

Кнопка Жизни

Спасение одним нажатием

Жизнь не может быть застрахована от печальных непредвиденных обстоятельств, связанных, в своем большинстве, со здоровьем. Но близкие – должны быть. Кнопка жизни¹ – совершенно уникальное изобретение нашего века. Это первая в России система экстренного вызова врача одним нажатием, направленная, в первую очередь, на пожилых людей, а также детей-инвалидов.

Почувствовав резкий упадок сил, когда никого нет рядом, а телефон слишком далеко, потеряв сознание, забыв домашний адрес или просто заблудившись – в таких ситуациях человек неспособен вызвать помощь самостоятельно. А ведь именно в подобных случаях помощь так необходима. Такого рода перспектива пугает не только самих больных, но и тех, кому они небезразличны.

Имея тревожную кнопку, человек владеет некой «медицинской сигнализацией», которая моментально доходит до Центра Помощи. «Трагедию можно предотвратить!», – звучит неофициальный девиз проекта. Звонок поступает на горячую линию Кнопки Жизни, где круглосуточно дежурит оператор. Специальное устройство, снабженное системами GPS и LBS, указывает местоположение человека и время нажатия кнопки SOS. Оператор по симптомам определяет причину вызова, незамедлительно связывается с необходимыми экстренными службами (скорая помощь, милиция, МЧС – в зависимости от ситуации) для оказания оперативной помощи пострадавшему, а после этого связывается с его родственниками, знакомыми или соседями. В Центре Помощи хранится медицинская информация о пользователях услуги: заболевания, переносимость лекарств, список аллергенов и т.д., что значительно повышает эффективность оказания помощи.

«Я почувствовала недомогание, а затем мне стало хуже. Я поняла, что даже дойти никуда не смогу, чтобы кого-то позвать. И тут, конечно, мне помогла «кнопка жизни». Я нажала, мне сказали, чтобы я оставалась на связи. Скорая помощь приехала очень быстро», – Александра Чертова, 90 лет.

«Услуга мне очень понравилась. Пользуюсь только 2 месяца, но уже воспользовалась услугой. Нажала на кнопку, ответил вежливый молодой человек, я ему сказала, что давление высокое. Он предложил мне вызвать скорую, я согласилась. Скорая приехала, сделала укол. А этот молодой человек потом еще раз позвонил и спросил, как я себя чувствую, приехала ли скорая. Я довольна!», – Ольга, пенсионер.

Исходя из статистики, на масштаб проблемы действительно стоит обратить внимание. «После 65 лет высок риск инсульта, инфаркта, обморока. По статистике 30% пожилых людей старше 65 лет падают один раз в год или чаще. После падения более половины из них не могут самостоятельно подняться и позвать на помощь. Более 7% падений заканчиваются переломами, около 10% – серьезными травмами головы, внутренних органов, а иногда летальным исходом», – официальный сайт проекта «Кнопка Жизни».

Болезнь или инвалидность близкого человека не должны вынуждать родственников бросать все свои неотложные дела. Необходимость отвлекаться и отказываться от важных дел и встреч, командировок, отдыха, чтобы проверить, все ли в порядке с родным человеком, больше не является необходимостью. Родные могут быть абсолютно уверены, что уже помогли своему дорогому члену семьи, не бросив его одного, а оставив «под присмотром» проверенной, а главное надежной системы – Кнопки Жизни. Она внушает доверие обоснованно: как показали годы на практике, если с близким человеком случится что-либо непоправимое, своевременная помощь будет безотложно оказана.

Помимо прочего, система может быть снабжена web-камерой и датчиком падения, и последнее дополнение, безусловно, одно из важнейших. Оно автоматически отправляет сигнал о необходимости помощи в случае, если человек не может самостоятельно нажать на кнопку SOS, что, к сожалению, бывает не так уж и редко.

Мотивация как основа основ

1 <http://knopka24.ru/>

Учредителями проекта являются Ирина Линник и Дмитрий Юрченко². У каждого члена проекта «Кнопка жизни» своя мотивация создания и развития данной технологии.

«Одна из причин, по которой я занимаюсь этим проектом, – это мои старики, которых со мной уже нет. Много печальных историй происходит с нашими близкими, когда они стареют. Например мой дед Степан, он был лучшим в мире дедом, но, когда он постарел – стал забывать свой адрес. Он несколько раз терялся и не мог найти дорогу домой. Мы клали ему в карман бумажку с адресом и надеялись, что добрые люди помогут, в случае если он снова потеряется. Сколько еще людей вот так же надеются на чью-то помощь? А если ваш старик упадет? Кто придет на помощь? А ведь решение есть, и оно очень простое: GPS +GSM+немного любви и заботы. Вот и получилась нехитрая формула Кнопки Жизни», – Ирина, директор по развитию проекта, 30 лет.

«Для меня важным стимулом является желание довести проект до той стадии, когда я буду уверен, что даже в то время, когда я сплю, моя Кнопка спасает жизни, дарит людям чувство защищенности и является символом заботы и любви, при этом я получаю дивиденды и письма благодарности от пользователей», – генеральный директор проекта Дмитрий, 29 лет. «Я хотел вложить в бизнес не только деньги, но и душу – мне важно, чтобы мое дело несло общественно важную миссию. Для моей команды и меня действительно существенным критерием отбора идей была возможность помощи обществу изменяться к лучшему, начиная, естественно, с самих себя и своей семьи».

Если же говорить о внешнем устройстве гаджета, то он имеет вид телефона, браслета или кулона на шею. Потенциальными заказчиками, безусловно, являются молодые люди, которые живут отдельно от пожилых родственников и хотят, чтобы они получили помощь в нужную минуту. Проект имеет успех уже несколько лет и с каждым годом только набирает популярность. «24 ноября 2010 года – день рождения «Кнопки». В этот день вышла первая заметка о нашем, тогда еще студенческом, проекте. Отступить было некуда», делятся основатели с журналом Forbes³.

Заглядывая в перспективу

«Через 5 лет индустрия мобильной медицины придет во все города-миллионники России. Через 10 лет подрастающее поколение будет считать обычным делом наличие в семье медицинской сигнализации», – отметил Дмитрий Юрченко.

Сегодня «Кнопка жизни» – одна из первых медицинских сигнализаций в России, но, судя по зарубежным примерам, у этой ниши большое будущее. В США, Европе и многих странах Азии такие устройства применяются уже более 30 лет, и рынок этих продуктов составляет миллиарды долларов. Во многих государствах подобные инициативы спонсируются из бюджета. Ведь чем раньше будет оказана помощь, тем меньше ущерба будет нанесено здоровью. Это значит, что пациент проведет в больнице меньше времени, и, следовательно, дешевле обойдется системе здравоохранения. В связи с этим постепенно аналогичные решения принимают и российские власти.

10 тысяч пользователей зарегистрировано в настоящий момент в клиентской базе «Кнопки жизни». По подсчетам экспертов, из 18 млн пожилых людей в 10 крупнейших городах России около 2 млн – потенциальные клиенты медицинских сигнализаций. Согласно прогнозам, спрос на такие услуги будет только расти, т.к. уже к 2016 году доля пенсионеров увеличится на 7%.

Новая общественная деятельность

Социальное предпринимательство, по своей сути, находится на пересечении бизнеса и благотворительности. Эта деятельность направлена на решение или смягчение острых вопросов общества: социальная незащищенность, защита окружающей среды, права человека, безработица. Именно поэтому она играет

² выпускники программы full-time MBA «Сколково»

³ <http://www.forbes.ru/svoi-biznes-opinion/konkurs-2011/76200-chno-takoe-knopka-zhizni-i-kak-my-ee-pridumali>

важную роль в жизни каждого человека: в каком бы обществе он ни жил, какой бы век за окном ни был, всегда найдется нужда сделать жизнь еще лучше, а мир вокруг – еще комфортнее.

Важной характеристикой СП является самокупаемость, то есть независимость от внешнего финансирования. Социальными предпринимателями могут быть как организации, так и частные лица, реализующие социальные проекты в рамках своей основной деятельности: здравоохранение, образование, сельское хозяйство, услуги и др.

Многие люди относятся к этому новому явлению скептически, называя его «самодеятельностью», но это необоснованно, ведь СП осуществляется на базе проверенных и хорошо работающих бизнес моделей. А в 2010 году в законодательные акты Минэкономразвития был официально внесён термин «социальное предпринимательство», благодаря чему региональные власти стали относиться к нему более внимательно.

«Зарабатывать, помогая другим» – лаконичное, а главное, точное описание схемы, по принципу которой и работают основатели «Кнопки Жизни». «Сложно передать словами ощущение, когда ты утром приходишь на работу и узнаешь, что, пока ты отдыхал, твой бизнес помог спасти жизнь», – рассказывает Дмитрий Юрченко.

Награды «Кнопки Жизни»

За несколько лет существования на российском рынке «Кнопка Жизни» принимала участие в различных конкурсах и была номинирована на премии. Проект уже успел собрать небольшую, но впечатляющую коллекцию наград⁴. Это повлекло за собой расширение клиентской базы и привлечение инвесторов. «Кнопка Жизни» – сама по себе очень интересный бизнес с точки зрения инвестирования. А за прошедший год мы еще больше доказали это, получив около 100 предложений о бизнес-партнерстве, множество из которых касались предложения о развитии франчайзинговой сети в странах СНГ и регионах РФ», – делится Дмитрий Юрченко.

1. *Победитель премии «Стартап года» 2011⁵ в номинации «Лучший социально значимый стартап».* Ежегодно ГУ-ВШЭ организует и проводит премию, вручая победителям Золотое Яблоко. Номинация присуждается тем, кто уделяет внимание не только коммерции, но и социальным проблемам.

2. *Победитель конкурса БИТ⁶-2011⁷ от МТС в специальной номинации «Инновации в телекоммуникации».* В 2011 году проект «Кнопка Жизни» стал призером специальной номинации БИТ в рамках учрежденного МТС конкурса «Телеком Идея». Проект получил поддержку от оператора и теперь развился в самостоятельный бизнес, с которым МТС сотрудничает как с партнером. «Для МТС поддержка проекта «Кнопка Жизни» – часть общей стратегии, нацеленной на развитие социальных решений с использованием мобильной связи. В стране с такой огромной территорией как Россия внедрение подобных сервисов чрезвычайно важно для повышения общего уровня жизни населения и доступности услуг, в том числе оперативной медицинской помощи. Мы убеждены в том, что мобильная связь способна помочь в решении сложных социальных вопросов там, где расстояние или невозможность срочного реагирования затрудняют непосредственную помощь», – отметил вице-президент МТС по маркетингу Василь Лацанич.

3. *Финалист конкурса стартапов Forbes-2011⁸.* «Кнопка Жизни» была признана одним из трех самых ярких стартапов 2011 года по версии Forbes, заняла второе место. Основные преимущества этого конкурса – возможность постоянно быть на страницах сайта Forbes.ru. и привлечение инвесторов такого уровня, на какой не способен ни один другой конкурс.

4 <http://kнопка24.ru/o-proekte/>

5 <http://bishelp.ru/svoe-delo/opredeleny-luchshie-startapy-2011-goda-itogi-premii-startap-goda-2011>

6 Бизнес Инновационных технологий

7 http://www.company.kras.mts.ru/comp/press-centre/press_release/2011-07-01-1271765/

8 <http://www.forbes.ru/svoi-biznes-opinion/konkurs-2011/82745-konkurs-startapov-forbes-zavershaetsya-poslednii-post-sozdate>

Для «Кнопки» участие во всех этих конкурсах стало не только дополнительным источником финансирования. Самое главное – участие в конкурсах поднимает дух команды, а победа повышает мотивацию и уверенность в том, что проект движется в правильном направлении. К тому же, это шанс получить обратную связь от экспертов.

Больше программ – больше безопасности

Помимо данного социального проекта существует множество аналогичных новых технологий, основой работы которых являются инновации. И каждая из них по-своему делает мир немного лучше и чуточку добрее. При этом количество проектов растет с каждым годом.

1. До «Кнопки Жизни» в 2003 году уже существовала Санкт-Петербургская программа *Система «Забота»*⁹. Это бесплатный аналог «Кнопки Жизни» для граждан пожилого возраста. У нее тот же самый принцип работы, что и у «Кнопки»: одно нажатие, моментальная связь с оператором, оперативная помощь. В рамках городской программы Тревожная кнопка находится в руках более 8 тыс жителей Санкт-Петербурга.
2. Второй аналог московского проекта – казахстанская *«Красная кнопка жизни»*¹⁰. Виктор и его супруга Оксана Афонины запустили проект с сентября 2013 года. Они открыли, по их собственным словам, «добрый бизнес», помогающий пожилым людям и людям с ограниченной возможностью вызвать экстренную помощь, нажав всего одну кнопку. «Существует правило золотого часа: если вовремя оказать помощь человеку, он может избежать серьезных последствий и даже летального исхода», – напомнил Виктор Афонин.
3. Еще одна похожая программа – но уже рассчитанная на детей – *GPS-трекеры* (например, разработка компании *RusLink – сервис «Где Мои»*¹¹). Миниатюрный маячок поможет с высокой точностью (до 5 метров) отследить буквально каждый шаг ребенка с помощью определения местонахождения по спутниковым сигналам GPS. Система немедленно проинформирует родителей по телефону, если ребенок раньше уйдет из школы, отклонится от привычного пути домой, уйдет гулять за пределы квартала или сам позовет на помощь, нажав тревожную кнопку SOS на маячке.
4. МегаФон выпустил собственный детский телефон *МегаФон С1*¹². Устройство способно работать в режиме ожидания больше недели без подзарядки. Телефон оборудован специальной кнопкой SOS, при нажатии которой автоматически отправляются SMS на запрограммированные родителями номера. Таким образом, в любой экстренной ситуации ребенок может быстро выйти на связь с близкими.
5. Недавно МЧС запустило бесплатное мобильное приложение *«Мобильный спасатель»*¹³ для смартфонов. Программа автоматически определяет местонахождение человека и находит ближайшие отделения экстренных служб. Приложение позволяет нажатием одной кнопки вызвать оперативные службы и оповестить родственников о том, что вы попали в беду.

⁹ <http://www.mobidok.ru>

¹⁰ <http://www.kursiv.kz/news/details/ideya-na-million/Krasnaya-knopka-zhizni/>

¹¹ <http://www.gdemoi.ru/gps-treker.php>

¹² <http://moscow.shop.megafon.ru/mobile/42196.html>

¹³ <http://spasatel.mchs.ru/>