

**Частное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования «ЦНТИ «Прогресс»  
199004, г. Санкт-Петербург, Средний пр. ВО, д.36/40, лит. А  
ИНН 7801269782, ОГРН 1107800003508  
Контактный телефон: +7 (921) 900-24--44  
Адрес электронной почты: [ok@cntiprogress.ru](mailto:ok@cntiprogress.ru)**

---

**РЕЦЕНЗИЯ  
на бакалаврскую работу  
“Стратегия управления конфликтами в организации”  
обучающегося 4 курса очной формы обучения  
Хоролец Никиты Александровича**

Рецензент: Зайцева Ирина Васильевна, директор по персоналу ЧОУ ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

**СОДЕРЖАНИЕ РЕЦЕНЗИИ:**

Выпускная квалификационная работа Хоролец Никиты Александровича написана на актуальную в данный момент тему “Стратегия управления конфликтами в организации”.

Актуальность данной темы подтверждается множеством причин. Рассматриваемые в ВКР вопросы особенно актуальны в связи с тяжелым периодом для российской экономики и бизнеса, в связи с наступившей мировой пандемией.

ВКР написана на основе трудов ученых, авторитетных в исследуемой области.

ВКР состоит из трех глав, в свою очередь делящихся на три параграфа каждая, а также введения, заключения и списка использованной литературы. Оформление ВКР соответствует принятым стандартам.

Во введении обоснована актуальность исследования, цели и задачи работы, а также практическая и теоретическая значимость настоящей работы.

В первой главе работы рассматриваются теоретические основы конфликтологии и управления конфликтами, имеющие практическую ценность при работе в дальнейшем.

Первый параграф включает основные определения, касающиеся конфликта и его видов.

Уже во втором параграфе приведены основные этапы протекания конфликтов в организации и потенциальные последствия к которым конфликт может привести.

Третий параграф является дополнением к предыдущим и содержит основные стратегии поведения людей в ходе конфликта.

Вторая глава ВКР содержит исследование стратегии управления конфликтами, на примере организации ЧОУ ДПО «ЦНТИ «Прогресс».

Принятое автором разделение второй главы на параграфы по отдельным вопросам исследования не является самым лучшим решением, что является недостатком ВКР. Однако автор хорошо справился с предложенной им структурой ВКР. Вторая глава ВКР содержит большое количество практических материалов, выраженных в виде таблиц, а также их анализ.

Предложенные в третьей главе рекомендации весьма интересны и заслуживают пристального внимания, тем более, что в заключительном параграфе предлагается и обоснование предложенной студентом модели. Часть из рекомендаций уже была введена на практике.

**ВЫВОДЫ:**

Практическая значимость данной работы заключается в проведенном анализе, в ходе которого были выявлены основные конфликтогенные причины и в построенной модели бесконфликтной рабочей среды, с учетом результатов исследования.

Практические рекомендации, предложенные в разработке “Система управления конфликтами – бесконфликтная среда” уже апробированы руководителями отдела кадров и будут использованы в дальнейшем в работе предприятия.

В целом же Хоролец Никита Александрович достаточно полно и подробно раскрыл тему ВКР, что способствовало написанию положительной рецензии.

Рекомендуемая оценка выпускной квалификационной работы: «отлично».

15 мая 2020 г.

