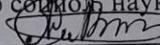


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»

Историко-социологический институт

Кафедра социальной работы

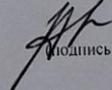
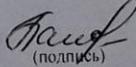
УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой  
д-р социол. наук, проф.  
 Л. И. Савинов

«18»<sup>(подпись)</sup> 06 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

**АДЕКВАТНОСТЬ МЕР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
ПОТРЕБНОСТЯМ СЕМЬИ (НА ПРИМЕРЕ ОГКУСО «ЦСПП «СЕМЬЯ»»  
В Г. УЛЬЯНОВСКЕ)**

Автор бакалаврской работы  6.06.18 (дата) А. А. Стывбун  
Обозначение бакалаврской работы БР-02069964-39.03.02-18-18  
Направление 39.03.02 Социальная работа  
Профиль социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей  
Руководитель работы  7.06.18 (дата) Е. Н. Касаркина  
канд. социол. наук, доц.  
Нормоконтролер  8.06.18 (дата) А. С. Палибина  
канд. социол. наук, доц.

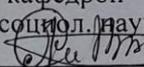
Саранск  
2018

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»

Историко-социологический институт

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой  
д-р социол. наук, проф.  
 Л. И. Савинов

« 18 » <sup>(подпись)</sup> 06 2018 г.

**ЗАДАНИЕ НА БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ**

Студент Стобун Анастасия Андреевна

1 Тема «Адекватность мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»)» в г. Ульяновске»

Утверждена по МордГУ № 9006-с от 03.11.2017 г.

2 Срок предоставления работы к защите 04.06.2018

3 Исходные данные для бакалаврской работы: учебно-методические пособия, учебники, периодические издания, монографии

4 Содержание бакалаврской работы

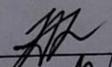
4.1 Теоретическое обоснование потребности современной российской семьи в социально-психологической помощи и обоснование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи

4.2 Эмпирическое исследование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»)» в г. Ульяновске)

5 Расчетно-графическая часть 7 рисунков, 2 таблицы

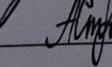
6 Приложения А, Б

Руководитель работы \_\_\_\_\_

 03.11.17

Е. Н. Касаркина

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_

 03.11.17

А.А. Стобун

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 84 страницы, 2 таблицы, 7 рисунков, 70 использованных источников, 2 приложения.

СЕМЬЯ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ПОТРЕБНОСТИ, АДЕКВАТНОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА, СОДЕЙСТВИЕ

Объект исследования – семьи, нуждающиеся в социально-психологической помощи (на примере семей, состоящих на учете в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

Цели исследования – изучить и обосновать соответствие или несоответствие мер социально-психологической помощи потребностям семьи и разработать рекомендации социально-психологической помощи семье (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

Методы исследования. Общенаучные методы: обобщение, интерпретация, анализ, синтез, сравнение, системный и структурно-функциональный подход. Частнонаучные методы - анкетный опрос семей, обратившихся за помощью в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске. Методы обработки результатов исследования – метод математической обработки данных, классификации, типологии, группировки полученной информации.

В результате выделены показатели адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи на основании авторского социологического исследования.

Степень внедрения – разработан авторский проект семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья».

Область применения – в деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья».

Эффективность – Имеется акт о внедрении авторского проекта семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья».

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1 Теоретическое обоснование потребности современной российской семьи в социально-психологической помощи и обоснование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи	11
1.1 Социально-психологические проблемы семьи на современном этапе развития общества как научная проблема	11
1.2 Меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске)	21
2 Эмпирическое исследование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске)	35
2.1 Результаты социологического опроса семей, пользователей услуг ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске	35
2.2 Перспективы и рекомендации адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, выявленным в результате социологического исследования	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Программа социологического исследования: «Удовлетворение потребностей семьи в социально-психологической помощи»	76
ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное) Анкета социологического опроса: «Удовлетворение потребностей семьи в социально-психологической помощи»	81

## ВВЕДЕНИЕ

**Проблема исследования** состоит в выявлении соответствия мер социально-психологической помощи семейным потребностям.

**Актуальность темы и проблемы исследования** состоит в том, что социально-психологическая помощь семье является не менее значимой среди иных видов помощи (материальной, натуральной).

Социально-психологические проблемы семьи всегда носят индивидуальный характер, что определяет актуальность адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи. Семья многоличный объект социально-психологической работы. С позиций широкого подхода, объектом социально-психологической работы являются все семьи в целом, при этом некоторые семьи нуждаются в помощи потенциально, а другие актуально.

Социально-психологическая работа с семьей появилась в России относительно недавно, в конце 1990-х гг. и стала рассматривается как новая и востребованная отрасль практической психологии и социальной работы. Меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи зависят от субъекта помощи. Например в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске стабилизация социально-психологического статуса семьи является значимой целью. Виды деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья» включают не только оказание социальных услуг, квалифицированной, социальной, правовой, психолого-педагогической помощи семье, детям, но и методическую работу в области оказания социально-психологической помощи, проведение профилактических и просветительских мероприятий для граждан, не находящихся в трудной жизненной ситуации, а также проведение социально-психолого-педагогического консультирования, диагностики, коррекции личностных, эмоциональных и поведенческих нарушений, психотерапию (немедицинская), проведение социально-психолого-педагогических тренингов. Поставлена на

систематическую основу деятельности клубов социально-психологической помощи семье, а также функционирование разнопрофильных детско-родительских групп социально-психологической помощи.

Таким образом актуальность темы и проблемы исследования не вызывает сомнений. Через социально-психологические проблемы происходит развитие семьи, это закономерный процесс и ни одной семье не удалось избежать конфликтов и разногласий. Каждая семья нуждается в социально-психологической помощи, но в разной степени. Следовательно, меры социально-психологической помощи должны быть адекватны потребностям семьи.

### **Степень научной изученности темы и проблемы исследования.**

Теоретическое обоснование социально-психологических проблем семьи на современном этапе развития общества освещаются в работах А. И. Антонова [6], А. Г. Харчева [62], М. С. Мацковского [34], Л. И. Савинова [50]. В работах этих ученых семья рассматривается как исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, родителями и детьми.

Ученые А. Н. Леонтьев [32], Г. Навайтис [36], Л. Ф. Обухова [41], Р. В. Овчарова [42], В. С. Торохтий [60], рассматривают семью как социально-психологическую среду, где человек развивается, обучается и воспитывается, где формируется его неповторимый личностный склад, определяющий возможности уже самостоятельного вмешательства в эту среду, возможности преобразования ее.

Особенности социально-психологической помощи семье и специфика использования методов психологии в социальной работе с семьей освещаются в трудах И. Ф. Албеговой [3], Ю. Е. Алешиной [4], Е. И. Артамоновой [8], Г. Бернлера, Л. Юнссона [9], И. А. Былима [13], А. Г. Лидерса [33], М. В. Фирсова [61], Е. И. Холостовой [63], С. В. Щенниковой [69].

Специфика семейных потребностей и интересов семьи на современном этапе развития общества освещается в трудах Е. Ю. Гараниной [15], Т. А. Гурко [16], Н. Ф. Дивицыной [19], Е. И. Зритневой [22], М. С. Мацковского [34],

Л. И. Савинова [48], В. А. Сысенко [59], А. Г. Харчева [62], Е. И. Холостовой [64]. Обоснование адресной социально-психологической помощи семье в России получило свое освещение по результатам работ Е. Н. Девяткиной [17], Е. А. Коваленко [27], Н. И. Юртаевой [70].

Практический опыт социально-психологической помощи семье рассмотрен нами при анализе информации, документов делопроизводства ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске [66].

В работе для вторичного анализа использовались результаты эмпирических социологических исследований: 1) «Адресная социальная помощь: социологический анализ (на материалах Республики Мордовия)» Е. Н. Девяткиной (Саранск, 2003 г.) [18]; 2) «Потребности семьи в социальных услугах» Н. Л. Антоновой (Первоуральск, Свердловская область 2006 г.) [7]; 3) «Социальное самочувствие семьи» О. Н. Колесниковой (Барнаул, 2014 г.) [28].

Можно сделать вывод, что в научной литературе отмечаются общие социально-психологические проблемы семьи, рассматриваются особенности социально-психологической помощи семье и специфика использования методов психологии в социальной работе с семьей. Однако не достаточно рассмотрена проблема соответствия мер социально-психологической помощи семейным потребностям на конкретных примерах, на практическом опыте. Те публикации, которые можно встретить в научной литературе, посвящены лишь отдельным аспектам обозначенной проблемы.

**Объект исследования** – семьи, нуждающиеся в социально-психологической помощи (на примере семей, состоящих на учете в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

**Предмет исследования** – адекватность мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

**Цели исследования** – изучить и обосновать соответствие или несоответствие мер социально-психологической помощи потребностям семьи и

разработать рекомендации социально-психологической помощи семье (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть сформировавшееся в науке теоретико-прикладное обоснование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи;

2. Проанализировать опыт социально-психологической работы и мер социально-психологической помощи семье в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновск;

3. Охарактеризовать социально-психологические потребности семьи на основе результатов социологического опроса семей, пользователей услуг ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновск;

4. Обосновать удовлетворенность потребностей семьи мерами социально-психологической помощи на основе результатов социологического опроса семей, пользователей услуг ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновск;

5. Разработать рекомендации социально-психологической помощи семье по результатам социологического исследования.

**Теоретико-методологическая основа исследования.** Теоретико-методологической основой исследования послужила совокупность взглядов ведущих ученых и исследователей на проблему исследования. Наиболее существенную роль в формировании теоретического и методологического подходов в исследовании имели: концепция адресной социальной помощи семье (Е. Н. Девяткина [17]); концепция потребности семьи в социально-психологической помощи (В. С. Торохтий [60]); теория социально-психологической работы с семьей (М. В. Фирсов [61], Е. И. Холостова [63]).

**Методы исследования.** Общенаучные методы: обобщение, интерпретация, анализ, синтез, сравнение, системный и структурно-функциональный подходы. Частнонаучные методы – анкетный опрос семей, обратившихся за помощью в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновск. Методы обработки результатов исследования – метод математической обработки данных, классификации, типологии, группировки полученной информации.

**Эмпирической базой исследования** послужили документы делопроизводства ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске [66]; вторичный анализ эмпирических данных социологических исследований Е. Н. Девяткиной (Саранск, 2003 г.) [18]; Н. Л. Антоновой (Первоуральск, Свердловская область 2006 г.) [7]; О. Н. Колесниковой (Барнаул, 2014 г.) [28]. В работе использованы данные авторского анкетного опроса 98 родителей из разных категорий семей, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья». Были опрошены родители из числа семей с детьми, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья» в 1 квартале 2018 г. и начале 2 квартала 2018 г. на момент проведения опроса в Барышском, Инзенском, в Кузоватовском районах.

**Научная новизна исследования** состоит в том, что выделены показатели адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи на основании авторского социологического исследования. Разработан авторский проект семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья», ориентированный на развитие семейного волонтерства, как способа решения социально-психологических проблем семьи - данный проект получил одобрение руководства ОГКУСО ЦСПП «Семья», имеется акт о внедрении.

**Теоретическая и практическая значимость исследования** состоит в формулировке новых обобщений по проблеме соответствия мер социально-психологической помощи семейным потребностям и вопросам адресности, как принципа деятельности социальной службы при оказании социально-психологической помощи и услуг семье, сформулированных по результатам авторского исследования с использованием анкетного опроса. Выполнен сравнительный анализ данных собственного социологического исследования с иными эмпирическими исследованиями по указанной проблеме исследования. Выделены перспективы и рекомендации адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, выявленным в результате социологического исследования. Проанализированы научные и периодические источники, представлены результаты проведенного авторского

социологического исследования, вторичный сравнительный анализ социологических исследований авторов, изучавших данную проблему. Выводы, а также умозаключения работы могут явиться основой специализированных лекций, тематических семинаров, круглых столов посвященных указанной проблематике. Результаты работы могут быть полезны в учебном процессе при подготовке кадров по направлению «Социальная работа», а также при повышении квалификации специалистов государственно-общественной системы социальной защиты семьи. Выводы и умозаключения работы могут использоваться в материалах докладов на научно-практических конференциях по социальной проблематике. Содержащиеся в работе положения и выводы востребованы практикой социальной защиты населения. Выводы, содержащиеся в работе могут быть использованы при разработке федеральных, региональных, местных программ в области социальной, семейно-демографической политики, полезны активистам НКО и добровольческим объединениям, а также семьям для организации само- и взаимопомощи в процессе адаптации к современным условиям социальной среды.

# **1 Теоретическое обоснование потребности современной российской семьи в социально-психологической помощи и обоснование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи**

## **1.1 Социально-психологические проблемы семьи на современном этапе развития общества как научная проблема**

Семья является одной из наиболее сложных сфер жизни современного человека. С одной стороны, семья – одна из важнейших жизненных ценностей, намного более значимых, чем интересная работа, материальное благополучие, успехи в профессиональной деятельности. С другой стороны, семья – одна из неблагополучных, кризисных сфер современного общества.

Современная семья и ее проблемы служат объектом исследования ряда наук – психологии, педагогики, социологии, теории социальной работы, демографии, экономики. Каждой из наук выработаны собственные принципы и подходы к изучению семьи. Но, тем не менее, можно выделить общие положения, характеризующие семью. Среди них:

1. Семья как исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, родителями и детьми, как малая социальная группа, члены которой связаны брачными и родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Социальная необходимость семьи обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения (А. И. Антонов [6]; А. Г. Харчев [62]; М. С. Мацковский [34]; Л. И. Савинов [50]);

2. Семья как социально-психологическая среда, где человек развивается, обучается и воспитывается, где формируется его неповторимый личностный склад, определяющий возможности уже самостоятельного вмешательства в эту среду, возможности преобразования ее (А. Н. Леонтьев [32]; Г. Навайтис [36];

Л. Ф. Обухова [41]; Р. В. Овчарова [42]; В. С. Торохтий [60]). Так, по мнению В. С. Торохтия, «современная семья – это явление историко-психологическое, многим отличающееся от прошлых социальных институтов» [60,4].

Одной из актуальных проблем настоящего времени является проблема кризиса института семьи, проявляющегося в росте разводов и рождении детей вне брака, сознательного отказа от рождения детей или многодетности в ситуации социально опасного положения семьи, девиантного поведения родителей, катастрофические размеры приобретают социальное сиротство, семейное насилие. В целом усугубляются процессы дезорганизации семьи как социального института, характеризующиеся ослаблением социально-нормативной регуляции семейственности и единства всех поколений, трансформацией культурных символов и образцов, низкой культурой внутрисемейных отношений. Продолжается падение уровня и качества жизни семьи, ее социального статуса, что создает угрозу необратимых потерь в физическом и духовном облике страны.

В современной России распространение негативных процессов в институте семьи во многом обусловлено накладкой негативных реалий пореформенной России: массовой алкоголезависимости, наркомании, низкого уровня жизни и нерешенности жилищных проблем, ухудшение экологии и ослабление здоровья населения, кризисное демографическое состояние и рождение детей с отклонениями в состоянии здоровья, прогрессирующая агрессивность и жестокость в обществе [24, 196].

По мнению Л. И. Савинова, «семья как социальный институт общества выполняет роль «поглотителя» разного рода рисков, она определенным образом трансформирует, «перерабатывает» те или иные опасности. ... Поэтому любые общественные проблемы (политические, экономические, военные, экологические) оставляют свои следы на образе жизни семьи в целом, на ее микроклимате и на семейном благополучии» [51, 210].

По мнению В. С. Торохтия, *социально-психологические проблемы присущи всем семьям*. Особенно нуждаются в помощи семьи пассивные (ориентация на

иждивенчество, низкая мобильность, неразвитость адаптационных способностей). Они имеют малый собственный потенциал для разрешения кризисных ситуаций. Семьи различают по способам реагирования на стрессовые, конфликтные ситуации и нормативные кризисы (связанные с определенными этапами семейного функционирования). В основу данной типологизации положен феномен психологического здоровья семьи - интегральный показатель ее функционирования, который отражает качественную сторону социально-психологических процессов семьи, показатель социальной активности ее членов во внутрисемейных отношениях, в социальной среде и в профессиональной сфере, а также состояние душевного психологического благополучия семьи, обеспечивающее адекватную жизненным условиям регуляцию поведения и деятельности всех ее членов. Этот показатель характеризует *два основных типа семей*.

*Благополучные семьи.* Их проблемы, как правило, вызваны внутренними противоречиями и конфликтами, которые связаны с изменяющимися условиями жизнедеятельности в социуме: 1) с чрезмерным стремлением защитить друг друга, помочь другим членам семьи (снисходительная, потворствующая гиперпротекция и чрезмерная опека); 2) с неадекватностью соотношения собственных представлений о семье и тех социальных требований, которые предъявляются к ней на данном этапе социального развития (трудности восприятия противоречий современного социума).

*Неблагополучные семьи* (проблемные, конфликтные, кризисные). Психологические проблемы возникают из-за неудовлетворения потребностей одного или нескольких членов семьи под воздействием сверхсильных внутрисемейных и общесоциальных жизненных факторов [60, 21-22].

*Выделим и рассмотрим конкретные социально-психологические проблемы семьи:*

1. *Расхождение семейных ценностей с социальными нормами как социально-психологическая проблема семьи* - отражает несовпадение, ориентационного единства взглядов, отношений членов семьи к

общечеловеческим нормам, правилам, принципам формирования, развития и функционирования семьи как малой социальной группы.

Как отмечает Л. И. Савинов, «семья и ее ценности занимают в структуре социальной сферы особое место, они порождены культурой. Эти ценности уникальны, неповторимы, их не могут полностью заменить никакие другие блага. Культура людей немислима без семьи, любви, детей, супружеских и родственных отношений. Муж-жена, мать-ребенок, отец-сын, жених-невеста, брат-сестра и т. д. – эти взаимосвязи составляют саму жизнь». Также ученый говорит о том, что «потенциал семьи безграничен. Причем он может развиваться с опорой как на созидательные, конструктивные, так и, наоборот, на антисоциальные и неконструктивные направленные ценностные ориентации» [48, 3]. «Под *конструктивными* понимается созидательная и творческая деятельность семьи и ее членов, способствующая достижению общечеловеческих ценностей, а также тех ценностей семьи, которые в данной культуре считаются общепринятыми. Под *неконструктивными* – деятельность семьи и ее членов, аспекты их отношений, которые препятствуют реализации общепринятых и общечеловеческих ценностей (антисоциальное, антисемейное и антиличностное поведение)» [48, 14-15].

Выделяют следующие виды *социально-аксиологической направленности* семьи: 1) общественно-прогрессивная (поддержка ценностей социума, единство взглядов, хорошие межличностные отношения); 2) противоречивая (отсутствие единства взглядов, взаимоотношения на уровне борьбы одних тенденций с другими); 3) антиобщественная (противоречие ценностных идеалов идеалам общества) [8, 14].

2. *Функционально-ролевая рассогласованность в семье как социально-психологическая проблема семьи* - представляет собой динамический показатель социально-психологического не здоровья семьи и отражает отсутствие таких социально-психологических механизмов внутрисемейного взаимодействия, как взаимопонимание, взаимопомощь, взаимодоверие, взаимотерпение между членами семьи.

По мнению В. С. Торохтия, «функционально-ролевая согласованность – это показатель который предполагает высокую степень синхронности действий членов семьи, самостоятельно включающихся в реализацию той или иной функции в силу ее целесообразности и необходимости для всей семьи; тесная взаимосвязь и взаимовлияние друг на друга придают семейной системе стабильность и устойчивость» [60, 26].

*Среди семей в которых нарушена функционально-ролевая согласованность выделяют:* 1) *конфликтные семьи:* во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы, в которых интересы, потребности, намерения и желания членов семьи приходят в столкновение, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Брак может длительно сохраняться благодаря взаимным уступкам и компромиссам; 2) *кризисные семьи:* противостояние интересов и потребностей членов семьи носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семейного союза. Члены семьи занимают непримиримые, и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения. Кризисные браки распадаются или находятся на грани распада; 3) *проблемные семьи:* для них характерно появление особо трудных ситуаций, способных привести к распаду брака. Например, отсутствие жилья, тяжелая и продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение за уголовное преступление на длительный срок, и целый ряд других чрезвычайных жизненных обстоятельств. [8, 15-16]

3. *Социально-ролевая неадекватность как социально-психологическая проблема семьи* - обуславливается ролевой структурой семьи, которая в процесс ее жизнедеятельности складывается более жесткой по сравнению с большинством малых групп. Она отражает уровень реализации межличностных, внутрисемейных ожиданий: от каждого члена семьи ожидают исполнения определенной роли (отец - мужчина, лидер, добытчик, опора в трудной ситуации; жена - заботливая мать, хозяйка, хранительница домашнего очага;

дочь, сын - помощники родителей, опора в будущем, наследник (наследница) и т. д.).

«Однако при усвоении социального опыта каждым членом семьи как личностью сегодня все больше обнаруживается противоречие между ее внутренней позицией по отношению к приписанной роли и нормативно одобряемым образцом поведения в ней. Под воздействием различных факторов современной жизни все чаще возникают конфликты между ролью и личностью, что характеризует падение уровня развития семьи, как следствие - ослабевает способность семьи к коррекции индивидуальных действий и подавлению дезорганизационных проявлений ее членов» [60, 26].

*По мнению Ю. Е. Алешинной, социально-ролевая неадекватность является причиной супружеских проблем, среди них:* 1) взаимное недовольство, различного рода проблемы, связанные с распределением супружеских ролей и обязанностей; 2) проблемы, конфликты, недовольство супругов, связанные с различиями во взглядах на семейную жизнь и межличностные отношения; 3) сексуальные проблемы, недовольство одного супруга другим в этой сфере, их взаимное неумение наладить нормальные сексуальные отношения; 4) сложности и конфликты во взаимоотношениях супружеской пары с родителями одного или обоих супругов; 5) болезнь (психическая или физическая) одного из супругов, проблемы и трудности, вызванные необходимостью адаптации семьи к заболеванию, негативным отношением к себе и окружающим самого больного или членов семьи; 6) проблемы власти и влияния в супружеских взаимоотношениях; 7) отсутствие тепла в отношениях супругов, дефицит близости и доверия, проблемы общения [4, 21-22].

4. *Эмоциональная неудовлетворенность и неудовлетворенные потребности как социально-психологическая проблема семьи* отражает характер эмоционального неприятия друг друга и уважение в семье.

Например, исследование, проведенное в Москве (выборка 1080 разводящихся женщин), показывает, что в качестве причины развода указывается на первом месте несходство характеров, эмоциональное неприятие

супругов, на втором — пьянство, на третьем — измена и другая семья, а далее следует указание материальных причин [44, 59]. Результаты социологического исследования проведенного на тему «Социальная работа с детьми разведенных родителей» авторами которого выступили Л. И. Савинов и Е. В. Кузнецова (1999-2002 гг.) показали, что в числе допустимых причин развода респондентами были отмечены: отклоняющееся поведение (алкоголизм, наркомания, половая распущенность и т.д.); измена; наличие другой семьи (адюльтер); несовместимость характеров, взглядов; любовь к другому человеку; частые разлуки; разногласия в вопросах воспитания детей; материальные неблагополучия [49, 97].

Исследователь В. А. Сысенко отмечает, что *социально-психологические проблемы в семье возникают на почве неудовлетворенных потребностей*, среди них: 1) неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «я», нарушения чувства достоинства; 2) неудовлетворенных сексуальных потребностей; 3) неудовлетворенной потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях; 4) пристрастие одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и другим гипертрофированным потребностям; 5) финансовые разногласия; 6) неудовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, устройстве домашнего очага; 7) конфликты в связи с потребностью во взаимопомощи, взаимоподдержке, в сотрудничестве по вопросам разделения труда в семье, ухода за детьми; 8) конфликты, размолвки, ссоры на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, различных хобби [59, 134-138].

«Именно высочайшая степень эмоциональной близости - пристрастное отношение друг к другу - составляет особое качество здоровой семьи. Понятно, что эмоциональные связи между членами семьи опосредуются их совместной деятельностью, задачами, которые стоят перед всем семейным коллективом. В то же время эмоциональная удовлетворенность в семье является важнейшим источником психологической разрядки и поддержки всех ее членов. Рейтинг этого показателя в психологическом здоровье семьи определяется многими

факторами: уровнем образования родителей, мотивами заключения брака, характером супружеских отношений, целями воспитания детей, методами достижения результата и т. д.» [60, 26].

5. *Деадаптивность в микросоциальных отношениях как социально-психологическая проблема семьи* или внутрисемейная деадаптивность, характеризуется неспособностью, прежде всего взрослых членов семьи приспособиваться к социально-психологической атмосфере семьи после трудового дня, после пребывания в иной социальной среде и т. д.

«Семья может успешно решать одну из главных своих психологических задач - эмоциональную разрядку - лишь в том случае, когда каждый член семьи будет стремиться сохранить в ней традиционный характер межличностного общения близких людей, комфортность эмоционального фона отношений» [60, 26].

В каждой семье, как в дисфункциональной, так и в функциональной, есть свои социально-психологические стабилизаторы. Стабилизаторы позволяют удержать семью от распада. Функциональные стабилизаторы – общее место проживания, общие деньги, общие дела, общие развлечения. Дети, болезни, нарушения поведения – дисфункциональные стабилизаторы. Дети – потому, что они растут, меняются, – функциональным стабилизатором быть не могут. Дети вырастают, уходят из дома, а супружество может счастливо продолжаться, если оно не стабилизировалось детьми, т. е. если в супружеской жизни было и есть еще какое-то содержание, кроме родительских функций. Что еще может быть стабилизатором? Например, супружеские измены, которые могут быть очень хорошим дисфункциональным стабилизатором. Часто стереотип взаимодействия по поводу измен такой: измены, выяснение отношений и скандалы по поводу измены, примирение. Примирились и живут вместе, пока не накопится напряжение от нерешенных проблем, а проблемы копятся, но не решаются. Напряжение достигает какого-то предела... дальше все повторяется. Некоторые семьи имеют такую структуру стабилизаторов, которая, с точки зрения стороннего наблюдателя, может восприниматься как структура, неизбежно

разрушающая семья. Так, например, пьянство мужа позволяет жене управлять им, актуализируя при необходимости его чувство вины, а мужу – испытывать привычные, но социально неодобряемые состояния, связанные с употреблением алкоголя. Такого рода семья может существовать достаточно долго [35, 17].

*Социально-психологические проблемы семьи всегда носят индивидуальный характер и определяются рядом условий ее функционирования:*

1) социальные условия включают в себя материально-экономическую обеспеченность, место проживания, социальное положение, уклад жизни семьи, продолжительность семейной жизни, численность и структуру семьи;

2) психологические условия - совокупность факторов, характеризующих отношения между членами семьи. Сюда относятся наличие непосредственного эмоционального общения, душевное единение между членами семьи, эмпатию, принятие и уважение мыслей, чувств ребенка и других членов семьи, благоприятный эмоциональный фон, возникающий в процессе функционирования семьи, создание в процессе жизнедеятельности семьи возможностей для самовыражения, самореализации каждого члена семьи;

3) педагогические условия - обстоятельства жизнедеятельности семьи, которые способствуют или препятствуют психическому развитию и формированию личности ребенка, а также других членов семьи: высокий уровень образования и культурного развития взрослых членов семьи, единство в позициях родителей по вопросам воспитания и обучения детей, определенность, конкретность и последовательность требований, предъявляемых к членам семьи, разумно организованный досуг детей и взрослых, отсутствие противоречий при выборе средств и способов воспитания и развития детей [46, 25].

Обозначенные социальные, психологические и педагогические условия в процессе жизнедеятельности семьи органично «переплетаются» и в каждой конкретной семейной системе проявляются по-разному.

В заключении необходимо отметить, что социально-психологические проблемы присущи всем семьям. Следовательно, понятие «благополучная семья» очень условное. В любой семье отмечаются стрессовые, конфликтные

ситуации и нормативные кризисы (связанные с определенными этапами семейного функционирования). Семья многоличностный объект социально-психологической работы. С позиций широкого подхода, объектом социально-психологической работы являются все семьи в целом, при этом некоторые семьи нуждаются в помощи потенциально, а другие актуально. Необходимость широкого взгляда на семью связана с современной практикой, научными исследованиями, социально-экономическими и политическими преобразованиями в обществе, показавшими, что социальная работа не сводится только к содействию социально слабым семьям. Содержание данной категории гораздо богаче, а круг ее влияния значительно шире. К тому же субъективное представление о социальной «слабости» семьи, принятое на уровне принятия решений, не всегда совпадает с объективным содержанием этого понятия, особенно в настоящее время, когда сложно выделить в нашей стране социально «сильную» и благополучную семью. Клиентами социальной работы являются семьи, обратившиеся к помощи социального работника, являющиеся реципиентом социальной помощи, социальных услуг и/или пользователем технологических систем социальной работы. Нами разработан авторский подход к социально-психологическим проблемам семьи на современном этапе развития общества, среди них: расхождение семейных ценностей с социальными нормами, функционально-ролевая рассогласованность в семье, социально-ролевая неадекватность в семейных отношениях, эмоциональная неудовлетворенность и неудовлетворенные потребности в семейных отношениях, дезадаптивность семьи в микросоциальных отношениях. Социально-психологические проблемы семьи всегда носят индивидуальный характер и определяются рядом условий ее функционирования.

## **1.2 Меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске)**

*Социально-психологическая работа с семьей* появилась в России конце 1990-х гг. и стала рассматривается как новая и востребованная отрасль практической психологии и социальной работы. Социально-психологическая работа проводится среди семей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью и включает изменение как внутренней социально-психологической жизни этих семей, так и их внешних жизненных обстоятельств [10, 9]. Также включает выявление, изучение и нейтрализацию негативного воздействия психотравмирующих факторов на социальную жизнь семьи, ее соматическое и психическое здоровье, межличностные отношения [45, 837].

*Социально-психологическая работа* – отрасль социальной работы, находящаяся на стыке социальной работы и психологии, основной целью которой является оказание социально-психологической помощи человеку в трудной жизненной ситуации [56, 238]. *Задача социально-психологической работы* - преодоление социальной дезадаптации человека, оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой жизни. В центре внимания находится психика человека, которая обобщенно понимается как система управления индивидуальной жизнью и поведением, т.е. жизнедеятельностью. Центральный тезис работы - здоровая психика обеспечивает оптимальную жизнедеятельность человека и, наоборот, деструктивные изменения в жизни ведут к деструктивным изменениям психики [56, 239]. Социально-психологическую работу можно обозначить как психологическую помощь клиенту с целью преодоления социальной дезадаптации и социально-психологического неблагополучия, которое может проявиться как в системе профессиональных, так и семейно-бытовых отношений и привести к различным формам социальной дезадаптации [69, 7].

По мнению Г. Бернлер и Л. Юнссон, *«социально-психологическая работа с семьей - это значимая часть социальной работы»* [9, 12].

Ученый И. А. Былим различает несколько *направлений социально-психологической работы с семьей*: 1) социально-психологическая работа, которая ориентирована на стабилизацию семейных связей, отношений между супругами, между родителями и детьми, всех членов семьи с окружающими; 2) оказание кризисной социально-психологической помощи в трудных жизненных ситуациях, в том числе работа с семьями алкоголиков, людьми с зависимостями, семейным насилием, с семьями, имеющими детей-инвалидов [13, 12-18].

*Рассмотрим меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске.*

Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске» (далее - ОГКУСО ЦСПП «Семья») создано на основании распоряжения Правительства Ульяновской области от 14.11.2011 № 792-пр «О создании областных государственных казённых учреждений социального обслуживания». Учреждение является правопреемником ГУ СО «Областной центр социально-психологической помощи семье и детям» (постановление Главы Администрации Ульяновской области от 28.07.1998 № 117); ГУ СО «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске» (приказ директора Департамента социальной защиты населения Ульяновской области от 06.02.2006 № 49 «Об уставах, печатях, и наименованиях государственных учреждений»). Учреждение является некоммерческой организацией, созданной для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством РФ полномочий в сфере социального обслуживания. Финансирование деятельности Учреждения осуществляется из областного бюджета Ульяновской области. Учреждение действует на основании Бюджетного кодекса РФ, ФЗ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», руководствуется нормативными правовыми

актами Российской Федерации и Ульяновской области. Учредителем Учреждения является Правительство Ульяновской области

*Целью деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья»* является обеспечение реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий по социальному обслуживанию населения. Учреждение предназначено для оказания семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их социального положения, а также психологического статуса. Деятельность Учреждения направлена на социальное обслуживание граждан, реализацию права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, обеспечение психологической защищённости населения, поддержку и укрепление его социально-психологического здоровья, взаимодействие с различными службами в сфере социально-психологической работы с населением, участие в проведении единой общегосударственной политики психолого-педагогической помощи и социальной защиты населения, возрождение духовных начал в семье [66].

*Виды деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) оказание социальных услуг семье, детям и отдельным гражданам с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической помощи; 2) методическая работа в области оказания социально-психологической помощи населению; 3) проведение профилактических и просветительских мероприятий для граждан, не находящихся в трудной жизненной ситуации; 4) проведение социально-психолого-педагогического консультирования, анализа (личности, группы, ситуации), диагностики (личности, группы); 5) коррекция личностных, эмоциональных и поведенческих нарушений; 6) психотерапия (немедицинская); 7) проведение социально-психолого-педагогических тренингов.

*Направления деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций; 2) профилактика безнадзорности, социального сиротства

несовершеннолетних, защиты их прав, профилактика девиантных форм поведения, суицидов; 3) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; 4) социально-психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребёнка, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания ребёнка; 5) помощь семье в воспитании детей, в обучении детей и родителей здоровому образу жизни, в успешном разрешении семейных конфликтов; 6) социальная реабилитация детей-инвалидов и семей, в которых они воспитываются; 7) помощь женщинам и детям – жертвам насилия и пренебрежения в семье; 8) анализ обращений в учреждение и предложения учредителю по совершенствованию социально-психологической поддержки населения; 9) организация выступления в СМИ по актуальным социально-психологическим и социально-педагогическим проблемам; 10) привлечение государственных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных объединений к решению проблем семьи и детей; 11) работа телефона экстренной психологической помощи; 12) организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, проведение мероприятий по проблемам, входящим в компетенцию учреждения [66].

*Услуги предоставляемые ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) социально-психолого-педагогическая профилактика и просвещение; 2) социально-правовая помощь; 3) социально-психолого-педагогическое консультирование, в том числе по телефону экстренной психологической помощи; 4) социально-психолого-педагогическая поддержка и сопровождение; 5) социально-психолого-педагогический анализ и психотерапия (немедицинская); 6) социально-психолого-педагогическая диагностика, коррекция, реабилитация; 7) социально-психолого-педагогический тренинг.

Прием граждан осуществляется на заявительной основе. Граждане имеют право обратиться в Учреждение лично или по телефону. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов помощи. Зачисление

граждан в коррекционные и развивающие группы проводится приказом директора учреждения на основании личного заявления, для детей до 14 лет заявления родителей (лиц их заменяющих).

Рассмотрим *структурные подразделения ОГКУСО ЦСПП «Семья»* (рисунок 1):

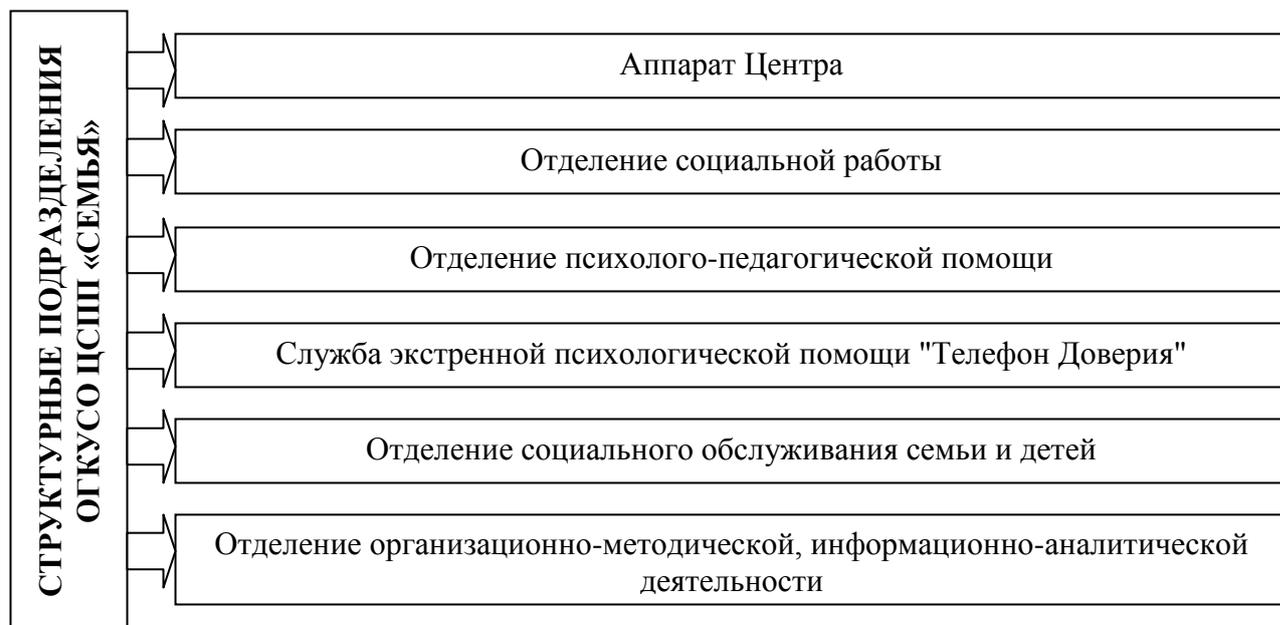


Рисунок 1 - Структурные подразделения ОГКУСО ЦСПП «Семья»

Основным объектом деятельности структурных подразделений ОГКУСО ЦСПП «Семья» (рисунок 1) является семья и дети.

*Кадровый состав ОГКУСО ЦСПП «Семья» ведущий непосредственную контактную работу с семьей* - 111 специалистов, из них: директор, зам. директора по реабилитационной работе, зам. директора по общим вопросам, зав. отделением социальной работы, зав. отделением психолого-педагогической помощи, зав. отделением социального обслуживания семьи и детей, зав. отделением организационно-методической и информационно-аналитической деятельности, специалисты по социальной работе (30 специалистов), социальные педагоги (34 специалиста), инструктора по физической культуре (3 человека), юрист - консультанты (3 человека), педагоги-психологи (28 специалистов), педагоги-дефектологи (3 человека), методисты (3 человека).

*Должностные обязанности специалистов ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* юрист-консульт (консультирование граждан по социальным и правовым вопросам (семейное, гражданское, жилищное, трудовое право); оказание практической помощи по составлению юридических документов (судебных исков, заявлений и др.); *педагоги-психологи* (индивидуальное и семейное консультирование, диагностика, психологическое тестирование, групповая работа, тренинги); *социальные педагоги* (индивидуальное консультирование детей и подростков, консультации для родителей по вопросам воспитания детей, социально-педагогическое сопровождение семьи с ребенком (патронат), содействие в привлечении различных служб, ведомств, учреждений для решения проблем клиентов); *инструктор по физической культуре* (индивидуальные и групповые занятия физической культурой); *педагог-дефектолог (логопед)* (коррекция речевых нарушений; помощь в преодолении трудностей в обучении в школе) [66].

*Рассмотрим более подробно должностные обязанности специалиста по социальной работе ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* принимает еженедельное участие в совещаниях у главы (зам. главы) администрации по вопросам семейной и демографической политики Ульяновской области; участвует в заседаниях КПДН; принимает участие в организации мероприятий с семьями, нуждающимися в социально-психологической помощи по плану работы центра: договаривается о месте и времени проведения, приглашает людей, обеспечивает информационное сопровождение; проводит индивидуальные, групповые консультации семей, организует клубную работу с семьями; участвует в мероприятиях по профилактике жестокого обращения с детьми, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социального сиротства; организует мероприятия по профилактике асоциального поведения семьи и работу с семьями с зависимостями (алкоголь, наркотики); взаимодействует с общественными организациями в сфере семейной и демографической политики, планирует совместные мероприятия; осуществляет прием граждан по вопросам социального обслуживания, организует работу с обращениями граждан: ведет

мониторинг обращений, поступающих к специалистам отделений ОГКУСО ЦСПП «Семья» в муниципальных образованиях от граждан (в устной, письменной форме, по телефону или лично), в том числе звонки на телефоны экстренного реагирования; дежурит на телефоне экстренного реагирования по графику работы; анализирует поступающую информацию и передает в соответствующие органы; осуществляет межведомственное взаимодействие с женскими консультациями и кризисными центрами по вопросам работы с беременными женщинами и женщинами, желающими прервать беременность; с отделами ЗАГС и мировыми судами по вопросам работы с парами, подающими заявление на вступление в брак/ на расторжение брака; со всеми заинтересованными партнерами по вопросам семьи и детей; осуществляет взаимодействие со СМИ по проблемам семьи; участвует в информационно-методических, информационно-практических и др. семинарах и конференциях по проблемам семьи; оформляет документы для последующего предоставления в соответствующие органы в интересах клиентов Центра; оказывает социально-психологическую помощь семье в чрезвычайных ситуациях [66].

*Районные отделения социального обслуживания семьи и детей ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* в Базарносызганском районе; в Барышском районе; в Вешкаймском районе; в г. Димитровград; в Инзенском районе; в Карсунском районе; в Кузоватовском районе; в Майнском районе; в Мелекесском районе; в Николаевском районе; в Новомалыклинском районе; в Новоспасском районе; в г. Новоульяновск; в Радищевском районе; в Павловском районе; в Сенгилеевском районе; в Старокулаткинском районе; в Старомайнском районе; в Сурском районе; в Теренгульском районе; в Ульяновском районе; в Цильнинском районе; в Чердаклинском районе; в Железнодорожном районе (г. Ульяновск); в Засвияжском районе (г. Ульяновск); в Заволжском районе (г. Ульяновск); в Ленинском районе (г. Ульяновск).

*Клубы социально-психологической помощи семье, функционирующие на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья»:*

1) *Клуб «Новая жизнь - Семья»* для будущих и молодых родителей. *Основная цель:* социально-психологическая поддержка молодых родителей в период ожидания ребенка, повышение родительской компетенции, укрепление молодой семьи. На базе клуба организована помощь нуждающимся беременным женщинам и молодым мамам. *Программы занятий:* 1) в ожидании ребенка: общение с ребенком до рождения, методики дородового воспитания; 2) отношения супругов в период ожидания ребенка; 3) роль мамы и папы в жизни ребенка; 4) роды - родовой сценарий; 5) грудное вскармливание; 6) праздник рождения: первые дни жизни малыша. Уход, пеленание, как помочь маме и малышу. 7) развивающий уход за малышом: массаж, купание, методики раннего развития; 8) отношения в семье в послеродовой период. *Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства, инструктор по физической культуре [66];

2) *Клуб «Диалог»* для семей и подростков. *Цели:* создание условий для развития гармоничной личности подростков 10-14 лет; создание условий для развития навыков общения семьи с подростком; организация досуга; создание условий для повышения мотивации и усвоения навыков здорового образа жизни; содействие духовно-нравственному воспитанию подростков; оказание социально-психологической поддержки подросткам в решении актуальных проблем взросления (формирование позитивного образа «Я»; построение отношений со сверстниками и взрослыми (реализация интереса). *Формы и методы работы:* групповая дискуссия, психологические упражнения, ролевые игры, психодиагностика, мозговой штурм, психогимнастика, элементы аутотренинга, медитации, просмотр кинофильмов, настольные игры, лекции, беседы, экскурсии, культурно-досуговые акции, конкурсы. *Специалисты:* психолог, педагог, социальный педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства, инструктор по физической культуре;

3) *Клуб «Молодая семья»* для молодых семей. *Цель:* организация условий для сохранения благополучной молодой семьи в качестве субъекта социальной структуры российского общества, укрепления семейного образа жизни и

выполнение ею функций как социального института. *Формы и методы работы:* групповая дискуссия; психологические упражнения; ролевые игры; психодиагностика; мозговой штурм; психогимнастика; элементы аутотренинга, медитации; просмотр кинофильмов; настольные игры; лекции, беседы; экскурсии; культурно-досуговые акции; конкурсы. *Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства;

4) *Клуб «Азбука отцовства»* для одиноких отцов с детьми. *Цель:* оказание помощи в социальной адаптации семьям отцов-одиночек, повышение родительской компетенции, стабилизация эмоционального состояния семей отцов-одиночек. *Методы и формы работы:* социально-психологическое консультирование, тренинги личностного роста, повышения коммуникативной культуры, успешного взаимодействия с детьми, развивающие занятия для детей, методы Арт-терапии, праздничные мероприятия. *Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе, социальные педагоги, педагог-дефектолог [66];

5) *Клуб «Школа эффективного родителя»* для родителей. *Цели:* развитие родительской компетентности, обеспечивающей эффективное взаимодействие с ребенком; создание благоприятного психоэмоционального климата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных творческих и социальных ресурсов. *Методы и формы работы:* беседа, интервью, психологическое тестирование; приемы психотерапии; групповые тренинги; праздничные мероприятия. *Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства, инструктор по физической культуре, социальные педагоги, юрист-консультант, педагог-дефектолог, методисты;

6) *Клуб Арт-студия* для молодых людей от 20 до 35 лет. *Цель:* запустить механизм личностного роста; сконцентрировать внимание на чувствах, эмоциях; овладеть новыми знаниями, практическими навыками; повысить самооценку; дать выход агрессии, негативу; развить самоконтроль; помочь успокоиться, расслабиться; выразить свои ощущения. *Методы и формы работы:* методы

арт-терапии; прикладное творчество (декупаж, батик, скрапбукинг и др.).

*Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе;

7) *Школа молодых родителей «В ожидании чуда»* для семей ожидающих ребенка, беременных женщин, в том числе одиноких и находящихся в трудной жизненной ситуации. *Цель:* сохранение психического здоровья беременной женщине (снижение эмоционального напряжения, тревожности, стресса); сохранение беременности; сохранение гармоничных взаимоотношений в супружеской диаде; формирование ответственного родительства. *Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства, инструктор по физической культуре. *Методы работы:* мини-лекции, беседы, релаксационные тренинги, аутотренинги, методы арт-терапии, просмотр видеоматериалов, мастер-классы;

8) *«Школа крепкой семьи»* для подростков и молодежи. Психокоррекционная просветительская работа с юношами и девушками, принявшими решение вступить в брак. *Цель:* формирование психологической грамотности молодых людей об основах формирования крепкой и счастливой семьи; развитие навыков конструктивного общения в семье; мотивирование на ответственное родительство; формирование навыков ЗОЖ. *Специалисты:* психолог, педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства, инструктор по физической культуре, акушер-гинеколог, специалисты органов ЗАГС, специалисты центра занятости. *Методы работы:* мини-лекции, беседы, релаксационные тренинги, аутотренинги, методы арт-терапии, просмотр видеоматериалов, мастер-классы[66].

*Детско-родительские группы социально-психологической помощи функционирующие на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья»:*

1) *детско-родительская группа «Звездочки»* для родителей и детей от 1 до 3 лет. Занятия в группе проводятся с использованием Монтессори - метода, совсем не похожего на привычную, строго структурированную педагогическую деятельность. Дети сами решают, чем заняться, а мамы и папы учатся наблюдать за действиями своего ребенка, минимально вмешиваясь в процесс их

собственной активности. Девиз Монтессори - метода: «Помоги мне это сделать самому». Ведущая роль в развитии принадлежит движущим силам, заложенным природой в психике каждого ребенка. Социальные педагоги, психологи и социальные работники создают необходимую среду, для осуществления совместной деятельности родителей и детей. Подобные занятия позволяют ребенку самостоятельно мыслить, Монтессори-метод помогает развить внимание, творческое и логическое мышление, память, речь, воображение и моторику;

2) *детско-родительская группа «Матрешкина школа»* для родителей с детьми от 1,5 до 3 лет. *Цель:* психолого-педагогическое просвещение родителей и повышение их педагогической компетентности; создание условий для развития детско-родительских отношений; развитие познавательных способностей детей; пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства. С семьей работают: социальный работник, педагог, психолог, социальный педагог. *Содержание программы предусматривает:* совместные занятия для детей и родителей по формированию адекватных отношений, групповые занятия для родителей по проблемам воспитания и для активизации личностного общения в семье, групповые занятия для подростков по повышению стрессоустойчивости, по развитию критичности к себе и окружающему миру [66];

3) *детско-родительская группа «Капельки»* для родителей и детей дошкольного возраста 3-4 лет. *Цели работы группы:* развитие познавательных процессов детей в соответствии с возрастной нормой, развитие речи детей, развитие произвольности поведения детей. Родители совместно со специалистами (психологи, педагоги, социальные работники) участвуют в организации следующих *методов работы:* дидактические (обучающие) игры; чтение и пересказ сказок, рассказов, элементарные опыты, подвижные игры [66];

4) *детско-родительская группа «Ум-няшки»* для семей с детьми старшего дошкольного возраста. *Цель:* создание условий для естественного психологического развития ребенка; развитие эмоциональной сферы ребенка;

развитие волевой сферы - производительности и психических процессов саморегуляции; развитие личностной сферы - формирование адекватности самооценки, уверенности в себе; развитие познавательных и психических процессов (память, мышление, воображение, речь, *моторика*). *Содержание программы предусматривает:* методы арт-терапии, логоритмические упражнения, занятия в сенсорной комнате, детско-родительские тренинги;

5) *детско-родительская группа «Умники и умницы»* для родителей и детей младшего школьного возраста. *Цель работы группы:* выявление и коррекция основных трудностей при обучении младших школьников. *Содержание программы предусматривает задания учебного и не учебного характера, направленные на:* выявления психологических причин, вызывающих трудности в обучении младших школьников; коррекцию выявленных трудностей; развитие памяти, логического мышления, воображения, анализа; развитие речи детей и умение общаться с окружающими. С детьми и родителями работают: учитель-логопед; педагог-психолог; социальный педагог. *Основные методы работы:* развивающие игры, дидактические игры, игры-путешествия, игры-конкурсы, психогимнастика, сказкотерапия;

б) *детско-родительская группа «Грамматика общения»* для родителей и подростков 12-13 лет. *Цель работы группы:* формирование навыков сотрудничества родителей и ребенка; признание за ребенком права на собственный выбор, на собственную позицию. С семьей работают: социальный работник, педагог, психолог, социальный педагог. *Содержание программы предусматривает:* совместные занятия для детей и родителей по формированию адекватных отношений, групповые занятия для родителей по проблемам воспитания и для активизации личностного общения в семье, групповые занятия для подростков по повышению стрессоустойчивости, по развитию критичности к себе и окружающему миру;

7) *детско-родительская группа «Цветной мир»* для семей с детьми-инвалидами. *Цель:* создание благоприятных условий для развития личности ребенка с инвалидностью и нарушениями в развитии; психологическая

поддержка семьи имеющей ребенка-инвалида; содействие в развитие адаптивных способностей ребенка в семье и других социальных группах; развитие педагогической компетентности родителей имеющих ребенка с нарушениями в развитии; развитие активной социальной позиции семьи и ребенка. *Содержание программы предусматривает:* развивающие занятия в сенсорном классе, творческие мастерские, индивидуальные консультации, психокоррекционные занятия, родительские собрания, участия в мероприятиях и праздниках;

8) *группа взаимопомощи для родителей и детей «Рука помощи»* для всех желающих семей. Цель: развитие активной социальной позиции детей и взрослых, оказание материальной помощи и эмоционально-психологической поддержки нуждающимся, развитие навыков конструктивного общения, толерантного отношения к ближнему, пропаганда семейных и моральных ценностей;

9) *тренинговая группа «Познай себя»* для молодых людей (18-23 лет). Тренинг включает два цикла: I цикл – самопознание и самоопределение в социуме; II цикл – психологические основы общения в разнополовой диаде. *Цель тренинга:* способствовать личностному росту и развитию «Я», через коррекцию качеств, препятствующих эффективному и полноценному взаимодействию в обществе, оказать помощь для более полного самопознания себя и формирования своей индивидуальности. *Задачи тренинга:* научить индивидуальным приемам межличностного общения (установление контакта, ведение диалога и т.д.); развить навыки самоконтроля и саморегуляции эмоциональных состояний для снятия нервно—психического напряжения; способствовать к самопознанию личностных сторон (характера, темперамента и т.д.); добрая подготовка [66];

10) *тренинговая группа «Зеркало»* для женщин. *Цели работы группы:* улучшение взаимоотношений с близкими, в том числе и с детьми, через осознание и устранение неэффективных форм поведения. В процессе решаются следующие задачи: нахождение способов решения конфликтных ситуаций и

стилей взаимодействия в семье; обучение способам регуляции эмоциональных состояний; развитие способности принимать себя и своих близких. Занятия проходят в русле арт-терапии, что позволяет: создать положительный эмоциональный настрой в группе; облегчить процесс коммуникации, создать отношения взаимного принятия и эмпатии; обратиться к тем реальным проблемам, которые по каким-либо причинам затруднительно обсуждать вербально; развивать чувство внутреннего контроля [66].

В заключении необходимо отметить, что социально-психологическая работа с семьей является не менее значимой среди иных видов помощи, например, материальной, натуральной. Задача социально-психологической работы с семьей состоит в преодолении социальной дезадаптации семьи, оздоровлении межличностных отношениях. Мы рассмотрели меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске и можем сказать что данная работа поставлена на высокий уровень. Виды деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья» включают не только оказание социальных услуг, квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической помощи семье, детям, но и методическую работу в области оказания социально-психологической помощи, проведение профилактических и просветительских мероприятий для граждан, не находящихся в трудной жизненной ситуации, а также проведение социально-психолого-педагогического консультирования, диагностики, коррекции личностных, эмоциональных и поведенческих нарушений, психотерапию (немедицинская), проведение социально-психолого-педагогических тренингов. Впечатляет поставленная на систематическую основу деятельность клубов социально-психологической помощи семье, а также функционирование разнопрофильных детско-родительских групп социально-психологической помощи.

## **2 Эмпирическое исследование адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске)**

### **2.1 Результаты социологического опроса семей, пользователей услуг ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске**

С целью обоснования соответствия или несоответствия мер социально-психологической помощи потребностям семьи и разработки рекомендаций социально-психологической помощи семье, нами было проведено социологическое исследование, разработана программа социологического исследования (Приложение А), а также анкета опроса родителей из разных категорий семей, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья» (Приложение Б).

Нами было опрошено 98 человек, что составило 8,6 % от генеральной совокупности. Опрошенные, это родители из разных категорий семей, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья». Выборка случайная, обоснованная желанием респондентов участвовать в опросе и их доступностью для анкетирования в момент проведения опроса. Были опрошены родители из числа семей с детьми, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья» в 1 квартале 2018 г. и начале 2 квартала 2018 г. на момент проведения опроса в Барышском районе, в Инзенском районе, в Кузоватовском районе. Генеральная совокупность 634 семьи (1132 родителей).

Опрошенные нами респонденты из разных категорий семей, среди которых: полные многодетные семьи - 12,2 % респондентов; полные семьи ожидающие ребенка - 5,6 % респондентов; полные семьи с детьми - 33,8 % респондентов; полные семьи с детьми – инвалидами - 1,2 % респондентов; неполные многодетные семьи - 5,1 % респондентов; одинокие беременные

женщины - 7,1 % респондентов; семьи одиноких матерей - 29,6 % респондентов; неполные семьи с детьми инвалидами - 5,6 % респондентов. Из всех категорий семей 48,9 % относятся к категории малообеспеченных. Рассмотрим потребности семьи, побудившие их обратиться за социально-психологической помощью в ЦСПП «Семья» (таблица 1).

Таблица 1 – Потребности семьи, побудившие их обратиться за социально-психологической помощью в ЦСПП «Семья», по мнению респондентов

<i>Потребности семьи</i>	<i>Распределение ответов респондентов, %</i>
потребность семьи в помощи по раскрытию имеющихся у ребенка личностных творческих и социальных ресурсов	88,7 %
потребность семьи в решении проблемы воспитания детей трудного подросткового возраста	53,9 %
потребность семьи в решении проблемы организации семейного досуга	47,4 %
потребность семьи в коррекция трудностей при обучении школьников	45,9 %
потребность семьи в решении проблемы коррекции психологического состояния и семейных отношений супругов	39,2 %
потребность семьи в решении проблемы повышения родительской компетенции в ситуации одинокого родительства	26,9 %
потребность семьи в решении проблемы формирования социальной и психологической готовности ребенка к школе	25,5 %
потребность семьи в повышении родительской компетенции по уходу за ребенком до 3-х лет	20,4 %
потребность семьи в решении проблемы развода и предразводной ситуации в семье	16,3 %
потребность семьи в решении юридических семейных проблем	15,3 %
потребность семьи в повышении родительской компетенции в период ожидания ребенка	12,7 %
потребность семьи в повышение родительской компетенции по уходу за ребенком-инвалидом	6,8 %
потребность семьи в решении проблемы семейного насилия	8,1 %
потребность семьи в решении проблемы наличия членов семьи ведущих аморальный, асоциальный образ жизни	8,1 %

Анализируя потребности семьи в социально-психологической помощи (представленные в таблице 1), нами были разработаны показатели адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи. Прежде обратимся к понятию «адекватность».

*Адекватность*: 1) (от лат. *adequatus* – приравненный, равный) – соответствие субъективного образа объекту, оригиналу [21, 32]; 2) соответствие, равенство, эквивалентность. В теории познания адекватность означает соответствие (или сходство) отображения (образа, знания) оригиналу-объекту, благодаря чему они имеют характер объективных истин. Адекватность представляет собой соответствие характеристик содержания образа, знания характеристикам оригинала. Уровень и степень адекватности отображения оригиналу-объекту оцениваются по трем основным *показателям адекватности*: 1) достоверность любого образа, знания; 2) точность и полнота; 3) глубина, или существенность, отображения оригинала-объекта [37, 6].

Под *адекватностью мер социально-психологической помощи потребностям семьи* мы понимаем соответствие представлений семьи о степени их жизненных затруднений явившихся причиной потребности в социально-психологической помощи и удовлетворенностью потребностей семьи в мерах социально-психологической помощи позволяющих семье осознать решение или не решение семейной проблемы.

К *показателям адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи мы относим*: 1) желание семьи обратиться за помощью; 2) удовлетворенность потребностей семьи предоставляемыми услугами и помощью; 3) наличие результата в решении проблемы семьи; 4) адресный подход к решению проблемы семьи.

Обратимся к данным нашего социологического исследования и приведем примеры адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи.

*Во-первых, многие семьи, получившие социальной психологическую помощь в ОГКУСО ЦСПП «Семья» обращаются за помощью повторно (рисунок 2).*

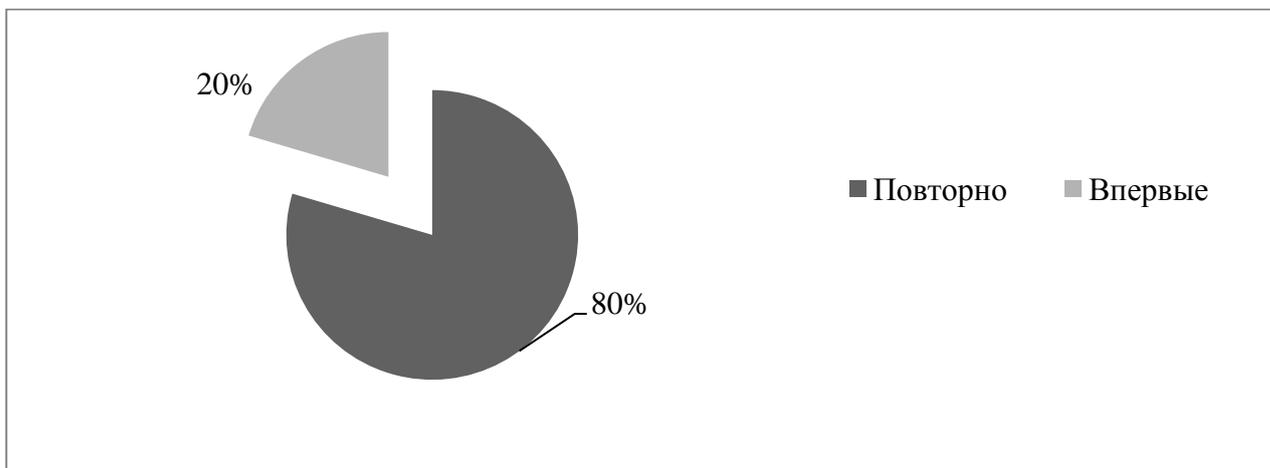


Рисунок 2 – Обращаемость семьи в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» за получением социально-психологической помощи, по мнению респондентов

Основные причины повторного обращения за помощью состоят в том, что семья удовлетворена оказываемыми услугами, получает реальный результат решения проблемы и видит в ОГКУСО ЦСПП «Семья» субъекта социальной работы который может оказать реальную помощь. Более подробные ответы респондентов представлены на рисунке 3. Также следует отметить, тот факт, что об адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, свидетельствует полученные нами в ходе опроса данные об источнике получения информации о деятельности центра. Таким основным источником 81,6 % респондентов отметили семей, которые получали в данном центре помощь ранее, это свидетельствует о том, что население информировано о деятельности данного центра и только в положительную сторону. Сами люди отзываются о данном центре хорошо и советуют другим семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию обратиться туда за помощью. Обратимся к данным отображенным на рисунке 3.

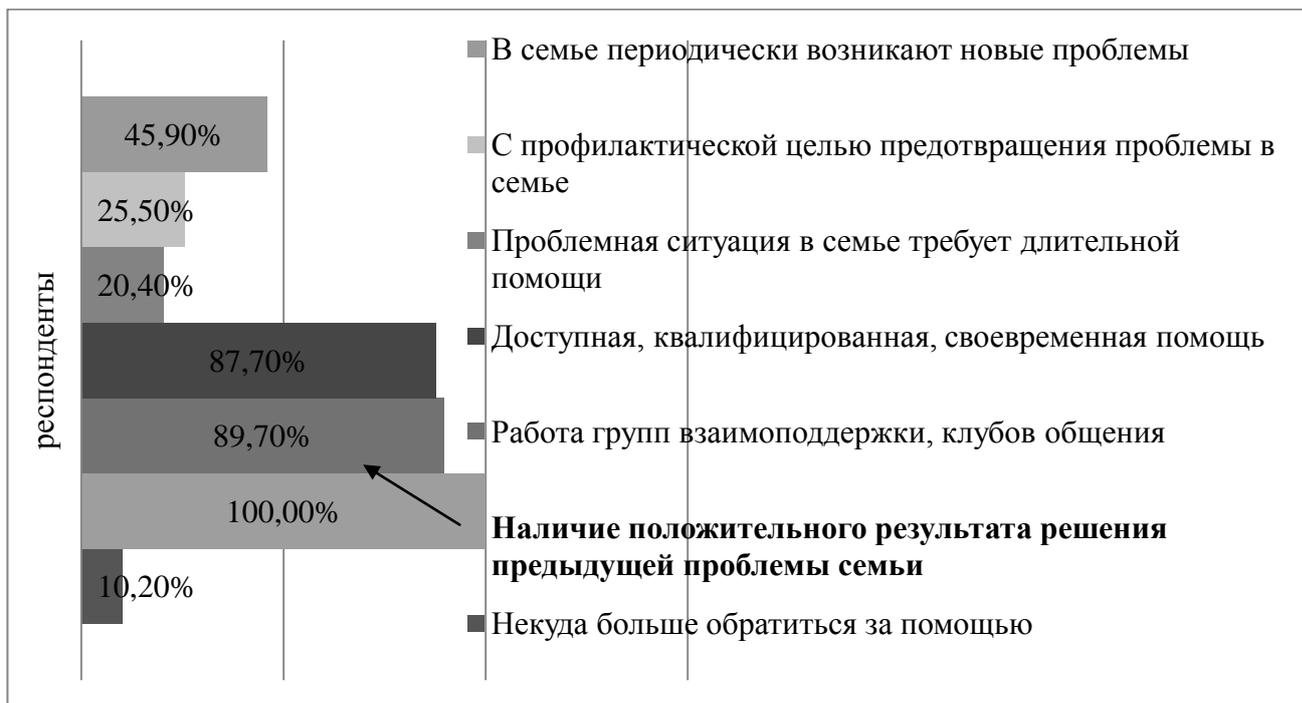
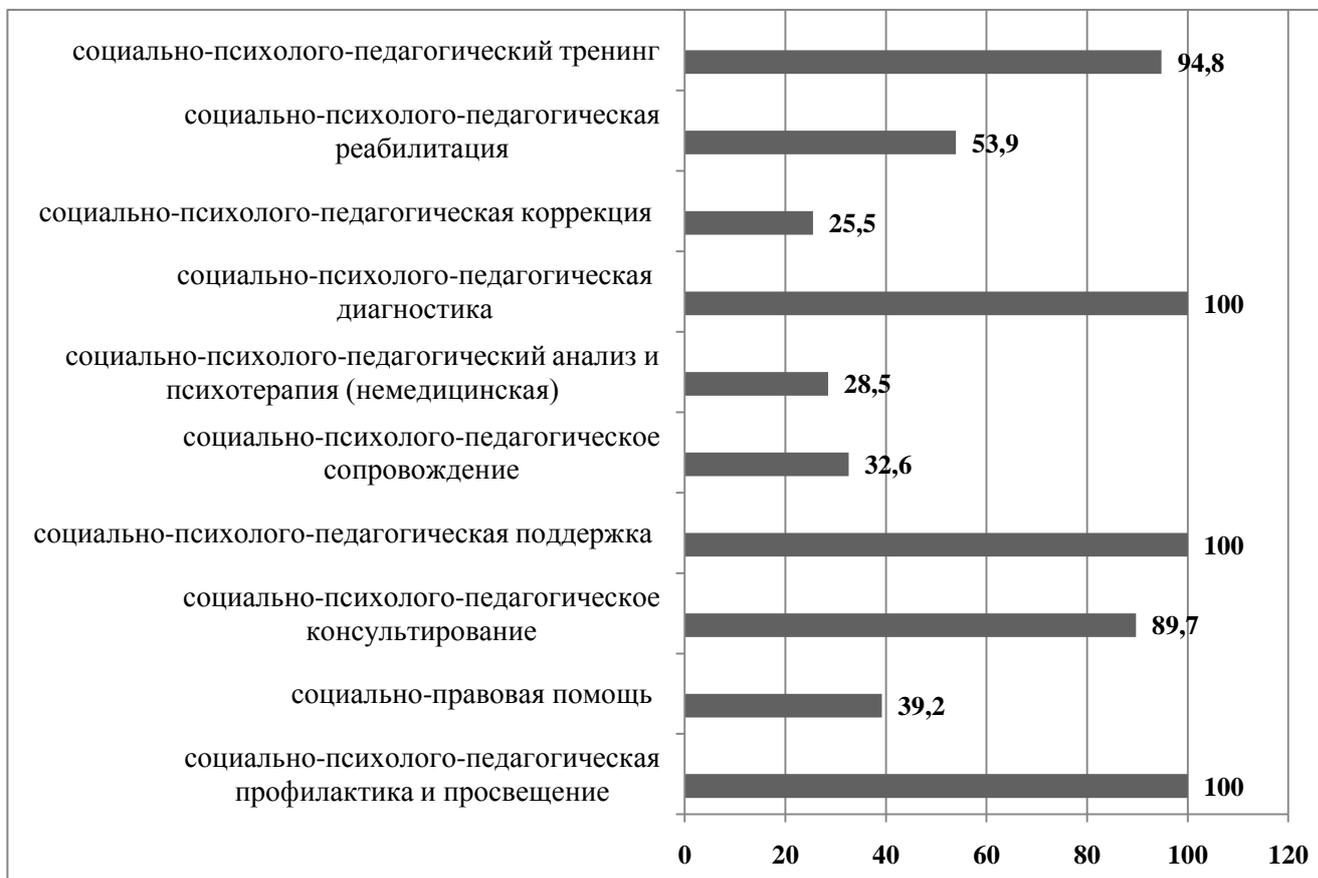


Рисунок 3 – Причины повторного обращения семьи за социально-психологической помощью в ОГКУСО «ЦСПП «Семья», по мнению респондентов

*Во-вторых, об адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи свидетельствует удовлетворенность семьи предоставляемыми услугами и условиями, например:* 1) удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра (график работы, порядок обращения) и порядком (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении - 100 % респондентов; 2) удовлетворены условиями пребывания в центре - 100 % респондентов; 3) удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала центра - 94,8 % респондентов; 4) удовлетворены своевременностью, доступностью предоставляемой социально-психологической помощи - 89,7 % респондентов; 5) удовлетворены мероприятиями для семьи, детей проводимые в центре - 86,7 % респондентов; 6) удовлетворены функционированием при центре групп взаимопомощи и клубов по интересам - 100 % респондентов.

*В-третьих, показателем адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи является разнообразие предоставляемых услуг в ОГКУСО «ЦСПП «Семья» и удовлетворенность семьи предоставляемыми услугами (рисунок 4).*



**Рисунок 4 – Востребованность услуг социально-психологической помощи семье в ОГКУСО «ЦСПП «Семья», по мнению респондентов**

На рисунке 4 мы видим, что ОГКУСО «ЦСПП «Семья» предоставляет разнообразие услуг социально-психологической помощи, что является показателем адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи. Так в результате анкетного опроса мы выяснили, что 67,3 % респондентов оценивают предоставляемые услуги на высоком уровне, в частности отмечается доступность и своевременность квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической помощи, качественная методическая работа в области оказания социально-психологической помощи, разнообразие проводимых профилактических и просветительских мероприятий.

Однако 32,7 % опрошенных отметили, незначительное улучшение в решении семейной проблемы.

*В-четвертых, показателем адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи является активное включение семей в процесс решения проблемы посредством участия в клубах социально-психологической помощи. Обратимся к рисунку 5.*

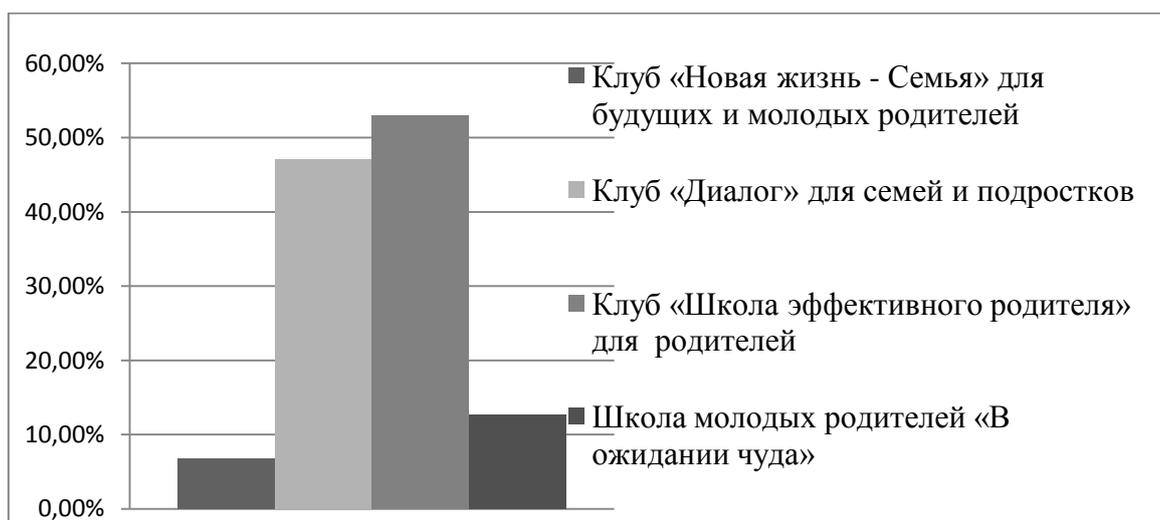


Рисунок 5 – Участие семей в клубах социально-психологической помощи на базе ОГКУСО «ЦСПП «Семья», по ответам респондентов, %

По данным отображенным на рисунке 5 мы видим, что каждая семья получает ту или иную социально-психологическую помощь посредством участия в клубах социально-психологической помощи. Например, семьи, участники *Клуб «Диалог»*, обращаются за социально-психологической помощью с целью создания условий для развития гармоничной личности подростков, создания условий для развития навыков общения семьи с подростком, организации досуга, создания условий для повышения мотивации и усвоения навыков здорового образа жизни, содействию духовно-нравственному воспитанию подростков, оказание социально-психологической поддержки подросткам в решении актуальных проблем взросления (формирование позитивного образа «Я»; построение отношений со сверстниками и взрослыми (реализация интереса). Респондентами отмечены следующие действенные

*формы и методы работы:* групповая дискуссия (47,4 %); психологические упражнения (60,2 %); ролевые игры (37,7 %); психодиагностика (56,3 %); мозговой штурм (32,5 %); психогимнастика (53,2 %); элементы аутотренинга, медитации (45,6 %); просмотр тематических кинофильмов (87,5 %); настольные игры (100 %); лекции, беседы (100 %); экскурсии (67,5 %); культурно-досуговые акции; конкурсы (75,4 %). С семьей в клубе работают психолог, педагог, социальный педагог, специалист по социальной работе, представители духовенства, инструктор по физической культуре;

*В-пятых, показателем адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи является активное включение семей в процесс решения проблемы посредством участия в детско-родительских группах, группах само- и взаимопомощи.* Обратимся к рисунку 6.

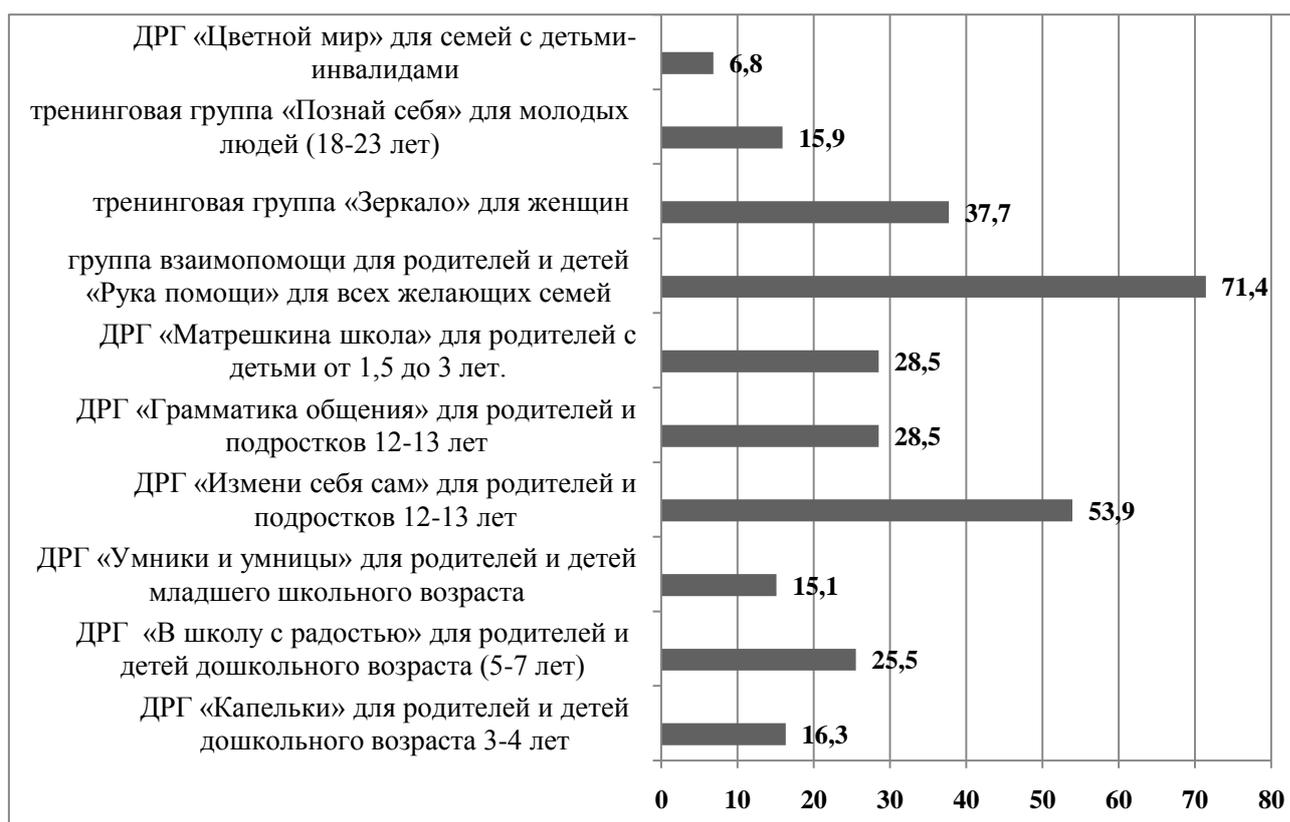


Рисунок 6 – Участие семей в детско-родительских группах (ДРГ), на базе ОГКУСО «ЦСПП «Семья», по ответам респондентов, %

*Приведем реальные примеры участие семей в детско-родительских группах (ДРГ), группах само- и взаимопомощи на базе ОГКУСО «ЦСПП*

**«Семья» (представленные на рисунке 6), что отражает адекватность мер социально-психологической помощи потребностям семьи.**

*Пример 1.* В нашем опросе принимала участие одинокая беременная женщина. Основной причиной, по которой она обратилась в центр, явилась потребность в социально-психологической помощи в связи с депрессией, трудным материальным положением, отказом отца от еще не родившегося ребенка, трудной психологической ситуацией в родительской семье (ссоры, конфликты). В ОГКУСО ЦСПП «Семья» данной женщине была оказана следующая помощь: психологическое сопровождение, нацеленное на оказание социально-психологической помощи, направленной на повышение психолого-педагогической компетентности беременной женщины: содействие в осознании женщинами собственных чувств и переживаний, связанных с процессом беременности; создание позитивных установок на благоприятное протекание беременности и исход родов; распространены информационные буклеты: «Радости беременности», «Меры социальной поддержки беременным женщинам», «О грудном вскармливании», «Кризис первого года жизни», «Справочник кормящей мамы». Педагоги-психологи проводили беседы направленные на психологическую подготовку к рождению малыша. Специалисты социальной работы осветили меры социальной поддержки беременных женщин и проводили беседу-профилактику отказов от новорожденных, проводили профилактическую беседу в родительской семье. Женщине также была оказана вещевая помощь. В результате удалось сохранить беременность и предотвратить отказ матери от ребенка, в родительской семье женщины были налажены взаимоотношения.

*Пример 2.* Большую долю респондентов составили нуждающиеся в решении проблемы воспитания детей трудного подросткового возраста. Так, одна из семей обратилась с проблемой школьной неуспеваемости ребенка, побегов несовершеннолетнего из дома, непослушания родителям, злоупотребления табаком и алкоголем. С данной семьей в ОГКУСО ЦСПП «Семья» систематически проводятся групповые беседы-диспуты «Семья и

семейные ценности», семья участвует в мероприятие «Здоровая семья - здоровые дети» с подростками (совместно с родителями) как на базе ЦСПП «Семья», так и с учащимися общеобразовательных районных школ, колледжей, техникумов направленных на пропаганду семейных ценностей, здорового образа жизни. К работе с семьей привлечены иные специалисты медицинские работники, юристы, что способствует расширению знаний семьи и подростка о ЗОЖ, праве, ответственности. Систематически проводятся беседы-диспуты с просмотром видеоматериалов по проблеме «Цель и смысл моей жизни» (для подростков), также затронуты темы «Важность детско-родительского доверия». Родителям розданы информационные буклеты: «Ответственные родители – здоровые дети – счастливая семья», «Подростковый кризис», «Жестокое обращение с детьми». Подростку предоставлены информационные буклеты: «Аборт. Что я об этом знаю», «Только факты о ВИЧ/СПИД», «От поступка до проступка», «От правонарушения до преступления», «Правила безопасности детей в быту», «Безопасность в сети интернет. С целью развития гармоничных детско-родительских отношений проводятся коррекционно-развивающие занятия в *детско-родительской группе «Грамматика общения»*. С семьей работают: социальный работник, педагог, психолог, социальный педагог. Содержание программы предусматривает: совместные занятия для детей и родителей по формированию адекватных отношений, групповые занятия для родителей по проблемам воспитания и для активизации личностного общения в семье, групповые занятия для подростков по повышению стрессоустойчивости, по развитию критичности к себе и окружающему миру. Также в *детско-родительской группе «Измени себя сам»*. Программа состоит из следующих этапов: 1) Кто я и кто мы? 2) Что я думаю о себе, и что думают обо мне другие; 3) Чем интересны для меня отношения с другими людьми? 4) Умеем ли мы общаться, или что такое коммуникация? 5) Преодоление конфликтов; 6) Мои цели. В программе используются методы: психологическое тестирование и диагностика, социально-психологические игры и упражнения, дискуссии, беседы с элементами дискуссии, деловые и ролевые игры, приемы релаксации,

элементы арттерапии. С целью решения проблемы трудновоспитуемости и школьной неуспеваемости подростков специалисты центра участвуют в школьных родительских собраниях, где обсуждаются проблемы и предлагаются пути их решения.

*Пример 3.* В нашем исследовании принимали участие также респонденты отметившие потребность семьи в решении проблемы коррекции психологического состояния и семейных отношений супругов - отметили 39,2 % респондентов. Рассмотрим меры социально-психологической помощи, предоставляемые в ОГКУСО ЦСПП «Семья»: в рамках реализуемого на базе центра проекта «Жизнь замечательных семей» систематически проходят мероприятия «Венец всех ценностей - семья», направленное на пропаганду семейных ценностей и традиций, повышение престижа семьи, материнства и отцовства, положительного опыта семейного воспитания, содействие в распространении положительного опыта социально-ответственных семей. На мероприятии проходят самопрезентации семей, принявших участие в районном конкурсе «Семья года». Среди супругов, были распространены информационные буклеты: «Еще не вечер или как сохранить любовь в отношениях», «Кризисы семейных отношений». С целью преодоления кризисов семейной жизни с семьями проводятся беседы (в рамках группы «Матрешкина Школа»), тренинговые занятия, ведется сопровождение группы в сетях интернет.

*Пример 4.* Во время преддипломной практики на психологическую консультацию явилось встревоженное семейство: мать, отчим, бабушка и ребенок 7 лет. Жаловались на поведение мальчика, которое заключалось в довольно безобидных детских шалостях, фантазировании, а также в том, что ребенок скрывал свои школьные проступки от родителей, поскольку за каждый проступок или замечание учителя жестоко наказывался отчимом. Психологическое тестирование мальчика не выявило никаких серьезных дефектов психики ребенка. И из беседы с родителями становилось ясно, что в данном случае дело вовсе не в ребенке, а в тех сложных внутрисемейных

отношениях, которые складываются между супругами. Отчим ревновал жену к прежнему мужу, на которого был похож мальчик, а мать, в свою очередь, скорее неосознанно использовала мальчика, чтобы держать своего нового достаточно преуспевающего мужа в эмоциональной привязанности к себе и к семье, хотя эти эмоции и носили отрицательный характер. Отсюда видно, что в этом случае также требуется групповая семейная психотерапия, позволяющая всем членам семьи отрефлексировать и отрегулировать свои отношения. Семья была направлена за получением социально-психологической помощи в *детско-родительскую группу «Тропинка»* с целью нормализации эмоционального состояния семьи через устранение искажений эмоционального реагирования и стереотипов поведения; реконструкцию полноценных контактов в семье; отреагирование страхов и формирование уверенности в себе. С детьми и родителями работают: педагог–психолог, социальный работник, социальный педагог. Основные формы и методы работы: имитационные и ролевые игры, психогимнастика, самовыражение в рисунках, чтение и обсуждение прочитанного, дискуссия, релаксация, диагностика;

Эти примеры можно продолжать и далее. Все они свидетельствуют о том, что социально-психологическая работа предполагает психологическую помощь, связанную не столько с какой-либо сферой деятельности человека, сколько с межличностными и личностными психологическими проблемами.

Проведенное нами исследование показало, что большое значение при оказании социально-психологической помощи семье имеет адресный подход.

По мнению Е. Н. Девяткиной, адресная социальная помощь - целенаправленная деятельность учреждений социальной защиты населения, ставящих своей целью помочь в решении конкретных социальных проблем клиента [17, 21]. *В социологическом исследовании Е. Н. Девяткиной* (Саранск, 2003 г.), сами клиенты социальных служб, прежде всего под адресной социальной помощью понимают представление услуг нуждающимся (натуральная помощь, консультации) - 50 % респондентов; 27,7 % считают, что

это помощь конкретной семье; 22,3 % имеют ввиду помощь, и предоставление социальных услуг всем нуждающимся по принципу адресности [17, 53].

Согласно мнению респондентов, на практике адресная социально-психологическая помощь отвечает следующим критериям: 1) решение конкретных социальных проблем семьи (22,5 %); 2) оказание помощи отдельным действительно нуждающимся семьям (21,9 %); 3) дифференцированный подход при оказание помощи (20,5 %); 4) доступность помощи и услуг (17,3 %).

*Следует обратиться к анализу результатов исследования, проведенного на факультете социологии Алтайского госуниверситета в 2014 г., свидетельствующем о сохраняющейся актуальности вопросов социально-психологической помощи семье.* Главной причиной, мешающей сегодня созданию семьи или ведущей к ее разрушению, больше половины респондентов (55,7 %) считают «отсутствие средств для ее нормального обеспечения», не менее важным фактором, по мнению отвечающих (45,8 %), являются «социально-психологический микроклимат в семье». Что касается института семьи, то он респондентам представляется «несокрушимым». Семья - неотъемлемая часть жизни каждого человека. В семье, как ни в каком другом месте, люди обретают душевный покой, тепло и взаимопонимание (70,3 %). Именно собственная семья в настоящее время выступает основным психологическим «убежищем» человека от проблем и опасностей окружающего мира, именно свои родные и близкие и составляют его жизненный мир [28, 233-234].

На вопрос о том «Изменилась ли жизнь Вашей семьи в лучшую сторону в результате получения социальных услуг в центре?» в нашем исследовании были получены следующие ответы (рисунок 7).

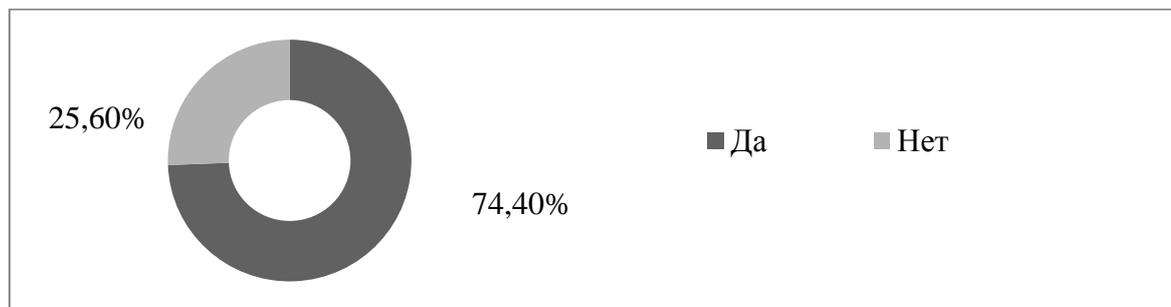


Рисунок 7 – Мнение респондентов относительно убежденности в адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, по мнению респондентов

Исходя из данных отображенных на рисунке 7, мы можем сказать, что вопрос об адекватности мер социально-психологической помощи весьма сложен и субъективен в оценке семьи. Тем не менее, большее количество респондентов 74,4 %, считают, что те меры социально-психологической помощи, которые они получают в центре адекватны потребностям семьи и позволяют справиться с проблемой.

Таким образом, анализируя проблему нашего исследования, **мы выделили соответствие мер социально-психологической помощи семейным потребностям по ряду показателей:** 1) *желание семьи обратиться за помощью повторно*. Исследование показало, что многие семьи, получившие социальной психологическую помощь в ОГКУСО ЦСПП «Семья» обращаются за помощью повторно (80 % из опрошенных респондентов). Основная причина повторного обращения за помощью состоит в том, что семья получила реальный положительный результат решения предыдущей проблемы (такой вариант выбрали все респонденты принимавшие участие в опросе), но в процессе жизнедеятельности сталкивается с новыми проблемами и видит в ОГКУСО ЦСПП «Семья» субъекта социальной работы который может оказать реальную помощь. Также основным источником информации о деятельности центра 81,6 % респондентов отметили семей, который получали в данном центре помощь ранее, это свидетельствует о том, что население информировано о деятельности данного центра и только в положительную сторону. Сами люди отзываются о

данном центре хорошо и советуют другим семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию обратиться туда за помощью; 2) *удовлетворенность потребностей семьи предоставляемыми услугами и помощью*, а именно: удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра и порядком (перечне) предоставления социальных услуг - 100 % респондентов; удовлетворены условиями пребывания в центре - 100 % респондентов; удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала центра - 94,8 % респондентов; удовлетворены своевременностью, доступностью предоставляемой социально-психологической помощи - 89,7 % респондентов; удовлетворены мероприятиями для семьи, детей проводимые в центре - 86,7 % респондентов; удовлетворены функционированием при центре групп взаимопомощи и клубов по интересам - 100 % респондентов; 3) *наличие результата в решении проблемы семьи*. Больше половины опрошенных, 67,3 % респондентов отметили, что проблема, с которой они обратились в центр, решается, также 67,3 % респондентов оценивают предоставляемые услуги на самом высоком уровне; 4) *адресный подход к решению проблемы семьи*. 74,4 % респондентов убеждены в адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи и отметили адресный подход к решению их проблемы. Также показателем адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи является активное включение семей в процесс решения проблемы посредством участия в клубах социально-психологической помощи, например, в Клуб «Новая жизнь - Семья» обращается за помощью 6,8 % респондентов, в Клуб «Диалог» для семей и подростков- 47,1 %, в Клуб «Школа эффективного родителя» - 52,9 %, в Школе молодых родителей «В ожидании чуда» - 12,7 %. Также посредством участия в детско-родительских группах, группах само- и взаимопомощи среди них: тренинговая группа «Зеркало» для женщин 37,7 % респондентов, ДРК «Капельки» для родителей и детей дошкольного возраста 3-4 лет - 16,3%, ДРК «В школу с радостью» для родителей и детей дошкольного возраста (5-7 лет) - 25,5 %, ДРК «Измени себя сам» для родителей и подростков 12-13 лет- 53,9. Также мы выделили *не*

*соответствие мер социально-психологической помощи семейным потребностям.* Например, 32,7 % респондентов отметили, что проблема, с которой они обратились в центр, не решается. 10,2 % респондентов отметили, что обратились в центр только потому, что им не куда больше обратиться за помощью. 5,2 % респондентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала центра. 10,2 % не удовлетворены своевременностью, доступностью предоставляемой социально-психологической помощи. 13,3 % не удовлетворены мероприятиями для семьи, детей, проводимые в центре. 5,2 % респондентов не считают клубы социально-психологической помощи и детско-родительские группы эффективными в решении их проблем. 25,6 % респондентов не убеждены в адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи и затруднились отметить адресный подход к решению их проблемы. В связи с этим представляется актуальным выделить перспективы и рекомендации адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, выявленным в результате социологического исследования.

## **2.2 Перспективы и рекомендации адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, выявленным в результате социологического исследования**

В результате проведенного нами социологического опроса мы выявили, что большая часть респондентов удовлетворены социально-психологической помощью предоставляемой в центре. Однако нами были определены семьи, которые считают, что проблема, с которой они обратились в центр, не решается (32,7 %), не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала центра (5,2 %), не удовлетворены своевременностью, доступностью предоставляемой социально-психологической помощью (10,2 %), не удовлетворены мероприятиями для семьи, детей проводимые в центре (13,3 %), не считают клубы социально-психологической помощи и детско-родительские группы эффективными в решении их проблем (5,2 %), не убеждены в адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи и затруднились отметить адресный подход к решению их проблемы (25,6 %). В связи с этим представляется актуальным выделить перспективы и рекомендации адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, выявленным в результате социологического исследования.

*Перспективы адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи содержит инновационный проект который начал свою реализацию на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья» «Ответственные родители - счастливые дети» с начала 2018 г. Проект направлен на решение следующих проблемных задач:*

*Задача первая* - поддержка семей с детьми в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций. *Меры социально-психологической помощи в ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) информационно-просветительская и реабилитационная работа с родителями (законными представителями) детей, с

целью повышения их сознательности, компетентности, и оказания им соответствующей психологической, педагогической, социальной, медицинской, правовой помощи; 2) проведение мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; 3) организация мероприятия по социально-психологической реабилитации детей-инвалидов и семей, в которых они воспитываются; 4) организация групп взаимоподдержки, клубов общения для детей и семей с детьми.

*Задача вторая* - создание благоприятных условий для рождения и воспитания детей. *Меры социально-психологической помощи в ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) организация мероприятий, направленных на сохранение семейных традиций и особенностей развития многонационального населения области; 2) организация мероприятий по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав; 3) осуществление психологической коррекции нарушений общения и искажений в психическом развитии у детей, а также коррекции неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания ребёнка; 4) организация мероприятий по профилактике девиантных форм поведения и суицидов среди населения; 5) оказание помощи семье в воспитании детей; 6) обучение детей и родителей здоровому образу жизни; 7) поддержание психологического и физического здоровья семьи; 8) оказание помощи в разрешении семейных конфликтов.

*Задача третья* - развитие системы адресной поддержки социально-неблагополучных семей. *Меры социально-психологической помощи в ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) социальный патронаж детей, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении, особое внимание, уделяя детям, проживающих: с родителями, склонными к употреблению спиртных напитков; в семье с одним родителем: в семье с несовершеннолетними родителями; в семье опекуна, либо с родителями, лишёнными родительских прав или ограниченными в родительских правах; 2) осуществление индивидуально-профилактической работы с семьёй, опираясь на следующие показатели обеспечения основных

потребностей ребёнка: состояние здоровья ребёнка, внешний вид, адекватность поведения, образование, организация свободного времени и отдыха, обеспечение безопасности, как в домашних условиях, так и вне дома, удовлетворение эмоциональных потребностей, семейное окружение, жилищно-бытовые и имущественные условия, наличие обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка, его физическому и нравственному развитию;

3) привлечение к реализации программ социально-психолого-педагогической реабилитации учреждений органов образования, здравоохранения, внутренних дел, культуры, спорта и иных учреждений, занимающихся коррекционной работой с детьми и подростками.

*Задача четвертая* - сохранение здоровья будущих мам, новорождённых, детей и подростков. *Меры социально-психологической помощи в ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) мероприятия по социальной и психологопедагогической поддержке беременных женщин и матерей с новорождёнными детьми; 2) организация работы по оказанию социально-психологической помощи беременным женщинам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации; 3) проведение мероприятий по профилактике семейного и детского неблагополучия и отказов от детей.

*Задача пятая* - повышение статуса семьи в обществе, пропаганда семейных ценностей, поощрение успешной семьи, материнства отцовства, укрепление семейных традиций. *Меры социально-психологической помощи в ОГКУСО ЦСПП «Семья»:* 1) организация системы мероприятий по пропаганде семейных ценностей национальных традиций и семейного образа жизни, в том числе через средства массовой информации; 2) проведение конкурсов, акций, фестивалей и других мероприятиях с привлечением общественных и религиозных организаций, представителей науки, культуры и искусства; 3) функционирование семейных клубов; 4) взаимодействие с общественными организациями; 5) разработка и внедрение в социально-педагогическую практику программы воспитания культуры семейных отношений, обучения детей и родителей основам семействования, семейного воспитания, психологии детско-родительских

взаимоотношений, повышения роли отца в семье; 6) осуществление психологического консультирования по вопросам семьи и воспитания детей; 7) консультирование молодежи по вопросам профессиональной ориентации.

*Задача шестая* - увеличение продолжительности жизни семьи, создание условий для укрепления здоровья семьи. *Меры социально-психологической помощи в ОГКУСО ЦСПП «Семья»*: 1) проведение мероприятий по профилактике табакокурения, злоупотреблению алкоголем, наркотиками и другими психоактивными веществами, используя современные технологии и формы работы; 2) проведение мероприятий по профилактике социально значимых заболеваний, в том числе туберкулёза, ВИЧ/СПИДа, наркомании; 3) проведение мероприятий по повышению стрессоустойчивости и психологической культуре населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.

В ходе прохождения преддипломной практики мы принимали участие в реализации *инновационного проекта на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья» «Ответственные родители - счастливые дети»*.

Проект включает в себя оказание социально-психологической помощи семье посредством ряда мер и мероприятий. Например, мы принимали участие в работе *Школы молодых родителей «В ожидании чуда»*, в частности в проведении мастер-класса по пеленанию новорожденного (на примере куклы). На занятии присутствовало 8 беременных молодых женщин. Также мы присутствовали на мини-лекции проводимой специалистом по социальной работе ОГКУСО ЦСПП «Семья» для беременных женщин где освещались вопросы мер социальной поддержки беременных женщин, нами был освещен один из вопросов, касающийся пособий семьям с детьми. Помимо этого мы присутствовали на занятиях арт-терапии, где беременные женщины вместе с психологом занимались рисованием весеннего настроения, но не кисточками, а пальцами рук, что вызывало массу смеха и улыбок.

Также мы принимали участие в работе *детско-родительской группы для семей с детьми-инвалидами «Цветной мир»*. На момент прохождения практики в группе было 5 семей имеющих детей с нарушениями в развитии. Занятия

проходили по средам с 10.30 до 11.30. Мы принимали участие в творческой мастерской где совместно с педагогом, психологом и специалистом по социальной работе вместе с детьми выполняли аппликации посвященные празднованию праздника «9 мая».

За период практики мы принимали участие в работе *детско-родительской группы «Матрешкина школа»* для родителей с детьми от 1,5 до 3 лет - всего за апрель и май было проведено 101 развивающее занятие. Мы принимали участие в подготовке и проведения кукольного театра совместно с родителями и специалистами центра «Что такое хорошо? Что такое плохо?».

Также за период практики мы принимали участие в *группе взаимопомощи для родителей и детей «Рука помощи»*. В частности вместе с родителями и детьми, участниками группы, мы готовили поздравительные открытки ветеранам и участникам ВОВ в рамках акции «Защитникам Отечества - Слава!» к 9мая 2018 г. Помимо этого принимали участие в акции «Щедрый город» - вещевая, натуральная помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Семьи приносили в центр вещи, игрушки годные к употреблению и затем их раздавали для нуждающихся. В рамках работы группы взаимопомощи мы принимали участие в массовом мероприятии - День семейного общения, где за чашкой чая семьи делились своим опытом решения проблем. Например, была организована акция когда одной из неблагополучных семей совместными усилиями устроен субботник, осуществлена качественная уборка дома и специалистами центра с родителями, злоупотребляющими спиртным, проведена профилактическая работа, семья поставлена на контроль.

*В рамках инновационного проекта на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья» «Ответственные родители - счастливые дети»* нами разработан авторский проект семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья».

*Актуальность авторского проекта семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья»* - проект ориентирован на развитие семейного волонтерства, как способа решения социально-психологических проблем семьи. Под семейным волонтерством мы понимаем совместную волонтерскую

деятельность, в которой принимают участие, по меньшей мере, родители с детьми, дедушки и бабушки с детьми. Волонтерство является в данном случае «клеем», который объединяет людей друг с другом и создает у них ощущение общности цели. Таким образом, семьи из различной социальной среды собираются вместе и действуют в качестве единой команды, что укрепляет общинную солидарность, в основе которой лежит помощь, поддержка, взаимовыручка и воспитание ценностей в молодом поколении. Семейное волонтерство, с одной стороны, является одним из способов совместного времяпровождения членов семьи, с другой - средством участия семьи в жизни общины и реализации позитивных социальных перемен. В то же самое время оно укрепляет единство семьи и вырабатывает совместный семейный опыт, который со временем станет частью общих воспоминаний и поможет предотвратить многие социально-психологические проблемы. Семейное волонтерство предлагает родителям и их детям, дедушкам и бабушкам и другим взрослым членам семьи отличную возможность заботиться, воспитывать и поддерживать значимые отношения с их детьми и в то же время вносить вклад в общество и общину. Семейное волонтерство - польза для семьи, оно способствует сближению членов семьи друг с другом, увеличивает семейную сплоченность и укрепляет систему ценностей данной семьи. Помимо этого, совместное волонтерство способствует более открытой коммуникации между членами семьи и совместному качественному времяпровождению. В рамках волонтерства семья может лучше узнать свои собственные сильные и слабые стороны и укрепить свои отношения с обществом. Семьям, принимающим участие в волонтерской деятельности, она позволяет приобрести совместный опыт, который предоставляет темы для бесед и размышлений в контексте других семейных ситуаций. Модель для подражания, которой становятся родители для детей, укрепляет доверие детей к родителям и солидарность детей с миром их ценностей. Совместная волонтерская деятельность также позволяет родителям «приобщиться» к миру ценностей детей и лучше понять их.

*Социальная проблема на решение которой направлена деятельность семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья»:* 1) наличие большого количества семей, нуждающихся в помощи (психологической, материальной, натуральной), оказать которую могут люди по соседству при наличии у них желания; 2) безразличие людей к ближнему; 3) отстранённость взрослых и детей от жизни местного сообщества; 4) пассивное участие семей в социально значимой деятельности; 5) мало времени родители проводят эффективно вместе с детьми (не рядом заниматься своими делами, а быть вовлечёнными в единую интересную обеим сторонам развивающую деятельность); 6) не распространённость детского волонтерства. В обычном понимании дети – это члены общества, которые нуждаются в помощи. При этом забывается, что дети – будущие граждане и формирование социально ответственного гражданского общества невозможно без соответствующего воспитания юного поколения. Заинтересовать ребёнка и показать положительный опыт этой деятельности лучше всего может семья.

*Цель проекта:* развитие семейного волонтерства через вовлечение родителей и детей в общественно значимую деятельность, популяризация и внедрение семейного добровольчества как способа сплочения семьи, установления межсемейного взаимодействия, позволяющего внести совместный вклад в развитие местного сообщества.

*Задачи проекта:* 1) распространение опыта по вовлечению семьи в добровольческие инициативы; 2) привлечение внимания общественности к важности семейного добровольчества; 3) распространение семейной взаимопомощи как внутри семьи, так и за ее пределами (помощь одной семье другой); 4) развитие умений семьи делать правильный выбор при решении жизненных ситуаций; 5) формирование личностных качеств членов семьи (доброта, отзывчивость, ответственность) через проявление положительных эмоций и сотрудничество; 6) пропаганда ценностей сопереживания и благотворительности, творчества, семейных ценностей в различных целевых аудиториях; 7) отработка модели реально действующего социального проекта,

который может стать традицией центра, объединяя и воспитывая взрослых и детей.

*Участники проекта:* родители (законные представители), дети, волонтеры, специалисты центра.

*Мероприятия в рамках проекта:* 1. «Всей семьей на огород» (взаимопомощь одной семье другой при вскапывании грядок, посеве семян и т.д.); 2. «Десант чистоты» (уборка и разбивка цветников на территории центра, района); 3. «Книжка больница» (ремонт книжек бывших в употреблении, привитие детям культуры чтения, отвлечение от компьютера, интернета); 4. «Всем миром» (сбор вещей для семей нуждающихся в помощи, взаимопомощь); 5. «Никто не забыт, ничто не забыто». Сбор вещей для одиноких и нуждающихся пожилых и престарелых жителей района. Проведение «Десант чистоты» для одиноких и нуждающихся пожилых и престарелых жителей района, помощь в уборке; 6. Проведение мастер-класса «Открытки для жителей домов престарелых» (дети (вместе с родителями) делают открытки своими руками, подписывают их для бабушек и дедушек, проживающих в домах престарелых, и тем самым приобщаются к волонтерскому движению); 7. Семейные праздники и гостиные – привлечение семей и трансляция опыта развития детей; 8. «Сладкий фестиваль» совместное чаепитие, на базе центра, семей участвующих в проекте, каждая семья приносит выпечку, приготовленную своими руками. Подведение первых итогов. Дети и родители приносят в центр «мешочки добрых дел», в которые они вместе с родителями складывали пуговицы. Вытаскивая из мешочка одну пуговицу, они рассказывают о самом интересном добром деле, которое они сделали вместе со своими родителями.

Структура проекта *семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья»* (таблица 2).

Таблица 2 – Структура реализации авторского проекта *семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья»*

<i>Название мероприятия</i>	<i>Содержание</i>	<i>Сроки проведения</i>
Выявление семей, заинтересованных в участии в проекте.	Опрос целевой аудитории о желании участвовать в проекте.	Сентябрь 2018 г.
Проведение собрания инициативной группы.	Подготовка списка мероприятий для реализации в рамках проекта, а также необходимого материала для проведения мероприятий.	Октябрь 2018 г.
Утверждение списка мероприятий для реализации в рамках проекта	Проведение общего собрания с родителями (законными представителями), детьми, волонтеры, специалистами центра. На собрании семьям, участвующим в проекте, раздают специально конверты «добрых дел» и задание к ним.	Ноябрь 2018 г.
Проведение консультаций по участию в проекте.	Индивидуальные консультации и разъяснение ключевых вопросов участия в проекте	Ноябрь 2018 г.
Участие в семейных добровольческих акциях.	1. «Всей семьей на огород»; 2. «Десант чистоты»; 3. «Книжка больница»; 4. «Всем миром»; 5. «Никто не забыт, ничто не забыто»; 6. Проведение мастер-класса «Открытки для жителей домов престарелых»; 7. Семейные праздники и гостиные; 8. «Сладкий фестиваль».	Декабрь 2018 г. Январь-июнь 2019 г.
Организация игровых мероприятий для детей и родителей	Родителям и детям предлагается подготовить семейные фотографии для иллюстрации добрых дел.	Июль 2019 г.
Семейный фестиваль	На празднике, посвященном окончанию проекта, семьи делятся впечатлениями об участии в проекте, фотоснимками и рисунками детей, сделанными в ходе проекта. По окончании праздника организаторы проекта оформляют фотовыставку из фотографий, предоставленных родителями. Подведение итогов проекта. Анализ деятельности по проекту, выработка рекомендаций для других организаций, заинтересованных в развитии семейного волонтерства.	Август 2019 г.

*Ожидаемые результаты реализации проекта:* 1) формирование навыков сотрудничества детей со сверстниками и взрослыми в общественно полезной деятельности; 2) решение социально-психологических проблем семьи; 3) развитие опыта участия семьи в социально значимом труде; 4) освоение семьей конструктивных социальных норм, правил поведения в группах и сообществах, участие в общественной жизни; 5) формирование нравственного поведения семьи, осознанного и ответственного отношения членов семьи к собственным

поступкам; 6) формирование коммуникативной компетентности семьи; 7) привитие конструктивных семейных ценностей; 8) привитие семье навыков умение самостоятельно определять цели обучения, развивать мотивы и интересы познавательной деятельности.

*Индикаторы результативности:* 1) количество семей, присоединившихся к семейному добровольчеству; 2) вовлечение детьми из семей-участников клуба своих сверстников для участия в различных общественно-полезных акциях (экологических, благотворительных и т.п.); 3) расширение спектра и увеличение количества социально-значимых мероприятий, в которых семьи клуба принимают активное участие; 4) участие в долгосрочных проектах региональных НКО; 5) создание фото- и видеоматериалов, отражающих деятельность клуба, с целью демонстрации нашего опыта на различных мероприятиях; 6) наличие отзывов о деятельности клуба.

*Обратимся к иному перспективному примеру социально-психологической помощи семье.* Так с 2009 года в Курганской области реализуется *инновационная технология предоставления адресной социально-психологической помощи малоимущим семьям – «Самообеспечение».* Реализация технологии «Самообеспечение» возложена на государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей («Курганский центр социальной помощи семье и детям», «КЦСОН по Шадринскому району», «КЦСОН по Юргамышскому району»). Координатором реализации технологии «Самообеспечение» является Главное управление социальной защиты населения Курганской области.

Адресная социально-психологическая помощь семье по технологии «Самообеспечение» оказывается в виде выплаты целевого денежного пособия. [23, 42].

*Задачи реализации технологии «Самообеспечение» состоят в следующем:* 1) оказание денежной помощи малоимущим семьям с детьми для развития личного подсобного хозяйства, осуществления индивидуальной трудовой деятельности по производству товаров и услуг; 2) нормализация социально-психологического климата в семье посредством стимулирования семьи к

совместной семейно-трудовой деятельности; 3) стимулирование семей к дальнейшему развитию личного подсобного хозяйства или занятию индивидуальной трудовой деятельностью.

*Виды деятельности, на осуществление которой может быть использовано адресное пособие:* 1) развитие личного подсобного хозяйства, обеспечивающего семью источником постоянного дохода в натуральной или денежной форме; 2) осуществление индивидуальной трудовой деятельности по производству товаров и услуг, обеспечивающей семью источником постоянного дохода в денежной форме [23, 43]. Срок выполнения семейного плана не может превышать 18 месяцев. Выплата пособия может быть осуществлена единовременно или поэтапно в зависимости от семейного плана, утвержденного территориальным органом при заключении с семьей договора на получение помощи. Члены семьи, участвовавшие в технологии «Самообеспечение», не могут получать помощь более 1 раза в 5 лет и им не предоставляются иные виды адресной социальной помощи из средств регионального бюджета, за исключением помощи в экстремальной ситуации (пожар, наводнение, тяжелая болезнь).

Учреждения социального обслуживания самостоятельно проверяют все сведения, указанные в заявлении, семейном плане и других документах, представленные заявителем, с выездом на место проживания семьи и составлением акта материально-бытового обследования. После проведения проверки комиссия по рассмотрению кандидатур на оказание адресной социальной помощи учреждения социального обслуживания принимает решение ходатайствовать о выделении семье помощи по технологии «Самообеспечение» либо отказывает в ходатайстве. Решение комиссии оформляется протоколом.

В ходе повторного тестирования семей установлено, что ни одна семья, принимающая активное участие в проекте, не пожелала расторгнуть договор, ежемесячные отчеты предоставляются во время. Анализ анкет показал, что все семьи повысили качество своей жизни: во всех семьях улучшился социально-

психологический микроклимат, семьи могут провести срочный ремонт жилья, мебели, купить бытовую технику, необходимую одежду и обувь для своей семьи, подготовить детей к школе. Очевиден еще один положительный результат от реализации технологии «Самообеспечение» – дети в семьях участников проекта учатся ухаживать за животными, пчелами, приучаются к труду. Таким образом, участие детей, воспитывающихся в семьях получателей помощи по технологии «Самообеспечение», является профилактикой социального иждивенчества. Выход семьи на самообеспечение происходит в достаточно короткие сроки.

*Опыт, накопленный в период реализации технологии оказания адресной социальной помощи на основе социального контракта, выявил следующие преимущества:* 1. Улучшение материального положения семей и повышение их жизненного уровня по сравнению со временем, предшествовавшим заключению социального контракта (улучшение питания, возможность приобретения необходимой одежды, обуви, мебели); 2. Достаточно короткий период (1 - 1,5 года) выхода на самообеспечение; 3. Эффект, связанный с профилактикой социального иждивенчества [23, 44].

*Результатами реализации технологии «Самообеспечение» являются:* 1) появление у семей дополнительных источников доходов в натуральной и/или денежной форме; 2) улучшение качества жизни, повышение уровня потребления продуктов, товаров и услуг, а также повышение самооценки своего уровня жизни; 3) продолжение семьями своей трудовой деятельности в будущем [23, 45].

Таким образом, в заключении необходимо отметить, что меры социально-психологической помощи адекватны потребностям семьи потребностям семьи в том случае если имеется тенденция к их постоянному совершенствованию. Потребности семьи меняются вместе с быстротечными общественными проблемами оставляют свои следы на образе жизни семьи в целом, на ее микроклимате и на семейном благополучии. В нашем исследовании мы выявили, что большая часть респондентов удовлетворены социально-

психологической помощью предоставляемой в центре (67,3 %), однако 32,7 % считают, что проблема, с которой они обратились в центр, не решается. Эти проблемы находятся в центре внимания ОГКУСО ЦСПП «Семья», об этом свидетельствует разработанный на базе центра перспективный проект «Ответственные родители - счастливые дети» начавший свою реализацию с начала 2018 г. В ходе прохождения преддипломной практики мы принимали участие в реализации инновационного проекта на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья» «Ответственные родители - счастливые дети». Например, мы принимали участие в работе Школы молодых родителей «В ожидании чуда», также в работе детско-родительской группе для семей с детьми-инвалидами «Цветной мир», в работе детско-родительской группе «Матрешкина школа», в группе взаимопомощи для родителей и детей «Рука помощи». Нами разработан авторский проект семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья», ориентированный на развитие семейного волонтерства, как способа решения социально-психологических проблем семьи - данный проект получил одобрение руководства ОГКУСО ЦСПП «Семья», имеется акт о внедрении.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проделанной работы мы изучили и обосновали соответствие или несоответствие мер социально-психологической помощи потребностям семьи и разработали рекомендации социально-психологической помощи семье (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

*Результаты проведенного исследования привели нас к ряду выводов.*

Во-первых, мы выяснили, что социально-психологические проблемы присущи всем семьям. Следовательно, понятие «благополучная семья» очень условное. В любой семье отмечаются стрессовые, конфликтные ситуации и нормативные кризисы (связанные с определенными этапами семейного функционирования). Семья - многоличностный объект социально-психологической работы. С позиций широкого подхода, объектом социально-психологической работы являются все семьи в целом, при этом некоторые семьи нуждаются в помощи потенциально, а другие актуально. Необходимость широкого взгляда на семью связана с современной практикой, научными исследованиями, социально-экономическими и политическими преобразованиями в обществе показавшими, что социальная работа не сводится только к содействию социально слабым семьям. Содержание данной категории гораздо богаче, а круг ее влияния значительно шире. К тому же субъективное представление о социальной «слабости» семьи, принятое на уровне принятия решений, не всегда совпадает с объективным содержанием этого понятия, особенно в настоящее время, когда сложно выделить в нашей стране социально «сильную» и благополучную семью. Клиентами социальной работы, являются семьи, обратившиеся к помощи социального работника, являющиеся реципиентом социальной помощи, социальных услуг и/или пользователем технологических систем социальной работы. Нами разработан авторский подход к социально-психологическим проблемам семьи на современном этапе развития общества, среди них: расхождение семейных ценностей с социальными нормами, функционально-ролевая рассогласованность в семье, социально-

ролевая неадекватность в семейных отношениях, эмоциональная неудовлетворенность и неудовлетворенные потребности в семейных отношениях, дезадаптивность семьи в микросоциальных отношениях.

Во-вторых, отметили, что социально-психологическая работа с семьей является не менее значимой среди иных видов помощи. например материальной, натуральной. Задача социально-психологической работы с семьей состоит в преодолении социальной дезадаптации семьи, оздоровлении межличностных отношениях. Мы рассмотрели меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске и можем сказать что данная работа поставлена на высокий уровень. Виды деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья» включают не только оказание социальных услуг, квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической помощи семье, детям, но и методическую работу в области оказания социально-психологической помощи, проведение профилактических и просветительских мероприятий для граждан, не находящихся в трудной жизненной ситуации, а также проведение социально-психолого-педагогического консультирования, диагностики, коррекции личностных, эмоциональных и поведенческих нарушений, психотерапию (немедицинская), проведение социально-психолого-педагогических тренингов. Впечатляет поставленная на систематическую основу деятельность клубов социально-психологической помощи семье, а также функционирование разнопрофильных детско-родительских групп социально-психологической помощи.

В-третьих, анализируя проблему нашего исследования, *мы выделили соответствие мер социально-психологической помощи семейным потребностям по ряду показателей: 1) желание семьи обратиться за помощью повторно.* Исследование показало, что многие семьи получившие социальной психологическую помощь в ОГКУСО ЦСПП «Семья» обращаются за помощью повторно (80 % из опрошенных респондентов). Основная причина повторного обращения за помощью состоит в том, что семья получила реальный

положительный результат решения предыдущей проблемы (такой вариант выбрали все респонденты принимавшие участие в опросе), но в процессе жизнедеятельности сталкивается с новыми проблемами и видит в ОГКУСО ЦСПП «Семья» субъекта социальной работы который может оказать реальную помощь. Также основным источником информации о деятельности центра 81,6 % респондентов отметили семей, который получали в данном центре помощь ранее, это свидетельствует о том, что население информировано о деятельности данного центра и только в положительную сторону. Сами люди отзываются о данном центре хорошо и советуют другим семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. обратиться туда за помощью; 2) *удовлетворенность потребностей семьи предоставляемыми услугами и помощью*, а именно: удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра и порядком (перечне) предоставления социальных услуг - 100 % респондентов; удовлетворены условиями пребывания в центре - 100 % респондентов; удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала центра - 94,8 % респондентов; удовлетворены своевременностью, доступностью предоставляемой социально-психологической помощи - 89,7 % респондентов; удовлетворены мероприятиями для семьи, детей проводимые в центре - 86,7 % респондентов; удовлетворены функционированием при центре групп взаимопомощи и клубов по интересам - 100 % респондентов; 3) *наличие результата в решении проблемы семьи*. Больше половины опрошенных, 67,3 % респондентов отметили, что проблема с которой они обратились в центр решается, также 67,3 % респондентов оценивают предоставляемые услуги на самом высоком уровне; 4) *адресный подход к решению проблемы семьи*. 74,4 % респондентов убеждены в адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи и отметили адресный подход к решению их проблемы. Также показателем адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи является активное включение семей в процесс решения проблемы посредством участия в клубах социально-психологической помощи, например в Клуб «Новая жизнь - Семья» обращается за помощью 6,8 %

респондентов, в Клуб «Диалог» для семей и подростков- 47,1 %, в Клуб «Школа эффективного родителя» - 52,9 %, в Школе молодых родителей «В ожидании чуда» - 12,7 %. Также посредством участия в детско-родительских группах, группах само- и взаимопомощи среди них: тренинговая группа «Зеркало» для женщин 37,7 % респондентов, ДРК «Капельки» для родителей и детей дошкольного возраста 3-4 лет - 16,3%, ДРК «В школу с радостью» для родителей и детей дошкольного возраста (5-7 лет) - 25,5 %, ДРК «Измени себя сам» для родителей и подростков 12-13 лет- 53,9. Также мы выделили *не соответствие мер социально-психологической помощи семейным потребностям*. Например, 32,7 % респондентов отметили, что проблема с которой они обратились в центр не решается. 10,2 % респондентов отметили, что обратились в центр только потому, что им не куда больше обратиться за помощью. 5,2 % респондентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала центра. 10,2 % не удовлетворены своевременностью, доступностью предоставляемой социально-психологической помощи. 13,3 % не удовлетворены мероприятиями для семьи, детей проводимые в центре. 5,2 % респондентов не считают клубы социально-психологической помощи и детско-родительские группы эффективными в решении их проблем. 25,6 % респондентов не убеждены в адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи и затруднились отметить адресный подход к решению их проблемы. В связи с эти представляется актуальным выделить перспективы и рекомендации адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи, выявленным в результате социологического исследования.

Нами разработан *авторский проект семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья»*. Мероприятия в рамках проекта: 1. «Все семьей на огород» (взаимопомощь одной семье другой при вскапывании грядок, посеве семян и т.д.); 2. «Десант чистоты» (уборка и разбивка цветников на территории центра, района); 3. «Книжечка больница» (ремонт книжек бывших в употреблении, привитие детям культуры чтения, отвлечение от компьютера, интернета); 4.

«Всем миром» (сбор вещей для семей нуждающихся в помощи, взаимопомощь);

5. «Никто не забыт, ничто не забыто». Сбор вещей для одиноких и нуждающихся пожилых и престарелых жителей района. Проведение «Десант чистоты» для одиноких и нуждающихся пожилых и престарелых жителей района, помощь в уборке;

6. Проведение мастер-класса «Открытки для жителей домов престарелых» (дети (вместе с родителями) делают открытки своими руками, подписывают их для бабушек и дедушек, проживающих в домах престарелых, и тем самым приобщаются к волонтерскому движению);

7. Семейные праздники и гостиные – привлечение семей и трансляция опыта развития детей и др.

*Гипотеза исследования нашла свое подтверждение. Адекватные меры социально-психологической помощи соответствуют семейным потребностям при условии взаимного сочетания следующих компонентов: во-первых, многообразия социальных услуг и качества их оказания, предполагающем удовлетворение любых потребностей семьи на высоком профессиональном уровне; во-вторых, своевременность, подразумевающей быстрое реагирование социальных служб в оказании помощи и преодолении трудной жизненной ситуации семьи; в-третьих, адресность при оказании помощи; в-четвертых, доступность, означающей, что услуги должны быть максимально приближены к семье территориально и в необходимом ассортименте; в-пятых, самообеспечение семьи, подразумевающей ее активное участие в преодолении трудной жизненной ситуации; в-шестых, социальную справедливость, предполагающую оказание помощи всем нуждающимся семьям вне зависимости от социального статуса, рода занятий членов семьи, характера трудной жизненной ситуации. При отсутствии того или иного компонента принцип адресности при оказании социальной помощи семье не реализуется.*

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Абашина А. Д. Инновационные технологии в системе социальной работы с семьей / А. Д. Абашина, И. А. Зилинских // Вестник ТОГИРРО. – 2015. – № 1 (31). – С. 278-279.
- 2 Адресная социальная помощь : теория, практика, эксперимент / под ред. Н. М. Римашевской. – М. : Ин-т соц.-эконом. проблем народонаселения, 1999. – 256 с.
- 3 Албегова И. Ф. Психология социальной работы : учеб.-метод. пособие / И. Ф. Албегова, Ю. Н. Зарубина ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2015. – 48 с.
- 4 Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю. Е. Алешина. – М. : Независимая фирма «Класс», 2000. – 208 с.
- 5 Андреева Т. В. Психология современной семьи : моногр. / Т. В. Андреева. – СПб. : Речь, 2005. – 435 с.
- 6 Антонов А. И. Микросоциология семьи (методология исследования структур и процессов) : учеб. пособие для вузов / А. И. Антонов. – М. : Nota Bene, 1998. – 360 с.
- 7 Антонова Н. Л. Потребности семьи в социальных услугах / Н. Л. Антонова // Вестник ЮУрГУ. – 2006. – № 2 (57). – С. 177-180.
- 8 Артамонова Е. И. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учеб. пособие / Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.; под ред. Е. Г. Силяевой. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2005. – 192 с.
- 9 Бернлер Г. Теория социально-психологической работы / Г. Бернлер, Л. Юнссон. – М. : РУ ВНИИМ, 1992. – 342 с.
- 10 Блинова М. Г. Актуальность специальной подготовки специалистов социальной работы для учреждений здравоохранения / М. Г. Блинова // APRIORI. Серия : гуманитарные науки. – 2016. – № 2. – С. 7-11.

- 11 Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь : теория и практика / А. Ф. Бондаренко; изд. 3-е, испр. и доп. – М. : Независимая фирма “Класс”, 2001. – 336 с.
- 12 Будылина Е. М. Семейная политика как объект социологического исследования / Е. М. Будылина // Материалы Афанасьевских чтений. – 2015. – Т. 1. – № 13. – С. 258-262.
- 13 Былим И. А. Социальная работа в психиатрии : становление, развитие, опыт : моногр. / И. А. Былим, Т. Ф. Маслова, М. Н. Порубаева. – Ставрополь : Северо-Кавк. социал. ин-т, 2004. – 97 с.
- 14 Волжина О. Б. Социальное сопровождение в системе социального обслуживания семей с детьми / О. Б. Волжина // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. – № 3. – С. 173-177.
- 15 Гаранина Е. Ю. Семейведение : учеб. пособие / Е. Ю. Гаранина, Н. А. Коноплева, С. Ф. Карабанова. – М. : Флинта, 2013. – 384 с.
- 16 Гурко Т. А. Теоретические подходы к изучению семьи : моногр. / Т. А. Гурко; Институт социологии РАН. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Институт социологии РАН, 2016. – 210 с.
- 17 Девяткина Е. Н. Адресная социальная помощь : социологический анализ : (на материалах Республики Мордовия) : моногр. / Е. Н. Девяткина. – Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2004. – 112 с.
- 18 Девяткина Е. Н. Адресная социальная помощь : социологический анализ (на материалах Республики Мордовия) : автореф. дис. ... канд. социол. наук / Е. Н. Девяткина; Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева. – Саранск, 2003. – 25 с.
- 19 Дивицына Н. Ф. Семейведение : учеб. пособие / Н. Ф. Дивицына. – М. : ВЛАДОС – ПРЕСС, 2006. – 325 с.
- 20 Жданова С. Н. Основы социологии семьи : учеб.-метод. пособие / С. Н. Жданова. – Оренбург : Оренпечать, 2013. – 256 с.
- 21 Зинченко В. П. Большой психологический словарь / В. П. Зинченко, Б. Г. Мещеряков. – М. : АСТ-Москва, 2008. – 310 с.

22 Зритнева Е. И. Социология семьи : учеб. пособие / Е. И. Зритнева. – М. : ВЛАДОС, 2006. – 150 с.

23 Иванова Т. А. Экономическое стимулирование малоимущих семей на основе предоставления адресной социальной помощи : опыт Курганской области / Т. А. Иванова // Уровень жизни населения регионов России. – 2011. – № 3. – С. 42-46.

24 Исаева Е. Ю. Актуальность и значимость социальной работы с семьями (идеальная и неблагополучная семья) / Е. Ю. Исаева // Научный альманах. – 2015. – № 2 (4). – С. 196-200.

25 Кабарухина И. А. Социальная адаптация российской семьи в современных социально-экономических условиях : автореф. дис. ... канд. социол. наук / И. А. Кабарухина ; Южно-российский государственный технический университет (Новочеркасский Политехнический Институт). – Ростов-на-Дону, 2007. – 32 с.

26 Климантова Г. И. Государственная семейная политика современной России : учеб. пособие / Г. И. Климантова. – М. : «Дашков и К<sup>о</sup>», 2004. – 192 с.

27 Коваленко Е. А. Модели организации адресной социальной помощи : метод. пособие / Е. А. Коваленко, Е. Л. Строкова, О. А. Феоктистова. – М. : Фонд «Институт экономики города», 2009. – 248 с.

28 Колесникова О. Н. Социальное самочувствие семьи : взаимосвязь социологии и социальной работы / О. Н. Колесникова, С. В. Шепелева // Социология в современном мире : наука, образование, творчество. – 2015. – № 7. – С. 232-236.

29 Коновалова Е. Н. Особенности реализации функции социального работника при работе с семьей в США / Е. Н. Коновалова // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 947-950.

30 Корсаненкова Ю. Б. Социальная поддержка семей с детьми в Российской Федерации : реальность и перспективы : моногр. / Ю. Б. Корсаненкова. – М. : Волтерс Клувер, 2010. – 208 с.

31 Кузнецова А. Г. Индивидуализация социального взаимодействия участкового специалиста по социальной работе с семьями / А. Г. Кузнецова // Человек и образование. – 2015. – № 1 (42). – С. 164-167.

32 Леонтьев А. Н. Психологические основы развития ребенка и обучение : научное издание / А. Н. Леонтьев ; под ред. Д. А. Леонтьева, А. А. Леонтьева. – М. : Смысл, 2009. – 423 с.

33 Лидерс А. Г. Психологическое обследование семьи : учеб. пособие / А. Г. Лидерс. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 432 с.

34 Мацковский М. С. Социология семьи : Проблемы теории, методологии и методики : научное издание / М. С. Мацковский. – М. : Наука, 1998.– 116 с.

35 Монахова А. Ю. Системный подход в семейном консультировании : методические указания / А. Ю. Монахова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2012. – 60 с.

36 Навайтис Г. Семья в психологической консультации : научное издание / Г. Навайтис. – М. : Московский психолого-социальный институт, 1999. – 224 с.

37 Новиков А. М. Методология : словарь системы основных понятий / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. – М. : Либроком, 2013. – 208 с.

38 О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – [М., 2018]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/901738835>

39 О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ : (с изм. на 30.12.2015 г.) // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – [М., 2018]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/902021711>

40 Об основных направлениях государственной семейной политики [Электронный ресурс] : Указ Президента Рос. Федерации от 14.05.1996г. № 712 : (ред. от 05.10.2002) // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – [М., 2018]. – Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/500019>

41 Обухова Л. Ф. Семья и ребенок : психологический аспект детского развития : научное издание / Л. Ф. Обухова, О. А. Шаграева. – М. : Жизнь и мысль, 1999. – 168 с.

42 Овчарова Р. В. Родительство как психологический феномен : учеб. пособие / Р. В. Овчарова. – М. : Московский социально-психологический институт, 2006. – 496 с.

43 Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. – М. : «Дашков и К°», 2013. – 592 с.

44 Ржаницына Л. С. Алименты на детей как элемент гражданской ответственности / Л. С. Ржаницына // Социологические исследования. – 2010. – № 7. – С. 56-65.

45 Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. – М. : «Дашков и К°», 2016. – 1032 с.

46 Русалинова Л. С. Влияние социально-психологических особенностей семьи на речевое развитие ребенка : дис. ... канд. психол. наук / Л. С. Русалинова ; Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль, 2017. – 254 с.

47 Рябова Е. Н. Адресная социальная помощь как целерациональная деятельность : теоретический подход / Е. Н. Рябова // Дискуссия. – 2011. – № 2-3 (11). – С. 88-92.

48 Савинов Л. И. Семейное воспитание : учеб. пособие / Л. И. Савинов. – Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2000. – 196 с.

49 Савинов Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учеб. пособие / Л. И. Савинов, Е.В. Камышова. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : «Дашков и К°», 2013. – 260 с.

50 Савинов Л. И. Социология семьи / Л. И. Савинов // Гуманитарий. – 2005. – № 5. – С. 132-142.

51 Савинов Л. И. Технологии социальной работы с семьей / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова, З. Н. Лазарева // Технологии социальной работы

: учеб. пособие ; под общ. ред. Л. И. Савинова. – Саранск : Афанасьев В. С., 2011. – С. 208-239.

52 Севастьянова Е. В. Принцип адресности в предоставлении мер социальной поддержки как составная часть институциональной модернизации / Е. В. Севастьянова // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение. – 2011. – № 1 (25). – С. 53-60.

53 Сидоров В. А. Семейная политика в системе государственной социальной политики / В. А. Сидоров // Власть. – 2015. – № 11. – С. 83-88.

54 Словарь-справочник по социальной работе / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Юристъ, 1997. – 424 с.

55 Смирнов С. Н. Социальные обязательства государства : сокращение или реструктуризация? / С. Н. Смирнов, И. В. Колосницын // Мир России. – 2000. – № 1. – С. 139-181.

56 Современная энциклопедия социальной работы / под ред. РАН В.И. Жукова.- 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Издательство РГСУ, 2008. – 412с.

57 Сорокин П. А. Человек и общество в условиях бедствий. Влияние войны, революции, голода, эпидемии на интеллект и поведение человека, социальную организацию : моногр. / П. А. Сорокин. – М. : Мирь, 2012. – 336 с.

58 Социология семьи : учебник / под ред. А. И. Антонова. – 2-е изд., испр. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 637 с.

59 Сысенко В. А. О некоторых социально – психологических факторах устойчивости брака / В. А. Сысенко // Проблемы социальной работы в России : матер. конф. – М. : Институт социальной работы, Ассоциация работников социальных служб, 1995. – С. 134-142.

60 Торохтий В. С. Психологическое здоровье семьи : учеб. -метод. пособие / В. С. Торохтий. – СПб. : КАРО, 2008. – 160 с.

61 Фирсов М.В. Психология социальной работы : содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – 2-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.

62 Харчев А. Г. Современная семья и ее проблемы (Социально – демографическое исследование) / А. Г. Харчев, М.С. Мацковский. – М. : «Статистика», 1978. – 224 с.

63 Холостова Е. И. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова. – М. : «Дашков и К°», 2013. – 291 с.

64 Холостова Е. И. Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : «Дашков и К°», 2013. – 242 с.

65 Хоментаскас Г. Т. Семья глазами ребенка : научное издание / Г. Т. Хоментаскас. – М. : Рипол Классик, 2003. – 224 с.

66 Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске [Электронный ресурс] : Официальный сайт. – Режим доступа : <http://cspp-semya.ru/index.php?id=3>

67 Чепик Ю. И. Социально-психологическая работа с семьей : учеб.-метод. комплекс / Ю. И. Чепик. – Минск : БГУ, 2003. – 59 с.

68 Чутчева О. Г. Адресность как отраслевой принцип права социального обеспечения / О. Г. Чутчева // Проблемы законности. – 2011. – № 115. – С. 19-22.

69 Щенникова С. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы : учеб. пособие / С. В. Щенникова, Е. Е. Алешенькина. – Арзамас: Арзамасский филиал ННГУ. – 2013. — 106 с.

70 Юртаева Н. И. Моделирование адресной психолого-педагогической помощи неблагополучным семьям / Н. И. Юртаева // Специфика профессиональной деятельности социальных работников : матер. междунар. науч.-практ. конф. (Нижний Новгород, 15-16 сентября 2015 г.) / под общ. ред. проф. З. Х. Саралиевой. – Н.Новгород : Изд-во НИСОЦ, 2015. – С. 397-401.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

**(обязательное)**

### **Программа социологического исследования:**

**«Удовлетворение потребностей семьи в социально-психологической помощи»**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»**

Историко-социологический институт

Кафедра социальной работы

© А.А. Стовбун

студентка 4 курса направления подготовки «Социальная работа»

© Е. Н. Касаркина

кандидат социологических наук, доцент

### **Программа социологического исследования:**

**«Удовлетворение потребностей семьи в социально-психологической помощи»**

Саранск

2018

76

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**Проблема исследования** состоит в выявлении соответствия мер социально-психологической помощи семейным потребностям.

**Актуальность темы и проблемы исследования.** Социально-психологические проблемы семьи всегда носят индивидуальный характер, что определяет актуальность адекватности мер социально-психологической помощи потребностям семьи. Семья многоличностный объект социально-психологической работы. С позиций широкого подхода, объектом социально-психологической работы являются все семьи в целом, при этом некоторые семьи нуждаются в помощи потенциально, а другие актуально. Необходимость широкого взгляда на семью, связан с современной практикой, научными исследованиями, социально-экономическими и политическими преобразованиями в обществе показавшим, что социальная работа не сводится только к содействию социально слабым семьям. Содержание данной категории гораздо богаче, а круг ее влияния значительно шире. К тому же субъективное представление о социальной «слабости» семьи, принятое на уровне принятия решений, не всегда совпадает с объективным содержанием этого понятия, особенно в настоящее время, когда сложно выделить в нашей стране социально «сильную» и благополучную семью. Клиентами социальной работы, являются семьи, обратившиеся к помощи социального работника, являющиеся реципиентом социальной помощи, социальных услуг и/или пользователем технологических систем социальной работы. Нами разработан авторский подход к социально-психологическим проблемам семьи на современном этапе развития общества, среди них: расхождение семейных ценностей с социальными нормами, функционально-ролевая рассогласованность в семье, социально-ролевая неадекватность в семейных отношениях, эмоциональная неудовлетворенность и неудовлетворенные потребности в семейных отношениях, дезадаптивность семьи в микросоциальных отношениях. Социально-психологические проблемы семьи всегда носят индивидуальный характер и определяются рядом условий ее функционирования.

Социально-психологическая работа с семьей появилась в России относительно недавно, в конце 1990-х гг. и стала рассматривается как новая и востребованная отрасль практической психологии и социальной работы. Меры социально-психологической помощи семье и роль социальной работы в решении социально-психологических проблем семьи зависят от субъекта помощи. Например в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске стабилизация социально-психологического статуса семьи является значимой целью. Виды деятельности ОГКУСО ЦСПП «Семья» включают не только оказание социальных услуг, квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической помощи семье, детям, но и методическую работу в области оказания социально-психологической помощи, проведение профилактических и просветительских мероприятий для граждан, не находящихся в трудной жизненной ситуации, а также проведение социально-психолого-педагогического консультирования, диагностики, коррекции личностных, эмоциональных и поведенческих нарушений, психотерапию (немедицинская), проведение социально-психолого-педагогических тренингов. Поставлена на систематическую основу деятельность клубов социально-психологической помощи семье, а также функционирование разнопрофильных детско-родительских групп социально-психологической помощи.

Таким образом актуальность темы и проблемы исследования не вызывает сомнений. Через социально-психологические проблемы происходит развитие семьи, это закономерный процесс и ни одной семье не удалось избежать конфликтов и разногласий. Каждая семья нуждается в социально-психологической помощи, но в разной степени. Следовательно меры социально-психологической помощи должны быть адекватны потребностям семьи.

**Объект исследования** – семьи, получающие социально-психологическую помощь в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске.

**Предмет исследования** – адекватность мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**Цели исследования** – изучить и обосновать соответствие или несоответствие мер социально-психологической помощи потребностям семьи и разработать рекомендации социально-психологической помощи семье (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске).

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть потребности семьи обратившейся в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в социально-психологической помощи;
2. Проанализировать опыт социально-психологической работы и мер социально-психологической помощи семье в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске;
3. Охарактеризовать социально-психологические потребности семьи на основе результатов социологического опроса семей, пользователей услуг ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске;
4. Обосновать удовлетворенность потребностей семьи мерами социально-психологической помощи на основе результатов социологического опроса семей, пользователей услуг ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске;
5. Разработать рекомендации социально-психологической помощи семье по результатам социологического исследования.

**Основной инструментарий исследования** - анкета социологического опроса.

**Хронологические рамки исследования** – март-май 2018 г.

**Территориальные рамки исследования** – ОГКУСО ЦСПП «Семья» в г. Ульяновске (Барышский район, Инзенский район, Кузоватовский район).

**Этапы исследования:** 1) составление программы исследования; 2) разработка и тиражирование инструментария; 3) проведение исследования, внесение по его итогам корректив в программу и инструментарий; 4) обработка результатов основного исследования, выработка рекомендаций по его итогам.

**Эмпирической базой исследования** послужили документы делопроизводства ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске [66]; вторичный анализ эмпирических данных социологических исследований: 1) «Адресная социальная помощь: социологический анализ (на материалах Республики Мордовия)» в рамках диссертации на соискание степени кандидата социологических наук Е. Н. Девяткиной (Саранск, 2003 г.) [18]; 2) «Потребности семьи в социальных услугах» проведенного на базе Южно-уральского госуниверситета под руководством доцента Н. Л. Антоновой (Первоуральск, Свердловская область 2006 г.) [7]; 3) «Социальное самочувствие семьи» проведенного на факультете социологии Алтайского госуниверситета под руководством О. Н. Колесниковой (Барнаул, 2014 г.) [28]. В работе использованы данные авторского анкетного опроса. Опрошенные - родители из разных категорий семей, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья», обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья» в 1 квартале 2018 г. и начале 2 квартала 2018 г..

**Генеральная совокупность.** Генеральной совокупностью выступило общее количество родителей обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья» в 1 квартале 2018 г. и начале 2 квартала 2018 г. на момент проведения опроса в Барышском районе - 404 семьи (710 родителей), в Инзенском районе - 107 семей (199 родителей), в Кузоватовском районе - 123 семьи (223 родителей). Всего 634 семьи (1132 родителей).

**Выборочная совокупность.** Нами было опрошено 98 человек, что составило 8,6 % от генеральной совокупности. Опрошенные, это родители из разных категорий семей, обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО ЦСПП «Семья». Выборка случайная, обоснованная желанием респондентов участвовать в опросе и их доступностью для анкетирования в момент проведения опроса.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

При написании работы в качестве методологической основы применялись три группы **методов исследования**. Общенаучные методы: обобщение, интерпретация, анализ, синтез, сравнение, системный и структурно-функциональный подход. Частнонаучные методы - анкетный опрос семей, обратившихся за помощью в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске. Методы обработки результатов исследования – метод математической обработки данных, классификации, типологии, группировки полученной информации.

**Гипотеза исследования** состоит в том, что адекватные меры социально-психологической помощи соответствуют семейным потребностям при условии взаимного сочетания следующих компонентов: *во-первых, многообразия социальных услуг и качества их оказания, предполагающем удовлетворение любых потребностей семьи на высоком профессиональном уровне; во-вторых, своевременность, подразумевающей быстрое реагирование социальных служб в оказании помощи и преодолении трудной жизненной ситуации семьи; в-третьих, адресность при оказании помощи; в-четвертых, доступность, означающей, что услуги должны быть максимально приближены к семье территориально и в необходимом ассортименте; в-пятых, самообеспечение семьи, подразумевающей ее активное участие в преодолении трудной жизненной ситуации; в-шестых, социальную справедливость, предполагающую оказание помощи всем нуждающимся семьям вне зависимости от социального статуса, рода занятий членов семьи, характера трудной жизненной ситуации.*

При отсутствии того или иного компонента принцип адресности при оказании социальной помощи семье не реализуется.

### **Понятийно-терминологическая база исследования:**

*Брейнсторминг* - специальный метод организации совместной групповой творческой работы людей, рассчитанной на повышение их умственной активности и решение интеллектуальных и творческих задач [67,51].

*Девиянтное поведение* - отклоняющееся от общепризнанных норм нормального, адекватного поведения по отношению к самому себе и общественной жизни [67,51].

*Деперсонализация* (обезличивание) - временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как личность [67,51].

*Депрессия* - состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности [67,51].

*Деятельность* - специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя [67,51].

*Дистресс* - отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения [67,51].

*Кризис психологический* - состояние душевного расстройства не патологического характера, проявляющееся в неудовлетворенности человека сложившимся положением дел, жизнью, собой [69, 100].

*Принцип адресности* – это основная исходная идея, положение, определяющее непреложное правило деятельности при сознательном, целенаправленном, персонифицированном воздействии на семью при предоставлении совокупности разнообразных видов и форм социальной поддержки, защиты и помощи с использованием дифференцированного подхода к каждой семье, как уникальной, с учетом ее индивидуальных потребностей и интересов [17, 19].

*Психодиагностика* - область исследований, связанных с количественной оценкой и точным качественным анализом психологических свойств и состояний человека при помощи научно проверенных методов, дающих достоверную информацию о них [67, 54].

*Рефлексия* (от лат. reflexio — обращение назад) — процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Понятие рефлексия возникло в философии и означало процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании [69, 101].

## Окончание ПРИЛОЖЕНИЯ А

*Семья как клиент социальной службы* – семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в связи с этим в социальном обслуживании и социальной помощи [29, 37].

*Социальная работа с группой* - метод социальной работы, когда люди, имеющие общие интересы или проблемы, при участии социального работника регулярно встречаются для осуществления деятельности, направленной на достижение общих целей [61, 189].

*Социальная работа с индивидуальным случаем* - один из основных методов социальной работы, направленный на решение проблем конкретного человека [61, 189].

*Социальная терапия* - взаимодействие социального работника и клиента с целью оказания последнему конкретных услуг по организации поддержки со стороны окружающих, помощи в решении социальных конфликтов и проблем [61, 189].

*Социально-культурная деятельность* - система мероприятий по созданию возможностей и условий, для всестороннего, всеобъемлющего культурного развития всего населения и его малообеспеченных слоев, при которых деятельность общественных индивидуумов направлена на освоение природы и развитие общественного жизненного процесса посредством осознанных, скоординированных действий с целью раскрытия человеческих жизненных возможностей [61, 190]

*Социально-психологический тренинг* - теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни [67,54];

*Социальный диагноз* - экспертная оценка, предполагающая сбор данных о клиенте и условиях его жизни, а также анализ информации для разработки плана помощи [67,54].

*Тренинги* - интенсивные краткосрочные обучающие занятия, направленные на создание, развитие и систематизацию определенных навыков, необходимых для выполнения конкретных личностных, учебных или профессиональных задач в сочетании с усилением мотивации личности относительно совершенствования работы [69, 101].

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

**(обязательное)**

### **Анкета социологического опроса:**

**«Удовлетворение потребностей семьи в социально-психологической  
помощи»**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»**

Историко-социологический институт

Кафедра социальной работы

© А.А. Стовбун

студентка 4 курса направления подготовки «Социальная работа»

© Е. Н. Касаркина

кандидат социологических наук, доцент

### **Анкета социологического опроса:**

**«Удовлетворение потребностей семьи в социально-психологической помощи»**

Саранск

2018

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

*Уважаемый респондент, в рамках бакалаврской работы на тему: «Адекватность мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»)» в г. Ульяновске)» мы проводим анкетный опрос членов семей обратившихся за социально-психологической помощью в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»». Просим Вас принять участие в анкетном опросе. Мы рассчитываем на Вашу помощь, так как ценность исследования во многом зависит от точности и искренности Ваших ответов. Просим Вас внимательно ознакомиться с формулировкой вопросов и обвести кружком цифру того ответа (либо ответов, если это предусмотрено инструкцией), который соответствует Вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, напишите свой вариант в специально отведенном месте.*

*Анкета является анонимной.*

*Заранее благодарим за сотрудничество!*

*1. В который раз Вы обратились в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» за получением социально-психологической помощи?*

- 1) впервые
- 2) повторно

*2. Если обратились за помощью повторно, какова причина? (напишите) \_\_\_\_\_*

*3. Из каких источников информации Вы узнали о возможности получения социально-психологической помощи в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»»? (напишите) \_\_\_\_\_*

*4. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра (график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?*

- 1) полностью удовлетворен(а) указать что именно нравится) \_\_\_\_\_
- 2) чем-то удовлетворен (а), чем-то нет, перечислить чем: \_\_\_\_\_
- 3) совсем не удовлетворен (а), перечислись чем: \_\_\_\_\_

*5. Нравятся ли Вам условия пребывания в центре?*

- 1) полностью (указать что именно нравится) \_\_\_\_\_
- 2) частично (указать что именно не нравится) ) \_\_\_\_\_
- 3) условия не нравятся (указать что именно не нравится) ) \_\_\_\_\_

*6. Достаточно ли быстро была предоставлена социально-психологическая помощь с момента Вашего обращения?*

- 1) да
- 2) нет

*7. Считаете ли Вы, что работники центра вежливы и доброжелательны по отношению к Вам, Вашим детям?*

1. да, всегда
2. скорее, нет
3. не вежливы и не доброжелательны

*8. Какие услуги Вы получали(получаете) в центре? (напишите) \_\_\_\_\_*

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

9. Оцените по десятибалльной шкале Вашу удовлетворенность полученной услугой (1- низкий уровень удовлетворенности, 10 - высокий уровень удовлетворенности):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Поясните свой выбор \_\_\_\_\_

10. Нравится ли Вам мероприятия для семьи, детей проводимые в центре?

1) полностью удовлетворен(а) указать что именно нравится) \_\_\_\_\_

2) чем-то удовлетворен (а), чем-то нет, перечислить чем: \_\_\_\_\_

3) совсем не удовлетворен (а), перечислись чем: \_\_\_\_\_

11. В каких мероприятиях Вы принимали участие? (праздники, концерты, дни именинника, игры, спортивные эстафеты, тренинги и пр.). Напишите \_\_\_\_\_

12. Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических, образовательных и пр.), проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством?

1) да (поясните чем) \_\_\_\_\_

2) нет (поясните почему) \_\_\_\_\_

13. Изменилась ли жизнь Вашей семьи в лучшую сторону в результате получения социальных услуг в центре?

1) да (поясните как) \_\_\_\_\_

2) нет (поясните почему) \_\_\_\_\_

14. Если Вы являетесь участниками детско-родительских групп социально-психологической помощи функционирующих на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья», то отметьте в каких? \_\_\_\_\_

15. Оцените по десятибалльной шкале Вашу удовлетворенность функционированием детско-родительских групп социально-психологической помощи функционирующих на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья» (1- низкий уровень удовлетворенности, 10 - высокий уровень удовлетворенности):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Поясните свой выбор \_\_\_\_\_

16. Если Вы являетесь участниками клуба социально-психологической помощи функционирующих на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья», то отметьте в каких? \_\_\_\_\_

17. Оцените по десятибалльной шкале Вашу удовлетворенность функционированием клубов социально-психологической помощи функционирующих на базе ОГКУСО ЦСПП «Семья» (1- низкий уровень удовлетворенности, 10 - высокий уровень удовлетворенности):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Поясните свой выбор \_\_\_\_\_

18. По какой причине Вы обратились за помощью в центр? (напишите) \_\_\_\_\_

19. Как решается проблема с которой Вы обратились за помощью в центр?

1) Решение проблемы в полной мере

2) Частичное решение проблемы

3) Проблема до сих пор не решена

## Окончание ПРИЛОЖЕНИЯ Б

20. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в данный центр за помощью?

- 1) да (поясните как) \_\_\_\_\_
- 2) нет (поясните почему) \_\_\_\_\_

21. Какие способы решения семейных проблем наиболее часто практикуются у Вас в семье? (отметьте не более 2-х вариантов) \_\_\_\_\_

22. Какие проблемы наиболее актуальны для Вашей семьи? (отметьте не более 3-х вариантов) (напишите) \_\_\_\_\_

23. Как бы Вы оценили уровень доходов в Вашей семье? \_\_\_\_\_

24. Вы считаете какие взаимоотношения в Вашей семье?

- 1) очень хорошими
- 2) хорошими
- 3) проблемными, конфликтными
- 4) плохими
- 5) очень плохими

25. Каким критериям должна отвечать адресная социально-психологическая помощь семье на практике? (напишите) \_\_\_\_\_

26. Как Вы считаете какие социальные услуги и социально-психологическая помощь семье должны быть адресными? (напишите) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Уважаемый респондент, теперь ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе:

27. Ваш пол:

- 1) женский;
- 2) мужской

28. Ваше образование \_\_\_\_\_

29. Ваш возраст \_\_\_\_\_

30. Каков состав Вашей семьи?

- 1) полная семья (мать, отец, дети)
- 2) неполная материнская семья (мать, дети)
- 3) неполная отцовская семья (мать, дети)

31. Сколько детей в Вашей семье? \_\_\_\_\_ напишите

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Н. П. ОГАРЁВА»**

**ОТЗЫВ**

на бакалаврскую работу

**1. Выпускника (цы)**

Историко-социологического института МГУ имени Н. П. Огарева

**Стовбун Анастасии Андреевны**

**2. По направлению 39.03.02 социальная работа**

**3. Тема бакалаврской работы** Адекватность мер социально-психологической помощи потребностям семьи (на примере ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске)

**4. Выбор темы.** Выбор темы исследования обусловлен актуальной проблемой имеющихся противоречий между индивидуальными потребностями, особенностями, нуждаемостью семьи и результатами решения конкретных проблем семьи при использовании социально-психологической помощи. Тема актуальна как в теоретическом, так в и практическом плане, так как опыт изучения и предоставления социально-психологической помощи семье в России относительно небольшой. В науке имеются некоторые пробелы в изучении указанной проблематики. Автор бакалаврской работы ставит актуальные вопросы и пытается найти обоснованные ответы на многие вопросы теории и практики социальной работы. Анализирует нормативно-правовые документы, приводит реальные примеры с практики свидетельствующие об актуальности темы и проблемы исследования.

**5. Степень теоретической научности проблемы.**

Разноплановый и междисциплинарный характер указанной проблематики определяет разнообразие используемых в работе научных источников, среди них учебно-методические пособия, учебники, периодические издания, авторефераты, монографии. Изучаемая проблема является предметом изучения многих наук, автором приводятся разные точки зрения. Степень теоретической научности проблемы не вызывает сомнения. В бакалаврской работе широко представлены теоретические и методологические научные подходы, рассмотрены разнообразные точки зрения разных авторов.

**6. Характеристика сложности и глубины решаемых задач, применяемые методы и обоснованность результатов.**

Бакалаврская работа отличается сложностью и глубиной решаемых задач, что обусловлено наличием двух компонентов поставленной цели исследования - теоретического и практического. Автор ставит целью не только изучение и обоснование соответствия или несоответствия мер социально-психологической помощи потребностям семьи, но и разработать рекомендации социально-психологической помощи семье (на примере

ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске). Задачи поставленные для достижения цели исследования обоснованы и соотносятся с проводимым исследованием. В качестве методологической основы в работе применяются разнообразные как общенаучные, так и частнонаучные методы. Проведен анкетный опрос семей, обратившихся за помощью в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»» в г. Ульяновске. Проанализирован опыт социально-психологической помощи семье в ОГКУСО «ЦСПП «Семья»». Результаты исследования обоснованы, выводы по параграфам убедительны и соответствуют заявленной тематике.

**7. Использование математических методов ПЭВМ, специальных программных средств.** Количественный анализ информации, содержащийся в анкетах был обработан в среде Microsoft Excel и Microsoft Office Professional.

**8. Недостатки бакалаврской работы.** Результаты исследования следовало отразить в научных публикациях.

**9. Степень внедрения результатов исследования.** Разработан авторский проект семейного клуба «Добрая семья - счастливая семья», ориентированный на развитие семейного волонтерства, как способа решения социально-психологических проблем семьи - данный проект получил одобрение руководства ОГКУСО ЦСПП «Семья». Имеется акт о внедрении.

**10. Анализ отчета проверки бакалаврской работы на наличие заимствований.** Анализ отчета проверки бакалаврской работы на наличие заимствований системой «Антиплагиат», показал, что итоговая оценка оригинальности составляет 69,37 %.

**11. Оценка профессиональной подготовленности дипломника.**

Уровень написания бакалаврской работы, проведенное исследование, наличие акта о внедрении результатов исследования, авторский анализ исследования, сделанные выводы, свидетельствует о теоретической и практической подготовленности дипломника. Стовбун Анастасию Андреевну отличает красноречие и умение выражать свои теоретические знания примерами из практики, что является свидетельством ее отличной учебы и активного участия в мероприятиях проводимых в ОГКУСО ЦСПП «Семья». Дипломника также отличают и многие положительные качества важные в социальной работе: доброта, эмпатия, альтруизм, творческий подход к работе, ответственность и многие другие. Бакалаврская работа является самостоятельным, законченным исследованием; соответствует требованиям, предъявляемым к бакалаврским работам и достойна высокой оценки, а ее автор присвоения соответствующей квалификации по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа.

**Научный руководитель**

Касаркина Елена Николаевна, канд. социол. наук, доцент кафедры социальной работы

« 7 » 06 2018 г.

