

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН
В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа обучающегося
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 87001502
Кулиевой Людмилы Руслановны

Научный руководитель:
к. филос. н., доцент
Д.А. Кулабухов

Рецензент:
начальник отдела
трудоустройства
ОКУ «Валуйский городской
центр занятости населения»
Л.Б. Васина

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН	8
1.1. Социальное сопровождение безработных граждан: сущность, содержание, специфика	8
1.2. Основные формы и методы социального сопровождения безработных граждан	22
2. ОПЫТ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	33
2.1. Проблемы социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения (на примере ОКУ Валуйский городской центр занятости населения)	33
2.2. Программа социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	55
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	58
ПРИЛОЖЕНИЯ	64

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. Проблемы занятости населения справедливо относятся к глобальным проблемам современности, так как занятость – основа развития и функционирования человеческого общества. Однако если в странах с развитой рыночной экономикой при наличии более или менее значительного уровня безработицы экономика и население десятилетиями благополучно существуют, то российский рынок труда и соответствующая ему безработица не имеют аналогов в мире в силу сравнительно низкой материальной обеспеченности нашего населения и безработных в особенности, более высокой социальной напряженности в обществе, способной вызвать значительные социальные потрясения в России [6].

В рыночной экономике безработица выступает как результат взаимодействия между спросом на рабочую силу и ее предложением. В странах с развитой рыночной экономикой безработица может стать, как правило, следствием роста эффективности производства и его структурной перестройки в результате научно-технического прогресса, сокращения производства какого-либо товара по причине его не конкурентоспособности, что ведет к сокращению занятости населения. Российская же безработица принципиально отличается по своим предпосылкам от аналогичных явлений в странах Запада. Специфика российской безработицы определяется также тем, отмечает в своих исследованиях Л.О. Ильина, что «...в отличие от стран с развитой рыночной экономикой, с их перепроизводством товаров и ограниченностью рынка, в России нет непреодолимых препятствий к созданию новых рабочих мест для безработных, так как емкость российского рынка для производства товаров и услуг далека от исчерпания» [19].

Из всего сказанного можно сделать вывод, что актуальность темы на сегодняшний день не вызывает никаких сомнений.

Степень научной разработанности проблемы. Большинство исследований психологических проблем безработных принадлежит зарубежным авторам, поскольку в нашей стране проблема безработицы относительно «молода». Значительная часть этих исследований сосредоточена на моделях индивидуальных реакций на безработицу и говорит о том, что морально психическое состояние безработных не является статичным. Оно претерпевает немалые изменения, определяемые, прежде всего продолжительностью пребывания без работы. По мере увеличения продолжительности безработицы происходит смена настроений людей – от «оптимизма» до «пессимизма» и «фатализма». Кроме того, некоторые авторы при изучении данной проблемы рассматривали такие ее аспекты, как влияние безработицы на здоровье, особенности психики. Отечественные психологи все больше проявляют интерес к психологическим проблемам безработицы и останавливаются на изучении отдельных ее аспектов. Затронуты проблемы личности находящейся в кризисе занятости (В.Б. Зайцева), особенности самооценки, проблемы самоактуализации, саморегуляции безработных (Ю.М. Плюснин, В.А. Солнцева). Психолого-педагогические аспекты безработицы рассматривали такие авторы как Б.Д. Бреев, М.А. Гулина, Е.М. Жидкова. Также проблема безработицы рассматривается и в работах таких авторов как Т.С. Бандюкова, Б.Д. Бреев, А. Булатов, В.А. Павленков, К.Н. Савин, Т.Я. Четвернина и другие.

Е.М. Авраимова, Н.Н. Абакумов, Н.М. Воловская, Л.К. Плюснина, А.В. Русина описывают безработицу как неизбежное явление любого общества, виды и причины безработицы с экономической точки зрения. И.С. Березин, Ю.А. Болотков рассматривают пути снижения безработицы. И.А. Кузнецова, К.Р. Леана, В.О. Никифоров анализируют процесс трудовой адаптации, прослеживают влияние изменений рынка труда на поведение личности, его экономическую активность. И.Г. Зайнышева, П.Д. Павленок, В.Н. Иванов характеризуют формы и методы социальной работы с безработными.

Проблема исследования определяется противоречием между объективной необходимостью совершенствования системы социального сопровождения безработных граждан на муниципальном уровне и недостаточной научной разработанностью данного вида деятельности.

Объект исследования: социальное сопровождение безработных граждан.

Предмет исследования: особенности социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения.

Цель исследования: раскрыть сущность и специфику социального сопровождения безработных граждан и разработать муниципальную программу социального сопровождения безработных граждан.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи:**

1. Раскрыть теоретические основы изучения социального сопровождения безработных граждан.

2. Выявить проблемы организации социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения.

3. Разработать муниципальную программу социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения

Теоретико-методологическую основу исследования составили труды отечественных авторов в области социальной работы с безработными гражданами. Теоретической основой исследования послужили работы представителей науки трудового права и права социального обеспечения: Е.Г. Азаровой, В.С. Андреева, Е.И. Астрахана, К.С. Батыгина, Л.Ю. Бугрова, А.И. Гаврилиной, К.Н. Гусова, С.А. Димитровой, А.Д. Зайкина, М.Л. Захарова, Т.В. Иванкиной.

Проблемы создания новых социальных технологий, составляющих доминанту инновационных форм организации обучения взрослых безработных, аспекты самостоятельного обучения отражены в ряде фундаментальных научных работ Б.Г. Ананьева, А.А. Вербицкого,

В.В. Гузеева, Г.А. Ильиной, М.В. Кларина, А.Н. Лейбовича, Г.М. Романцева, Г.К. Селевко, В.В. Серикова, Г.И. Щукиной и др.

Существенное влияние на исследование оказали работы ученых-экономистов: Н.Т. Вишневской, А.А. Никифоровой, Ф.Т. Прокопова, В.Д. Ройка, С.Н. Смирнова, Э.Н. Фарберовой, Т.Я. Четверниной, Л.В. Церкаевич и других.

Методы исследования: сравнительный и теоретический анализ специальной литературы и нормативно-правовых источников по проблеме исследования; анализ нормативной документации ЦЗН г. Валуйки; прикладные методы исследования: анкетирование, экспертный опрос.

Эмпирическую базу исследования составили: результаты анализа законодательных актов, регулирующих работу государственных и муниципальных органов, имеющих отношение к социальному сопровождению безработных граждан. Нормативной основой для исследования послужили акты Международной организации труда по вопросам занятости и защиты от безработицы, Конституция Российской Федерации, федеральное законодательство, законодательство субъектов Российской Федерации.

В рамках исследования использовались результаты вторичного анализа современных социологических исследований по проблемам социального сопровождения безработных граждан, документов и отчетов областного казённого учреждения «Валуйский городской Центр занятости населения», посвященных проблемам социального сопровождения безработных граждан.

Кроме того, результаты прикладного социологического исследования, проведенного автором на базе областного казённого учреждения «Валуйский городской Центр занятости населения» (анкетный опрос безработных граждан (N = 31); экспертный опрос специалистов УСЗН (N = 11).

Теоретико-практическая значимость исследования работы определяется систематизацией и обобщением научно-методических подходов к проблеме изучения особенностей безработных, как одного из

условий их успешной адаптации. Практическая значимость работы заключается в возможности использования результатов исследования при разработке программ поиска работы и профессиональной адаптации безработных в условиях центра занятости населения.

Программа социального сопровождения будет полезна для работников социальной сферы, учреждения социальной защиты населения.

Апробация результатов исследования осуществлялась в ходе преддипломной практики на базе областного казённого учреждения «Валуйский городской Центр занятости населения».

Структура выпускной квалификационной работы соответствует логике исследования и включает в себя введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН

1.1. Социальное сопровождение безработных граждан: сущность, содержание, специфика

Современное общество и протекающие в нём процессы ставят перед человеком целый ряд проблем, с которыми не сталкивались даже его ближайшие предшественники. Это обусловлено такими факторами, как ускорение темпов социальной мобильности, принципиальное изменение базовых норм и ценностей общества, ускорение темпов его урбанизации, расширение ценностно-нормативных границ человеческого поведения и деятельности, рост уровня социальной автономности личности и т.п. Перечисленные и многие другие факторы, ставят большинство людей перед необходимостью выбирать какой-либо единственный способ решения социальной или личностной проблемы из множества возможных, каждый из которых существенно отличается от других.

Разумеется, ряд проблем, с которыми сталкивается человек, он может успешно решить либо самостоятельно, либо с помощью близких ему людей. Но в ряде случаев ему не хватает знаний, опыта, информации и т. п. Тогда человек вынужден прибегнуть к помощи специалиста, т.е. получить консультацию.

Социальное сопровождение базируется на индивидуальном подходе к пользователю услуг (клиенту), на изучении его (их) потребностей и определении совместно с ним (ними) путей преодоления или решения проблем. Социальный работник разрабатывает план осуществления социального сопровождения и контролирует его выполнение, корректируя в случае необходимости. Как правило, проводится оценка и самооценка эффективности социального сопровождения. Причинами завершения социального сопровождения могут быть: решения проблемы; отказ клиента

от услуг; изменение места проживания; нарушение или невыполнения клиентом условий договора. В зависимости от особенностей клиента социальное сопровождение имеет свои особенности в контексте содержания, технологий и процедур, документирования. Общим для всех видов сопровождения есть то, что оно влияет на подготовку человека, семьи к самостоятельному решению своих проблем путем мобилизации собственных ресурсов, формирования необходимых жизненных навыков; использование ресурсов сообщества [29].

К определению понятия сопровождения безработных разные авторы подходят с разных сторон, рассматривая его и как стратегию, и как технологию, и как метод профессиональной помощи. Эти различия в определениях обусловлены не только различиями в теоретических взглядах, но и развитием более глубокого понимания процесса сопровождения безработных.

Согласно Р. Кочюнасу, все определения сопровождения так или иначе включают следующие положения:

- сопровождение помогает человеку выбрать и действовать по собственному усмотрению;
- сопровождение помогает обучаться новому поведению;
- сопровождение способствует развитию личности;
- в сопровождении акцентируется ответственность клиента, т.е. признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения. А социальный работник создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента [22].

Сердцевиной сопровождения является «консультативное взаимодействие» между клиентом и специалистом, основанное на философии «клиент-центрированной» терапии К. Роджерса. Он выделил три основных принципа этого направления:

- каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая;
- каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
- каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения [9].

Сопровождение – сравнительно молодое направление деятельности. Его базис был и остается междисциплинарным. До начала 1990-х годов сопровождение осуществлялось преимущественно в форме предоставления советов или информации. Многие основоположники сопровождения считали себя учителями и социальными реформаторами. Их основной задачей было обучение детей и молодежи, предоставление им знаний, позволяющих лучше ориентироваться в себе, в других людях и в мире профессий. Назначение социального сопровождения заключается в том, чтобы помочь безработным понять и прояснить собственные жизненные взгляды на их жизненное пространство, и научить их достигать собственных, самостоятельно определяемых целей посредством осуществления сознательного выбора и решения проблем эмоционального и межличностного характера. Иначе говоря, данное сопровождение – это отношения, это процесс, и главное его назначение – помогать людям осуществлять выбор и решать проблемы [23].

В настоящее время в теории и практике социальной работы существуют два основных взаимодополняющих друг друга подхода к определению сущности сопровождения:

Функциональный, при нём сопровождение понимается как метод, обеспечивающий практическими советами и помощью, как любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи, когда сам специалист не отвечает за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность. При таком подходе социальный работник выступает как помощник в решении какой-либо задачи или проблемы.

Профессиональный, при нём сопровождение рассматривается как особая профессиональная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, помогающим выявить социальные проблемы клиента, проанализировать их, дать рекомендации по их решению и содействовать, при необходимости, выполнению принятых решений и полученных рекомендаций [15, с. 64].

Реализация процесса социального сопровождения на практике требует дифференцированного подхода к этому виду деятельности, что проявляется в существовании различных его видов. Как любое социальное явление, социальное сопровождение можно классифицировать по разным основаниям. Рассмотрим подробнее некоторые из них.

По объекту воздействия выделяют индивидуальное сопровождение, предполагающее работу с отдельным человеком, и групповое сопровождение, когда объектом воздействия специалиста является собой какая-либо группа или коллектив [23, с. 49].

Социальное сопровождение как процесс рассматривается диалектически, выделяя источник его развития, движущую силу и основные этапы.

Цель этого процесса – формирование социальности клиента; источником является противоречие между актуальным уровнем социального опыта и недостаточностью его для решения возникшей социальной проблемы. Такой недостаток как раз и может быть компенсирован в процессе взаимодействия клиента с субъектом социального сопровождения. Это взаимодействие и есть движущая сила данного процесса.

Процесс социального сопровождения цикличен и включает в себя следующие этапы.

Первый этап – этап проблематизации. На этом этапе специалисты обнаруживают и актуализируют вместе с клиентом предмет социального сопровождения. Выявляются суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема.

На втором (вариативном) этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы и определяется степень участия сопровождающего в этом процессе, а также средства сопровождения.

На третьем (практически-действенном) этапе совершаются совместно с клиентами реальные или виртуальные (в случае имитации ситуации) действия, которые приводят сопровождаемого к решению проблемы.

На четвертом (аналитическом) этапе сопровождающие и клиенты анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления.

При этом необходимо конкретное определение меры этой помощи (степени вмешательства), оказания помощи как через действия клиента, так и через действия специалистов.

Помощь может быть предложена (именно предложена, а не навязана) в различных формах: консультации, привлечения определенных лиц для оказания помощи клиенту, организация совместной деятельности и др. [36].

В основе определения принципов социального сопровождения лежит реализуемый специалистами экзистенциальный подход к пониманию социальных явлений. Основной идеей экзистенциального подхода к социальному процессу, выделение в качестве идеальной цели является формирование человека, умеющего прожить свою жизнь на основе сделанного им экзистенциального выбора, осознающего ее смысл и реализующего себя в соответствии с этим выбором.

Принципы социального сопровождения:

- личностного центрирования сопровождения, который предполагает рассматривать личность каждого клиента как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор, для которого социальное сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации;

- персонификации, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого клиента;

- конвенциональности, предполагает, что реализация задач сопровождения ограничена соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности самого клиента;

- оптимистической стратегии, предполагает, что субъекты сопровождения рассматривают социализацию, адаптацию и интеграцию клиента с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет, при этом должно доминировать убеждение в позитивном его развитии;

- социального побуждения, который предполагает включение клиента в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладения определенными способами этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Социальный сопровождающий видит свою задачу в том, чтобы человек, которому он помогает, смог обходиться без этой помощи и без социального сопровождающего, что и считается основным критерием профессионального успеха.

Процесс, посредством которого этого пытаются достичь, называют по-разному: нормализация, адаптация, социализация, интеграция и др. Но главная цель всегда состоит в том, чтобы вернуть клиенту или сформировать у него способность действовать самостоятельно в данном социальном контексте.

Основные задачи социального сопровождения в контексте:

1. Провести необходимую оценку и составить план оказания всесторонней помощи, касающейся основных сфер жизни клиента: психосоциальной, медицинской, финансовой и т.д.

2. Убедиться, что клиенту доступны все виды услуг и что они соответствуют его потребностям.

3. Облегчить доступ и расширить спектр необходимых услуг.

4. Обеспечить непрерывность социально-медицинской и других видов помощи на всех этапах с привлечением различных организаций.

5. Уменьшить вероятность дублирования услуг и следить за качеством их предоставления.

6. Оказывать поддержку самостоятельной деятельности клиента и членов его семьи.

Социальное сопровождение должно отражать подход к предоставлению услуг, при котором соблюдается право клиента:

- на частную жизнь и конфиденциальность;
- на внимательное, непредвзятое отношение и уважение;
- на самоопределение и самостоятельность в выборе;
- на получение социальных услуг высокого качества.

Программа социального сопровождения предполагает, что клиент остается в контакте со специалистом по социальному сопровождению до тех пор, пока не будут определены пути решения проблем, возникающих у клиента, однако виды предоставляемых услуг могут варьироваться в зависимости от конкретных потребностей клиента на конкретном жизненном этапе.

Социальная работа с безработными – это вид практической деятельности в рамках социальной работы, которая направлена на реализацию политики содействия занятости населения. Это неотъемлемая часть политики государства по обеспечению социальной поддержки безработных, которая реализуется в соответствии с законодательством РФ в сфере занятости населения, основной составной элемент которого – Закон «О занятости населения в Российской Федерации». Он определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав гражданина на труд и социальную защиту от безработицы.

Особая, в методологическом отношении, социальная работа проводится с ними в центрах занятости населения. В основе социальной работы с безработным лежит вывод человека из кризисной ситуации.

Главными задачами Центров занятости, как отмечает О.В. Заяц, являются: обеспечение безработных информацией о рынке труда, обучение навыкам поиска работы и оказание помощи в практическом применении полученных навыков в целях уменьшения сроков поиска подходящей работы [15].

Помощь безработному может быть прямой и опосредованной:

- прямая помощь направлена непосредственно на защиту прав и интересов безработного, в поиске работы и его трудоустройстве, улучшение условий его жизни, снятие нежелательных психических состояний;

- опосредованная помощь предоставляется через работу в социальном окружении безработного (семья, друзья, родственники), через различные государственные фонды и организации [15].

Профессиональная помощь, оказываемая безработному в поиске работы и его трудоустройстве, заключается в предоставлении консультаций о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, о возможности переобучения.

1. Готовность трудиться означает, что клиент принимает предложения о подходящей работе от специалиста службы занятости, в течение определённого промежутка времени приходит на предлагаемое место работы и встречается с работодателем, добровольно проходит профессиональную подготовку или переподготовку, на которую его направляет служба занятости, чтобы он мог занять рекомендуемое место работы [29]

Сотрудник службы занятости курирует и периодически консультирует клиента, проводит поиск вакансий по прежней специальности и направляет клиента на места предполагаемой подходящей работы. Если поиск не приносит положительных результатов, клиент направляется на обучение новой или смежной профессии. Тем самым специалисты службы занятости

выполняют функции посредников между работодателями и своими клиентами.

При проведении с безработным профессиональное консультирование, может выясниться, что безработный нуждается и в психологической поддержке.

2. Психологическая поддержка осуществляется главным образом в виде индивидуальных консультаций. Психологическая консультация необходима безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием, они испытывают трудности в общении, как с близкими, так и с потенциальными работодателями. Поэтому в целях координации психологического состояния безработного, облегчения процесса трудоустройства, с ними проводят мероприятия по снятию эмоционального напряжения, терапевтические беседы, вплоть до осуществления интенсивной коррекции [29].

После нормализации состояния клиента обсуждают его жизненную ситуацию, выявляют его возможности и склонности к выполнению тех или иных видов труда. При необходимости проводят профориентацию. В зависимости от результатов диагностики определяют план поиска подходящей работы.

Говоря о работе с безработными гражданами, Г.Ф. Нестерова отмечает, что при оказании психологической поддержки безработным «...консультанты службы занятости могут оценить поведение безработных в конфликтах и спорных ситуациях по двум признакам:

1) первый признак – стремление к достижению индивидуальных, эгоистических целей. Безработные с данным поведением активны и эмоционально устойчивы, им присуща четкая потребительская ориентация (получить пособие или оформить стаж работы);

2) второй признак – стремление достичь в конфликте какого-либо согласия, обеспечить социальные цели» [30, 43].

Преобладание социальных тенденций над индивидуальными дает стратегию приспособления. Безработные, придерживающиеся данной стратегии, имеют сниженную активность, в том числе подавленные трудовые мотивации. Они раздражительны, для них характерна повышенная самозащита (проблемы здоровья, безопасности, индивидуальной защищенности, прочности семейных связей являются важнейшими). Эти люди, скорее всего, не будут искать работу, рассчитывая на то, что их «устроят», обеспечат работой.

Помощь в преодолении стрессовой ситуации является первым шагом на пути трудоустройства безработного.

Следующий этап помощи – обучение безработного навыкам самопрезентации, планирования своего трудоустройства путем очередности постановки целей поиска работы. При проработке всех мероприятий этого этапа: составление резюме, объявление в газету, обучение деловому общению безработный испытывает эмоциональный подъем.

На третьем этапе консультант предоставляет консультацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, о возможности переобучения. Проводится профессиональное консультирование.

Выделяют две стратегии помощи безработным клиентам:

- первая сориентирована на интересы службы занятости и заключается в скорейшем устройстве на работу клиента,

- вторая – на интересы человека и должна быть увязана не с любой работой, а с той, что предполагает приложение склонностей и способностей данного конкретного человека. Безусловно, придерживаться нужно второй стратегии.

Деятельность консультанта должна быть нацелена на формирование у безработных граждан следующих качеств адаптивного поведения:

- способности к изменению собственных профессиональных установок, направленности и мотивов деятельности в условиях неустойчивой социально-экономической ситуации;

- психологической готовности к приобретению новой профессии (специальности), овладению знаниями, умениями и навыками, конкурентоспособными на рынке труда, изучению передового опыта, внедрению в собственную деятельность новых технологий;

- умения преодолевать трудности в процессе профессионального становления;

- способности к объективной оценке своих интеллектуальных и физических возможностей в процессе самообучения, саморегуляции и самокоррекции;

- стремления максимально эффективно использовать психотехнические возможности личностно-ориентированного общения.

3. Задача консультанта – ориентировать людей на адаптивные стратегии поведения на рынке труда. Прием безработного специалистом службы занятости и работа с ним, в действительности являются взаимодействием, активизирующим внутренние ресурсы человека, его личностный потенциал, формирующим у него новую социальную позицию[30].

Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных осуществляются в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования, учебных центрах и т.п.

Специалисты отделений срочной социальной помощи в центрах социального обслуживания населения также могут содействовать безработному в поиске работы и его трудоустройстве. Особое внимание следует обращать на то, насколько полно работа будет соответствовать профессиональному потенциалу человека, на какое время она предоставляется, как она соотносится с прошлым местом работы, уровнем заработной платы.

Использование этих мер в комплексе способствует восстановлению утраченных функций безработного, возвращению его в профессиональную

деятельность, улучшению эмоционального состояния его и членов семьи, активного взаимодействия с обществом в целом.

В целях снятия эмоционального напряжения с безработными в службах занятости действуют восстановительные терапевтические группы. Часть из них имеет форму клубов поиска работы, в них проводятся социально-психологические тренинги, в ходе которых восстанавливаются утраченные коммуникативные способности, повышается уверенность в себе. Участие в деятельности клуба позволяет преодолеть негативные психологические последствия безработицы, активизировать их к самостоятельному поиску работы.

В малых городах и сельской местности, где экономика находится в состоянии хронической депрессии, и нет надежды на подходящую работу, терапевтические группы ориентируют безработных на самозанятость, семейное предпринимательство, надомный труд, развитие подсобного сельского хозяйства.

В общем виде, технология социальной работы с безработными показана на рис. 1.



Рис. 1. Технология социальной работы с безработными

Необходимый аспект деятельности социального работника – проведение предупредительных мероприятий, способствующих сокращению возможности безработицы. Одним из таких мероприятий является просветительская деятельность социального работника в школе, деятельность социального работника должна быть направлена на информирование о спросе на профессии, его перспективах, подготовке выпускников к осознанному выбору профессии [23].

Таким образом, для эффективного включения безработного в трудовую деятельность необходим механизм, который:

- на макроуровне включает в себя проведение активной политики государственными службами занятости, закреплённые правовыми нормами;

- на микроуровне – в применении конкретных мер социальным работником с целью восстановления безработному веру в свои силы, вернуть к активной трудовой деятельности, к плодотворному сотрудничеству с людьми и полноценной реализации себя в обществе.

На современном этапе экономического развития государству выгодно стимулировать самостоятельную, активную деятельность граждан по обеспечению собственной занятости. Для поддержания достойного жизненного уровня своих граждан и сохранения социального мира в стране государству необходимо использовать различные меры помощи населению в поисках работы и трудоустройстве. С этой целью и функционируют Службы занятости населения: ее главная задача - создать условия для реализации личностью своей инициативы и творческих способностей. В частности, задача службы занятости – снять препятствия, мешающие людям сохранить или приобрести рабочее место: отсутствие информации о профессиях и рабочих местах, нехватка квалификации, ограниченная трудоспособность, семейные обстоятельства и т.д. [18].

Меры по сокращению безработицы следующие:

1. Трудоустройство непосредственно на предприятии путем создания

новых рабочих мест (расширение или создание подразделений, переквалификация на др. специальности и т.д.);

2. Организация общественных работ (благоустройство территорий, лесных массивов и городских улиц, работа на овощных базах, по уборке сельхоз-продукции);

3. Поощрение частного предпринимательства и стимулирование самозанятости населения, развитие малого бизнеса (товарищества, кооперативы, фермерские хозяйства);

4. Переподготовка и профессиональная подготовка по дефицитным специальностям и профессиям;

5. Использование гибких форм занятости (надомный труд, неполный рабочий день, неделя);

6. Широкая информация населения о возможности трудоустройства, проведение ярмарок вакансий, дней открытых дверей и т.д.

Использование в комплексе всех мер способствует восстановлению утраченных функций безработного, возвращению в профессиональную деятельность, улучшению эмоционального состояния его и членов семьи, а так же активного взаимодействия с обществом в целом.

Таким образом, социальное сопровождение является важнейшим компонентом социальной деятельности, суть которого в усилении позитивных и в нейтрализации негативных тенденций в жизни и деятельности клиента [36].

1.2. Основные формы и методы социального сопровождения безработных граждан

Выведение человека из кризисной ситуации, его реализация, достойная жизнь в обществе лежит в основе социальной работы, поэтому в первую очередь безработного, у которого снижается способность адаптироваться к новым и сложным для него жизненным условиям, поддерживает социальный работник. Он выступает как посредник между государством, призванным быть защитником прав своих граждан и человеком. Необходимость такого посредничества обусловлена тем, что государство не всегда выступает той инстанцией, которая гарантирует права и достойные способы его существования [18].

Обратной реакцией человека, который не получает достойных гарантий в стабильности рабочего места, выплате заработной платы является отчуждение, асоциальное поведение, психологический кризис. При таком взаимодействии страдают обе стороны: и человек и государство. Социальный работник на основе знания социальных закономерностей и различных форм их практической реализации адаптирует интересы государства и человека.

Формы помощи безработным рассмотрены в исследованиях А.А. Козлов [18].

Помощь социального работника, пишет автор, может быть прямой и опосредованной: прямая направлена непосредственно на защиту прав и интересов безработного, улучшение условий его жизни, снятие нежелательных психических состояний. Опосредованная помощь предоставляется через работу в социальном окружении безработного (семья, друзья, родственники), через различные государственные фонды и организации.

Профессиональная помощь, оказываемая социальным работником разнообразна. В соответствии с законом «О занятости в Российской

Федерации», граждане нашей страны имеют право на бесплатную консультацию в выборе профессии, профессионального обучения. Социальный работник – консультант предоставляет консультацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, о возможности переобучения.

Помощь в преодолении стрессовой ситуации является первым шагом на пути трудоустройства безработного. Следующим направлением помощи социального работника будет обучение безработного навыкам самопрезентации, планирования своего трудоустройства, путем очередности постановки целей поиска работы. При проработке всех этапов: составление резюме, объявление в газету, обучение деловому общению безработный испытывает эмоциональный подъем.

Безработица деструктивно влияет на семью, что приводит к снижению ее жизненного уровня и частичному выполнению либо невыполнению основных функций, возложенных на нее государством, а так же к ее разрушению. В семьях безработных чаще встречаются случаи жестокого обращения с детьми, наблюдаются отклонения у детей, нервные расстройства.

Для вывода из кризиса безработных и их семей социальный работник применяет различные виды помощи. Определив основные проблемы (наличие асоциального поведения, плохие жизненные условия, неуспеваемость детей) социальный работник применяет определенное направление помощи, которое может включать привлечение других организаций. Это может быть оказание юридической помощи (защита прав в случае необоснованного увольнения, неправильная выплата пособий и т.д.).

Социальный работник может содействовать безработному в поиске работы и его трудоустройстве. Особое внимание следует обращать на то, насколько полно работа будет реализовывать профессиональный потенциал человека, на какое время она предоставляется, как она соотносится с прошлым местом работы, уровнем заработной платы. Необходимый аспект

деятельности социального работника – это проведение предупредительных мероприятий, способствующих сокращению возможности безработицы.

Использование в комплексе этих мер способствует восстановлению утраченных функций безработного, возвращению в профессиональную деятельность, улучшению эмоционального состояния его и членов семьи, а так же активного взаимодействия с обществом в целом.

Для эффективного включения безработного в трудовую деятельность необходим механизм, который на макро уровне включает в себя проведение активной политики государственными службами занятости, закрепленные правовыми нормами. Деятельность социального работника заключается в применении конкретных мер обеспечения занятости, которые помогают восстановить безработному веру в свои силы, вернуть к активной трудовой деятельности, а так же к плодотворному сотрудничеству с людьми и полноценной реализации себя в обществе.

Основные мероприятия:

1. Опережающее профессиональное обучение работников в случае угрозы массового увольнения (установление неполного рабочего времени, временная приостановка работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, мероприятия по высвобождению работников);

2. Организация общественных работ, временного трудоустройства, стажировки в целях приобретения опыта работы безработных граждан, граждан, ищущих работу, включая выпускников образовательных учреждений, а также работников в случае угрозы массового увольнения в организациях края;

3. Адресная поддержка ищущих работу граждан, переезжающих в другую местность для трудоустройства на рабочие места постоянного и временного характера;

4. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан [18].

Таким образом, законами и другими нормативными актами РФ предусматривается обеспечение равных возможностей в реализации права на труд и свободного его выбора всем гражданам России независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

В условиях эффективной экономики сфера занятости населения является сферой реализации способностей, знаний и умений человека. В нынешних условиях социального выживания эта нормальная предпосылка нарушена. Большое количество конкурентоспособных и профессионально подготовленных людей или высвобождается, или вынуждена работать не по специальности. Политика в области содействия занятости должна быть ориентирована на развитие и эффективное использование человеческих ресурсов. Именно такой подход, обеспечивающий активные действия на рынке труда, повышение качества рабочей силы для последующего трудоустройства безработных может обеспечить максимально возможную занятость населения. Основные направления политики занятости:

- Информация о рынке труда. Информация о динамике рынка труда, о занятиях и карьере, возможностях трудоустройства, тенденция о спросе и предложении рабочей силы должна распространяться через центры занятости, СМИ, предприятия, учебные заведения.

- Содействие в трудоустройстве. Систематизация банка вакансий для информирования населения о возможностях трудоустройства, подбор подходящего рабочего места и работников по запросам предприятий, обучение навыкам поиска работы, организация консультирования населения.

- Профессиональная ориентация. Организация деятельности клубов ищущих работу, проведение ярмарок вакансий, ярмарок рабочих мест и специалистов, консультирование по выбору сферы деятельности, профессиональный отбор на вакантные рабочие места, обучение и переподготовку, оказание психологической поддержки населению путем

усиления мотивации на поиск работы, повышение самооценки, формирование навыков адаптации безработных к трудовой деятельности.

- Профессиональное обучение. Создание системы профессионального обучения безработных, адекватной потребностям рыночной экономики, формирование сети учебных заведений, разработка учебно-программной документации и интенсивных технологий обучения, организация учебного процесса.

- Поддержка предпринимательства и самозанятости населения. Профессиональное консультирование и профотбор безработных для открытия собственного дела, финансовая поддержка, обучение основам предпринимательства.

- Программа «Молодежная практика». Трудоустройство выпускников учебных заведений, зарегистрированных в службе занятости на временные рабочие места при частичном использовании средств Фонда занятости.

- Проведение целевых ярмарок вакансий, организация молодежных бирж труда.

- Общественные работы. Обеспечение безработных оплачиваемой работой, не требующей предварительной профессиональной подготовки. Финансирование за счет работодателей и частично за счет Фонда занятости.

- Квотирование рабочих мест. Установление квоты для приема на работу граждан, нуждающихся в особой поддержке.

Главным в социальной политике должно стать упреждение массовой безработицы, что обеспечивается, прежде всего, нормальным функционированием общества, его эволюционным развитием. Допустимой считается незанятость в пределах – 5 %. Однако массовая безработица может явиться детонатором социального взрыва что особенно опасно в современных условиях [14].

Рассмотрим основные меры социальной поддержки и защиты безработных.

Социальная поддержка безработных может проводиться и церковью. Эта работа имеет три направления:

- социально-профилактическая территориальная работа (напр., курсы для желающих заняться собственным бизнесом);

- организация православных центров занятости при епархиях и окормление государственных центров занятости населения (как это, к примеру, осуществили в Марий Эл);

- предоставление работы желающим в качестве трудников при православных монастырях и других церковных учреждениях (почти в каждый монастырь есть возможность приехать в качестве трудника).

Важную роль при оказании социальной помощи в форме социально-профилактической территориальной работы играет *социальный патронаж семей безработных* – регулярное посещение этих семей и оказание им разносторонней помощи. Эта мера может предотвратить семейные конфликты и превращение безработного в бездомного, если семья его отторгает.

Особая в методологическом отношении работа проводится с безработными в центрах занятости населения.

Главными задачами Центров занятости населения являются: обеспечение безработных информацией о рынке труда, обучение навыкам поиска работы и оказание помощи в практическом применении полученных навыков в целях уменьшения сроков поиска подходящей работы.

Закон «О занятости населения в Российской Федерации» признаёт подходящей работу, соответствующую профессиональной пригодности работника, с учётом уровня его профессиональной подготовки, опыта прежней работы, состояния здоровья, норм охраны труда, транспортной доступности, оплачиваемую не ниже среднего заработка по последнему месту работы [11].

Готовность трудиться означает, что клиент принимает предложения о подходящей работе от специалиста службы занятости, в течение

определённого промежутка времени приходит на предлагаемое место работы и встречается с работодателем, добровольно проходит профессиональную подготовку или переподготовку, на которую его направляет служба занятости, чтобы он мог занять рекомендуемое место работы. Сотрудник службы занятости курирует и периодически консультирует клиента, проводит поиск вакансий по прежней специальности и направляет клиента на места предполагаемой подходящей работы. Если поиск не приносит положительных результатов, клиент направляется на обучение новой или смежной профессии. Тем самым специалисты службы занятости выполняют функции посредников между работодателями и своими клиентами.

Психологическая поддержка в этих службах осуществляется главным образом в виде *индивидуальных консультаций*. *Психологическая консультация* необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием. Такие люди испытывают трудности в общении, как с близкими, так и с потенциальными работодателями. С ними проводят терапевтические беседы, вплоть до осуществления интенсивной коррекции. После нормализации состояния клиента обсуждают его жизненную ситуацию, выявляют его возможности и склонности к выполнению тех или иных видов труда. При необходимости проводят профориентацию. В зависимости от результатов диагностики определяют план поиска подходящей работы.

При оказании психологической поддержки безработным консультанты службы занятости могут оценить поведение безработных в конфликтах и спорных ситуациях по двум признакам. Первый признак – стремление к достижению индивидуальных, эгоистических целей. Безработные с данным поведением активны и эмоционально устойчивы, им присуща четкая потребительская ориентация (получить пособие или оформить стаж работы). Второй признак – стремление достичь в конфликте какого-либо согласия, обеспечить социальные цели. Преобладание социальных тенденций над

индивидуальными дает стратегию приспособления. Безработные, придерживающиеся данной стратегии, имеют сниженную активность, в том числе подавленные трудовые мотивации. Эти люди, скорее всего, не будут искать работу, рассчитывая на то, что их «устроят», обеспечат работой.

Помощь в преодолении стрессовой ситуации является первым шагом на пути трудоустройства безработного. Следующий этап помощи – обучение безработного навыкам самопрезентации, планирования своего трудоустройства путем очередности постановки целей поиска работы. При проработке всех мероприятий этого этапа: составление резюме, объявление в газету, обучение деловому общению безработный испытывает эмоциональный подъем.

На третьем этапе консультант предоставляет консультацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, о возможности переобучения. Проводится профессиональное консультирование.

Выделяют две стратегии помощи безработным клиентам: первая сориентирована на интересы службы занятости и заключается в скорейшем устройстве на работу клиента, вторая – на интересы человека и должна быть увязана не с любой работой, а с той, что предполагает приложение склонностей и способностей данного конкретного человека. Безусловно, придерживаться нужно второй стратегии.

Деятельность профконсультанта должна быть нацелена на формирование у безработных граждан следующих качеств адаптивного поведения:

- способности к изменению собственных профессиональных установок, направленности и мотивов деятельности в условиях неустойчивой социально-экономической ситуации;

- психологической готовности к приобретению новой профессии (специальности), овладению знаниями, умениями и навыками, конкурентоспособными на рынке труда, изучению передового опыта, внедрению в собственную деятельность новых технологий;

- умения преодолевать трудности в процессе профессионального становления;

- способности к объективной оценке своих интеллектуальных и физических возможностей в процессе самообучения, саморегуляции и самокоррекции.

Задача службы занятости – ориентировать людей на адаптивные стратегии поведения на рынке труда.

Прием безработного специалистом службы занятости и работа с ним, в действительности являются взаимодействием, активизирующим внутренние ресурсы человека, его личностный потенциал, формирующим у него новую социальную позицию.

Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных осуществляются в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования, учебных центрах и т.п.

Специалисты отделений срочной социальной помощи в центрах социального обслуживания населения также могут содействовать безработному в поиске работы и его трудоустройстве. Особое внимание следует обращать на то, насколько полно работа будет соответствовать профессиональному потенциалу человека, на какое время она предоставляется, как она соотносится с прошлым местом работы, уровнем заработной платы.

Использование этих мер в комплексе способствует восстановлению утраченных функций безработного, возвращению его в профессиональную деятельность, улучшению эмоционального состояния его и членов семьи, активного взаимодействия с обществом в целом.

При некоторых службах занятости действуют восстановительные терапевтические группы. Часть из них имеет форму *клубов поиска работы*, в которых участники расширяют сведения о рабочих местах, пользуясь банками вакансий, в том числе соответствующими интернет-сайтами.

Наряду с этим в клубах проводятся групповые занятия по моделированию ситуаций. Занятия помогают участникам преодолеть неуверенность в себе, изменить стиль поиска работы, представить работодателю свои знания и навыки, правильно оформить документы для трудоустройства. Другие восстановительные группы имеют форму курсов «Новый старт» и проводят такую же работу.

В малых городах и сельской местности, где экономика находится в состоянии хронической депрессии, и нет надежды на подходящую работу, терапевтические группы ориентируют безработных на самозанятость, семейное предпринимательство, надомный труд, развитие подсобного сельского хозяйства [9].

Таким образом, мы убеждаемся, что социальное сопровождение безработным гарантировано и обеспечивается центром занятости населения в различных формах.

Причины безработицы разные, но в основном порождается безработица в условиях рыночной экономики под действием конкуренции на рынке труда, усиливается в период экономических кризисов и последующего резкого сокращения спроса на рабочую силу.

Безработица – социально-экономическое явление, при котором часть активного населения не может приложить свою рабочую силу. Безработным в Российской Федерации признаются граждане, которые не имеют работы и заработка зарегистрированы в службе занятости в целях подходящей работы и готовы приступить к ней.

Безработица представляет собой макроэкономическую проблему, оказывающую наиболее прямое и сильное воздействие на каждого человека. В подобной ситуации необходима активная государственная политика в сфере занятости и трудовых отношений. Регулирующая роль государства должна состоять в постоянном поддержании сбалансированности экономических приоритетов и приоритетов занятости в программах экономических преобразований.

Человек официально признанный безработным приобретает не только определённые права и обязанности, которыми его наделяет государство, но и множество проблем, связанных с его новым статусом, преодолеть которые самостоятельно под силу далеко не каждому человеку, оказавшемуся в подобной ситуации.

Социальное сопровождение безработных граждан включает в себя: информирование о рынке труда, содействие в трудоустройстве, профориентация, профобучение, поддержка предпринимательства и самозанятости населения; проведение целевых ярмарок вакансий, организация молодежных бирж труда, общественные работы.

2. ОПЫТ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Проблемы социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения (на примере г. Валуйки)

Центры занятости населения – государственные организации, осуществляющие «на местах» работу по реализации политики занятости, которая в нашей стране в основном сводится к материальной поддержке и содействию трудоустройству обратившихся в них граждан [5]. Для улучшения деятельности Центров необходимо иметь представление о проблемах, с которыми они сталкиваются, систематизировать эти проблемы и наметить пути для решения.

Изучение данных проблем базировалось на экспертном мнении персонала Центров занятости по следующим вопросам: оценка ситуации на рынке труда; барьеры в реализации активных программ политики занятости и антикризисной программы дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда. С этой целью нами проведен опрос сотрудников ЦЗН г. Валуйки, Белгородской области. Методом качественного анкетирования. Нами были опрошены руководители и специалисты всех отделов Центра с помощью метода качественного анкетирования. Также, мы пользовались материалами опроса клиентов ЦЗН.

Для более конкретного рассмотрения системы социальной поддержки безработных граждан рассмотрим характеристику ситуации на рынке труда в Белгородской области, в том числе, и в Валуйском районе. Данные мы получили методом изучения статистических данных, представленных Белгородским статистическим управлением на официальном сайте организации [1].

Ситуацию на рынке труда в 2017-2018 году в целом по Белгородской области можно характеризовать как стабильную. Отмечено снижение, как

общей численности безработных граждан, так и безработных, зарегистрированных в органах службы занятости.

По данным Белгородстата, на данный период численность экономически активного населения области увеличилась по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 19,9 тыс. человек и составила 787,3 тыс. человек. Одновременно, общая численность безработных снизилась на 4,6 тыс. человек и составила 30,0 тыс. человек. Уровень безработицы составил 3,8 процента – это на 0,7 процентных пункта ниже прошлогоднего уровня.

За рассматриваемый период статус безработного в области получили почти 11 тыс. человек, в их числе 58 % – женщины, 38,6 % – жители сельской местности, 35,8 % – в возрасте 16-29 лет, 11,9 % – инвалиды. По состоянию на 1 июля 2017 года численность безработных, зарегистрированных в службе занятости области, составила 9,6 тыс. человек – это на 2,0 тыс. человек меньше, чем в соответствующем периоде прошлого года (11,6 тыс. человек).

Прирост численности безработных в отчетном периоде был отмечен в следующих муниципальных образованиях области: Алексеевском районе – на 11,6 % (+51 чел.), Волоконовском – на 6,1 % (+19 чел.), Грайворонском – на 14,5 % (+26 чел.), Ивнянском – на 56,3 % (+53 чел.), Красненском – на 2,1 % (+4 чел.), Краснояружском – на 12,1 % (+19 чел.), Новооскольском – на 14,2 % (+19 чел.), Прохоровском – на 31,7 % (+38 чел.), Ракитянском – на 22,2 % (+24 чел.), Ровеньском – на 35,2 % (+38 чел.), Чернянском – на 11,4 % (+26 чел.), Шебекинском – на 5,0 % (+52 чел.).

Как видим, больше всего прирост безработных граждан приходится на Алексеевский и Шебекинский район, Валуйский район в данном списке отсутствует, что говорит о стабильности в численности безработных.

Низкий уровень регистрируемой безработицы (менее 1 %) в отчетном периоде отмечен в Губкинском городском округе (0,74 %), Новооскольском (0,76 %), Ракитянском (0,81 %), Ровеньском (0,95 %) районах.

Довольно высокий уровень регистрируемой безработицы (более 2 %) сохранялся в Вейделевском (2,4 %), Волоконовском (2,2 %), Красненском (3,48 %), Краснояружском (2,63 %) и Шебекинском (2,45 %) районах.

Реализация долгосрочной целевой Программы содействия занятости населения Белгородской области способствовала совершенствованию организационных форм занятости населения с учётом их специфических потребностей, повышению уровня информированности населения о ситуации на рынке труда и предоставлении государственных услуг, повышению их доступности и уровня комфортности.

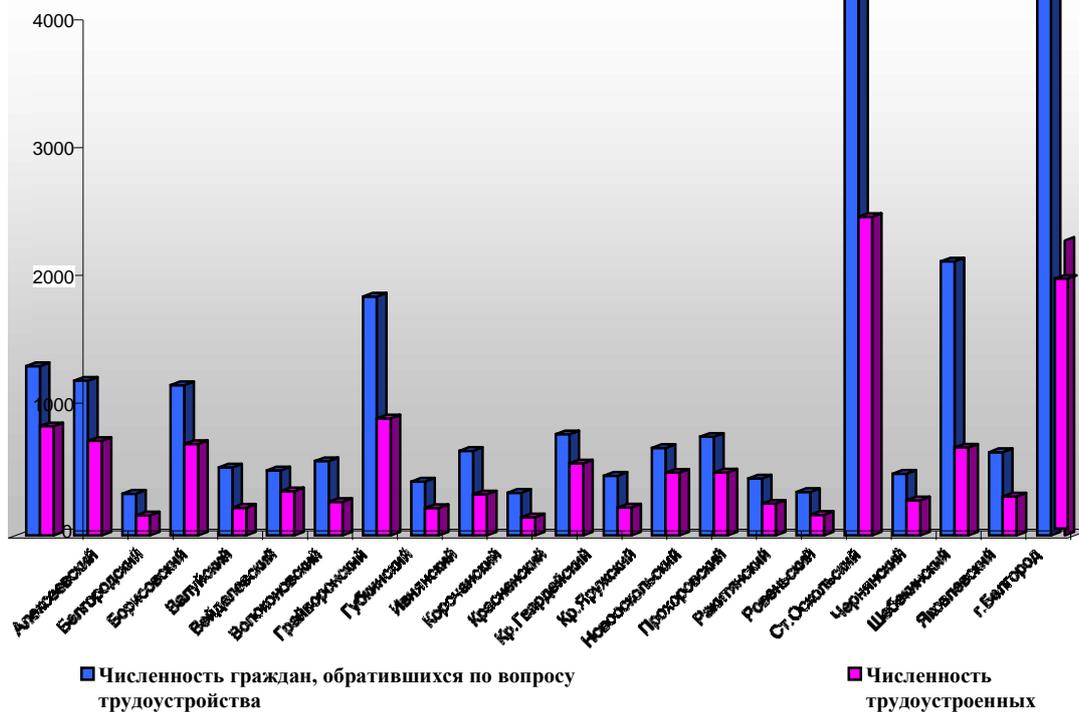
В отчетном периоде в службу занятости области работодателями заявлена потребность на 45,8 тыс. вакантных мест – это на 8,9 тыс. единиц, или 24,2 % больше, чем в январе-июне 2017 года. Из общего числа заявленных в службу занятости вакансий 85,4 % относятся к профессиям рабочей квалификации, 82,1 % приходится на вакансии с оплатой труда выше прожиточного минимума, установленного в регионе. Наибольшим спросом на рынке труда пользуются высококвалифицированные работники промышленных и строительных специальностей: слесари, наладчики технологического оборудования, фрезеровщики, бетонщики, каменщики, маляры-штукатуры, сварщики и другие.

В течение 2017 года в центры занятости населения городов и районов области обратились за предоставлением различных государственных услуг 50,2 тыс. человек, из них 21 тыс. человек – за содействием в поиске подходящей работы.

Трудоустроены при содействии службы занятости в отчетном периоде 11,1 тыс. человек, или 53,1 % от числа граждан, обратившихся в службу занятости по этому вопросу. Из общего числа граждан, трудоустроенных при содействии службы занятости, 4,9 тыс. человек, или 44,1 %, приходится на безработных граждан. Трудоустроены также с учетом рекомендаций индивидуальных программ реабилитации 292 инвалида, или 20,0 % от числа граждан данной категории, обратившихся в службу занятости (диаграмма 1):

Диаграмма 1

**Соотношение численности граждан, обратившихся в ОКУ ЦЗН
Белгородской области и трудоустроенных при их содействии в 1 полугодии
2018 года**

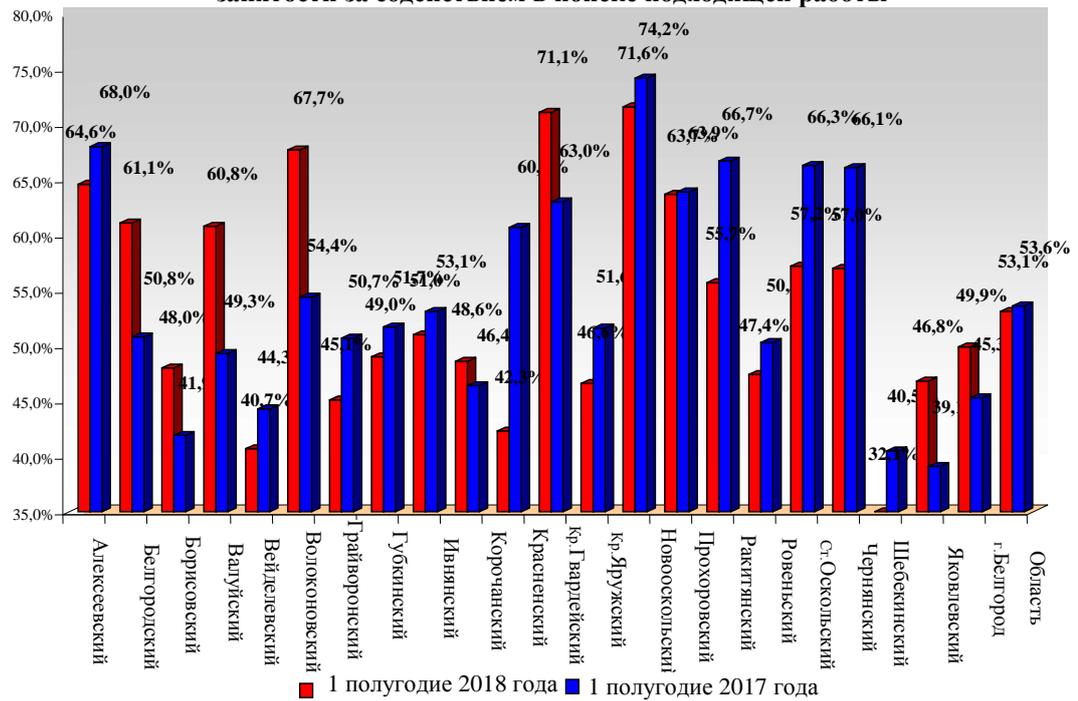


Очевидно, что проблемы трудоустройства безработных граждан решаются всеми районами нашей области положительно.

Диаграмма 2 показывает, сколько безработных граждан нашли работу на период начала 2018 года:

Диаграмма 2

Доля граждан, нашедших работу в общей численности обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы



Анализ диаграммы показывает, что в Валуйском районе из числа обратившихся получили работу в первом полугодии 2018 года 60,8 % граждан, а во втором полугодии 49,3%. Данные цифры не маленькие, они говорят о положительных тенденциях в решении проблемы безработицы в городе и районе.

В целях повышения гарантий занятости лиц с ограниченными трудовыми способностями принята Программа дополнительных мероприятий, направленных на содействие занятости инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей, реализуемой в Белгородской области в 2017 году. По состоянию на 1 июля 2017 года на оборудованные рабочие места трудоустроены 15 инвалидов, проживающих в области.

Для содействия трудоустройству граждан и обеспечения их наиболее полной информацией об имеющихся свободных рабочих местах и вакантных должностях, а также профессиях, пользующихся спросом на рынке труда, городскими и районными центрами занятости активно используется эффективная форма сотрудничества с работодателями – ярмарки вакансий.

В целом за данный период по области проведена 81 ярмарка вакансий и учебных рабочих мест, в которых приняли участие 899 организаций и предприятий, предложено 11545 вакансий. Численность участников ярмарок за отчетный период составила 9732 человека, что на 1228 человек больше, чем за предыдущий год. По результатам собеседования соискателям вакансий было выдано 1059 направлений на работу. В результате 448 человек были трудоустроены.

Единовременную финансовую помощь на организацию собственного дела в объеме 50,9 млн. рублей получили 339 безработных граждан. Из них 123 человека (36,3 %) занялись сельскохозяйственными видами деятельности : свиноводством, овцеводством, кролиководством, козоводством, птицеводством, выращиванием картофеля, клубники, зерновых культур, разведением прудовой рыбы, крупного рогатого скота, а 216 человек (63,7 %) оказывают услуги населению по ремонту и обслуживанию сельскохозяйственной техники, производят строительные материалы, изготавливают металлические изделия и конструкции, оказывают бытовые и парикмахерские услуги.

В реализации мероприятий по организации общественных работ была задействована 371 организация, заключено 514 договоров. В отчетном периоде приняли участие в общественных работах 1295 человек – это на 40 человек, или 3,2 % больше, чем в 2016 году (1255 человек). Участники выполняли работы по благоустройству и озеленению населенных пунктов, лесопаркового хозяйства, мест захоронений защитников Отечества, зон отдыха детей, в строительстве и ремонте дорог, в работах организаций связи и др.

С целью организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан городскими и районными центрами занятости населения в первом полугодии текущего года заключено 386 договоров с работодателями области. Направление для временного трудоустройства получили 4545 несовершеннолетних граждан, из них 3811 подростков

приступили к временным работам (в первом полугодии 2017 года – 3080 человек). В приоритетном порядке трудоустраивались несовершеннолетние граждане из малообеспеченных, неполных и многодетных семей, дети-сироты, подростки, состоящие на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, дети-инвалиды.

В рамках организации временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, в первом полугодии 2017 года приступили к работе 35 безработных граждан вышеуказанного возраста (в 2016 году – 51 человек).

Государственная услуга по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения в отчетном периоде предоставлена 13606 гражданам – это на 238 человек, или 1,8 % больше, чем в соответствующем периоде 2016 года (13368 человек).

В отчетном периоде государственная услуга по социальной адаптации оказана 1189 безработным гражданам – это на 294 человека, или 32,8 % больше, чем в первом полугодии 2017 года. Получить услугу по социальной адаптации на рынке труда безработные граждане имели возможность в индивидуальной и групповой форме. При предоставлении услуги в групповой форме проведения занятий осуществляется профилирование безработных граждан.

Профилирование безработных граждан в регионе осуществляется по четырем профильным группам. Согласно проведенного анализа работы с безработными гражданами 33,0 % безработных отнесены к 1 группе профилирования (граждане, имеющие высокий потенциал трудоустройства и готовые приступить к работе в достаточно короткий срок); 34,0 % – ко 2 группе (граждане, имеющие невысокий потенциал трудоустройства (невостребованную профессию, недостаточную квалификацию, незначительный опыт работы и др.) и высокую мотивацию к труду); 14,0 % –

к 3 группе (лица с высоким профессиональным потенциалом, но с низкой мотивацией к труду, в том числе с завышенными требованиями к желаемой работе или завышенной личностной и профессиональной самооценкой); 19,0 % – к 4 группе профилирования (все остальные граждане с низким потенциалом трудоустройства, не готовые приступить к работе в ближайшее время).

Государственная услуга по психологической поддержке безработных граждан направлена на повышение мотивации безработного гражданина к труду, сокращение сроков поиска работы и трудоустройства, полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации. В 2017 году психологическая поддержка оказана 932 безработным гражданам, что на 228 человек больше, чем в первом полугодии 2016 года (704 человека). В их числе: граждане в возрасте 16-29 лет – 366 человек, инвалиды – 120 человек (за 2016 год – 48 человек), уволенные с военной службы – 5 человек (за 2016 год – 3 человека).

На профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации в направлено 1992 безработных, что составляет 9,4 %, от общего числа безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости. Обучение проводилось в 55 учебных заведениях области по 87 профессиям и специальностям. Самыми востребованными рабочими профессиями у безработных были водитель, электрогазосварщик, оператор котельной установки; профессии бытового обслуживания (парикмахер, портной), тракторист-машинист сельскохозяйственного производства. После завершения обучения 625 человек, или 44,3 % от числа граждан, закончивших обучение, смогли найти подходящую работу.

В отчетном периоде продолжили свою деятельность четырнадцать мобильных центров занятости. Было организовано 1924 выезда в 174 сельских поселения области. В результате 17295 человек получили 19571 государственную услугу по содействию занятости на местах, в том числе

16175 – по перерегистрации и подбору вариантов подходящей работы, 2887 – по информированию о положении на рынке труда, 509 – по вопросам самозанятости и организации общественных работ.

Для удовлетворения информационных запросов безработных граждан и работодателей о состоянии и изменениях ситуации на рынке труда, услугах службы занятости, реализации государственных гарантий в области занятости населения использовались: 150 единиц телефонной связи; электронная техника – плазменные панели, компьютеры и информационные киоски; 23 Интернет-ресурса управления и центров занятости населения; печатные и электронные средства массовой информации; раздаточный информационный материал; стационарные и переносные стенды.

Данное исследование привело к осмыслению социальных, материальных и психологических проблем, которые возникают у безработных, что определяет содержание социальной и психокоррекционной работы с ними. Своевременное принятие мер позволит создать более благоприятные условия для социальной адаптации безработных граждан.

Для подтверждения результатов и получения дополнительной информации, проведено тестирование с помощью методики изучения ценностных ориентаций М. Рокича (модификация Хащенко) [22, 82-85].

Анализ структуры ценностей безработных показал, что в иерархии ценностей – целей наиболее типичными для выборки безработных оказались такие, как здоровье, семья, работа, материальная обеспеченность, собственность и богатство. Именно эти ценности-цели особо значимы для жизни и деятельности респондентов. На самом последнем месте оказались такие ценности, как творчество, бессмертие, познание.

При анализе инструментальных ценностей особо значимыми для жизни и деятельности безработных, оказались: образованность, ответственность, честность, терпимость, воспитанность. Менее важными названы чуткость, рационализм, непримиримость к недостаткам, эффективность в делах.

Мы увидели, что распределение ценностей у респондентов различно: молодые люди отдавали приоритет материальным ценностям, постарше – духовным, однако, не отказывались и от материальных. К сожалению, ни один респондент не назвал в числе значимых такие ценности, как развитие (работа над собой, постоянное духовное и физическое совершенствование), продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей), а это достаточно важные и определяющие успешность, ценности, способствующие достижению целей. Можно предположить, что признание таких ценностей, как ценности-цели: активная деятельная жизнь, познание, развитие и подобные, и такие ценности-средства, как независимость, рационализм, твёрдая воля, способствовали бы мобилизации сил и способностей безработных граждан, что привело бы к выходу из трудной жизненной ситуации гораздо быстрее и эффективнее.

Для изучения мотивации к труду у безработных нами была проведена беседа со специалистами Центра занятости Т.В. Светловой, Л.Б. Васиной, М.А. Дроновым, им были заданы вопросы, касающиеся изучению мотивации безработных.

В процессе беседы мы установили, что мотивация изучается путём собеседования и анкетирования. Большинство безработных (более половины), впервые обращаясь в службу и становясь на учёт, приходят сюда в надежде найти работу. Многие из них уверены, что служба занятости предоставит работу в соответствии с их запросами и потребностями, и бывают разочарованы тем обстоятельством, что она только различным образом содействует их трудоустройству.

Основными мотивами обращения другой, меньшей группы впервые приходящих в службу занятости и регистрирующихся безработных является оформление документов для сохранения непрерывного стажа работы или получения пособия по безработице. К сожалению, определенное число обратившихся, примерно около трети, становятся на учет в целях только

получить пособие, занимаясь при этом другими видами деятельности, приносящими доход, не сообщая об этом в специальные службы.

Следует отметить также небольшую группу безработных, как правило, имеющих среднее специальное или высшее образование, мотивом обращения которых является получение дополнительного профессионального образования по специальностям, востребованным на рынке (например бухгалтер, секретарь-референт, водитель, продавец и т.п.).

Численность этой группы безработных невелика во всех районных отделах и обычно составляет, по оценкам специалистов, 5 – 10 %. Это люди, умеющие учиться и понимающие значимость переобучения и получения дополнительного образования. Большинство из них желает обучиться для того, чтобы приступить к работе в новой сфере деятельности или «иметь про запас» дополнительную специальность. Однако некоторые – чаще всего женщины – учатся «от скуки» и, бывает, проходят по 2 – 3 разных курса в течение нескольких этапов повторных постановок на учёт (это обеспеченные, достаточно молодые женщины, ведущие домашнее хозяйство и совершенно не заинтересованные в работе).

Изучение проблем, связанных с положением безработных, привело к выводу, что граждане данной категории имеют следующие проблемы, которые можно разделить на социальные, материальные, психологические.

Конкретизируем полученные данные с помощью таблицы 1:

Таблица 1

Проблемы безработных граждан

Социальные	Материальные	Психологические
Потеря статуса полноценного гражданина Нестабильность в семейных отношениях Потеря определенного круга друзей Ограничение встреч, посещений общественных мероприятий, Ущемление прав человека Изменение образа жизни	Недостаточность средств существования Опасение за судьбу детей, которые испытывают недостаток в нормальной одежде, питании, оздоровлении, проведении досуга Невозможность улучшить жилищные и бытовые условия Недостаток средств для организации досуга	Депрессия из-за личностной и профессиональной невостребованности Низкий уровень самоуважения, самооценки Замкнутость Агрессивность Подавленность Слабоволие

Данный опыт работы с категорией безработных граждан подтверждает нашу гипотезу о том, что социальная работа с безработными будет эффективна, если использовать разнообразные содержание и формы социальной защиты данной категории, а также является свидетельством того, что проблема безработицы – решаемая проблема при условии должного отношения соответствующих организаций, правильной стратегии и тактики социальной работы с населением.

Анализ перечисленных проблем указывает на то, что данная категория граждан нуждается в помощи психологической службы специалистов Центра занятости населения по мобилизации физических и душевных сил, активизации жизненной позиции. Очевидна необходимость проведения психологических тренингов, индивидуальных и групповых консультаций. Выявленная тенденция свидетельствует о необходимости расширения помощи безработным в адекватном восприятии ситуации, повышении уверенности в возможности трудоустройства, стимулировании самостоятельного поиска работы.

2.2. Программа социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения

Для обеспечения условий реализации гражданами прав на труд и социальную защиту от безработицы нами была разработана программа социального сопровождения безработных граждан.

Целью программы является: создание условий для снижения уровня безработицы и социальная поддержка безработных граждан.

Основными *задачами* программы, направленными на реализацию поставленной цели были выбраны следующие:

1. Улучшение правового и информационного обеспечения при содействии занятости.
2. Реализации мероприятий активной политики занятости населения.

3. Содействие улучшению положения на рынке труда категорий граждан, испытывающих особые трудности в поиске работы.

4. Повышение качества рабочей силы и конкурентоспособности рабочей силы с учетом потребности рынка труда.

5. Регулирование трудовой миграции.

6. Социальная поддержка безработных граждан.

7. Обеспечение развития и сохранения мотивации к труду.

Подпрограмма реализуется в 2018 – 2020 годах, выделение этапов реализации не предусмотрено.

Мероприятия программы сгруппированы по решаемым задачам.

1) В комплекс мероприятий, направленных на реализацию задачи «Улучшение правового и информационного обеспечения при содействии занятости», входят мероприятия по улучшения правового и информационного обеспечения политики содействия занятости путем оказания государственных услуг по:

- информированию о положении на рынке труда в Валуйках и Валуйском районе;

- организации ярмарок вакантных рабочих и учебных мест.

Информирование о положении на рынке труда в г. Валуйки и Валуйском районе осуществляет по двум направлениям: информирование граждан и работодателей, обращающихся в центры занятости населения, и информирование о положении на рынке труда неопределенного круга лиц.

Публичное информирование с целью информирования неограниченного круга лиц о положении на рынке труда в г. Валуйки и Валуйском районе осуществляется через средства массовой информации путем проведения информационных мероприятий (пресс-конференций, совещаний, брифингов и так далее), через издание и распространение рекламно-информационной продукции по проблемам занятости населения, путем размещения информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Проведение ярмарок вакантных рабочих и учебных мест позволяет максимально приблизить граждан, желающих найти работу, к работодателю, который, в свою очередь, получает возможность реализовать качественный подбор персонала, а службе занятости населения сократить срок заполнения рабочих мест, оказать адресную помощь в содействии трудоустройству. С целью активного трудоустройства, кроме обычных, проводятся мини-ярмарки вакансий и специализированные ярмарки для молодежи и других категорий граждан по общественным, временным и сезонным работам, практикуются выездные формы работы и так далее;

2) В комплекс мероприятий, направленных на реализацию задачи «Реализации мероприятий активной политики занятости населения», входит осуществление мероприятий активной политики занятости населения посредством оказания следующих государственных услуг по:

- оказанию содействия гражданам в поиске работы, а работодателям – в подборе необходимых работников;
- организации и проведению оплачиваемых общественных работ;
- содействию самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости населения, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации.

В рамках государственной услуги по оказанию содействия гражданам в поиске подходящей работы органы службы занятости населения осуществляют подбор вариантов подходящей работы и выдачу направлений на работу.

Эффективным способом обеспечения занятости безработных граждан являются мероприятия по содействию самозанятости безработных граждан, так как обладают мультипликативным эффектом и незаменимы в условиях отсутствия работодателя (к примеру, в отдаленных населенных пунктах). К примеру, развитие малого бизнеса способствует восстановлению и (или) расширению социальной инфраструктуры сел, дает возможность получения населением бытовых и других услуг непосредственно в месте проживания.

Оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости населения, единовременной финансовой помощи и единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации при организации самозанятости регулируется Порядком предоставления единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации.

3) Для решения задачи «Содействие улучшению положения на рынке труда категорий граждан, испытывающих особые трудности в поиске работы» предусмотрены следующие мероприятия:

- оказание государственной услуги по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности

в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

- оказание содействия в трудоустройстве граждан, относящихся к категории инвалидов, на свободные рабочие места, в том числе в счет установленной квоты;

- оказание содействия в трудоустройстве незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места и создание инфраструктуры, необходимой для беспрепятственного доступа к рабочим местам (установка пандуса, расширение дверного проема, установка двухуровневого поручня, обустройство санитарно-гигиенических помещений, определение специальных рабочих мест парковки, оборудование помещений тактильными приспособлениями);

- оказание содействия в трудоустройстве незанятых многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, на выделенные и (или) созданные для них рабочие места;

- трудоустройство отдельных категорий молодежи в возрасте от 18 до 30 лет на квотируемые рабочие места.

Организация временной занятости направлена на решение проблем сохранения трудовой мотивации, приобретения опыта работы лицами, не имеющими такового, повышения уровня доходов безработных граждан.

Конечным результатом мероприятий по содействию улучшению положения на рынке труда всех категорий граждан, испытывающих особые трудности в поиске работы, должно стать формирование у лиц данных категорий активной жизненной позиции, направленной на поиск работы и трудоустройство.

4) Реализация задачи «Повышение качества рабочей силы и конкурентоспособности рабочей силы с учетом потребности рынка труда» осуществляется путем:

а) оказания государственных услуг по:

- организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (далее именуется – профессиональная ориентация);

- психологической поддержке безработных граждан;

- профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности;

- социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;

б) проведения мероприятий по:

- профилированию безработных граждан;

- профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность.

Оказание психологической поддержки безработным гражданам организуется в целях получения безработными гражданами рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

Данное мероприятие будет реализовываться через организацию и проведение психологических консультаций безработных граждан, психологических тренингов, мероприятий по психологической коррекции и психологической разгрузке.

Мероприятия по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда будут организовываться в целях получения безработными гражданами навыков активного, самостоятельного поиска работы, составления резюме, проведения деловой беседы с работодателем, самопрезентации, преодоления последствий длительной безработицы, повышения мотивации к труду, что будет способствовать сокращению периода поиска подходящей работы за счет формирования у безработного гражданина активной жизненной позиции. Реализация мероприятий по социальной адаптации будет осуществляться через систему занятий, направленных на:

- обучение граждан самостоятельному поиску работы;
- оказание гражданам практической помощи в применении полученных навыков;
- составление индивидуального плана поиска гражданином работы;
- обеспечение граждан соответствующей информацией о рынке труда;
- создание необходимых условий для поиска гражданами работы.

Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, будет направлена на вовлечение в сферу занятости экономически неактивного населения (граждан, занятых домашним хозяйством, женщин, воспитывающих несовершеннолетних детей, и других категорий).

5) В рамках реализации задачи «Регулирование трудовой миграции» осуществляется работа по определению потребности в перемещении рабочей силы внутри региона и по привлечению рабочей силы извне, в том числе иностранных работников. При этом подготовка предложений по объемам квот на осуществление иностранными гражданами трудовой деятельности в Саратовской области осуществляется в соответствии с требованиями Правил

подготовки предложений по определению потребности в привлечении иностранных работников, утверждению квоты на выдачу иностранным гражданам приглашений на въезд в Российскую Федерацию в целях осуществления трудовой деятельности, а также квоты на выдачу иностранным гражданам, прибывшим в Российскую Федерацию на основании визы, разрешений на работу, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 800.

В рамках предоставления ряда государственных услуг осуществляется следующая работа по замещению иностранной рабочей силы российскими гражданами: профессиональная ориентация безработных граждан на получение профессии, на которые привлекаются квалифицированные иностранные работники, и организация профессионального обучения по этим профессиям. Осуществляется выдача работодателям заключений о привлечении и об использовании иностранных работников в соответствии с законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации.

Оказание государственной услуги по содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости населения будет также способствовать решению поставленной задачи;

б) В комплекс мер, направленных на реализацию задачи «Социальная поддержка безработных граждан», входит осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, которые реализуются в виде:

- пособия по безработице;
- стипендии в период профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости населения;

- материальной помощи в связи с истечением установленного периода выплаты пособия по безработице;

- материальной помощи в период профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости населения;

- пенсии, назначенной по предложению органов службы занятости населения на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно.

Выплата пособия по безработице производится гражданам, зарегистрированным в службе занятости населения в качестве безработных, в том числе в период временной нетрудоспособности. Пособие по безработице выплачивается в размере от минимальной до максимальной величины пособия по безработице. Размеры минимальной и максимальной величин пособия по безработице ежегодно определяются Правительством Российской Федерации.

Материальная помощь оказывается в размере минимальной величины пособия по безработице.

Стипендия гражданам в период профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости населения, в том числе в период временной нетрудоспособности, выплачивается в размере от минимальной до максимальной величины пособия по безработице.

По предложению центров занятости населения может быть назначена пенсия на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе досрочно, безработным гражданам из числа лиц, уволенных в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, при отсутствии возможности их трудоустройства.

Ожидаемыми результатами реализации программы являются:

1. Поддержание социальной стабильности в обществе.
2. Сокращение разрыва между уровнями общей и регистрируемой безработицы.
3. Развитие государственной службы занятости населения как эффективного посредника между работодателями и гражданами, ищущими работу.
4. Развитие трудовой мобильности населения.
5. Усиление адресности и повышение уровня социальной поддержки, предоставляемой безработным гражданам.

Таким образом, получив определённые сведения о особенностях и проблемах безработной категории граждан, мы можем сделать следующие выводы:

1. Безработица, независимо от её продолжительности, несет с собой множество проблем, оказывающих негативное влияние на безработных.

2. К существенным последствиям безработицы, влияющим на социальную, психологическую, личностную и материальную сферу безработного, относятся падение материального достатка человека и его семьи, потеря социального статуса, ограничение общения, бесперспективность будущего.

3. Потеря работы представляет собой серьёзную психологическую травму и может спровоцировать стресс. Безработица, уменьшая доходы семей, усиливает дифференциацию населения, порождает социальную агрессию и увеличивает криминогенность общества.

4. С целью содействия занятости безработных граждан органы занятости населения используют в своей деятельности такие технологии как: *профориентация*, которая представляет собой комплекс специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учётом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда; *социальное*

консультирование безработных граждан, которое включает в себя изучение профессиональных интересов, повышение мотивации к труду, выявление психологических и психофизических особенностей личности, предоставление рекомендаций по наиболее приемлемым для клиентов сферам деятельности; *социальная коррекция* (деятельность специалиста по социальной работе по исправлению тех особенностей клиента, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам); *психологическая поддержка*, которая осуществляется путем оптимизации психологического состояния человека, как следствие полного разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих трудовой, профессиональной, социальной самореализации.

5. ОКУ «Валуйский городской Центр занятости населения» является структурным элементом Государственной службы занятости населения Российской Федерации и играет важную роль в реализации государственной и региональной политики занятости, оказывает помощь населению в трудоустройстве и подборе подходящих кадров, регулирует развитие рынка труда города и района.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Вывод человека из кризисной ситуации, его реализация, достойная жизнь в обществе лежит в основе социальной работы, поэтому в первую очередь безработного, у которого снижается способность адаптироваться к новым и сложным для него жизненным условиям, поддерживает социальный работник. Он выступает как посредник между государством, призванным быть защитником прав своих граждан и человеком. Необходимость такого посредничества обусловлена тем, что государство не всегда выступает той инстанцией, которая гарантирует права и достойные способы его существования. Обратной реакцией человека, который не получает достойных гарантий в стабильности рабочего места, выплате заработной платы является отчуждение, асоциальное поведение, психологический кризис. При таком взаимодействии страдают обе стороны: и человек и государство. Социальный работник на основе знания социальных закономерностей и различных форм их практической реализации адаптирует интересы государства и человека.

Деятельность социального работника заключается в применении конкретных мер обеспечения занятости, которые помогают восстановить безработному веру в свои силы, вернуть к активной трудовой деятельности, а так же к плодотворному сотрудничеству с людьми и полноценной реализации себя в обществе.

В процессе нашего исследования мы изучили особенности и характеристику различных категорий безработных граждан, систематизировали законодательную основу осуществления социальной помощи безработным.

Нами рассмотрены меры и содержание деятельности муниципальных и региональных Центров занятости по работе с безработными людьми.

Очевидно, что такие организации успешно решают проблемы безработицы, однако главным фактором всё же остается экономическое развитие региона, от которого зависит наличие и количество рабочих мест.

Практика показывает, что наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная социально-психологическая помощь безработным. Для этого разрабатываются и внедряются программы социальной адаптации безработного населения, целью которых является активное содействие в смягчении психологических последствий безработицы, в трудоустройстве женщин и молодежи, в выборе специальности в соответствии с личностными возможностями и потребностями, а также требованиями рынка труда.

Социальный работник способствует направлению безработного на социально-психологические мероприятия и тренинги.

Выявление проблем безработных позволило выделить главную особенность, тормозящую процесс трудоустройства безработных: низкая социальная активность граждан, иждивенческое настроение, основанное на ожидании решения проблемы «извне», то есть, Центром занятости, когда обратившиеся в службу по трудоустройству полагают, что им найдут работу специалисты ЦЗН, они предоставят рабочие места, они предложат организацию или предприятие. Неоправданные ожидания приводят безработных к стрессу, разочарованию, агрессии, депрессии.

В связи с этим, необходим проводить работу с безработными гражданами в целях повышения их конкурентоспособности на рынке труда посредством обучения навыкам самопрезентации, делового общения, проведение семинаров и тренингов по вопросам трудоустройства. Необходимо расширять сеть учебных центров профессионального обучения, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалифицированных высвобождаемых работников и безработных граждан. Небольшой курс лекций и проведение тренинг-семинаров, которые помогут каждому обратившемуся по вопросам трудоустройства осознать ситуацию

предстоящего поиска работы, сформулировать и реализовать основные шаги по её достижению, помогут правильно организовать период решения проблемы трудоустройства.

В ходе проведенного исследования, нами была разработана программа социального сопровождения безработных граждан в условиях центра занятости населения. Разработанные нами мероприятия имеют большую социальную значимость для оказания всесторонней помощи нетрудоустроенным гражданам, находящимся на учете в центре занятости. Предполагается, что при внедрении данной программы уровень безработицы по городу и району будет снижен и ожидается повышение эффективности деятельности Центра по комплексной помощи и трудоустройству граждан.

Необходимо отметить, что работа по психологической и социальной коррекции строго индивидуальна, учитывает разные факторы и причины ТЖС безработных.

Наше исследование показало необходимость изучения социально-психологических особенностей и проблем категории безработных граждан в оказании им помощи в социальной адаптации в ситуации безработицы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ) [Текст] // Собрании законодательства РФ. – 04.08.2014.
2. Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 02.04.2014) [Текст] // Собрание законодательства РФ от 07.01.2002. - № 1 (ч. 1). - Ст. 3.
3. О квотировании рабочих мест для отдельных категорий несовершеннолетних граждан: Федеральный закон от 21.02.2008 г. № 1128-ЗЧО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.demoscope.ru.
4. О занятости населения в Российской Федерации: Федеральный закон [Текст] /. – М.: Ось-89, 2003. – С. 3-4.
5. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991 №1032-1 (в ред. от 02.07.2013) [Текст] / Собрание законодательства РФ 22.04.1996. - № 17. - Ст. 1915.
6. Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда: Приказ Минтруда России от 09.01.2013 № 3н (Зарегистрировано в Минюсте России 13.05.2013 № 28363) [Текст] // Российская газета от 22.05.2013. - № 107.
7. Постановление Правительства РФ от 22.04.1997. №458 «Об утверждении порядка регистрации безработных граждан» [Текст] //(в ред. от 14.12.2006. №768).
8. Анализ ситуации на рынке труда Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bukep.ru/index.php?id=1903>

9. Байрамов, В.Д. Проблемы социальной работы с молодежью в современной России: учебное пособие [Текст] / В.Д. Байрамов. – Ростов н/Д: СКНЦ ВШ ЮФУ, 2009. - 520 с.
10. Баринаова, М. Эффективная занятость российской молодежи как стратегическая проблема [Текст] / М. Баринаова // Человек и труд. – 2010. - № 2.- С. 19-22.
11. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие [Текст]/ Н.Ф. Басов. – М.: КНОРУС, 2012. - 528с.
12. Беляева, М. Как повысить эффективность профессионального обучения безработных [Текст] / М. Беляева, Е. Маратканова // Человек и Труд. -2007. - № 11.- С. 34-36.
13. Богдан, Н.Н. Технология карьеры [Текст] / Н. Н. Богдан, Е.А. Могилёвкин. - Владивосток: ВГУЭС, 2003. - 156 с.
14. Бреев, Б.Д. Безработица в современной России [Текст] / Б.Д. Бреев. – М.: Наука, 2005.- 473 с.
15. Булатов, А.С. Экономика: Безработица, ее измерение и регулирование: Учебное пособие [Текст]/ А.С. Булатов. – М.: Юрист, 2002. – 896 с.
16. Воловская, Н.М. Экономика рынка труда[Текст] / Н.М. Воловская. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 156 с.
17. Вукович, Г.Г. Безработица: Учебное пособие [Текст] / Г.Г. Вукович, И.В. Феникс, 2013. - 238 с
18. Ганич, Я.В. Рынок труда: Учебное пособие [Текст] / Я.В. Ганич, О.Г. Огий. - Петропавловск-Камчатский: КамчатГТУ, 2006. - 108 с.
19. Гелета И.В. Современное состояние и перспективы рынка труда[Текст] /И.В. Гелета //Гуманитарные и социально-экономические науки. 2011. - № 1.- С. 68-71
20. Гильдингерш, М.Г. Безработица в России: сущность, формы, социальные последствия в условиях перехода к рынку [Интернет-ресурс] / М.Г. Гильдингерш. - СПб.: Изд-во СПбУЭФ, 2005. – 163 с.

21. Глуханюк, Н.С. Психология безработицы: введение в проблему [Текст] / Н.С. Глуханюк, А.И. Колобкова, А.А. Печеркина. - М.: Мос. психол. - соц. ин-т, 2003. - 84 с.
22. Городецкая, И.М. Психологическое консультирование безработных [Интернет-ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychodic.ru/arc.php>
23. Городов, А.Е. Безработица: проблемы и решения [Интернет-ресурс] /А.Е. Городов. - Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru/dohody-zarplata/177.htm>
24. Грязнова, А.Г. Макроэкономика [Текст] / А.Г. Грязнова. – М.: КНОРУС, 2008. – 688 с.
25. Гулина, М.А. Психология социальной работы: Учебник для вузов [Текст] / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.
26. Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник [Текст] / М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2007. – 160 с.
27. Гусов, К.Н. Трудовое право России [Текст] / К.Н. Гусов, В.Н. Толкунова. - М.: МИЭМиП, 2009. - С.72.
28. Демин, А.Н. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации [Текст] / А.Н. Демин, И.П. Попова // Социсследования. - 2000. - № 5. - С.35-36.
29. Джиоев, С.Х. О роли трудоустройства при помощи государственной службы занятости в содействии трудовой занятости граждан [Текст] / С.Х. Джиоев // Право и государство: теория и практика. - 2007. - №1. - С.52-56.
30. Добындо М.Н. Оптимальная занятость, достойный уровень жизни населения [Текст] / М.Н.Добындо Труд и соц. Отношения. 2009. - № 3. - С. 23-25.
31. Жидкова, Е.М. Ориентация на незанятость среди проблемных групп рынка труда[Текст] / Е.М. Жидкова // Социологические исследования. - 2005. - № 3. - С. 23-34.
32. Зайцева, В.Б, Церкаевич, Л.В. Социально-психологические

проблемы безработных [Интернет-ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychodic.ru/arc.php?>

33. Заяц, О.В. Занятость населения и ее регулирование: Учебное пособие [Текст] / О.В. Заяц. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2003. - 153 с.

34. Зибарев, Д.Б. Занятость и рынок труда в рыночной экономике // Научные труды Московского гуманитарного университета [Текст] / Д.Б. Зибарев // Моск. Гуманитарный университет. - 2006. - №72. - С.141-152.

35. Зущина, Г.М. Занятость и безработица на рынке труда России [Текст] / Г.М. Зущина, Р.М. Султанова. - М.: ИНФРА-М, 2006. – 268 с.

36. Игнатова, Т.В. Ключевые аспекты государственной политики занятости на современном этапе [Текст] / Т.В. Игнатова. - Ростов-н/Д: СКАГС, 2010. - 212 с.

37. Ильина, Л.О. Рынок труда и управление человеческими ресурсами: учебник [Текст] / Л.О. Ильина.- Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 415 с.

38. Капелюшников Р.И. Структура российской рабочей силы: особенности и динамика [Текст] / Р.И. Капелюшников// Вопросы экономики. - 2006. - № 10.

39. Капелюшников, Р.И. Общая и регистрируемая безработица: в чем причины разрыва? [Текст] / Р.И. Капелюшников. – М.: ГУВШЭ, 2007. – 48 с.

40. Кашенов А. Краткосрочные и долгосрочные прогнозы занятости и безработицы [Текст] /А. Кашенов// Социальная политика и социальное партнёрство. - 2010. - № 8. - С.7-16.

41. Козлов, А.А. Практикум социального работника [Текст] / А.А. Козлов, Т.Б. Иванова. - Ростов-на /Дону: ФЕНИКС, 2001. - 120 с.

42. Корнейчук, Б.В. Рынок труда [Текст] / Б.В.Корнейчук. - М.: Гардарика, 2007. - 152 с.

43. Кричевский, Р.Л. Психология профессиональной карьеры [Текст] / Р.Л. Кричевский; Под общ ред. А.А. Деркача. - М.: Изд-во РАГС, 2006. - С.82-85.

44. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: Учеб.

- пособие [Текст] / Л.П. Кузнецова. - Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. - 92 с.
45. Кукушкин, В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие [Текст] / В.С. Кукушкин и др. - М.: МарТ, 2009. – 400 с.
46. Локшина, Э.Х., Часова, Т.Д. Социально-экономические проблемы предпринимательства: адаптация женщин, организационное обеспечение. [Текст] / Э.Х. Локшина – СПб., 1994.
47. Лябах, Н.Н. Проблемы молодежного рынка труда: учебное пособие [Текст] / Н.Н. Лябах – Ростов н/Д: Terra Принт, 2006. – 144 с.
48. Макаренко, Н.И. Теория социальной работы: учебное пособие [Текст] / Н.И. Макаренко. – Томск: ТПУ, 2010. – 196 с.
49. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы [Текст] / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб.: Петрополис, 2008. – 274 с.
50. Матвеев, Т.Ю. Введение в макроэкономику: учеб. пособие [Текст] / Т.Ю. Матвеева. - М.: ГУ ВШЭ, 2007. - 511 с.
51. Методическое пособие по работе с безработными гражданами Красноярск: Красноярский краевой центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения [Текст], 2009. – 23 с.
52. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учеб. Пособие [Текст] / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 208 с.
53. Новикова, Е.В. Экономическая теория: Конспект лекций [Текст] / Е.В. Новикова. - М.: МН ЭМП, 2007. – 212 с.
54. Павленков, В.А. Рынок труда. Занятость. Безработица [Текст] / В.А. Павленков. - М.: Издательство: МГУ, 2005. - 325 с.
55. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие [Текст] / П.Д. Павленок – М.: ИНФРА-М, 2010. – 272 с.
56. Плюснин, Ю.М. Социальная психология безработных [Текст] / Ю.М. Плюснин, Г.С. Пошевнев. – Новосибирск: НГИ, 2007. – 84 с.

57. Соколова, С.В. Основы экономики [Текст] / С.В. Соколова. - М.: Академия, 2005. - 128 с. С. 67.
58. Социология: энциклопедия [Текст] / сост. А.А. Грицанов и др. – М.: Книжный дом, 2008. – 1312 с.
59. Теория и методология социальной работы [Текст] / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, В.А. Ельчанинов и др. - М.: Наука, 2004. - 185 с.
60. Технологии социальной работы: учебник [Текст]/ Под ред. В.И. Жукова. – М.: РГСУ, 2011. – 408 с.
61. Федеральная служба государственной статистики [Интернет-ресурс]: – Режим доступа: <http://www.gks.ru>
62. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Текст] / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 432 с.
63. Фролова, Т.А. Экономическая теория: конспект лекций [Текст] / Т.А. Фролова. - Таганрог: ГТИ ЮФУ, 2009. – 160 с.
64. Халипова, К.М. Рынок труда: занятость и безработица [Текст]/К.М. Халипова.- М., 2007. -246 с.
65. Чукреев, П.А. Занятость населения и её регулирования: учебное пособие[Текст] / П.А. Чукреев, Е.В. Корытова. – Улан – Удэ: ВСГТУ, 2010. – 212 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

АНКЕТА

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование «Потребности клиентов службы занятости в социальном сопровождении».

Просим Вас уделить немного времени и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого необходимо обвести номер ответа соответствующий Вашему мнению, либо дать краткий ответ на вопрос. Анкета является анонимной.

1. Сколько времени Вы имеете статус безработного?

- до 4 месяцев;
- до 1 года;
- более 1 года.

2. Какова причина увольнения с Вашего последнего места работы?

- Собственное желание;
- Ликвидация предприятия;
- Сокращение штатов;
- Невозможность совмещать семейные обязанности с работой;
- Другое _____

3. Какие отрицательные моменты временной незанятости наиболее ощутимы для Вас?

- Ухудшение материального положения;
- Ухудшение семейных отношений;
- Психологические проблемы;
- Другое _____

4. Какие положительные моменты связаны с Вашей временной незанятостью?

- Пособие по безработице;
- Возможность уделять больше внимания семье и детям;
- Возможность отдохнуть;
- Возможность переобучения;
- Ничего позитивного.

5. Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале, насколько Вас устраивало прежнее место работы? (соответствующую цифру обвести)

- Соответствие полученному образованию 1 2 3
- Профессиональный интерес 1 2 3
- Возможность карьерного роста 1 2 3
- Удобный режим работы 1 2 3
- Высокий доход 1 2 3

1 – полностью устраивало; 2 – не совсем устраивало; 3 – совсем не устраивало

6. Что для Вас является особенно важным при поиске работы?

- Соответствие полученному образованию;
- Сохранение своего социального статуса;
- Профессиональный интерес;
- Возможность карьерного роста;
- Удобный режим работы;
- Высокий доход;
- Другое _____

7. Какими способами Вы предпочитаете искать работу?

- Самостоятельно через поиск вакансий в газетах, доске объявлений, отправки резюме, собеседования;
- Через интернет;
- Через знакомых, друзей, родственников;
- Через службу соц.занятости;
- Другое _____

8. Как Вы считаете, что Вам мешает получить новую работу?

- Уровень образования;
- Квалификация;
- Недостаток личной инициативы;
- Недостаток информации об имеющихся вакансиях;
- Завышение требований работодателей к будущим сотрудникам;
- Другое _____

9. Имеете ли Вы в настоящий момент возможность подработать?

- Да, активно использую эту возможность;
- Да, но я не использую эту возможность;
- Нет, не имею такой возможности.

10. В чем Вы видите для себя выход из создавшейся ситуации?

- Найти работу по имеющейся специальности;
- Пройти переобучение;
- Найти любую работу;

- Самозанятость;
- Другое _____

11. Знакомы ли Вы с услугой социального сопровождения?

- Да;
- Нет;
- Затрудняюсь ответить.

12. (Если на вопрос 11 ответ «ДА») Получены ли Вами услуги социального сопровождения в Центре?

- Да;
- Нет.

13. В какой мере Вы уверены, что найдете работу, соответствующую Вашим ожиданиям?

- Совершенно уверен;
- Скорее, уверен, чем не уверен;
- Трудно сказать;
- Скорее, не уверен;
- Совершенно не уверен.

14. Ваш возраст _____

15. Семейное положение _____

16. Ваше образование _____

17. Ваша последняя профессия _____

18. Какова была занимаемая Вами должность? _____

Спасибо за участие в исследовании!

БЛАНК СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ**Экспертная оценка**

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование по изучению потребностей семей в различных видах консультаций.

Просим Вас уделить немного времени и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого необходимо обвести номер ответа соответствующий Вашему мнению, либо дать краткий ответ на вопрос. Анкета является анонимной.

1. В вашем центре востребована услуга социального сопровождения?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. С какой целью нетрудоустроенные граждане обращаются в ЦЗН чаще всего?

- Найти постоянную работу
- Найти временную работу
- Найти работу по совместительству
- Найти работу в другом регионе
- Трудоустройство детей на период каникул
- Получение пособия по безработице
- Профессиональная ориентация
- Переобучение или повышение квалификации
- Получение информацию о состоянии рынка труда
- Социальная адаптация на рынке труда
- Психологическая поддержка
- Содействие в организации предпринимательской деятельности

3. Востребована ли услуга консультирования?

- Да
- Нет

4. Консультации какого характера востребованы?

5. Безработные какого возраста обращаются за помощью в Центр чаще?

- 18 – 25
- 26 – 35
- 36 – 45

- 46 – 55
- Другое

6. Пользуются ли граждане дистанционной записью в центр занятости?

- Да
- Нет

7. Сколько в среднем консультаций требуется, чтобы помочь нетрудоустроенному гражданину найти подходящее место работы?

- 1 посещение
- 3 посещения
- 5 посещений

8. Часто ли граждане отказываются от предлагаемых вариантов трудоустройства?

- Да, часто
- Нет, не часто

9. Знакомы мы ли клиенты Центра со спектром услуг, положенных им?

- Да;
- Нет;
- Скорее да, чем нет;
- Скорее нет, чем да.

10. Оказываются ли в вашем центре услуги социального сопровождения безработных граждан?

- Да, в полной мере;
- Да, но это направление для нас новое;
- Нет, данных услуг мы не оказываем.

11. Ваш стаж работы в ОКУ «Валуйский городской центр занятости населения»

12. Ваш должностной статус в учреждении

13. Уровень образования, которое вы получили

14. Ваш возраст

Спасибо за участие в исследовании!