вступать в OCLC, за переименование OCLC в OCLC Inc. И создание Совета пользователей OCLC (OCLC User Council).

К 1979 году OCLC включала в себя участников всех 50 Соединенных Штатов Америки, в первую очередь Канаду.

Система OCLC на тот момент содержала в себе следующие подсистемы:

1. Сводный онлайн-каталог и корпоративная каталогизация
2. Межбиблиотечный абонемент

3. Комплектование
4. Управление серийными номерами
5. Справочная система

17 января 1979 года было принято решение о приобретении 40 акров земли в Дублине штата Огайо для возведения нового здания. Строительство нового здания в 330000 кв. футов было начато 5 июня 1979 года.

С 1980 по 1989 годы президентом и исполнительным директором OCLC был Роулэнд К. У. Браун, а Килгур перешел в Попечительский совет. Браун подчеркивал, что для него ключевыми словами в уставе OCLC были: «совместные», «сдерживание затрат» и «доступ».

В декабре 1980 года OCLC насчитывал уже 7 миллионов библиографических записей. И сотрудники OCLC, и его пользователи с нетерпением ожидали завершения строительства нового здания, которое должно было собрать все службы и отделения OCLC под одной крышей. В феврале 1981 года сотрудники OCLC переехали в новое здание в Дублине, которое теперь носит имя Килгура. И впервые почти за десять лет своего существования весь персонал OCLC собрался наконец под одной крышей. Спустя 9 дней количество записей OCLC достигло – 8 миллионов.

В 1980-е годы OCLC вышла за пределы библиографии, так как она представила поиск баз данных и систему для каталогизации материалов китайско-японско-корейской библиотеки.

С января 1989 года пост президента и генерального директора OCLC занял Кермит Уэйн Смит, по образованию специалист в области политических наук и экономики, имеющий опыт руководящей работы в World Book Encyclopedia, затем в компании Coopers and Lybrand, в Пентагоне и Белом доме (директор службы программного анализа в Национальном совете безопасности), профессор ведущей военной академии в Вест-Пойнте и ряда университетов США, известный в США ученый, автор ряда книг.

В то время мировые достижения в области телекоммуникаций, способность связывать сети и перемещать информацию на более высоких

скоростях, оказали огромное влияние на развитие OCLC. С 1989 года основное внимание стало уделяться внедрению новой телекоммуникационной сети и новой онлайн-системы для каталогизации и совместного использования ресурсов, а также созданию новой справочной системы.

Главной стратегией Смита по строительству будущего OCLC является сотрудничество с другими организациями. Проекты OCLC в 1990-х годах включали проект Библиотеки Гарвардского университета и OCLC (начатый в 1992 году) для преобразования в машиночитаемую форму примерно 5 миллионов записей из картотечных и книжных каталогов. Это был первый крупный проект для новой службы OCLC RETROCON KeepingService. В 1992 году CURL (Консорциум университетских исследовательских библиотек) в Соединенном Королевстве заключил соглашение, согласно которому OCLC загрузит в онлайн-каталог OCLC более 2,5 миллионов библиографических записей, включая библиотеки университетов Кембриджа, Эдинбурга, Глазго, Лидса, Лондона, Манчестера и Оксфорда.

В марте 1997 года OCLC включала более 24 тыс. библиотек из 63 стран мира, новые среди них – Россия, Китай, Бразилия. В начале 1997 г. издан обновленный список библиотек-членов OCLC. Теперь основная информация об OCLC стала общедоступна для всех пользователей Интернета. По адресу <http://www.oclc.org> можно получить еженедельно обновляемую текстовую информацию (более трех тысяч текстовых файлов) о деятельности OCLC, ее продукции и услугах, прошедших конференциях, новых изданиях и т. д. Для абонентов OCLC Интернет стал понятным и доступным. С середины 1995 г. введен в действие InterCat – каталог ресурсов Интернета с удобной системой поиска.

Операционное время всех сетей OCLC расширено до 24 часов в сутки без какого-либо перерыва, выходных или праздничных дней. В 1996 г. опять снижены цены на продукты и услуги. Огромные средства – 5 млн. долларов в год – OCLC направляет на осуществление перспективных исследовательских проектов.

В августе 1996 г. OCLC торжественно отметила свой 25-летний юбилей. Всемирный каталог к этому времени содержал уже более 35 млн записей (на 01.03.1997 – 36 470 810) за 4 тысячелетия существования письменности на 370 языках. Каждые 15 секунд одна из библиотек вводит в OCLC новую библиографическую запись.

Еще один юбилей – 10 лет с момента образования – отметила 1 августа 1996 года региональная дирекция Азиатского и Тихоокеанского региона. Здесь, в регионе, наиболее отдаленном от штаб-квартиры OCLC, проживает большая часть населения мира. За 10 лет к OCLC подключились 519 библиотек из 12 стран, в том числе Национальная библиотека Австралии, Национальная библиотека Новой Зеландии, Национальная библиотека Сингапура, Национальная центральная библиотека Тайваня.

В 1993 наша страна вошла в список государств, работающих с OCLC. Но, из-за финансовых и кадровых проблем, с OCLC была связана всего лишь одна библиотека – ГПНТБ России в Москве.

Килгур, ушедший с поста директора-основателя в 1981 году, продолжал работу над проектами в OCLC. В то же самое время OCLC объявила о своем намерении выйти «за пределы библиографии» и предоставить полнотекстовую информацию людям, в любое время, когда они этого захотят.

Одним из его любимых проектов была EIDOS (электронная система онлайн доставки информации). EIDOS позволила пользователю библиотек искать книгу, просматривать ее оглавление, индексировать страницы, а затем запрашивать текст и изображения. Эти электронные книги были доступны в онлайн режиме. EIDOS была запущена в 1986 году задолго до появления Всемирной паутины и за 16 лет до того, как OCLC приобрела NetLibrary, поставщика электронных книг.

В течение 1990-х годов OCLC продолжала оставаться на первых местах в области электронных изданий. Заручившись поддержкой American Association for the Advancement of Science (Американская Ассоциация

содействующая поддержки науки), OCLC запустила первый в мире рецензируемый электронный журнал «Online Journal of Current Clinical Trials».

Исследователи OCLC разработали графический интерфейс пользователя Guidon и запустили программу Electronic Journals Online, которые были прекращены, когда появились новые технологии. В 1990 году OCLC представила Electronic Collections Online, предоставив через его веб-интерфейс доступ к большой коллекции академических журналов.

В то время как OCLC действительно продвигалась за пределы библиографии, она продолжала создавать и поддерживать базу данных WorldCat и ее основные системы в области каталогизации и межбиблиотечного абонементов.

В 1990-х годах OCLC создала онлайн-систему (PRISM) для каталогизации и совместного использования ресурсов, реализовала две новые телекоммуникационные сети: в 1991 году сеть X.25 и шесть лет спустя – TCP / IP (протокол управления передачей / InternetProtocol), поскольку Интернет стал средством коммуникации для библиотек и лиц, ищущих информацию.

Надо сказать, что OCLC с успехом предоставляла свои продукты и услуги на протяжении десятилетия. В 1991 году OCLC произвела еще одну революцию, на этот раз в онлайн-справочных службах. FirstSearch был первым онлайн-сервисом, предоставляющим пользователям библиотеки доступ к библиографическим и полнотекстовым базам данных.

В 1999 году в рамках продолжающегося процесса стратегического планирования Совет попечителей и руководство OCLC подтвердили приверженность основным принципам, изложенным в уставе OCLC, и сформулировали видение того, как OCLC будет преследовать свои общественные цели в течение следующего десятилетия. Это видение было сформулировано следующим образом: «OCLC станет ведущим глобальным библиотечным кооперативом, помогая библиотекам обслуживать людей, обеспечивая экономический доступ к знаниям благодаря инновациям и сотрудничеству»[30].

В 2000 году OCLC поделилась со своими партнерами своей новой глобальной стратегией, направленной на расширение сотрудничества OCLC и предоставление услуг по всему миру на основе потребностей библиотек в их регионах.

Стратегию, на которую была ориентирована OCLC в течение следующего десятилетия, можно было бы обобщить как «вплетение библиотек в Интернет и Интернет в библиотеки». OCLC поставила задачу преобразовать WorldCat из библиографической базы данных и сводного онлайн каталога в глобально сетевой информационный ресурс из текста, графики, звука и т. д. Новый WorldCat переплетает Всемирную паутину с документальными и электронными фондами мировых библиотек, архивов и музеев. «Это поможет библиотекам лучше управлять своими фондами и услугами. Что еще более важно, это поможет людям ориентироваться в постоянно расширяющемся мире знаний и находить нужную им информацию»[22].

Каталогизация остается в центре услуг OCLC и является основным источником дохода организации. В 1998 года она обеспечила 40% расходов OCLC при их распределении в размере 136,2 миллионов долларов США и 34,8% от 246,4 миллионов долларов США в 2008 году.

В 1999 году OCLC представила CatExpress, веб-службу каталогизации копий, предназначенную для школьных и публичных библиотек с небольшими объемами каталогизации. Низкая цена подписки позволила небольшим библиотекам своевременно получать качественные записи MARC с минимальными затратами. В первый год было 359 подписчиков, а в 2008 году было уже 2,119.

В 1999 году OCLC объединилась с WLN (Вашингтонской Библиотечной Сетью), некоммерческой корпорацией, обслуживающей 550 библиотек в северо-западном регионе Тихого океана в Соединенных Штатах и Канаде. Впоследствии OCLC сопоставила 4,2 миллиона библиографических записей и добавила 17,4 миллиона адресов из библиотек WLN в WorldCat. OCLC также интегрировала сервисы WLN, такие как управление полномочиями и сбор

средств на свои собственные нужды. Библиотеки WLN присоединились к цифровому глобальному сообществу OCLC для каталогизации, совместного использования ресурсов и справочных служб, в то время как библиотеки членов OCLC воспользовались включением библиотек с Тихоокеанского северо-запада в сеть OCLC.

В 2002 году OCLC приобрела NetLibrary, ведущий поставщик электронных книг, который в то время предоставлял 42 000 наименований из 315 издателей. В 2002 году около 7000 библиотек использовали контент NetLibrary. С тех пор OCLC разработала новую технологическую платформу для NetLibrary и упростила библиотекам интеграцию электронных книг в свои коллекции. Теперь библиотекари могут обращаться к онлайн-каталогу изданий, доступных в NetLibrary, для заказа отдельных наименований книг.

В 2002 году OCLC запустил виртуальную справочную службу QuestionPoint. В 2008 году QuestionPoint использовалась в 23 странах мира более 1900 библиотеками. Более 1500 библиотек участвовали в 24/7 справочном кооперативе, что позволяет библиотекам предлагать справочные услуги пользователям 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

В 2003 году сеть библиотек CAPCON, которая занимается подключением поставщиков услуг и предприятия к Интернету, стала центром обслуживания OCLC (в 2007 году она была переименована в OCLC Eastern). CAPCON обеспечила подготовку OCLC и поддержку более чем 300 библиотек в округе Колумбия, Мэриленд и Виржиния. Переход на создание CAPCON в качестве сервисного центра OCLC был инициирован Советом попечителей OCLC и был одобрен членством CAPCON. Во время перехода Совет попечителей CAPCON выступал в качестве консультативного совета в новом сервисном центре.

Как отмечалось ранее, в 1991 году OCLC представила услугу FirstSearch, которая стала первой услугой, предоставляющей пользователям доступ к онлайн-базам данных, не требующим посредничества профессионального библиотекаря. FirstSearch не требовал обучения. Пользователи библиотеки могли легко погрузиться и проконсультироваться по поводу 65 баз данных,

включая WorldCat. К 1997 году FirstSearch занимала первое место среди онлайн-справочных сервисов с точки зрения времени подключения. Количество онлайн-запросов, проводимых ежегодно в FirstSearch, достигло максимума в 2003 финансовом году на уровне 99,8 млн., а в 2008 финансовом году сократилось до 79,7 миллион человек. Для этого есть две основные причины: во-первых, некоторые поставщики баз данных теперь предлагают доступ к своим базам данных напрямую, во-вторых, поисковые системы, такие как Google и Yahoo, теперь предоставляют доступ к статьям и материалам, доступным в базах данных.

1 июля 2006 года Research Libraries Group (RLG «группа исследовательских библиотек») и OCLC объединили свои работы. RLG является некоммерческой организацией из, более чем 150 исследовательских библиотек, архивов, музеев и других учреждений культуры. В течение следующего года OCLC интегрировала сервисы RLG в онлайн-каталогизацию, совместное использование ресурсов и оцифровку с помощью OCLC. Общий каталог RLG был интегрирован с WorldCat, обработав более 50,4 миллиона записей и добавив к WorldCat приблизительно 7,8 миллиона записей. Программное сотрудничество RLG и OCLC продолжается.

В 2004 году служба OCLC FirstSearch была перенесена на новую платформу, а службы каталогизации и распределения ресурсов - в 2005 году.

WorldCat, перешедшая в 2005 году на новой технологическую платформу, содержала следующую информацию в дополнение к библиографической информации записи: обложки книг, содержание книг, статьи, рецензии, советы читателям, книги электронного формата, OPAC (онлайн-каталог общедоступного доступа), данные хранящиеся в электронной форме, графические изображения, звуковые файлы. Стандарт Unicode позволил WorldCat поддерживать доступ на нескольких языках и наборах символов на национальном языке. К 2008 году WorldCat поддерживал 12 языков, среди них такие как: арабский, бенгальский, китайский, греческий, иврит, японский, корейский, латинский, тамильский и тайский и т.д. Для международных

организаций это означало то, что они могут объединить свои национальные отраслевые каталоги или другие файлы большого объема при помощи WorldCat.

В 2008 году Worldcat устанавливает новый рекорд, каждые десять секунд добавляется новая библиографическая запись. Первого апреля количество библиографических записей в Worldcat превысило 100 миллионов. В апреле 2008 года впервые количество записей на других языках превысило количество англоязычных.

Команде OCLC потребовался ровно тридцать один год, чтобы добавить пятьдесят миллионов записей в систему, еще шесть лет ушло на то, чтобы прибавить такое же количество записей. Уже тридцать первого марта 2009 года сотрудники добавили двадцать семь миллионов записей, и база данных выросла до ста тридцати миллионов записей.

В 6 июня 2018 года системе интерактивного межбиблиотечного абонеента OCLC исполнилось 51 год. На протяжении многих лет система не только увеличивала доступность библиотечных ресурсов, но также вдохновляла поколение библиотекарей по обмену ресурсами.

На сегодняшний день OCLC является крупнейшей в мире библиотечной информационной сетью, предлагающей множество продуктов и услуг.

Сеть и службы OCLC связывают более 22 000 библиотек в Соединенных Штатах и 65 странах мира. OCLC Online Union Catalog предоставляет библиотекарям более 35 миллионов записей в 8 библиографических форматах и на 370 языках. Она ежегодно увеличивается примерно на 2 миллиона библиографических записей, доступны базы WorldCat и служба FirstSearch. Каталог OnlineUnion предлагает библиотечные ресурсы пользователям, которые не могут предоставить ни одна библиотека. Формат записи для WorldCat настраивается так, чтобы быть наиболее полезным и удобным для посетителей библиотеки.

Итак, Online Computer Library Center (OCLC) – это некоммерческая библиотечная служба и исследовательская организация, образованная в 1997 году.

Главной миссией OCLC является объединение людей по средствам библиотечной кооперации, расширение и облегчение доступа к информации во всем мире, а также сокращение расходов библиотек и снижение стоимость информации.

Сегодня OCLC – несомненный лидер в библиотечных технологиях, которым нет равных в корпоративной каталогизации.

Философия сотрудничества, разработанная в OCLC 50 лет назад, и сегодня живет и процветает. Более того, в эпоху электронных технологий она еще более актуальна, поскольку открывает перед библиотеками, архивами и музеями новые огромные возможности совместной работы.

За годы существования OCLC привлёк к своей деятельности огромное количество библиотек по всему миру. Более 74 тыс. библиотек из 170 стран и регионов мира пользуются услугами OCLC для поиска, приобретения, каталогизации библиотечных материалов. Среди клиентов OCLC – исследователи, студенты, преподаватели, ученые, профессиональные библиотекари и другие лица, заинтересованные в поиске и получении информации.

1.2 Услуги и продукты Online Computer Library Center

Библиотеки сегодня сталкиваются с быстро изменяющейся средой и растущими потребностями пользователей в получении качественной информации. Продукты Online Computer Library Center (OCLC) помогают библиотекарям решать эти проблемы путем обмена данными, оптимизацией рабочих процессов и предоставлением абонентам знаний, хранящихся во всемирных библиотечных фондах.

Основными клиентами OCLC являются научные библиотеки западноевропейских стран. Передовые технологии OCLC позволяют им решить актуальные проблемы каталогизации, развивая собственную практику сводных каталогов, повышая востребованность, функциональность и доступность для каталогизаторов и пользователей.

Широкий ряд услуг OCLC дополняет каталогизационные технологии отдельных библиотек, способствуя повышению производительности при этом заметно снижая расходы. Высокое качество услуг OCLC получило мировое признание. Они осуществляют интегрированную онлайн-каталогизацию, копирование и настройку каталогизационных параметров и содержат разнообразные службы метаданных. В них заинтересованы библиотеки, составляющие собственные каталоги или пользующиеся каталогами других информационных центров, и передающих ведение каталогизации фондов сторонним организациям.

Услуги OCLC:

1. Услуги управления:
 - Worldshare Management Services;
 - Worldshare License Manager;
 - EZProxy;
 - Sustainable Collection Services;
 - CONTENTdm;
 - WorldCat Collection Gateway.

Позволяют управлять услугами всей библиотеки, повышают эффективность работы между отделами.

Worldshare Management Services – полная платформа облачных библиотечных услуг. Сталкиваясь с ограниченными ресурсами и меняющимися потребностями пользователей, библиотеки ищут новые способы сэкономить время и деньги, улучшая обслуживание своих пользователей. Благодаря совместному использованию данных в работе многих библиотек-членов, WorldShare Management Services (WMS) обеспечивает экономию затрат, эффективность рабочих процессов и возможность предоставления пользователям новых возможностей.

Worldshare License Manager – упрощает управление электронными ресурсами путем консолидации информации, необходимой для сохранения лицензий, и для того, чтобы показывать пользователям то, какие ресурсы они могут открыть. License Manager хранит, делится и сообщает обо всей информации и действиях, связанных с лицензированными ресурсами в центрально, доступной для поиска системе.

EZProху – программное обеспечение для доступа и проверки подлинности. EZproху упрощает единый вход в электронный контент, используя существующие учетные данные, выданные библиотекой, таких как номер карты библиотеки и PIN-код или имя пользователя и пароль.

Sustainable Collection Services – предоставляет услуги для архивирования и публикации монографий для освобождения ценного библиотечного пространства. GreenGlass - это специально разработанное интерактивное приложение, которое позволяет изучать фонды печатных изданий. Полки библиотек переполняются, больше чем когда-либо публикуется книг и журналов. Исследование Кента, начатое в 1969 году в Университете Питтсбурга, показало, что 40% монографий в библиотечных фондах никогда не используется. Недавние данные свидетельствуют о том, что сегодня процент еще выше, так как пользователи стекаются в электронный контент. Большая часть доступного пространства библиотек в настоящее время занята

малоиспользуемыми фондами печатных изданий, которые хранятся и поддерживаются ежегодной стоимостью 4,26 долларов США за каждый том.

CONTENTdm – специально разработан для телефонов и планшетов. Он позволяет легко создавать и демонстрировать цифровые коллекции на своем персональном веб-сайте, что делает их более доступными для людей во всем мире. CONTENTdm обеспечивает и контролирует основные файлы в облачном архиве хранения, обеспечивая их безопасность в будущем. CONTENTdm может обрабатывать документы, изображения, видео и аудио файлы любого типа.

WorldCat Collection Gateway – это инструментом самообслуживания для сбора метаданных вашего уникального цифрового контента с открытым доступом в WorldCat. После этого ваши фонды становятся более заметными и доступными для конечных пользователей, которые ищут WorldCat, а также другие популярные веб-сайты.

2. Услуги метаданных:

- Worldshare Metadata Services;
- Worldshare Collection Manager;
- Worldshare Record Manager;
- Dewey Services;
- Contract Cataloging;
- CatExpress.

Услуги метаданных позволяют библиотекам создавать, управлять и обмениваться данными своих фондов, делая библиотеку более заметной.

Worldshare Metadata Services – позволяет создавать и обогащать библиографические записи WorldCat.

Worldshare Collection Manager – это инструмент каталогизации, который помогает оптимизировать и автоматизировать управление записями для электронных и печатных фондов в одном месте, чтобы помочь сэкономить время сотрудников, одновременно улучшая поиск и доступ к фондам.

Worldshare Record Manager – позволяет создавать новые и обогащать существующие записи в WorldCat. А также экспортировать библиографические записи.

Dewey Services (служба Дьюи) – наиболее широко используемая в мире система библиотечной каталогизации. Использует учет чисел от 000 до 999 для обозначения всех отраслей знаний и подразделяет каждую область, используя десятичную систему и буквенные обозначения. Служба Дьюи постоянно обновляется. Меняется мир, и меняются запросы пользователей библиотек. Система Десятичной классификации Дьюи помогает учитывать современный уровень знаний. Редакционная коллегия службы Дьюи и международный методический комитет сотрудничают с библиотеками для проверки, исправления, дополнений вносимых в систему, соответствующих реальным потребностям современных пользователей библиотек мира. Система Дьюи переведена более чем на 30 языков мира и служит пользователям более 200 тысяч библиотек в 135 странах мира, что делает ее самой широко используемой в мире библиотечной системой классификации. Более 60 из этих стран используют DDC для организации своих национальных библиографий.

Contract Cataloging (каталогизация на договорной основе) – осуществляет доступ у услугам каталогизации OCLC. Помогает решить сложные задачи каталогизации отдельных библиотек, предоставляя качественные услуги опытных каталогизаторов, каталогизирует материалы на 27 языках мира (арабский, боснийский, болгарский, китайский, хорватский, датский, голландский, английский, французский, немецкий, греческий, иврит, итальянский, японский, латинский, норвежский, персидский, португальский, русский, сербский, испанский, шведский, украинский, вьетнамский, идиш). Наряду с книгами OCLC каталогизирует документы других форматов: DVD, CD, видео, фотографии, ноты, звукозаписи, цифровые музыкальные файлы, карты, серийные издания, электронные ресурсы, компьютерные файлы и др.). Служба OCLC всегда обеспечивает качественную каталогизацию на контрактной основе.

CatExpress – мгновенно загружает отредактированные записи в формате OCLC-MARC в локальный каталог.

3. Услуги по совместному использованию ресурсов

- Межбиблиотечный абонемент Worldshar;
- Tipasa.

Услуги по совместному использованию ресурсов позволяют централизовать процессы работы совместного использования ресурсов, ранее доступных в нескольких небольших системах, и ускорить выполнение запросов межбиблиотечного абонемента.

Межбиблиотечный абонемент Worldshar – является самой крупной сетью обмена ресурсами в мире. Подключает пользователей к электронным ресурсам. Благодаря интеграции с базой знаний WorldCat, запросы ILL, включая прямую ссылку на статьи, к которым имеется доступ, для быстрого автоматического выполнения эти запросов.

Tipasa – первая в мире облачная система управления межбиблиотечным абонементом. Она позволяет управлять большим объемом запросов межбиблиотечного абонемента.

4. Справочные службы:

- WorldCat.org ;
- WorldCat Dickoverу;
- Questionpoint;
- First Sarch.

WorldCat.org – это веб-сайт, который обеспечивает доступ к библиографическим данным каталогов мировых библиотек. База данных создана совместными усилиями более чем 72 тыс. библиотек из 170 стран мира в рамках организации OCLC. В базе данных находятся сотни миллионов записей о всех видах произведений на 480 языках мира. База данных пополняется ежедневно. Адресная информация на портале WorldCat.org помогает аутентифицировать данные о библиотеке и ее фонде. Данные всемирного каталога WorldCat допускают анализ фонда отдельной библиотеки

в сравнении с другими фонами (WorldCat Collection Analysis «Анализ коллекций всемирного каталога»), улучшают доступ к материалам библиотек, которые входят в систему WorldCat Resource Sharing («Распределенные ресурсы всемирного каталога»). Информационные системы для науки и образования позволяют искать книги, музыкальные диски, видеозаписи и доступные для скачивания аудиокниги. В результатах поиска можно получить цитаты со ссылками на оригиналы статей, документы и фотографии, а также цифровые версии редких объектов, не доступных широкой публике.

WorldCat Discovery – облачное приложение, которое помогает людям легко находить и получать ресурсы в библиотеке своего города и в библиотеках по всему миру посредством единого поиска WorldCat. Он также подключает пользователей к вашим базам данных через крупные поисковые системы и популярные веб-сайты, где люди обычно начинают поиск нужной информации.

Questionpoint – круглосуточный справочный онлайн-сервис, который гарантирует, получение надежной справочной помощи в режиме реального времени через веб-сайты, электронную почту. Пользователи имеют возможность задать вопрос на сайте той библиотеки, которая подписалась на услуги QuestionPoint, и получить ответ. QuestionPoint является сервисом OCLC, осуществляемом на основе лицензии. Лицензия может быть получена как отдельной библиотекой, так и группой библиотек. В числе пользователей программного продукта QuestionPoint тысячи библиотек по всему миру, в том числе много национальных библиотек.

FirstSearch обеспечивает точный, полнофункциональный поиск WorldCat. FirstSearch – это самый мощный интерфейс для поиска WorldCat. Пользователи и сотрудники библиотеки могут находить и выбирать ресурсы в тысячах библиотечных фондах, богатых информационными записями WorldCat. Библиотеки FirstSearch становятся наиболее заметны на популярных веб-сайтах, где люди часто начинают поиск. Гибкость работы этой службы способствует постоянному росту числа пользователей. Востребованы также

сведения о наличии журналов в конкретной библиотеке, ссылки на статьи журналов, труды конференций и симпозиумов, полные тексты статей и сетевые ресурсы. Обеспечиваются заказ и доставка первоисточников, предоставление копий материалов и т.д. Сервисные службы работают по гибкой системе оплаты, в том числе по подписке. Сервисные службы работают по гибкой системе оплаты, в том числе по подписке.

Итак, библиотеки по всему миру сегодня сталкиваются растущими потребностями абонентов в получении качественной информации в быстро изменяющейся среде. Продукты OCLC помогают библиотекарям решать эти проблемы путем обмена данными, оптимизацией рабочих процессов и предоставлением пользователям знаний, хранящихся во всемирных библиотечных фондах. Широкий ряд услуг OCLC дополняет каталогизационные технологии отдельных библиотек, способствуя повышению производительности при этом заметно снижая расходы. Высокое качество услуг OCLC получило мировое признание. Они осуществляют интегрированную онлайн-каталогизацию, копирование и настройку каталогизационных параметров и содержат разнообразные службы метаданных. В них заинтересованы библиотеки, составляющие собственные каталоги или пользующиеся каталогами других информационных центров, и передающих ведение каталогизации фондов сторонним организациям. На сегодняшний день OCLC является крупнейшей в мире библиотечной информационной сетью, предлагающей множество продуктов и услуг. Сеть и службы OCLC связывают более 22 000 библиотек в Соединенных Штатах и 65 странах мира. OCLC Online Union Catalog предоставляет библиотекарям более 35 миллионов записей в 8 библиографических форматах и на 370 языках. Она ежегодно увеличивается примерно на 2 миллиона библиографических записей, доступны базы WorldCat и служба FirstSearch. Каталог Online Union предлагает библиотечные ресурсы пользователям, которые не могут предоставить ни одна библиотека. Формат записи для WorldCat настраивается так, чтобы быть наиболее полезным и удобным для пользователей библиотеке.

2 Online Computer Library Center в контексте международного сотрудничества

2.1 Online Computer Library Center и его развитие в Канаде.

До 1990 года Online Computer Library Center (OCLC) обслуживала канадские библиотеки из своих главных офисов в Огайо. После подписания дистрибьюторского соглашения с ISM Canada (ведущий поставщик информационных услуг в Канаде) стало возможным сотрудничество с OCLC. В 1996 году Канада отправила своего первого делегата в Совет попечителей OCLC. В совет была избрана Хелен Хоффман, библиотекарь из Йоркского университета.

В 1997 году OCLC открыл офис в Канаде, в то время в Канаде насчитывалось около 100 библиотек-членов и около 250 участников.

В 2001 году OCLC арендовал свое первое офисное помещение в Шамбли, пригороде Монреаля. К тому времени подразделение OCLC в Канаде состояло из трех человек, включая библиотекаря, а также специалиста по продажам и маркетингу.

В 2000 году OCLC приобрела у ISM Canada операцию каталогизации контрактов. В 2008 году там работало около 30 человек над каталогизацией контрактов и проектами оцифровки для канадских библиотек и учреждений. Университеты Альберты, Гвельфа и Манитобы использовали OCLC для каталогизации своих фондов.

В 2001 году состоялось первое совещание Консультативного совета OCLC в Канаде. Этот Совет был первым для OCLC за пределами Соединенных Штатов. Совет состоял из семи лидеров библиотек со всей страны и представлял собой различные типы библиотек для консультирования подразделения OCLC в Канаде по важным местным вопросам. С 2001 года в Консультативном совете OCLC Канада трудятся десять человек.

На протяжении многих лет OCLC Канада состояла из пяти представителей от пользователей, а затем и членов Совета. Эрни Инглес,

проректор и главный библиотекарь в Университете Альберты, был избран президентом Совета OCLC Канада в 2006–2007 годах. Это был первый случай, когда делегат был избран президентом Совета.

Во время работы Эрни Инглса Совет попечителей из стран-членов OCLC впервые встретился за пределами Соединенных Штатов. Встреча состоялась в феврале 2007 года в Квебеке.

В 2003 году представители OCLC в Канаде наняли переводчика для предоставления переводов на французском языке.

Приложения, которые были предложены OCLC на французском языке для канадского рынка:

- FirstSearch interface (1998–1999 гг.);
- OCLC Canada веб-сайт (2004 г.);
- QuestionPoint (2004 г.);
- NetLibrary (2004 г.);
- CONTENTdm (2004 г.);
- CatExpress interface (2006 г.);
- Open WorldCat (2006 г.);
- WorldCat.org (2007 г.);
- VDX interface (2008 г.).

В 2004 году OCLC Канада начала работу по оцифровке в своем офисе в Виннипеге. Ранее опрос директоров канадских библиотек и библиотекарей подтвердил, что большинство библиотек не заинтересованы в доставке материалов через границу в Соединенные Штаты Америки. Тогда был заключен контракт для работы над крупными проектами по оцифровке библиотечных фондов с университетом Альберты.

Канадское подразделение OCLC принимало участие в мероприятиях и конференциях различных провинциальных библиотечных ассоциаций и Национальной библиотечной ассоциации, Канадской библиотечной Ассоциации (CLA).

Кроме того, OCLC Канада учредила три премии в поддержку канадского библиотечного сообщества:

1. Премия CLA/OCLC Canada – за достижения в области совместного использования ресурсов,
2. «Награда за технологические Инновации»,
3. «Награда от руководства Института стипендий Канады».

С 1997 года библиотеки Канады стали все более активно присоединяться к OCLC.

Библиотека Альберты приобрела программное обеспечение, предоставляющее доступ к информации для всех жителей Альберты. При этом более 230 библиотек, представивших 90% библиотечных сервисов и коллекций в Альберте, были подключены для создания виртуального каталога.

В 2003 году консорциум, состоящий из библиотек Онтарио, начал использовать коллекцию из 4 700 электронных книг NetLibrary.

В 2004 году Публичная Виндзорская библиотека была названа победителем Гран-при в ежегодной премии WebJunction за технологическое планирование.

В 2005 году в OCLC Канада состояло более 1000 библиотек-участниц.

В 2005 году OCLC опубликовала отчет о канадских библиотеках.

В 2006 году Публичная библиотека Ванкувера выставила 1 миллионный вопрос, зарегистрированный в виртуальной справочной службе «QuestionPoint». Вопрос: «Как я могу получить библиотечную карточку».

В 2006 году OCLC проводил рекламные объявления в университетах и Канадской государственной администрации от имени библиотек.

В 2006 году Публичная библиотека Торонто добавила 63-миллионную библиографическую запись в базе данных «WorldCat».

В 2006 году OCLC Канада начала свою совместную программу закупок, предлагая базы данных «GroveArt&Music» для своих библиотек-участниц.

В 2007 году провинция Британской Колумбии приобрела «QuestionPoint» для создания своего виртуального справочного сервиса.

В 2008 году OCLC подписал соглашение с библиотекой и архивами Канады о загрузке и предоставлении доступа к канадским тематическим рубрикам через службу терминов OCLC.

В 2008 году OCLC Канада провела первый симпозиум в Канаде во время CLA (Канадской библиотечной ассоциации) по социальным и Web сетям.

В 2008 году группа университетских библиотек в Новой Шотландии приобрела «WorldCatLocal», чтобы улучшить предоставление услуг своим посетителям.

За последние годы количество библиотек участницы Канады значительно возросло. Такой рост был достигнут при помощи канадского контента, предоставляемого через различные электронные платформы в OCLC.

Канадские библиотеки внесли в «WorldCat» более 216,4 млн. записей, и это число продолжает расти ежедневно.

Таким образом, содержание электронного каталога книг от франкоязычных и англоязычных канадских издателей перешло от нуля до 2200 наименований. Это число увеличивается каждый месяц, поскольку новые издатели подписываются, а существующие продолжают предоставлять свои права на приобретение книг для библиотек.

В начале 2009 года Канадский офис переехал в новое здание, которое находится в 10 километрах от центра Монреаля в Броссар Квебек. Здание имеет большой конференц-зал, чем обеспечивает больше места для существующего персонала и, конечно же, место для роста, поскольку OCLC Канада продолжает поддерживать библиотеки в Канаде, которые участвуют в сотрудничестве с OCLC.

Итак, первой из других стран к OCLC присоединилась Канада. В 1997 году OCLC открыл офис в Канаде. В то время в Канаде насчитывалось около 100 библиотек-членов и около 250 участников. С 1997 года другие библиотеки Канады стали все более активно присоединяться к OCLC. За последние годы количество библиотек участниц Канады значительно возросло. Кроме того, OCLC Канада учредила три премии в поддержку канадского библиотечного

сообщества. Канадские библиотеки внесли в «WorldCat» более 216,4 млн. записей, и это число продолжает расти ежедневно. За годы сотрудничества электронного каталога книг от франкоязычных и англоязычных канадских издателей перешло от нуля до 2200 наименований. И это число продолжает увеличиваться ежедневно.

2.2. Деятельность Online Computer Library Center в Азиатско-Тихоокеанском регионе

Любое обсуждение Online Computer Library Center (OCLC) в Азиатско-Тихоокеанском регионе должно начинаться с осознания того, что эта часть мира велика во всех отношениях. Она географически больше, имеет большую численность населения и включает в себя больше стран, чем любая другая территория, где работает онлайн-компьютерный библиотечный центр (OCLC). Вопреки тому, что это свидетельствует о неограниченных перспективах роста для организации информационных ресурсов, три фактора: размер, численность населения и политическая сложность, создают огромные проблемы для OCLC, т.к. она стремится достичь своей цели, «связывая людей со знаниями через библиотечное сотрудничество». Географические расстояния между странами, которые должны посещаться представителями, создают серьезные ограничения по времени и затратам. Большое количество людей и их разрозненные виды потребностей, которые необходимо понимать, не способствуют достижениям успеха для OCLC.

Другим фактором, который необходимо изучить при обсуждении OCLC в Азиатско-Тихоокеанском регионе, является объем ресурсов, доступных для библиотек. Ключевой причиной успеха OCLC в Северной Америке была его способность выполнения обещания в помощи снизить темпы роста расходов на библиотеку. Чтобы добиться успеха в библиотеках Азиатско-Тихоокеанского региона, OCLC также должен признать, что библиотекари также захотят получить экономию средств. Но это непростая задача. Различия в уровнях благосостояния между Северной Америкой и частями Азиатско-Тихоокеанского региона огромны. В 2007 году показатель ВВП на душу населения в Соединенных Штатах составлял 45 800 долл. США, тогда как показатель для Китая составлял 5 300 долл. США, а для Бангладеш – 1300 долл. США на человека (по данным Центрального разведывательного управления, 2008 год). Если OCLC собирается помочь библиотекам в более бедных странах

экономить деньги, спектр предлагаемых услуг и продуктов должен быть не только другим, но и намного дешевле.

Несмотря на все эти проблемы OCLC постепенно приобретает более широкое распространение в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В настоящее время в Азиатско-Тихоокеанском регионе есть три представителя в Совете членов:

1. Бех Чуй Ленг является директором Национальной библиотеки и входит в Национальный библиотечный совет Сингапура.

2. Иен Хастинг, профессор информатики и непосредственный библиотекарь Национальной библиотеки Тайваньского университета.

3. Энтони У. Фергюсон, библиотекарь Гонконга, после того как он прослужил в Совете членов Совета в течение 4 лет, он переходит в Попечительский совет OCLC.

OCLC теперь является поистине глобальным библиотечным кооперативом.

В 1986 году OCLC расширила возможности каталогизации для поддержки китайских, японских и корейских иероглифов. Это был большой шаг для OCLC, т. к. он собирался глобализовать свои библиотечные информационные службы. Это позволило им выйти за рамки предоставления информационных услуг только в странах, использующих латиницу.

В том же году Япония принимает участие в ежегодном совещании Международной Федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) в Токио. Тогда и было принято стратегическое решение открыть свое отделение OCLC в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Цели этого нового проекта заключались в том, чтобы расширить услуги OCLC, поддержать сотрудничество библиотек на государственном/региональном уровне и объединить эти страны/регионы в глобальную кооперативную систему OCLC.

С того времени OCLC добился настоящего прогресса. Сейчас он обслуживает более 5000 библиотек в регионе.

В 2008 году OCLC предоставил библиотечные информационные услуги

учреждениям 24 странам Азиатско-Тихоокеанского региона: Австралия, Бангладеш, Бруней, Китай, Фиджи, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Корея, Лаос, Макао, Малайзия, Мальдивские Острова, Новая Зеландия, Пакистан, острова Палау, Папуа-Новая Гвинея, Филиппины, Сингапур, Шри-Ланка, Тайвань, Таиланд и Вьетнам.

20 июля 2007 года OCLC приняло еще одно стратегическое решение, создать представительство OCLC в Пекине для лучшего обслуживания библиотек в Китае. Через год он приобрел два дополнительных офиса в Австралии в Мельбурне и Перте. В настоящее время OCLC имеет в общей сложности три отделения в регионе, в дополнение к Азиатско-Тихоокеанскому отделению в Огайо, все они направлены на улучшение предоставления своих услуг и программ. Одной из основных тактик, применяемых OCLC в регионе, было подписание соглашений с существующими библиотечными кооперативами, чтобы одновременно обслуживать сотни библиотек. Там, где такие возможности не представлялись, они работали с отдельными библиотеками.

В соответствии с соглашением между Национальной библиотекой Австралии и OCLC в 2007 году Национальная библиотека начала загружать свой национальный каталог в WorldCat. Следовательно, все 1 072 библиотек, вносящие вклад в Австралийскую базу данных, стали управляющими членами и могли участвовать в глобальных совместных программах каталогизации ресурсов OCLC. Это соглашение основывается на более раннем сотрудничестве OCLC с 1994 года с Советом австралийских университетских библиотекарей (CAUL) для предоставления услуг FirstSearch для всех университетских библиотек.

В соответствии с соглашением 2008 года между Национальной библиотекой Китая и OCLC, Национальная библиотека начала использовать OCLC ConnexionService для каталогизации своих коллекций на WorldCat и для загрузки своих записей в WorldCat для глобального совместного использования ресурсов. Это развитие основывается на более ранних усилиях OCLC в Китае

(например, сотрудничество с китайскими академическими библиотеками и информационной системой (CALIS) в Китае для обеспечения доступа к OCLC FirstSearchService и NetLibraryeBooks. В настоящее время членами правления являются четыре библиотеки Китая.

Еще в 1995 году китайский университет Гонконга заключил контракт с OCLC на библиографическое преобразование части своего фонда. Постепенно семь из восьми университетов в Гонконге, составляющих Объединенный университетский библиотечный консультативный комитет (JULAC), присоединились к OCLC в качестве руководящих членов и участвуют в мероприятиях по совместному использованию ресурсов. 2005 год стал большим годом для Гонконга и OCLC. В 2005 году OCLC заключила контракт с JULAC на то, чтобы поделиться им с проектом Hong Kank China Name (HKCAN) с библиотеками по всему миру, и в том же году многие из академических библиотек Гонконга присоединились к Super Book Consortium, которые купили 42 085 англоязычных OCLC NetLibrary e-books (электронных книг). Созданный в Тайване консорциум возглавлял гонконгский библиотекарь, ранее работавший в Тайване, в который вступили 42 библиотеки и шесть из Гонконга.

В 2002 году OCLC установила отношения с Японским Национальным институтом информатики и консорциумом из 703 государственных и частных университетских библиотек для межбиблиотечного абонеента. В 2005 году получили доступ к базе данных WorldCat. Следуя этому соглашению, одна из библиотек-участниц Университета Васеда приняла решение загрузить свои записи с 1995 году в WorldCat.

В 1999 году было заключено соглашение о сотрудничестве с Корейской информационной службой образования и исследований (КЕРИС) для предоставления онлайн-каталогизации, межбиблиотечного абонеента и услуг OCLC FirstSearch для студентов университетов, преподавателей и исследователей в Корее (Korea Educationand Research Information Сервис, 2008 г.). Впоследствии коллекция электронных книг NetLibrary была приобретена для использования студентами и преподавателями в 70 университетских

библиотеках. Только две библиотеки в Корее являются управляющими членами.

В 2002 году Государственная библиотека Саравака стала первой библиотекой в Малайзии, которая присоединилась к OCLC в качестве руководящего члена, а спустя год после этого присоединился Университет Технологий Малайзии.

В 2007 году OCLC подписала соглашение с Национальной Библиотекой Новой Зеландии о загрузке своего каталога в WorldCat и всех библиотек-членов для участия в глобальных программах каталогизации и совместного использования ресурсов. Поскольку их библиографические записи по-прежнему добавляются в базу данных WorldCat, все 285 библиотек также считаются управляющими членами OCLC. Кроме того, с 1994 года в сотрудничестве с Советом новозеландских Университетских Библиотекарей (CONZUL) OCLC предоставил FirstSearch услуги всем университетским библиотекам Новой Зеландии.

В 2000 году Сингапурские интегрированные службы автоматизации библиотек (SILAS) заключили соглашение о сотрудничестве с OCLC. Поскольку SILAS загрузила каталог национальных союзов Сингапура в WorldCat для глобальных целей совместного использования ресурсов и каталогизации, все 97 участвующих библиотек в Сингапуре стали членами OCLC. OCLC предоставил FirstSearch услуги и службу анализа каталогов WorldCat для библиотек в Сингапуре.

В 2006 году OCLC заключила соглашение с 214 библиотеками Тайваня. Ранее в 1999 году OCLC заключила соглашение о сотрудничестве с Консорциумом по основным электронным ресурсам на Тайване (CONCERT) для предоставления услуг FirstSearch библиотекам. Затем в 2002 году было заключено соглашение с Тайваньской электронной библиотекой (TEBNET) о приобретении электронных книг от OCLC NetLibrary. Эти соглашения помогли библиотекам Тайваня принять активное участие в проектах OCLC по совместному использованию ресурсов и каталогизации.

В 2008 году Таммасатский университет стал первым управляющим членом OCLC в Таиланде. Это был важный шаг вперед для OCLC в Юго-Восточной Азии. Ранее в Таиланде в 2003 году 30 частных и государственных университетов, Тайская университетская электронная библиотека, а в 2004 году Университетская сеть Таиланда (UNINET) приобрела электронные книги OCLC NetLibrary.

Огромный прогресс был достигнут с 1986 года, когда OCLC решил развивать свою деятельность в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В настоящее время в нем работают три отделения, ориентированные на потребности библиотекарей и их читателей в Азиатско-Тихоокеанском регионе, а также представители этого региона в своих Советах-членах и руководящих органах Совета Попечителей. OCLC заключил соглашения с четырьмя национальными библиотеками по каталогизации для загрузки своих записей в WorldCat. Всего в Азиатско-Тихоокеанском регионе насчитывается в общей сложности 1717 управляющих библиотек-членов OCLC.

Прогресс, который был достигнут OCLC, затронул лишь часть Азиатско-Тихоокеанского региона. Огромная территория, население и страны Азиатско-Тихоокеанского региона имеют большую потребность в информации и огромном количестве библиотек. Несмотря на то, что в регионе нет полных справочников библиотек, обзор онлайн-ресурсов только для нескольких стран региона сводится к следующим цифрам: 47 287 библиотек Японии и 10 362 библиотеки в Малайзии. И это небольшие страны по сравнению с Индией, Индонезией и Китаем, где количество библиотек намного больше.

Основные проблемы OCLC в странах Азиатско-Тихоокеанского региона:

1. Авторитетные файлы. Общая каталогизация предполагает использование общих файлов. Когда их не существует, работа продвигается намного сложнее.

2. Форматы MARC. Вклад и извлечение из библиографической базы данных WorldCat предполагает, что каждый должен использовать те же стандарты библиографической записи. Но существует несколько форматов

MARC только в китайскоязычных странах.

3. Финансы. Библиотеки в Северной Америке присоединяются к OCLC, потому что это дает хорошую возможность сэкономить деньги. Однако для большинства библиотек стран Азиатско-Тихоокеанского региона цены на многие услуги OCLC высоки. Библиотеки в этой части мира не рассматривают OCLC как средство экономии денег. Если не будет дифференцированного ценообразования и пересмотра этих требований, расширение OCLC будет ограничено лишь небольшой долей библиотек региона.

4. Полезность контента. Хотя стоимость баз данных, которые находятся в Северной Америке и Европе для использования академическими пользователями, не обсуждается ни в одной из стран Азиатско-Тихоокеанского региона, для большинства читателей эти материалы трудно использовать. Они написаны на языке, который они не используют в обычной жизни. Для библиотек региона эти базы данных также считаются чрезвычайно дорогими. В последние годы OCLC добился значительного прогресса в этой области, но основное внимание уделялось маркетингу местных библиотек региона для западных библиотек.

Каждая из этих проблем значительна, но когда вы объединяете их вместе, они действительно впечатляют. Можно ли их преодолеть? Если единственная причина, по которой их нужно было преодолеть, была бы только в интересах OCLC, их одновременное разрешение было бы маловероятным. Однако это общие проблемы, которые необходимо решать – существовать ли OCLC или нет. Тем не менее, OCLC, основываясь на широком опыте работы с библиотеками и консорциумами во многих частях мира, занимающимися аналогичными проблемами, может помочь в их преодолении. Но OCLC должен помочь разрешить эти проблемы не только потому, что хочет больше рынков для своих услуг, а просто потому, что они нуждаются в библиотеках. OCLC должен помочь решить эти проблемы из-за ценности записанного человеческого опыта, созданного этой частью мира и из-за геополитической критичности региона.

Таким образом, Азиатско-Тихоокеанский регион по своему характеру уникален и разнообразен. Богатство культур, наследия, языков и истории региона представляет большие возможности, а также является вызовом для OCLC. Азиатско-Тихоокеанский регион вносит большой вклад и получает пользу от растущих коллекций OCLC во всем мире. Мирское участие в OCLC стало ценным приобретением для библиотек этого региона. Это предоставило доступ к ресурсам для пользователей продуктов и услуг OCLC, которые основаны на передовых технологиях и исследованиях. Азиатско-тихоокеанский региональный совет (APRC) представляет библиотеки-члены начиная с территории к западу от Гавайских островов, простирается от Китая, Кореи и Японии на севере до Австралии и Новой Зеландии на юге и Пакистана на западе. APRC избирает делегатов в Исполнительный комитет Азиатско-Тихоокеанского региона, пять из которых также являются делегатами Глобального совета. APRC проводит ежегодное собрание, которое открыто для всех участников, предоставляющих форум для обсуждения вопросов, важных для библиотек в регионе. Председателем совета сейчас является Крейг Андерсон.

2.3. Online Computer Library Center в Европе, на Ближнем Востоке и Африке

Первый офис Online Computer Library Center (OCLC) за пределами Соединенных Штатов был открыт в 1981 году в Бирмингеме во главе с Дэвидом Баклом, первоначально предоставлявший библиотекам в Соединенном Королевстве Великобритании онлайн-службу каталогизации. Трансатлантический кабель, выделенная телекоммуникационная сеть и терминалы, установленные в отделе каталогизации библиотеки, были необходимы для предоставления услуги вместе с операцией программного обеспечения на местном уровне для обработки еженедельных компьютерных лент и предоставления каталогов микрофишей (COM), требуемых библиотеками Великобритании.

В течение следующих 15 лет Дэвид Бакл и его команда представили больше услуг OCLC – ретроспективное преобразование и печатные продукты. Телекоммуникации стали более расширенными и открытыми во Франции, Скандинавских странах, Германии, Испании, Италии, Греции, Словении, Турции и вновь появляющихся Восточноевропейских странах, включая Чехию, Венгрию и Польшу. Многие из университетских библиотек Великобритании стали членами OCLC, а OCLC в Европе разработала особые отношения с CURL (Консорциум университетских исследовательских библиотек). С середины 1980-х годов OCLC в Европе провела ряд национальных соглашений с министерством образования во Франции, чтобы сначала предоставить общую национальную систему каталогизации, а затем ретроспективные услуги по переводу контрактов во французские университеты, в состав которых входит группа поддержки OCLC.

OCLC Европы находилась в Бирмингеме и работала за пределами Соединенного Королевства Великобритании и Франции через ряд дистрибьюторов, которые смогли обеспечить поддержку на местном языке и, самое главное, поддержку и обучение в области телекоммуникаций клиентам

своих библиотек. Во многих случаях эти дистрибьюторы были местными поставщиками, предлагающими ряд библиотечных услуг, которые добавили OCLC в свой список услуг. Их клиентами OCLC были в основном национальные, крупные исследовательские и университетские библиотеки для предоставления каталога OCLC Online Union. Здесь стоит отметить, что в это время OCLC Online Union Catalogue – позже WorldCat – насчитывал около 37 миллионов записей, из которых примерно 29 миллионов (64 %) были английскими.

К моменту выхода на пенсию Бакла в 1996 году OCLC Европейского региона работала в более чем 25 европейских странах, а число европейских членов OCLC достигло 400.

В 1996 году, после окончания апартеида и связанных с ним торговых санкций, OCLC Европы встретила с представителями организации национальной библиотеки Южной Африки и ведущего Южноафриканского союза (SACAT). Презентации услуг OCLC в Йоханнесбурге, Дурбане и Кейптауне были достаточно успешными. Учитывая отсутствие телекоммуникационной полосы доступа между Южной Африкой и Соединенными Штатами, была разработана новая модель, в соответствии с которой южноафриканские библиотеки в основном каталогизировались в SACAT, который, в свою очередь, использовался для пакетного обновления WorldCat. Это был новый важный процесс OCLC в Дублине.

OCLC Европы изучили новые страны Ближнего Востока, включая Бахрейн, Кувейт, Катар, Саудовскую Аравию и Объединенные Арабские Эмираты. Сотрудники OCLC Европы также посетили библиотеки в Израиле. Основные библиотеки в регионе стали членами OCLC и начали использовать каталогизацию OCLC для своих западных коллекций.

Поддержка нероманного языка стала серьезной проблемой. Но благодаря прибытию Джей Йорда в качестве главы OCLC в 1998 году и его поддержке в Дублине, настало время для эксперимента с каталогизацией записей на арабском языке при участии библиотек OCLC в США, Великобритании и

Франции. Этот эксперимент стал поворотным моментом в разработке продукта.

В 1999 году OCLC Европы включила Ближний Восток и Африку.

Хотя форматы и правила каталогизации все еще препятствовали внедрению услуг каталогизации во многих странах, OCLC в 90-х годах начала внедрять свои услуги, начиная с FirstSearch. Первый из успешных договоров для FirstSearch был заключен в Норвегии в 1996 году с Национальным бюро Норвегии по исследованиям и документации.

После пилота с несколькими академическими библиотеками Великобритании национальное соглашение для FirstSearch было заключено в Соединенном Королевстве Великобритании с CHEST (Объединенная команда программного обеспечения для высшего образования) и с несколькими отдельными французскими университетскими библиотеками в 1998 году.

Далее последовали национальные соглашения с MALMAD (Центр цифровой информации) (Израиль) в 1999 году, IZUM (Словения), HEAL Link (Греческая электронная библиотека научных журналов) и UNAK (Национальная библиотека Турции) в 2001 году, которые обеспечили качественную основу для долгосрочных отношений с этими библиотеками. Многие из этих национальных объединений использовали несколько услуг конечного пользователя OCLC, которые не квалифицировали их как членов OCLC, и поэтому они рассматривали OCLC так же, как и другие поставщики электронных услуг, с которыми они работали.

В то время как OCLC расширялась по всей Европе, она в основном работала вокруг центрально-европейских стран Нидерландов и Германии, которые обслуживались PISA (Проект интегрированной автоматизации каталогизации). Основатель OCLC Фридрих Килгур посетил PISA и неоднократно встречался с управляющим директором LookCosters и предоставил 750 000 библиографических записей, чтобы заполнить базу данных PISA. PISA была начата как Проект интегрированной автоматизации каталогизации в сотрудничестве с Голландской Королевской библиотекой и Голландскими Университетами в 1969 году. В 1976 году Бюро PISA начало

предлагать централизованные услуги, подобные OCLC, и создание голландской национальной инфраструктуры. Сотрудники PISA переехали из Голландской королевской библиотеки в Гаагу в новое здание в Лейдене в 1989 году.

В то время как OCLC сосредоточился на развитии централизованных услуг и экспорте их за рубежом, PISA расширилась за счет разработки программных инструментов и локальных систем. После насыщения голландского рынка PISA лицензировала свое программное обеспечение и реализовала аналогичную инфраструктуру, как в Нидерландах, ряду партнеров, сначала в Германии, а затем во Франции. Партнерами были региональные библиотечные сети с отраслевыми каталогами, они участвовали в совместной разработке систем и услуг PISA и, самое главное, их настройке, чтобы отражать их национальный язык, стандарты библиотек и процессы. Некоторые партнеры также лицензировали локальную библиографическую систему PISA в качестве локальной системы для своих библиотек-членов. В Нидерландах PISA сама использовала систему CBS (сетевое компьютерное оборудование) с каталогом DutchUnion для предоставления услуг каталогизации и межбиблиотечного абонементов на голландском рынке, а также продажи локальной системы LBS и справочной службы конечного пользователя под названием PiCarta.

PISA и OCLC Европы заключили соглашение, датированное 1995 годами, для связи с OCLC США для большего охвата данных. Сотрудничество между этими двумя организациями стало очевидным, и поскольку Иордания начала развивать свою глобальную стратегию, она нашла партнера в PISA.

В 2000 году OCLC приобрела 35% доли в PISA.

В 2002 году операции OCLC в регионе Эмеа в Бирмингеме были объединены с PISA под новым управляющим директором Рейном Ванн Шарльдорпом, чтобы стать OCLC PISA. Это была гораздо более крупная организация из 100 человек в Европе. Однако увеличение штата сотрудников не было единственным преимуществом, впервые OCLC занимался разработкой программного обеспечения и техническим персоналом в своей европейской

организации и новой стратегией роста.

В 2003 году OCLC PICA приобрела LIBPAC, компанию программного обеспечения Великобритании, в которой размещена LinkUK, служба совместного доступа к ресурсам для публичных библиотек Великобритании.

В 2007 году OCLC Inc. стала единственным акционером OCLC PICA, что привело к исчезновению названия «PICA» в названии компании, которое теперь называется OCLC EMEA. К концу 2008 года в OCLC EMEA было 260 сотрудников и 7 офисов в Великобритании (Шеффилд и Бирмингем), Нидерландах (Лейден), Франции (Париж), Германии (Мюнхен) и Австралии (Мельбурн и Перт).

Новая организация имела успехи: во-первых, Бад-Вюртембергский библиотечный консорциум (BSZ) в Юго-Западной Германии стал новым партнером CBS; во-вторых, Северо-западный академический библиотечный консорциум (NOWAL) в Великобритании приобрел самую большую коллекцию электронных библиотек netLibrary за пределами Соединенных Штатов; и наконец, в-третьих, OCLC начал крупный ретроспективный проект конверсии для Голландской Королевской библиотеки.

В 2008 году OCLC приобрела Amlib, систему управления библиотекой Webbased, разработанную в Австралии и внедренную в более чем 525 библиотеках по всему миру, включая Африку, Австралию и Великобританию.

Как уже отмечалось, OCLC WorldCat в 1998 году содержала около 37,5 миллионов библиографических записей, из которых 64 процента описали материалы на английском языке. OCLC приступила к сотрудничеству с рядом национальных библиотек для загрузки национальных библиографий в WorldCat для обогащения базы данных. В 1995 году OCLC начал загрузку Национальной библиотеки Чешской Республики в WorldCat.

Новая платформа Oracle OCAC была реализована в 2003 году. Она поддерживала формат Unicode, DublinCore и функциональные требования для библиографических записей (FRBR).

Исследовательский проект для FRBR был сделан в Национальной

библиотеке Финляндии, которая загрузила его файл в WorldCat в рамках соглашения в 2005 году. Таким образом был открыт доступ для загрузки большего количества файлов: сводного Голландского национального каталога, каталога Немецкой национальной библиографии и Южноафриканского каталога.

В результате динамическая загрузка в WorldCat увеличилась в период с 2005 по 2008 год, добавив более 200 миллионов записей, включая файлы из Швеции, Польши, Великобритании, Эбис (Германия), Австралии, Израиля и каталог Баварской государственной библиотеки.

К середине 2008 года OCLC загружал более 250 миллионов записей в год. WorldCat теперь содержит более 100 миллионов уникальных записей, из которых только 50 % были названиями на английском языке. На данный момент были подписаны соглашения с Национальной библиотекой Испании и Датским библиографическим агентством.

Интернет и в частности такие организации, как Google, Amazon и Yahoo! изменило восприятие библиотек и, что более важно, их пользователей по всему миру. OCLC запустило пробную версию в 2004 году совместно с Google и Yahoo! для загрузки файлов WorldCat в проект под названием OpenWorldCat. Версия должна была продемонстрировать способность пользователей начинать поиск в Интернет. В 2006 году OCLC PICA начал запускать OpenWorldCat совместно с библиотеками в Великобритании и Нидерландах, который включал перевод интерфейса OpenWorldCat на голландский, французский и немецкий языки и внедрение почтовых индексов США и Голландии. Успех этих версий и внедрение собственного портала OCLC, WorldCat.org, были в значительной степени стимулом для национальных групп загружать свои данные в WorldCat и желания стать частью глобального каталога и сотрудничать с OCLC.

Рост использования услуг OCLC и, в частности, повышенная загрузка данных, описанных выше, ускорили увеличение представительства EMEA до восьми представителей к 2008 году. В делегацию вошли представители Дании,

Финляндии, Франции, Германии, Нидерландов, земель Южной Африки и Соединенного Королевства, тем самым выполняя цель исследования по вопросам управления, чтобы сделать Совет членов более международным. Делегаты из ЕМЕА оказали значительное влияние на Совет членов и стали активными участниками Совета.

Берндт Дугал из Университета Франкфурта Германии и Пол Эрландсен из Датской Национальной научной библиотеки в 2007 и 2008 годах, соответственно состояли в Исполнительном комитете Совета членов Совета Европы, а Эллен Тизе из Университета Стелленбоша и Грэма Джеккоэте из Нидерландского университета в Нидерландах – члены Совета Глобальной дискуссионной группы в 2007 и 2008 годах соответственно. Кристина Дешамп (Франция), была делегатом Совета пользователей OCLC в регионе ЕМЕА с 1993 по 1996 год, когда она стала первым неамериканским Делегатом, который будет избран Советом пользователей для участия в Попечительском совете OCLC.

Влияние Дешамп ее международный статус в качестве президента IFLA обеспечили OCLC сильным Попечителем в течение ее срока с 1996 по 2003 год. Благодаря которой, в 2003 году состоялось первое заседание Совета OCLC за пределами США – в Париже.

Элизабет Ниггеманн, директор Немецкой Национальной библиотеки, продолжила европейское представительство в Совете, когда в 2004 году она стала управляющей советом директоров. Она продолжила работу Дешамп. Ниггеманн как лидер организации, которая также была партнером CBS и активно участвовала во многих европейских и международных форумах, оказала влияние как на решение загрузить национальную библиографию DNB в WorldCat, так и в расширение виртуального международного файла полномочий (VIAF).

В 2008 году к проекту присоединилась Национальная библиотека Швеции. В ноябре 2007 года дополнительное исследование управления рекомендовало нововведения как для Совета OCLC и Совета попечителей,

которые в дальнейшем вознаградят и поддерживают рост членского состава OCLC на международном уровне. Данные рекомендации были приняты Советом и Советом членов в 2008 году. В предстоящих изменениях будет представлена новая структура представительства, включающая создание региональных советов и нового Глобального совета, который предоставит библиотекам по всему региону возможность стать более активными участниками деятельности OCLC по управлению и членству.

Таким образом, региональный совет Европы, Ближнего Востока и Африки (EMEARC) предоставляет более 70 стран. В составе EMEARC два постоянных комитета – Исполнительный и Комитет по номинациям. Председателем EMEARC избрана директор библиотеки Утрехтского университета Аня Смит. За время сотрудничества Европа внесла большой вклад в развитие технологий OCLC во всем мире.

2.4 Российский опыт работы с Online Computer Library Center

Российские библиотеки давно проявляли большой интерес к работе Online Computer Library Center (OCLC), информацию о которой они могли получить только из публикаций отечественных и зарубежных изданий.

Но в марте 1995 года возможность ознакомиться с работой OCLC лично получили несколько российских специалистов, которые были приглашены в г. Дублин штата Огайо на ежегодную конференцию директоров библиотек-пользователей OCLC. Делегацию из России представляли четыре специалиста: начальник Управления по делам библиотек Министерства культуры Российской Федерации Евгений Кузьмин, первый заместитель директора Государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ) Яков Шрайберг, директор Государственной Центральной научной медицинской библиотеки России Борис Логинов и заместитель директора Российской Государственной библиотеки (РГБ) Эдуард Сукиасян.

После конференции представители России ознакомились с инновационными разработками OCLC и получили консультацию по вопросам возможностей использования продуктов OCLC в библиотечной практике России.

Это было первое знакомство российских специалистов с ресурсами OCLC, которое принесло первые результаты сотрудничества. Визит российской делегации принес ряд договоренностей по взаимовыгодному сотрудничеству библиотек России с OCLC.

После проведения переговоров с вице-президентом OCLC Филлис Спиз и исполнительным директором OCLC Европы Дэвидом Баклом было подписано соглашение о бесплатном онлайн-доступе в течение трех месяцев к ресурсам системы PRISM для Государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ) с целью освоения технологий доступа и обучения сотрудников.

OCLC предоставила России 5 комплектов CD-ROM CAT CD450 для тестирования в крупнейших библиотеках. Кроме того, между ГПНТБ России и OCLC было подписано соглашение о переводе и издании на русском языке периодического издания NewsLetter (Вестник OCLC).

В том же году состоялась стажировка двух сотрудников ГПНТБ, России в Европейском Центре OCLC в г. Бирмингем в Великобритании, которая имела ознакомительную цель с продуктами и услугами OCLC, а также проработки возможности доступа ГПНТБ России к ресурсам мировой информационной системы OCLC. В стажировке принимали участие: Заслужская М.В. (заведующая отделом) и Фролова Е.Е. (старший научный сотрудник).

Целью стажировки было ознакомление с системой OCLC, изучение возможности доступа библиотек России, в частности ГПНТБ к мировым базам данных и на его основе получение информационных продуктов.

Специалисты OCLC провели для российских специалистов обзорные лекции и практические занятия по вопросам обращения к базам данных, поиск и составление запросов по каталогизации и формированию документов в системе PRISM, использование системы межбиблиотечного абонемента, а также знакомство с системой FirstSearch Catalog и другими продуктами системы.

Во время стажировки российские специалисты получили возможность практически отработать взаимодействие с основными ресурсами OCLC в сети Интернет – системами PRISM и FirstSearch, по окончании которой им выдали идентификационные номера и пароли для продолжения тестирования продуктов OCLC по возвращению на родину.

В результате обучения, по окончании стажировки в европейском центре OCLC специалисты из России получили сертификаты преподавателей начального курса для пользователей систем OCLC. В дальнейшем это позволило организовать на базе ГПНТБ России ряд семинаров и курсов по обучению работе с продуктами OCLC. Это были курсы повышения квалификации библиотечных работников, семинар «Перспективные

информационные технологии», который проводился ежемесячно для российских библиотекарей, и специальная программа в рамках учебного процесса студентов Московского университета культуры, который готовил высококвалифицированные кадры для библиотек России и стран СНГ. Согласно договоренностям, с мая месяца в ГПНТБ России начала проводиться интенсивная работа с информационными разработками OCLC в рамках 3-х месячного тестового периода.

За этот период сотрудникам ГПНТБ России удалось адаптировать к местным условиям систему доступа к ресурсам PRISM – программное обеспечение PASSPORT. Систему установили так, чтобы все заинтересованные абоненты ГПНТБ России могли получить доступ к информационным ресурсам со своих рабочих мест в локальной вычислительной сети библиотеки. Это потребовало разработки системы доступа из ЛВС ГПНТБ в сеть Интернет с параметрами, необходимыми для работы с OCLC.

С ресурсами системы PRISM работали опытные специалисты по каталогизации, по систематизации, по библиотечным форматам и отдела обслуживания читателей. Приобретя первый опыт работы с разработками OCLC, специалисты ГПНТБ России проводили экспериментальные сеансы доступа других библиотечных пользователей.

В ГПНТБ России также были установлены CD-ROM CAT CD450, после этого началась насыщенная работа библиотекарей с данным продуктом.

В итоге руководство и специалисты ГПНТБ России согласились с необходимостью приобретения для работы данных программных разработок OCLC и было принято решение о проведении переговоров по заключению полноценного контракта на использование систем OCLC.

Тогда же анализировалось соответствие информационного обеспечения OCLC и автоматизированной системы ГПНТБ для перевода информации с целью обмена информационными продуктами для обеспечения нужд кооперированной каталогизации и ретроспективной конверсии.

В результате проведенных работ были сделаны следующие выводы:

- для формирования каталогизационного описания в автоматизированной системе (АС) ГПНТБ предлагающего в основе запись OCLC нужно приспособление этой записи к отечественным библиографическим стандартам;
- библиографическая запись в АС ГПНТБ составляется по ГОСТу 7.1-84 «Библиографическое описание документа», представлена в структуре внутреннего формата ГПНТБ, не адекватного международным библиографическим форматам, а библиографическая запись OCLC формируется на основе AACR2 — 1988 г. «Англо-американские правила каталогизации» и структурирована в формате USMARC;
- стандарты, применяемые этими двумя системами, идентичны по структуре записи, набору элементов данных, областям описания, системе основных разделительных знаков, что обеспечивает однозначность понимания текста описания, но различны по правилам приведения библиографических данных: структуре заголовка, правилам пунктуации, кодам стран и видов документов, по сокращениям элементов библиографического описания, в англо-американских отсутствуют сведения о тираже издания.

Проведенный анализ форматов двух систем показал их разницу в приведении элементов данных библиографического описания: OCLC основывается на формате US MARC; формат ГПНТБ России представляет собой специальную разработку, подходящую к специфике АС ГПНТБ ППП CDS/ISIS, но приближенную к формату UNIMARC. Однако данные форматы различаются по логике структуры построения, поэтому соотношение элементов можно проводить только с помощью сложных условий конвертирования.

Наибольшие трудности представляет приведение в соответствие полей, определяющих тематику документов. В записях конвертируемых баз данных используются различные классификационные системы: в базе данных ГПНТБ – Универсальная десятичная классификация (УДК), в OCLC – не распространенная у нас Десятичная классификация Дьюи. В части предметизации также используются различные вербальные классификационные

языки, что требует предварительного перевода и дополнительной обработки предметных рубрик.

Для решения проблемы семантического соответствия информационных языков необходимо наличие русифицированных таблиц УДК-Дьюи в автоматизированной среде, а также программ электронного перевода для предметных рубрик.

Только решив эти проблемы, библиотека смогла бы пользоваться информационными ресурсами OCLC и добавлять библиографические записи по отечественной литературе в международную базу данных.

На сегодняшний день в нашей стране продукты и услуги OCLC так и не получили широкого распространения. Сервисы OCLC в России недоступны по ряду причин.

Во-первых, услуги OCLC все еще остаются дорогими, и большинство Российских библиотек не имеет возможности на них подписаться.

Во-вторых, существуют проблемы в связи с нерегулярными и неравномерными потоками зарубежной литературы и из-за нацеленности OCLC на формат MARC21 и стандарт описаний AACR2. Вместе с тем и OCLC уже проявляет более гибкую политику в отношении форматов: существует технология приема/выдачи информации в UNIMARC; кроме общепризнанных в США систем классификации Дьюи и Библиотеки Конгресса, OCLC уже давно работает с УДК.

В-третьих, все продукты OCLC англоязычные, что также тормозит их распространение в России.

Есть единичные примеры использования дисков CD-CAT 450 для ретроспективной конверсии ВГБИЛ им. М. И. Рудомино и ГПНТБ России; службами FirstSearch и ILL (МБА) пользовались библиотеки Санкт-Петербургского технического университета, ГПНТБ России, ВГБИЛ и др. Онлайн-каталогизацию в экспериментальном режиме опробовали только в ГПНТБ России.

Функции официального дистрибьютера продуктов и услуг OCLC на территории России и стран СНГ делегированы Международному библиотечному, информационному и аналитическому центру (МБИАЦ), который осуществляет их через одного из своих учредителей – ГПНТБ России. Сегодня самым серьезным и эффективно реализованным совместным проектом OCLC и России является перевод версии 21-го издания Десятичной классификации Дьюи (проект ГПНТБ России). Следует ожидать, что в ближайшие годы OCLC более решительно будет осваивать отечественный библиотечный рынок.

По данным отчетов OCLC на апрель 2018 года в базе данных WorldCat («Всемирный каталог») находится шесть миллионов записей на русском языке. Это составляет 1% от общего количества записей. Русский язык по числу записей занимает не самое почетное девятое место (после английского - 39%, немецкого - 12%, французского - 9%, испанского - 5%, китайского - 3%, японского - 3%, итальянского - 3%, голландского - 2%). Но они введены в WorldCat американскими библиотеками.

Весь мир очень заинтересован, чтобы в OCLC были представлены фонды российских библиотек.

Итак, работа OCLC давно вызывает большой интерес у российских библиотек. Но на сегодняшний день в нашей стране продукты и услуги OCLC так и не получили широкого распространения. Сервисы OCLC в России недоступны по ряду причин, одной из которых является их высокая стоимость услуг, что делает невозможным подписку на них большинству Российских библиотек, следующая причина состоит в том, что все продукты OCLC англоязычные, что также тормозит их распространение в России, существует и ряд другие технических причин.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, современные технологии оказывают огромное влияние на все отрасли человеческой деятельности. Не являются исключением и библиотечные системы.

Библиотеки во всем мире представляют свою деятельность в соответствии с требованиями информационного века. Одной из главных тенденций является объединение усилий библиотек для реализации отдельных технологических процессов. Наиболее ярко это выразилось в появлении и широком распространении технологий корпоративных каталогизации и справочного обслуживания, а также совместного доступа к онлайн-удаленным ресурсам. Существует множество примеров создания корпоративных библиотечных организаций зарубежом. На сегодняшний день наиболее успешным примером библиотечной корпоративной системы является OCLC.

OCLC – это глобальная мировая информационная система, обеспечивающая библиографической продукцией и информационными услугами в режиме онлайн библиотечные сети и автоматизированные системы. Система колоссальных возможностей, необходимость которой трудно переоценить в сегодняшнем перенасыщенном информационном пространстве.

OCLC функционирует на основе библиографической базы данных, которая представляет собой всемирный сводный каталог, включающий библиографические записи, отражающие помимо библиографии местонахождение каталогизируемого документа в распределенном документальном фонде, а также содержащий файлы авторитетных записей.

Ключевая миссия OCLC - посредством библиотечной кооперации объединить людей и облегчить им доступ к знаниям, расширяя доступ к информации во всем мире, сокращая расходы библиотек, снижая стоимость информации.

В центре всей деятельности OCLC - создание базы данных WorldCat, которая представляет собой объединенные электронные каталоги библиотек почти всего мира. В WorldCat имеется более 420 млн. записей, которые отражают 2,6 млрд. единиц хранения (данные за апрель 2018 г.); представлены записи на 491 языках; с 2009 г. более половины записей (61%) - не англоязычные; восьмой из самых популярных языков WorldCat - русский. (Все приведенные данные взяты из отчета OCLC за 2017/2018 гг.) В WorldCat представлена информация, полученная из библиотек разного типа. Ресурсы WorldCat востребованы в университетских, публичных, школьных и, конечно, в национальных библиотеках. К WorldCat присоединяются не только отдельные организации, но и консорциумы, которые объединяют, например, университетские библиотеки в своих странах.

OCLC продвигает следующее поколение услуг с использованием веб-технологий XXI в., что позволяет в значительной степени усилить мощь библиотечного сотрудничества. Для этого они используют такие популярные веб-платформы, как поисковые системы, электронные библиотеки и сайты социальных сетей. Это дает возможность повторно использовать информацию и объединяться вокруг информации, а также создаст мощное единое присутствие библиотек в Интернете.

Профессиональная деятельность OCLC нацелена на совершенствование всеобщего доступа к международной информации как для научно-образовательной деятельности, так и для сокращения расходов и трудозатрат в библиотечной деятельности. Организации - члены OCLC выполняют текущую каталогизацию в режиме онлайн на основе библиографического банка данных, при этом выделяется группа библиотек (партнеры), имеющая статус поставщика информации для самого OCLC. Они получают дополнительные возможности по услугам корпорации для своих обычных пользователей. Для библиотек - членов OCLC служит богатым источником разнообразных готовых библиографических записей и предоставляет возможность их заимствования. По данным недавнего опроса пользователи находят в каталоге OCLC

информацию в среднем на более чем 94% документов, которые они каталогизируют.

В OCLC три региональных совета: к одному относятся все библиотеки, находящиеся в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, ко второму - страны Азии и Тихоокеанского региона, к третьему - весь Американский континент.

Но, не смотря на все преимущества OCLC Россия не является участником OCLC. На сегодняшний день в нашей стране продукты и услуги OCLC так и не получили широкого распространения. Сервисы OCLC в России недоступны по ряду причин:

- услуги OCLC все еще остаются дорогими, и большинство Российских библиотек не имеет возможности на них не подписаться;

- в связи с нерегулярными и неравномерными потоками зарубежной литературы и из-за нацеленности OCLC на формат MARC21 и стандарт описаний AACR2. Вместе с тем и OCLC уже проявляет более гибкую политику в отношении форматов: существует технология приема/выдачи информации в UNIMARC; кроме общепризнанных в США систем классификации Дьюи и Библиотеки Конгресса, OCLC уже давно работает с УДК;

- все продукты OCLC англоязычные, что также тормозит их распространение в России.

По данным отчетов OCLC на апрель 2018 года в базе данных WorldCat находится шесть миллионов записей на русском языке, но они введены в WorldCat американскими библиотеками. Мы надеемся, что в ближайшее время российские библиотеки смогут стать участниками OCLC и обогатят ее. Весь мир очень заинтересован, чтобы в OCLC были представлены фонды российских библиотек.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 OCLC Inside Worldcat [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2018 – Режим доступа: <http://www.oclc.org>. – Загл. с экрана.
- 2 Фролова Е. Е. об оценке возможности использования библиографических массивов OCLC в ГПНТБ России [Электронный ресурс] : [сайт] / Е. Е. Фролова. – Электрон. дан. – [М.], 1995. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru>. – Загл. с экрана.
- 3 Сукиасян Э. Р. Электронные каталоги [Электронный ресурс] : [сайт] / Э. Р. Сукиасян. – Электрон. дан. – [М.], 2003. – Режим доступа: <http://www.library.ru>. – Загл. с экрана.
- 4 СКБР Центра ЛИБНЕТ: Ломать нельзя строить [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2017. Режим доступа: <http://www.unkniga.ru>. – Загл. с экрана.
- 5 OCLC Annual Report 2016–2017 [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2016.– Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/annual-report/2017>. – Загл. с экрана.
- 6 About OCLC [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2018. – Режим доступа – : <https://www.oclc.org/en/about.html>. – Загл. с экрана.
- 7 Online Computer Library Center [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2018. – Режим доступа : <https://ru.wikipedia.ru/>. – Загл. с экрана.
- 8 MARC [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2018. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.ru/MARC>. – Загл. с экрана.
- 9 OCLC: The Original [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2018.– Режим доступа : <https://emeraldinsight.com>. – Загл. с экрана.
- 10 OCLC WorldShare [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2018. – Режим доступа – : <https://www.oclc.org/en/worldshare.html>. – Загл. с экрана.

11 OCLC Worldcat [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2018. – Режим доступа : <https://www.oclc.org/en/worldcat.html>. – Загл. с экрана.

12 Фредерик Килгур [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2018. – Режим доступа : https://ru.wikipedia.ru/Фредерик_Гридли. – Загл. с экрана.

13 Сукиасян Э. Р. OCLC: Новые горизонты (1995–1996) [Электронный ресурс] : [сайт] / Э. Р. Сукиасян. – Электрон. дан. – [М.], 2018. – Режим доступа: https://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb97/11/f11_02.html. – Загл. с экрана.

14 OCLC Canada Advisory Council [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2009. – Режим доступа: <https://oclc.org/ca/en/membership/canadacuncil/default/html>. – Загл. с экрана.

15 History of OCLC in Canada [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Канада], 2009. – Режим доступа: <https://tandofonline.com>. – Загл. с экрана.

16 Central Intelligence Agency. World Factbook.[Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2008. – Режим доступа: <https://cia.gov/library/>. – Загл. с экрана.

17 History of OCLC in Canada [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Канада], 2009. – Режим доступа : <https://tandofonline.com>. – Загл. с экрана.

18 OCLC Members Council power point report [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2009. – Режим доступа : <http://www.authorstream.com>. – Загл. с экрана.

19 Korea Education and Research Information Service Forms NetLibrary eBooks Consortium [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2008. – Режим доступа: <http://www.oclc.org/asiapacific/zhcn/news/releases/htm>. – Загл. с экрана.

20 World Atlas[Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Канада], 2008. – Режим доступа: <http://www.worldatlas.com/geoquiz/thelist.html>. – Загл. с экрана.

21 Oclc 1967:1997: Thirty Years of Furthering Access to the World's Information [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Рутлеж], 2014. – Режим доступа: <https://books.google.ru/>. – Загл. с экрана.

22 Weaving Libraries into the Web [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон.дан. – [Рутлеж], 2014. – Режим доступа: [https://books.google.ru.](https://books.google.ru/) – Загл. с экрана.

23 CORC New tools and possibilities for cooperative electronic resource description [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Нью-Йорк], 2014. – Режим доступа: <https://www.amazon.com/>. – Загл. с экрана.

24 Library of Congress and OCLC to Collaborate on Digital Reference Project [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Нью-Йорк], 2001. – Режим доступа: <https://www.loc.gov/item/prn-01-015/library-of-congress-and-oclc-to-coon-digital/2001-02-12/> – Загл. с экрана.

25 Online Computer Library Center, Inc. Annual report 1998/1999 [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 1999. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/research/publications/1990-1999.html>. – Загл. с экрана.

26 Online Computer Library Center, Inc. Annual report 1999/2000 [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2000. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/research/publications/all/earlier.html>. – Загл. с экрана.

27 Online Computer Library Center, Inc.. Annual report 2008. [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2008. – Режим доступа : <http://www.librarytechnology.org/docs/17479.pdf>. – Загл. с экрана.

28 An International Comparison of Virtual Reference Services [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Санто-Доминго], 2008. – Режим доступа: <https://www.uv.mx>. – Загл. с экрана.

29 OCLC in Pacific Asia [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], 2008. – Режим доступа: <https://oclc.org/en/membership/councils/directory/pacific-asia>. – Загл. с экрана.

30 OCLC from an Historical Perspective [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 1997. – Режим доступа : <https://www.ideals.illinois.edu/>. – Загл. с экрана.

31 Серова О. В. Качество услуг в электронной среде и новые сервисы [Электронный ресурс] : [сайт] / О. В. Серова. – Электрон. дан. – [М.], 2009. – Режим доступа: <http://www.cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

32 Мальцева М. Р. Электронные каталоги. Генезис понятия «виртуальное библиотечное обслуживание» [Электронный ресурс] : [сайт] / М. Р. Мальцева. – Электрон. дан. – [М.], 2015. – Режим доступа: <http://www.cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

33 Сукиасян Э. Р. Электронные каталоги [Электронный ресурс]: [сайт] / Э. Р. Сукиасян. – Электрон. дан. – [М.], 2003. – Режим доступа: <http://www.library.ru>. – Загл. с экрана.

34 Библиографические ресурсы интернет [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2016. – Режим доступа : <http://www.textbook.ru>. – Загл. с экрана.

35 Сводные каталоги отечественных и зарубежных библиотек [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [М.], 2018. – Режим доступа: <http://www.shpl.ru>. – Загл. с экрана.

36 Жабко Е. Д. Справочное обслуживание в сетевой среде – от локального обслуживания к национальным корпоративным службам [Электронный ресурс] : [сайт] / Е. Д. Жабко. – Электрон. дан. – [М.], 2003. – Режим доступа: <http://www.vss.nlr.ru>. – Загл. с экрана.

37 Вестники OCLC [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [М.], 1998. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/oclc-98/>. – Загл. с экрана.

38 Кузьмин Е. И. К новой России с новыми библиотеками: проблемы интеграции и доступности информационных ресурсов российских библиотек [Электронный ресурс] : [сайт] / Е. И. Кузьмин. – Электрон. дан. – [М.], 1998. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea98/doc1/doc2.html> – Загл. с экрана.

39 Шрайберг Я. Л. Первый Российский опыт OCLC [Электронный ресурс] : [сайт] / Я. Л. Шрайберг. – Электрон. дан. – [М.], 1995. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/oclc-98/218-02.htm>. – Загл. с экрана.

40 Променшенкель Д. Наш дом OCLC [Электронный ресурс]: [сайт] / Д. Променшенкель. – Электрон. дан. – [М.], 1996. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/oclc-98/224-04.htm>. – Загл. с экрана.

41 OCLC Newsletters [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2012]. – Режим доступа: <http://www.oclc.org/research/publications/newsletters/default.htm>. – Загл. с экрана.

42 QuestionPoint [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2017]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/questionpoint.html>. – Загл. с экрана.

43 FirstSearch delivers [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. [Дублин], [2014]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/firstsearch.html>. – Загл. с экрана.

44 OCLC and Pica [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2007]. – Режим доступа: <https://web.archive.org/web/20081028205604>. – Загл. с экрана.

45 Worldshare Management Services [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/worldshare-management-services.html>. – Загл. с экрана.

46 WorldshareLicenseManager [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/licensemanager.html>. – Загл. с экрана.

47 Ezproху [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/ezproхu.html>. – Загл. с экрана.

48 Prism [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/sustainable-collections.html>. – Загл. с экрана.

49 Sustainable Collection Servies [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/sustainable-collections.html>. – Загл. с экрана.

50 CONTENTdm [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/contentdm.html>. – Загл. с экрана.

51 Worldcat Digital Collection Gateway [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/digital-gateway.html>. – Загл. с экрана.

52 Dewey Servies [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/dewey.html>. – Загл. с экрана.

53 CatExpress[Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/catexpress.html>. – Загл. с экрана.

54 Tipassa [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/tipasa.html>. – Загл. с экрана.

55 Contract Cataloging [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/contract-cataloging.html>. – Загл. с экрана.

56 Contract Cataloging [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/contract-cataloging.html>. – Загл. с экрана.

57 Contract Cataloging [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/contract-cataloging.html>. – Загл. с экрана.

58 Worldcat Discovery [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/worldcat-discovery.html> – Загл. с экрана.

59 Worldshare Metadata Services [Электронный ресурс] : [сайт]. – Электрон. дан. – [Дублин], [2018]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en/worldcat-discovery.html>. – Загл. с экрана.

Бакалаврская работа выполнена мною самостоятельно. Все использованные в работе материалы из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них. Работа отпечатана в одном экземпляре. Черновик сдан научному руководителю.

Стрелкина

07.06.2018 г.

ОТЗЫВ
на бакалаврскую работу
Пракиной Валерии Ивановны
по направлению подготовки
51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

Тема работы: «OCLC как мировой библиотечно-библиографический центр: потенциал развития в новой информационной реальности»

Работа В. И. Пракиной посвящена деятельности мирового библиотечно-библиографический центр OCLC. Рассмотрены основные направления работы OCLC, реконструирована история этой организации (с 1967 г.) отражена эффективность эксперимента OCLC с новыми моделями описания ресурсов в интернет-пространстве, прослежена попытка внедрения технологий OCLC в российские реалии, выявлены причины неэффективного внедрения опыта OCLC в России, определены пути решения проблемы для качественного взаимодействия библиотек.

Тема актуальна и интересна прежде всего потому, что масштаб деятельности этой международной организации – практически всеохватный, она объединяет библиотеки по всему миру. Данный опыт безусловно заслуживает изучения, поскольку OCLC – яркий пример успешной корпоративной каталогизации и хорошо организованного справочного обслуживания, а также оптимального совместного доступа к онлайн-удаленным ресурсам. Кроме того, OCLC – исследовательская организация, занимающаяся анализом текущего состояния библиотечной работы и выработкой ее перспективных форм, направленных на снижение затрат при одновременном увеличении эффективности, т. е. можно ожидать, что предлагаемое OCLC сегодня завтра получит распространение по всему миру. Неслучайно студенткой осмыслен опыт международного сотрудничества этой организации (Канада, Азиатско-Тихоокеанский регион, Ближний Восток и Африка).

Работа В. И. Пракиной отличается развернутой структурой, логичным изложением материала, тема раскрыта детально и многоаспектно. Важно, что все приведенные в работе сведения – актуальны, взяты с сайта OCLC и организаций-партнеров. В списке литературы указано большое количество англоязычных источников, на которые студентка опиралась при написании работы.

В содержательном плане следовало бы остановиться на деятельности Российского центра корпоративной каталогизации (РЦКК) и упомянуть отечественный проект «Сводный каталог библиотек России» (СКБР) Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ».

Вместе с тем, работа полностью решает поставленные задачи и представляет собой оригинальное законченное исследование, отвечающее всем требованиям СТО МордГУ 006–2014, и заслуживает, безусловно, положительной оценки.

Проверка работы в системе «Антиплагиат» показала ее оригинальность 78 %.

Руководитель бакалаврской работы
доктор культурологии,
профессор кафедры культурологии
и библиотечно-информационных ресурсов



Г. М. Агеева