

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный институт культуры и
искусств»
ФАКУЛЬТЕТ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой Т. В. Захарчук

_____ (подпись)

«__» _____ 2020 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалавра)**

Методическая продукция библиотек в электронной среде

Выполнил студент Полякова Таисия Михайловна

группы БИФ/БО1114-4/1

_____ (подпись, дата)

Направление подготовк51.03.06

«Библиотечно-информационная деятельность»

Направленность
подготовки

Информационное обеспечение
профессиональной деятельности

Форма обучения

Очная

Научный руководитель Пилко Ирина Семеновна, доктор пед.
наук, профессор

_____ (подпись, дата)

Санкт-Петербург
2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ, ЖАНРОВО-ВИДОВАЯ И ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА МЕТОДИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ	9
1.1 Освещение методической деятельности библиотек в профессиональной литературе	9
1.2. Жанрово-видовая структура методических сайтов и методических страниц официальных сайтов библиотек	39
1.3. Тематическая структура методической продукции на сайтах центральных библиотек субъектов РФ	56
1.4. Анализ структуры методических сайтов и страниц	60
ГЛАВА II. МОДЕЛИРОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО РАЗДЕЛА САЙТА ЦГПБ ИМ. В. В. МАЯКОВСКОГО	78
2.1. Результаты предпроектного обследования деятельности Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского	78
2.2. Результаты анкетирования сотрудников методических служб общедоступных библиотек Санкт- Петербурга	83
2.3. Методические рекомендации по наполнению раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ им. В. В. Маяковского	91
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	102
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	107
Приложение 1. База исследования: список ресурсов	127
Приложение 2. Классификация методической документации	128
Приложение 3. Жанрово-видовая структура базы исследования	129
Приложение 4. Соответствие жанрово-видовой структуры базы исследования классификации методической продукции А. Н. Ванеева	137

Приложение 5. Тематическая структура методической продукции	157
Приложение 6. Разделы методических страниц и сайтов	159
Приложение 7. Анкета для методистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга	163

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. В последние годы библиотечное дело в России претерпевает существенные изменения: обновляется содержание библиотечных процессов, внедряются новые технологии, появляются новые функции библиотек. Как его неотъемлемая часть методическая деятельность не является исключением. В решении новых задач библиотеки рассчитывают на квалифицированную и своевременную поддержку федеральных и региональных методических служб.

Изменения касаются не только содержания самой методической деятельности, но и ее терминологического поля, теоретической базы. Главной парадигмой изменений является переход от методического руководства к методическому обеспечению библиотечной деятельности. Изменения затрагивают все аспекты методической работы: переход от административной к консультационной функции, трансформации известных жанров методической продукции и появление под влиянием электронной среды ее новых жанров, рождение новых форм профессионального общения средствами электронной коммуникации - все это является объектом изучения и обобщения с целью выявления существующих проблем, которые предстоит решать методистам в ближайшее время.

Важность создания и наполнения методических порталов и разделов сайтов библиотек – методических центров отмечена на уровне нормативно-рекомендательных актов Российской библиотечной ассоциации. Например, в примерном положении “Научно-методическая деятельность центральных библиотек

субъектов Российской Федерации” сказано: «Актуальной площадкой для специалистов библиотечной сферы региона выступает корпоративный информационный портал (сайт) библиотек региона или раздел на сайте ЦБ субъекта РФ» [93, с. 119]. Это означает, что на сегодня значительный поток методической продукции и другого имеющего отношение к методической деятельности контента должен бытовать и получать распространение в среде Интернет.

Изученность вопроса. Основная масса публикаций по теме посвящена либо описанию опыта конкретных библиотек-методических центров, либо сравнительному анализу библиотек по другим аспектам (кадровая обеспеченность методической службы, организация и нормирование труда, направления исследований научно-методических подразделений разных библиотек, структура организационно-методического взаимодействия области и др.). Публикаций, посвященных методической продукции в электронной среде, относительно немного. Невелико количество исследователей методической деятельности. Ведущими можно назвать С. А. Басова [23, 24, 25], М. И. Акилину [6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14], Е. Б. Артемьеву [17, 18, 19], Т. В. Дергилеву [51, 52, 53, 54, 55], Л. М. Ракитскую [110, 111, 112], И. П. Тикунову [124, 125, 126, 127, 128, 129], Т. А. Капустину [66, 67]. Тем не менее, косвенно тема поднимается во многих публикациях, т.к. невозможно недооценивать роль сети Интернет в современном развитии всех видов библиотечной деятельности, в том числе, методической.

Ключевыми работами, на которые опираются современные авторы являются учебное пособие А. Н. Ванеева «Методическое обеспечение библиотечной деятельности» (2000) [32] и практическое пособие для специалистов на каждый день А. И. Пашина «Методика сегодня: и наука, и сервис» (2017) [102].

В настоящее время изучением проблем методической деятельности занимаются специалисты таких крупных научно-исследовательских центров, как Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе (ЦИПР)¹, Научно-методического отдела РНБ, Отдела научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН и других научно-методических подразделений крупных библиотек.

Некоторые авторы затрагивают деятельность методических служб в электронной среде лишь косвенно, но авторитетные эксперты, такие как Ю. В. Авраева, М. И. Акилина, И. П. Тикунова выделяют внедрение средств ИКТ как ключевой фактор изменения методической деятельности на современном этапе. Большое внимание в литературе уделяется кадровой обеспеченности методических служб (Ю. В. Авраева, Т. А. Капустина, И. П. Тикунова) [2, 7, 81, 121, 122, 124, 125]. Качество методической работы в электронной среде напрямую зависит от кадровой обеспеченности методической службы.

Объектом исследования является современная методическая деятельность общедоступных библиотек

¹ Научно-исследовательское подразделение РГБ, созданное в 2015 г. путем реорганизации НИЦ «Росинформкультура» [108].

Российской Федерации, **предметом** - их методическая продукция в электронной среде.

Цель исследования - выявление содержательной и жанрово-видовой структуры методической продукции, размещенной на сайтах и форматов ее представления.

Для достижения поставленной цели представилось необходимым решить следующие **задачи**:

1. Оценить разработанность темы в литературе, полноту и непротиворечивость терминологического поля исследования;
2. Выявить видовую, жанровую и тематическую структуру электронных методических ресурсов библиотек;
3. Установить предпочтительные форматы представления различных жанров методической продукции в электронной среде;
4. Выявив принципиально новые жанры методической продукции в электронной среде, уточнить классификацию методической продукции библиотек;
5. Провести анализ документации, печатной и электронной продукции Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского;
6. Выявить информационные потребности целевой аудитории методического раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ;
7. Разработать предложения по развитию структуры и методического контента этого раздела.

Для решения поставленных в исследовании задач были использованы следующие методы:

- традиционный (неформализованный) анализ официальных и неофициальных документов по теме исследования – для определения ключевых направлений в изучении темы;
- анализ сайтов центральных библиотек Северо-Западного федерального округа – для выявления видов, жанров и тематики методической продукции;
- классификационный анализ – для выявления тематической структуры методических материалов, размещенных на сайтах библиотек;
- методы включенного и невключенного наблюдения за работой Центра методической работы ЦГПБ им. В. В. Маяковского – для оценки текущего состояния научно-методической деятельности в библиотеке-базе исследования;
- метод анкетирования сотрудников Центра методической работы ЦГПБ им. В. В. Маяковского и методистов общедоступных муниципальных библиотек Санкт-Петербурга – для выявления потребностей в методической информации, размещаемой на сайтах библиотек, и учета их мнения при моделировании профессионального раздела сайта ЦГПБ «Коллегам».

База исследования. В качестве базы исследования были выбраны профессиональные разделы 6 сайтов центральных библиотек субъектов РФ субъектов Северо-Западного федерального округа (далее СЗФО) (Архангельская область, Вологодская область, Калининградская область, Республика Коми, Новгородская область, Псковская область), методические портал, сайт и блог 3 центральных библиотек

субъектов РФ (Республика Карелия, Мурманская область, Псковская область) и раздел «Коллегам» сайта Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского.

Подробный список ресурсов, входящих в базу исследования см. в Приложении 1.

Практическая значимость.

В результате работы выявлено тематическое и жанрово-видовое ядро методической продукции, что позволяет судить о главных тенденциях методической деятельности библиотек отдельных субъектов РФ и соотнести их с пониманием сути этого вида деятельности в работах авторитетных специалистов А. И. Пашина [102], А. Н. Ванеева [32].

Прагматическое значение работы состоит в разработке модели методической страницы «Коллегам» на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского и методических рекомендаций по наполнению этой страницы, которые можно экстраполировать и на другие библиотеки.

Оригинальность работы и ее новизна обусловлена отсутствием работ обобщающего характера по заявленной теме.

Результаты работы могут иметь значение для осмысления глобальных трансформаций в содержании и направления развития методической деятельности библиотек России, актуализации классификации методической продукции, выявления новых функций методической службы, новых процессов и форм работы.

По итогам работы поставлен вопрос о включении принципиально новых жанров методической продукции в существующие классификации.

Цель и задачи исследования определили **структуру** работы, которая состоит из введения, 2 глав, заключения, списка литературы и приложений.

В первой главе рассмотрены теоретические основания методической деятельности, проанализирована жанрово-видовая и тематическая структура базы исследования.

Во второй главе на основе полученных в результате многоаспектного анализа литературы и сайтов, а также анкетирования сотрудников Центра методической работы ЦГПБ им. В. В. Маяковского и методистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга воссоздана модель методического раздела сайта «Коллегам» ЦГПБ им. В. В. Маяковского, разработаны методические рекомендации по наполнению этого раздела сайта.

Список использованных источников составляет 139 единиц, включающих статьи из профессиональной периодики, научно-практических сборников, монографии, учебные пособия, методические рекомендации, справочную и официальную литературу.

В приложениях размещены: список ресурсов базы исследования, классификация методической документации Л. Л. Диденко, таблицы с данными, полученными в процессе исследования, образец анкеты для опроса сотрудников методических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

ГЛАВА I. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ, ЖАНРОВО-ВИДОВАЯ И ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА МЕТОДИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ

1.1 Освещение методической деятельности библиотек в профессиональной литературе

Ключевым теоретическим трудом по методической деятельности библиотек является учебное пособие А. Н. Ванеева «Методическое обеспечение библиотечной деятельности» [32]. Актуальность этого труда сохраняется на протяжении 20 лет, и большинство теоретических работ, написанных другими специалистами за последнее время, опираются на него. Ценность труда состоит в его многоаспектности, научной обоснованности при краткости и лаконичности изложения. На основе пособия А. Н. Ванеева выстроен обзор литературы, представленный в этой главе.

Важным продолжением работы А. Н. Ванеева является проведенное позже исследование Л. Л. Диденко [57]. Его целью являлось осмысление структуры методического и технологического библиотековедческого знания и разработка на этой основе рамочных требований к различным жанрам методической продукции библиотек. В третьей главе учебного пособия А. Н. Ванеев приводит классификацию методических изданий, состоящую из 7 видов и 19 жанров [32]. По гипотезе Л. Л. Диденко, «сближение методического знания с технологическим должно найти отражение в комплексном (методико-технологическом) характере создаваемой библиотеками методической документации» [57, с. 6]. В целях актуализации методического обеспечения библиотечно-

библиографической деятельности видовая классификация документов была дополнена (выделено 7 видовых групп, 25 жанров). Еще одним важным результатом исследования является выявление элементов методического и технологического описания процессов библиотечно-библиографической деятельности (на основе структурно-семантического анализа экспериментального фонда документов). По мнению Л. Л. Диденко, методические пособия в среднем содержат 8 элементов методического описания и 7 технологического. Перечислены эти элементы. На основе этой структуры были выстроены методические рекомендации по наполнению профессионального раздела сайта, приведенные во 2 главе нашей работы.

В рамках исследования Л. Л. Диденко проанализировала 83 сайта региональных публичных библиотек, в результате установив наличие методической продукции или библиографических сведений о ней на сайтах 17 библиотек [57]. За прошедшие 12 лет ситуация существенно улучшилась: в мае 2020 года методические материалы были обнаружены на 62 сайтах центральных библиотек субъектов. Поэтому на сегодняшний день тема электронных методических ресурсов актуальна. Многие исследователи затрагивают их в той или иной мере [15, 78, 110], но глубоких исследований структуры наполнения методических сайтов еще не проводилось. Возможно, результаты таких исследований приведут к очередной переработке и дополнению существующих классификаций методической продукции.

Ряд авторов представил комплексный обзор ключевых теоретических положений, объединив опыт предыдущих исследований [66, 83, 108]. Эти обзоры включают следующие аспекты: отказ от методического руководства в пользу методического обеспечения, разрушение и восстановление методических служб, принципы методической работы, цикл менеджмента научно-методической работы, методическая деятельность в штатном расписании, классификация методистов, региональная библиотечная политика, возрастание степени научности методической работы, создание электронных методических ресурсов [83]. Н. Н. Жалсараева анализирует методическую деятельность сети библиотек Республики Бурятия в соответствие с правовым, нормативным и теоретическим обоснованием: формы организации методических служб сети общедоступных библиотек Республики Бурятия, должностной и кадровый состав, отношение сотрудников к методическим службам, направления их деятельности, результаты их деятельности, уровень профессионального саморазвития, перспективы развития методической деятельности, трудности в работе методистов [61]. Полученные результаты автор планировал применить при разработке планов и методических рекомендаций.

Среди специалистов, разрабатывающих терминологическое поле темы можно назвать М. И. Акилину [9, 10], Т. А. Капустину [66, 67], Г. М. Кормишину [73], Л. М. Ракитскую [110, 111]. В качестве ключевых понятий темы выделяются «методическая деятельность» и «методическая работа».

Определения этих терминов можно встретить в работах М. И. Акилиной [9, 10], Т. А. Капустиной [66], Л. М. Ракитской [110, 111], И. А. Польшиной [106], Н. Н. Жалсараевой [61]. Приведенные термины имеют обобщающий характер, объединяют все направления современной деятельности методических подразделений (часто они употребляются как синонимы). Реже анализируются такие понятия, как «научно-методическая работа» [9], «научно-методическая деятельность» [74, 93], «методическое обеспечение» [32, 66], «методическая поддержка» [110], «методическая помощь» [9, 110, 111], «методическое сопровождение» [29, 102]. Перечисленные словосочетания отражают варианты обобщающих понятий (отдельные направления методической работы или деятельности).

Важно отметить, что ни один из современных авторов не определяет понятия «методическая продукция», хотя оно является одним из важнейших результатов научно-методической деятельности. Определение этого понятия представляется значимой научной задачей, как и задача классификации ее жанров, которые, как показал анализ методических сайтов библиотек, методисты слабо различают. В этой работе под **методической продукцией** будем понимать совокупность традиционных методических пособий и новых форм консультационно-методической работы, имеющих документальное отражение в печатном или электронном виде. Для методической продукции справедливы требования, которые А. Н. Ванеев предъявлял к традиционным методическим пособиям [32]:

- должны отражать достижения теории и практики библиотечного дела как в нашей стране, так и за рубежом;

- должны быть построены на основе изучения опыта работы библиотек, отражать передовую библиотечную практику;

- методические материалы должны быть четкими и конкретными, раскрывать систему и методику работы;

- должны будить творческую мысль библиотекарей, учить их анализировать и оценивать свою работу.

Последний пункт по-своему трактуется в работе А. И. Пашина «Методика сегодня: и наука, и сервис» [102]. Автор видит в качестве важнейших задач методической практики инновационное развитие библиотек. Методическая продукция также призвана содействовать этому развитию. Одним из направлений такого содействия А. И. Пашин называет «издание методических рекомендаций и пособий, доведении их до сведения библиотек и их работников» [102, с. 22].

Основное отличие методической продукции от совокупности традиционных методических пособий состоит в том, что в номенклатуре этой продукции присутствуют названия новых жанров пособий, которые не включены пока ни в одну из существующих классификаций. В ВКР рассмотрены примеры таких жанров и сделана попытка дополнить одну из самых популярных классификаций методических пособий - классификацию А. Н. Ванеева - с целью создания классификации методической продукции.

Помимо теоретического обоснования, методическая деятельность требует правового обоснования. Методическая функция является системообразующей для всей библиотечной отрасли [96]. Задача «методическое обеспечение развития

библиотек» входит в определение библиотечного дела как отрасли (ст. 1 ФЗ №78-ФЗ «О библиотечном деле»). В этом же законе устанавливается, что государство несет обязательства по финансированию научно-методической деятельности (ст. 15), а методические функции выполняют национальные и другие федеральные библиотеки (ст. 18), центральные библиотеки субъектов РФ, муниципальных районов и округов (ст. 20).

Методические и консультационные услуги включены в базовый перечень услуг 14 «Государственные (муниципальные) услуги (работы), осуществление которых предусмотрено бюджетным законодательством Российской Федерации и не отнесенные к иным видам деятельности» (они не включены в отраслевой перечень 07 «Культура, кинематография, архивное дело», так как рассматриваются правительством как сквозные, осуществляемые во всех отраслях бюджетной сферы [96]). Модельный Библиотечный кодекс стран СНГ [90] устанавливает содействие и финансирование научно-методическому обеспечению библиотечного дела как обязанность органов государственной власти (ст. 7). Кроме того, как и в законе «О библиотечном деле», кодекс включает научно-методическую деятельность в функции национальных (ст. 11), центральных (ст. 29) библиотек.

В Модельном стандарте деятельности общедоступной библиотеки [91] научно-методическое обеспечение развития библиотек и экспертно-аналитическая работа включена в перечень основных показателей и критериев качества при предоставлении государственных или муниципальных услуг и

выполнении работ общедоступной библиотекой (п. 5.2.4). Нормативно-рекомендательный акт Российской библиотечной ассоциации «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации» [93] устанавливает понятия, цели, содержание научно-методической деятельности, а также приводит полную нормативную и правовую базу.

Методическая деятельность широко отражена в профессиональной литературе. Авторы рассматривают ее в следующих аспектах:

- образование и повышение квалификации [13, 17, 18, 19, 21, 22, 26, 34, 35, 42, 46, 50, 63, 65, 67, 68, 77, 79, 84, 87, 94, 95, 109, 115, 116, 122];
- информационное обеспечение профессиональной деятельности библиотекарей [6, 8, 62, 89, 127, 128, 129];
- взаимодействие методического центра и библиотек сети [3, 14, 20, 41, 51, 52, 55, 59, 70, 80, 104, 133, 135];
- кадровая обеспеченность методических служб [2, 7, 81, 121, 124, 125];
- классификация методической продукции, теоретические подходы к определению методической работы, направления развития [32, 57, 61, 66, 92, 108, 111];
- нормативная и правовая база [58, 30, 90, 91, 93, 96, 113, 114, 134].
- библиотечная аналитика [24, 105, 107, 120, 138, 139];
- взаимодействие методистов в сети Интернет [15, 78, 110];
- инновационно-методическая деятельность [74, 88, 102].
- история методических служб [53, 55, 64].

Из классического учебного пособия А. Н. Ванеева известно, что информационная функция занимает ведущее место в методическом обеспечении библиотечной деятельности [32]. И. П. Тикунова выделяет следующие компоненты информационного обеспечения:

- *«поиск, обработку и накопление информации, необходимой для решения образовательных, научных или управленческих задач;*

- *создание условий для поиска, обработки, хранения и использования этой информации;*

- *организацию системы информационного обеспечения для решения образовательных, научных или управленческих задач путем координации деятельности различных информационных субъектов» [127].*

Проблема информационного обеспечения профессиональной деятельности библиотекарей не раз рассматривалась в библиотечных исследованиях. М. И. Акилина [6] считает главной особенностью информационного обеспечения на современном этапе интеграцию информационных ресурсов с помощью средств ИКТ. При этом автор ставит акцент на том, что для эффективного информационного обеспечения необходим сотрудник, хорошо ориентирующийся в сетевых ресурсах, «методисты выступают навигаторами в сетевом пространстве» [6, с. 22]. Аналогичную точку зрения имеет методист Дальневосточной государственной научной библиотеки О. А. Ли [83].

В качестве ключевого ресурса, созданного в 1970-х гг. и пополняемого по сей день М. И. Акилина [6] и И. П. Тикунова [127, 128] выделяют систему «Росинформкультура» (разработана РГБ), включающую раздел «Библиотечное дело».

Действительно, эта реферативно-библиографическая база данных является ценным ресурсом не только для практической деятельности, но и для научно-исследовательской деятельности библиотечных специалистов. В частности, в ходе этого исследования для подбора литературы она активно использовалась. Недостаток базы состоит в том, что в ней не указано место хранения документов, поэтому пользователю придется использовать дополнительные ресурсы для поиска подобранной литературы. Кроме того, нет общего плана, по которому аннотируются и реферируются документы, поэтому какие-то из них снабжены подробным рефератом, а какие-то имеют аннотацию из двух строк.

Большую роль в информационном обеспечении играют универсальные информационные ресурсы (сводные каталоги, полнотекстовые базы данных и т.д.) создаваемые библиотечными объединениями и федеральными методическими центрами [6, 8, 127]. Наряду с ними, М. И. Акилина [6] выделяет также методические сайты, страницы, рубрики, организуемые методическими службами библиотек. Одна из проблем использования таких ресурсов – необходимость создания общих навигаторов. Автор приводит несколько примеров, однако при ознакомлении с ними выяснилось, что они охватывают далеко не весь спектр полезных профессионалу ресурсов и частично утратили актуальность. Другая, не менее важная проблема - отсутствие экспертной оценки материалов, размещаемых в электронной среде. Не существует центра сертификации, отбора, оценки созданного ресурса. Автор видит решение в создании

современной концепции информационного обеспечения библиотечных работников.

Важность универсальных баз данных подчеркивает также И. И. Зязева [62]. Одна из целей «Сводного каталога изданий и неопубликованных документов региональных библиотек России» состоит в представлении многогранной издательской деятельности библиотек в соответствии с основными направлениями работы: научно-исследовательской, научно-методической, научно-информационной и т. д. Действительно, сводный каталог сокращает трудовые затраты на поиск библиографической и полнотекстовой информации. Этот каталог так же как и «Библиотечное дело» входит в систему Росинформкультура. Его большим преимуществом является указание места хранения (как в электронной, так и в традиционной форме). Недостатком является отсутствие аннотаций к некоторым изданиям. Имеется рубрикатор для поиска по разделам ББК, однако он работает странным образом, возможно эту технологию еще предстоит усовершенствовать.

Подробно описаны полнотекстовые ресурсы РГБ по информационному обеспечению специалистов в статье И. П. Тикуновой [127]. Однако найти документы по библиотечному делу через единый электронный каталог РГБ оказалось проблематично. Были заданы несколько поисковых запросов: через профессиональный поиск с помощью шифра ББК (bbk:78) – 0 документов в открытом доступе, с помощью ключевых слов (keywords:библиотечное AND дело) – 66 результатов в открытом доступе, 202 в ограниченном (через читальные залы РГБ).

Таким образом, можно сделать вывод, что данный ресурс не является ключевым в информационном обеспечении профессиональной деятельности библиотекарей. Однако если говорить об электронном каталоге РГБ как о библиографическом ресурсе, то можно сказать, что он уникален, так как фонд РГБ по библиотечному делу обширен.

Иногда специалисты пишут об информационно-методическом обеспечении конкретных участков библиотечной работы [122, 129]. Помимо источника библиографических ресурсов для специалистов, РГБ является федеральным методическим центром по работе с книжными памятниками [129]. Федеральный центр является верхним уровнем в системе работы с книжными памятниками, а региональные центры – нижним. «На нынешнем этапе приоритетными направлениями научно-методического обеспечения для обоих уровней является повышение квалификации, консультационная помощь и информационное обеспечение» [129]. Повышение квалификации включает как традиционные, так и электронные формы работы. В рамках информационного обеспечения издаются сборники образовательных и методических материалов, ведется сайт «Книжные памятники Российской Федерации» (<http://kp.rsl.ru/>), и, согласно информации в статье, блог «Книжные памятники, редкие и ценные книги» на платформе Blogspot (<http://knizhnam.blogspot.ru/>). Проверить, ведется ли он до сих пор и что там размещают, не удалось, так как доступ к нему предоставляется по приглашению. И. П. Тикунова перечисляет ряд проблем, тормозящих развитие системы методического обеспечения работы с книжными

памятниками: кадровые (недостаток квалифицированных кадров по учету книжных памятников), финансовые (проектное финансирование), организационные (сложность оценки эффективности методического обеспечения). Никаких кардинально новых путей решения автор не предлагает.

Появлению новых жанров методической продукции способствовало внедрение в библиотечную практику ИКТ. Справедливо замечание М. И. Акилиной: «недостаточно разработана методика самой методической работы в условиях электронных технологий. Не определены жанры, направления электронных методических изданий. Не существует общей модели специализированных сайтов, о чем свидетельствует их разнородность» [11, с. 142].

Количественный рост интернет-ресурсов породил целый комплекс проблем: организационных, технических, художественно-оформительских, правовых и заключающихся в поисковых различиях [43]. Однако, такие ресурсы играют важнейшую роль в организации методической работы. О. В. Акинфиева выяснила, какие каналы профессиональной информации и коммуникации используются библиотекарями: «Основными источниками остаются для большинства специалистов профессиональные периодические издания (78%), на втором месте стоят профессиональные Интернет-ресурсы (72%). Не третьем месте указаны книги по библиотечному делу, методические и библиографические пособия (58 %)» [15]. Л. М. Ракитская определила цель специальных методических рубрик на сайтах библиотек: «сформировать высокий уровень информационной культуры

библиотекарей региона, их новое профессиональное мышление, обеспечить непрерывное профессиональное повышение квалификации, помочь центральным библиотекам в решении конкретных проблем» [110, с. 74]. О. В. Акинфиева также сделала важный вывод о том, что при выборе Интернет-ресурсов библиотекари муниципальных образований в основном ориентированы на местные сайты, что подчеркивает важность разработки областными библиотеками профессиональных сайтов и страниц [15].

По мнению А. Н. Ванеева, информационная функция осуществляется в тесной связи с педагогической, так как одновременно с информированием происходит обучение библиотекарей [32]. Это объясняет тот факт, почему самое большое число публикаций посвящено тем или иным вопросам профессионального образования и повышению квалификации библиотекарей. В. И. Мантель сравнивает методическую деятельность с айсбергом, называя систему повышения квалификации «относительно небольшой видимой частью» этой деятельности [79].

Следует пояснить отличие повышения квалификации от переподготовки (дополнительного образования). Последнее применяется в отношении тех, кто переходит на работу в библиотеку из других профессий, а также при переходе библиотечных сотрудников из одного подразделения в другое со сменой функций и при внедрении новых технологий работы (например, при автоматизации). «Повышение квалификации имеет целью расширение и углубление профессиональных

знаний библиотекаря в соответствии с занимаемой им должностью и функциональными обязанностями» [32].

Необходимо заметить, что это направление исследований тесно связано с другими. Например, статья М. И. Акилиной [13] «Образование и повышение квалификации методистов: по материалам исследования» отражает один из аспектов исследования кадровой обеспеченности центральных библиотек субъектов. Наличие библиотечного образования у методических кадров играет важную роль в организации библиотечного дела. Отмечается неудовлетворительный уровень специальной профессиональной подготовки библиотечных вузах, несоответствие выпускников современным требованиям библиотечной деятельности. О. А. Калегина и Г. М. Кормишина также отмечают, что «имеются нерешенные противоречия между требуемым уровнем подготовки и предлагаемым содержательным наполнением вузовских программ, их уровнем специализации и профилирования» [65, с. 41]. Авторы опираются на зарубежный опыт и экстраполируют его в контекст российских педагогических исследований. Выделяются несколько основных вопросов: критерий разделения компетенций между двумя уровнями высшего образования (бакалавриатом и магистратурой), соотношение образовательного стандарта с профессиональным, соотношение заработных плат бакалавров и магистров. Статья является дискуссионной и не предлагает конкретных решений данных вопросов.

Недостаточность базового библиотечного образования выделяет Т. Н. Миронова: «персонал библиотек должен

отвечать технологическим и информационным вызовам времени. <...> понятно и то, что базового библиотечного образования для разработки и внедрения инноваций в практику, увы, уже недостаточно» [87]. Она видит решение этой проблемы в сложившейся и постоянно актуализируемой системе повышения квалификации объединения библиотек г. Чебоксары.

Существует и противоположная точка зрения: Т. А. Капустина в своей статье пишет, что «несмотря на активное использование различных форм обучающих мероприятий в рамках системы повышения квалификации в муниципальных библиотеках, наиболее систематизированные знания дает обучение на библиотечных факультетах высших учебных заведений на основе учебного плана и программ, дающих студенту как общеобразовательные, так и специальные знания» [67]. Повышение квалификации и дополнительное образование автор рассматривает как вариант поддержки и актуализации знаний действующих сотрудников, при этом те из них, у кого нет базового библиотечного образования, должны сначала его получить.

Проблемой является большое число сотрудников, не имеющих профильного образования. При этом специалист по образованию библиотечных кадров Е. Б. Артемьева подчеркивает: «Информационное общество не может существовать без высококвалифицированных работников, постоянно занятых самообразованием и совершенствованием своих способностей» [17, с. 314]. Важность самообразования отмечает и С. М. Гришина [50]. В статье описан долгий путь

Березовской ЦБС Свердловской области к созданию рабочей системы самообразования.

Среди всех библиотечных специалистов, методисты, по мнению И. П. Тикуновой [124], являются теми, кому больше всех необходимо обновлять свои знания. Опрос сотрудников методических подразделений ЦБ в исследовании М. И. Акилиной показал, что в системе повышения квалификации крайне мало узконаправленных учебных мероприятий для методистов [13]. И. П. Тикуновой по результатам опроса [124] удалось выявить только два профессиональных мероприятия по вопросам организации методической работы. Тем не менее, сотрудники 70 центральных библиотек в период 2013-2018 гг. в том или ином количестве повышали свою квалификацию на мероприятиях федерального, регионального и межрегионального уровня [124]. Наибольшую потребность методические кадры испытывают в повышении квалификации по вопросам нормативного и правового обеспечения библиотек, методики планирования, подготовки программ и концепций, технологии проектной деятельности, стратегического менеджмента, менеджмента качества, а также методики самой научно-методической работы (в том числе в электронной среде). Решение поставленных проблем автор видит в координации усилий федеральных методических центров и библиотечного сообщества.

Как и М. И. Акилина [13], в своей статье Е. Б. Артемьева и И. Г. Лакизо [17] отмечают прекращение существования библиотечных факультетов. Этот факт вкупе с разобщением информации об организациях, занимающихся подготовкой

библиотечных кадров привел к созданию ГПНТБ СО РАН базы данных «Учреждения библиотечного образования». Эта база призвана помочь библиотекам спланировать подготовку кадров, координировать деятельность региона по повышению квалификации библиотечных специалистов. Кроме того, этой библиотекой ведется активная работа по созданию и наполнению электронных ресурсов для библиотекарей в свободном доступе на сайте ГПНТБ СО РАН [18]. Действительно, как отмечается и в статье М. И. Акилиной [13], работники в последнее время предпочитают удаленные формы образования с использованием ИКТ для сокращения издержек на выездное обучение. При этом целый ряд публикаций [21, 22, 26, 34, 35, 63, 79, 87, 94, 109, 115, 116, 121] посвящен проведению образовательных мероприятий для библиотечных сотрудников на базе центральной библиотеки субъекта, что свидетельствует о неполном переходе к дистанционному обучению.

Система повышения квалификации состоит из четырех уровней: всероссийского (межрегионального), регионального, областного и внутрибиблиотечного. В рамках повышения квалификации на всероссийском уровне федеральные методические центры проводят образовательные мероприятия по различным видам работ в библиотеке, например, по каталогизации [46].

При планировании эффективной методической работы на региональном уровне важно учитывать не только образование сотрудников, стаж и профессиональную направленность, но и организационно-правовой статус библиотек, их материально-

техническую базу, квалификацию сотрудников, уровень развития ИТ, опыт инновационной и проектной деятельности в библиотеках [115]. Такой подход Н. В. Савинская называет дифференцированным, в соответствие с его принципами была изменена структура и система методической работы ИОГУНБ (Иркутск). Действительно, по А. Н. Ванееву, дифференцированный подход является важнейшим требованием к системе повышения квалификации [32].

Такой подход может применяться не только к организации дополнительного образования, но и к проведению других видов методической работы. Так, для возрастной группы сотрудников – молодых библиотекарей ЦБС г. Армавира, был разработан и реализован Инновационный методический проект «10 смелых, или Курс молодого библиотекаря» [84]. Проект был направлен на развитие навыков проектной деятельности у молодых библиотекарей. По словам его кураторов Т.В. Мининой и Е. А. Савченко, проект «призван реализовать принцип непрерывного образования молодых библиотечных кадров, осуществляет компенсацию недостающего профессионального знания у начинающих специалистов» [84, с. 46]. Таким образом, специалисты организационно-методического отдела ЦГБ г. Армавира вносят вклад в решение проблемы несоответствия квалификации молодых специалистов требованиям библиотечной работы.

Крупным центром повышения квалификации является ЦГПБ им. В. В. Маяковского (Санкт-Петербург). Ее важным преимуществом перед другими центрами является наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности. С.

В. Кургузова, руководитель Школы профессионального мастерства УНОР, пишет: «Современные реалии таковы, что наличие удостоверения о повышении квалификации не менее важно, чем сам этот факт» [77]. Важно отметить, что обучение в ЦГПБ проходит на бюджетной и платной основе для сотрудников ЦГПБ и КСОБ, на платной основе для сотрудников других библиотек (например, Ленинградской, Псковской, Новгородской областей, республики Карелия).

Важным вопросом в организации образовательного процесса является его информационное обеспечение. В монографии «Традиционная библиотека в электронной среде: новые направления деятельности» [131] приводится модель информационно-образовательного портала Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования. Туда вошли 6 различных баз данных и два УМК. Кроме того, имеется навигатор по сетевым профессиональным ресурсам. Сегодня перечисленные в монографии базы данных доступны из единого веб-интерфейса электронного каталога и доступны всем желающим. Таким образом, ГПНТБ СО РАН осуществляет информационную поддержку обучающихся библиотечно-информационных специальностей со всей России (и вообще из любых мест, где есть Интернет). В частности, подбор литературы для этой работы осуществлялся с использованием указанных ресурсов.

Уделяется внимание в каких формах проводятся мероприятия по повышению квалификации. Мониторинг форм, наиболее часто использующихся в рамках программ повышения квалификации и переподготовки кадров

библиотечных специалистов Белгородской области показал, что наиболее часто применяемыми формами являются: деловые совещания, проблемные семинары, круглые столы, которые имеют между собой много общего [67]. Т. А. Капустина приводит различия между совещаниями и круглыми столами (формы обсуждения практических и научно-практических проблем библиотечной деятельности) и семинара как формы взаимодействия определенных групп библиотечных специалистов на базе библиотек с инновационным опытом. Важность семинаров подчеркивает В. И. Мантель [79]. В своей статье она описывает опыт ЦГДБ им. В. И. Ленина (Ростов-на-Дону) по проведению семинара в формате печка-куча. Одной из популярных форм является мастер-класс. Как пишет С. В. Некрасова, «он позволяет не просто поделиться опытом, а используя авторский индивидуальный метод, обучить участников и закрепить полученные знания в созданном продукте» [94, с. 6]. Прочное место в учебной и методической работе заняли дискуссионные формы общения – разнообразные вариации мозговых штурмов, о которых пишет А. А. Нефедова [95]. Особенностью таких мероприятий является неформальное общение участников, во время которого в них вырабатывается командный дух для решения совместных профессиональных задач.

В ходе анализа документов была выявлена ошибочная точка зрения о том, что научно-практическая конференция является формой повышения квалификации. В частности, Л. А. Петрова пишет: «Высшей формой повышения квалификации принято считать научно-практические конференции, цель

которых – глубокое изучение библиотечного опыта, его теоретическое осмысление и выработка практических рекомендаций» [104]. Похожим подходом руководствовались составители Отчета об итогах деятельности ЛОУНБ (Ленинградская область) в 2018 г. [98]: среди форм повышения квалификации помимо семинаров названы совет руководителей, форум руководителей, межрегиональная видеоконференция, международная научная конференция. Действительно, участие в профессиональных мероприятиях способствует развитию профессиональных компетенций, однако считать их формами учебной деятельности ошибочно, так как у них другая цель, нет системы отработки и закрепления полученных знаний и умений, нет системы оценки знаний и не выдается документ, подтверждающий прохождение курса.

Необходимо заметить, что причиной для получения сотрудниками дополнительного образования может быть участие в реализации какого-либо городского или регионального проекта. Так, в рамках формирования единого информационно-образовательного пространства системы образования г. Рыбинск все библиотечные работники образовательных организаций этого города прошли обучение по дополнительной блочно-модульной профессиональной программе повышения квалификации «Педагогические ресурсы и педагогическая деятельность информационно-библиотечного центра в образовательной организации», которая разработана и реализована методистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» [68]. Обучение было

направлено как на использование различных ИКТ, задействованных в проекте, так и на механизмы координации деятельности педагогов и учащихся в сетевой библиотеке. Нельзя недооценивать важность таких курсов, так как знания, полученные для реализации проекта, могут пригодиться сотрудникам библиотек и вне проекта.

Информационно-методическое обеспечение краеведческой деятельности муниципальных библиотек в настоящее время переживает сложный период. Специалисты-краеведы указывают на недостаточное кадровое, информационное и финансовое обеспечение реализации научно-методической работы и повышения квалификации [122]. Исследование Л. Г. Тараненко посвящено профессиональным компетенциям краеведа. В ходе исследования было установлено, что основным фактором изменения этих компетенций является внедрение ИКТ в краеведческую работу. В связи с этим, специалисты-краеведы, опрошенные Л. Г. Тараненко, выделили на первое место практические знания ИКТ и методики создания электронных краеведческих продуктов/ресурсов, а также методические знания по продвижению краеведческой информации в Интернете и изучению удалённого пользователя [122]. «Основными формами повышения квалификации, по мнению специалистов-краеведов, являются курсы и участие в тренингах, семинарах, конференциях» [122, с. 78]. Таким образом, автор предлагает использовать список выявленных востребованных знаний для специалистов-краеведов для разработки проблематики курсов подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

Представляет интерес развитие творческих компетенций как направление дополнительного библиотечного образования. Этой теме посвящена монография Е. Б. Артемьевой и И. Б. Домбровской [19]. Авторы предлагают использовать психологические методики работы с персоналом библиотеки. В качестве альтернативного варианта развития творчества в библиотечных сотрудниках, Т. В. Власова [42] предлагает проводить мероприятия в формате «творческой лаборатории» (на примере объединения библиотечных работников образовательных организаций г. Тулы).

Кадровое обеспечение методических служб напрямую связано с профессиональным образованием библиотечных специалистов. Ведь только профессионал с большим опытом работы и багажом постоянно обновляемых профессиональных знаний может стать эффективным методистом. Важен здесь и характер самого человека, его подход к делу. Классификацией методических кадров по различным признакам социально-психологического характера занимается Ю. Б. Авраева [2]. Была разработана единая модель типов методистов библиотек. Каждому типу методиста соответствует 6 параметров, определяющих его опыт работы, функционал, социальную страту, тип темперамента и черту характера (интроверт/экстраверт), а также компетенции и стиль поведения. В зависимости от занимаемой должности и особенностей библиотеки, методист может сочетать разные наборы типов. Назначение этой классификации до конца не понятно, но она является квинтэссенцией результатов исследований 1980-х -2015 гг. Автор говорит о том, что на

основе моделей можно поднять авторитет, инновационный и интеллектуальный потенциал, профессиональный и образовательный ресурс.

О личностном профессиональном развитии как направлении кадрового менеджмента библиотеки пишет И. Ю. Матвеева [81]. Она выделяет три компонента развития персонала библиотеки: диагностику действительного состояния субъекта, формирование желаемого эталона личности с позиции целей организации и собственно управленческих воздействий (развивающих). Субъектом развивающего воздействия может быть как сама организация, так и сторонние учреждения, в том числе образовательные. Автор отмечает, что содержание подготовки трех уровней библиотечного образования в Челябинском государственном институте культуры лишь в небольшой степени учитывает пожелания работодателей, так как оно регламентировано государственными образовательными стандартами. Это подтверждает точку зрения о том, что выпускники библиотечных факультетов и кафедр не обладают достаточными компетенциями для работы [13, 65, 87]. Ведущую роль в практическом развитии библиотекарей автор отдает дополнительному профессиональному образованию и повышению квалификации, а в качестве дополнительных перечисляет многочисленные проекты по профессиональному развитию, реализуемые в сотрудничестве ЧГИК и библиотек Челябинской области.

Проблему составляет не только недостаточность компетенций выпускников библиотечных специальностей, но и

их небольшое количество (учитывая, что еще меньшее количество идет работать по специальности). Так, из 196 квалифицированных специалистов ЦБС г. Кирова, 130 сотрудников имеют высшее образование, из них 51 – библиотечное [99]. Поэтому библиотечная система уделяет много внимания образованию сотрудников с непрофильными специальностями. Л. О. Сухарева выделяет четыре блока в системе «Персонал-стратегия»: организационный (выявление специалистов, нуждающихся в дополнительной профессиональной подготовке, разработка программ), исследовательский (изучение морально-психологического климата, самооценки работников), обучающий (состоит из 4 модулей, адресованных разным группам сотрудников), блок «Конкурсы профессионального мастерства» (стимулирование профессиональной деятельности, развитие талантов) [121]. Описанная система повышения квалификации направлена на развитие навыка принятия методических и управленческих решений, а также повышение информационной культуры, что гармонично сочетается с классическими утверждениями А. Н. Ванеева [32].

Конкретные и практически значимые результаты получены М. И. Акилиной в ходе исследования кадрового обеспечения методических служб [7]. В ходе опроса, методисты центральных библиотек субъектов предложили дополнить Нормативно-рекомендательный акт «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации (Примерное положение)» следующими обязанностями методистов: обязанность по организации сайта

(виртуального методического кабинета, портала библиотек области, образовательного портала библиотеки); действия по курированию социальных сетей; рекламную деятельность; участие в проведении различных культурно-просветительских массовых мероприятий. Действительно, на основе нашего исследования можно назвать этот перечень актуальным; таким способом, можно было бы решить проблему несвоевременного и неполного ведения соответствующих сайтов и страниц в социальных сетях, а также привлечь методистов к проведению культурно-массовых мероприятий с целью профессионального обмена опытом (некоторые методические службы уже занимаются этим, например, УНОР ЦГПБ им. В. В. Маяковского). В то же время часть респондентов высказалась о том, что проведение культурно-массовых мероприятий не соответствует методической деятельности. Положительно отнеслись респонденты к идее специализации методистов внутри подразделения. Наибольшую поддержку получили предложения о выделении специалистов-аналитиков, что свидетельствует о большой значимости аналитической составляющей методической деятельности для современных библиотек.

Другую сторону организационной составляющей методической службы рассмотрела в своем исследовании И. П. Тикунова [124, 125]. На основе количественных показателей автор выяснила, что в большинстве центральных библиотек субъектов методическая деятельность является одним из приоритетных направлений деятельности. Их кадровый потенциал высокий, «сотрудники относятся к перспективной

возрастной группе, обладают достаточными знаниями и опытом и регулярно обновляют свои знания [124]». Проблему составляет расчет и утверждение норматива штатной численности методических подразделений, так как оно чаще всего зависит от размера субсидий, выделяемых на деятельность библиотеки в целом, а не от трудозатрат, необходимых для реального развития библиотек. Автор прогнозирует сокращение доли работников с профессиональным образованием. И. П. Тикунова предлагает решать эти проблемы путем разработки рекомендаций по формированию штатной численности методических служб, «важно также выявить и распространить наиболее эффективные практики разработки государственного задания на выполнение работ (услуг) по методическому обеспечению библиотечного дела» [124]. Система повышения квалификации методистов является задачей для объединения усилий федеральных библиотек, необходимо также развивать дистанционные виды работы.

Обучение является важным, но не единственным звеном связи центральной библиотеки с находящимися в ее подчинении. Так, большинство авторов статей подчеркивают историческую связь системы с центральной библиотекой [41, 51, 54, 64].

По М. И. Акилиной «ОУНБ выполняют часть управленческих функций в региональной библиотечной системе, являясь организаторами единого библиотечного пространства региона, участвуют в разработке региональных законов, а также правовых и нормативных документов

регионального уровня, касающихся библиотечной деятельности, участвуя в составлении стратегических планов развития библиотечной системы региона, обеспечивая отчетность библиотек региона» [14]. В первую очередь автор подчеркивает координационную функцию корпоративных информационно-библиотечных систем. Среди современных направлений деятельности областных библиотек она выделяет: региональная библиотечная политика, формирование информационных ресурсов, корпоративная каталогизация. Функциями областных библиотек являются: хранение обязательных экземпляров региональных изданий, собрание и хранение краеведческих документов, виртуальное и реальное библиотечное и справочное обслуживание, научно-исследовательская и научно-методическая деятельность.

Специалисты Н. И. Афанасьева и Н. В. Чудашкина отмечают методическую функцию во всех подразделениях центральной библиотеки субъекта: в ЦГПБ им. В. В. Маяковского руководители отделов ежегодно по согласованному плану проводят специальные обучающие семинары для сотрудников таких же подразделений общедоступных библиотек [20]. Кроме того, во всех отделах выделены сотрудники, оказывающие методические консультации коллегам из других библиотек и выполняющие другие методические функции [20].

Важную роль играет обмен опытом с другими регионами. Так, Новгородская областная библиотека приглашает сотрудников РНБ для проведения курсов повышения квалификации и проводит выездные профессиональные

мероприятия на базе МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (Санкт-Петербург), где сотрудники МЦБС консультируют руководителей библиотек Новгородской области [104]. Кроме того, проводятся российско-финские семинары, на которых финские библиотеки делятся своим опытом с новгородскими.

Одной из форм взаимодействия является осуществление совместных проектов с библиотеками области. Например, ЛОУНБ на базе Волосовской и других библиотек городов Ленинградской области реализует проекты «Российские писатели — библиотекам Ленинградской области», «Лучшие книги — библиотекам», мультимедийный ресурс «Пушкинские места Ленинградской области» [41]. Имеет место совместное проведение краеведческих и методических мероприятий и мобильная библиотека.

Актуальным направлением деятельности ЦБ субъектов И. В. Чаднова [137] считает проведение профессиональных мероприятий по теме обслуживания поликультурного населения. Она подтверждает важность этого направления законодательными актами, фактами из опыта работы библиотек и результатами анкетирования. Действительно, для обслуживания таких групп населения как вынужденные мигранты, беженцы, коренные малочисленные народы необходимы новые подходы, разработкой которых должна заниматься центральная библиотека субъекта.

Если у областных библиотек структура ведомственного подчинения не меняется годами, то с библиотеками системы РАН такое случалось не однажды. Т. В. Дергилева на примере ЦБС СО РАН объясняет какие изменения в характере

методической работы и сетевого взаимодействия произошли при переходе в ведомство ФАНО [51, 52]. Так, реорганизация привела к отмене централизованного комплектования, снижению финансирования, которые в свою очередь вызвали дефицит информационного обеспечения научных исследований; перестала обновляться МТБ библиотек, автоматизация процессов производится с использованием разного ПО или не производится, нет ИТ-специалистов, владеющих библиотечным ПО. Известно, что эти проблемы в ЦБС СО РАН сохранились и после ликвидации ФАНО. Автор предлагает ряд решений на уровне ЦБС, однако такие проблемы как обеспечение доступа к электронным российским и зарубежным ресурсам можно решать только на государственном уровне, так как они связаны с финансированием науки.

Еще одним следствием реструктуризации научно-исследовательских учреждений является трансформация системы информационно-библиотечных подразделений, входящих в структуру НИИ [55]. Особое внимание автор уделяет работе библиотек медицинских научно-исследовательских институтов. Методическая работа ГПНТБ СО РАН с этими библиотеками ведется в трех направлениях: - информирование научных сотрудников НИИ, в которых нет библиотек, о новых электронных информационных ресурсах, доступных через ГПНТБ СО РАН; «централизованное предоставление услуг сотрудникам НИИ по межбиблиотечному абонементу и доставке документов; автоматизацию библиотечных процессов на основе облачных технологий:

комплектование фондов, каталогизацию, систематизацию, книговыдачу, информационное обслуживание читателей» [55, с. 68-69].

Имеют место случаи, когда специальная библиотека является методическим центром для других учреждений культуры. Так, Государственная библиотека для слепых и слабовидящих была официально определена Комитетом по культуре Санкт-Петербурга как методический центр для учреждений культуры города по работе с инвалидами различных категорий [70]. Библиотека проводит методическую работу в достаточно традиционных формах: конференции, семинары, стажировки, выездные образовательные мероприятия, круглые столы и тематические встречи, консультации и обучающие занятия. Такое взаимодействие активно развивает межведомственные связи и создает единое пространство для комфортного обслуживания людей с особенностями здоровья.

Библиотеки образовательных учреждений, в отличие от областных и ведомственных, обычно не объединены в сеть на муниципальном или ином уровне, поэтому их методическое обеспечение и профессиональное взаимодействие сложно организовать. Для упрощения этой задачи библиотеки образовательных учреждений стали создавать методические объединения. Примером может служить городское методическое объединение школьных библиотекарей г. Комсомольска-на-Амуре [133]. Во главе объединения стоит муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический центр г. Комсомольска-на-Амуре». «Основным

фактором, обеспечивающим успешность методического сопровождения библиотекарей, является комплексность всех видов и форм методической поддержки с использованием инновационных технологий организации методической работы (интернет-консультации, вебинары, тренинги, форумы, конкурсы)» [133, с. 52]. Для этих целей был создан сайт объединения (sc-lib-kna.ucoz.ru), что представляет особый интерес для нашего исследования. По структуре этот сайт мало чем отличается от сайтов из базы исследования: есть классические разделы «Новости сайта», «Информация о нас», «Официальные документы», «Методический совет школьных библиотекарей» (размещены планы работы), «Конкурсы», «Методическая копилка», «Материалы вебинаров», «Книжная полка», «Фотоальбомы». Отличие состоит в присутствии разделов, характерных только для школьных библиотек: «Учебники» (материалы по заказу учебников), «Педагог-библиотекарь. Актуальные вопросы» (библиографический список материалов), «Библиотечно-информационный центр школы» (нормативные и методические материалы). Сайт обладает простой структурой, на нем легко ориентироваться. Рубрики есть только в разделе «Методическая копилка»: материалы к выставкам и мероприятиям, сценарии мероприятий, школа профессионального роста. Что касается контента, то в целом наполнение разделов и рубрик систематизировано, соответствует названию и представлено в виде списка гиперссылок на предложенные материалы. Это могут быть материалы для скачивания, в формате pdf, а также материалы с других сайтов. Исходя из дат публикации

новостей, ресурс пополняется не слишком регулярно: последняя новость была размещена 21.04.2020, а предыдущая перед ней – 06.02.2020. В целом по ресурсу можно сделать вывод, что он ведется основательно, методистом с большим опытом и хорошим уровнем владения технологией создания контента для сайтов. Большой объем материала может служить хорошим подспорьем для самообразования школьных библиотекарей, но его актуальность может быть утрачена из-за несвоевременного пополнения сайта.

Свои предложения по централизации децентрализованных библиотек выдвинула М. Б. Аврамова [3]. В первую очередь, необходимо организовать межпоселенческие библиотеки в каждом муниципальном районе, которые будут выступать в роли методических центров для библиотек поселений (в т. ч. входящих в сеть КДУ). М. Б. Аврамова выступает за повсеместную централизацию и возвращение библиотек из сети КДУ в библиотечную сеть. Действительно, многолетний опыт методической работы, отраженный в профессиональной литературе, подтверждает оптимальную структуру методического взаимодействия именно в централизованных системах.

Вне зависимости от ведомства, библиотеки-методические центры осуществляют аналитическую деятельность. А. Н. Ванеев определил понятие и содержание анализа библиотечной практики:

«Анализ библиотечной практики - это анализ всей работы библиотеки в совокупности содержания, методов и результатов деятельности» [32, с. 40].

С 2014 г. для стимулирования аналитической функции библиотек ежегодно проводится всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика» и его региональные аналоги. Конкурс проводится в рамках проекта «Корпоративная полнотекстовая база данных для профессионалов «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации». В обозначенный период все библиотеки-участницы проекта (т. е. на сегодняшний день все центральные библиотеки субъектов) присылают свои доклады о деятельности для публикации в базе и автоматически становятся участницами конкурса, таким образом, конкурс является обязательным для участия, однако не требует выполнения задач сверх того, что библиотеки-методцентры делают независимо от конкурса. С. А. Басов, руководитель проекта, отмечает, что с 2014 г. качество материалов, представляемых на конкурс, значительно улучшилось, сократилось число справок, констатирующих цифровые показатели, сборников описательного характера без должной аналитики, публичных отчетов [24]. Тем не менее такие материалы по-прежнему подготавливаются библиотеками как к основному конкурсу, так и к региональным [24, 107, 138]. Для решения этой проблемы, организаторы конкурса в Курской области разработали рекомендации по структуре и содержанию аналитического обзора, содержащие 15 обязательных к выполнению пунктов [139]. Тем не менее, заведующая научно-методическим отделом Курской областной научной библиотеки Т. В. Шуйская отмечает, что необходимо освещать тему составления отчетных и аналитических

документов на мероприятиях по повышению квалификации, что ОНБ делает уже много лет.

В 2017 г. ко всероссийскому конкурсу большинство центральных библиотек подготовили качественные аналитические материалы, что свидетельствует о сильной стимулирующей составляющей конкурса. Призом для победителей является методическая стажировка с получением государственного сертификата на базе РНБ. Таким образом, можно судить о высоком престиже РНБ как центра повышения квалификации.

Однако является ли аналитика важной составляющей методической деятельности самих библиотек? По справедливому замечанию А. Н. Ванеева, «аналитическая деятельность методических центров служит предпосылкой для повышения их организующей роли и научного уровня работы, принятия наиболее оптимальных решений и выработки перспектив дальнейшего совершенствования библиотечного дела» [32, с. 40]. Ответ на вопрос следует искать в публикациях самих библиотек. Курская областная научная библиотека проводит конкурс информационно-аналитических обзоров с 2018 г. [138]. Несмотря на то, что были выявлены множественные недочеты, которые Т. В. Шуйская связывает с недостатком организации аналитической работы, отсутствием системы обучения аналитической работе методистов в учебных заведениях, автор отмечает высокую практическую ценность в ряде конкурсных работ. В чем такая ценность заключается, автор не объясняет.

Важной аналитической задачей является оценка эффективности библиотечной деятельности. И. С. Пилко и С. А. Мухамедиева в соответствии с базовым перечнем услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело и туризм» выделяют разные виды эффективности: социальная, экономическая, организационная, технологическая [105]. Авторы уточнили определения этих видов, предложили для обсуждения характеризующие их показатели, привели различные варианты измерения и расчета эффективности на уровне конкретной библиотеки. Был сделан вывод о том, что предложенный инструментарий позволит составить более полное представление о деятельности библиотеки и выявить приоритетные направления ее деятельности. Полученные результаты по оценке эффективности имеют важное значение для методической работы по планированию работы, проведению консультационных работ, изданию пособий и т.д.

Особенно тщательному анализу подвергают библиотечные новшества, результаты инновационной деятельности методических служб. Как уже отмечалось, аналитические документы служат одним из источников выявления новшеств – второго этапа инновационной деятельности [32] (на первом этапе обнаруживают потребность в новшестве). Важность инновационной деятельности библиотек неоспорима, так как благодаря ней появляется передовой опыт работы и происходит постоянное развитие библиотечной деятельности. По справедливому замечанию А. Н. Ванеева, не следует ограничивать методическую деятельность только с работой с нововведениями, так как в процессе методического

обеспечения реализуется ряд функций, которые находятся в тесном взаимодействии, представляя в совокупности систему методического влияния на работу библиотеки или сети библиотек [32]. Сторонник инновационно-методической деятельности как ключевого направления деятельности современных методических служб А. И. Пашин также предостерегает от приведения всей методической работы к управлению изменениями и инновациями [102]. Управленческая деятельность методической службы отсылает назад к командно-административному стилю работы. Сейчас же методические подразделения библиотеки выполняют комплекс функций, выделенный А. Н. Ваневым [32]. Тем не менее, некоторые специалисты отмечают неопределенность функций научно-методической деятельности. М. В. Корсакова пишет: «на сегодняшний день единая картина из деталей пазла, которыми являются функции НМД, до сих пор не сложилась, и данная тема находит весьма размытое, плюралистическое, зачастую противоречивое описание в профессиональной литературе» [74, с. 12]. Автор провел контент-анализ различных источников и выделил 14 функций научно-методической деятельности, ранжированных по частоте встречаемости в методической работе. Также, автор дает определение библиотечной инновации – «это оригинальная, нестандартная идея, методика, проект, которые выходят за пределы существующих канонов, традиционных форм и отражают новый подход к содержанию и организации библиотечного обслуживания, технологии управления библиотекой» [74, с. 14]. Это определение является

обобщающим для определений «новшества», приведенных А. И. Пашиным [102] и А. Н. Ванеевым [32].

Технология нововведений хорошо проиллюстрирована в статье И. Б. Михновой [86]. Автор приводит установку научно-методической деятельности РГБМ: «придумай, внедри у себя, проверь эффективность, проанализируй с точки зрения возможностей воспроизведения этого новшества на другой базе или при ином финансировании, а лишь затем рекомендуй другим» [88]. Кроме того, РГБМ руководствуется следующими принципами при внедрении инноваций в свою работу: оперировать смыслами, а не предметами, мыслить целями, а не процессами. Такой подход крайне важен при работе в качестве всероссийского научно-методического центра для молодежных библиотек, так как он позволяет приспособить любое новшество к особенностям работы той или иной библиотеки. Каким образом это сделать подробно описано в практическом руководстве И. Б. Михновой и А. А. Пурника «Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать ее нужной людям» [89]. Цитируя С. Г. Матлину, А. И. Пашин пишет о том, что «методическая деятельность выступает еще и как механизм сохранения и дифференцированного воспроизводства профессиональных норм и ценностей» [102, с. 21-22]. Принципы работы РГБМ как методического центра направлены на сохранение и дифференцированное воспроизводство позитивного опыта нововведений, что подтверждает позиции А. И. Пашина и С. Г. Матлиной.

Несмотря на отказ от командно-административного стиля работы, методические службы по-прежнему выполняют работы

по нормированию труда в библиотеках. Типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках (приложение к приказу Министерства культуры РФ от 30 декабря 2014 г. № 2477) перерабатываются и дополняются методическими службами центральных библиотек в соответствии с особенностями деятельности библиотек региона [58]. Комплекс документов, связанных с нормированием труда в библиотеках, проанализирован в статье О. Ф. Бойковой [28]. Рецензируя сборник И. П. Тикуновой [126], Н. С. Редькина пишет: «Инновации в библиотеках требуют регулярного выведения новых обоснованных норм. В связи с этим нормирование, как справедливо замечено автором, следует проводить по единой методике, но при соблюдении ряда условий и требований, то есть учитывать современный уровень оборудования и технологии, используемую версию автоматизированной информационно-библиотечной системы и др. Для решения этих задач необходимо методическое сопровождение» [113, с. 125].

Методические службы также решают ряд задач, связанных со взаимодействием сети библиотек с органами государственной и муниципальной власти. Так, Н. П. Рожкова описывает опыт разработки «Порядка проведения опроса населения сельского поселения Белгородской области при принятии решения о реорганизации или ликвидации сельской библиотеки» [114]. Благодаря усилиям Белгородской государственной универсальной научной библиотеки как методического центра, удалось добиться разумной оптимизации библиотечной сети, при котором библиотечное

обслуживание оказывается населению всех населенных пунктов области. Важность организационно-разъяснительных мероприятий с районными администрациями подчеркивает и Л. А. Царькова [134]. Благодаря 5-летней работе методической службы ЦУНБ (г. Иваново) в этом направлении удалось стабилизировать ситуацию в библиотечной сфере региона. «Только в постоянном диалоге с властью, постоянном привлечении ее внимания к своим проблемам и, главное, к своим возможностям можно найти решение этих и многих других задач библиотечного развития» [134, с. 151].

Обобщая освещенные в литературе проблемы, можно сделать вывод о том, что методическая деятельность в разных ее проявлениях является важным объектом библиотековедческих исследований. Она пронизывает все аспекты деятельности библиотеки, без нее невозможно развитие библиотек. Исследования помогают поднять статус этого вида деятельности, доказывая его важность муниципальным и государственным органам власти, от которых зависит сохранение библиотечной сети региона. Восстановление разрушенных сетей, переформатированных методических центров способствует формированию единого информационного пространства России и повышению уровня грамотности ее населения.

1.2. Жанрово-видовая структура методических сайтов и методических страниц официальных сайтов библиотек

Исследование жанрово-видовой структуры методических сайтов и методических страниц официальных сайтов библиотек направлено на выявление наиболее распространенных видов и жанров продукции в электронной среде. Выводы, сделанные в ходе формализованного анализа сайтов центральных библиотек Северо-Западного федерального округа, позволяют судить о том, какие виды и жанры представлены в электронном пространстве, а также, какие новые жанры можно включить в существующие классификации.

В ходе исследования был преодолен ряд трудностей, таких как: выявление документов, не имеющих обозначения жанра и исключение их из анализа; нестабильная работа методических сайтов и страниц (технические работы проводились в течение всего времени исследования на разных сайтах, иногда приходилось прибегать к копиям сайтов в веб-архивах); разница структур методических сайтов и страниц, затрудняющая навигацию.

Отсутствие обозначения жанра документа свидетельствует о недостаточной компетентности специалистов, работавших над его созданием и оформлением. Согласно ГОСТ Р 7.0.83-2013 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения», электронное издание – это «электронный документ (группа электронных документов), прошедший(ая) редакционно-издательскую обработку, предназначенный(ая) для распространения в неизменном виде, имеющий(ая) выходные сведения» [48]. Согласно ГОСТ Р 7.0.95-2015

«Электронные документы. Основные виды, выходные сведения, технологические характеристики», электронный документ – «созданный программными средствами, наделённый самостоятельным содержанием и оформлением целостный электронный объект, представляющий собой нерасторжимое единство произведения и технических характеристик, определяющих его функционал (формат файла, набор форматов файлов) предназначенное для непосредственного восприятия человеком» [47]. Соответственно, сам по себе электронный документ требований к редакционно-издательской обработке и наличию выходных сведений не имеет. Пользуясь этим положением, упрощающем и ускоряющим создание и опубликование документов, библиотеки размещают на методическом сайте электронные документы, не имеющие обозначения жанра и других атрибутов электронного издания. Однако, отсутствие редакционно-издательской обработки ставит под сомнение корректность многих документов, так как их содержимое, возможно, не было проверено перед публикацией и может содержать ошибки. Поэтому документы, жанр которых не обозначен, были исключены из анализа.

Частые и продолжительные технические работы, ведущиеся на сайтах библиотек, являются следствием двух тенденций в их работе. Первая – положительная – заключается в том, что библиотеки расширяют спектр своих электронных информационных ресурсов (ЭИР) чтобы выполнить, в частности, одну из целей национального проекта «Культура»: увеличить в 5 раз число обращений к цифровым ресурсам культуры [44]. Таким образом, библиотеки наращивают не

только количество ЭИР, но и работают над их качеством, чтобы побудить потенциальных и реальных пользователей к ним обращаться. Чтобы размещать на своих сайтах созданные ими ЭИР (в том числе методического характера), библиотекам необходимы квалифицированные технические специалисты: веб-дизайнеры, веб-разработчики, программисты и т. д. Вторая тенденция, скорее негативная, заключается в нехватке таких специалистов в библиотеках, в том числе библиотеках – методических центрах. Недостаточный престиж и невысокая оплата труда в библиотечной отрасли не привлекает IT-специалистов высокого уровня, поэтому библиотекам приходится справляться самостоятельно, зачастую без наличия специальных знаний и умений.

Проблема отсутствия единых стандартов оформления библиотечных сайтов отмечается ведущими библиотековедами. Н. И. Гендина сравнила библиотекарей с посвященными «жрецами», которые знают, какими богатствами обладают на своих сайтах, а «пользователь, который зашел на главную страницу сайта и видит горизонтальную линию, вертикальную линию, сайт-баннеры, всплывающие объявления – он не знает как в этом ориентироваться, ему остается только гадать» [44]. Автор видит решение в обосновании принимаемых решений при оформлении сайтов, поскольку эта работа ведется на эмпирическом уровне.

Формализованный анализ базы исследования производился следующим образом: были составлены списки представленной на сайтах методической продукции, дифференцированные на видовые группы (согласно классификации Л. Л. Диденко, см.

таблица 2.1 Приложение 2). Затем жанры были объединены в группы на основании анализа их содержания и выявления аналогичных друг другу жанров, обозначенных по-разному на разных объектах исследования. Подсчитано суммарное количество документов по жанровой группе и по каждому объекту.

Результаты исследования зафиксированы в таблицах 3.1-3.9 Приложения 3.

Документы, не имеющие обозначения жанра не включены в анализ. Их количество указано в таблице 3.9.

В таблицах 3.1-3.8 приведены исходные названия жанров (сгруппированы по аналогии друг с другом) и количество соответствующим им документов данного жанра по результатам исследования. Каждая из таблиц 3.1-3.8 посвящена видовой группе согласно классификации методической продукции Л. Л. Диденко [56]. В ходе обработки эмпирического материала к используемой классификации были добавлены еще две группы объектов: концептуальные документы и формы и образцы. Это обусловлено тем, что вошедшие в эти группы документы трудно отнести к другим видам классификации. Документы чисто рекламного характера не встречались. Это может свидетельствовать о вхождении вида рекламных документов в вид информационных, либо их сближение.

По группе научных (научно-аналитических) документов (представлены в Приложении 3, таблице 3.1) можно сделать следующие выводы:

1) группа «Анализ, аналитический отчет, аналитическая справка...» включает вариации жанра «аналитический обзор», при этом оригинальное название не встречается ни разу.

2) самым распространенным в этой группе жанром является отчет об исследовании, на втором месте стоят разные варианты библиографических списков, с небольшим отрывом от них – аналитические обзоры и их вариации. Соотношение можно увидеть на рисунке 1.



Рис. 1. Жанровое распределение научных документов на сайтах библиотек- баз исследования

3) самым наполненным по количеству научных документов является сайт Псковской областной универсальной научной библиотеки. Следующим по количеству научных материалов является Методический кабинет НБ Республики Карелия. Третье место разделяют Вологодская областная библиотека и блог Псковской областной библиотеки, хотя во

многим представленным там документам совпадают с представленными на официальном сайте. Примечательно, что у четырех библиотек – Архангельской, Калининградской, Новгородской и Ленинградской областной совпадает число аналитических документов, размещенных на сайте. Исчерпывающую статистику можно увидеть на рисунке 2.

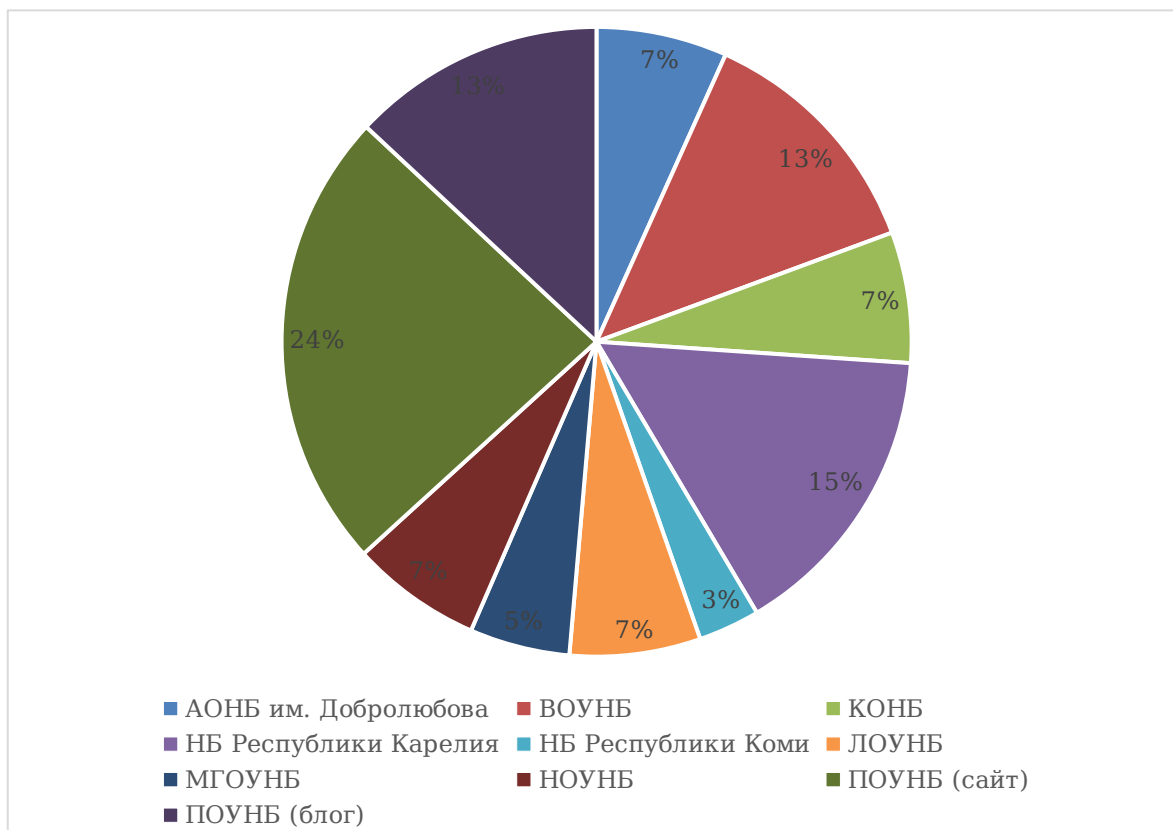


Рис. 2. Соотношение количества размещенных на сайте научных документов

4) В ходе исследования было выделено 11 жанровых групп или отдельных жанров. Процентное соотношение между ними приведено на рисунке 3.

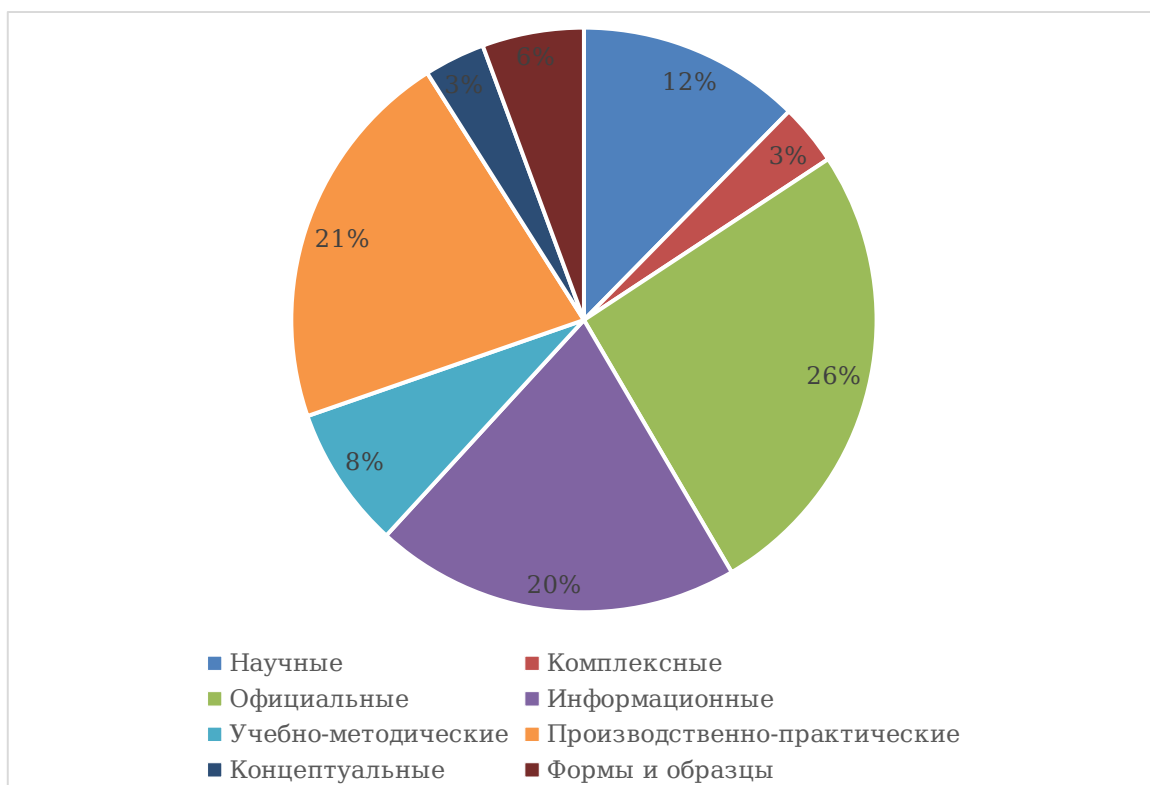


Рис. 3. Соотношение количества выделенных групп жанров по видам

Можно сделать следующий вывод: документы комплексного характера (представлены в Приложении 3, таблице 3.2) не являются популярным видом для базы исследования. Этот факт трудно объясним, так как сегодня в библиотечном деле распространена междисциплинарность, на стыке существующих технологий и процессов возникают новые, сочетающие в себе признаки существующих и имеющие свои отличительные черты. Для таких технологий и процессов характерна разработка пособий комплексного характера. Возможно, комплексный характер стали иметь пособия из других видовых групп, о чем могут свидетельствовать их названия, например: информационно-аналитический сборник, материалы в помощь проведения медиа-урока.

Группа официальных и регламентирующих документов, представленная в Приложении 3, таблице 3.3 является самой

представительной по числу жанров. Она включает 23 жанровых группы, при этом большинство из них является общепринятыми для юридических и законодательных документов. Согласно ст. 1 Конституции «Российская Федерация – Россия есть демократическое федеративное правовое государство с республиканской формой правления». Согласно Современной энциклопедии, «правовое государство - в политическо-юридической теории государство, важнейшими признаками которого являются: *господство закона во всех сферах общественной жизни*; связанность законом государства и его органов; судебная защита прав граждан и взаимная ответственность государства и личности». Это значит, что и в культурной сфере жизни российского общества, в которой действует библиотека, закон является господствующей силой. Поэтому на библиотечных сайтах выставлена вся нормативно-правовая база их деятельности.

По информационным документам (Приложение 3, таблица 3.4) можно сделать несколько выводов:

1) большинство документов этой видовой группы сочетают в себе признаки рекламных и информационных. Например: «Библиотечный вестник Карелии» (<https://clck.ru/NVWqM>) - это периодическое издание, в котором публикуются материалы, освещающие разные аспекты работы библиотек республики, подведены итоги реализованных проектов, предложены методические разработки библиотекарей республики. Это издание рекламирует деятельность библиотек республики Карелия для читателей из

других регионов – как профессионалов, так и просто интересующихся библиотечным делом.

2) подавляющую долю информационных материалов составляют новости библиотек, публикуемые на рассмотренных сайтах. По форме это чаще всего статьи об опыте библиотек, описание библиотечных новшеств, пост-релизы мероприятий. Часто такие материалы сопровождаются фотографиями, иногда видеороликами. Новости иногда группируют по библиотекам области (например, Вологодская) или хронологически (например, НБР Коми). В последнем примере новости имеют выраженный рекламный эффект, так как отражаются на главной странице методического сайта (т. е. это первое, что видит пользователь, когда заходит на сайт).

3) презентация, фотогалерея, фотоархив, фотоэкскурсия, трейлер не являются самостоятельными жанрами. Это формы информационных материалов, существующие только в сетевом пространстве. Эти материалы могут иметь как самостоятельный характер, так и сопровождать какие-либо текстовые документы (методического, учебно-методического, научного, информационного характера).

Группа учебно-методических документов (Приложение 3, таблица 3.5) не многочисленна и разнообразна. Однако она включает абсолютно новые, не существовавшие до цифровой эпохи жанры, такие как вебинар, видеоурок, онлайн-лекция. Их появление обусловлено распространением ИКТ в библиотечной практике и необходимостью снижать затраты на проведение

выездного обучения, повышать его оперативность, увеличивать число участников.

Согласно словарю сокращений и аббревиатур [36], «вебинар» (webinar) образовано от англ. web-based seminar, что можно перевести как семинар на сетевой основе или онлайн-семинар. Толковый словарь русского языка XXI века дает следующее определение:

Вебинар – лекция, презентация, семинар, проводимые в режиме видеоконференции, во время которой участники слушают выступающего и могут задавать ему вопросы и получать ответы в режиме реального времени [37].

Таким образом, вебинар представляет собой одновременно информационный учебно-методический продукт, зафиксированный на электронном носителе (например, облачное хранилище) и форму учебно-методической работы, осуществленную путем использования мультимедийных и информационно-коммуникационных технологий.

Иногда вебинар считают обобщающим термином для ряда похожих онлайн-мероприятий. Например, А. А. Таращенко перечисляет следующие формы вебинара: конференция, онлайн-тренинг, онлайн-встреча, презентация, лекция, мастер-класс, автовебинар [38]. Такое обобщение возможно только в рамках методических рекомендаций по подготовке этих мероприятий, так как технологически подготовка будет примерно одинаковой. Но если смотреть глубже, то между вебинаром, видеоконференцией, онлайн-тренингом, лекцией, мастер-классом есть разница как по форме, так и, особенно, по содержательному наполнению.

Уточним некоторые понятия и формы учебно-методических материалов, которые используются методическими службами.

Видеоконференция (то же что видеотелеконференция) – телеконференция, во время которой для визуального контакта участников совещания используются видеокамеры и мониторы [39].

Таким образом, отличие между вебинаром и видеоконференцией состоит в том, что первый несет образовательный характер, а вторая – научно-методический. Еще одно отличие в формате мероприятия – как и в их реальных аналогах, видеоконференция строится на выступлениях и вопросах к ним, а онлайн-семинар – на обсуждении круга вопросов (или одного вопроса).

Согласно словарю-справочнику «Новые слова и значения», видеоурок – урок, записанный на видеопленку [40]. Но для базы этого исследования будет актуально заменить носитель – *видеоурок – это урок, записанный с помощью средств цифровой видеозаписи на электронный носитель.* Отличие видеоурока от вебинара и видеоконференции в том, что он несет чисто образовательный характер, приводится в записи (вебинар и видеоконференция – онлайн) и посвящен узкой теме. На записи обычно присутствуют преподаватель и обучающийся (обучающиеся). Обучающийся выполняет задания, педагог их проверяет, поправляет, направляет. Цель видеоурока – научить зрителя какой-либо технологии или процессу. При этом обратная связь обычно не предусмотрена. Этот вид учебно-методических материалов рассчитан на более широкую аудиторию.

Важно заметить, что две библиотеки из проанализированных не размещают учебно-методические материалы в Сети – это Мурманская и Ленинградская областная. Есть основания полагать, что для повышения квалификации своих сотрудников они прибегают к услугам других организаций. Так, на сайте «Библиотеки 51» (Мурманская область) есть раздел «Профессиональное образование» (<http://info51.ru/index.php?newsid=59>). В нем размещена информация о программах повышения квалификации сторонних организаций. Сотрудники Ленинградской областной библиотеки проходят повышение квалификации в Санкт-Петербургском государственном институте культуры. «Успешное выполнение задач, стоящих перед библиотеками, требует постоянного совершенствования квалификации библиотекарей. Поэтому забота о профессиональном росте библиотечных кадров является одним из важнейших направлений методического обеспечения библиотечной деятельности» [32, с. 101]. Обеспечение этого самого постоянного роста достигается разработкой такого направления методической службы региона, как профессиональное образование. Наличие собственного подразделения повышения квалификации не отменяет необходимости выездных образовательных акций, но позволяет поддерживать уровень профессиональных знаний между выездами.

Производственно-практические документы, представленные в Приложении 3, таблице 3.6, являются «системообразующими» на сайтах для библиотечных

специалистов, так как они включают себя собственно методические пособия. Количественно они занимают второе место после информационных документов (см. рис. 4).



Рис. 4. Соотношение видов документов по базе исследования

По соотношению количества материалов каждого вида можно судить о приоритетах в методической деятельности библиотек региона. Такое соотношение может свидетельствовать как о важности оперативных информационных продуктов, так и о квалификации составителей и авторов методических документов, ведь разработка производственно-практических, научных, учебно-методических требует бóльших усилий и опыта, чем создание информационных продуктов, часто имеющих описательный или рекламный характер.

Самым распространенным жанром методической продукции являются методические рекомендации и их аналоги.

Методические рекомендации – это классический жанр научно-методических пособий. Они не являются директивными и обязательными для всех библиотек, в отличие от инструктивных и регламентирующих документов. Основаны на изучении передового библиотечного опыта и предлагают наиболее целесообразный порядок выполнения определенных библиотечных работ. Методические рекомендации всегда основаны на практике и проверяются экспериментально, также они могут быть результатом широкого обсуждения (конференции) [32].

Важное место в группе производственно-практических документов занимают разнообразные планы и программы. Это не удивительно, так как на их основе выстраивается библиотечная практика.

Под методическими руководствами часто понимается нечто среднее между практической разработкой и инструктивно-методическим пособием. Из названия понятно, что документы этого жанра «управляют» выполнением какого-либо процесса. Такие документы часто встречаются на методических сайтах.

Большое внимание уделяют такому типу разработки, как сценарий. Проводятся конкурсы и издаются сборники такого рода материалов. Нельзя назвать эту тенденцию однозначно позитивной, если речь идет о «воспроизведении» сценариев мероприятий во многих библиотеках. Это вызывает ассоциации с командно-административным стилем управления, когда все рекомендации и разработки были типовыми и обязательными к выполнению. «Цель методического обеспечения заключается в том, чтобы всемерно помогать библиотекарям сделать их

работу наиболее разнообразной, помочь библиотеке найти «свое лицо» [32, с. 5]. Сценарий является ценной разработкой, особенно когда он апробирован, но использовать его следует лишь в исследовательских и познавательных целях как основу для разработки собственных пособий, а не для полного или частичного повторения без аналитической обработки. Дублирование чужих разработок ведет к потере навыка принятия методических решений, который является ключевым для современных библиотекарей, по мнению А. Н. Ванеева.

Следует обосновать выделение в особую группу документов концептуального характера (Приложение 3, таблица 3.7). В последние годы библиотечная теория ставит очень много проблем и выдвигает немало идей, однако лишь отдельные из них оказываются решенными или осуществленными на практике. А. В. Соколов в своих работах фиксирует свойственное текущему времени противоречие цивилизации и культуры, техники и человека [120]. Из противоречий всегда рождаются теоретические проблемы, которые призывают решать ведущие специалисты с трибун научно-практических конференций. В то время как одни библиотековеды эти проблемы ставят, другие разрабатывают различные концепции, стратегии и миссии библиотек, призванные помочь практикам решать эти проблемы. Но так как концепция – это ведущий замысел, определенный способ понимания, трактовки какого-либо явления, внезапное рождение идеи, основной мысли, художественного или другого мотива [71], она не может быть единственной основой для создания планов, программ, методических пособий и т. д. Для осуществления

концептуальной идеи необходимо серьезное научное обоснование и поиск прежде всего теоретических решений проблемы, а затем подбор практических технологий для осуществления процесса практического решения. Схематично это изображено на рисунке 5:

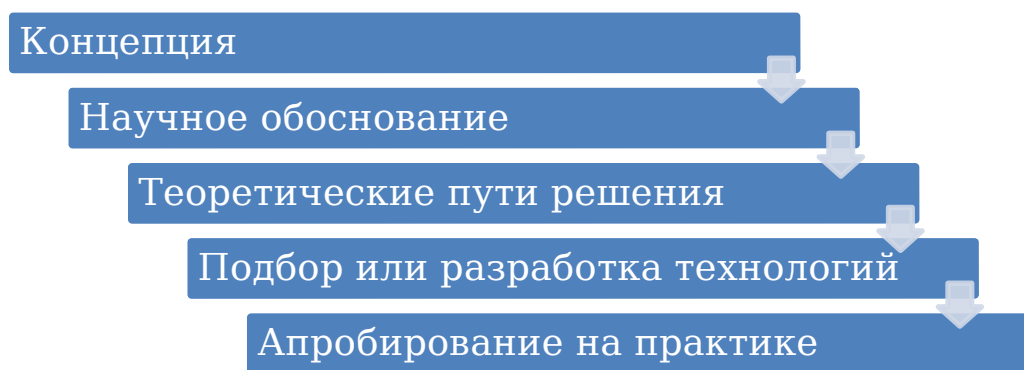


Рис. 5. Подготовка к созданию методического пособия по решению концептуальной проблемы

По тем или иным причинам современные библиотековеды останавливаются на первом этапе – разработке концепции, оставляя дальнейшие шаги по ее осуществлению за практиками. Зачастую это невозможно, потому что даже сотрудники методических подразделений (обычно люди с большим опытом библиотечной работы) могут либо не иметь высшего библиотечного образования либо иметь недостаточные компетенции научно-аналитической деятельности и дефицит времени и ресурсной базы для проведения масштабных исследований. Так, 4-летний опыт посещения научно-практических конференций и круглых столов показал, что библиотечная теория сегодня оторвана от практики, а год работы на рядовой позиции библиотекаря в крупнейшей научной библиотеке страны это подтвердил массовым использованием технологий 30-летней давности. Это противоречит принципу *научности* методического

обеспечения, выделенному А. Н. Ваневым [32] и ставит под сомнение основополагающую роль *инновационно-методической* деятельности, описанную А. И. Пашиным [102].

Стратегия, в отличие от концепции, имеет более практический характер. Этот термин пришел из военного дела и означает *общий, недетализированный план*, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели, позднее вообще какой-либо деятельности человека. Тем не менее, стратегии также недостаточно для достижения глобальных целей развития библиотек. Любой план практической деятельности требует детализации, подробного описания этапов выполнения тех или иных задач, программа содержит критерии оценки их выполнения и описание потенциальных результатов.

По своему характеру концептуальные документы близки как к научным, так и к производственно-практическим, однако было решено выделить их по той причине, что научные документы как вид методической продукции так или иначе связаны с библиотечной практикой: основаны на опыте или направлены на его получение или внедрение. Производственно-практические документы непосредственно используются в практике и создаются также во время нее. Концептуальные же документы недостаточно связаны с библиотечной реальностью. Тем не менее, они прочно заняли позицию в методических интернет-ресурсах.

Последняя группа – формы и образцы (Приложение 3, таблица 3.8). По назначению эти документы близки к производственно-практическим, но самостоятельно, без

основного методического или инструктивного документа, не используются. Эти документы необходимы в библиотечной практике и используются в повседневной деятельности, поэтому целесообразность их выделения в отдельную группу велика. Можно было бы исключить их из анализа, считая приложением к основным документам, однако тогда они были бы объединены в один электронный документ либо в группу документов, но на сайтах чаще всего они находятся изолированно друг от друга.

В целом по итогу анализа можно сделать важный вывод: вариантов обозначений материалов на сайтах гораздо больше, чем существующих в рамках классификаций А. Н. Ванеева и Л. Л. Диденко жанров. Это не всегда отражает ситуацию рождения новых жанров. Можно выделить несколько типов обозначений, которые не являются новыми жанрами:

- обобщающие группу жанров. Например: *методическое пособие, методические материалы;*
- совмещающие признаки нескольких жанров (часто необоснованно). Например: *информационно-аналитический обзор* – аналитический обзор является информационным продуктом, добавлять к нему «информационно» не имеет смысла;
- ошибочное/неточное наименование, нарушение родовых связей между понятиями. Например: *рекомендации* вместо *методические рекомендации*. Такое искажение названия жанра по сравнению с предыдущими двумя выглядит менее существенно,

однако встречается достаточно часто, чтобы быть заметным;

- замена названия жанра в связи с отсутствием каких-либо признаков, позволяющих отнести документ к определенному жанру либо без оснований. Например: под *итогами* или *итоговыми документами* часто понимается некий отчет о работе библиотеки, часто в форме таблицы или инфографики со статистическими показателями (например, «Итоги работы библиотек Мурманской области в 2018 году» <http://info51.ru/doc/itogi%202018.pdf>), но не содержащий достаточное количество аналитики, чтобы называть его ежегодным докладом или отчетом о деятельности. Либо это может быть отчет о проведении исследования (например, «Итоги мониторинга «Состояние организации обслуживания детского населения в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия» <http://metod.library.karelia.ru/files/1539.pdf>). Приведенный пример имеет все признаки отчета о проведенном исследовании и вполне может так называться, однако его автор посчитал необходимым придерживаться принятой в данной библиотеке терминологии (в этом объекте изучения все подобные документы названы «итоги»). Итогами также называют результаты конкурсов (например, «Итоги конкурса «Библиотечный дворик: фасад и палисад» http://pskovlib.ru/colleaguepsk/concourse/konkursy_material

у/21084). В последнем случае использование слова «итоги» видится наиболее уместным.

В рамках исследования была сделана попытка сопоставить выделенные жанровые группы с классическими жанрами А. Н. Ванеева. Результаты отражены в приложении 4, таблице 4.1. В ходе сопоставления были выявлены следующие проблемы:

1) некоторые группы не соответствуют ни одному из классических жанров. Например, группы «Анализ, аналитический отчет, аналитическая справка...», «Данные отчетности, ежегодный доклад, заключение, информационно-аналитический отчет...» и др. Возможно, во времена, когда создавалась классификация, эти документы было не принято причислять к научно-методическим, а значит, их можно считать свидетельством новой эпохи в деятельности библиотек;

2) некоторые группы оказались слишком широкими и обобщенными, чтобы сопоставить их с классическими жанрами. Например, «Методика, методические материалы, методическое пособие...» - это тот случай, когда обозначение материала происходило по виду, а не по жанру. Соответственно, для отнесения этих материалов к определенному жанру необходим тщательный анализ их содержания;

3) некоторые классические жанры не встречаются в базе исследования. Например, учебные планы, обзоры методических изданий, рецензии на методические издания. Некоторые классические жанры встречаются под другими названиями, о чем было сказано ранее;

4) некоторые выделенные жанры можно соотнести с классическими крайне условно. Например, вебинары и видеоуроки не являются только учебно-методическими пособиями, но являются формой учебно-методической деятельности, поэтому их можно классифицировать как отдельные, самостоятельные жанры.

Сделана попытка предложить альтернативные обозначения для некоторых проанализированных материалов (Приложение 4, таблицы 4.2-4.11). Предложение сделано на основе классификации Л. Л. Диденко с добавлением новых жанров, не имеющих аналогов в классификации. Предложение имеет исключительно рекомендательный характер и заслуживает обсуждения.

1.3. Тематическая структура методической продукции на сайтах центральных библиотек субъектов РФ

Тематическая структура методических пособий определяет круг тем, которые на актуальны для библиотечной деятельности. Так как целью методических пособий является поддержка деятельности библиотечных сотрудников, их темы являются отражением областей библиотечной деятельности, которые они поддерживают.

Как социальное учреждение, библиотека в своей деятельности отражает социально значимые темы. Для правильного их освещения методические центры также выпускают методические пособия.

Для классификации методических пособий, представленных на сайте, была использована библиотечно-библиографическая классификация (средние таблицы) до 3-го деления. Количественные результаты представлены в Приложении 5, таблице 5.1 Из анализа были исключены федеральное, региональное и муниципальное законодательство, новости, конкурсы и акции, банки идей, путеводители (ползеные ссылки), так как они представляют интерес как отдельный объект анализа в рамках другого исследования. Анализ не был проведен в блоге Методической службы Псковской областной универсальной научной библиотеки, так как его тематическая структура повторяет структуру сайта.

В результате анализа были получены следующие выводы:

1) самой широко освещенной в методической продукции на сайтах темой является **«Культурно-досуговая**

деятельность библиотек». Это может свидетельствовать о преобладании этого направления библиотечной деятельности над другими в библиотеках СЗФО. На эту тему проводятся учебные и профессиональные мероприятия, публикуются материалы об опыте работы, методические и практические пособия. Эти материалы могут быть направлены на экологическое, историческое, краеведческое просвещение, организацию социально-культурной деятельности для определенных групп населения.

2) вторыми по популярности являются материалы, связанные с **научно-исследовательской и научно-методической деятельностью**. Это могут быть материалы в помощь организации научно-методической и научно-исследовательской деятельности, ежегодные доклады о деятельности и другие отчетные формы, информация о мероприятиях для методистов и т. д. Обилие таких документов логично для методических разделов сайтов и сайтов.

3) большое внимание уделяется **образовательной деятельности библиотеки**. Эту деятельность можно рассмотреть в двух аспектах: повышение квалификации библиотечных кадров и просветительские мероприятия для читателей (направленные на получение новых знаний, но не социально-культурной направленности – например, обучение компьютерной грамотности, уроки правового воспитания). Это подтверждает большую роль образовательной функции библиотеки в современном обществе.

4) на основе тематики материалов, ключевыми темами можно назвать **планирование, менеджмент библиотеки,**

связи с общественностью и рекламную деятельность, комплектование и организацию фондов, каталогизацию, обслуживание. Это отражает основные библиотечные процессы в общедоступных библиотеках. Таким образом можно сделать вывод, что методические службы уделяют всестороннее внимание информационно-методическому обеспечению библиотечной деятельности.

5) наибольшее количество тем освещено в Виртуальном методическом кабинете Республики Карелия. Многие темы освещены достаточно глубоко, то есть размещено много материалов по соответствующей теме. Важно отметить, что в Кабинете выкладывают большое число материалов по организации библиотечного дела за рубежом (в т. ч. переводы, сделанные сотрудниками Национальной библиотеки Карелии). Это говорит о том, что библиотека активно изучает опыт зарубежных стран, возможно в рамках нововведений (поиск новшеств). Такой опыт уникален, так как на других проанализированных сайтах подобных материалов не выявлено.

6) в ходе анализа возникали трудности с отнесением некоторых материалов комплексного характера к какому-либо классификационному делению. Тогда отнесение происходило по принципу того, чего в пособии больше всего.

Рейтинг встречаемости от (более частых к менее частым) тематических рубрик приведен в таблице 1.

Таблица 1. Рейтинг тематических рубрик методических пособий на сайтах библиотек

Рубрика	Сайты библиотек- объектов анализа	Итог о
---------	-----------------------------------	-------------------------

	(см. Приложение 1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Культурно-досуговая и социально-культурная деятельность библиотеки	1 7	2 0	2	2 9	-	1	4	8	3 3	114
Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность библиотеки	9	4	1 0	1 3	1 1	1 5	6	4	2 9	101
Образовательная деятельность библиотеки	5 9	2	1	6	8	-	3	-	1 0	89
Обслуживание пользователей	1 4	2	5	2 9	6	1	1	-	1 9	77
Организация библиотечного дела в отдельных зарубежных странах	-	-	-	7 0	1	-	-	-	-	71
Каталогизация. Каталогование	1	-	-	1 9	3 9	-	8	-	-	67
Менеджмент библиотеки	3	-	1	1 4	9	1	1	1	2 6	56
Комплектование фондов	6	-	2	1 9	1	2 3	-	-	1	52
Связи с общественностью. Рекламная деятельность библиотеки	4	1	1 1	1	6	2 0	-	2	1	46
Библиография. Библиографоведения	-	1 1	-	1 1	1 2	3	3	2	3	45
Организация библиотечных фондов	2	1	4	2 1	3	3	5	-	1	40
Планирование и прогнозирование библиотечного дела	-	4	4	1	-	6	7	-	1 6	38
Конгрессы, съезды, конференции, совещания по библиотечному делу	1	5	1	5	1	-	2	-	1 0	25
Сохранность библиотечных фондов	2	-	1	1 5	4	1	-	-	-	23
Библиотечное обслуживание детей и подростков	-	4	-	1 3	-	-	1	2	3	23
Библиотека и местное самоуправление	1	1	1	8	-	-	-	1	1	13

Экономика библиотечного дела	-	-	1	3	-	-	-	-	1	5
Библиотечные организации в Российской Федерации	-	-	1	2	-	-	-	-	-	3
Организация библиотечного дела в городе, на селе, в районах особых условий	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3
Материально-техническая база библиотек	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3
Издательская деятельность библиотеки	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Государственная библиотечная политика	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1

Обобщая сделанные выводы, можно сказать, что анализ тематической структуры методической продукции является перспективным направлением для исследования. Результаты могут иметь практическую значимость при планировании библиотечного дела на всероссийском и региональном уровне.

1.4. Анализ структуры методических сайтов и страниц

Одним из ведущих научных институтов библиотечно-информационных технологий – НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного института культуры предпринята попытка создания типового информационного образа учреждений культуры [82]. Авторы предлагают методику создания такого образа на основе лексического анализа комплекса источников, отражающих учреждение культуры определенного типа. Типовые информационные образы учреждений культуры, по их мнению, «позволят разработчику веб-сайтов без особых трудозатрат сконструировать информационный образ любого конкретного учреждения культуры, учитывающий все его специфические особенности» [82]. Однако, такой подход подразумевает создание типовой информационной модели учреждения с нуля, не учитывающей предыдущий опыт создания подобных моделей. Среди различных источников лексических единиц в методике такие модели не указаны. На сегодняшний день Н. И. Гендиной проанализированы официальные сайты 85 центральных библиотек субъектов РФ [44] - это значит, что у всех центральных библиотек 83 субъектов и городов федерального значения есть такой сайт. Соответственно, создавать типовую модель такого сайта с нуля означало бы заставить разработчиков 85 сайтов пересмотреть существующее техническое задание на разработку веб-сайта с точки зрения этой модели. Таким образом, задача была бы не только не упрощена, а усложнена, так как требуемые изменения в структуре сайта могут быть настолько

серьезными, что потребуются дополнительные ресурсы для полной его перестройки или создания абсолютно нового сайта. В условиях ограниченных ресурсных возможностей библиотек такие ситуации недопустимы.

Описанную методику можно отнести как к информационному образу учреждения в целом, так и к информационному образу отдельного его подразделения – в данном случае методического. По логике, кто-то, руководствуясь методикой (возможно, сам НИИ ИТ СС), должен создать типовой образ сайта методической службы региона, а затем, руководствуясь этим типовым образом, все методические службы субъектов будут писать техническое задание веб-разработчикам, чтобы создать себе новый, научно обоснованный методический сайт или страницу. Такой подход имеет право на жизнь, однако необходимо учесть ряд условий, таких как: сколько времени понадобится чтобы дождаться типового образа, и будет ли он вообще, сколько времени потребуется на пересмотр своих существующих страниц и сайтов и их редактирование либо создание заново, не перестанет ли за это время он быть актуальным и т. д.

Представителем другой школы, главным библиотекарем Центра правовой и деловой информации РГБ Л. М. Ракитской, сформулирована модель сайта по методической поддержке библиотек, изображенная в графическом виде (рис. 6).

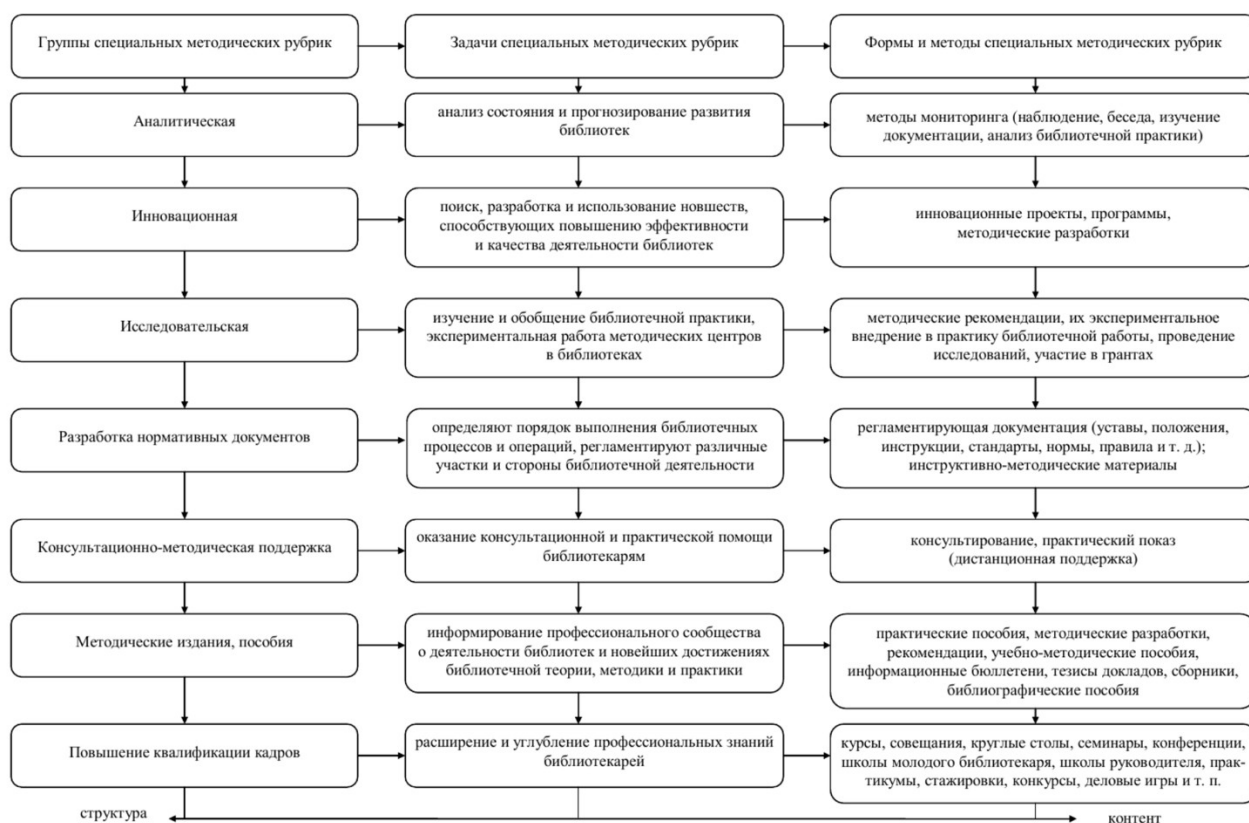


Рис. 6. Модель сайта по методической поддержке библиотек Л. М. Ракинской [108]

Эта модель отражает как структуру, так и контент соответствующих сайтов. Она была создана в 2016 году на основе анализа 30 сайтов областных библиотек по всей России. В этой модели реализуются методические функции, выделенные А. Н. Ваневым: информационная, педагогическая: организационная, научно-исследовательская. Однако, модель является общей и не учитывает, что те или иные функции в каждой конкретной библиотеке могут осуществляться по-разному и в разной мере быть отражены на сайте.

В нашей работе предпринята попытка выявления наиболее часто встречающихся структурных единиц на методических сайтах и страницах центральных библиотек субъектов СЗФО. На основе полученных результатов возможно разработать модель методического сайта центральной библиотеки субъекта

СЗФО. Такой подход в будущем можно применить к аналогичным страницам других регионов, разрабатывая при этом модель методического сайта всех центральных библиотек субъектов РФ.

О характере работы методической службы той или иной библиотеки говорит структура ее сайта или страницы. В Приложении 6, таблице 6.1 приведены разделы сайтов и страниц базы исследования, сгруппированные по аналогии друг с другом, ранжированные по частоте встречаемости. Соотношение разделов, встречающихся в базе исследования более 2 раз, отражено на рисунке 7:

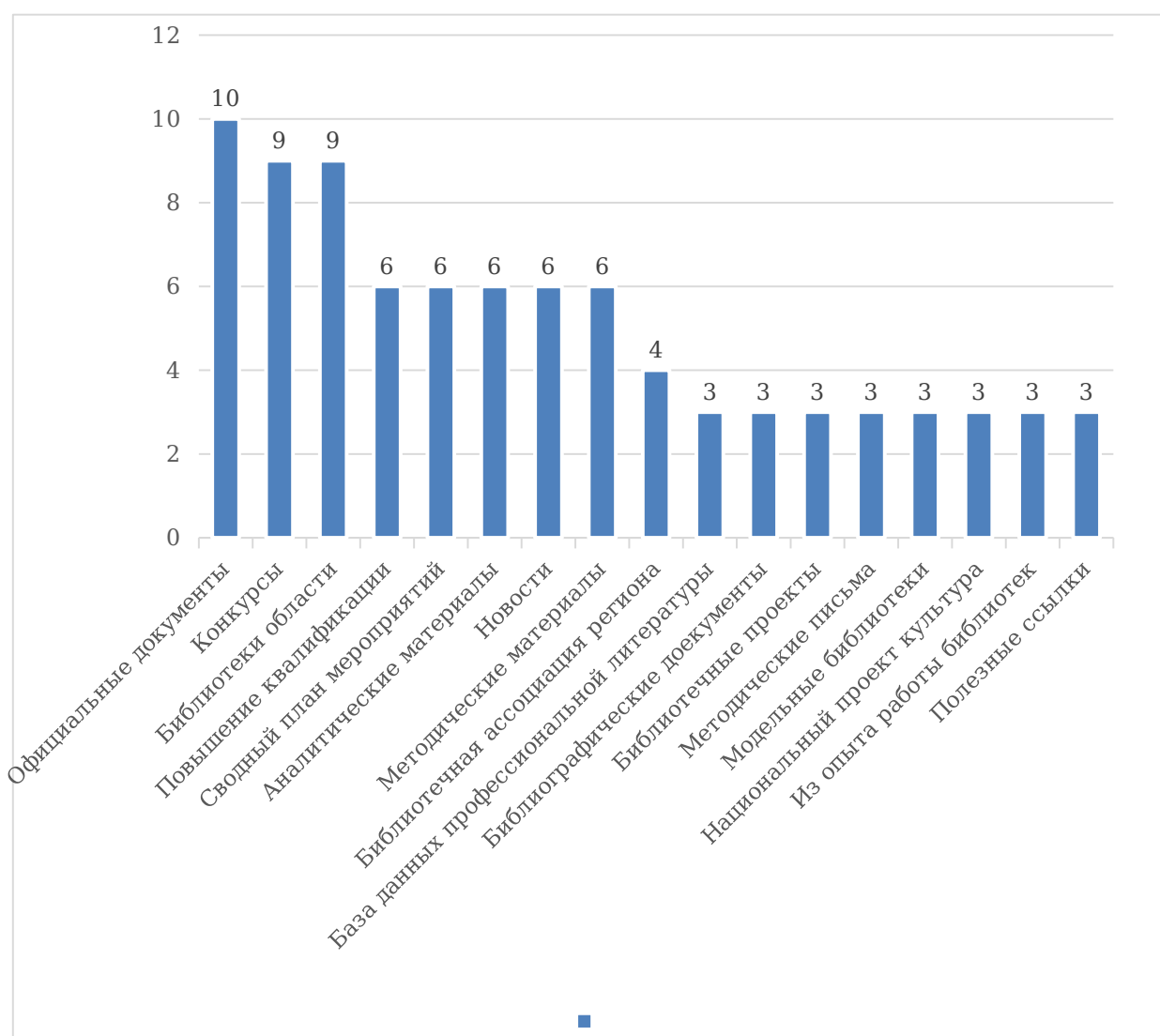


Рис. 7. Соотношение частоты встречаемости разделов в базе исследования (>2)

Самым важным, обязательным разделом является посвященный официальным документам. Сегодня библиотекам как никогда важно следовать государственной политике, ведь именно государство отвечает за то, чтобы библиотеки работали на благо обществу.

Согласно «Требованиям к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»:

«8. На официальном сайте организации культуры информация о деятельности организации и результатах независимой оценки качества оказания услуг размещается в следующем виде:

8.1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):<...>

структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; <...>» [132]

Поэтому центральные библиотеки в разной форме представляют информацию о библиотечной сети области. Это может быть таблица (рисунок 9), простой или иллюстрированный список (рисунок 8), интерактивная карта (рисунок 10) или их комбинация (рисунок 11). Исключением является «Виртуальный методический кабинет» НБ РК, так как он является отдельным профессиональным сайтом. Информация о библиотеках республики размещена на

официальном сайте библиотеки, который не входит в базу исследования.

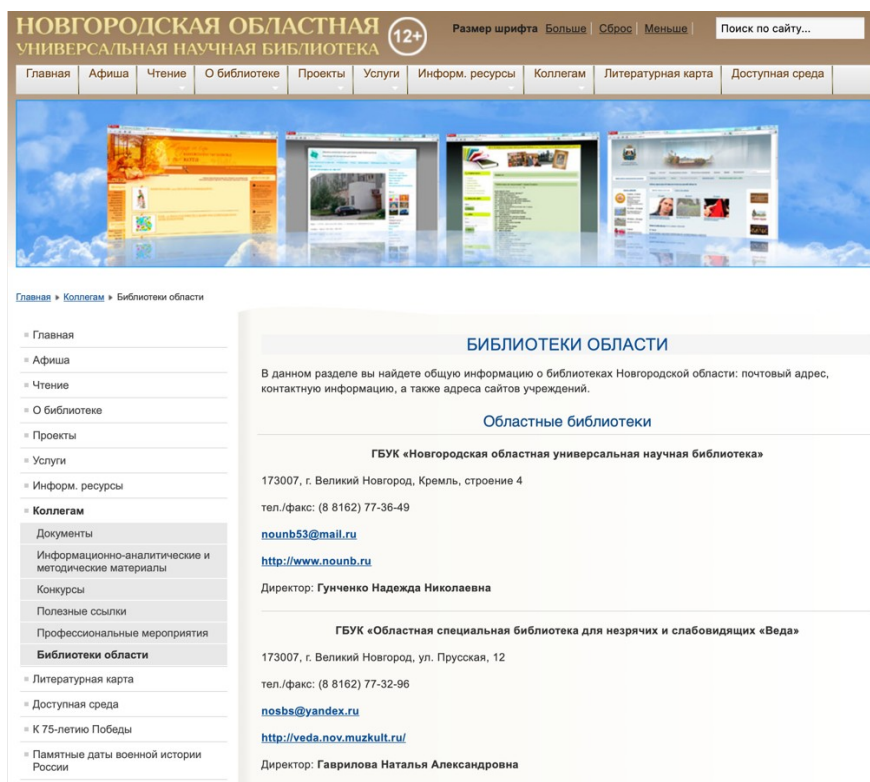


Рис. 8. Фрагмент списка библиотек Новгородской области

Сводная таблица библиотек Ленинградской области по данным на 1 января 2020 года

НАИМЕНОВАНИЕ	АДРЕС	НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ, ФАКСЫ, E-MAIL	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА
г. Санкт-Петербург			
ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека»	193144, г. Санкт-Петербург, ул. Кирилловская, д. 19	т. (812) 274-08-00 ф. (812) 274-73-20 e-mail: info@reglib.ru	Региональный информационно-методический центр, центр книгохранения, центр межбиблиотечного обмена, краеведческий центр, центр деловой и правовой информации
ГКУК «Ленинградская областная детская библиотека»	194021, Санкт-Петербург, пр. Гореза, д. 32	т. (812) 552-95-45 ф. (812) 552-49-43 e-mail: childbib11@yandex.ru	Методический центр по работе с детьми. Региональный исследовательский центр детской книги и детского чтения.
Бокситогорский район Ленинградской области			
МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр» Бокситогорская центральная библиотека	187650, Ленинградская область, г. Бокситогорск, ул. Комсомольская, д. 5	(66) 24-498 (66) 27-443 mumkmc@mail.ru	Юридическое лицо обособленное подразделение МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр» Директор Фадеева Галина Павловна
Бокситогорская центральная детская библиотека	187650, Ленинградская область, г. Бокситогорск, ул. Комсомольская, д. 5	(66) 24-498 (66) 27-443 mumkmc@mail.ru	обособленное подразделение МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр»

Рис. 9. Фрагмент сводной таблицы библиотек Ленинградской области



Рис. 10. Интерактивная карта библиотек Вологодской области

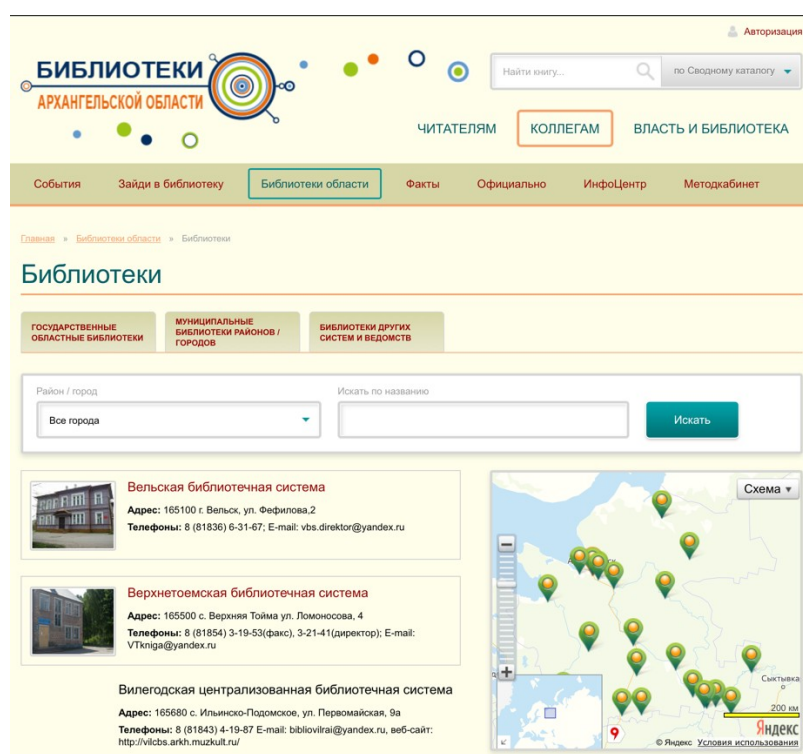


Рис. 11. Комбинация иллюстрированного списка и интерактивной карты библиотек Архангельской области

Таким же по популярности является раздел, посвященный конкурсам и акциям. Можно сделать вывод, что профессиональные конкурсы на сегодняшний день являются важнейшим методом стимулирования библиотечных сотрудников. Однако какова эффективность такого стимулирования? Часто конкурс направлен на выполнение какого-либо одного задания в рамках конкретной темы, что позволяет библиотекам проявить лишь одну из своих сильных сторон. Открытым остается вопрос о том, зачем библиотеки участвуют в конкурсах – каково соотношение желания получить денежный или иной материальный приз и профессионального саморазвития. Был проанализирован пример одного такого конкурса (рис. 12 и 13).

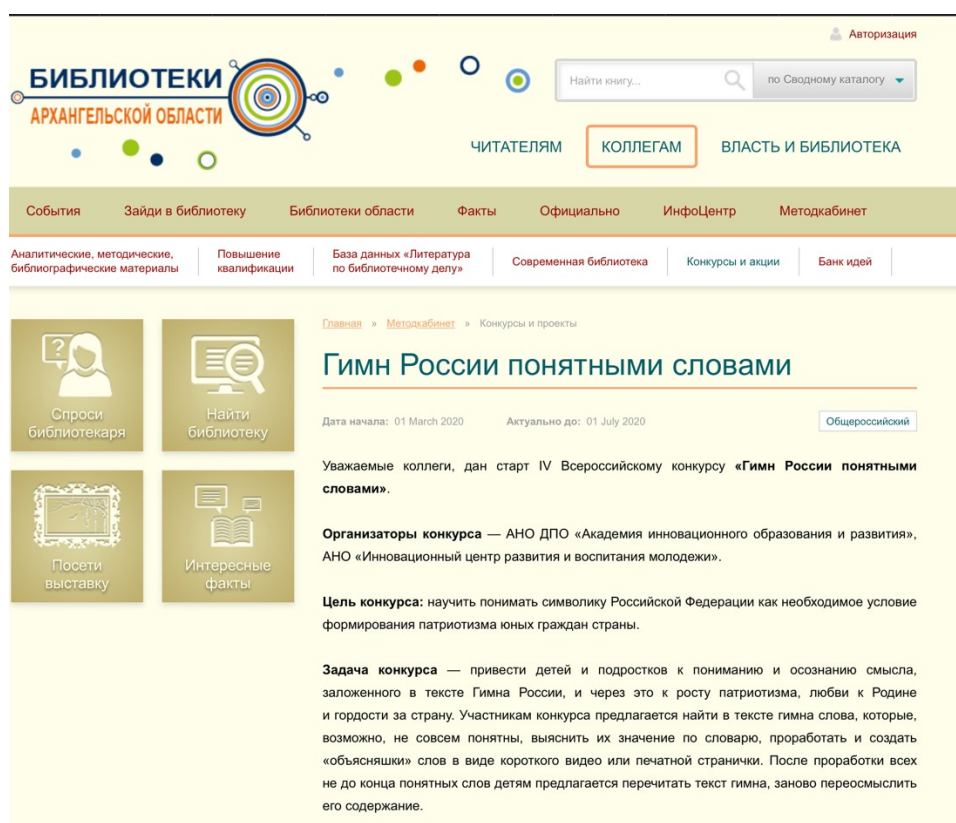


Рис. 12. Фрагмент страницы с описанием профессионального конкурса

На конкурс принимаются работы по следующим номинациям:

1. Текстовое объяснение слов(а) («страничка-объясняшка»). Выберите из текста Гимна России неизвестное или непонятное слово и на листе формата А4 сделайте креативную страничку-объяснение.

В нее должна войти следующая информация:

- определение слова из толкового словаря;
- определение слова понятными словами (чтобы даже маленькому ребенку было понятно), картинки, помогающие лучше понять слово (можно подобрать или нарисовать);
- происхождение слова (можно найти эту информацию в этимологическом словаре (этимология — происхождение слова);
- привести примеры использования этого слова в предложении.

Требования к работе:

- работа должна содержать текстовую информацию и иллюстрации, объем — одна страница А4;
- текст должен быть написан в соответствии с нормами употребления русского языка;
- к работе прикладывается отзыв конкурсанта об участии в конкурсе;
- технические характеристики: страница-презентация должна быть в формате PDF, PNG, JPEG.

2. Видео с объяснением слова («видеообъясняшка»). Выберите из текста Гимна России неизвестное или непонятное слово и сделайте видеоролик с объяснением слова в формате AVI, FLV, MP4, MOV продолжительностью до 90 секунд, размер файла не более 100 Мб.

3. Мультфильм с объяснением слова («мультяшка-объясняшка»). Выберите из текста Гимна России неизвестное или непонятное слово и сделайте мультфильм с объяснением слова в формате AVI, FLV, MP4, MOV продолжительностью до 90 секунд, размер файла не более 100 Мб.

Возрастные категории участников:

- 6–7 лет (1-я возрастная категория);
- 8–10 лет (2-я возрастная категория);
- 11–14 лет (3-я возрастная категория);
- 15–18 лет (4-я возрастная категория).

Рис. 13. Описание номинаций профессионального конкурса

Номинации конкурса направлены на проявление таких навыков, как поиск справочной информации, отбор в соответствии с возрастной группой читателей, оформление коллажей в графическом редакторе, создание видеороликов и мультфильмов. К профессиональным навыкам библиотекарей

относятся только первые два. Остальные же требуют навыков и умений, которые библиотекари приобретают по собственному желанию, они не включены в программы среднего, высшего и дополнительного профессионального образования библиотечных кадров. С одной стороны, конкурс стимулирует творческие инициативы библиотекарей, предлагает им попробовать себя в новых видах работы. С другой стороны, для осуществления таких проектов необходимо профессиональное обучение, так как профессиональный конкурс подразумевает профессиональное исполнение работ, а не любительское. Таким образом, для участия в подобных конкурсах библиотекам необходимо проводить повышение квалификации библиотекарей по новым направлениям, не связанным напрямую с библиотечной деятельностью. Это с одной стороны полезно, а с другой влечет денежные и временные затраты, которые нужно учитывать при планировании работы библиотеки.

Следующий раздел, посвященный повышению квалификации, присутствует далеко не на всех сайтах базы исследования. Как уже было сказано, повышение квалификации является одним из важнейших направлений работы методической службы. Поэтому как никогда важно библиотекам использовать ресурсы сети «Интернет» для целей профессионального образования. Следует рассмотреть подробнее деятельность библиотек, где на сайте не представлен раздел учебно-методической информации.

Со страниц профессиональной печати удалось выяснить, что Калининградская областная научная библиотека проводит

мероприятия, направленные на повышение квалификации библиотечных специалистов региона – это Школа для сельских модельных библиотек [117, 119], Международная библиотечная философская школа [33]. Найти информацию об этих мероприятиях на сайте КОНБ можно лишь в старых сводных планах профессиональных мероприятий (https://lib39.ru/professional/svod_plan/). При этом в ленте новостей библиотек области, поиск в которой может производиться только путем пролистывания 71 страницы, они не отражены. Зато удалось найти новости о других мероприятиях учебно-методического характера, например, о выездных семинарах, проводимых областной библиотекой (<https://clck.ru/NWuVm>). Можно сделать вывод, что библиотека занимается учебно-методической деятельностью, просто не использует для этого ресурсы своего сайта.

Национальная библиотека Республики Карелия уделяет много внимания образованию сотрудников библиотек региона. В отдельную группу учебно-методические пособия и материалы, связанные с повышением квалификации, не выделены, но в разделе «Профессиональные мероприятия» можно легко найти информацию о таких мероприятиях, как Летняя школа сельских библиотекарей Республики Карелия, многочисленных семинарах и вебинарах. Отдельные разделы сайта посвящены мастер-классам и вебинарам, что тоже свидетельствует о большом внимании к профессионализму в этой сети библиотек.

Новгородская областная библиотека известна своими дистанционными образовательными и научно-практическими

мероприятиями. В разделе «Профессиональные мероприятия», помимо анонсов всероссийских профессиональных встреч, есть рубрика «Вебинары НОУНБ» и «Трансляции НОУНБ». Под ними размещены ссылки на канал библиотеки в социальной сети YouTube, где проводятся онлайн-семинары и видеоконференции. Краткие отчеты о мероприятиях публикуются в «Хронике библиотечной жизни» (<https://clck.ru/NWuyvg>) - электронном периодическом издании библиотеки. Из этого документа удалось узнать, что сотрудники ЦБС области проходят повышение квалификации на базе Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. Сотрудники участвуют в образовательных мероприятиях разных регионов, например в 2019 году они посетили Виртуальный летний лагерь для педагогов «Вместе к успеху! Лето-2019» (Владимирская область), молодежный форум «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)» (Великий Новгород), семинар «Британская литература сегодня» (Ясная Поляна) и др.

Система повышения квалификации сети библиотек Ленинградской области начала формироваться с 1947 г., когда была создана система ученичества, куда принимались молодые люди после 7 и 10 класса общеобразовательной школы. Просуществовала эта система в течении 10 лет (до 1957 г.). После этого начала развиваться система повышения квалификации действующих сотрудников, которая окончательно сложилась после 1974 г. и просуществовала до перестройки [27]. Дальнейшая судьба системы повышения квалификации ЛОУНБ остается неизвестной - публикаций об

этом в профессиональной литературе не выявлено. На сайте также не отражены сведения, связанные с проведением учебно-методических мероприятий. Известно, что сотрудники ЛОУНБ проходят обучение в Санкт-Петербургском государственном институте культуры, что обусловлено его близким географическим положением и наличием программ ДПО и повышения квалификации на библиотечно-информационном факультете.

Из Отчета об итогах деятельности в 2018 г. известно, что:

«Методическая деятельность ЛОУНБ в 2018 году была ориентирована на решение следующих задач: <...>

- Организация повышения квалификации посредством проведения конференций, семинаров, конкурсов мастерства среди библиотечных работников <...>

Проводились мероприятия по повышению квалификации для различных категорий библиотечных специалистов.

Для руководителей общедоступных библиотек:

Для руководителей общедоступных библиотек 6 марта состоялся Совет руководителей общедоступных библиотек Ленинградской области. «Итоги работы общедоступных библиотек Ленинградской области в 2017 году»

- 19 декабря 2018 года в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке состоялся Совет руководителей общедоступных библиотек Ленинградской области «Планирование работы общедоступных библиотек Ленинградской области на 2019 год: основные направления, задачи и перспективы» <...>

Для сотрудников отделов книгохранения

19 апреля 2018 г. в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке прошёл онлайн-семинар для специалистов крупных общедоступных библиотек Ленинградской области, который был посвящён теме – Организация работы библиотек по проекту «Книжные памятники Российской Федерации». Это обучающее

мероприятие прошло в преддверии празднования 100-летия Декрета «Об охране библиотек и книгохранилищ РСФСР».

Для библиографов и сотрудников центров общественного доступа к социально значимой информации:

- 13 ноября 2018 года в 11.00 состоялась прямая трансляция межрегиональной видеоконференции «Сеть публичных центров правовой информации: современное состояние и перспективы развития», посвященная 20-летию реализации Программы создания публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек.

18 октября 2018 года для сотрудников библиотек области, обслуживающих читателей и для сотрудников центров общественного доступа к социально значимой информации состоялся семинар «Социальное партнерство библиотек в формировании библиотечных ресурсов и услуг для лиц старшего возраста, и людей с ограниченными возможностями здоровья».

Для специалистов - краеведов

25 - 27 октября при участии ЛОУНБ состоялась Международная научная конференция Слепухинские чтения-2018, посвященная русским эмигрантам и репатриантам XX века. <...>» [98]

На основе формулировок, использованных в Отчете, можно сделать вывод, что его составители относят к повышению квалификации не только учебно-методические, но и организационные (советы руководителей) встречи и научно-практические конференции. Действительно, посещение профессиональных мероприятий влияет на компетентность сотрудников. Но одного только посещения недостаточно; любое обучение подразумевает выполнение практических заданий и финальную проверку усвоения материала (экзамен, собеседование). Если обучение проводится организацией, имеющей лицензию на образовательную деятельность, по результатам проверки знаний выдается соответствующий

документ, подтверждающий прохождение курса. Все это никак нельзя отнести к научным конференциям, видеоконференциям, советам руководителей и т. д., так как невозможно (да и не стоит такой задачи) проверить знания, полученные сотрудником во время участия в такого рода мероприятиях. К группе учебно-методических можно отнести лишь семинары и онлайн-семинары, проводившиеся в библиотеке.

Таким образом, можно сделать вывод, что не всегда отсутствие выделенного раздела учебно-методической работы на сайте областной библиотеки говорит о том, что она не занимается профессиональным образованием кадров библиотек области. Информация об этом может быть не отражена на сайте по каким-либо причинам технического или иного характера.

Важной формой взаимодействия методического центра с сетью библиотек и в целом библиотек региона с библиотечным сообществом страны является проведение профессиональных мероприятий и участие в них. Но далеко не все библиотеки на своих сайтах имеют специальный раздел, посвященный такого рода мероприятиям.

Например, на сайте «Библиотеки Архангельской области» сводные планы профессиональных мероприятий приведены в разделе «Повышение квалификации». В сводные планы включены как профессиональные туры, форумы, совещания, конкурсы, так и курсы повышения квалификации, семинары и циклы вебинаров. Организаторами мероприятий выступают Архангельская областная научная библиотека и Архангельская областная детская библиотека.

Вологодская областная библиотека делает акцент на повышении квалификации. Среди мероприятий профессионального развития, которые она проводит – межрегиональная Зимняя школа сельских библиотекарей, всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек», межрегиональная творческая лаборатория «Экология. Культура. Образование», семинар «Областные библиотеки Вологодской области», семинар «Современная библиотека: акцент на читателя» и др. Поиск информации об этих мероприятиях осуществляется путем пролистывания новостей раздела «Из опыта работы библиотек». Можно пользоваться поиском по странице в браузере. Отчет о работе библиотеки за 2018 г. также подтверждает обилие учебно-методических онлайн и офлайн-мероприятий [97].

Календарь обучающих мероприятий совмещен с календарем профессиональных событий на сайте «Общедоступные библиотеки Республики Коми». Национальная библиотека проводит вебинары в рамках проекта БиблиоExpress «Знания с доставкой на дом», а также мероприятия в рамках реализации проекта «Финно-угорский библиотечно-информационный центр» и региональные семинары. В календаре размещены программы мероприятий и фотоотчеты прошедших событий.

Список профессиональных мероприятий Псковской областной библиотеки размещен в специальном разделе сайта, поэтому дублировать его в блоге нет нужды. Список состоит из ссылок на страницы, посвященные планируемым и прошедшим

мероприятиям как на самом сайте библиотеки, так и на сторонних сайтах.

Таким образом, можно сделать вывод, что отсутствие специального раздела для публикации информации о профессиональных мероприятиях на сайте не означает отсутствия таких мероприятий. Так же как с разделами повышения квалификации, по тем или иным причинам библиотеки могут не размещать информацию о таких мероприятиях на своем сайте.

Похожая ситуация наблюдается с разделами аналитических материалов. У Вологодской областной библиотеки они включены в раздел «Наши издания», у НБ Республики Карелия и Республики Коми для них создана рубрика в разделе «Методические материалы», на сайте Новгородской областной библиотеки они объединены в единый раздел с методическими материалами. Такая тенденция совмещения аналитических и методических документов может говорить о том, что библиотеки стараются поддерживать принцип научности при ведении методической работы, и в ней во многом опираются на результаты собственных исследований.

Методические материалы также размещены в специальном разделе у 6-ти библиотек. Наполнение разделов отличается; где-то материалов очень мало (https://lib39.ru/professional/metod_books/, <https://clck.ru/Nt4Ud>) где-то они составляют большой электронный массив документов (<https://clck.ru/Nt4TU>, <http://kollegam.nbrkomi.ru/str/id/102/>). Создание методических

пособий по-прежнему остается главной формой научно-методического консультирования, поэтому их отсутствие на некоторых сайтах базы исследования удивительно. Следует различать отсутствие специального раздела и отсутствие пособий. Вологодская и Новгородская областные библиотеки размещают их вместе с другими своими изданиями (первая в разделе «Наши издания», вторая в «Информационно-аналитические и методические материалы»).

Любопытно, что в Ежегодном докладе о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2018 году издательская деятельность или деятельность по разработке методических пособий тоже не упоминается [58]. О корпоративном ресурсе «Библиотеки 51» в докладе сказано следующее:

«Сайт создан с целью формирования единого информационного пространства библиотечного сообщества, координации профессиональной деятельности, повышения эффективности работы библиотек в интернет-среде, распространения передового опыта, информационной поддержки новых инициатив в сфере библиотечного дела и проектной деятельности библиотек региона; информирования населения о библиотечных ресурсах и услугах» [58].

Распространение передового опыта по всей видимости подразумевается через описание опыта в разделе «Новости библиотек».

Профессиональное консультирование как направление деятельности методических центров и служб, согласно докладу, осуществляется путем методических консультаций, выездов и выходов. Аналогичные сведения приведены в

Ежегодном докладе за 2017 год. Можно предположить, что Мурманская областная библиотека давно отказалась от издания методических пособий. Причина может крыться в необходимости сокращения издержек либо в каком-то инновационном подходе к библиотечной деятельности руководства библиотеки, выяснение причин не входит в рамки этого исследования.

Информация о методических изданиях Псковской областной библиотеки размещена на официальном сайте, поэтому дублировать их в Методическом блоге не имеет смысла.

Таким образом, по наличию специального раздела, по его наполнению, можно судить о том, насколько важна для областной библиотеки такая форма методического консультирования, как издание пособий. Из 10 сайтов библиотек базы исследования был выявлен уникальный случай библиотеки, которая не издает методических пособий. Некоторые библиотеки находят рациональным выделять методические консультации/письма в отдельный раздел, что подчеркивает их отказ от командно-административного стиля работы в пользу консультационного. Нельзя недооценивать методический потенциал разделов об опыте работы библиотек, так как именно он должен являться основой для создания методических пособий.

Любопытно складывается ситуация с разделами новостей. На сайте Вологодской областной библиотеки такой раздел по содержанию ближе к разделу описания опыта библиотек и представлен в виде сплошной ленты текста. Поэтому было

принято решение объединить его в группу с разделами описания опыта библиотек. Ленинградская, Новгородская и Псковская библиотеки отказались от публикации каких-либо профессиональных новостей. На тех сайтах, где новости есть, они составляют обширный материал для исследования повседневной практики библиотек.

Менее половины библиотек - баз исследования имеют раздел, посвященный корпоративным ресурсам библиотек области. Это может быть обусловлено тем, что не во всех регионах библиотеки объединяются в ассоциации и корпорации. 16 ноября 2019 г. в Белом зале ЦГПБ им. В. В. Маяковского состоялся Круглый стол: «Публичная библиотека в гражданском обществе». Это специальное мероприятие в рамках VII Всероссийского форума публичных библиотек было посвящено 30-летию Петербургского библиотечного общества. На этом мероприятии было уделено много внимания созданию библиотечных обществ в регионах как одной из важнейших форм борьбы библиотек за свои права. Предполагается, что в ближайшие годы все регионы будут иметь свои библиотечные корпорации, которые помогут их участникам выйти на новый уровень обслуживания населения.

Очевидна целесообразность публикации библиографической информации о профессиональных информационных ресурсах для библиотечных специалистов. Библиотеки создают специализированные базы данных или же размещают списки литературы. К сожалению, обычно ресурсы, описанные в таких списках, недоступны онлайн либо пользователю сайта предлагается найти их самостоятельно. Некоторые сайты

размещают также библиографические списки по актуальным темам, которые могут быть использованы сотрудниками библиотек при разработке тематических мероприятий и выставок. Похожим по формату является раздел «Полезные ссылки», который содержит список ссылок на ресурсы с официальной и неофициальной информацией для библиотек.

В настоящее время высока значимость проектной деятельности библиотек. Проектная деятельность позволяет целенаправленно добиваться библиотекам целей, поставленных государственной и региональной властью либо своих собственных. Проекты устанавливают порядок действий библиотек по достижению этих целей. Поэтому достаточно внимания им уделено на методических сайтах и страницах библиотек. Ключевую роль сегодня играет национальный проект «Культура», в рамках которого открываются модельные библиотеки. Каждый регион, в котором такие библиотеки создаются, имеет на своем сайте специальный раздел, посвященный модельным библиотекам.

Обобщая выводы, сделанные по каждому из разделов, можно смоделировать методический сайт для базы практики ЦГПБ им. В. В. Маяковского и сети библиотек Санкт-Петербурга.

ГЛАВА II. МОДЕЛИРОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО РАЗДЕЛА САЙТА ЦГПБ ИМ. В. В. МАЯКОВСКОГО

2.1. Результаты предпроектного обследования деятельности Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Предпроектное обследование проводилось с целью выявить направления деятельности методического подразделения ЦГПБ им. В. В. Маяковского – Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия (УНОР и СВ) и разработать оптимальную структуру методического раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ, отражающую все эти направления достаточно полно.

В рамках предпроектного обследования было сделано следующее:

- 1) изучен исходный сайт ЦГПБ им. В. В. Маяковского, включая обновленный раздел «Коллегам»;
- 2) изучены Отчеты о работе УНОР и СВ за 2018 и 2019 годы;
- 3) проведено выборочное интервьюирование сотрудников УНОР;
- 4) проведено анкетирование сотрудников УНОР и методистов общедоступных библиотек г. Санкт-Петербурга.

Новый сайт ЦГПБ им. В. В. Маяковского, каким его можно увидеть сейчас, был запущен в 2018 году, о чем сказано в Отчете о работе УНОР и СВ за 2018 г. [98]. Управление приняло непосредственное участие в запуске сайта. «После

первого представления новой версии сайта, состоявшегося в декабре, от отделов были собраны и проанализированы все замечания и предложения. В результате полностью переработана структура сайта». В окончательной версии сайта методический раздел «Коллегам» представлял собой афишу и архив профессиональных мероприятий, проводимых библиотекой. В мае 2020 г. было принято решение изменить формат раздела. Были добавлены рубрики:

- менеджмент качества;
- конференции;
- повышение квалификации;
- издания;
- конкурсы для библиотек.

Наполнение рубрик пока невелико. Для пополнения раздела в рамках ВКР создана информационная модель раздела и методические рекомендации по его наполнению.

Структура и наполнение методического раздела должны соответствовать характеру деятельности Управления и потребностям общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. С целью определения характера деятельности УНОР были изучены отчеты о его работе за 2018 и 2019 гг. В отчетах отражены следующие направления деятельности Управления:

- организация мероприятий, посвященных истории библиотеки и ее неймингу;
- работа над порталом «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» - методическое консультирование сотрудников подразделений, работающих над ним;

- координационная работа по разработке нового сайта ЦГПБ;

- учет статистических показателей, разработка регламентирующей системы учета статистических показателей посещений, методических справок и консультаций, книговыдачи;

- разработка Стандарта библиотечно-информационного обслуживания;

- редактирование Правил обслуживания пользователей;

- анкетирование и опрос читателей с целью менеджмента качества обслуживания;

- проведение общегородских и межрегиональных курсов повышения квалификации;

- представление библиотеки на всероссийских конкурсах;

- проведение научно-практических конференций;

- издательская деятельность;

- изготовление сувенирной продукции.

Деятельность УНОР масштабнее, чем у обычного методического подразделения центральной библиотеки субъекта. Поэтому методический раздел сайта должен охватывать большое число направлений работы, указанных выше.

Следует охарактеризовать каждую из рубрик раздела «Коллегам».

Рубрика «Менеджмент качества» содержит информацию о получении библиотекой диплома Всероссийского Конкурса Программы «100 лучших товаров России» в 2016 г. Из Отчета о работе УНОР за 2019 год известно, что библиотека становилась

дипломантом конкурса дважды – в 2016 и 2019 гг. Возможно, в рубрике в будущем будет появляться информация о таких победах ЦГПБ. В 2019 г. портал «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» стал победителем 3-го всероссийского конкурса «Библиотечная инновация», а также занять призовые места в конкурсе «Библиотечная инициатива». Рубрика отражает такое направление деятельности, как представление библиотеки на всероссийских конкурсах.

Рубрика «Конференции» содержит календарь предстоящих профессиональных событий («Приглашаем») и прошедших («Состоялось» и «Архив»). По ссылкам можно перейти к подробному описанию мероприятия. Проведение профессиональных мероприятий – одно из ключевых направлений деятельности УНОР. Кроме того, ЦГПБ им. В. В. Маяковского является площадкой для проведения всероссийских конференций, организованных другими библиотеками. Таким образом, рубрика отражает такое направление деятельности, как организация и проведение профессиональных мероприятий городского, регионального, всероссийского и международного уровня.

Информация о курсах повышения квалификации в соответствующей рубрике разделена на 3 блока:

- *курсы повышения квалификации 2020* – блок содержит список предстоящих в текущем году курсов и контакты Школы профессионального мастерства. По ссылкам можно перейти к подробному описанию программы курса, расписанию и форме регистрации;

- *регламентирующие документы* – блок состоит из ссылок на регламентирующие образовательную деятельность библиотеки документы.;

- *слушателям курса* – блок состоит из ссылок на скачивание образцов документов, необходимых для посещения занятий (согласие на обработку персональных данных, формы договоров, форма заявления на обучение).

Таким образом, рубрика «Повышение квалификации» отражает одно из ключевых направлений деятельности УНОР – повышение квалификации библиотечных кадров.

В «Изданиях» размещены ссылки на pdf версии следующих изданий:

- проект «Читающий Петербург» (2016-2018 гг.);
- отчет о деятельности ЦГПБ им. В. В. Маяковского (2015-2017 гг.);
- материалы «Библиотеки Санкт-Петербурга 2017», «Менеджмент качества в библиотеках», сборник материалов «Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций – 2017»;
- спецвыпуск «Петербургской библиотечной школы» о Петербургском библиотечном обществе (2017 г.).

Рубрика на сегодняшний день наполнена разноплановыми документами, которые в будущем будет целесообразно систематизировать по назначению либо по форме или другим признакам.

На данный момент библиотека проводит только один профессиональный конкурс – «Конкурс библиотечных афиш», приуроченный к мероприятиям городского проекта

«Петербургские разночтения». По ссылке можно перейти к положению о конкурсе и анкете участника. Также доступен архив конкурсов по годам (2016-2019 гг.). Рубрика библиотечных конкурсов является одной из самых популярных в профессиональных разделах сайтов. Поэтому ее наличие на сайте ЦГПБ не является чем-то уникальным. Конкурсы, которые проводит библиотека, являются одной из форм взаимодействия между библиотеками города и ЦГПБ, наряду с учебно-методической и методической работой.

В целом по методическому разделу «Коллегам» сайта ЦГПБ им. В. В. Маяковского можно сделать вывод, что он находится не в конечной версии, и его структура и наполнение будут дорабатываться и пополняться.

2.2. Результаты анкетирования сотрудников методических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Для изучения информационных потребностей целевой аудитории методического раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ, было проведено анкетирование методистов Санкт-Петербурга. В анкетировании приняли участие 24 респондента, 10 из которых - представители ЦГПБ им. В. В. Маяковского, остальные - методисты библиотек Санкт-Петербурга (представители Библиотеки Охта-8, Библиотечного центра Охта, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, Невской ЦБС, ЦБС Пушкинского района, ЦБС Выборгского района, ЦБС Кировского района, ЦБС Красносельского района, ЦБС Колпинского района, ЦБС Московского района, ЦДБ им. Голявкина). Получено 24 ответа, то есть все респонденты откликнулись на нашу просьбу.

Образец анкеты находится в Приложении 5. Для упрощения сбора и обработки статистических данных была использована программа Google Forms. Анкеты были разосланы на рабочие адреса электронной почты респондентов.

Были получены следующие результаты:

1. 62,5% (15) респондентов посещают методические разделы и страницы на сайтах других библиотек. Это больше половины респондентов, что отражает позитивную тенденцию в посещаемости таких разделов и страниц. Соотношение можно увидеть на рис. 14.

Посещаете ли Вы методические разделы и страницы на сайтах других библиотек?
24 ответа

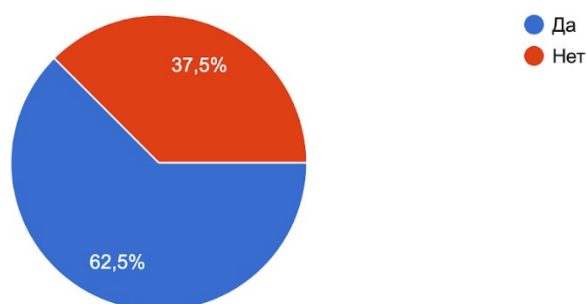


Рис. 14. Соотношение респондентов в аспекте посещения методических разделов сайтов других библиотек

2. Цели обращения к таким сайтам сгруппированы в Таблице 2.

Таблица 2. Частота встречаемости целей обращения к методическим сайтам

Группа ответов	Частота
познакомиться с опытом работы, принятием решений по интересующим меня вопросам, просмотр документов и их качество и др; посмотреть примеры документов, консультации по проблемным вопросам, посмотреть материал и получить представление и контакты специалистов, для работы, приглашения на профессиональные мероприятия; найти разработки; регламентирующие документы, новые формы мероприятий, интересные разработки; поиск методических разработок, рекомендаций; поиск документов, методических разработок, контактов; знакомство с методическими разработками организации, информация о мероприятиях; захожу за актуальными материалами по теме; нормативно-правовые документы, методические материалы.	9
Профессиональный интерес; узнать как работают коллеги; с	6

целью обмена профессионального опыта; найти ответ на спорные вопросы. Ознакомиться с передовым опытом; знакомство с опытом коллег, поиск ответов на конкретные вопросы по теме обслуживания; в целях обмена опытом.	
---	--

По ответам на второй вопрос можно судить о том, какие группы материалов на методических сайтах наиболее востребованы: это методические консультации, регламентирующие документы, контакты специалистов, информация о мероприятиях, методические рекомендации и разработки, описание опыта.

3. Примеры сайтов библиотек, которые посещают респонденты указаны в Таблице 3.

Таблица 3. Примеры методических сайтов и их частота встречаемости

Адрес и наименование сайта/страницы	Частота
ЦГПБ им. В. В. Маяковского https://pl.spb.ru/	3
Российская государственная библиотека для молодежи. Профессиональное https://rgub.ru/professional/news.php	3
Российская государственная детская библиотека https://rgdb.ru/	3
Методический портфель ЦГДБ им. А. С. Пушкина http://new.pushkinlib.spb.ru/professionals/methodical_portfolio.php	2
Российская библиотечная ассоциация rba.ru	2
Всероссийская библиотека иностранной литературы (Иностранка) https://libfl.ru/	2
Контакты ЦБС Калининского района https://cbs-spb.ru/web/guest/contact	1
Корпоративная полнотекстовая база данных “Центральные библиотеки субъектов РФ”. Колонка руководителя проекта	1

http://clrf.nlr.ru/13-kolonka-rukovoditelya-proekta	
Виртуальный методический кабинет Национальной библиотеки Республики Карелия http://metod.library.karelia.ru/	1
Методическая служба Псковской областной универсальной библиотеки (блог) http://metodistam.blogspot.com/	1
Методическая служба Псковской областной универсальной библиотеки (сайт)	1
Российская государственная библиотека https://www.rsl.ru/	1
Ярославская областная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова http://www.rlib.yar.ru/	1
Методобъединение библиотек, работающих с молодежью https://vmo.rgub.ru	1
Центральная универсальная научная библиотека им. А. Н. Некрасова (Москва) https://nekrasovka.ru/	1
ЦБС Красногвардейского района kr-cbs.ru	1
Российская национальная библиотека nlr.ru	1
Научно-методический отдел. Виртуальный методический центр РГДБ https://metodisty.rgdb.ru/	1
Библиотечная статистика (группа в Facebook) https://www.facebook.com/groups/library.statistics.ru/	1
Сайты некоторых областных научных библиотек	1

В равной степени популярностью среди респондентов пользуются сайт ЦГПБ им. В. В. Маяковского, профессиональный раздел сайта РГБМ и сайт РГДБ. Первое обусловлено тем, что библиотека является центральной и выступает в роли городского методического центра. Две другие выкладывают большое количество материалов, полезных для профессионального развития: афиши мероприятий, расписание

учебных вебинаров, сборники статей и методических материалов, публикации сотрудников и т.д. Можно назвать их платформами для самостоятельного профессионального развития.

4. Среди причин, по которым респонденты не посещают методические сайты и разделы, были выделены следующие:

- нет необходимости;
- **малая информированность о существовании подобных, невозможность зачастую использовать чужие методические решения под себя, скудное и несвоевременное наполнение разделов, а также то, что никто не хочет распространять свои лучшие работы, чтоб не украли;**
- редко просматриваю сайты других библиотек;
- много другой работы;
- я могу найти информацию самостоятельно, ее и так достаточно в Интернете;
- нет необходимости. Я ищу только нужный мне контент - как правило, электронные копии документов;

Двое опрошенных затруднились ответить.

Можно обобщить вывод по ответам на четвертый вопрос следующим образом: у определенной части респондентов нет потребности заходить на сайты других библиотек, так как они находят необходимую им информацию в других ресурсах. Также отмечается большая загруженность методистов, из-за

которой у них не хватает времени на просмотр методических сайтов и страниц. Самостоятельный поиск методической информации в Интернете (вероятно, с использованием поисковых сервисов Яндекс, Гугл и др.) в любом случае приводит ищущего на методические сайты и страницы, поэтому ответ можно считать некорректным. Важно обратить внимание на ответ о малой информированности о существовании подобных сайтов и о «скупости» библиотек, не желающих распространять лучшие разработки. В изученной профессиональной литературе упоминание последней проблемы ни разу не встречалось. В ближайшее время исследователям профессиональных коммуникаций в библиотеках следует обратить внимание на этот вопрос.

5. 83,3% (20) опрошенных находят целесообразным создание методического сайта или раздела на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского (рис. 15).

Как вы считаете, нужен ли петербургским публичным общедоступным библиотекам методический сайт или методический раздел на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского?
24 ответа

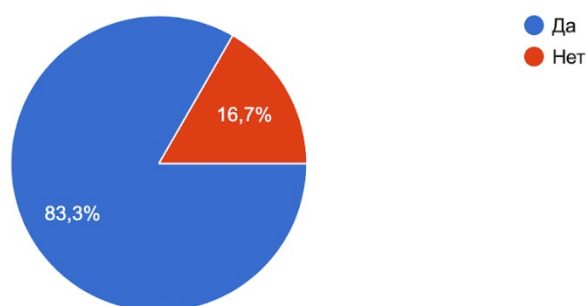


Рис. 15. Соотношение респондентов, находящих целесообразным создание методического сайта ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Учитывая, что раздел уже существует, можно предположить, что 83,3% положительно ответивших

респондентов посещают его. Что касается оставшихся 16,7%, то в это число возможно входят те, кто по тем или иным причинам не посещает методические сайты и разделы.

6. *Респонденты выделили следующие интересные для них разделы для методического раздела сайта ЦГПБ им. В. В. Маяковского (см. рис. 16).*

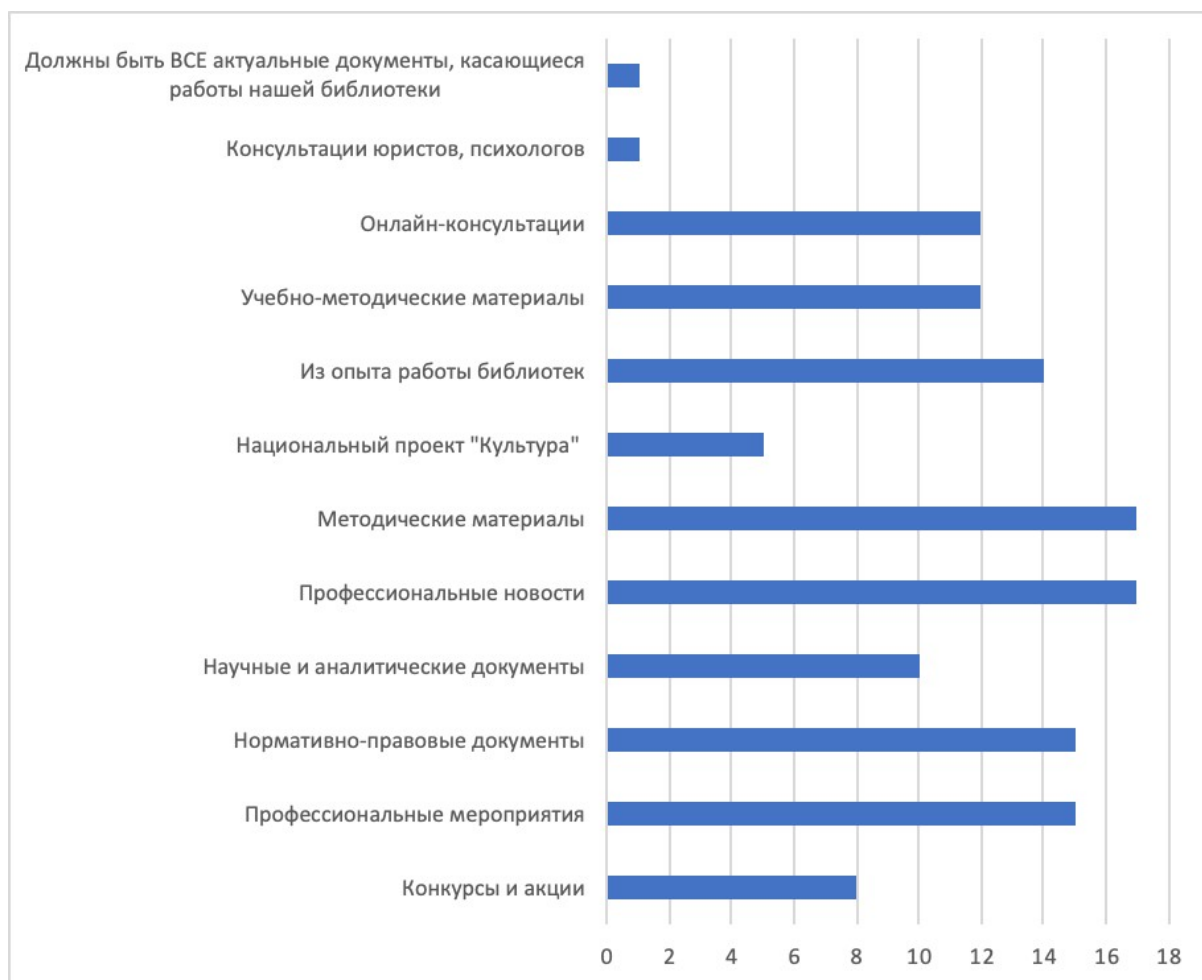


Рис. 16. Количественное распределение выбранных для методического раздела рубрик

Главными источниками информации для специалистов в этом разделе будут выступать методические материалы, профессиональные новости (т.е. описание библиотечных новшеств и событий), нормативно-правовые документы и афиша профессиональных мероприятий. Один из опрошенных в

графу «Другое» предложил консультации психологов и юристов, чего не встречается ни на одном из рассмотренных в теоретической части работы сайте. Это может быть воспринято как новшество в разработке методических разделов сайтов библиотек. Один из опрошенных также отметил необходимость собрать все актуальные документы по работе библиотеки, имея в виду возможно учредительные документы, которые по закону обязаны быть выложены на сайте, а также внутренние регламентирующие документы.

Для правильного понимания результатов опроса, следует обратить внимание на информацию о респондентах, которую они о себе оставили. *70,8% респондентов имеют стаж библиотечной работы более 10 лет.* Это объяснимо, так как методическая работа требует от специалиста хорошего понимания всех технологий библиотечной деятельности, которое нарабатывается только в ходе непрерывного опыта.

Семь респондентов имеют стаж 10 и более лет методической работы. Это требует от разработчиков методического раздела сайта максимального профессионализма, соответствующего уровню таких сотрудников. С другой стороны, следует обратить внимание на тех опрошенных, *опыт методической работы которых менее 10 лет или отсутствует.* Для таких сотрудников также важно размещать материалы, которые можно будет брать в качестве образца для работы, к качеству которых нужно стремиться.

В целом по результатам анкетирования можно сделать следующий вывод: большая часть методистов города

заинтересована в дальнейшей разработке методического раздела «Коллегам» на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Поэтому разработка методических рекомендаций по наполнению этого раздела целесообразна.

2.3. Методические рекомендации по наполнению раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Общие положения

В последние годы библиотеки уделяют много внимания своим виртуальным представительствам в сети Интернет. Нет ничего удивительного в том, что такие представительства создаются не только для удаленной работы с читателями, но и для сетевого взаимодействия библиотек региона и в целом для широкого распространения опыта библиотек России. Действительно, современные ИКТ позволяют ускорить процесс обмена профессиональной информацией, сократить издержки на проведение образовательных и организационных мероприятий, научно-практических конференций, издание пособий на бумажном носителе.

Созданию рекомендаций предшествовал анализ публикаций посвященных методической деятельности, а также анализ методических сайтов и страниц центральных библиотек субъектов Северо-Западного федерального округа. В результате анализа публикаций удалось выяснить, что методические интернет-ресурсы являются перспективной темой для исследований. Обобщающих исследований на эту тему выявить не удалось. Соответственно, требования, предъявляемые к оформлению таких сайтов и рекомендации по их наполнению, еще не разработаны.

Анализ методических сайтов и страниц центральных библиотек позволил выявить их общее и специфическое в их структуре. Были сделаны выводы о типовой структуре данного вида страниц и сайтов.

Проведено обследование деятельности УНОР и СВ, в ходе которого были выявлены основные направления его деятельности, которые должны быть отражены в разделе. Осуществлено анкетирование методистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (24 респондента) относительно востребованности методических сайтов и их желаемого наполнения.

На основе результатов анализа различных интернет-ресурсов профессиональной библиотечной тематики, удалось вывести определение **методического раздела на сайте библиотеки - это электронный ресурс информационно-методического обеспечения профессиональной деятельности библиотечных сотрудников.**

Цель создания такого ресурса соотносится с информационной функцией методической деятельности, выделенной А. Н. Ваневым [1]. Основными задачами является распространение передового опыта и методического знания в различных формах, доступных для размещения в сети, а также информирование о предстоящих и состоявшихся профессиональных событиях

Процесс, в ходе которого формируется такой ресурс, называется ***наполнением методического раздела.***

В настоящее время созданием таких ресурсов занимаются библиотеки-методические центры разных уровней главным образом ради сотрудников библиотек, находящихся в подчинении. ЦГПБ им. В. В. Маяковского является методическим центром КСОБ Санкт-Петербурга, поэтому

наличие методического раздела на сайте библиотеки обосновано.

Смысловым наполнением разделов обычно занимается методическое подразделение библиотеки. В данном случае это Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия (УНОР).

Техническим оформлением занимаются штатные ИТ-специалисты библиотеки либо специалисты из аутсорсинга. У ЦГПБ есть Отдел корпоративных компьютерных технологий (ОККТ) в функции которого входит в том числе поддержка веб-сайтов библиотеки.

Актуальность данных рекомендаций обусловлена анализом ряда методических интернет-ресурсов и выявлением оптимальной структуры такого ресурса путем сопоставления наиболее часто встречающихся рубрик на аналогичных сайтах библиотек СЗФО, направлений научно-методической деятельности УНОР и мнения методистов петербургских библиотек. Именно структура и направления деятельности УНОР создают информационный образ этого подразделения – «максимально полный, упорядоченный с использованием фасетного и\или иерархического принципов, перечень характеристик (атрибутов и аспектов), которые дают целостное представление о конкретном учреждении (организации) - объекте сайтостроения и позволяют моделировать контент его сайта в зависимости от реализуемых им общих и специфических функций» [2].

Данные рекомендации адресованы специалистам УНОР (содержательное наполнение) и Отдела корпоративных

компьютерных технологий (далее - ОККТ) (техническое оформление).

Цель рекомендаций - помочь сделать раздел «Коллегам» более информативным, интересным и удобным для большего числа коллег. Результаты выполнения данных рекомендаций отразятся на статистике посещений раздела сайта и повлияет на профессиональное развитие сотрудников библиотек.

Информационная модель раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ

На сегодняшний день раздел имеет структуру, отраженную на рис. 17.

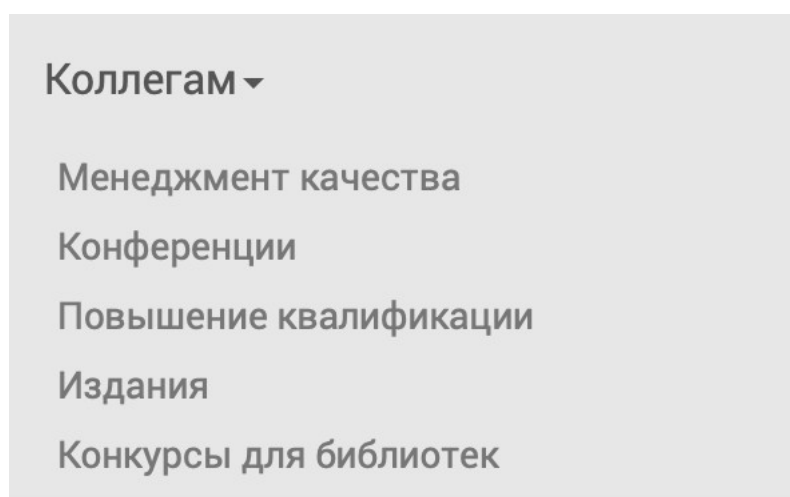


Рис. 17. Структура методического раздела сайта ЦГПБ

На основе проведенного анализа Отчетов о работе УНОР, анкетирования его сотрудников и методистов города, а также анализа методических разделов и страниц библиотек СЗФО, была выявлена следующая оптимальная структура раздела:

- библиотеки города (есть на портале КСОБ <https://spbplib.ru/libraries>);
- нормативно-правовые и регламентирующие документы;
- профессиональные мероприятия и конкурсы;
- аналитические и научно-методические материалы;

- профессиональные новости.

Если совместить существующую структуру и оптимальную, можно получить информационную модель структуры раздела «Коллегам»:

- менеджмент качества;
- нормативно-правовые и регламентирующие документы;
- конференции и конкурсы;
- повышение квалификации;
- научно-аналитические и научно-методические издания;
- профессиональные новости.

Рассмотрим подробно наполнение каждой рубрики.

Менеджмент качества

Сейчас в этом разделе находится материал, относящийся к участию ЦГПБ в конкурсе «100 лучших товаров России» 2016 года. Однако, этот конкурс не единственный оценивающий качество предоставляемых услуг библиотеки. К менеджменту качества относятся результаты различных опросов, проводимых среди читателей и посетителей мероприятий библиотеки, мониторинги деятельности, перевод количественных показателей работы библиотеки в качественные и др.

Из Отчетов о работе известно, что УНОР уделяет много внимания разработке Стандарта библиотечно-информационного обслуживания. «Стандарт – часть нашей деятельности по совершенствованию качества обслуживания» [3]. Поэтому целесообразно в рубрике «Менеджмент качества» разместить материалы, связанные так или иначе с разработкой Стандарта и его полный текст. Кроме того, головным центром

КСОБ было инициировано и координировано редактирование Правил обслуживания пользователей. Этот процесс также было бы интересно отразить в рубрике.

Важное место в работе над качеством обслуживания занимает проводимая раз в два года конференция «Менеджмент качества в библиотеках». Материалы этой конференции являются ценным ресурсом для изучающих опыт управления качеством.

Можно представить рубрику в виде нескольких блоков, изображенных на рис. 18.

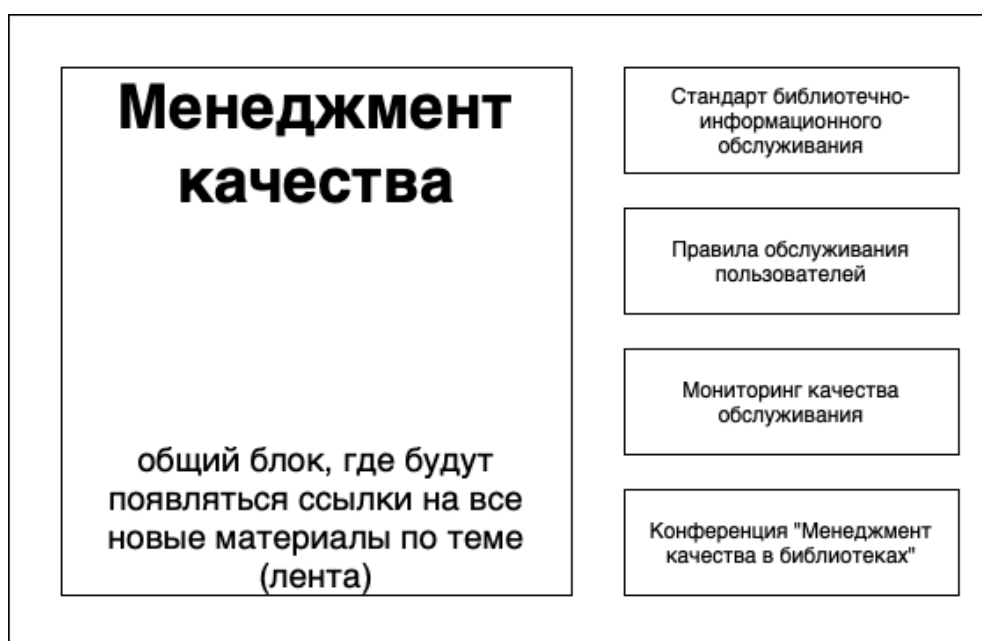


Рис. 18. Блоки рубрики «Менеджмент качества»

Левый блок может выглядеть как новостная лента, в которой отражаются все вновь добавляемые в блоки справа материалы. При переходе по ссылкам блоков справа пользователь попадает в меню ссылок на материалы по этой теме. При этом структура останется прежней: слева будет меню ссылок, а справа останутся тематические блоки. Схематично это изображено на рис. 19.

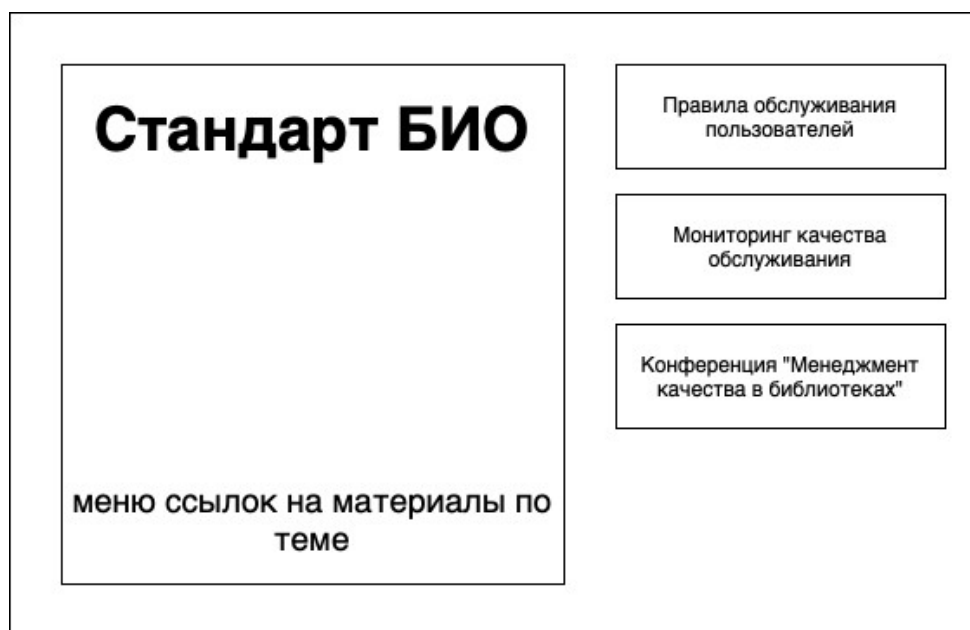


Рис. 19. Структура блока «Стандарт библиотечно-информационного обслуживания»

При переходе непосредственно к материалу, размещенному на сайте, структура будет сохраняться: материал будет отображен слева, а кнопки перехода к блокам – справа. Если же материал размещен в формате текстового или мультимедийного документа, либо это ссылка на сторонний ресурс, то он будет открываться в отдельной вкладке браузера.

Нормативно-правовые и регламентирующие документы

Как правило, в аналогичных рубриках на сайтах других библиотек материалы подразделяются на следующие блоки:

- федеральные документы;
- региональные документы;
- рекомендательные акты РБА (в некоторых случаях документы ИФЛА и региональных библиотечных ассоциаций);
- внутренние регламентирующие документы библиотеки.

Такое деление выглядит вполне целесообразным, так как это упрощает поиск конкретного документа пользователем. Важно учесть, что при опросе методистов общедоступных

библиотек Санкт-Петербурга, один из опрошенных отметил необходимость размещения консультаций юристов для библиотечных работников. На рассмотренных методических страницах библиотек СЗФО такое ни разу не встречается, поэтому появление таких материалов было бы настоящим новшеством. Однако следует понимать, что для создания таких материалов нужны дополнительные ресурсы, такие как юрист и юридические вопросы от библиотекарей и управленческих кадров библиотек, а также время на их обработку.

Расположение блоков может быть различным. Это могут быть столбцы, либо строки, в которых размещено меню ссылок на соответствующие документы.

Конференции и конкурсы

На сегодняшний день профессиональные конкурсы являются одной из важнейших форм стимулирования библиотечных кадров. Однако они направлены на усовершенствование выполнения практических задач, распространение практического опыта, не всегда подкрепленного теорией. Научно-практические конференции являются формой распространения не только практического, но и научного, научно-методического и научно-аналитического знания о библиотечной деятельности. Таким образом, конференции и конкурсы отражают две стороны, два проявления главных принципов методического обеспечения библиотечной деятельности: принцип научности и принцип непосредственной связи с библиотеками. Поэтому размещение материалов по этим двум видам профессионального

взаимодействия библиотек может быть рациональным решением.

Структура календаря профессиональных мероприятий, которую уже имеет рубрика «Конференции» является удобной для просмотра и планирования. Поэтому блок, посвященный конкурсам, можно разместить ниже или справа от основного календаря. Схематично это отражено на рис. 20.

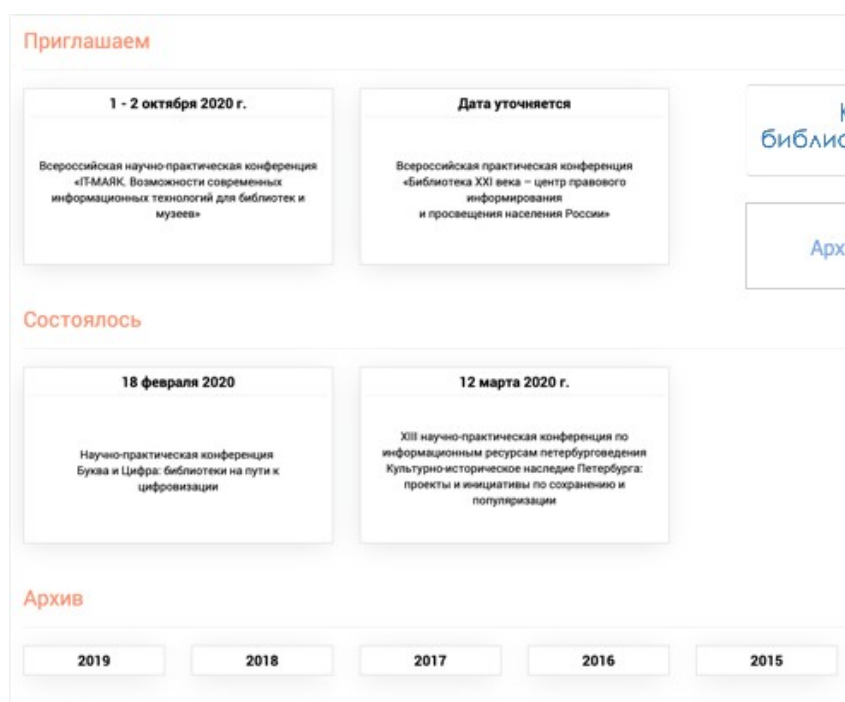


Рис. 20. Структура рубрики «Конференции и конкурсы»

Такое совмещение не обязательно. В том виде, в котором эти рубрики существуют сейчас (по отдельности), они также выглядят логично. Здесь сделана попытка обосновать их с точки зрения взаимодействия теории и практики.

Повышение квалификации

В данный момент рубрика имеет оптимальную структуру и не нуждается в переработке. Часто в аналогичных рубриках размещают такие материалы, как отзывы участников прошедших курсов. Возможно, добавление такого рода материалов послужило бы хорошей рекламой для Школы

профессионального мастерства. Однако для их создания потребуются дополнительные ресурсы: необходимо составить рекомендуемый план отзыва, передать его участникам и дождаться, когда они предоставят свои отзывы. Участники могут не захотеть предоставлять отзывы для публикации на сайте или полученные материалы могут иметь характер, не соответствующий уровню сайта. При решении собрать и опубликовать такой материал нужно учитывать все эти трудности.

Научно-аналитические и научно-методические издания

Сейчас рубрика «Издания» представленная на сайте, не имеет четкой структуры: в ней просто размещены различные документы, разрабатываемые и издаваемые УНОР. Отсутствует деление на тематические или иные блоки, что допустимо до тех пор, пока материалов в рубрике немного. Когда появится достаточное количество материалов, будет целесообразно поделить их на блоки:

- научно-аналитические: сюда войдут отчеты о деятельности, материалы конференций, сборники аналитических материалов и т. д.

- научно-методические: здесь можно будет разместить разработки, создаваемые методистами УНОР, методические консультации, сборники методических материалов и т. д. В ходе анкетирования методистов общедоступных Санкт-Петербурга одним из респондентов предложен вариант размещать консультации психологов. В ходе анализа методических сайтов библиотек СЗФО подобных материалов обнаружить не удалось, поэтому размещение психологических

консультаций для библиотекарей может стать новшеством. Однако следует помнить, что создание таких материалов требует дополнительных ресурсов: психолога, запросов от библиотекарей и времени на их обработку. Следует учесть, что психологические консультации по запросам реальных пользователей необходимо размещать в обезличенном виде.

- проекты: здесь можно разместить материалы по проектам, осуществляемым и курируемым УНОР.

Расположение блоков может быть различным: это могут быть столбцы, либо строки с меню ссылок на соответствующие материалы.

Профессиональные новости

Применительно к этой рубрике может быть использовано несколько подходов.

Первый подход заключается в сведении в единую ленту всех добавляемых в раздел материалов (по всем рубрикам) в хронологическом порядке. Это наиболее простой технически подход, но и менее эффективный, так как заходящие в раздел специалисты как правило ищут что-то конкретное.

Второй подход заключается в добавлении в ленту материалов, описывающих опыт ЦГПБ в проведении профессиональных мероприятий, применении инноваций, публикации пособий и т. д. Согласно результатам анкетирования опыт работы библиотек является одним из важнейших ресурсов методического сайта. Для наполнения рубрики при таком подходе потребуется своевременное написание пост-релизов мероприятий, добавление фото- и видеоматериалов. Функцию оповещения о профессиональных

мероприятиях библиотек города выполняет рубрика «Новости для коллег» в разделе «Коллегам» сайта КСОБ (<https://spbplib.ru/colleagues/news-c>). Поэтому целесообразно посвятить рубрику на сайте ЦГПБ только опыту центральной библиотеки.

Третий подход сочетает в себе другие два и является комплексным.

Структура этой рубрики в любом из подходов проста – это меню ссылок на актуальные новости. Отдельной ссылкой можно разместить архив новостей.

Заключение

Положения этих рекомендаций не ставят цели радикальных изменений в структуре существующего раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ. Они являются лишь одним из множества возможных векторов развития этого раздела. Хочется верить, что какие-то из рекомендаций найдут отражение в практике и работа по их созданию была проделана не напрасно.

Список использованных источников

1. Ванеев А. Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. - Москва : Профиздат, 2000. - 144 с.
2. Методика создания типового информационного образа учреждений культуры / НИИ информационных технологий социальной сферы КемГИК. - Кемерово, [2006]. - Режим доступа: <https://clck.ru/NjSv8> (дата обращения 30.05.2020).
3. Отчет о работе УНОР и СВ за 2019 г.

Список рекомендуемой литературы

1. Акилина М. И. Научно-методическая деятельность в электронной среде: направления и тенденции развития / М. И. Акилина // Методическая служба: между молотом и наковальней: через взаимопонимание с коллективом к взаимодействию с властью и обществом : сб. мат. конференции. Санкт-Петербург, 30 ноября 2016 г. - Санкт-Петербург, 2016. - С. 17-29. - Режим доступа: <https://clck.ru/EyAZ8>.

2. Акинфиева О. В. Безбарьерная среда методиста библиотеки: открытый диалог через Интернет-пространство / О. В. Акинфиева // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции "Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики" (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 202-211. - [10] с. - Режим доступа: <https://clck.ru/NnX53>.

3. Ракитская Л. М. Информационно-методическая поддержка на сайтах региональных библиотек / Л. М. Ракитская // Библиосфера. - 2016. - №1. - С. 73-79. - Режим доступа: <https://clck.ru/LwSsf>.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для достижения цели исследования были поставлены и последовательно решены следующие задачи: выявлены возможности дополнения классификации методической продукции, структура типичного методического сайта или страницы, основные темы методической продукции в веб-среде. На базе сети общедоступных библиотек были выявлены потребности методистов в наполнении методических онлайн-ресурсов и разработаны рекомендации по наполнению раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ им. В. В. Маяковского, выполнен отчет по задачам исследования.

Проведен анализ отобранного массива литературы. Выявлено, что методическая деятельность как объект исследования освещена широко. Выделено 10 актуальных направлений исследований:

- образование и повышение квалификации;
- информационное обеспечение профессиональной деятельности библиотекарей;
- взаимодействие методического центра и библиотек сети;
- кадровая обеспеченность методических служб;
- классификация методической продукции, теоретические подходы к определению методической работы, направления развития, нормативная и правовая база;
- библиотечная аналитика;
- взаимодействие методистов в сети Интернет;
- инновационно-методическая деятельность;
- история методических служб.

Каждое направление представлено в аналитическом обзоре литературы. Выявлены различные точки зрения специалистов, что свидетельствует о дискуссионности темы. Самое большое количество публикаций посвящено образованию и повышению квалификации библиотечных сотрудников, что говорит о высокой значимости этого направления исследования. Авторы рассматривают как практические, так и теоретические аспекты методической деятельности библиотек. Незначительное число публикаций посвящено методической деятельности в электронной среде, что свидетельствует об актуальности темы ВКР.

В результате анализа жанрово-видовой структуры методических страниц и сайтов базы исследования было установлено несоответствие обозначений методических материалов классификационным категориям, предложенным в работах А. Н. Ванеева и Л. Л. Диденко. Были выявлены факты появления новых жанров. Новыми являются жанры вебинара, видеоурока, видеоконференции, а также видовая группа концептуальных документов: стратегии, концепции, концептуальные модели и др. При этом вебинары и видеоконференции являются не только жанрами методической продукции, но и формами научно-методической и учебно-методической деятельности. Установлено, что не все классические жанры представлены в методических интернет-ресурсах, что может свидетельствовать о трансформациях в современной библиотечной деятельности. Такими жанрами являются учебные планы, обзоры методических изданий,

рецензии на методические издания. Обнаружено сближение группы информационных и рекламных жанров.

Анализ тематической структуры методической продукции позволил выяснить актуальные направления деятельности современных библиотек. Такими являются:

- культурно-досуговая деятельность библиотек;
- научно-исследовательская и научно-методическая деятельность библиотек;
- образовательная деятельность;
- планирование, менеджмент, связи с общественностью, рекламная деятельность;
- комплектование и организация фондов,
- каталогизация;
- обслуживание.

Все эти темы отражают повседневную практику современных библиотек, поэтому по ним создается большое число методических пособий. Именно они отражают потребности библиотечных работников, которые призваны удовлетворять электронные методические ресурсы.

По результатам анализа структуры методических сайтов и методических страниц сайтов библиотек - баз исследования составлена типовая информационная модель методического сайта или страницы сайта. Она включает рубрики/разделы: официальные документы, конкурсы, библиотеки области, повышение квалификации, сводный план мероприятий, аналитические и методические материалы, новости. С учетом этой модели создана модель раздела «Коллегам» на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского.-

Для разработки рекомендаций проанализирована документация Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Выявлены основные направления методической и организационной работы подразделения. Путем анкетирования выявлены потребности целевой аудитории методического раздела «Коллегам» на сайте ЦГПБ – специалистов методических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Эти потребности в целом соответствуют структуре типового методического сайта/страницы.-

На основе полученных данных разработаны методические рекомендации по структуре, содержательному наполнению и оформлению методического раздела «Коллегам» сайта ЦГПБ. Рекомендации адресованы сотрудникам Управления по научной работе и сетевому взаимодействию и Отделу корпоративных компьютерных технологий ЦГПБ.

Определено понятие методического электронного ресурса, процесса его наполнения. Предъявлены требования к характеру размещаемых материалов.

Полученные в работе результаты позволяют судить о состоянии методической деятельности центральных библиотек Северо-Западного региона. Ее отражение в электронной среде содействует обмену опытом как внутри региона, так и по всей России.

Очевидна необходимость расширять эмпирическую базу исследований, связанных с наполнением и оформлением методических интернет-ресурсов до масштабов всей страны. Необходима объективная оценка состояния этого направления

деятельности для разработки методических рекомендаций всероссийского уровня. Такие исследования логично инициировать федеральным методическим центрам, имеющим возможность влиять на развитие методических интернет-ресурсов регионов. Следует подумать о закреплении в должностных инструкциях обязанностей сотрудников методических служб по ведению таких ресурсов. Широкое распространение электронных форм методической работы позволит увеличить оперативность нововведений, усилить межрегиональное взаимодействие, повысить уровень библиотечной работы, снизить затраты на выездное обучение и проведение офлайн-мероприятий, издательско-полиграфическую деятельность. Сказанное требует повышения квалификации методистов в области ведения интернет-ресурсов. Его также необходимо проводить централизованно, на всероссийском уровне. Представляется важным выяснить, насколько используются методические интернет-ресурсы их целевой аудиторией. В этом могут помочь технологии веб-аналитики, опросы библиотечных сотрудников. Может стать необходимым обучение библиотечных работников использованию веб-сайтов для поиска профессиональной информации. Целесообразно ориентироваться на их потребности при формировании таких ресурсов.

Изменения, происходящие в современном обществе на фоне социально-экономического и технологического прогресса, не оставляют библиотекам возможности работать так же, как в еще недавнем прошлом. Библиотечным специалистам, а особенно методистам необходимо осознать и принять эти

изменения. Только так библиотеки смогут оставаться нужными и важными социальными институтами, не уйти на периферию научно-технического прогресса и общественной жизни. Поэтому важность усилий по объединению единого пространства методического знания библиотек России крайне высока.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авраева Ю. Б. Руководители и методисты библиотек: новые ориентиры : тематический сборник избранных работ / Ю. Б. Авраева. - Москва : Литера, 2015. - 247 с.
2. Авраева Ю. Б. Новая «модель» методических кадров общедоступных библиотек / Ю. Б. Авраева // Петербургская библиотечная школа. - 2016. - №3 (55). - С. 61-70.
3. Аврамова М. Б. Методист на распутье: организация библиотечного обслуживания в условиях трансформации библиотечной сети / М. Б. Аврамова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции "Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики" (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 76-87.
4. Аврамова М. Б. Центральная библиотека региона как экспертно-прогностический центр : (по материалам корпоративной базы данных "Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации") / М. Б. Аврамова, С. А. Басов // Областные библиотеки России на современном этапе. - Москва, 2015. - С. 86-99.
5. Агарина Е. М. Особенности межрегионального взаимодействия молодых библиотекарей России / Е. М. Агарина // Молодые в библиотечном деле. - 2019. - №7. - С. 26-32.
6. Акилина М. И. Информационное обеспечение профессиональной деятельности библиотекарей как направление методической работы / М. И. Акилина // Румянцевские чтения - 2017 : 500-летие издания первой

славянской Библии Франциска Скорины: становление и развитие культуры книгопечатания: материалы Международной научно-практической конференции (18-19 апреля 2017) : [в 3 ч.]. - Москва, 2017. - Ч. 1. - С. 20-24.

7. Акилина М. И. Кадры методических подразделений центральных библиотек субъектов РФ : анализ должностного состава и функциональных обязанностей / М. И. Акилина // Румянцевские чтения-2018 : Библиотеки и музеи как культурные и научные центры : историческая ретроспектива и взгляд в будущее : К 190-летию со времени основания Румянцевского музея : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (24—25 апр. 2018 г.) : [в 3 ч.]. - Москва, 2018. — Ч. 1. — С. 19—23.

8. Акилина М. И. Корпоративные библиотечно-информационные системы по созданию и использованию информационных ресурсов: современные тенденции развития / М. И. Акилина // Историко-культурное наследие Брянского края: мультимедийный ресурс на краеведческом портале : материалы региональной научно-практической конференции (г. Брянск, 28 октября 2016 г.). - Брянск, 2016. - С. 29-39.

9. Акилина М. И. Методическая деятельность в библиотечной сфере: анализ содержания и понятия / М. И. Акилина // Библиотековедение. - 2017. - Т. 66. - № 3. - С. 247-255.

10. Акилина М. И. Методические ресурсы на сайте федеральных библиотек / М. И. Акилина // Румянцевские чтения - 2016. : материалы научно-практической конференции

Российской государственной библиотеки, (12-13 апреля 2016) : [в 2-х ч.]. - Москва, 2016. - Ч. 1. - С. 12-18.

11. Акилина М. И. Научно-методическая деятельность в библиотечной сфере: современные тенденции / М. И. Акилина // Библиотековедение. - 2016. - Т. 65. - № 2. - С. 136-144.

12. Акилина М. И. Научно-методическая деятельность в электронной среде: направления и тенденции развития // Методическая служба: между молотом и наковальней: через взаимопонимание с коллективом к взаимодействию с властью и обществом: сб. материалов конф., Санкт-Петербург, 30 нояб. 2016 г. - Санкт-Петербург, 2016. - С. 17-29.

13. Акилина М. И. Образование и повышение квалификации методистов: по материалам исследования / М. И. Акилина // Библиотековедение. — 2018. — Т. 67. - № 5. — С. 571—579.

14. Акилина М. И. Центральная библиотека субъекта Российской Федерации в цифровую эпоху: особенности типологических характеристик / М. И. Акилина // Областные библиотеки России на современном этапе. - Москва, 2015. - С. 48-68.

15. Акинфиева О. В. Безбарьерная среда методиста библиотеки: открытый диалог через Интернет-пространство / О. В. Акинфиева // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции "Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и

практики" (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 202-211.

16. Арентова Т. Н. Методическое обеспечение работы библиотек как государственная и муниципальная услуга : (на примере Сахалинской области) / Т. Н. Арентова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции "Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики" (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 231-237.

17. Артемьева Е. Б. Информационно-методическое сопровождение деятельности в сфере непрерывного библиотечного образования / Е. Б. Артемьева, И. Г. Лакизо // Библиосфера. - 2018. - №4. - С. 39-47.

18. Артемьева Е. Б. Новые электронные ресурсы для повышения квалификации библиотечных специалистов / Е. Б. Артемьева, И. Н. Калугина // Труды ГПНТБ СО РАН. - Вып. 8. Новые направления деятельности традиционных библиотек в электронной среде : материалы межрегиональной научно-практической конференции (22-26 сентября 2014 г., г. Красноярск). - Новосибирск, 2015. - С. 313-316.

19. Артемьева Е. Б. Творческие компетенции библиотечных специалистов как условие реализации инноваций в профессиональной деятельности / Е. Б. Артемьева, И. В. Домбровская; ФГБУН ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2016. - 206 с.

20. Афанасьева Н. На основе сетевого взаимодействия: профессиональная поддержка специалистов библиотек города /

Надежда Афанасьева, Наталья Чудашкина // Библиотечное дело. - 2019. - №9. - С. 20-24.

21. Барсукова Ю. К. Летняя библиотечная школа: история и современность / Ю. К. Барсукова // Алтай библиотечный. - 2018. - Вып. 13. - С. 96-100.

22. Барсукова Ю. К. История становления системы повышения квалификации в Алтайской краевой универсальной научной библиотеке им. В. Я. Шишкова / Ю. К. Барсукова // Алтай библиотечный. - 2018. - Вып. 13. - С. 86-95.

23. Басов С. А. Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации. Регламентирующие документы / С. А. Басов // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). – Москва, 2015. - С. 265-309.

24. Басов С. А. Итоги IV Ежегодного всероссийского конкурса Центральных библиотек субъектов Российской Федерации "Библиотечная аналитика - 2017" на лучший ежегодный доклад /аналитический обзор/ о деятельности муниципальных библиотек региона в 2016 г. / С. А. Басов // Информационный бюллетень РБА. - № 80. - С. 217-219.

25. Басов С. А. Об особенностях региональной библиотечной политики в связи с принятием Федерального закона № 136-ФЗ от 27.05.2014 г. / С. А. Басов, М. Б. Аврамова // Государственная культурная политика: роль библиотек : материалы Ежегодного совещания руководителей федеральных

и центральных региональных библиотек России, Санкт-Петербург, 20-21 октября 2015 г. - Санкт-Петербург, 2016. - С. 108-121.

26. Беляева Г. Школа профессионального мастерства : методическая поддержка как условие эффективной работы / Галина Беляева // Библиотечное дело. - 2019. - №4. - С. 28-30.

27. Блюдова Л. К. Лидер библиотечного строительства. Вместе с областью // Библиотечное дело. - 2019. - №15. - С. 2-6.

28. Бойкова О. Ф. Нормирование труда в библиотеке: особенности правового регулирования / О. Ф. Бойкова // Университетская книга. - 2017. - №1. - С. 52-56.

29. Бородина Е. Е. Кейс методиста. Приоритеты развития / Е. Е. Бородина // Библиотечное дело. - 2018. - № 7. - С. 22-24.

30. Бражникова С. А. Роль регионального методического центра в формировании нормативной базы муниципальных библиотек Белгородской области / С. А. Бражникова // Областные библиотеки России на современном этапе. - Москва, 2015. - С. 261-268.

31. В помощь организации научно-методической деятельности центральной библиотеки субъекта Российской Федерации : документы и материалы / Российская нац. б-ка, Научно-методический отд. ; [подгот.: С. А. Басов (рук.) и др.]. - Санкт-Петербург : Изд-во РНБ, 2016. - 56 с.

32. Ванеев А. Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. - Москва : Профиздат, 2000. - 144 с.

33. Варганова Г. В. Международная библиотечная философская школа как инструмент развития

профессиональных компетенций // Науч. и техн. б-ки. -2016. - №3. - С. 95-99.

34. Васильева Ж. В. Школа начинающего библиотекаря “Постигаем профессию” / Ж. В. Васильева // БИНО. - 2018. - №1 (109). - С. 3.

35. Васильева Ж. В. IV Зимняя школа сельских библиотекарей / Ж. В. Васильева, В. Н. Вергиенко // БИНО. - 2019. - №1 (115). - С. 6-7.

36. Вебинар // Словарь сокращений и аббревиатур. - [2020]. - Режим доступа: <https://clck.ru/FYUWw> (дата обращения 16.05.2020).

37. Вебинар // Толковый словарь русского языка XXI века. - [2020]. - Режим доступа: <https://clck.ru/NVar8> (дата обращения 16.05.2020).

38. Вебинар как элемент дистанционного образования : метод. рекомендации по подготовке и проведению / ТОУНБ им. А. С. Пушкина; сост. А. А. Таращенко. - Томск : [б. и.], 2017. - 4 с.

39. Видеотелеконференция // Толкового словаря русского языка XXI века. - Режим доступа: <https://clck.ru/NVb6w> (дата обращения 16.05.2020).

40. Видеоурок // Словарь-справочник по материалам прессы и литературы 80-х годов «Новые слова и значения» / Институт лингвистических исследований РАН. - 1997. - Режим доступа: <https://clck.ru/NVbwррь> (дата обращения 16.05.2020).

41. Викторова С. Библиотека нового поколения. В содружестве с методическим центром / Светлана Викторова // Библиотечное дело. - 2019. - №15. - С. 40.

42. Власова Т. В. Творческая лаборатория школьных библиотекарей как центр развития библиотечных инноваций / Т. В. Власова // Школьная библиотека. - 2019. - №4. - С. 4-13.

43. Гендина Н. И. Проблемы формирования логико-семантической модели контента сайтов / Н. И. Гендина // Создание официальных сайтов учреждений культуры и образования : теория и практика : сборник научных трудов. - Санкт-Петербург, 2015. - С. 14-17.

44. Гендина Н. И. Цифровизация библиотечно-информационной деятельности и библиотечного образования: технократические и гуманитарные компоненты : доклад на Всерос. науч.-практ. заочной онлайн-конф. «Развитие кадрового потенциала библиотек Российской Федерации в условиях цифровой экономики» (28 мая 2020 г.). - 2020. - Режим доступа: <https://youtu.be/fCwJGmwQFzo> (дата обращения 30.05.2020).

45. Голоднова Н. Н. Методический консалтинг как инструмент совершенствования Библиотечно-библиографической классификации / Н. Н. Голоднова // Румянцевские чтения-2018 : Библиотеки и музеи как культурные и научные центры : историческая ретроспектива и взгляд в будущее : К 190-летию со времени основания Румянцевского музея : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (24—25 апр. 2018 г.) : [в 3 ч.]. — Москва, 2018. — Ч. 1. — С. 185—190.

46. Голубцов С. Б. Школа каталогизатора / С. Б. Голубцов, В. В. Барсукова // Информационный бюллетень РБА. - 2019. - №85. - С. 66-68.

47. ГОСТ Р 7.0.95 - 2015 Электронные документы. Основные виды, выходные сведения, технологические характеристики : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2018. – 15 с.

48. ГОСТ Р 7.0.83-2013 Электронные издания. Основные виды и выходные сведения : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2014-03-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2019. – 23 с.

49. Гриханов Ю. А. Научно-методическое обеспечение новых направлений и задач работы российских библиотек (аналитический обзор) / Ю. А. Гриханов // Библиотеки в информационном обеспечении реализации государственной культурной политики. — Москва, 2018. — С. 51—61.

50. Гришина С. М. Самообразование библиотекарей - как и для чего? / С. М. Гришина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: научно-практический сборник. Вып. 15. Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний: материалы Зональной научно-практической конференции (Екатеринбург, 10-13 апреля 2017 г.). - Екатеринбург, 2017. - С. 126-131.

51. Дергилева Т. В. Библиотечная сеть Сибирского отделения Российской академии наук: быть или не быть? / Т. В. Дергилева // Труды ГПНТБ СО РАН. Вып. 8. Новые направления деятельности традиционных библиотек в электронной среде : материалы межрегиональной научно-практической

конференции (22-26 сентября 2014 г., г. Красноярск). - Новосибирск, 2015. - С. 67-71.

52. Дергилева Т. В. Информационно-библиотечная система Сибирского отделения Российской академии наук: новые условия функционирования / Т. В. Дергилева // Труды ГПНТБ СО РАН. Вып. 12. Библиотека традиционная и электронная: смыслы и ценности. - Новосибирск : ГПНТБ, 2017. - Т.1. - С. 160-165.

53. Дергилева Т. В. Методический мониторинг деятельности библиотек научных организаций Сибирского отделения в период реформирования российской науки / Т. В. Дергилева // Труды ГПНТБ СО РАН. Вып. 13. Библиотеки в контексте социально-экономических и культурных трансформаций: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Кемерово, 25-29 сентября 2017 г.). - Новосибирск, 2018. - Т. 1. - С. 217-226.

54. Дергилева Т. В. Направления методической деятельности ГПНТБ СО РАН в новых условиях функционирования системы библиотек научных организаций / Т. В. Дергилева // Труды ГПНТБ СО РАН. Вып. 10. Теория и практика научных исследований в библиотеках. - Новосибирск, 2016. - С. 103-106.

55. Дергилева Т. В. Структура и организация взаимодействия информационно-библиотечных подразделений научных учреждений Сибирского региона / Т. В. Дергилева // Одиннадцатые Макушинские чтения: материалы научной конференции (Томск, 29-30 мая 2018 г.). - Новосибирск, 2018. - С. 64-69.

56. Диденко Л. Л. Видовая классификация методической продукции / Л. Л. Диденко // Наука о книге. Традиции и инновации, Москва, 28-30 апреля 2009 г. - Москва, 2009. - Ч. 1. - С. 241-243.

57. Диденко Л. Л. Методическое и технологическое знание о библиотечной деятельности : на основе анализа методической продукции библиотек : автореф. дис. ... канд. педагогических наук : 05.25.03 / Диденко Людмила Леонидовна; Челяб. гос. акад. культуры и искусства. - Челябинск, 2012. - 22 с.

58. Дуброва Н. А. Нормирование труда процессов комплектования и каталогизации документов / Н. А. Дуброва // Территория 60: библиотеки Псковской области. - 2018. - Вып. 23. - С. 11-14.

59. Дымова Д. А. Развитие элементов корпоративной культуры в московской библиотечной сети / Д. А. Дымова // Менеджмент качества в библиотеках: контроль качества как основа эффективной системы менеджмента качества в современной библиотеке : мат VII Всерос. науч.-практ. конф. (Санкт-Петербург, 13 ноября 2019 года). - Санкт-Петербург, 2019. - С. 98-103.

60. Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2018 году / Комитет по культуре и искусству Мурманской области, Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека; сост. А. И. Бабинцева, С. В. Иванова. - Мурманск, [б. и.], 2019. - 192 с.

61. Жалсараева Н. Н. Итоги исследования «Методическая служба: ожидания и реальность» / Н. Н. Жалсараева // Библиопанорама. - 2018. - №1 (19). - С. 77-84.

62. Зязева И. И. Первые итоги реализации корпоративного проекта Росинформкультуры "Сводного каталога изданий и неопубликованных документов региональных библиотек России" / И. И. Зязева // Румянцевские чтения-2018 : Библиотеки и музеи как культурные и научные центры : историческая ретроспектива и взгляд в будущее : К 190-летию со времени основания Румянцевского музея : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (24—25 апр. 2018 г.) : [в 3 ч]. — Москва, 2018. — Ч. 1. — С. 322—326.

63. Иост В. Ю. Библио-инкубатор "Молодые - молодым: новые подходы к профессиональному развитию" / В. Ю. Иост // БИНО. - 2018. - №3 (111). - С. 3-5.

64. Казимирская О. Под знаком двойной бесконечности: из истории методической службы Белинки / Ольга Казимирская // Библиотечное дело. - 2019. - №16. - С. 40-44.

65. Калегина О. А. Магистерская подготовка библиотекарей : проблемы и практическая реализация / О. А. Калегина, Г. М. Кормишина // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. Том 205. Непрерывное библиотечно-информационное образование : научно-методическая конференция : 11-я конференция памяти В. А. Минкиной, 19-20 марта 2015 года, Санкт-Петербург. - Санкт-Петербург, 2015. - С. 41-46.

66. Капустина Т. А. Методическая деятельность библиотек: точки пересечения теории и практики / Т. А.

Капустина // Культурные тренды современной России: от национальных истоков к культурным инновациям : сб. докл. V Всероссийской науч.-практ. конференции. Белгород, 14 апреля 2017. - Белгород, 2017. - Т. 2. -С. 292-296.

67. Капустина Т. А. Методическое обеспечение библиотечной деятельности: подготовка и переподготовка кадров библиотечных работников / Т. А. Капустина // Наука. Культура. Искусство: актуальные проблемы теории и практики: сб. докл. международной науч.-практ. конференции. Белгород, 8 февраля 2017 г. - Белгород, 2017. - С. 106-109.

68. Карастелина С. В. Методическая поддержка развития сети школьных информационно-библиотечных центров на муниципальном уровне / С. В. Карастелина, С. О. Шувалова // Школьная библиотека. - 2019. - №3. - С. 51-55.

69. Карауш А. С. Современные информационные технологии: что требуется знать и уметь современному библиотекарю : доклад на Всерос. науч.-практ. заочной онлайн-конф. «Развитие кадрового потенциала библиотек Российской Федерации в условиях цифровой экономики (28 мая 2020 г.). - 2020. - Режим доступа: <https://youtu.be/fCwJGmwQFzo> (дата обращения 30.05.2020).

70. Квочкина О. И. Диверсификация методической работы Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих / О. И. Квочкина // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные

вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва: 2015. - С. 224-231.

71. Концепция // Философский энциклопедический словарь. - Москва, 2010. - Режим доступа: <https://clck.ru/NWAGR> (дата обращения 16.05.2020).

72. Кораблева И. В. Методическая служба Курганской областной универсальной научной библиотеки им. К. А. Югова: некоторые страницы истории и современной состояние / И. В. Кораблева // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 159-169.

73. Кормишина Г. М. Теоретические подходы к определению сущности методической деятельности библиотек / Кормишина Г. М. // Социокультурные институты и культурные практики в Республике Марий Эл : сб. науч.-практ. ст. / Мар. гос. ун-т, Ин-т нац. культуры и межкультурной коммуникации. — Йошкар-Ола, 2017. — Вып. 3. — С. 6—12.

74. Корсакова М. В. Время инноваций в море функций научно-методической деятельности / Мария Валерьевна Корсакова // Библиотечное дело. — 2019. — № 8. — С. 12—17.

75. Кузнецова Е. А. Ярославская областная библиотека в статусе автономного учреждения / Е. А. Кузнецова // Областные библиотеки России на современном этапе. - Москва, 2015. - С. 114-119.

76. Кузнецова Е. А. Методическая деятельность с точки зрения Федерального закона № 83-ФЗ: работа или услуга? / Е. А. Кузнецова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 254-262.

77. Кургузова С. Школа профессионального мастерства: обучить и подтвердить / Светлана Кургузова // Библиотечное дело. - 2019. - №9. - С. 25-26.

78. Леншина М. С. Деятельность библиотек в социальных медиа / М. С. Леншина // Информационный бюллетень РБА. - 2015. - № 76. - С. 49-51.

79. Мантель В. Айсберг библиотечной деятельности : обучение в формате печатка / Виктория Мантель // Библиотечное дело. - 2019. - №8. - С. 4-5.

80. Марченко О. Методическая служба библиотеки: отвечая на запросы времени / Ольга Марченко // Библиотечное дело. - 2019. - №2. - С. 7-8.

81. Матвеева И. Ю. Профессиональное развитие как направление кадрового менеджмента библиотеки / И. Ю. Матвеева // Информационный бюллетень РБА. - 2019. - №86. - С. 90-94.

82. Методика создания типового информационного образа учреждений культуры / НИИ информационных технологий социальной сферы КемГИК. - Кемерово, [2006]. -

Режим доступа: <https://clck.ru/NjSv8> (дата обращения 30.05.2020).

83. Методическая работа в современных условиях : обзор / Дальневосточная государственная научная библиотека; сост. О. А. Ли. - Хабаровск : [б. и.], 2019. - 23 с.

84. Минина Т. В. Библиотеки Армавира — пространство молодых библиотекарей / Т. В. Минина, Е. А. Савченко // Молодые в библиотечном деле. - 2019. - №9. - С. 40-48.

85. Минина Т. В. Оценка эффективности и качества работы публичных библиотек на современном этапе (на примере МБУК "Централизованная библиотечная система" МО г. Армавир) / Т. В. Минина // Семнадцатые Кайгородовские чтения. Культура, наука, образование в информационном пространстве региона. - Краснодар, 2017. - Вып. 17. - С. 26-29.

86. Минина Т. В. Учим других, учимся сами: из опыта организации методической службы МБУК "Централизованная библиотечная система" МО г. Армавир / Т. В. Минина // Семнадцатые Кайгородовские чтения. Культура, наука, образование в информационном пространстве региона. - Краснодар, 2017. - Вып. 17. - С. 18-21.

87. Миронова Т. Н. Для тех, кто в начале пути, и не только / Т. Н. Миронова // Молодые в библиотечном деле. - 2019. - №9. - С. 2-12.

88. Михнова И. Б. Исследования, инновации, консалтинг - три источника и три составных части научно-методической деятельности библиотеки / И. Б. Михнова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая

деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). – Москва, 2015. - С. 43-55.

89. Михнова И. Б. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям : практическое руководство / Ирина Михнова, Антон Пурник. - Москва : Российская государственная библиотека для молодёжи, 2018. - 430 с.

90. Модельный Библиотечный кодекс для государств-участников СНГ : новая редакция / Межпарламентская ассамблея государств-участников СНГ; Библиотечная ассамблея Евразии; Рос. гос. б-ка. - Москва : Пашков дом, 2017. - 67 с.

91. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки : рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти / М-во культуры РФ, Российская библиотечная ассоциация // Методика сегодня: и наука, и сервис. - Москва, 2017. - С. 80-96.

92. Мухамедова Н. Ф. Перспективы развития научно-методической деятельности библиотеки / Н. Ф. Мухамедова // Внедрение системы менеджмента качества в деятельность библиотек - главное условие достижения устойчивых конкурентных преимуществ: сборник научных трудов. - Казань, 2016. - С. 188-196.

93. Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации : примерное положение (нормативно-рекомендательный акт Российской

библиотечной ассоциации) // Методика сегодня: и наука, и сервис. - Москва, 2017. - С. 111-122.

94. Некрасова С. Что остается после мастер-класса? Коллективный поиск новых идей / Светлана Некрасова // Библиотечное дело. - 2019. - №8. - С. 6-7.

95. Нефедова А. А. Работа Молодёжной секции в рамках методической учёбы в ГБУК г. Москвы «ЦБС Западного административного округа» / А. А. Нефедова // Молодые в библиотечном деле. - 2019. - №5. - С. 46-50.

96. О правовом обосновании методических услуг (работ), выполняемых центральными государственными (муниципальными) библиотеками : консультация / Отв. исп. М. Б. Аврамова, С. А. Басов // Методика сегодня: и наука, и сервис. - Москва, 2017. - С. 123-126.

97. Осипова И. П. Новые информационно-коммуникационные технологии как инструмент совершенствования научно-методической работы библиотек / И. П. Осипова // Румянцевские чтения - 2015 : материалы международной научной конференции (14-15 апреля 2015) : [в 2 ч.]. - Москва, 2015. - Ч. 2. - С. 10-14.

98. Отчет об итогах деятельности в 2018 г. / ГКУК Ленинградская областная универсальная научная библиотека. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2019. - 79 с.

99. Отчет о работе бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская универсальная научная библиотека им. И. В. Бабушкина» за 2018 г. / Департамент культуры и туризма Вологодской области; Вологодская

областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина. – Вологда : [б. и.], 2019. - С. 71-76.

100. Отчет о работе УНОР и СВ за 2018 г. / ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2019. – 6 с.

101. Отчет о работе УНОР и СВ за 2019 г. / ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2020. – 4 с.

102. Пашин А. И. Методика сегодня: и наука, и сервис : пособие специалисту на каждый день / А. И. Пашин. - Москва : Либер-Дом, 2017. - 192 с. - (Библиотекарь и время. XXI век. Вып. №161).

103. Петрова Л. А. Методическая деятельность Новгородской областной библиотеки в помощь повышению профессиональной грамотности библиотечных работников / Л. А. Петрова // Областные библиотеки России на современном этапе. - Москва, 2015. - С. 268-275.

104. Петрова Л. А. Методическая деятельность Новгородской областной универсальной научной библиотеки в современных условиях / Л. А. Петрова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 178-188.

105. Пилко И. С. К оценке эффективности библиотечной деятельности / И. С. Пилко, С. А. Мухамедиева // Науч. и техн. б-ки. - 2019. - №3. - С. 31-44.

106. Польшина И. А. Трансформация методических служб библиотеки в свете библиотечных инноваций / И. А. Польшина // Культурные тренды современной России: от национальных истоков к культурным инновациям : сб. докл. науч.-практ. конференции. Белгород, 14-15 апреля 2016 г. - Белгород, 2016. - Т. 1. - С. 183-185.

107. Поночевная Н. И. Итоги областного конкурса “Лучший информационно-аналитический отчет по итогам работы муниципальных библиотек в отчетном году” / Н. И. Поночевная // БИНО. - 2018. - №3 (111). - С. 2-3.

108. Пузанков Ю. Методическое обеспечение библиотечной деятельности / Юрий Пузанков // Библиотечное дело. - 2019. - №8. - С. 8-11.

109. Рагулина Е. Молодые библиотекари Ордынского района. Учимся профессии / Е. Рагулина // БИНО. - 2018. - №5 (113). - С. 9.

110. Ракитская Л. М. Информационно-методическая поддержка на сайтах региональных библиотек / Л. М. Ракитская // Библиосфера. - 2016. - №1. - С. 73-79.

111. Ракитская Л. М. Современная терминосистема методической деятельности / Лилия Михайловна Ракитская // Библиотековедение. — 2015. — № 2. — С. 16—21.

112. Ракитская Л. М. Тренинг как инструмент формирования профессиональной компетентности библиотечного специалиста / Л. М. Ракитская // Румянцевские

чтения – 2016 : материалы научно-практической конференции Российской государственной библиотеки, (12-13 апреля 2016) : [в 2-х ч.]. - Москва, 2016. - Ч. 2. - С. 79-84.

113. Редькина Н. С. Нормирование труда - важнейшая составляющая библиотечного менеджмента : рецензия на Тикунова И. П. Организация нормирования труда в библиотеке: сборник нормативных, методических и информационных материалов / Н. С. Редькина // Библиосфера. - 2018. - №4. - С. 124-125.

114. Рожкова Н. П. Методическое обеспечение единого организационно-структурного пространства сети муниципальных общедоступных библиотек Белгородской области / Н. П. Рожкова // Информационный бюллетень РБА. - 2017. - № 80. - С. 22-24.

115. Савинская Н. Дифференцированный подход — метод обучения не новый, но эффективный / Наталья Савинская // Библиотечное дело. - 2019. - №8. - С. 2-3.

116. Симонова Л. М. Школа мастерства библиотекарей действует в Прибайкалье ("Хочешь расти — учись") / Л. М. Симонова, Т. А. Артемьева // Современный формат общедоступной библиотеки : материалы всерос. библ. конвента, посвящ. 50-летию Центр. гор. б-ки им. И.К. Калашникова 6—8 июня 2018 г., г. Улан-Удэ. — Улан-Удэ, 2018. — С. 58—65.

117. Скурихина Я. Е. Добро пожаловать или Посторонним вход разрешается // Библиотечное дело. - 2014. - №9. - С. 15.

118. Скурихина Я. Е. Профессионализация библиотечно-информационных специалистов в областной научной библиотеке // Библиосфера. - 2017. - №1. - С. 99-102.

119. Скурихина Я. Е. Путь модельной библиотеки. От реалий к стандарту // Библиотечное дело. - 2015. - №21. - С. 35-36.
120. Соколов А. В. Библиопсихология и ноосфера / А. В. Соколов // Библиотековедение. - 2017. - Т. 66. - №44. - С. 381.
121. Сухарева Л. О. В приоритете - кадровый менеджмент / Л. О. Сухарева // Современная библиотека. - 2019. - №6. - С. 86-89.
122. Тараненко Л. Г. Профессиональные компетенции специалиста в области библиотечного краеведения / Л. Г. Тараненко // Библиография и книговедение. - 2018. - №5. - С. 74-80.
123. Тараненко Л. Г. Трансформация организационной структуры краеведческой деятельности библиотек / Л. Г. Тараненко // Библиография и книговедение. - 2019. - №3. - С. 20-28.
124. Тикунова И. П. Методические службы центральных библиотек регионов : вопросы организационного и кадрового обеспечения деятельности / И. П. Тикунова // Библиотековедение. — 2018. — Т. 67. - № 1. — С. 103—109.
125. Тикунова И. П. Методические службы центральных библиотек регионов: итоги изучения организации и кадров / И. П. Тикунова // Трансформация библиотек и библиотечных систем в современных условиях: материалы Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, Санкт-Петербург, 14-16 ноября 2017 г. - Санкт-Петербург, 2018. - С. 55-63.

126. Тикунова И. П. Организация нормирования труда в библиотеке : сборник нормативных, методических и информационных материалов / И. П. Тикунова ; Министерство культуры Российской Федерации, Межведомственная рабочая группа по разработке предложений по инновационному развитию библиотеки, Российская государственная библиотека. - Москва : Пашков дом, 2017. - 453, [1] с. - (Инновации в библиотеках).

127. Тикунова И. П. Российская государственная библиотека в системе информационного обеспечения сферы культуры // Труды Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. - 2015. - Т. 211. - С. 21–26.

128. Тикунова И. П. Росинформкультура: синергия коллективного труда / И.П. Тикунова // Библиотека. - 2018. - № 12. - С. 6-10.

129. Тикунова И. П. Система методического обеспечения работы с книжными памятниками: проблемы и перспективы / И. П. Тикунова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 104-111.

130. Тихонова Л. Н. Научно-методическая деятельность библиотек: современные проблемы и направления развития / Л. Н. Тихонова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Научно-методическая деятельность библиотек

Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, 23-24 октября 2014 г.). – Москва, 2015. - С. 21-30.

131. Традиционная библиотека в электронной среде: новые направления деятельности : монография / Науч. ред. Артемьева Е. Б., Баженов С. Р., Балуткина и др.; науч. ред.: Б. С. Елепов, О. Л. Лаврик; Федер. гос. бюджет. учреждение науки Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2014. - 323 с.

132. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» : приложение к приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277. – Режим доступа: <https://clck.ru/NVWR5> (дата обращения 16.05.2020).

133. Трач Р. В. Методическое сопровождение библиотекарей: опыт работы городского методического объединения школьных библиотекарей / Р. В. Трач // Школьная библиотека. - 2018. - №2. - С. 52-54.

134. Царькова Л. А. Как сохранить методическую службу в условиях децентрализации библиотечной сферы (на примере Ивановской области) / Л. А. Царькова // Методическая служба: между молотом и наковальней. Через взаимопонимание с коллективом к взаимодействию с властью и обществом : сб.

мат. II Всерос. науч.-практ. конф. (30 ноября 2016 года, Санкт-Петербург). - Санкт-Петербург, 2016. - С. 147-151.

135. Чаднова И. В. Из опыта российских библиотек по методическому обеспечению деятельности в помощь этнокультурному многообразию / И. В. Чаднова // На переднем крае библиотечных инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции "Научно-методическая деятельность библиотек Российской Федерации: актуальные вопросы теории и практики" (Москва, 23-24 октября 2014 г.). - Москва, 2015. - С. 111-118.

136. Чаднова И. В. Национальный стандарт "Библиотечное обслуживание многоязычного населения. Организация и формы деятельности: концептуальные подходы к разработке" / И. В. Чаднова // Румянцевские чтения - 2015 : материалы международной научной конференции (14-15 апреля 2015) : [в 2 ч.]. - Москва, 2015. - Ч. 2. - С. 210-215.

137. Чаднова И. В. Общедоступные библиотеки в поликультурной среде: основные направления деятельности / И. В. Чаднова // Библиотековедение. - 2019. - №1. - С. 30-40.

138. Шуйская Т. В. "Библиотечная аналитика": факты и суждения / Т. В. Шуйская // Современная библиотека. - 2019. - № 4. - С. 64-65.

139. Шуйская Т. В. В приоритете — аналитика. Отчет как повод для соревнования / Татьяна Шуйская // Библиотека. — 2019. — № 1. — С. 12—14.

Приложение 1

База исследования: список ресурсов

1. Раздел “Коллегам” портала “Библиотеки Архангельской области” (<https://www.biblioteka29.ru/>);
2. Раздел “Коллегам” сайта Вологодской областной универсальной научной библиотеки (<https://www.booksite.ru/forum/index.htm#>);
3. Раздел “Коллегам” сайта Калининградской областной научной библиотеки (<https://lib39.ru/professional/>);
4. “Виртуальный методический кабинет” Национальной библиотеки Республики Карелия (<http://metod.library.karelia.ru/>);
5. Раздел “Коллегам” сайта “Общедоступные библиотеки Республики Коми” (<http://kollegam.nbrkomi.ru/>);
6. Раздел “Коллегам” сайта Ленинградской областной универсальной научной библиотеки (<http://www.reglib.ru/kollegam/>);
7. Портал “Библиотеки 51” (Мурманская область) (<http://info51.ru/>);
8. Раздел “Коллегам” сайта Новгородской областной научной библиотеки (<http://www.nounb.ru/newsite/index.php/kollegam>);
9. Раздел “Коллегам” сайта Псковской областной универсальной научной библиотеки (<http://pskovlib.ru/colleaguepsk/metodistamblog/>),
10. Блог “Методическая служба Псковской областной универсальной научной библиотеки” (<http://metodistam.blogspot.com/>).

Классификация методической документации

Таблица 2.1. Классификация методической документации Л. Л. Диденко [54]

<i>№ п/п</i>	<i>Виды методической документации</i>	<i>Жанры методической документации</i>
1.	Официальные	Инструкции (типовые, органов управления)
2.	Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций. Обзоры методических изданий. Рецензии на методические издания. Отчеты о выполнении инновационных проектов, исследований. Результаты экспертизы проектов. Научные, аналитические статьи.
3.	Производственно- практические	Методические рекомендации. Практические руководства. Методические разработки. Инструктивно-методические материалы. Описания библиотечных новшеств. Методические письма. Статьи об опыте работы библиотек. Инновационные предложения.
4.	Учебно-методические	Учебные планы (курсов, семинаров, практикумов). Учебные программы (курсов, семинаров, практикумов). Учебно-методические пособия (материалы в помощь организации и проведению занятий в системе повышения квалификации и переподготовки кадров).
5.	Информационные	Информационные листовки. Информационные бюллетени.
6.	Рекламные	Проспекты. Рекламные бюллетени.
7.	Издания комплексного характера	Методико-библиографические пособия. Научно-методические сборники. Сборники методических материалов (методические, практические пособия).

Приложение 3

Жанрово-видовая структура базы исследования

Таблица 3.1. Научные (научно-методические, научно-аналитические документы)

№ п/п	Оригинальное название	Сайты библиотек- объектов анализа (см. Приложение 1)										Итог о
		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	
1	Данные отчетности, ежегодный доклад, заключение, информационно-аналитический отчет, информационный отчет, итоги, итоговый документ, краткий отчет, отчет, результаты конкурса, результаты конференции	1	6	8	17	-	3	2	-	20	9	66
2	Аннотированный список, каталог местной печати, новые поступления профессиональной литературы, профессиональное чтение, профессиональные новинки, рекомендательный список, советуем почитать, электронное рекомендательное библиографическое пособие, библиографические пособия/издания, полезные ссылки, экологические сайты	3	11	4	8	4	2	5	1	8	1	47
3	Анализ, аналитический отчет, аналитическая справка, информационная справка, информационно-аналитическая справка, информационно-аналитические материалы, информационно-аналитический обзор, информационная справка, обзор, видео-обзор	8	-	1	7	3	9	1	4	4	5	42
4	Сообщение на заседании, тезисы докладов, текст выступления, материалы конкурса, материалы конференции, материалы круглого стола, материалы	-	13	-	1	-	1	2	-	2	12	31

	творческой лаборатории, сборник докладов, труды конференции											
5	Исследование, мониторинг, статья, экспертиза	-	-	1	3	-	-	1	-	18	6	29
6	Манифест, резолюция, заявление	10	-	1	-	1	2	3	-	1	-	18
7	Дайджест	1	1	-	1	-	-	-	12	1	-	16
8	Аналитико-статистический сборник, информационно-аналитический сборник	-	-	-	-	-	1	-	-	7	-	8
9	База данных, банк идей, банк инноваций, профессиональные полнотекстовые ресурсы, читальный зал, электронная коллекция	3	1	-	1	1	-	2	-	-	-	8
10	Рейтинг	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3
11	Сводная таблица	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3
Итого		17	32	17	39	8	17	13	17	60	33	253

Таблица 3.2. Документы комплексного характера

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Сборник, сборник материалов, сборник работ, сборник сценариев, сборник творческих работ	1	8	-	1	-	2	2	-	9	1	24
2	Профессиональный тур	16	-	-	2	-	-	-	-	-	-	18
3	Виртуальная выставка	-	-	3	1	-	-	-	-	-	3	7

Итого	17	8	3	4	-	2	2	-	9	4	49
--------------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Таблица 3.3. Официальные и регламентирующие документы

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Приказ, указ, указания	33	7	8	4	10	24	10	7	7	3	113
1	Базовые нормы, ГОСТ, межгосударственный стандарт, национальный стандарт, типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках	34	1	22	3	3	9	1	5	1	4	83
2	Закон, областной закон, федеральный закон	23	17	4	1	10	16	5	8	9	-	83
3	Постановление, распоряжение, решение	9	11	6	2	8	15	4	1	5	1	48
4	Модельное положение, модельный стандарт	7	2	4	2	3	1	1	2	2	2	35
5	Положение	2	-	-	9	3	-	1	-	6	8	29
6	Государственная программа, национальная программа, национальный проект, федеральная целевая программа	3	-	-	12	-	-	1	4	-	-	20
7	Основы законодательства	3	2	-	-	1	1	-	1	-	-	8
8	Кодекс этики	1	-	1	1	-	1	-	1	1	-	6
9	Гражданский кодекс	1	1	-	-	1	-	-	1	1	-	5
10	Независимая система оценки качества, стандарт качества, показатели оценки эффективности	-	-	-	1	1	-	-	-	3	-	5
11	Договор, учредительный договор, трудовой договор	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	4

12	Устав	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3
13	Конституция	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
14	Правила	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
15	Знак информационной продукции	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
16	Протокол	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2
17	Государственный доклад	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
18	Должностная инструкция	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
19	Нормативы	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20	Правительственная телеграмма	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Итого		15	44	49	35	48	69	26	30	68	18	542

Таблица 3.4. Информационные и рекламные документы

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Новости	-	473	-	790	158	-	247	-	-	-	1668
2	Презентация	32			6	1	3	1	7	7	4	61
3	Пост-релиз	-	-	-	31	8	-	1	-	34	3	77
4	Информационное письмо, информационные материалы,	1	4	3	39	-	-	4	-	-	3	54

	информация											
5	Календарь методической помощи, календарь памятных дат, календарь экологических дат, мероприятия библиотек, расписание	7	4	-	2	1	-	4	-	-	2	20
6	Деловой блокнот-справочник, квалификационный справочник, краткий справочник, словарь	-	1	-	2	11	-	1	-	1	2	18
7	Фотоархив, фотогалерея, фотоэкскурсия	-	-	-	3	2	-	-	-	8	2	15
8	Ответ на запрос, ответы на вопросы, справка, часто задаваемые вопросы,	-	-	6	5	-	-	1	-	-	-	12
9	Библиотеки в СМИ, библиотечная газета, бюллетень, вестник, информационно-методический бюллетень	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	5
10	Разъяснения				1			1	1			3
11	Интервью	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
12	Задания	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
13	Замечания	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
14	Источники информации для библиографической записи	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
15	Краткая характеристика	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
16	Путеводитель по библиотекам	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
17	Отзывы участников				1							1
18	Трейлер	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

Итого	41	48	9	88	18	4	26	9	50	17	1940
--------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-------------

Таблица 3.5. Учебно-методические документы

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Вебинар	2	-	5	23	-	-	-	10	-	3	43
2	Видеоурок	-	-	-	15	21	-	-	-	-	6	42
6	Лекция, онлайн-лекция, тематика лекций	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	4
4	Онлайн-школа	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3
7	Учебно-методическое пособие, учебно-практическое пособие	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
3	Методические уроки	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
5	Семинар	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Итого		2	1	6	43	24	-	-	10	1	9	96

Таблица 3.6. Производственно-практические документы

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Методические рекомендации, информационно-методические рекомендации, практические рекомендации, рекомендации	33	7	8	34	2	13	6	4	28	35	170

2	Программа	2	4	1	65	17	1	3	1	12	8	114
3	График, план-график, план, сводный план, расписание	12	-	5	13	21	9	3	-	22	6	91
4	Методическое руководство, руководство	9	-	6	45	2	2	7	-	7	2	87
5	Методика, методические материалы, методическое пособие, информационно-методические материалы, пособие, инструменты и материалы	-	20	-	5	1	-	1	1	6	22	56
6	Сценарий	-	49	-	-	-	-	-	-	-	1	50
7	Пилотный проект, проект, паспорт проекта	1	9	2	14	11	1	1	1	5	1	46
8	Консультация, письмо, методическая консультация, методическое письмо, информационно-методическое письмо, online-консультирование	1	-	12	4	2	1	7	2	1	2	32
9	Инструкция	-	-	3	2	7	-	5	-	2	-	19
10	Из опыта работы библиотек, опыт	-	3	-	4	-	-	-	-	6	-	13
11	Алгоритм, порядок	1	-	-	4	3	-	1	-	-	-	9
12	Методические хроники	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7
13	Памятка, чек-лист	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3
14	Материалы в помощь проведения медиа-урока, материалы для проведения бесед, книжных выставок, уроков, внеклассного чтения по литературе	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
15	Методическая разработка	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2

16	Методические указания	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
17	Методико-библиографическое пособие	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
18	Методические решения	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
19	Электронное методическое издание	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Итого		62	94	38	19	67	28	34	9	97	78	609	

Таблица 3.7. Концептуальные документы

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Концептуальная модель, концепция, модель	7	2	2	5	2	-	1	1	3	1	24
2	Стратегия	4	1	-	-	-	-	1	1	-	1	8
3	Основные направления развития	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	3
Итого		11	4	2	5	2	-	3	2	4	2	35

Таблица 3.8. Формы и образцы

№ п/п	Оригинальное название	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итого
1	Таблицы ББК	-	-	-	13	16	-	-	-	-	-	29
2	Форма, формат, анкета	2	1	5	3	3	-	3	-	-	-	17

3	Перечень, реестр, свод, список	4	-	3	1	5	-	3	-	1	-	17
4	Образец, примеры	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	4
5	Таблица	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
6	Выписка из реестра	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Итого		6	1	8	19	27	-	6	-	1	-	68

Таблица 3.9. Материалы без обозначения

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итог о
Без обозначения	13	6	-	31	-	17	-	-	2	-	69

Соответствие жанрово-видовой структуры базы исследования классификации методической продукции А. Н. Ванеева

Таблица 4.1. Соответствие классических методических жанров А. Н. Ванеева и жанровой структуры материалов – объектов анализа

Вид	Классический жанр	Жанровая группа на основе обозначений проанализированного материала
Методические пособия	Практические пособия (руководства)	Методические решения Методические указания Методическое руководство, руководство
	Методические письма	Консультация, письмо, методическая консультация, методическое письмо, информационно-методическое письмо, online-консультирование
	Методические разработки	Методическая разработка
Инструктивно-методические пособия	Регламентирующая документация	Базовые нормы, ГОСТ, межгосударственный стандарт, национальный стандарт, типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках Государственная программа, национальная программа, национальный проект, федеральная целевая программа Должностная инструкция Независимая система оценки качества, стандарт качества, показатели оценки

		эффективности Устав
	Инструктивно-методические материалы	Алгоритм, порядок Инструкция
	Методические рекомендации	Методические рекомендации, информационно-методические рекомендации, практические рекомендации, рекомендации
Учебно-методические пособия	Учебные планы	-
	Учебно-методические материалы	Вебинар Видеоурок Методические уроки Учебно-методические пособия
Информационные пособия	Информационные листки	Информационное письмо, информационные материалы, информация Новости Пост-релиз
	Информационные бюллетени	Библиотеки в СМИ, библиотечная газета, бюллетень, вестник, информационно-методический бюллетень
	Тезисы докладов и сообщений	Сообщение на заседании, тезисы докладов, текст выступления, материалы конкурса, материалы конференции, материалы круглого стола, материалы творческой лаборатории, сборник докладов, труды конференции
	Сводные планы научно-методической работы	Календарь методической помощи, календарь памятных дат, календарь

		экологических дат, мероприятия библиотек, расписание
Описания библиотечных новшеств	Брошюры об опыте работы библиотек	Из опыта работы библиотек, опыт
	Сборники об опыте работы библиотек	Сборник, сборник материалов, сборник работ, сборник сценариев, сборник творческих работ
Библиографические пособия	Информационные и рекомендательные указатели	Аннотированный список, каталог местной печати, новые поступления профессиональной литературы, профессиональное чтение, профессиональные новинки, рекомендательный список, советуем почитать, электронное рекомендательное библиографическое пособие, библиографические пособия/издания, полезные ссылки, экологические сайты Указатель публикаций, хронология изданий
	Обзоры методических изданий	-
	Рецензии на методические издания	-
Издания комплексного характера	Методико-библиографические пособия	Источники информации для библиографической записи Методико-библиографическое пособие
	Библиотечные сборники (бюллетени)	Аналитико-статистический сборник, информационно-аналитический сборник Электронное методическое издание

Таблица 4.2. Жанровая структура методической продукции, представленной на портале «Библиотеки Архангельской области»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Анализ	Аналитическая статья / аналитический обзор
	Данные отчетности	Отчет о выполнении инновационного проекта, исследования
	Информационно-аналитическая справка	Аналитическая обзорная справка
	Информационно-аналитический обзор	Аналитический обзор
	Сводная таблица	Сводная таблица
Издания комплексного характера	Банк идей	Банк идей
	Профессиональный тур	Профессиональный тур
	Сборник материалов	Сборник методических/практических материалов (пособий)
	Электронное методическое издание	Сборник методических/практических материалов (пособий) – в данном случае продолжающийся
Информационные	Бюллетень	Информационный бюллетень
	Информационные материалы	Информационные листовки,

		информационные бюллетени
Учебно-методические	Вебинар	Вебинар
Производственно-практические	Алгоритм	Инструктивно-методические материалы
	Методическая консультация	Методическая консультация
	Методическая разработка	Практическое руководство
	Методические указания	Практическое руководство
	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Практическое руководство

Таблица 4.3. Жанровая структура методической продукции на сайте «Вологодская областная универсальная научная библиотека»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Ежегодный доклад	Ежегодный доклад
	Итоги	Отчеты о выполнении инновационных проектов, исследований
	Профессиональное чтение	Обзоры методических изданий/рецензии на методические издания
	Сборник докладов	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций
	Советуем почитать	Обзоры методических изданий/рецензии на методические издания

Издания комплексного характера	Материалы конкурса	Сборники методических/практических материалов (пособий)
	Сборник материалов	Сборники методических/практических материалов (пособий)
	Сборник работ	Сборники методических/практических материалов (пособий)
	Сборник сценариев	Сборники методических/практических материалов (пособий)
	Сборник творческих работ	Сборники методических/практических материалов (пособий)
	Сборник материалов	Сборники методических/практических материалов (пособий)
Информационные	Информационно-методический бюллетень	Информационные бюллетени
	Презентация	Презентация
Учебно-методические	Учебно-методическое пособие	Учебно-методические пособия (материалы в помощь организации и проведению занятий в системе повышения квалификации и переподготовки кадров)
Производственно-практические	Из опыта работы библиотек	Описание библиотечных новшеств/статьи об опыте работы библиотек
	Новости	Описание библиотечных новшеств/статьи об опыте работы библиотек

	Материалы в помощь проведения медиа-урока	Методические разработки
	Материалы для проведения бесед, книжных выставок, уроков, внеклассного чтения по литературе	Методические разработки
	Методические материалы	Методические рекомендации/ разработки/ письма
	Методические рекомендации	Методические рекомендации
	Методическое пособие	Методические рекомендации/ разработки/ письма
	Пособие	Методические рекомендации/ разработки/ письма
	Практические рекомендации	Практические руководства/методические рекомендации
	Рекомендации	Методические рекомендации
	Сценарий	Методические разработки / сценарии

Таблица 4.4. Жанровая структура методической продукции «Калининградская областная научная библиотека»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-	Информационно-аналитическая справка	Аналитическая обзорная справка

аналитические)	Информационно-аналитический отчет	Аналитический обзор/отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Информационный отчет	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Итоги	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Новые поступления профессиональной литературы	Обзоры методических изданий/рецензии на методические издания
	Отчет	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Справка	Аналитическая обзорная справка
	Статья	Научные, аналитические статьи
Издания комплексного характера	Виртуальная выставка	Виртуальная выставка
	Полезные ссылки	Полезные ссылки
Информационные	Информационное письмо	Информационное письмо
Учебно-методические	Вебинар	Вебинар
	Учебно-практическое пособие	Учебно-методические пособия (в помощь организации и проведению занятий в системе повышения квалификации и переподготовки кадров)
Производственно-	Инструкция	Инструктивно-методические материалы

практические	Консультация	Методическая консультация
	Online-консультирование	Методическая консультация
	Письмо	Методическое письмо
	Практическое пособие	Практическое руководство
	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Практическое руководство

Таблица 4.5. Жанровая структура методической продукции на сайте «Виртуальный методический кабинет» Национальной библиотеки Республики Карелия

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Анализ	Аналитический обзор
	Аннотированный список	Обзоры методических изданий
	Видеозапись	Видеозапись (профессионального мероприятия)
	Видеоконференция	Видеоконференция
	Дайджест	Дайджест
	Информационно-аналитические материалы	Аналитический обзор/аналитическая обзорная справка
	Информационно-аналитический обзор	Аналитический обзор

	Исследование	Отчеты о выполнении инновационных исследований/научные статьи
	Итоги	Отчеты о выполнении инновационных проектов, исследований
	Итоговый документ	Отчеты о выполнении инновационных проектов, исследований
	Краткий отчет	Отчеты о выполнении инновационных проектов, исследований
	Мониторинг	Отчеты о выполнении инновационных исследований
	Независимая система оценки качества	Результаты экспертизы проектов
	Обзор	Аналитический обзор
	Отчет	Отчеты о выполнении инновационных проектов, исследований
	Презентация	Презентация
	Статья	Научные, аналитические статьи
	Тезисы докладов	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций
	Текст выступления	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций

	Экспертиза	Результаты экспертизы проектов
Издания комплексного характера	Банк инноваций	Банк инноваций
	Виртуальная выставка	Виртуальная выставка
	Материалы круглого стола	Научно-методические сборники
	Материалы творческой лаборатории	Сборники методических/практических материалов (пособия)
	Полезные ссылки	Полезные ссылки
	Профессиональный тур	Профессиональный тур
	Сборник	Сборники методических/практических материалов (пособия)
Информационные	Информационная справка	Информационная справка
	Информационные материалы	Информационные бюллетени/листовки
	Информация	Информационные бюллетени/листовки
Учебно-методические	Вебинар	Вебинар
	Видеоурок	Видеоурок
	Онлайн-школа	Онлайн-школа
Производственно-практические	Алгоритм	Инструктивно-методические материалы
	Видеоконсультация	Методическая видеоконсультация

	Из опыта работы библиотек	Описание библиотечных новшеств/статьи об опыте работы библиотек
	Инструкция	Инструктивно-методические материалы
	Консультация	Методическая консультация
	Методические материалы	Методические рекомендации / разработки / письма
	Методические указания	Практическое руководство
	Методическое пособие	Методические рекомендации / разработки / письма
	Методическое руководство	Практическое руководство / методические рекомендации
	Новости	Описание библиотечных новшеств / статьи об опыте работы библиотек
	Опыт	Описание библиотечных новшеств / статьи об опыте работы библиотек
	Ответ на запрос	Методическая консультация
	Ответы на вопросы	Методическая консультация
	Письмо	Методическое письмо
	Пост-релиз	Пост-релиз
	Практическое пособие	Практическое руководство

	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Практическое руководство
	Часто задаваемые вопросы	Методическая консультация

Таблица 4.6. Жанровая структура методической продукции на сайте «Общедоступные библиотеки Республики Коми»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Аналитический отчет	Аналитический обзор/отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Профессиональные новинки	Обзоры методических изданий/рецензии на методические издания
	Профессиональные полнотекстовые ресурсы	Обзоры методических изданий/рецензии на методические издания
Учебно-методические	Видеоурок	Видеоурок
	Онлайн-лекция	Онлайн-лекция
Производственно-практические	Алгоритм	Инструктивно-методические материалы
	Видеоконсультация	Методическая видеоконсультация
	Инструкция	Инструктивно-методические материалы
	Методика	Методические рекомендации/разработки/письма
	Методические рекомендации	Методические рекомендации

	Методические решения	Методические письма
	Новости	Описание библиотечных новшеств/статьи об опыте работы библиотек
	Письмо	Методические письма
	Пост-релиз	Пост-релиз
	Руководство	Практическое руководство

Таблица 4.7. Жанровая структура методической продукции на сайте «Ленинградская областная универсальная научная библиотека»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Анализ	Аналитический обзор/аналитическая обзорная справка
	Аннотированный список	Обзор методических изданий/рецензии на методические издания
	Ежегодный доклад	Ежегодный доклад
	Презентация	Презентация
	Сводная таблица	Сводная таблица
	Сообщение на заседании	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций
	Хронология изданий	Обзор методических изданий/рецензии на методические издания

Издания комплексного характера	Аналитико-статический сборник	Научно-методические сборники
	Сборник	Научно-методические сборники/сборники методических/практических материалов (пособий)
Информационные	Библиотека в СМИ	Информационные листовки/бюллетени
Производственно-практические	Методические рекомендации	Методические рекомендации
	Памятка	Памятка
	Письмо	Методическое письмо
	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Практическое руководство

Таблица 4.8. Жанровая структура методической продукции на сайте «Библиотеки 51»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-аналитические, научно-методические)	Видеозапись	Видеозапись (профессионального мероприятия)
	Итоги	Отчет о выполнении инновационного проекта, исследования
	Мониторинг	Отчет о выполнении инновационного исследования
	Презентация	Презентация
Издания комплексного	База данных	База данных

характера	Материалы конференции	Научно-методические сборники
	Полезные ссылки	Полезные ссылки
	Сборник	Научно-методические сборники/сборники методических/практических материалов (пособий)
	Сборник материалов	Научно-методические сборники/сборники методических/практических материалов (пособий)
	Труды конференции	Научно-методические сборники
	Электронная коллекция	Электронная коллекция
	Информация	Информационные бюллетени/листочки
Производственно-практические	Инструкция	Инструктивно-методические материалы
	Методическая консультация	Методическая консультация
	Методические рекомендации	Методические рекомендации
	Методическое пособие	Методические рекомендации/разработки/письма
	Новости	Описание библиотечных новшеств/статьи об опыте библиотек
	Письмо	Методическое письмо
	Пост-релиз	Пост-релиз

	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Методическое руководство

Таблица 4.9. Жанровая структура методической продукции на сайте «Новгородская областная универсальная библиотека»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Дайджест	Дайджест
	Информационно-аналитические материалы	Аналитический обзор/аналитическая обзорная справка
	Обзор	Аналитический обзор
	Статья	Научные, аналитические статьи
Издания комплексного характера	Полезные ссылки	Полезные ссылки
Учебно-методические	Вебинар	Вебинар
Производственно-практические	Информационно-методические материалы	Методические рекомендации/разработки/письма
	Консультация	Методическая консультация
	Методические рекомендации	Методические рекомендации

Таблица 4.10. Жанровая структура методической продукции на сайте «Псковская областная универсальная научная библиотека»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Анализ	Аналитический обзор/аналитическая обзорная справка
	Аннотированный список	Обзор методических изданий
	Исследование	Научные, аналитические статьи/отчет о выполнении инновационных исследований
	Итоги	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Мониторинг	Отчет о выполнении исследований
	Отчет	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Презентация	Презентация
	Статья	Научные, аналитические статьи
	Текст выступления	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций
Издания комплексного характера	Информационно-аналитический сборник	Научно-методические сборники
	Сборник	Научно-методические сборники/сборники методических, практических материалов (пособий)
	Сборник материалов	Научно-методические сборники/сборники

		методических, практических материалов (пособий)
	Электронная коллекция	Электронная коллекция
Информационные	Путеводитель по библиотекам	Путеводитель по библиотекам
Учебно-методические	Методические уроки	Учебно-методические материалы (материалы в помощь организации и проведению занятий в системе повышения квалификации и переподготовки кадров)
Производственно-практические	Из опыта работы библиотек	Описание библиотечных новшеств / статьи об опыте работы библиотек
	Инструкция	Инструктивно-методические материалы
	Информационно-методические рекомендации	Методические рекомендации
	Методическая консультация	Методическая консультация
	Методические материалы	Методические рекомендации/разработки/письма
	Методические хроники	Методические хроники
	Методическое пособие	Методические рекомендации/разработки/письма
	Опыт	Статьи об опыте работы библиотек
	Памятка	Памятка

	Пост-релиз	Пост-релиз
	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Практическое руководство

Таблица 4.11. Жанровая структура методической продукции в блоге «Методическая служба Псковской области»

Вид	Оригинальное название	Предлагаемое название
Научные (научно-методические, научно-аналитические)	Аналитическая справка	Аналитическая обзорная справка
	Аннотированный список	Обзор методических изданий
	Исследование	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Итоги	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Мониторинг	Отчет о выполнении инновационных исследований
	Обзор	Аналитический обзор
	Отчет	Отчет о выполнении инновационных проектов, исследований
	Статья	Научные, аналитические статьи
	Тезисы докладов	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций

	Текст выступления	Тезисы докладов или сообщений научно-практических конференций
Издания комплексного характера	Виртуальная выставка	Виртуальная выставка
	Сборник материалов	Научно-методические сборники/сборники методических, практических материалов (пособий)
	Электронная коллекция	Электронная коллекция
Информационные	Информационные материалы	Информационные бюллетени/листочки
Учебно-методические	Вебинар	Вебинар
	Видеоурок	Видеоурок
Производственно-практические	Информационно-методические материалы	Методические рекомендации/разработки/письма
	Информационно-методические рекомендации	Методические рекомендации
	Консультация	Методические консультации
	Методико-библиографическое пособие	Методико-библиографическое пособие
	Методические материалы	Методические рекомендации/разработки/письма
	Методическое пособие	Методические рекомендации/разработки/письма

	Методическое руководство	Практическое руководство
	Рекомендации	Методические рекомендации
	Руководство	Практическое руководство
	Сценарий	Методическая разработка/сценарий

Приложение 5

Тематическая структура методической продукции

Таблица 5.1. Тематическая структура методической продукции на сайтах библиотек

Индекс	Рубрика	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	Итог о
78.34к4	Планирование и прогнозирование библиотечного дела	-	4	4	1	-	6	7	-	16	38
78.34к94	Экономика библиотечного дела	-	-	1	3	-	-	-	-	1	5
78.34л0	Конгрессы, съезды, конференции, совещания по библиотечному делу	1	5	1	5	1	-	2	-	10	25
78.34л5(2Рос)	Библиотечные организации в Российской Федерации	-	-	1	2	-	-	-	-	-	3
78.34(4)/78.34(8)	Организация библиотечного дела в отдельных зарубежных странах	-	-	-	70	1	-	-	-	-	71
78.341	Государственная библиотечная политика	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
78.345	Организация библиотечного дела в городе, на селе, в районах особых условий	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3
78.348	Материально-техническая база библиотек	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3
78.349.1	Библиотека и местное самоуправление	1	1	1	8	-	-	-	1	1	13
78.349.2	Менеджмент библиотеки	3	-	1	14	9	1	1	1	26	56

78.349.3	Связи с общественностью. Рекламная деятельность библиотеки	4	1	11	1	6	20	-	2	1	46
78.349.5	Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность библиотеки	9	4	10	13	11	15	6	4	29	101
78.349.6	Культурно-досуговая и социально-культурная деятельность библиотеки	17	20	2	29	-	1	4	8	33	114
78.349.7	Издательская деятельность библиотеки	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
78.349.8	Образовательная деятельность библиотеки	59	2	1	6	8	-	3	-	10	89
78.352	Комплектование фондов	6	-	2	19	1	23	-	-	1	52
78.354	Организация библиотечных фондов	2	1	4	21	3	3	5	-	1	40
78.359	Сохранность библиотечных фондов	2	-	1	15	4	1	-	-	-	23
78.36	Каталогизация. Каталогование	1	-	-	19	39	-	8	-	-	67
78.37	Обслуживание пользователей	14	2	5	29	6	1	1	-	19	77
78.38	Библиотечное обслуживание детей и подростков	-	4	-	13	-	-	1	2	3	23
78.5	Библиография. Библиографоведения	-	11	-	11	12	3	3	2	3	45

Разделы методических страниц и сайтов

Таблица 6.1. Разделы методических страниц/сайтов по частоте встречаемости

Название раздела	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	Итог о
Документы / Нормативно-правовые документы / Актуальное в законодательстве / Актуальные документы / Нормативно-правовое информирование / Официально	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10
Муниципальные библиотеки области / Библиотеки области / Библиотеки Республики Коми / Библиотеки / Муниципальные библиотеки / Библиотеки Псковской области	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	9
Конкурсы и акции / Конкурсы / Конкурсы/гранты	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	9
Повышение квалификации / Непрерывное образование / Профессиональное образование	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	6
Сводный план профессиональных мероприятий / Профессиональные мероприятия / Мероприятия / Мероприятия года	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	6
Аналитические материалы / Цифры и факты / Аналитика. Мониторинги. Статистика / Библиотечное обслуживание населения муниципальными библиотеками Псковской области / Анализ/исследования/мониторинг / Научные	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	6

исследования. Опросы											
Методические материалы / <u>Методический кабинет</u> / Методические издания / Методические рекомендации в помощь составлению плана мероприятий в библиотеках Псковской области на 2018 год / Электронная полка методической литературы / Методические рекомендации	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	6
Новости Отдела инновационной и научно- методической деятельности / Информбюро / Актуальные новости / Профинюности / События	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	6
Калининградская библиотечная ассоциация / Корпорация библиотек Республики Коми "ЧУКОР" / Корпоративные информационные ресурсы / Региональный конгресс библиотекарей Псковской области	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	4
База данных "Литература по библиотечному делу" / Профессиональное чтение / Новые поступления профессиональной литературы	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	3
Библиографические документы / Списки литературы по актуальным темам / Кабинет библиографа	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	3
Библиотечные проекты / Региональный проектный офис / Проекты и программы	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	3
Методические письма / Консультации / Доклады- консультации	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	3
Модельные библиотеки	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	3

Национальный проект “Культура” / Псковские библиотеки в нацпроекте “Культура”	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	3
Новости: из опыта работы библиотек / Библиотеки Карелии: делимся опытом / Новости библиотек	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	3
Полезные ссылки	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	3
Банк идей / Библиотеки РФ: идеи, проекты, мнения	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	2
Библиотека - центр экологической информации / Экология	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	2
Библиотеки на карте	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	2
БиблиоExpress “Знания с доставкой на дом” / Внестационарное обслуживание	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	2
Вебинары	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	2
Виртуальный методический кабинет - что это такое? / О сайте	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	2
Год театра в России / 2020 год - Год памяти и славы	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	2
Контакты	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	2
Наши издания / Книжная полка: наши издания 2011-2019	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	2
Петрозаводск - библиотечная столица 2020 года / Библиотечная столица Ленинградской области	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	2
Библиотеки в СМИ	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1

Библиотеки-юбиляры	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Библиотечное обслуживание детей в Республике Карелия	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
Бюджетная реформа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Видеоролики	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Виртуальные выставки	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Дорожная карта	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
Единый день писателя/поэта - юбиляра	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Зарубежный опыт	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
Здоровый образ жизни	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Зональные школы качества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Информационно-аналитические и методические материалы	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
Мастер-классы	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
Менеджмент качества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Отдел координации деятельности библиотек области	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
Периодические издания ЛОУНБ	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
Положения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1

Презентации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Профессиональное общение библиотекарей Карелии - Часто задаваемые вопросы	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
Региональные конкурсы 2020 года	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Современная библиотека	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Специалистам библиотек	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1
Специальные мероприятия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Сценарии	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Хроники воспоминаний	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
Экспертно-диагностическая оценка	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1
Online-консультирование	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Анкета для методистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Уважаемый респондент!

Наш опрос имеет целью выявить оптимальную структуру методического раздела на сайте публичной библиотеки и специализированного (корпоративного) методического сайта.

Анкета адресована методистам общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

Анкетирование проводится в рамках исследования, его результаты будут использованы в выпускной квалификационной работе студента Библиотечно-информационного факультета Санкт-Петербургского государственного института культуры Т. М. Поляковой.

1. Посещаете ли Вы методические разделы и страницы на сайтах других библиотек?

Да

Нет

2. Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос, укажите цели своих обращений к материалам таких сайтов.

3. Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос, приведите примеры посещаемых Вами сайтов (1-3 примера) в виде интернет-ссылок.

4. Если Вы ответили "нет" на первый вопрос, поясните, почему?

5. Как вы считаете, нужен ли петербургским публичным общедоступным библиотекам методический сайт

или методический раздел на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского?

Да

Нет

6. Выберите рубрики, которые по Вашему мнению должны быть на сайте или в разделе. Выберите любое количество рубрик и/или внесите свои предложения в графу "Другое".

Конкурсы и акции

Нормативно-правовые документы

Профессиональные мероприятия

Научные и аналитические материалы

Профессиональные новости

Методические материалы

Национальный проект "Культура"

Из опыта работы библиотек

Учебно-методические материалы, повышение квалификации

Онлайн-консультации

Другое:

Если сочтете возможным, сообщите сведения о себе.

7. Укажите Ваш общий стаж библиотечной работы.

До 10 лет

От 10 лет

8. Укажите свой стаж методической работы.

9. Укажите Вашу организацию.

Благодарим за участие в нашем опросе!

