

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

Высшая школа психологии, педагогики и физической культуры

Свитарева Наталья Фёдоровна

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)**

44.04.01 Педагогическое образование

магистерская программа
«Педагогика и психология профессионального образования»

Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов
по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Утверждена приказом от «10» июня 2019 г. № 1183-А

Руководитель ВКР	_____	_____	А.В. Маркова, к. п. н., доцент
Рецензент	_____	_____	Л.С. Малик зав. кафедрой социальной работы и социальной безопасности, к. п. н., доцент
Нормоконтроль	_____	_____	А.В. Маркова, к. п. н., доцент
Руководитель ОПОП	_____	_____	А.С. Михашина зав. кафедрой педагогики к. п. н., доцент
	(дата)	(подпись)	

Постановление ГЭК от «04» февраля 2020 г.

Признать, что обучающийся (-аяся) Свитарева Наталья Фёдоровна

выполнил(-а) и защитил(-а) ВКР с отметкой _____

(отметка прописью)

Председатель ГЭК

(подпись)

Е.В. Пискунова

Секретарь ГЭК

(подпись)

А.В. Маркова

Архангельск 2020

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

Высшая школа психологии, педагогики и физической культуры

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

44.04.01 Педагогическое образование

магистерская программа

«Педагогика и психология профессионального образования»

Тема ВКР: Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов
по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Утверждена протоколом заседания кафедры от «10» мая 2019 г. № 10

Обучающемуся (-ейся):

Свитаревой Наталье Фёдоровне
(Ф.И.О.)

Курс: 3 Группа: 343706

Срок сдачи выпускником законченной работы: «27» января 2020 г.

Исходные данные к работе:

курсовая работа по теме «Особенности социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями», научные статьи Свитаревой Н.Ф., Марковой А.В. «Проблема классификации социально-значимых качеств специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями», «К проблеме формирования социально-значимых качеств будущего специалиста по социальной работе», «Проблема сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (в печати), научные статьи Галущинской Ю.О., Тархановой И.Ю., Татьяненко С.А., Халиковой Г.Р., Шанц Е.А. и др., анализ диссертаций на соискание ученой степени кандидатов наук Бунаковой Т.А., Комовой С.Ю., Колесниковой Т.В., Костюченко А.А., обзор научной литературы и анализ документов по проблеме исследования, первичные данные анкетирования, тест-опросников.

Основные разделы работы с указанием вопросов, подлежащих рассмотрению:

- 1) Теоретические основы формирования социально-значимых качеств будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.
- 2) Эмпирическое исследование профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Вопросы, подлежащие рассмотрению:

- выявление совокупности социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- определение особенностей и анализ условий профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

- исследование сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

База проведения исследований: ГБСУ АО «Архангельский СРЦН», кафедра социальной работы и социальной безопасности ВШСГНиМК САФУ им. М.В. Ломоносова.

Перечень обязательных приложений к работе.

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Анкета «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (для специалистов по социальной работе).

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное) Анкета «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (для преподавателей).

ПРИЛОЖЕНИЕ В (обязательное) Кейс-задача «Замкнутый круг».

ПРИЛОЖЕНИЕ Г (обязательное) Тест «Экспресс-диагностика ответственности».

ПРИЛОЖЕНИЕ Д (обязательное) Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).

ПРИЛОЖЕНИЕ Е (обязательное) Опросник «Шкала эмоционального отклика» (диагностика социальной эмпатии) (А. Меграбян И Н. Эпштейн).

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж (обязательное) Таблица показателей «Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями».

Перечень графического материала

Таблица 1 – Формирование качества «образованность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Таблица 2 – Формирование качества «коммуникативность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Таблица 3 – Формирование качества «склонность к сотрудничеству» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Таблица 4 – Формирование качества «социальная ответственность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Таблица 5 – Формирование качества «социальная инициативность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Таблица 6 – Формирование качества «социальная активность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Таблица 7 – Формирование качества «толерантность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Рисунок 1 – Какое образование следует иметь специалисту, планирующему работать в учреждениях социального обслуживания с несовершеннолетними правонарушителями?

Рисунок 2 – Оцените степень значимости ориентации специалиста по социальной работе в содержании нормативно-правовых документов, законодательной базе?

Рисунок 3 – Нужен ли специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями профессиональный опыт?

Рисунок 4 – Представлен список умений и способностей специалиста по социальной работе при взаимодействии с несовершеннолетними правонарушителями. Расположите данные умения и способности по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому).

Рисунок 5 – Что является значимым в процессе взаимодействия специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями? Расположите представленные варианты по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому).

Рисунок 6 – Что обеспечивает взаимопонимание и согласие в совместной деятельности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями?

Рисунок 7 – Совместная деятельность специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями позволяет следующее. Расположите представленные варианты по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому).

Рисунок 8 – Специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями несет ответственность, прежде всего, перед.

Рисунок 9 – Насколько важно специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями уметь организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки, помощи, создания клубов, групп взаимопомощи, способствующих решению социальных проблем несовершеннолетнего правонарушителя?

Рисунок 10 – Необходимо ли специалисту по социальной работе уметь сочувствовать? Определите оптимальную степень проявления а) сочувствия (от 1 до 10) и б) сопереживания (от 1 до 10) к поведению несовершеннолетнего правонарушителя по десятибалльной шкале.

Рисунок 11 – Уровни сформированности образованности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 12 – Уровни сформированности коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 13 – Уровни сформированности склонности к сотрудничеству у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 14 – Уровни сформированности социальной ответственности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 15 – Уровни сформированности социальной инициативности и активности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 16 – Уровни сформированности толерантности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 17 – Степень терпимости у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Рисунок 18 – Уровни сформированности эмпатии у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата.

Дата выдачи задания «17» ноября 2017 г.

Руководитель ВКР

А.В. Маркова

_____ (подпись)

Задание принял к исполнению «17» ноября 2017 г.
Обучающийся (-аяся)

Н.Ф. Свитарева

_____ (подпись)

РЕФЕРАТ

Свитарева Н.Ф. Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Руководитель ВКР – доцент, кандидат педагогических наук А.В. Маркова.

Выпускная квалификационная работа объемом 120 с., содержит 7 таблиц, 18 рисунков, 43 источника, 7 приложений.

Ключевые слова: социально-значимые качества, будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, сформированность социально-значимых качеств, профессиональная подготовка.

Цель работы – изучение теоретических основ профессиональной подготовки, обеспечивающей формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, и разработка рекомендаций по данной подготовке.

Структура ВКР: состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

В первой главе представлены теоретические аспекты изучения социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе, раскрывается понятие социально-значимых качеств, определяется их классификация, характеристика; отражены особенности формирования выделенных социально-значимых качеств в процессе профессиональной подготовки, рассматривается специфика профессиональной подготовки будущих специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Во второй главе представлены результаты эмпирического исследования профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями; обоснованы результаты экспертной оценки теоретически выделенной классификации социально-значимых качеств; показан сравнительный анализ нормативных документов профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе на соответствие стандартам и определение проблем отражения в них социально-значимых качеств, отражены уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе, находящихся на разных этапах обучения; даны рекомендации по повышению уровней сформированности социально-значимых качеств в процессе профессиональной подготовки.

« ____ » _____ 2020 г.

_____ (подпись)

Н.Ф. Свитарева

ОГЛАВЛЕНИЕ

Определения, обозначения и сокращения.....	7
Введение.....	10
1 Теоретические основы формирования социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	18
1.1 Теоретические аспекты изучения социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе	18
1.2 Особенности профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	22
1.3 Развитие социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	30
1.3.1 Образованность специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	30
1.3.2 Коммуникативность и склонность к сотрудничеству специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	32
1.3.3 Социальная ответственность специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	34
1.3.4 Социальная инициативность и социальная активность специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	35
1.3.5 Толерантность и эмпатия специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	37
2 Эмпирическое исследование профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	42
2.1 Цель, задачи и логика опытно-экспериментальной работы.....	42
2.2 Экспертная оценка социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	45
2.3 Проблемы отражения социально-значимых качеств в нормативных документах, диагностика уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе	56
2.4 Рекомендации по формированию социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.....	84
Заключение.....	93
Список использованных источников.....	100
Приложение А (обязательное) Анкета «Социально-значимые качества специалиста	

по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (для специалистов по социальной работе).....	105
Приложение Б (обязательное) Анкета «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (для преподавателей).....	107
Приложение В (обязательное) Кейс-задача «Замкнутый круг».....	110
Приложение Г (обязательное) Тест «Экспресс-диагностика ответственности».....	112
Приложение Д (обязательное) Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).....	113
Приложение Е (обязательное) Опросник «Шкала эмоционального отклика» (диагностика социальной эмпатии) (А. Меграбян И Н. Эпштейн).....	115
Приложение Ж (обязательное) Таблица показателей «Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями».....	116

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем текстовом документе применяются следующие определения, обозначения и сокращения:

Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями – это черты и свойства личности специалиста, которые способствуют решению общественно-значимых задач, определяют его место и роль в обществе, связь с другими членами социума, а также формируют жизненную позицию специалиста, характеризуют его как носителя морально-ценностных принципов.

Классификация социально-значимых качеств специалиста по социальной работе включает в себя образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальную ответственность, социальную инициативность, социальную активность, толерантность и эмпатию.

Образованность – социально-значимое качество личности специалиста по социальной работе, включающее в себя системность профессиональных знаний о специфике категории – несовершеннолетние правонарушители, ее потребностях, методах и технологиях работы с ней, а также наличие профессионального опыта.

Коммуникативность – социально-значимое качество специалиста по социальной работе, выражающееся в умении слушать и слышать, в способности войти в ситуацию общения и выявить необходимую информацию, в умении создать позитивные отношения, в способности наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение несовершеннолетних правонарушителей.

Склонность к сотрудничеству – это социально-значимое качество личности специалиста по социальной работе, обеспечивающее взаимопонимание и согласие в совместной деятельности с несовершеннолетними правонарушителями.

Социальная ответственность – это социально-значимое качество специалиста по социальной работе, предполагающее соблюдение правил, требований, принципов, устоев современного общества, способность выполнять обещания, нести обязательство перед администрацией учреждения, в которой он работает, перед несовершеннолетними, их семьями и обществом в целом.

Социальная инициативность – это свойство, социальная черта, значимое качество личности специалиста по социальной работе, характеризующееся способностью и склонностью к активным и самостоятельным действиям.

Социальная активность – это социально-значимое качество специалиста по социальной работе, позволяющее выступать «посредником» между несовершеннолетним, его семьей и

требованиями общества, предполагающее осознанное взаимодействие с социальной средой, определяющее в специалисте сущностные силы, которые раскрываются и реализуются в условиях профессиональной деятельности в процессе разработки инициатив и их ответственного осуществления.

Толерантность – социально-значимое качество специалиста по социальной работе, заключающееся в способности проявлять терпимое отношение к несовершеннолетним правонарушителям.

Эмпатия – социально-значимое качество специалиста по социальной работе, предполагающее особый способ осознанного понимания им несовершеннолетнего, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, заключающийся в сопереживании его эмоциональному состоянию, постижение его внутреннего мира.

ВКР – выпускная квалификационная работа

ВШСГНиМК – высшая школа социально-гуманитарных наук и международной коммуникации.

ВШППиФК – высшая школа психологии, педагогики и физической культуры.

ГБКУ АО – государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области.

ГБСУ АО – государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области.

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия.

г. – год.

др. – другое.

им. М.В. Ломоносова – имени Михаила Васильевича Ломоносова.

КДН – комиссия по делам несовершеннолетних.

МО – муниципальное образование.

НГО – негосударственная организация.

н/л – несовершеннолетние.

н/п – несовершеннолетние правонарушители.

ОК – общекультурная компетенция.

ОПК – общепрофессиональная компетенция.

ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования.

ОС ВО – образовательный стандарт высшего образования.

ОЭР – опытно-экспериментальная работа.

ПДН – подразделение по делам несовершеннолетних.

ПК – профессиональная компетенция.

РФ – Российская Федерация.

САФУ – Северный Арктический федеральный университет.

СЗК – социально-значимые качества.

СМИ – средства массовой информации.

СР – социальная работа.

СРЦН – социально-реабилитационные центр для несовершеннолетних.

т.д. – так далее.

УК – универсальная компетенция.

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

ФКУ УИИ УФСИН – федеральное казенное учреждение уголовно-исполнительной инспекции управление федеральной службы исполнения наказаний.

ЦСПСиД – Центр социальной помощи семье и детям.

№ – номер.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в научном мире активно обсуждается проблема подростковой преступности, характеризующаяся стабильно высоким уровнем. Согласно правовой статистике в Российской Федерации на декабрь 2018 года зарегистрировано 40 860 преступлений в возрасте от 14 до 17 лет. Наблюдается изменение данного процесса в сторону увеличения доли тяжких и особо тяжких преступлений. Например, в Архангельской области на декабрь 2018 года выявлено 574 преступления, совершенных несовершеннолетними, среди которых предварительно расследовано 308 преступлений с особо тяжким исходом [28]. Сложившаяся ситуация требует пристального внимания со стороны государственной власти, ученых, юристов-практиков, а также серьезной работы служб по сопровождению несовершеннолетних правонарушителей.

Профессиональное сопровождение несовершеннолетних правонарушителей на сегодняшний день осуществляется специальными центрами профилактики детских преступлений. Как правило, в этой структуре заняты психологи и социальные педагоги. Однако существенная роль в профилактике преступлений отведена специалисту по социальной работе, поскольку его деятельность охватывает компетенции, затрагивающие не только сферу социальной работы, но и юриспруденцию, психологию и педагогику. В частности, он должен знать основные действующие законы, постановления, распоряжения, приказы, направления политики социальной защиты населения, возрастную и специальную педагогику и психологию, физиологию и гигиену, особенности семейного воспитания, теорию и методику социальной работы, профиль и особенности типов учреждений социального обслуживания семьи и детей.

Несмотря на то, что данные знания будущим специалистом приобретаются в процессе профессиональной подготовки, выпускник, окончивший высшее учебное заведение, оказывается не готовым к выполнению должностных обязанностей и принятию на себя ответственности за сопровождение несовершеннолетних правонарушителей [18]. Современные исследования показывают, что молодые специалисты мало осведомлены о специфике и причинах правонарушений в подростковом возрасте, не осознают, какие проявления противоправного поведения требуют вмешательства. Имеют недостаточно сформированные представления о мерах, формах, направлениях профилактики и коррекции данного поведения. Как следствие, большинство будущих специалистов испытывает опасения в работе с несовершеннолетними правонарушителями, предпочитают не сталкиваться с такой категорией в своей практической деятельности [27].

Профессиональная готовность специалиста по социальной работе обусловлена приобретенными профессиональными компетенциями в процессе профессионального

обучения. Профессиональные компетенции формируют профессионально-значимые и социально-значимые качества. Профессионально-значимые качества представляют собой совокупность требований профессии к личности специалиста и его поведенческим проявлениям [35]. В нашем исследовании важную роль в становлении специалиста высокого уровня в сфере профилактики подростковой преступности играют социально-значимые качества.

Социально-значимые качества – это черты и свойства личности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Формирование социально-значимых качеств личности происходит за счет определения конкретной цели профессиональной деятельности, выполняемых социальных ролей и функций, занимаемых социальных статусов, норм и ценностей, совокупности знаний, социально-психологических особенностей, уровня образования и профессиональной подготовки [16]. Среди наиболее важных социально-значимых качеств специалиста по социальной работе исследователи выделяют: самостоятельность, асертивность (Т.А. Бурцева, Русских Н.Б.), ответственность, социальную активность, направленность самореализации в деятельности, склонность к сотрудничеству (М.И. Бобнева, Т.А. Бурцева), социальную ответственность (Е.Н. Бобкова, С.В. Васильев, И.А. Гладышева), субъективность (И.А. Гусева, Л.М. Митина, Н.Б. Тарасова), рефлексию, эмпатию, идентификацию, динамизм, эмоциональную устойчивость (К.В. Вербова, Г.В. Пар) [19].

В совокупности социально-значимые качества способствуют решению общественно значимых задач, определяют место и роль специалиста в обществе, его связь с другими членами социума, а также формируют жизненную позицию и характеризуют специалиста как носителя морально-ценностных принципов. Развитие данных качеств осуществляется в процессе профессиональной подготовки, что способствует развитию индивидуальных особенностей личности специалиста, становлению жизненных планов, личностного и профессионального определения [19]. Поэтому, возникает потребность в выделении ряда социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе, которые существенно повлияют на эффективность и грамотность социального сопровождения несовершеннолетних правонарушителей.

Вопросам формирования и развития профессиональных качеств у будущих специалистов уделяется значительное внимание [35]. В частности, данной проблемой занимались такие ученые, как В.С. Агеев, Т.С. Борисова, Т.А. Бунакова, И.Ю. Головина, М.П. Дубинина, С.В. Тетерский, А.И. Донцов, Н.Н. Колмагорцева, Н.М. Лебедева, И.Г. Лукичев, Н.С. Митина, Л.И. Науменко, Л.А. Петровская и др. [36]. Теоретические аспекты подготовки будущих специалистов к социальной работе с трудными, педагогически запущенными подростками рассматриваются в работах С.И. Андреева, Р.У. Ариффулина, Е.Н. Быкова, Н.А. Зинчук,

В.Н. Рязанцева, И.А. Михеева, Н.В. Прозорова, В.А. Пятунина, Р.М. Хмурич и др. Вместе с тем, конкретные проблемы готовности будущих специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями исследованы недостаточно.

В контексте темы исследования высокую роль играют творческие работы современных исследователей о существенных факторах процесса формирования социально-значимых качеств и актуальных подходах к профессиональному становлению личности будущего специалиста. В основном это работы Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, Н.С. Выготского, Г.Г. Дилигентского, Н.В. Кузьминой и А.К. Марковой [9].

Существует ряд исследований, посвященных проблемам социально-педагогической и психолого-педагогической работы с несовершеннолетними правонарушителями. Среди них следует выделить работы С.Т. Каргина, А.А. Орлова, И.Я. Фастовец, Е.П. Белозерцева, А.Н. Вырщикова, И.А. Колесникова, А.Е. Кондратенкова, Н.В. Кузьминой, Н.Д. Левитова, И.Я. Лернера, В.И. Андреева, В.И. Загвязинского, Ю.Н. Кулюткина, М.М. Поташника, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, А.М. Матюшкина, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина и др.

Признавая приоритетность и значимость вклада названных исследователей, следует отметить, что собственно процесс формирования социально-значимых качеств у будущих специалистов, необходимых для социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в исследованиях не рассматривался. Недостаточно изучен комплекс теоретических знаний и практических умений, позволяющих специалисту данной сферы ориентироваться в вопросах профилактики, сопровождения и социализации подростков, находящихся в конфликте с законом.

Анализ научной литературы, касающейся формирования социально-значимых качеств будущих специалистов и профессиональной подготовки к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, позволяет указать на четыре основных противоречия. Первое – между потребностью общества в специалисте в связи с ростом правонарушений среди несовершеннолетних и отсутствием специальной подготовки кадров для работы с данной категорией. Второе – между наличием программ и технологий работы с несовершеннолетними правонарушителями и низкой готовностью специалистов к их профессиональному использованию. Третье – между потребностью системы профобразования в подготовке будущих специалистов к работе с несовершеннолетними правонарушителями и недостаточной разработанностью учебно-методического обеспечения данного процесса. Четвертое – между наличием профессионально-образовательных стандартов и отсутствием четкого перечня социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Практическая потребность в изучении проблемы исследования обусловлена тем, что в настоящее время нет конкретных образовательных и профессиональных стандартов, описывающих профессиональные качества будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, что осложняет выявление социально-значимых компонентов. Компоненты социально-значимых качеств требуют соответствующей диагностики. Однако не для каждого элемента существуют стандартизированные методики, что создает трудности в его оценке.

Существующие противоречия и практическая потребность обуславливают актуальность и своевременность темы исследования, позволяют выделить проблемы, которые существуют в системе сопровождения несовершеннолетних правонарушителей, одной из которых является проблема определения социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе. Таким образом, проблемой исследования в данной работе является: каковы условия профессиональной подготовки, обеспечивающей формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Решение обозначенной проблемы определило цель исследования: изучение теоретических основ профессиональной подготовки, обеспечивающей формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, и разработка рекомендаций по данной подготовке.

Объект исследования: формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Предмет исследования: профессиональная подготовка, обеспечивающая формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

В основу научного исследования положена гипотеза, согласно которой в процессе профессиональной подготовки формирование социально-значимых качеств будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями будет эффективным при условиях, если:

- определены соответствия социально-значимых качеств и профессиональных компетенций у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

- реализованы требования к условиям профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, зафиксированных в документах, регламентирующих профессиональную подготовку;

- выявлены и учтены уровни сформированности социально-значимых качеств в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Для реализации поставленной цели и доказательства гипотезы, сформулированы следующие задачи:

1) выявить совокупность социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

2) определить соответствие требований Профессионального стандарта к сформированности социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями профессиональным компетенциям, зафиксированным в документах, регламентирующих профессиональную подготовку;

3) проанализировать условия профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

4) исследовать динамику уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

5) разработать рекомендации, направленные на формирование социально-значимых качеств, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями, в процессе профессиональной подготовки.

Теоретико-методологическая база исследования:

- компетентностный подход [29] (предполагает изучение и выделение профессиональных компетенций у специалистов, необходимых для социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями; выделенные компетенции позволят определить ряд социально-значимых качеств у будущих специалистов: И.Г. Агапов, Е.В. Бондаревская, А.С. Белкин, Э.Ф. Зеер, С.В. Кульневич, С.Е. Шишов) [37].

- системный подход [29] (обеспечит анализ объекта (процесс профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями) как определенное множество элементов, взаимосвязь которых делает возможным формирование социально-значимых качеств: С.И. Архангельский, Б.З. Вульф, М.А. Данилов, Ф.Ф. Королева и др.) [17].

- личностно-деятельностный подход (рассматривает условия развития и саморазвития личности специалиста [23], объясняет сформированность социально-значимых качеств как психологическую готовность, развивающуюся в процессе профессиональной подготовки к конкретному виду деятельности: В.В. Давыдов, П.А. Гальперин, Н.В. Кузьмина, А.И. Щербаков, В.А. Слостенин и др.) [22].

Предложенные подходы сформируют общую картину существующей профессиональной подготовки к социальной работе с несовершеннолетними, обеспечат целостное представление об элементах социально-значимых качеств, а также создадут условия для развития новой системы профессионального обучения будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Методы исследования:

- теоретические методы: анализ отечественной и зарубежной, философской, социологической и психолого-педагогической литературы, учебно-методического обеспечения подготовки будущих специалистов к работе с несовершеннолетними правонарушителями. Преимущество данного метода заключается в том, что он поможет получить реальную оценку картины профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

- эмпирические методы: метод экспертных оценок, анкетирование, констатирующий эксперимент, изучение продуктов деятельности будущих специалистов. Указанные методы позволят замерить сформированность социально-значимых качеств будущих специалистов на разных этапах изучения: на 1 и 4 курсе обучения. На основе полученных результатов будет возможно определить социально-значимые качества, которые недостаточно развиваются к последнему курсу обучения. Это спрогнозирует дальнейшие действия по созданию учебно-методического комплекса, направленного на развитие качеств, необходимых для социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Таким образом, представленный методологический аппарат заявленной темы исследования несет в себе комплексную взаимосвязанную систему изучения проблемы. От качества выстроенной системы зависят общие стратегические ориентиры исследования и ожидаемые результаты. Основными подходами в изучении вопроса социально-значимых качеств будущих специалистов станут компетентностный, системный и личностно-деятельностный. Методической базой выступают теоретические и эмпирические методы, которые позволят обеспечить возможность подтверждения или опровержения поставленной гипотезы.

Экспериментальная база исследования: ГБСУ АО «Архангельский СРЦН», кафедра социальной работы и социальной безопасности ВШСГНиМК САФУ им. М.В. Ломоносова.

Этапы исследования. Исследование проводилось в период с 2017 по 2019 год и состояло из трех этапов.

На первом этапе (сентябрь 2017г. – январь 2018г.), поисковым, определено общее направление исследования; проанализировано состояние проблемы на основе изучения философской, социологической, психолого-педагогической литературы и диссертационных

работ, близких к теме исследования; разработана программа исследования, определены методологические и теоретические основы исследования, уточнен понятийный аппарат, категоризация и операционализация понятий; разработан методологический аппарат исследования, конкретизированы задачи и намечены пути их решения, сформулирована гипотеза, определена логика и методы исследования.

На втором этапе (январь 2018г. – май 2019г.), подготовительно-констатирующем, обоснованы социально-значимые качества специалиста по социальной работе, определена их классификация и педагогические условия формирования, проведено пилотажное исследование экспериментальной базы, проанализированы полученные данные, на основании которых был построен план эмпирического исследования, составлен пакет исследовательских методик; осуществлено эмпирическое исследование, в ходе которого определены уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на первом и четвертых курсах бакалавриата, обобщен эмпирический материал, обработаны и интерпретированы диагностические данные, выявлены проблемы профессиональной подготовки, препятствующие формированию социально-значимых качеств, опубликованы материалы эмпирического исследования.

На третьем этапе (май-июнь 2019г.), обобщающем, систематизированы и теоретически обобщены материалы исследования, уточнены теоретические выводы, разработаны рекомендации, оформлены материалы диссертационной работы.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что оно определяет понятие социально-значимых качеств специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, выделяет классификацию и выявляет условия их формирования; в выборе диагностических методик оценки уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе, находящихся на разных этапах профессиональной подготовки, и их адаптация под данное исследование; в создании собственного исследовательского инструментария. Результаты исследования могут служить теоретической основой для дальнейших теоретических и практико-ориентированных исследований в данной области.

Практическая значимость исследования обусловлена апробированным комплексом диагностических методик, определяющих динамику уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, а также разработанными рекомендациями по повышению уровней развития данных качеств в процессе профессиональной подготовки. Представленные в работе рекомендации следует учесть при разработке нормативных документов, регламентирующих профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе исследуемого

профиля. Выводы и результаты исследования могут быть использованы при модернизации системы профессионального обучения будущих специалистов по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, а также при разработке специальных программ, позволяющих формировать качества, необходимые в работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлены теоретической и методологической проработанностью рассматриваемой проблемы, логической структурой построения исследования; использованием адекватной исследованию системы методов; подтверждены обоснованным и последовательным проведением экспериментального исследования и доказаны посредством качественного и количественного анализа экспериментальных данных.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и результаты проведенного исследования нашли отражение в выступлениях на научных форумах студентов, магистрантов и аспирантов на базе кафедры педагогики ВШППиФК САФУ имени М.В. Ломоносова с докладами на темы: «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями: подходы к классификации», «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе: проблемы формирования», и научных публикациях: «Проблема классификации социально-значимых качеств специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями», «К проблеме формирования социально-значимых качеств будущего специалиста по социальной работе», «Проблема сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (в печати).

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ

В первой главе представлены теоретические аспекты изучения социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе, раскрывается понятие социально-значимых качеств, определяется их классификация, характеристика; отражены особенности формирования выделенных социально-значимых качеств в процессе профессиональной подготовки, рассматривается специфика профессиональной подготовки будущих специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

1.1 Теоретические аспекты изучения социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе

В современном обществе наблюдается высокая потребность в компетентных специалистах по социальной работе. Целью их профессиональной деятельности является содействие в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. Важным фактором, влияющим на эффективность деятельности специалиста по социальной работе, является формирование социально-значимых качеств. Формирование социально-значимых качеств осуществляется в процессе профессиональной подготовки, путем накопления профессионального опыта. За счет этого происходит усвоение специалистом специальных знаний и умений, которые позволяют осуществлять позитивное педагогическое влияние на нуждающихся в социальной помощи.

Известно, что существенную роль в становлении специалиста по социальной работе играет общество, в котором он взаимодействует, формируется, развивает свои профессиональные способности. Взаимодействие с социумом помогает специалисту формировать социально-значимые качества, которые не даются от природы, но определяют в нем личностное и способствуют успешному включению в свою работу. Данные качества проявляются в действиях, поступках, отношении специалиста к другим людям. Поступки позволяют судить о внутреннем мире специалиста, его нравственных и профессиональных качествах, создающие возможность осуществлять позитивное педагогическое влияние на субъектов профессиональной деятельности.

Социально-значимые качества – это качества, предъявляемые обществом к специалистам определенной профессии, влияющие на успешность их деятельности и дающие возможность реализовать себя. В педагогических исследованиях Т.А. Бурцевой, И.О. Гапонова, Н.Б. Русских

социально-значимые качества трактуются как качества, которые позволяют личности специалиста жить в существующих социально-культурных условиях, в работе А.А. Костюченко – как качества, способствующие решению общественно-значимых задач и становлению личности специалиста как гражданина.

По мнению выдающегося психолога С.Л. Рубинштейна, социально-значимые качества определяются, во-первых, направленностью личности, то есть системой мотивов и задач, которые ставит перед собой специалист по социальной работе. Во-вторых, свойствами характера, обуславливающими действия специалиста, которые он реализует или выражает в отношении к несовершеннолетним. В-третьих, способностями специалиста, то есть свойствами, делающими его пригодным к исторически сложившимся формам общественно полезной деятельности [36].

Проявление социально-значимых качеств у специалиста по социальной работе осуществляется в непосредственной коммуникации, в умении применять различные методы общения, в способности понимать другого человека, в умении предвидеть результаты своей деятельности и ее прогнозирование, в способности видеть перспективы развития. Сформировать социально-значимые качества невозможно, ограничиваясь аудиторным способом, важно, чтобы услышанное, прочитанное, мысли и опыт других, было освоено будущим специалистом и пропущено через собственное сознание, новые знания, навыки и умения, отработано на практике.

Таким образом, понятие социально-значимых качеств определяется как черты и свойства личности специалиста по социальной работе, которые способствуют решению общественно-значимых задач, определяют его место и роль в обществе, связь с другими членами социума, а также формируют жизненную позицию специалиста, характеризуют его как носителя морально-ценностных принципов. Процесс формирования социально-значимых качеств способствует развитию индивидуальных особенностей личности специалиста, становлению жизненных планов, личностного и профессионального определения. Формирование социально-значимых качеств является важным фактором, влияющим на эффективность деятельности специалиста по социальной работе. Это процесс сложный, многоаспектный, многофакторный и достаточно длительный. Их становление происходит путем усвоения специальных знаний, приобретения профессиональных компетенций и профессионального опыта. За счет этого происходит присвоение будущим специалистом определенных норм и ценностей, формируется общественная направленность личности, складывается определенное поведение, отношение к себе, к людям, к миру [9].

На сегодняшний день отсутствует четкая классификация социально-значимых качеств специалиста по социальной работе, занятого в сфере взаимодействия с несовершеннолетними

правонарушителями. В научных трудах исследователи разделяют все качества на личностно-нравственные, профессиональные и социально-значимые. Нравственные и профессиональные качества специалиста по социальной работе находят свое отражение в социально-значимых качествах его личности.

В классификации социально-значимых качеств специалистов Т.А. Бурцева и Н.Б. Русских отмечают самостоятельность, активность и асертивность, Т.А. Бурцева и М.И. Бобнева включают ответственность, социальную активность, направленность самореализации в деятельности и склонность к сотрудничеству, Е.Н. Бобкова, С.В. Васильев, И.А. Гладышева выдвигают на первый план социальную ответственность, И.А. Гусева, Л.М. Митина, Н.Б. Тарасова – субъективность, К.В. Вербова и Г.В. Пар акцентируют внимание на рефлексии, эмпатии, идентификации, динамизме, эмоциональной устойчивости [41].

На наш взгляд, в работе с несовершеннолетними правонарушителями важную роль играют такие качества, как образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная ответственность, социальная инициативность, социальная активность, толерантность, эмпатия. Данные качества следует рассмотреть более подробно.

Образованность как социально-значимое качество является неотъемлемой частью профессиональной личности специалиста по социальной работе. Поскольку включает в себя системность профессиональных знаний о специфике категории, с которой он работает, ее потребностях, методах и технологиях работы с ней.

Неотъемлемая часть образованности – это профессиональный опыт, с помощью которого специалист способен ориентироваться в окружающей профессиональной среде и самостоятельно приспосабливаться к ней. Образованность проявляется на практике как гармоничное единство положительных качеств личности с обязательным минимумом жизненного опыта, специального образования, культуры и эрудиции. Хорошо образованный специалист самостоятельно решает профессиональные проблемы, опираясь на знания, ставшие частью его профессионального опыта.

Коммуникативность – одно из важнейших социально-значимых качеств специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Поскольку выражается в умении слушать и слышать, в способности войти в ситуацию общения и выявить необходимую информацию, в умении создать позитивные отношения, в способности наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение. Коммуникативность специалиста проявляется в соответствующих свойствах: личностных (толерантность), когнитивных (осмысление своего коммуникативного поведения на основе имеющегося представления о соответствующих технологиях и подходах), эмотивных (развитие доверительного отношения,

проявления искренности, эмпатии) и поведенческих (умения и навыки просоциального взаимодействия) [10].

Склонность к сотрудничеству – это комплексное качество личности специалиста по социальной работе, обеспечивающее взаимопонимание и согласие в совместной деятельности. По своей сути данное качество проявляется в умении взаимодействовать с несовершеннолетним правонарушителем ради сохранения отношений и достижения обоюдовыгодного результата. Способность к сотрудничеству содержит психологический аспект личности, который определяет знание и когнитивное принятие психологических условий эффективного межличностного взаимодействия. А также определяет границы сотрудничества, барьеры общения и способы их преодоления, владение психологическими приемами и средствами установления и поддержания контактов, способности проявлять понимание, принятие, эмпатию и альтруизм. Базовым психологическим механизмом готовности к сотрудничеству специалиста по социальной работе является осознание ценности сотрудничества как условия успешной самореализации и самоактуализации [13].

Социальная ответственность как социально-значимое качество – это совокупность социальных и педагогических процессов, посредством которых специалист по социальной работе усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена социума. Это усвоение происходит в процессе общения и деятельности, для будущего специалиста – «в процессе обучения, когда он постепенно адаптируется к требованиям общества, усваивает многочисленные социальные роли, которые будет выполнять в процессе профессиональной деятельности» [11, с.121].

Специалист по социальной работе, обладая социальной ответственностью, соблюдает правила, требования, принципы, устои современного общества, выполняет обещания, несет обязательство перед администрацией учреждения, в которой он работает, перед коллегами, перед подопечными и людьми в целом.

Социальная инициативность трактуется как свойство, как нравственное качество, как социальная черта личности специалиста по социальной работе, характеризующаяся способностью и склонностью к активным и самостоятельным действиям. Инициативность предполагает постоянную готовность сочувствовать, сопереживать, готовность откликнуться и помочь другим людям, оказать посильную помощь. Социальная инициатива специалиста по социальной работе представляет собой форму добровольной деятельности в интересах и на благо несовершеннолетнего правонарушителя, его семьи и общества в целом, направленной на преобразование существующей или конструирование новой социальной реальности [42].

Составной частью инициативности является социальная активность. Она выступает социально-значимым качеством специалиста по социальной работе, которое связывает

структуру его личности и структуру его деятельности, выступает «посредником» между субъектом и требованиями общества, предполагает осознанное взаимодействие с социальной средой. Суть социальной активности специалиста заключается в определении им своих сущностных сил, внутренних желаний, которые раскрываются и реализуются в условиях профессиональной деятельности в процессе разработки инициатив и их ответственного осуществления [39].

Толерантность специалиста по социальной работе является определенным социальным качеством межлических отношений. Суть данного качества заключается в том, что специалист должен уметь проявлять терпимость к разнообразию подопечных ему людей. Он не может делить их на «хороших», «плохих», «удобных», «неудобных». Так как системообразующим ядром толерантности считается принятие другого таким, какой он есть, не отказываясь от собственной точки зрения, но и не навязывая ее другим людям [40].

Эмпатия как социально-значимое качество – это особый способ осознанного понимания специалистом по социальной работе субъекта, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, заключающийся в сопереживании его эмоциональному состоянию, постижение его внутреннего мира. Специалист, проявляющий эмпатию, способен принимать во внимание линию поведения несовершеннолетнего или взрослого и относиться к каждому сочувственно [24].

Таким образом, социально-значимые качества специалиста по социальной работе представляют собой качества, которые предъявляются обществом, влияют на успешность его деятельности и дают возможность реализовать себя. Среди них существенно-важными являются образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная ответственность, социальная инициативность, социальная активность, толерантность и эмпатия. Социально-значимые качества находятся в тесной взаимосвязи между собой, сочетаются друг с другом, образуют определенную целостность и единство. Сформированность социально-значимых качеств достигается в процессе профессиональной подготовки при педагогическом сотрудничестве преподавателей и студентов, а также путем приобретения профессионального опыта.

1.2 Особенности профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

В современном мире одной из социально-значимых проблем является высокий показатель преступности среди несовершеннолетних. Личность несовершеннолетнего правонарушителя имеет свои специфические особенности, которые выражаются в его социальной незрелости, особенностях нравственного, психического и физического развития. Знания этих особенностей и умение обеспечить социальное сопровождение подростка является

необходимым условием успешной профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Профессия специалиста по социальной работе выступает полифункциональной деятельностью по решению социальных проблем личности, направленной на реабилитацию, адаптацию и интеграцию индивида в социум. Работать с несовершеннолетними правонарушителями достаточно сложно. Специалист должен уметь не только помогать несовершеннолетнему решать проблемы, но и профессионально влиять на социальные структуры, окружение, судьбу подростка и его семьи. В связи с этим профессиональная подготовка специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями занимает одно из приоритетных мест в системе гуманитарного образования [38].

Значимой опорой для подготовки будущих профессионалов в сфере работы с социальными проблемами является Профессиональный стандарт №571н от 22 октября 2013г. «Специалист по социальной работе». Он содержит требования к профессиональным компетенциям, зафиксированным в документах, регламентирующих профессиональную подготовку будущих специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями [2].

Соответствующими документами являются Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования №76 от 5 февраля 2018г. по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (далее ФГОС ВО), Основная профессиональная образовательная программа высшего образования №451 от 10 мая 2016г. по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (далее ОПОП ВО), рабочие программы дисциплин и практик [21].

При соотнесении Профессионального и Образовательного стандартов, следует отметить, что специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен получить высшее образование по профилю своей деятельности [3]. К концу профессиональной подготовки у будущего специалиста должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе не прописаны в ФГОС ВО. Однако отмечено, что «Организация включает в программу бакалавриата все обязательные профессиональные компетенции, одну или несколько профессиональных компетенций, исходя из направленности программы бакалавриата и профессиональных стандартов» [3].

Согласно Профессиональному стандарту целью профессиональной деятельности специалиста по социальной работе является «оказание помощи гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки» [2]. В настоящем

исследовании в качестве «гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации», выступает «несовершеннолетний правонарушитель», семья которого автоматически становится на учет в специализированные учреждения и относится к категории «семья социально-опасного положения». Соответственно специалист по социальной работе, занимающийся решением проблем данной социальной группы, должен выполнять следующие трудовые функции.

Во-первых, выявлять несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации [2]. В ОПОП ВО и ФГОС ВО данная функция определяется как ПК-1, предполагающая социально-технологическую деятельность, в процессе которой вырабатывается способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних [3; 5]. Специалист учится осуществлять первичную проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах несовершеннолетнего, проводить диагностику трудной жизненной ситуации, устанавливать ее причину и характер, выявлять и оценивать индивидуальные потребности в социальном обслуживании и поддержке, вести документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству ее предоставления [5]. Кроме того, приобретает навык проведения социального консультирования, установления контактов с социальным окружением несовершеннолетнего, обеспечения эффективного взаимодействия [3].

Во-вторых, определять объем видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, в которых нуждается несовершеннолетний для преодоления трудной жизненной ситуации [2]. В ОПОП ВО трудовые действия определяются ПК-3 – способностью будущего специалиста предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности несовершеннолетнего и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов [5]. При этом специалист учится осуществлять выбор технологий и форм социального обслуживания, выявлять потенциал несовершеннолетнего и его ближайшего окружения в решении проблем. Разрабатывать и согласовывать с законным представителем несовершеннолетнего индивидуальную программу предоставления социальных услуг [3]. Также это профессиональная компетенция ПК-2 – способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав несовершеннолетних правонарушителей [5];

В-третьих, осуществлять организацию социального обслуживания и социальной поддержки несовершеннолетних с учетом их индивидуальной потребности. Специалист должен

уметь организовывать помощь в оформлении документов, предоставлять социальное сопровождение, обеспечивать посредничество между несовершеннолетним и различными специалистами учреждений. Выявлять и оценивать личностные ресурсы несовершеннолетних и ресурсы их социального окружения, содействовать и мобилизовать их потенциал. При этом специалист должен обладать способностью мотивировать несовершеннолетних и их семьи к активному участию в реализации индивидуальной программы и оказания мер социальной поддержки [2]. Данные функции будущего специалиста закреплены в ОПОП ВО частично и прослеживаются в ПК-3 и ПК-9 [5].

В-четвертых, заниматься организацией деятельности группы специалистов по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. Сюда относится определение плановых целей и задач отдельных специалистов по социальной работе, определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, объема работы, мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач, контроль выполнения плановых целей специалистов. Специалист по социальной работе должен уметь использовать инструменты межличностных коммуникаций, регулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере [2]. В профессиональной подготовке выделенная трудовая функция частично формируется путем организационно-управленческой деятельности и приобретения профессиональных компетенций – ПК-7 и ПК-8 [5].

Наряду с выше представленными компетенциями, закрепленными в ФГОС ВО и ОПОП ВО, но не прописанными в Профессиональном стандарте, важными, на наш взгляд, для будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями являются:

- готовность специалиста к применению научно-педагогических знаний в социально-практической деятельности (ПК-16);
- способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней (ПК-5);
- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность несовершеннолетнего правонарушителя в социальных услугах (ПК-6);
- способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите несовершеннолетних и другое (ПК-10) [3; 5].

Стоит отметить, что Профессиональный стандарт определяет требования к совокупности знаний, которыми должен обладать специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями [33]. Среди знаний следует выделить: знание нормативных правовых актов и основных направлений политики в сфере социальной защиты населения, регламент

межведомственного взаимодействия, типы и характеристики несовершеннолетних правонарушителей, типологию их проблем, основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности несовершеннолетних, методы диагностики трудной жизненной ситуации, особенности социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями, правовые, психологические и социально-педагогические основы и технологии социальной работы, основы социального управления и другое [2]. Соответствующим источником, который позволяет формировать данные знания, является теоретическая подготовка в виде освоения учебных дисциплин. Среди них можно отметить:

- Модуль 1 Гуманитарная подготовка: «Педагогика и психология»;
- Модуль 5 «Правовое обеспечение социальной работы», в который входят дисциплины: «Основы правовых знаний», «Правовое обеспечение социальной работы»;
- Модуль 6 «Психолого-педагогическое содержание социальной работы»: «Социальная психология», «Возрастная психология»;
- «Социально-педагогическое обеспечение социальной работы».
- «Психология социальной работы». Дисциплина относится к модулю 6 «Психолого-педагогическое содержание социальной работы»;
- «Этические основы социальной работы и деонтология»;
- «Социальная реабилитация и психокоррекционная работа»;
- «Профилактика девиантного поведения молодежи»;
- «Коммуникация в современном поликультурном пространстве»;
- «Нормативно-правовое обеспечение деятельности социальных служб»;
- «Международное законодательство в сфере защиты прав человека»;
- «Социально-педагогическая работа с детско-родительской группой»;
- «Социальная работа с молодёжью»;
- «Инновационные технологии работы с молодёжью»;
- «Социальная работа с зависимыми людьми»;
- «Социальная работа с семьёй группы риска»;
- «Социальная работа с преступившими закон»;
- «Конфликтология»;
- «Основы делового общения»;
- «Толерантность»;
- «Профессиональная этика» [5].

Конкретные дисциплины, направленные на развитие социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, не обнаружены. Дисциплина «Социальная работа с преступившими закон» [5] охватывает общий

контингент осужденных, не выделяя такую категорию, как несовершеннолетние правонарушители, рассматривает общие особенности профессиональной деятельности в пенитенциарной системе.

Немаловажными компетенциями, прописанными в ФГОС ВО и ОПОП ВО, являются общекультурные и общепрофессиональные компетенции. Например, одной из общекультурных компетенций выступает ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, что определенно требует Профессиональный стандарт от личности специалиста по социальной работе. Среди общепрофессиональных компетенций, следует отметить, способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способность к постановке и обоснованию цели реализации профессиональной деятельности, к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества, способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры в профессиональной деятельности [5].

Важную часть в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями занимает практика. Практика делится на учебную и производственную.

Учебная практика студентов первого курса является первой практикой будущих специалистов. Она проходит в ознакомительной форме, предполагающей первоначальное введение практиканта в контекст социальной работы, в процессе которого он активно наблюдает, общается со специалистами, знакомится с необходимыми документами. Во время прохождения практики студенты посещают различные учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения региона, всесторонне изучают структуру и деятельность организаций и учреждений, а также знакомятся с характеристикой статуса и спецификой деятельности специалиста по социальной работе в системе конкретной организации. Данная практика способствует приобретению общекультурной компетенции ОК-6. Здесь же формируются ОПК-1 и ОПК-2 компетенции, то есть будущие специалисты начинают осознавать социальную значимость своей будущей профессии, учатся ставить и обосновывать цель профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения. В целом, данная практика способствует психологической адаптации будущего специалиста к избранной профессии [5].

На втором курсе обучения будущие специалисты проходят учебную стационарную практику, способствующую формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций – ОПК-1, ОПК-6, ПК-9, ПК-16. Во время прохождения практики изучается структура и деятельность учреждения – место практики и профессиональные обязанности

будущего специалиста по социальной работе, изучается его правовое пространство деятельности, анализируются документы, регламентирующие деятельность социального учреждения и специалистов. Будущие специалисты знакомятся с методами и технологиями социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями, закрепляют навыки ведения документации, знакомятся с практическими формами и методами работы с клиентами в конкретном учреждении.

Особый акцент во время прохождения учебной практики ставится на развитие способности у будущих специалистов видеть и формулировать проблему социальной работы, понимать необходимость применения научных знаний для её решения в практической деятельности учреждений социальной сферы. Программа учебной практики направлена на приобретение первичного опыта прикладного исследования, в том числе, опыта использования методов эмпирического исследования в условиях реального взаимодействия с несовершеннолетними.

На третьем курсе осуществляется производственная практика. На практике отрабатываются навыки в области профессиональной деятельности специалиста по социальной работе: постановка цели социальной работы с несовершеннолетним, определение методов и технологий социальной работы, применительно к конкретному случаю, реализация программ помощи, формируется коммуникативная компетентность, определяются социальные роли специалиста (посредник, помощник, защитник, консультант и др.) и должностные позиции. Производственная практика проходит непосредственно в организациях, учреждениях социальной помощи и защиты, а также в учреждениях, комитетах по делам семьи, молодежи, детей и подростков [5].

В соответствии с Профессиональным стандартом наиболее значимыми профессиональными компетенциями, приобретенными в процессе прохождения производственной практики, является приобретение способности к проведению оценки жизненных ситуаций несовершеннолетних правонарушителей и уровня их жизнедеятельности с целью постановки социального диагноза, разработка программы социального сопровождения (ПК-1), а также готовность применять методы и технологии социальной работы с исследуемой категорией (ПК-2) [2]. Также практика предполагает приобретение повышенного уровня сформированности способности к осуществлению профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями с целью профилактики их социального неблагополучия и социальных рисков (ПК-6), умения осуществлять посредничество, координацию действий и усилий различных учреждений, отдельных специалистов в процессе оказания помощи несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-13) [5].

Заключительной практикой будущих специалистов по социальной работе является производственная преддипломная практика. Она представляет собой стажировку будущего специалиста в социальном учреждении и ориентирована на установление контактов в профессиональной социальной сфере, применение инновационных методов социальной работы в практической деятельности конкретного социального учреждения и определения эффективности собственной деятельности. Основное содержание практики определяется задачами выполнения дипломного проекта, завершающего профессиональную подготовку специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Существенным приобретением будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями здесь будет являться способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите несовершеннолетних (ПК-10). А также готовность к применению психолого-педагогических знаний, к осуществлению просветительской деятельности, к психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних правонарушителей (ПК-16) [2]. Данные профессиональные компетенции прописаны Профессиональным стандартом и требуют повышенный уровень развития у специалистов по социальной работе.

Значимым умением специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, прописанным Профессиональным стандартом, но не закрепленным ФГОС ВО или ОПОП ВО, является умение проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к преступившим закон, учитывать их физическое и психологическое состояние. Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Соблюдать профессионально-этические правила в своей деятельности [2].

Таким образом, соответствие требований Профессионального стандарта к профессиональным компетенциям, зафиксированным в документах, регламентирующих профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе, имеет существенные проблемы. Во-первых, Профессиональный стандарт не выделяет требования к специалисту по социальной работе с категорией – «несовершеннолетние правонарушители», а объединяет всех граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, что затрудняет определение соответствующих трудовых функций. При этом, Федеральный стандарт и Образовательная программа не делают акцент на подготовку будущего специалиста к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Во-вторых, в ФГОС ВО отсутствуют какие-либо профессиональные компетенции, что значительно влияет на направленность ОПОП ВО. В-третьих, нет дисциплин, которые уделяли бы значительное

внимание подготовке будущих специалистов к работе с несовершеннолетними правонарушителями. Учебные предметы и практика охватывают весь спектр деятельности будущего специалиста по социальной работе, развивающие общие способности и умения. В целом можно сказать, что профессиональная подготовка будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями размыта и требует соответствующей модернизации.

1.3 Развитие социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

В работе с несовершеннолетними правонарушителями важную роль играют социально-значимые качества специалиста, которые помогают ему более грамотно решать общественно-значимые задачи, связанные со снижением детской преступности в современном обществе. Социально-значимые качества проявляются в действиях специалиста, в его поступках, в отношении к другим людям. Развитие данных качеств осуществляется не только в тесном взаимодействии с окружающими людьми, но и в процессе сложной профессиональной подготовки.

1.3.1 Образованность специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Наиболее важным социально-значимым качеством является образованность. Образованность формируется путем приобретения профессиональных знаний, умений, опыта. В-первую очередь, будущий специалист, который планирует работать с несовершеннолетними правонарушителями, учится ориентироваться в нормативных документах, в действующих законах, правовом законодательстве. В процессе обучения будущие специалисты изучают такие дисциплины, как «Основы правовых знаний», «Правовое обеспечение социальной работы», «Нормативно-правовое обеспечение деятельности социальных служб» и «Международное законодательство в сфере защиты прав человека». Целями данных дисциплин является овладение знаниями в области права, выработке позитивного отношения к нему, в рассмотрении права как социальной реальности, наполненной идеями гуманизма, добра и справедливости.

Будущий специалист учится разрабатывать и составлять локальные нормативные акты, взаимодействовать с различными структурами, социальными сферами при решении проблем несовершеннолетних правонарушителей. В результате изучения дисциплин будущий специалист по социальной работе приобретает профессиональную компетенцию – способность

применять на практике нормы социального права, разрабатывать и составлять локальные нормативные акты [5].

Чтобы будущий специалист понимал специфику категории – несовершеннолетние правонарушители, существует учебный курс «Социальная работа с преступившими закон». Целью освоения дисциплины является содействие становлению профессиональных компетенций посредством формирования у будущих специалистов комплекса знаний о содержании социальной работы с осужденными, приобретение знаний, умений, технологий и методов, позволяющих осуществлять индивидуальный и профессиональный подход к несовершеннолетним и членам их семей. Будущий специалист учится привлекать теоретические знания, анализировать задачи, стоящие перед специалистом по социальной работе, находить способы их решения с учетом особенностей социокультурного развития общества. Кроме того, он постепенно приобретает знания о социально-профилактической и социально-воспитательной деятельности с несовершеннолетними правонарушителями [5].

Будущий специалист по социальной работе должен быть профессионально образованным в психологии личности несовершеннолетних правонарушителей. Одной из дисциплин, касающейся данной проблемы, является дисциплина «Возрастная психология». В результате ее изучения у будущих специалистов формируются глубокие и устойчивые знания об особенностях психического развития несовершеннолетних и его закономерностях.

В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних правонарушителей реализуется курс социализации, включающий занятия по социально-педагогической реабилитации. Поэтому, чтобы профессионально разбираться в специфике данной категории и разрабатывать соответствующие занятия, программа профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе включает дисциплины «Социально-педагогическое обеспечение социальной работы» и «Социальная реабилитация и психокоррекционная работа». Они позволяют приобрести знания о социальной педагогике, создать целостное представление о факторах и закономерностях процесса социализации, развить представления о специфике социально-педагогической деятельности, ее гуманистической направленности, об основных технологиях, методах и формах социально-педагогической деятельности.

В рамках дисциплин будущие специалисты изучают такие темы, как: «социально-педагогическая деятельность с детьми и родителями, попавшими в трудную жизненную ситуацию», «социализация как социально-педагогическое явление», «социальное воспитание и обучение: сущность и содержание», «технологии и методы социального воспитания и обучения», «девиантное поведение» и другие [5].

Таким образом, образованность специалиста по социальной работе развивается в процессе длительной профессиональной подготовки и проявляется в приобретении умений

ориентироваться в содержании действующих законов, в высокой правовой грамотности, правовой культуре, в навыках правового поведения, в знаниях психологии личности несовершеннолетних правонарушителей. Это подкрепляется производственной практикой, которая проходит на базе социальных учреждений, работающих с несовершеннолетними, – в социально-реабилитационных центрах, в центрах защиты прав несовершеннолетних, в органах внутренних дел, в федеральных службах исполнения наказаний, в комиссиях по делам несовершеннолетних. Тем самым осуществляется психологическая адаптация будущих специалистов по социальной работе к профессиональной деятельности с несовершеннолетними правонарушителями, приобретается первичный опыт в условиях реального взаимодействия с субъектом, отрабатываются профессиональные навыки.

1.3.2 Коммуникативность и склонность к сотрудничеству специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Необходимость формирования коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе закреплена в ФГОС ВО в виде универсальной и общепрофессиональной компетенций:

- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации (УК-4);

- иметь информационно-коммуникативную грамотность при решении профессиональных задач (ОПК-1);

- способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2) [3].

На развитие качества коммуникативности у будущего специалиста по социальной работе направлен учебный курс «Коммуникация в современном поликультурном пространстве». В процессе изучения данной дисциплины осуществляется формирование и развитие умений успешного коммуникативного взаимодействия в различных сферах общения. Будущий специалист приобретает способность работать в коллективе и толерантно воспринимать социальные различия (ОК-6) [3]. Учится выстраивать речевую коммуникацию с учетом целевой аудитории и организовывать группы для решения определенных коммуникативных задач с учетом характеристик их участников. Кроме того, в рамках данной дисциплины будущий специалист развивает способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления. При этом будущий специалист овладевает методами убеждения,

аргументации своей позиции, приобретает способность давать этическую оценку языковых проявлений в повседневной жизни.

Существует общеуниверситетская дисциплина по выбору – «Основы делового общения», которая, на наш взгляд, необходима для развития коммуникативных способностей у будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Целями освоения дисциплины являются: развитие навыков эффективной речевой коммуникации в сфере делового общения, повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в письменной и устной его разновидностях, формирование общекультурной компетенции, заключающейся во владении культурой делового общения [5].

Важное место в развитии общения и взаимодействия занимает производственная практика. Именно на практике осуществляется формирование коммуникативной компетентности, определяются социальные роли специалиста (например, посредник, помощник, защитник, консультант) и должностные позиции.

Склонность к сотрудничеству как социально-значимое качество является одним из условий успешного социального взаимодействия. Проявление данного качества зависит от уровня профессионализма и нравственных качеств специалиста по социальной работе, возможностей системы социальной защиты населения, социально-экономических возможностей государства и местного самоуправления. Обладая качеством сотрудничества, будущий специалист способен своевременно разрешать трудности несовершеннолетнего преодолевать возникающие социальные противоречия с целью гармонизации общественных отношений, снижения социальной напряженности, коррекции личных или социальных проблем.

Профессиональный специалист по социальной работе в отличие от непрофессионала всегда взаимодействует с несовершеннолетним и его семьей в соответствии с рекомендациями специалистов в области социальной диагностики, социальной профилактики или социальной реабилитации, социального патронажа или социальной терапии. Профессионал при любых обстоятельствах творчески применяет методы социальной работы, учитывая специфику несовершеннолетнего правонарушителя.

Чтобы будущий специалист по социальной работе обладал способностью взаимодействовать с несовершеннолетними правонарушителями, в программу профессиональной подготовки включены определенные дисциплины.

Так, дисциплина «Педагогика и психология» направлена на формирование основ психолого-педагогической компетентности, при которой специалист учится максимально эффективно использовать в своей деятельности социально-педагогические приемы

взаимодействия, применяет средства и техники педагогического и психологического воздействия на личность, навыки деловой и личностной коммуникации, опыт эффективного общения.

Дисциплина – «Социальная психология», важной задачей которой является формирование у будущих специалистов знания о закономерностях общения и взаимодействия с несовершеннолетними, о психологических особенностях их личности, готовность к решению профессиональных и жизненных социально-психологических проблем. В результате освоения учебного курса развивается способность работать в коллективе, эффективно сотрудничать с ним, толерантно воспринимать социальные различия [5].

Таким образом, коммуникативность выступает важным социально-значимым качеством, который формируется в процессе подготовки будущего специалиста к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Развитие качества коммуникативности обеспечивается приобретением коммуникативной компетенции, которая выражается в способности на высоком уровне осуществлять деловое общение в устной и письменной форме, в способности без проблем войти в ситуацию общения, создать доверительные отношения с несовершеннолетними правонарушителями, профессионально применить методы убеждения и аргументации. Развитие коммуникативности осуществляется за счет освоения определенных дисциплин – «Коммуникация в современном поликультурном пространстве» и «Основы делового общения». Неотъемлемой частью коммуникативности является склонность специалиста по социальной работе к сотрудничеству, которая формируется в процессе изучения также учебных дисциплин, связанных с педагогикой и психологией личности несовершеннолетних. Коммуникативность и навыки сотрудничества развиваются в непосредственном прохождении практики путем взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями и их семьями.

1.3.3 Социальная ответственность специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социальная ответственность – социально-значимое качество специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Данное качество закреплено в Этическом кодексе специалиста по социальной работе, в котором прописано, что специалист лично несет ответственность за последствия принимаемого им решения, за нежелательные последствия действий в отношении несовершеннолетних и общества. Будущие специалисты должны принимать ответственность и браться за работу только на базе полученных знаний или с намерением приобрести необходимую компетенцию. Они не должны принимать участие в

действиях, связанных с нечестностью, жульничеством или обманом, должны проводить четкие различия между заявлениями и поступками, сделанными несовершеннолетними или представителями своей профессии [43].

В процессе освоения дисциплины «Этические основы социальной работы и деонтология» будущие специалисты по социальной работе приобретают этико-аксиологических знания. Они включают в себя современные научные представления о целесообразной многоаспектной деятельности общества по социализации личности, находящейся в трудной жизненной ситуации, а также о взаимосвязях и взаимозависимостях эффективности и качества социальной работы, ее форм и содержания с условиями и уровнем развития общества и личности. В результате изучения дисциплины формируется общепрофессиональная компетенция – способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, то есть обладать знаниями смысла и содержания профессионального долга специалиста по социальной работе, основных компонентов иерархии профессиональных ценностей социальной работы [5].

Таким образом, формирование социальной ответственности осуществляется через приобретение будущим специалистом по социальной работе общепрофессиональной компетенции, которая развивается путем освоения только одной дисциплины «Этические основы социальной работы и деонтология».

1.3.4 Социальная инициативность и социальная активность специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен обладать такими социально-значимыми качествами, как социальная активность и социальная инициативность. Конкретные дисциплины, которые направлены на развитие данных качеств, в профессиональной подготовке будущих специалистов, не представлены. Однако, в профессиональном стандарте говорится о том, что специалист по социальной работе должен уметь организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам, а также содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению несовершеннолетних и их семей с целью оказания помощи в решении социальных проблем ребенка. Основные знания о работе с проблемами семьи приобретаются в процессе изучения учебного предмета «Социально-педагогическая работа с детско-родительской группой» [2].

Зачастую будущие специалисты по социальной работе в период профессиональной подготовки занимаются внеучебной социальной деятельностью. Общественная работа,

выполняемая в вузе, создает оптимальные условия для формирования социальной активности. Она способствует установлению активной жизненной позиции у будущего специалиста, создает некий гарант свежих идей, неординарных подходов, смелых управленческих решений, способствует продуктивной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Социально-активный специалист стремится кардинально преобразовать окружающий социум, способен влиять на социальные процессы, эффективно решая возникшие проблемы в меняющихся условиях [24].

Одним из видов социальной деятельности будущих специалистов по социальной работе является волонтерская деятельность. В процессе данной деятельности происходит активное вовлечение в работу не только будущих специалистов, но и осуществляется включение в процесс несовершеннолетних правонарушителей. Путем проведения обучающих и развлекающих мероприятий происходит обсуждение жизненных и проблемных вопросов, раскрывается и реализуется потенциал будущих специалистов. Кроме того, данный опыт показывает, что вовлечение несовершеннолетних правонарушителей в сферу новых занятий, интересов, отношений побуждает их к критическому самоанализу, а далее к самовоспитанию, что дает возможность подготовить основу социально-педагогической реабилитации [34].

В результате социально-активной деятельности у будущего специалиста по социальной работе отрабатывается не только социально-значимое качество, но и приобретаются общепрофессиональные и профессиональные компетенции: высокая социальная культура управленческой деятельностью, готовность к координации социальной работы, проведению деловых переговоров и встреч, способность к участию в социальных проектах и разработке инновационных площадок.

Таким образом, развитие социальной инициативности и активности зависит от личности специалиста по социальной работе, от того, готов ли он оказывать добровольную посильную помощь несовершеннолетним правонарушителям. Во время обучения в вузе специалист имеет возможность участвовать в различной волонтерской деятельности и во внеучебных мероприятиях, что способствует формированию у специалиста данных социально-значимых качеств.

1.3.5 Толерантность и эмпатия специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Профессиональная деятельность требует от специалиста по социальной работе проявления толерантности и эмпатии к несовершеннолетним правонарушителям, что закреплено в Профессиональном стандарте [2]. Обладая данными качествами, специалист стремится к взаимопониманию и реализации собственных целей путем достижения согласованности своих действий с действиями несовершеннолетних без применения каких-либо мер насилия, принуждения и давления, а лишь посредством взаимодискуссии, убеждения и обоюдной корреляции поведенческих актов и действий.

В САФУ им. М.В. Ломоносова существует выбор общеуниверситетских дисциплин, среди которых дисциплина «Толерантность». Учебный курс направлен на развитие толерантности как критерия в воспитании гражданина Российской Федерации, обеспечения духовного единства народа и объединяющих его моральных ценностей, политической и экономической стабильности. Толерантность выступает в качестве неотъемлемого элемента современного понимания свободы, являющейся высшей человеческой ценностью. Одной из главных целей учебного курса является принятии личностью будущего специалиста базовых национальных ценностей, национальных духовных традиций, а также развитие способности к самостоятельным поступкам и действиям, совершаемым на основе морального выбора, принятия ответственности за их результаты, целеустремленности и настойчивости в достижении результата [5].

Дополнительно следует отметить несколько учебных дисциплин, которые необходимы при работе с несовершеннолетними правонарушителями. Они способствуют будущему специалисту по социальной работе эффективно развить выше представленные социально-значимые качества. Среди таких дисциплин следует выделить:

- «Психология социальной работы». Дисциплина относится к модулю 6 «Психолого-педагогическое содержание социальной работы». Важными темами, раскрывающими особенности работы с несовершеннолетними правонарушителями, являются психосоциальная работа, психодиагностика в системе социальной работы, психосоциальные технологии (тренинги, семейная психотерапия, индивидуальная и групповая психотерапия, игротерапия и т.д.), индивидуальная работа, консультирование, психосоциальная работа в организациях и учреждениях социального обслуживания, правоохранительных органах. В результате освоения дисциплины у будущего специалиста формируются общекультурные и профессиональные компетенции, среди которых способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность несовершеннолетних правонарушителей в мерах социальной

помощи, умение видеть их проблему, определять истоки проблем, проектировать взаимодействие со специалистами сфер разрешения жизненных трудностей.

- «Профилактика девиантного поведения молодежи». Цель дисциплины – способствовать формированию профессиональных компетенций, связанных с решением вопросов современного состояния проблемы девиантного поведения молодежи, его профилактике и преодолении в социальной работе. Задачами изучения дисциплины являются вооружение будущих специалистов знаниями о сущности девиантного поведения молодежи, о реализации профилактики девиантного поведения молодежи, об условиях достижения результатов и причинах неудач, обучение практическим умениям профилактики девиантного поведения молодежи, развитие таких профессионально значимых качеств, как целостность мышления, аналитичность, креативность, социальная активность, организованность, ответственность [5].

Результатом прохождения курса становится приобретение умения проводить диагностику, анализировать факторы и причины девиантного поведения, использовать методы и технологии профилактики данного поведения молодежи в социальной работе. У будущих специалистов по социальной работе формируется профессиональная компетентность – способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних, к определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

- «Социальная работа с молодежью». В рамках данной дисциплины формируется профессиональная компетентность:

а) способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, к определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

б) способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

- «Социальная работа с зависимыми людьми». Целью освоения дисциплины является содействие становлению профессиональных компетенций посредством формирования у студентов комплекса знаний о аддиктологии, основных формах аддиктивной зависимости, психологических портретах лиц, страдающих основными формами зависимости; уметь проводить профилактику на различных уровнях и с различным контингентом клиентов, используя инновационные, научные и практические разработки по профилактике различных форм зависимости.

- «Социальная работа с семьей группы риска». Учебный курс включает в себя изучение социально-дезадаптированной семьи как объекта политики государства в России и за рубежом; подготовка будущих специалистов к организации комплексной поддержки семьи групп риска; выработка научного представления о социально-правовой базе, основанной на принципах международных и российских нормативно-правовых документов, ориентированных на повышение статуса семьи в обществе [5].

Таким образом, для развития толерантности как социально-значимого качества отведена конкретная общеуниверситетская учебная дисциплина, которую будущий специалист может освоить в добровольном порядке. Для формирования эмпатии у будущих специалистов по социальной работе в профессиональной подготовке не отведены конкретные дисциплины или учебные курсы, несмотря на то, что необходимость наличия данного качества указана в Профессиональном стандарте. Проявление эмпатии зависит от личности будущего специалиста по социальной работе, которая проявляется в умении профессионально проявлять сопереживание к эмоциональному состоянию, внутреннему миру, положению несовершеннолетних правонарушителей, умении проявлять искренние чувства к подопечному, способности поставить себя на место другого человека, быть максимально полезным несовершеннолетним правонарушителям.

Выводы по первой главе

- Социально-значимые качества – это черты и свойства личности специалиста по социальной работе, которые способствуют решению общественно-значимых задач, определяют его место и роль в обществе, связь с другими членами социума, а также формируют жизненную позицию специалиста, характеризуют его как носителя морально-ценностных принципов. Необходимыми социально-значимыми качествами являются образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная ответственность, социальная инициативность, социальная активность, толерантность и эмпатия. Качества находятся в тесной взаимосвязи между собой, сочетаются друг с другом и образуют определенную целостность и единство.

- Формирование социально-значимых качеств осуществляется в тесном взаимодействии с окружающими людьми, а также в процессе сложной профессиональной подготовки при педагогическом сотрудничестве преподавателей и студентов, а также путем приобретения профессионального опыта. Процесс формирования качеств способствует развитию индивидуальных особенностей личности специалиста, становлению жизненных планов, личностного и профессионального определения.

- Образованность формируется в процессе изучения определенных дисциплин, приобретения необходимых знаний и профессионально необходимого опыта. Проявляется в умении ориентироваться в содержании действующих законов, в высокой правовой грамотности, правовой культуре, в навыках правового поведения, в знаниях психологии личности несовершеннолетних правонарушителей. Это подкрепляется производственной практикой, которая проходит на базе специализированных учреждений, работающих с несовершеннолетними правонарушителями.

- Развитие коммуникативности осуществляется за счет освоения дисциплин – «Коммуникация в современном поликультурном пространстве» и «Основы делового общения». Сформированность данного качества выражается в способности специалиста по социальной работе на высоком уровне осуществлять деловое общение в устной и письменной формах, в способности без проблем войти в ситуацию общения, создать доверительные отношения с несовершеннолетними правонарушителями, профессионально применить методы убеждения и аргументации.

- Неотъемлемой частью коммуникативности является склонность специалиста по социальной работе к сотрудничеству, которая формируется в процессе изучения учебных дисциплин, связанных с педагогикой и психологией личности несовершеннолетних. Коммуникативность и навыки сотрудничества развиваются в непосредственном прохождении производственной практики путем взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями и их семьями.

- Формирование социальной инициативности и активности зависит от личности специалиста по социальной работе, от того, готов ли он оказывать добровольную посильную помощь несовершеннолетним правонарушителям, заинтересован ли в общественно-полезной и другой деятельности. Во время обучения в высшем учебном заведении специалист имеет возможность участвовать в различной волонтерской деятельности и во внеучебных мероприятиях, что способствует развитию у специалиста данных социально-значимых качеств.

- Для развития толерантности отведена конкретная общеуниверситетская учебная дисциплина «Толерантность», которую будущий специалист может освоить в добровольном порядке. Для формирования эмпатии у будущих специалистов по социальной работе в профессиональной подготовке не предусмотрены конкретные дисциплины или учебные курсы, несмотря на то, что необходимость наличия данного качества указана в Профессиональном стандарте. Проявление толерантности и эмпатии зависит от личности будущего специалиста по социальной работе, которая проявляется в умении профессионально проявлять сопереживание к эмоциональному состоянию, внутреннему миру, положению несовершеннолетних правонарушителей, в умении проявлять искренние чувства к несовершеннолетнему, в

способности поставить себя на место другого человека, быть максимально полезным несовершеннолетним правонарушителям.

- Профессиональная подготовка будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями частично направлена на формирование социально-значимых качеств, необходимых в работе с несовершеннолетними правонарушителями.

2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ

Во второй главе представлены результаты эмпирического исследования профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями; обоснованы результаты экспертной оценки теоретически выделенной классификация социально-значимых качеств; показан сравнительный анализ нормативных документов профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе на соответствие стандартам и определение проблем отражения в них социально-значимых качеств, отражены выявленные уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе, находящихся на разных этапах обучения. В главе также даны рекомендации по повышению уровней сформированности социально-значимых качеств в процессе профессиональной подготовки.

2.1 Цель, задачи и логика опытно-экспериментальной работы

Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями осуществляется в процессе профессиональной подготовки при непосредственном взаимодействии студентов, преподавателей и общества в целом. Научно обоснованная деятельность по формированию социально-значимых качеств включает в себя диагностическое исследование каждого компонента выделенной классификации данных качеств. Оно направлено на преодоление противоречий между наличием профессиональных и образовательных стандартов, программ по направлению подготовки «Социальная работа» и отсутствием четкого перечня социально-значимых качеств, необходимых для работы специалистов с категорией – несовершеннолетние правонарушители. Исследование позволит выявить проблемы развития уровней социально-значимых качеств у будущих специалистов, определит пути их решения, а также поможет модернизировать элементы учебно-методического комплекса, направленного на становление качеств, важных при работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Общая проблема ОЭР заключается в выявлении условий профессиональной подготовки, обеспечивающей формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Цель ОЭР: способствовать созданию условий профессиональной подготовки для повышения уровня сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Объект исследования: будущие специалисты по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Предмет исследования: социально-значимые качества у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Задачи ОЭР:

- 1) подтвердить теоретически выделенную классификацию социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- 2) проанализировать нормативные документы профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе на соответствие стандартам и отражения в них социально-значимых качеств, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями;
- 3) выявить уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- 4) разработать рекомендации, направленные на формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в процессе профессиональной подготовки.

При проведении эксперимента, логика которого определяется общей гипотезой исследования, выдвинуты предположения о том, что его результаты могут способствовать созданию условий профессиональной подготовки для повышения уровня развития социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Характеристика методов экспериментальной работы:

В настоящее время не существует специальной методики, которая бы надежно решала задачу комплексного изучения развития социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Существующие методы исследования ориентированы на диагностику отдельных компонентов классификации социально-значимых качеств и на выявление общего уровня их развития, не связанного с социальной работой с категорией – несовершеннолетние правонарушители. Следовательно, необходимо разработать комплекс диагностических методик обозначенного анализа. Он должен быть обращен на диагностику уровней развития составных компонентов социально-значимых качеств и направлен на выявление общей характеристики их формирования. Выбор диагностического аппарата осуществлялся на основе существующих методик с ориентацией на социальную работу с несовершеннолетними правонарушителями, а также путем создания собственного инструментария для подтверждения классификации социально-значимых качеств и исследования уровней сформированности данных качеств у будущих специалистов по социальной работе.

Разработанный комплекс диагностических методик включает:

1) Подтверждение классификации социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями:

- экспертная оценка социально-значимых качеств: анкета «Социально-значимые качества специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» для специалистов по социальной работе ГБСУ АО «Архангельский СРЦН» – в соответствии с приложением А, анкета «Социально-значимые качества у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» для преподавателей кафедры социальной работы ВШСГНиМК САФУ имени М.В. Ломоносова – в соответствии с приложением Б.

2) Сравнительный анализ нормативных документов профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе:

- анализ документов, регламентирующих профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

3) Выявление уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями:

- диагностика уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата: кейс-задача «Замкнутый круг» – в соответствии с приложением В, тест «Экспресс-диагностика ответственности» – в соответствии с приложением Г, Тест «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко) – в соответствии с приложением Д, опросник «Шкала эмоционального отклика» (диагностика социальной эмпатии) (А. Меграбян и Н.Эпштейн) – в соответствии с приложением Е;

- определение уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе: таблица показателей «Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» – в соответствии с приложением Ж.

Итак, разработанный комплекс диагностики социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями соответствует целям и задачам ОЭР и использован в ходе проведения эксперимента диссертационного исследования.

ОЭР включала два этапа: констатирующий и аналитический. Каждый из них в свою очередь делился на диагностическую и оценочную фазу. Диагностическая фаза предполагала подготовку материалов исследования и проведение диагностики. При этом использовались методы экспертных оценок, тестирования, метод «Case-study», адаптация материалов

исследования в соответствии с его целями. На оценочной фазе экспериментальной работы обрабатывались, анализировались, сравнивались и обобщались полученные данные, что позволяло корректировать план ОЭР.

Констатирующий этап эксперимента. В процессе проведения констатирующего этапа эксперимента осуществлялось экспертная оценка классификации социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями путем анкетирования группы экспертов ГБСУ АО «Архангельский СРЦН». В результате определена четкая классификация социально-значимых качеств, необходимых при работе с несовершеннолетними правонарушителями, – образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная ответственность, социальная инициативность, социальная активность, толерантность и эмпатия. Данный этап эксперимента обеспечил выявление уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Исследование проводилось на группе студентов, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата по направлению подготовки «Социальная работа», путем внедрения практической ситуации «Замкнутый круг» и специально подобранных тест-опросников. Данный этап эксперимента позволил проследить особенности развития социально-значимых качеств у будущих специалистов на разных этапах (курсах) обучения.

Аналитический этап эксперимента включал анализ и обобщение эмпирических данных, подведение итогов экспериментальной работы, оценку эффективности воздействия профессиональной подготовки на формирование социально-значимых качеств и выявление достоверности полученных результатов.

2.2 Экспертная оценка социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Успешность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями зависит от их социально-значимых качеств, которые предъявляются профессией и обществом. Среди таких качеств были выделены – образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная инициативность, социальная активность, социальная ответственность, толерантность и эмпатия. Для подтверждения выделенного перечня социально-значимых качеств было проведено исследование путем анкетирования групп экспертов ГБСУ АО «Архангельский СРЦН» и кафедры социальной работы и социальной безопасности САФУ им. М.В. Ломоносова. В анкетировании приняли участие 5 преподавателей университета и 15 специалистов по социальной работе, работающих в учреждении с несовершеннолетними правонарушителями.

Соответственно разработано две анкеты, состоящих из двух частей: основной и паспортной. В основной части заявлено по 13 вопросов, в паспортной части – по 4 вопроса (пол, место работы, занимаемая должность, стаж работы). По результатам проведенного исследования выявлено, что теоретически выделенные социально-значимые качества подтверждаются. Однако, каждый из этих качеств имеет разную степень проявления. Рассмотрим это более подробно.

Показателем социально-значимого качества «образованность» является наличие у специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями необходимых знаний и умений в области своей профессиональной деятельности, которые приобретаются в процессе профессиональной подготовки. В соответствии с рисунком 1, по мнению респондентов приемлемым образованием для специалиста, планирующему работать в учреждениях социального обслуживания с несовершеннолетними правонарушителями, является подготовка по направлению «Социальная работа» (100%).

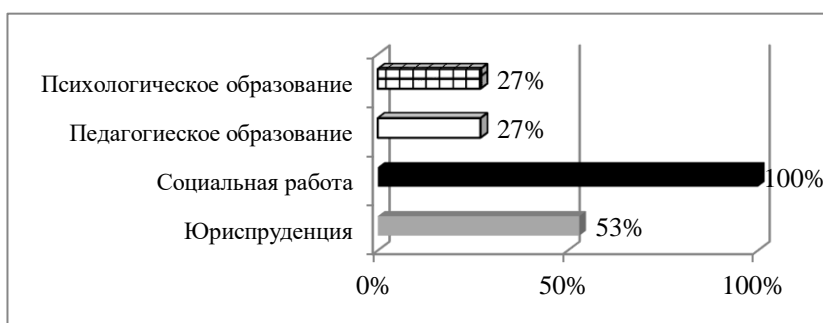


Рисунок 1 – Какое образование следует иметь специалисту, планирующему работать в учреждениях социального обслуживания с несовершеннолетними правонарушителями?

Кроме того, на рисунке 1 отмечено, что существенное значение эксперты отводят наличию у специалиста юридического образования (53%), поскольку, в соответствии с рисунком 2 показывает, что при работе с несовершеннолетними правонарушителями очень важно «уметь ориентироваться в содержании нормативно-правовых документов, законодательной базе» (73%).



Рисунок 2 – Оцените степень значимости ориентации специалиста по социальной работе в содержании нормативно-правовых документов, законодательной базе?

Стоит отметить, что согласно Профессиональному стандарту «Специалист по социальной работе» №571н от 22 октября 2013г. требованием к занимаемой должности специалиста является наличие высшего профессионального образования в соответствии с профилем деятельности [2]. То есть, в нашем случае, необходимым образованием будет являться только Социальная работа (уровень бакалавриата), а будущей занимаемой должностью – специалист по социальной работе. Другая подготовка (юридическое, педагогическое или психологическое образование) будет выступать как дополнение к основному образованию. Проблемой является то, что отсутствует профессиональная подготовка к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Эксперты кафедры университета отмечают, что «подготовка к работе с данной категорией осуществляется только в рамках освоения дисциплины «Профилактика девиантного поведения», при прохождении практик на первом, третьем и четвертом курсах, а также написания «научно-исследовательских работ, при условии, если тема связана с несовершеннолетними правонарушителями». Тем самым, возникает трудность в определении образованности у будущих специалистов, планирующих работать в сфере работы с преступившими закон.

Образованность специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями определяется профессиональным опытом. В соответствии с рисунком 3 большинство экспертов (73%) считают, что профессиональный опыт специалисту, работающему в этой сфере, необходим.

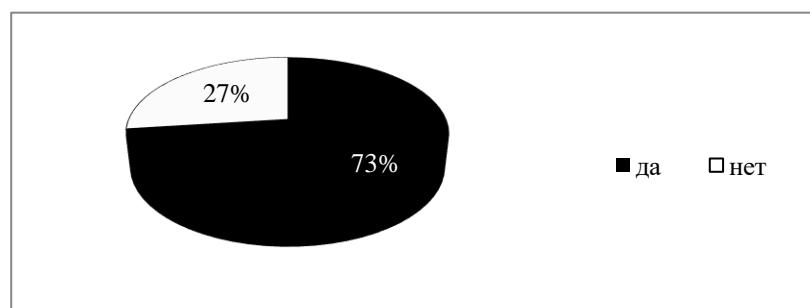


Рисунок 3 – Нужен ли специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями профессиональный опыт?

По мнению респондентов, профессиональный опыт заключается, во-первых, в «умении работать с документацией: правильно составлять индивидуальные планы работы с семьей, вести личные дела несовершеннолетних, заполнять акты материально-бытовых условий проживания несовершеннолетнего, писать отчеты, регистрировать входящие и исходящие документы, делать запросы в учреждения согласно требованиям». Во-вторых, в «умении взаимодействовать с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений города Архангельска: комиссией по делам несовершеннолетних, органами полиции, уголовно-исполнительной инспекцией, с органами предварительного расследования, судами общей

юрисдикции, учебными учреждениями (школами, техникумами, колледжами), больницами, поликлиниками, общественными организациями». В-третьих, в «знаниях законодательства, имеющего уголовную и административную направленность и основ социально-педагогической деятельности». В-четвертых, в «умении заниматься социальным обслуживанием и реабилитацией несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, в способности оказать посильную помощь родителям или законным представителям несовершеннолетнего, в умении оказать помощь в реализации законных прав и интересов несовершеннолетнего, содействовать в улучшении социального и материального положения, психологического статуса, а также проводить профилактику безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия. В-пятых, в «навыках находить подход к каждой семье», в «умении донести информацию, правильно выстроить алгоритм действий при оказании помощи». В-шестых, в «умении оказать помощь в социализации несовершеннолетним из числа условно освобожденных, условно досрочно освобожденных, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа», в «умении находить общий язык с несовершеннолетними, разбираться в особенностях личности каждого подростка», в «умении разрабатывать и проводить индивидуальные и групповые занятия». В-седьмых, в «умении работать в коллективе, команде, вести деловое общение», в «умении договариваться», в «умении принимать решения (например, в постановке несовершеннолетнего, семьи на учет или контроль). Специалисты учреждения утверждают, что «перечисленный опыт можно приобрести в КДН, УФСИН, ПДН, Центрах помощи семье и детям, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, в воспитательных колониях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях, на семинарах, тренингах».

Напротив, рисунок 3 показывает, что часть респондентов утверждают (27%), что для поступления на работу в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, в отличие от других служб, «опыт работы не требуется, поскольку приобретается в процессе непосредственного взаимодействия с несовершеннолетними и их семьями, он нарабатывается у каждого специалиста в индивидуальном порядке».

Согласно ответам преподавателей кафедры САФУ, профессиональный опыт у будущих специалистов начинает формироваться в процессе профессиональной подготовки, при условии «сознательного выбора студентом» проблемы работы с несовершеннолетними правонарушителями. Формирование опыта осуществляется путем прохождения производственной практики в НГО «Вертикаль», ФКУ УИИ УФСИН по Архангельской области, Территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав округов

Администрации МО «Город Архангельск», ГБСУ АО «Архангельский СРЦН», ГБСУ АО «Плесецкий СРЦН», ГБСУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко»», ГБУ АО открытого типа «Архангельский ЦСПСиД».

На наш взгляд, профессиональный опыт необходим специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, поскольку с помощью наработанной практики он способен хорошо ориентироваться в окружающей профессиональной среде, умело подходить к проблеме подростка, обоснованно приходить к ее решению.

Коммуникативность специалиста по социальной работе является необходимым качеством при взаимодействии с несовершеннолетними правонарушителями, поскольку является основой выстраивания диалога и дальнейших отношений в решении проблемы каждого несовершеннолетнего [10]. В соответствии с рисунком 4 наиболее значимыми качествами специалиста по социальной работе эксперты считают навыки делового общения (33%) и умение слушать и слышать собеседника (33%), на втором месте находятся – способность войти в ситуацию общения (20%) и умение создать доверительные отношения (20%), наименее значимыми качествами считаются способность интерпретировать вербальное и невербальное поведение (40%) и умение применять методы убеждения (47%).

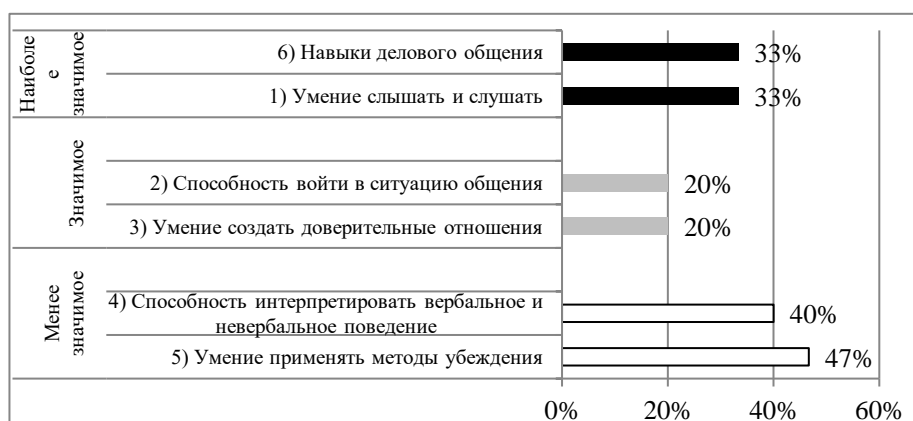


Рисунок 4 – Представлен список умений и способностей специалиста по социальной работе при взаимодействии с несовершеннолетними правонарушителями. Расположите данные умения и способности по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому)

Данный результат подтверждается ответами респондентов на следующий вопрос: что является значимым в процессе взаимодействия специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями? На рисунке 5 можно заметить, что первое место занимают – деловое общение (27%), достижение обоюдовыгодного результата (20%) и сохранение отношений (13%), а менее значимое при взаимодействии с несовершеннолетними – это применение методов убеждения и аргументации (40%).

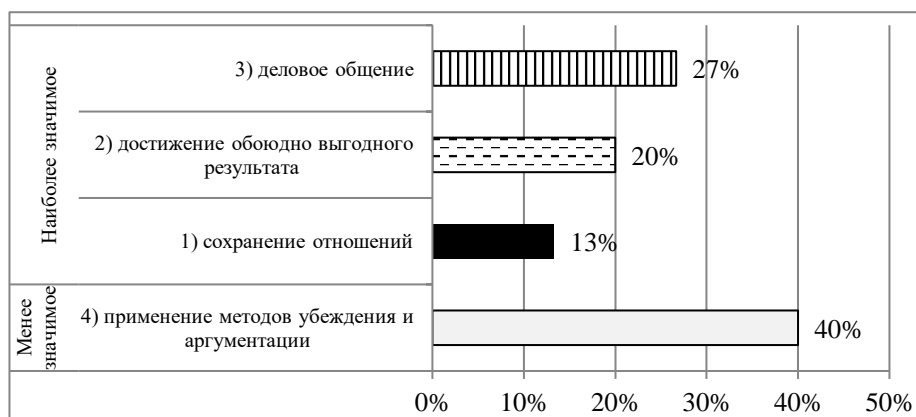


Рисунок 5 – Что является значимым в процессе взаимодействия специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями? Расположите представленные варианты по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому)

Таким образом, специалист по социальной работе должен обладать коммуникативным качеством, поскольку оно определяет его компетентность в вопросах общения и выстраивания отношений с несовершеннолетними, его способность работать в коллективе, умение взаимодействовать в межведомственных структурах.

Взаимопонимание и согласие специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями достигается в процессе совместной деятельности. Согласно ответам экспертов – рисунок 6 – успешная совместная деятельность обеспечивается путем непосредственного сотрудничества обеих сторон (специалиста и несовершеннолетнего) (93%). Немаловажную роль в данном процессе играет обязанность (47%) и доверие (33%), как со стороны несовершеннолетних, так и со стороны специалиста по социальной работе.

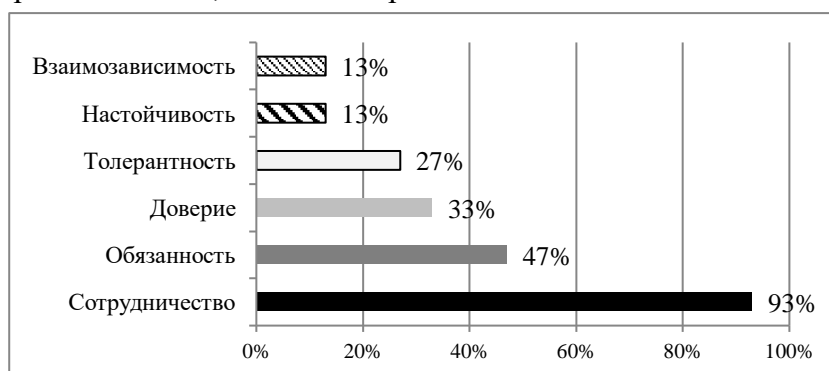


Рисунок 6 – Что обеспечивает взаимопонимание и согласие в совместной деятельности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями?

Следует заметить на рисунке 7, что совместная деятельность специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями позволяет, прежде всего, разрешить трудности подростка (27%), скорректировать его личностные и социальные проблемы (27%), а также снизить социальную напряженность (20%). Менее значимым в данном процессе, по мнению большинства экспертов, является преодоление социальных противоречий (40%).

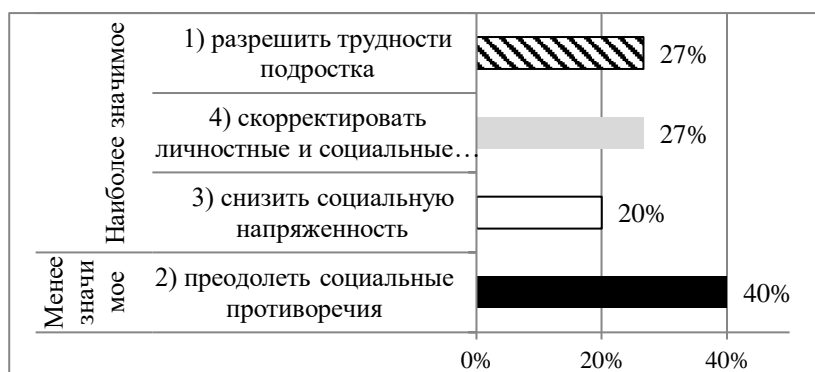


Рисунок 7 – Совместная деятельность специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями позволяет следующее. Расположите представленные варианты по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому)

Исходя из результата исследования, склонность к сотрудничеству является неотъемлемым качеством специалиста по социальной работе. Оно выступает условием успешного социального взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями, позволяет найти согласие в отношениях, снизить межличностную напряженность, помочь справиться с возникающими трудностями.

Специалист по социальной работе как сотрудник профессиональной сферы несет социальную ответственность за свою работу и ее результаты, соблюдает правила, требования, принципы, выполняет обещания, несет обязательство перед администрацией учреждения, коллегами, несовершеннолетними правонарушителями и людьми в целом [43]. В соответствии с рисунком 8 – 80% экспертов считают, что специалист несет ответственность, прежде всего, перед администрацией учреждения, в которой он работает и 60% экспертов – перед семьей несовершеннолетнего правонарушителя. И только 33% респондентов считают, что специалист по социальной работе несет социальную ответственность перед самим несовершеннолетним правонарушителем.

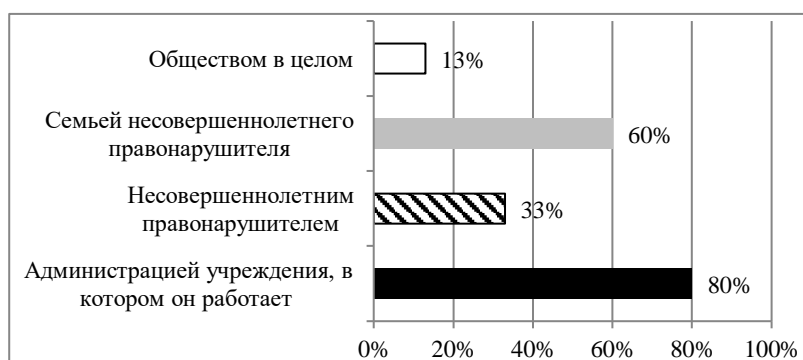


Рисунок 8 – Специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями несет ответственность, прежде всего, перед

Ответственность специалиста по социальной работе так же, как и предыдущие качества, занимает существенное место в классификации социально-значимых качеств и имеет высокую значимость в контакте с несовершеннолетними правонарушителями. Это обусловлено, прежде всего, ответами респондентов, а также Этическим кодексом, который закрепляет неоспоримые правила и принципы социального и профессионального обязательства специалиста перед каждым несовершеннолетним, а также перед обществом в целом [43].

Социальная инициативность специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями характеризуется как способность и склонность к активным и самостоятельным действиям [42]. Согласно ответам экспертов, социальная инициатива данного специалиста заключается в «привлечение волонтеров, спонсоров», в «способности оказать добровольную безвозмездную помощь семье несовершеннолетнего, пригласить на культурное мероприятие (например, в театр), в «вовлечении несовершеннолетних в мероприятия организации свободного времени, оказании помощи в трудоустройстве, помощи специализированной направленности (например, лечение зависимости), в «решении конкретных задач, привлечении специалистов-юристов, педагогов», в «организации летнего отдыха несовершеннолетних», в «самостоятельном написании программ, социальных проектов, их защита и реализация в своей работе», в «сборе гуманитарной помощи (вещей, игрушек, предметов гигиены). Однако, часть экспертов считают, что социальная инициатива – это «работа вышестоящих должностей (директора, заместителя директора, возможно заведующих отделений), но не специалистов по социальной работе».

Социальная активность выступает частью социальной инициативности и представляет собой способность специалиста по социальной работе не только преобразовывать окружающий социум несовершеннолетнего правонарушителя, но и влиять на социальные процессы, эффективно решая возникшие проблемы в меняющихся условиях [24]. В соответствии с рисунком 9 только 13% экспертов считают, что специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями социальная активность очень важна, 20% – скорее важна, чем не важна.

Однако, рисунок 9 также показывает, что по мнению большинства экспертов (60%), данному специалисту скорее не важно уметь организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки, помощи, создания клубов, групп взаимопомощи, способствующих решению социальных проблем несовершеннолетнего правонарушителя. Это можно объяснить тем, что многие эксперты считают, что данной работой должны заниматься не специалисты по социальной работе, а вышестоящие должности.



Рисунок 9 – Насколько важно специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями уметь организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки, помощи, создания клубов, групп взаимопомощи, способствующих решению социальных проблем несовершеннолетнего правонарушителя?

Таким образом, социальная инициативность и социальная активность будет выступать ценным дополнением к профессиональной компетентности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен обладать таким социально-значимым качеством, как толерантность (от лат. *tolerantia* – «терпение», «терпеливость», «принятие») [26]. Согласно мнению экспертов, терпимость специалиста несовершеннолетним правонарушителям проявляется в следующем: «принятие несовершеннолетних, семьи – такими, какие они есть»; «толерантность к поведению несовершеннолетних, особенностям их развития, способность выслушать и понять причину поступка подростка»; «проявление уважительного и доброжелательного отношения к самому несовершеннолетнему, его семье и социальному окружению, несмотря на то, что он совершил»; «работа с несовершеннолетними не смотря на ситуацию в семье»; «умением слушать и слышать, донести нужную информацию и не ждать, что результат работы будет здесь и сейчас»; «терпимость к психологическим особенностям несовершеннолетнего, его проблеме, несмотря на совершенное несовершеннолетним правонарушение, условия его проживания, психологические особенности и особенности семьи; делать свою работу согласно инструкции, требованиям профессии». Итак, социально-значимое качество – толерантность – специалисту необходимо в социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, поскольку обладает свойством проявлять терпимость по отношению к другому, несмотря на негативную оценку поступков, стиля поведения, образа жизни.

Эмпатия как социально-значимое качество специалиста по социальной работе проявляется в способности осознанно понимать несовершеннолетнего, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, принимать во внимание его линию поведения, относиться к каждому несовершеннолетнему правонарушителю сочувственно, уметь сопереживать [12]. Рисунок 10 отражает мнение экспертов о том, что специалист по социальной работе должен уметь

проявлять сопереживание и сочувствие, однако данные проявления не должны превышать среднего уровня.

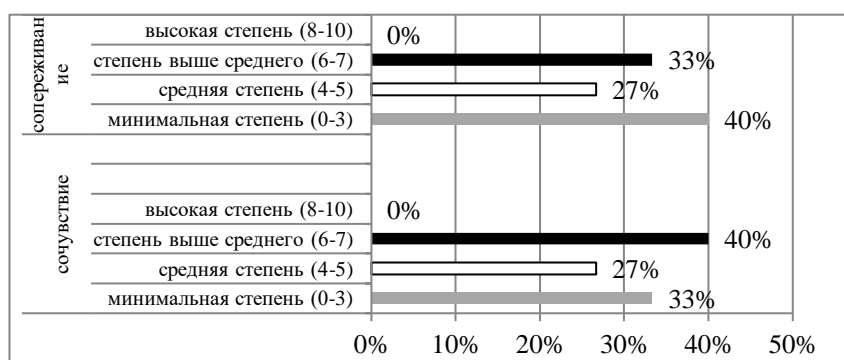


Рисунок 10 – Необходимо ли специалисту по социальной работе уметь сочувствовать? Определите оптимальную степень проявления а) сочувствия (от 1 до 10) и б) сопереживания (от 1 до 10) к поведению несовершеннолетнего правонарушителя по десятибалльной шкале

Согласно мнению одного из экспертов, эмпатию специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями «необязательно проявлять, главное, чтобы специалист умел помочь подростку преодолеть трудную жизненную ситуацию, помог справиться с проблемой».

Такое социально-значимое качество, как эмпатия является базовым навыком специалиста по социальной работе, так как закреплено в Профессиональном стандарте и несет ценностное требование к профессии. Способность к эмпатии не считается чем-то особенным для специалиста, однако он должен осознавать, что чувства, которые испытывает, являются отражением чувств подопечного – несовершеннолетнего правонарушителя. Именно сочувствие и сопереживание являются эффективной поддержкой отношений, а также лежат в основе эффективного слушания, которое является способом активного общения, процессом активного взаимодействия с несовершеннолетними.

Таким образом, путем экспертной оценки специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в ГБСУ АО «Архангельский СРЦН» и преподавателей, работающих на кафедре социальной работы и социальной безопасности в САФУ имени М.В. Ломоносова, был подтвержден теоретически выделенный перечень социально-значимых качеств – образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная инициативность, социальная активность, социальная ответственность, толерантность и эмпатия. Результаты исследования показали, что диагностируемые качества занимают важное место в работе специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, однако каждое качество имеет разную степень проявления.

В деятельности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями существенную роль играет образованность, согласно которой приемлемым

профессиональным образованием является подготовка по направлению «Социальная работа». Стоит отметить, дополнением к профессиональной компетентности специалиста по социальной работе выступает юридическое образование, поскольку при работе с несовершеннолетними правонарушителями важно уметь ориентироваться в законодательной базе и содержании нормативно-правовых документов.

Коммуникативность и склонность к сотрудничеству также являются высоко значимыми качествами специалиста по социальной работе, так как в процессе взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями необходимо обладать навыками делового общения, умением слушать и слышать, умением создать доверительные отношения, способностью войти в ситуацию общения. Это создает условия для успешной совместной деятельности, для сотрудничества с несовершеннолетними правонарушителями. Путем доверия и сотрудничества специалист по социальной работе способен оказать помощь в преодолении трудностей несовершеннолетнего, скорректировать его личностные и социальные проблемы, а также снизить социальную напряженность.

Необходимо отметить, что специалист по социальной работе должен обладать таким качеством, как социальная ответственность, которую он несет перед администрацией учреждения, в которой он работает, перед семьей несовершеннолетнего, перед самим несовершеннолетним правонарушителем.

Социально-значимые качества как социальная инициативность и социальная активность играют менее важную роль в деятельности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, поскольку умение организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию, создавать клубы, группы взаимопомощи больше относится к обязанностям вышестоящих должностей (директора, заместителя директора, заведующих отделениями). Однако, если личность специалиста по социальной работе сама по себе активная, то приветствуется умение привлекать волонтеров, спонсоров, специалистов из других профессиональных областей, возможность собирать гуманитарную помощь, оказывать добровольную безвозмездную помощь семье несовершеннолетнего, самостоятельное написание программ, социальных проектов и так далее.

Специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями умеет проявлять толерантность и эмпатию. Эти качества проявляются в принятии несовершеннолетних и их семей такими, какие они есть, в терпении к психологическим особенностям несовершеннолетнего, его проблеме, несмотря на совершенное несовершеннолетним правонарушение, условия его проживания, психологические особенности и особенности семьи; делать свою работу согласно инструкции, требованиям профессии, в уважительном и доброжелательном отношении к каждому.

Полученные результаты данного экспериментального этапа исследования требуют проведение анализа на наличие проблем отражения социально-значимых качеств в нормативных документах, регламентирующих профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, а также диагностику уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями на определение динамики развития данных качеств на разных этапах профессиональной подготовки.

2.3 Проблемы отражения социально-значимых качеств в нормативных документах, диагностика уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе

На сегодняшний день основными нормативными документами, регламентирующими профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, являются:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3++ №76 от 5 февраля 2018г. по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа [3];

- Образовательный стандарт высшего образования, самостоятельно установленный федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриат), утвержденный решением ученого совета университета от 13 декабря 2018г. [4];

- Основная профессиональная образовательная программа высшего образования №139/1 от 26» февраля 2019г. 39.03.02 Социальная работа [6];

- программы практик и дисциплин [6].

Профессиональная подготовка будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должна отвечать необходимым требованиям профессионального стандарта, которым на сегодняшний день является Профессиональный стандарт №571н от 22 октября 2013г. 03.001 Специалист по социальной работе [2; 33].

Исходя из анализа документов, следует выделить ряд проблем, которые препятствуют формированию социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Принятая на заседании ученого совета САФУ им. М.В. Ломоносова и утвержденная приказом № 139/1 от 26 февраля 2019г. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования 39.03.02 Социальная работа направлена на подготовку специалистов к социальному обслуживанию и социальной работе с семьей [6]. То есть главная

проблема заключается в том, что весь процесс обучения предполагает профессиональное становление специалиста для работы с семьями разных типов и поверхностно затрагивает особенности социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями. В связи с этим высока вероятность достаточно низкой сформированности социально-значимых качеств, в особенности образованности, у будущих специалистов исследуемого профиля.

Требование к образованности будущего специалиста по социальной работе четко прослеживается в профессиональном стандарте, в котором данное качество выражено наличием определенных знаний и умений. Специалист должен обладать знаниями характеристик личности несовершеннолетних правонарушителей, типологии их проблем, подходов к оценке потребностей, методов диагностики трудной жизненной ситуации, способов активизации личностных ресурсов несовершеннолетних правонарушителей. Иметь представление о видах, структуре и содержании документов, необходимых для оказания социальных услуг, о современных требованиях к отчетности, об основах составления индивидуальных программ, о правовых основах работы с несовершеннолетними правонарушителями. Знать особенности и технологии социальной работы с исследуемой категорией, ее психологические, социально-педагогические основы. Обязательным требованием к навыкам специалиста по социальной работе является наличие умений проводить опрос с целью выявления трудной жизненной ситуации, анализировать и фиксировать информацию, полученную от несовершеннолетнего и его семьи, работать с документами, применять методы диагностики личности, способностей и склонностей несовершеннолетних, выбирать оптимальные способы решения проблем, использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции, организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий в виде консультаций, содействия в организации занятости, предоставления социальных, правовых, медицинских, психологических услуг [2]. Несмотря на то, что знания, умения и трудовые функции специалиста достаточно четко прописаны в документе, профессиональный стандарт не акцентирует внимание на работе с несовершеннолетними правонарушителями, предъявляет требования к специалистам по социальной работе разных профилей.

Чтобы определить действительно ли у будущих специалистов по социальной работе осуществляется формирование необходимых знаний и умений, закрепленных в профессиональном стандарте, необходимо обратиться к процессу профессиональной подготовки. В таблице 1 представлены компетенции, формируемые в процессе профессиональной подготовки, которые отражают развитие социально-значимого качества «образованность» у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 1 – Формирование качества «образованность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Образованность
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	<p>-Системное и критические мышление: УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>- Анализ и оценка профессиональной информации: ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;</p> <p>-Представление результатов профессиональной деятельности: ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>-Разработка и реализация профессионального инструментария: ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	<p>-Аналитическое и системное мышление: УК-1: Будущий специалист способен осуществлять систематизированные поиск, сбор, анализ и синтез необходимой информации для решения поставленных задач;</p> <p>- Правовая (и финансовая) грамотность: УК-11: Будущий специалист способен использовать основы правовых знаний в различных сферах социально-личностной и профессиональной деятельности;</p> <p>- Представление результатов профессиональной деятельности: ОПК-7: Будущий специалист способен составлять, оформлять и представлять результаты профессиональной деятельности;</p> <p>- Социально-технологический тип профессиональных задач: ПК-1: Будущий специалист способен к проведению комплексной диагностики и определению причин ГЖС гражданина, семей разных типов, социальных групп;</p> <p>- Социально-технологический тип профессиональных задач: ПК-2: Будущий специалист способен к определению вида, объёма мер социальной помощи и поддержки, выбору формы социального обслуживания в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального, регионального, муниципального уровней;</p> <p>- Социально-технологический тип профессиональных задач: ПК-3: Будущий специалист способен к разработке и реализации индивидуальных программ социальной помощи и поддержки граждан, семей разных типов, социальных групп;</p> <p>- Социально-технологический тип профессиональных задач: ПК-4: Будущий специалист способен к выявлению и ведению учёта детей, нуждающихся в помощи со стороны государства с целью определения формы защиты их прав и законных интересов;</p> <p>- Научно-исследовательский тип профессиональных задач: ПК-9: Будущий специалист способен к разработке и реализации программ, направленных на диагностику отклонений в функционировании семей разных типов и исследование возможностей активизации их потенциала;</p> <p>- Научно-исследовательский тип профессиональных задач: ПК-10: Будущий специалист способен к проведению оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации семей разных типов в системе «затраты – результат».</p>
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	<p>- УК-1: Будущий специалист по СР способен анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи, находить и анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, рассматривать возможные, в том числе нестандартные варианты</p>

Продолжение таблицы 1

Социально-значимое качество Нормативные документы	Образованность
	<p>решения задачи, оценивать их достоинства и недостатки, грамотно, логично, аргументированно обосновывать собственные суждения и оценки, определять и оценивать последствия возможных решений задачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - УК-11: Будущий специалист по СР способен находить и анализировать актуальную правовую информацию, достаточную для принятия обоснованных решений; знает права и обязанности, регулирующие отношения между людьми, социальными общностями, организациями; способен применять правовые знания при анализе конфликтных ситуаций; осознает правовые последствия собственных действий или бездействий; - ОПК-7: Будущий специалист по СР знает и использует в практике основы ведения документации, составления различного вида справок, отчетов, обзоров; соблюдает требования стандартов, ГОСТов, нормативной документации к оформлению результатов профессиональной деятельности; представляет результаты профессиональной деятельности в виде отчетов; - ПК-1: Будущий специалист по СР ориентируется в современных методах диагностики социального положения гражданина; знает способы обработки данных, полученных в ходе диагностики; корректно интерпретирует результаты диагностики, на их основе выявляет причины ТЖС; адаптирует и модифицирует методики в зависимости от условий, целей и задач диагностики; - ПК-2: Будущий специалист по СР находит и интерпретирует правовую информацию в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, различает специфику применения нормативно-правовых актов разного уровня, обосновывает выбор мер социальной помощи и поддержки, формы социального обслуживания в конкретной ТСЖ гражданина или семьи, определяет необходимый объем мер социальной помощи и поддержки и социальных услуг согласно законодательству; - ПК-3: Будущий специалист по СР определяет проблему гражданина, семьи, социальной группы и понимает специфику её решения в рамках индивидуальных программ социальной помощи и поддержки, знает принципы и правила составления индивидуальных программ социальной помощи и поддержки для граждан, семей разных типов, социальных групп, обосновывает выбор методов и технологий социальной работы при составлении индивидуальных программ социальной помощи и поддержки, предлагает механизм и способы реализации индивидуальных программ социальной помощи и поддержки граждан, семей разных типов, социальных групп; - ПК-4: Будущий специалист по СР ориентируется в классификации и методах оценки проблем в сфере функционирования семьи и детства, знает юридические и технологические принципы выявления и ведения учёта детей, нуждающихся в помощи, систематизирует, классифицирует информацию о нуждаемости детей в социальной помощи и поддержке согласно правовым основам, использует ресурсы информационно-коммуникационных систем для ведения учёта детей, нуждающихся в помощи; - ПК-9: Будущий специалист по СР знает подходы к исследованию отклонений в социальном функционировании и оценке потенциала семей разных типов, ориентируется в методах диагностики отклонений в социальном функционировании семей разных типов, оценке их потенциала, адаптирует, модифицирует и применяет методы диагностики отклонений в социальном функционировании семьи, составляет и реализует программы по исследованию возможности активизации потенциала семей разных типов; - ПК-10: Будущий специалист по СР знает методы оценки результативности мероприятий по социально-психологической реабилитации семьи, понимает сущность и требования к проведению оценки результативности мероприятий по социально-психологической реабилитации семей разных

Продолжение таблицы 1

Социально-значимое качество Нормативные документы	Образованность
	<p>типов, аргументирует выбор методов оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации с учётом типа семьи, умеет использовать методы оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации семей разных типов, интерпретировать полученные данные.</p>
<p>Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Дисциплина «Технология социальной работы». Формирование УК-1: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить способы постановки цели социальной помощи и поддержки отдельного клиента (н/л правонарушителя); научиться технологизировать практику оказания помощи и поддержки для отдельного клиента (н/л правонарушителя) согласно предварительно поставленной цели; - Модуль «Правовая и финансовая грамотность»: Формирование УК-11: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться использовать основы правовых знаний в различных сферах социально-личностной и профессиональной деятельности; - Дисциплина «Организация, управление и администрирование в СР»: Формирование УК-11: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность социальных служб и специалистов по СР; применять на практике знания данных нормативно-правовых документов; - Дисциплина «Диагностика проблем различных социальных групп»: Формирование ПК-1: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить методы диагностики семьи (н/л правонарушителя), способы обработки и интерпретации результатов диагностики; научиться подбирать, адаптировать и модифицировать методы диагностики в зависимости от поставленных целей и задач. Формирование ПК-9: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить основы диагностики отклонений в функционировании разных социальных групп; научиться составлять программы, направленные на диагностику проблем различных социальных групп; - Дисциплина «Консультирование в социальной работе»: Формирование ПК-1: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить теоретические и практические основы технологии консультирования, его виды; научиться использовать приёмы и техники консультирования в диагностической работе. Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить принципы организации и проведения консультативной работы; научиться выбирать методы, техники и приёмы консультирования в зависимости от целей и задач консультативной работы; - Дисциплина «Социальное обслуживание разных групп населения»: Формирование ПК-1: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться понимать значимость СР как ресурса решения социальных проблем н/л, нуждающихся в определённых видах и формах социального обслуживания, ориентироваться в методах диагностики социального положения гражданина (н/л правонарушителя); научиться анализировать систему СР, организационно-правовые основы системы социальной защиты населения, включая организацию социального обслуживания н/л правонарушителей с целью разработки программ социальной помощи и поддержки; - Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение социальной работы»: Формирование ПК-2: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить правовые механизмы, федеральные и международные стандарты обеспечения прав человека в учреждениях социального обслуживания, уметь анализировать сопоставлять нормы закона с потребностями в социальном обслуживании, уметь разрабатывать и составлять локальные нормативные акты (на уровне социальной службы); организовывать взаимодействие с различными структурами, социальными

Продолжение таблицы 1

Социально-значимое качество Нормативные документы	Образованность
	<p>сферами при решении проблем получателей социальных услуг (н/л правонарушителей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дисциплина «Профилактика девиантного поведения»: Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями изучить сущность, классификации, факторы и механизмы девиантного поведения; основные психолого-педагогические приёмы и техники, необходимые для осуществления профилактики девиантного поведения, основы разработки индивидуальных профилактических программ по преодолению девиаций; научиться выбирать методы и технологии СР в сфере профилактики девиантного поведения, разрабатывать проекты и определять стратегию реализации программ по профилактике девиантного поведения; - Дисциплина «Опыт социальной работы с различными социальными группами»: Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить принципы и правила составления индивидуальных программ социальной помощи и поддержки для граждан, преступивших закон; научиться ориентироваться и анализировать социальные программы сопровождения граждан, преступивших закон; должен изучить методы оценки результативности мероприятий по социально-психологической реабилитации граждан, преступивших закон; научиться использовать методы оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации граждан, преступивших закон. -Дисциплина «Социально-педагогическая работа с детско-родительской группой»: Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить специфику организации и технологии Социально-педагогической работы с детско-родительскими группами (с семьями н/л правонарушителей); научиться составлять индивидуальные программы социально-педагогической работы с семьями н/л правонарушителей; должен научиться составлять программы по оценке возможности активизации потенциала семьи с использованием модифицированных /адаптированных методов диагностики развития семейной системы; - Дисциплина «Разработка и реализация программ социальной помощи и поддержки»: Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться понимать сущность ценностно-ориентированных моделей СР, освоить принципы и правила разработке и реализации индивидуальных программ социальной помощи и поддержки граждан (н/л правонарушителей); - Дисциплина «Защита прав и законных интересов несовершеннолетних в системе социальной работы»: Формирование ПК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить основные юридические особенности оценки проблем в сфере функционирования семьи и детства, научиться понимать конституционные принципы и нормы федерального и регионального законодательства, направленные на выявление и ведение учёта детей, нуждающихся в помощи; научиться использовать соответствующие нормы права в ситуациях нуждаемости детей в социальной помощи, применять справочно-правовые системы для юридического сопровождения учёта детей, нуждающихся в помощи; - Дисциплина «Социальная работа с семьей группы риска»: Формирование ПК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить сущность социальной диагностики, основные методы и технологий СР с семьей группы риска, методы оценки проблем в сфере функционирования семьи, классифицировать информацию о нуждаемости детей в социальной помощи и поддержке согласно правовым основам; научиться применять на практике технологии сбора и обработки информации о семье, нуждающейся в помощи; технологии оказания конкретной семье социальной помощи путем привлечения соответствующ.

Продолжение таблицы 1

Социально-значимое качество Нормативные документы	Образованность
	<p>социальных ресурсов;</p> <p>- Дисциплина «Ресурсность семей разных типов»: Формирование ПК-9: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться применять на практике технологии восстановительного подхода в работе с семей разных типов; научиться организовывать комплексную поддержку семьи с использованием инновационных технологий сопровождения. Формирование ПК-10: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться понимать сущность эффективности социальной работы с семьей н/л, научиться формировать и обосновывать программу социальной помощи семьям н/л с использованием инновационных технологий сопровождения; понимать деятельность по социально - психолого - педагогическому сопровождению семьи н/л, использовать методы оценки мероприятий профилактической направленности.</p> <p>-Дисциплина «Результативность реабилитационной работы с различными социальными группами»: Формирование ПК-9: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться использовать диагностический инструментарий по выявлению отклонений в функционировании семей разных типов. Формирование ПК-10: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить принципы проведения и документального оформления исследований, анализа, оценки реабилитационных программ социальной работы с семьями н/л, предлагать методы их совершенствования, направленные на повышение экономической эффективности, повышение качества социального обслуживания семей н/л;</p> <p>-Дисциплина «Педагогические основы социальной работы»: Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить и освоить основы педагогического общения, педагогические методы, средства и техники, применяемые в диагностике отклонений социального функционирования семей разных типов, оценке их потенциала; научиться различать стили и формы педагогического общения, комбинировать и модифицировать педагогические методы, средства и техники, применяемые в диагностике отклонений социального функционирования семей разных типов, оценке их потенциала;</p> <p>- Дисциплина «Психология социальной работы»; Формирование ПК-10: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен знать методы психосоциальной работы с н/л правонарушителями, методики координации психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с н/л правонарушителями; научиться проводить консультирование; реализовывать и апробировать техники психосоциальной работы с н/л правонарушителями; взаимодействовать с психологом, задействованным в сфере СР; сотрудничать со специалистами разного профиля в рамках временных коллективов.</p>
<p>Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п</p>	<p>Учебная практика, ознакомительная практика: Формирование ОПК-7: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен ознакомиться с профессиональными требованиями и функционально-ролевым репертуаром специалиста СР применительно к конкретному учреждению; спецификой СР на разных уровнях, взаимосвязями направлений СР социальной службы; научиться представлять структуру и специфику деятельности учреждения, направления СР, контингент клиентов / получателей социальных услуг (н/л правонарушителей), оформлять документы в соответствии с требованиями стандартов;</p> <p>-Производственная практика, проектно-технологическая практика: Формирование ОПК-7: будущий специалист по СР с н/л п/н должен научиться оформлять документы в соответствии с требованиями стандартов;</p> <p>-Производственная практика, преддипломная практика: Формирование ОПК-7: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен</p>

Окончание таблицы 1

Социально-значимое качество Нормативные документы	Образованность
	<p>освоить принципы оформления и презентации результатов деятельности, овладеть требованиями стандартов; научиться оформлять документы в соответствии с требованиями стандартов, презентовать результаты профессиональной деятельности в виде отчётов, обсуждений опыта практической деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Производственная практика, научно-исследовательская работа: Формирование ПК-2: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить нормативно-правовое обеспечение реализации исследовательских программ и проектов; научиться использовать ресурсы правовых систем при построении дизайна собственного исследования; - Производственная практика, научно-исследовательская работа: Формирование ПК-3: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться определять подходы к оценке социальных программ и проектов; осуществлять исследование эффективности социальных программ и проектов в конкретной сфере социальной работы СР; - Производственная практика, научно-исследовательская работа: Формирование ПК-9: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить подходы и методы оценки социального функционирования семей; - Производственная практика, научно-исследовательская работа: Формирование ПК-10: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить методы оценки результативности реабилитационной работы с семьёй н/л правонарушителя.

В действующих нормативных документах профессиональной подготовки содержание образованности характеризуется достаточно широко и поверхностно. Необходимо указать на следующие проблемы.

Во-первых, в ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г. не прописаны профессиональные компетенции. В стандарте отмечено, что «Организация включает в программу бакалавриата все обязательные профессиональные компетенции, одну или несколько профессиональных компетенций, исходя из направленности программы бакалавриата и профессиональных стандартов» [3]. На наш взгляд, выделенные компетенции в программе и стандартах характеризуют обобщенные способности будущего специалиста по социальной работе, не указывающие конкретно на работу с несовершеннолетними правонарушителями. Например, профессиональная компетенция – ПК-2, направленная на формирование способности к определению вида, объема мер социальной помощи и поддержки, выбору формы социального обслуживания в соответствии с нормативно-правовыми актами разных уровней, охватывает весь спектр задач, которые должен выполнять специалист, не уделяя внимания формированию качества образованности будущего специалиста в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями. Кроме того, образовательная программа пропускает компетенции – ПК-5 и ПК-6, которые могли бы быть требованием к образованности будущего специалиста исследуемого профиля [6].

Во-вторых, не каждая компетенция, закреплённая какой-либо дисциплиной, имеет возможность формироваться в процессе практики, и наоборот. Например, развитие УК-11 осуществляется при изучении учебного модуля «Правовая и финансовая грамотность» и дисциплины «Организация, управление и администрирование в социальной работе», но в процессе прохождения практик закрепление УК-11 не осуществляется. В этом случае отсутствует закрепление правовых знаний и знаний нормативно-правовых документов путем применения их в реальной профессиональной деятельности. Напротив, формирование ОПК-7 осуществляется на этапах прохождения практик: учебной – ознакомительной, производственной – проектно-технологической, производственной – преддипломной. Однако, формирование данной компетенции не предусмотрено в процессе изучения какой-либо дисциплины.

В-третьих, отсутствуют дисциплины, которые позволяли бы формировать образованность в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями. Настоящая образовательная программа, в отличие от предыдущей, не предусматривает изучение будущими специалистами дисциплин по профилю исследуемой деятельности. Например, исключена из программы дисциплина «Социальная работа с преступившими закон», которая играла существенную роль в формировании представлений о специфике категории – несовершеннолетние правонарушители [6].

В-четвертых, несмотря на то, что практика будущих специалистов представлена широким выбором различных социальных учреждений, следует сказать о проблеме формирования профессиональных компетенций в процессе ее прохождения. Согласно документам практическая деятельность не предусматривает формирование компетенций ПК-1 и ПК-4, на наш взгляд, существенно важных в профессиональной подготовке будущих специалистов. Отсутствие сформированности данных компетенций повлечет за собой неспособность будущих специалистов ориентироваться в современных методах диагностики социального положения несовершеннолетнего правонарушителя, неумение интерпретировать результаты диагностики, незнание юридических и технологических принципов выявления и ведения учета несовершеннолетних [6].

Выявленные проблемы серьезно влияют на формирование образованности как социально-значимого качества у будущего специалиста по социальной работе. Результатом их профессиональной подготовки выступают недостаточные представления о несовершеннолетних правонарушителях и незнание специфики профессиональной деятельности с данной социальной группой.

Профессиональный стандарт предъявляет серьезные требования к качеству коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе в виде наличия знаний

социокультурных, социально-психологических, психолого-педагогических основ межличностного взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями, а также особенностей психологии их личности. Кроме того, обладать умением устанавливать контакты с социальным окружением несовершеннолетнего правонарушителя, обеспечивать эффективное взаимодействия, использовать инструменты межличностных коммуникаций, регулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере, проявлять чуткость, вежливость, внимание и учитывать физическое и психологическое состояние несовершеннолетних правонарушителей [2].

Социально-значимое качество формируется в процессе профессиональной подготовки. В таблице 2 представлены компетенции, которые отражают развитие коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 2 – Формирование качества «коммуникативность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Коммуникативность
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	<ul style="list-style-type: none"> -Командная работа и лидерство: УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; -Коммуникация: УК-4: способен осуществлять деловую коммуникацию деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ; -Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач: ОПК-1: способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы -Межкультурное взаимодействие: УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах -Самоорганизация и саморазвитие: УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	<ul style="list-style-type: none"> - Командная работа и лидерство: УК-4: Будущий специалист определяет свою роль в команде, эффективно использует стратегии командного сотрудничества, учитывает особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует в команде, взаимодействует с другими членами команды; - Коммуникация: УК-5: Будущий специалист выбирает коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия, аргументированно и ясно строит устную и письменную речь, формулирует свою точку зрения; - Межкультурное взаимодействие: УК-6: Будущий специалист демонстрирует уважительное отношение, осуществляет конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей.
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	<ul style="list-style-type: none"> - УК-4: Будущий специалист по СР участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в презентации результатов работы команды;

Продолжение таблицы 2

Социально-значимое качество Нормативные документы	Коммуникативность
	<p>- УК-5: Будущий специалист по СР выбирает коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия, аргументированно и ясно строит устную и письменную речь, формулирует свою точку зрения, ведет дискуссию, ведет переписку, в том числе деловую, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем;</p> <p>- УК-6: Будущий специалист по СР демонстрирует уважительное отношение к различным социальным группам, осуществляет конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей;</p> <p>- УК-7: будущий специалист по СР рационально распределяет своё время для решения задач с учетом приоритетности, ставит цели и определяет задачи собственной деятельности на перспективу с учетом условий, личностных возможностей, самостоятельно осваивает новые знания и навыки в областях профессиональной деятельности, смежных и иных.</p>
<p>Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п</p>	<p>- Модуль «Эффективная коммуникация» –Дисциплина «Практическая риторика»: УК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить механизм возникновения барьеров коммуникации и способы их преодоления, маркеры речевого конфликта, тактики поведения в конфликте, приобрести навыки предупреждения анализа, разрешения конфликта в деловом общении; учится преодолевать коммуникативные барьеры;</p> <p>- Дисциплина «Русский язык как иностранный в профессиональной сфере»: УК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться реализовывать коммуникативные намерения адекватно социальному статусу в социально значимых ситуациях общения с использованием типовых жанров; УК-5: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен познакомиться с языковыми средствами, необходимыми для деловой коммуникации; научиться воспринимать информацию письменных и звучащих текстов в профессиональной и деловой сферах с последующей переработкой и изложением в устной и письменной форме;</p> <p>- Дисциплина «Основы делопроизводства в социальной сфере»: Формирование УК-5: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться оформлять документацию разного типа согласно установленным требованиям;</p> <p>- Модуль «Эффективная коммуникация» –Дисциплина «Практическая риторика»: УК-5: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить речевые стратегии и тактики, невербальные средства общения; научиться использовать эффективные стратегии и тактики в деловом общении;</p> <p>- Модуль «Философско-мировоззренческий» - Дисциплина «Логика»: УК-6: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить правила организации и ведения различных типов диалога; научиться применять правила организации и ведения в различных коммуникативных практиках и средах, выделять логическую структуру естественного языкового мышления и манипулировать ею согласно правилам логики, выстраивать аргументации разными способами, обнаруживать логические ошибки в рассуждениях;</p> <p>- Дисциплина «Профессиональная этика»: УК-6: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить успешные и эффективные методы и способы общения в рамках осуществления профессиональных функций;</p> <p>-Дисциплина «Толерантность»: УК-6: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться бесконфликтно общаться с различными субъектами деятельности; учитывать во взаимодействии личностные особенности людей; знать способы построения межличностных отношений в группах разного возраста;</p>

Окончание таблицы 2

Социально-значимое качество Нормативные документы	Коммуникативность
	- Модуль «Эффективная коммуникация» –Дисциплина «Практическая риторика»: УК-7: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен знать технологии активного слушания и говорения.
Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	-

Анализ отражения качества коммуникативности в документах, регламентирующих его формирование в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, указал на существенные проблемы.

Во-первых, формирование коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе осуществляется в процессе теоретического освоения общих дисциплин, таких, как «Практическая риторика», «Логика», «Русский язык как иностранный в профессиональной сфере», «Основы делопроизводства в социальной сфере», «Профессиональная этика», «Толерантность». Конкретных дисциплин, направленных на формирование коммуникативности у будущих специалистов, планирующих работать с правонарушителями, в учебной подготовке нет [6]. Поэтому формирование знаний, предъявляемых профессиональным стандартом и необходимых в работе с исследуемой категорией, невозможно.

Во-вторых, отсутствует закрепление качества коммуникативности в программах практик, несмотря на то, что наличие коммуникативной способности, согласно профессиональному стандарту, обязательно [6]. Для будущих специалистов исключение практики из программы подготовки создает трудность в отработке данного качества в условиях реальной действительности. В дальнейшем это проявится в неспособности специалиста реализовывать свою роль в команде, осуществлять деловую коммуникацию и организовывать социальное взаимодействие.

Таким образом, отражение социально-значимого качества коммуникативности в документах относительно, формирование данного качества имеет серьезные проблемы, которые скажутся на выстраивании отношений будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, их семьями и специалистами других направленностей. В особенности это проявится в возникновении барьеров коммуникации и трудностях их преодоления.

Склонность к сотрудничеству тесно связано с коммуникативностью, поэтому требования к нему в профессиональном стандарте практически такие же, как и коммуникативному качеству. Среди знаний, определяющих склонность к сотрудничеству, следует выделить, наличие знаний основ межличностного взаимодействия, основ конфликтологии и медиации.

Необходимыми умениями выступают наличие умений обеспечивать эффективное взаимодействие с несовершеннолетними правонарушителями, взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями [2]. В таблице 3 представлены компетенции, формируемые в процессе профессиональной подготовки, которые отражают развитие социально-значимого качества «склонность к сотрудничеству» у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 3 – Формирование качества «склонность к сотрудничеству» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Склонность к сотрудничеству
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	<ul style="list-style-type: none"> - Командная работа и лидерство: УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; - Межкультурное взаимодействие: УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - Анализ и оценка профессиональной информации: ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	<ul style="list-style-type: none"> - Командная работа и лидерство: УК-4: Будущий специалист определяет свою роль в команде, эффективно использует стратегии командного сотрудничества, учитывает особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует в команде, взаимодействует с другими членами команды; - Межкультурное взаимодействие: УК-6: Будущий специалист демонстрирует уважительное отношение, осуществляет конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей; - Научно-исследовательский: ПК-10: Будущий специалист способен к проведению оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации семей разных типов в системе «затраты – результат»
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	<ul style="list-style-type: none"> - УК-4: Будущий специалист по СР определяет свою роль в команде, эффективно использует стратегии командного сотрудничества для достижения цели, учитывает социально-демографические различия, особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует в команде, взаимодействует с другими членами команды, участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; - УК-6: Будущий специалист по СР демонстрирует уважительное отношение к различным социальным группам, осуществляет конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей; -ПК-10: Будущий специалист по СР знает методы оценки результативности мероприятий по социально-психологической реабилитации семьи (семьи н/л), понимает сущность и требования к проведению оценки результативности мероприятий по социально-психологической реабилитации семей разных типов (семьи н/л), аргументирует выбор методов оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации с учётом типа семьи, умеет использовать методы оценки мероприятий по социально-психологической реабилитации семей разных типов, интерпретировать полученные данные.
Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	<ul style="list-style-type: none"> - Модуль «Эффективная коммуникация» –Дисциплина «Практическая риторика»: УК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен приобрести навыки предупреждения, анализа, разрешения конфликта в деловом общении;

Окончание таблицы 3

Социально-значимое качество Нормативные документы	Склонность к сотрудничеству
	- Модуль «Философско-мировоззренческий» - Дисциплина «Логика»: УК-6: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить правила организации и ведения в различных коммуникативных практиках и средах; - Дисциплина «Психология социальной работы»: ПК-10: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить техники психосоциальной работы с различными группами населения (н/л правонарушителями), научиться взаимодействовать с психологом, задействованным в сфере социальной работы; сотрудничать со специалистами разного профиля в рамках временных коллективов.
Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	Учебная практика, проектная практика: Формирование УК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен изучить основные подходы к реализации взаимодействия; методы и приемы командного сотрудничества для достижения цели; научиться организовывать и поддерживать взаимодействие.

Среди существенных проблем, которые препятствуют формированию склонности к сотрудничеству у будущих специалистов по социальной работе, следует отметить:

- отсутствует должная практика: в документах отработка навыка сотрудничества представлена только в рамках учебной и проектной практики в виде формирования универсальной компетенции, когда, как профессиональная деятельность данных специалистов требует наличие компетенции профессионального уровня;

- формирование у будущих специалистов по социальной работе склонности к сотрудничеству осуществляется в процессе освоения общих дисциплин: «Практическая риторика», «Логика», «Психология социальной работы», не уделяя внимания особенностям выстраивания отношений с несовершеннолетними правонарушителями [6].

В целом данные проблемы серьезно проявятся в трудностях выстраивания конструктивного взаимодействия с категорией – несовершеннолетние правонарушители, а также с людьми социальной и профессиональной сферы.

В профессиональном стандарте социальная ответственность специалиста по социальной работе представлена в виде требований к характеристикам его личности. Характеристиками его личности должны выступать ответственность, гуманность, справедливость, объективность, доброжелательность. Он должен уметь соблюдать профессионально-этические требования в социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. При этом обладать знаниями сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога и других) [2]. В таблице 4 представлены компетенции, формируемые в процессе профессиональной подготовки, которые отражают

развитие социально-значимого качества «социальная ответственность» у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 4 – Формирование качества «социальная ответственность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Социальная ответственность
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	- Межкультурное взаимодействие: УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	- Межкультурное взаимодействие: УК-5: Будущий специалист: Будущий специалист определяет свою роль в команде, эффективно использует стратегии командного сотрудничества, учитывает особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует в команде, взаимодействует с другими членами команды;
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	- УК-6: Будущий специалист по СР демонстрирует уважительное отношение к различным социальным группам, осуществляет конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей.
Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	- Дисциплина «Профессиональная этика». Одной из целей дисциплины является формирование умения соотносить ценности профессии и интересы общества в целом, формирование представлений о социальной значимости выбранной профессии, о социальной ответственности и профессиональном долге. Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен познакомиться с основными понятиями морали и категории этики, нравственными принципами, нормы общечеловеческой морали, спецификой норм профессиональной и корпоративной этики, основными требованиями в области нравственности, предъявляемому современному специалисту.
Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	-

Обязательным требованием к характеристикам личности будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями является осознание социальной ответственности в сфере своей профессиональной деятельности. Качество ответственности формируется за счет освоения дисциплины «Профессиональная этика», одной из целей которой является формирование умения соотносить ценности профессии и интересы общества, формирование представлений о социальной значимости выбранной профессии, о социальной ответственности и профессиональном долге [6]. Недостатком в изучении данной дисциплины является отсутствие компетенций, передающих смысл формирования ответственности у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Также, стоит отметить, закрепление данного качества на практике, несмотря на то, что в образовательной программе и стандартах прописаны компетенции, которые частично отражают содержание социальной ответственности.

Социальная инициативность имеет отражение в профессиональном стандарте в виде знаний и умений, которые включают в себя знания основ проектирования, прогнозирования, моделирования, умения разрабатывать социальные проекты (программы), а также рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности несовершеннолетних [2]. В таблице 5 представлены компетенции, формируемые в процессе профессиональной подготовки, которые отражают развитие социально-значимого качества «социальная инициативность» у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 5 – Формирование качества «социальная инициативность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Социальная инициативность
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация проектов: УК-2: способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - Командная работа и лидерство: УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация проектов: УК-2: Будущий специалист способен участвовать в разработке и реализации проектов; - Предпринимательское мышление: УК-3: Будущий специалист способен генерировать идеи, превращая их в новые продукты, услуги, исследования или разработки, принимая риски и демонстрируя личностные качества, необходимые для реализации проекта; - Командная работа и лидерство: УК-4: Будущий специалист способен осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде.
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	<ul style="list-style-type: none"> - УК-3: будущий специалист по СР инициирует идеи и оценивает возможности их реализации в сфере социального и (или) технологического предпринимательства, оценивает степень потенциальных рисков, берет на себя ответственность за реализацию идеи, осуществляет поиск альтернативных возможностей в условиях ограниченности имеющихся ресурсов, находит и привлекает источники ресурсов для реализации проектов; - УК-4: будущий специалист по СР определяет свою роль в команде, взаимодействует с членами команды, участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.
Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	-
Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная практика, проектная практика: Формирование УК-3: будущий специалист по СР с н/п правонарушителями должен научиться оценивать социальные риски в профессиональной деятельности, анализировать ресурсы и возможности профессиональной деятельности; быть готовым разрабатывать проекты в решении социальных проблем; - Производственная практика, проектно-технологическая практика: Формирование УК-3: будущий специалист по СР с н/п правонарушителями должен научиться понимать роль социальной работы при решении социальных проблем, оценивать социальные риски в профессиональной деятельности, анализировать ресурсы и возможности профессиональной деятельности; быть готовым разрабатывать проекты в решении социальных проблем; - Учебная практика, проектная практика: Формирование УК-4: будущий специалист по СР с н/п правонарушителями должен научиться организовывать и

Окончание таблицы 5

Социально-значимое качество	Социальная инициативность
Нормативные документы	поддерживать взаимодействие при разработке и реализации социальных проектов; быть готовым привлекать к реализации проектов социальные ресурсы

Анализ документов, регламентирующих профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе, позволил указать на следующие особенности формирования социальной инициативности. Во-первых, в образовательной программе данное качество закреплено за универсальной компетенцией «Предпринимательское мышление», то есть будущий специалист по социальной работе должен быть способен генерировать идеи, превращать их в новые продукты, услуги, исследования или разработки, принимая риски и демонстрируя личностные качества, необходимые для реализации проекта. К тому же быть готовым брать на себя ответственность за реализацию идеи, осуществлять поиск альтернативных возможностей в условиях ограниченности имеющихся ресурсов, находить и привлекать источники ресурсов для реализации проектов. Во-вторых, на формирование данного качества направлены учебная – проектная и производственная – проектно-технологическая практики, которые обеспечивают готовность будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями к разработке проектов, программ с целью решения социальных проблем [6]. Однако, стоит отметить, развитие данного социально-значимого качества не предполагает изучение каких-либо дисциплин, то есть наличие теоретических знаний о проявлении собственной инициативы у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями будет отсутствовать.

В целом, можно сказать, что наблюдается проблема в формировании социально-значимого качества инициативности, которая будет препятствовать развитию способности генерировать идеи, превращать их в новые продукты или услуги, приобретению знаний об особенностях разработки проектов, а также возможных рисков при их реализации.

Качество социальной активности специалиста по социальной работе в профессиональном стандарте представлено в следующих требованиях к соответствующим умениям:

- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;
- организовывать работу по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества;
- подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей;

- взаимодействовать со СМИ для привлечения внимания общественности к социальным проблемам несовершеннолетних правонарушителей, организации рекламы социальных услуг;

- осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания несовершеннолетних правонарушителей с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

- содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных несовершеннолетних правонарушителей с целью оказания помощи в решении их социальных проблем [2].

В таблице 6 представлены компетенции, формируемые в процессе профессиональной подготовки, которые отражают развитие социально-значимого качества «социальная активность» у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 6 – Формирование качества «социальная активность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Социальная активность
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	- Анализ и оценка профессиональной информации: ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	- Глобальное измерение и региональная специфика профессиональной деятельности: ОПК-1: Будущий специалист способен анализировать лучшие практики и предлагать возможные решения гуманитарных и социально-политических задач профессиональной деятельности в целях развития общества; - Социально-технологический: ПК-4: будущий специалист способен к выявлению и ведению учёта детей, нуждающихся в помощи со стороны государства с целью определения формы защиты их прав и законных интересов-
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	ОПК-1: Будущий специалист по СР понимает роль гуманитарной, социально-политической сферы в региональном развитии, анализирует лучшие практики в профессиональном контексте, предлагает пути решения профессиональных задач в интересах развития общества; - ПК-4: Будущий специалист по СР ориентируется в классификации и методах оценки проблем в сфере функционирования семьи и детства, использует ресурсы информационно-коммуникационных систем для ведения учёта детей, нуждающихся в помощи.
Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	-Дисциплина «Социальная работа с семьей группы риска»: Формирование ПК-4: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен освоить технологии.
Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	- Производственная практика, преддипломная практика: Формирование ОПК-1: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться организовывать взаимодействие со специалистами в рамках решения профессиональных задач.

Социально-значимое качество – социальная активность – тесно сотрудничает с социальной инициативностью. Поэтому данное качество достаточно хорошо формируется в

процессе прохождения практики, прежде всего, производственной – преддипломной, предполагающей приобретение общепрофессиональной компетенции (ОПК-1) и профессиональной компетенции (ПК-4). Для формирования профессиональной компетенции отведена дисциплина «Социальная работа с семьей группы риска», связанная с освоением технологии оказания социальной помощи конкретной семье путем привлечения соответствующих социальных ресурсов [6]. Однако, стоит отметить, что в процессе профессиональной подготовки формирование умения – содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных несовершеннолетних правонарушителей с целью оказания помощи в решении их социальных проблем – отсутствует.

Качество толерантности в профессиональном стандарте характеризуется такими умениями, как умение проявлять выдержку, терпение к несовершеннолетним правонарушителям, учитывать их физическое и психологическое состояние, способность соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе [2]. В таблице 7 представлены компетенции, формируемые в процессе профессиональной подготовки, которые отражают развитие данного социально-значимого качества у будущих специалистов по социальной работе.

Таблица 7 – Формирование качества «толерантность» в документах профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Социально-значимое качество Нормативные документы	Толерантность
ФГОС ВО 3++ №76 от 5.02.2018г.	- Межкультурное взаимодействие: УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОС ВО от 13.12.2018г. (протокол №12)	- Межкультурное взаимодействие: УК-6: Будущий специалист способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОПОП №139/1 от 26.02.2019г. 39.03.02 Социальная работа	- УК-6: Будущий специалист по СР демонстрирует уважительное отношение к различным социальным группам, осуществляет конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей.
Дисциплины, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	-Дисциплина «Толерантность»: Формирование УК-6: будущий специалист по СР с н/л правонарушителями должен научиться понимать значение толерантности; научиться бесконфликтно общаться с различными субъектами деятельности; учитывать во взаимодействии личностные особенности людей; знать способы построения межличностных отношений в группах разного возраста
Практики, формирующие СЗК специалиста по СР с н/п	-

Анализ документов, позволяющих определить формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с

несовершеннолетними правонарушителями, показал, что данное качество развивается в виде универсальной компетенции – УК-5 или УК-6 – Межкультурное взаимодействие. Ее развитие осуществляется путем освоения дисциплины «Толерантность», в результате изучения которой будущий специалист начинает понимать значение толерантности, получает знание о бесконфликтном общении с различными субъектами деятельности, начинает учитывать личностные особенности людей во взаимодействии, приобретает знание о способах построения межличностных отношений в группах разного возраста [6]. Проблемой формирования толерантности в процессе обучения будущих специалистов является отсутствие отработки полученных знаний на практике в реальных условиях.

Наряду с толерантностью существенную роль играет такое социально-значимое качество, как эмпатия. Формирование данного качества имеет серьезную проблему, поскольку его закрепление не представлено в документах, регламентирующих, профессиональную подготовку будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Таким образом, анализ нормативных документов позволил выделить проблемы формирования социально-значимых качеств в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Наиболее серьезной проблемой является отсутствие явной профессиональной подготовки к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. В содержании документов не представлены или нечетко сформулированы компетенции, передающих смысл содержания социально-значимых качеств. Отсутствуют соответствующие дисциплины, направленные на формирование исследуемых качеств. Наблюдается недостаток отработки развивающихся качеств в реальных условиях, то есть отсутствует должная практика. Выявленные неслучайные факторы – проблемы процесса профессиональной подготовки – существенно повлияют на развитие социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, что проявится в существенных различиях уровней сформированности данных качеств на разных этапах обучения.

Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями осуществляется в процессе серьезной профессиональной подготовки. Целью исследования на данном этапе эксперимента является выявление уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». В качестве инструментария использовались: метод «Case-study» (разработана Кейс-задача «Замкнутый круг») – в соответствии с приложением В и адаптированные под данное исследование тест-опросники: тест «Экспресс-диагностика ответственности» – в соответствии с

приложением Г [31], тест «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко) – в соответствии с приложением Д [15], опросник «Шкала эмоционального отклика» (диагностика социальной эмпатии) (А. Меграбян и Н. Эпштейн) – в соответствии с приложением Е [8]. Для определения соответствующего уровня сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов разработана таблица показателей, включающая базовый, средний и высокий уровни, представленная в приложении Ж. Это позволило проследить особенности развития социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. В эксперименте приняли участие 13 студентов первого курса обучения и 11 студентов, завершающих свое обучение, по направлению подготовки «Социальная работа».

При оценке уровня сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями учитывалось мнение преподавателей кафедры социальной работы и социальной безопасности ВШСГНиМК САФУ им. М.В. Ломоносова путем анкетирования группы экспертов. Таким образом, получены следующие результаты проведенного исследования.

Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен обладать знаниями и навыками правового поведения, уметь ориентироваться в нормативно-правовых документах и законах, знать особенности личностей несовершеннолетних правонарушителей. Этим характеризуется показатель образованности, который, согласно результатам исследования, недостаточно сформирован у будущих специалистов «на выходе» из учебного заведения. В соответствии с рисунком 11 у большинства студентов четвертого курса обучения преобладают средний (45%) и базовый (28%) уровни качества образованности, несмотря на то, что будущие специалисты находятся на завершающей стадии профессиональной подготовки.

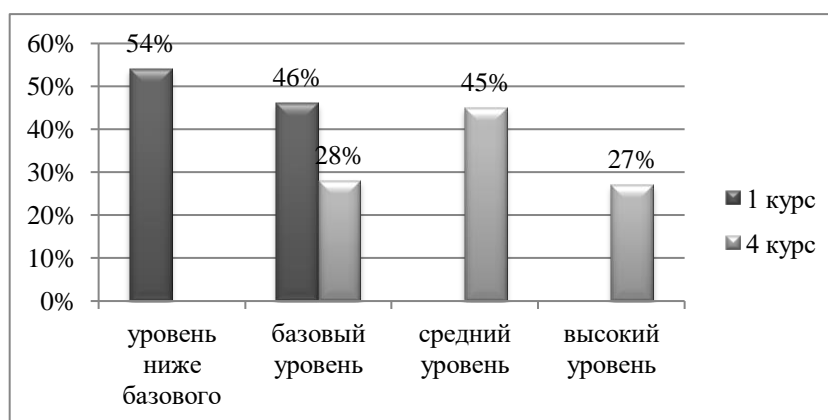


Рисунок 11 – Уровни сформированности образованности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Низкий показатель образованности у будущих специалистов по социальной работе обусловлен следующими проблемами. Во-первых, наблюдаются трудности в определении видов правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, и соответствующего отклоняющегося поведения. Во-вторых, недостаточное знание нормативно-правовой базы, которая устанавливает возраст несовершеннолетнего, с которого наступает уголовная ответственность. В-третьих, существуют трудности в узнавании и понимании проблем, возникших у несовершеннолетнего и его семьи, в определении их последствий и мероприятий профилактики поведения несовершеннолетнего правонарушителя. Существенный недостаток образованности у будущего специалиста серьезно повлияет на качество профессиональной работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен знать специфику делового общения, уметь осуществлять деловую коммуникацию, владеть методами убеждения и аргументации своей позиции, иметь способность войти в ситуацию общения, создать доверительные отношения с каждым несовершеннолетним правонарушителем [9]. По результатам исследования, на рисунке 12, большинство будущих специалистов имеют низкий уровень сформированности коммуникативного качества: на первом курсе преобладают базовый уровень (44%) и уровень ниже базового (56%), на четвертом курсе высокий уровень коммуникативности имеют только 27% студентов.

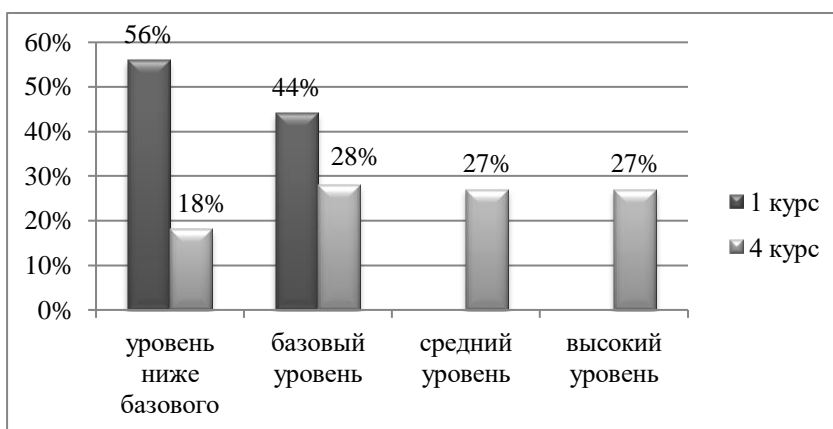


Рисунок 12 – Уровни сформированности коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Наличие высокого процента достаточно низкого уровня сформированности коммуникативности обусловлено тем, что будущие специалисты по социальной работе не знают конкретных методов и технологий эффективного общения с несовершеннолетним правонарушителем, не представляют, как создать доверительные отношения с данной категорией. В профессиональной деятельности недостаточно развитая коммуникативная компетентность у будущих специалистов проявится в виде проблем установления контакта и взаимоотношений с несовершеннолетними правонарушителями, возникновения конфликтов,

недоверия, чувства опасности, страха, напряженности, враждебности. Однако, стоит отметить, что студенты первого курса, обладая базовым уровнем сформированности коммуникативности на начальном этапе своей профессиональной подготовки имеют возможность развить данное качество, которое к завершению обучения будет иметь высокий уровень. Этому будет способствовать, согласно мнениям преподавателей, изучение «дисциплин «Конфликтология в социальной работе», «Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе», а также прохождение всех видов практик».

Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен иметь склонность к сотрудничеству, то есть знать и уметь применять средства и техники педагогического воздействия, обладать навыками взаимопонимания и согласия в совместной деятельности [13]. В соответствии с рисунком 13 у будущих специалистов выявлен достаточно низкий уровень сформированности склонности к сотрудничеству. Все обучающиеся первого курса профессиональной подготовки обладают базовым уровнем сформированности данного качества. Среди студентов четвертого курса 55% имеют средний уровень развития склонности к сотрудничеству, 18% обладают базовым уровнем и только 27% умеют сотрудничать на высоком уровне.

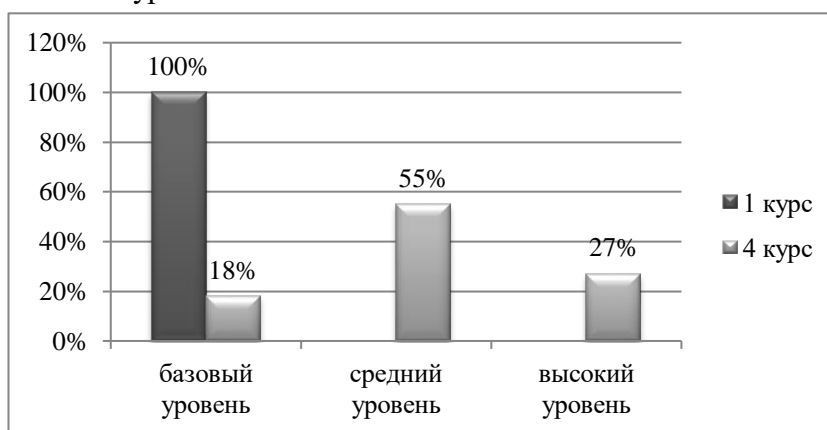


Рисунок 13 – Уровни сформированности склонности к сотрудничеству у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Это диагностирует не готовность будущего специалиста к межведомственному взаимодействию с учреждениями системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Будущие специалисты имеют проблемы в определении специалистов других служб, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями, а также трудности в привлечении к взаимодействию других профессионалов и определении их роли в команде. Можно сказать, что у будущих специалистов недостаточно развиты универсальная и профессиональная компетенции (УК-4) – это способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде [5], а также способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов [2].

Существенной проблемой здесь является отсутствие специальных дисциплин и практик, направленных на формирование сотрудничества с несовершеннолетними правонарушителями. Однако, проанализировав ответы преподавателей, профессиональная подготовка включает общие учебные предметы такие, как «Введение в профессию», «Проекты», «Психология социальной работы», «Практическая риторика», которые затрагивают общие знания и умения, не уделяя внимания особенностям взаимодействия с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен уметь нести ответственность за свои действия, принятые решения и их последствия [11]. Исследование показало, что качество социальной ответственности у будущих специалистов сформировано достаточно. Поскольку, результат эксперимента, отраженного на рисунке 14, показал, что у студентов первого и четвертого курсов обучения преобладает средний (46% и 55%) и высокий (54% и 45%) уровни.

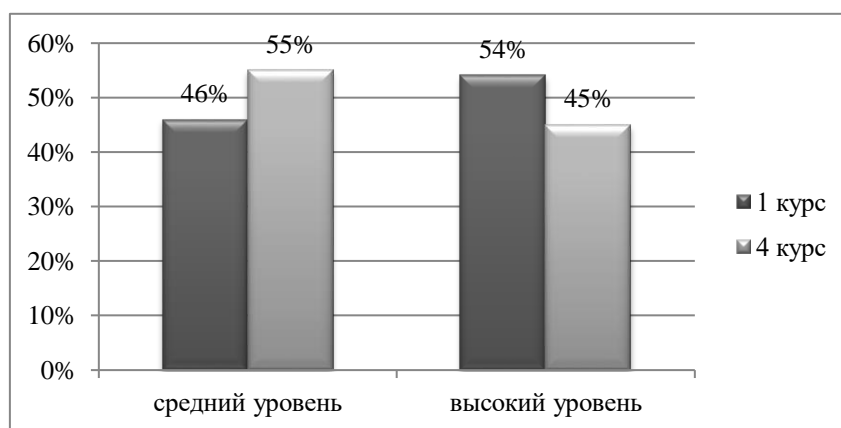


Рисунок 14 – Уровни сформированности социальной ответственности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Это говорит о том, что будущие специалисты осознают свою ответственность за выполнение профессиональных задач, а также готовы следовать обязанностям и предписанным ролям, соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления деятельности. Одной из целей социальной и воспитательной работы, закреплённой в новой Основной профессиональной образовательной программе высшего образования № 139/1 от 26 февраля 2019г., является формирование социальной активности и ответственности [6].

Однако стоит отметить, что существует несколько студентов первого курса обучения, которые считают, что будущий специалист не несет ответственность перед субъектами своей деятельности. Данное положение можно объяснить тем, что будущие специалисты, находящиеся на начальной ступени подготовки, пока не знают всей специфики работы с категорией – несовершеннолетние правонарушители. Преподаватели отмечают, что социальная ответственность является одним из социально-значимых качеств, которое «недостаточно

формируется у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в процессе профессиональной подготовки».

Несмотря на то, что социальная инициативность и активность это менее важные качества, выяснилось, что, согласно мнениям преподавателей, «среди студентов есть личности, которые имеют высокий уровень социальной активности в виде участия в различных университетских мероприятиях (форум, конференция), в волонтерской деятельности, написании социальных проектов». В соответствии с рисунком 15, это 10% будущих специалистов, обучающихся на первом курсе, и 30% – на четвертом. Остальные респонденты испытывают трудности в проявлении данных качеств, так как не видят смысла организовывать мероприятия по привлечению внешних ресурсов в организацию для решения проблем несовершеннолетнего правонарушителя. Студенты считают, что «специалист по социальной работе вполне способен помочь подростку и семье справиться с проблемами; помощь других профессионалов здесь не требуется».

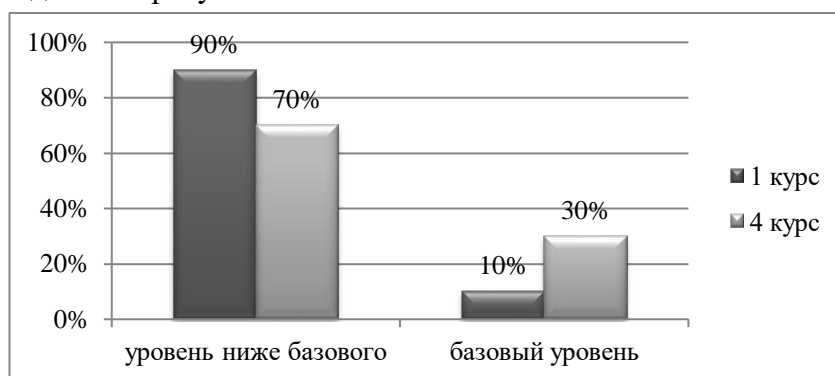


Рисунок 15 – Уровни сформированности социальной инициативности и активности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Важно заметить, что на сегодняшний день формирование качеств «инициативность» и «активность» имеет официальное закрепление в Основной профессиональной образовательной программе 39.03.02 Социальная работа, утвержденной от 26 февраля 2019г. № 139/1, которая требует их обязательного развития и соответствующей профессиональной подготовки [6]. Кроме того, разработанные для специалистов должностные и служебные обязанности ориентированы на типичного среднего клиента. Поэтому, специалисту, работающему с разными личностями несовершеннолетних, необходима каждый раз адаптация под нового «нуждающегося», под его проблему. Следовательно, важно искать новые, иногда нестандартные подходы для решения проблемы, которые требуют от специалиста индивидуальной инициативы и активности.

Будущий специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями должен обладать толерантностью, то есть уметь проявлять терпимость к несовершеннолетним правонарушителям, принимать «другого» таким, какой он есть [40]. К концу обучения у

будущего специалиста должна быть развита способность учитывать социально-демографические различия, особенности поведения других людей (УК-4) [5], то есть толерантно воспринимать социальную категорию населения, с которой непосредственно он работает. В соответствии с рисунком 16, большинство будущих специалистов по социальной работе имеют высокий уровень сформированности качества толерантности – это 85% и 73% студентов первого и четвертого курсов обучения соответственно.

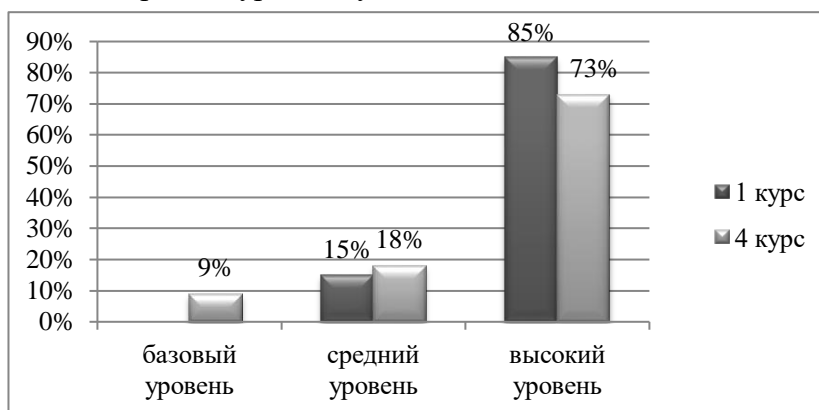


Рисунок 16 – Уровни сформированности толерантности у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Высокий показатель толерантности, отраженный на рисунке 17, проявляется в способности принимать индивидуальности несовершеннолетних (77% и 82%), в адекватной мере категоричности оценки в адрес данной категории (85% и 55%), в умении скрывать или сглаживать неприятные впечатления при столкновении с отрицательными качествами (92% и 82%). Также в терпимости к рассказам несовершеннолетних, их жизни, поступкам. При этом будущие специалисты способны идти на уступки, приспосабливаться к «плохим» характерам, поддерживать отношения, проявлять терпимое отношение к дискомфортным состояниям окружающих и адаптироваться к взаимодействию с людьми.

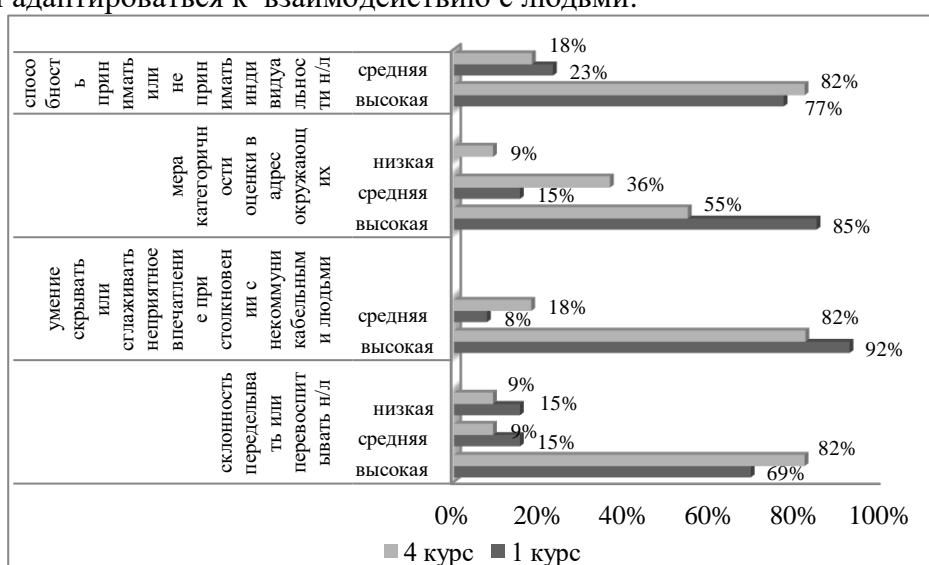


Рисунок 17 – Степень терпимости у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

Проявление достаточного уровня сформированности толерантности у будущих специалистов говорит о том, что студенты имеют высокое духовное и интеллектуальное развитие, которое связано с потребностью помочь человеку, попавшему в сложную жизненную ситуацию, со способностью к безусловному принятию индивидуальности несовершеннолетних, с искренним и уважительным отношением к каждому, а также со способностью действовать соответственно организационно-управленческим требованиям конкретного места работы.

На рисунке 16 стоит заметить важный момент – уровень толерантности в процессе профессиональной подготовки у будущих специалистов по социальной работе заметно снижается и к концу обучения приобретает достаточно низкий уровень. Возможно, это обусловлено тем, что будущие специалисты, заканчивающие свое обучение, приобрели определенные знания о специфике категории – несовершеннолетние правонарушители, столкнулись с проблемами работы данной сферы, испытали трудности в выстраивании взаимоотношений с особой социальной группой. Как следствие, будущие специалисты испытывают чувство опасения и страха в работе с несовершеннолетними правонарушителями, решают для себя не сталкиваться с такой категорией в своей будущей профессиональной деятельности.

Будущий специалист по социальной работе должен уметь проявлять эмпатию к несовершеннолетним правонарушителям, сопереживать их эмоциональному состоянию, внутреннему миру, положению [12]. В соответствии с рисунком 18 наблюдаются достаточно противоречивые результаты исследования уровней сформированности эмпатии. Высоким уровнем сформированности данного социально-значимого качества обладают только студенты первого курса обучения – это 23%, 62% имеют средний уровень эмпатии. К концу профессиональной подготовки уровень эмпатии снижается и достигает базовых показателей – 55% у будущих специалистов по социальной работе, завершающих свое обучение.

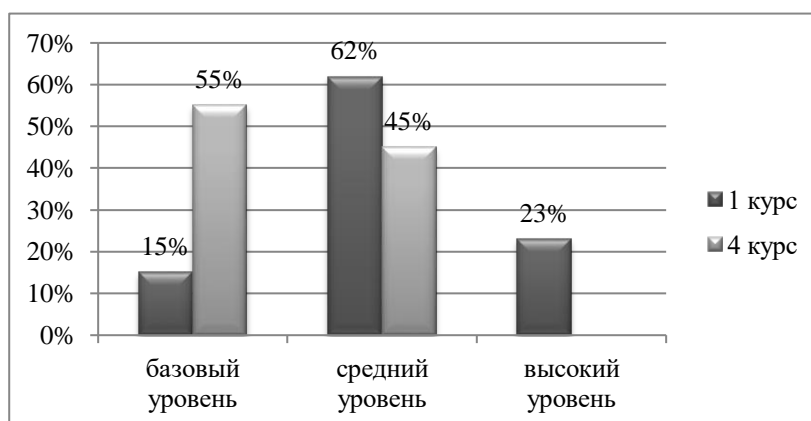


Рисунок 18 – Уровни сформированности эмпатии у будущих специалистов по социальной работе, обучающихся на 1 и 4 курсах бакалавриата

На рисунке 18 высокий уровень эмпатийности у будущих специалистов (23%), обучающихся на первом курсе, можно объяснить тем, что студенты, во-первых, имеют разные личностные особенности и способности восприятия окружающего мира и, во-вторых, обладают поверхностными знаниями (или незнание) о специфике работы с несовершеннолетними правонарушителями. Возможно, высокие показатели качества снизятся к концу профессиональной подготовки. Несмотря на то, что среди студентов последнего курса обучения отсутствует высокий уровень сформированности эмпатийности, наблюдается тенденция к развитию данного социально-значимого качества. Его проявление требует от каждого будущего специалиста серьезной индивидуальной работы, связанной с развитием умения «проникать» в мир чувств несовершеннолетних, с адекватностью восприятия их переживаний и эмоций. Это становится побудительной силой, направленной на оказание помощи.

Средний уровень эмпатии (62% и 45%) характеризует умение будущих специалистов оказать поддержку несовершеннолетним правонарушителям в нужный момент, однако специалист с данным уровнем сформированности качества не станет глубоко погружаться в чужие проблемы. Базовый уровень сформированности эмпатии (55%) предполагает, что будущие специалисты имеют представление об особенностях данного феномена, знают, что это такое, однако, не умеют его проявлять. Возможно, это связано с тем, что студенты еще не сталкивались с профессиональной деятельностью, которая предполагает работу с несовершеннолетними. Поэтому, их мало трогают страдания людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, не обращают внимания на их эмоциональное состояние, не готовы сопереживать, им сложно устанавливать контакты и строить отношения.

Таким образом, будущие специалисты, начинающие свою профессиональную подготовку, в среднем обладают базовыми знаниями и личностными качествами социальной работы с представленной категорией населения. Социально-значимые качества в данной экспериментальной группе находятся на стадии формирования, и их уровень развития зависит от дальнейшего профессионального обучения и самосовершенствования. Студенты, завершающие свою профессиональную подготовку, имеют, в большинстве случаев, средний уровень сформированности диагностируемых качеств. Это говорит о том, что будущие специалисты, выпускаясь из учебного учреждения и находясь на этапе вхождения в профессиональную деятельность, не готовы к социальной работе с категорией – несовершеннолетние правонарушители. Тем самым, опровергается нулевая гипотеза исследования, и подтверждается гипотеза о том, что уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в двух учебных группах различны и это различие определяется влиянием

неслучайных факторов. Влияющими факторами здесь выступают личностные особенности будущих специалистов, а также проблемы несовершенной профессиональной подготовки, проявляющиеся в неготовности к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Следовательно, существующая система профессиональной подготовки будущих специалистов исследуемого профиля требует соответствующей модернизации и должна обратить внимание на ниже представленные рекомендации, которые существенно повлияют на повышение уровней сформированности социально-значимых качеств.

2.4 Рекомендации по формированию социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями

В рамках эмпирического исследования были определены существенные проблемы формирования социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Предложены следующие рекомендации для решения выявленных проблем.

Для повышения уровня сформированности образованности как социально-значимого качества у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями требуется качественная профессиональная подготовка. При анализе документов, регламентирующих обучение будущих специалистов, сделан вывод, что сегодня существуют серьезные несоответствия. Чтобы преодолеть данные несоответствия, в первую очередь требуется закрепить в Профессиональном стандарте категорию «несовершеннолетние правонарушители». Это внесет ясность и определенность трудовых функций специалиста, непосредственно занятого в сфере работы с преступившими закон. Кроме того, это позволит пересмотреть содержание Федерального образовательного стандарта, Образовательной программы и сделать акцент на качественной профессиональной подготовке будущих специалистов исследуемого профиля. Следовательно, должны появиться новые учебные дисциплины, формирующие те профессиональные компетенции, которые включают в себя знания, умения и навыки, необходимые для работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Например, введение дисциплины «Преступность несовершеннолетних», предполагающей изучение основных понятий, нормативно-правовых актов, особенностей личности несовершеннолетних, уголовной ответственности и наказания, профилактики и правового воспитания правонарушителей [32]. Дисциплина поможет будущим специалистам по социальной работе решить проблему определения видов правонарушений и отклоняющегося поведения несовершеннолетних, углубить знания законодательной базы, регулирующей

правовое поведение детей, а также позволит понимать социальные проблемы подростка и его семьи, определять мероприятия профилактики поведения правонарушителя.

Профилактика правонарушений несовершеннолетних является главной мерой борьбы с детской преступностью в обществе, поэтому необходимо введение отдельной дисциплины «Профилактика правонарушений несовершеннолетних» [30]. Предметом изучения могут выступить углубленные знания о методах практической деятельности по предупреждению причин и условий, способствующих совершению правонарушений несовершеннолетних, а также об особенностях организации работы субъектов профилактики. Изучение дисциплины позволит будущему специалисту по социальной работе приобрести навыки организации и проведения профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к противоправному поведению, овладеть социально-психологическими, социально-педагогическими, социально-правовыми методами профилактического воздействия на несовершеннолетних.

Немаловажное значение будет иметь введение дисциплины «Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями» [14]. Она позволит будущим специалистам осознать цель профессиональной деятельности, освоить основные ее направления и понять суть работы с несовершеннолетними правонарушителями. Эффективным методом обучения выступит анализ реальных проблемных ситуаций и подбор решения проблемы.

Борьба с преступностью среди несовершеннолетних требует профессиональной работы квалифицированных кадров, которые непосредственно специализируются в данной сфере и имеют высокий уровень образованности в практике решения социальных проблем. Поэтому существенную роль в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе сыграет производственная практика, проходящая в реальных условиях взаимодействия со специалистами учреждений и работы с несовершеннолетними правонарушителями. Базами практик могут выступать социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям, воспитательные колонии, специальные учебные учреждения закрытого типа, отделы полиции и так далее. То есть те учреждения, где осуществляется прямой контакт с проблемной социальной группой.

Процесс прохождения производственной практики у будущих специалистов по социальной работе, в первую очередь, должен быть направлен на непосредственное взаимодействие с несовершеннолетними правонарушителями, поскольку поиск «общего языка» с данной категорией является наиболее сложной задачей специалиста и занимает много времени, чем написание отчетов о проделанной работе. Важна практика разработки индивидуальных комплексных программ профилактики и занятий по социально-педагогической реабилитации для несовершеннолетних правонарушителей, которая позволит будущему специалисту ориентироваться в направлениях работы с подростком,

взаимодействовать с межведомственными структурами, координировать работу других специалистов (например, психолога) и анализировать результаты выполненной работы.

Существенным вкладом в развитие уровня образованности будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями будет являться обучение навыкам применения медиативных технологий, необходимых в процедуре проведения примирения [20]. Знания в данной области позволят разрешать конфликты, споры между несовершеннолетними правонарушителями и их противостоящими сторонами. Приобретение данного навыка должно осуществляться путем теоретического обучения. Это может быть отдельная дисциплина или ряд лекционных, практических занятий, целью которых будет являться освоение теории и ознакомление с практикой процедур разрешения конфликтов, находящихся в сфере регулирования правом, альтернативных судебному разбирательству. Навык проведения процедуры медиации требует практической отработки. Поэтому будущему специалисту по социальной работе необходима организация реальных или смоделированных жизненных ситуаций, в которых одной из конфликтующих сторон будет выступать несовершеннолетний правонарушитель. Отработка полученных знаний должна осуществляться в учреждениях, которые непосредственно занимаются проблемами несовершеннолетних, либо в специальных центрах, ориентированных на профессиональную подготовку медиаторов.

Стоит отметить, что утверждение новой профессиональной образовательной программы от 26 февраля 2019г. затрудняет профессиональную подготовку будущих специалистов и формирование соответствующих социально-значимых качеств, необходимых для социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями. Так как ее направленность предполагает «социальное обслуживание и социальную работу с семьей» [6]. Поэтому рекомендуется пересмотреть программу и внести изменения или дополнения в источники формирования профессиональных компетенций. Во-первых, отдельно выделить категорию – «социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями». Во-вторых, ввести отдельные учебные дисциплины, модули, которые будут направлены на приобретение соответствующих компетенций. В-третьих, сделать значительный акцент на накапливание профессионального опыта путем реализации теоретических знаний в стенах специализированных учреждений, занимающихся проблемами несовершеннолетних правонарушителей. В целом модернизированная программа позволит к концу профессиональной подготовки сформировать те социально-значимые качества, которые играют наибольшую роль в социальной работе специалиста с несовершеннолетними правонарушителями.

Формированию коммуникативности как социально-значимого качества у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, способствует, прежде всего, приобретение теоретических знаний и отработка их на практике. В

профессиональной подготовке существующие дисциплины не раскрывают всю глубину специфики общения с правонарушителями, а лишь поверхностно затрагивают особенности взаимодействия с проблемными слоями населения. Чтобы повысить уровень коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, необходима качественная теоретическая и практическая подготовка. Примером теоретической подготовки может выступить учебный спецкурс, направленный на формирование коммуникативной компетентности у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Он позволит вооружить будущих специалистов знаниями методов и технологий эффективного общения с несовершеннолетними, даст возможность освоить способы установления контакта и создания доверительных отношений с данной категорией, а также приведет к осмыслению задач и функций коммуникативной деятельности специалиста. Теоретическая подготовка должна быть подкреплена приобретением практических навыков путем прямой связи с несовершеннолетними на базе социального учреждения.

Эффективным методом формирования высокого уровня коммуникативности у будущих специалистов по социальной работе может выступить тренинг делового общения в стиле групп самоанализа. Здесь студенты смогут получить возможность перепроверить свои представления о коммуникативных ситуациях в работе с несовершеннолетними правонарушителями и совместными усилиями путем сравнения мнений всех членов группы выработать новые средства решения социальных проблем. Тренинг позволит будущему специалисту обеспечить адекватную адаптацию к различным ситуациям общения с подростком, а также перестроить их на основе собственного понимания.

Социально-значимое качество «коммуникативность» тесно связано с таким качеством, как склонность к сотрудничеству будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Поэтому рекомендации по формированию коммуникативного качества будут также актуальны при формировании склонности к сотрудничеству.

Склонность к сотрудничеству у специалиста по социальной работе имеет две стороны, во-первых, с одной стороны – это наличие эффективного взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями, с другой – это организация совместной деятельности специалистов другого профиля и учреждений. Чтобы сформировать данное качество у будущих специалистов по социальной работе должна преподаваться дисциплина «Технология сотрудничества с несовершеннолетними правонарушителями», содержание которой направлено на приобретение необходимых теоретических знаний, знакомство с

существующим опытом совместной деятельности, освоение техник психосоциальной работы с несовершеннолетними [25].

Кроме того, на наш взгляд, одним из эффективных способов научения и приобретения опыта сотрудничества будущими специалистами по социальной работе является «обучение через действие». Обучение через действие предполагает ролевую игру, в основе которой лежит создание ситуации, приближенной к реальности настолько, насколько позволяют условия. Игра направлена на отработку навыка сотрудничества будущего специалиста по социальной работе как со специалистами других направлений (например, психологом, социальным педагогом), так и с несовершеннолетними правонарушителями. Преимуществом реализации данной технологии является сравнительно «безболезненный» способ усвоения психологических знаний и навыков, связанных с пониманием собственных чувств и чувств других людей при столкновении с конкретными ситуациями. Это понимание может оказаться мощным инструментом обучения, поскольку может способствовать развитию умения оценивать предпосылки поведения несовершеннолетних правонарушителей, реализовать свою роль в команде, а также сформировать способность межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов.

Качество «социальная ответственность» имеет особый характер, поскольку решения и действия специалистов по социальной работе порождают глубокие социальные последствия, определяют судьбы несовершеннолетних правонарушителей. Формирование социальной ответственности у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями требует закрепления в документах, регламентирующих профессиональную подготовку, в виде отдельной профессиональной компетенции. Профессиональная компетенция должна предполагать развитие понимания профессионального долга, профессиональных обязательств перед несовершеннолетними правонарушителями, возможных последствий работы, предусматривающих не нанесение вреда и решение этических дилемм.

Развитие качества ответственности у будущих специалистов должно осуществляться в процессе освоения профильных дисциплин, ориентированных на изучение особенностей, специфики работы с несовершеннолетними правонарушителями. Например, дисциплины «Профессиональная этика». В профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе необходимо использовать общепедагогические и специальные методы формирования самовоспитания и сознания, приемы стимулирования их деятельности, обучение методам контроля и самоконтроля. Имеет значение создание внеаудиторной социокультурной среды для вовлечения будущих специалистов в социально-значимую деятельность, связанную с взаимодействием с несовершеннолетними правонарушителями. А также организация процесса

общения со специалистами, работающими в данной сфере, в соответствии с этическими нормами поведения.

Процесс формирования социальной инициативности у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями будет эффективным, если студенты активно занимаются социально-проектной деятельностью. Наличие в профессиональной подготовке проектно-технологической практики, на наш взгляд, значимо, но недостаточно. Здесь необходимо введение общеуниверситетских дисциплин, направленных на формирование общих знаний о процедуре проектирования и закрепление знаний в конкретных проектных примерах. Существенную роль сыграет качественная консультативная помощь преподавателей-наставников по возникшим предложениям или идеям, создание творческой атмосферы при организации педагогического взаимодействия, а также поэтапный контроль и коррекция процесса развития социальной инициативности будущего специалиста.

Развитию социальной активности будет способствовать целостная воспитательная система профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе, в процесс которой должны быть включены задачи нравственной смыслообразующей ориентированности. Высокое значение имеет участие студентов в добровольческой деятельности, выступающей важным условием формирования общепрофессиональных компетенций, наработки социальных и деловых связей, освоения социальной практики, углубления коммуникативных навыков, расширения знаний о социальной среде несовершеннолетних правонарушителей.

Социально-значимое качество будущего специалиста по социальной работе как «толерантность» к несовершеннолетним правонарушителям должно быть закреплено в виде общепрофессиональной компетенции. Это связано с тем, что данная категория общества является особой социальной группой, которая требует от специалиста особого подхода к взаимодействию и проявления специфического отношения. Эффективность формирования толерантности должно обеспечиваться при соблюдении специальных педагогических условий и предполагать включение в содержание обучения будущих специалистов по социальной работе знаний о сущности и роли толерантности в более узком контексте.

Процесс формирования толерантности требует учета следующих рекомендаций. Во-первых, необходимо развивать интерес к проблеме толерантности, поскольку становление данного качества во многом зависит оттого, насколько будущий специалист осознает значимость категории несовершеннолетних правонарушителей и связывает ее с реальной жизнью. Во-вторых, важно развивать мотивацию к самосовершенствованию и формированию толерантности, так как только при наличии мотивации и осознании будущим специалистом того, зачем ему необходимо это качество (личная цель) и осознания значимости для общества (социальная цель) возможно формирование толерантности. В-третьих, важна наглядная

демонстрация результатов толерантности к несовершеннолетним правонарушителям (наглядный пример в реальных условиях). В-четвертых, нужна организация активных форм и методов воспитания толерантности у будущих специалистов по социальной работе. В-пятых, необходимо побуждать учащихся к осмыслению и осознанию собственных действий, приемов, способов профессиональной деятельности. В-шестых, обеспечивать информационно-психологическое просвещение, необходимое для формирования толерантности у будущих специалистов по социальной работе к несовершеннолетним правонарушителям.

Существенную роль в формировании толерантности сыграет практика, в которой будет происходить адаптация будущих специалистов к реальным профессиональным условиям и отрабатываться навык проявления терпимого отношения к несовершеннолетним. Все это позволит активизировать процесс профессиональной подготовки будущих специалистов по формированию позитивных стереотипов поведения и мышления в обществе с несовершеннолетними правонарушителями.

Социальная эмпатия – является частью коммуникативной компетентности будущего специалиста, поскольку тесно сотрудничает с такими психологическими характеристиками, как общительность, чуткость, душевная мягкость, доброжелательность, интеллигентность и толерантность. Формировать социальную эмпатию у будущих специалистов необходимо в рамках изучения дисциплин, имеющих психологическую направленность. Это позволит понять, что такое эмпатия, познакомиться с ее составляющими и особенностями проявления. В рамках практических занятий учиться совершенствовать коммуникативные навыки, особенно – умение слушать и слышать другого человека, перефразировать, отражать и отзеркаливать эмоции.

Полезными, в развитии эмпатии, будет проведение тренингов, связанных с асертивностью, гимнастикой чувств, выполнение упражнений, формирующих качество эмпатии, ролевые и деловые игры. Примером тренингового занятия, направленного на развитие эмпатии, может являться тренинг «Я среди людей» (автор А.В. Богданова) [7]. Тренинг предполагает эффективное развитие психологической наблюдательности и внимательности у будущих специалистов по социальной работе, прочувствование настроений и состояний тех, с кем предстоит взаимодействовать, развитие способности понимать, что каждый человек интересен сам по себе. Данные знания и умения будут способствовать будущему специалисту по социальной работе пониманию состояния несовершеннолетнего правонарушителя без изменения своего состояния, научению сопереживать, сочувствовать, а также проявлению активной поддержки и оказания помощи.

Таким образом, выше представленные рекомендации имеют весомую значимость для формирования социально-значимых качеств у будущего специалиста по социальной работе с

несовершеннолетними правонарушителями в процессе профессиональной подготовки. Внесение изменений, дополнений в документы, регламентирующие подготовку специалистов, использование ресурсных возможностей, традиционных и принципиально новых методов обучения не только улучшит качество профессионального становления специалиста данного профиля, но и повысит эффективность работы с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

Выводы по второй главе

- Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями осуществляется в процессе профессиональной подготовки. Опытно-экспериментальная работа позволила определить проблемы сформированности качеств, проследить динамику их развития, выявить западающие стороны подготовки специалистов к работе с несовершеннолетними правонарушителями. Исходя из результатов исследования, можно сделать следующие выводы.

- Теоретически выделенная классификация социально-значимых качеств, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями, подтверждена специалистами по социальной работе и преподавателями кафедры социальной работы. Исследование показало, что качества занимают важное место в работе специалиста, однако, каждое качество имеет разную степень проявления. Существенную роль играют – образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству. На втором месте находятся социальная ответственность и толерантность. Приветствуются, но занимают менее значимое место – социальная инициативность и социальная активность.

- Будущие специалисты по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, начинающие свою профессиональную подготовку, в среднем обладают базовыми знаниями и личностными качествами социальной работы с представленной категорией населения. Социально-значимые качества в данной экспериментальной группе находятся на стадии формирования, и их уровень развития зависит от дальнейшего профессионального обучения и самосовершенствования. Будущие специалисты, завершающие профессиональную подготовку, имеют сформированность диагностируемых качеств на среднем уровне. Это говорит о том, что будущие специалисты, выпускаясь из учебного учреждения и находясь на этапе вхождения в профессиональную жизнь, не готовы к работе с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

- Соответствующие уровни сформированности социально-значимых качеств обусловлены существенными проблемами профессиональной подготовки. Анализ документов указал на следующие проблемы.

- На сегодняшний день отсутствует профессиональная подготовка будущих специалистов по исследуемому профилю. В феврале 2019 г. утверждена новая Профессиональная образовательная программа, имеющая направленность – социальное обслуживание и социальная работа с семьей, не предполагающая подготовку специалистов по работе с несовершеннолетними правонарушителями.

- Формируемые профессиональные компетенции недостаточно передают смысл содержания исследуемых социально-значимых качеств. Например, профессиональная компетенция – ПК-2, направленная на формирование способности к определению вида, объема мер социальной помощи и поддержки, охватывает весь спектр задач, которые должен выполнять специалист, не уделяет внимания формированию качества образованности будущего специалиста в сфере работы с несовершеннолетними. Кроме того, Образовательная программа пропускает компетенции – ПК-5 и ПК-6, которые, на наш взгляд, могли бы быть требованием к образованности будущего специалиста исследуемого профиля.

- Отсутствуют дисциплины, которые охватывали бы всю специфику социальной работы. Преподаватели кафедры социальной работы, отмечают, что «подготовка к работе с данной категорией осуществляется только в рамках освоения дисциплины «Профилактика девиантного поведения», при прохождении практик на 1, 3 и 4 курсах, написания «научно-исследовательских работ, при условии, если тема связана с несовершеннолетними правонарушителями».

- Отсутствует практика, которая позволяла бы приобретать профессиональный опыт работы с категорией – «несовершеннолетние правонарушители» и соответствующие социально-значимые качества. Преподаватели, отмечают, что данный опыт может формироваться путем сознательного выбора студентом этой проблематики и работы, например, в НГО «Вертикаль», других учреждениях, специализирующихся на деятельности с несовершеннолетними правонарушителями. Однако, возникает другая трудность – проблема неготовности учреждений принимать на практику еще несостоявшихся специалистов.

- Таким образом, недостаточная готовность будущих специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями коренится в несовершенной профессиональной подготовке. Выявленные проблемы позволили разработать рекомендации по повышению уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Внесение изменений, дополнений в документы, регламентирующих подготовку специалистов, использование ресурсных возможностей, традиционных и принципиально новых методов обучения не только улучшит качество профессионального становления специалиста по социальной работе, но и повысит эффективность работы с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социально-значимые качества являются необходимым профессиональным требованием к личности будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Формирование социально-значимых качеств осуществляется в процессе длительной профессиональной подготовки, путем накопления профессионального опыта. Их сформированность определяет уровень овладения специалистами соответствующих профессиональных компетенций, готовность к принятию на себя социальных ролей и трудовых функций, характеризует направленность личности и целостность социального развития во всех сферах жизнедеятельности. Исследование проблемы магистерской диссертации позволило сформулировать следующие выводы.

Первая глава исследовательской работы представляет результаты теоретического анализа научных трудов отечественных и зарубежных авторов. Анализ позволил дать определение понятию социально-значимых качеств и выделить их классификацию. Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями – это черты и свойства личности специалиста, которые способствуют решению общественно-значимых задач, определяют его место и роль в обществе, связь с другими членами социума, а также формируют жизненную позицию, характеризуют его как носителя морально-ценностных принципов. Наиболее важными социально-значимыми качествами специалиста по социальной работе являются образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству, социальная ответственность, социальная инициативность, социальная активность, толерантность и эмпатия.

В литературе содержание социально-значимых качеств представлено в следующих чертах. Образованность включает системность профессиональных знаний о специфике категории – несовершеннолетние правонарушители, ее потребностях, методах и технологиях работы с ней, а также предполагает наличие профессионального опыта. Коммуникативность выражается в способности войти в ситуацию общения и выявить необходимую информацию, в умении слушать и слышать, в навыках создать позитивные отношения, в способности наблюдать и интерпретировать поведение несовершеннолетних правонарушителей. Склонность к сотрудничеству обеспечивается взаимопониманием и согласием в совместной деятельности с несовершеннолетними правонарушителями и со специалистами другого профиля. Социальная ответственность предполагает осознание профессионального долга, соблюдение правил и принципов профессии, понимание обязательств перед администрацией учреждения, коллегами, несовершеннолетним и его семьей. Социальная инициативность характеризует склонность к самостоятельным действиям, к добровольной деятельности в интересах и на благо личности

несовершеннолетнего правонарушителя. Составной частью инициативности является социальная активность, которая определяет умение организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию с целью оказания социальной поддержки и помощи несовершеннолетним правонарушителям. Толерантность заключается в проявлении терпимого отношения к несовершеннолетним правонарушителям, к их особенностям, поступкам и поведению, в способности принимать их такими, какие они есть. Эмпатия предполагает умение сопереживать эмоционально-психологическому состоянию каждого несовершеннолетнего правонарушителя.

В результате теоретического исследования выяснено, что социально-значимые качества находятся в тесной взаимосвязи между собой, сочетаются друг с другом и образуют определенную целостность, выступают условием профессионального становления будущего специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Их формирование осуществляется в условиях серьезной профессиональной подготовки. Для выяснения проблем формирования социально-значимых качеств проведена опытно-экспериментальная работа, которая позволила проследить динамику развития качеств у будущих специалистов по социальной работе и выявить западающие стороны профессиональной подготовки к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Целью опытно-экспериментальной части данной работы явилось создание условий профессиональной подготовки для повышения уровня сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Гипотетическими предположениями эксперимента выступили, с одной стороны, различие в уровнях сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в двух учебных группах вызвано лишь случайными причинами, с другой – уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в двух учебных группах различны и это различие определяется влиянием неслучайных факторов. Для достижения указанной цели и подтверждения гипотезы были поставлены следующие задачи:

- 1) подтвердить теоретически выделенную классификацию социально-значимых качеств у специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- 2) проанализировать нормативные документы профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе на соответствие стандартам и отражения в них социально-значимых качеств, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями;

3) выявить уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

4) разработать рекомендации, направленные на формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Решение поставленных задач обусловлено использованием соответствующих методов исследования. Подтверждение классификации социально-значимых качеств осуществлялось путем экспертной оценки специалистов по социальной работе ГБСУ АО «Архангельский СРЦН» и преподавателей кафедры социальной работы и социальной безопасности ВШСГНиМК САФУ им. М.В. Ломоносова. Для выявления уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями разработана и реализована кейс-задача «Замкнутый круг», проведены тест «Экспресс-диагностика ответственности», тест «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко), опросник «Шкала эмоционального отклика» (диагностика социальной эмпатии) (А. Меграбян и Н. Эпштейн). Определение уровней сформированности социально-значимых качеств осуществлялось по специально разработанной таблице показателей «Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями». В ходе проведения опытно-экспериментальной работы получены следующие результаты.

Во-первых, теоретически выделенная классификация социально-значимых качеств, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями, подтверждена специалистами по социальной работе и преподавателями кафедры социальной работы. Исследование показало, что качества занимают важное место в работе специалиста, однако, каждое качество имеет разную степень проявления. Существенную роль играют – образованность, коммуникативность, склонность к сотрудничеству. На втором месте находятся социальная ответственность и толерантность. Приветствуются, но занимают менее значимое место – социальная инициативность и социальная активность, поскольку, например, написание проектов, умение привлекать волонтеров, спонсоров, специалистов других областей – это добровольная необязательная деятельность.

Во-вторых, выявлены уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Формирование социально-значимых качеств осуществляется в процессе серьезной профессиональной подготовки. Чтобы проследить его динамику, проведена диагностика уровней развития исследуемых качеств у будущих специалистов, обучающихся на 1 и 4 курсах

бакалавриата по направлению подготовки «Социальная работа». Второй этап исследования позволил указать на следующие проблемы.

Недостаточно сформирована образованность у будущих специалистов на выходе из учебного заведения (45-100%). Низкий показатель обусловлен трудностями в определении видов правонарушений и соответствующего отклоняющегося поведения, недостаточными знаниями нормативно-правовой базы, трудностями в узнавании и понимании проблем, возникающих у несовершеннолетнего и его семьи, в определении мероприятий профилактики поведения несовершеннолетнего правонарушителя.

Низкий уровень сформированности качества коммуникативности (70-100%). Это обусловлено тем, что будущие специалисты не знают методов и технологий эффективного общения с несовершеннолетними правонарушителями, не представляют, как создать доверительные отношения с данной категорией.

Выявлен достаточно низкий уровень склонности к сотрудничеству (70-100%), который определил не готовность будущего специалиста к межведомственному взаимодействию с учреждениями системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Исследование показало, что у студентов наблюдаются проблемы определения специалистов других служб, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями, а также трудности в привлечении к взаимодействию других профессионалов и определении их роли в команде.

Достаточно сформированный уровень социальной ответственности (45-55%) говорит о том, что студенты осознают свою ответственность за выполнение профессиональных задач, а также готовы следовать обязанностям и предписанным ролям, соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления деятельности. Однако, стоит отметить, что ряд студентов первого курса обучения считают, что будущий специалист не несет ответственность перед субъектами своей деятельности. Данное положение можно объяснить тем, что будущие специалисты, находящиеся на начальной ступени подготовки, пока не знают всей специфики работы с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

Высокий уровень сформированности качества толерантности (70-85%) можно охарактеризовать в следующем. Это способность принимать индивидуальности несовершеннолетних, адекватная мера категоричности оценки в адрес данной категории, умение скрывать или сглаживать неприятные впечатления при столкновении с отрицательными качествами. Это высокая степень терпимости к рассказам несовершеннолетних, их жизни, поступкам. При этом будущие специалисты способны идти на уступки, приспосабливаться к «плохим» характерам, поддерживать отношения.

Несмотря на то, что социальная инициативность и активность это менее важные качества, выяснилось, что, согласно мнениям преподавателей, «среди студентов есть личности,

которые имеют высокий уровень социальной активности в виде участия в различных университетских мероприятиях (форум, конференция), в волонтерской деятельности, написании социальных проектов» (10-30%). В целом, по результатам исследования будущие специалисты испытывают трудности в проявлении данных качеств, так как не видят смысла организовывать мероприятия по привлечению внешних ресурсов в организацию для решения проблем несовершеннолетнего правонарушителя. Студенты считают, что «специалист по социальной работе вполне способен помочь подростку и семье справиться с проблемами; помощь других профессионалов здесь не требуется».

Высокий уровень эмпатийности у обучающихся на первом курсе (23%) можно объяснить тем, что будущие специалисты, во-первых, имеют разные личностные особенности и способности восприятия окружающего мира и, во-вторых, обладают поверхностными знаниями (или незнанием) о специфике работы с несовершеннолетними правонарушителями. Средний уровень эмпатии характеризует умение оказывать поддержку в нужный момент, однако такие специалисты не погружаются глубоко в чужие проблемы (45-62%). Базовый уровень сформированности эмпатии предполагает, что будущие специалисты имеют представление об особенностях данного феномена, знают, что это такое, однако, не умеют его проявлять (55%).

В целом, можно сделать вывод, что будущие специалисты, начинающие свою профессиональную подготовку, в среднем обладают базовыми знаниями и личностными качествами социальной работы с представленной категорией населения. Социально-значимые качества в данной экспериментальной группе находятся на стадии формирования, и их уровень развития зависит от дальнейшего профессионального обучения и самосовершенствования. Что касается студентов, завершающих свою профессиональную подготовку, диагностируемые качества у большинства сформированы на среднем уровне. Это говорит о том, что выпускаясь из учреждения, будущие специалисты недостаточно готовы к социальной работе с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

В-третьих, проанализированы нормативные документы профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе на соответствие стандартам и отражения в них социально-значимых качеств, необходимых для работы с несовершеннолетними правонарушителями. Анализ документов, регламентирующих данную подготовку, указал на следующие проблемы.

На сегодняшний день отсутствует профессиональная подготовка будущих специалистов по данному профилю. Дело в том, что в феврале 2019г. утверждена новая Профессиональная образовательная программа, имеющая направленность – социальное обслуживание и социальная работа с семьей, не предполагающая подготовку специалистов по работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Формируемые профессиональные компетенции недостаточно передают смысл развития нужных социально-значимых качеств. Например, профессиональная компетенция – ПК-2, направленная на формирование способности к определению вида, объема мер социальной помощи и поддержки, выбору формы социального обслуживания в соответствии с нормативно-правовыми актами разных уровней, охватывает весь спектр задач, которые должен выполнять специалист, не уделяя внимания формированию качества образованности будущего специалиста в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями. Кроме того, Образовательная программа пропускает компетенции – ПК-5 и ПК-6, которые, на наш взгляд, могли бы быть требованием к образованности будущего специалиста исследуемого профиля.

Нет дисциплин, которые охватывали бы всю специфику социальной работы. Преподаватели кафедры социальной работы, отмечают, что «подготовка к работе с данной категорией осуществляется только в рамках освоения дисциплины «Профилактика девиантного поведения», при прохождении практик на 1, 3 и 4 курсах, написания «научно-исследовательских работ, при условии, если тема связана с несовершеннолетними правонарушителями».

Отсутствует практика, которая позволяла бы приобретать профессиональный опыт работы с категорией – «несовершеннолетние правонарушители» и соответствующих социально-значимых качеств. Преподаватели кафедры социальной работы, отмечают, что данный опыт может формироваться путем сознательного выбора студентом этой проблематики и работы, например, в НГО «Вертикаль», других учреждениях, специализирующихся на деятельности с несовершеннолетними правонарушителями. Однако, возникает другая трудность – проблема неготовности учреждений принимать на практику еще несостоявшихся специалистов.

Исходя из выявленных проблем, можно сделать вывод, что недостаточная готовность будущих специалистов к социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями коренится в несовершенной профессиональной подготовке. Поэтому необходима модернизация системы профессионального обучения студентов данного профиля. На основе выявленных проблем были разработаны рекомендации для повышения или сохранения уровней сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов. Наиболее важными рекомендациями являются следующие.

Закрепить в нормативных документах категорию «специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями», внести дополнения в источники формирования профессиональных компетенций, ввести в процесс обучения соответствующие дисциплины, организовать должную производственную практику, обучить навыкам применения медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Организовать практические занятия с приобретением опыта выстраивания диалога путем реального взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями, реализовать тренинги делового общения, на гимнастику чувств, на тренировку ассертивного поведения, деловые игры и игры «обучение через действие». Уделить значительное внимание формированию ответственности в рамках изучения дисциплины «Профессиональная этика».

Создать внеаудиторную социокультурную среду для вовлечения будущих специалистов в социально-значимую деятельность, организовать процесс общения со специалистами для отработки этических норм поведения в разных ситуациях. Ввести в процесс обучения учебные дисциплины, развивающие интерес к проблеме толерантности, реализовать активные формы и методы воспитания толерантности, обеспечить информационно-психологическое просвещение.

Создать творческую атмосферу для формирования интересных предложений, идей, а также предоставить условия для оказания добровольной волонтерской деятельности.

Полагаем, что внесение изменений, дополнений в документы, регламентирующих подготовку специалистов, использование ресурсных возможностей, традиционных и принципиально новых методов обучения не только улучшит качество профессионального становления специалиста по социальной работе, но и повысит эффективность работы с категорией – несовершеннолетние правонарушители.

Таким образом, поставленные задачи в магистерской диссертации решены в полном объеме, цель достигнута, а именно изучены теоретические основы профессиональной подготовки, обеспечивающей формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями, разработаны рекомендации по данной подготовке. В ходе проведения эксперимента опровергнута нулевая гипотеза и доказана гипотеза о том, что уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в двух учебных группах различны и это различие определяется влиянием неслучайных факторов. Результаты экспериментального исследования требуют особого внимания к формированию существенно-важных качеств, необходимых для работы с категорией – несовершеннолетние правонарушители, а также представляют практический интерес при проектировании профессиональной подготовки будущих специалистов данного профиля.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] [федер. закон: принят Гос. Думой 21 мая 1999 г.: одобрен Советом Федерации 9 июня 1999 г.]. – М.: Российская газета, 1999. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12116087/>, доступ ИПО «Гарант» (дата обращения: 04.04.2018). – Загл.с экрана.

2 Профессиональный стандарт от 22.10.2013г. № 571н «Специалист по социальной работе» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155554/, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл.с экрана.

3 Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования от 05.02.2018г. № 76 – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71789368/>, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл.с экрана.

4 Образовательный стандарт высшего образования ФГАОУ ВО «САФУ им. М.В. Ломоносова» от 13.12.2018г. Протокол №12 – бакалавр по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psv4.userapi.com/c856428/u77172681/docs/d11/fa8bd3585626/39_03_02_Sotsialnaya_rabota.pdf?extra=6LEbpNsB0pkTBxxGZYJqWYUg4CRMHEk2foWh03nz3V8Pnd7nQZ5ab8COx6bC_xN2EY6ZOv6Y6z0abFWWvzxCNFWK1cX4nny4ZftKt7QgPzF95hfidhfwadCagVmIffhZ8Q1nCqeWGOZ3DgPw7T5&dl=1, свободный (дата обращения: 17.12.2019). – Загл.с экрана.

5 Основная профессиональная образовательная программа высшего образования от 10.05.2016г. №451 – бакалавр по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://narfu.ru/upload/iblock/b35/39.03.02-sotsialnaya-rabota.pdf>, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл.с экрана.

6 Основная профессиональная образовательная программа высшего образования от 26.02.2019г. №139/1 – бакалавр по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://narfu.ru/upload/iblock/f5f/Obshchaya-kharakteristika-OPOP.pdf>, свободный (дата обращения: 21.10.2019). – Загл.с экрана.

7 Богданова, А.В. Тренинговое занятие на развитие эмпатии «Я среди людей» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.psyoffice.ru/30348-13-11282.html> свободный (дата обращения: 06.11.2019). – Загл. с экрана.

8 Бойко, В.В. Коммуникативная толерантность / В.В. Бойко. – СПб.: СПбМАПО, 1998. – 24 с.

9 Бунакова, Т.А. Педагогические условия формирования социально-значимых качеств личности студентов в процессе межкультурной коммуникации [Текст]: автореф. дисс. на соиск. учен. степ. канд. педаг. наук: 13.00.02/Бунакова Татьяна Александровна; [Место защиты: Костромской государственной университет им. Н.А. Некрасова]– Кострома, 2006. – 24 с.

10 Галущинская, Ю.О. Развитие коммуникативности у будущих социальных работников в процессе их участия в добровольческом движении вуза [Электронный ресурс]/ Галущинская Юлия Олеговна// Концепт: науч-методич. электрон. журн. – 2013. – №2. – 6 с. – Электрон. журн. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/razvitie-kommunikativnosti-u-buduschih-sotsialnyh-rabotnikov-v-protsesse-ih-uchastiya-v-dobrovolcheskom-dvizhenii-vuza>, свободный (дата обращения: 5.06.2018). – Загл. с экрана.

11 Голованова, Н.Ф. Социализация и воспитание ребенка [Текст]: учеб. пособ. для студентов высш. учеб. завед / Н.Ф. Голованова. – СПб.: Речь, 2004. – С.121.

12 Горбатова, Е.А. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации [Текст]/ Е.А. Горбатова //Ученые записки СПбГИПСР. – 2014. – №1. – С.23-29.

13 Дубовицкая, Т.А., Щербакова, О.И. Проблема психологической готовности личности к сотрудничеству [Текст]/ Т.А. Дубровская, О.И. Щербакова // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – №3. – 9 с.

14 Закирова, А.Б., Валишина, Ю.В. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями [Электронный ресурс]/ А.Б. Закирова, Ю.В. Валишина //Бюллетень науки и практики – 2017. – №12(25). – С.550-553 – Электрон.журн. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30741349>, свободный (дата обращения: 05.11.2019). – Загл. с экрана.

15 Зими́на, Н.А. Психологическая диагностика коммуникативного потенциала личности / Н.А. Зими́на. – Н. Новгород: ННГАСУ, 2015 – 42 с.

16 Карабанова, О.Н., Трескин, М.Ю., Хабарова, Е.Н. Социально-значимые качества личности будущего педагога [Текст]/О.Н. Карабанова, М.Ю. Трескин, Е.Н. Хабарова // Успехи современной науки . – 2017. – №2. – С.203-206.

17 Колесникова, Т.В. Послевузовская подготовка специалистов социального профиля к работе с замещающей семьей [Текст]: автореф. дисс. на соиск. учен. степ. канд. педаг. наук: 13.00.08 /Колесникова Татьяна Викторовна; [Место защиты:Сев.-Кавказ. гос. техн. ун-т] – Ставрополь, 2011. – 27 с.

18 Комова, С.Ю. Формирование психологической готовности студентов-социальных педагогов к работе с семьей [Текст]:автореф. дис. на соискан. учен. степ. канд. психол. наук: 19.00.07/ Комова Светлана Юрьевна; [Место защиты: Воронежский государственный университет] – Воронеж, 2009. – 24 с.

19 Костюченко, А.А. Формирование социально-значимых качеств личности учащихся в условиях ученического самоуправления [Текст]: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук: 13.00.01/ Костюченко Алла Александровна; [Место защиты: Воронежский государственный университет]. – Воронеж, 2010. – 25 с.

20 Ливенцева, Е.Н., Максудов, Р.Р., Кузнецова, А.Н., Рябинин, А.Л. Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних [Текст]: методическое пособие / Е.Н. Ливенцева, Р.Р. Максудов, А.Н. Кузнецова, А.Л. Рябинин. – Череповец: Благотворительный фонд «Дорога к дому», 2015. – 30 с.

21 Лимаренко, А.А. Комплексное учебно-методическое обеспечение образовательного процесса [Электронный ресурс] // Социальная сеть работников образования nsportal.ru: [офиц.сайт]/ Соц. сеть работников образования nsportal.ru: – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/npo-spo/obrazovanie-i-pedagogika/library/2017/03/05/kompleksnoe-uchebnometodicheskoe-obespechenie>, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл. с экрана.

22 Липунова, О.В. Формирование у студентов педагогического вуза готовности к работе с несовершеннолетними с девиантным поведением [Текст]/О.В. Липунова// Современные проблемы науки и образования. – 2016. – №5. – С.209.

23 Личность несовершеннолетнего преступника: понятие и особенности [Электронный ресурс] // Ювенальная криминология: [офиц.сайт]/ Ювенальная криминология: – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://librisum.com/uvkrim/vokel13.htm>, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл. с экрана.

24 Мартынова, М.Д. Развитие лидерства и социальной активности молодежи в системе высшего образования как основание для формирования управленческих качеств будущих специалистов [Электронный ресурс]/ Марина Дмитриевна Мартынова// ФООП «ЭСМ»: [офиц.сайт]/ Федеральный образовательный портал «ЭСМ». – [2003?]. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/univman/msg/152484.html>, свободный (дата обращения: 18.06.2018). – Загл. с экрана.

25 Методические рекомендации по внедрению новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://schooln3.edusite.ru/DswMedia/metodicheskierekomendaciiipopprofilaktikepravonarusheniy.pdf>, свободный (дата обращения: 06.11.2019). – Загл. с экрана.

26 Национальная социологическая энциклопедия [Электронный ресурс] //Национальная энциклопедическая служба: [офиц.сайт]/ Нац.энциклопедич. служба: – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://voluntary.ru/termin/specialist-po-socialnoi-rabote.html>, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл. с экрана.

27 Общая и профессиональная педагогика [Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Профессиональное обучение» / Под ред. В.Д. Симоненко, М.В. Ретивых. – Брянск: Изд-во Брянского государственного университета, 2003. – С. 22.

28 Портал правовой статистики [Электронный ресурс] // Портал прав. статист: [офиц.сайт] / Портал правовой статистики: Электрон. дан. – Режим доступа: http://crimestat.ru/regions_chart_total (дата обращения: 02.02.2018). – Загл. с экрана.

29 Проценко, У.Н. Профессиональная подготовка специалистов по физической культуре: терминологический аспект [Электронный ресурс]/ Проценко Ульяна Николаевна//Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов: [офиц.сайт]/ Журнал науч. публ-ий аспирантов и докт-ов. – Львов, [2014?]. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://journal.org/articles/2014/ped21.html>, свободный (дата обращения: 02.04.2018). – Загл. с экрана.

30 Профилактика правонарушений несовершеннолетних: методические рекомендации [Текст]/ Под ред. Григорьевой А.И., Заики Л.В., Федуркиной Т.Ю. Сост. Федуркина Т.Ю. – Тула: ГОУ ДПО «ИПК и ППРО ТО». – 2015. – 34 с.

31 Прядеин, В.П. Психодиагностика личности: избранные психологические методики и тесты / В.П. Прядеин. – Сургут: РИО СурГПУ, 2013. – 245 с.

32 Рясов, Д.А. Криминология преступности несовершеннолетних и молодежи: лекция [Текст]/Д.А. Рясов//МВД РФ Краснодарский университет Ставропольский филиал. – Ставрополь. – 2014. – 18 с.

33 Справочная информация: «Профессиональные стандарты» [Электронный ресурс] // СПС «Консультант плюс»: [офиц.сайт]/ СПС «Консультант плюс»: – Электрон.дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157436/, свободный (дата обращения: 04.04.2018). – Загл. с экрана.

34 Тарханова, И.Ю. Волонтерская деятельность студентов в реабилитационных учреждениях для несовершеннолетних [Электронный ресурс]/ Тарханова Ирина Юрьевна//Ярославский педагогический вестник. – 2007. - №2. – С.13-76. – Электрон. журн. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/razvitie-kommunikativnosti-u-buduschih-sotsialnyh-rabotnikov-v-protssesse-ih-uchastiya-v-dobrovolcheskom-dvizhenii-vuza>, свободный (дата обращения: 5.06.2018). – Загл. с экрана.

35 Татьянаенко, С.А. Профессионально важные качества личности современного инженера [Электронный ресурс] / Татьянаенко Светлана Александровна // Личность, семья и

общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. VII междунар. науч.-практ. конф. Часть II. – Новосибирск: СибАК, 2011. – Режим доступа: <https://sibac.info/conf/pedagog/vii/3672> 1, свободный (дата обращения: 02.04.2018). – Загл. с экрана.

36 Узкая, М.В. Мониторинг социально значимых качеств выпускников вуза как средство формирования компетенций социального взаимодействия [Текст]/ М.В. Узкая //Вестник Череповецкого государственного университета. – 2011. – № 4. – С. 129-132.

37 Филатова, И.А. Компетентностный подход как методологическое основание исследования проблемы деонтологической подготовки педагогов-дефектологов [Текст]/ И.А. Филатова //Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 12. – С. 36-44.

38 Халикова, Г.Р. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе на современном этапе [Текст]/Г.Р. Халикова //Молодой ученый. – 2014. – №9 – С. 416-417.

39 Харланова, Е. М. Роль социальной активности будущего специалиста в его профессиональном становлении [Текст]/Е.М. Харланова//Молодой ученый. – 2009. – №3 – С. 204-207.

40 Чижова, В.М., Волчанский, М.Е., Чумакова, М.И. Модель специалиста по социальной работе в здравоохранении [Текст]: учебник / В.М. Чижова, М.Е. Волчанский, М.И. Чумакова. – Волгоград: ДарКо, 2007. – 186 с.

41 Шанц, Е. А. Развитие социально значимых качеств личности студента в процессе профессиональной подготовки [Электронный ресурс]/ Шанц Евгения Альфридовна//Концепт: науч-методич. электрон. журн. – 2013. – №2. – 7 с. – Электрон.журн. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2013/13523.htm>, свободный (дата обращения: 14.06.2018) . – Загл. с экрана.

42 Шанц, Е.А. Характеристика инициативы как формы социальной активности личности [Электронный ресурс]/ Шанц Евгения Альфридовна//Наука и школа. – 2011. – №6. – Электрон.журн. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/harakteristika-initsiativy-kak-formy-sotsialnoy-aktivnosti-lichnosti>, свободный (дата обращения: 15.06.2018) . – Загл. с экрана.

43 Этический кодекс специалиста по социальной работе [Электронный ресурс]// «Энгельсский центр социальной помощи семье и детям «Семья»: [офиц.сайт]/ «Энгельсский центр социальной помощи семье и детям «Семья». – [2012]. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.social.saratov.gov.ru/social_state_institutions/uchrezhd_socpomoshchi_semje_detjam/engels_family/obshchie_svedeniya/eticheskiy_kodeks_spetsialista_po_sotsialnoy_rabote/, свободный (дата обращения: 15.06.2018). – Загл.с экрана.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

Анкета «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (для специалистов по социальной работе)

Уважаемые респонденты! Просим Вас ответить на ряд несложных вопросов, это не займет много времени. Для правильного заполнения анкеты достаточно поставить галочку или обвести вариант ответа, наиболее точно соответствующий вашему мнению. Анкета имеет анонимный характер, и полученные данные будут использованы только в обобщенном виде.

1) Какое образование следует иметь специалисту, планирующему работать в учреждениях социального обслуживания с несовершеннолетними правонарушителями? (возможно выбрать несколько вариантов)

- a) Юриспруденция
- b) Социальная работа
- c) Педагогическое образование
- d) Психологическое образование
- e) Другое _____

2) Оцените степень значимости ориентации специалиста по социальной работе в содержании нормативно-правовых документов, законодательной базе?

- a) Очень важно
- b) Скорее важно, чем не важно
- c) Скорее не важно, чем важно
- d) Не важно

3) Нужен ли специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями профессиональный опыт?

- a) Да
- b) Нет

4) В чем, на ваш взгляд, может заключаться профессиональный опыт специалиста по социальной работе, где его можно приобрести? _____

5) Ниже представлен список умений и способностей специалиста по социальной работе при взаимодействии с несовершеннолетними правонарушителями. Расположите данные умения и способности по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому).

- a) Умение слышать и слушать
- b) Способность войти в ситуацию общения
- c) Умение создать доверительные отношения
- d) Способность интерпретировать вербальное и невербальное поведение
- e) Умение применять методы убеждения
- f) Навыки делового общения

6) Что является значимым в процессе взаимодействия специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями? Расположите ниже представленные варианты по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому).

- a) сохранение отношений;
- b) достижение обоюдно выгодного результата;
- c) деловое общение;
- d) применение методов убеждения и аргументации;

7) Что обеспечивает взаимопонимание и согласие в совместной деятельности специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями?

- обязанность
- a) сотрудничество
- b) настойчивость
- c) толерантность
- d) обоюдovýгодный результат
- e) общность интересов
- f) партнерство

- g) доверие
- h) взаимозависимость

8) Совместная деятельность специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями позволяет следующее. Расположите ниже представленные варианты по степени значимости, по степени значимости (от наиболее значимого к менее значимому).

- a) разрешить трудности подростка;
- b) преодолеть социальные противоречия;
- c) снизить социальную напряженность;
- d) скорректировать личностные и социальные проблемы;
- e) дополните свое мнение _____

9) В чем, на ваш взгляд, проявляется терпимость специалиста по социальной работе к несовершеннолетним правонарушителям? _____

10) В чем, на ваш взгляд, проявляется социальная инициатива специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями? (например, в привлечении спонсоров для оказания помощи семье несовершеннолетнего) _____

11) Насколько важно специалисту по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями уметь организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки, помощи, создания клубов, групп взаимопомощи, способствующих решению социальных проблем несовершеннолетнего правонарушителя?

- a) очень важно
- b) скорее важно, чем не важно
- c) скорее неважно, чем важно
- d) не важно

12) Специалист по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями несет ответственность, прежде всего, перед:

- a) администрацией учреждения, в котором он работает
- b) несовершеннолетним правонарушителем
- c) семьей несовершеннолетнего правонарушителя
- d) обществом в целом
- e) другое _____

13) Необходимо ли специалисту по социальной работе уметь сочувствовать? Определите оптимальную степень проявления сочувствия и сопереживания к поведению несовершеннолетнего правонарушителя по десятибалльной шкале, где 1 – это минимальная степень, 10 – это максимальная степень:

- a) сочувствие (от 1 до 10) _____
- б) сопереживание (от 1 до 10) _____

Пол:

- a) мужской
- b) женский

Ваше место работы _____

Квалификация, занимаемая должность _____

Стаж работы с несовершеннолетними правонарушителями:

- a) менее 1 года
- b) от 1 года до 3 лет
- c) от 3 до 5 лет
- d) свыше 5 лет

Благодарим за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(обязательное)

Анкета «Социально-значимые качества специалиста по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» (для преподавателей)

Уважаемый респондент! Просим Вас ответить на ряд несложных вопросов анкеты. Данная анкета – часть эмпирического исследования магистерской диссертации на тему «Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями». Ваши ответы несут анонимный характер, полученные данные будут использованы только в обобщенном виде.

1. Какими, на ваш взгляд, социально-значимыми качествами должен обладать будущий специалист по социальной работе, планирующий работать с несовершеннолетними правонарушителями? Отметьте наиболее значимые.

1	Образованность	
2	Креативность	
3	Принципиальность	
4	Коммуникативность	
5	Склонность к сотрудничеству	
6	Гибкость	
7	Честность	
8	Социальная ответственность	
9	Доброжелательность	
10	Социальная инициативность	
11	Социальная активность	
12	Толерантность	
13	Эмпатия	
14	Отзывчивость	
15	Современность	

2. Ниже представлен список социально-значимых качеств. Расположите данные качества по частоте проявления у студентов 1 курса, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (от наиболее проявляемого к менее проявляемому).

1	Склонность к сотрудничеству	
2	Эмпатия	
3	Образованность	
4	Социальная ответственность	
5	Социальная инициативность	
6	Коммуникативность	
7	Толерантность	
8	Социальная активность	

3. Какие из перечисленных качеств недостаточно формируются у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями в процессе профессиональной подготовки?

1	Образованность	
2	Коммуникативность	
3	Склонность к сотрудничеству	
4	Социальная ответственность	
5	Социальная инициативность	
6	Социальная активность	
7	Толерантность	
8	Эмпатия	

4. В ниже представленной таблице Вам необходимо выбрать соответствующий уровень сформированности каждого социально-значимого качества у будущих специалистов по социальной работе, находящихся на стадии завершения профессиональной подготовки. В пустой ячейке отметьте выбранный вариант.

Качество	Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями			
	Уровень ниже базового	Базовый уровень	Средний уровень	Высокий уровень

Образованность	обладают не достаточными знаниями о социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями	обладают знаниями о действующих законах, могут ориентироваться в нормативно-правовых документах в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями	умеют осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, касающейся работы с несовершеннолетними правонарушителями	имеют системность профессиональных знаний, умений, опыта в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями
Коммуникативность	обладают низким уровнем проявления способностей к коммуникативной деятельности	обладают знаниями об особенностях деловой коммуникации и специфике делового общения в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями	умеют использовать методы и технологии убеждения и аргументации, способны применить их в соответствующей ситуации	имеют сформированную коммуникативную компетенцию
Склонность к сотрудничеству	отсутствует стремление к социальному взаимодействию с несовершеннолетними правонарушителями	обладают знаниями особенностей социального взаимодействия с несовершеннолетними правонарушителями	умеют осуществлять социальное взаимодействие с несовершеннолетними правонарушителями, могут применять техники педагогического воздействия на несовершеннолетних правонарушителей	способны эффективно взаимодействовать с несовершеннолетними правонарушителями; готовы к межведомственному взаимодействию со специалистами других учреждений профилактики правонарушений несовершеннолетних
Социальная ответственность	Не осознают всей ответственности, возлагаемой на специалистов, занятых в сфере социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями	осознают свою социальную ответственность за свои действия, принятые решения и их последствия	умеют нести социальную ответственность за последствия принимаемых решений перед несовершеннолетними правонарушителями	способны следовать обязанностям, предписанным ролям, способны нести ответственность за выполнение профессиональных задач, при этом, не перекладывая их решение на плечи своих коллег
Социальная инициативность	в любой ситуации крайне редко проявляют социальную инициативу	обладают знаниями о способах волонтерской работы, о том, что они могут заниматься добровольной деятельностью	умеют заниматься волонтерской деятельностью в интересах личности несовершеннолетних правонарушителей	способны добровольно заниматься деятельностью в интересах и на благо личности несовершеннолетних правонарушителей; готовы к созданию новых социальных проектов в области социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями
Социальная активность	не имеют представлений, как привлечь ресурсы в учреждение	имеют представления о том, как привлечь в организацию ресурсы для оказания социальной помощи и поддержки несовершеннолетних правонарушителей	умеют привлекать в организацию ресурсы для оказания социальной помощи и поддержки несовершеннолетних правонарушителей	способны организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки, помощи, создания клубов, групп взаимопомощи, способствующих решению социальных проблем несовершеннолетних правонарушителей
Толерантность	имеют недостаточные представления о ценностях толерантности, отсутствует выдержка, самообладание, терпение	знают, что такое толерантность, обладает терпимостью к несовершеннолетним правонарушителям	умеют принимать несовершеннолетних правонарушителей такими, какие они есть, толерантно воспринимать их социальные различия	способны принимать, понимать, проявлять терпимое отношение к поведению, привычкам несовершеннолетних правонарушителей; не делить их на «плохих», «хороших», «удобных», «неудобных»

Эмпатия	сосредоточены на себе, им безразличны мысли и чувства других людей	знают, что такое эмпатия к категории – несовершеннолетние правонарушители.	умеют проявлять сопереживание к несовершеннолетним правонарушителям	способны профессионально проявлять сопереживание к эмоциональному состоянию, внутреннему миру, положению несовершеннолетних правонарушителей, стремятся быть максимально полезным несовершеннолетним правонарушителям

5. Социально-значимое качество **«образованность»** у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями формируется в ходе освоения следующих дисциплин и практик:

6. Формируется ли опыт работы с несовершеннолетними правонарушителями у будущих специалистов по социальной работе в условиях профессиональной подготовки?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

7. Какие базы практик создают условия для формирования опыта у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями?

8. Социально-значимое качество **«коммуникативность»** у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями формируется в ходе освоения следующих дисциплин и практик:

9. Социально-значимое качество **«эмпатия»** у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями формируется в ходе освоения следующих дисциплин и практик:

10. Имеют ли, на ваш взгляд, будущие специалисты по социальной работе, такие социально-значимые качества, как социальная инициативность и социальная активность? В чем проявляются?

- a) Да, _____
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить

11. Существуют ли дисциплины, виды практик, направленные на формирование у будущих специалистов по социальной работе качества сотрудничества?

12. Как вы считаете, осознают ли будущие специалисты, планирующие работать с несовершеннолетними правонарушителями, всю ответственность за выбранную профессию?

- a) Да
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить

13. Как вы считаете, вновь принятая Основная профессиональная образовательная программа высшего образования 39.03.02 Социальная работа направлена на формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями? Аргументируйте свой ответ.

- a) Да, _____
- b) Нет, _____
- c) Затрудняюсь ответить

Пол:

- c) мужской
- d) женский

Квалификация, занимаемая должность _____

Стаж работы с будущими специалистами по социальной работе:

- e) менее 1 года
- f) от 1 года до 3 лет
- g) от 3 до 5 лет
- h) свыше 5 лет

Благодарим за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(обязательное)
Кейс-задача «Замкнутый круг»

Уважаемый студент! Внимательно прочитай кейс-задачу «Замкнутый круг». После текста задачи представлен ряд открытых вопросов, на который следует ответить. Напротив каждого вопроса запиши свой вариант ответа. Прошу отвечать искренне, продуманно, обосновывая каждую свою точку зрения. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Анонимность гарантируется. Благодарю за сотрудничество!

КЕЙС-ЗАДАЧА «ЗАМКНУТЫЙ КРУГ»

С 2016 года в Отделении социализации несовершеннолетних, преступивших закон, на профилактическом учете состоит несовершеннолетний Иван, 2003 года рождения. Основанием для постановки на учет явилось совершение несовершеннолетним, недостигшим возраста 14 лет, преступления, предусмотренного статьей 158 Уголовного кодекса РФ. За период с конца 2016 года по апрель 2018 года негативной информации из учреждений системы профилактики в адрес Отделения социализации об Иване не поступало. За два года несовершеннолетний показал себя с положительной стороны: регулярно посещал занятия по курсу социализации, на занятиях проявлял заинтересованность, к специалистам относился уважительно.

Несовершеннолетний учится в 9 классе. В конце учебного 2018 года в Отделение социализации поступила информация из школы о том, что Иван не справляется с учебной программой, имеет неоднократные пропуски учебных занятий, задолженности по предметам. Кроме того, социальный педагог – Мария Михайловна заметила, что у подростка изменилось поведение в худшую сторону (может нагрубить учителям, начал курить, много времени проводит в компании «неуспевающих» сверстников), он существенно похудел, мать не идет на контакт с педагогами, не интересуется дальнейшей судьбой сына.

Для того, чтобы выяснить ситуацию и подтвердить полученную информацию, специалист Отделения социализации связался с несовершеннолетним и его законным представителем (матерью) по телефону. Со слов законного представителя, Иван пропустил значительное количество уроков из-за того, что он «серьезно болел пневмонией» и «сейчас находится на реабилитации, чтобы восстановить утраченный иммунитет». Мать чувствует существенное психологическое давление со стороны социального педагога школы, поскольку, Мария Михайловна «постоянно» звонит, «угрожает тем, что Ивана отчислят». Сын также испытывает давление, так как социальный педагог в присутствии других учеников может публично обсудить прическу или одежду Ивана, намекнуть на нетрадиционную ориентацию подростка. Поэтому Иван вынужден при виде Марии Михайловны – прятаться, чтобы «не попасться ей на глаза» и «не стать объектом внимания»...

Специалисту Отделения социализации несовершеннолетний пообещал, что после реабилитации исправит все долги по учебе и будет готовиться к экзаменам. Еще он сообщил, что обеспокоен тем, что не знает, куда пойти учиться после окончания школы: «До окончания школы осталось два месяца, а я никак не могу определиться с выбором – остаться в школе и окончить 10-11 класс или поступить в колледж». Иван живет с матерью, которая часто находится на работе. Отец – в другом городе, но с ним Иван поддерживает связь по телефону и регулярно навещает. Мать настаивает на том, чтобы сын пошел учиться в колледж, когда как сам Иван больше склоняется к обучению в школе, поскольку есть вероятность после окончания 11 класса поступить в университет. Но в школе Ивана постоянно «контролирует» социальный педагог, который, со слов подростка, «не дает ступить шагу» и «желает, чтобы он отчислился из школы».

Спустя некоторое время с несовершеннолетним происходит неприятный инцидент. Мать приходит домой после работы, возле дома стоит полиция и скорая помощь. Оказывается, что ее сын совершил правонарушение (кража телефона) и находится в алкогольном опьянении...

В таблице напротив каждого вопроса запиши свой вариант ответа:

ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ
Какой вид правонарушений совершил несовершеннолетний?	
Определите вид отклоняющегося поведения несовершеннолетнего? Какие условия сформировали такое поведение?	
Будет ли нести уголовную ответственность несовершеннолетний за совершенное правонарушение? Почему?	
Перечислите проблемы, которые имеет несовершеннолетний и его семья?	
Есть ли вина произошедшего с Иваном у окружающих его людей? Кто виновен и в чем вина проявляется?	
Что будет с подростком, если не предпринять соответствующие меры? Какие меры?	
Какова роль специалиста Отделения социализации несовершеннолетних, преступивших закон, в работе с подростком и его семьей конкретно в данном случае?	
Как помочь подростку определиться с выбором дальнейшего обучения?	
Определите мероприятия для профилактики поведения Ивана. При каких условиях профилактика будет эффективна?	
Какие технологии эффективного общения необходимо применить специалисту по социальной работе в процессе взаимодействия с Иваном?	
Как создать специалисту доверительные отношения с несовершеннолетним и его семьей?	
Какова роль специалиста по социальной работе в межведомственном взаимодействии со службами (органами) системы профилактики правонарушений?	
Какие специалисты и службы системы профилактики будут привлечены к работе с несовершеннолетним правонарушителем?	
Несет ли специалист по социальной работе ответственность перед несовершеннолетним правонарушителем, его семьей, обществом в целом? Если да, то в чем она проявляется?	
Имеет ли место в данной ситуации работа специалиста по привлечению психолога, социального педагога, спонсоров для оказания помощи семье? Почему?	
Необходимо ли специалисту по социальной работе самостоятельно организовать мероприятия, чтобы помочь Ивану преодолеть сложную ситуацию? Если да, то какие мероприятия?	

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

(обязательное)

Тест «Экспресс-диагностика ответственности»

Уважаемый респондент! Прошу Вас принять участие в опросе и ответить на высказывания теста. Внимательно прочтите каждое высказывание и выберите ответ, наиболее отвечающий Вашему мнению, и укажите его. Прошу отвечать искренне и работать самостоятельно.

Ответы будут использованы в обобщенном виде. Анонимность гарантируется.

Дата заполнения:

Пол:

Возраст:

Направление подготовки:

Курс обучения:

Инструкция: Прочитайте нижеперечисленные побуждения и в бланке для ответов напротив вопросов выберите советующий вариант ответа

Вопросы \ Ответы	Безусловно нет	Нет	Возможно нет	Нечто среднее	Возможно да	Да	Безусловно да
1. Я тщательно взвешиваю свои возможности, прежде чем принять то или иное решение.							
2. Считаю, что за все свои действия и поступки в своей работе специалист должен отвечать и нести ответственность.							
3. При выполнении коллективных поручений я предпочитаю быть простым исполнителем.							
4. После совершения неблагоприятного поступка меня долго мучает совесть.							
5. Данные мною обещания я всегда выполняю.							
6. Я предпочитаю не братья за слишком серьезные дела.							
7. Среди многих моих коллег я отличаюсь более ответственным отношением к делу.							
8. Мне подходят те профессии, которые требуют большой ответственности и самостоятельности принимаемых решений.							
9. Важные дела и ответственные поручения лучше выполнять вместе с другими.							
10. Я очень серьезно отношусь к общественным поручениям.							
11. Я прилагаю все свои усилия, чтобы закончить начатое дело.							
12. Бывало, что за мои поступки отвечали другие.							

Спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

(обязательное)

Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко)

Уважаемый респондент! Прошу принять участие в опросе и ответить на высказывания теста. Внимательно прочтите каждое высказывание и выберите ответ, наиболее отвечающий Вашему мнению, и укажите его. Просим Вас отвечать искренне и работать самостоятельно. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Анонимность гарантируется.

Инструкция: Вам необходимо ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к вам. Помните, что при ответе важна первая реакция и то, что нет плохих или хороших ответов. Отвечать надо, долго не раздумывая, без пропусков, и свои ответы проставлять в одной из четырех колонок.

Вопросы	Ответы	Совсем не верно (0)	Верно в некоторой степени (1)	Верно в значительной степени (2)	Верно в высшей степени (3)
I блок					
1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.					
2. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.					
3. Шумные игры переношу с трудом.					
4. Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.					
5. Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.					
II блок					
1. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.					
2. Меня раздражают любители поговорить.					
3. Я тяготился бы разговором с безразличным для меня собеседником, если он проявит инициативу.					
4. Я тяготился бы разговорами случайного собеседника, который уступает мне по уровню знаний и культуры.					
5. Мне трудно найти общий язык с людьми иного интеллектуального уровня.					
III блок					
1. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда).					
2. Некоторые подростки производят неприятное впечатление своим бескультурьем.					
3. Некоторые подростки в моем окружении откровенно не симпатичны мне.					
4. Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.					
5. Терпеть не могу людей с низким профессиональным уровнем.					
IV блок					
1. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.					
2. Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.					
3. Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.					
4. Мне неприятны самоуверенные люди.					

5. Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека.				
V блок				
1. Я имею привычку поучать окружающих.				
2. Невоспитанные люди возмущают меня.				
3. Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.				
4. Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.				
5. Я люблю командовать окружающими меня людьми.				
VI блок				
1. Меня раздражают подростки, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.				
2. Жить в номере гостиницы с посторонним человеком — для меня просто пытка.				
3. Когда подросток не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.				
4. Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.				
5. Меня раздражает, если подросток делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.				
VII блок				
1. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.				
2. Меня часто упрекают в ворчливости.				
3. Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.				
4. Нельзя прощать коллегам бестактные шутки.				
5. Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.				
VIII блок				
1. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.				
2. Внутренне я не одобряю людей, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.				
3. Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.				
4. Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди подростков.				
5. Мне иногда нравится позлить кого-нибудь.				
IX блок				
1. Как правило, мне трудно идти на уступки подросткам.				
2. Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.				
3. Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым людям.				
4. Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколькими странными людьми.				
5. Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что подросток прав.				

Спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

(обязательное)

Опросник «Шкала эмоционального отклика» (диагностика социальной эмпатии)

(А. Меграбян И Н. Эпштейн)

Уважаемый студент! Просим Вас принять участие в опросе и ответить на высказывания теста. Внимательно прочтите каждое высказывание и выберите ответ, наиболее отвечающий Вашему мнению, и укажите его. Просим Вас отвечать искренне и работать самостоятельно. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Анонимность гарантируется.

Инструкция: Тест содержит 33 утверждения. Если ваши переживания, мысли, реакции соответствуют тем, что предложены в утверждении, то в бланке ответов напротив соответствующего номера, совпадающего с номером утверждения, отметьте ответ «да» или «нет». Помните, что в тесте нет хороших или плохих ответов. Свое мнение выражайте свободно и искренне. Лучше давать тот ответ, который первым пришел вам в голову.

Вопросы	Ответы	
	Да	Нет
1. Меня огорчает, когда я вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди людей одиноко.		
2. Люди преувеличивают способность несовершеннолетних правонарушителей понимать и переживать.		
3. Мне неприятно, когда подростки не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.		
4. Меня раздражает в подростках то, что они сами себя жалеют.		
5. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.		
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.		
7. Я принимаю близко к сердцу проблемы несовершеннолетних правонарушителей		
8. Порой истории несовершеннолетних вызывают у меня сильные переживания.		
9. Я сильно волнуюсь, если приходится сообщать людям неприятные для них известия.		
10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.		
11. Я считаю несовершеннолетних правонарушителей холодными и бесчувственными.		
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.		
13. Я не расстраиваюсь, когда несовершеннолетние поступают необдуманно.		
14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.		
15. По моему мнению, одинокие люди недоброжелательны.		
16. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.		
17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым человеком.		
18. Читая книгу (роман, повесть и т. п.), я так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.		
19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь или переживаю, негодую.		
20. Я могу не волноваться, даже если все вокруг волнуются.		
21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной мои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.		
22. Мне неприятно, если люди вздыхают и плачут, когда смотрят кинофильм.		
23. Чужой смех меня не заражает.		
24. Когда я принимаю решение, чувства других людей на него, как правило, не влияют.		
25. Я теряю душевное спокойствие, если несовершеннолетние чем-то угнетены.		
26. Я переживаю, если вижу несовершеннолетних, легко расстраивающихся из-за пустяка.		
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдание несовершеннолетних.		
28. Глупо переживать то, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.		
29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных людей.		
30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение, а не сочувствие,		
31. Я очень переживаю, когда смотрю фильмы.		
32. Я могу оставаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг меня.		
33. Маленькие дети плачут без причин.		

Спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

(обязательное)

Таблица показателей «Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями»

Критерий	Показатель	Уровни сформированности социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями		
		Базовый уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Образованность	Умение ориентироваться в нормативно-правовых документах и законах, знание особенностей личности несовершеннолетних, навыки правового поведения и правовой культуры, умение находить и применять методы и технологии профилактики поведения несовершеннолетних правонарушителей.	Будущий специалист по социальной работе обладает базовыми знаниями о действующих законах, может ориентироваться в нормативно-правовых документах, теоретически знает, как использовать правовые знания в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями (ОК-4) [1];	Будущий специалист по социальной работе обладает ОК-4 (см. базовый уровень). Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, а также применять системный подход для решения поставленных задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-1, УК-2) [2]. Обладает способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного и личностного развития, проблем социального благополучия личности несовершеннолетних правонарушителей (ОПК-6) [1].	Будущий специалист по социальной работе имеет системность профессиональных знаний, умений, опыта (сформированность профессиональных компетенций): - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних правонарушителей, определению их индивидуальных потребностей и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1); - способность определять и предоставлять меры социальной помощи с целью улучшения условий жизнедеятельности несовершеннолетних правонарушителей (ПК-3); - готовность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов разных уровней для предоставления мер социальной помощи (ПК-5); - способность к осуществлению профилактики обстоятельств,

				<p>обусловливающих потребность несовершеннолетних правонарушителей в социальной помощи (ПК-6);</p> <p>- готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической деятельности (ПК-16) [1].</p> <p>Будущий специалист по социальной работе обладает ОК-4 (см. базовый уровень), УК-1, УК-2, ОПК-6 (см. средний уровень).</p>
Коммуникативность	<p>Умение осуществлять деловую коммуникацию, обладание информационно-коммуникативной грамотностью.</p>	<p>Будущий специалист по социальной работе обладает базовыми знаниями об особенностях деловой коммуникации и специфике делового общения в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями</p>	<p>Будущий специалист по социальной работе обладает достаточными знаниями об особенностях деловой коммуникации и специфике делового общения в сфере работы с несовершеннолетним и правонарушителями. Знает и может использовать методы и технологии убеждения и аргументации, способен применить их в соответствующей ситуации.</p>	<p>Будущий специалист по социальной работе обладает знаниями об особенностях деловой коммуникации и специфике делового общения в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями. Способен использовать методы и технологии убеждения и аргументации. Имеет сформированную коммуникативную компетенцию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность на высоком уровне осуществлять деловое общение в устной и письменной форме (ОК-4); - обладает высокой информационно-коммуникативной грамотностью (ОПК-1); - способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации (ОПК-2) [2]. <p>Способен без проблем войти в ситуацию общения, создать доверительные отношения с несовершеннолетними правонарушителями. Способен к</p>

				коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного взаимодействия (ОК-5) [1].
Склонность к сотрудничеству	Умение взаимодействовать, применять средства и техники педагогического и социального воздействия, навыки взаимопонимания и согласия в совместной деятельности с несовершеннолетними правонарушителями	Будущий специалист по социальной работе обладает базовыми знаниями о взаимодействии с несовершеннолетними правонарушителями, о техниках педагогического воздействия.	Будущий специалист по социальной работе знает и умеет, как взаимодействовать с несовершеннолетним и правонарушителями, знает техники педагогического воздействия, обладает навыками совместной деятельности. Обладает способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3) [2].	Будущий специалист по социальной работе на высоком уровне способен эффективно взаимодействовать с несовершеннолетними правонарушителями, разумно применять техники педагогического воздействия; способен увидеть в несовершеннолетних правонарушителях не опасность и препятствие, а возможность и средство совместно решить проблему. Имеет способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов других организаций, занимающихся профилактикой правонарушений несовершеннолетних (ПК-7) [1].
Социальная ответственность	Умение нести ответственность за последствия принимаемых решений перед несовершеннолетними правонарушителями, их семьями, обществом в целом	Будущий специалист по социальной работе осознает свою социальную ответственность за свои действия, принятые решения и их последствия	Будущий специалист по социальной работе осознает и несет социальную ответственность за последствия принимаемых решений перед несовершеннолетним и правонарушителями, их семьями, за выполнение профессиональных задач, при этом, не перекладывая их выполнение на плечи своих коллег	Будущий специалист по социальной работе как профессионал высокого уровня несет социальную ответственность и обязательство за последствия принимаемых решений перед несовершеннолетними правонарушителями, их семьями, обществом в целом, следует обязанностям, предписанным его роли, способен нести ответственность за выполнение профессиональных задач, при этом, не перекладывая их решение на плечи

				своих коллег. Способен соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ОПК-7) [1].
Социальная инициативность	Склонность к самостоятельным действиям, к добровольной деятельности в интересах и на благо личности несовершеннолетних правонарушителей	Будущий специалист по социальной работе знает о способах волонтерской работы, о том, что он может заниматься добровольной деятельностью, может принимать ответственные решения и самостоятельно совершать действия с целью решения возникающих проблем у несовершеннолетних правонарушителей	Будущий специалист по социальной работе способен самостоятельно принимать решения и совершать действия, добровольно заниматься деятельностью в интересах личности несовершеннолетних правонарушителей. Способен к реализации технологий с целью привлечения внимания к социальным проблемам несовершеннолетних, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11) [1];	Будущий специалист по социальной работе способен на высоком уровне самостоятельно принимать ответственные решения и совершать действия, добровольно заниматься деятельностью в интересах и на благо личности несовершеннолетних правонарушителей и общества в целом. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями ПК-14 [1].
Социальная активность	Умение организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки и помощи несовершеннолетним правонарушителям	Будущий специалист по социальной работе имеет представления о том, как привлечь в организацию ресурсы для оказания социальной помощи и поддержки несовершеннолетних правонарушителей	Будущий специалист по социальной работе знает, как привлечь в свою организацию ресурсы для оказания социальной помощи и поддержки несовершеннолетних правонарушителей	Будущий специалист по социальной работе умеет на высоком уровне организовывать мероприятия по привлечению ресурсов в свою организацию для оказания социальной поддержки, помощи, создания клубов, групп взаимопомощи, способствующих решению социальных проблем несовершеннолетних правонарушителей (ПК-10) [1].
Толерантность	Умение проявлять терпимость к несовершеннолетним правонарушителям	Будущий специалист по социальной работе знает, что такое толерантность, обладает терпимостью к несовершеннолетним	Будущий специалист по социальной работе принимает несовершеннолетних правонарушителей такими, какие они есть, толерантно воспринимает их социальные различия	Будущий специалист по социальной работе умеет принимать, понимать, проявлять терпимое отношение к поведению, привычкам и мировоззрению несовершеннолетних правонарушителям.

		правонарушителям	(ОК-6) [1]. Не отказывается от собственной точки зрения, но и не навязывает ее своим подопечным; не делит несовершеннолетних правонарушителей на «плохих», «хороших», «удобных», «неудобных»	Способен конструктивно действовать в сложных и нестандартных условиях не выходя за рамки профессионально приемлемого поведения, разрешать конфликтные ситуации через понимание и восприятие различных точек зрения. Способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и особенности поведения различных половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5) [1].
Эмпатия	Умение сочувствовать и сопереживать несовершеннолетнему правонарушителю	Будущий специалист по социальной работе знает, что такое эмпатия к категории – несовершеннолетние правонарушители.	Будущий специалист по социальной работе способен понять переживания другого индивида, однако, не будет глубоко погружаться в чужие проблемы.	Будущий специалист по социальной работе умеет профессионально проявлять сопереживание к эмоциональному состоянию, внутреннему миру, положению несовершеннолетних правонарушителей, умеет проявлять искренние чувства к подопечному, способен поставить себя на место другого человека, старается быть максимально полезным несовершеннолетним правонарушителям.

Сведения о самостоятельности выполнения работы

Выпускная квалификационная работа «Формирование социально-значимых качеств у будущих специалистов по социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями» выполнена мной самостоятельно.

Используемые в работе материалы и концепции из публикуемой литературы и других источников имеют ссылки на них.

Один экземпляр работы и электронный вариант работы на цифровом носителе переданы мной на кафедру.

«27» января 2020 г.

(подпись)

Н.Ф. Свитарева