

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Факультет журналистики

Кафедра новых медиа и теории коммуникации

Отзывы путешественников.

Письменная работа
студентки 524 группы
дневного отделения
Лии Вихоревой
Преподаватель:
Засурский Иван Иванович

Москва 2014

В российском интернет-пространстве существует множество доступных пользователю сайтов, которые содержат информацию о различных городах, странах и отзывы путешественников. «Отчеты» туристов на таких сайтах, как правило, изобилуют красочными фоторепортажами, эмоциональными рассказами и советами, как лучше с пользой провести время, какие отели, экскурсии, кафе и рестораны достойны внимания, чего стоит остерегаться, чему уделить больше времени в период отдыха за рубежом, или, находясь в командировке.

В связи с финансовым кризисом 2008 года, который обусловил долгосрочные экономические последствия, число российских travel-изданий сократилось. Особенно это коснулось журналов для индивидуальных путешественников. Стоит обратить внимание на то, что готовый «турпакет» купить выгоднее, нежели путешествовать по индивидуальному маршруту, и это известно всем. Так же получается и с экскурсиями. Туристы охотнее соглашаются на поездку с гидом и в экскурсионном автобусе, отказываясь от персонального экскурсовода и такси. Так как нет необходимости, а у кого-то и финансовой возможности в приобретении изданий для самостоятельных путешественников, которые на журнальном рынке можно пересчитать по пальцам руки, люди зачастую обращаются к интернет-сайтам.

Если говорить о сайтах, которые специализируются конкретно на отзывах путешественников и содержат информацию с красочными фотографиями, рекомендациями и путеводителями, то можно выделить сайт reports.travel.ru. В 2014 году пользователем был сделан интересный репортаж о городе Вильнюс (<http://reports.travel.ru/letters/2014/10/233725.html>) . Отчет о путешествии в Литву включает путеводитель, исторические сводки и факты, фотографии старого города, архитектурных памятников, музеев и других достопримечательностей. Когда знакомишься с такими отчетами, чувствуешь настроение, которое передает автор и заряжаешься положительными эмоциями. Важно и то, что на сайте легко можно найти полезную

информацию, ведь там существует раздел «Куда поехать». Для любителей активного отдыха – секция с одноименным названием, для любителей отдыха на островах – секция под названием «Острова». Также на сайте есть форум, где, как начинающие, так и опытные путешественники делятся друг с другом необходимой информацией: нужны ли визы в выбранные страны, сообщают о валюте, безопасном и комфортном перелете, аренде транспорта и других тонкостях. Минус форума – не оперативные ответы, и порой, неточные данные, поэтому лучше изучать именно отчеты туристов, где всегда передано не только впечатление автора, но и верная информация.

Сайт, где можно найти множество запоминающихся рассказов о путешествиях - ru.otzyv.com. Чаще всего на данном сайте встречаются отчеты и отзывы туристов, предпочитающих бюджетный отдых и качественный сервис. Люди, которые оставляют свои впечатления на ru.otzyv.com, подробно рассказывают обо всем, начиная с выбора авиакомпании и бронирования гостиницы до атмосферы, которая царила на протяжении их путешествия по той или иной стране.

У данного сайта есть как минусы, так и плюсы. К числу минусов можно отнести скудную географию путешествий. Сайт предоставляет отзывы о наиболее популярных географических направлениях в туризме. В основном, это Турция и Египет. Однако об этих излюбленных туристами курортах можно почерпнуть стоящую информацию: например, о том, что в этих странах лучше не экономить на экскурсиях в целях собственной безопасности, советы ознакомиться с местной культурой, дабы не попасть в неприятные ситуации и многое другое. Также на ru.otzyv.com можно найти довольно много полезного об отдыхе в Крыму, и лишь малая часть отзывов посвящена французскому городу Парижу и удивительной Швейцарии. Плюс для людей, предпочитающих коллективный и активный отпуск – отзывы о туристическом клубе, организующем походы. Дана довольно подробная

характеристика и оценка инструкторов, и, что тоже немаловажно – количество продуктов питания, рассчитанных на туристов во время похода.

Кроме интернет-сайтов, отзывы путешественников помещаются на страницах гляцевых изданий, посвященных travel-журналистике. Для индивидуальных туристов подходящим изданием является «Афиша-Мир». В нем публикуются рассказы и советы путешественников. В каждом выпуске есть раздел «Путеводитель», который состоит из авторских колонок. Обозревателями являются не профессиональные журналисты, а люди самых различных специальностей: тренеры, филологи, финансисты, ювелиры, продюсеры, архитекторы, актеры, бармены, переводчики и многие другие.

Каждый «Путеводитель» посвящен определенному городу. Поэтому, получается так, что один автор рассказывает о том, что ему больше всего запомнилось в городе, на что он обратил свое внимание, другой – описывает исторический центр города, его особенности, винтажные лавки, храмы, книжные магазины и парки, а в итоге создается общая картина, по которой читатель может как заинтересоваться достопримечательностями и культурой, так и переключить свое внимание на советы и рекомендации из следующего «Путеводителя».

Не менее интересные отзывы, предложения и рекомендации путешественники найдут на сайте www.lonelyplanet.ru. Lonely planet зарекомендовало себя, как одно из первых издательств, которое специализируется на выпуске путеводителей для туристов среднего достатка. С 2012 года путешественникам доступен сайт на русском языке.

Вследствие того, что у Lonely planet более 300 авторов, не все из них являются профессиональными журналистами. Авторами сообщества социальной страницы «ВКонтакте» зачастую становятся туристы, лично побывавшие в местах, о которых пишут.

В путеводителях Lonely planet всегда можно найти советы по выбору ресторанов и кафе, магазинов и ярмарок. Как пример можно взять путеводитель по Хорватии. На выбор туриста предложены 500 ресторанов и кафе в разных городах Хорватии. Каждый из путеводителей заявляет: «можете доверять предоставленной нами информации, потому что авторы Lonely Planet всегда посещают места, о которых пишут. И для каждого нового издания - посещают заново. Мы никогда не принимаем заказных текстов - вы можете быть уверены в том, что мы показываем вещи такими, какими сами их увидели» (<http://www.lonelyplanet.ru/books/khorvatiya/>). Если обратиться к официальному сообществу Lonely planet Russia «ВКонтакте», то можно заметить, что на странице публикуются мнения и выбор читателей относительно активных туристических поездок, пляжного отдыха, сафари, аренды водного транспорта (http://vk.com/lonelyplanet_ru). С точки зрения «диалога с читателями» можно сравнивать журнал «Афиша-Мир» и официальный сайт Lonely planet. В журнале в разделе «Новости и сообщения» редакторы задают вопрос, на который получают ответы читателей. Например, в № 7.2014 вопрос редакции: «Куда поехать в межсезонье?» перекликается с заметкой Lonely planet от 7 октября 2014 года: «10 лучших направлений для путешествия в межсезонье».

Для кратких, но информативных отзывов в сообществе Lonely planet Russia создан конкурсный фотоальбом, где публикуются фотоснимки и впечатления путешественников.

Как на сайте www.lonelyplanet.ru, так и в журнале «Афиша-Мир» представлены сотни способов отдохнуть: прогулки и поездки, дворцы, храмы и монастыри, нетронутые уголки живой природы, озера и реки. Однако в журнале можно увидеть только фотоснимки, а на интернет-странице можно полюбоваться отснятыми путешественниками видео-роликами. Так, на странице всемирно известного издания Lonely planet есть ролик пешего

туриста Кристофа Рихейджа. Путешествие продолжительностью в год собрало сотни просмотров и десятки отметок «мне нравится».

Если брать печатное издание Lonely planet, то с «Афишей-Мир» их объединяет множество географических карт в различном художественно-графическом исполнении. В журнале на карте раздела «Путеводитель» всегда указана описываемая страна и ее столица, близлежащие материки, страны, названия океанов и морей. Под картой или в колонке рядом с ней предложены отели различных категорий: бунгало, бутики-отели, спа-отели, а также их приблизительная стоимость, сайт и телефон. В путеводителе по Хорватии «Zadar In Your Pocket» также есть раздел «Where to stay» с подробным описанием отелей и указанием их категории, сайт, адрес и телефон каждого отеля.

Стоит заметить, что, как в одном, так и в другом издании очень качественная бумага, красочные иллюстрации, невероятные факты о странах и самое главное – информация о странах будет полезной и интересной для всех: от детей, домохозяек, до успешных бизнесменов и самых капризных и искушенных путешественников. Для любителей вкусно поесть в путеводителе по Задару и в журнале «Афиша-Мир» есть множество иллюстраций, на которых изображены национальные блюда. В путеводителе иллюстрации размещены рядом с описанием отелей, кафе, ресторанов, а в журнале они буквально «разбросаны» по всему изданию: в разделе «Европа. Гений места» фирменные блюда Baltazar, в разделе «Командировка» фирменные блюда Zubuchon, в разделе «Америка и Океания. Консьерж» десерт в Corner Shop Café и множество иллюстраций в разделе «Путеводитель» (№ 8.2012). Авторами фотографий являются сами путешественники, журнал «Афиша-Мир» выкупает портфолио у владельцев из разных стран, и это, по мнению редактора Михаила Казиника, является одним из факторов, который позволяет журналу быть интересным и востребованным.

И в путеводителе Lonely planet, и в журнале «Афиша-Мир» есть раздел, который посвящен важным, по мнению авторов, событиям в мире путешествий: выставкам, фестивалям, а также обзорам мероприятий в культурных центрах и описаниям обзорных экскурсий в городах. В путеводителе по Задару «Zadar In Your Pocket» описаны фестивали в Сплите, музыкальные вечера в Солине, центры искусств прибрежных городов Хорватии. В журнале «Афиша-Мир» предлагаются выставки футуристического музея в Бельгии (№ 8.2012), информация о котором была обнаружена редакцией на сайте www.travel-info.ru, спектакли Большого театра Уси в Китае в провинции Цзянсу (№ 7.2012).

Интернет-портал www.travel-info.ru - еще один замечательный сайт отзывов любителей туризма и ярких впечатлений. На главной странице сайта пользователи видят гостеприимный знак: «Место встречи и общения туристов». Сайт насчитывает несколько тысяч пользователей. Удивительных мест, о которых беседуют пользователи очень много: от городов Южной и Центральной Европы до туманного альбиона. Пользователь Карен Гончаров дает напутствия путешественникам: купить хороший путеводитель, выяснить заранее, что посмотреть, как провести время, чтобы не терять его на поиски занятий в таком интересном городе как Лондон.

На сайте www.travel-info.ru множество полезной для туристов, так называемой «рекламной информации». Это кредитные карты Master Card, получившие признание во всем мире, организации, занимающиеся оформлением туристических путевок (Туроператор DSBW). Данная туристическая компания является генеральным спонсором проекта www.travel-info.ru и специализируется на уникальных экскурсионных предложениях.

В 2014 году на сайте mir.travel (сайт издания «Афиша-Мир») появилась колонка читателей, которые стали экспертами по той или иной стране.

Здесь туристы публикуют фотографии и описания городов, делятся впечатлениями, комментируют и оценивают комментарии.

Рубрика «Путеводитель» в журнале «Афиша-Мир», составленная путешественниками полезна для тех, кто только собирается посетить ту или иную страну. Информация удачно подобрана и сбалансирована, можно ознакомиться с основными достопримечательностями и подготовиться к путешествию (завести кредитные карты, приобрести сопутствующие товары) посредством одного номера журнала. Ведь отзывы и рекомендации путешественников содержат не только общую информацию, но и советы что и зачем может пригодиться во время поездки. С этой точки зрения как сайт mir.travel, так и печатное издание «Афиша-Мир» одинаково функциональны и незаменимы в путешествии.

Путеводитель по Хорватии Lonely planet изобилует малоизвестными фактами. На сайте издательства можно найти интересную историю храма Verpic, находящегося поблизости от города Макарска. Если говорить о журнале «Афиша-Мир» в таком контексте, то в разделе «Лучшее в мире» - в каждом номере присутствуют любопытные для туристов факты, как то, в восьмом номере информация об обсерватории в Чили: виртуальный осмотр участков Млечного Пути, наблюдение за солнцем. В № 5 факты о морском музее в Таллине, информация для туристов, которые предпочитают зимние виды спорта в течение летнего сезона с информацией о местонахождении горнолыжных склонов и рекламой удобных навигаторов. Несмотря на то, что данные сведения представлены не путешественниками, а авторами журнала, каждый турист может увидеть в этом что-то значимое для себя и своего дальнейшего путешествия.

В путеводителе по Хорватии Lonely planet напечатаны фотографии туристов, людей, которые побывали в различных городах Южной и Центральной Далмации, что очень напоминает раздел журнала «Афиша-Мир»

«Путеводитель», где авторы статей – туристы также публикуют свои фотографии для ознакомления читателя с рассказчиком материала и формирования представления о его жизни в той или иной стране. Стоит подчеркнуть, что все опубликованные фотографии являются частной собственностью авторов статей и сделаны ими в течение пребывания в стране, которую они описывают в своих репортажах.

«Корпорация путешественников» на axinet.ru предлагает вниманию туристов путешествия по Европе, Азии, Америке и ее островам. Отзывы любителей отличаются краткостью и лаконичностью. Большинство отзывов дополняют фотографии пользователей, которые чаще всего сделаны на профессиональный фотоаппарат. Путешественники на этом сайте любят делиться не столько впечатлениями, сколько фактами о посещенных ими местах. Например, пользователь Juicy пишет об охраняющемся ЮНЕСКО леднике Перито-Морено (<http://axinet.ru/forum/f62/t459/>). В непрофессиональном репортаже отмечено месторасположение ледника, его площадь, в честь кого назван.

Крупнейшее русскоязычное туристическое сообщество на turbina.ru рекомендует посмотреть на множество неизведанных городков в Италии, Франции, Норвегии, Румынии и других странах. Путешественник с ником [auto_ranger](http://turbina.ru) пишет отзыв о старинном французском городе Анси, который находится в окружении Альп, публикует фотографии, обращается к истории страны, упоминает важные даты и события (<http://turbina.ru/guide/Ansi-Frantsiya-118570/Zametki/Frantsuzskaya-Venetsiya-89247/>). На turbina.ru можно ставить отметки «мне нравится», комментировать, а большой плюс сайта – внизу, после каждого отзыва есть ссылки на отзывы о данной стране от других пользователей интернет-ресурса.

Путешественница Нина Пастухова публикует не только отзыв и фотографии норвежского города Олесунн, но и стихи молодого поэта Е.Иванова о

загадочной Норвегии (<http://turbina.ru/guide/Olesunn-Norvegiya-122041/Zametki/Olesunn-kak-feniks-iz-pepla-89242/>).

Менее интересный сайт отзывов путешественников – www.turpravda.ru. На сайте отсутствуют фотографии, исторические сводки, поэтому сложно судить об облике города, его местных жителей и атмосфере, зато даны рекомендации к посещению отелей. Туристы, побывавшие в той или иной стране, советуют отели исходя из возраста предполагаемых путешественников, которым предстоит посетить эту страну и остановиться в выбранном отеле. Категории, которым пользователь kreiser257 советует посетить отель в поселке Заозерное в городе Евпатория – молодежь и семьи с детьми из-за расположенных рядом детских и молодежных лагерей (<http://www.turpravda.ru/uc/evpatoria/Belosnezhka-h33136-r88967.html>).

Объектами публикаций туристов на 100dorog.ru становятся маршруты по Европе, Азии и Америке. Главная особенность интернет-ресурса - это практическая информация, проверенная на опыте. Все репортажи можно смело назвать репортажами «с погружением», потому что туристы проводят несколько недель в странах, городах, регионах, описание которых и составляет рубрику «Отзывы». Как правило, отзывы занимают по несколько страниц, туристы стараются в своих, так называемых, репортажах охватить как можно больше событий, произошедших с ними в течение отпуска. 100dorog.ru не придает большого значения графическому дизайну и фотографии. Иллюстрации отсутствуют. Во многих отзывах предоставляется информация о маршрутах и длительности перелетов различными авиакомпаниями. На 100dorog.ru публикуется информация о культурных особенностях стран, о традициях и обычаях. Данный сайт совмещает в себе советы по организации путешествий для российских туристов, от получения виз до заказа отеля, от бронирования столика в ресторане до проката автомобиля в другой стране и множество идей для активного отдыха, а главное - проверенная на практике информация для их реализации.

Сайт, на котором путешественники делятся своими впечатлениями, советуют и наставляют «новичков» - 7sekretov.ru. Туристка Анна Сызранова (<http://7sekretov.ru/europa/spain-001.html>) излагает семь секретов хорошего отдыха в Испании с детьми. Путешественница рассказывает о сроках и о месте проживания, о выборе комфортабельного отеля, экскурсиях, еде, развлечениях. Сайт имеет разделы, что довольно удобно для ознакомления с предложенными материалами. Каждый раздел – отдельный материк. Десятки полезных советов в разделе «Азия», загадочные места Европы в одноименном разделе. Но есть и минусы: пустующий раздел Австралия и Океания и всем знакомый Египет в разделе «Африка» - отсутствуют завораживающие, неизведанные, порой опасные и манящие туристов страны Северной и Южной Африки.

Один из самых насыщенных информацией сайтов, интересно оформленный графически, структурированный, удобный в использовании – truerizm.ru. Удобен сайт, потому что рассчитана стоимость тура на одного человека, указана категория выбранного туристом отеля, срок поездки и дата, что является важным критерием новизны отзыва. Помимо того, что отзывы путешественников приятно читать, еще можно полюбоваться красотами посещенных туристами стран и городов – качественные фотографии демонстрируют достопримечательности и вызывают интерес у читателей. Опытные туристы пишут об особенностях той или иной страны, дают исторические сведения в отзывах, повествуют о развитии торговли в стране, описывают достопримечательностей: дворцы, площади, старинные базары, дают советы о том, как до них добраться. Фотографии, относящиеся к отзыву, оформлены слева от текста и соответствуют содержанию текста.

На сайте truerizm.ru существует лента статей от спонсоров и партнеров. Лента подготовлена не профессиональными журналистами, а людьми, которые являются либо специалистами в какой-либо области, либо любителями, которые попробовали новый продукт или услугу.

Перечень услуг и продуктов, которые могут понадобиться в путешествии, разнообразен. Заголовки статей звучат: «Посуда для поездки на природу», «5 способов найти дешевый тур», «Лучшие страны Африки для сафари». А в статье «Экономить и увидеть весь мир» (<https://truerizm.ru/lenta/40185/>) к поиску тура относятся как к отдельному виду искусства, которому можно обучиться.

В самой концепции сайта отзывов путешественников уже заложена динамика: их читатель, скорее всего, заинтересуется туризмом, будет познавать мир, или, читая очередной отзыв на сайте, может быть, уже находится в поездке. Удобно, что интернет позволяет быстро знакомиться с отзывами и впечатлениями. При этом гаджеты, при помощи которых происходит знакомство читателя с материалом, не занимают много места в багаже.

Отличие перечисленных интернет-сайтов, издания Lonely planet и журнала «Афиша-Мир» от многих других журналов и ресурсов о путешествиях - не прорекламирровать популярное направление в туризме, а задать свой «тон» в путешествиях, предложить искушенному читателю нечто новое и интересное, поэтому взятые сайты и печатные издания изобилуют множеством неизведанных для путешественников точек по всему миру: это укромные уголки Европы, это далекая Америка, необычная Азия, и дикая природа Африки.

Мнения туристов беспристрастны, так как в своих отзывах они могут использовать две абсолютно противоположные точки зрения на одно событие, на одно путешествие.

Сайты отзывов путешественников независимы, люди пишут о вещах, которые станут популярными завтра. Туристы не пытаются навязать читателям отзывов тот или иной стиль жизни, но с интересом следят за тем, что становится модным и интересным.

Материалы практической направленности (экскурсии, походы в кино, кафе, музеи и рестораны) занимают большую часть сайтов, страниц журнала «Афиша-Мир» и путеводителей Lonely planet, так как в каждом из них есть совет или впечатление автора от туристической поездки, которое возбуждает у читателя интерес и стремление ближе познакомиться с объектом описания.

Интернет –ресурсами 100dorog.ru , turpravda.ru, turbina.ru, axinet.ru, www.travel-info.ru, reports.travel.ru, ru.otzyv.com, 7sekretov.ru, truerizm.ru могут пользоваться туристы для лучшего ориентирования в незнакомых городах и странах. В издании «Афиша-Мир» любой путешественник найдет множество советов, включая стоимость и расположение отелей, гостиниц, информацию о рейсах в ту или иную страну, о валюте, визе и достопримечательностях, которые стоит увидеть своими глазами. На сайтах больше возможностей ознакомиться с различными мнениями проживающих в стране людей или туристов, которые выезжали туда на длительный срок, тем самым сформировать свое собственное мнение, увидеть все своими глазами и поделиться, возможно, публикуя свой материал в издании «Афиша-Мир».

Как с помощью журнала «Афиша-Мир», так и с помощью путеводителя Lonely planet можно легко сориентироваться, где провести время, находясь в путешествии по какой-либо стране; читая материалы изданий и созерцая фотографии, выяснить для себя маршрут своего дальнейшего знакомства со страной, ее традициями и обычаями.

Если люди все чаще решаются путешествовать по миру самостоятельно, то журнал «Афиша-Мир», сайты отзывов туристов - это самое лучшее средство узнать о странах больше невероятных и захватывающих подробностей. Подробная информация о странах, фотоснимки городов, новые адреса и маршруты детально описаны в предложенных в работе интернет и печатных ресурсах.

Список использованной литературы

1. Журнал «Афиша-Мир» (№ 1-9, 2012; № 6,7, 2014).
2. Лазутина Г.В., Распопова С.С., Жанры журналистского творчества, М., 2002 г.
3. Путеводитель Lonely planet «Zadar In Your Pocket», 2012 г.
4. URL: http: // <http://reports.travel.ru/>
5. URL: http: // <http://lonelyplanet.ru/>
6. URL: http: // http://vk.com/lonelyplanet_ru
7. URL: http: // <http://www.travel-info.ru/>
8. URL: http: // <http://mir.travel/>
9. URL: http: // <http://axinet.ru/>
10. URL: http: // <http://turbina.ru/>
11. URL: http: // <http://www.turpravda.ru/>
12. URL: http: // <http://100dorog.ru/>
13. URL: http: // <http://7sekretov.ru/>
14. URL: http: // <https://truerizm.ru/>