

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО
МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Магистерская диссертация
обучающегося по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001555
Семёновой Анны Александровны

Научный руководитель
к. филос. н., доцент
Ковальчук О.В.

Рецензент
начальник Управления
социальной защиты
населения администрации
Ивнянского района
Кременёв В.М.

БЕЛГОРОД 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ	10
1.1. Социальная поддержка инвалидов: нормативно-правовые и организационные ресурсы	10
1.2. Информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов: понятие, сущность, технологии	30
2. СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	49
2.1. Диагностика проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне (на примере Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района)	49
2.2. Социальный проект «Информация для всех»	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	87
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	91
ПРИЛОЖЕНИЯ	102

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Сегодня, по оценкам ООН, идет устойчивая тенденция к увеличению доли инвалидов в структуре населения. По данным Федеральной службы государственной статистики, на 01.01.2017 в России зарегистрировано 12259 тыс. граждан, имеющих инвалидность. Среди них около 1309 тыс. человек имеют I группу инвалидности, 5920 тыс. – II группу, 4394 тыс. человек отнесены к III группе; детей-инвалидов – 636 тыс. человек [86].

Начиная с 1998 г. в стране наблюдается устойчивая тенденция к сокращению численности инвалидов, что во многом связано с изменениями законодательства о порядке признания лица инвалидом. Но даже при этих изменениях с 2010 по 2016 гг. отрицательная динамика инвалидизации наблюдается лишь в первых двух группах инвалидности, тогда как численность инвалидов III группы и детей-инвалидов возрастает.

У инвалидов из-за проблем со здоровьем возникают преграды, которые приводят к снижению качества их жизни и лишают их полноценного сосуществования в обществе. Инвалиды располагают меньшим, по сравнению со здоровыми людьми объемом адаптационных ресурсов: более низким образовательно-профессиональным уровнем, уровнем материальной обеспеченности, пониженной социальной самооценкой. Отсутствуют интенсивные социальные контакты, которые приводят к торможению их интеллектуальных способностей, доступная психологическая, правовая и информационная помощь, которые приводят к утрате или неиспользованию инвалидами тех потенциалов интеграции в общество, которыми они располагают.

Полноценная жизнедеятельность инвалидов невозможна без создания адаптированной среды, предоставления им различных мероприятий социальной поддержки. Адекватное и своевременное удовлетворение потребностей инвалидов призвано обеспечить компенсацию имеющихся у

них ограничений жизнедеятельности. Оно предполагает создание им равных с другими категориями населения возможностей.

Однако без соответствующей информационной поддержки со стороны государства инвалиды не могут быть информированы в полной мере о своих правах и пользоваться ими. Современные реалии информационного общества и законодательно закрепленные требования повышают значимость информационной работы в государственных структурах, в том числе и в сфере социальной защиты населения. К сожалению, гарантии доступа граждан к информационным ресурсам реализуются не в полном объеме и охватывают в основном только вопросы социального обеспечения. Инвалиды и сегодня не располагают доступной и комплексной информацией о мероприятиях социальной поддержки. Особенно неблагоприятная ситуация складывается на уровне муниципальных образований, где часть информации, доступ к которой гарантирован законодательством, вообще отсутствует. Наиболее ярко это проявляется в использовании интернет-ресурсов, ведь большинство муниципальных образований ограничивается формальным подходом к наполнению своих сайтов. Поэтому одним из необходимых условий гармонизации общественных отношений является совершенствование информационного сопровождения мероприятий, направленных на поддержку инвалидов, что и определяет актуальность работы.

Степень научной разработанности проблемы. В отечественной и зарубежной научной литературе существует достаточное количество работ, посвященных проблемам инвалидов и инвалидности.

Из отечественных исследователей большой вклад в теорию инвалидности внесли такие авторы как Т.В. Зозуля, Н.Ф. Дементьева, Э.К. Наберушкина, П.В. Романов, Е.И. Холостова, Л.П. Храпылина, Е.Р. Ярская-Смирнова, и др.). Данные авторы представляют инвалидов как личность, включенную в окружающее ее общество (семью, круг друзей, общественные организации), и как персонифицированное лицо, способное

интегрироваться в общество при определенных условиях.

Анализ специфики и проблем социальной поддержки инвалидов инвалидов в Российской Федерации проводился в работах таких авторов как В.А. Джаникян, А.П. Зливко, В.С. Криворогова, Д.Б. Майоров, Ю.Н. Харитонова и др.

В зарубежной теоретической мысли проблемы информатизации социальной сферы впервые начали рассматриваться основоположниками теорий постиндустриального и информационного общества Д. Беллом, Н. Винером, М. Кастельсом, Э. Тоффлером и др. Среди отечественных авторов вопросы становления информационного общества, осуществления информационной поддержки рассматривали в своих трудах В.А. Копылов, И.Н. Кузнецов и др.

Специфику информационной работы в государственных и муниципальных органах изучали Ю.В. Дубровская, К.С. Жаворонкова, И.А. Зайцева, О.С. Иванченко, Р.К. Литвяк С.А. Тихоновскова, А.В. Толочко М.С. Тухватуллина и др.

Информационной открытости непосредственно системы социальной защиты населения посвящены исследования таких авторов, как С.Е. Гасумовой, Н.М. Захаровой, М.В. Певной, П.Ю. Пермяковой, А.С. Сиденко, И.А. Соболевой и др.

В целом, работы близкие к теме нашего исследования обладают небольшим форматом и встречаются только в периодической литературе или в научных сборниках. Исследования, посвященные непосредственно проблемам информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов, отсутствуют, что требует скорейшей разработки этой темы.

Проблемная ситуация исследования состоит в противоречии между между ростом потребности инвалидов в получении актуальной информации о мероприятиях социальной поддержки для этой категории населения и отсутствием на уровне муниципальных образований части такой информации, хотя доступ к ней гарантирован законодательством Российской

Федерации.

Проблема исследования состоит в выявлении условий совершенствования информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне.

Объект исследования – социальная поддержка инвалидов.

Предмет исследования – специфика информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне.

Цель исследования – раскрыть специфику информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов и разработать проект, направленный на совершенствование информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне.

Задачи исследования:

1) раскрыть теоретические основы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов;

2) провести диагностику проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне (на примере Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района);

3) разработать проект информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне «Информация для всех».

Гипотезой исследования выступает предположение о том, что информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне будет более эффективным при соблюдении следующих условий: формирования представлений у инвалидов о возможностях использования интернет-ресурсов (Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», сайтов социозащитных учреждений и т.д.); приведения к полному соответствию сайтов социозащитных учреждений требованиям, установленным законодательством Российской Федерации; увеличения количества и качества статей в местных СМИ, рассматривающих

мероприятия социальной поддержки инвалидов; повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений и представителей местных СМИ.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: теоретические положения о сущности и функциях социальной поддержки различных групп населения (О.С. Газман, М.В. Галагузова, Ю.В. Замятина, Т.В. Егорова, О.М. Кодатенко и др.); теория массовой коммуникации (Р. Парк, Ч. Кули, У. Липпман); теория двухступенчатого потока информации (П. Ларарсфельдон, Б. Берельсон, Г. Годэ); теория информационного общества (Д. Белл).

На различных этапах исследования были использованы следующие **методы** научного исследования:

1) методы общетеоретического исследования: анализ нормативно-правовых, периодических, статистических источников, позволивший осуществить обоснование сущности и содержания информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов;

2) методы сбора первичного эмпирического материала: анализ документов, контент-анализ, массовый опрос, экспертный опрос, которые позволили получить информацию о проблемах информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне;

3) методы обработки первичного эмпирического материала: пакет прикладных программ (IBM SPSS Statistics Base 22.0v);

4) метод социального проектирования, который позволил разработать социальный проект.

Эмпирическую базу исследования составили:

- нормативные документы: Конвенция о правах инвалидов; нормативно-правовые документы федерального, регионального и муниципального уровней в области информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов (в частности, Конституция Российской Федерации, Федеральные законы «О социальной защите инвалидов в

Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 1.06.2017), «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.06.2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 25.11.2017)); данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации; интернет-ресурсы для инвалидов; отчетная документация, информационно-рекламные материалы, материалы сайта Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района; материалы общественно-политической газеты Ивнянского района «Родина».

- материалы проведенного автором диссертационной работы прикладного социологического исследования «Проблемы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе» (2017 г.). Исследование проводилось посредством анкетирования инвалидов, проживающих на территории Ивнянского района (N=150); анкетирования специалистов УСЗН Ивнянского района (N=10); интервьюирования представителей общественно-политической газеты «Родина» (N=5).

Научная новизна исследования состоит в следующем: в работе изучена специфика информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов и разработан социальный проект, направленный на совершенствование информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области.

Положение, выносимое на защиту. Внедрение разработанного нами проекта информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне «Информация для всех» будет способствовать: расширению и увеличению тематики инвалидности в информационном пространстве муниципального образования; более полному задействованию имеющихся информационных ресурсов; повышению уровня информированности инвалидов о мероприятиях социальной поддержки в Ивнянском районе и степени их удовлетворенности в получении информации; повышению профессиональной компетентности и

толерантности специалистов социозащитных учреждений и работников СМИ.

Научно-практическая значимость исследования заключается в следующем: определены нормативно-правовые и организационные ресурсы социальной поддержки инвалидов; раскрыты сущность и технологии информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов; диагностированы проблемы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне; обоснована необходимость разработки и внедрения проекта информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне.

Результаты проведенного исследования могут быть использованы при проведении информационной работы социозащитными учреждениями, при организации курсов повышения квалификации работников муниципальной службы и социальной сферы, а также при подготовке будущих бакалавров, магистров социальной работы при изучении таких дисциплин как «Технологии социальной работы», «Социальная реабилитация», «Управление в социальной работе» и других.

Апробация результатов исследования. Работа выполнена по заказу Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района. Основные положения и выводы исследования отражены в докладах на IX Международной научно-практической конференции «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» (г. Белгород, 2017 г.).

Структура исследования. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 88 наименований. Содержание диссертационной работы изложено на 101 странице и включает 6 приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕЖКИ ИНВАЛИДОВ

1.1. Социальная поддержка инвалидов: нормативно-правовые и организационные ресурсы

Термин «инвалид» восходит к латинскому корню (*valid* - «действенный, полноценный, могущий») и в буквальном переводе означает «непригодный», «неполноценный» [78]. В России, при правлении Петра I, инвалидами стали называть военнослужащих, которые либо вследствие заболевания, либо после получения ранения или увечья, не могли больше исполнять военную службу и направлялись на штатские должности.

Сегодня согласно ст.1 Федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» *инвалидом* является «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» [15].

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Правила признания лица инвалидом утверждены постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом». Они устанавливают, что признание лица инвалидом осуществляется федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, устанавливают периодичность переосвидетельствования инвалидов.

В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид» [15].

«Инвалидность» в детском возрасте определяют, как «состояние стойкой социальной дезадаптации, обусловленное хроническими заболеваниями или патологическими состояниями, резко ограничивающими возможность включения ребенка в соответствующие возрасту воспитательные и педагогические процессы, в связи, с чем возникает необходимость в постоянном дополнительном уходе за ним, помощи или надзоре» [42].

Конституирующим документом, закрепляющим стремление международного сообщества к максимальной интеграции инвалидов, является Конвенция о правах инвалидов, которая была принята Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 году [1].

С тех пор как в 2012 году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов [13], реализация прав данной категории граждан, создание инфраструктуры доступной среды становятся общей задачей. Причем под доступной средой понимаются не только технические средства и инфраструктура населенных пунктов, но прежде всего, создание в обществе особой атмосферы моральной поддержки инвалидов, открытости и доброжелательности. Именно на это нацелена международная Конвенция - создание всех необходимых условий для адаптации инвалидов в обществе, соблюдения их прав и свобод, включая, конечно же, получение положенных услуг, льгот и выплат. Положения Конвенции стали неотъемлемой частью российского законодательства.

Государственная политика РФ в области социальной поддержки граждан формируется в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации [2]. Согласно ст. 7 Конституции «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие

человека» (ст.7., п.1.). А также в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка инвалидов, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст.7. п.2.). Также установлено, что социальная защита, находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Сам термин «социальная поддержка» появился в общественно-политической практике в РФ еще в начале 90-х годов XX века с принятием указа Президента РФ от 26 декабря 1991 года № 328 «О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году».

Социальная поддержка представляет собой гибкую систему мер по оказанию помощи различным категориям граждан, путем предоставления необходимой информации, финансовых средств, преференций в получении услуг, обучения, юридической помощи и пр. [64].

Российское законодательство указывает, что под *социальной поддержкой* подразумевается «система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения» [15].

Разнообразные проявления социальной поддержки можно классифицировать по разным основаниям. По содержанию социальная поддержка может быть материально-экономической, организационно-правовой, коммуникативно-психологической. В Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» указывается также на медико-социальную, культурную поддержку [21].

По времени, длительности осуществления социальная поддержка является постоянной, периодической и ситуационной. Социальная поддержка дифференцируется и по источникам, которыми могут быть средства, находящиеся в распоряжении государства, общественных или частных лиц.

С принятием Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О

внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» о замене льгот и компенсаций мерами социальной поддержки» [6] акценты сместились именно на оказание социальной поддержки инвалидам. Данный закон ввел разграничение полномочий и финансовых обязательств между федеральным центром и регионами.

К сущностным чертам социальной поддержки относят ее преимущественно временный либо частичный характер, предполагающий применение элементов самоподдержки и активную позицию самого нуждающегося в решении проблем.

Социальная поддержка инвалидов в России опирается на определенную ресурсную базу. Понятие «ресурсы» происходит от французского слова *ressource* – вспомогательное средство. Ресурсы - это средства, запасы, возможности, источники этих средств, необходимые и достаточные для достижения любых целей и осуществления любых видов деятельности [78].

Можно выделить несколько подходов к пониманию ресурсов:

1) ресурсы рассматриваются как характеристика любого объекта (человека, фирмы, территории, региона). В данном случае оценка ресурсов этого объекта является основой для дальнейшего планирования, каких - либо действий (планов, проектов) с этим объектом

2) ресурсы выступают как часть любого технологического процесса, позволяющего перейти от исходной ситуации к намеченной цели

3) ресурс рассматриваются с точки зрения современного менеджмента. Одна из функций современного менеджера - умения грамотно распоряжаться

ресурсами [65].

Проанализируем организационные и нормативно-правовые ресурсы социальной поддержки инвалидов.

Организационные ресурсы - система управления, система планирования, отчетности, контроля, а также формальные связи внутри организации. *Организационные ресурсы* направлены на создание оптимальных организационных структур управления, гарантирующих быстрое прохождение приказа до исполнителя и обеспечение надлежащего контроля. Одновременно они должны использоваться рационально, блокировать естественную потребность чиновничьего аппарата к расширенному самовоспроизводству [64].

Нормативные ресурсы представляют собой массив правовых и организационно-технологических документов и инструктивной информации, определяющий организационный порядок подготовки и проведения социозащитной деятельности [64]. Сущность понятия нормативно-правового поля, или правового пространства, состоит в наличии совокупности действующих нормативных и правовых документов, охраняющих, закрепляющих и регулирующих права граждан на получение социальной поддержки на международном, федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Структура органов социальной защиты населения состоит из следующих элементов:

- государство в лице его представительных и исполнительных органов, действующих на федеральном, региональном и местном уровнях. Они формулируют общую концепцию, определяют основные направления социальной политики, ее стратегию, тактику, обеспечивают законодательную, правовую основу, реализуют конкретные положения на местах;

- структуры формирующегося гражданского общества (общественные объединения, организации, предприятия, фирмы). Большое значение в

решении социальных проблем отдельных категорий населения приобретают социальная деятельность, осуществляемая в рамках предприятий, фирм; активность политических, профсоюзных и общественных объединений, благотворительных и добровольных организаций. Они реализуют социальную политику в сравнительно узких пределах, соответствующих их компетенции [36].

Управление государственной системой социальной защиты населения зависит от уровня, на котором она реализуется. Для управления, контроля создается единая система исполнительных органов в области социальной защиты, которую образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы.

Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование.

На федеральном уровне управление системой социальной защиты осуществляется Министерством труда и социальной защиты РФ. Руководство системой социального страхования осуществляется при помощи специализированных Фондов: Пенсионного Фонда Российской Федерации (ПФР), Фонда социального страхования (ФСС) и Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС).

На региональном уровне управление осуществляется органами исполнительной власти субъекта федерации. Департамент, подведомственные ему предприятия, учреждения, организации, а также территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку населения, в том числе и инвалидам.

На местном, уровне чаще всего действует управление социальной защиты населения при районной администрации.

Государственная политика в области социальной поддержки инвалидов в Российской Федерации осуществляется, прежде всего, на основе Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [15]. Рассмотрим основные мероприятия в этом направлении.

Обеспечение жилой площадью инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, за счет средств федерального бюджета, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года, осуществляется в соответствии с положениями статьи 28.2 данного закона, а вставших на учет после 1 января 2005 года - в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации. Определение порядка предоставления жилых помещений (по договору социального найма либо в собственность) инвалидам и семьям, имеющих детей-инвалидов, нуждающимся в улучшении жилищных условий и вставшим на учет до 1 января 2005 года, устанавливается законодательством субъектов РФ с учетом состояния здоровья и других заслуживающих внимания обстоятельств.

Инвалидам может быть предоставлено жилое помещение по договору социального найма общей площадью, превышающей норму предоставления на одного человека (но не более чем в два раза), при условии, если они страдают тяжелыми формами хронических заболеваний, предусмотренных перечнем, устанавливаемым уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти.

Жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания и желающие получить жилое помещение по договору социального найма, подлежат принятию на учет для улучшения жилищных условий независимо от размера занимаемой площади и обеспечиваются жилыми помещениями наравне с другими инвалидами.

Жилое помещение государственного или муниципального жилищного

фонда, занимаемое инвалидом по договору социального найма, при помещении инвалида в стационарное учреждение социального обслуживания сохраняется за ним в течение 6 месяцев. Специально оборудованные жилые помещения государственного или муниципального жилищного фонда, занимаемые инвалидами по договору социального найма, при их освобождении заселяются в первую очередь нуждающимися в улучшении жилищных условий другими инвалидами.

Статья 17 данного закона предоставляет инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, *социальные льготы* - скидку не ниже 50 % на:

- оплату жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;
- оплату коммунальных услуг независимо от принадлежности жилищного фонда;
- стоимость топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению в жилых домах, не имеющих центрального отопления.

Плата за жилое помещение (плата за социальный наем, а также за содержание и ремонт жилого помещения), предоставленное инвалиду по договору социального найма с превышением нормы предоставления площади жилых помещений, определяется исходя из занимаемой общей площади жилого помещения в одинарном размере с учетом предоставляемых льгот.

Инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется также право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства и садоводства.

В соответствии со статьей 28.2 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральный центр передает органам государственной власти субъектов РФ полномочия по предоставлению мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого

помещения и коммунальных услуг, а средства на реализацию передаваемых полномочий предусматриваются в составе Федерального фонда компенсаций, образованного в федеральном бюджете, в виде субвенций.

Социальное обслуживание на дому инвалидов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [21] путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании. Предоставляется центрами социального обслуживания населения помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, согласно статьи 15 данного закона.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется по решению органов социальной защиты населения в подведомственных им учреждениях либо по договорам, заключаемым органами социальной защиты с учреждениями социального обслуживания иных форм собственности.

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Перечень надомных социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг и может включать:

- организацию питания, включая доставку продуктов на дом;
- помощь в приобретении лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, продовольственных и промышленных

товаров первой необходимости;

- содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские организации;

- поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;

- содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;

- содействие в организации ритуальных услуг.

При обслуживании инвалидов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, в число надомных социальных услуг может включено содействие в обеспечении топливом и (или) водой.

Кроме этого инвалидам могут быть предоставлены дополнительные услуги на условиях полной или частичной оплаты:

- наблюдение за состоянием здоровья;
- оказание экстренной доврачебной помощи;
- выполнение медицинских процедур;
- оказание санитарно-гигиенических услуг;
- кормление ослабленных больных;
- проведение санитарно-просветительной работы.

Порядок социального обслуживания на дому определяется органом исполнительной власти субъекта РФ.

Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме обслуживания, выступают площадкой, на которой в специально созданных условиях, при медицинском сопровождении реализуются различные программы, направленные на продление активного долголетия, обеспечение необходимого ухода, повышение социального статуса, развитие творческих способностей клиентов.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [15] устанавливает *ежемесячную денежную выплату инвалидам.*

Она выплачивается территориальным органом Пенсионного фонда РФ.

Согласно части 7 статьи 28.1 Федерального закона № 181-ФЗ часть суммы ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) может направляться на финансирование предоставления инвалиду социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [8].

Набор социальных услуг (социальный пакет, НСУ) - перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи» в составе федеральной ЕДВ. Государственная социальная помощь на федеральном уровне в натуральной форме в виде НСУ согласно части 1 статьи 6.2 данного закона определена в следующем составе:

1. Обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов.

2. Предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с российским законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

3. Бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Во исполнение требований части 2 статьи 6.2 Закона № 178-ФЗ «Перечень лекарственных препаратов, в том числе перечень лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача

(фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 18.09.2006 № 665.

Длительность санаторно-курортного лечения в рамках предоставляемого гражданам набора социальных услуг в санаторно-курортной организации согласно части 3 статьи 6.2 Закона № 178-ФЗ составляет 18 дней, для детей-инвалидов - 21 день, а для инвалидов с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга - от 24 до 42 дней.

«Перечень санаторно-курортных учреждений (государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения), в которые предоставляются при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи» утвержден совместным Приказом от 10 июля 2013 года Министерства труда и социальной защиты РФ № 301н и Министерства здравоохранения РФ № 449н согласно требований пункта 1.1 части 1 статьи 6.2 Закона № 178-ФЗ.

Гражданам, имеющим право на получение социального пакета, статьей 6.3 Закона № 178-ФЗ предоставлена возможность выбора получения социального пакета в натуральной форме или денежной форме в составе ЕДВ. По умолчанию предусматривается натуральная форма предоставления социального пакета НСУ. Данную услугу предоставляют лечебно-профилактические учреждения и территориальные отделения Фонда социального страхования РФ.

Также федеральное законодательство предусматривает компенсационные выплаты инвалидам:

1. *Ежегодная денежная компенсация инвалидам расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников* предусмотрена правилами обеспечения инвалидов собаками-проводниками с

комплектom снаряжения и осуществляется на основании заявления инвалида об обеспечении собакой-проводником. Основание для назначения: Часть 16 статьи 11.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ и Постановление Правительства РФ от 30.11.2005 № 708. Компенсация выплачивается территориальным отделением Фонда социального страхования РФ.

2. *Ежемесячная компенсационная выплата гражданам, признанным инвалидом вследствие поствакцинального осложнения.* Основание для назначения: Федеральный закон от 17 сентября 1998 г. № 157-ФЗ и Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2000 г. № 1013.

3. *Компенсация страховой премии по договору ОСАГО* в размере 50 процентов от уплаченной страховой премии по договору ОСАГО для инвалидов, управляющих транспортными средствами по медицинским показаниям. Компенсация назначается в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» [19].

Компенсационные выплаты включают ряд мер социальной поддержки не только инвалидов, но и неработающих трудоспособных граждан, осуществляющих уход за ними. Эти выплаты производит территориальный орган Пенсионного фонда РФ. Выделяют несколько таких выплат:

1. *Ежемесячные компенсационные выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы* (за исключением инвалидов с детства I группы) устанавливается неработающему трудоспособному лицу, не являющемуся получателем пенсии, не получающему пособие по безработице, фактически осуществляющему уход за нетрудоспособным гражданином, независимо от их родственных отношений и совместного проживания. Основанием для назначения являются Указ Президента РФ от 26 декабря 2006 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» и Постановление Правительства РФ от

4 июня 2007 года № 343.

2. *Ежемесячная выплата неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы* устанавливается одному неработающему трудоспособному лицу, не получающему пенсию либо пособие по безработице, фактически осуществляющему уход за ребенком-инвалидом в составе его пенсии. Основание для назначения: Указ Президента РФ от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».

Также возможно *предоставление четырех дополнительных оплачиваемых выходных дней в месяц для ухода за детьми-инвалидами одному из родителей* по месту работы статья в соответствии со статьей № 262 Трудового кодекса РФ [24] и Постановлением правительства РФ от 13 октября 2014 г. № 1048 «О порядке предоставления дополнительных оплачиваемых выходных дней для ухода за детьми-инвалидами» рассматривают.

Родители могут разделить между собой, предоставляемые им выходные дни. Также они имеют право на ежегодный *дополнительный неоплачиваемый отпуск до 14 дней в календарном году* (ст. 263 Трудового кодекса РФ). Для поддержки родителей детей-инвалидов по месту работы предоставляется *льгота по подоходному налогу* (12000 руб. без налогового вычета) на основании ст. 218 Налогового кодекса РФ, Федеральный закон от 23.11.2015 №317-ФЗ «О внесении изменения в статью 218 части второй Налогового кодекса РФ».

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, предусмотренными федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг (кресла-коляски, трости, костыли, слуховые аппараты, абсорбирующее белье, подгузники, противопролежневые матрасы и подушки, термометры и тонометры с речевым выходом,

Брайлевский дисплей, программное обеспечение экранного доступа и пр.) в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду» и Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями». Данную меру поддержки осуществляет отделение Фонда социального страхования РФ.

Предоставление услуг по переводу русского жестового языка инвалидам с нарушениями функции слуха (сурдопереводу) и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения (тифлосурдопереводу) проводится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.09.2007 № 608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)» [11].

Оказываются услуги инвалиду за счет средств федерального бюджета в 12-месячном периоде, исчисляемом начиная с даты подачи заявления, в следующем количестве:

- инвалидам с нарушениями функции слуха - до 40 часов сурдоперевода;

- инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения, которым в соответствии с классификациями и критериями, используемыми при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан, установлена высокая степень слабослышания в сочетании с полной или практической глухотой, - до 84 часов тифлосурдоперевода;

- инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения, которым в соответствии с классификациями и критериями, используемыми при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан, установлена полная (тотальная) или практическая слепоглухота или полная (тотальная) или практическая слепота в сочетании с тугоухостью III - IV степени, -

до 240 часов тифлосурдоперевода.

Социальная пенсия по инвалидности назначается в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» [9]: инвалидам I, II, III группы, в том числе инвалидам с детства; детям-инвалидам.

Устанавливается на срок, в течение которого соответствующее лицо признано инвалидом, в том числе бессрочно, при условии постоянного его проживания на территории Российской Федерации. Выплачивается ежемесячно. Инвалид вправе выбрать по своему усмотрению организацию, которая будет заниматься доставкой пенсии, а также способ ее получения. Социальные пенсии по инвалидности ежегодно индексируются 1 апреля на коэффициент, установленный Постановлением Правительства РФ.

С 1 января 2016 года вступил в силу федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» [7], установивший правовые механизмы для поэтапного создания для инвалидов безбарьерной среды.

Законом определены обязательные для исполнения всеми собственниками объектов и поставщиками услуг конкретные требования по созданию инвалидам равных со всеми их получателями условий жизнедеятельности.

Также есть законы, рассматривающие социальную поддержку отдельных групп инвалидов. Например, федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» [5] устанавливает меры социального обеспечения инвалидов войны: льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством, обеспечение жильем за счет федерального бюджета инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, внеочередная установка квартирного телефона и другие (полный перечень содержится в ст. 14 федерального закона).

Распоряжением Правительства России от 31 августа 2016 года №1839-

р утверждена Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года. Концепция призвана сформировать единые подходы к ранней помощи и объединить усилия различных ведомств (здравоохранения, образования, социальной защиты), с учетом накопленного регионами опыта и лучших практик.

С 2011 года реализуется Государственная программа РФ «Доступная среда», которая по решению Правительства России в 2015 году продлена на период до 2020 года. В рамках Государственной программы «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы [22] при государственной поддержке с активным участием общественных организаций инвалидов обеспечивается приспособление наиболее востребованных инвалидами и маломобильными группами населения объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности – здравоохранение, социальная защита, спорт и физическая культура, информация и связь, культура, транспортная инфраструктура, образование.

За время реализации государственной программы были отработаны методики и подходы к выявлению и устранению барьеров, которые мешают инвалидам в разных жизненных ситуациях, а также механизмы привлечения инвалидов не только на этапе реализации мероприятий, но и к принятию деятельного участия на этапе разработки мероприятий.

Для обеспечения доступности информационного пространства организовано скрытое субтитрование телевизионных программ на шести общероссийских телеканалах. Эта работа финансируется за счет средств госпрограммы, и к концу 2017 года количество произведенных и транслированных субтитров для субтитрирования телевизионных программ общероссийских обязательных общедоступных каналов составит 15000 часов (на начало реализации Госпрограммы в 2011 г. было лишь 3000 часов) [52].

На региональном уровне социальная поддержка инвалидов включает ряд мер, в значительной мере ориентированных на социальную защиту инвалидов, обеспечивающих условия для преодоления, замещения или компенсации ограничений жизнедеятельности и направленных на создание

им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: социально-реабилитационные услуги; предоставление инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий; воспитание и обучение детей-инвалидов в дошкольных учреждениях компенсирующей и оздоровительной направленности; меры социальной поддержки инвалидов в сфере отдыха и оздоровления, в том числе детей-инвалидов и лиц их сопровождающих в случае нуждаемости по медицинским показаниям в постоянном уходе и помощи; меры социальной поддержки инвалидов в сфере образования; меры социальной поддержки инвалидов в сфере занятости; транспортные льготы; юридическую помощь и ряд других мер.

К региональным мерам социальной поддержки инвалидов относятся дополнительные выплаты, льготы, услуг, оказываемые на основании регионального законодательства. В Белгородской области эти меры закреплены в Социальном Кодексе Белгородской области [30]. Статья 30 Социального Кодекса Белгородской области регламентирует оказание меры социальной поддержки в сфере образования для семей, воспитывающих ребенка-инвалида. Такие семьи имеют право на предоставление бесплатного обучения их ребенка на дому. По заявлению родителей государственные либо муниципальные образовательные учреждения организуют обучение детей-инвалидов на дому по основным общеобразовательным программам. На время обучения образовательной организацией помимо преподавателей и методической помощи, предоставляется на бесплатной основе необходимая для освоения программы учебная, справочная и другая литература, имеющиеся в библиотеке. На основании результатов промежуточной и итоговой аттестации, лицам, прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ государственного образца о соответствующем образовании.

Дополнительные меры социальной поддержки предусмотрены в отношении инвалидов боевых действий I и II групп. В соответствии с Законом Белгородской области от 26 декабря 2016 г. № 132 «О внесении

изменений в социальный кодекс Белгородской области» и Социальным Кодексом Белгородской области с 1 апреля 2017 г. инвалидам I группы выплачивается ежемесячное пособие в размере 790 рублей. Инвалидам II группы – 655 рублей.

Семьям, воспитывающим ребенка инвалида, со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума по Белгородской области в расчете на душу населения дополнительно выплачивается ежемесячное пособие на ребенка-инвалида в размере 1230 рублей. Кроме того, малообеспеченные семьи с детьми инвалидами имеют право на получение адресной социальной помощи. Одиноким матерям ребенка-инвалида выплачивается пособие на ребенка в размере 5680 рублей в месяц.

За инвалидами и семьями с ребенком инвалидом Постановлением Правительства Белгородской области от 19.01.2009 № 7-пп «О введении на территории Белгородской области единого социального проездного билета» [25] закреплено право на приобретение единого социального проездного билета для проезда на всех видах городского и пригородного транспорта кроме железнодорожного. Данная мера социальной поддержки реализуется через пункты продажи единых социальных билетов.

На региональном уровне предоставляется ежемесячная денежная выплата для оплаты проезда одному из родителей (опекунов, попечителей), который сопровождает ребенка-инвалида, нуждающегося в сопровождении, обучающегося в учебном заведении в размере 200 рублей.

Как видно из вышеизложенного, в качестве субъектов предоставления мер социальной поддержки инвалидов выступают различные организации и учреждения: системы социальной защиты населения, здравоохранения, образования, территориальные учреждения системы социального страхования и др.

Ядром системы социальной поддержки инвалидов в сфере социальной защиты населения, координирующими усилия всех остальных субъектов на

муниципальном уровне, стали Комплексные центры социального обслуживания населения и Центры комплексной реабилитации инвалидов, располагающие необходимым кадровых, научно-методическим потенциалом, и материально-техническими ресурсами для решения поставленных задач.

Таким образом, под социальной поддержкой инвалидов мы подразумеваем комплекс мероприятий, направленных на реализацию мер социальной политики по созданию условий для независимой жизни данной категории лиц, путем предоставления им широкого спектра социальных, информационных, образовательных, правовых, экономических и прочих услуг, нацеленных на активизацию, развитие их личностного потенциала и социальную интеграцию. Меры социальной поддержки направлены как на самих инвалидов, так и на людей, которые берут на себя ответственность, осуществляя за ними уход. Социальная поддержка инвалидов зависит от ресурсной базы, в том числе от организационных ресурсов (направлены на создание оптимальных организационных структур управления, гарантирующих быстрое прохождение приказа до исполнителя и обеспечение надлежащего контроля) и нормативно-правовых ресурсов (массив правовых и организационно-технологических документов и инструктивной информации, определяющий организационный порядок подготовки и проведения социозащитной деятельности). Организационный ресурс включает представительные и исполнительные органы, действующие на федеральном, региональном и местном уровнях. На федеральном уровне управление осуществляется Министерством труда и социальной защиты РФ, специализированными Фондами: ПФР, ФСС, ФОМС. На региональном уровне управление осуществляется органами исполнительной власти субъекта федерации. На местном, уровне чаще всего действует управление социальной защиты населения при районной администрации. Также к организационному ресурсу относятся структуры гражданского общества (общественные объединения инвалидов, организации и т.п.). На каждом из вышерассмотренных уровнях сегодня активно разрабатывается нормативно-

правовая основа социальной поддержки инвалидов.

1.2. Информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов:

понятие, сущность, технологии

С точки зрения классической теории информации понятие «информация» определяется через меру уменьшения неопределенности знания о каком-либо событии. Это понятие появилось в 50-е годы XX века в трудах К. Шеннона и Н. Винера по теории информации в связи с развитием нового научного направления - кибернетики. Первоначально теория информации возникла как количественная математическая теория [56].

Сегодня мы сталкиваемся с процессом углубления и расширения этого понятия. Если сначала под информацией понимались сведения, передаваемые людьми устным, письменным или иным способом, то к концу XX в. информация стала рассматриваться ЮНЕСКО как универсальная субстанция, пронизывающая все сферы человеческой деятельности, служащая проводником знаний и мнений, инструментом общения, взаимопонимания и сотрудничества, утверждения стереотипов мышления и поведения [55].

В общем смысле под *информацией* понимается любое сообщение, содержащее какие-либо сведения о предметах, явлениях, событиях и т.д. Различают следующие основные понятия:

- *информационные ресурсы* - отдельные документы и их массивы в библиотеках, архивах, банках данных, других информационных системах;

- *информационная система* - организационно упорядоченная совокупность документов, массивов документов и информационных технологий, в т.ч. с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы;

- *информационные процессы* - процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации [60].

Информация классифицируется по различным основаниям [56]:

- *сферам общественной жизни* (экономическая, социальная, политическая, духовно-культурная);
- *источникам поступления* (внутренняя и внешняя);
- *материальным носителям* (бумажная, электронная, электрическая);
- *формам носителей* (электронные средства массовой информации - радио, телевидение; печатные - книги, газеты, журналы);
- *периодам использования* (условно-постоянная - справочная, нормативная и переменная - оперативные сведения);
- *видам основных функций управления* (прогнозная, организационная, контрольно-учебная, регулятивная);
- *характеру представления* (количественная и качественная).

По *степени доступа* информацию можно разделить на открытую и информацию ограниченного доступа, распространение которой возможно в условиях конфиденциальности или секретности.

Соответствующая организация прямой информации обеспечивает своевременное и качественное поступление к объекту различного ее рода, в том числе: исходных, корректирующих, контролирующих команд со стороны субъекта, а обратной информации - поступление к субъекту данных о состоянии объекта и достижении или недостижении поставленной перед ним цели, задачи [64].

Не всякое знание может рассматриваться как информация, для понимания ее сущности большое значение имеет ее смысловое содержание. К информации обычно предъявляются определенные требования [54]:

1. **Актуальность:** означает, что собранная информация является свежей, отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению.

2. **Достоверность:** определяется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи.

3. **Достаточность:** свидетельствует, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс, особенно его внутренние источники,

движущие пружины и внешние детерминанты, характеризует процесс в целом, содержит предпосылки для прогнозирования и моделирования возможных новых состояний данного процесса.

4. Доступность: связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме. Часто информация имеется, но она закрыта и используется очень узким кругом должностных лиц. В таком случае коэффициент ее полезного действия очень низок.

5. Аутентичность: обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка.

Информация служит «предметом длительного пользования» и не теряет своих свойств в результате неоднократного потребления. Информация в значительной степени обладает свойством саморазвития, т.е. по мере накопления информационных данных получается качественно новая информация.

Основные элементы любого информационного процесса - источник, сообщение, канал и получатель [65]:

- *источник* - это тот, кто создает сообщение и несет ответственность за его полноту и достоверность;

- *сообщение* - это информация, которую источник передает получателю. В информационной системе сообщения передаются в различных формах (письменной, устной, электронной);

- *канал* - это средство, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю;

- *получатель* - это тот, кому предназначено сообщение.

Информационное обеспечение включает организацию информации на всех этапах ее возникновения, преобразования, передачи и восприятия.

Информационное обеспечение - важнейший элемент информационной системы, предназначенный для отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта и являющейся основой для принятия управленческих решений [55].

Информационное сопровождение - вариант информационного

обеспечения, применяемый при формировании и реализации различного рода программ, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ [55].

Информационное сопровождение - это организованный процесс, включающий в себя работу со СМИ, формирование информационных поводов, организацию специальных мероприятий, с последующим анализом и подведением итогов [61].

Так же под информационным сопровождением понимается подготовка общественного мнения к восприятию предстоящих мероприятий путем предварительного «вброса» различного рода информации, чтобы породить в сознании общественности волну ожиданий.

Информационное сопровождение социальных проектов делится на следующие этапы:

- постановка целей и задач;
- поиски целевой аудитории / целевых групп;
- определение приоритетных каналов коммуникации;
- составление медиаплана;
- составление информационных материалов;
- разработка предложений по внедрению и проведению информационных кампаний;
- реализация информационной кампании;
- анализ результативности проведенной информационной кампании, подведение итогов, составление отчетов [53].

Рассмотрим еще одно понятие. *Информационная потребность* – это характеристики предметной области, значение которых необходимо установить для выполнения поставленной задачи в практической области [60].

Процесс удовлетворения информационной потребности существенно отличается от удовлетворения других видов потребностей человека. В процессе их удовлетворения объект потребления, т.е. информация не только не уничтожается, а, наоборот, на ее основе формируются новые информационные массивы, предназначенные для потребления другими индивидами. В этом принципиальное отличие информации как ресурса от

других, созданных природой и человеком невосполняемых ресурсов.

Информационные потребности обладают еще одной существенной особенностью, она сопровождает реализацию любой другой потребности, поскольку достижение любой цели связано с потреблением информации. Информационные потребности пронизывают все стороны жизни, без их удовлетворения невозможно существование человека ни как биологического организма, ни как члена социума, невозможна ни его профессиональная деятельность, ни повседневная обыденная жизнь, т.е., информационные потребности, являются обязательным компонентом всех видов потребностей человека и, соответственно, всех видов деятельности по их удовлетворению [49].

В отличие от ряда материальных и духовных потребностей человек не может заменить информационную потребность другой, ее можно или удовлетворить или оставить нерешенной.

Из всего вышесказанного следует, что информационная потребность – это осознанная нужда в информации, необходимой для удовлетворения материальных и духовных потребностей индивидуума. Информационные потребности являются обязательным компонентом всех видов потребностей человека и, соответственно, всех видов деятельности по их удовлетворению.

Деятельность по удовлетворению материальных и духовных потребностей является причиной возникновения и развития информационных потребностей.

Механизм возникновения и функционирования информационной потребности выглядит следующим образом: потребность в материальных и духовных ценностях – потребность в информации о предмете потребности – создание поискового образа потребности и соотнесение его с имеющейся во внутренней памяти информацией – поиск недостающей информации во внешней среде (при необходимости) – создание новой информации (при отсутствии необходимой) – анализ полученной из внешней и внутренней среды информации и осуществление деятельности по удовлетворению потребности [54].

В отличие от потребностей других видов с удовлетворением

потребности информация не исчезает. Она теряет свою значимость для индивида, но продолжает оставаться актуальной для других пользователей, реально или потенциально ощущающих потребность в данной информации [68].

Сегодня распространение информации происходит, с одной стороны, через СМИ, а с другой, - непосредственно органами, осуществляющими социальную поддержку инвалидов.

Среди множества технологий информационного сопровождения можно выделить непосредственно информационные, рекламные и мобильные.

Выделяют несколько классификаций информационных технологий. Рассмотрим классификацию, которая широко используется в социальной сфере:

1) *технология работы с текстовой информацией*. Обработка текстовой и графической информации, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, визуализация информации MS Word, MS Publisher;

2) *технология работы с графической информацией*. Обработка графической информации, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, визуализация информации PaintBrush, Paint;

3) *технологии числовых расчетов*. Обработка числовой информации, создание математических моделей, автоматизация процессов вычислительной деятельности и обработки результатов эксперимента, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля за результатами усвоения MS Excel;

4) *технологии хранения, поиска и сортировки данных*. Архивное хранение больших объемов информации (текстовой, числовой, графической, аудио и видео) с возможностью ее передачи, создание информационных моделей, автоматизация процессов информационно-поисковой деятельности, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля за результатами усвоения MS Access;

5) *сетевые информационные технологии*. Легкий доступ к центральному банку данных, целенаправленный поиск информации (текстовой, числовой, графической, аудио и видео), передача информации и обмен сообщениями MS Internet Explorer, MS Outlook Express, MS Mail, MS Publisher;

б) *мультимедиа-технологии*. Одновременная работа с разнородной информацией (текстовой, графической, аудио, видео), автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, компьютерная визуализация информации об объектах или явлениях MS Power-Point [67].

К информационным технологиям также относят телефонное консультирование, которое предоставляет возможность телефонной беседы с квалифицированным консультантом. В ходе разговора может предоставляться информация и психологическая поддержка.

Информационное пространство общества характеризуется средствами массовых коммуникаций, включающих средства массовой информации, книгоиздательство, кинематограф, мультимедийные средства связи, интернет. Сейчас велика роль властных структур в управлении информационным пространством в целях создания демократического общества, развития творческой инициативы каждого гражданина для успешного решения национальных и глобальных проблем.

Средства массовой информации (СМИ) - организационно-технические комплексы, обеспечивающие быструю передачу и массовое тиражирование словесной, образной, музыкальной информации [47]. Прежде всего, это источники распространения социально-значимой информации.

Структура современной системы СМИ выглядит следующим образом: *пресса* (газеты, журналы); *аудиовизуальные СМИ* (радио, телевидение); *информационные службы* (информационные агентства, рекламные бюро, PR-агентства, профессиональные журналистские клубы и ассоциации) [47].

Для работы со СМИ и другими группами общественности в управленческих структурах создаются специальные подразделения: PR-службы.

Public Relations (PR) переводят с английского как «связи с

общественностью», «работа с общественностью» или «общественные отношения». Точное и исчерпывающее определение PR дать крайне сложно из-за широты целей и действий, охватываемых этим понятием.

Для нас PR - это специальная система управления информацией (в том числе и социальной), где под управлением понимается процесс создания информационных поводов и информации заинтересованной в ней стороной; распространение готовой информационной продукции средствами коммуникации для целенаправленного формирования желаемого общественного мнения [53].

PR состоит из причудливого сплетения двух основных составляющих: искусства управления информационными потоками (внутренними и внешними) с наукой балансировки и оптимизации интересов структуры (или индивидуума) и целевых групп социальной среды. По мнению основоположника современной концепции PR С. Блэка, содержание связей с общественностью суть взаимодействия субъекта управления в лице организации с многочисленными объектами управления в лице различных целевых аудиторий – от собственно потребителей до многообразных финансовых институтов, институтов посредников и представителей органов власти [61].

Очень важна своевременная оценка последствий этого взаимодействия, а также разнообразных реакций на происходящие изменения со стороны групп, входящих в состав целевых аудиторий.

Основными мероприятиями организации в области PR являются: презентации, конференции, круглые столы, дни открытых дверей, выставки. Важно четко определить цель мероприятия и средства достижения этой цели. Для эффективного проведения мероприятий PR необходимо тщательно готовиться. Для этого составляется полный сценарий с указанием последовательности всех этапов, а также подробной программы. Заранее должны быть подготовлены и изданы соответствующие печатные материалы: проспекты, пресс-релизы, каталоги и т.д. Для участия в мероприятии определяется круг приглашенных. Им рассылаются специальные приглашения с программой, где указывается место, время и прочая

информация о проведении мероприятия. Следует стремиться к тому, чтобы мероприятия получали широкий общественный резонанс, а информация о них была широко распространена СМИ.

Отношения с прессой продолжают оставаться важнейшим из направлений работы со СМИ. Специалист предоставляет прессе ряд информационных материалов: пресс-релизы, бэкграундеры и т.д.

Для достижения необходимого уровня знаний инвалидов целесообразен метод информирования и аргументированного разъяснения, реализуемый средствами тематических публикаций в СМИ.

К рекламным технологиям сегодня относят социальную рекламу, так как её предметом, как правило, является идея, которая должна обладать определенной социальной ценностью. Социальная реклама часто рассчитана на самую широкую аудиторию, которую должны волновать общечеловеческие проблемы.

С позиции информационного права реклама сама является специализированной разновидностью массовой информации, обладающей определёнными признаками, и предназначена для реализации конкретных целей. Цель социальной рекламы – изменить отношение публики к какой-либо проблеме, а в долгосрочной перспективе – создать новые социальные ценности. Можно выделить целый ряд средств распространения социальной рекламы.

Социальная реклама – это необходимый и полноценный социальный институт. В современном обществе она имеет свою собственную нишу. В ситуации мегаполиса с его диверсифицированными и избыточными источниками информации, кризисом традиционных институтов социализации и диффузностью поведения индивидов, реклама есть единственное средство обеспечить тотальной оповещение масс, фронтальное присутствие в общественном сознании [58]. Массовая осведомленность относительно, какой либо проблемы или предложения обеспечивает его социальную бытность. Кроме этого рекламное творчество - мощный инструмент мониторинга и профилактики социальных проблем. Как испытательный стенд для проверки восприимчивости общественного

сознания к определенным направлениям проблематизации социальная реклама - необходимая часть полноценного публичного политического процесса.

На федеральном уровне реклама регулируется Федеральным законом от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», который касается в большей степени коммерческой рекламы. В ст. 10 этого закона социальная реклама рассматривается как особый вид информации, а не разновидность рекламы: «...это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на достижение благотворительных и иных общественно полезных целей, а также обеспечение интересов государства» [11].

Использование интернета открывает сегодня удивительные возможности для информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов. Таким образом, создается виртуальная структура информационной системы дополняющая реальную, происходит резкое расширение информационного поля.

От традиционных СМИ Интернет отличается способом распространения и представления информации. К числу других особенностей относятся: большая точность измерения эффективности рекламной и PR-кампании, большая скорость оценки эффективности организации и лучшая возможность оперативного реагирования. Число пользователей сетью Интернета растет в геометрической прогрессии.

Важное средство связей с общественностью – корпоративный сайт. Сайт содержит новости, события, материалы организации, а также форум, на котором можно обсудить интересующую тему или задать вопрос. Сайт организации ориентирован как на целевую группу, различного рода посетителей, так и на персонал.

В современном мире основой мобильных технологий является мобильная связь. *Мобильный телефон* – это один из самых распространённых инструментов, который не только обеспечивает доступ к информации независимо от места положения абонента, но и может быть средством хранения различной информации. Уровень проникновения

мобильной связи в России гораздо выше, чем Интернета [40].

Интернет видоизменяется под влиянием мобильных технологий, обеспечивая более удобный просмотр интернет-страниц при помощи мобильного телефона.

Создание и потребление массовой информации непосредственно взаимосвязано с психологическими процессами восприятия и усвоения. Главную роль в процессе ее потребления играют аудитории – непосредственные потребители этой информации.

Особенности аудитории во многом зависят от ее социально-демографических характеристик (пол, возраст, доход, уровень образования, место жительства, семейное положение, профессиональная ориентация и др.). Так же при приеме массовой информации поведение аудитории опосредуется факторами, имеющими ситуативный характер (уникальность обстоятельств, внешняя обстановка и т.д.). О значимости самой массовой информации и источника ее передачи часто говорят количественные параметры аудитории, чем больше аудитория, тем более важна информация и значим источник.

По возможности доступа групп населения к конкретным источникам информации выделяют *условные* и *нецелевые* (на кого непосредственно не ориентируются СМИ); *регулярные* и *нерегулярные*; *реальные* и *потенциальные* (кто действительно является аудиторией данного СМИ и кто имеет к этому СМИ доступ) [53].

Анализ аудиторий, как правило, осуществляется по двум направлениям: по форме потребления информации разными социальными общностями, по способам оперирования полученной информацией.

Особенности потребления и усвоения массовой информации напрямую зависят от уровня подготовленности аудитории к восприятию информации. Важнейшим показателем уровня подготовленности аудитории является ее информированность. Степень информированности может варьироваться от полной информированности до полной не информированности. В настоящее время наблюдается повышение уровня информированности инвалидов благодаря таким факторам, как повышение уровня образования; потребность

в повышении информированности населения в силу достижений научно-технического прогресса во всем мире и изменений в профессиональной деятельности; активное участие инвалидов в общественно-политической жизни.

В наши дни инвалиды ощущают острую потребность в социальной информации, вследствие чего активизируется информационно-потребительская деятельность аудитории. Она включает прием, усвоение, оценку и запоминание информации и проявляется в трех видах: «полная» (полное прочтение, просмотр, прослушивание и анализ); «частичная» (поверхностный просмотр без анализа и серьезный выводов); отказ от приема сообщения (незаинтересованность в статье или передаче); иногда возникает угроза «избытка информации» по какому-то вопросу.

Особо острой проблемой информационно-потребительской деятельности аудитории является непонимание. Обычно выделяют два типа непонимания: *субъективное* (нежелание аудитории и отдельных реципиентов разобраться в проблемах, усваивать и запоминать отдельные термины, введенные при реформировании); *объективное* (обусловленное незнанием новых слов, особенностями личного восприятия и общественными стереотипами), а также всякого рода искажениями при передаче информации в СМИ (неправильная фонация (звучание) речи, вследствие которой нарушаются темп, ритм, интонационные стандарты, эстетика языка и т.д.) [61].

Информированность инвалидов становится одной из важнейших задач социальной поддержки этой группы. Основные задачи данной области: оперативное получение гражданами социальной информации, вне зависимости от места их нахождения; уменьшение количества граждан, остро нуждающихся в оказании помощи, но не получающих ее в связи с отсутствием информации о своих правах либо о том, куда им следует обратиться; снижение числа обращений граждан непосредственно в органы социальной защиты по вопросам справочного или консультационного характера, и их обращений не по назначению.

Инновационным является установление Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» необходимости формирования и ведения федерального реестра инвалидов. Оператором федерального реестра определен Пенсионный фонд России [6].

До 2017 г. единой базы инвалидов в стране не было, что создавало массу проблем, в первую очередь для самих людей с инвалидностью. Нелёгкой задачей также было подсчитать число людей с ограниченными возможностями здоровья, так как у каждого ведомства была своя база, и данные в них разнились.

1 января 2017 г. в России заработал новый универсальный электронный ресурс для инвалидов – Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» (ФГИС ФРИ) [88]. Сайт создавался с 2015 года Министерством труда и социальной защиты РФ. ФГИС ФРИ создан с целями повышения уровня качества жизни инвалидов и роста эффективности государственного управления в области оказания услуг инвалидам и их социального обеспечения.

Согласно этапности формирования Федерального реестра инвалидов, предусмотренной Концепцией создания, ведения и использования федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. № 1506-р, с 1 января 2017 года поставщиками информации в Федеральный реестр инвалидов являются:

- ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»;
- Пенсионный фонд Российской Федерации;
- Федеральная служба по труду и занятости;
- Фонд социального страхования Российской Федерации;
- Министерство здравоохранения Российской Федерации;
- Министерство образования и науки Российской Федерации;
- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

которым переданы для осуществления полномочия Российской Федерации в части обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами, а также путевками на санаторно-курортное лечение в рамках оказания государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

С 2018 года в список поставщиков информации в Федеральный реестр инвалидов войдут также органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, предоставляющие государственные услуги инвалидам, и иные организации, участвующие в предоставлении таких услуг.

Согласно Концепции создания, ведения и использования Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» планируется обеспечить решение следующих задач:

- формирование федерального реестра инвалидов на основе учета сведений о группе инвалидности, об ограничениях жизнедеятельности, о нарушенных функциях организма и степени утраты профессиональной трудоспособности инвалида, о проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятиях (включая отражение потребности о медицинских услугах, лекарственном обеспечении, технических средствах реабилитации, услугах в сфере образования, сопровождении при трудоустройстве и др.), производимых инвалиду денежных выплатах и об иных мерах социальной защиты;

- отражение потребности инвалидов в обучении для прогнозирования необходимого количества мест для обучающихся с особыми образовательными потребностями в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и своевременного создания для них специальных условий для получения образования;

- отражение потребности инвалидов в реабилитационных мероприятиях в части профессиональной реабилитации и профессиональной ориентации, трудовой деятельности, трудоустройства (доступные виды труда, оснащение (оборудование) специальных рабочих мест с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности и производственной адаптации);

- создание базы данных для выработки государственной политики в отношении инвалидов, разработки документов для целей стратегического планирования в Российской Федерации на федеральном уровне, уровне субъектов Российской Федерации и уровне муниципальных образований, разработки государственных программ, бюджетного планирования основе детального учета потребностей инвалидов, их демографического состава и социально-экономического положения;

- сокращение сроков оказания государственных и муниципальных услуг инвалидам, исполнения государственных функций, в том числе путем сокращения количества документов и информации, подлежащих представлению для получения государственных или муниципальных услуг, либо полного исключения необходимости предоставления инвалидом таких документов;

- обеспечение возможности обращения в электронной форме в органы и организации, предоставляющие государственные и муниципальные услуги;

- обеспечение доступа инвалида к сведениям о ходе реализации ИПРА инвалида;

- обеспечение доступа инвалида к сведениям о предусмотренных мерах социальной поддержки;

- обеспечение доступа инвалида к сведениям об ответственных за предоставление мер социальной поддержки, сроках и условиях их предоставления, в том числе в рамках исполнения ИПРА;

- обеспечение доступа инвалида к аналитическим сведениям о социально-экономическом положении инвалидов и их демографическом составе;

- обеспечение актуального информирования гражданина о его правах на получение государственных услуг и иных сервисов и возможности их получения в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», с возможностью направления отзыва о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг на специализированном сайте («Ваш контроль») в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- установление возможности направления обращения инвалидом в случае оспаривания действий (решений, бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, ответственных за предоставление мер социальной защиты (поддержки), должностного лица, государственного или муниципального служащего в вышестоящие в порядке подчиненности орган, организацию, либо использования иных внесудебных процедур урегулирования споров;

- организация эффективного межведомственного взаимодействия, включая взаимодействие федеральных органов исполнительной власти с субъектами РФ, а также межрегиональное взаимодействие;

- предоставление доступа к сведениям о нарушениях прав инвалидов при оказании им государственных и муниципальных услуг контрольно-надзорным органам с целью планирования и проведения контрольно-надзорных мероприятий;

- обеспечение возможности выявления отдельных особо уязвимых категорий граждан из числа инвалидов в целях разработки в отношении них специальных мер государственной поддержки, в том числе инвалидов (детей-инвалидов) - выпускников образовательных организаций, ищущих работу впервые;

- обеспечение интеграции ФГИС ФРИ с порталом открытых данных РФ, в части размещения агрегированных данных об инвалидах для их использования заинтересованными лицами и организациями [23].

Вся информация во ФГИС ФРИ является юридически значимой. И это очень важно, так как система «настроена» на официальное информационное обеспечение как госорганов, так и самих инвалидов. Главное, что реализовано на портале, это «Личный кабинет инвалида». Необходимо пройти регистрацию, чтобы получить весь массив статистической и персональной информации. В частности, рекомендованные мероприятия по реабилитации и реабилитации инвалидов, положенные им и уже предоставленные выплаты и услуги. В мае 2017 г. в «Личном кабинете инвалида» гражданам был открыт доступ к сведениям об исполнении

мероприятий по выдаче технических средств реабилитации, предусмотренных в ИПРА, а также путевок на санаторно-курортное лечение для всех граждан, прошедших освидетельствование с 1 января 2016 года. Пользователь с помощью «Личного кабинета» может также обратиться в режиме онлайн за получением различных индивидуальных консультаций и госуслуг.

Через сервис информирования граждане, признанные инвалидами, смогут отслеживать исполнение различными ведомствами своей ИПРА, видеть актуальные размеры назначенных социальных выплат и пенсии, дату следующего переосвидетельствования в МСЭ и срок, на который установлена инвалидность. Пользоваться возможностями Реестра можно и через мобильные приложения (планшеты, смартфоны).

С 2017 года этот портал помогает трудоустройству инвалидов. Благодаря данным ФГИС ФРИ можно выявить те категории граждан с инвалидностью, которые столкнулись с проблемами, касающимися трудоустройства, ещё до того, как эти люди обратятся в органы службы занятости. А с 2018 года реестр инвалидов будет наполняться сведениями об исполнении ИПРА инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов) органами власти всех субъектов Российской Федерации и иными организациями, оказывающими услуги инвалидам.

Доступные услуги «Личного кабинета инвалида»:

- компенсация расходов на приобретение лекарств, изделий медицинского назначения и индивидуального ухода,
- обеспечение техническими средствами реабилитации,
- предоставление путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда к месту лечения и обратно,
- назначение страховых и государственных пенсий по инвалидности,
- установление ежемесячной денежной выплаты,
- консультации по трудовому праву,
- предоставление налоговых льгот по налогу на имущество физических лиц, по земельному налогу, по транспортному налогу.

Для того чтобы воспользоваться сервисами Личного кабинета

инвалида необходимо иметь подтвержденную учетную запись в ЕСИА или на сайте <http://www.gosuslugi.ru/>.

Реестр позволяет исключить многократные обращения инвалидов в различные инстанции, повысить качество предоставляемых инвалидам государственных и муниципальных услуг, более полно информировать инвалидов об их правах и возможностях, а также обеспечивает создание базы данных, учитывающей потребности инвалидов, их демографический состав и социально-экономическое положение.

Полученные данные используются для выработки государственной политики в отношении инвалидов и разработки документов стратегического планирования как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Федерации и муниципальных образований.

Создание Федерального реестра инвалидов – безусловно прогрессивная вещь, которая должна позволить увидеть нужды людей с инвалидностью. Но уже сейчас специалисты отмечают определенные недостатки реестра, среди которых отсутствие указания в реестре нуждаемости во всех услугах (содержатся информация о нуждаемости человека только в технических средствах реабилитации).

Таким образом, сегодня информация становится важнейшим ресурсом и управления, и всей общественной жизни. Под информационным сопровождением социальной поддержки инвалидов мы понимаем пролонгированный, динамический процесс, охватывающий комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия власти и инвалидов путем повышения их информированности об основных мероприятиях социальной поддержки с широким привлечением средств массовой коммуникации. Информационное сопровождение опирается на информационные, рекламные технологии и включает в себя: подготовку новостных поводов и проведение специальных мероприятий (пресс-конференции, брифинги, конференции, видеоконференции, вебинары, презентации, выставки, дни открытых дверей и т.п.); инициирование публикаций в СМИ; подготовку и проведение PR-акций, PR-кампаний; разработку и распространение социальной рекламы; проведение

консультирования (очного, дистантного). Непосредственно для информирования инвалидов о гарантиях и правах в сфере социальной поддержки практикуются такие мероприятия, как: выездные приемы специалистов управлений социальной защиты населения по сельским округам, встречи в квартальных комитетах, участие в сходах граждан; совместные акции и разъяснительные мероприятия с представителями центров занятости, общественными организациями инвалидов; «информационные дни», «круглые столы»; организация приема граждан в «справочное окно»; выступления на телевидении с участием представителей власти; «новостная лента» и «горячие линии», «дни открытых дверей», «дни открытого письма», «дни вопросов и ответов»; распространение листовок, памяток, брошюр, в том числе на интернет-ресурсах; оформление информационных стендов; размещение информации на сайтах социозащитных учреждений; портале Федерального реестра инвалидов.

2. СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

2.1. Диагностика проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне (на примере Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района)

Информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов, проживающих в Ивнянском районе Белгородской области осуществляет Управление социальной защиты населения администрации Ивнянского района. Оно было создано в 2002 году на базе существовавшего с 1932 года отдела социального обеспечения.

Для выявления проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне нами было проведено прикладное социологическое исследование.

Целью данного исследования является анализ проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области.

Задачи исследования:

1. Проанализировать нормативно-правовые документы, отражающие требования к информационному сопровождению социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области;
2. Определить причины дефицита информации по вопросам социальной поддержки инвалидов в информационном пространстве данной территории.
3. Проанализировать качество информационно-рекламных материалов и сайта УСЗН Ивнянского района.
4. Выявить степень информированности инвалидов о правах и льготах,

приоритетные каналы коммуникации для этой группы населения, степень их удовлетворенности информационным сопровождением социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области.

5. Выявить отношение специалистов УСЗН Ивнянского района к проблеме информационного сопровождением социальной поддержки инвалидов.

6. Оценить реальные представления у журналистов местных СМИ о социальной поддержке инвалидов в районе как основных ретрансляторов стереотипных установок, определить степень их заинтересованности в получении информации об инвалидах; выделить основные проблемы их текущей коммуникации с УСЗН Ивнянского района.

Гипотезы исследования:

Гипотеза 1. Большая часть инвалидов, проживающих в Ивнянском районе, будет иметь неполные представления о мероприятиях социальной поддержки этой группы населения.

Гипотеза 2. Представления инвалидов, проживающих в Ивнянском районе, о мероприятиях социальной поддержки населения будут напрямую зависеть от количества и качества информации, подающейся в местных СМИ и в социозащитных учреждениях данной территории.

Гипотеза 3. Имеющиеся статистические данные, результаты анализа нормативно-правовых актов позволяют предположить, что информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе, направленное на повышение уровня информированности инвалидов о мероприятиях социальной поддержки в Ивнянском районе и степени их удовлетворенности в получении информации, будет более эффективным при соблюдении следующих условий: формирования представлений у инвалидов о возможностях использования интернет-ресурсов (ФГИС «Федеральный реестр инвалидов», сайтов социозащитных учреждений и т.п.); приведения к полному соответствию сайта Управления социальной защиты населения Ивнянского района требованиям, предъявляемым к социозащитному учреждению; увеличения количества и качества статей в местных СМИ,

рассматривающих мероприятия социальной поддержки инвалидов; повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений и представителей местных СМИ.

Нами были изучены основные качественные и количественные методы сбора и анализа социальной информации, которые включали анализ документов, контент-анализ, интервью и анкетный опрос.

Анализ административных регламентов [31; 32] показал, что информация о государственных услугах предоставляется непосредственно в помещении Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района Белгородской области, а также с использованием средств телефонной связи, посредством размещения на официальном интернет-сайте, в средствах массовой информации, издания информационных материалов (памяток).

Информация по вопросам предоставления государственных услуг сообщается при личном или письменном обращении получателей государственной услуги, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на интернет-сайте, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждения и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах, памятках).

Информирование получателей государственных услуг о порядке их оказания предоставляется работником УСЗН Ивнянского района (при личном обращении, по телефону, письменно или по электронной почте).

Информирование получателей государственных услуг о порядке их оказания по электронной почте, осуществляется в режиме реального времени или не позднее пяти рабочих дней с момента получения сообщения.

Обращения в письменной форме или в форме электронного документа получателей государственной услуги о порядке ее оказания рассматриваются работниками УСЗН, участвующих в оказании государственной услуги, с

учетом времени подготовки ответа заявителю, в срок, не превышающий 15 дней с момента получения обращения.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения работники органов, участвующих в оказании государственной услуги, подробно и корректно информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При невозможности работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо, или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Информация о гражданине, желающем получить консультацию, отражается в журнале регистрации личного приема граждан.

В соответствии с административными регламентами [31; 32] на информационном стенде, размещаемом в помещении УСЗН Ивнянского района, а также в информационных материалах должна содержаться следующая информация:

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адрес интернет-сайта и электронной почты органов, участвующих в оказании государственной услуги;
- реестр государственных услуг, оказываемых органом социальной защиты населения;
- процедура оказания государственной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);
- порядок обжалования решения, действия или бездействия органов, участвующих в оказании государственной услуги, их должностных лиц и работников;
- перечень получателей государственной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

- образцы заполнения бланков заявлений;
- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по оказанию государственной услуги;
- основания отказа в оказании государственной услуги.

Мы выявили, что в здании УСЗН Ивнянского района размещены информационные стенды, на которых действительно представлена вышеуказанная информация.

В помещениях, предназначенных для приема населения встречаются единичные раздаточные информационные материалы (памятки). Материалы напечатаны на принтере на обычной белой бумаге формата А5 и А4. Поэтому наблюдается низкое качество печати. Памятки предназначены для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Непосредственно для инвалидов таких информационных материалов не обнаружено.

Чтобы определить причины дефицита информации по вопросам социальной поддержки инвалидов в информационном пространстве Ивнянского района Белгородской области, нами был проведен анализ официальных документов, содержащих основные государственные гарантии в области доступа граждан Российской Федерации к такой информации, и практика их реализации.

Прежде всего, общие положения о праве свободно искать и получать информацию и встречной обязанности органов государственной власти, местного самоуправления и должностных лиц обеспечить возможность ознакомления с их документами и материалами содержатся в ч. 4 ст. 29 и ч. 2 ст. 24 Конституции РФ [2], а также в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [16]. Отметим, что лицо, желающее получить доступ к информации, не должно обосновывать необходимость ее получения.

Законодательство России предусматривает конкретное содержание информации, которую должен размещать в сети Интернет на своем официальном сайте каждый орган власти. В контексте нашего исследования это Министерство труда и социальной защиты РФ, региональные органы

социальной защиты, а также органы местного самоуправления, в структуре которых находятся управления социальной защиты.

Впервые эти требования стали предъявляться с 2003 г только к федеральным органам исполнительной власти, когда Правительством РФ был утвержден перечень обязательных для размещения в сети Интернет сведений. Однако эти федеральные органы не выполнили данные требования, что вызвало появление судебных исков от общественных организаций. Так в 2004 г. суд обязал Министерство труда и социального развития РФ, привести в соответствие с законодательством содержание официальных сайтов [37].

В соответствии с федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [17], вступившем в силу с 1 января 2010 г., эта обязанность возлагалась и на органы власти всех уровней. В статье 13 данного закона указаны конкретные требования к содержанию информационных ресурсов, размещаемых ими по вопросам ведения сайтов. Обязательны следующие данные: наименование и структура органа власти; его почтовый и электронный адрес, телефоны справочных служб; полномочия; сведения о руководителях; нормативные правовые акты, административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг; формы обращений; информация об участии в целевых программах; статистическая информация и т.д.

Однако и сегодня требования к содержанию официальных сайтов органов власти выполняются далеко не в полном объеме. Соответственно ситуация на уровне субъектов РФ, а тем более на муниципальном уровне, ещё более удручающая. Часть информации, доступ граждан к которой гарантирован законодательством, не встречается на официальных сайтах.

Эксперты выделили ряд проблем с ведением сайтов органами исполнительной власти, затрудняющих их использование гражданами:

- до сих пор не выработан единый подход к формированию структуры официальных сайтов;
- недостаточно внимания уделяется соблюдению сроков и

периодичности размещения такой социально значимой информации как отчетность, сведения о реализации целевых программ, планы-графики размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных нужд, статистическая информация, сведения об использовании бюджетных средств;

- зачастую в устаревших редакциях размещены многие тексты правовых актов [44].

Таким образом, можно сделать вывод, что создав собственные сайты, органов власти ограничиваются формальным исполнением нормативов: заводят доменное имя, размещают там эмблему службы и фотографию ее здания, пускают по левой колонке несколько ссылок с не требующей частого обновления информацией. Фактически вместо социально значимой информации они стремятся распространить информацию о своей социальной значимости. Кроме того, на сайтах бывает не оперативная обратная связь, отсутствуют интерактивные разделы, в рамках которых посетители могли бы общаться и решать текущие проблемы, контент не соответствует потребностям и интересам целевой аудитории пользователей.

Создается впечатление, что сами органы власти не воспринимают свои официальные сайты в качестве эффективного средства распространения информации о своей деятельности и обеспечения доступа граждан и организаций к общедоступным государственным информационным ресурсам.

Аргументом муниципальных органов власти в неисполнении требований является отсутствие в штатном расписании должностей специалистов по ведению сайта учреждения. Эта проблема характерна для администраций небольших территориальных образований. Выделяется проблема некомпетентности привлечённых специалистов, которые разрабатывают сайт на основе заключения договора, и не имеют представлений о требованиях к его структуре и контенту.

Например, рассматривая сайты и муниципальных органов власти, и непосредственно управлений социальной защиты этих территорий, можно

увидеть большую разницу. В Белгородской области соответствие сайтов требованиям законодательства можно встретить, например, у Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода [83], Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области [85]. У более мелких территориальных образований в этом вопросе находим гораздо больше несоответствий.

В соответствии с административными регламентами [31; 32] на интернет-сайтах органов социальной защиты населения Ивнянского района должна содержаться следующая информация:

- месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адрес электронной почты органов, участвующих в оказании государственной услуги;

- реестр государственных услуг, оказываемых поставщиками государственных услуг;

- процедура предоставления государственной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);

- порядок обжалования решения, действия или бездействия органов, участвующих в оказании государственной услуги, их должностных лиц и работников;

- порядок рассмотрения обращений получателей государственной услуги; перечень получателей государственной услуги;

- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

- бланки заявлений на получение государственной услуги;

- извлечения из законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность по оказанию государственной услуги;

- основания отказа в оказании государственной услуги.

Проведенный нами анализ сайта УСЗН Ивнянского района [84], для которого мы разработали Бланк соответствия сайта организации требованиям российского законодательства (Приложение 1), выявил ряд недостатков:

1. Отсутствие некоторых материалов, которые должны быть в

обязательном порядке размещены на сайте социозащитного учреждения.

2. В интернете существует два сайта УСЗН Ивнянского района. Требуется время, чтобы определить, какой из них старый, а какой действует на данный момент.

3. Нет счетчика посещений отдельных страниц, поэтому трудно отследить интерес к размещаемым на сайте материалам.

4. Нет информации и ссылок на сайты вышестоящих органов, ссылок на сайты подведомственных учреждений, на сайты партнеров.

5. Обновление новостной страницы иногда имеет перерывы до двух недель.

6. По левой колонке на главной странице сайта из 27 закладок, 7 направляют на пустые страницы. По середине главной страницы сайта из 6 закладок, три пока не заполнены.

7. Наблюдается дублирование названий закладок и рубрик.

8. Размещение незначительного количества информации, относящейся к инвалидам:

- Кроме новостной информации для инвалидов представлен только документ об ежемесячной выплате пособий инвалидам боевых действий I и II групп, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении обязанностей военной службы или служебных обязанностей в районах боевых действий.

- Нет ссылок на полезные интернет-ресурсы для этой категории населения.

9. Низкая интерактивность разделов, в рамках которых посетители могли бы общаться и решать текущие проблемы:

- На сайте есть «Электронная приемная», но не видно информации о ее работе.

- Рубрика «Вопросы и ответы» дает ответы наиболее типичные вопросы.

- На сайте просят ответить на вопрос «Как Вы оцениваете наш новый сайт?», но при этом варианты ответов не корректны и нет счетчика ответов.

В Российском законодательстве четко представлены гарантии по организации доступа граждан к информации. Например, в статье 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Все органы власти для размещения информации о своей деятельности обязаны использовать интернет и создавать официальные сайты с указанием адресов электронной почты. По ним пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация [17].

Данная статья вводит и новую для российской практики обязанность органов власти. В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации в местах, доступных для пользователей информацией (в помещениях органов власти, библиотек, других местах), должны создаваться пункты подключения к интернету. Т.е. органы власти обязаны оборудовать терминалами с доступом к материалам официальных сайтов свои помещения либо разместить эти терминалы в общественных местах.

Однако, данное требование выполняется не всеми властными структурами. В Белгородской области есть как положительные, так и отрицательные примеры. Например, Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области приобрело и разместило сенсорный киоск. Его справочно-информационная система состоит из нескольких основных разделов. Разделы структурированы так, чтобы любой посетитель без труда мог разобраться с системой, и получить нужную ему информацию. Особенность данной информационной системы состоит в том, что специалисты управления сами могут добавлять в нее любую информацию. Это в свою очередь делает информационную систему универсальной и позволяет оперативно предоставлять гражданам необходимую и актуальную информацию, а также быстро реагировать на все изменения в законодательстве.

Справочно-информационная система состоит из нескольких основных разделов: «Законодательство», «Информация», «Персоналии», «Обратная

связь» и др. В разделе «Документы при обращении» посетитель может получить краткую распечатку на термопринтере с перечнем документов, необходимых для обращения за тем или иным видом социальной поддержки. В системе имеется «бегущая строка», в которой вводится необходимая информация (например, величина прожиточного минимума по всем социально-демографическим группам населения). На дополнительный экран (жидкокристаллическую панель) выводится дополнительная информация из блока новостей и социальной рекламы [85].

Таким образом, ключевыми особенностями применения сенсорного информационного киоска является оперативное получение гражданами доступа к любой интересующей информации, не отвлекая сотрудников расспросами. Фактически, в управлении начинает работу «справочная служба одного окна» или страница интернет-сайта.

Благодаря тому, что технически любые сведения могут выводиться на экран киоска, сенсорные терминалы по сути могут заменить многочисленные информационные стенды с бумажными объявлениями или примерами бланков. А подключение сенсорного киоска к централизованной компьютерной сети управления позволяет очень оперативно обновлять данные, что обеспечивает актуальность и достоверность всей предоставляемой информации. Информационно-справочный комплекс на базе сенсорных киосков позволяет выйти на современный уровень информатизации и повысить свой «рейтинг» в глазах населения.

В Ивнянском районе Белгородской области сенсорные терминалы (киоски) еще не установлены.

В России с 2010 г. осуществляется ещё одно инновационное направление в организации информирования населения - создание интернет-порталов государственных и муниципальных услуг. С принятием Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [20] запущен этот механизм изменений в области электронного взаимодействия органов власти с населением, который касается повседневной жизнедеятельности граждан. Портал государственных

и муниципальных услуг - это государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети интернет и размещённым в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Такой портал должен обеспечивать: доступ заявителей к сведениям об услугах, копированию и заполнению в электронной форме запроса и иных необходимых документов, возможность подачи запроса, получения сведений о ходе его выполнения, результатов предоставления услуги (если это возможно сделать в электронной форме) и уплаты государственной пошлины.

Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации «Электронное правительство. Госуслуги» [80] создан в соответствии с требованиями закона в 2010 г. Для получения возможности взаимодействия с органами власти посредством этого портала пользователю необходимо пройти идентификацию, т.е. создать «личный кабинет», указав при этом свои персональные данные и таким образом зарегистрировавшись и получив индивидуальный пароль для входа.

Ссылки на этот портал представлены на сайтах всех управлений социальной защиты населения в Белгородской области.

Министерство труда и социальной защиты РФ непосредственно предоставляет сегодня на портале в электронной форме только одну услугу - проведение медико-социальной экспертизы.

Курируемый Министерством труда и социальной защиты Пенсионный фонд России предлагает такую услугу как «Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг». Подобное направление обслуживания целесообразно, на наш взгляд, развивать в области социальной защиты, где у населения огромная потребность в информации о видах государственной социальной

помощи и поддержки.

На web-ресурсе организована связь с социальными сетями «ВКонтакте», «Фейсбук», «Твиттер», «Живой журнал», что заслуживает, по нашему мнению, положительной оценки. При условии активной работы с социальными сетями возможно постепенно вовлекать различные социальные группы в пользование порталом, исследуя их информационные потребности и интересы.

Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ лишь отчасти обеспечивает доступ населения к информации о пособиях, субсидиях, льготах, компенсациях и практически не предлагает получение таких услуг в электронной форме. Кроме того, на этом портале полностью отсутствует информация о социальных услугах и социальных службах на территории нашей страны.

Очевидно, Министерство труда и социальной защиты РФ до сих пор не стремится использовать данный портал как инструмент в информировании граждан, игнорируя его потенциальную высокую эффективность и возможность снизить нагрузку на специалистов ведомства, ведущих приём населения на всей территории России.

Подобные порталы, в соответствии с федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», должны функционировать на серверах региональных органов власти всех субъектов Российской Федерации. Это является обязательным требованием законодательства России. И такие порталы действительно созданы во всех регионах. Пока далеко не на всех из них реализована функция предоставления электронных услуг, но работа постепенно ведётся.

Актуальна для инвалидов рассмотренная нами в первой главе Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов». Однако ссылки на эту систему еще не представлены на сайтах управлений социальной защиты населения в Белгородской области.

Чтобы определить количество и качество информации по вопросам социальной поддержки инвалидов в информационном пространстве

Ивнянского района, нами был проведён контент-анализ материалов местной общественно-политической газеты «Родина» (тираж газеты - 4000 экземпляров) за 2017 год. Свою цель газета видит в объективном освещении общественной жизни района, ее политических, экономических, культурных, социальных и других аспектах. Номера газеты выходят два раза в неделю.

Рассмотрим результаты контент-анализа, проведенного нами на основе кодировочной матрицы (Приложение 2). Обращения к проблематике инвалидов были связаны с пенсионными выплатами, социальным пакетом от ПФР Ивнянского района (9 сообщений); с участием инвалидов в различных конкурсах (5 сообщений); с жизнеописанием отдельных инвалидов (4 сообщения); с предвыборной кампанией на должность Губернатора Белгородской области (3 сообщения). Причем информация от ПФР Ивнянского района всегда сопровождается эмблемой учреждения, что сразу выделяет ее. В целом видно, что большая часть информации предоставляется ПФР Ивнянского района и практически отсутствует информация УСЗН Ивнянского района по данной тематике.

При проведении опроса нами рассматривались три основные социальные группы, включенные на муниципальном уровне в процесс социальной коммуникации по вопросам социальной поддержки инвалидов: инвалиды, проживающие в Ивнянском районе; специалисты УСЗН Ивнянского района; представители общественно-политической газеты Ивнянского района «Родина». Рассмотрим их более подробно.

1. Анкетирование инвалидов, проживающих на территории Ивнянского района. Для его проведения нами была разработана анкета «Проблемы информационного сопровождения инвалидов в Ивнянском районе» (Приложение 3). В процессе исследования были решены следующие задачи: определен уровень информированности инвалидов о деятельности органов социальной защиты Ивнянского района; выявлена степень их удовлетворенности информационным сопровождением социальной поддержки; выявлены предпочтения инвалидов по каналам коммуникации.

В Ивнянском районе на 1 января 2017 года проживает 6194

инвалидов [82]. Инвалидов старше 18 лет – 311 человек. Таким образом, *генеральную совокупность* данного исследования составляют 5623 человека. *Выборочная совокупность* составила 150 человек. Методом анкетирования опрошены три возрастные группы инвалидов (по 50 человек): молодежь 18-34 лет, лица зрелого возраста 35-59 лет, лица пенсионного возраста от 60 лет и старше.

Анкетирование населения является репрезентативным, так как автором соблюдены следующие условия репрезентативности: 1) был использован простой случайный отбор, который построен таким образом, что каждый объект выборки имел равные возможности быть отобранным из генеральной совокупности и все объекты имели одинаковую вероятность попасть в выборку; 2) были выбраны уровень доверительности и предельная ошибка, при которых объем выборки составил ≈ 150 .

2. Экспертный опрос специалистов УСЗН Ивнянского района (Приложение 4). В ходе исследования десяти респондентам предлагалось заполнить анкету с целью: определения предпочтительных форм работы со СМИ; обозначения круга вопросов и проблем, которые в реальной практике становятся и могут быть информационными поводами для освещения деятельности учреждения; выявления спектра проблемных ситуаций, в ходе информационного взаимодействия, оказывающих негативное влияние не только на текущую деятельность, но и в целом на имидж органов социальной защиты. Данные исследования также проиллюстрировали как негативный, так и позитивный опыт сотрудничества с местными средствами массовой информации.

3. Интервью представителей местных СМИ (Приложение 5). Интервью проводилось с журналистами общественно-политической газеты Ивнянского района «Родина» с целью оценить реальные представления об инвалидах и мероприятиях социальной поддержки данной группы в Ивнянском районе среди представителей местных средств массовой информации как основных ретрансляторов стереотипных установок. В результате исследования была определена степень заинтересованности в информации по социальной

проблематике со стороны СМИ, выделены основные проблемы их текущей коммуникации с УСЗН Ивнянского района. Банк информации представлен пятью интервью.

Анкетирование проводилось с тремя возрастными группами инвалидов: 18-34 лет, 35-59 лет, 60 лет и старше. Из общего количества опрошенных - 58% женщин, 42% - мужчин. Инвалидов I группы – 11%, II группы – 52% и III группы – 35%. По характеру нарушения здоровья: с заболеваниями опорно-двигательного аппарата – 22%, передвигающихся с помощью кресла-коляски – 6%, с нарушением зрения – 9%, с нарушением слуха – 3%, с иными заболеваниями – 60%.

Одним из важнейших показателей социально-психологического комфорта инвалидов являются гармоничные отношения с окружающими, создание семьи и общение с родственниками. Из общего количества опрошенных - 62% респондентов проживает в семье; 26% - проживают одни, но имеют родственников. 11% отметили, что проживают одиноко. Это люди, не имеющие ближайших родственников, либо имеющие, но не поддерживающие с ними отношений. Они нуждаются в особом внимании со стороны органов социальной защиты населения.

Анкетирование выявило, что большинство представителей исследуемой группы нуждаются в информационном сопровождении социальной поддержки (Диаграмма 1).

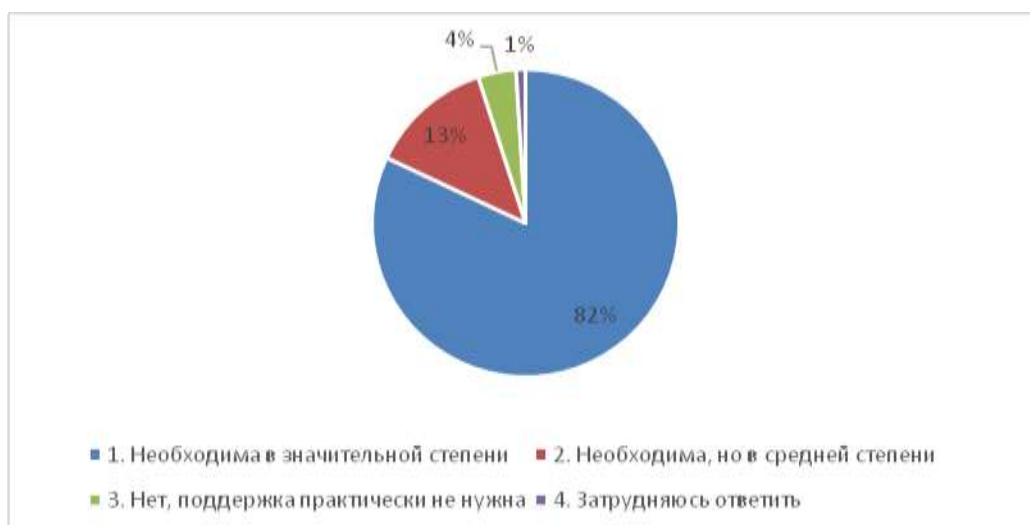


Диаграмма 1. Распределение ответов на вопрос: «Необходима ли Вам информация о социальной поддержке инвалидов?»

Актуальным являлся вопрос о степени информированности инвалидов о мерах социальной поддержки, предусмотренных для них. 41% опрошенных заявили, что достаточно проинформированы, 46% ответили «не совсем», отрицательно ответили на данный вопрос 12% респондентов. Данные результаты свидетельствуют о том, что большая часть инвалидов не удовлетворена в полной мере имеющимися у них знаниями.

Большинство респондентов в целом удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации по оказанию социальной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте (Диаграмма 2).

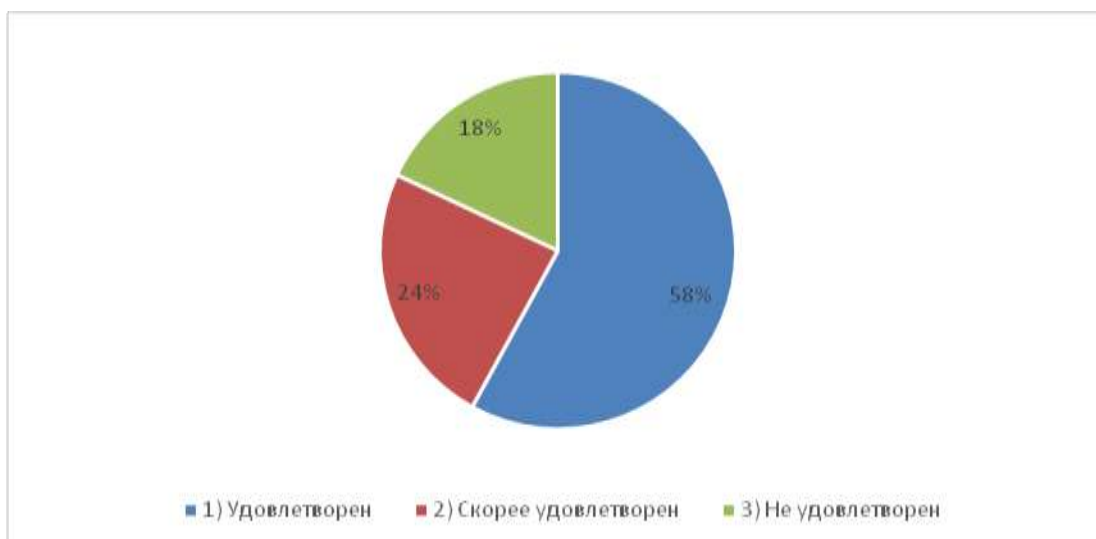


Диаграмма 2. Распределение ответов на вопрос: «Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации по оказанию социальной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте?»

Также они продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности оборудованием информационными средствами (стенды, плакаты, вывести, мониторы, звуковое оповещение, наличие консультанта в зале и т.п.) помещения, в котором принимают и выдают документы для предоставления государственных услуг (Диаграмма 3).

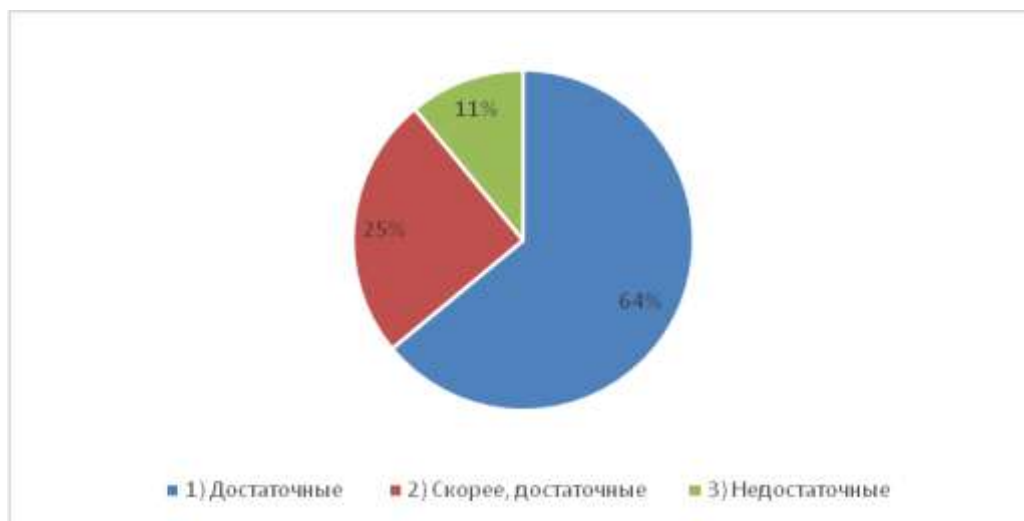


Диаграмма 3. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете оборудование информационными средствами (стенды, плакаты, вывески, мониторы, звуковое оповещение, наличие консультанта в зале и т.п.) помещения, в котором принимают и выдают документы для предоставления государственных услуг?»

Результаты исследования показали, что большинство опрошенных имеют недостаточный уровень представлений о нормативно-правовых документах, направленных на социальную поддержку инвалидов (Таблица 1). Больше всего они информированы о Государственной программе Российской Федерации «Доступная среда». Скорее всего, это связано с ее широкой рекламной кампанией.

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Имеете ли Вы представление о нормативно-правовых документах, направленных на социальную поддержку инвалидов?»

Перечень документов	Количество ответивших			
	Знаю	Что-то слышал	Слышу сейчас впервые	Затрудняюсь ответить
Конвенция о правах инвалидов	33	56	39	22
Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»	64	58	26	2
Государственная программа Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 - 2020 гг.»	31	50	59	10

Также в результате проведения анкетирования выяснено, что большинство исследуемых инвалидов знакомы с единым порталом государственных и муниципальных услуг, сайтами социозащитных

учреждений Ивнянского района, в меньшей степени с сайтами общественных организаций инвалидов и коло половины респондентов пользуются материалами этих интернет-ресурсов. Однако опрашиваемым почти неизвестна Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» (Таблица 2).

Таблица 2

Результаты ответов на вопрос «Знакомы ли Вы с какими-либо интернет-ресурсами, обеспечивающими информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов?»

Перечень Интернет-ресурсы	Количество ответивших			
	Да, я знаком с ними и пользуюсь ими	Да, я знаком с ними, но не использую	Нет, не знаком	Затрудняюсь ответить
Портал государственных услуг	61	58	29	2
Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов»	2	28	112	8
Сайты общественных организаций инвалидов	51	66	31	2
Сайты социозащитных учреждений Ивнянского района	64	55	27	4

В результате проведения анкетирования было выяснено, что большинство респондентов имеют достаточное представление о своих правах и льготах (Диаграмма 4).

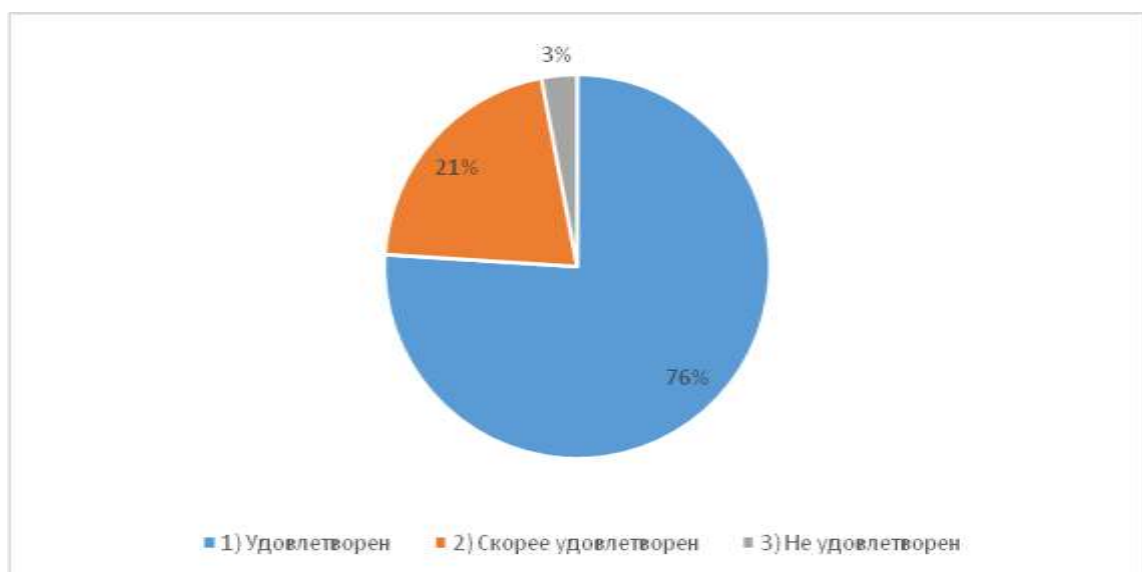


Диаграмма 4. Распределение ответов на вопрос: «Оцените полноту и доступность для Вас информации о правах и льготах, которые Вам положены в соответствии с законодательством»

Еще в большей степени респонденты владеют информацией о специфике собственного заболевания (Диаграмма 5).

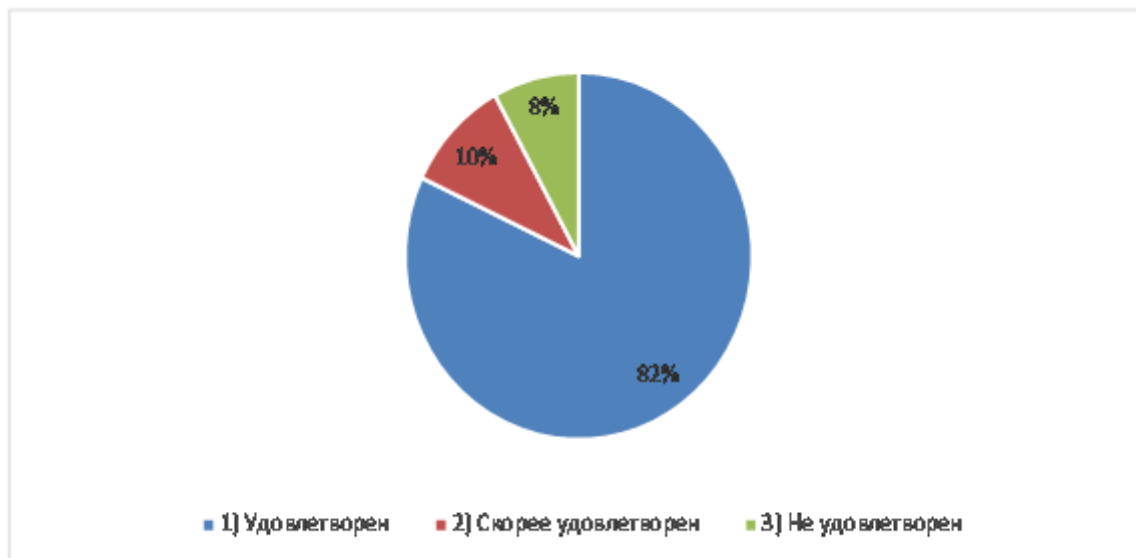


Диаграмма 5. Распределение ответов на вопрос: «Оцените полноту и доступность для Вас информации о специфике Вашего заболевания»

На вопрос: «Когда Вам нужно срочно получить информацию о мероприятиях социальной поддержки инвалидов, куда Вы обращаетесь в первую очередь?» ответы распределились следующим образом: 39% участников опроса получают разъяснения о мерах социальной поддержки от специалистов учреждений социальной защиты населения в районе, в том числе с помощью их интернет-ресурсов. Для 33% респондентов основным источником информации о правах и льготах являются средства массовой информации, 20% респондентов получали информацию от знакомых (соседей, родственников, друзей).

С целью оценки приоритетности различных мер социальной поддержки для инвалидов в анкету был включен вопрос: «Какая из мер социальной поддержки, для Вас наиболее важна и значима?» Анализ ответов на данный вопрос позволил проранжировать меры социальной поддержки от наиболее востребованных к наименее востребованным, по мнению инвалидов. Таким образом, инвалидами определена «пятерка» наиболее важных мер социальной поддержки. Наиболее важной является ЕДВ на ЖКУ, ее, как наиболее востребованную обозначили 49% участники опроса. Далее по уменьшению степени важности следуют такие меры социальной

поддержки как обеспечение лекарственными препаратами (23%), санаторно-курортное лечение (15%), обеспечение техническими средствами реабилитации (9%).

Информационная деятельность местных СМИ по вопросам социальной поддержки инвалидов получила в большей степени отрицательную оценку (34% респондентов оценили ее как скорее хорошую, 43% – скорее как плохую). Достаточно большое количество респондентов затруднилось ответить на этот вопрос (23%), причем в основном это были представители молодежи.

Чаще всего население получает информацию от родственников, друзей, соседей, из Интернета, телевидения. Население, которое пользуется услугами Управления получает информацию на расположенных там стендах или на консультации у специалистов. Больше всего представителей района хотели бы получать информацию из радио и телевидения, с помощью мобильных сообщений и Интернета, наружной рекламы.

Проблемным оказался вопрос о качестве встречаемой информации. Если по отношению к достоверности и полноте найденной информации претензий нет, то по отношению к понятности, интересной форме подачи материала, своевременности и полноте найденной информации они есть.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство представителей исследуемой группы: недостаточно информированы о программах социальной поддержки инвалидов; не знакомы с интернет ресурсами, обеспечивающими информационную поддержку лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Главная задача экспертного опроса заключалась в изучении основных направлений и проблем деятельности по информационному сопровождению социальной поддержки инвалидов и перспектив развития информационного пространства с районе.

Основное количество экспертов, принявших участие в опросе, находятся в возрасте от 20 до 30 лет и от 41 до 50 лет (по 3 человека); а также в возрасте от 31 до 40 лет и от 51 и выше (по 2 человека);. Следовательно, в исследовании охвачены все возрастные группы экспертов.

Анализ результатов опроса выявил, что сотрудники УСЗН Ивнянского района вполне компетентны, обладают высоким профессионализмом, обмениваются опытом своей работы с другими государственными и негосударственными организациями, в целях взаимной социальной поддержки, получения и передачи необходимой социальной информации.

Опрос экспертов подтвердил мнение автора о том, что не все нуждающиеся в социальной поддержке инвалиды обращаются в специальные органы. Основные причины этого: не знают, положены ли льготы, трудности с получением документов.

Все респонденты считают, что для успешного информационного взаимодействия с населением необходимо рекламировать населению услуги, предоставляемые учреждениями социальной защиты населения Ивнянского района.

Анализ результатов опроса экспертов показал, что для успешного информационного взаимодействия с населением необходимо распространять информацию через следующие источники: СМИ – 70%, через деятельность специалистов УСЗН Ивнянского района (информационные стенды, консультации специалистов и т.д.) – 60%, печатную рекламу (листовки, буклеты и т.д.) – 40%, Интернет – 30%.

Проблемным оказался вопрос о качестве информации, издаваемой УСЗН Ивнянского района, ведь она готовится своими силами и не всегда соответствует требованиям, предъявляемым к рекламным материалам.

Обратимся к анализу исследовательского материала, посвященному конкретизации текущих проблем информационного взаимодействия УСЗН Ивнянского района с местными СМИ. Были выявлены проблемы, связанные с подготовкой и профессиональной компетентностью как специалистов УСЗН Ивнянского района в подготовке информационно-рекламных материалов (50%), так журналистов, которые имеют недостаточный уровень знаний в сфере социальной политики (40%). Проблема того, что журналисты корректируют информационные материалы без согласования, тем самым очень часто искажая смысл, допуская неточности, была поставлена двумя участниками исследования. 20% специалистов указали на сложности

бесплатного размещения своих материалов в СМИ. Это достаточно серьезная проблема, так как затрагивает интересы многочисленной группы мало защищенных граждан, интересы государства в области реализации социальной политики, интересы профессиональной сферы, которая призвана решать самые сложные социальные проблемы. То, что не удастся наладить регулярный контакт с местными СМИ, отметили 20% специалистов. Скорее всего, эта проблема связана с социальным запросом на повышение общего уровня коммуникационных компетенций специалистов.

Все высказанные пожелания по совершенствованию информационного взаимодействия в УСЗН Ивнянского района можно типологизировать в следующие группы: 20% всех ожиданий связано с изменением формы организации процесса подачи материала. Респонденты предлагают СМИ активнее использовать практику комментариев специалистов по социальным проблемам, привлекать к дискуссии публичных людей; 40% высказываний касается тематики представленных материалов. 30% имеет отношение к организации процесса анализа информационных материалов: процедуре согласования и предварительной проверки информационных материалов; 30% – ориентировано на развитие социальной рекламы не только для решения острых социальных проблем инвалидов, но и с целью поддержки имиджа учреждения.

Рассмотрим результаты интервью представителей местных СМИ. Специалисты местной газеты «Родина» не проявляют большого интереса к сюжетам, связанными с описанием мероприятий по социальной поддержке инвалидов. В то же время есть и проблемы коммуникации со стороны УСЗН Ивнянского района. Как отметили эксперты со стороны данной газеты: «Сейчас сложился такой стереотип, что информация по социальной проблематике, например, у молодежи не может быть востребована. Это не так...». Обе стороны отмечают необходимость более тесного сотрудничества, взаимодействия, налаживания постоянных профессиональных контактов.

Информация представителям СМИ предоставлялась, как правило, по официальным запросам журналистов. Однако в информационные блоки материалы практически не поступали. Следует отметить, что большинство

журналистов не готовы к самостоятельному поиску социально значимых сюжетов, к систематической разработке социальной проблематики в целом. Большинство их материалов носят эпизодический, случайный, поверхностный характер.

Но журналисты указывали также на то, что получить информацию у специалистов на местах достаточно сложно. Информация в газету поступает частично через пресс-релизы. В содержательном плане крайне недостаточно информации, популяризирующей социальную поддержку инвалидов районе. «...В основном шлют информацию о праздниках, устраиваемых для инвалидов, детей-инвалидов, семей, то есть это конкурсы, фестивали, праздники... Но, к сожалению полезной информации для нас от учреждений социальной защиты мы получаем мало...». «Чтобы приходила информация регулярно, такого нет, то есть сами они этого не делают, насколько я помню»; «Просто информация, которая поступает к нам, достаточно скучна и однообразна».

Как правило, журналисты на местах сами выискивают информационный повод для размещения в силу ряда объективных причин: дискретный характер подачи материала, административные барьеры при получении дополнительных сведений.

Часто инициаторами материалов, размещенных в СМИ, по проблемам инвалидов выступают читатели, которые задают вопросы редакции. Таким образом, стихийно создается информационный повод, который должен контролироваться и информационно наполняться с официальной стороны, тем самым регулируя в позитивном направлении общественный резонанс по социально значимым вопросам, пресекая домыслы и необоснованные рассуждения.

Что касается вопроса относительно того, какие формы работы с газетой были бы предпочтительными с позиции эффективности коммуникации, то на первое место по значимости респонденты поставили периодическое предоставление пресс-релизов, на второе – интервью с экспертами, на третье – специальные мероприятия для прессы; на четвертое – сопровождение информации качественным фотоматериалом.

Проведенное эмпирическое исследование представило возможность автору констатировать, что на удовлетворительном уровне осуществляется предоставление консультационных услуг по различным направлениям социальной поддержки, оформление информационных материалов на стенде учреждения; на неудовлетворительном уровне осуществляется предоставление информации об изменениях в нормативно-правовых актах по вопросам социальной поддержки инвалидов, предоставление информации о новых мерах социальной поддержки инвалидов, проведение тематических форумов, круглых столов и т.д. Актуальными остаются проблемы: разработки качественного информационно-рекламного материала для инвалидов; использования интернет-ресурсов социозащитными учреждениями Ивнянского района; взаимодействия УСЗН Ивнянского района с местными СМИ. Однако и сами местные СМИ, порой, формируют дополнительные проблемы для УСЗН Ивнянского района. Для решения выявленных проблем автором была поставлена задача разработать проект информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе.

2.2. Социальный проект «Информация для всех»

В результате проведения исследования нами был выявлен ряд проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов на муниципальном уровне. Для их решения мы разработали проект «Информация для всех!», который представлен в Приложении 6.

Цель проекта – создание условий для совершенствования информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области для дальнейшей самостоятельной

деятельности этой категории населения по получению различных услуг в социозащитных учреждениях.

Задачи проекта:

- своевременное информирование об изменениях в нормативно-правовых актах и мероприятиях мерах социальной поддержки инвалидов;
- создание на сайте управления социальной защиты населения Ивнянского района более удобного интерфейса и размещение материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к социозащитному учреждению;
- распространение информационно-рекламных материалов по вопросам социальной поддержки инвалидов;
- увеличение в информационном пространстве Ивнянского района материалов об инвалидах и социальной поддержки инвалидов;
- продвижение Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» в муниципальном образовании;
- повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений в районе и представителей СМИ.

Ожидаемые результаты:

- увеличение количества информационно-рекламных материалов, отражающих мероприятия социальной поддержки инвалидов;
- увеличение количества статей в местных СМИ, рассматривающих мероприятия социальной поддержки инвалидов;
- формирование представлений у инвалидов о Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»;
- приведение к полному соответствию сайта Управления социальной защиты населения Ивнянского района требованиям, предъявляемым к социозащитному учреждению;
- размещение действующего сенсорного терминала (киоска) в помещении Управления социальной защиты населения Ивнянского района;

- повышение уровня информированности инвалидов о мероприятиях социальной поддержки в Ивнянском районе и степени их удовлетворенности в получении информации;

- повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов учреждения и работников СМИ.

Реализация проекта осуществляется в три этапа:

1 этап. Подготовительный (предварительный): декабрь 2017 – февраль 2018 гг. Данный этап предполагает выявление проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе, создание рабочей группы по реализации проекта и разработку ряда документов, необходимых для реализации проекта.

2 этап. Основной (организационный): март 2018 – январь 2019 гг. Включает проведение работы по использованию интернет-ресурсов, разработке и распространению рекламных материалов и повышению профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений и представителей газеты «Родина».

3 этап. Заключительный (подведение итогов): февраль 2019 г. В ходе данного этапа будут предоставлены первичные результаты проекта заинтересованным организациям и лицам, произведен мониторинг результатов проекта.

Рассмотрим мероприятия каждого этапа более подробно.

На первом этапе, прежде всего, необходим анализ имеющихся в УСЗН Ивнянского района информационных ресурсов:

- нормативно-правовых документов о регламентации информационной работы учреждения;

- информационно-рекламных материалов (стендов, памяток, листовок и т.д.), направленных на информирование инвалидов о мероприятиях социальной поддержки;

- официального сайта.

К информационным ресурсам можно также отнести местные СМИ. Поэтому целесообразно провести контент-анализ их материалов о мероприятиях социальной поддержки инвалидов.

Необходимо провести опрос представителей УСЗН Ивнянского района, местных СМИ, инвалидов о проблемах информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов.

После исследовательской деятельности можно перейти к формированию рабочей группы проекта из числа сотрудников УСЗН Ивнянского района. В нее входят пять человек: заместитель начальника УСЗН Ивнянского района, заведующая отделом субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг, заведующая отделом по работе с льготными категориями граждан и пожилыми людьми, заведующая отделом опеки, семьи, материнства и детства, инженер по обслуживанию компьютеров.

Данная группа непосредственно разрабатывает план мероприятий, методические материалы для специалистов социозащитных учреждений и средств массовой информации «Будь толерантен» (о культуре общения с инвалидами), положение о сайте УСЗН Ивнянского района. После принятия данного положения необходимо внести дополнения в должностные инструкции лиц, отвечающих за наполнение и ведение сайта.

На втором этапе разработанные мероприятия, обозначенные в плане-графике проекта, направлены на несколько целевых групп:

- специалистов социозащитных учреждений Ивнянского района;
- представителей местных средств массовой информации;
- инвалидов.

Рассмотрим мероприятия со специалистами. Так как у специалистов социозащитных учреждений Ивнянского района отсутствуют необходимые знания, умения и навыки, необходимые для информационной работы, целесообразно проведение с ними практических занятий и мастер-классов.

Прежде всего, сотрудникам необходимо получить информацию, касающуюся разработки и оформления рекламных материалов. Полученные знания помогут сделать информацию для получателей услуг более привлекательной и понятной.

Предполагается знакомство персонала с методическими рекомендациями «Будь толерантен» (о культуре общения с инвалидами). Полученные знания помогут наладить контакт с людьми с инвалидностью и корректно употреблять слова, избегая ярлыков и стереотипов.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» граждане имеют право на оперативное получение через средства массовой информации достоверных сведений о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений, их должностных лиц.

Государственные органы, органы местного самоуправления, организации, общественные объединения, их должностные лица предоставляют сведения о своей деятельности по запросам редакций СМИ, а также путем проведения пресс-конференций, рассылки справочных и статистических материалов и в иных формах.

Специалистам необходимо знать, какие требования к информации предъявляют местные средства массовой информации. Поэтому рекомендуется провести с ними мастер-класс по оформлению материалов для СМИ (пресс-релизов, обзорных статей, комментариев и т.д.).

Рекомендуется совершенствовать технологию работы с запросами журналистов:

- отказаться от практики предоставления официальных запросов посредством факсимильной связи и признать электронную почту в качестве канала для направления официального запроса от СМИ (с доменного адреса редакции) и предоставления официального ответа;

- использовать различные электронные сервисы и каналы телефонной связи для оперативного обмена информацией;
- отказаться от практики направления ответов на запросы СМИ с использованием почтовых отправлений (за исключением случаев, когда это специально регламентировано, либо при отсутствии иных каналов передачи запрашиваемой информации).

Управлению социальной защиты населения Ивнянского района необходимо наладить контакты на постоянной основе с местными средствами массовой информации, и заключить договор о размещении информации для инвалидов не реже чем два раза в месяц.

Исследование выявило мизерное количество информации для инвалидов, размещаемой в местных СМИ. Этому способствуют как укоренившиеся негативные стереотипы у представителей масс-медиа, так и отсутствие четких представлений о специфике взаимодействия с инвалидами. Журналисты не всегда знают, как правильно вести себе, общаясь с инвалидом, поэтому следует организовать мероприятия, посвященные культуре общения с данной категорией населения.

С представителями местных средств массовой информации планируется проведение занятий по теме: «Будь толерантен», в ходе которых они узнают 10 правил этикета, составленных людьми с инвалидностью, допустимые и некорректные фразы при общении с инвалидами. Информация для таких занятий специально разработана региональной общественной организации инвалидов «Перспектива».

Основные мероприятия большей частью направлены непосредственно на самих инвалидов. Прежде всего, планируется создание на сайте Управления социальной защиты населения Ивнянского района более удобного интерфейса и размещение материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к социозащитному учреждению.

Основными целями и задачами официального сайта должны быть следующие:

1. Расширение видов информационного сопровождения деятельности УСЗН Ивнянского района.
2. Обеспечение прозрачности и популяризация деятельности УСЗН Ивнянского района, распространение положительного опыта работы.
3. Доведение до сведения граждан объективной и достоверной информации о деятельности УСЗН Ивнянского района, иной публичной информации, которой обладает учреждение.
4. Удовлетворение информационных потребностей граждан, предоставление им сведений разъяснительного, информационно-справочного характера, необходимых для реализации их прав и законных интересов в области социального обслуживания населения.
5. Предоставление интерактивных форм взаимодействия с пользователями сети Интернет по вопросам, касающимся направлений деятельности УСЗН Ивнянского района.
6. Привлечение внимания населения к проблемам социально незащищенных категорий граждан.

Официальный сайт должен функционировать на основе принципов:

- доступности;
- системности представления информации;
- интерактивности;
- открытости;
- объективности и достоверности.

Информационные блоки официального сайта включают постоянную, периодическую и динамическую информацию.

Постоянная информация - статичная, редко обновляемая:

- полное и сокращенное наименование УСЗН Ивнянского района;
- контактная информация (почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов);
- организационная структура УСЗН Ивнянского района;

- основные направления деятельности и координаты руководителей структурных подразделений;
- виды предоставляемых УСЗН Ивнянского района социальных услуг;
- сведения о нормативных правовых актах, регламентирующих деятельность УСЗН Ивнянского района;
- исторические данные;
- информация о применяемых технологиях и методах работы и т.п.

Периодическая информация, обновляемая с установленной периодичностью, либо в связи с изменением данных: объявления, обзорные тематические статьи, обобщенные материалы о результатах деятельности УСЗН Ивнянского района, статистические данные и т.п.

Динамическая (оперативная) информация, часто обновляемая: новости, комментарии, анонсы событий, объявления.

В качестве информационного сопровождения сведений, представленных на официальном сайте, желательно использовать фотоматериалы, графические и другие мультимедиа-материалы.

Официальный сайт состоит из главной страницы и основных тематических разделов: «Услуги»; «Новости»; «Отделы»; «Документы»; «Об Управлении»; «Контакты»; «Противодействие коррупции»; «Материально-техническое оснащение»; «Структура учреждения»; «Контроль», «Наши планы» и другие разделы. В тематических разделах официального сайта предусмотрены подразделы.

На главной странице официального сайта, а также на страницах некоторых разделов размещаются баннеры, которые представляют собой ссылки на наиболее важные материалы, разделы официального сайта или на информационный ресурс.

Обязательны баннеры:

1. Тематический каталог сайтов для инвалидов, в котором ссылки структурированы по пунктам:

- Государственная программа «Доступная среда».

- Сайты общественных организаций.
- Общая информация для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Интернет-ресурсы для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, включающие сайты протезных предприятий.
- Интернет-ресурсы для людей с нарушениями слуха.
- Интернет-ресурсы для людей с нарушениями зрения, включающие сайты Библиотек для слепых.
- Интернет-ресурсы о ментальных нарушениях.

2. Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов».

На сайте должны размещаться все рекламные материалы разработанные учреждением.

Для изучения удовлетворенности получателей качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг рекомендуется разместить анкету.

Ответственность за достоверность информации по главным направлениям деятельности Центра и своевременное её представление для размещения на Сайте несет заместитель начальника УСЗН Ивнянского района.

Рассмотрим рекомендации по подготовке текстовых пояснений на сайте..

Важным свойством представляемого текста является его четкое и понятное структурирование. Выполнение надлежащего структурирования текста предполагает:

- размещение самой важной информации в начале, исключений, специальных норм, справочной информации - в конце;
- создание подробного оглавления документа, которое будет служить «дорожной картой» для ориентации и прохождения по документу;

- разделение текста на небольшие абзацы, содержащие законченные смысловые «порции» информации;
- описание предполагаемых в нормативном правовом акте процедур в виде последовательности действий в хронологическом порядке;
- ограничение уровней нумерации и содержания документа - не более трех уровней;

Изложение материала на официальном сайте предполагает:

- грамотное построение предложений;
- краткость построения фраз;
- конкретность, как исключение возможности различных толкований обсуждаемых идей, терминов и предложений.

Представление текста на официальном рекомендуется делать с помощью удобного для чтения шрифта (по возможности пользователь может изменить размер шрифта) и при комбинации цвета текста и его фона, не перегружающей зрение читающего.

Текст должен быть адаптирован под различные устройства: смартфоны, планшеты, персональные компьютеры.

Должен использоваться принцип последовательной детализации текста, когда читатель может в интерактивном режиме после прочтения главного информационного посыла открыть дополнительный текст с детализацией кратко изложенного тезиса. Текст должен быть снабжен удобной навигацией: переходы по страницам вперед, назад, к началу и концу текста на сайте, а также иметь переходы по структурным разделам текста. Текст может содержать гиперссылки на релевантные документы, а также на глоссарий использующихся терминов и определений. Текст может быть снабжен графическими иконками, отсылающими читателя к другим документам, а также аудио- и видеовставками.

Следующее направление по информированию инвалидов – это разработка и распространение листовок.

Например, можно разработать и распространить листовки «Социальная поддержка инвалидов в Ивнянском районе», «Знакомьтесь, новый интернет-ресурс для инвалидов (о ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»).

Такие рекламные материалы размещают на стендах, распространяют в отделах УСЗН Ивнянского района, МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ивнянского района, Управления ПФР Ивнянского района.

Для семей, воспитывающих ребенка-инвалида, будут организованы консультации «Наш особенный ребёнок», где специалисты по социальной работе расскажут о проблемах воспитания, обучения и адаптации детей-инвалидов, о том, какие существуют пособия, льготы, дотации, какую специальную литературу лучше всего изучить и т.п. Предусмотрена раздача листовок, включающих краткое содержание консультаций.

Непосредственный контакт специалиста с представителями ребенка-инвалида, который устанавливается в ходе групповых встреч, помогает в определении степени информированности членов семей, воспитывающих ребенка-инвалида, их осведомленности о существующих структурах системы социального обслуживания, работающих и оказывающих помощь данной категории семей. А также дает возможность понять, какие темы больше всего волнуют членов семей, какая информация кажется им полезной и интересной.

Проводить такого рода мероприятия, раздавать буклеты и брошюры, содержащие информацию встреч, размещать социальные плакаты очень важно. Это обусловлено тем, что успешность реабилитации ребенка-инвалида зависит как от прилагаемых усилий по воспитанию, образованию и лечению ребенка, так и от того, насколько родители осведомлены в вопросах обеспечения комплексного сопровождения ребенка, хорошо понимают и учитывают его потребности, возможности, эмоциональные состояния, настроения.

Сведения, получаемые родителями от компетентных специалистов,

обладают наибольшей полнотой и достоверностью.

Представляемый проект предполагает приобретение специализированного оборудования - размещение сенсорного терминала (киоска) в здании УСЗН Ивнянского района для организации информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов.

Еще одно направление в работе - создание в информационном пространстве Ивнянского района тематики инвалидности и мероприятий социальной поддержки инвалидов. Для этого планируется периодическое размещение актуальной информации в газете «Родина» по этим вопросам.

После завершения вышеуказанных мероприятий проект переходит к третьему этапу. На данном этапе проводятся следующие мероприятия:

- проведение опроса инвалидов;
- предоставление результатов реализации проекта заинтересованным организациям и лицам.

Критерии эффективности проекта:

- не менее 80% инвалидов, проживающих на территории Ивнянского района, получают информацию в рамках реализации проекта;
- не менее 50% инвалидов, проживающих на территории Ивнянского района, будут иметь представления о Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов».
- наличие сенсорного терминала (киоска) для клиентов в здании УСЗН Ивнянского района;
- наличие договора с общественно-политической газетой Ивнянского района «Родина», размещение в ней информации для инвалидов не реже двух раз в месяц;
- полное соответствие сайта УСЗН Ивнянского района требованиям, предъявляемым к сайтам социозащитных учреждений.
- наличие не менее двух видов листовок, отражающих мероприятия социальной поддержки инвалидов («Социальная поддержка инвалидов», «Знакомьтесь: ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»).

- повышение информационной культуры, правовой грамотности инвалидов и уровня их социальной активности;
- повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений и работников местных СМИ.

Ресурсное обеспечение проекта:

Финансовые ресурсы: финансирование предполагается осуществлять из местного бюджета. Объем финансирования проекта из местного бюджета определяется по результатам утверждения бюджета Ивнянского района на соответствующий бюджетный год.

Кадровые ресурсы: сотрудники УСЗН Ивнянского района; представители общественно-политической газеты Ивнянского района «Родина», представители местного отделения Всероссийского общества инвалидов, сотрудники других социозащитных учреждений района.

Материально-технические ресурсы: необходимая литература; компьютеры, принтер, цветной принтер; мультимедийное оборудование; интернет-ресурсы; оборудование для выставки; стенд, белая и цветная бумага, помещение для проведения мероприятий.

К рискам проекта можно отнести:

1. Не использование интернет-ресурсов (сайта, терминала) инвалидами. Действия в случае наступления риска: проведение работы по разъяснению их использования в СМИ, организация обучающих занятий.
2. Снижение финансирования (отсутствие средств на приобретение сенсорного терминала и программный пакет). Действия в случае наступления риска: изменение мероприятий по проекту или их сокращение, привлечение спонсоров.
3. Отсутствие профессиональных кадров по разработке и ведению сайта. Действия в случае наступления риска: привлечение административного ресурса, прохождение курсов повышения квалификации.

4. Отказ СМИ размещать предоставляемую социозащитными учреждениями информацию. Действия в случае наступления риска: поиск нового источника информирования.

Таким образом, особенностью разработанного социального проекта является наличие нескольких целевых групп воздействия: непосредственно инвалидов, специалистов социозащитных учреждений, представителей местных средств массовой информации, а также население города Белгорода. Для каждой целевой группы организованы свои мероприятия, выбраны каналы распространения информации и ее тематика.

Информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов будет осуществляться и после окончания проекта. На сайте будут представлены все необходимые материалы и ссылки на важные ресурсы для инвалидов. Положение о сайте будет гарантировать своевременную актуализацию его контента.

Повышение профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений в сфере разработки информационно-рекламных материалов, подготовки информации для СМИ позволит более эффективно осуществлять работу по данному направлению. Наличие договора с газетой «Родина» позволит и дальше использовать этот ресурс для размещения актуальных материалов.

Данный проект может быть расширен за счет введения дополнительных мероприятий информационного сопровождения социальной поддержки других категорий населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под социальной поддержкой инвалидов мы подразумеваем комплекс мероприятий, направленных на реализацию мер социальной политики по созданию условий для независимой жизни данной категории лиц, путем предоставления им широкого спектра социальных, информационных, образовательных, правовых, экономических и прочих услуг, нацеленных на активизацию, развитие их личностного потенциала и социальную интеграцию. Меры социальной поддержки направлены как на самих инвалидов, так и на людей, которые берут на себя ответственность, осуществляя за ними уход.

Социальная поддержка инвалидов зависит от ресурсной базы, в том числе от организационных ресурсов (направлены на создание оптимальных организационных структур управления, гарантирующих быстрое прохождение приказа до исполнителя и обеспечение надлежащего контроля) и нормативно-правовых ресурсов (массив правовых и организационно-технологических документов и инструктивной информации, определяющий организационный порядок подготовки и проведения социозащитной деятельности).

Организационный ресурс включает представительные и исполнительные органы, действующие на федеральном, региональном и местном уровнях. На федеральном уровне управление осуществляется Министерством труда и социальной защиты РФ, специализированными Фондами: ПФР, ФСС, ФОМС. На региональном уровне управление осуществляется органами исполнительной власти субъекта федерации. На местном, уровне чаще всего действует управление социальной защиты населения при районной администрации. Также к организационному ресурсу относятся структуры гражданского общества (общественные объединения инвалидов, организации и т.п.).

На каждом из вышерассмотренных уровней сегодня активно разрабатывается нормативно-правовая основа социальной поддержки инвалидов.

Под информационным сопровождением социальной поддержки инвалидов мы понимаем пролонгированный, динамический процесс, охватывающий комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия власти и инвалидов путем повышения их информированности об основных мероприятиях социальной поддержки с широким привлечением средств массовой коммуникации.

Информационное сопровождение опирается на информационные, рекламные технологии и включает в себя: подготовку новостных поводов и проведение специальных мероприятий (пресс-конференции, брифинги, конференции, видеоконференции, вебинары, презентации, выставки, дни открытых дверей и т.п.); инициирование публикаций в СМИ; подготовку и проведение PR-акций, PR-кампаний; разработку и распространение социальной рекламы; проведение консультирования (очного, дистантного).

Непосредственно для информирования инвалидов о гарантиях и правах в сфере социальной поддержки практикуются такие мероприятия, как: выездные приемы специалистов управлений социальной защиты населения по сельским округам, встречи в квартальных комитетах, участие в сходах граждан; совместные акции и разъяснительные мероприятия с представителями центров занятости, общественными организациями инвалидов; «информационные дни», «круглые столы»; организация приема граждан в «справочное окно»; выступления на телевидении с участием представителей власти; «новостная лента» и «горячие линии», «дни открытых дверей», «дни открытого письма», «дни вопросов и ответов»; распространение листовок, памяток, брошюр, в том числе на интернет-ресурсах; оформление информационных стендов; размещение информации на сайтах социозащитных учреждений.

До недавнего времени информация в отношении инвалидов в стране по самым различным показателям (образование, трудоустройство, пенсионное обеспечение, индивидуальные программы реабилитации, медуслуги,

лекарственное обеспечение, санаторно-курортное лечение, льготы, нуждаемость в улучшении жилищных условий и т.д.) находилась в ведении различных ведомств и была недоступна в оперативном и актуальном режиме. С запуском полноформатного портала Федеральный реестр инвалидов с начала 2018 г все необходимое в помощь инвалидам собрано на едином интернет-ресурсе.

Проведенное прикладное социологическое исследование представило возможность автору констатировать, что в УСЗН Ивнянского района на удовлетворительном уровне осуществляется предоставление консультационных услуг по различным направлениям социальной поддержки, оформление информационных материалов на стенде учреждения; на неудовлетворительном уровне осуществляется предоставление информации об изменениях в нормативно-правовых актах по вопросам социальной поддержки инвалидов, предоставление информации о новых мерах социальной поддержки инвалидов, проведение тематических форумов, круглых столов и т.д.

Актуальными остаются проблемы: разработки качественного информационно-рекламного материала для инвалидов; использования интернет-ресурсов социозащитными учреждениями Ивнянского района; взаимодействия УСЗН Ивнянского района с местными СМИ. Однако и сами местные СМИ, порой, формируют дополнительные проблемы для УСЗН Ивнянского района.

Для решения выявленных проблем автором была поставлена задача разработать проект информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов «Информация для всех».

Особенностью данного проекта является наличие нескольких целевых групп воздействия: непосредственно инвалидов, специалистов социозащитных учреждений, представителей местных средств массовой информации. Для каждой целевой группы организованы свои мероприятия, выбраны каналы распространения информации и ее тематика.

В результате реализации данного проекта произойдет увеличение количества информационно-рекламных материалов, отражающих мероприятия социальной поддержки инвалидов; увеличение количества статей в местных СМИ, рассматривающих мероприятия социальной поддержки инвалидов; формирование представления у инвалидов о Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»; приведение к полному соответствию сайта Управления социальной защиты населения Ивнянского района требованиям, предъявляемым к социозащитному учреждению; размещение действующего сенсорного терминала (киоска) в помещении Управления социальной защиты населения Ивнянского района; повышение уровня информированности инвалидов о мероприятиях социальной поддержки в Ивнянском районе и степени их удовлетворенности в получении информации; повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов учреждения и работников СМИ.

Информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов будет осуществляться и после окончания проекта. На сайте будут представлены все необходимые материалы и ссылки на важные ресурсы для инвалидов. Положение о сайте будет гарантировать своевременную актуализацию его контента.

Повышение профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений в сфере разработки информационно-рекламных материалов, подготовки информации для СМИ позволит более эффективно осуществлять работу по данному направлению. Наличие договора с газетой «Родина» позволит и дальше использовать этот ресурс для размещения актуальных материалов.

Данный проект может быть расширен за счет введения дополнительных мероприятий информационного сопровождения социальной поддержки и других категорий населения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах инвалидов [принята Генеральной Ассамблеей ООН от 13.12.2006 г. № 61/106]: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability
2. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – СПб.: Питер, 2013. – 64 с.
3. ГОСТ Р 52872-2012. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению [Электронный ресурс]: [Национальный стандарт Российской Федерации утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1789-ст] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=OTN;n=6160#0>
4. Информационное общество (2011 - 2020 годы) [Электронный ресурс]: [Государственная программа Российской Федерации утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р.]. – Режим доступа: http://www.belregion.ru/inform_obschtvo/docs/.
5. О ветеранах [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 22.12.2014, с изм. от 06.04.2015)]. – Режим доступа: – <http://base.consultant.ru/cons/CGI/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=172571;frame=1>.
6. О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» о замене льгот и компенсаций мерами социальной поддержки [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от

22.08.2004 № 122-ФЗ]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_49025/

7. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/

8. О государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (в ред. от 29.12.2015)]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/

9. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 15.12.2001 № 166-ФЗ]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34419/

10. О Перечнях информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети «Интернет» в форме открытых данных [распоряжение Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 1187-р (ред. от 30.12.2015)]: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149441/

11. О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) [Постановлением Правительства РФ от 25.09.2007 № 608 (в ред. от 18.11.2017)]: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71300/

12. О рекламе [федер. закон: принят Гос. Думой 13 марта 2006 года, № 38-ФЗ (в ред. от 31.12.2017)]: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://logos.pravo.ru/page.php%3Fid%3D3093>

13. О ратификации Конвенции о правах инвалидов [федер. закон:

принят Гос. Думой от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ]: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170066/#ixzz55ClcS8gm>

14. О средствах массовой информации [федер. закон: принят Гос. Думой от 27.12.1991 № 2124-1 (ред. от 25.11.2017)]: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1511/

15. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [федер. закон: принят Гос. Думой от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 1.06.2017)] / [Текст]. – Новосибирск: Норматика, 2017. – 32 с.

16. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 25.11.2017)]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

17. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2017)]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_84602/

18. Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных; [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 583]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149509/

19. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 25.04.2002 № 40-ФЗ (ред. от 26.07.2017)]. – Режим доступа http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36528/

20. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 05.12.2017)]. – Режим доступа:..

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/

21. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014)]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

22. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства РФ от 1.12.2015 г. № 1297 в ред. от 31.03.2017 г.]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189921/

23. Об утверждении Концепции создания, ведения и использования федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» [Электронный ресурс]: [утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. № 1506]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/5AYjfCQqnCiv6xfZILFyewgVDdzO1Gntpdf>

24. Трудовой Кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 31.12.2017)]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

25. О введении на территории Белгородской области единого социального проездного билета [Электронный ресурс]: [Постановлением Правительства Белгородской области от 19.01.2009 № 7-пп] - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469028812>

26. О наделении органов местного самоуправления полномочиями по организации предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан [Электронный ресурс]: [закон Белгородской обл.: принят Обл. Думой от 10.05.2006]. – Режим доступа: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast/15330>.

27. Об организации системы социального обслуживания в

Белгородской области [Электронный ресурс]: [закон Белгородской обл.: принят Обл. Думой от 10.05.2006]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/138578/>.

28. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Белгородской области (2013 - 2018 годы)» [Электронный ресурс]: [Постановление правительства Белгородской обл. от 25.02.2013 № 70-пп]. – Режим доступа: <http://bazazakonov.ru/doc/?ID=436321>.

29. Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы» [гос. программа: утверждена постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 523-пп] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469027808>.

30. Социальный кодекс Белгородской области [Электронный ресурс]: [обл. закон: принят Белгородской областной Думой 9 декабря 2004 г.] – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW404;n=36477>.

31. Об утверждении Административного регламента по реализации органами местного самоуправления услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий, предоставления государственной услуги по организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения области [Электронный ресурс]: [Постановление администрации Ивнянского района от 17 июля 2017 года № 220] – Режим доступа: http://usznivna.ru/uploads/file/EDK/220_ot_17.07.2017_Subsidii.pdf

32. Об утверждении Административного регламента по реализации органами местного самоуправления услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий по предоставлению государственной услуги «Организация предоставления социального обслуживания на дому» [Электронный ресурс]: [Постановление администрации Ивнянского района от 04.05.2017г. №142] – Режим доступа: <http://usznivna.ru/uploads/file/REGLAMENTI/142.pdf>

33. Ахинов, Г.А. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
34. Благополучие Белгородчины - это благополучие белгородцев! [Текст] / Управление Социальной защиты населения Белгородской области. - Белгород, 2011. - 80 с.
35. Владимиров, И.А. Основные проблемы организации стандартизации социального обслуживания населения на муниципальном уровне [Текст] / И.А. Владимиров, Е.С. Шлемова // Novainfo.ru. – 2016. – Т. 1, № 42. – С. 230-234.
36. Галаганов, В.П. Организация работы органов социального обеспечения [Текст] / В.П. Галаганов. – М.: Академия, 2005. – 176 с.
37. Гасумова, С.И. Анализ гарантий доступа к информации о социальной защите в сети Интернет в России и Великобритании / С.Е. Гасумова [Текст] // Власть. – 2014. – Т.19. - №3. – С. 1036-1047.
38. Гасумова, С.И. Информационная открытость системы социальной защиты в России и Великобритании [Текст] / С.Е. Гасумова // Вестник Башкирского университета. – 2015. - №1. – С.66-73.
39. Гендина, Н.И. Использование формализованных методов при подготовке текста для web-сайтов учреждений культуры [Текст] / Н.И. Гендина, Н.И. Колкова, О.И. Алдохина // НТБ. – 2008. – С. 29 – 35.
40. Гиненский, Р.В. Мобильные технологии - часть информационного общества России [Электронный ресурс] / Р.В. Гиненский // Аналитического вестник Совета Федерации № 16. – Режим доступа: <http://www.council.gov.ru>.
41. Головкин, С.Г. Реабилитация инвалидов как направление региональной социальной политики [Текст]: дисс... на соискание степени канд. социолог. наук: 23.00.02 / С.Г. Головкин. – Кемерово, 2009. – 157 с.
42. Данакин, Н.С. Управление социальной адаптацией детей с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / Н.С. Данакин, С.Н. Глаголев, Л.Е. Данилюк. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2011. – 276 с.

43. Дементьева, Н.Ф. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы [Текст]: учеб. пособие / Н.Ф. Дементьева, Л.И. Старовойтова. – М.: Академия, 2010. – 270 с.
44. Дубровская, Ю.В. Информационная открытость органов власти как важнейший критерий эффективности государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] / Ю.В. Дубровская, К.С. Жаворонкова / Государственное управление. Электронный вестник. – 2016. – Выпуск №55. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/informatsionnaya-otkrytost-organov-vlasti-kak-vazhneyshiy-kriteriy-effektivnosti-gosudarstvennogo-i-munitsipalnogo-upravleniya>
45. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст]: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова. – М.: Дашков и К°, 2010. – 164 с.
46. Жукова, Т.Н. Организация межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы в комплексной реабилитации инвалидов [Текст] / Т.Н. Жукова // Социальное обслуживание. – 2014. – №5. – С. 57-60.
47. Зайцева, И.А. К проблеме состояния медиа-рынка и анализ основных предпочтений аудитории, оценка информационной открытости (доступности) деятельности органов местного самоуправления в условиях малого города [Текст] / И.А. Зайцева, А.В. Толочко // PolitBook. – 2016. – №3. – С. 98-113.
48. Зайфиди, П.К. Внедрение современных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания [Текст] / П.К. Зайфиди // Социальное обслуживание. – 2014. – №7. – С. 16-21.
49. Захарова, Н.М. Информационная открытость системы социальной защиты населения [Текст] / Н.М. Захарова // Экономика. Налоги. Право. – 2017. – №4. – С.137-144.
50. Зливко, А.П. Государственная поддержка инвалидов в РФ [Текст]

/ А.П. Зливко, В.А. Джаникян, В.С. Криворогова // Вестн. магистратуры. - 2016. - № 6-3 (57). - С. 105-107.

51. Иванченко, О.С. Развитие и реализация информационной политики в системе современного муниципального управления [Текст] / О.С. Иванченко, С.А. Тихоновская, Р.К. Литвяк // Гуманитарий Юга России. – 2016. – С.152-161.

52. Итоги года: социальная защита инвалидов. 2017. - <https://rosmintrud.ru/social/invalid-defence/404>.

53. Капитонов, Э.А. Управление общественными отношениями [Текст]: уч. пособие / Э.А. Капитонов, Г.П. Зинченко, А.Э. Капитонов. – М.: Дашков и К, Ростов н/Д: Академцентр, 2009. – 386 с.

54. Кастельс, М. Информационная эпоха: Экономика, общество и культура [Текст] / М. Кастельс. М.: ГУ ВШЭ, 2000. – 608 с.

55. Киселев, Г.М. Информационные технологии в экономике и управлении [Текст] Г.М./ Киселев, Р.В. Бочкова, В.И. Сафонов. – М.: Дашков и Ко, 2009. – 375 с.

56. Кузнецов, И.Н. Информация: сбор, защита, анализ [Текст] / И.Н. Кузнецов. - М.: Академия, 2008. – 127 с.

57. Ларицкая, М.Л. Права лиц с ограниченными возможностями и механизмы их защиты на международном, европейском и российском уровнях [Текст] / М.Л. Ларицкая // Вестник Томского государственного университета. - 2013. - № 373. – С. 104-107

58. Левкевич, М.М. Развитие системы предоставления социальных услуг в России [Текст] / М.М. Левкевич, М.А. Переверзева // Сибирская финансовая школа. – 2016. – № 1. – С. 30-33.

59. Лыхина, Т.А. Права инвалидов: проблемы международно-правового регулирования и международные обязательства Российской Федерации [Электронный ресурс]: дис. ... канд. юрид. наук / Лыхина Татьяна Александровна. – СПб., 2011. - 198 с. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/prava-invalidov>.

60. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Текст] / Е.В. Михеева. – М.: Академия, 2008. – 205 с.
61. Певная, М.В. Информационная работа как инструмент построения имиджа социальной работы и показатель эффективности деятельности органов социальной защиты населения Свердловской области [Текст] / М.В. Певная, П.Ю. Пермякова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2010. - №3 (83). – 231-238.
62. Приступа, Е.Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья [Текст]: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки 39.03.02 «Социальная работа» / Е.Н. Приступа. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. – 158 с.
63. Романов, П.В. Политика инвалидности: Социальное гражданство инвалидов в современной России [Текст] / П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова. – Саратов: Научная книга, 2006. – 260 с.
64. Российская энциклопедия социальной работы /Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. - М.: Дашков и К°, 2016. - 1032 с.
65. Рыжков, В.И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] / В.И. Рыжков. – Хабаровск: ДВАГС, 2004. – 220с.
66. Сиденко, А.С. Информационное взаимодействие в системе управления социальной защитой населения [Текст]: автореферат дис. ... кандидата социологических наук : 22.00.08 / Сиденко Анастасия Сергеевна. – Тюмень, 2007. - 28 с.
67. Соболева, И.А. Информационная технология управления социальной защитой населения крупного города [Текст]: диссертация ... кандидата социологических наук : 22.00.08 / Соболева Ирина Анатольевна. – Новосибирск, 2003. – 157 с.
68. Социальная защита инвалидов: правовой аспект [Текст] / под ред. Н.П. Рожковой. – Белгород: БИЦ БГУНБ, 2012. – 64 с.
69. Сухотерин, Л. Информационная работа в государственном

аппарате / Л. Сухотерин, И. Юдинцев. - М.: Наука, 2007. – 231 с.

70. Терскова, С.Г. Результаты реализации Федеральной программы «Доступная среда» на 2011-2015 гг.: социологический анализ [Текст] / С.Г. Терскова, Е.С. Гаврилова, Е.Е. Юркова // Гуманитарные научные исследования. 2016 – № 2 (54). – С. 30-37.

71. Терскова, С.Г. Механизм формирования доступной среды для инвалидов [Текст] / С.Г. Терскова // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – № 7 (47). – С. 21-28.

72. Харитоновна, Ю.Н. Совершенствование системы социальной поддержки инвалидов в России на современном этапе [Текст] / Ю.Н. Харитоновна, Д.Б. Майоров // Новая наука: от идеи к результату. - 2016. - № 10. - С. 204-207.

73. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 239 с.

74. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева М.: Дашков и К, 2006. - 340с.

75. Храпылина, Л.П. Реабилитация инвалидов [Текст] / Л.П. Храпылина. - М.: Экзамен, 2006. - 415 с.

76. Шапиро, С.А. Организационные коммуникации в целях эффективной работы компании [Текст] / С.А. Шапиро. - М.: Норма-М, 2007. – 173 с.

77. Шифрин, М.А. Архитектура единой информационной среды социальной сферы [Текст] / М.А. Шифрин // Врач и информационные технологии. – 2009. – № 3. – С. 57-61.

78. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации [Текст] / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Дашков и К°, 2016. – 820 с.

79. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами [Текст]: учеб. пособие / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Наберушкина. – СПб.: Питер, 2004. – 198 с.

80. Официальный интернет-портал государственных услуг [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>

81. Официальный сайт Муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ивнянского района Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://centrivn.ru>

82. Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Ивнянский район» Белгородской области [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://admivnya.ru>

83. Официальный сайт Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://соцбел.рф>

84. Официальный сайт Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района Белгородской области [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://usznivna.ru/>

85. Официальный сайт Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.sznoskol.ru>

86. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Положение инвалидов [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/#

87. «Родина». Общественно-политическая газета Ивнянского района Белгородской области [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://gazeta-rodina.ru/>

88. Федеральный реестр инвалидов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://sfri.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Бланк соответствия сайта организации требованиям российского законодательства

Дата заполнения _____

№	Критерии оценки наличия информации	Наличие/ отсутствие
1. Общая информация об учреждении		
1.	Дата создания	
2.	Информация об учредителе	
3.	Адрес организации, телефон, электронный адрес	
4.	Режим, график работы	
5.	Структура организации (информация об отделениях)	
6.	Информация о руководителе ФИО, контактная информация	
7.	Информация о заместителях (ФИО, контактная информация)	
2. Информация об основных направлениях деятельности учреждения		
8.	Формы и виды социальных услуг	
9.	Численность получателей социальных услуг	
10.	Сведения о персональном составе работников (уровень образования, квалификация, опыт)	
11.	Информация о материально-технических условиях (характеристика помещений, наличие сенсорных терминалов и т.п.)	
12.	Объем предоставленных услуг	
3. Перечень необходимых документов		
13.	Устав	
14.	План финансово-хозяйственной деятельности	
15.	Необходимые требования для поступления в учреждения (перечень документов, образец заявления)	
16.	Правила внутреннего трудового распорядка	
17.	Наличие коллективного договора	
18.	Копии предписаний контролирующих органов	
4. Актуальность информации об учреждении		
19.	Наличие обновлений новостей	
20.	Наличие возможности электронного обращения через сайт	
21.	Получение ответа на электронный запрос в течение 3-х дней	

Обозначения:

«+» - соответствует

«-» - не соответствует

«!» - есть замечания

**Кодировочная матрица
количественно-качественного контент-анализа
материалов газеты «Родина» за 2017 год**

Категории анализа	Единицы анализа	Частоты выявляемых отношений
1. Освещение мероприятий социальной поддержки	Жизненные истории инвалидов, опыт решения жизненных затруднений	
	Информация о Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»	
	Информация о проводимых мероприятиях социальной поддержки инвалидов в районе. Призыв к читателям к оказанию помощи конкретным людям с ограниченными возможностями здоровья	
	Социально-правовой контекст (об изменениях в нормативно-правовых актах)	
2. Применение дискриминационной лексики («калеки», «неполноценные», «государственная и семейная обуза» и т.д.)	Присутствует	
	Отсутствует	
3. Тон подачи материалов об инвалидах	Оптимистический (внимание акцентируется на возможностях социальной адаптации инвалидов, их потенциальных способностях в сфере общественной активности и т.д.)	
	Нейтральный (транслирование статистических данных о численности инвалидов, результатов оказания им социальной помощи и т.д.)	
	Пессимистический (стремление к драматизации феномена инвалидности, подчеркивание состояния дезадаптированности и дезинтегрированности)	

Расчёт коэффициента Яниса, при помощи которого может быть установлено соотношение положительных и отрицательных оценок относительно определенных категорий.

Данный коэффициент исчисляется по формуле:

$$C = \frac{f^2 - fn}{rt}, \text{ для случая, когда } f > n$$

$$C = \frac{fn - n^2}{rt}, \text{ для случая, когда } f < n$$

где f - число положительных оценок, n - число отрицательных оценок, r - объём единиц информации, отражающих изучаемую категорию, t - общий объём единиц анализируемого текста.

Анкета массового опроса

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование на тему «Проблемы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого необходимо поставить галочку рядом с ответом, соответствующему Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Необходима ли Вам информация о социальной поддержке инвалидов?

1.	Необходима в значительной степени
2.	Необходима, но в средней степени
3.	Нет, практически не нужна
4.	Затрудняюсь ответить

2. Достаточно ли Вы проинформированы о мерах социальной поддержки, предусмотренных для Вас?

1.	Да
2.	Не совсем
3.	Нет
4.	Затрудняюсь ответить

3. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации по оказанию социальной поддержки инвалидам (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте?

1.	Удовлетворен
2.	Скорее удовлетворен частично
3.	Не удовлетворен
4.	Затрудняюсь ответить

4. Как Вы оцениваете оборудование информационными средствами (стенды, плакаты, вывески, мониторы, звуковое оповещение и т.п.) помещения, в котором принимают и выдают документы для предоставления государственных услуг?

1.	Достаточные
2.	Скорее не совсем достаточные
3.	Недостаточные
4.	Затрудняюсь ответить

5. Информированы ли Вы о существующих программах социальной поддержки инвалидов?

1.	Не информирован совсем
2.	Информирован поверхностно
3.	Информирован полностью
4.	Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг?

1.	Удовлетворяет
2.	Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
3.	Скорее не удовлетворяет, чем удовлетворяет
4.	Не удовлетворяет
5.	Затрудняюсь ответить

7. Какие мероприятия информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в большей степени проводятся в Ивнянском районе?

1.	Предоставление консультационных услуг по различным направлениям (вопросам) социальной поддержки инвалидов
2.	Предоставление информации об изменениях в нормативно-правовых актах по вопросам социальной поддержки инвалидов
3.	Предоставление информации о новых мерах социальной поддержки инвалидов
4.	Проведение тематических форумов, круглых столов и конференций и т.д.
5.	Другое (укажите):

8. Какие способы информационного сопровождения социальной поддержки оказываются в недостаточном объеме?

1.	Предоставление консультационных услуг по различным направлениям (вопросам) социальной поддержки инвалидов
2.	Предоставление информации об изменениях в нормативно-правовых актах по вопросам социальной поддержки инвалидов
3.	Предоставление информации о новых мерах социальной поддержки инвалидов
4.	Проведение тематических форумов, круглых столов и конференций и т.д.
5.	Другое (укажите):

9. Оцените информационную деятельность местных СМИ по вопросам социальной поддержки инвалидов Ивнянского района?

1.	Достаточные
2.	Скорее, достаточные
3.	Скорее недостаточные, чем достаточные
4.	Недостаточные
5.	Затрудняюсь ответить

10. Обращаете ли Вы внимание на материалы, направленные на социальную поддержку инвалидов, в средствах массовой коммуникации? (поставьте галочку в каждой строке)

Каналы коммуникации	Да, постоянно	Иногда, когда интересно	Никогда	Затрудняюсь ответить
Газеты и журналы	1	2	3	4
Телевидение	1	2	3	4
Радио	1	2	3	4
Интернет	1	2	3	4
Другой канал (укажите):				

11. Знакомы ли Вы с какими-либо интернет-ресурсами, обеспечивающими информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов? (поставьте галочку в каждой строке)

Интернет-ресурсы	Да, я знаком с ними и активно пользуюсь	Да, я знаком с ними, но не использую	Нет, не знаком	Затрудняюсь ответить
Портал государственных слуг	1	2	3	4
Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов»	1	2	3	4
Сайты общественных организаций инвалидов	1	2	3	4
Сайт государственной программы «Доступная среда»	1	2	3	4
Другое (укажите):				

12. Имеете ли Вы представление о нормативно-правовых документах, направленных на социальную поддержку инвалидов? (поставьте галочку в каждой строке)

Документы	Знаю	Что-то слышал	Слышу сейчас впервые	Затрудняюсь ответить
Конвенция о правах инвалидов (статьи 8-30 Конвенции)	1	2	3	4
Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»	1	2	3	4
Государственная программа Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 - 2020 годы»	1	2	3	4
Другое (укажите):				

13. Оцените встречаемую Вами информацию о социальной поддержке инвалидов в Ивнянском районе (поставьте галочку в каждой строке)

Критерий	Всегда	Часто	Редко	Никогда
Доступность для населения (легко ее найти)	1	2	3	4
Достоверность	1	2	3	4
Понятность изложения материала	1	2	3	4
Своевременность (актуальность)	1	2	3	4
Интересная форма подачи материала	1	2	3	4
Полнота найденной информации	1	2	3	4

14. В каких источниках Вы встречали информацию о мероприятиях социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе? (поставьте галочку в каждой строке)

Источники получения информации	Всегда	Часто	Редко	Никогда
Интернет	1	2	3	4
Радио	1	2	3	4
Телевидение	1	2	3	4
Родственники, друзья, соседи	1	2	3	4
Учебное заведение, работа	1	2	3	4
Печатная реклама (листочки, буклеты, брошюры)	1	2	3	4
Наружная реклама (рекламные щиты, плакаты на остановках и др.)	1	2	3	4
Реклама на транспорте	1	2	3	4
УСЗН Ивнянского района (информационные стенды, консультации специалистов и т.д.)	1	2	3	4
Другое (укажите):				

15. В каких источниках Вы хотели бы получать информацию о мероприятиях социальной поддержки в районе? (Укажите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Интернет-сайты
2.	Социальные сети
3.	Радио
4.	Телевидение
5.	Мобильные сообщения
6.	Учебное заведение, работа
7.	Печатная реклама (листочки, буклеты и т.д.)
8.	Наружная рекламы (рекламные щиты, плакаты на остановках и др.)
9.	Реклама на транспорте
10.	Электронная реклама на улицах
11.	В Управлении социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и т.д.)
12.	Другое (укажите):

16. Когда Вам нужно срочно получить информацию о мероприятиях социальной поддержки инвалидов, куда Вы обращаетесь в первую очередь?

1.	В учреждение социальной защиты
2.	Интернет-ресурсы
3.	К родственникам
4.	К соседям и друзьям
5.	СМИ
6.	Другое (укажите):

17. Какая из мер социальной поддержки, для Вас наиболее важна и значима?

1.	Ежемесячна денежная выплата на жилищно-коммунальные услуги
2.	Обеспечение лекарственными препаратами
3.	Курортное лечение
4.	Обеспечение техническими средствами реабилитации
5.	Компенсация за технические средства реабилитации
6.	Другое (укажите):

18. Что нового нужно привнести в сферу информирования о мероприятиях социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе?

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе

18. Ваш пол:

1.	Мужской	2.	Женский
----	---------	----	---------

19. Характер нарушения здоровья:

1.	Заболевания опорно-двигательного аппарата
2.	Инвалид, передвигающийся с помощью кресла-коляски
3.	Нарушение зрения
4.	Нарушение слуха
5.	Иные нарушения здоровья
6.	Другое (укажите)

20. Ваш возраст:

1.	18-34 лет
2.	35-59 лет
3.	60 лет и старше

21. Ваше образование:

1.	Неполное среднее
2.	Среднее
3.	Среднее специальное
4.	Неполное высшее
5.	Высшее

22. С кем Вы проживаете?

1.	С родственниками
2.	Один/одна, но часто общаюсь с родственниками
3.	Один/одна (родственников нет или Вы с ними не общаетесь)
4.	Другое (укажите);

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Приложение 4

Анкета эксперта

Уважаемые специалисты!

Просим Вас принять участие в исследовании на тему «Проблемы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе». Исследование проводится кафедрой социальной работы НИУ «БелГУ». Вам нужно выбрать в каждом вопросе только один вариант ответа, поставив галочку (другой знак), или вписать свой вариант ответа.

Анкетирование является анонимным.

Спасибо, за серьезное отношение к данному опросу.

1. Как Вы считаете, должно ли УСЗН Ивнянского района информировать инвалидов о социальной поддержке этой группы населения?

Да, это необходимо	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет, это не нужно	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

2. Эффективен ли процесс информирования населения о мероприятиях социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе?

Эффективен	Скорее эффективен, чем не эффективен	Скорее не эффективен, чем эффективен	Не эффективен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

3. На Ваш взгляд, достаточно ли инвалидам, проживающим в Ивнянском айоне получаемой информации о мероприятиях социальной поддержки?

Достаточно	Скорее достаточно, чем не достаточно	Скорее не достаточно, чем достаточно	Не достаточно	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

4. От чего, на Ваш взгляд, сегодня в большей степени зависит информированность жителей Ивнянского района о мероприятиях социальной поддержки инвалидов?

1.	От деятельности УСЗН Ивнянского района
2.	От деятельности местных СМИ
3.	От собственной активности инвалидов
4.	Затруднюсь ответить
5.	Другое (укажите):

5. Оцените количество информации местных СМИ по вопросам социальной поддержки населения Ивнянского района?

Достаточно	Скорее достаточно, чем не достаточно	Скорее не достаточно, чем достаточно	Не достаточно	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

6. Как Вы считаете, для чего существуют сайты в социозащитных учреждениях? Какова их роль?

7. На Ваш взгляд, какие источники получения информации наиболее эффективны для информирования инвалидов, проживающих в Ивнянском районе? (поставьте галочку в каждой строке)

Источники получения информации	Эффективны	Скорее эффективны, чем не эффективны	Скорее не эффективны, чем эффективны	Не эффективны	Затрудняюсь ответить
Интернет-сайты	1	2	3	4	5
Социальные сети	1	2	3	4	5
Газеты и журналы	1	2	3	4	5
Радио	1	2	3	4	5
Телевидение	1	2	3	4	5
Мобильные сети (СМС)	1	2	3	4	5
Печатная реклама (листовки, буклеты и т.д.)	1	2	3	4	5
Наружная информация (рекламные щиты, плакаты на остановках и др.)	1	2	3	4	5
Информация на сенсорных терминалах (киосках)	1	2	3	4	5
Внутренняя информация учреждений социальной защиты населения (стенды, консультации специалистов и т.д.)	1	2	3	4	5
Другое (перечислите)					

8. Оцените качество издаваемой учреждениями социальной защиты населения в районе печатной информации о социальной поддержке инвалидов (поставьте галочку в каждой строке)

Критерий	Высокое	Скорее высокое, чем низкое	Скорее низкое, чем высокое	Низкое	Затрудняюсь ответить
Доступность для инвалидов (легко ее найти)	1	2	3	4	5
Понятность изложения материала	1	2	3	4	5
Своевременность (актуальность)	1	2	3	4	5
Интересная форма подачи материала	1	2	3	4	5
Полнота информации	1	2	3	4	5
Другое (перечислите):					

9. Оцените качество информации о социальной поддержке инвалидов, размещаемой УСЗН Ивнянского района (поставьте галочку в каждой строке)

Критерий	Высокое	Скорее высокое, чем низкое	Скорее низкое, чем высокое	Низкое	Затрудняюсь ответить
Доступность для инвалидов (легко ее найти)	1	2	3	4	5
Понятность изложения материала	1	2	3	4	5
Своевременность (актуальность)	1	2	3	4	5
Интересная форма подачи материала	1	2	3	4	5
Полнота информации	1	2	3	4	5
Другое (перечислите):					

10. Оцените качество информации о социальной поддержке инвалидов в Ивнянском районе, транслируемой местными СМИ (поставьте галочку в каждой строке)

Критерий	Высокое	Скорее высокое, чем низкое	Скорее низкое, чем высокое	Низкое	Затрудняюсь ответить
Доступность для населения (легко ее найти)	1	2	3	4	5
Достоверность	1	2	3	4	5
Понятность изложения материала	1	2	3	4	5
Своевременность (актуальность)	1	2	3	4	5
Интересная форма подачи материала	1	2	3	4	5
Полнота информации о мероприятии, проблеме	1	2	3	4	5
Другое (перечислите):					

11. В чем Вы видите причины недостаточной информированности жителей Ивнянского района о мероприятиях социальной поддержки инвалидов? (Укажите не более трех вариантов)

1.	Недостаточная активность населения в поиске информации
2.	Недостаточный уровень образования (не сформирована информационная культура)
3.	Подающаяся информация не доступна всем категориям населения
4.	Подающаяся информация не понятна для большинства населения
5.	Подающаяся информация не своевременна
6.	Получаемая информация не всегда достоверна
7.	Другое (перечислите):

12. Как Вы считаете, что нового нужно привнести в сферу информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе?

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе

13. Ваш пол:

1.	Мужской	2.	Женский
----	---------	----	---------

14. Ваш стаж:

1.	До 3-х лет
2.	4-10
3.	11-20
4.	Более 20 лет

15. Ваш возраст:

1.	от 20 до 30 лет
2.	от 31 до 40 лет
3.	от 41 до 50 лет
4.	от 51 и больше

16. Ваше образование:

1.	Среднее специальное
2.	Неполное высшее
3.	Высшее

Благодарим Вас за участие в исследовании!

**Вопросы
для интервью с журналистами местных СМИ**

1. Расскажите немного о себе: Ваше образование, стаж работы в СМИ, затрагивающих социальную проблематику.
2. Как Вы считаете, какова сегодня эффективность информирования населения о мероприятиях социальной поддержки инвалидов в районе?
3. На Ваш взгляд, инвалиды нуждаются ли в информации о мероприятиях социальной поддержки в районе? Какая информация для них актуальна в большей степени?
4. Как часто Ваша газета публикует информацию о мероприятиях социальной поддержки инвалидов?
5. Как Вы получаете информацию о мероприятиях социальной поддержки инвалидов?
6. Кто чаще всего является инициатором размещения в газете материалов об инвалидах?
7. Какие жанры публицистики чаще используются для информирования инвалидов о мероприятиях социальной поддержки?
8. Соответствует ли информация, предоставляемая социозащитными учреждениями Ивнянского района Вашим запросам?
9. С какой периодичностью в редакцию газеты поступают информационные материалы от УСЗН Ивнянского района?
10. Какие проблемы и трудности мешают повышению эффективности информационному взаимодействию с УСЗН Ивнянского района?

Социальный проект «Информация для всех»

I. Краткие сведения о проекте

1. Наименование социального проекта:

Информация для всех

2. Руководитель проекта: Семёнова Анна Александровна - студентка группы 87001555 социально-теологического факультета им. митрополита Московского и Коломенского Макария (Булгакова).

3. Организация-заявитель: Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района

4. Цель и задачи проекта

Цель проекта: создание условий для совершенствования информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области для дальнейшей самостоятельной деятельности этой категории населения по получению различных услуг в социозащитных учреждениях.

Основные задачи проекта:

- Своевременное информирование об изменениях в нормативно-правовых актах и мероприятиях мерах социальной поддержки инвалидов.

- Создание на сайте управления социальной защиты населения Ивнянского района более удобного интерфейса и размещение материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к социозащитному учреждению.

- Распространение информационно-рекламных материалов по вопросам социальной поддержки инвалидов.

- Увеличение в информационном пространстве Ивнянского района материалов об инвалидах и социальной поддержки инвалидов.

- Продвижение Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» в муниципальном образовании.

- Повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений в районе и представителей СМИ.

5. Методы реализации социального проекта:

- анализ научных источников;

- анализ имеющихся рекламных материалов в социозащитных учреждениях Ивнянского района.

6. Ожидаемые результаты:

- увеличение количества информационно-рекламных материалов, отражающих мероприятия социальной поддержки инвалидов;

- увеличение количества статей в местных СМИ, рассматривающих мероприятия социальной поддержки инвалидов;

- формирование представление у инвалидов о Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов»

- приведение к полному соответствию сайта Управления социальной защиты населения Ивнянского района требованиям, предъявляемым к социозащитному учреждению;

- размещение действующего сенсорного терминала (киоска) в помещении Управления социальной защиты населения Ивнянского района;

- повышение уровня информированности инвалидов о мероприятиях социальной поддержки в Ивнянском районе и степени их удовлетворенности в получении информации;

- повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов учреждения и работников СМИ.

II. Сведения об организации-заявителе

Полное название учреждения: Управление социальной защиты населения Ивнянского района.

Короткое название: УСЗН Ивнянского района.

Полный адрес: 309110, Белгородская обл., Ивнянский район, п. Ивня, ул. Ленина, д. 4А.

Телефон/факс: 8 (47-243) 5-16-37.

Электронный адрес учреждения: <http://usznivna.ru>

Направления деятельности учреждения:

- Реализует переданные органами государственной власти Белгородской области полномочия по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных и других услуг инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов и другим, гражданам.

- Осуществляет процедуры по назначению и выплате компенсационных выплат инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения, компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

- Осуществляет оформление пенсионеров, инвалидов в дома-интернаты.

- Взаимодействует с бюро медико-социальной экспертизы по разработке и реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

- Содействует трудоустройству и занятости инвалидов, участвует в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения и рационального трудоустройства инвалидов.

- Разрабатывает и обеспечивает реализацию мер социальной поддержки по проезду в общественном транспорте по району отдельным категориям граждан.

- Обеспечивает организацию социальной поддержки членов семей военнослужащих, погибших при прохождении военной службы по призыву, бывших военнослужащих и членов их семей.

- Координирует работу по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры.

- Осуществляет переданные органами государственной власти Белгородской области государственные полномочия по организации предоставления и предоставлению социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

- Организует деятельность служб социального обслуживания населения граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление им бесплатного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты, организует работу по оказанию платных социальных услуг в системе муниципальных социальных учреждений в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области.

- Организует и обеспечивает социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с региональным стандартом «Качество услуг в области социальной защиты населения».

- Осуществляет социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с государственными стандартами.

- Организует исполнение целевых районных и областных программ, направленных на социальную поддержку семей с детьми инвалидами.

- Взаимодействует с органами здравоохранения, образования по выявлению детей-инвалидов, нуждающихся в реабилитации, направлению их в областной центр медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями и

координирует работу по проведению последующей реабилитации и интеграции детей-инвалидов в общество.

- Организует работу по отдыху и оздоровлению детей-инвалидов.

Исполнители проекта: администрация, сотрудники отделения социально-культурной реабилитации инвалида, отдела субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг, инженер по обслуживанию компьютеров.

Руководитель учреждения: Кременев Владимир Михайлович.

III. Описание проекта

Анализ проектной ситуации

В Ивнянском районе на 1 января 2017 года проживает 6194 инвалидов. Необходимость информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов, обуславливается двумя факторами, вытекающими из объективной оценки положения инвалидов в обществе и уровня информированности населения о мерах поддержки и социальных услугах, предоставляемых данной категории граждан.

С одной стороны, в современном обществе до сих пор существует определенная социальная исключенность инвалидов. Как правило, подробной информацией об этой категории населения, их жизни и проблемах, обладают лишь те, кто непосредственно с ними общается. Незнание часто сопровождается непониманием проблем инвалидов, некорректным поведением в отношении этой группы населения.

С другой стороны, социально-правовая и информационная культура у инвалидов сформирована достаточно слабо, они испытывают трудности при поиске информации, плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено также и сложившимися стереотипами мышления. Этим людям необходима помощь по информированию о мероприятиях социальной поддержки, обучению, защите своих прав и законных интересов.

Информирование и консультирование инвалидов – одно из важных направлений деятельности социозащитных учреждений.

Объект проектирования: информационное сопровождение.

Предмет проектирования: особенности информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе Белгородской области.

Этапы реализации проекта:

Подготовительный (предварительный) этап: декабрь 2017 – февраль 2018 гг.

Данный этап предполагает выявление проблем информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов в Ивнянском районе, создание рабочей группы по реализации проекта и разработку ряда документов, необходимых для реализации проекта.

Основной (организационный): март 2018 – январь 2019 гг.

Включает проведение работы по использованию интернет-ресурсов, разработке и распространению рекламных материалов и повышению профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений и представителей газеты «Родина».

Заключительный (подведение итогов): февраль 2019 г.

В ходе данного этапа будут предоставлены первичные результаты проекта заинтересованным организациям и лицам, произведен мониторинг результатов проекта.

Целевые группы: инвалиды, проживающие на территории Ивнянского района, специалисты социозащитных учреждений Ивнянского района, представители местных СМИ.

Рабочая группа проекта формируются на этапе создания проекта из числа сотрудников (5 человек) УСЗН Ивнянского района (заместитель начальника, три заведующих отделами, инженер по обслуживанию компьютеров).

План-график проекта

Этапы	Содержание мероприятий	Необходимые ресурсы	Ожидаемые результаты	Сроки реализации
подготовительный (предварительный)	анализ имеющихся в УСЗН Ивнянского района информационных ресурсов: - нормативно-правовых документов о регламентации информационной работы учреждения; - информационно-рекламных материалов (стендов, памяток, листовок и т.д.), направленных на информирование инвалидов о мероприятиях социальной поддержки; - официального сайта.	информационные, организационные	выявлены проблемы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов, необходимость реализации проекта	декабрь 2017 г.
	контент-анализ материалов местных СМИ о мероприятиях социальной поддержки инвалидов	информационные, организационные	выявлена проблемы со стороны СМИ, необходимость включения местных СМИ в реализацию проекта	декабрь 2017 г.
	опрос представителей УСЗН Ивнянского района, местных СМИ, инвалидов о проблемах информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов	информационные, организационные, финансовые	выявлены проблемы информационного сопровождения социальной поддержки инвалидов, степень удовлетворенности инвалидов информационной работой в районе	декабрь 2017 г. - январь 2018 г.
	создание рабочей группы по реализации проекта: администрация, сотрудники отделов, работающих с инвалидами и инженер по обслуживанию компьютеров УСЗН Ивнянского района	кадровые, организационные, информационные,	сформирована рабочая группа	январь 2018 г.

	<p>разработка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - плана мероприятий проекта; - методических материалов для специалистов социозащитных учреждений и СМИ «Будь толерантен» (о культуре общения с инвалидами); - информационно-рекламного материала для инвалидов; - утверждение положения о сайте УСЗН Ивнянского района (Приложение 1) 	информационные, технические, кадровые, организационные	разработанная программа реализации проекта. Составлены методические материалы для специалистов учреждения. Созданы брошюры, листовки	февраль 2018 г.
основной (организационный) этап	Мероприятия для инвалидов			
	<p>разработка и распространение листовок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Социальная поддержка инвалидов в Ивнянском районе»; - «Знакомьтесь, новый интернет-ресурс для инвалидов (о ФГИС «Федеральный реестр инвалидов» (стенды, отделы УСЗН Ивнянского района, МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ивнянского района, Управление ПФР Ивнянского района) 	кадровые, информационные, технические, инструментальные, финансовые	распространена листовка «Социальная поддержка инвалидов в Ивнянском районе»	март 2018 г. – февраль 2019 г.
	<p>создание новой структуры сайта, где отражены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тематическая карта сайтов для инвалидов (Приложение 2); - анкета для изучения удовлетворенности получателей качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг; - листовка «Социальная поддержка инвалидов в Ивнянском районе»; 	кадровые, технические, инструментальные, информационные	создан новый раздел сайта - тематическая карта сайтов для инвалидов; добавлена анкета для изучения удовлетворенности получателей качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг, листовка	апрель 2018 г.

- баннер ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»		«Социальная поддержка инвалидов в Ивнянском районе», баннер ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»	
обновление на сайте УСЗН Ивнянского района материалов о социальной поддержки инвалидов	кадровые, информационные, инструментальные	своевременная актуализация материалов для инвалидов на сайте	апрель 2018 г. – январь 2019 г.
размещение актуальной информации в газете «Родина» о социальной поддержки инвалидов	кадровые, информационные	присутствие в информационном пространстве Ивнянского района тематики, связанной с инвалидами	март 2018 г. – январь 2019 г. не менее чем 2 раза в месяц
размещение сенсорного терминала (киоска) в здании УСЗН Ивнянского района	кадровые, информационные, технические, финансовые	осуществление инвалидами оперативного поиска нужной информации	январь 2019 г.
разработка и распространение листовки «Наш особенный ребёнок», для семей, воспитывающих ребенка-инвалида и проведение консультаций	кадровые, информационные, финансовые	повышение компетентности родителей детей-инвалидов в вопросе социальной поддержки их детей	март 2018 г. – январь 2019 г.
разработка и размещение постеров о ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»	кадровые, информационные, финансовые	размещение постера в социозащитных организациях и местном отделении Всероссийского общества инвалидов	апрель 2018 г. – январь 2019 г.
оформление переносного стенда, проведение выездных информационных дней	кадровые, финансовые	наличие переносного стенда, проведены выездные информационные дни	апрель 2018 г. – декабрь 2019 г.
Мероприятия для специалистов социозащитных учреждений Ивнянского района			

	проведение занятия со специалистами учреждения по разработке и оформлению информационно-рекламных материалов для инвалидов и для предоставления материалов СМИ (с привлечением редактора газеты «Родина»)	кадровые, организационные	повышение квалификации специалистов в области разработки информационно-рекламных материалов, направляемых в СМИ	март 2018 г.
	распространение методических рекомендаций «Будь толерантен» (о культуре общения с инвалидами) специалистам, работающим с инвалидами	информационные, кадровые, технические, финансовые	повышение профессиональной культуры специалистов и этики работы с инвалидами	апрель 2018 г.
Мероприятия для представителей местных СМИ				
	привлечение местных СМИ (газета «Родина») для освещения мероприятий в социальной поддержки инвалидов	кадровые, организационные	оформление договора	март 2018 г.
	проведение занятия «Будь толерантен» с представителями местных СМИ	кадровые, организационные, информационные,	представителями местных СМИ взяты на заметку сведения о культуре общения с инвалидами	апрель 2018 г.
заключительный (подведение итогов)	предоставление первичных результатов проекта заинтересованным организациям и лицам	информационные, организационные, технические, финансовые	заинтересованность вышеперечисленных организаций и лиц и их готовность к сотрудничеству по реализации проекта	февраль 2019 г.
	мониторинг результатов проекта	технические, информационные, организационные, финансовые	получение результатов реализации проекта	февраль 2019 г.

Соисполнители социального проекта:

1. Администрация муниципального района «Ивнянский район».
2. Управление Пенсионного Фонда Российской Федерации в Ивнянском районе.
3. Ивнянская местная организация Белгородской региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
4. Общественно-политической газеты Ивнянского района «Родина».
5. Ивнянский фонд социальной поддержки населения.

Обоснование жизнеспособности и перспектив дальнейшего развития социального проекта

Информационное сопровождение социальной поддержки инвалидов будет осуществляться и после окончания проекта. На сайте будут представлены все необходимые материалы и ссылки на важные ресурсы для инвалидов. Положение о сайте будет гарантировать своевременную актуализацию его контента.

Повышение профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений в сфере разработки информационно-рекламных материалов, подготовки информации для СМИ позволит более эффективно осуществлять работу по данному направлению. Наличие договора с газетой «Родина» позволит и дальше использовать этот ресурс для размещения актуальных материалов.

Данный проект может быть расширен за счет введения дополнительных мероприятий информационного сопровождения социальной поддержки других категорий населения.

Критерии эффективности

- не менее 80% инвалидов, проживающих на территории Ивнянского района, получают информацию в рамках реализации проекта;
- не менее 50% инвалидов, проживающих на территории Ивнянского района, будут иметь представления о Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов».
- наличие сенсорного терминала (киоска) для клиентов в здании УСЗН Ивнянского района;
- наличие договора с общественно-политической газетой Ивнянского района «Родина», размещение в ней информации для инвалидов не реже двух раз в месяц;
- полное соответствие сайта УСЗН Ивнянского района требованиям, предъявляемым к сайтам социозащитных учреждений (бланк соответствия сайта организации требованиям российского законодательства представлен в Приложении 3).
- наличие не менее двух видов листовок, отражающих мероприятия социальной поддержки инвалидов («Социальная поддержка инвалидов», «Знакомьтесь: ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»).
- повышение информационной культуры, правовой грамотности инвалидов и уровня их социальной активности;
- повышение профессиональной компетентности и толерантности специалистов социозащитных учреждений и работников местных СМИ.

IV. Ресурсное обеспечение Проекта

Финансовые ресурсы: финансирование предполагается осуществлять из местного бюджета. Объем финансирования проекта из местного бюджета определяется по результатам утверждения бюджета Ивнянского района на соответствующий бюджетный год.

Кадровые ресурсы: администрация, сотрудники отдела по работе с льготными категориями граждан и пожилыми людьми, отдела субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг, инженер по обслуживанию компьютеров УСЗН Ивнянского района; представители общественно-политической газеты Ивнянского района «Родина», представители местного отделения Всероссийского общества инвалидов, сотрудники других социозащитных учреждений района.

Материально-технические ресурсы: необходимая литература; компьютеры, принтер, цветной принтер; мультимедийное оборудование; интернет-ресурсы; оборудование для выставки; стенд, белая и цветная бумага, помещение для проведения мероприятий.

V. Риски Проекта

№ п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия наступления риска	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1.	Не использование интернет-ресурсов (сайта, терминала) инвалидами	Низкая информированность инвалидов, большая нагрузка на специалистов	Разъяснения, Беседы, Инструкции по использованию	Семенова А.А.	Проведение работы по разъяснению их использования в СМИ; Организация обучающих занятий
2.	Снижение финансирования	Невозможность реализации некоторых запланированных мероприятий проекта.	Поиск другого источника финансирования	Семенова А.А.	Изменение мероприятий по проекту или их сокращение, привлечение спонсоров
3.	Отсутствие профессиональных кадров по разработке и ведению сайта.	Отсутствие удобного интерфейса сайта, необходимых материалов. Проблемы с обновлением информации.	Поиск профессиональных кадров, готовых принять участие в реализации проекта	Семенова А.А.	Привлечение профессиональных кадров из других территорий.
4.	Отказ СМИ размещать информацию	Потеря источника распространения информации	Разъяснения, Беседы	Семенова А.А.	Проведение работы по разъяснению

VI. Смета расходов проекта

Статьи расходов по проекту	Всего (руб.)	Источник финансирования
Сенсорный терминал (киоск) по программе «Доступная среда» Libra ДС	70000 руб.	Средства администрации муниципального района «Ивнянский район»
Информационная система «Киоск365: Государственное учреждение»	100000 руб.	Средства администрации муниципального района «Ивнянский район»
Картридж для печати листовок 2500 шт.	3500	Средства УСЗН Ивнянского района
Покупка бумаги по цене 200 руб. не менее 10 пачек	2000	Средства УСЗН Ивнянского района
Покупка цветной бумаги по цене 300 руб. не менее 10 пачек	3000	Средства УСЗН Ивнянского района
Заправка картриджа цветного принтера	500	Средства УСЗН Ивнянского района
Приобретение переносного информационного стенда	5500	Спонсорство
Транспортные расходы на поведение выездных выставок	4500	Спонсорство
Печать постеров (20 шт.)	5000	Спонсорство
Общая стоимость проекта:	194000	Средства администрации муниципального района «Ивнянский район», УСЗН Ивнянского района и спонсоров

**Положение об официальном сайте
Управления социальной защиты населения администрации
Ивнянского района**

1. Общие положения

1.1. Положение об официальном сайте Управления социальной защиты населения администрации Ивнянского района (далее – УСЗН Ивнянского района) определяет правовую основу деятельности, требования к информационному наполнению, порядок организационно-технического сопровождения, процедуру поддержания в актуальном состоянии и модернизации официального сайта УСЗН Ивнянского района (далее – официальный сайт) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет).

1.2. Официальный сайт включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://usznivna.ru>

1.3. Официальный сайт содержит информацию о деятельности УСЗН Ивнянского района, предназначенную для размещения в информационных системах общего пользования, в соответствии с нормативными правовыми актами федерального уровня и уровня Белгородской области, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.

1.4. Информационные ресурсы официального сайта помимо информации, предусмотренной пунктом 1.3. настоящего Положения, могут содержать иную информацию, не противоречащую действующему законодательству, состав которой определяется целями и задачами деятельности УСЗН Ивнянского района, в том числе сведения о партнерах, спонсорах, благотворителях и иных лицах и организациях, с которыми взаимодействует УСЗН Ивнянского района в рамках осуществления возложенных на него функций.

1.5. Официальный сайт функционирует на принципах:

- доступности;
- системности представления информации;
- интерактивности;
- открытости;
- объективности и достоверности.

1.6. Работа официального сайта осуществляется с учетом требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указа Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», Федерального закона от 12 января 1996г №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», приказа от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ГОСТ Р 52872-2012 Требования доступности для инвалидов по зрению, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и других нормативно-правовых актов.

1.7. Информация, размещаемая на официальном сайте, является официальной, публичной и бесплатной.

1.8. Требования, предъявляемые к информации, размещаемой на Сайте, должны соответствовать действующему законодательству и требованиям к официальной информации, публикуемой в средствах массовой информации: запрещается размещение заведомо ложной информации, использование ненормативной лексики, размещение ресурсов, содержащих информацию, разжигающую религиозную или межнациональную рознь, призывающую к насилию и т.д.

1.9. Официальный сайт не является средством массовой информации и не регистрируется в соответствии с законодательством Российской Федерации о СМИ.

1.10. Информационные ресурсы Сайта формируются как отражение различных аспектов жизни и деятельности всех структурных подразделений УСЗН Ивнянского района, его сотрудников, клиентов и посетителей.

2. Основные цели и задачи официального сайта

2.1. Расширение видов информационного сопровождения деятельности УСЗН Ивнянского района.

2.2. Обеспечение прозрачности и популяризация деятельности УСЗН Ивнянского района, распространение положительного опыта работы.

2.3. Доведение до сведения граждан объективной и достоверной информации о деятельности УСЗН Ивнянского района, иной публичной информации, которой обладает учреждение.

2.4. Удовлетворение информационных потребностей граждан, предоставление им сведений разъяснительного, информационно-справочного характера, необходимых для реализации их прав и законных интересов в области социального обслуживания населения.

2.5. Предоставление интерактивных форм взаимодействия с пользователями сети Интернет по вопросам, касающимся направлений деятельности УСЗН Ивнянского района.

2.6. Привлечение внимания населения к проблемам социально незащищенных категорий граждан.

3. Структура информационного ресурса официального сайта

3.1. Состав информационных блоков официального сайта.

3.1.1. Постоянная информация - статичная, редко обновляемая:

- полное и сокращенное наименование УСЗН Ивнянского района;
- контактная информация (почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов);
- организационная структура УСЗН Ивнянского района;
- основные направления деятельности и координаты руководителей структурных подразделений;
- виды предоставляемых УСЗН Ивнянского района социальных услуг;
- сведения о нормативных правовых актах, регламентирующих деятельность УСЗН Ивнянского района;
- исторические данные;
- информация о применяемых технологиях и методах работы и т.п.

3.1.2. Периодическая информация, обновляемая с установленной периодичностью, либо в связи с изменением данных: объявления, обзорные тематические статьи, обобщенные материалы о результатах деятельности УСЗН Ивнянского района, статистические данные и т.п.

3.1.3. Динамическая (оперативная) информация, часто обновляемая: новости, комментарии, анонсы событий, объявления.

3.2. В качестве информационного сопровождения сведений, представленных на официальном сайте, используются фотоматериалы, графические и другие мультимедиа-материалы.

3.3. Привлеченная информация сторонних (в том числе негосударственных) источников используется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.4. Официальный сайт состоит из главной страницы и основных тематических разделов: «Услуги»; «Новости»; «Отделения»; «Документы»; «Об Управлении»; «Контакты»; «Противодействие коррупции»; «Материально-техническое оснащение»; «Структура учреждения»; «Контроль», «Наши планы» и другие разделы. В тематических разделах официального сайта предусмотрены подразделы.

3.5. На главной странице официального сайта, а также на страницах некоторых разделов могут размещаться баннеры, которые представляют собой ссылки на наиболее важные материалы, разделы официального сайта или на информационный ресурс.

4. Порядок работы с официальным сайтом

4.1. Информационное наполнение официального сайта осуществляется работниками УСЗН Ивнянского района в пределах их компетенции.

4.2. Ответственность за достоверность информации по главным направлениям деятельности Центра и своевременное её представление для размещения на Сайте несет заместитель начальника УСЗН Ивнянского района.

4.3. Начальник УСЗН Ивнянского района контролирует его информационное наполнение и текущие изменения.

4.4. Ответственность за достоверность информации, своевременность ее представления для редактирования заместителю начальника УСЗН Ивнянского района для публикации на сайте несут руководители структурных подразделений.

4.5. Обеспечение эффективного функционирования и программно-техническая поддержка Сайта, возлагается на программиста УСЗН Ивнянского района

4.6. Программист обеспечивает качественное выполнение всех видов работ, непосредственно связанных с функционированием Сайта: дополнительную разработку и изменение дизайна и структуры, хранение, архивирование и удаление устаревшей информации, публикацию информации из баз данных УСЗН Ивнянского района, реализацию политики разграничения доступа и обеспечение безопасности информационных ресурсов.

4.7. Непосредственное выполнение работ по размещению информации на Сайте, обеспечение ее целостности и доступности возлагается на программиста.

4.8. Редактором Сайта является заместитель начальника УСЗН Ивнянского района. Ответственные в структурных подразделениях направляют материалы заместителю начальника УСЗН Ивнянского района, который при необходимости осуществляет редактирование текстов, вносит изменения в информационное содержание разделов (подразделов) Сайта.

4.9. Руководители структурных подразделений УСЗН Ивнянского района могут вносить предложения по развитию структуры, функциональности и информационного наполнения Сайта по соответствующим разделам (подразделам), оформленные в виде служебной записки, на имя начальника УСЗН Ивнянского района.

Специалисты по социальной работе Центра, руководители структурных подразделений:

- готовят информационные материалы по направлениям деятельности либо определяют среди подчиненных работников ответственных за их подготовку;
- обеспечивают своевременное представление информационных материалов;
- несут ответственность за соблюдение установленных настоящим Положением требований к содержанию информационных материалов, за качество их составления.

4.10. Размещение информационных материалов на официальном сайте

осуществляется программистом УСЗН Ивнянского района. Доступ других лиц к размещению информационных материалов на официальном сайте не допускается.

4.11. Каждое структурное подразделение УСЗН Ивнянского района обязано предоставлять обновленную информацию о специфике функционирования отделения и предоставлении социальных, бытовых, медицинских и других услуг в своем подразделении не реже одного раза в квартал. Информацию в раздел «Новости» — по мере происходящих событий. Ответственными за своевременную подачу материалов для размещения на Сайте и содержание информации являются руководители структурных подразделений.

4.12. Динамическая информация размещается на официальном сайте не реже одного раза в месяц и предоставляется исполнителями не позднее одного рабочего дня со дня проведения освещаемого события, мероприятия либо поступления распоряжения.

4.13. Обновление информации, содержащейся в разделах сайта, производится не позднее пяти рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений.

Информационные материалы, составляемые на основании распоряжения (за исключением динамической информации), предоставляются исполнителями по принадлежности не позднее семи рабочих дней со дня поступления распоряжения, если не установлена конкретная дата исполнения.

4.14. Информация для размещения на сайте может быть предоставлена с помощью локальной сети УСЗН Ивнянского района, электронной почты или на USB-flashdrive-носителях.

4.15. Заместитель директора Центра оставляет за собой право принятия решения о не размещении представленных фотоматериалов с учетом их качества и официально-делового стиля.

4.16. Внешний вид, наименование и количество тематических разделов, подразделов может изменяться. Разработку и внедрение мероприятий по усовершенствованию и модернизации официального сайта осуществляет заместитель директора вместе с программистом УСЗН Ивнянского района.

4.17. Ответственность за содержание и соответствии информации, размещенной на сайте, несут заместитель начальника УСЗН Ивнянского района, инженер по обслуживанию компьютеров, руководители структурных подразделений ответственные за организационно-методическую работу и работу со СМИ.

5. Заключительные положения

5.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора УСЗН Ивнянского района.

5.2. Прекращение работы официального сайта производится на основании приказа директора УСЗН Ивнянского района.

Тематический каталог сайтов для инвалидов

Государственная программа «Доступная среда»

Карта доступности объектов в РФ, в том числе и в Белгородской области - [http://zhit-vmeste.ru/map/?spisok=1&arrFilter_pf\[MAP1\]=365&set_filter2=+&set_filter=Y](http://zhit-vmeste.ru/map/?spisok=1&arrFilter_pf[MAP1]=365&set_filter2=+&set_filter=Y)

Канал государственной программы «Доступная среда» на youtube - https://www.youtube.com/channel/UCMrqNyaaPRtu3oQITf_Ep_A

Сайты общественных организаций

<http://www.voi.ru/> - официальный сайт Всероссийского общества инвалидов.

<http://www.vos.org.ru/> - официальный сайт Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

<http://oooiva.ru/> - официальный сайт Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны». Задачи организации: социально-экономическая защита, медицинская реабилитация и морально-психологическая поддержка инвалидов войны, боевых действий и членов их семей. На сайте представлена полная информация о деятельности ООИВА «Инвалиды войны» по защите прав и интересов инвалидов боевых действий и военной травмы, об участии Организации в определении и реализации государственной политики в отношении инвалидов. На форуме сайта можно оставить свои предложения, направлять сообщения своим боевым друзьям.

<http://www.preodolenie.ru/> - официальный сайт Межрегионального благотворительного общественного фонда содействия реабилитации инвалидов. Цели Фонда - привлечь средства на организацию обучающих семинаров для инвалидов со всей России и приобретение инвалидных колясок. На сайте представлена библиотека с подборкой публикаций в средствах массовой информации, тематической литературой, нормативные и правовые документы законодательства Российской Федерации. Также есть информация о предоставляемых услугах – активные коляски, узлы и детали.

<http://www.diotima.narod.ru/> - сайт Региональной общественной организации инвалидов Диотима (Москва и Московская область). Задачи организации: помощь инвалидам с нарушениями опорно-двигательных функций и другими заболеваниями, содействие социальной реабилитации, оказание гуманитарной помощи, содействие в трудоустройстве, приобретении инвалидной техники. На сайте можно задать вопросы священнику, пообщаться в гостевой книга и форуме, посетить виртуальную выставку творчества инвалидов.

<http://www.zvuki-ruki.ru/> - сайт «Мир слабослышащих». Сайт межрегиональной молодежной общественной организации «Мир слабослышащих».

<http://www.spolrussia.ru/> - сайт Всемирного движения, занимающегося организацией физкультурно-оздоровительных мероприятий и проведением соревнований для лиц с нарушениями интеллекта. В России Всемирное движение представляет общероссийская общественная благотворительная организация «Специальная Олимпиада России», которая создана для помощи инвалидам с умственной отсталостью, занимается организацией физкультурно-оздоровительных мероприятий и проведением соревнований для лиц с нарушениями интеллекта. На сайте можно просмотреть календарный план спортивных мероприятий Специальной олимпиады России на 2007 год, информацию о региональных программах, а также журнал «Необычный спорт».

<http://www.perspektiva-inva.ru/> - сайт Региональной общественной организации инвалидов (РООИ) «Перспектива» (Москва). Организация была создана в 1997 г. на базе

Всемирного Института по проблемам инвалидности (ВИПИ). РООИ «Перспектива» предлагает услуги по трудоустройству инвалидов, юридическую поддержку по вопросам образования, правовую поддержку людей с ограниченными возможностями, ведет работу со СМИ для привлечения внимания общественности к проблемам инвалидов в России.

<http://www.sid-vd.ru/> - ресурсная сеть реабилитации инвалидов Приволжского Федерального округа. Сайт содержит информацию по различным направлениям реабилитации инвалидов, включая данные об учреждениях реабилитации различных направлений и форм собственности, производителях и поставщиках технических средств реабилитации, образовании инвалидов, законодательстве в сфере инвалидности, а так же специальную информацию для специалистов-реабилитологов по профессиональной подготовке и методикам реабилитации инвалидов. Хороший тематический каталог.

<http://www.invamir.nn.ru/> - сайт Нижегородской Региональной Общественной Организации культурной, социально-трудоустройственной реабилитации инвалидов-опорников и колясочников НРООИ «Инватур». Очень информативный сайт со своим богатейшим тематическим каталогом. Ссылки на разделы каталога на главной странице.

<http://www.krasvos.ru/> - сайт Красноярской краевой организации Всероссийского общества слепых. На сайте представлена информация о деятельности краевой организации, а так же общие материалы о проблемах слепых, слабовидящих и инвалидов в Красноярском крае, в России и во всем мире.

<http://www.fond.org.ru/> - сайт Регионального Благотворительного Общественного Фонда «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» (и для детей с нарушениями зрения). На сайте можно получить официальную информацию о деятельности Фонда, прочитать различные статьи, интервью и заметки о продукции. Получите возможность познакомиться с выпускаемыми Фондом книгами, получить рекомендации педагогов по использованию этих книг в обучении детей и подарить детям радость, став спонсором конкретному ребёнку. Найдёте адреса мировых и Российских организаций, деятельность которых подчинена интересам людей с нарушением зрения, а также главные страницы сайтов некоторых из них, а так же обзоры публикаций газет и журналов, планы проведения различных мероприятий, а также другая интересная информация.

Интернет-ресурсы для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

<http://paraplegia.narod.ru/> - сайт для людей, перенесших травму спинного мозга. На сайте опубликованы материалы, которые могут быть полезны или интересны людям, получившим травму спинного мозга, помещены статьи, посвящённые физиологии травмы, освещены вопросы реабилитации и лечения спинномозговых травм, пролежней и проблем мочеполовой системы, а также собраны ссылки на русские сайты с полезной информацией на спинальную тему.

<http://www.paralife.narod.ru/> - сайт для инвалидов колясочников. Сайт имеет несколько разделов: библиотека, здоровье, упражнения, консультации и другие. Широкий спектр информации по разным жизненным вопросам.

<http://www.dikul.ru/> - сайт Центра реабилитации последствий травм позвоночника по методу Валентина Дикуля. На сайте можно найти информацию как о самом центре реабилитации, так и о других центрах. Можно пообщаться в форуме и чате, задать вопрос.

<http://www.miopatia.ru/> - сайт «Движение это жизнь». Сайт по нервно-мышечным заболеваниям, предназначен для общения и поддержки. Хорошая подборка законов и документов.

Сайты протезных предприятий

<http://www.rezsp.ru/> - сайт Федерального государственного унитарного предприятия «Реутовский экспериментальный завод средств протезирования» Росздрави (ФГУП «РЭЗ СП» Росздрави).

<http://www.zdorovie-orto.ru/> - сайт Федерального государственного унитарного предприятия «Московский протезно-реабилитационный центр «Здоровье» Росздрава.
<http://www.ortodar.ru/> - Обнинское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://www.rpop.ru/> - Ростовское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://stavproorto.ru/> - Ставропольское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://www.sibprotes.ru/> - Новокузнецкое протезно-ортопедическое предприятие.
<http://bpop.nm.ru/> - Федеральное государственное унитарное предприятие «Брянское протезно-ортопедическое предприятие» Росздрава.
<http://www.kpop.scn.ru/> - Красноярское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://www.tpop.tver.ru/> - Тверское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://www.spop.ru/> - Свердловское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://ypp.yarosinfo.ru/> - Ярославское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://www.prop21.ru/> - Чувашское протезно-ортопедическое предприятие.
<http://www.iservis.ru/kpop/> - страница Кировского протезно-ортопедического предприятия.

<http://aebrik.com/> - сайт ООО Специализированного протезно-ортопедического предприятия «АЕ. БРИК». Предприятие основано в 1997 году и является одним из первых негосударственных предприятий, производящих изделия для инвалидов. СПОП «АЕ. БРИК» было создано при поддержке фирмы «ОТТО БОКК Ортопедическая промышленность ГмбХ» (Германия), торговым представителем которой оно является.

Для людей с нарушениями слуха

<http://www.deafworld.ru/> - сайт «Страна глухих». Наиболее живой сайт – постоянно обновляющаяся лента новостей, содержательный, по-настоящему полезный форум. Сайт Интернет-Общества «Страна глухих» - некоммерческий социальный проект, основными задачами которого являются информационная и юридическая поддержка инвалидов по слуху, формирование у них активной гражданской позиции, предоставление возможностей для общения, знакомства, помощь в получении образования, реабилитации, а также создание Фонда взаимопомощи. На сайте можно найти информацию по законодательству, информацию о слуховых аппаратах, информацию для родителей слабослышащих детей.

<http://www.deafnet.ru/> - сайт DeafNet.ru Цель сайта DeafNet.ru (ДН) - раскрытие и практическое применение возможностей и ресурсов Интернета для преодоления информационно-коммуникативных барьеров, вызванных нарушениями слуха и речи, а также другими заболеваниями, создания комфортной информационной среды для раскрытия творческих потенциалов участников и посетителей сайта, оперативного информационного обеспечения.

<http://deaflife.nm.ru/> - сайт «Жизнь глухих». Сайт для глухих и слабослышащих, цель которого практическая реализация Башкирского Законодательства по информационному обеспечению глухих инвалидов. К сожалению, работают не все отделы, но полезная информация есть: видеуроки по азбуке для глухих, адреса учебных учреждений для глухих в Башкирии.

<http://www.istok-audio.com/> - сайт слуховых аппаратов «Радуга звуков». Миссия «Исток-Аудио» - профессиональная квалифицированная помощь слабослышащим и глухим людям. Фирма «Исток-Аудио» реализует уникальный проект под торговой маркой «Радуга звуков». Сеть центров хорошего слуха по всей России.

Для людей с нарушениями зрения

<http://www.tiflocomp.ru/> - официальный портал «Компьютерные технологии для незрячих и слабовидящих». На сайте представлены различные по объему, уровню сложности и способу изложения публикации, связанные общей тематикой: какие

современные технические средства могут помочь незрячим и слабовидящим и что следует делать, чтобы техника и программы работали так, как нужно пользователю.

<http://www.integr.org/> - сайт незрячих пользователей компьютерной техники. «Интеграция». Сайт создан для повышения компьютерной грамотности и содействия доступа, незрячих к информационным ресурсам Интернет, повышения уровня их реабилитации путем использования компьютерных и телекоммуникационных технологий. Есть ссылка на специальный чат для незрячих (зрячие тоже могут участвовать).

<http://govorilovo.narod.ru/> - сайт голосовых технологий. На сайте представлена коллекция программ, качественно синтезирующих Русскую Речь.

<http://speech-soft.ru/> - информационный портал речевых технологий. Программное обеспечение на основе речевых технологий: синтез речи; распознавание голоса; управление компьютером и внешними устройствами, Microsoft Agent, программы для работы с почтой, идентификация по образцу речи, обучающие программы, специализированное программное обеспечение, программы и системы для незрячих

<http://www.ison.ioso.ru/> - информационный сайт образования незрячих. На сайте можно найти необходимую справочную информацию о библиотеках, организациях, реабилитационных центрах, которые работают с незрячими и слабовидящими людьми, а так же узнать в каких образовательных учреждениях учатся инвалиды по зрению, где они проводят свой досуг и как решаются аналогичные проблемы в других странах.

<http://koleso.mostinfo.ru/> - портал «Колесо познаний» является уникальной площадкой по обмену педагогическим и жизненным опытом. «Колесо познаний» дает возможность создания на своей площадке активных интернет-сообществ - создание сайтов школ, общественных организаций пр. и объединение их для более эффективной и интересной работы в области реабилитации людей с нарушениями зрения.

<http://www.tactilevision.ru/> - сайт «Тактильное Виденье». На сайте представлена новая концепция визуально-замещающих аппаратов - заменителей зрения, новый запатентованный метод кодирования и передачи сигнала.

<http://www.guidedogs.ru/> - сайт Учебно-кинологического Центра «Собаки - помощники инвалидов!» Цель деятельности Центра подготовка собак-поводырей для людей с полной или почти полной потерей зрения, а так же помощь, в использовании трости для увеличения мобильности, людей потерявших зрение.

<http://www.otrajenie2005.narod.ru/> - сайт еженедельной сетевой газеты «Отражение». Сайт Белгородской государственной специальной библиотеки для слепых им. В.Я. Ерошенко.

<http://www.maxreader.ru/> - сайт представляет программу «Max-Reader». Это специальная программа для чтения книг, разработанная специально для незрячих и слабовидящих пользователей

Библиотеки для слепых

<http://www.rgbs.ru/> - Российская государственная библиотека для слепых. Российская государственная библиотека для слепых (РГБС) - крупнейшая в стране специализированная библиотека универсального профиля, обслуживающая инвалидов по зрению, уникальное книгохранилище всех видов и жанров литературы как на обычных, так и на специальных носителях, центр взаимодействия специальных библиотек для слепых России, член ИФЛА (ИФЛА – International Federation of Library Associations and Institutions - независимая международная неправительственная организация, объединяющая сегодня ассоциации библиотек, библиотекарей и служб информации, библиотеки, библиотечные и информационные организации из более 140 стран). Современная библиотека для слепых – это информационный, образовательный, культурный, социально-реабилитационный, досуговый центр. Она не просто обеспечивает информацией своих читателей, но и всемерно содействует их реабилитации и интеграции в общество, создает условия для независимой жизни и работы, помогает им в достижении значимых целей и результатов.

<http://skbs.ru/> - сайт Ставропольской краевой библиотеки для слепых им. В.Маяковского. Ставропольская краевая библиотека это библиотечная сеть из 25 структурных подразделений, расположенных в крае, универсальный книжный фонд, включающий 11 различных типов и видов изданий на традиционных и нетрадиционных носителях, система, в которой функционирует 5 информационных центров с выходом в Интернет, электронный каталогна 50 тысяч единиц книжного фонда, обслуживание в течение года более 4350 читателей: инвалидов различных возрастных групп и категорий, работников социальных служб города и края, специалистов-дефектологов и мн. др.

<http://gbs.spb.ru/> - сайт Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых. Государственная библиотечная система для слепых. Ведет издательскую деятельность, выпускает аудиокниги на кассетах, на CD-ROM, нотные издания по Брайлю, тактильные книги. Библиотека автоматизирована, применяются современные технические технологии. На сайте представлены выставочные экземпляры книг в цветном оформлении. Реализация этих изданий осуществляется в специальных одноцветных картонных контейнерах с брайлевской и плоскопечатной этикетками.

<http://www.kraslib.ru/> - сайт Красноярской краевой специальной библиотеки. На базе краевой специальной библиотеки для слепых и Краевого Дома культуры для инвалидов по зрению создан Центр социокультурной реабилитации для инвалидов по зрению. Цель создания библиотеки-центра – реабилитация и интеграция инвалидов по зрению (взрослых и детей), создание наиболее благоприятных условий для их нормального развития и жизнедеятельности. Одним из приоритетных направлений деятельности библиотеки-центра является работа с детьми, имеющими физические ограничения. Новое направление деятельности - развитие творческих способностей, досуговое обеспечение жизнедеятельности инвалидов по зрению.

<http://tosbs.library.tver.ru/> - сайт Тверской специализированной библиотеки для слепых. Цель деятельности специализированной библиотеки - совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов по зрению Тверской области через обеспечение координации деятельности ТОСБС с местными организациями Всероссийского общества слепых, библиотеками других ведомств и организациями, занимающимися проблемами инвалидов по зрению, поддержание профессионализма, внедрение современных технологий и инноваций в практику работы.

<http://www.sibdisnet.ru/> - сайт Новосибирской специальной краевой библиотеки для слепых. На сайте отражены проводимые в Сибири и других регионах России работы по формированию и использованию информационно-библиотечных ресурсов для незрячих, слабовидящих и людей с другими ограничениями жизнедеятельности.

<http://www.rusblind.ru/> - информационный портал специальных библиотек для слепых. Электронный каталог специальных библиотек для слепых в регионах России.

<http://www.speclib.narod.ru/> - сайт Белгородской государственной библиотеки для слепых. На сайте содержится много интересной и познавательной информации для слепых и слабовидящих граждан (взрослых и детей), инвалидов других категорий, лиц, работающих в организациях ВОС и ВОИ, занимающихся проблемами инвалидов, членов семей инвалидов по зрению. Сайт сопровождается звуковыми программами.

<http://www.sarspeclib.ru/> - сайт Саратовской областной библиотеки для слепых. На сайте отражены цели, задачи деятельности специализированной библиотеки, которая имеет техническое оснащение, позволяющее каждому читателю получить практически любую информацию, на любом, необходимом ему носителе не выходя из стен библиотеки.

<http://rsbsrt.ucoz.ru/> - сайт Республиканской специальной библиотеки для слепых Республики (РСБС) Татарстан. РСБС является единственным в Российской Федерации хранилищем литературы на татарском языке. Богатство и универсальность книжного фонда позволяют РСБС обслуживать разнообразный, в возрастном отношении, контингент незрячих читателей. К их услугам – широкий спектр отечественной и

зарубежной литературы на русском и татарском языках, изданных обычным плоскочечным шрифтом, рельефно – точечным (по системе Брайля), записанных на магнитной ленте («говорящие» книги), более 100 названий периодических изданий, в том числе ряд звуковых тематических сборников, собрание рельефно – графических пособий, воспроизводящих объем, формы окружающих предметов, литературы по проблемам слепоты и слабовидения, а так же бесценный фонд тифломатериалов о жизни и деятельности незрячих.

Ментальные нарушения

<http://specialneeds.ru/> - Интернет-проект о детях с особенностями развития. В его основе - база данных образовательных и развивающих учреждений города Москвы, работающих в области специальной педагогики и психологии. Она была составлена на основе проведенного исследования 400 детских учреждений в 2003 г. В процессе исследования директора и завучи отвечали на анкету из более чем 85 вопросов. Родители найдут на SpecialNeeds.ru возможность обменяться информацией и пообщаться с теми, кто уже сталкивался с похожими проблемами, а также обратиться за помощью к специалистам. SpecialNeeds.ru также будет интересен педагогам и психологам, логопедам и дефектологам. Материалы и статьи, размещенные на сайте, послужат пищей для размышлений, а также станут предметом дискуссий с коллегами.

<http://www.autist.narod.ru/> - сайт «Аутизм - болезнь XXI века?» Сайт Ольги Власовой, матери воспитывающей ребенка больного аутизмом. На сайте множество статей и материалов, по проблеме раннего детского аутизма, подкрепленные собственным опытом Ольги.

<http://www.autismwebsite.ru/> - динамично развивающийся сайт "Аутизм – путь к выздоровлению". На сайте содержится информация о современных методиках лечения и обучения при аутизме и других неврологических расстройствах.

<http://www.seniger.narod.ru/> - сайт «Преодоление-жизнь вопреки». Сайт создан и обновляется матерью воспитывающей ребенка с синдромом Дауна. Сайт призван изменить отношение окружающих к детям с «другой планеты», т.е. с данной патологией, его название не случайно – «Преодоление это жизнь» вопреки диагнозам, устоявшимся стереотипам, боли и отчаянию.

<http://www.osoboedetstvo.ru/> - сайт «Особое детство». Сайт предназначен для родителей воспитывающих детей с нарушениями развития. Сайт имеет множество различных рубрик, в том числе правовая защита детей с особенностями в развитии, подкрепленная законодательными актами, документами прокуратуры, альтернативными докладами и т.д. На сайте так же можно проконсультироваться с юристом по поводу действий в конкретной ситуации, если нарушаются права ребенка на образование или реабилитацию. Есть список общественных организаций инвалидов по городам «Найди помощь в своем городе».

<http://adhd-kids.narod.ru/> - сайт «Наши невнимательные и гиперактивные дети». Международный русскоязычный сайт и форум родителей детей с СДВГ – синдромом дефицита внимания с гиперактивностью или без неё.

Общая информация

<http://inva.info/> - каталог сайтов для инвалидов.

<http://www.invalid.ru/> - старинный сайт для инвалидов, ценный своей законодательной подборкой. Здесь размещены законы: «Закон о социальной защите инвалидов», «Закон об обязательном социальном страховании от несчастных случаев», «Постановление о льготах инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов», «Закон о благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Подробно излагаются правила получения листка нетрудоспособности. На сайте можно получить, в

частности, такую нестареющую информацию, как перечень болезней, при которых человеку полагается отдельная комната.

<http://www.diabet.ru/> - «ДиаNet» - информация для больных диабетом. Обзоры препаратов, online-консультации ведущих эндокринологов, научные и популярные публикации, журнал «Сахарный диабет», форум, объявления, вакансии и др.

<http://www.doktor.ru/onkos/> - Московское общество помощи онкологическим больным. Программы и проекты общественной организации. Услуги библиотеки, проводимые лекции, прокат кассет о заболевании. Телефон горячей линии, методики психологической поддержки. Публикации по онкологии.

<http://www.hippotherapy.ru/> - «Живая нить» - детский экологический центр. Цель - обеспечение условий, при которых ребенок инвалид может быть интегрирован в общество наравне со своими сверстниками, получить профессиональные навыки, заниматься физкультурой и спортом.

<http://www.sos.ru/> - «SOS - служба помощи». Информация о людях, нуждающихся в помощи. Базы данных (больницы, поликлиники, доноры, центры переливания крови и др.). Вопросы и ответы.

<http://www.wil.ru/> - «Will.ru» - информация для инвалидов. Новости, дайджест прессы. Законодательство. Освещение вопросов обучения и трудоустройства. Статьи о знаменитых инвалидах (писателях, художниках, военных и т.д.). Клуб знакомств и др.

<http://www.downsideup.org/> - «Даунсайд Ап» - помощь детям с синдромом Дауна. Цель организации: служба помощи детям с раннего возраста. Сведения о заболевании. Описание действующих программ. Методические материалы. Просьбы о помощи.

<http://www.gaoordi.ru/> - «ГАООРДИ» - объединения родителей детей-инвалидов. Информация о деятельности ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов. Сведения об организациях. Законодательство. Дайджест прессы.

<http://www.disability.ru/> - «Disability.ru» - портал для инвалидов. Статьи об опыте борьбы с тем или иным недугом, преодолении физических недостатков, интересными материалами и проч. Законодательство. Объявления о работе и знакомствах. Общение. Ссылки.

<http://www.souzchernobyl.ru/> - Союз «Чернобыль» России - организация инвалидов. Сведения об организации и ее задачах: социальная защита пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы. Информация о кампаниях и акциях организации. Сведения о масштабах и последствиях катастрофы.

<http://www.dobroedelo.ru/> - общественный фонд помощи «Доброе дело». Общие сведения о фонде и его задачах: организация медико-социальную помощь пожилым и старым людям, способствует становлению геронтологических НКО. Материалы по социальной геронтологии.

<http://hepatit-c.narod.ru/> - «Российское общество больных гепатитом С». Информация о гепатитах, диагностике, лечении, диете. Онлайн-консультации врача гепатолога. Обмен опытом, советы, рекомендации, переписка, знакомства.

<http://mosors.narod.ru/> - «Московское общество рассеянного склероза». Общие сведения об обществе, деятельность, структура, филиалы. Статьи о рассеянном склерозе, лекарствах, реабилитации. О работе молодежного клуба «Феникс». Форумы.

<http://chess.org.by/> - «Шанс» - шахматная ассоциация инвалидов и ветеранов. Информация об организации. Календарный план мероприятий. Список прошедших турниров. Архив партий. Рейтинг-лист шахматистов-заочников РБ. Контактная информация.

<http://pravo-zakon.narod.ru/> - Общественный комитет по делам инвалидов РФ. Сведения об организации и ее деятельности: защита прав и свобод, реабилитация инвалидов, благотворительная деятельность в отношении инвалидов и социально-незащищенных людей. Информация о проектах.

<http://www.invachelny.ru/site/center-reabilit/info> - Центр реабилитации инвалидов «Изгелек».

<http://www.centrmsr.ru/> - Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями доводит до вашего сведения, что с целью расширения возможностей получения консультативных услуг детям - инвалидам и их родителям