

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
( Н И У « Б е л Г У » )**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ВОЗРАСТНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

Магистерская диссертация

обучающегося по направлению подготовки  
37.04.01 Психология управления  
(магистерская программа Психология управления)  
очной формы обучения, группы 02061606  
Гальчун Яны Владимировны

Научный руководитель

к.фс.н., профессор

Ткачев В.Н.

Рецензент: Директор Областного

государственного бюджетного  
учреждения Белгородского реги-  
онального центра

психолого-медико-социального  
сопровождения Викторова Е.А.

БЕЛГОРОД 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	
1.1. История развития психологической службы в вузе.....	10
1.2. Цели и задачи Психологической службы вуза в современных условиях.....	16
1.3. Модели Психологических служб в вузах России.....	33
ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	
2.1. Модель психологической службы НИУ «БелГУ».....	47
2.2. Организация работы Психологической службы НИУ «БелГУ» (классический университет).....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	79
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	82
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Проект о «Создании Психологической службы НИУ «БелГУ».....	90
Приложение 2. Приказ об открытии проекта «Создание психологической службы НИУ «БелГУ».....	119
Приложение 3. Положение о Психологической службе НИУ «БелГУ».....	120
Приложение 4. Положение о Студенческой психологической службе.....	127

## ВВЕДЕНИЕ

Сегодня нельзя отрицать тот факт, что психология – одна из главных прикладных наук, которая даёт самое важное знание – знание о человеческой личности. Психология сегодня востребована в образовании, медицине, бизнесе, спорте, политике, правоохранительных органах, во всех сферах, где живёт и трудится человек.

Современное общество живёт во всё более высоком ритме, к личности предъявляются всё большие требования. Экономическая ситуация в стране создала рост конкурентоспособности, повышение требований к личности специалиста, необходимость получения дополнительного образования или переподготовки. В связи с этим выпускник вуза должен иметь не только базу знаний, умений и навыков, но и быть психологически подготовленным к будущей трудовой деятельности: работать в режиме многозадачности, быть стрессоустойчивым, коммуникабельным, эмпатийным, ориентированным на клиента, нести ответственность за принятые решения и др. Образовательная среда вуза должна развивать не только профессиональные компетенции студентов, но и их личностные особенности.

Психологическая служба оказывает необходимое психологическое сопровождение участникам образовательного процесса, а именно: решает задачи по созданию психологической безопасности образовательного процесса, поддержанию психического здоровья его участников, развитию личности в среде вуза.

В настоящее время Психологическая служба всё более активно развивается в качестве подразделения в различных организациях. В высших учебных заведениях Психологическая служба сегодня особенно необходима. В юношеском возрасте личность сталкивается с двумя важными и определяющими дальнейшее развитие личности задачами - профессиональное и личностное самоопределение. Решая эти задачи, личность может столкнуться с чувством одиночества, эмоциональными расстройствами (апатия, депрессив-

ные расстройства, эмоциональная отчужденность), потерей смысла жизни, утратой ведущей цели, снижением мотивации учебно-профессиональной деятельности, падением уровня притязаний. Последствия этого самые различные: нежелание осваивать профессию, разрыв дружеских связей, уход в себя, появление зависимостей (социальные сети, алкоголь, наркотики, компьютерные игры и др.) и даже суицид. Психологическое сопровождение личности на данном этапе развития является не менее важным и значимым ещё и потому, что современная система образования предъявляет высокие требования не только к уровню знаний ученика, но и к уровню развития его личности. Это умение самостоятельно принимать решения в сложных ситуациях, нести ответственность за свои действия, способность к саморегуляции поведения. В связи с этим нужно учитывать ещё и готовность преподавателей к решению этих задач, а также желание и возможности самих студентов.

В последнее время лишь 10-15 % студенческой популяции могут считаться полностью здоровыми [38]. Хронические соматические заболевания провоцируют возникновение психологического дискомфорта и декомпенсации, действуя как дезадаптирующий или психотравмирующий фактор, затрудняющий процесс обучения.

Всё это подчёркивает значимость психологического сопровождения учебно-профессиональной деятельности студентов в вузе.

Практика психологической службы в вузах существует во всём мире. Ни один университет в Западной Европе, Японии и США не обходится без постоянно действующей разветвлённой системы поддержки студентов [11,13,14]. За рубежом они носят названия: «University Counseling Center» (Университетский консультативный центр), «Student Support Service» (Служба поддержки студентов), «Center for Counseling & Student Development» (Центр консультирования и развития студентов).

Изучением задач Психологической службы в вузе занимались за рубежом (Англия, Франция, Чехия, Словакия) со второй половины 20 века. У ис-

токов её развития стояли Бинэ А., Валлон А., Шварц Й., Витцлаг Г. и другие [6].

В России фундамент развития Психологической службы был заложен с возникновением педологии (Басов М.Я., Бехтерев В.М., Выготский Л.С., Залкинд А.Б., Моложавый С.С., Нечаев А.П., Румянцев Н.П., Сикорский И.А., Шувалов А.В.). С выходом «Положения о психологической службе в системе народного образования» (1990) была чётко определена модель психологической службы, а также цели, задачи и основные направления работы психологов в образовании. Определение понятия «Психологическая служба вуза» пытались дать с точки зрения её структуры (Бодалёв А.А., Забродин Ю.М., Захарова А.А., Ермакова П.Н.), целей и задач её деятельности (Абульханова К.А., Дубровина И.В., Мартынова Т.Н., Соколова О.В.), ведущих направлений деятельности (Арсеньева Т.Н., Глухова Е.С., Жидкова В.В., Рубцова В.В., Кручинина В.А., Ткачёв В.Н.) [36].

По итогам Всероссийского Съезда практических психологов образования (3 апреля 2018 года) психологи пришли к выводу, что на сегодняшний день в России пока нет единой общепринятой модели Психологической службы, она не стала обязательным подразделением в вузах и создается по инициативе администрации, психологов вузов. Наиболее острыми на Съезде признали вопросы статуса психолога в системе современного образования, лицензирования отдельных видов деятельности, периодической аттестации специалистов, сертификации средств и методов психологической помощи в целях предупреждения негативных воздействий на психику человека [Сидорова М.А.].

Таким образом, психологическая служба в вузе – это, с одной стороны – отрасль психологии и не только, с другой стороны - подразделение в образовательном учреждении, которое занимается вопросами психологического сопровождения субъектов образовательного процесса, а именно: студентов, преподавателей, сотрудников, используя все направления деятельности практического психолога.

**Проблема исследования:** как организовать эффективную работу психологической службы в классическом университете?

**Объект исследования:** психологическая служба вуза;

**Предмет исследования:** организация работы психологической службы университета;

**Цель исследования:** создать теоретическую модель психологической службы НИУ «БелГУ» и организовать её работу;

**Гипотеза:** Организация работы психологической службы будет эффективна, если на основе изучения опыта создания психологических служб будет разработана теоретическая модель психологической службы, предложен и реализован алгоритм её практической реализации.

В соответствии с объектом, предметом, целью и выдвинутой гипотезой исследования поставлены следующие **задачи:**

- 1) проанализировать историю развития психологических служб в системе высшего образования (Для чего они создавались? С какими проблемами столкнулись в своём развитии? Кто внёс основной вклад в развитие?);
- 2) изучить и обобщить опыт работы психологических служб вузов страны и выделить приоритетные направления деятельности, особенности её структуры, цели и задачи;
- 3) разработать теоретическую модель Психологической службы;
- 4) подготовить банк психологических материалов для организации эффективной работы Психологической службы по отдельным направлениям деятельности (банк диагностических методик для психологической диагностики студентов, программы тренингов для студентов, брошюры для старост с рекомендациями, разработанные кураторские часы, психологические памятки для сотрудников университета).

**Теоретической основой исследования** явились идеи Дубровиной И.В., которая рассмотрела задачи психолога образования в сопровождении детей с дошкольного возраста до периода отрочества, разработала концеп-

цию работы психолога в образовании, приоритетные направления работы психолога, описала требования к личности психолога и кабинетам, необходимые для психологической деятельности; Пейсахова Н.М., который был основоположником развития психологических служб в вузе и доказал необходимость создания психологических моделей специалистов, где развивались 4 иерархических уровня личности.

**Методы исследования:**

- 1) изучение нормативно-правовой документации;
- 2) экспертная оценка;
- 3) анализ продуктов деятельности;
- 4) контент анализ;

5) непараметрические методы: многофакторный дисперсионный анализ, корреляционный анализ, проверка на нормальность распределения (Колмагорова-Смирнова) – используются при обработке данных диагностических обследований студентов и сотрудников вуза.

**База и выборка исследования:** Психологическая служба НИУ «БелГУ». В исследовании приняли участие 4057 студентов всех курсов вуза, 550 преподавателей и сотрудников, 200 старост студенческих групп, 120 студентов, обратившихся на консультацию, 83 студента с группой инвалидности, 20 заместителей по социально-воспитательной работе, более 200 кураторов. Всего: более 8000 человек.

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Психологическая служба является необходимым и обязательным структурным подразделением образовательной организации;
2. Работа психологических служб вуза должна осуществляться по следующим направлениям: психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, коррекционно-развивающая деятельность (проведение тренингов, развивающих занятий), психологическое консультирование (личные обращения, телефон доверия, оффлайн-запросы), психологическая экспертиза, курирование студенческой психологической службы, организация

практики студентов-психологов, работа с иностранными студентами, психологическое сопровождение лиц с ОВЗ, сирот, методическая поддержка кураторов, оказание психологических услуг на коммерческой основе, сотрудничество;

3. Приоритетной целью Психологической службы НИУ «БелГУ» является оказание квалифицированной психологической помощи студентам, преподавателям и сотрудникам, создание психологической безопасности образовательной среды вуза, а также повышение психологической грамотности и культуры взаимодействия участников образовательного процесса;

4. За полтора года работы Психологическая служба НИУ «БелГУ» охватила услугами более 8000 человек, что подтверждает востребованность оказания психологических услуг в университете;

5. Для пользования Психологической службой НИУ «БелГУ» составлен «Комплект диагностических и коррекционно-развивающих материалов для работы сотрудников Психологической службы НИУ «БелГУ» (май, 2018).

**Научная новизна** заключается в создании модели Психологической службы в современном классическом университете на примере НИУ «БелГУ». Приводятся приоритетные направления работы психолога на основе результатов диагностики адаптационного потенциала студентов, уровня психологической безопасности образовательной среды, характера и статистики обращений студентов, удовлетворенности студентами качеством преподавания. Собран банк психологических ресурсов для оказания поддержки студентам и сотрудникам вуза.

### **Практическая значимость работы:**

1) разработка теоретической модели Психологической службы НИУ «БелГУ» на основе анализа деятельности современных психологических служб в вузах России;

2) организация работы Психологической службы НИУ «БелГУ» на основе созданной модели её функционирования;

3) создание банка психологических ресурсов для работы психологов со студентами, кураторами, сотрудниками университета (методический материал, видеоматериал, презентационный материал).

**Структура магистерской диссертации** обусловлена поставленными задачами; состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первой главе работы проанализированы этапы становления и развития психологической службы в высшем образовании, определены социально-экономические и политические условия в стране, способствующие возникновению службы и препятствий в её развитии, а также указан индивидуальный вклад психологов в развитие истории отечественных психологических служб. Обобщен опыт создания Психологических служб в отечественных и зарубежных вузах.

Во второй главе представлена разработанная теоретическая модель Психологической службы НИУ «БелГУ», приведены результаты анализа частоты и характера обращений в Психологическую службу, описана структура и положение Психологической службы НИУ «БелГУ» в вузе, описан алгоритм выполнения психологической деятельности по всем направлениям деятельности согласно созданной модели.

Приложения включают в себя четыре документа, регламентирующих работу Психологической службы НИУ «БелГУ».

Список использованных источников включает в себя 66 позиций. Объём работы без приложений – 89 страниц.

# ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

## 1.1. История развития психологических служб в образовании

Психологические службы в учреждениях образования существуют не только в России, но и за рубежом. История их развития охватывает около века.

Отечественная служба практической психологии образования уходит корнями ещё к моменту развития педологии - науки, по мнению Басова М.Я., «о развивающемся, растущем человеке, охватывающей все его социально-биологические особенности» [4, с. 30]. Вклад педологии и психологии состоял в том, что начался учёт индивидуальных особенностей ребёнка, его склонностей, интересов, личностных особенностей, которые должны развиваться педагогом в ходе обучения. Для повышения эффективности педагогической деятельности с целью более глубокого изучения личности начали создавать первые опросники, анкеты, карты интервью, что «повлияло на развитие методических пособий, методологических подходов» [5, с.30].

Значительный вклад в развитие психологической службы в образовании внесли Асмолов А.Г., Басов М.Я., Блонский П.П., Выготский Л.С., Залкинд А.Б., Корнилов К.Н., Крупская Н.К., Моложавый С.С. и другие. Начало школьной психологической службы связано с именами Вяткин Б.А., Давыдов В.В., Дубровина И.В., Забродин Ю.М., Кузьмина Н.В., Мухина В.С., Обозов Н.Н., Прихожан А.М., Талызина Н.Ф. Эльконин Д.Б. и др.

Впервые Психологическая служба была открыта в 1977 году Н. М. Пейсаховым при кафедре педагогики и психологии на базе Казанского государственного университета. Начало становления и дальнейшего развития Психологических служб в образовании связано с датой 27 апреля 1989. В этот день в школы советских республик было направлено Инструктивное письмо №16 Государственного комитета СССР по народному образованию

«О введении должности психолога в учреждениях народного образования». В это же время в России создали систему экстренной переподготовки психологов на базе высшего педагогического образования, что дало мощный толчок развитию практической психологии образования. Такая подготовка психологов велась и в Белгородском государственном педагогическом институте им. М.С. Ольминского с 1967 года.

С появлением ставки психолога во всех учебно-воспитательных учреждениях страны, появилась и правовая основа деятельности школьного практического психолога, которая определяла его статус, права и обязанности. Педагоги-психологи охватывали своим влиянием всю систему обучения и воспитания, начиная от дошкольного до ранней юности (колледж, лицей, вуз, ПТУ, гимназия и др.) [5, с.32].

Спустя 6 лет - 25 апреля 1995 года состоялась Коллегия Минобразования России на тему: «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации», на которой приняли решение, что психолог в образовании – это междисциплинарный специалист, задача которого сопровождать образовательный процесс и его субъектов. Развитие практической психологии образования привело к гуманизации системы образования, развитию педагогики, а именно: с переориентации с системы ЗУНов, на развитие личности ученика в целом. Психология в образовании стала основой помощи не только для преподавателей, но и для учеников. Со временем сформировалась культура обращений к психологу, типология запросов и задач, что послужило толчком к определению компетенций психолога образования.

На следующем собрании Коллегии Министерства Образования (8 февраля 2000 год), отметили что «Служба стала неотъемлемой составной частью системы образования, обеспечивающей комплексную и многопрофильную психолого-педагогическую и медико-социальную помощь в воспитании, обучении и развитии обучающихся, воспитанников». Это означало, что Минобразование России приняло «Положение о службе практической психоло-

гии в системе Министерства образования Российской Федерации» и приказом №636 от 22 октября 1999 года Служба была признана самостоятельной структурой [47, с.5-6].

В Аналитическом отчете по результатам Всероссийского мониторинга службы практической психологии образования говорится, что в 1998 году в Российской Федерации на должности педагога-психолога работало более 35 тысяч психологов с базовым высшим психологическим образованием [47, с.5].

В 2002 году прошло ещё одно собрание Минобразования, посвящённое Психологической службе в образовании. Главной его целью было утверждение плана по развитию практической психологии в системе образования, а именно создание программы совершенствования организационных, нормативных, правовых, научно-методических, кадровых и других условий для развития Службы. Кроме того, психологи выдвигали предложения по психологическому сопровождению модернизации образования, а также систему критериев для проведения анализа и оценки деятельности Службы.

Психологическая служба в образовании развивалась с каждым годом, увеличивалось число обращений к психологам. В связи с этим, появилась необходимость подготовки всё большего числа специалистов, а также их переподготовки и дополнительного обучения.

В России проходили съезды практических психологов, на которых коллегиально принимались решения и обсуждался ряд перспективных задач Службы.

Первый съезд прошёл в июне 1994 года в Москве. На повестке дня стоял вопрос: ««О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования Российской Федерации». Присутствовало более 1500 делегатов из всех регионов страны. На этом собрании педагоги-психологи ощутили принадлежность к профессиональному сообществу, почувствовали значимость практической психологии в нашей стране, обменялись полученным опытом. Они ощутили профессиональную идентичность,

почувствовали себя полноправными специалистами, у которых есть чёткие задачи, методы работы, профессиональные функции, требования к их личности. После это в развитии Психологических служб произошли следующие изменения: 1) психологические Службы стали обязательной частью всех образовательных учреждений страны, тем самым происходила гуманизация образовательного процесса; 2) начало осуществляться психологическое сопровождение развития интеллектуальной, эмоционально-волевой, и нравственной сфер личности всех участников образовательного процесса.

В этом же году в Москве провели первый профессиональный конкурс школьных психологов. Он позволил выявить лучших сотрудников, чей опыт можно было использовать для развития программ психологического сопровождения школьников. Так появился всероссийский конкурс, известный нам – «Учитель года», который с 1996 года работал на развитие психологических служб школы. Также на съезде много внимания уделили диагностике как ведущему в то время направлению деятельности психологов [8, с.1].

Дубровина И.В. была одним из ответственных лиц от Психологического института РАО на II Съезде, который был организован в г. Перми в 1995 году. На него приехали делегаты из 70 регионов страны. На съезде обсуждали результаты проведенной работы по итогам I Съезда, а также внимание психологов сосредоточили на проблеме интенсивного внедрения инновационных программ, которые влияют на самочувствие всех субъектов образовательного процесса. В ходе общения педагоги-психологи обратились к мысли Л.С. Выготского о том, что «отдельно взятая психическая функция не может быть рассмотрена вне контекста целостного развития ребёнка не имеет смысла для практического психолога. Поэтому личность ребёнка нужно рассматривать в совокупности со средой, в которой он находится» [Выготский Л.С.]. В связи с этим психодиагностика должна являться не приоритетным направлением, а вспомогательным для ведения дальнейшей психокоррекционной и развивающей работы педагога-психолога. Таким образом, акцент сдвинулся на психологическую профилактику как направление деятельности

психолога. На съезде психологи проанализировали и определили запросы к психологической службе со стороны образовательных учреждений. В результате уточнили приоритетную цель: психическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста, более глубокое взаимодействие с педагогами и родителями.

Между вторым и третьим съездами был долгий промежуток, за который был накоплен большой практический опыт. К этому времени, по данным Минобразования, в учреждениях образования работали 65 тыс. психологов, в 62 регионах созданы психологические службы. В период 2003 года процветала детская преступность, наркомания и беспризорность. Заместитель министра образования Болотов В.А. признал деятельность психологических служб как ведущих по противодействию названным проблемам. Так, к психологической помощи прибегли другие структуры, оказывающие помощь и поддержку населению. На тот момент в каждом регионе уже существовали свои уникальные модели работы Службы. С увеличением запросов к психологам и их вариацией, возникла потребность в создании единой модели психологической Службы, которая бы отражала содержание ее деятельности и приоритетные направления работы. В ходе представления одной из моделей обнаружены важные задачи, требующие срочного решения. Например, «необходимость создания чёткой управленческой вертикали, слабое нормативно-правовое обеспечение, недостаток научно-методического обеспечения педагогов-психологов» [47, с.6]. Эти задачи включили в тематику следующего съезда практических психологов образования.

Третий съезд состоялся только через 8 лет, в декабре 2003 года. К этому времени был накоплен большой практический опыт, методический ресурс, начала издаваться профессиональная литература и методические пособия и материалы. Профессиональное сообщество получило возможность обмениваться материалом для работы, возникли вопросы, требующие обсуждения. Появилась новая задача службы – создание психологической безопасности образовательной среды. На третьем съезде была учреждена Общероссий-

ская общественная организация «Федерация психологов образования России». Это было единое информационное пространство психологов образования, целью которого было развитие психологической культуры населения, творческого потенциала педагогов-психологов, консолидация усилий психологов по реализации психологического сопровождения образовательного пространства России и др. [47, с.6].

С 8 по 12 декабря 2008 года в Москве проходил IV Всероссийский съезд психологов образования, на котором подняли острую проблему в развитии психологических служб России. В Вестнике практической психологии образования описана данная встреча: «...На съезде было 760 представителей из 78 субъектов Российской Федерации, а также Азербайджана, Белоруссии, Украины и стран Балтии» [45, с.7].

Новый Федеральный закон «Об образовании» поставил психологов в зависимое положение от руководителей образовательных учреждений, изменилось и финансирование психологических служб. Это привело к разрушению нормативно-правового обеспечения. Отсутствие на государственном уровне руководителя, который курировал бы работу психологических служб, а также отстаивал их интересы, ухудшило положение дел. Тем не менее, Федерация ежегодно ведет работу при поддержке Министерства образования России и проводит научно-практические конференции «Психология образования». На съезде обсудили основные направления работы и стратегию развития служб практической психологии образования в современных условиях, опыт психологического сопровождения образовательного процесса в регионах, роль психологической службы в условиях модернизации современного образования, а также комплексный подход в поддержке детей и другое.

Важным итогом IV съезда стали выборы президента Федерации психологов образования, которым был избран Рубцов В.В., который в своей программе выдвинул предложения по усовершенствованию нормативно-правовой базы психологов образования, а также положения относительно воспитания, дополнительного образования и социальной защиты детей. Ито-

ги этого съезда будет возможно оценить спустя какое-то время, когда состоится следующий всероссийский съезд практических психологов образования.

Совсем недавно – 3 апреля 2018 года прошло отчетно-выборное собрание ФПО России, на котором обсудили направления деятельности до 2023 года.

В 2018 году Психологическая служба в образовании является неотъемлемой частью образовательного процесса. Педагоги-психологи совместно с социальными работниками, медиками, логопедами и диффектологами оказывают всестороннюю поддержку субъектам образовательного процесса, которая не только поддерживает психологическую безопасность образовательной среды, но и психическое и физическое состояние её участников. Одним из фундаментальных научно-практических изданий является учебное пособие под редакцией Дубровиной И.В., которая стояла у истоков развития психологической службы в образовании и описала все этапы её развития в книге «Практическая психология образования» (2004). На момент 2018 года обострились проблемы, связанные с влиянием интернета, развитием компьютерных игр, увеличения числа мошенников, развития коррупционных правонарушений, экстремистских направлений, введения инклюзивного обучения, увеличением числа разводов и прочее. В связи с этим Психологическая служба увеличивает число направлений деятельности, налаживает сотрудничество со смежными специалистами.

## **1.2. Цели и задачи Психологической службы вуза в современных условиях**

Для начала нужно сказать, что цели и задачи психологических служб вузов прописаны в нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность Психологических служб и их специалистов. Это «Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», «Типовое положение об образовательном учреждении

для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации» от 31 июля 1998 года №867 [45, с.6].

Цели и задачи Психологических служб вузов представлены в коллективной работе ООО «Федерация психологов образования России» (В.В. Рубцов, Е.И. Метельникова, С.В. Алёхина, М.Р. Битянова, И.Я. Лейбмана, Е.Л. Гращенкова), московских и питерских психологов (И.В.Дубровина, А.Д. Андреева, Н.И. Гуткина, Д.В. Пубовский, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых); коллективной работе белгородских психологов НИУ «БелГУ» (Канищева М.А., Шкилев С.В, Карнаухов В.А., Ткачѳв В.Н., Гут Ю.Н., Ковтун Ю.Ю., Локтева А.В., Разуваева Т.Н., Филатова О.А., Шутенко Е.Н., Ковалева О.Л., Филатова Е.А., Пчелкина Е.П., ШараповА.О.) и др. [2], [3], [10].

Стратегические цели Психологической службы в представлении Федерации психологов образования заключаются в следующем: 1) активное содействие педагогическому коллективу в постановке целей обучения и воспитания в интересах обучающегося с учетом потребностей общества и государства; 2) обеспечение средствами психологической науки и практики гуманистического характера образования, приоритета общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития его личности.

Главный принцип работы Психологических служб – гуманизация системы образования.

Приоритетные задачи: 1) развитие личностного потенциала обучающегося и выстраивание его перспективных целей, связанных с развитием его профессиональной идентичности, построением профессиональной карьеры; 2) сотрудничество с педагогами и родителями и предоставление рекомендаций для организации эффективности образовательного процесса; 3) формирование и развитие у участников образовательного процесса психологической культуры, содействие в разработке и реализации «индивидуальных образовательных траекторий» [45]; 4) поддержание нервно-психической устойчивости субъектов образования, снятие чрезмерного функционального

напряжения и утомления; 5) создание психологической безопасности образовательной среды для благополучного развития личности студентов и сотрудников вуза; 6) содействие совершенствованию методик и технологий для обеспечения психологической безопасности, здоровьесберегающего характера, а также адекватность методов возрастнo-психологическим особенностям студентов [45, с.7].

По мнению Ф. Е. Василюка, Психологические службы обеспечивают психологии статус исконно самостоятельной науки. С появлением психологических служб, собственно психологической практики, лозунг о внедрении психологии в практику должен быть перевернут: практику нужно внедрять в психологию, «камень, отвергнутый строителями должен стать во главу угла» [4, с.30].

Однако цели и задачи психологической службы расширяются в случае, когда она является структурным подразделением вуза, где контингент, с которым проводится работа – студенты, преподаватели и сотрудники.

Психологическая служба вуза работает с субъектами образовательного процесса - студентами, преподавателями и сотрудниками вуза. Студенчество – категория молодёжи, которая переживает ряд сложностей: социально-психологическая адаптация к среде вуза, социализация в новом кругу сверстников, организация быта, материальные сложности, формирование учебно-профессиональной направленности, выбор спутника жизни и поддержание взаимоотношений с родителями – всё это оказывает влияние как на учебно-профессиональную деятельность студента, так и на его общее психоэмоциональное состояние.

Сегодня участники образовательного процесса находятся в условиях модернизации высшего образования, внедрения инновационных методов обучения, высокой интенсивности и насыщенности учебного материала, что является большим стрессогенным фактором.

В процессе обучения в вузе студенты всех факультетов сталкиваются с множеством противоречий, которые приводят к самым разным последстви-

ям, начиная с разочарования в получаемой профессии, заканчивая попытками суицида. На первом курсе студенты сталкиваются с затруднениями в процессе социально-психологической адаптации, на втором – разочарование в выборе профессии, несоответствие индивидуальных особенностей требованиям к личности специалиста, потеря интереса к учёбе. Третий курс является переломным моментом в развитии профессиональной направленности студентов. В этот период часто сталкиваются со снижением мотивации к учебно-профессиональной деятельности, эмоциональной отчуждённостью от образовательного процесса. Для студентов выпускных курсов важными являются вопросы трудоустройства, профессиональной идентичности, удовлетворения полученной базой знаний, умений и навыков, конкурентоспособности на рынке труда. Помимо задач, связанных с учебно-профессиональной деятельностью, добавляются ещё и трудности во взаимоотношениях с одногруппниками, преподавателями, эмоциональные перепады во взаимоотношениях с противоположным полом, потребность в материальной независимости. Получается, что образовательная среда вуза окрашена самочувствием и настроением каждого отдельного члена. Преподавателям вуза приходится работать с личностью студента, который зачастую не готов усваивать предлагаемый материал, эмоционально неустойчив, имеет проблемы со здоровьем, сложные семейные обстоятельства. Кураторы вузов сопровождают студентов не только в среде университетов, но и за её пределами. Всё это требует особенной подготовки преподавателей для работы со студентами. Психологическая служба вуза является необходимым и обязательным звеном в системе высшего образования, оказывающим психологическую поддержку всем участникам образовательного процесса. С её помощью возможно не только поддерживать психологическую безопасность образовательной среды вуза, но и психическое здоровье всех её участников.

Согласно Дубровиной И.В., главной целью психологической службы является поддержание психического здоровья личности в среде образования [5]. Предложена интересная идея по изучению факторов, которые защищают

обучающегося от стресса, вместо изучения факторов, способствующих его возникновению. Всемирная организация здравоохранения предложила полезную рекомендацию Психологической службе в образовании – делать больший упор на профилактику, «предупреждение психических нарушений». Поэтому создание «психолого-педагогических условий, обеспечивающих полноценное психическое развитие личности на всех этапах онтогенеза развитие, является целью психологической службы образования, но не единственной» [5, стр.50]. Кроме того, целью психологической службы является сохранение «психологического здоровья личности», в основе которого лежит духовное развитие каждого ребёнка, его душевный комфорт. Это не только удовлетворение познавательных потребностей, но и потребностей в общении, в уважении к своему человеческому достоинству, чувствам, переживаниям, способностям и интересам.

Психологическая служба в образовании, по мнению Дубровиной И.В. [5, с.55] должна решать такие задачи как: «раскрытие и развитие личностного потенциала каждого обучающегося», его возможностей и способностей, развитие индивидуальных особенностей (интересов, увлечений, планов), «создании благоприятного психологического климата», ситуации успеха для студента в учебно-профессиональной деятельности, что повышало бы его вовлеченность в процесс, активность.

Перспективные задачи психологической службы вуза выделяют психологи факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ»: «согласование работы психолога службы с запросами преподавательского состава университета», сотрудничество с родителями студентов, создание программы по социально-психологической адаптации студентов 1 курса, организация тренингов для старост студенческих групп, консультирование студентов по письменным обращениям [51, с.91].

Психологическое сопровождение в вузе проводится для нескольких категорий лиц: с одной стороны, это студенты, с другой – преподаватели, кураторы и административные лица факультетов/институтов университета. По

итогах проведенной работы по какому-либо направлению психологической деятельности, необходимо писать заключения: индивидуальное психологическое заключение для студента, заключение по обращению куратора студенческой группы (по вопросам взаимодействия со студентами или по просьбе оказания психологической помощи студенту), заключение для заместителя по социально-воспитательной работе (в случае проведения диагностики психологической безопасности среды или климата факультета, уровня социально-психологической адаптации студентов и др.), психологическое заключение для деканов факультетов (по психологическому состоянию студентов на факультете/институте) и, наконец, для ректора университета. Для этого необходимо проводить многоуровневый анализ результатов, ориентироваться на принцип конфиденциальности и предоставить нужные заключения и рекомендации для администрации вуза, которая также оказывает содействие студентам со своей стороны (материальная поддержка, по социально-бытовым вопросам, проблемам с документацией, со здоровьем и пр.).

Говоря о студентах вуза, с кем в большей степени проводится психологическая деятельность, то с момента поступления студента в вуз и до его выпуска из вуза Психологическая служба призвана оказывать ему психологическую поддержку. Здесь можно подробнее говорить о задачах психологической службы с учётом современных условий её развития. Далее представлена авторская таблица, где указаны направления работы психологов Службы в зависимости от этапа обучения студента. В таблице представлены задачи Психологической службы по сопровождению студентов на всех этапах обучения в вузе (Табл.1.2.1).

**Задачи Психологической службы при сопровождении студентов на  
всех курсах обучения**

№	Период обучения	Проблематика (на основе социальной ситуации развития)	Приоритетные задачи Психологической службы
1.	Оптанты, абитуриенты (май-август)	Дезориентация в выборе профессии, чувство страха, тревога.	Проведение мероприятий для профориентации будущих студентов.
2.	1 семестр (сентябрь)	Разочарование в выборе профессии, низкая мотивация к учебно-профессиональной деятельности, чувство одиночества, тревога.	Определение личностных особенностей студентов, личностного потенциала и психологических ресурсов для дальнейшей самоактуализации и саморазвития.
3.	1-2 семестр обучения (сентябрь-июль)	<p>студенты испытывают чувство тревоги, страха в связи с недостатком необходимой информации.</p> <p>У них появляется чувство одиночества, ощущение потери близких социальных контактов, обесценивание ситуации студенчества (потребность общаться со старыми друзьями, близкими и родственниками).</p> <p>Проявляется в застенчивости; появляется чувство скованности; нежелание идти на контакт (молчаливость); низкий эмоциональный фон (чувство вялости, расслабленности); нежелание совместного времяпровождения; стараются быть незамеченными (не обращать к себе внимание).</p> <p>Низкая мотивация к учебно-профессиональной деятельности, конфликты в студенческой группе, вспышки раздражительности, появление разных видов зависимостей(химических и нехимических),</p>	Проведение мероприятий для социально-психологической адаптации студентов (отечественных и иностранных).
4.	Конец 1 семестра (ноябрь - декабрь)	Тревога, страх предстоящей сессии; вялость, эмоциональная подавленность, напряженный эмоциональный климат в студенческой группе.	Создание психологической безопасности образовательной среды, профилактика психоэмоциональных расстройств, поддержание психического здоровья студентов.

№	Период обучения	Проблематика (на основе социальной ситуации развития)	Приоритетные задачи Психологической службы
5.	2 семестр (январь-июль)	Психозоциональное перенапряжение, конфликты в студенческой группе, в родительской семье.	Коррекционно-развивающая работа по снятию стресса, тревоги, восстановлению работоспособности, обучения мнемотехникам, мероприятия по раскрытию личностного потенциала.
6.	3 семестр	Сложности во взаимоотношениях с противоположным полом (романтические отношения); смена группового статуса, определение принадлежности к группе по интересам, устоявшихся дружеских связей, выстраивание временной перспективы. Буллинг в студенческой группе,	Проведение социометрических исследований, создание благоприятного эмоционального климата в группе, консультации студентов по личностным затруднениям и поддержка в выстраивании индивидуальной траектории профессионального становления и развития в среде вуза, профилактика деструктивных форм поведения, нервных срывов и воздействия стрессогенных факторов.
7.	4 семестр	Снижение мотивации достижения, развитие образа-Я (как профессионала), прокрастинация, уход в себя, ориентация на личностном самоопределении.	Проведение мероприятий для повышения уровня профессиональной направленности студентов, развитию самосознания, личностного роста и развития, выстраивания плана профессионального становления, развития рефлексии учебно-профессиональной деятельности, гармонизации эмоционального состояния, оздоровление психологического климата в студенческой группе.
8.	5-6 семестр	Кризис 3 курса. Снижение успеваемости студентов; снижение мотивации достижения успеха в учебно-профессиональной деятельности; разочарование в профессии; безразличное отношение к учёбе, мероприятиям на факультете, в университете; снижение самооценки в профессиональном поприще; потребность в получении практических навыков, уход от лекционных форм занятий.	Психологическое сопровождение в развитии профессиональной направленности студентов, индивидуальное консультирование студентов по вопросам профессиональной ориентации и профессиональной направленности, улучшению эмоционального состояния, оптимизации познавательных процессов и мотивации достижения, целеполагания.

№	Период обучения	Проблематика (на основе социальной ситуации развития)	Приоритетные задачи Психологической службы
9.	7-8 семестр	<p>Опасность данного периода обусловлена подготовкой к защите выпускной квалификационной работы и вытекающими последствиями, такими как: тревога, страх публичных выступлений, нервные срывы, низкая стрессоустойчивость, низкая саморегуляция, лень, нерациональное использование личного времени, отсутствие плана подготовки к защите ВКР.</p> <p>Также это: снижение успеваемости; рост конфликтов в студенческой группе; негативное отношение к отстающим одногруппникам; опоздания; замечания со стороны руководства факультета; ухудшение состояния здоровья; нарушение распорядка дня; пониженное эмоциональное состояние; самобичевание.</p>	<p>Создание психологической безопасности образовательной среды, психологическая подготовка к процессу защиты ВКР (построение индивидуального плана работы студента над ВКР, установление сроков работы; проигрывание ситуации защиты ВКР, публичное выступление перед группой), обучение способам саморегуляции, создание благоприятного климата в студенческой группе, коррекция психоэмоционального состояния, создание ситуации успеха, психологическое сопровождение в построении плана профессионального становления (технология поиска работы, профессиональные интересы, перспективы развития), развитие коммуникативных навыков студентов.</p>

На сегодняшний день преподаватели и руководство вуза всё чаще сталкиваются с трудностями у студентов в освоении программы обучения. С каждым годом меняется проходной балл для поступления студентов на факультеты, всё жёстче проходит отбор. Тем не менее, студентам 1 года обучения рекомендуется проходить так называемое «компенсирующее обучение» для того, чтобы быть готовым к усвоению вузовской программы. В связи с этим психологическая служба выделяет ещё одну приоритетную задачу – развитие познавательных процессов студентов, проведение интеллектуальных разминок, тренировок по развитию социального интеллекта, использование мнемотехник на развитие памяти. Это будет большой поддержкой первокурсникам на стадии вхождения их в новую среду и освоения нового вида деятельности.

Также в задачи Психологической службы вуза входит и психологическое сопровождение преподавателей и сотрудников вуза, которые могут обратиться как по вопросам взаимодействия, так и по личностным затруднени-

ям в среде вуза. Далее следует также авторская программа, составленная на основе опыта работы в Психологической службе вуза в виде таблицы (Табл. 1.2.2.).

Таблица 1.2.2.

**Задачи Психологической службы при сопровождении преподавателей и сотрудников вуза**

№	Проблематика	Приоритетные задачи Психологической службы
1.	Молодой специалист (до года): трудности во взаимоотношениях с коллективом (студенты, коллеги), понимания своего места и роли в коллективе, эмоциональное перенапряжение, неудовлетворенность трудом, психоэмоциональное напряжение, конфликты в трудовом коллективе и др.	Социально-психологическая адаптация молодых сотрудников; мероприятия по развитию коммуникативных навыков, навыков самопрезентации, уверенности в себе.
2.	Кураторы студенческих групп с разным стажем работы	Психологическое сопровождение кураторов по вопросам взаимодействия со студентами, личностным трудностям во взаимодействии с коллегами, студентами, развивающие мероприятия по командообразованию и сплочению студенческой группы, профилактике моббинга и буллинга в среде вуза, мониторинг психоэмоционального состояния сотрудников и студентов, развитие навыков эмпатийного общения, активного слушания, стратегий управления конфликтами.
3.	Преподаватели и сотрудники с большим стажем работы в среде вуза (более 10-15 лет)	Индивидуальная психокоррекционная работа с синдромом эмоционального выгорания сотрудников, развитию позитивного мышления, профессиональной направленности, развитию навыков саморегуляции и релаксации, выстраивание индивидуальной траектории развития в среде вуза(трудовая деятельность), коррекция эмоционального фона, развитие мотивационно-смысловой сферы и др.
4.	Все преподаватели и сотрудники	Развитие психологической культуры сотрудников, создание психологически безопасной образовательной среды, профилактики нервно-психических расстройств, проведение индивидуальной и групповой работы по вопросам взаимодействия в коллективе, поддержания психического

Кроме того, в современных социокультурных условиях развития молодежи, на плечи кураторов и сотрудников вуза легла задача мониторинга страниц студентов в социальных сетях с целью выявления факторов, угрожающих жизни и здоровью студентов, в том числе и психическому. Психологическая служба также сопровождает выполнение данной задачи и реализует функцию психодиагностики информации, представленной на странице в социальных сетях (количество друзей, подписок, частота пребывания в виртуальном мире, эмоциональный фон студента, личностные особенности и пр.). Это абсолютно новая задача, которая появилась с момента развития террористических объединений, сект, суицидальных групп, наркопоставок, вандализма, садомазохизма, порно-групп, групп игроманов, групп, склоняющих к асоциальному поведению, пропаганда насилия, экстримизм, агрессия, кибербуллинг, киднеппинг и прочее. В целях сохранения психического и физического здоровья студентов, периодически необходимо просматривать страницы в социальных сетях.

Этот вид деятельности психолога распространен не только в психологических службах в образовании, но и в медико-социально-психологических центрах, реабилитационных центрах, центрах социально-психологической поддержки населения [12, с.3-4]. У кураторов студенческих групп возникает ещё очень много вопросов, относительно этого мониторинга: как часто проводить? На что обращать внимание? В каких случаях бить тревогу? Является ли это противоправным – вмешиваться в личную (виртуальную) жизнь студента? Могут и должны ли они это выполнять? Психологическое сопровождение здесь выступает в форме консультирования по всем этим вопросам, однако, касаясь данной темы ещё не встречалось информации в психологической литературе.

По словам Аправновой И.А., Гржибовской В.В., Кузнецовой С.А., Урадовской В.С., передающих опыт работы Психологической службы в Северо-Восточном государственном университете, ещё одной задачей их служ-

бы является «профорientационная работа среди старшеклассников города и близлежащих поселков области, «Ярмарка профессий», диагностика с помощью программы «Профорientатор» и получение консультации по соответствию полученного профиля тому, который должен быть у специалиста выбранной профессии [19, с. 55].

Также, руководитель психологической службы СВГУ Снежана Кузнецова, отмечает «СМИ-консультирование» как новую специфическую форму психологической помощи, для оказания которой пока нет теоретико-методических рекомендаций. Данный вид помощи также оказывает Психологическая служба в образовании, что представляет собой «однократный ответ психолога на индивидуальный анонимный запрос».

Кроме этого, в службе налажено взаимодействие с кураторами, которые выполняют «диспетчерско-информационную функцию», а именно сообщить студенту о том, к кому он может обратиться. Это и психологическая служба вуза, и телефон доверия, и подразделения университета (медицинское, юридическое учреждение). В случаях суицидальных мыслей – это сигнал родительской семье, с которой также может быть выстроена работа по поддержке их ребёнка.

В МГППУ одной из задач, которую выполняет Психологическая служба – это телефонное и интернет-консультирование, что послужило основанием для обмена опытом на данную тематику уже на пяти Международных конференциях. В результате было выдвинута задача по внесению специального раздела по СМИ-консультированию в консультативную психологию и внесение данной тематики в программу повышения квалификации и подготовки практикующих психологов [20, с.119].

Проведенное в 2008 году Федерацией психологов образования исследование расширяет наше понимание того, каково положение практической психологии образования на сегодняшний день. ФПО России провела Всероссийский мониторинг психологических служб образования. В нём приняло участие 7000 педагогов-психологов, работающих в различных учреждениях.

В их число вошло 1769 (25,6%) специалистов из Центрального Федерального округа. Целью было: проанализировать деятельность педагогов-психологов, ресурсное обеспечение их деятельности и провести сравнительный анализ по регионам.

В результате исследования получилось, что преобладающее число педагогов-психологов – женщины (98%) молодого и среднего возраста (до 35 лет). «Старение» профессии не обнаружено. Исследование показало, что 2/3 работающих психологов – «специалисты с первым высшим психологическим образованием», чей выбор в работе выпадает на дошкольные образовательные учреждения (64%). В ряде профессиональных действий психолога наиболее распространена психодиагностика, которую по утверждению более трети психологов они проводят «раз в неделю и чаще». Индивидуальные (66,8%) и групповые (61,8%) коррекционно-развивающие занятия проходят не реже раза в неделю. Консультирование признали, как «регулярный, ежедневный вид деятельности практического психолога образования». Особым видом деятельности признают Психологическую экспертизу образовательных программ, которая проводится на данный момент 33% психологов образования, однако для этого психологам нужна дополнительная квалификация.

Среди наиболее частых обращений, с которыми приходится работать психологу образования выделяют: учебную неуспеваемость (29,4%), недисциплинированность на занятиях (26,9%), проблемы личностного и профессионального выбора учащегося (25,3%), конфликты со сверстниками (24,5%), снижение мотивации к обучению (19,4%). Также множество обращений связано с адаптацией, травлей в коллективе сверстников, интеграцией в коллективе детей с ограниченными возможностями, одаренность, употребление психотропных веществ, страх экзаменов, асоциальное поведение. В итоге исследователи пришли к заключению, что «сегодня психологи мало причастны к ряду актуальных и очень серьезных проблем развития ребёнка и всего образования».

В связи с этим Федерацией психологов образования России, исходя из ряда обнаруженных проблем в среде деятельности практических психологов образования, выдвинуты новые перспективные цели: 1) обязательно сотрудничество со смежными специалистами для оказания комплексной и всесторонней поддержки обучающихся; 2) методическое обеспечение образовательного учреждения по повышению эффективности организации учебного процесса; 3) развитие у педагогов-психологов навыков проектирования для достижения конкретных результатов; 4) участие Службы не только в системе образования, но и в программе социально-экономического развития России (до 2020 года: распространение стандартов здорового образа жизни, переход к индивидуализированному образованию личности, ускорение развития человеческого потенциала).

Ориентиром для перспективных целей и задач Психологической службы в образовании является «Концепция развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года» утвержденным министром образования и науки РФ О.Ю. Васильевой (от 19.12.2017). В концепции указан целый комплекс проблем Службы: «неравномерность уровня и качества оказания профессиональной помощи, отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов работы Службы, места и статуса психолога в системе образования, отсутствие стандартов оказания психологической помощи, использования диагностического материала, отсутствие единой системы повышения квалификации специалистов Службы, несформированность единой системы взаимодействия при оказании профессиональной помощи на разных уровнях образования, недостаток психологов и педагогов-психологов в системе образования, недостаточно разработана нормативно-правовая база психолога, педагога-психолога в образовании.

Проанализировав работу Психологических служб в образовании, Васильева О.Ю. говорит о несформированности в настоящее время целостной, «соответствующей современным вызовам» профессиональной Службы, ко-

торая оказывала бы качественную профессиональную поддержку участникам образовательного процесса, а также детям-инвалидам, детям с ОВЗ, одарённым детям, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей.

Таким образом, Министерство образования выдвигает следующие приоритетные цели Службы в образовании до 2025 года: сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков дезадаптации, негативной социализации.

Для решения поставленных целей Психологическим службам необходимо решить следующие задачи:

- 1) «психологическая поддержка и содействие в трудных жизненных ситуациях, сохранение психического здоровья обучающихся;
- 2) участие в развитии психологической безопасности образовательной среды;
- 3) реализация программ преодоления трудностей в обучении;
- 4) проведение психологической экспертизы программ обучения, которые внедряются в образование с целью определения их соответствия возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, интересам и потребностям обучающихся;
- 5) мониторинг внедряемых программ и технологий обучения;
- 6) диагностика развития личностного и интеллектуального развития обучающихся;
- 7) взаимодействие сотрудников службы с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;
- 8) психологическая поддержка в построении индивидуальной траектории развития в системе образования;
- 9) создание условий для самостоятельного профессионального самоопределения обучающихся, а также построения профессиональных планов;

- 10) психологическое сопровождение для создания условий позитивной социализации;
- 11) психологическая профилактика и коррекция аддиктивного, агрессивного, суицидального, виктивного – отклоняющегося поведения субъектов образования, а также делинквентного поведения с учетом возрастных и личностных особенностей обучающихся;
- 12) психологическая профилактика социального сиротства, ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;
- 13) сохранение здоровья обучающихся с помощью здоровьесберегающих технологий, медицинские обследования, оптимизация нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, профилактика разного рода зависимостей (химических и нехимических);
- 14) психологическое сопровождение одарённых детей, поддержка и развитие их познавательных процессов, мотивов обучения, личностного потенциала;
- 15) психологическое сопровождение детей с ОВЗ, выстраивание для них индивидуального маршрута развития в образовательной среде, поддержка в адаптации и социализации;
- 16) психокоррекция страхов, тревоги, фобий, аффективных и личностных расстройств в образовательной среде;
- 17) профилактика личностных и профессиональных деформаций, эмоционального выгорания работников образовательных учреждений;
- 18) сотрудничество с родителями с целью оказания комплексной психологической поддержки, а также предоставлению рекомендаций по обучению и развитию обучающегося.

Для реализации поставленных задач Психологической службе в образовании необходима чёткая организационная структура, нормативно-правовая база и необходимый инструментарий для оказания качественных психологических услуг.

Среди приоритетных направлений деятельности Психологической службы в образовании, по мнению Васильевой О.Ю., это: «урегулирование нормативно-правовой базы, создание пространство для взаимодействия представителей Служб всех регионов, для чего необходим Координационный Совет Службы, создание единой национальной системы стандартизированного диагностического материала, развитие научно-исследовательской деятельности Психологической службы образования, а также проведение лонгитюдных исследований с целью выявления факторов, влияющих на психическое здоровье обучающихся». Также необходим компьютерный диагностический, коррекционно-развивающий материал, разработка новых развивающих и профилактических программ разной тематики, а также разработка критериев, по которым будет оцениваться эффективность деятельности Психологической службы.

Также, Минобрнауки считает важным создать единый веб-портал для сбора, обработки и хранения информационных неперсонифицированных данных, что также является одной из задач Службы.

Важно, что психолог, работающий в Службе должен иметь седьмой уровень квалификации (приказ Минтруда России №148н от 12.04.2013 «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»).

Таким образом, можно выделить стратегические цели и задачи Психологических служб в образовании, предложенных ФПО России и утвержденных министром образования: 1) создание психологической безопасности образовательной среды, 2) гуманизация образовательного процесса, 3) поддержание психического здоровья участников образовательной среды, 4) развитие психологической грамотности и культуры взаимодействия студентов и преподавателей, 5) развитие личностного потенциала студента, 6) психологическая поддержка всех нуждающихся студентов и преподавателей. В каждом вузе, где Психологическая служба является подразделением, цели и задачи будут приобретать свою специфику, исходя из организационной куль-

туры образовательного учреждения. Обобщив опыт Служб вузов городов Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Северо-Восточного государственного университета можно сказать, что главной целью Психологической службы вуза является оказание психологической помощи и поддержки студентам и преподавателям, а также содействие в организации психологической безопасности образовательной среды вуза.

### **1.3. Модели современных психологических служб в вузах России**

В настоящее время психологическая служба активно внедряется как подразделение в вузах России. С каждым годом потребность в психологическом сопровождении образовательного процесса всё более острая: участились случаи суицида в студенческой среде вузов, агрессивного, деструктивного поведения участников образовательного процесса, низкая мотивация учебно-профессиональной деятельности, буллинг и моббинг в среде преподавателей и студентов, конфликтность и многое другое. Требуется психологическое сопровождение организации учебного и трудового процессов в среде вуза, создании психологической безопасности образовательной среды и психического здоровья всех её участников.

В 2009 году президент Федерации психологов образования России Рубцов В.В. сообщил, что функционируют «78 отделений, оказывающих психологическое сопровождение в 58 регионах страны» [47, с.20]. К 2018 году в социальных сетях при запросе в поисковике «психологическая служба» результат поиска обнаруживает 226 наименований Психологических служб, многие из которых уже не жизнеспособны, в некоторых представлена псевдонаучная, научно-популярная, популярная психологическая информация, которая негативно влияет на сознание её подписчиков и читателей.

Одной из проблем, выявленных на этапе сбора информации, является отсутствие единой электронной базы, объединяющей психологические службы в образовании, где можно было бы обмениваться опытом через статьи,

публикации, видео-уроки и материалы прошедших психоразвивающих мероприятий, а также узнать подробнее о модели той или иной психологической службы вуза.

В Российское психологическое общество (РПО) входит 214 вузов России, в которых есть психологическое направление подготовки. В состав РПО входит 1562 психолога из разных регионов страны. Ближайший съезд психологов РПО прошёл 3 апреля 2018 года на базе МГППУ, на котором обсудили приоритетные задачи Психологической службы в образовании, её структуру, приоритетные направления деятельности и прочее.

Психологические службы в образовании появились на базах вузов в начале 70-х годов прошлого века. «Впервые её основали в Казанском государственном университете (1977)», затем «Новосибирском государственном педагогическом университете», Кемеровском государственном университете, Московском государственном институте международных отношений [Олифирович Н.И].

Сегодня нет точной информации о количестве психологических служб в классических университетах России. Однако, благодаря развитию интернет-технологий, все ведущие вузы страны имеют свои сайты, благодаря которым можно найти психологические службы, входящие в их структуру. Для начала рассмотрим классические модели служб, предлагаемые отечественными психологами образования.

Дубровина И.В. предлагает следующую модель психологической службы [6, с.64], (Рис.1.3.1).



Рис. 1.3.1. Первичное звено психологической службы города

Изотова Е.И. также говорила о модели профессиональной деятельности психолога образовательного учреждения, которая, по её мнению, является фундаментальным звеном в структуре психологической службы вуза [13, с.57]. В зависимости от приоритетного направления деятельности, она выделила 5 моделей, выбор которых зависит от: 1) профессиональной позиции и компетентности самого психолога; 2) политики образовательного учреждения (устав, корпоративная культура, миссия учреждения, характер запросов).

Годом позднее - в 2005 году психологом Овчаровой Р.В. выдвинута модель профессиональной деятельности, в которой выделены направления деятельности психолога: «на себя, на детей, на взрослых и на процесс». Компонентами модели выступили профессиональные знания, умения и профессионально значимые качества для осуществления профессиональных действий согласно направлениям работы [34, с.46-47].

Фундаментальным аспектом деятельности психологической службы образования являются нормативно-правовые акты, положение о службе, должностные инструкции и этический кодекс психолога, представленные Российским психологическим обществом (РПО) в соответствии с Конституцией РФ, Уставом Российского психологического общества и др.

Известно, что «в каждом образовательном учреждении должно быть не менее 1 психолога», который охватывает одной ставкой – не более 500 учащихся, с объём часов неделю – не более 40.

Модель Психологической службы, по мнению Овчаровой Р.В., имеет следующий ориентировочный вид:

1. Кадровый состав: служба практической психологии образования – подразделение образовательного учреждения, в котором должен быть Руководитель и не менее 1 психолога (если в учреждении не более 500 обучающихся). Также в состав службы могут входить дефектолог, социальный работник, медик, логопед, врач-психиатр.

2. Миссия – сохранение и поддержание психического здоровья учащихся, в процессе обучения в вузе.

3. Решает задачи – содействие полноценному личностному интеллектуальному развитию обучающихся, сопровождение их учебно-профессиональной деятельности, создания безопасной образовательной среды вуза.

4. Рабочее пространство для психологической деятельности: кабинеты для психологического консультирования, диагностики, разгрузки и активных групповых форм взаимодействия.

5. Внутренняя документация, регламентирующая деятельность специалистов службы (этический кодекс службы, положение о службе, должностные инструкции работников, перспективный, календарный план, план-сетка на неделю, ежедневный план работы психолога, график работы, заключения по результатам психодиагностических обследований, психологические характеристики отдельных обследуемых, журнал консультаций психолога,

журнал учёта групповых форм работы, программы работы с группой, программы коррекционно-развивающих занятий, и др.)

б. Направления деятельности – психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, психологическая коррекция и развитие, психологическое консультирование. Модель деятельности психолога может быть выбрана, как уже было сказано, в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующим деятельность психолога, уставом образовательного учреждения, а также личным подходом и стратегией работы психолога.

Психологическая служба Удмуртского государственного университета функционирует с октября 2007 года и по сей день [38]. Помощь сотрудникам и студентам оказывается бесплатно.

1. Штатных сотрудников в службе 3, контингент, с которым работают - 2400 сотрудников и 25000 обучающихся.

2. Направления деятельности Психологической службы УдГУ:

– Психологическое консультирование студентов, преподавателей, родителей и лидеров студенческого самоуправления (по вопросам профориентации и профессиональной направленности, личностного роста, индивидуальных особенностей, взаимоотношений, формирования команды);

– Психологическое тестирование (личностные особенности, деловые, профессиональные качества, особенности мотивации, психологического климата в коллективе);

– Психологическая коррекция и развитие: семинары-тренинги, мастер-классы (по тайм-менеджменту, самоопределению, целеполаганию, взаимоотношений и коммуникации, личностного роста, личной эффективности, преодолению стресса, управлению эмоциями и др.), обращения кураторов и старост групп (сплочение коллектива, навыки общения, конфликтность в группе, профилактика стресса, снижение тревожности, развитие внутренней мотивации, саморегуляции);

3. Сотрудничество. Также при поддержке Психологической службы УдГУ работает Студенческий тренинговый центр (СТЦ) – «универсальная площадка для развития личностного потенциала студентов. На этой базе студенты обучаются полгода, учатся составлению программ тренингов, практикуются проводить их под супервизией старших наставников и преподавателей. Затем в течение года стажируются на базе «Психологической службы УдГУ», где получают опыт работы со школьниками, студентами, лидерами студенческого самоуправления.

Психологическая служба Северо-Восточного государственного университета (СВГУ) основана в 2008 году [38]. Психологическая служба представлена в лице руководителя - Кузнецовой С.А и трех психологов, контингент университета - 152 преподавателя и 2715 студентов.

1. Цель – «сохранение, укрепление психологического здоровья студентов и работников СВГУ и профилактику нарушений психического здоровья обучающихся».

2. Направления деятельности в порядке их предпочтения:

– Психологическое просвещение (развитие психологической культуры и грамотности студентов и работников, реализация потребности в самопознании и самосовершенствовании);

– Психодиагностика (индивидуально-психологические особенности, возрастных норм развития, склонностей, способностей);

– Развивающая и психокоррекционная работа (мероприятия по развитию индивидуальных возможностей, личностный рост и самосовершенствование);

– Психологическое консультирование (широкий круг вопросов).

3. Психологическая служба имеет свой сайт, где описана структура психологической службы и услуги для студентов, сотрудников, школьникам и родителям, а также населению и организациям.

4. Оказываются бюджетные и коммерческие услуги.

Психологическая служба Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко функционирует с 1998 года. На сегодняшний день работает как самостоятельная структура – Отдел психологического сопровождения и профориентационной работы ПГУ им. Т.Г. Шевченко (ОПСИПР).

1. Цель: психолого-педагогическое сопровождение процесса профессионального становления студентов на всех ступенях обучения и построения их профессиональной карьеры, с учетом перехода на уровневую систему ВПО.

2. Структура: штат составляет 8 педагогов-психологов, которые закреплены за 13 объектами (факультетами и институтами ПГУ).

3. Направления деятельности:

– Профориентационная работа: функционирует профориентационный кабинет, в котором проводятся информационно-просветительские занятия со старшеклассниками, тренинги профессионального самоопределения.

– Психодиагностическая работа: проводится диагностика индивидуально-психологических особенностей и склонностей личности, мотивационно-ценностной направленности на будущую профессиональную деятельность, личностного потенциала в сфере профессионального становления, конкурентоспособности, а также выявление негативных причин в обучении и развитии; психологическая готовность к профессиональной деятельности; оценка межличностных отношений и социально-психологического климата студенческих коллективов; мониторинг качества профессиональной подготовки в вузе и т.п.

– Консультативная деятельность: индивидуальная, групповая работа по актуальным проблемам личностного характера, межличностных отношений и социального взаимодействия, по вопросам профессионального становления в период обучения в вузе, планирования профессиональной карьеры.

– Профилактика и просвещение: занятия с кураторами по совершенствованию работы со студентами, кураторские часы, «Психологические гос-

тины» со студентами, проживающими в общежитиях, «Школы актива» для лидеров студенческого самоуправления, психологические семинары для студентов по повышению уровня психологических знаний и др.

– Коррекционно-развивающая деятельность. Индивидуальные коррекционные программы, проведение занятий с элементами социально-психологического тренинга.

– Научно-исследовательская деятельность. Реализация проектов, направленных на развитие психологической культуры студентов вуза; апробирование психодиагностических методик; разработка рекомендаций по введению инноваций в учебно-воспитательный процесс студентов; проведение лонгитюдных исследований динамики личностного и профессионального развития студентов.

4. Статистика и характер запросов в течение 2016–17 учебного года было проведено 416 индивидуальных консультаций со студентами и 177 с педагогами, 44 групповых консультации (507 человек). Основные запросы, с которыми обращаются за консультацией студенты, это самопознание (54,8 %), проблемы в межличностных отношениях (9,2 %) и трудности, связанные с обучением в вузе (4,3 %). Проведено 91 развивающее занятие с элементами тренинговых упражнений со студентами 1 курсов (774 человека) на отдельных факультетах ПГУ.

В МГИМО уже на протяжении 17 лет существует Профилактическая служба на базе поликлиники Университета. В 1998 году это был один кабинет и полставки врача-психотерапевта и к 2000 г. преобразовалась в Медико-психологический центр.

1) Кадровый состав: в структуре центра в ряду врачей работает 1 медицинский психолог в сотрудничестве с врачом психиатром.

2) Цель: сохранение душевного и физического здоровья студентов, предупреждение дезадаптаций, поддержание ресурсной развивающей среды, содействие воспитанию гармоничной личности [3,9,12].

3) Направления деятельности:

– Психотерапевтическое. Сотрудничество с врачами других специальностей, которые могут направлять студентов. Максимальное число обращений – декабрь и май, что объясняется предстоящей сессией и обострением психического здоровья.

– Психопрофилактика. Проводится осмотр в рамках диспансеризации, студенту присваивается 1 из 3 группы психического здоровья. Первая группа здоровья («зеленый флаг») – самочувствие и настроение в норме, нет психических расстройств, сохранены социальная адаптация и успеваемость. По опыту работы это 20-30% студентов. Вторая группа («желтый флаг») разделяется на группу условного риска (нестрессоустойчивы, не конструктивные механизмы защиты) (60-75%) и высокого риска (25-30%) (акцентуации характера, психические расстройства, актуальное переживание стресса). Третья группа («красный флаг») (6-12%) - это лица с тревожными и депрессивными расстройствами, что проявляется в конфликтном общении, неумении коммуницировать, академической неуспеваемости, нарушениях дисциплины. Для этих лиц необходимо регулярное врачебное и психологическое сопровождение.

– Психологическая коррекция и развитие. Выездные тренинги командообразования, развитие лидерских качеств, коммуникативных навыков [24, с.74].

Много Психологических служб не являются отдельным подразделением, не имеют своей базы и даже специальных кабинетов для оказания психологической поддержки по разным направлениям деятельности. Пример тому ряд следующих вузов, в которых Психологическая служба – это коллектив психологов факультета психологии.

В 2015 году была создана психологическая служба факультета – Центр практической психологии Новосибирского государственного педагогического университета (ФГБОУ ВО «НГПУ»).

1) Цель: психологическое сопровождение учебного процесса факультета и университета, осуществление психологической помощи и поддержки студентам и сотрудникам факультета и университета.

Взаимодействие налажено со студентами, их родителями, преподавателями, кураторами, администрацией факультета и вуза, а также с другими лицами и специалистами.

2) Направления работы:

– Научно-методическая деятельность. Разрабатываются материалы для абитуриентов, студентов и их родителей, преподавателей вуза и города, организовываются конференции, семинары на актуальные психологические темы.

– Прикладная деятельность. Проведение социально-психологической адаптации первокурсников, организация мастер-классов, тренингов; работа со студентами, проживающими в общежитии; психолого-педагогическая экспертиза. Проведение школы «Юного психолога», профориентационной работы, организация научно-практических семинаров для психологов города (профилактика моббинга, вовлечения в экстремистскую деятельность, суицидальных попыток).

– Просветительская деятельность. Организация встреч, как на базе вуза, школ, гимназий и лицеев города с целью повышения психологической грамотности, проведения профессиональной ориентации.

– Консультативная деятельность. Проводится с целью психодиагностики, профилактики и коррекции психологических затруднений участников учебного процесса в вузе. Число обращений: 129 в год - преобладающе это студенты первого и последнего курсов. Характер запросов: семейные и партнерские отношения, детско-родительские, внутриличностные (страхи, тревога, низкая мотивация, самооценка, пониженный эмоциональный фон), затруднения в межличностном взаимодействии, сложности в учёбе [Шпехт М.В.].

Психологическая служба в Российской правовой академии (РПА Минюста России) создана в 2010 г.

1) Цель: содействие развитию и совершенствованию личностно-профессиональных компетенций, и раскрытию индивидуальности каждого студента.

2) Направления деятельности:

– Психологическое обеспечение воспитательного процесса. Для достижения воспитательных целей активно развиваются духовно-нравственное, гражданское, трудовое, героико-патриотическое, историко-краеведческое, физкультурно-оздоровительное, интернациональное направления социально-воспитательной работы.

– Мониторинг социально-психологического климата в студенческих группах. Проводится по запросам студентов, с целью оказания им содействия в формировании и развитии студенческого коллектива.

– Организация социально-психологической адаптации студентов к образовательному пространству, учебной и профессиональной деятельности. Разработаны и внедряются три вида программ адаптации. Эти программы для студентов всех курсов, включая магистров. Работа выстраивается на основе результатов диагностики, после которой составляются индивидуальные маршруты развития адаптационного потенциала студентов.

– Психологическое сопровождение социально-незащищенных студентов (сирот; малообеспеченных; студенческих семей; студентов, имеющих детей и воспитывающих их самостоятельно, студентов из неполных семей) проводится по программам с использованием современных психолого-педагогических, воспитательных технологий.

– Осуществление “Комплексной программы профилактики девиантного и асоциального поведения в студенческой среде”. Совершенствование и развитие позитивного личностного ресурса студентов, навыков сопротивления деструктивным влияниям.

– «Совершенствование психологической компетентности будущих юристов». Цель её проведения: отработка умений применять психологические знания в своей будущей профессиональной деятельности.

– Проведение опросов (анкетирование и интервью) с целью сбора разных мнений субъектов учебного процесса об актуальных задачах психологической службы. Результаты учитываются при планировании работы психологической службы. На вопрос «Нужна ли психологическая служба в университетах?» – положительный ответ дали 82 % респондентов. Отвечая на вопрос о структуре психологической службы и ее месте в организационной структуре университета, большинство респондентов (66 %) отметили, что ПС должна быть самостоятельным подразделением и в ней должны работать два психолога, специализирующихся в области организационной и клинической психологии [Котлярова Л.Н].

В Томском политехническом университете психологическая служба начала свою деятельность с 1995 года.

1. Цель: привитие студентам и сотрудникам психологической культуры и уверенности в том, что взаимодействие с психологом – это не последняя инстанция в уже разрушившемся «мире», а доступный и эффективный ресурс в достижении поставленных целей.

2. Направления работы:

– Психологическая диагностика (первичная диагностика с целью выстраивания профессионального маршрута студента). Используются методики УСК и Леонгарда К. После обработки результатов куратору предоставляют общую характеристику группы и рекомендации по работе с ней. С группой риска психологи психологической службы работают индивидуально.

– Психологическое просвещение. На 4 неделе семестра психолог встречается с группами и знакомит студентов с Психологической службой. Проводятся семинары, дискуссии и лекции по повышению психологической грамотности студентов.

– Психологическое консультирование. Форма работы – личное обращение студента или сотрудника (2 кабинета для консультирования, страница психолога на сайте вуза, телефон доверия), направление студента от работников по социально-воспитательной деятельности. Типы запросов на индивидуальное консультирование за 2016/2017 учебный год: депрессивные состояния и расстройства адаптации (25 %); отношения в паре (17 %); карьера, обучение (25 %); экзистенциальные вопросы, самоопределение «смыслов много-жизнь одна» (23 %), межличностные отношения (5 %); детско-родительские (5 %). Категория посетителей: бакалавриат (30 %), магистратура (16 %), аспиранты (7,5 %), сотрудники (40 %), абитуриенты (3 %), родители (3,5 %).

– Проведение тренингов: тренинг «знакомство», «значение психологической осведомленности» (ознакомление студентов 1 курса с содержанием работы и предоставлением услуг психологической службой), «Сплочение коллектива», «Познай себя» – беседа с психологом по результатам тестирования, «Тайм-менеджмент», «Успешный студент!» игра «реалити-шоу «Мистер х»» (расширение горизонтов уверенности в себе и внутренней позиции успешного человека).

Также проводится: Блиц-анкета «Мотивация к учебе», «Сотрудничество в конфликте», «Стресс-менеджмент», «Эффективные коммуникации», «Жизненное целеполагание», «Социометрия» группы, «Светские нормы и психологические принципы», «Взаимоотношения полов», Конкурсы «Куратор года» и «Лучший студент-куратор».

– Социально-психологическая адаптация первокурсников

– Развитие института кураторства. Проводится обучение кураторов групп первого курса нового набора по программе обучения включающей три модуля: модуль № 1 - «Академическое консультирование»; модуль № 2 - «Психологическая поддержка» и модуль № 3 - «Социокультурная адаптация и профилактическая деятельность». По итогам успешного обучения слушате-

ли получили сертификаты, дающие им право самостоятельно проводить занятия по адаптации, в том числе по тренинговым программам. Методическое обеспечение: ежегодно обновляемые Журнал и Памятка куратора, методические пособия и разработки, набор анкет, позволяющих проследить развитие адаптационных процессов в группе.

Обобщая все существующие современные модели Психологических служб можно выделить следующие компоненты для составления модели Психологической службы НИУ «БелГУ» (Рис.1.3.2).



Рис. 1.3.2. Компоненты модели Психологической службы вуза

## ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

### 2.1. Модель психологической службы НИУ «БелГУ»

Психологическая служба НИУ «БелГУ» с декабря 2016 года работает в рамках проекта, разработчиком которого был декан факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ» – Ткачёв В.Н. До этого в университете отсутствовала система психологического сопровождения участников образовательного процесса. Ежедневно в среде вуза взаимодействуют более 19 тысяч студентов и 3,5 тысячи преподавателей. Сложности взаимодействия, личностные трудности, эмоциональные расстройства, проблемы в трудовом коллективе – всё это требует психологического сопровождения для обеспечения психического здоровья студентов и работников в среде вуза.

С появлением Психологической службы НИУ «БелГУ» изначально готовились необходимые документы, велись строительные работы, закупка оборудования и мебели в кабинеты. Однако это не препятствовало психологу, и руководитель Психологической службы оказывать психологическую поддержку нуждающимся студентам и сотрудникам вуза, и к моменту официального открытия - 22 декабря 2017 г. Психологическая служба охватила направлениями работы более 8000 обращений.

Что такое модель Психологической службы вуза? Под словом модель подразумевается система компонентов, взаимосвязь которых обуславливает эффективную работу организации. В случае Психологической службы вуза нужно учесть, что она является структурным подразделением вуза, поэтому принимает его организационную культуру, ориентируется на внутренний устав и распорядок.

Типы моделей бывают разные: отражающие структуру, процесс деятельности, характер взаимодействия сотрудников и др. Для начала рассмот-

рим положение Психологической службы в структуре НИУ «БелГУ» (Рис. 2.1.1).



Рис. 2.1.1. Положение Психологической службы в структуре НИУ «БелГУ»

На рисунке показана вертикальная система, по которой выстроена работа Психологической службы. Согласно приказу ректора, выходят распоряжения на факультеты и институты об осуществлении той или иной психологической деятельности. Система открытая, поэтому обращения могут поступать напрямую в Психологическую службу от любого участника системы – студента, преподавателя или сотрудника.

Цель: оказание квалифицированной психологической помощи и поддержки студентам, сотрудникам и преподавателям.

#### Задачи:

- осуществлять бесплатную психологическую помощь по всем направлениям деятельности практического психолога для студентов, преподавателей и сотрудников вуза;
- оказывать дополнительную психологическую поддержку лицам, вошедшим в группу риска, лицам с ОВЗ, студентам с группой инвалидности, сиротам;
- организация работы с кураторами (семинары, консультации, диагностические обследования и тренинги по вопросам взаимодействия с учебной группой);
- оказание коммерческих услуг для разных категорий людей.

#### Деятельность Психологической службы.

Психологическая помощь предоставляется в рамках бюджетных (бесплатно) и коммерческих услуг. Служба имеет план дохода, который может принести в бюджет вуза, охватывая услугами не только студентов и работников университета, но и внешних клиентов.

#### Штат.

На момент защиты проекта Психологической службы НИУ «БелГУ» предполагалось 4,5 ставки, куда входит 4 ставки для психолога и 0,5 ставки для руководителя. Сегодня кадровый состав представляет 2 сотрудника – руководитель и психолог. В дальнейшем планируется расширение штата, что позволит выполнять больший объем работ.

Контингент для работы: более 7 институтов, 2 факультета, 3 колледжа, свыше 23 тысяч студентов (2800 иностранных студентов, 12397 очной формы обучения) 3491 преподавателей, 7 старост общежитий, студенческий совет вуза.

### Направления работы.

Психологическая профилактика и просвещение. В контексте этого направления ведутся занятия по психологической разгрузке, семинары и дискуссионные площадки на различные темы, цель которых развитие психологической грамотности и культуры личности.

Психодиагностика. По данному направлению работы подобран ряд методик, которые позволяют отслеживать социально-психологическую адаптацию студентов, психоэмоциональное состояние, психологическую безопасность образовательной среды, нервно-психическую устойчивость. Кроме того, проводится индивидуальная диагностика по запросу, личному обращению куратора или студента.

Психологическое консультирование. Индивидуальное или групповое (с родителем, куратором). Есть несколько видов обращений: очная – личная встреча с психологом, заочная – оффлайн-обращение через сайт, консультация по телефону.

Психологическая коррекция и развитие. Проводится индивидуальная и групповая развивающая и коррекционная работа. Реализуется школа лидерства для старост учебных групп «Рулевой», цель которой – обучить старост конструктивной работе со студенческим коллективом, уметь развивать и сплочать группу, создавать благоприятный эмоциональный климат для взаимодействия и учебной деятельности студентов. Для кураторов проводятся семинары с элементами тренинговой работы, мастер-классы по вопросам взаимодействия с группой.

Методическая работа. Для кураторов и студентов разрабатываются памятки, брошюры на темы противостояния чужому влиянию, конструктивных выходов из конфликтной ситуации, этапов социально-психологической адаптации студентов в среде вуза, чек-листы для диагностики маркеров суицидального поведения, составляются рекомендации по предотвращению эмо-

ционального выгорания в трудовом коллективе и др. Для кураторов студенческих групп ежегодно проводятся тематические семинары или мастер-классы на различные темы взаимодействия со студенческим коллективом. Например, в том году это был мастер класс на тему выявления и предотвращения суицида в студенческой среде.

#### Сотрудничество.

Психологическая служба вуза курирует Студенческую психологическую службу факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ» (рук. Гальчун Я.В.) (далее СПС), которая представляет собой команду студентов-психологов с активной жизненной позицией и интересом к психологической практике. На протяжении года Психологическая служба сотрудничает с отделением паллиативной медицины (зав. отдел. Говорун Н.Н.). Соглашение о сотрудничестве есть с Правовым консультативным центром НИУ «БелГУ» (рук. Д. Таряник), которое позволяет обмениваться важными аспектами юридической и психологической сторон работы с клиентами. Психологический центр «Кислород» (Шкилёв С.В.) организует мероприятия, в том числе и для Студенческой психологической службы, делятся опытом работы с использованием разных подходов в психологии. Департамент социального развития (Никулина Т.В.) активно взаимодействует со Службой по вопросам повышения уровня жизни и социальной защиты преподавателей, сотрудников, обучающихся и ветеранов НИУ «БелГУ». В небольшом объеме возможно сотрудничество с Поликлиникой НИУ «БелГУ» в ситуациях, когда требуется медицинское обследование обратившегося. С недавнего времени с Психологической службой сотрудничает центр развития для детей дошкольного и младшего школьного возраста - «Гудвин» (Шкилёва Н.Ю.).

Помещения для работы. Для оказания психологической помощи оборудовано 8 кабинетов, куда входит кабинет работников Службы.

1. Кабинет практического психолога образования предназначен для работы с детьми дошкольного и школьного возрастов по подготовке к школе, коррекции и развития познавательных процессов, личностных затруднений и

т.д. Кабинет оснащён всем необходимым дидактическим материалом, мебелью и оборудованием для работы, как с отдельным ребёнком, так и с группой до 8 человек.

2. Кабинет психологического консультирования позволяет вести индивидуальные и групповые консультации в атмосфере, которая для этого необходима. Он выполнен в дизайне, который диктуют требования к данному виду деятельности психолога. В нём соблюдены зоны: зона встречи клиента, рабочее место психолога и зона для ведения консультации. Уютная атмосфера и изоляция от шума позволяет качественно проводить консультации и создает психологический комфорт для клиента.

3. Кабинет психологического тренинга вмещает в себя до 20 человек. В нём проходят тренинги, мастер-классы, дискуссии, круглые столы, встречи с приглашёнными психологами. Для групповой работы и взаимодействия в кабинете предусмотрена мобильная передвижаемая мебель – столы и стулья. Установлено оборудование, позволяющее ведущему давать наглядный материал: проектор, магнитно-маркерная доска, флипчарт.

4. Ещё один кабинет предназначен для получения биологической обратной связи – «Полиграф». В кабинете устанавливается специальное кресло и дорогостоящее оборудование («Полиграф», «БОС-аппарат») для ведения отдельного вида работ психолога. Для оказания этой услуги будет приглашаться специалист, имеющий сертификат на проведение полиграфического исследования.

5. Комната психологической разгрузки необходима для снятия психоэмоционального напряжения, профилактики нервных и эмоциональных расстройств. В ней есть оборудование на все анализаторные системы: зрение (святящиеся полотна, проекторы), слух (музыкальный центр для воспроизведения релаксирующей музыки, искусственный аквариум), обоняние (ароматическая лампа), тактильные ощущения (доски тактильных ощущений, мягкий бассейн). Мягкое ковровое покрытие и пуфики для сидения создают комфортную домашнюю обстановку. Комната для посетителей – место для

ожидания родителей, проведения кофе-брейков участников тренинга. В комнате есть санузелы, гардеробная, зона для питания и зона для ожидания.

6. Также на факультете психологии оборудован кабинет психологической диагностики, в котором установлены компьютеры. Это позволяет проводить групповую компьютерную психологическую диагностику, быстро получать результаты, благодаря программным системам обработки данных. Кабинет компьютерной диагностики позволяет проводить групповые обследования. В нём установлено 8 рабочих мест, в том числе рабочее место для психолога-диагноста. Испытуемые могут получить результаты тестирования сразу по его окончанию, результаты выводятся ему на экран. В кабинете есть комплекты компьютерной психодиагностики фирмы «Иматон», программы которых установлены на компьютерах. Кабинет также может использоваться в рамках лабораторных занятий по психологической диагностике, математическим методам в психологии. Для этого в кабинет приобретен телевизор, на экран которого выводятся задания и алгоритмы их выполнения.

7. Комната для посетителей. Это место, где родители могут ожидать детей с занятий с психологом, проходить кофе-брейки. В комнате есть 2 санузла для взрослых и детей, шкафы для посуды, журнальные столы с литературой и печатными материалами для посетителей. Комната оснащена мягкой мебелью для комфортного ожидания. Также в комнату закуплены буфетные столы и стулья, бойлер и кулер. Кроме того, установлен телевизор для просмотра видеозаписей на тему психологии.

8. Офис Психологической службы, где работают сотрудники, представляет собой 2 рабочих места. В кабинете есть компьютеры, шкаф для методических материалов и сейф для хранения ключей.

Таким образом, работники Психологической службы НИУ «БелГУ» оборудовали 6 кабинетов, которые позволяют выполнять все направления деятельности практического психолога в необходимых для этого условиях.

Маркетинг. Публикации и статьи на психологические темы Служба размещает на сайте Студенческой психологической службы ([vk.com/spsbsu](https://vk.com/spsbsu)),

сайте факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ» ([vk.com/psychologybsu](https://vk.com/psychologybsu)), на сайте вуза ([psy.bsu.edu.ru/psy/](https://psy.bsu.edu.ru/psy/)), своей страничке в контакте ([vk.com/public164978605](https://vk.com/public164978605)). Ежедневно Психологическая служба размещает календарь будущих мероприятий, а также статьи о результатах проведенной работы. На факультете психологии Студенческая психологическая служба размещает информацию на стенде, среди которой фотографии, психологические шутки, научные статьи и многое другое.

Организационная культура. Сегодня Психологическая служба на этапе своего развития. У неё есть своя миссия, цель, свой логотип и символика, разрабатывается сайт. Подводя итог, структурная модель психологической службы может иметь следующий вид (Рис. 2.1.2).



Рис. 2.1.2. Структурная модель Психологической службы НИУ «БелГУ»

## **2.2. Организация работы Психологической службы в классическом университете (НИУ «БелГУ»)**

В вузе ежедневно взаимодействуют более 19 тысяч студентов (12397 очной формы), 3491 преподавателей. В структуру вуза входит 7 институтов, 3 факультета, 2 колледжа. Совместная учеба, труд, проектные и научно-исследовательские работы, внеучебная активность – всё это почва, на которой возможно, как развитие, так и деградация личности. Среда человеческого взаимодействия подразумевает возникновение конфликтных ситуаций, сложностей межличностного взаимодействия, появление личных затруднений, проблемы сплоченности коллективов, спады направленности и мотивации учебно-профессиональной деятельности и многое другое. По этой причине вузу необходимо участие профессиональных специалистов психологов.

История развития Психологической службы НИУ «БелГУ» связана с именем декана факультета психологии, кандидата философских наук, профессора - Ткачева В.Н., который подготовил и успешно защитил проект Службы в 2013 году.

Работа Психологической службы НИУ «БелГУ» организовывалась в несколько этапов. С выходом положения «О внедрении Психологической службы в структуру вуза» от 22 декабря 2016 года она функционировала в рамках проекта. Первый этап её развития – подготовительный. В этот период был подобран кадровый состав службы – Руководитель и психолог, подготовлены нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Службы: положение и должностные инструкции работников. Для организации работы был составлен План, прописаны цели и задачи Психологической службы, изучен план работы отделов вуза, контингент учащихся (студенты очной, заочной форм обучения, количество лиц с ОВЗ, сирот, старост, кураторов), изучены традиции НИУ «БелГУ», проекты помощи студентам и т.д.

Затем на 2 этапе велись строительные и монтажные работы кабинетов. Задача психолога Психологической службы была подготовить перечень обо-

рудования, мебели, декорации, рабочих материалов и канцелярии для оснащения кабинетов.

Для проведения психологических консультаций подготовлен кабинет психологического консультирования. Он выполнен согласно всем требованиям для проведения данного вида деятельности. Стены покрашены в теплый пастельный цвет, кабинет хорошо освещен, занавески создают уютную атмосферу и могут закрыть лишний солнечный свет. Из мебели в кабинете необходимы 2 кресла, допускается небольшой диван, который используется, если проводится групповая консультация. Между кресел стоит журнальный столик, выполняющий функцию соблюдения дистанции между психологом и клиентом, а также на нём должна стоять вода и салфетки, которые могут понадобиться клиенту в ходе консультации. Кроме зоны самого консультирования, есть небольшая прихожая. Она представляет собой вешалку, зеркало, полку для сумок. Эта зона имеет важное значение, т.к. клиенту важно чувствовать себя комфортно перед началом и после окончания консультации. Для этого ему нужно снять верхнюю одежду (сезонную или если жарко), поставить вещи, привести в порядок причёску или макияж. Клиенты, пришедшие на консультацию впервые, внимательны к тому, как они выглядят, а в случаях, когда на консультации есть слёзы, после этого нужно дать возможность клиенту время поправить косметику и привести чувства в порядок. В кабинете психологического консультирования обязательно должна быть зона рабочего места психолога. Она нужна для работы с документацией, подбором материалов для консультирования, первичной беседы или приема телефонных звонков клиентов и записи на консультацию.

Психологические консультации в Психологической службе НИУ «БелГУ» проводятся в нескольких форматах: ответы на письменные обращения (через сайт), на телефонный звонок (рабочий), личная встреча с психологом. На сайте вуза есть страничка Психологической службы, переходя на которую любой студент или сотрудник вуза может сообщить о своей проблеме или попроситься на консультацию. Его сообщение видно на сайте, при этом со-

храняется анонимность обращения. В течение 72 часов психолог Службы отвечает на запрос и, если ситуация требует дополнительной встречи, то предлагает назначить дату и время консультации. Также, часто запросы от студентов поступают работникам Психологической службы через социальную сеть «ВКонтакте». Чаще всего это сообщения с анонимных страниц, которые требуют экстренной психологической помощи – мысли о суициде, разрыв взаимоотношений, депрессивные состояния, смерть члена семьи. В таких случаях работникам службы нужно сразу отреагировать и установить контакт с обратившимся для того, чтобы урегулировать его эмоциональное состояние и аккуратно предложить встретиться лично. Если запрос содержит в себе аспекты нанесения вреда жизни и здоровью (насилие, избиение, преступление и т.д.), то психолог должен уведомить Отдел комплексной безопасности вуза. В этом случае принцип конфиденциальности Этического кодекса психолога не нарушается, т.к. человеку должна быть оказана не только психологическая и правовая, медицинская и другая поддержка.

По телефону обращения поступают как от студентов и сотрудников вуза, так и от внешних клиентов. Ситуации делятся на 2 вида: когда человеку нужна экстренная психологическая помощь для снятия тяжелого эмоционального состояния – проводится краткосрочная консультация (20-40 минут). И ситуации, когда не требуется срочная помощь – тогда клиента записывают на удобное время.

Большинство желающих предпочитают встретиться с психологом лично. По времени такой формат консультации занимает 1-1,5 часа. Иногда консультации ведут студенты-психологи старших курсов, члены Студенческой психологической службы, которые предварительно проходят собеседование в Психологической службе НИУ «БелГУ». В этих случаях с обратившимся за помощью оговаривается такой вариант встречи, но если он отказывается, то консультацию проводят сами работники Службы.

За время работы Психологической службы НИУ «БелГУ» появилась специфика запросов на консультацию: 1) сезонные (весна, осень), что может

быть связано с изменениями эмоционального фона из-за погодных условий, предстоящей сессии; 2) чаще за психологической поддержкой обращаются девушки, чем парни (80/20); 3) повторные обращения к психологу чаще у тех, у кого уже ранее был на очной психологической консультации; 4) те, кто открыли для себя возможность получать психологическую поддержку, рассказывают своим друзьям, что увеличивает количество запросов; 5) типы запросов по частоте встречаемости: взаимоотношения с противоположным полом, эмоциональные расстройства, чувство неуверенности в себе, страхи, повышенная тревожность, чувства обиды/вины, разочарование в профессии, отсутствие жизненных целей, низкий коммуникативный потенциал, конфликты в среде сверстников, в семье, саморазрушающее поведение, потеря близкого человека и др.

Одним из видов обращений является обращение от куратора. В случаях, когда он обращается по поводу поддержки студента, возникают следующие вопросы: 1) как пригласить на консультацию студента, если он не желает? 2) какую долю информации сообщать куратору после работы со студентом? Психологическая служба в этом случае не должна выступать «карательным органом», когда «непослушного» студента отводят к психологу. Кроме того, работники службы не должны нарушать Этический кодекс: работать с клиентом против его воли, реагировать на манипулятивные запросы, нарушать принцип конфиденциальности, сообщая куратору или руководству какую-то долю информации. Поэтому Службой выработана схема работы с такими запросами: 1) сообщаем куратору о принципах работы психолога, оговариваются нюансы консультации (как грамотно пригласить студента воспользоваться психологической помощью; какая цель куратора в обращении к психологу по вопросу студента; какую информацию он может получить от психолога); 2) встречаемся со студентом на консультации; 3) даём куратору рекомендации по работе со студентом, не нарушая принцип конфиденциальности.

Кабинет психологического тренинга подходит для организации нескольких направлений деятельности психолога – психологического развития, профилактики и просвещения. Работниками Психологической службы подобрано оборудование для воспроизведения презентаций, выполнения схем и рисунков, групповой работы в круге, за столом, а также для активных упражнений. Большое пространство заполняет мобильная для передвижения мебель: стеллажи для материалов, стулья, столы, рабочее место психолога, стойка с вешалками для одежды, кулер с водой. В этом кабинете уже проходят психологические тренинги, мастер-классы, семинары, дискуссионные площадки. За полтора года было проведено 70 развивающих занятий на различные тематики как для студентов и сотрудников вуза, так и внешних обращений. В числе последних: тренинги на развитие «Профессиональной ориентации» одаренных детей г. Белгорода (Белгородский художественный музей, апрель 2017), семинары для пенсионеров «Конфликт поколений. Как сохранить психологическое благополучие?» на базе 10 белгородских школ и 2 гимназий (апрель 2017), тренинги для юристов «Правового консультативного центра НИУ «БелГУ» на темы: «Конфликты. Стратегии разрешения конфликтов», «Работа с агрессивными клиентами» (октябрь-декабрь 2017), организация тренингов в Белгородском аграрном университете им. Горина на темы: «Противостояние чужому влиянию», «Организация времени», «Развитие уверенности в себе», «Развитие навыков эффективного общения» (апрель 2018), дискуссионная площадка на тему: «Начинающий психолог. Сложности и аспекты развития» на базе Психологического центра «Кислород» (Белгород, февраль 2018). Программы тренингов и семинаров разработаны психологом Психологической службы, Куратором Студенческой психологической службы.

Для студентов вуза организована школа лидерства «Рулевой», которая проводится для старост учебных групп всех институтов и факультетов вуза. Около 200 старост посетили по 3 тренинга, входящие в программу школы: «Адаптация студентов к среде вуза», «Командообразование и сплочение сту-

денческого коллектива», «Конфликты. Стратегии разрешения конфликтов». Цель школы лидерства – обучить старост учебных групп эффективному управлению группой, взаимодействию с учебным коллективом. На тренингах ребята знакомятся друг с другом, узнают об этапах социально-психологической адаптации студентов в вузе, маркерах дезадаптации и методах помощи таким студентам. На втором занятии ребята выполняют упражнения на командообразование и сплочение группы, берут на вооружение техники, позволяющие определить формального и неформального лидера, аутсайдеров группы, создать благоприятный эмоциональный комфорт в коллективе, узнают об условиях образования команды. Третье занятие позволяет совместно с психологами разобраться в причинах возникновения конфликтов, обсудить варианты их решения и отработать техники управления конфликтами. Школа пользуется успехом и получает положительные отзывы. По окончании «Рулевого» старосты получают методический материал по всем темам тренингов. Это позволит им воспользоваться рекомендациями, когда будет необходимо. В дальнейшем по окончании программы тренингов на каждом факультете/институте ребятам будут вручаться сертификаты о прохождении школы лидерства для старост. Это будет приятным подтверждением дополнительного обучения и напоминанием о полезно проведенном времени.

Для кураторов студенческих групп вуза также проходят психологические мероприятия. В том году был проведен 21 мастер-класс на тему: «Суициды. Выявить и предотвратить». Психолог психологической службы совместно с кураторами развеял мифы о суициде, рассказал важную информацию о природе, маркерах суицида и оказанию первой помощи. Также кураторам предложили кейсы со случаями саморазрушающего поведения, которые они попытались решить на уровне своей должности и статуса, пользуясь памятками с рекомендациями Психологической службы.

Кроме этого проводятся тренинги на различные темы с целью повышения психологической грамотности студентов и сотрудников вуза, куда при-

глашаются все желающие. Например, «Развитие самомотивации», «Тренинг по развитию креативного мышления», «Сказкотерапия», «Арт-терапевтические методы в работе психолога», «Противостояние чужому влиянию», «Коррупции и др.

Также, в рамках коррекционно-развивающей деятельности на базе Психологической службы НИУ «БелГУ» проходят занятия по психологической релаксации. Их проводит психолог и члены СПС в кабинете психологической разгрузки. В нём есть материалы для стимуляции всех анализаторов - зрительного, слухового, тактильного, обонятельного (ковровое покрытие, тактильные дорожки, светящееся панно, проекторы, пуфики, стол для песочной терапии, мобильные маты, материалы для мелкой и крупной моторики). Занятия проходят для всех желающих и гостей. В мае 2018 года Психологическая служба организовала занятие для ребят из Психологического клуба "Гармония" ОГА ПОУ "Белгородского педагогического колледжа" (рук. Орехова В.И.).

На базе Службы возможна коррекционно-развивающая работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Для реализации этой цели и оказания платной психологической услуги был создан кабинет практического психолога образования. Это просторное и светлое помещение, где может проводиться индивидуальная и групповая работа детьми. В кабинете организована прихожая зона (диван, зеркало, вешалка для одежды, шкафчики для обуви), где родители смогут подготовить детей к занятию. Для работы психолога предусмотрено рабочее место (стол, стул, шкаф для верхней одежды), шкаф для документов. Визуально эти 2 зоны отделены большим ячеистым стеллажом от зоны работы с детьми. Детское пространство вмещает в себя модульный стол для групповой работы, детские полки, мольберты, мягкие модульные маты, стол для песочной терапии. В кабинет уже закуплен весь необходимый материал для осуществления услуги по подготовке детей к школе, ведению консультации с ребенком. Это материалы по развитию познавательных процессов (кубики, пирамидки, пазлы, материалы для сорти-

ровки, муляжи фруктов, животных, природных ресурсов, развивающие журналы, книги, раскраски, прописи, тетради, театральная ширма, мольберты, маркерная доска и т.д.), а также для проведения физкультминуток (кольцебросы, мягкие, тактильные мячи, мячи-фитболы, обручи и др.) и развития творческих способностей детей.

Кабинет для полиграфического исследования создан с целью оказания платных услуг по психологической экспертизе. На данный момент в нём установлено оборудование «БОС», видеонаблюдение и компьютер. Требования к такому помещению не позволяют выполнить декор кабинета, чтобы избавить обследуемого от дополнительной визуальной нагрузки, которая может помешать исследованию. Кроме места для обследуемого в кабине есть рабочее место психолога и вешалка для верхней одежды у входа. Стены пустые и окрашены в пастельный теплый тон. Исследование на аппарате БОС (биологическая обратная связь) предоставляет психологу типы реакций (кожно-гальваническая, ЧСС, уровень мышечного напряжения) на различные стимулы. Данная услуга востребована среди родителей, дети которых имеют СДВ (синдром дефицита внимания), гиперактивность, тревожность. Исследование на полиграфе проходят при приеме на различные должности, что также делает эту услугу востребованной.

Для ожидания мероприятий, проведения кофе-брейков в Психологической службе НИУ «БелГУ» подготовлена комната для посетителей. В ней есть санузелы (детский и взрослый), раздевалка, зона для приема пищи, зона ожидания. Также в комнате есть складское помещение со стеллажами для хранения оборудования и материалов для работы психолога.

Ключи от всех кабинетов хранятся в сейфе, установленном в рабочем помещении самих работников Психологической службы.

Деятельность Психологической службы НИУ «БелГУ» выстраивается согласно Плану работы, составленным на учебный год и утвержденным руководством (рис...). По ходу его реализации могут быть дополнения в объеме работы, количестве мероприятий, сроках.

На момент, когда Ткачёв В.Н. защищал проект Психологической службы НИУ «БелГУ», им было выдвинуто 10 положений её реализации (как будет?):

- Психологическое просвещение и профилактика;
- Психологическое сопровождение образовательного процесса сирот и инвалидов, эффективного разрешения проблемных ситуаций, карьерного роста, процессов принятия решений, реализация проектов и программ;
- Психологическая диагностика;
- Индивидуальное психологическое консультирование;
- Работа телефона «Доверия» (дежурство психологов в течение 12 часов в будние дни, консультирование по телефону и через «Skype», экстренная психологическая помощь);
- Психоразвивающая работа;
- Психологическая коррекция;
- Адаптация студентов нового набора;
- Проведение психологических тренингов и организационно-деятельностных игр;
- Планирование, организация и анализ работы, отчетность, реклама [Ткачёв В.Н.].

Сегодня Психологическая служба НИУ «БелГУ» осуществляет деятельность по всем вышеуказанным направлениям. Есть изменения, дополнения в работе, которые связаны с внутривузовскими требованиями и запросами от студентов и сотрудников (см. Табл. 2.2.1).

## Организация работы Психологической службы НИУ «БелГУ»

№	Направление работы	Мероприятия	Цель	Материал	Кто реализует?
1.	Психологическая диагностика	<p>Групповая</p> <p>1) Входная психологическая диагностика студентов 1 курса;</p> <p>2) Диагностика уровня социально-психологической адаптации студентов (переведена на 7 языков);</p> <p>3) Диагностика уровня психологической безопасности образовательной среды вуза для студентов/преподавателей;</p> <p>4) Анкетирование «Преподавание глазами студентов» (на факультете психологии);</p> <p>5) Социометрические исследования (по запросу кураторов).</p> <p>6) Индивидуальные запросы на диагностику (познавательная сфера, уровень IQ.</p>	<p>1) определить уровень адаптационного потенциала личности.</p> <p>2) определить уровень социально-психологической адаптации студентов, динамику развития адаптационного потенциала студентов группы риска.</p> <p>3) Выявление факторов, негативно влияющих на благополучие студентов и их учебно-профессиональную деятельность</p> <p>4) Определить качество преподавания учебных дисциплин;</p> <p>5) сделать анализ распределения социальных статусов и сплоченности учебной группы.</p> <p>6) составление психологиче-</p>	<p>1) МЛО АМ (Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова, С.В. Чермянина.</p> <p>2) Анкета-опросник (составлен Психологической службой и Центром социального развития НИУ «БелГУ».</p> <p>3) Методика Баявой И.А. (адаптированная);</p> <p>4) Анкета Ткачёва В.Н. «Преподавание глазами студентов»,</p> <p>5) Социометрия;</p> <p>6) Методика Ювайши Л.А., опросник Климова Е.А., тест Векслера (детский и взрослый), тест Кетелла, методика рисуночных метафор «Мой жизненный путь», СМЛ (тест ММРІ), тест Леонгарда-Шмишека, тест на темперамент Айзенка, методика САН, шкала личной и ситуативной тревожности,</p>	<p>1) Работники ПС;</p> <p>2) Работники ПС;</p> <p>3) Работники ПС;</p> <p>4) Студенческая психологическая служба совместно с куратором.</p> <p>5) Работники ПС, Студенческая ПС.</p> <p>6) Работники ПС.</p>

№	Направление работы	Мероприятия	Цель	Материал	Кто реализует?
		профориентация, личностные опросники (темперамент, характер, эмоционально-волевая сфера и др.).	личности, определение индивидуально-личностных черт.	опросник диагностики эмоционально-волевой сферы Чумакова М.В., фрустрационный тест Розенцвейга, методика нервно-психической устойчивости «Прогноз», тест Кетелла Р.Б.	
2.	Психологическая коррекция и развитие	Психологические тренинги, Коррекционно-развивающие занятия (индивидуальные/групповые)	Развитие определенных навыков, коррекция индивидуальных черт, деструктивных склонностей, эмоциональных расстройств, поведения и др.	Тренинги: «Социально-психологическая адаптация первокурсников), «Развитие коммуникативных навыков», «Тренинг эффективного общения», «Самотивация», «Тренировка креативного мышления», «Противостояние чужому влиянию», «Командообразование, сплочение коллектива», «Конфликты. Стратегии разрешения конфликтов», «Развитие уверенности в себе», «Организация времени. Тайм-менеджмент» Арттерапевтические методы коррекции, проективные методы и др.	Работники ПС, Студенческая психологическая служба.
3.	Психологическое консультирование	1) Оффлайн-обращения; 2) Телефон доверия;	1) краткий ответ на обращение к психологу с последу-	Эмоционально-образная терапия, когнитивно-поведенческий	Работники ПС, выпускники фа-

		3) Очная индивидуальная консультация;	ющим приглашением на личную встречу;	подход, гештальт-терапия и др.	культета психологии,
<b>№</b>	<b>Направление работы</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Цель</b>	<b>Материал</b>	<b>Кто реализует?</b>
		4) Очная групповая консультация; 5) Организационное консультирование; Запрос от куратора.	2)экстренная психологическая помощь, целькоторой снятие тяжелого эмоционального состояния; 3,4. психологическая поддержка в трудных жизненных ситуациях, решение противоречий, возникающих в ходе обсуждения проблемы клиента; 5)психологическая поддержка с целью оздоровления трудовых взаимоотношений, эффективности работы организации и отдельных сотрудников. 6)дать рекомендации куратору по характеру взаимоотношений с отдельным студентом, сплочению группы, урегулированию конфликтов.		члены Студенческой психологической службы.



№	Направление работы	Мероприятия	Цель	Материал	Кто реализует?
4.	Психологическое просвещение и профилактика	Семинары, дискуссии, мастер-классы, психологические кружки, семинары с элементами тренинга, социальные опросы (брошюры, памятки) ведение информационных стендов, группы в социальных сетях. Проводится для студентов и сотрудников вуза.	Развитие психологической культуры и грамотности студентов и сотрудников вуза	Для студентов: «Адаптация студента к среде вуза. Как пройти все этапы благополучно?», «Стратегии разрешения конфликтов», «Как противостоять чужому влиянию», «День психического здоровья» (разл. темы), «Панические атаки. Профилактика и помощь», «Как сделать из группы команду?», «Мотивация. Помогите себе сам» и др. Для сотрудников: мастер-класс по выявлению и предотвращению суицидов в студенческой среде «Суицид. Выявить и предотвратить», «Эмоциональное выгорание. Рекомендации психологов». Также ведется информационный стенд с интерактивными тестами экспресс-диагностики, на нём размещаются статьи о проведенной работе, портреты учёных, реклама предстоящих мероприятий Психологической службы и Студенческой психологической службы.	Работники ПС, Студенческая психологическая служба
5.	Курирование Студенческой психологической службы	1. Психологическая диагностика; 2. Психологическое консультирование студентов; 3. Проведение развивающих	Психологическая поддержка студентов вуза, получение практических навыков рабо-	Программы тренингов, брошюры, памятки, карты социальных опросов, материалы ПС для ведения коррекционных занятий.	Куратор СПС

			ТЫ ПСИХО- ЛОГА.		
--	--	--	--------------------	--	--

№	Направле- ние работы	Мероприя- тия	Цель	Материал	Кто реализует?
		<p>тренингов, семинаров, дискуссий, круглых столов</p> <p>4.Волонтерство в паллиативном отделении Томаровской РБ,</p> <p>5.Занятия по психологической разгрузке</p> <p>6. Участие в городских проектах (для пенсионеров, одаренных детей, для студентов других вузов).</p> <p>7.Научно-исследовательская деятельность</p> <p>8.Профориентационная работа (презентации на днях открытых дверей, занятия для школьников)</p>			<p>Студенческой психологической службы, председатель Студенческой психологической службы, члены студенческой психологической службы.</p>
6.	База практики для студентов-психологов	Организация деятельности практикантов согласно плановым видам работ Психологической службы	Предоставление базы практики, возможности для студентов приобрести практические навыки психологической деятельности.	Методическая база Психологической службы НИУ «БелГУ», личные наработки практикантов	Психолог Психологической службы НИУ «БелГУ»
7.	Работа с иностранными студентами	Психологическая диагностика социально-психологической адаптации,	Психологическая поддержка студентов по адаптации к среде вуза, страны.	Анкеты социально-психологической адаптации, переведенные на 7 языков.	Директор центра социального развития студентов, работники ПС.

№	Направление работы	Мероприятия	Цель	Материал	Кто реализует?
		Психологические консультации по личному обращению, обращению от куратора			
8.	Психологическое сопровождение лиц с ОВЗ, сирот	Психологические тренинги на разные тематики (коммуникативные навыки, уверенность в себе, целеполагание)	Оказание психологической поддержки студентам, отталкиваясь от запроса и специфики такой категории студентов	«Развитие коммуникативных навыков», занятие по психологической разгрузке, «Организация времени», «Развитие уверенности в себе», «Временная перспектива».	Работники ПС
9.	Развитие института кураторства	Семинары, мастер-классы, тренинги, консультирование по вопросам взаимодействия с группой	Сотрудничество с кураторами с целью повышения психологической грамотности и культуры взаимодействия с учебной группой и отдельными студентами	Программа социально-психологической адаптации, Тренинг командообразования, сплочения; мастер-класс «Суициды. Выявить и предотвратить», «Чек-лист по оценке уровня дезадаптации студента», «Профилактика эмоционального выгорания на работе».	Работники ПС
10.	Научно-исследовательская деятельность	Статьи, публикации, сборники методических материалов	Обмен опытом с другими специалистами в области психологии, обнаружение интересных закономерностей,	Диагностическая база Психологической службы (психологическая безопасность образовательной среды вуза (для студентов/преподавателей), адаптационный потенци-	Работники ПС, Студенческая психологическая служба, преподаватели факультета психологии

				ал личности, психическое	
--	--	--	--	-----------------------------	--

№	Направле- ние работы	Мероприятия	Цель	Материал	Кто реализу- ет?
		по обеспечению психологического благополучия студентов в среде вуза	причинно-следственных связей в среде вуза, Развитие репутации Психологической службы.	здоровье и уровень нервно-психической устойчивости, уровень социально-психологической адаптации студентов и др.	
11.	Предоставление услуг на коммерческой основе	Психологическая диагностика; Консультация семейного психолога; Подготовка детей к школе; Развивающие с психологом. Организационное консультирование; Тренинги по развитию персонала (организационные); Психологическая экспертиза и др.	Оказание платных психологических услуг, внесение дохода в бюджет вуза.	Методические наработки, программы развития, оборудование Психологической службы.	Работники ПС, преподаватели-практики факультета психологии, внешние специалисты.
12.	Сотрудничество	Поликлиника НИУ «БелГУ», Центр социального развития НИУ «БелГУ», ОГБУ Белгородский региональный центр Психолого-медико-социального сопровождения; Белгородский центр детского развития «Гудвин»; Психологический центр «Кислород» (г. Белгород); паллиативное отделение Томаровской районной больницы. Правовой консультативный центр НИУ «БелГУ»	Переориентация клиентов по типам запросов к другому специалисту, совместная организация поддержки клиента с другими специалистами.	Индивидуальные методы работы специалистов с клиентом	Руководитель ПС

Деятельность Психологической службы НИУ «БелГУ» организована согласно плану на 2017-2018 учебный год, который составляет психолог и руководитель. Далее он утверждается Директором центра социального развития и вступает в силу (см. Табл.2.2.2).

Таблица 2.2.2.

План работы психологической службы НИУ «БелГУ» на 2017-2018 учебный год

№ п/п	Направление Работы	Целевая Аудитория	Форма Работы	Сроки	Ответственные
<i>Диагностический мониторинг социально-психологической адаптации студентов к условиям вуза</i>					
1.1	Первичная диагностика (адаптационный потенциал)	Студенты первого курса	Дистанционная on-line психодиагностика	Сентябрь	Сазонов Д.Н.
1.2	Вторичная диагностика (социально-психологическая адаптация)	Студенты подготовительного отделения. Студенты первого курса	Дистанционная on-line психодиагностика	Декабрь-февраль	Сазонов Д.Н.
1.3	Психодиагностический мониторинг. Опрос кураторов	Заместители деканов и специалисты по СВР, кураторы	Опрос по чек-листу (on-line)	Декабрь-февраль	Сазонов Д.Н.
1.4	Психодиагностический мониторинг. Прием личных обращений наставников по вопросам адаптации студентов	Заместители деканов и специалисты по СВР, кураторы	Индивидуальное консультирование, методическая поддержка. По запросу	В течение года	Сазонов Д.Н.
1.5	Разработка системы онлайн тестирования: Занесение материалов в онлайн форму; Подбор технологии автоматической обработки первичных результатов диагностики;	Клиенты ПС	-	Сентябрь-октябрь	Сазонов Д.Н.

№ п/п	Направление Работы	Целевая Аудитория	Форма Работы	Сроки	Ответственные
	Тестовый запуск и апробация технологии тестирования.				
1.6	Диагностика психологических, социальных и бытовых трудностей студентов	Студенты из числа сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей. Кураторы	Анкетирование		Сазонов Д.Н.
<b><i>Психологическое здоровье студентов, ППС и сотрудников Университета</i></b>					
2.1	Прием по личным обращениям	Студенты, ППС и сотрудники университета	Индивидуальное консультирование	В течение года	Сазонов Д.Н.
2.2	Цикл просветительских мероприятий по профилактике эмоционального выгорания и профессиональных деформаций личности	ППС (кураторы в том числе), сотрудники университета	Интерактивная лекция	Март-Апрель  Январь-февраль	Сазонов Д.Н.
2.3	Профилактика и психокоррекция профессионального (эмоционального) выгорания. Повышение профессиональной компетентности	Кураторы учебных групп, заместители деканов по СВР, заведующие общежитиями Заведующие общежитиями	Балинтовская группа/Интервизия	В течение года	Сазонов Д.Н.
<b><i>Психологическая безопасность образовательной среды вуза</i></b>					
3.1.	Диагностика психологической безопасности образовательной среды НИУ «БелГУ»		Анкета-опросник (электронная форма)	Октябрь-Декабрь 2017	Сазонов Д.Н.
3.2.	Профилактика деструктивных форм взаимодействия студентов (моббинг, буллинг) в условиях образовательной среды вуза	Кураторы студенческих групп	Интерактивная лекция	Март-Апрель	Сазонов Д.Н.
3.3.	Роль старосты в	Старосты	Интерактивная		Сазо-

№ п/п	Направление Работы	Целевая Аудитория	Форма Работы	Сроки	Ответственные
	профилактике деструктивных форм взаимодействия в студенческих группах	учебных групп	лекция		нов Д.Н.
3.4.	Предупреждение деструктивных форм взаимодействия в системе «студент-преподаватель»	Профессорско-преподавательский состав	Интерактивная лекция		Сазонов Д.Н.
<b>Участие в проектах университетского и регионального уровня</b>					
4.1	Мероприятия в рамках Целевой программы «Доступная среда в НИУ «БелГУ» на 2017-2021 гг.»	Студенты инвалиды и лица ограниченными возможностями	В соответствии с утвержденной Целевой программой	В течение года	Сазонов Д.Н.
4.2	Курирование и методическое обеспечение работы Студенческой психологической службы	Студенты факультета психологии	Кураторство	В течение года	Сазонов Д.Н.
4.3	Организация базы для производственной практики студентов	Студенты факультета психологии	В зависимости от направления деятельности Службы	В течение года	Сазонов Д.Н.
4.4	Мониторинг вузовской среды психологическое самочувствие и удовлетворенность социально-бытовыми условиями (Приказ 386-ОД от 26.04.17)	Студенты университета	Опрос в виде анкетирования	В течение года	Сазонов Д.Н.
4.5	Психологической обеспечение деятельности отделения паллиативной медицины Томаровской районной больницы Яковлевского района Белгородской области	Студенты факультета психологии, пациенты отделения паллиативной медицины	Индивидуальное консультирование и психокоррекционная работа	В течение года	Сазонов Д.Н.
4.6	Развитие системы оценки персонала (психологическое тестирование, но-	ППС и сотрудники университета, соискатели на работу в	Организационная диагностика Разработка стандартов		Сазонов Д.Н.

№ п/п	Направление Работы	Целевая Аудитория	Форма Работы	Сроки	Ответственные
	вые методики отбора персонала и др.). Целевая программа «развитие кадрового потенциала НИУ «БелГУ» на 2017-2021 годы	университете			
<b>Методическое обеспечение института кураторства</b>					
5.1	Школа молодого куратора	Кураторы учебных групп	Просветительское мероприятие	По графику Школы	Сазонов Д.Н.
5.2	Интервизия для кураторов	Кураторы учебных групп	Балинтовская группа	В течение года	Сазонов Д.Н.
5.3	Прием по личным обращениям	Кураторы учебных групп	Индивидуальная консультация	В течение года	Сазонов Д.Н.
5.4	Старосты. Психологический старостат (СПС) – обсуждение брошюры.	Старосты учебных групп	-	-	Сазонов Д.Н.
5.5	Разработка комплексного пособия по социально-психологическому сопровождению студентов вуза	Директора институтов, деканы, заместители деканов по СВР, кураторы и старосты учебных групп	Методическая разработка		Сазонов Д.Н.
<b>Материально-техническое оснащение психологической службы</b>					
6.1	Подготовка материалов для закупки мебели и оборудования для нужд Службы	-	Документы на закупку и приём на баланс Службы оборудования и мебели	Июнь-сентябрь	Сазонов Д.Н.
6.2	Оборудование и обустройство кабинетов Службы	-	-	Август-Сентябрь 2017	Сазонов Д.Н.
<b>Введение платных услуг</b>					
7.1	Разработка модели продвижения услуг Службы	-	Методическая разработка	Июль-Август 2018	Сазонов Д.Н.
7.2	Разработка рекламных и информационных материалов для продвижения	-	Методическая разработка	Август-сентябрь 2018	Сазонов Д.Н.

№ п/п	Направление Работы	Целевая Аудитория	Форма Работы	Сроки	Ответственные
	услуг службы				

### Комментарии

<sup>1</sup>Источники формирования плана: собственные задачи Психологической службы; предложения Центра социального развития, заместителей деканов по социально-воспитательной работе, кураторов учебных групп; целевые внутриуниверситетские программы, в которых задействована Психологическая служба; аналитическая информация, полученная в ходе первых месяцев работы Психологической службы в 2017 году.

<sup>2</sup>Диагностикой охвачены также студенты-иностранцы. Полный перевод всех анкет будет завершен к ноябрю 2017 года. Перевод осуществляется на следующие языки: английский, испанский, итальянский, китайский, немецкий, португальский, французский.

<sup>3</sup>Здесь и далее диагностика проходит в формате компьютерного тестирования на базе платформы Google Forms. Респондент (студент, куратор и т.д.) проходит по гиперссылке на электронную анкету и заполняет ее. Ссылки на электронные анкеты могут размещаться на сайте университета или рассылаться по корпоративной электронной почте индивидуально. Электронная анкета имеет адаптивный дизайн для просмотра на разных видах устройств (ПК, планшеты, смартфоны).

<sup>4</sup>Чек-лист (Check list — контрольный список) – стандартная форма опроса кураторов по маркерам дезадаптивного и саморазрушающего поведения студентов.

<sup>5</sup>Интервизия направлена на решение частных или типовых профессиональных проблем кураторов и проходит в формате групповой встречи с обменом опытом, обсуждением и совместным поиском решения. Принципиальным условием интервизии является добровольность, поэтому встречи будут проводиться по мере набора группы.

<sup>6</sup>Основной формат проведения школы лидерства «Рулевой» – психологический старостат, где старосты учебных групп на материале методических разработок Психологической службы отрабатывают навыки руководства группой, проводят профилактику противоправного и саморазрушающего поведения своих одноклассников, учатся предотвращать и разрешать конфликты и т.д.

<sup>7</sup>Ролики будут использоваться в Школе молодого куратора и в других обучающих мероприятиях

Психологическая служба имеет отзывы о работе от Белгородского художественного музея, где реализовывался проект поддержки одаренных детей. Благодарственные письма от управления социальной защиты населения администрации г.Белгорода за организацию психологических семинаров для пенсионеров (проект «Университет третьего возраста»). Правовой консультативный центр НИУ «БелГУ» также оставил отзыв о проведенных для них тренингах. По окончании дневной программы тренингов на разные тематики для студентов Белгородского государственного аграрного университета им. В.Я. Горина Психологическая служба также получила благодарственные

письма. В дальнейшем отзывы будут размещены на сайте Психологической службы НИУ «БелГУ».

Работа Психологической службы НИУ «БелГУ» организована по 12 направлениям: психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, коррекционно-развивающая деятельность (проведение тренингов, развивающих занятий), психологическое консультирование (личные обращения, телефон доверия, оффлайн-запросы), психологическая экспертиза, курирование студенческой психологической службы, организация практики студентов-психологов, работа с иностранными студентами, психологическое сопровождение лиц с ОВЗ, сирот, методическая поддержка кураторов, оказание психологических услуг на коммерческой основе, сотрудничество. Все виды деятельности выполняются согласно плану работы на год, который составляют работники Психологической службы и утверждает руководство. Для реализации плана работы ректор издает приказ, в котором прописаны сроки и ответственные лица. На факультеты и институты приходят необходимые документы, в которых указаны предстоящие психологические мероприятия. Руководитель и психолог Психологической службы с помощью вузовской почты связываются с заместителями по социально-воспитательной работе, делая рассылку на электронные анкеты психодиагностики. По окончании обработки данных составляются заключения на студентов по факультетам/институтам, разрабатываются рекомендации для кураторов, заместителей по СВР, деканов факультетов. Общий отчет предоставляется куратору Психологической службы НИУ «БелГУ» и ректору вуза. Этические принципы работы психолога не нарушаются, сохраняется конфиденциальность и анонимность личных данных студентов. По желанию любой студент может получить психологическое заключение по результатам диагностики и побеседовать с психологом. Студенты, вошедшие в группу риска, получают заключения лично по электронной почте, психолог приглашает их на консультацию. Решение о визите к психологу остается за самим студентом. В случае, если обращается куратор по поводу студента, с ним обговариваются нюансы

приглашения студента на консультацию. Если студент отказывается, то психолог дает рекомендации куратору по взаимодействию со студентом. В тех ситуациях, когда на консультации обнаруживаются вопросы, связанные с причинением вреда здоровью, правонарушениями или психическими отклонениями, психолог переориентирует клиента к компетентному специалисту. В своей работе работники Психологической службы руководствуются Этическим кодексом психолога, Положением Психологической службы НИУ «БелГУ», должностными инструкциями, Уставом университета. Бесплатно психологические услуги оказываются студентам, сотрудникам и преподавателям вуза. Платными услугами психолога может воспользоваться все желающие. Для этого составлен перечень платных услуг, стоимость и договора двустороннего соглашения. На данный момент всё это находится на согласовании. Силами работников Психологической службы создан сайт, который ещё наполняется контентом. Сайт будет не только нести информационную функцию, но функцию получения обратной связи, связи с клиентом, самостоятельной записи клиента на консультацию. Осуществлять психологическую деятельность психолог и Руководитель Психологической службы могут в 6 специальных кабинетах под каждое направление деятельности: кабинет практического психолога образования, психологического консультирования, психодиагностики, психологического тренинга, психологической разгрузки, комната для посетителей, полиграф и, собственно, кабинет работников Службы.

Перспективные задачи Психологической службы: 1) развитие и продвижение коммерческих услуг; 2) разработка рекламных и информационных материалов для продвижения услуг службы; 3) открытие сайта; 4) внесение дохода в бюджет вуза; 5) соглашения о сотрудничестве с разными центрами (медицинский, психологические); 6) окончательная комплектация кабинетов; 7) расширение штата. За время работы психолога был накоплен большой объём методического материала по всем направлениям деятельности. Этот

материал был собран в едином сборнике: «Комплект материалов для работы психолога Психологической службы НИУ «БелГУ» (Гальчун Я.В.).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Необходимость психологической службы в вузе доказана ещё отечественными психологами Пейсаховым (1981), Карандашевым (1993), Ляудисом (1998), Смирновым (1995). Первую психологическую службу организовали сотрудники лаборатории психологических проблем высшей школы в Казанском государственном университете (1977) при кафедре педагогики и психологии.

В 2018 году Психологическая служба в образовании является неотъемлемой частью образовательного процесса. Педагоги-психологи совместно с социальными работниками, медиками, логопедами и дефектологами оказывают всестороннюю поддержку субъектам образовательного процесса.

В настоящее время отсутствует единый подход в определении целей, задач, содержания, методах работы Службы, места и статуса психолога в системе образования, отсутствии стандартов оказания психологической помощи, использования диагностического материала, отсутствии единой системы повышения квалификации специалистов Службы, несформированности единой системы взаимодействия при оказании профессиональной помощи на разных уровнях образования.

В ходе анализа работы Психологических служб Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко, Северо-Восточного государственного университета (СВГУ), Удмуртского государственного университета, МГИМО, Центра практической психологии Новосибирского государственного педагогического университета (ФГБОУ ВО «НГПУ»), Российской правовой академии (РПА Минюста России), Томского политехнического университета, выдвинуты новые перспективные цели:

- 1) создание психологической безопасности образовательной среды,
- 2) гуманизация образовательного процесса,

3) поддержание психического здоровья участников образовательной среды, 4) развитие психологической грамотности и культуры взаимодействия студентов и преподавателей,

5) развитие личностного потенциала студента,

6) психологическая поддержка всех нуждающихся студентов и преподавателей.

Для реализации поставленных целей и задач Психологической службе в образовании необходима чёткая организационная структура, нормативно-правовая база и необходимый инструментарий для оказания качественных психологических услуг.

Работа Психологической службы НИУ «БелГУ» организована по 12 направлениям: психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, коррекционно-развивающая деятельность (проведение тренингов, развивающих занятий), психологическое консультирование (личные обращения, телефон доверия, оффлайн-запросы), психологическая экспертиза, курирование студенческой психологической службы, организация практики студентов-психологов, работа с иностранными студентами, психологическое сопровождение лиц с ОВЗ, сирот, методическая поддержка кураторов, оказание психологических услуг на коммерческой основе, сотрудничество.

Деятельность выстраивается согласно Плану работы на год, полугодие, который составляют работники Психологической службы.

Кабинеты. Психологическая служба оснащена 8 кабинетами, необходимыми для организации и выполнения всех направлений деятельности: практического психолога образования, психологического консультирования, психологического тренинга, психологической разгрузки, психодиагностики, комната для посетителей, полиграфического обследования, офис Психологической службы НИУ «БелГУ». Они выполнены согласно всем стандартам, оснащены необходимым оборудованием и мебелью.

Документация. Положение о Психологической службе НИУ «БелГУ», должностные инструкции работников, «Положение об оказании платных

услуг», Журнал ведения консультаций, Журнал коррекционно-развивающих занятий, электронная база диагностируемых.

Маркетинг. Разрабатывается сайт Психологической службы, создано 4 страницы в социальных сетях (<https://vk.com/psyservis>), (<https://vk.com/spsbsu>), (<https://www.bsu.edu.ru/bsu/structure/detail.php?ID=2295>) (Facebook).

Сотрудничество. Психологическая служба получила более 8 положительных отзывов о сотрудничестве с разными организациями, 10 партнеров.

Объем проделанной работы: более 8000 человек (диагностика – более 5000, консультации – более 120 (очных), 13 – оффлайн, тренинги – более 60, мастер классы – 27, семинары – 20, круглые столы – 4, и др).

Кроме организации работы Психологической службы НИУ «БелГУ» был выпущен «Комплект материалов для работы психолога Психологической службы НИУ «БелГУ», где представлен диагностический материал (15 методик, 1 из них на 7 языках), программы психологических тренингов (10), доклады, семинары и памятки по психопрофилактике и просвещению (9).

Перспективные задачи Психологической службы: 1) развитие и продвижение коммерческих услуг; 2) разработка рекламных и информационных материалов для продвижения услуг службы; 3) открытие сайта; 4) внесение дохода в бюджет вуза; 5) соглашения о сотрудничестве с разными центрами (медицинский, психологические); 6) окончательная комплектация кабинетов; 7) расширение штата.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова-Славская К.А. Типология личности и некоторые задачи психологической службы в вузе / К.А. Абульханова-Славская // Психологическая служба вуза: принципы, опыт работы; под ред. Б.Б. Коссова. – М., 1993. – С. 33-43.
2. Аправнова И.А. Профориентационная работа психологической службы Северо-Восточного государственного университета: актуальность, результаты и перспективы/ И.А. Аправнова, В.В. Гржибовская//Вест. Сев. - Вост. гос. ун-та. - №19. – Магадан: СВГУ, 2013. - С.8-11.
3. Аналитический отчёт по результатам Всероссийского мониторинга Службы практической психологии образования / В.В. Рубцов, Е.И. Метелькова и др.; отв. ред. Е.И. Метелькова. –Ч. 1. – М.: ФПО России, 2008. – 80 с.
4. Василюк Ф.Е. От психологической практики и психотехнической теории // Московский психотерапевтический журнал. – 1992. – №1. – С. 15-32.
5. Дубровина И.В. Психологическая служба образования: научные основания, цели и средства // Психологическая наука и образование. – 1998. – № 2. – С. 5-9.
6. Дубровина И.В. Съезды психологов// М: Психологический институт Российской академии образования, 2003. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pirao.ru/practice/psy-service/congresses/> (дата обращения: 27.05.2018)
7. Дударев, И.В. Создание службы психологической поддержки в вузе: методическое пособие/ И.В. Дударев, Н.В. Дроботя, Е.В. Чаплыгина, В.П. Терентьев, В.А. Солдаткин/ Ростов-на-Дону: ГБОУ ВПО РостГМУ Минздравсоцразвития России; 2012 – 94 с.

8. Душков, Б.А. Психология труда, профессиональной и организационной деятельности: Словарь/Б.А. Душков, Б.А. Смирнов, А.В. Королев//М.: «Мир». – 2005. – 848 с.
9. Жданова С.П. Психологическое сопровождение профессионального развития студентов-психологов: дис. канд. психол. наук: 19.00.07. – Томск. - 2007. – 252 с.
10. Занковский А.Н. Организационная психология: учеб. пособие для вузов по спец. «Организационная психология». – 2-е изд. – М.: Флинта: МПСИ, 2002. – 648 с.
11. Забродин, Ю.М. Концепция и организационно-структурные модели психологической службы в образовании/ Ю.М. Забродин, Е.И. Метельникова, В.В. Рубцов //Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2016. Том 8. №3. С.1-15.
12. Звонова Е.А. Аналитическая справка по мониторингу социальных сетей по выявлению факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению. – [Электронный ресурс]. URL: <file:///C:/Users/Яна/Downloads/Мониторинг%20социальных%20сетей%20по%20выявлению%20фактов%20распространения%20информации.pdf> (дата обращения: 27.05.2018).
13. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: «Академия», 2007. – 288 с.
14. Кайгородов Б.В., Варфоломеева Е.А. Психологическая служба как центр психологической помощи субъектам образовательного процесса университета // Психология образования: региональный опыт. Материалы второй национальной научно-практической конференции. М., 2005. – С. 143–144.
15. Карманов, А.А. Психологическое консультирование в профессиональном образовательном процессе: учеб.-метод. пособие / под ред.: А.А.

Карманов, О.Ю. Дмитриев, С.И. Калиническа, Т.Н. Корнильцева, М.П. Хмелинская, Е.В. Янко. – Кемерово: Из-во «ГОУ КРИПО», 2005. – 138 с.

16. Кислова В.С. Система психологического сопровождения в вузе: Болонское измерение // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. Т. 1. – М., 2006. С. 67–68.

17. Колосов Е.В. Психологическая служба вуза: теориями практика / Е.В. Колосов, В.Н. Бобылёв, В.А. Кручинин. // Высшее образование в России. – 2007. – № 3. – С. 10-13.

18. Королева О.Л. Психологические условия преодоления отчуждения студентов от обучения на начальных этапах вузовской подготовки: Дисс. канд. психол. наук. – Н. Новгород, НГПУ. - 2009. –217 с.

19. Кузнецова С.А. Психологическое СМИ-консультирование как специфическая форма психологической помощи // Консультативная психология и психотерапия. 2-17. Т.25. №1. – Магадан, СВГУ. – С. 117-128.

20. Кузнецова С.А. Организация деятельности по содействию социально-психологической адаптации первокурсникам группы риска// Организация и развитие воспитательной работы в вузе: пробл. И перспективы: Материалы Регион. Науч.-практ.конф., 24-25 нояб.2011, г.Магадан, 2012. – Магадан: СВГУ. – 2012, С. 28-30.

21. Кузнецова С.А. Роль психологической службы в сохранении психологического здоровья студентов/ С.А. Кузнецова// Университеты России в диалоге со временем: Материалы Регион. Науч.-практ.конф., 23-24 нояб.2010, г. Магадан, 2012. – Магадан: СВГУ. – 2011, С. 54-56.

22. Кузнецова, Л.Э., Элпис Н.В. Психологические условия оптимизации социально-психологической адаптации студентов к учебной деятельности // Молодой учёный. - №9 (89) – Чита: «Издательство молодой учёный», 2012. – с.1259-1261.

23. Кулыгина, М.А. Логинов И.А, Бобров А.Е. Психосоциальная модель психопрофилактической службы в вузе //Материалы Российской конфе-

ренции «Современные тенденции организации психиатрической помощи: клинические и социальные аспекты». – М., 2004. – С.69.

24. Кулыгина М.А., Семиглазова М.В. Медико-психологическое сопровождение образовательного процесса в вузе//Сборник инструктивно- методических материалов для врачей первичного звена здравоохранения по оказанию помощи пациентам с не психотическими психическими расстройствами / под ред. В.Н. Краснова, М.: Медпрактика, 2012(1). – С.22–23.

25. Леонова, А.Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития/ А.Б. Леонова, О.Н. Чернышова//М.: «Радикс». – 1995. – 444 с.

26. Мананикова Е.Н. Педагогическая психология: учебное пособие. – М.: Из-во «Дашков и К», 2007. – 224 с.

27. Метелькова Е.И. Проблемы создания и развития организационных моделей психологической службы в российской высшей школе // Психология образования: региональный опыт: Сб. материалов III Национальной научно-практической конференции / под ред. В.В. Рубцова. М.: ФПО России, – 2005. – 15 с.

28. Метелькова Е.И. Нормативные правовые основы деятельности Службы практической психологии образования // Психология и современное российское образование: Сб. материалов IV Всероссийского съезда психологов образования / под ред. В.В. Рубцова. – М.: ФПО России, 2008. – С. 120–121.

29. Метелькова Е.И. Приоритетные задачи Службы практической психологии образования как инструмента социального развития // Российский научный журнал. 2010. № 2. – С. 16–18.

30. Набатникова Л.П. Психологическое консультирование в системе службы психологической помощи в вузе/Системная психология и социология: Всероссийское периодическое издание научно-практический журнал, М: МГПУ, 2011. - №4(2). – С.16-24.

31. Нефедовская Л.В. Состояние и проблемы здоровья студенческой молодёжи. – М.: Литтерра, 2007. – 189 с.
32. Обозов, Н.Н. Вопросы практической психодиагностики и консультирования в вузе/ Н.Н. Обозов, Глушенкова Т.В., О.Н. Советникова, А.В. Барщева// Из-во: ЛГУ им.А.А.Жданова,1984. – 152с.
33. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: учеб. пособие для студ.психол.фак.университетов/ Р.В. Овчарова. – 2-е изд., стер. - М.: «Академия», 2005. – 448 с.
34. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе/ Р.В. Овчарова/М.: ТЦ Сфера, 2004. – 240 с.
35. Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть 1.Методология и организация/ В.Э.Пахальян// М.: ПЕР СЭ, 2003. – 96 с.
36. Пилюгина, Е.И. Психологическое сопровождение личностно-профессионального развития студента вуза / Е.И. Пилюгина, О.В. Бережнова // Молодой ученый. – 2012. – №10. – С. 289–291
37. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология: учебное пособие/ Л.Г. Почебут, В.А. Чикер// СПб.: Из-во «Речь», 2000. – 298 с.
38. Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27–28 октября 2017 г. / отв. ред. И.Б. Умняшова, И.В. Макарова. – Москва: ФГБОУ ВО МГППУ. НИУ ВШЭ, 2017. – 424 с.
39. Психологическая служба: детский сад, школа, вуз: Учебное пособие/под ред. Котовой Е.И., Е.И. Рогова. – Ростов н/Д: РГПИ, 1991. – 172 с.
40. Психологическая служба в вузе: Учебное пособие/под ред. Пейсахова Н.М. – Казань: «Казанский университет», 1981. – 240 с.
41. Психологическая служба школы: Учеб.пособие для студентов/ под ред. И.В. Дубровиной, М.К. Акимова, Е.М. Борисова, Н.И. Гуткина. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 222 с.

42. Психологические условия развития проорганизационного поведения работников. Монография/под. ред. А.В. Кошарного. – Белгород: ООО «Политерра», 2010. – 180 с.

43. Практическая психология образования. Учеб.пособие 4-е издание/ под ред. Дубровиной И.В. – Спб.: Питер, - 2004. – 592 с.

44. Проблемы современного образования, №1, 2011 92 2. Капцов А.В. Перспективы развития психологической службы вуза // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. Т. 2. М., 2006. – С. 65–67.

45. Решетникова О.В. Вестник практической психологии образования №1(18) январь—март 2009. - №1. – С. 8

46. Рогов Е.И. Организационная психология. – М.: Юрайт, 2013. – 621 с.

47. Рубцов В.В, Аналитический отчёт по результатам Всероссийского мониторинга службы практической психологии образования/ В.В. Рубцов, Е.И. Метельникова, С.В. Алёхина, М.Р. Битянова, И.Я. Лейбман, Е.Л. Гращенкова//М: Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России», 2008. – 80с. [Электронный ресурс]. URL: [https://www.hse.ru/mirror/pubs/lib/data/access/ram/ticket/18/15183464661a5da0977618a6fc2251cc6edcfd2d4f/Отчет\\_2008.pdf](https://www.hse.ru/mirror/pubs/lib/data/access/ram/ticket/18/15183464661a5da0977618a6fc2251cc6edcfd2d4f/Отчет_2008.pdf) (дата обращения: 27.05.2018)

48. Рубцов В.В. Отчёт Президента Федерации психологов Образования России/ В.В.Рубцов//Вестник практической психологии образования №1(18) январь-март 2009. – С.20-22

49. Рубцов В.В., Метелькова Е.И., Арсеньева Т.Н. Проблемы создания организационных моделей психологической службы в российской высшей школе // Психология образования: региональный опыт. Материалы второй национальной научно-практической конференции. М., 2005. – С. 148–149.

50. Солдатова Е.Л. Об организации системы психологического сопровождения в вузе // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. Т. 1. М., 2006. – С. 29–30.

51. Теоретико-методологические основы организации психологической службы в вузе: Монография/ Ю.Н. Гут, В.А. Карнаухов, М.А. Канищева, В.Н. Ткачев, С.В. Шкилев; отв. ред. Разуваева Т.Н. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2017. – 342 с.

52. Толерантность – императив современного общества (от теории к практике): науч.-метод. сборник/ под ред. Т.М. Давыденко. – Белгород: Из-во БелГУ, 2005. – Вып.2. – 292 с.

53. Федосенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков: система работы, диагностика, тренинги. Монография/ Е.В. Федосенко// СПб.: «Речь», 2008. – 192 с.

54. Хусаинова, Р.М. Психологическое сопровождение образовательного процесса: Методическое пособие/Р.М. Хусаинова, И.М. Захарова, А.Н. Яшкова. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 128с.

55. Чиркова Т.И. Методические и организационные проблемы психологической службы в системе высшего образования // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. Т. 1. М., 2006. – С. 34–36.

56. Чеботарева С.В. Психологические условия развития профессиональной компетентности студентов специальности «психология»: Дисс. канд. психол. наук. – Н. Новгород, 2009. – 196 с.

57. Шарпановская. Е.В., Брылева, О.А. Актуальные проблемы развития психологической службы в образовании: учебное пособие/ Е.В. Шарпановская, О.А. Брылева. – Барнаул: АлтГПА, 2010. – 236 с.

58. Юревич А. В. «Ещё раз о «схизисе» исследовательской и практической психологии»//Методология и история психологии. 2010. Том 5. Выпуск 3. С. 90-104.
59. Humbke, K. L., Braun D. L., Swartz A. N., Filion, & T. D. Dobson, S. K. & Arnett, I. L. (2004). Обследование госпитальной психологии в Канаде. Канадская Психология, 45(1), 31-41.
60. Nikolson, I. P., Velikonja, D., & Bisnaire, L. (2004). Психология больницы в Канаде: проблемы и стратегии. Форум По Управлению Здоровоохранением.
61. Oovens, S. Дж., Уоллес Л. М., Лю, И., Ньюман, К. Р. Томас, С., Е. Д., К. С. (2013). Госпитальная психология в Канаде: обновление. Канадская Психология, Vol 54 (3), 147-152.
62. Romanova, R. Дж. & Marchildon, G. П. (2003). Психологические услуги и будущее здравоохранения в Канаде. Канадская Психология, 44(4), 283-295.
63. Rou, P, Boys, R., Boyl, M. (2002). Модели организации в двух организациях здравоохранения. Подход тематического исследования. Современная Медсестра.
64. Rozensky, P. X. (2004). Самостоятельная психология: единственный путь в академические центры здоровья. Журнал клинической психологии в медицинских учреждениях. Том. 11(2), 127-133.
65. Saigh P., Oakland 7. (ed.) International Perspectives on Psychology in the Schools. N.Y.: Lawrence Erlbaum Associates Publishers. – 1989.
66. Stech S. The Profession of a School Psychologist in the Czech Republic // Psychology and Education for the 21st century. France. – 2001.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Проект «Создание Психологической службы НИУ «БелГУ»



НИУ «БелГУ»  
BELGOROD STATE  
UNIVERSITY (BelSU)

Факультет психологии  
Педагогического института НИУ  
«БелГУ»

Презентация проекта  
«Создание психологической службы  
НИУ «БелГУ»»

БЕЛГОРОД 2016 год

[www.bsu.edu.ru](http://www.bsu.edu.ru)

Белгородский государственный национальный исследовательский университет

## **Введение в предметную область («как есть»)**



**До реализации проекта:**

**Факт 1.**

Свыше 12 тысяч студентов очной формы обучения, 2867 преподавателей и сотрудников ежедневно взаимодействуют в рамках учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов и у многих из них есть психологические проблемы, для разрешения которых необходимо участие профессиональных специалистов-психологов.

## Введение в предметную область («как есть»)



До реализации проекта:

### Факт 2

Традиционно, в развитых странах психологическая помощь оказывается медицинскими организациями. У нас, в учреждениях здравоохранения, практически не существует общедоступной психологической помощи населению. В РФ работает всего лишь около 1 тысячи профессиональных медицинских психологов (в США – 90 тысяч), хотя потребность в них оценивается на уровне 20–40 тысяч человек.

Согласно статистическим данным в настоящее время в системе образования РФ работает около 64 тысяч психологов, более 60 % из которых имеют первую и высшую квалификационную категорию. Психологическая служба действует во многих ВУЗах РФ.

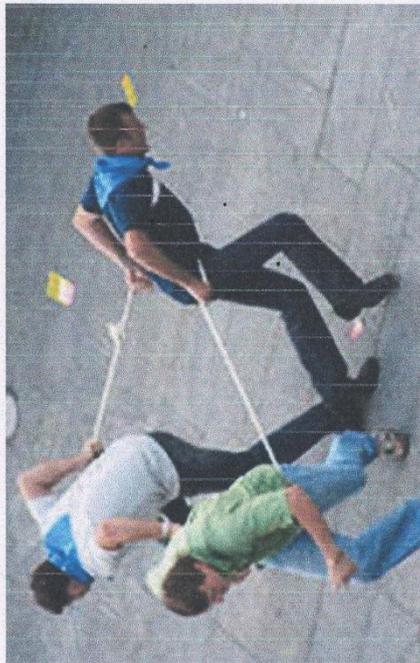
Потенциал отечественной психологии достаточно велик. Сформированы известные научные школы, разработаны психологические формы и методы реабилитации, созданы эффективные способы оказания помощи лицам с нарушениями психического развития, отклоняющимся поведением. Однако внедрение достижений психологии существенно отстаёт даже от минимальных потребностей практики.

3

## Введение в предметную область («как есть»)

### Вывод

В обществе в целом и в университете в частности существует острая необходимость оказания психологической помощи участникам образовательного процесса.



## **Введение в предметную область («как есть»)**



**До реализации проекта:**

**Факт 3.**

По утвержденным Министерством образования и науки РФ нормативам для психологического сопровождения деятельности необходимо 1 психолог на 500 учащихся или на 100 работников коллектива.

## Введение в предметную область («как будет»)

Реализация проекта даст:

### 1. Психологическое просвещение и профилактика:

- формирование у участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития;
- создание условий для полноценного личностного роста и самоопределения;
- предупреждение возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;
- профилактика возникновения дезадаптации и проявления девиаций поведения;
- профилактика нервно-психических расстройств, алкоголизма, наркомании, зависимостей, формирование здорового образа жизни;
- работа с представителями группы риска.

6

## **Введение в предметную область («как будет»)**



**Реализация проекта даст:**

### **2. Психологическое сопровождение:**

- личности в критических ситуациях;
- эффективного разрешения проблемных ситуаций;
- карьерного роста, профессионального самоопределения;
- реализации проектов и программ;
- процессов принятия решений;
- лиц, пострадавших от катастроф, от физического и психологического насилия.

## Введение в предметную область («как будет»)

Реализация проекта даст:

### 3. Психологическая диагностика:

- обучающихся на протяжении всего периода пребывания в университете;
- индивидуальных особенностей и склонностей личности;
- причин и механизмов нарушений в обучении и развитии;
- кандидатов для приема на работу в университет;
- степени эмоционального выгорания преподавателей и сотрудников;
- склонности к пограничным состояниям, акцентуациям, расстройствам личности, суициду и т.д.

## **Введение в предметную область («как будет»)**



**Реализация проекта даст:**

### **4. Психологическое консультирование:**

- индивидуальное, семейное, возрастнo-психологическое, профориентационное консультирование участников образовательного процесса;
- по психологическим проблемам профессиональной деятельности;
- по налаживанию межличностных отношений;
- по противоречиям в супружеских отношениях;
- по проблемам взаимодействия с детьми и членами семьи;
- по личностным проблемам;
- в разрешении внутриличностных и межличностных конфликтов.

9

## **Введение в предметную область («как будет»)**



**Реализация проекта даст:**

### **5. Оказание экстренной психологической помощи:**

- дежурство психолога на телефоне «Доверия» в течении 6 часов в будние дни (с 9:00 до 15:00);
- психологическая помощь лицам в кризисных состояниях (зависимость, личностные расстройства, суицидальные попытки и т.п.);
- индивидуальное психологическое консультирование по телефону и через сайт Психологической службы.

## **Введение в предметную область («как будет»)**

**Реализация проекта даст:**

### **7. Психологическая коррекция:**

- отклонений в развитии личности;
- тайм-менеджмент;
- ипохондрических проявлений (мнительность);
- психических состояний и неадекватных поведенческих реакций;
- самооценки и уровня притязаний;
- психофизиологических состояний.



## **Введение в предметную область («как будет»)**

**Реализация проекта даст:**

- 6. Развивающая работа:**
- создание психологических условий для успешного взаимодействия в системе «преподаватель-студент»;
  - оптимизация процесса формирования профессионального самосознания личности выпускника университета;
  - развитие психических процессов (внимание, память, мышление и др.);
  - рекомендации преподавателям по работе в «зоне ближайшего развития».

## Введение в предметную область («как будет»)

Реализация проекта даст:

- 8. Адаптация студентов нового набора:**
- диагностика степени готовности к обучению в университете;
  - консультирование по вопросам обучения, развития и создания индивидуальной образовательной траектории;
  - обучение навыкам вхождения в группу и развития межличностных отношений;
  - диагностика межличностных отношений в группах;
  - проведение «веревочного курса» для сплочения групп.

## **Введение в предметную область («как будет»)**

**Реализация проекта даст:**

### **9. Проведение психологических тренингов:**

- личностного роста;
- командообразования;
- развития групповых отношений;
- коммуникативной компетенции;
- педагогического общения;
- снижения тревожности и агрессивности;
- профилактики профессионального выгорания;
- сензитивности.

## **Введение в предметную область («как будет»)**

**Реализация проекта даст:**

### **10. Проведение индивидуальной и групповой психотерапии:**

- психоаналитическая беседа;
- телесно-ориентированная терапия;
- гештальт-терапия;
- психодрама;
- эмоционально-образная терапия;
- когнитивно-поведенческая терапия;
- символдрама;
- арт-терапия.



## **Введение в предметную область («как будет»)**

**Реализация проекта даст:**

### **11. Психологическая экспертиза:**

- по запросам органов власти, внутренних дел, судов, прокуратуры, образовательных учреждений, органов опеки и попечительства;
- экспертная работа по индивидуальным запросам;
- учебно-методических пособий, печатной продукции, выступлений в СМИ.

### **12. Планирование, организация и анализ работы, отчетность, реклама, ведение интернет-сайта Психологической службы.**

## Введение в предметную область («как будет»)



### Показатели эффективности работы психологической службы:

№	Наименование психологической работы	Трудозатраты (час)	Кол-во услуг	Охват студентов и сотрудников	Ожидаемая выручка (руб. в год)
1	Психологическое просвещение и профдиагностика	130	60	3855	-
2	Психологическое сопровождение	140	55	70	-
3	Психологическая диагностика	1028	150	257	50000
4	Психологическое консультирование	2000	50	500	50000
5	Оказание экстренной психологической помощи	1320	50	330	-
6	Коррекционно - развивающая работа	300	15	250	100000
7	Психологическая коррекция	300	50	50	50000
8	Адаптация студентов нового набора	1080	60	1900	-
9	Проведение психологических тренингов	360	10	120	100000
10	Проведение индивидуальной и групповой психотерапии	3000	15	100	100000
11	Психологическая экспертиза	500	25	100	50000
12	Планирование, организация и анализ работы, отчетность, реклама, ведение интернет сайта психологической службы	300	-	100	-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>10458</b>	<b>540</b>	<b>7632</b>	<b>500000</b>

## Введение в предметную область («как будет»)

### Прейскурант цен на услуги Психологической службы НИУ БелГУ

	Ассистент	Кандидат наук	Доктор наук
Индивидуальные	500	800	1300
Групповые/семейные	600	1000	1500
Психокоррекционные занятия:			
На базе Психологической службы	350	450	550
С выездом к клиенту	450	550	650
Групповые занятия: 1 сессия/8 час./1 день			
Обучающие тренинги	1000	2000	3000
Группы личностного роста	1500	3000	5000



## **Введение в предметную область («как будет»)**

### **Необходимый штат для реализации услуг:**

- 2 ставки (2964 рабочих часов) - 1 ставка руководителя и 1 ставка психолога.

Основной объем психологической помощи планируется выполнять силами преподавателей факультета и приглашаемых специалистов на основе договоров ГПХ.

### **Необходимый фонд заработной платы:**

- 504 тыс. руб./ в год (из бюджетных и внебюджетных источников).

### **Планируемые объемы услуг (количество услуг, оказанных клиентам):**

- 2016 – 20 услуг;
- 2017 – 500 услуг;
- 2018 – 540 услуг.

19

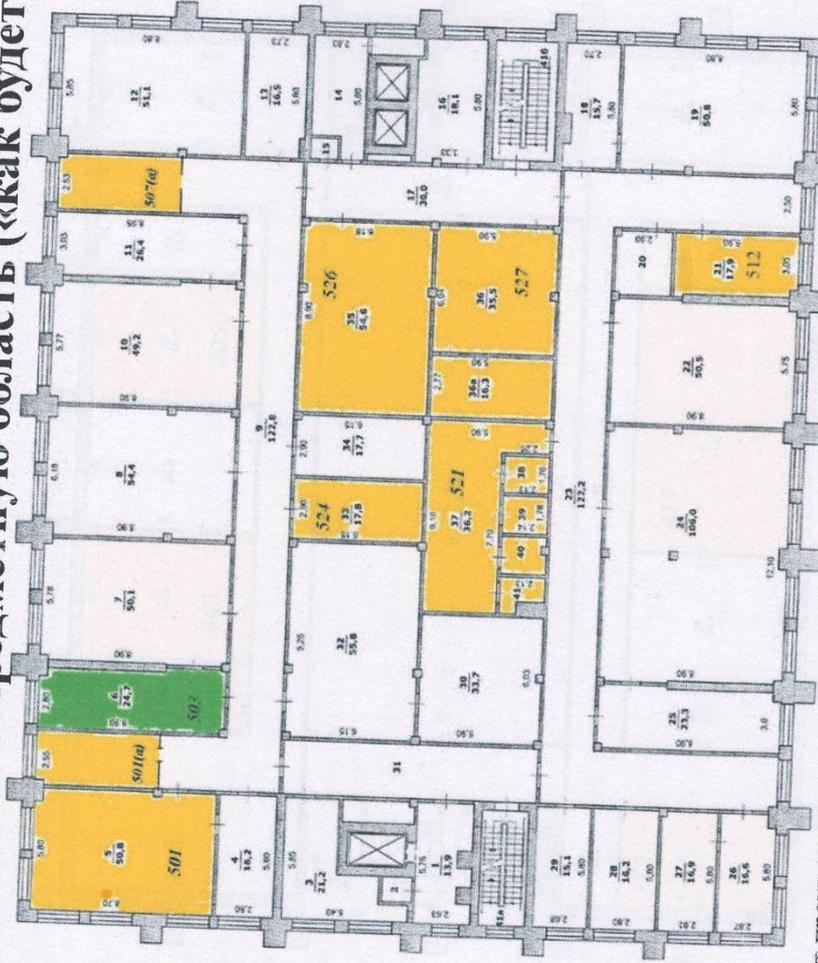


## Цель и результат проекта

<b>Цель проекта:</b>	Создание условий для оказания квалифицированной психологической помощи студентам, преподавателям и сотрудникам НИУ «БелГУ» к 01.09.2017г.
<b>Результат проекта:</b>	Созданная и функционирующая психологическая служба НИУ «БелГУ».
<b>Требования к результату:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие положения и регламента работы службы;</li> <li>• наличие сформированного штата сотрудников;</li> <li>• наличие выделенной телефонной линии и доступа в интернет;</li> <li>• наличие следующих помещений: сенсорная комната, каб. психологического тренинга, каб. психологического консультирования, каб. нейробиоуправления, каб. практического психолога образования, каб. психической регуляции, каб. психодиагностики, комнаты отдыха для посетителей, каб. психотерапии, каб. видеотренинга, каб. психологического просвещения, каб. психологической коррекции;</li> <li>• наличие компьютерной техники, психодиагностического и психокоррекционного оборудования.</li> </ul>
<b>Пользователи результата проекта:</b>	Студенты, преподаватели и сотрудники НИУ «БелГУ», а также члены их семей и иные лица.

20

## Введение в предметную область («как будет»)



- 1) 501 – кабинет практического психолога образования;
- 2) 501 а, 507а – комнаты для посетителей;
- 3) 526 – сенсорная комната;
- 4) 524 – полиграф;
- 5) 521 – комната психологического образования;
- 6) 527 – комната психологического тренинга;
- 7) 512 – комната нейробиоуправления (РЕАКОР);
- 8) 503 – студенческая психологическая служба

21

## Введение в предметную область («как будет»)



- 1) 402 -- кабинет видеотренинга;
- 2) 403 -- кабинет психотерапии;
- 3) 405 -- кабинет психодиагностики;
- 4) 410 -- кабинет психологического просвещения и профилактики;
- 5) 413 -- кабинет психологической коррекции.

## Показатели эффективности проекта

<b>1</b>	<b>Социальная эффективность</b>		
1.1	Охват студентов и сотрудников социальными благами за 1 год	Чел.	14100
1.2	Участие преподавателей и студентов в мероприятиях проекта	Чел.	20+30
<b>2</b>	<b>Научно-исследовательская (учебная) эффективность</b>		
2.1	Количество студентов, охваченных образовательной программой	Чел.	300
2.2	Количество планируемых патентов	Шт.	-
2.3	Количество научных статей (материалов)	Шт.	15
<b>3</b>	<b>Экономическая эффективность</b>		
3.1	Годовой объем выручки *	Тыс. руб.	- 500
3.2	Годовой объем прибыли *	Тыс. руб.	- 100
3.3	Рентабельность инвестиций	%	-
3.4	Срок окупаемости проекта	Лет	-
3.5	Объем инвестиций в основной капитал ВУЗа в рамках проекта	Тыс. руб.	-

## Основные блоки работ проекта

№	Наименование	Длит-ть, дн.	Начало	Окон-е	2016-2017 год												
					12	01	02	03	04	05	06	07	08				
1	Разработка модели психологической службы вуза	30	01.12.16	20.12.16													
2	Приобретение, поставка оборудования	241	01.12.16	31.08.17													
3	Подбор и ремонт помещений, монтаж оборудования	241	01.12.16	31.08.17													
4	Поставка, установка программного обеспечения и монтаж компьютерной техники	31	01.08.17	31.08.17													
5	Внесение изменений в штатное расписание	12	01.12.16	12.12.16													
6	Подготовка кадровой документации		01.12.16	20.12.16													
7	Кадровое и методическое обеспечение деятельности психологической службы	15	15.12.16	30.12.16													
8	Апробация модели работы психологической службы	393	01.12.16	31.12.17													



## Бюджет проекта

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.
1.	Разработка модели психологической службы университета	0
2.	Подбор и ремонт помещений, монтаж электрооборудования → 0	3778
3.	Приобретение, установка мебели → 249 000	451 -
4.	Приобретение и установка психодиагностического и коррекционного оборудования, монтаж компьютерной техники → 449600	1870,213
5.	Годовой фонд оплаты труда сотрудникам психологической службы → 504000	504
6.	Повышение квалификации, дополнительное образование сотрудников психологической службы	320
7.	Создание сайта психологической службы	50
8.	Подготовка кадровой документации	0
9.	Методическое обеспечение деятельности психологической службы	300
10.	Апробация модели работы психологической службы Др.Технич. - 251500	0
11.	Расходы на рекламу	200 →
12.	Канцелярские товары	23,190
	<b>ИТОГО:</b>	<b>7496,403 - 3778</b>

итг 7 999 576,5  
25

## Риски проекта

№	Риск	Ожидаемые последствия наступления риска	Мероприятия по предупреждению наступления риска	Действия в случае наступления риска
1.	Низкая востребованность услуг психологической службы университета	Невыполнение плановых показателей, дискредитация службы в коллективе, в первую очередь, среди администрации университета	1. Широкое информирование пациентов и сотрудников об услугах психологической службы 2. Ориентация содержания работы на реальные запросы персонала и студентов университета	Изучение потребностей студентов и сотрудников в психологической помощи, корректировка деятельности службы в соответствии со структурой запроса
2.	Высокая востребованность услуг психологической службы (выше плана)	Неудовлетворение запроса клиентов на психологическую помощь, снижение качества услуг	Реалистичное планирование, подготовка варианта работы с привлечением студентов-психологов и преподавателей НИУ «БелГУ» как добровольных помощников, в рамках практик, волонтерских движений	1. Разделение видов работ по уровню необходимой компетентности 2. Привлечение для отдельных работ студентов-психологов старших курсов НИУ «БелГУ»
3.	Низкое качество психологических услуг	Дискредитация психологической службы	Контроль качества психологической помощи студентам и сотрудникам университета, обратная связь с клиентами	Повышение квалификации работников, аттестация
4.	Неравномерная нагрузка на работников психологической службы	Конфликты, жалобы, утомление и апатия	Наличие четкого плана и графика работы, обоснованное планирование трудозатрат для разных видов работ, ротация психологов по участкам труда	Изучение реальных временных затрат, коллективное обсуждение проблем, коррекция заданий

## Команда проекта

№	Роль в проекте	ФИО	Должность
1.	Руководитель проекта	Ткачев Виктор Николаевич	Декан факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ»
2.	Представитель Заказчика - Куратор проекта	Никулина Татьяна Викторовна	Директор центра социального развития НИУ «БелГУ»
3.	Ответственный за поставку и монтаж оборудования	Мамагов Александр Васильевич	Проректор по учебной работе и информатизации
4.	Ответственный за ремонт помещений	Затонацкий Валентин Валентинович	Проректор по административно- хозяйственной работе
5.	Ответственный за поставку, установку программного обеспечения и монтаж компьютерной техники	Рашев Игорь Антонович	Начальник управления информатизации
6.	Ответственный за обеспечение изменений в штатном расписании, подготовку кадровой документации	Реутов Николай Николаевич	Начальник управления по развитию персонала и кадровой работе НИУ «БелГУ»
7.	Ответственный за кадровое и методическое обеспечение деятельности психологической службы	Ткачев Виктор Николаевич	Декан факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ»
8.	Ответственная за рекламу Психологической службы	Смирнова Вероника Александровна	Начальник управления по связям с общественностью и СМИ
9.	Ответственный за создание сайта Психологической службы	Рашев Игорь Антонович	Начальник управления информатизации

### Команда проекта (матрица ответственности)

	Представитель заказчика - Куратор проекта	Руководитель проекта	Ответственный за приобретение, поставку оборудования	Ответственный за ремонт помещений и монтаж оборудования	Ответственный за создание сайта	Ответственный за изменения в штатном расписании	Ответственный за подготовку кадровой документации	Ответственный за кадровое и методическое обеспечение психологической службы	Ответственный за рекламу
Изучение опыта по созданию психологической службы вуза	У,С	С						В	
Приобретение, поставка оборудования	У,С	У	В						
Подбор, ремонт помещений и монтаж оборудования	У,С	У	С	В	С				
Поставка, установка программного обеспечения и монтаж компьютерной техники	У,С	У		С	В				
Внесение изменений в штатное расписание	У,С	У				В			
Обучение, повышение квалификации, дополнительное образование сотрудников психологической службы	У	И, В						К	
Подготовка кадровой документации	У,С	У				С	В		
Кадровое и методическое обеспечение деятельности психологической службы	У,С	В						В	
Апробация модели работы психологической службы	У,С	В				В	В	В	
Создание сайта		К			В, К				
Реклама		В, М							У, К

Обозначения: В -- выполняет; И -- информирует; С -- согласует; У -- утверждает; К -- контролирует; М - мониторинг

28

## Контактные данные:



Представитель заказчика - куратор проекта:  
Никулина Татьяна Викторовна, тел. (4722) 30-10-43,  
e-mail: [tnikulina@bsu.edu.ru](mailto:tnikulina@bsu.edu.ru)

Руководитель проекта: декан факультета психологии  
Педагогического института Ткачев Виктор Николаевич,  
тел. (4722) 30-18-60, e-mail: [tkachev@bsu.edu.ru](mailto:tkachev@bsu.edu.ru)

6-УП/110206

**Приказ об открытии проекта  
«Создание психологической службы НИУ «БелГУ»»**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

**ПРИКАЗ**

22.12.2016

№ 6-УП

г. Белгород

**Об открытии проекта «Создание психологической службы НИУ БелГУ»**

В связи с необходимостью создания условий для оказания квалифицированной психологической помощи студентам, преподавателям и сотрудникам НИУ «БелГУ» и в соответствии с решением ректората университета от 07.11.2016 об открытии проекта «Создание психологической службы НИУ «БелГУ»»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. паспорт проекта;
  - 1.2. план управления проектом.
2. Назначить:
  - 2.1. руководителем проекта декана факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ» Ткачева В.Н.;
  - 2.2. представителем Заказчика — куратором проекта директора Центра социального развития НИУ «БелГУ» Никулину Т.В.;
  - 2.3. администратором проекта старшего преподавателя кафедры возрастной и социальной психологии факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ», кандидата психологических наук Сазонова Д.Н.;
  - 2.4. исполнителями проекта: начальника управления науки и инноваций Мишунина В.В., начальника отдела материально-технического развития, текущего и капитального ремонта Юдина И.К., начальника управления информатизации Рашева И.А., начальника управления по развитию персонала и кадровой работе Реутова Н.Н., начальника управления по связям с общественностью и СМИ Смирнову В.А.
3. Руководителю Центра проектного управления Семибратскому М.В. произвести регистрацию проекта и принять на хранение паспорт и план управления проектом, утвержденные настоящим приказом.
4. Руководителю проекта Ткачеву В.Н. приступить к реализации проекта с 10.01.2017.

Ректор

О.Н. Полухин

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

## **Положение о Психологической службе НИУ «БелГУ»**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ № \_\_\_\_

### **ПОЛОЖЕНИЕ**

#### **о Психологической службе НИУ «БелГУ»**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Психологической службы факультета психологии Педагогического института (далее – Служба) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее – НИУ «БелГУ», университет).

1.2. Полное официальное наименование: Психологическая служба НИУ «БелГУ».

1.3. Служба является структурным подразделением факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ» и подотчетна директору Педагогического института НИУ «БелГУ».

1.4. Служба не является юридическим лицом. Служба может иметь круглую печать, штамп и бланк со своим наименованием.

1.5. Служба создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора.

1.6. Структура, штатное расписание и численность Службы утверждается приказом ректора по предложению руководителя Службы.

1.7. Службу возглавляет руководитель, принимаемый на должность и увольняемый с должности в установленном законом порядке приказом ректора.

1.8. Руководитель Службы:

1.8.1. Планирует и организует работу Службы.

1.8.2. Координирует деятельность Службы по взаимодействию с другими профессиональными сообществами, организациями, органами государственной власти и частными лицами в целях реализации задач Службы.

1.8.3. Действует в пределах предоставленных полномочий, определяемых настоящим Положением и локальными нормативными актами НИУ «БелГУ».

1.9. Принятие на должность и увольнение сотрудников Службы, применение к ним мер поощрения и дисциплинарного воздействия осуществляются на основании приказа ректора по представлению руководителя Службы.

1.10. В структуру Службы могут быть включены научно-исследовательские отделы (центры), лаборатории или иные подразделения НИУ «БелГУ», работа которых будет способствовать объединению профессионального сообщества психологов, содействовать развитию регионального рынка психологических услуг, их прозрачности и доступности для потребителей, а также обеспечивать соблюдение профессиональных этических стандартов и требований законодательства в психологической практике.

1.11. В своей деятельности Служба руководствуется:

1.11.1. Конституцией Российской Федерации.

1.11.2. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.11.3. Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

1.11.4. Приказом Минобразования РФ от 22.10.1999 № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации».

1.11.5. «Этическим кодексом психолога», принятым 5 съездом Российского психологического общества.

1.11.6. Письмом Минобразования РФ от 21.07.1995 № 52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг».

1.11.7. Уставом НИУ «БелГУ».

1.11.8. Приказами ректора, настоящим Положением и другими локальными нормативными актами университета.

1.12. Лицензируемые виды деятельности Служба осуществляет от имени НИУ «БелГУ» на основании лицензии.

1.13. Методологической основой работы Службы являются признанные в психологическом научном сообществе положения общей, возрастной, специальной и других фундаментальных и прикладных направлений психологии; принципы и методы организации психологической практики в различных учреждениях.

1.14. В работе Службы запрещены идеи и практики парапсихологии, оккультизма, астрологии, спиритизма, гадания и предсказаний, экстрасенсорики и ясновидения, измененных состояний сознания, магии и других ненаучных и псевдонаучных подходов и методов работы с психикой и сознанием человека. Также запрещено привлечение представителей указанных направлений в реализацию задач и осуществление функций Службы.

1.15. Имущество, в том числе служебные и вспомогательные площади, необходимые для осуществления деятельности Службы, закрепляется за Служ-

бой и используются в соответствии с назначением имущества и целями деятельности Службы на основании приказов, распоряжений ректора и иных локальных актов НИУ «БелГУ». Для учета и контроля за закрепленным за Службой имуществом (материальными ценностями) назначается материально ответственное лицо в установленном порядке.

1.16. В Службе осуществляется ведение делопроизводства, защита сведений, составляющих конфиденциальную информацию, в соответствии с установленным законодательством порядком.

1.17. Финансирование деятельности Службы осуществляется от приносящей доход деятельности.

1.18. Стоимость услуг устанавливаются Комиссией по ценообразованию НИУ «БелГУ» в размере, обеспечивающем самоокупаемость деятельности Службы и конкурентную позицию на рынке психологических услуг.

1.19. Деятельность Службы может быть приостановлена приказом ректора.

1.20. Настоящее Положение, а также все изменения к нему утверждаются приказом ректора.

## 2. Задачи

2.1. В образовательной и научно-практической части:

2.1.1. Создание условий для разработки и апробирования специалистами факультета психологии проектов, имеющих прикладное и научно-практическое применение.

2.1.2. Организация и проведение на базе Службы практики студентов.

2.1.3. Участие в научно-практических конференциях, включающих психологическую проблематику.

2.1.4. Координация работы различных специалистов в области консультирования, экспертизы, диагностики в различных областях психологической практики.

2.1.5. Участие в просветительных лекториях, семинарах, конференциях для различных слоев населения (освещение широкого спектра психологических вопросов).

2.1.6. Осуществление издательской, издательско-полиграфической, рекламной, культурно-просветительской, лекционной и других видов информационной деятельности, в том числе выпуск и реализация информационной, периодических и научно-методических изданий, а также издание учебно-методической и научной литературы, других видов печатной продукции, научно-методическое обеспечение деятельности.

2.1.7. Консультативно-методическое сопровождение учебно-воспитательного процесса НИУ «БелГУ».

2.2. В социальной части:

2.2.1. Оказание психологической помощи студентам, преподавателям и сотрудникам НИУ «БелГУ».

2.2.2. Повышение значимости факультета психологии НИУ «БелГУ» как научно-практического центра психологического сообщества Белгородской области.

2.2.3. Повышение образовательного, научного и практического имиджа НИУ «БелГУ» в сообществе Белгородского региона.

2.3. В коммерческой части:

2.3.1. Оказание психологической помощи населению по широкому спектру психологических запросов с использованием психологического инструментария диагностики, консультирования, коррекции, активного социально-психологического обучения, групповых тренингов и иных форм психологической работы на договорной возмездной основе.

2.3.2. Оказание консалтинговых услуг для организаций в части оценки, развития и мотивации персонала, формированию корпоративной культуры, внутриорганизационных коммуникаций и по другим запросам организаций в рамках компетенции Службы на договорной возмездной основе.

2.3.3. Реализация нелицензируемых образовательных программ (лекций, семинаров, тренингов, мастер-классов и др.) для государственных, коммерческих, некоммерческих организаций и частных лиц на договорной возмездной основе.

2.3.4. Разработка и реализация лицензируемых образовательных программ и модулей по подготовке, переподготовке и повышению квалификации в области психологии и управления персоналом на договорной возмездной основе.

### 3. Функции

3.1. Осуществляет психологические исследования по запросам клиентов Службы.

3.2. Проводит психологические экспертизы по запросам граждан, организаций и учреждений.

3.3. Проводит возрастно-психологическое, индивидуальное, семейное консультирование по широкому спектру психологических запросов населения.

3.4. Реализовывает психокоррекционные программы.

3.5. Проводит групповые занятия (в виде тренингов, групп личностного роста и т.д.).

3.6. Оказывает консалтинговые услуги (организационное консультирование) по вопросам управления персоналом в государственных, коммерческих и общественных организациях.

3.7. Реализует открытые и корпоративные программы обучения по направлениям личностного и организационного развития.

3.8. Проводит лекции по запросу клиентов в различных направлениях практической психологии и организационного консультирования.

3.9. Выступает интеллектуальной площадкой и научно-технической базой для: разработки и апробирования проектов, имеющих прикладное и научно-практическое значение в психологической сфере, проведения научных семинаров и конференций.

3.10. Обеспечивает дополнительную базу практики для студентов факультета психологии Педагогического института НИУ «БелГУ».

#### 4. Имущество и финансово-хозяйственная деятельность

4.1. Служба в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывает психологические, консалтинговые и образовательные услуги по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе.

4.2. Службе предоставляется самостоятельность в использовании полученных средств, за исключением утвержденных отчислений в бюджет НИУ «БелГУ» от общего объема выполненных работ.

4.3. Источниками формирования финансовых ресурсов и имущества Службы являются:

4.3.1. Плата за психологические, образовательные и консалтинговые услуги.

4.3.2. Добровольные взносы и пожертвования.

4.3.3. Имущество, закрепленное за НИУ «БелГУ» на праве оперативного управления и переданное в пользование Службе.

4.3.4. Грантовая деятельность.

4.3.5. Другие доходы от деятельности Службы, осуществляемой в соответствии с настоящим Положением, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Контроль над финансированием операций Службы ведет планово-экономическое управление.

4.5. Бухгалтерский учет операций Службы ведет управление бухгалтерского учета.

#### 5. Права

5.1. Руководитель Службы имеет право:

5.1.1. Запрашивать в структурных подразделениях НИУ «БелГУ» необходимую информацию.

5.1.2. Подписывать документы Службы и вести переписку в пределах своих компетенций.

5.1.3. Решать общие административные вопросы организации деятельности Службы.

5.1.4. Вносить предложения по распоряжению материальными и финансовыми ресурсами Службы.

5.1.5. Издавать распоряжения и давать указания, обязательные для исполнения всеми сотрудниками Службы.

5.1.6. Вносить предложения по расстановке кадров, обеспечивающих реализацию задач Службы.

5.1.7. Осуществлять контроль деятельности Службы (в том числе работу консультантов и сотрудников) и корректировать ее в соответствии с данным Положением.

5.1.8. Осуществлять контроль за соблюдением сотрудниками Службы норм профессиональной этики и правил оказания услуг.

5.1.9. Организовывать и вести рекламную деятельность, направленную на формирование интереса к услугам Службы.

5.1.10. Представлять интересы НИУ «БелГУ» по психологическим вопросам в отношениях с другими юридическими и физическими лицами на основании доверенности, выданной ректором.

5.1.11. Приглашать специалистов различных отраслей знаний, не являющихся членами Службы, для участия в реализации направлений деятельности Службы.

5.1.12. Осуществлять иные полномочия, необходимые для реализации целей Службы.

## 6. Ответственность

6.1. Руководитель Службы несет персональную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе руководства Службой.

6.2. Служба в лице руководителя несет ответственность за:

6.2.1. Качество реализации услуг.

6.2.2. Своевременность подготовки проектов приказов, положений, локальных актов, регламентирующих деятельность Службы.

6.2.3. Состояние и результаты деятельности Службы.

6.2.4. Сохранность используемой Службой материально-технической базы НИУ «БелГУ».

6.2.5. Выполнение Службой обязательств по заключенным договорам.

6.2.6. Соглашения с государственными органами, физическими и юридическими лицами.

6.2.7. Предоставление необходимой отчетности директору департамента социальной политики.

6.3. Служба в лице работников несет ответственность за:

6.3.1. Правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенным административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Неукоснительное исполнение своих функциональных обязанностей, определяемых должностной инструкцией.

6.3.3. Нарушение правил обращения, хранения, использования и эксплуатации материалов и оборудования, находящегося в распоряжении Службы.

## 7. Взаимоотношения (функциональные связи)

7.1. Служба взаимодействует с управлением бухгалтерского учета в части:

7.1.1. Формирования полной достоверной информации о хозяйственных операциях и результатах деятельности Службы.

7.1.2. Обеспечения контроля за наличием и движением имущества, переданного в пользование Службы, за использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов в соответствии с нормами, нормативами и сметами.

7.1.3. Своевременного предупреждения негативных явлений в финансово-хозяйственной деятельности Службы и эффективного использования внутрихозяйственных ресурсов Службы.

7.2. В своей деятельности Служба взаимодействует с другими структурными подразделениями НИУ «БелГУ», а также с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными и судебными органами, юридическими и физическими лицами.

С положением ознакомлен  
Руководитель структурного  
подразделения

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка под-  
писи

\_\_\_\_\_

**Положение о Студенческой психологической службе НИУ  
«БелГУ»**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-  
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждено  
приказом проректора,  
по социально-воспитательной работе  
НИУ «БелГУ»  
Т.В.Никулина  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(НИУ «БелГУ»)**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о студенческой психологической службе Федерального  
государственного автономного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский  
университет» (НИУ «БелГУ»)**

**1. Общие положения**

1.1 Студенческая Психологическая служба НИУ «БелГУ» является структурным подразделением факультета психологии.

1.2 В своей деятельности студенческая психологическая служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании», Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации» (Приказ МОРФ от 22.10.1999г. №636), нормативными документами НИУ «БелГУ» и настоящим Положением.

**2. Цель и задачи психологической службы.**

Цель: - психологическое сопровождение образовательного процесса в университете.

Задачи: - психологический анализ социальной ситуации развития в

университете, выявление основных проблем, определение причин их возникновения и путей их разрешения;

- психологическое обеспечение решения управленческих задач;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся;
- содействие администрации в гармонизации социально-психологического климата в университете;
- адаптация студентов первых курсов к обучению в университете;
- психологическое обеспечение образовательных программ с целью адаптации их содержания и способов освоения к интеллектуальным и личностным возможностям и особенностям обучающихся;
- формирование навыков конструктивного межличностного взаимодействия преподавателей и студентов;
- обеспечение психологических условий для охраны здоровья и развития личности и преподавателей, сотрудников и студентов;
- повышение уровня мотивации студентов в приобретении профессиональных знаний;
- содействие распространению и внедрению в практику университета достижений в области психологии;
- формирование базы для отработки практических навыков исследовательской, психопрофилактической и коррекционной деятельности студентов факультета психологии.

### **3. Основные направления деятельности студенческой психологической службы.**

3.1 Психологическое просвещение – формирование у участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного роста и самоопределения, а также своевременного предупреждение эмоционально-волевых нарушений, психосоматических заболеваний.

3.2 Психологическая диагностика – психологическое изучение обучающихся на протяжении всего периода пребывания в университете, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии и социальной адаптации.

3.3 Психоразвивающая работа – система психологических действий, направленных на создание социально-психологических условий для успешного позитивного развития, обучения, воспитания в ситуациях взаимодействия преподаватель-студент.

3.4 Адаптация студентов первокурсников – диагностика степени го-

товности к обучению в университете; консультирование по вопросам обучения, развития и создания индивидуальной образовательной траектории; тренинг вхождения в группу и развития межличностных отношений.

3.5 Проведение тренингов по программе развития коммуникативной компетентности, личностного роста, развития групповых отношений, стабилизации эмоционального состояния.

#### **4. Принципы работы студенческой психологической службы.**

Деятельность студенческой психологической службы строится на основе соблюдения принципов, которые определяют позицию психологов, задают критерии качества психологической работы.

4.1 Личностно-ориентированный подход к организации работы с клиентами.

4.2 Доброжелательность и сопричастность к судьбам, нуждающимся в психологической поддержке.

4.3 Конфиденциальность информации, полученной в результате диагностической, консультативной и других видов работ.

4.4 Проведение работы с клиентами в формах, исключающих нанесение вреда здоровью, чести и достоинству.

4.5 Ответственность за диагностические выводы, адекватность используемых диагностико-развивающих и психопрофилактических методов и средств, обоснованность разработанных рекомендаций.

4.6 Всякое психологическое воздействие производится с целью заботы о личностном росте или сохранении перспективы такого роста каждого, кто попадает в сферу влияния психологической службы.

#### **5. Права**

5.1. Предоставить структурным подразделениям и отдельным специалистам рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию студенческой психологической службы.

5.2. Запрашивать и получать от других структурных подразделений НИУ «БелГУ» необходимые документы и материалы (информацию) по вопросам, входящим в компетенцию студенческой психологической службы».

5.3. Представительствовать от имени НИУ «БелГУ» по вопросам, относящимся к компетенции студенческой психологической службы, во взаимоотношениях с государственными и муниципальными организациями, учреждениями в рамках доверенности или по заданию руководителя по направлению деятельности.

5.4. В необходимых случаях, при решении вопросов, связанных с поручением руководства НИУ «БелГУ», привлекать в установленном порядке к совместной работе сотрудников других подразделений НИУ «БелГУ».

5.5. Знакомиться с проектами решений руководства НИУ «БелГУ»,

касающимся деятельности студенческой психологической службы.

### **6. Ответственность**

Руководитель несет ответственность за надлежащее и своевременное выполнение подразделением своих функций. На него также возлагается персональная ответственность за:

6.1. Организацию в подразделении оперативной и качественной подготовки и исполнения документов, ведение делопроизводства в соответствии с действующими правами и инструкциями, а также использование информации работниками подразделения строго в служебных целях.

6.2. Своевременность и качество исполнения документов и поручений руководства НИУ «БелГУ».

6.3. Создание условий для производственной деятельности работников подразделения НИУ «БелГУ».

6.4. Обеспечение сохранности имущества, находящегося в подразделении и соблюдение правил пожарной безопасности.

6.5. Соблюдение работниками подразделения трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка.

Ответственность работников подразделения устанавливается должностными инструкциями.

### **7. Организация деятельности психологической службы.**

Деятельность студенческой психологической службы факультета психологии обеспечивается его администрацией в лице проректора по социально-воспитательной работе Никулиной Т.В и декана факультета психологии Ткачева В.Н. Организация деятельности студенческой психологической службы и ее оперативное руководство осуществляется руководителем, который утверждается в должности и освобождается от нее приказом декана факультета психологии. Руководитель, в порядке, установленном в университете, определяет структуру психологической службы, ее штатное расписание и представляет их после соответствующих согласований на утверждение декана факультета.

Деятельность студенческой психологической службы по основным ее направлениям финансируется за счет внебюджетных средств, в порядке, установленном локальными актами университета. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в порядке, установленном НИУ «БелГУ».

Куратор Студенческой психологической службы – Гальчун Я.В.

Председатель Студенческой психологической службы – Колокольцева О.О.