

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ
ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ПОСЕЛОК РАЗУМНОЕ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН»
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Выпускная квалификационная работа бакалавра
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
заочной формы обучения, группы 05001355
Бажутиной Маргариты Александровны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Бояринова И.В.

БЕЛГОРОД 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	11
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В ГОРОДСКОМ ПОСЕЛЕНИИ «ПОСЕЛОК РАЗУМНОЕ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	35
РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	80
ПРИЛОЖЕНИЯ	87

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускного квалификационного исследования. Исследование качества жизни молодой семьи представляет особый интерес для современной теории и практики государственного и муниципального управления. В настоящее время проблемам повышения качества жизни молодой семьи уделяется существенное внимание в государственной и региональной политике. Процесс управления качеством жизни, ориентированный на улучшение качества жизни молодой семьи и предоставление больших возможностей на получение различных социальных благ, становится ведущим фактором, характеризующим развитость региона и страны в целом.

При управлении качеством жизни молодой семьи необходимо также сформировать систему управления качеством жизни, представляющую совокупность процессов, ориентированных на обеспечение развития основных категорий качества жизни: повышение материального благосостояния, социальной безопасности молодой семьи, обеспечение здоровья нового поколения, демографического благополучия, культурного и духовного благосостояния и экологической безопасности¹. Необходимость определения стратегических направлений и практических решений в управлении повышения качества жизни молодой семьи предопределяет актуальность данного исследования.

Главными функциями молодой семьи в современной России являются репродуктивная функция и функция социализации нового поколения. Данные статистики показывают, что 77% от общего числа всех новорожденных появляется у родителей возраст, которых не более тридцати лет². Таким образом, именно от молодой семьи и ее качества жизни, зависит

¹ Кондратов В.П. Качество жизни горожан (влияние социальной инфраструктуры). Казань, 2014. С. 89.

² Материалы сайта Службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru> (Дата обращения: 16.04.2018).

напрямую дальнейшее демографическое развитие нашего государства. Социально-демографические проблемы, стоящие перед современной Россией, актуализируют необходимость более внимательного исследования семьи, и в особенности молодой семьи с детьми, как одного из ключевых социальных институтов общества. От этого зависит не только уровень рождаемости, но и качество воспитания, успешность социализации последующих поколений российских граждан.

Качество жизни молодой семьи во многом зависит от того, насколько государство может обеспечить достойные условия для полноценной жизнедеятельности новобразовавшейся ячейки общества. От решения проблем качества жизни молодой семьи зависит направленность и темпы дальнейших преобразований в стране и, следовательно, социальная стабильность в обществе.

Таким образом, актуальность темы дипломного исследования определяется следующими обстоятельствами:

- необходимостью теоретического осмысления и уточнения содержания понятия «качество жизни молодой семьи», его критериев и показателей;
- необходимостью научного анализа проблем повышения качества жизни молодых семей в поселке «Разумное» Белгородского района Белгородской области;
- непосредственной связью решения демографических проблем с повышением качества жизни молодой семьи в Российской Федерации, на региональном и муниципальном уровне.

Анализ степени изученности выбранной темы. Семья на протяжении всей истории находилась в центре исследовательского внимания передовой общественной мысли, прогрессивных деятелей и ученых, начиная от древних философов и заканчивая современными исследователями, такими как Ю.Е. Алешина, Т.В. Андреева, Е.В. Жижко,

Ю.Н. Олейник¹.

В отечественной науке теоретические подходы к исследованию семейных отношений были заложены в трудах А.И. Антонова, Д.В. Барановой, М.С. Мацковского, А.Г. Харчева².

Трансформация функций семьи, снижение рождаемости и одновременное увеличение числа разводов напрямую связаны со сменой исторического значения семьи, считает С.И. Голод³.

Гендерный анализ молодой семьи, исследование ее социально-духовных ценностей, социального статуса и внутрисемейной иерархии, как основы функционирования молодой семьи представлены в работах Н.Н. Азисовой, М.В. Григорьевой, А.К. Дзакгоева, М.Н. Красновой⁴.

Ценностные аспекты социальных процессов, связанные с развитием молодой семьи, рассматривались в работах А.В. Артюхова, И.И. Головлевой⁵.

В работах социальных философов, социологов, демографов, историков, этнографов и других ученых-обществоведов предпринимались серьезные попытки понять и объяснить процессы, происходящие в современной семье. Внимание молодой семье уделялось такими

¹ Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М., 2014; Андреева Т. В. Психология современной семьи СПб., 2013; Жижко Е.В., Чиганова С.Д. Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: монография. Красноярск, 2014; Олейник Ю.Н. Исследование уровней совместимости в молодой семье // Психологический журнал. 2013. № 2.

² Антонов А.И. Семья как социальный институт. Основы социологии. Ч.II. М., 2014; Мацковский М.С. Социология семьи: проблемы теории, методологии, методики. М., 2013; Харчев А.Г., Мацковский М.Г. Современная семья и её проблемы. М., 2013.

³ Голод С.И. Стабильность семьи: Социологический и демографический аспекты. М., 2015.

⁴ Азисова Н.Н. Социальный статус молодой семьи в условиях современной России. Саранск, 2014; Григорьева М.В., Подсухина Т.В. Отношения в молодой семье: гендерные различия. Иваново, 2018; Дзакгоев А.К. Молодая семья: проблемы ее функционирования // Вопросы социологии и социальной работы. 2014. №4; Краснова М.Н. Социально-духовные ценности и проблемы молодой семьи. СПб., 2015.

⁵ Артюхов А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России // Социс. 2014. № 7; Головлева И.В. Молодая семья в политике Российского государства. М., 2017.

исследователями как Ю.А. Гаспарян, И.Ф. Дементьева, Н.Ф. Дивицина, В. Лисовский¹.

В совместных исследованиях М.С. Мацковского и Т.А. Гурко впервые было дано определение понятия «молодая семья», проанализированы причины её дестабилизации². Ролевая структура молодой семьи, анализ уровней удовлетворенности молодых супругов брачными отношениями до и после рождения детей стали основой научных работ Е.В. Антонюка³.

Тема повышения качества жизни привлекает внимание широкого круга исследователей, в частности, таких как З.З. Биктимирова, А.А. Мироедов, Р.С. Могилевский, М.В. Мясникович⁴.

Определенный опыт изучения категорий «образ жизни», «качество жизни», «благополучие населения», «качество населения», их сущности и соподчиненности накоплен учеными советской школы. Среди основных разработчиков данных категорий наиболее известны экономисты и социологи С.А. Айвазян, А.А. Белов, И.В. Бестужев-Лада, А.Л. Васильев, И.В. Матвеева, М.А. Симакина и др.⁵

¹ Гаспарян Ю.А. Семья на пороге XXI века (социологические проблемы). СПб., 2015; Дементьева И.Ф. Первые годы брака. Проблемы становления молодой семьи. СПб., 2016; Дивицина Н. Ф. Семейное образование. М., 2016; Лисовский В., Вебер Л. Книга молодой семьи. СПб., 2014.

² Мацковский М.С., Гурко Т.А. Молодая семья в большом городе. М., 2014.

³ Антонюк Е.В. Становление ролевой структуры молодой семьи и ее восприятие супругами // Вестник Моск. ун-та. Сер. Психология. 2014. № 4.

⁴ Биктимирова З.З. Качество жизни: теоретические подходы и методы измерения. Екатеринбург, 2016; Мироедов А.А. Качество жизни в статистических показателях социально-экономического развития // Вопросы статистики. 2013. № 12; Могилевский Р.С. Проблемы качества жизни крупного города. СПб., 2015; Мясникович М.В., Дедков С.М. Макроэкономические аспекты повышения благосостояния и качества жизни населения // Экономический бюллетень. 2017. № 12.

⁵ Айвазян С. А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально-экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях. М., 2016; Белов А.А. Влияние социальных конфликтов на качество жизни белгородской молодежи (по результатам социологических исследований) // Аналитика культурологии. 2013. №4; Бестужев-Лада И. В. Методические проблемы исследования качества, уровня и образа жизни. Современные концепции уровня, качества и образа жизни. М., 2013; Васильев А.Л. Россия в XXI веке. Качество жизни и стандартизация. М., 2013; Матвеева И. В., Михайлова Н. Качество жизни - новая цивилизационная парадигма // Стандарты и качество. 2014. № 5; Симакина М. А. Сущность концепции качества жизни в современных российских исследованиях // Молодой ученый. 2014. №5.

Несмотря на то, что в современной науке есть множество работ по тематике близкой к нашему исследованию, число работ, отражающих специфику качества жизни молодых семей определено недостаточно. В научной литературе фактически не представлены результаты комплексного исследования изменений, происходящих в молодой семье в условиях социально-экономического кризиса. В настоящее время представлены только разобщенные точки зрения в отношении специфики критериев и показателей качества жизни молодых семей.

В качестве **проблемы** исследования выступает противоречие между необходимостью создания благоприятных условий для достижения высокого качества жизни молодых семей, и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по совершенствованию управления повышением качества жизни молодых семей в городском поселении «Поселок Разумное» Белгородского района Белгородской области.

Объектом выпускного квалификационного исследования является качество жизни молодых семей.

В качестве **предмета исследования** выступает практика управления повышением качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное».

Цель исследования - разработка рекомендаций по совершенствованию управления повышением качества жизни молодых семей на муниципальном уровне.

Задачи выпускного квалификационного исследования:

1. Изучить теоретические аспекты повышения качества жизни молодых семей;
2. Проанализировать практику управления повышением качества жизни молодых семей в городском поселении «Поселок Разумное» Белгородского района Белгородской области;
3. Предложить направления совершенствования по управлению повышением качества жизни молодых семей.

Теоретико-методологические основы исследования.

Методологической основой исследования послужили труды теоретические подходы в определении качества жизни С.А. Айвазяна¹:

– количественно-объективистский подход: качество жизни рассматривается как систему характеристик жизнедеятельности индивида, обеспечивающих оптимальное протекание ее в определенном времени, в конкретных условиях адекватным параметрам видам деятельности и потребностей человека;

– количественно-субъективистский подход: качество жизни рассматривается как степень комфортности общественной и природной среды жизнедеятельности человека, благосостояния, состояния духовного и физического здоровья.

В данной работе были использованы теоретические методы исследования, такие как: анализ литературы, анализ нормативно-правовых документов, анализ статистических данных по заявленной проблеме; эмпирические методы исследования: анкетирование, интервьюирование, экспертный опрос, с помощью которых были изучены практические аспекты повышения качества жизни молодых семей в Белгородской области.

Эмпирическая база выпускной квалификационной работы включает материалы, представляющие интерес с точки зрения проводимого исследования. К ним относятся:

– федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты в области повышения качества жизни населения, и в частности, молодых семей²;

¹ Айвазян С. А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально-экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях. М., 2016;

² Конституция РФ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Семейный кодекс Российской Федерации: федер. закон от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/10105807/> (дата обращения: 16.04.2018); Об основах

- вторичный анализ социологических исследований, проведенных Социологическим центром РАГС при Президенте РФ в рамках Социологического мониторинга «Народ и власть» (2014 г.) по репрезентативной выборке в 24-26 субъектах РФ, представляющих все экономико-географические зоны России;
- статистические данные Федеральной службы государственной статистики Белгородской области, характеризующие качество жизни населения городского поселения «Поселок Разумное»;
- результаты авторского социологического исследования «Качество жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное». Авторское социологическое исследование, проведенное в феврале-марте 2018 года, было направлено на анализ качества жизни молодых семей. В ходе исследования было опрошено 100 человек, которые представляли собой две категории граждан: массовый опрос 78 человека – молодые семьи; экспертный опрос – 22 человек – работники Администрации городского поселения «Поселок Разумное»;
- справочно-аналитические материалы.

социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 05.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/70552648/> (дата обращения: 16.04.2018); О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы: Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 (ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182289/> (дата обращения: 16.04.2018); Социальный Кодекс Белгородской области: Закон Белгородской области от 28.12.2004 г. № 165 (в ред. от 26.12.2016 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26306422/> (дата обращения: 16.04.2018); О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 23.05.2008 г. № 117-пп (в ред. от 15.04.2013 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26315540/> (дата обращения: 16.04.2018); О концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года: Постановление Правительства Белгородской области от 15.10.2007 г. № 242-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26313854/> (дата обращения: 16.04.2018); Устав городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области // Официальный сайт администрации городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://admrazumnoe.ru/normbase/ustav/> (дата обращения: 16.04.2018).

Практическая значимость исследования. Практическая значимость исследования заключается в том, что рекомендации могут применяться в деятельности органов государственного и муниципального управления при разработке прогнозов и проведения мониторинга качества жизни молодых семей на региональном уровне, при принятии решений органами государственной власти по оценке эффективности деятельности учреждений по социальной поддержке молодых семей.

Апробация исследования. Основные положения и результаты выпускной квалификационной работы представлены автором в публикации: «Проблемы современной молодой семьи, влияющие на их качество жизни (на материалах проведенного социологического исследования)» (г. Белгород, 2018)¹.

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы и приложения.

¹Бажутина М.А. Проблемы современной молодой семьи, влияющие на их качество жизни (на материалах проведенного социологического исследования) // Межрегиональное и приграничное сотрудничество : [материалы международного сборника научных трудов] / АНО «Институт приграничного сотрудничества и интеграции», НИУ Белгородский гос. ун-т; [редкол. : В. П. Бабинцев, Н. С. Данакин, И. А. Новикова и др. ; под. общ. ред. В. П. Бабинцева]. Белгород, 2018. С. 48-54.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Семья всегда постоянно находилась в эпицентре внимания передовой общественной мысли, выдающихся политических деятелей и ученых, беря начало от древних философов. Это не удивительно. Семья представляет собой сложный механизм социального функционирования человека, один из главных институтов общества. На сегодняшний день в России насчитывается свыше 41 млн. семей. Семья, по определению А.Г. Харчева, – «это малая социальная группа общества, основанная на супружеском союзе и родственных связях (муж, жена, родители, дети и другие родственники), на совместном ведении общего хозяйства и взаимной моральной ответственности»¹.

Семья как малая социальная группа:

- реализует естественные (витальные) потребности своих членов;
- создает условия для непосредственных контактов;
- не имеет жестко структурированной системы взаимоотношений по вертикали;
- социализирует своих субъектов чувством родства, любви, привязанности и ответственности друг за друга, накопленным социальным опытом.

Как социальный институт семья:

- основанное на кровном родстве, браке или усыновлении объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью за воспитание детей;
- совокупность социальных отношений, основанных на таких факторах, как биологические связи, брак и правовые нормы и правила,

¹ Харчев А.Г., Мацковский М.Г. Современная семья и её проблемы. М., 2013. С. 17.

касающиеся усыновления (удочерения), попечительства и т.д.¹

Современная семья находится в движении, изменяется не только под влиянием социально-политических условий, но и вследствие внутренних процессов развития. Именно поэтому она является одной из значимых сфер и одним из основных объектов государственного и муниципального управления.

Семья – это основанная на браке и / или кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу².

Семьей называется социальный институт, т.е. устойчивый вид взаимоотношений между людьми, внутри которого осуществляется основная часть повседневной жизни людей: сексуальные отношения, деторождение и первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, в большей части в отношении детей и лиц пожилого возраста³.

Молодая семья – это особая ячейка общества, которая по-разному интерпретируется исследователями. Речь идёт как о первых пяти (вариант - трёх) годах брака, так и о семьях первого брака, в которой супруги не достигли 30 лет и т. д.⁴

В наше время существует множество определений понятия «молодая семья» в нормативно-правовых актах различных уровней, а также в научной литературе. Основной предмет, вызывающий дискуссии, связан с наличием или отсутствием детей, продолжительностью совместной жизни, очередности и юридической оформленности брака. Тем не менее, для большинства определений общим выступает основной ее признак – возраст

¹ Азизова Н.Н. Социальный статус молодой семьи в условиях современной России. Саранск, 2014. С. 20-22.

² Дивицына Н. Ф. Семейное ведение. М., 2016. С. 34.

³ Антонов А.И. Семья как социальный институт. Основы социологии. Ч. II. М., 2014. С. 15.

⁴ Дементьева И.Ф. Первые годы брака. Проблемы становления молодой семьи. СПб., 2016. С. 56.

супругов до 30 лет, иными словами исследователи исходят из общепринятого в научной и популярной литературе, законодательных актах определения «молодежь», к которой относятся молодые люди в возрасте от 16 до 30 лет¹.

Молодая семья – семья, в которой супруги или один из них не достигли возраста 30 лет².

Молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 30-летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и несовершеннолетнего ребенка. Молодая семья является особым социальным субъектом, имеющим свои характерные отличия от семьи «более старшего возраста»³. В дальнейшем мы и будем опираться на это определение молодой семьи.

Головлева И.В. писала, что «крепкая семья может быть создана при определенной готовности молодых людей к семейной жизни. Решить социальные проблемы, возникающих в молодой семье невозможно без организации муниципального управления, деятельности социальных служб и программ государственной молодежной политики. В рамках социальной поддержки молодых семей государство осуществляет:

– формирование федеральных, региональных, местных целевых программ (проектов) по государственной поддержке молодых семей, в первую очередь малоимущих, по оказанию им материальной и иной помощи в решении социально-экономических, социально-бытовых проблем, по обеспечению занятости молодых родителей, по формированию здорового образа жизни, организации просветительской работы по вопросам репродуктивного здоровья, безопасного материнства, воспитания

¹ Лисовский В., Вебер Л. Книга молодой семьи. СПб., 2014. С. 38.

² Дзакгоев А.К. Молодая семья: проблемы ее функционирования // Вопросы социологии и социальной работы. 2014. №4. С. 19.

³ Бабочкин П.И., И.И. Бочкарева. Молодая семья. М., 2014. С. 110.

и развития детей, организации семейного и детского отдыха;

- введение в практику социологических мониторингов по проблемам

- молодых семей, по научно-методическому обеспечению работы с молодыми семьями;

- совершенствование федерального законодательства, других нормативно-правовых актов по поддержке молодых семей в строительстве и приобретении жилья (по осуществлению субсидирования, целевого льготного кредитования, ипотечного кредитования, по внедрению механизмов аренды государственного и муниципального жилья и др.), по улучшению жилищных условий для молодых малоимущих семей;

- разработка и реализация мер по поддержке инициативы молодых граждан, молодежных объединений, в том числе МЖК (молодежных жилищных комплексов), по строительству доступного жилья для молодежи;

- формирование системы социальных служб с целью расширения сферы образовательных, социально-медицинских, социально-правовых, психолого-педагогических, информационных, консультационных и других услуг молодым семьям для обеспечения охраны здоровья, образования, воспитания и развития детей, социальной защиты, социальной адаптации и

- реабилитации молодых граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»¹.

Семья позиционируется в качестве социального института последней инстанции, обеспечивая своим членам социальную, экономическую и физическую безопасность; заботу о малолетних, престарелых и больных; условия для социализации детей, молодежи и, что не менее важно,

¹ Головлева И.В. Молодая семья в политике Российского государства. М., 2017. С. 96.

объединяя своих членов чувством любви, общности и давая возможность делить с другими трудности и радости жизни¹.

Стабильное функционирование семьи как социального института осуществимо лишь тогда, когда она взаимодействует с другими институтами, в первую очередь с правом, государством, общественным мнением, образованием, религией, культурой. Будучи входящей в состав структурно-функциональной и нормативной системы общества, семья регулирует поведение своих членов, предопределяя присущие им социальные статусы и роли².

Нерешенность проблем молодых семей, малая государственная поддержка часто приводят к семейным конфликтам и ссорам, и даже к распаду семьи.

В нынешнем обществе исследование качества жизнедеятельности семьи представляет особый интерес, и это, в большей мере обусловлено процессами трансформации института семьи, как в Российской Федерации, так и за границей. Среди текущих тенденций можно выделить: неэффективность выполнения родительских функций; снижение уровня рождаемости и сокращение количества детей в семье; либерализация отношений в сферах: супружества, родительства, родства; социально-экономические трудности семьи и др.³

Таким образом, качество жизни – это понимание индивидами своего положения в жизни и в контексте культуры и системы ценностей того окружения, в котором они живут, в неразрывной связи с их ожиданиями, целями, стандартами и заботами, а также интегральная характеристика

¹ Мацковский М.С. Социология семьи: проблемы теории, методологии, методики. М., 2013. С. 78-81.

² Григорьева М.В., Подсухина Т.В. Отношения в молодой семье: гендерные различия. Иваново, 2018. С. 56.

³ Сабитова Г.В. Мониторинг жизнедеятельности семьи: концептуальные подходы // Педагогика. 2015. № 3. С. 15-22.

психологического, физического, эмоционального и социального функционирования человека, основанная на его субъективном восприятии¹.

В современной науке до сих пор не было выработано единого подхода к определению термина «качество жизни». В большинстве это связано с обширностью и многозначностью самого понятия, а также с различными научными подходами и видениями исследователей, во многом – с различными экономическими ситуациями и временем фиксации понятия².

Для того, чтобы в полной мере понять особенности нынешней концепции «качества жизни», необходимо учитывать то, что концепция сформировывалась изначально в рамках двух, во многом противоположных, подходов. Первым считается «объективистское» направление, т.е. позитивистско-технократическое, представленное идеологией либерал-технократизма и реформизма. В нем достижение качества жизни ограничено рамками «постиндустриального общества», в которое постепенно преобразуется современный капитализм в ходе разивающейся научно-технической революции, рационализации экономики и социального регулирования. Вторым подходом стал субъективистский – где главный акцент идет на «ощущаемое» населением качество жизни.

Как правило, в структуре субъективного качества жизни населения существует два компонента: аффективный, который измеряется через ощущение счастья или несчастья человека, и когнитивный, который измеряется через удовлетворенность жизнью в общем и ее отдельными сферами. При всем этом счастье и удовлетворенностью жизнью выступают некими интегральными обобщающими показателями, а удовлетворенности

¹ Матвеева И. В., Михайлова Н. Качество жизни - новая цивилизационная парадигма // Стандарты и качество. 2014. № 5. С. 56-61.

² Бестужев-Лада И. В. Методические проблемы исследования качества, уровня и образа жизни. Современные концепции уровня, качества и образа жизни. М., 2013. С. 56-57.

различными жизненными сферами – показателями, позволяющими конкретизировать, что в жизни человека хорошо, а что плохо¹.

Давыдова Е.В. в своей работе о критериях оценки качества жизни писала следующее: «Критерии оценки качества жизни бывают абсолютными и относительными. *Абсолютные* критерии – это характеристики, содержательно определяющие состояние потребностей и ценностей молодой семьи, как субъекта жизни, с которыми сравниваются совокупности характеристик самого субъекта, средств, условий, процессов и результатов его жизнедеятельности. *Относительными* критериями являются значения показателей качества жизни того субъекта жизнедеятельности, который является либо лидером, либо аутсайдером. В данном случае благополучной семьи и неблагополучной семьи»².

Критерии оценки качества жизни бывают *объективными* и *субъективными*. *Объективные* критерии – это научно или эмпирически доказанные максимальные или минимальные значения характеристик состояния каждого компонента жизни молодой семьи. *Субъективные* критерии – это представления субъектов семьи (молодых супругов) о максимальных или минимальных значениях характеристик состояния каждого компонента жизни, сформировавшиеся у них в результате жизненного опыта и выражающиеся в количественной или качественной форме³.

Критерии оценки качества жизни бывают *общими* и *конкретными*. *Общими* критериями считаются сложившиеся в обществе идеалы, ценностные предпочтения или коллективные понимания о том, что такое хорошая, интересная и счастливая жизнь. Эти понимания, безусловно,

¹ Мясникович М.В., Дедков С.М. Макроэкономические аспекты повышения благосостояния и качества жизни населения // Экономический бюллетень. 2017. № 12. С. 45-58.

² Давыдова Е.В. Измерение качества жизни. М., 2014. С. 438.

³ Петрушкина И.Ю. Субъективные индикаторы качества жизни в социологии: обзор современных интерпретаций // Социологические исследования. 2016. № 1. С. 111-114.

меняются во времени. Зачастую они специфичны для определенной страны, региона или группы людей и зависят от специфики уклада жизни, национальных традиций, культурных особенностей, уровня экономического и социального развития и т.д.

Конкретными критериями являются социальная система-лидер, базисный период, базовые величины (значения) отдельных показателей качества жизни, отобранные специалистами и принятые как эталон. Обычно представлены различного рода индексами, стоимостными характеристиками доходов или расходов, медицинскими параметрами, статистическими выкладками, научными нормативами, характеризующие потребности людей, рациональными нормами и предельно допустимыми величинами, результатами социологических опросов и психологического тестирования, экспертными суждениями и т.д., зафиксированными в различных нормативных актах, рекомендациях, законах и научных публикациях¹.

Критерии оценки качества жизни также бывают *констатирующими* и *целевыми*. *Констатирующие* критерии обладают лишь познавательным значением. *Целевые* критерии имеют прагматическое значение: это совокупность значений основных показателей качества жизни, достижение которых обеспечивается в результате реализации принимаемых на государственном уровне социально-экономических решений.

При разбивке показателей качества жизни следует опираться на критерии, разработанные наукой. Сумму таких показателей можно представить, например, в виде показателей социальных потребностей, социальной структуры, социальной организации и управления, социального времени (т.е. баланса времени общества), социального пространства (т.е. жизненной среды общества)².

Выделяются основные показатели качества жизни:

¹ Мироедов А.А. Качество жизни в статистических показателях социально-экономического развития // Вопросы статистики. 2013. № 12. С. 53-59.

² Могилевский Р.С. Проблемы качества жизни крупного города. СПб., 2015. С. 4.

– доходы населения (среднедушевые номинальные и реальные доходы, номинальная и реальная начисленная средняя заработная плата, показатели дифференциации доходов, средний и реальный размер назначенной пенсии, величина прожиточного минимума и доля населения с доходами ниже прожиточного уровня, минимальные размеры заработной платы и пенсии и пр.);

– качество питания (калорийность, состав продуктов);

– качество и модность одежды;

– комфорт жилища (общая площадь занимаемого жилья на одного жителя);

– качество здравоохранения (число больничных коек на 1000 жителей);

– качество социальных услуг (отдых и сфера услуг);

– качество образования (число вузов и средних специальных учебных заведений, удельная доля студентов в численности населения);

– качество культуры (издание книг, брошюр, журналов);

– качество сферы обслуживания;

– качество окружающей среды, структура досуга;

– демографические тенденции (показатели ожидаемой продолжительности жизни, рождаемости, смертности, брачности, разводимости);

– безопасность (число совершенных преступлений)¹.

Хочется отметить, что для исследования качества жизни молодой семьи необходима соответствующая методология. Разнообразие и неопределенность в интерпретации категории «качество жизни» определяет неоднозначность в выборе социально-экономических показателей для измерения и оценки качества жизни семьи. В зависимости от целей и задач

¹ Бородкин Ф.М., Айвазян С.А. Социальные индикаторы. М., 2016. С. 29.

исследования их обычно бывает от 4 до 1000¹. Как правило, оценивание качества жизни, в том числе и молодой семьи, проводится двумя способами: измерением объективных жизненных условий и измерением субъективных оценок жизни. *Объективные* условия определяются результатами полученных статистических показателей. *Субъективная* оценка жизни определяет оценку степени удовлетворенности жизнью самими индивидами (членами молодых семей).

Исследования показывают, что «улучшение качества жизни в первую очередь отражается в росте потребления товаров длительного пользования и техники, увеличении свободного времени, увеличении денежных затрат на услуги, организацию досуга и отдыха. Более того, на качество жизни оказывают влияние такие показатели как наличие соцсетей, доступность и открытость информации, степень гражданской свободы, право участия в формировании государственной политики, деятельности органов государственной власти и муниципального управления, направленного на удовлетворение ежедневных жизненных потребностей жителей и их семей.

Однако, повышение материального благосостояния семьи не всегда является гарантом качества ее жизни: поскольку на фоне высокого уровня жизни многие семьи говорят о фактическом ухудшении качества жизни вследствие высокой занятости, стрессов, и т.д.»²

Таким образом, после достижения равновесного уровня благосостояния (баланс доходов и расходов семьи) и обеспечения основных потребностей, семья начинает увеличивать качественные характеристики жизни семьи, включая приобретение благ и услуг более высокого ценового порога - медицинские услуги, услуги «времени» (услуги по хозяйственно-бытовым делам, освобождающие личное время для семьи), расширение

¹ Бобков В.Н., Масловский-Мстиславский П.С. Качество жизни: вопросы теории и практики. М., 2013. С. 264-266.

² Кондратов В.П. Качество жизни горожан (влияние социальной инфраструктуры). Казань, 2014. С. 104.

количества социальных сетей, расширение возможностей активного и пассивного досуга, отдыха, путешествия.

Качество жизни молодых семей рассматривается с одной стороны, через призму качества брачных (супружеских) отношений, полагая, что большая часть людей, удовлетворенных своей жизнью, состоят в браке и имеют семью. При этом важен не факт самого брака (юридическое оформление), а качество брачных отношений, субъективная оценка супругов. Но и с другой стороны, анализировать объективные (социально-экономическая система общества; жилищные условия; уровень семейного бюджета; безработица и др.) и субъективные факторы (модели ролевого поведения, межличностные отношения супругов, родителей и детей), определяющие стабильность семьи¹.

Поэтому, рассматривая качество жизни молодых семей, необходимо определять понятия образа жизни и уровня жизни молодых семьи, как объективную и субъективную составляющие.

В.П. Кондратов давал следующие определение: «*Уровень жизни молодой семьи* – термин, определяющий степень удовлетворения материальных и культурных потребностей молодой семьи, которая выражается в количестве и качестве потребляемых семьей благ и услуг, от таких как пища, жилище, одежда, предметы длительного пользования, средства передвижения, и до самых сложных, «возвышенных потребностей», связанных с удовлетворением духовных, эстетических и иных запросов молодой семьи.

Образ жизни молодой семьи – форма совместной жизнедеятельности членов семьи, характер их взаимоотношений и социальных связей, типичные черты и структурные элементы их семейного быта; понимается вся совокупность видов деятельности молодой семьи (профессиональная деятельность, отдых и досуг. самообеспечение и др.); способов, с помощью

¹ Белов А.А. Влияние социальных конфликтов на качество жизни белгородской молодежи (по результатам социологических исследований) // Аналитика культурологии. 2013. №4. С. 16-58.

которых они осуществляются, а также установок на семью и семейные ценности»¹.

Качество жизни молодой семьи – интегральная содержательная характеристика образа жизни молодой семьи, показывающая общую удовлетворенность брачными отношениями, жизнью в целом, удовлетворение важнейших сторон жизнедеятельности и потребностей, уверенность в завтрашнем дне, наличие реальных перспектив социального продвижения и возможности для самореализации каждого члена семьи, полноту участия семьи в жизни общества, а также восприятие молодыми супругами их положения в жизни в контексте культуры и систем ценностей, в которых они живут, в соответствии с их целями, ожиданиями, стандартами и заботами.

Таким образом, были выделены следующие показатели качества жизни конкретно для молодой семьи.

– *длина рабочего дня (недели) и продолжительность отпуска (трудовая занятость вообще).* Безусловно, данный показатель является одним из важнейших для молодой семьи, так как от длины рабочего дня и продолжительности отпуска напрямую зависит качество жизни. Если предполагать, что рабочий день у членов семьи короче, то, следовательно, у них будет больше свободного времени на домашние дела, обязанности, воспитание детей и др. Большую роль будет играть фактор усталости и напряженности членов семьи. Таким образом, чем больше люди будут работать, тем больше будут уставать, и тем меньше времени на дом и семью, следовательно качество жизни у такой семьи будет ниже.

– *материальное положение,* которое логично вытекает из первого показателя. Здесь нужно отметить, что чем меньше трудоспособные члены семьи работают и зарабатывают, тем меньше у них доход, и, соответственно, ниже качество жизни.

¹ Кондратов В.П. Качество жизни горожан (влияние социальной инфраструктуры). Казань, 2014. С. 264-267.

– *жилищные условия.* Данный показатель также тесно связан с предыдущим, ведь чем меньше доход у членов семьи, тем хуже у них условия проживания и тем ниже их качество жизни.

– *качество питания и качество одежды.* Данные показатели, несомненно связаны со вторым показателем – материальным положением. Здесь также прослеживается их прямая зависимость друг от друга: чем выше доход на каждого члена семьи, тем чаще и качественней семья может позволить себе купить обновки и более качественные и дорогие продукты питания. У таких семей качество жизни соответственно будет выше.

– *доступность образования.* Текущий показатель преимущественно зависит от государства. Чем доступнее образование в государстве, тем шире круг желающих его получить. Здесь не стоит забывать также о количестве бюджетных мест или образовательных учреждений, так как его доступ будет напрямую зависеть от бюджета и доходов семей.

– *качество медицинской помощи.* Данный показатель тоже будет зависеть в большей степени от государства. Именно государство должно быть заинтересовано в дальнейшем развитии общества, значительной поддержке граждан, их воспроизводства, и, конечно же, его здоровья. Молодая семья является одной из данных социальных групп, которая несомненно нуждается в качественной медицинской помощи. Само же качество жизни напрямую зависит от состояния здоровья членов семьи.

– *климат* – красота и живописность территории проживания и ее досуговые возможности – отнюдь немаловажный показатель не только всего населения, но и также молодой семьи. Ведь именно в молодых семьях воспитывается новое поколение общества, для которого важно стать культурными и воспитанными его членами. Также для взрослых членов семьи очень важно проводить качественный досуг и отдых, который в определенной степени будет определять субъективную оценку качества жизни их семьи.

– *защита от преступности*. Немаловажен для семьи и этот фактор. Ощущение безопасности и комфорта – залог спокойствия и сохранения жизни и здоровья себя и своей семьи¹.

Таким образом, качество жизни молодой семьи – комплексная характеристика уровня, а также объективных и субъективных факторов жизни молодой семьи. Среди *объективных* – социальное положение, социально-экономическое, географическое (городская и сельская молодая семья), уровень занятости молодых супругов, уровень образования, уровень социального обеспечения. *Субъективные факторы* – удовлетворенность работой и условиями жизни, социальным статусом, финансовым положением семьи и семейными (брачными) отношениями.

Ведущее значение в обеспечении достойного качества жизни молодых семей имеет государственная, экономическая и социальная поддержка семьи, которая определяет занятость молодых людей в сферах общественного труда, ее благосостояние и доходы молодой семьи.

Современные тенденции в развитии страны требуют поиска эффективных, сбалансированных, научно обоснованных методов управления социальными процессами; перехода к стратегическому управлению качеством жизни населения. Актуальным и значимым становится в этой ситуации формирование технологий управления качеством жизни. Понимание проблем управления качеством на протяжении всей истории развития научных подходов к управлению качеством было различным. Развитие данного научного направления имеет довольно длительную историю, начиная с этапа контроля качества, обеспечения качества и заканчивая всеобщим управлением качеством в организации.

По мнению современных исследователей, *«управление повышением качества жизни молодых семей»* есть целенаправленный процесс воздействия на жизненные силы членов молодой семьи в целях обеспечения и поддержки необходимого их уровня, удовлетворяющего требованиям общества, и

¹ Васильев А.Л. Россия в XXI веке. Качество жизни и стандартизация. М., 2013. С. 215.

создания условий для развития личности. Деятельность по управлению качеством жизни молодых семей основана на двух принципах:

- 1) удовлетворение потребностей молодых семей;
- 2) учёт интересов государства»¹.

Особое внимание следует обратить на единство теории и практики. В практике управления качеством жизни должны реализовываться следующие закономерности управления:

– система управления качеством жизни целостна, что обусловлено культурными, политическими и экономическими факторами общественного развития. Это проявляется в неразрывной цепи отношений управления (от высших органов управления до низших его звеньев), в единстве управления качеством жизни со всеми его составными частями на основе гармонизации разных целей и интересов общества, в сочетании основных функций и методов управления;

– между управляемой и управляющей подсистемами социальной системы должна соблюдаться пропорциональность, предполагающая рациональную соотносительность внутри них, а также между ними с целью обеспечения наиболее эффективного функционирования этих подсистем;

– между централизацией и децентрализацией функций управления качеством жизни должно соблюдаться оптимальное соотношение. Уровень централизации управления меняется в процессе общественного развития. Для каждого этапа общественного развития должен быть свой оптимальный уровень централизации (децентрализации);

– различные слои населения должны принимать участие в управлении качеством жизни, в повышении его эффективности и ответственности, поскольку общественное производство материальных и духовных благ подчинено цели удовлетворения потребностей населения².

¹ Симакина М. А. Сущность концепции качества жизни в современных российских исследованиях // Молодой ученый. 2014. №5. С. 34-38.

² Митюгина М.М. Направления повышения эффективности деятельности общественных объединений как элемента системы управления качеством жизни населения региона //

Управление качеством жизни молодых семей должно реализовываться как на государственном, так и на региональном и муниципальном уровнях. В ст. 7 Конституции Российской Федерации заложены основы правовой базы социального государства и обязательства государственной поддержки граждан¹. Право в виде законов и подзаконных актов имеет общее социальное значение для становления системы работы с молодыми семьями и молодежью и играет обеспечительно-организационную роль в функционировании молодежных служб:

- во-первых, в обеспечении социальных гарантий, развитии социального обслуживания от минимальной необходимости к оптимальной достаточности;

- во-вторых, в воспроизводстве различных социальных услуг, необходимых для постоянного удовлетворения потребностей молодых семей;

- в-третьих, в регламентации технологий работы с молодой семьей, видов и форм предоставления социальных услуг;

- в-четвертых, в определении основополагающих принципов организации обратной связи и обмена информации внутри системы работы с молодежью².

Правовое обеспечение имеет большое значение как для создания и развития организационно-управленческих систем поддержки молодых семей, так и для обеспечения гарантий качественного обслуживания клиентов молодежных служб, высокого качества социальной работы в целом.

Основные признаки правового обеспечения можно сгруппировать в пять блоков:

Научная дискуссия: вопросы экономики и управления: материалы V межд. заоч. науч.-практ. конф. Москва, 2014. С. 77–85.

¹ Конституция РФ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Артюхов А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России // Социс. 2014. № 7. С. 109.

- согласованный единый комплекс федеральных законов, касающихся социального обслуживания населения в целом и молодой семьи в частности;
- правовые акты субъектов Российской Федерации, выражающие нормы правообеспечения поддержки молодых семей; подзаконные нормативные акты, устанавливающие порядок управления системами и подсистемами работы с молодежью;
- нормативная регламентация деятельности отдельных учреждений и категорий специалистов молодежных служб;
- определенный уровень правосознания населения и работников социальных служб¹.

Государственным органам управления в субъектах Российской Федерации чрезвычайно важно учитывать, что правовое обеспечение социальной поддержки молодых семей должно представлять собой, с одной стороны, комплекс средств правового воздействия на общественные отношения в регионе, а с другой – упорядоченную совокупность правовых норм на уровне субъекта Российской Федерации, регламентирующих прежде всего систему управления социальным обслуживанием молодежи и обеспечивающих упорядоченность деятельности молодежных служб, а в конечном счете, гарантирующих право молодых семей на получение высококачественных социальных услуг².

При всем многообразии подходов к управлению социальными службами работы с молодежью в их основе должны лежать нормативно-правовые акты, которые обеспечивают законность принятия решений, согласованность всех звеньев системы социального обслуживания, а значит, ее упорядоченность и организованность. Нарушение юридических норм ведет к рассогласованию организационного механизма и увеличению

¹ Головлева И.В. Молодая семья в политике Российского государства. М., 2017.

² Артюхов А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России // Социс. 2014. № 7. С. 73.

ресурсных затрат, необходимых для получения запланированных результатов.

В период становления системы социальной поддержки молодых семей отступление от юридических норм особенно недопустимо, поскольку оно, как правило, ведет к рассогласованию деятельности комплекса учреждений на одной территории и дезорганизации в целом по стране, так как нормативно-правовая регламентация на федеральном уровне обладает большей силой по сравнению с аналогичными актами субъектов Российской Федерации и направлена на обеспечение единого правового поля социального обслуживания населения в стране. Нормативно-правовые основы комплексной поддержки молодой семьи отражают три уровня правовой системы: государственный, региональный и муниципальный¹.

К нормативно-правовой базе формирования социальной политики Российской Федерации по повышению качества жизни молодых семей относят такие нормативно-правовые акты как:

- Конституция Российской Федерации²;
- Гражданский кодекс Российской Федерации³;
- Семейный кодекс Российской Федерации⁴;
- Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Основ государственной молодежной политики в РФ на период до 2025 г.»⁵;

¹ Жижко Е.В., Чиганова С.Д. Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: монография. Красноярск, 2014. С. 78-81.

² Конституция РФ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

³ Гражданский кодекс Российской Федерации: федер. закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/10164072/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁴ Семейный кодекс Российской Федерации: федер. закон от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/10105807/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁵ Об утверждении Основ государственной молодежной политики в РФ на период до 2025 г.: Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 г. № 2403-р // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/70813498/> (дата обращения: 16.04.2018).

– Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года¹.

В 1992–1997 гг. произошли количественные и качественные изменения в становлении системы социального обслуживания, в разработке и практике применения современных нормативных правовых актов, регулирующих социальное обслуживание. Тем не менее значение вопросов правового регулирования работы с молодой семьей не только не уменьшилось, но и возросло и вопросы правового обеспечения комплексной поддержки молодой семьи в России весьма актуальны².

Нормативно - правовой основой для реализации комплексной поддержки молодой семьи являются:

– Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»³;

– Федеральный закон «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»⁴;

– Постановление Правительства РФ «О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы»⁵.

Основные принципы социальной политики государства в отношении молодых семей: обоюдное взаимодействие государства и молодой семьи; единство социально-экономического, образовательно-воспитательного и правового пространства; дифференцированный подход к различным типам

¹ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р (ред. от 10.02.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/194365/> (дата обращения: 16.04.2018).

² Жижко Е.В., Чиганова С.Д. Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: монография. Красноярск, 2014. С. 38-39.

³ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 05.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/70552648/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁴ О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей: федер. закон от 28.12.2017 г. № 418-ФЗ // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <https://base.garant.ru/71846616/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁵ О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы: Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 (ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182289/> (дата обращения: 16.04.2018).

молодых семей; социальная субъектность семьи; социальная преемственность поколений; гуманизм¹.

Целью социальной политики государства по отношению к молодым семьям является образование и дальнейшее развитие благополучной молодой семьи и улучшение качества ее жизни; обеспечение исполнения молодой семьей социально-демографических функций, в том числе стимуляция рождаемости детей и их воспитания.

Возрастающий интерес исследователей и практиков к качеству жизни молодых семей определен четко выраженной зависимостью всего социального развития от степени удовлетворенности каждой семьей условиями жизни. Крепкая взаимосвязь между социальным развитием, с одной стороны, и качеством жизни, с другой, определяется тем, что само социальное развитие выступает в виде изменения качества жизни семей от их прежнего состояния, а также в форме изменения качества жизни этих общностей относительно друг друга².

Улучшение качества жизни молодых семей имеет особенно важное значение на местном (муниципальном) уровне. Во-первых, основная часть потребностей (около 70%) молодых людей удовлетворяется на муниципальном уровне. Во-вторых, качество жизни всех людей становится постепенно ведущим критерием оценки эффективности местного самоуправления³.

Вопросы обеспечения результата и эффективности управления качеством жизни связаны напрямую с выбранным подходом к управлению. Наиболее эффективной формой управления каким-либо объектом является совокупность системного и процессного подходов, предполагающих создание системы управления, представленной в виде цепочки взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, где конец одного

¹ Головлева И.В. Молодая семья в политике Российского государства. М., 2017. С. 45.

² Биктимирова З.З. Качество жизни: теоретические подходы и методы измерения. Екатеринбург, 2016. С. 48.

³ Мацковский М.С., Гурко Т.А. Молодая семья в большом городе. М., 2014. С. 91.

процесса является началом другого процесса. Таким образом, при управлении качеством жизни необходимо формирование системы управления качеством жизни, представляющую совокупность процессов, которые ориентируются на обеспечение дальнейшего развития основных категорий качества жизни: повышение материального благосостояния, социальной безопасности населения, обеспечение здоровья населения, демографического благополучия, культурного и духовного благосостояния и экологической безопасности.

Формируя систему управления качеством жизни, необходимо придерживаться следующих принципов системного подхода:

Во-первых, система управления должна быть чётко структурирована и представлена в виде иерархической совокупности элементов, между которыми имеются прямые связи и отношения.

Во-вторых, каждый элемент системы управления должен обладать определёнными признаками, служащими отличительной характеристикой элементов друг от друга, и набором функций, определяющих его предназначение.

В-третьих, все элементы системы и их признаки должны быть направлены для достижения главной цели системы управления, т. е. каждый элемент системы должен иметь свою конкретную цель, определённую во временном горизонте, при этом цели элементов в совокупности должны составлять цель всей системы.

В-четвёртых, формируя структурные элементы системы управления качеством жизни необходимо исходить из предпосылок функционально-структурного подхода к проектированию, согласно которому исходя из целей формируются функции, которые затем материализуются в виде конкретных элементов, выполняющих данные функции¹.

¹ Сабитова Г.В. Мониторинг жизнедеятельности семьи: концептуальные подходы // Педагогика. 2015. № 3. С. 15-22.

Одна из проблем регулирования качества жизни молодых семей – это полное отсутствие единообразной методики оценки качества жизни населения – интегрального индикатора и набора показателей, характеризующих качество жизни.

Отслеживание показателей качества жизни позволяет органам государственной власти чётко предсказать целевые индикаторы развития на предстоящий период времени. Ответственными за обеспечение функционирования данного элемента системы мониторинга являются органы государственной статистики, которые, используя специально разработанную методику должны проводить количественные измерения основных показателей качества жизни и на основе полученных данных рассчитывать интегральный индекс качества жизни населения региона.

Выделяются три относительно самостоятельных механизма регулирования качества жизни:

1. Правовой механизм – принятие нормативно- правовых актов.
2. Технологический механизм – принятие системы стандартов и контроля.
3. Экономический механизм – регулирование с помощью финансового стимулирования и штрафных санкций¹.

На сегодняшний день на федеральном уровне отсутствует утвержденная федеральная программа или концепция повышения качества жизни с ясной постановкой задач и критериями оценки эффективности реализации. На уровне субъектов Российской Федерации предпринимаются отдельные попытки и уже имеется опыт разработки и реализации региональных программ и концепций улучшения (повышения) качества жизни населения в целом.

¹ Митюгина М.М. Направления повышения эффективности деятельности общественных объединений как элемента системы управления качеством жизни населения региона // Научная дискуссия: вопросы экономики и управления: материалы V межд. заоч. науч.-практ. конф. 2014. С. 77-85.

Для всех российских регионов, которые проводят исследования, с высокой степенью актуальности стоит вопрос об эффективности процессов социально-экономического управления, при этом становится очевидным, что комплексное развитие любого города прямо связано с повышением качества жизни молодых семей и всего населения в целом.

Подводя итоги первого раздела, можно сделать следующие выводы:

1. *Молодая семья* – это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 30-летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и несовершеннолетнего ребенка. Социально-экономическое положение российской молодой семьи требует повышения роли государства в создании достаточных условий для достижения ими необходимого уровня благополучия. При этом речь идет не о поддержке семейного иждивенчества, а о создании благоприятного пространства для полного функционирования семьи, условий для реализации ее интересов. Большинство молодых семей нуждается в адресной государственной поддержке.

2. Качество жизни молодой семьи – интегральная содержательная характеристика образа жизни молодой семьи, показывающая общую удовлетворенность брачными отношениями, жизнью в целом, удовлетворение важнейших сторон жизнедеятельности и потребностей, уверенность в завтрашнем дне, наличие реальных перспектив социального продвижения и возможности для самореализации каждого члена семьи, полноту участия семьи в жизни общества, а также восприятие молодыми супругами их положения в жизни в контексте культуры и систем ценностей, в которых они живут, в соответствии с их целями, ожиданиями, стандартами и заботами. Исследование качества жизни молодых семей в современных условиях дает возможность осознать причины ее проблем, позволяет предугадать будущие процессы развития молодой семьи и

обеспечивает разработку мер государственной социальной поддержки молодых семей с целью повышения качества ее жизни. При этом нужно учитывать национальные, демографические и структурные особенности региона.

3. Система управления качеством жизни, созданная на основе принципов системного подхода, будет иметь свойства адаптивности и самоорганизации, согласно которым система сможет быстро приспосабливаться к изменениям внешней среды с помощью перегруппировки элементов, изменения их свойств и интеграции новых функций, необходимых для отработки ответной реакции на возмущающее воздействие внешней среды. Управление качеством жизни молодых семей должно реализовываться как на государственном, так и на региональном и муниципальном уровнях. В ст. 7 Конституции Российской Федерации заложены основы правовой базы социального государства и обязательства государственной поддержки граждан.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В ГОРОДСКОМ ПОСЕЛЕНИИ «ПОСЕЛОК РАЗУМНОЕ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Практику повышения качества жизни молодых семей проанализируем на материалах городского поселения «Поселок Разумное» Белгородского района Белгородской области.

Городское поселение «Поселок Разумное» находится в 6 км от областного центра. Граничит: с западной стороны проходит по границе муниципального образования «Город Белгород»; с северной и северо-восточной стороны проходит по границе Беловского сельского поселения; с юго-восточной стороны проходит по границе Крутологского сельского поселения; с юго-западной стороны проходит по границе Никольского сельского поселения. Поселок Разумное не имеет территориального деления и располагается на площади 4914,3 га. Поселок состоит из многоэтажной застройки 118 домов и частных домовладений - 1674¹.

Благосостояние всего населения напрямую зависит от правильной социальной политики государства, которая, в свою очередь, зависит от того, достаточно ли информации, и насколько она полно показывает проблемы в современном российском обществе. От решения проблем качества жизни во многом зависит направленность и темпы дальнейших преобразований в стране и, в конечном счете, политическая, а, следовательно, и экономическая стабильность в обществе. Решение этих проблем требует определенной политики, выработанной государством, центральным моментом которой был бы человек, его благосостояние, физическое и социальное здоровье. Именно поэтому все преобразования, которые, так или иначе, могут повлечь изменение качества жизни, вызывают большой интерес. Изменения,

¹ Материалы официального сайта органов местного самоуправления городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://admrazumnoe.ru> (дата обращения: 16.04.2018).

происходящие в России, повлекли за собой существенное повышение роли регионов в осуществлении социально-экономической политики при внедрении механизмов обеспечения качества жизни. Каждая территория, в силу своих региональных особенностей (демографического, экономического потенциала, степени урбанизированности и др.) и путей развития (особенности социально-экономической политики, нормативного сопровождения преобразований), менталитета, а также политической ситуации имеет особенности в достижении высокого качества жизни населения.

Для осуществления политики государства, направленной на развитие общества, меры по повышению качества жизни должны в первую очередь найти практическое применение на муниципальном уровне, поэтому вопросы качества жизни населения и в частности такой категории как «молодая семья» находятся в ведении администрации городского поселения «Поселок Разумное». Работу с этой категорией граждан осуществляет специалист администрации городского поселения «Поселок Разумное» по физической культуре, спорту и молодежной политике. Деятельность специалиста является подотчетной администрации Белгородского района и заключается в следующих функциях:

- создает условия для успешной социализации и самореализации молодежи и молодых семей;
- обеспечивает пропаганду муниципальных программ и проектов в области молодежной политики, физической культуры и спорта, используя средства массовой информации, символику, рекламу, издание листовок, информационных материалов, брошюр;
- обеспечивает поддержку молодежных и детских общественных объединений и организаций, органов молодежного общественного самоуправления, их взаимодействия между собой;
- проводит изучение и анализ ситуации в молодежной среде с привлечением органов статистики, специалистов научно-исследовательских

центров на договорной основе, участвует в организации и проведении научно-практических конференций по проблемам молодежи, реализации молодежной политики;

- содействует организации летнего отдыха, оздоровления и занятости молодежи;

- осуществляет организацию и координацию социальной работы с детьми, подростками и молодежью по месту жительства.

Администрация городского поселения осуществляет организацию решения вопросов местного значения, за исключением решения вопросов, отнесенных к полномочиям поселкового собрания и председателя поселкового собрания городского поселения.

Администрация городского поселения исполняет полномочия органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области, переданные на основе соглашений, заключенных председателем поселкового собрания городского поселения, а также решает вопросы исполнения отдельных государственных полномочий, переданных для осуществления органам местного самоуправления городского поселения, федеральным законом и законом Белгородской области¹.

Предметом и целью деятельности Администрации городского поселения является выполнение управленческих функций в сфере реализации вопросов местного значения, реализации переданных в установленном законодательством порядке государственных полномочий, определенных муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления поселка «Разумное» в рамках своей компетенции, в пределах, установленных в соответствии с законодательством.

Всего в администрации трудятся 22 специалиста, структуру администрации городского поселения образуют:

- глава администрации городского поселения,

¹ Материалы официального сайта органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://belrn.ru/> (дата обращения: 16.04.2018).

- заместители главы администрации городского поселения,
- специалисты отделов администрации городского поселения,
- иные должностные лица администрации городского поселения.

Структура администрации городского поселения утверждается решением поселкового собрания городского поселения по представлению главы администрации городского поселения. Решением поселкового собрания городского поселения об утверждении структуры администрации городского поселения определяются также должностные обязанности каждого из указанных должностных лиц администрации городского поселения. Структура городского поселения также представлена схемой в Приложении.

В подчинении главы администрации городского поселения, как правило, несколько структурных подразделений, в свою очередь они подчиняются заместителям главы администрации.

В своей деятельности администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законодательством Белгородской области, Уставом Белгородского района и Уставом городского поселения «Поселок Разумное», муниципальными правовыми актами¹.

Также необходимо отметить, что в городском поселении «Поселок Разумное» имеется достаточно развитая инфраструктура, которая способствует более лучшему качеству жизни молодых семей. На территории поселка располагается: множество продуктовых магазинов розничной сети, торговый центр, спортивно-оздоровительный комплекс, бассейн, шесть дошкольных образовательных учреждений, три средних образовательных учреждений, рынок, дом культуры, МФЦ, поликлиника, центр управления здоровьем, церковь и др.

¹ Материалы официального сайта органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://belrn.ru/> (дата обращения 16.04.2018).

Хочется также подчеркнуть, что в поселке постоянно реконструируются многоэтажные дома, строятся новые детские площадки и благоустраиваются дворовые территории. В 2018 году в городском поселении «Поселок Разумное» проводится капитальный ремонт СОШ №2, а на 2019 год запланировано строительство детского сада на 350 мест в районе частного сектора, а также школы-детского сада на 100 мест общеобразовательной подготовки и на 100 мест дошкольной подготовки. В 2018-2019 году администрацией запланировано строительство стадиона на 400 мест.

Конкретно для молодых семей на территории городского поселения «Поселок Разумное» проводится ряд различных мероприятий. Такая акция, как чествование молодых семей занимает особое место в числе мероприятий, проводимых администрацией для молодых семей. В День семьи любви и верности Глава администрации городского поселения вручает дипломы и благодарности почетным семьям поселка. В поселке также поздравляют молодых родителей с появлением на свет нового члена общества и вручают комплект для новорожденных, где собрано все необходимое для первых дней жизни нового члена семьи.

Также администрация городского поселения «Поселок Разумное» совместно с Управлением социальной защиты населения Администрации Белгородского района для молодых семей, где есть дети-инвалиды предоставляют адресную социальную помощь, детям дарят подарки.

Специально для частного сектора, где также проживают молодые семьи, администрация городского поселения «Поселок Разумное» предоставляет социальную помощь: дрова для отопления жилых помещений.

Хотелось бы подчеркнуть, что также в функции администрации входит адресное консультирование молодых семей по вопросам реализации федеральных и областных программ для улучшения качества жизни данной

категории граждан, а также реализация этих программ на муниципальном уровне.

Необходимо отметить, что недавно в городском поселении открылся клуб молодых семей. Клуб был создан с целью повышения престижа и роли семьи в обществе, оказания помощи молодым семьям в сохранении и укреплении семейных ценностей, создания условий для повышения и реализации духовного, социально-психологического, творческого потенциала молодых семей, объединения молодых семей для взаимной поддержки. Клуб осуществляет свою деятельность в соответствии с районными мероприятиями по реализации молодежной политики. Деятельность Клуба осуществляется на базе Центра культурного развития городского поселения «Поселок Разумное», основывается на принципах добровольности, гуманности, равноправия, коллегиальности и гласности.

Основными целями Клуба являются:

- содействие социально-психологической адаптации молодых семей в обществе,
- оказание информационной, юридической и психологической поддержки молодым семьям,
- укрепление семейных отношений, профилактика разводов,
- повышение уровня психологической культуры и культуры воспитания детей в семье,
- сохранение и укрепление здоровья в семье,
- организация активного семейного досуга и творческого самовыражения молодых семей,
- создание условий для общения инициативных семей городского поселения «Поселок Разумное».

Для достижения поставленных целей Клуб организует и проводит:

- беседы и консультации с юристами, врачами, психологами и другими специалистами по вопросам жизнедеятельности молодой семьи и развития личности,

- обучающие семинары, тренинги, клубные встречи,
- досуговые мероприятия, конкурсы и т.п.,
- привлечение СМИ к освещению проблем молодых семей.

Молодое поколение поселка Разумное постоянно участвует в районных и областных конкурсах: «Мини-Мисс РАЗУМНОЕ», «Мисс Весна», «Разуменская звезда». Первый «Музыкальный автограф» был проведен в Разумном в 1996 году. Со временем фестиваль дорос до уровня областного. На территории поселка традиционно проводятся велопробеги по местам боевой славы, районные и областные соревнования по футболу, турнир по боксу, посвященный памяти И.Д.Елисеева, первенства спортивного центра по волейболу, вольной борьбе.

Решением поселкового собрания городского поселения «Поселок Разумное» ежегодно с 2009 года 5 октября проходит праздник День городского поселения «Поселок Разумное». Ежегодно проводятся массовые гуляния на 9 мая, 5 августа и празднование «Проводы Зимы»¹.

Качество жизни - это целостная характеристика уровня развития и удовлетворения потребностей людей, соотнесенных с социальными стандартами и ресурсными возможностями общества. В ходе рыночных реформ, с ростом экономической и политической самостоятельности, разграничением полномочий федерального, регионального и муниципального уровней власти усилилась дифференциация социально-экономического положения регионов РФ.

Среди основных направлений совершенствования деятельности муниципальных органов власти по улучшению качества жизни молодых семей, выделим следующие:

1. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг;
2. Функционирование системы раскрытия информации о

¹ Материалы официального сайта органов местного самоуправления городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://admrazumnoe.ru> (дата обращения: 16.04.2018).

разрабатываемых проектах нормативных правовых актов, результатах их общественного обсуждения;

3. Создание условий для эффективного заинтересованного диалога и взаимодействия между властью и общественностью;

4. Обеспечение доступа в сети Интернет к открытым данным, содержащимся в информационных системах органов государственной власти РФ;

5. Совершенствование и развитие института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов;

6. Разработка новых механизмов формирования общественных советов при органах государственной власти РФ¹.

Действующая в городском поселении «Поселок Разумное» система управления процессами улучшения качества жизни молодых семей направлена преимущественно на социальную самореализацию ее членов. Стратегией социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года определено, что стратегической целью является достижение для населения региона достойного качества жизни и его постоянное улучшение на основе инновационно ориентированной экономической и социальной политики, развития наукоемких и конкурентоспособных производств с учетом геостратегических приоритетов на юго-западе Российской Федерации². Следовательно, программа улучшения качества жизни должна иметь адресный характер, разрабатываться и реализовываться с учетом дифференциации потребностей людей.

Головлева И.В. в своей работе «Молодая семья в политике Российского государства» писала: «Принципы социальной политики государства в отношении молодых семей: партнерское взаимодействие государства, общества и молодой семьи; единство социально-

¹ Митюгина М.М. Порядок разработки целевых программ повышения качества жизни // Стратегия устойчивого развития регионов России: материалы VII Всерос. науч.-практ. конф. Новосибирск, 2016. С. 17-22.

² Жижко Е.В., Чиганова С.Д. Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: монография. Красноярск, 2014. С. 72.

экономического, образовательно-воспитательного и правового пространства; дифференцированный подход к различным типам молодых семей; социальная субъектность семьи; социальная преемственность поколений; гуманизм»¹.

Стоит отметить, что социальная поддержка молодой семьи для повышения качества ее жизни должна реализовываться как на государственном, региональном, так и на муниципальном уровне. В настоящее время в городском поселении «Поселок Разумное» существует ряд программ, помогающих молодым семьям «встать на ноги» и стать самостоятельной, благополучной ячейкой общества:

- Конституция Российской Федерации²;
- Семейный кодекс Российской Федерации³;
- Постановление Правительства РФ «О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы»⁴;
- Социальный Кодекс Белгородской области⁵;
- Федеральный закон «Об утверждении программы улучшения качества жизни населения Белгородской области»⁶;
- Постановление Правительства Белгородской области «О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области»¹;

¹ Головлева И.В. Молодая семья в политике Российского государства. М., 2017. С. 151.

² Конституция РФ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

³ Семейный кодекс Российской Федерации: федер. закон от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/10105807/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁴ О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы: Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 (ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182289/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁵ Социальный Кодекс Белгородской области: Закон Белгородской области от 28.12.2004 г. № 165 (в ред. от 26.12.2016 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26306422/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁶ Об утверждении программы улучшения качества жизни населения Белгородской области: Закон Белгородской области от 02.04.2003 года № 74 // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26304031/> (дата обращения: 16.04.2018).

- Постановление Правительства Белгородской области «Об утверждении Порядка предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования»²;
- Постановление Правительства Белгородской области «Об утверждении Государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014-2020 годы»³;
- Постановление Правительства Белгородской области «О концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года»⁴;
- Постановление Правительства Белгородской области «О государственной программе Белгородской области «Развитие здравоохранения Белгородской области на 2014-2020 годы»⁵;
- Устав городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области⁶.

¹ О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 23.05.2008 г. № 117-пп (в ред. от 15.04.2013 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26315540/> (дата обращения: 16.04.2018).

² Об утверждении Порядка предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования: Постановление Правительства Белгородской области от 10.11.2014 года №410-пп (в ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182235/> (дата обращения: 16.04.2018).

³ Об утверждении Государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014-2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 г. № 527-пп (в ред. от 29.12.2017 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/524263/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁴ О концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года: Постановление Правительства Белгородской области от 15.10.2007 г. № 242-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26313854/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁵ О государственной программе Белгородской области «Развитие здравоохранения Белгородской области на 2014-2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 15.09.2014 г. № 335-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26359610/> (дата обращения: 16.04.2018).

⁶ Устав городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области // Официальный сайт администрации городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский

Относительно основного объективного критерия качества жизни молодых семей – жилищного аспекта, в городском поселении «Поселок Разумное» действует наибольшее количество программ, помогающих молодым семьям в приобретении собственного жилья, (стоит отметить, что по данному аспекту реализуется наибольшее количество региональных программ, которые также, в свою очередь реализуются и на муниципальном уровне).

В первую очередь ведется работа в кооперативе «Свой дом» с молодыми гражданами, проживающими не только на территории области, но и на территории городского поселения «Поселок Разумное» в приобретении земельных участков и строительстве на них собственных домов. Механизм реализации программы предполагает предоставление денежных средств на 7 лет под 5 процентов годовых¹.

Немаловажное место в повышении качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» занимает жилищный накопительный кооператив «ЖБК-1». Корпорация «ЖБК-1» представляет собой комплекс профильных предприятий, объединенных для выполнения миссии - созидание во имя повышения качества жизни жителей Белгородской области, в том числе исследуемых семей городского поселения «Поселок Разумное»².

В рамках реализации мероприятий приоритетного национального проекта «Развитие АПК» на территории городского поселения «Поселок Разумное» действует постановление правительства области от 23.05.08 г. № 117-пп «О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области»³.

район» Белгородской области. URL: <http://admrazumnoe.ru/normbase/ustav/> (дата обращения: 16.04.2018).

¹ Материалы сайта строительно-сберегательного потребительского кооператив граждан «Свой дом». URL: <https://www.beligs.ru/kooperativ.html> (дата обращения: 16.04.2018).

² Материалы сайта ЖБК-1. URL: <http://www.belbeton.ru/375.html> (дата обращения: 16.04.2018).

³ О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской

Так как важное значение в определении качества жизни молодых семей занимает жилищный вопрос, то особое место занимает программа «Молодая семья», действие которой с 2016 года продлено еще на 5 лет, оказывает помощь молодежи, живущей на территории городского поселения «Поселок Разумное», в приобретении своего жилья. Однако, основу механизмов реализации федерального проекта область создала еще в 2002 году, запустив собственный региональный подобный проект¹.

Целевая программа «Молодая семья» в городском поселении «Поселок Разумное» действует в рамках подпрограммы «Жилище» на 2015-2020 годы в соответствии с Порядком предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение или строительство жилья и их использования, утвержденным Постановлением правительства Белгородской области от 10 ноября 2014 года №410-пп «Об утверждении Порядка предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования»². Федеральная целевая программа «Жилище» на 2015 - 2020 годы, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации. Основной целью программы является предоставление поддержки молодым семьям, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в улучшении жилищных условий, в решении жилищных проблем путём предоставления им социальных выплат на приобретение жилья или строительство индивидуального жилого дома³.

области от 23.05.2008 г. № 117-пп (в ред. от 15.04.2013 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26315540/> (дата обращения: 16.04.2018).

¹ Материалы сайта программы «Молодая семья». URL: <http://programma-molodaja-semja.ru/programmy/obespechenie-zhilem-molodyih-semey/> (дата обращения: 16.04.2018).

² Об утверждении Порядка предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования: Постановление Правительства Белгородской области от 10.11.2014 года №410-пп (в ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182235/> (дата обращения: 16.04.2018).

³ О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы: Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 (ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182289/> (дата обращения: 16.04.2018).

За время своего существования данная помощь оказывалась в рамках программ «Жилище»¹, а с 2011 года «Молодая семья» в Белгородской области осуществляется в рамках проекта «Обеспечение жилья для молодых семей Белгорода и Белгородской области на период с 2011 по 2015 годы». За последние 5 лет осуществления программы, условиям, которые должны выполнить молодые семьи для получения субсидий удалось реализовать более чем 800 претендентам. Правительство продлило действие программы до 2020 года². Для жителей городского поселения «Поселок Разумное» данная программа является основной в помощи приобретения собственного жилья.

Так как основной функцией не только молодой семьи, но и семьи в целом является воспроизводство населения, на территории поселка действует разработанная областью «Концепция демографического развития Белгородской области на период до 2025 года». Вопросы демографического развития тесно связаны не только с мерами экономического характера и созданием благоприятных условий для рождения и воспитания детей, но и повышением престижа отцовства и материнства, укреплением статуса института семьи, сохранением национальных традиций³. Необходимо отметить, что Концепция должна реализовываться в первую очередь на муниципальном уровне, где проблема воспроизводства населения стоит особенно остро.

Также для увеличения рождаемости в городском поселении «Поселок Разумное» помимо государственного материнского капитала действует региональный материнский капитал. Инициатива поддержки многодетных

¹ О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы: Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 (ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/12182289/> (дата обращения: 16.04.2018).

² Материалы сайта программы «Молодая семья». URL: <http://programma-molodaja-semja.ru/programmy/obespechenie-zhilem-molodyih-semey/> (дата обращения: 16.04.2018).

³ О концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года: Постановление Правительства Белгородской области от 15.10.2007 г. № 242-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26313854/> (дата обращения: 16.04.2018).

семей в регионе начала действовать с начала 2012 г. Региональный материнский капитал выплачивается на третьего и каждого следующего ребенка в семье одновременно. Размер регионального материнского капитала на сегодня составляет 55388 рублей. Стоит отметить, что данная сумма не индексировалась с учетом инфляции с 2015 года. Еще в 2013-2014 гг. областное правительство планировало увеличить сумму до 100 тыс. рублей. Но учитывая кризис и состояние областного бюджета, из которого выделяются деньги, от этого предложения пришлось отказаться¹.

На территории городского поселения «Поселок Разумное» действует целевая программа «Развитие здравоохранения Белгородской области на 2014-2020 годы», целью которой является обеспечение доступности медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям не только молодых семей, но и всего населения. В конечном результате данной программы ожидается снижение смертности по различным причинам, а также увеличение доли врачей и продолжительности жизни белгородцев и конкретно жителей городского поселения «Поселок Разумное»².

Решение проблем безработицы и занятости молодого поколения является важнейшим элементом комплексного преобразования экономики России. Для этого в городском поселении «Поселок Разумное» действует государственная программа «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014-2020 годы»³. «Колебания спроса и предложения рабочей

¹ Материалы сайта Управления Молодежной Политики. URL: <http://www.bel-molodezh.ru/index.php/glavnaya/molodaya-semya> (дата обращения: 16.04.2018).

² О государственной программе Белгородской области «Развитие здравоохранения Белгородской области на 2014-2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 15.09.2014 г. № 335-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26359610/> (дата обращения: 16.04.2018).

³ Об утверждении Государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014-2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 г. № 527-пп (в ред. от 29.12.2017 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/524263/> (дата обращения: 16.04.2018).

силы на рынке труда демонстрируют свою зависимость от целой совокупности факторов: демографической ситуации в регионе, развития экономических, инвестиционных и миграционных процессов, реализации мероприятий государственной политики в области содействия занятости населения. Последовательное проведение государственной политики в области содействия занятости населения в регионе является одним из приоритетов стратегии социально-экономического развития. Также утверждено Постановление Правительства Белгородской области «О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области», где обозначены направления поддержки трудоустройства молодых специалистов в сельской местности»¹. Но, к сожалению, относительно молодой семьи, в поселке нет программ для помощи трудоустройства именно этой категории граждан городского поселения «Поселок Разумное».

Немаловажно отметить, что детские пособия с 1 января 2018 года в России претерпели целый ряд важных изменений, которых российская семейная и демографическая политика не видела уже больше десятилетия. Таких изменений не было со времен введения в 2007 году программы материнского капитала за 2 ребенка, принятия новых законов о декретных выплатах работающим женщинам из Фонда социального страхования и нескольких новых пособий на детей военнослужащих по призыву (в связи с отменой в 2008 году ряда льгот по срочной военной службе). Прежде всего, теперь семьи начали получать новое ежемесячное пособие до достижения 1,5 лет при рождении первого ребенка с 1 января 2018 года в размере регионального прожиточного минимума (в поселке он составляет 8281 р.), а также аналогичную ежемесячную выплату из средств материнского капитала на второго ребенка. Молодые семьи

¹ О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 23.05.2008 г. № 117-пп (в ред. от 15.04.2013 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26315540/> (дата обращения: 16.04.2018).

городского поселения «Поселок Разумное» также попадают под действие этой программы, для этого им необходимо подать документы в Управление социальной защиты населения Администрации Белгородского района. К сожалению, если ребенок родился в 2017 году и еще не достиг возраста полутора лет, то новые «президентские» пособия такой семье полагаться не будут (именно так устанавливается в новом законе «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»)¹.

Необходимость введения с 2018 года нового пособия на первого ребенка обусловлена следующим:

1. По своей сути, основной целевой аудиторией новой ежемесячной выплаты являются молодые семьи, которые чаще всего имеют небольшие доходы либо вообще еще учатся. Низкие доходы молодежи, только начинающей свою трудовую деятельность, зачастую сдерживают принятие ими решения о рождении первого ребенка, поэтому у многих родителей первенец появляется уже в зрелом возрасте.

Однако на самом деле никаких возрастных ограничений в отношении родителей закон не устанавливает — то есть не важно, в каком возрасте у родителей появится первенец.

Согласно новому закону № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», принятого по поручению президента, для получения нового пособия гражданами России предъявляются два основных условия:

– появление в семье первенца начиная с 1 января 2018 года (то есть, по сути, эту выплату можно охарактеризовать как новое ежемесячное пособие при рождении первого ребенка до достижения им 1,5 лет, которое будет предоставляться для стимулирования рождаемости в стране и выплачиваться помимо других уже предусмотренных пособий на первенца);

– низкие доходы семьи (критерий нуждаемости), не превышающие за последние 12 месяцев в расчете на одного члена семьи 1,5

¹ О ежемесячных выплатах семьям, имеющих детей: федер. закон от 28.12.2017 г. № 418-ФЗ // Справочно-правовая система «ГАРАНТ» URL: <https://base.garant.ru/71846616/> (дата обращения: 16.04.2018).

прожиточных минимума, установленных в регионе для работающих граждан¹.

2. Сегодня демографическая ситуация в России снова обостряется — прежде всего, на фоне демографического спада середины 1990-х годов, развала экономики и социальной сферы страны в тот период. В связи с этим необходимо усилить работу по стимулированию рождаемости, и одного только материнского капитала в 2018 году за второго ребенка уже явно недостаточно.

Здесь же необходимо отметить, что в Белгородской области размер данного пособия составляет 8247 рублей, что является наименьшей суммой из всех регионов России².

Для того, чтобы более детально изучить качество жизни молодых семей поселка «Разумное», было проведено социологическое исследование.

Необходимо отметить, что на проведение исследования качества жизни оказывает негативное влияние отсутствие в отечественной науке единой концепции качества жизни с единым определением этого понятия. Отсутствует единообразный методический инструментарий и общая методика измерения качества жизни. С одной стороны, это усложняет исследование качества жизни, с другой стороны – делает его результаты более актуальными и ценными для последующего использования. Для проведения данного прикладного социологического исследования были использованы качественные и количественные методы, такие как анализ литературы, анализ нормативно-правовых документов, анализ статистических данных по заявленной проблеме, анкетирование, массовый и экспертный опрос, с помощью которых были изучены практические

¹ О ежемесячных выплатах семьям, имеющих детей: федер. закон от 28.12.2017 г. № 418-ФЗ // Справочно-правовая система «ГАРАНТ» URL: <https://base.garant.ru/71846616/> (дата обращения: 16.04.2018).

² Материалы сайта газеты «Учет. Налоги. Право.» URL: <https://www.gazeta-unp.ru/articles/52061-vyplata-za-pervogo-vtorogo-rebenka-v-2018-godu> (дата обращения: 16.04.2018).

аспекты проблемы повышения качества жизни молодых семей в городском поселении «Поселок Разумное».

Принципы, на которых было построено анкетирование: доступность и понятность формулировки вопросов; индивидуальное разделение анкет для каждой категории семей; анонимность. В конце анкеты предлагалось заполнить «паспортички». Для каждой категории респондентов она была индивидуальна, но преимущественно состояла из четырех пунктов: профессия; возраст; семейное положение; пол.

В связи с тем, что опрос проводился анонимно, то ответы на эти вопросы были добровольными. В рамках данного блиц-опроса, информация, заложенная в «паспортичке», была не так важна, так как нас интересовало мнение целевой группы и экспертов вообще.

Среди опрошенных респондентов были выделены две категории:

- молодые семьи, их было опрошено 78 человек;
- работники Администрации городского поселения «Поселок Разумное», которые являются экспертами по вопросам качества жизни, их было опрошено 22 человека.

Так как качество жизни молодых семей складывается из определенных объективных и субъективных индикаторов и показателей, вопросы в анкете были составлены по их составляющим.

Первый показатель, который был исследован – это качество питания молодых семей. Более половины респондентов (57%) на вопрос «Имеется ли у Вас в привычном рационе питания такие продукты как колбаса, сыр, яйца, сладкое, молоко, фрукты, мясные изделия?» ответили, что данный перечень продуктов имеется не всегда и не в большом количестве у опрошенных семей. 25% респондентов по данному вопросу заявили, что эти продукты имеются в рационе почти всегда, 15% семей питается такими продуктами только по праздникам, у 2 % никогда не бывает таких продуктов, а 1% затруднились ответить. По такому показателю можно расценивать качество питания молодых семей как хорошее. Молодые семьи

поселка «Разумное» в целом питаются хорошо, но и есть такие семьи, которые находятся за чертой бедности и не могут позволить себе данный перечень продуктов, который является необходимым для полноценного рациона питания. Только лишь 10% респондентов употребляют в пищу купленные продукты в течении одних суток.

Вторым исследуемым показателем является качество одежды. У одной трети 31% опрошенных респондентов на один сезон приходилось менее двух пар обуви и столько же комплектов одежды, менее двух пар обуви, джинс и кофт обладали 15% опрошенных, у оставшихся 54% имеется в гардеробе более двух пар каждого предмета одежды. Отсюда следует сделать вывод, что больше половины опрошенных обладают достаточным количеством одежды и обуви для комфортной жизнедеятельности. Немного печальным остается тот факт, что 60% опрошенных ответили, что не могут позволить себе купить новую вещь. 19% заявили, что могут позволить себе купить, но не слишком дорогую обновку. У 21% респондентов нет вообще возможности приобрести себе что-то из магазина. На данный вопрос никто не затруднился ответить.

Третьим исследуемым показателем качества жизни является жилье. На данный момент жилищный вопрос для молодых семей является самым актуальным, так как лишь 8% молодых семей ответили, что имеют собственное жилье, приобретенное на собственные средства. 25% имеют собственное жилье, но за него они вынуждены выплачивать ипотеку. При этом 42% снимают жилье, и четверть опрошенных молодых семей вынуждена жить с родителями или родственниками. Данные, которые выведены из ответов массового опроса подтвердились ответами работников администрации городского поселения «Поселок Разумное». Отсюда следует вывод, что лишь ничтожная часть молодых семей могут позволить себе собственные квадратные метры без обязательств. Соответственно, остальные семьи имеют недостаточные материальные возможности для

приобретения собственного жилья и вынуждены искать иные способы совместного проживания.

Срок эксплуатации жилья респондентов оказался таким: около 12% утверждают, что их жилью около 5 лет, 23% полагают, что их жилье эксплуатируется 5-15 лет, 58% говорят, что их жилищу от 15 до 30 лет, остальные (7%) затруднились ответить. Отсюда можно сделать вывод, что в старых домах тридцати лет и более, из опрошенных молодых семей никто не проживает.

Инфраструктура самого поселка, в котором проживают респонденты является четвертым исследуемым показателем. Следует упомянуть о том, что инфраструктура является довольно развитой для проживания молодых семей. Значительная часть опрошенных (89%) выбрала из списка следующие элементы инфраструктуры, которые респонденты считают наиболее важными: детский сад, образовательная школа, больница, детские площадки, парк, магазин, асфальтированные дороги, аптека. 11% опрошенных выбрали на два пункта меньше, вариант «ничего из вышеперечисленного» никто не дал.

Культурно-досуговая сфера является следующим исследуемым показателем. 80% опрошенных заявили, что музеи и театры для них доступны и они их активно посещают, 13% ответили, что по поводу доступа данных учреждений они претензий не имеют, но их они не посещают, но хотели бы посетить и 7% вообще не хотят их посещать. С одной стороны, здесь стоит отметить, что претензий в сторону политики поселка в культурно-досуговой сфере нет, и можно предположить, что молодые семьи проводят свой досуг в других местах. С другой стороны, можно сделать вывод, что основным препятствием для посещения музеев и театров становится их относительная удаленность от места проживания, что является определенной проблемой политики поселка в данной сфере.

Следующий показатель – качество медицинской помощи. Частную платную медицину не берется в счет, а за бесплатную медицинскую помощь

отвечает государство, которую мы и рассматриваем. Доступность и качество оказания бесплатной помощи оценили в три балла из возможных пяти 72% опрошенных молодых семей. 22% респондентов поставили 4 балла, а 6% дали 2 балла оказываемой помощи. Данное распределение ответов респондентов дает ужасающую картину доступности и оказанию бесплатной медицинской помощи, но несмотря на это, эксперты оценили качество медицины более высоко. Данный показатель является одним из самых важных, так как от качества оказываемой помощи в определенной степени зависит здоровье членов молодых семей, а от здоровья, следовательно – их качество жизни.

Еще один очень важный показатель, который был исследован, это материальная обеспеченность молодых семей. Как упоминалось выше, от материальной удовлетворенности в большой степени зависит качество жизни, а удовлетворены данным показателем меньше половины (42%) молодых семей, остальные либо не удовлетворены вообще (39%), либо затруднились ответить (19%). Полноценно удовлетворять свои потребности с помощью своего дохода способны лишь 21% опрошенных, примитивные потребности удовлетворяют с помощью своего дохода 54% опрошенных, 19% считают, что им своего дохода не хватает на удовлетворение основных потребностей, 6% затруднились ответить на данный вопрос. Отсюда довольно печальный вывод – около 20% молодых семей нашего региона находятся за чертой бедности, хотя доход большинства опрошенных (81%) молодых семей составляет на одного члена семьи около 13 000 рублей, причем данные семьи также используют дополнительными мерами государственной поддержки, что также подтверждается экспертами. Отсюда следует определенная неудовлетворенность своим доходом, и можно сказать, что, сколько бы дохода не было, всегда будет не хватать, так как с ростом дохода растут и потребности.

Далее следуют субъективные показатели: удовлетворенность в будущем, удовлетворенность своей самостоятельностью и финансовой

независимостью, удовлетворенность супружескими отношениями, удовлетворенность климатом в семье и удовлетворенность жизнью в целом. По данным показателям опрошенные респонденты 44% заявили, что удовлетворены по всем показателям почти в полной мере. 45% отметили, что они скорее не удовлетворены, чем удовлетворены данными составляющими. 7% считают себя неудовлетворенными вообще и лишь 4% полностью удовлетворены своим положением.

По поводу эмоциональной составляющей 45% респондентов заявили, что испытывали в последнее время достаточно положительных эмоций. 40% испытывали отрицательные эмоции, остальные 15% испытывали и те и те эмоции или затруднились ответить на этот вопрос.

Интересным показателем является то, как сами молодые семьи оценивают свое качество жизни. Оценили в четыре балла из возможных пяти 61% опрошенных молодых семей. В три балла оценили 28% опрошенных, 6% респондентов полностью оказались не удовлетворены качеством своей жизни, так как поставили всего лишь два балла и лишь 5% опрошенных полностью удовлетворены качеством своей жизни.

Эксперты также оценили качество жизни молодых семей. Их оценка несколько отличалась от оценки самими молодыми семьями их качества жизни. 84% экспертов оценили качество жизни молодых семей на четыре балла из возможных пяти, 9% на «удовлетворительно», 7% на оценку отлично, что свидетельствует о том, что эксперты не могут ощутить себя внутри семьи и дают оценку судя только по внешним факторам. Также может здесь играть роль тот факт, что сами молодые семьи были не готовы к сложившимся внутрисемейным трудностям, и поэтому оценивают свое качество жизни как более низкое.

Таким образом, по результатам авторского социологического исследования было выявлено:

1. Качество питания и одежды молодых семей в городском поселении «Поселок Разумное» в целом является удовлетворительным, но и есть такие

семьи, которые находятся за чертой бедности и не могут позволить себе данный перечень продуктов, который является необходимым для полноценного рациона питания. Больше половины опрошенных обладают достаточным количеством одежды и обуви для комфортной жизнедеятельности.

2. Ничтожная часть молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» могут позволить себе собственные квадратные метры без обязательств. Соответственно, остальные семьи не имеют достаточных материальных возможностей для приобретения собственного жилья и вынуждены искать иные способы совместного проживания. Очевидно, что данные молодые семьи не будут довольны своим положением и, соответственно, качеством жизни.

3. По поводу материальной удовлетворенности молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» стоит отметить, что субъективная оценка материального положения своей семьи играет преимущественную роль. С объективной же стороны стоит сказать, что средний доход семьи на одного члена позволяет удовлетворить базовые потребности.

4. Также относительно субъективной оценки удовлетворенности в будущем, своей самостоятельностью и финансовой независимостью, супружескими отношениями, климатом в семье, качеством своей жизни и удовлетворенности жизнью в целом стоит отметить, что семьи более удовлетворены данными показателями, чем не удовлетворены, но и остается большой процент тех, кто не имеет таковой удовлетворенности вообще.

Резюмируя второй раздел, необходимо отметить следующее:

1. Меры социальной поддержки по укреплению института семьи, созданию благоприятных условий для рождения и воспитания детей являются одними из приоритетных в деятельности органов местной власти. Практика повышения качества жизни молодых семей была проанализирована на материалах городского поселения «Поселок Разумное» Белгородского

района Белгородской области.

2. Молодые семьи оценили объективно свое качество жизни. Действительно, существует множество проблем, которые мешают комфортной жизнедеятельности молодых семей и, следовательно, от государства требуется еще большее количество программ для повышения их качества жизни.

3. Для осуществления политики государства, направленной на развитие общества, меры по повышению качества жизни должны в первую очередь найти практическое применение на муниципальном уровне, поэтому вопросы качества жизни населения и в частности такой категории как «молодая семья» находятся в ведении администрации городского поселения «Поселок Разумное». Работу с этой категорией граждан осуществляет специалист администрации городского поселения «Поселок Разумное» по физической культурке, спорту и молодежной политике.

4. Изменения в экономической, политической, социокультурной жизни современного общества способствуют и функциональным изменениям качества жизни молодых семей и молодежи в целом. В частности, на первый план встает жилищная проблема, а непосредственные функции семьи, такие как репродуктивная, хозяйственная, социализирующая отходят на второй план по сравнению с различными проблемами, которые приходится семье преодолевать для более комфортного качества жизни, определяющегося материальным аспектом, который имеет под собой неустойчивый фундамент. Практически полная зависимость от родителей, недостаточное качество предоставления медицинских услуг, невозможность устроиться на хорошую высокооплачиваемую работу и иметь хороший доход – это те проблемы, которые определяют качество жизни всей молодежи и молодых семей в частности и требуют конкретного решения.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Семья является спутником человека с первых дней появления на свет и до последних мгновений земного существования. Именно семья дает возможность ощутить комфорт, человеческое тепло и заботу, удовлетворенность жизнью. Однако в последние годы семья испытывает серьезные потрясения, все ниже становится качество жизни этой категории населения. Под бременем экономических, политических и социальных проблем рушится не только быт, но и отношения супругов, родителей и детей, семья перестает быть для человека защитой¹.

Молодым людям, собирающимся создать семью без прочного материального фундамента, обычно приходится выслушивать немало предостережений, и вполне справедливых, т. к. в первую очередь молодоженам стоит подумать о качестве жизни создаваемой семьи. И все же создание такой семьи имеет гораздо больше рациональных оснований, чем это представляется тем, кто признает обязательным материальную обеспеченность молодоженов.

Проблемы на сегодняшний день являются особым актуальным объектом изучения и понимания причин снижения качества жизни молодых семей. «Как правило данные проблемы следует подразделить на социально-экономические (материальные проблемы, жилищные проблемы, проблемы трудоустройства), психологические (неудовлетворенность браком (как следствие нерешенных экономических, жилищных и других проблем), эмоциональные отношения между супругами, неготовность к семейной жизни, психологическая несовместимость и др.) и социально-медицинские (репродуктивное здоровье супругов, недостаточное половое воспитание, низкий уровень культуры интимных отношений, проблемы планирования

¹ Андреева Т. В. Психология современной семьи. СПб., 2011. С. 99.

семьи)»¹.

При формировании системы управления качеством жизни необходимо придерживаться следующих принципов системного подхода.

Во-первых, система управления должна быть чётко структурирована и представлена в виде иерархической совокупности элементов, между которыми имеются связи и отношения.

Во-вторых, каждый элемент системы управления должен обладать определёнными свойствами, служащими отличительной характеристикой одного элемента от другого, и набором функций, определяющих его предназначение.

В-третьих, все элементы системы и их свойства должны быть сориентированы в направлении достижения главной цели системы управления, т. е. каждый элемент системы должен иметь свою конкретную цель, определённую во временном горизонте, при этом цели элементов в совокупности должны составлять цель всей системы.

В-четвёртых, при формировании структурных элементов системы управления качеством жизни необходимо исходить из предпосылок функционально-структурного подхода к проектированию, согласно которому исходя из целей формируются функции, которые затем материализуются в виде конкретных элементов, выполняющих данные функции.

Таким образом, система управления качеством жизни, построенная на основе принципов системного подхода, будет обладать свойствами адаптивности и самоорганизации, согласно которым система будет способна быстро приспосабливаться к изменениям внешней среды посредством перегруппировки элементов, изменения их свойств и интеграции новых функций, необходимых для отработки ответной реакции на возмущающее воздействие внешней среды.

¹ Краснова М.Н. Социально-духовные ценности и проблемы молодой семьи. СПб., 2015. С. 44-45.

В настоящее время в процесс управления качеством жизни включен целый спектр органов власти и управления, как федерального и регионального, так и местного уровней. В то же время именно муниципальный уровень управления качеством жизни молодых семей обладает большим потенциалом в данной сфере, в силу ряда специфических особенностей, которыми он обладает.

Во-первых, это самый приближенный к населению уровень власти, он затрагивает интересы каждого гражданина, что обеспечивает возможность быстрого выявления и решения местных проблем, а также позволяет учитывать в проводимой политике местные традиции и особенности.

Во-вторых, местное самоуправление является как публичной властью, так и одновременно формой самоорганизации граждан, что открывает возможности привлечения к решению проблем муниципального образования различных субъектов: общественных организаций, молодежных движений и объединений граждан и т.д.

Решение вышеперечисленных проблем молодых семей требует разработки комплекса мер, направленных на оптимизацию процесса управления качеством жизни молодых семей муниципального образования. В целях совершенствования механизма управления качеством жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» Белгородского района Белгородской области нами предлагается специальный проект ***«Многофункциональный центр планирования и поддержки молодых семей»***. Данный проект направлен на активное взаимодействие всех субъектов и объектов повышения качества жизни молодых семей муниципального образования, применение инновационных подходов к повышению качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» с учетом особенностей местного населения, специфики существующих проблем для данной территории и представляет собой комплекс мероприятий, направленных на достижение поставленной цели, ограниченный во времени определенными сроками.

Сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы проекта, зависящие от внутренних и внешних факторов, представлены в таблице:

Таблица 1

SWOT – анализ

Внутренние факторы	Внешние факторы
Сильные стороны	Возможности
<ol style="list-style-type: none"> 1. Проект имеет обоснованную актуальность и социальную значимость 2. Создание дополнительных рабочих мест 3. Оказание различной помощи молодым семьям и тем, кто планирует создать семью 4. Повышение интереса молодых семей к формированию культуры 5. Задействование органов социальной защиты 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привлечение широкой аудитории молодых семей 2. Взаимодействие с органами социальной защиты 3. Пропаганда благополучных семей среди клиентской аудитории 4. Способствование снижению неблагоприятных семей
Слабые стороны	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Неокупаемость 2. Подбор компетентных специалистов с хорошей подготовкой и качественным образованием 3. Невосприимчивость аудитории 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможные проблемы взаимодействия с органами социальной защиты 2. Неудобство расположения центра для отдельных районов городского поселения «Поселок Разумное» 3. Возможная проблема восприятия информации молодыми семьями

Обоснование проектных мероприятий. Актуальность предлагаемого проекта, его цели и задачи определяются исходя из наличия комплекса проблем повышения качества жизни молодых семей в городском поселении «Поселок Разумное», решение которых должно носить системный и технологичный характер. Кроме того, формирование эффективной системы управления повышением качества жизни молодых семей в условиях местного самоуправления, должно учитывать особенности современной социально-экономической ситуации характеризующейся дефицитом местных бюджетов и низким кадровым обеспечением муниципальной службы.

Современная семья переживает сложный этап эволюции - переход от традиционной модели семьи к новой. Существенно меняется роль семьи: большую часть составляют простые семьи, состоящие из супружеской пары с детьми или без них. Число родившихся в таких семьях не позволяет обеспечить простое воспроизводство численности населения. Растет число

детей, родившихся вне брака. Сокращается число заключенных браков, большинство разводов приходится на молодые семьи. Изменяются виды семейных отношений, иными становятся система власти и подчинения в семейной жизни, роли и функциональная зависимость супругов, положение детей. С каждым годом увеличивается количество гражданских браков, где лидирующее положение занимают молодые пары.

В первые годы совместной жизни семья сталкивается с целым спектром проблем и является наиболее уязвимой. В связи с этим необходимо оказывать помощь и комплексную поддержку таким семьям по следующим направлениям:

1. Создавать благоприятные условия для сочетания социальной и семейно-бытовой функции молодой семьи;
2. Развивать службы социально-психологической помощи молодой семье;
3. Разрабатывать и внедрять программы подготовки молодежи к будущей семейной жизни.

Для того, чтобы молодоженам не запутаться в предстоящих трудностях, а молодой семье уже в сложившихся, необходимо создать многофункциональный центр по планированию и созданию семьи.

Цель внедрения проекта. Основной целью предлагаемого нами проекта является повышение качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области к концу 2020 года.

Для достижения цели в рамках реализации проекта предполагается решение следующих **задач**:

- повысить интерес молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» к формированию культуры семьи, семейных ценностей к концу 2020 года;

- оказать юридическую, психологическую, консультативную помощь молодым семьям и молодежи в решении настигнувших проблем к концу 2020 года, а также дистанционно;
- разработать концепцию многофункционального центра планирования и поддержки семьи к концу 2018 года.

Целевая группа:

- администрация городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области
- молодые семьи городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области
- молодежь городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области.

Сроки реализации проекта. Проект, предлагаемый к реализации, относится к среднесрочным объектам планирования. Общий период от разработки концепции проекта до реализации его базовых мероприятий рассчитан на период 2018 – 2020 гг.

Состав мероприятий. Проект реализуется в три этапа. Представленные мероприятия направлены на реализацию цели и задач проекта:

I этап (подготовительный): июнь 2018 – август 2018. Основная задача этого этапа – создать условия для успешной реализации проекта. Первый этап включает в себя следующие мероприятия:

1. *Поиск специалистов, обслуживающего персонала (кадровые ресурсы, способные к созданию и продвижению центра).* Мероприятие предполагает определение факторов, влияющих на потребность в персонале (стратегия развития, количество предоставляемых услуг, применяемые технологии, динамика рабочих мест и т.д.). При этом выделяются следующие категории персонала: рабочие (в т.ч. квалифицированные рабочие основных профессий и вспомогательные), служащие (включая руководителей различных уровней), технический персонал.

Отбор кадров будет включать следующие этапы:

- Определение потребности в персонале с учетом основных целей организации.
- Получение точной информации о том, какие требования к работнику предъявляет вакантная должность.
- Установление квалификационных требований, необходимых для успешного выполнения работы.
- Определение личностных и деловых качеств, необходимых для эффективного выполнения работы. Поиск возможных источников кадрового выполнения и выбор адекватных методов привлечения подходящих кандидатов.
- Определение подходящих методов отбора кадров, позволяющих лучше всего оценить пригодность кандидатов к работе в данной должности.
- Обеспечение наилучших условий для адаптации новых работников к работе в организации.

2. *Аренда, закупка офисной мебели, оборудования (материальные ресурсы).* Предполагает материально-техническое оснащение центра, подписание договора аренды. Закупка необходимого оборудования (ноутбуки, мультимедиапроекторы, интерактивные доски, маркерные доски) и комплектация классов для проведения теоретических занятий; а также закупка мягкой мебели для создания интерьера классов психологической помощи и для проведения тренингов.

3. *Поиск и привлечение волонтеров (люди, способные осуществлять волонтерскую деятельность, затраты на необходимый реквизит для волонтеров).* Предполагает проведение успешной волонтерской кампании. Волонтеры оказывают всевозможную помощь для благополучной реализации проекта.

На отборочную встречу может прийти достаточно много молодых людей, но не всем из них, по объективным или субъективным причинам, удастся стать волонтерами. Кто-то уйдет сам, поняв, что предлагаемая

деятельность ему не подходит, другие могут просто не соответствовать отборочным критериям. Это вполне естественный процесс, а потому поиск потенциальных волонтеров следует проводить постоянно, ориентируясь на возможности проекта. Кандидатов отбирают в ходе собеседования или отборочного тренинга. Как правило, если кандидатов немного, они заполняют анкеты и затем проходят собеседование со специалистом. Если же претендентов больше десяти, лучше сначала провести знакомство, отборочный тренинг, а затем уже собеседование.

В процессе отбора кандидату в волонтеры можно предложить заполнить небольшой опросник, чтобы понять, что привлекает его в работе волонтера, как он оценивает проблемы, стоящие перед молодыми семьями и молодежью.

Собеседование проводится после изучения анкет и опросников. Собеседование позволяет оценить личные и деловые качества кандидата, степень его заинтересованности в участии в проекте и будущей работе, организационные и временные возможности, будущего волонтера, его готовность к долгосрочной волонтерской деятельности.

Дополнительно, во время проведения собеседования может возникнуть необходимость в проведении тестов на владение навыками (например, владение офисной техникой при приеме кандидата в качества административного помощника). Психологическое тестирование лучше всего проводить в тех случаях, когда для осуществления работы требуются какие-то особые моральные и этические качества, в частности, при работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, их детьми, семьями, где есть люди с ограниченными возможностями.

4. *Сбор соответствующей информации для предоставления молодым семьям и молодежи (Ресурсы Интернет, компетентность специалистов).* Предполагает подбор соответствующей литературы, учебных пособий, видеофильмов, раздаточного материала, включающего познавательные задания, психологические тесты.

5. *Сотрудничество и подписание договоров с персоналом, спонсорами и органами социальной защиты (кадровые ресурсы, способные к созданию и продвижению центра).* Цель – оказание разносторонней квалифицированной помощи молодым семьям.

С каждым гражданином, поступившим на работу на предприятие, необходимо заключить трудовой договор. Это обязательный документ. Наличие коллективного договора и издание приказа о приеме на работу не являются основанием отказа от заключения трудового договора.

Оформление трудового договора обязательно не только в случае, если сотрудник принимается на постоянную работу, но также в случае совместительства и выполнения работниками определенного объема работы. Согласно ст. 67 ТК РФ трудовой договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, каждый из которых подписывается сторонами. Один экземпляр трудового договора передается работнику, другой хранится у работодателя.

Спонсорами проекта могут являться:

- ООО «Сельскохозяйственное предприятие «Теплицы Белогорья»;
- ОАО «Загорье».

Орган соцзащиты является одним из основных связующих звеньев между многофункциональным центром и гражданами, являющимися членами молодых семей и молодежью.

Договор взаимодействия с органами социальной защиты населения должен быть разработан в целях оказания содействия многофункционального центра в обеспечении реализации разносторонней помощи гражданам, являющимися членами молодых семей и молодежью.

6. *Обустройство и ремонт помещения для многофункционального центра (кадровые, материальные ресурсы, рабочие).* Многофункциональный центр будет располагаться на территории Центра культурного развития городского поселения «Поселок Разумное». Помещение необходимо отремонтировать и обустроить для комфортной деятельности

«Многофункционального центра планирования и поддержки молодых семей».

7. Организация торжественного открытия «Многофункционального центра планирования и поддержки молодых семей».

– Во время торжественного открытия «Многофункционального центра планирования и поддержки семьи» планируется провести праздник с конкурсами, играми и призами.

– В рамках открытия «Многофункционального центра планирования и поддержки семьи» предполагается распространение информации о многофункциональном центре посредством общедоступных информационных ресурсов, реклама в печатной прессе и в Internet, исследование заинтересованности молодых семей в оказании помощи, расширение спектра предоставляемых услуг в зависимости от спроса.

II этап (основной): сентябрь 2018 – ноябрь 2020 г. На этом этапе организуется деятельность по реализации цели и задач проекта. Мероприятия этапа:

1. Проведение семинаров со специалистами, которое включает:

– теоретические занятия (проведение лекций для молодых семей по психологии семейных отношений);

– показательные занятия, видео-уроки, уроки-конкурсы, в которых принимают участие молодые семьи.

– психологические тренинги, где обобщаются знания, полученные в ходе теоретических курсов; молодые семьи могут задать в ходе тренинга интересующие вопросы специалистам центра;

– семинары с привлечением представителей администрации городского поселения «Поселок Разумное», а также иных компетентных лиц по медицинским и социальным вопросам.

2. Проведение занятий с молодыми семьями по психологическому консультированию.

Специалисты многофункционального центра будут проводить психологическое консультирование в индивидуальном порядке с каждой молодой семьей. Основной целью психологического консультирования будет являться профилактика разводов, решение мелких бытовых конфликтов, преодоление кризисов семейных отношений.

Психологическое консультирование – это процесс специально организованного взаимодействия психолога и клиента как способ помочь психически здоровому человеку в прояснении осознания (что и составляет предмет работы консультанта) своих желаний, мыслей, целей, чувств, своих особенностей, потенциальных возможностей для того, чтобы клиент мог решить возникшую проблему.

Цель: помощь клиенту в исследовании его проблемной ситуации для того, чтобы он понял причины, прояснил конфликтующие точки и в результате этого смог бы осознанно выбрать способы проблемной ситуации.

Этапы консультационного процесса:

1 этап: знакомство (настроечный), длительность 5-10 мин. Цель – настроить клиента на совместную работу.

Задачи:

- установить эмоциональный контакт с клиентом, - познакомиться с ним,
- рассказать клиенту о функциональных обязанностях консультанта и возможностях консультирования,
- выяснить цель прихода с фиксацией первичной проблемы и запроса,
- договориться о дальнейшей работе,
- установление эмоционального контакта (начинается с визуального контакта).

2-й этап: диагностический (примерно 25 минут, но не более 30 мин. при первой консультации). Цель: помочь клиенту понять суть проблемы.

Задачи:

- выслушать исповедь клиента,
- выдвинуть гипотезы о происхождении трудностей;
- проверить гипотезы;
- работа по расширению и изменению сознания клиента;
- нащупывание возможностей способов решения проблемы

3-й этап: уточнение запроса. Уточнить первичный запрос (примерно 1 минута).

4-й этап: поиск и выработка способов решения проблемы (примерно 15-20 минут). Цель: помочь клиенту найти альтернативные способы решения проблемы, генерировать идеи относительно способов решения проблемы, проанализировать найденные способы и выбрать наиболее подходящие ему, конкретизировать найденные способы.

5-й этап: прощание. Цель: подведение итогов проделанной работы.

Задачи:

- обобщение проделанной работы.
- помочь клиенту эмоционально рассоединиться с консультантом
- дать номер телефона, предложить через пару недель позвонить и сообщить о результатах, предупредить, что не будет немедленных результатов, что если он будет выполнять программу, то все получится.

3. Иные консультации для молодых семей.

– предоставление консультаций молодым семьям по вопросам, касающихся социальных программ по поддержке молодых семей, как федерального, так и местного уровней. Консультации по предоставлению социальной помощи семье, положенных пособий и льгот, и предоставление списка необходимых документов для их получения.

– консультации по медицинским вопросам и вопросам репродуктивного здоровья в индивидуальном порядке для молодых семей.

– оказание юридической помощи молодым семьям по различным вопросам.

4. «Библиотека молодой семьи». Предполагается выдача требуемой и литературы молодым семьям, как в ознакомительном порядке, так и для домашнего чтения. Также раздача молодым семьям буклетов и брошюр с актуальным и интересующей информацией, а также рекомендациями специалистов.

Формы обслуживания читателей в библиотеке:

- справочно-библиографическое обслуживание;
- читальный зал;
- абонемент или межбиблиотечный обмен (МБО);
- заочный абонемент;
- изготовление фото и ксерокопий;
- изготовление микрофильмов.

Для обработки источников по выбранной теме используют информационно-поисковый аппарат библиотеки.

В библиотеке будет применяться информационно-поисковая язык (ИПМ) библиотечно-библиографического типа: универсальная десятичная классификация (УДК) и библиотечно-библиографическая классификация (ВБК).

III этап (заключительный): декабрь 2020 г. На этом этапе предполагается:

1. Подведение итогов работы центра.
2. Оценка работы специалистов и удовлетворенность качеством деятельности центра молодыми семьями.
3. Мониторинг изменения качества жизни молодых семей.
4. Решение о продлении проекта на более длительный срок.

Планируемые конкретные результаты проекта. Повышенное качество жизни молодых семей к концу 2020 года, достигнутое помощью оказания семьям консультаций в различных областях жизнедеятельности, в частности:

- каждая молодая семья получит возможность получить ответы на все интересующие вопросы и квалифицированную помощь в одном месте;
- привлечение неблагополучных семей;
- привитие и формирование навыков семейной этики;
- повышение групповой слаженности и коллективизма среди молодых семей.
- организовать досуг молодых семей;
- совместная деятельность супругов поможет наладить контакт и привести к эмоциональному равновесию в семье;
- обеспечить качество жизни молодых семей посредством реализации данного проекта.

Оценка эффективности проекта. При улучшении качества информированности о положительной деятельности муниципальных служащих основным показателем эффективности является социальный эффект или выполнение определенной социальной ответственности в результате своей деятельности. В зависимости от степени социального некоммерческого эффекта осознается роль муниципального служащего в жизни жителей городского поселения «Поселок Разумное».

После реализации и внедрения проекта качество жизни молодых семей должно ощутимо улучшиться. Молодые семьи будут проинформированы к концу 2020 года и будут готовы для решения своих внутрисемейных проблем. Планируется повышение субъективных показателей качества жизни молодых семей. Так как сейчас свое качество жизни молодые семьи оценивают как «удовлетворительное», после осуществления проекта оценка будет «хорошо». Также стоит отметить, что и процент молодых семей, оценивающих свою качество жизни как «хорошее» и «отличное» должен возрасти с 35% до 70%. Планируется также продолжение проекта и функционирование центра на более длительное время с помощью привлечения спонсоров. Этим мы можем кардинально изменить сложившуюся ситуацию и создать положительную тенденцию к

формированию более высокого качества жизни молодых семей. По данным проведенного прогнозирования определено следующее:

- 92% будут проинформированы о Многофункциональном центре, его деятельности и функциях;
- 86% молодых семей интересуются Многофункциональным центром;
- 52% молодых станут постоянными клиентами Многофункционального центра;
- 52% будет оказываться постоянная помощь на протяжении пяти лет в юридических, психологических и педагогических вопросах.

В реализации проекта будут заинтересованы жители городского поселения «Поселок Разумное», очень много молодых семей будет привлечено к осуществлению проекта. Опыт, полученный по созданию «Многофункционального центра для молодых семей» можно будет распространять на всю территорию Белгородской области. Все это позволит заинтересовать молодых семей, вовлечь их в совместный труд по созданию здоровых семейных отношений в каждой семье.

Ресурсное обеспечение проекта.

1. Материально-технические ресурсы:

- аудитории для проведения лекций и теоретических занятий
- кабинеты для оказания психологической помощи и проведения психологических тренингов;
- оборудование для проведения занятий: ноутбуки, мультимедиапроекторы, интерактивные доски, маркерные доски;
- канцелярские товары

2. Учебно-методические ресурсы:

- методические рекомендации для молодых семей;
- литература для молодых семей по психологии семьи, семейных отношений, юриспруденции, книги и брошюры Белгородской области.

3. Кадровые ресурсы.

Теоретические занятия проводят специалисты-психологи, консультативную помощь оказывают юрист, медик-репродуктолог.

4. Источником финансирования проекта выступает бюджет Белгородского района (в объеме 576 тыс. 300 руб.) и спонсорских средств (в объеме 699 тыс. руб).

Вложение бюджетных средств является необходимым условием содействия реализации проекта в качестве стартового капитала. Запланированные бюджетные средства должны быть направлены на решение первостепенных задач.

Финансовый потенциал объединяет в себе бюджетные и внебюджетные источники финансирования проекта. Финансирование проекта предполагается из средств муниципального бюджета, а также в рамках государственной программы Белгородской области «Программа улучшения качества жизни населения Белгородской области»¹. Финансовое обеспечение (смета) проекта представлена в Приложении 3.

Оценка рисков внедрения проекта:

1. Неэффективное управление проектом. Может повлечь за собой нарушение планируемых сроков реализации проекта, невыполнение ее цели и задач, недостижение целевых значений показателей, снижение эффективности использования ресурсов и качества выполнения мероприятий проекта. Главными условиями снижения риска являются:

- повышение эффективности взаимодействия участников реализации проекта;
- проведение постоянного мониторинга и аудита результативности реализации проекта;
- своевременная корректировка мероприятий проекта.

2. Недостаточное финансирование. Выражается в возможном сокращении или прекращении бюджетного финансирования отдельных

¹ Об утверждении программы улучшения качества жизни населения Белгородской области: Закон Белгородской области от 02.04.2003 года № 74 // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://base.garant.ru/26304031/> (дата обращения: 25.04.18).

мероприятий проекта. Предупреждение наступления риска – поиск альтернативных источников финансирования. В случае наступления риска, следует перенести сроки реализации проекта;

3. Срыв договорённости с органами социальной защиты населения. В случае возникновения риска – перезаключение договора с другим органом социальной поддержки граждан.

Таким образом, проанализировав основные направления совершенствования процесса управления повешением качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» можно сделать следующие выводы по третьему разделу выпускной квалификационной работы:

1. Качество и благосостояние молодых семей как свойства, составляющие среду и систему обеспечения жизнедеятельности семей начинает постепенно повышаться благодаря различным социальным программам. Следовательно, государство заинтересовано в повышении благосостояния молодых семей и улучшения качества их жизни. Государством принимаются различные меры по повышению уровня и качества жизни населения - повышаются пенсии, различные виды пособий и компенсаций. Однако существует необходимость принятия дополнительных мер по социальной поддержке, так как попрежнему качество жизни молодых семей остается на недостаточном уровне.

2. Способствовать повышению эффективности управления повышением качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное», по нашему мнению, может разработка и реализация муниципального проекта «Многофункциональный центр планирования и поддержки молодых семей». Целью проекта является повышение качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области к концу 2020 года. После реализации и внедрения проекта качество жизни молодых семей гипотетически ощутимо улучшится. Предположительно молодые семьи будут

проинформированы к концу 2020 года и будут готовы для решения своих внутрисемейных проблем.

3. Разработанный проект «Многофункциональный центр планирования и поддержки молодых семей» предполагает реализацию следующих мероприятий: поиск специалистов, обслуживающего персонала; аренда, закупка офисной мебели, оборудования; поиск и привлечение волонтеров; сбор соответствующей информации для предоставления молодым семьям и молодежи; сотрудничество и подписание договоров с персоналом, спонсорами и органами социальной защиты, обустройство и ремонт помещения для многофункционального центра; организация торжественного открытия «Многофункционального центра планирования и поддержки молодых семей»; проведение семинаров со специалистами; проведение занятий с молодыми семьями по психологическому консультированию; иные консультации для молодых семей; «Библиотека молодой семьи»; подведение итогов работы центра; оценка работы специалистов и удовлетворенность качеством деятельности центра молодыми семьями; мониторинг изменения качества жизни молодых семей; решение о продлении проекта на более длительный срок.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кризис, охвативший все стороны жизни российского общества, отразился на стабильности положения семьи, трансформировал представления о её основных задачах и значении. В новых социально-экономических условиях всё очевиднее проявляется неспособность семьи выполнять свои функции. Данные процессы свидетельствуют не об упадке семьи, как традиционного образца взаимоотношений в обществе, а являются манифестами изменения сложившихся форм семейной жизни - что заслуживает серьезного осмысления на теоретическом и эмпирическом уровне.

Нельзя отрицать тот факт, что молодые семьи являются основной группой населения, отвечающей за демографическое положение общества и достойное воспитание подрастающего поколения. Качество жизни именно этой категории семей является наиболее приоритетным направлением социальной политики государства, которая должна опираться на критерии и показатели качества жизни населения.

Кардинальные трансформации всего российского общества, коренные изменения его основ и традиционных устоев, усугубляют проблемы социального положения каждой семьи, создавая условия, для снижения значимости этого социального института, в целом. Основной функцией современной молодой семьи является репродуцирование нового поколения и его последующая социализация. Статистические данные указывают на то, что две трети от общего числа всех новорожденных появляется у родителей, чей возраст не превышает тридцати лет. Поэтому, именно от молодой семьи, её качества жизни во многом зависит будущее всего населения.

В течение жизни молодые супруги сталкиваются с многочисленными проблемами и повседневными трудностями (проблема материальной и жилищной обеспеченности, трудоустройства, медицинские проблемы, психологические и другие). Нельзя не сказать о том, что огромную роль в

межличностных отношениях супругов играют трудноразрешимые социально-экономические проблемы, ведь зачастую они являются предметом различных споров и конфликтов в семье. Следовательно, можно говорить о качестве жизни молодых семей, так как прослеживается явная прямая зависимость материальной составляющей семьи и ее счастья. Вследствие этого в нынешних условиях изменения общества проблемы молодых семей и их качество жизни с каждым днем становится более актуальным.

Изучение качества жизни молодых семей в настоящее время дает целостную картину совокупности причин ее проблем, позволяет предвидеть будущие процессы развития молодой семьи и обуславливает разработку программ государственной социальной поддержки молодых семей с целью повышения качества ее жизни. Необходимо также учитывать национальные, демографические и структурные особенности региона.

Для того, чтобы воспользоваться государственной поддержкой и, соответственно, улучшить не только жилищные условия, но и качество жизни в целом, молодой семье необходимо собрать определенный перечень документов и обратиться в соответствующие органы, что может оказаться непростой задачей. Также хочется отметить, что, несмотря на все многообразие программ и проектов для улучшения качества жизни молодых семей, оно требует научных исследований и внедрение инноваций в практику поддержки молодых семей не только в регионе, но и на муниципальном уровне.

Изменения в основных сферах жизни современного общества способствуют и функциональным изменениям качества жизни молодых семей. В особенности, на первый план встает жилищный вопрос, а непосредственные функции семьи (репродуктивная, хозяйственная, социализирующая) становятся проблемами «второго сорта».

Очевидно, что в такой ситуации задачи государства в рамках поддержки молодых семей не должны быть сведены только к материальной помощи. Здесь имеют место быть субъективные показатели качества жизни

молодых семей. Необходимо активизировать работу по формированию здоровых семейных ценностей, в том числе и со старшеклассниками, которые в будущем станут семейными людьми, и с их родителями. От поведения родителей во многом зависит успешность молодых людей, как на жизненном пути, так и в семейной жизни. Возможно, необходимо проводить родительские собрания в старших классах, чтобы там психологи объясняли родителям, как следует вести себя, на что следует обращать внимание при воспитании ребенка и как взаимодействовать с ним, чтобы дать четкое понимание о важности и ценности семейной жизни.

Конкретно для администрации городского поселения «Поселок Разумное» можно предложить следующие рекомендации по повышению качества жизни молодых семей на муниципальном уровне:

- осуществлять мониторинг качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области;
- организовать деятельность многофункционального центра планирования и поддержки семьи для более успешного управления повышением качества жизни молодых семей;
- проводить планомерную информационную работу с молодежью и молодыми семьями по повышению морально-нравственных ценностей и повышению ценности семьи.

Намеченные меры по улучшению качества жизни молодых семей, увеличению денежных доходов ее членов, обеспечению рациональной структуры занятости, повышению качества и конкурентоспособности молодой рабочей силы, человеческого капитала создадут благоприятные условия для устойчивого экономического роста, что, в свою очередь, будет способствовать обеспечению достойного качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное».

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (в ред. от 21.07.2014) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информационный банк. «Версия Проф». Раздел «Законодательство».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/10164072/>
3. Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/10105807/>
4. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 05.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70552648/>
5. О ежемесячных выплатах семьям, имеющих детей [Электронный ресурс]: федер. закон от 28.12.2017 г. № 418-ФЗ // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <https://base.garant.ru/71846616/>
6. Об утверждении Основ государственной молодежной политики в РФ на период до 2025 г. [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 г. № 2403-р // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/70813498/>
7. О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 г. № 1050 (ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/12182289/>
8. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]:

Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р (ред. от 10.02.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/194365/>

9. Социальный Кодекс Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 28.12.2004 г. № 165 (в ред. от 26.12.2016 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/26306422/>

10. Об утверждении программы улучшения качества жизни населения Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 02.04.2003 года № 74 // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/26304031/>

11. О реализации мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности Белгородской области [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области от 23.05.2008 г. № 117-пп (в ред. от 15.04.2013 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/26315540/>

12. Об утверждении Порядка предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области от 10.11.2014 года №410-пп (в ред. от 30.12.2017) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/12182235/>

13. Об утверждении Государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 г. № 527-пп (в ред. от 29.12.2017 г.) // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/524263/>

14. О концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года [Электронный ресурс]: Постановление Правительства

Белгородской области от 15.10.2007 г. № 242-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/26313854/>

15. О государственной программе Белгородской области «Развитие здравоохранения Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области от 15.09.2014 г. № 335-пп // Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа: <http://base.garant.ru/26359610/>

16. Устав городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области [Электронный ресурс]: Устав городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области, от 24.02.2016 г. № 268 // Официальный сайт администрации городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. – Режим доступа: <http://admrazumnoe.ru/normbase/ustav/>

17. Азизова, Н.Н. Социальный статус молодой семьи в условиях современной России [Текст] / Н.Н. Азизова. – Саранск: Красный Октябрь, 2014. – 200 с.

18. Айвазян, С. А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально-экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях [Текст] / С.А. Айвазян. – М.: ЦЭМИ РАН, 2016. – 118 с.

19. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю.Е. Алешина. – М.: Эксмо, 2014. – 326 с.

20. Андреева, Т. В. Психология современной семьи [Текст] / Т.В. Андреева. – СПб.: Речь, 2013. – 107 с.

21. Антонов, А.И. Семья как социальный институт. Основы социологии. Ч.II. [Текст] / А.И. Антонов. – М.: Инфра-М, 2014. – 153 с.

22. Антонюк, Е.В. Становление ролевой структуры молодой семьи и ее восприятие супругами [Текст] / Е.В. Антонюк // Вестник Моск. ун-та.

Сер. Психология. – 2014. – № 4. – С. 25-34.

23. Артюхов, А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России [Текст] / А. В. Артюхов // Социс. - 2014. – № 7. – С. 51-145.

24. Бабочкин, П.И. Молодая семья [Текст] / П.И. Бабочкин, И.И. Бочкарева. – М.: Социум, 2014. – 169 с.

25. Белов, А.А. Влияние социальных конфликтов на качество жизни белгородской молодежи (по результатам социологических исследований) [Текст] / А.А. Белов // Аналитика культурологии. – 2013. – №4. – С. 16-58.

26. Бестужев-Лада, И. В. Методические проблемы исследования качества, уровня и образа жизни. Современные концепции уровня, качества и образа жизни [Текст] / И. В. Бестужев-Лада. – М.: Социум, 2013. – 189 с.

27. Биктимирова, З.З. Качество жизни: теоретические подходы и методы измерения [Текст] / З.З. Биктимирова. – Екатеринбург: ИЭ УрО РАН, 2016. – 201 с.

28. Бобков, В.Н. Качество жизни: вопросы теории и практики [Текст] / В.Н. Бобков, П.С. Масловский-Мстиславский. – М.: РАГС, 2013. – 310 с.

29. Бородкин, Ф.М. Социальные индикаторы [Текст] / Ф.М. Бородкин, С.А. Айвазян. – М.: Юнити-Дана, 2016. – 607 с.

30. Васильев, А.Л. Россия в XXI веке. Качество жизни и стандартизация [Текст] / А.Л. Васильев. – М.: Стандарты и качество, 2013. – 440 с.

31. Гаспарян, Ю.А. Семья на пороге XXI века (социологические проблемы). [Текст] / Ю.А. Гаспарян. – СПб.: Петрополис, 2015. – 206 с.

32. Головлева, И.В. Молодая семья в политике Российского государства [Текст] / И.В. Головлева. – М.: Социум, 2017. – 328 с.

33. Голод, С.И. Стабильность семьи: Социологический и демографический аспекты [Текст] / С.И. Голод. – М.: Наука, 2015. – 123 с.

34. Григорьева, М.В. Отношения в молодой семье: гендерные

различия [Текст] / М.В. Григорьева, Т.В. Подсухина. – Иваново: Проблемы науки, 2018. – 119 с.

35. Давыдова, Е.В. Измерение качества жизни [Текст] / Е.В. Давыдова, А.А. Давыдов. – М.: ИС РАН, 2014. – 520 с.

36. Дементьева, И.Ф. Первые годы брака. Проблемы становления молодой семьи [Текст] / И.Ф. Дементьева. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2016. – 117 с.

37. Дзакгоев, А.К. Молодая семья: проблемы ее функционирования [Текст] / А.К. Дзакгоев // Вопросы социологии и социальной работы. – 2014. – №4. – С. 121-210.

38. Дивицына, Н. Ф. Семьеведение [Текст] / Н.Ф. Дивицына. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2016. – 327 с.

39. Жижко, Е.В. Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: монография [Текст] / Е.В. Жижко и С.Д. Чиганова. – Красноярск.: РУМЦ, 2014. – 87 с.

40. Кондратов, В.П. Качество жизни горожан (влияние социальной инфраструктуры) [Текст] / В.П. Кондратов. – Казань: Полигран-Т, 2014. – 367 с.

41. Краснова, М.Н. Социально-духовные ценности и проблемы молодой семьи [Текст] / М.Н. Краснова. – СПб.: СПбГУ, 2015. – 156 с.

42. Лисовский, В. Книга молодой семьи [Текст] / В. Лисовский, Л.Вебер. – СПб.: СПб ГУП, 2014. – 242 с.

43. Матвеева, И. В. Качество жизни - новая цивилизационная парадигма [Текст] / И.В. Матвеева, Н. Михайлова // Стандарты и качество. – 2014. – № 5. – С. 56-61.

44. Мацковский, М.С. Социология семьи: проблемы теории, методологии, методики [Текст] / М.С. Мацковский. – М.: Наука, 2013. – 350 с.

45. Мацковский, М.С. Молодая семья в большом городе [Текст] / М.С. Мацковский, Т.А. Гурко. – М.: Знание, 2014. – 284 с.

46. Мироедов, А.А. Качество жизни в статистических показателях социально-экономического развития [Текст] / А.А. Мироедов // Вопросы статистики. – 2013. – № 12. – С. 53-59.

47. Митюгина, М.М. Направления повышения эффективности деятельности общественных объединений как элемента системы управления качеством жизни населения региона [Текст] / Митюгина М.М // Научная дискуссия: вопросы экономики и управления: материалы V межд. заоч. науч.-практ. конф. - Москва: Изд. «Международный центр науки и образования», 2014. – С. 77-85.

48. Митюгина, М.М. Порядок разработки целевых программ повышения качества жизни [Текст] / Митюгина М.М. // Стратегия устойчивого развития регионов России: материалы VII Всерос. науч.-практ. конф. – Новосибирск: Издательство НГТУ, 2016. – С. 17-22.

49. Могилевский, Р.С. Проблемы качества жизни крупного города [Текст] / Р.С. Могилевский. – СПб.: СПбГУ, 2015. – 344 с.

50. Мясникович, М.В. Макроэкономические аспекты повышения благосостояния и качества жизни населения [Текст] / М.В. Мясникович, С.М. Дедков // Экономический бюллетень. – 2017. – № 12. – С. 45-58.

51. Олейник, Ю.Н. Исследование уровней совместимости в молодой семье [Текст] / Ю.Н. Олейник // Психологический журнал. – 2013. – № 2. – С. 59-67.

52. Петрушкина, И.Ю. Субъективные индикаторы качества жизни в социологии: обзор современных интерпретаций [Текст] / И.Ю. Петрушкина // Социологические исследования. – 2016. – № 1. – С.111-114.

53. Сабитова, Г.В. Мониторинг жизнедеятельности семьи: концептуальные подходы [Текст] / Г.В. Сабитова // Педагогика. – 2015. – № 3. – С. 15-22.

54. Симакина, М. А. Сущность концепции качества жизни в современных российских исследованиях [Текст] / М.А. Симакина // Молодой ученый. – 2014. – №5. – С. 210-214.

55. Харчев, А.Г. Современная семья и её проблемы [Текст] / А.Г. Харчев, М.Г. Мацковский. – М.: Статистика, 2013. – 217 с.
56. Материалы сайта строительно-сберегательного потребительского кооператив граждан «Свой дом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.beligs.ru/kooperativ.html>
57. Материалы сайта ЖБК-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belbeton.ru/375.html>
58. Материалы сайта Управления Молодежной Политики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bel-molodezh.ru/index.php/glavnaya/molodaya-semya>
59. Материалы сайта программы «Молодая семья» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://programma-molodaja-semja.ru/programmy/obespechenie-zhilem-molodyih-semey/>
60. Материалы сайта Департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belzdrav.ru>
61. Материалы сайта Службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>
62. Материалы сайта газеты «Учет. Налоги. Право.» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gazeta-unpr.ru/articles/52061-vyplata-zapervogo-vtorogo-rebenka-v-2018-godu>
63. Материалы официального сайта органов местного самоуправления городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admrazumnoe.ru>
64. Материалы официального сайта органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Структура администрации городского поселения «Поселок Разумное»



Паспорт проекта
«Многофункциональный центр планирования и поддержки молодых семей»

Цель проекта	Повышение качества жизни молодых семей городского поселения «Поселок Разумное» муниципального района «Белгородский район» Белгородской области к концу 2020 года.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ul style="list-style-type: none"> – Поиск специалистов, обслуживающего персонала – Аренда, закупка офисной мебели, оборудования (материальные ресурсы). – Поиск и привлечение волонтеров – Сбор соответствующей информации для предоставления молодым семьям и молодежи – Сотрудничество и подписание договоров с персоналом, спонсорами и органами социальной защиты – Обустройство и ремонт помещения для многофункционального центра – Организация торжественного открытия «Многофункционального центра планирования и поддержки молодых семей». – Проведение семинаров со специалистами – Проведение занятий с молодыми семьями по психологическому консультированию. – Иные консультации для молодых семей – «Библиотека молодой семьи». – Подведение итогов работы центра. – Оценка работы специалистов и удовлетворенность качеством деятельности центра молодыми семьями. – Мониторинг изменения качества жизни молодых семей. – Решение о продлении проекта на более длительный срок.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> – каждая молодая семья получит возможность получить ответы на все интересующие вопросы и квалифицированную помощь в одном месте; – привлечение неблагополучных семей; – привитие и формирование навыков семейной этики; – повышение групповой слаженности и коллективизма среди молодых семей. – организовать досуг молодых семей; – совместная деятельность супругов поможет наладить контакт и привести к эмоциональному равновесию в семье; – обеспечить качество жизни молодых семей посредством реализации данного проекта.
Риски проекта	– неэффективное управление проектом;

	<ul style="list-style-type: none">– недостаточное финансирование;– срыв договорённости с органами социальной защиты населения.
Пользователи результата проекта	<ul style="list-style-type: none">– молодые семьи городского поселения «Поселок Разумное» Белгородского района Белгородской области.

Приложение 3

Таблица 1

Смета проекта

Статья расходов	Кол-во	Стоимость ед.	Запрашиваемая сумма (за весь период)
1. Стулья	10	1500 руб.	15, 000 руб.
2. Столы	20	2500 руб.	50, 000 руб.
3. Компьютерные кресла	3	2500 руб.	7, 500 руб.
4. Диван	2	10,000 руб.	20, 000 руб.
5. Стойка Reception	1	10, 000	10, 000 руб.
6. Компьютеры	3	30, 000 руб.	90, 000 руб.
7. Принтеры/сканеры/ксерокс	2	5, 000 руб.	10, 000 руб.
Итого:			202, 500 руб.

Таблица 2

Зарплата

Должность по проекту	Оплата труда по проекту руб./мес.	Занятость в проекте, мес.	Раб. часов/мес.	Всего, руб./ мес.	Всего, руб./год	С учетом НДФЛ (13%)
Директор	20 000	постоянная		20 000	240,000	208, 800
Специалист социальной защиты	200 р./ч	почасовая	40	8 000	96,000	83, 520
Библиотекарь	12 000	постоянная		12 000	144,000	125, 280
Юрист	18 000	постоянная		18 000	196.000	170, 520
Репродуктолог	350 р./ч	почасовая	40	14 000	168.000	146, 160
Психолог	18 000	постоянная		18 000	196,000	170, 520
Консультант-администратор	10 000	постоянная		10 000	120,000	104, 400
Итого:						1,009,200

Таблица 3

Непрямые расходы

Статья расходов	Стоимость руб./ месяц	Стоимость руб. /год
1. Услуги связи	3,000	36,000
2. Канцелярские расходы	500	6,000
3. Услуги провайдера сети-Интернет	500	6,000
4. Коммунальные услуги	1000	12,000
5. Заправка картриджей	300	3600
5. Итого:		63,600