

Эссе на тему «Психологические аспекты деятельности государственного служащего»

Должность и сотрудник должны
соответствовать друг другу,
как перчатка руке: не жмёт
и не морщит, удобно и красиво.

Л.Н. Собчик

Я не случайно выбрала цитату известного российского психолога Л.Н.Собчик в качестве эпиграфа к данной статье. Людмила Ивановна, используя интересное сравнение, говорит нам о том, что для каждого вида деятельности сотрудник должен обладать особым набором качеств и умело им пользоваться. «Если деятельность по своим характеристикам совпадает с мотивационными, эмоциональными, познавательными и коммуникативными особенностями человека, то сам процесс трудовой активности приносит удовольствие или, по крайней мере, меньше утомляет и не вызывает негативных эмоций», - говорит Л.Н.Собчик. На мой взгляд, тема соответствия работника своей профессии очень актуальна. На практике доказано, что многие руководители со «стажем» в своё время не уделяли достаточного внимания психологическим аспектам своей деятельности при выборе профессии, и сейчас, не смотря на то, что они достаточно долго находятся на руководящих должностях, они не понимают причин, по которым их деятельность неэффективна. Чтобы не столкнуться с данной проблемой в будущем, мы, молодое поколение, должны научиться обращать внимание на свои психологические особенности. Сейчас я студент первого курса государственного и муниципального управления. И моя задача заключается в том, чтобы выяснить, обладаю ли я чертами будущего госслужащего и смогу ли я добиться успеха в данной сфере деятельности.

По мнению многих людей, государственный деятель должен обладать следующими основными качествами: честность, неподкупность, отзывчивость, порядочность, коммуникабельность и образованность. Я считаю, что детального изучения требуют такие черты, как неподкупность и честность. Ведь отсутствие данных черт характера у государственных служащих приводит к ряду важнейших проблем в экономике. В сознании граждан нашей страны сложился образ чиновника как взяточника и коррупционера. Этому мы можем найти подтверждение, как в художественной литературе, так и в повседневной жизни. Известный поэт В. Маяковский посвятил чиновникам серию стихов, в которых указывает на то, что они попросту обворовывают трудовой народ, присваивая себе его деньги («Пальцы слюня, мерзавец считает червончики» - строка из стихотворения

«Взяточники»). У взяточника все под контролем, и нужные ему люди всегда готовы решить любые вопросы. Сам же он целыми днями ломает голову над тем, как получше устроить судьбу своих родственников («Каждый на месте: невеста - в тресте, кум - в Гум, брат - в наркомат. Все шире периферия родных...»). Владимир Маяковский говорит нам о том, что чиновники-взяточники являются наростом на теле современного общества, который мешает нормальному развитию экономики государства. К сожалению, проблема взяточничества осталась нерешенной и из времен Маяковского она перешла в наши дни. Ежедневно в газетах появляются статьи о раскрытии коррупционных махинаций с участием государственных деятелей, о замешательстве их в экономических преступлениях. Этот факт является наилучшим доказательством негативного влияния власти на человека, чиновник начинает действовать в пользу своих интересов, зачастую забывая о честности по отношению к народу. Желания чиновника удовлетворить максимально личные потребности приводят к появлению негативного отношения людей к деятельности в государственных службах. На основе этих аргументов мы можем сделать вывод о том, что люди, отличающиеся такими чертами характера, как эгоистичность, корыстность, жадность и чрезмерная властность не могут работать в сфере управления.

Однако я не могу утверждать, что абсолютно все государственные служащие берут взятки, обворовывают государство и занимаются коррупционной деятельностью. Среди чиновников есть скромные, преданные делу, неподкупные работники, которые в первую очередь задумываются о потребностях общества и только потом о своих личных. Ярким доказательством этого тезиса является социальный проект одесских чиновников под руководством председателя Приморской районной администрации Светланы Осауленко - «Ты ему нужен». Его целью является помощь сиротам и привлечение общественности к благой инициативе. Главная идея проекта – дать возможность детям-сиротам и детям, лишённым родительской опеки, почувствовать себя полноценными членами общества. По итогам деятельности данного проекта большинство детей были взяты под опеку. Примеров благотворительности, инициаторами которой являются чиновники, очень много, это и доказывает возможность существования настоящих госслужащих. Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что государственному служащему должны принадлежать такие качества, как понимание, отзывчивость, ответственность, коммуникабельность и внимательность к проблемам населения государства.

С психологической точки зрения отношение человека к работе в целом складывается из многих факторов: особенности воспитания и окружения, наличие желания развиваться и самосовершенствоваться, отношение к жизни, к окружающему миру в целом. Рассмотрим влияние каждого из этих

факторов более подробно. Известно, что семья и близкое окружение оказывают значительное влияние на формирование человека как личности. Эталоном семьи в русской художественной литературе считается семья Ростовых из романа-эпопеи Л.Н.Толстого «Война и мир». В их доме всё строилось на искренности, доброте, уважении к старшим и любви к своей Родине. Именно поэтому Петя Ростов, наделенный решительностью, отвагой, сообразительностью, выбирает путь военного деятеля. И я считаю, что эти качества однозначно соответствуют военной сфере деятельности. И если бы Петя Ростов не погиб, отдавая долг Родине, в столь юном возрасте, он бы добился успеха в данной профессии. Вторым фактором, оказывающим влияние на отношение человека к работе, является его отношение к жизни. Ученые доказали, что оптимисты добиваются больших успехов в работе, нежели пессимисты. Первые стараются находить неординарные способы решения проблем и брать инициативу в свои руки. В качестве примера хочется привести повесть Б.Васильева «Летят мои кони». Доктор Ясон занимался тем, что ходя по улицам города, помогал абсолютно всем, кого встречал на своем пути. И делал он это только из-за безмерной любви к людям. Доктор Ясон - воплощение любви, самоотдачи, доброты, он горел желанием изменить мир, спасти жизни многих. И я считаю, что эти качества - неотъемлемая составляющая врачебной деятельности. И, наконец, третьим фактором является способность самостоятельно развиваться, постоянно совершенствоваться, это отличительная черта всех работников-профессионалов. Так, в рассказе А.П.Чехов «Ионыч» мы сталкиваемся с местным доктором Старцевым Дмитрием Ионычем, который до определенного момента был хорошим доктором. Перестав настойчиво пополнять свои знания, он сделался обычным обывателем, который целью жизни видит лишь свое благополучие. Автор показывает нам необходимость постоянного развития, самоконтроля в любой сфере деятельности. Примеряя все выше сказанное на профессию в сфере государственного и муниципального управления, я могу сказать, что настоящий госслужащий должен любить страну, в которой живет. Его задача сделать жизнь людей в этой стране лучше, а для этого чиновник должен быть инициатором благотворительных мероприятий, причем его инициатива должна идти от чистого сердца с самыми наилучшими намерениями.

Я считаю, что на вопрос, каким должен быть настоящий государственный служащий, я ответила в полной мере. Мы выяснили, что на отношение человека к работе в большей степени влияют психологические особенности личности. Каждому выпускнику необходимо подробно изучить свои желания, проанализировать свои черты характера и выбирать будущую профессию на основе этих знаний. Так, у каждого студента появится шанс на светлое будущее, ведь если ты занимаешься своим любимым делом в сфере,

которая тебе действительно подходит, ты можешь добиться больших успехов. А цитата Людмилы Ивановны Собчик должна стать девизом каждого абитуриента, студента на всю дальнейшую жизнь. Свое рассуждение я хочу закончить цитатой английского философа Дж.Мур, который говорил: «Идеал состоит в реализации своего собственного «Я»». Мы должны стремиться к соответствию выбранной профессии. Не секрет, что возможности человека безграничны, поэтому постоянно совершенствуя себя и свои возможности , мы можем достичь желаемого.