

**Частное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования «ЦНТИ «Прогресс»  
199004, г. Санкт-Петербург, Средний пр. ВО, д.36/40, лит. А  
ИНН 7801269782, ОГРН 1107800003508  
Контактный телефон: +7 (921) 900-24--44  
Адрес электронной почты: [ok@cntiproggress.ru](mailto:ok@cntiproggress.ru)**

---

**Экспертное заключение на разработку “Система управления конфликтами –  
бесконфликтная среда” студента ФГБОУ ВО “СЗИУ РАНХиГС”  
Хоролец Никиты Александровича**

Разработка студента ФГБОУ ВО “СЗИУ РАНХиГС” Хоролец Никиты Александровича “Система управления конфликтами – бесконфликтная среда” выполнена в процессе прохождения преддипломной практики и написания выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) бакалавра на тему “Стратегия управления конфликтами в организации” Разработка представлена в третьей главе ВКР, она представляет собой законченную технологию по снижению уровня конфликтности в нашей организации и созданию практически бесконфликтной организационной среды.

Для активной и бесперебойной работы предприятия частые деструктивные конфликты – губительны. Кроме того, в связи с мировой пандемией и падением спроса на рынке ДПО, работа по созданию бесконфликтной среды в организации особенно актуальна.

Студентом было проведено исследование, позволившее выделить причины возникновения конфликтов в организации. Предложенная разработка помогает не только решить проблемы существующей практики управления конфликтами, но усилить и вывести на новый уровень те положительные факторы, которые в ней есть.

Практическая значимость предложенной технологии обусловлена тем, что особое внимание в разработке уделено работе со скрытыми конфликтами и их предотвращению.

Работа выполнена на должном уровне, в точном соответствии с заявкой на ее выполнение.

Практические рекомендации, предложенные в разработке “Система управления конфликтами – бесконфликтная среда” уже апробированы руководителями отдела кадров и будут использованы в дальнейшем в работе предприятия.

Директор по персоналу И.В. Зайцева

Дата экспертного заключения: 15 мая 2020 г.

