

Оглавление

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Введение | 3 |
| Глава 1 Основы государственной поддержки детско-юношеского волонтерства в Свердловской области..... | 7 |
| 1.1 Государственное регулирование детско-юношеской волонтерской деятельности на территории РФ..... | 7 |
| 1.2 Организация поддержки волонтерской деятельности среди школьников на территории РФ..... | 12 |
| Глава 2 Опыт лучших практик поддержки детско-юношеского волонтерства | 22 |
| 2.1 Опыт зарубежных стран в поддержке детско-юношеского волонтерства | 22 |
| 2.2 Формы поддержки государством и некоммерческими организациями школьного волонтерства в Свердловской области..... | 28 |
| Глава 3 Совершенствование поддержки школьного волонтерства на территории Свердловской области | 38 |
| 3.1 Характеристика детско-юношеского волонтерства на территории Свердловской области | 38 |
| 3.2 Основные проблемы организации поддержки детско-юношеского волонтерства в Свердловской области и рекомендации по их решению | 42 |
| Заключение..... | 50 |
| Библиографический список..... | 52 |
| Приложения..... | 59 |

Введение

Актуальность темы обуславливается тем, что добровольчество является фундаментальным элементом гражданского общества. Оно воплощает в жизнь самые благородные устремления человечества к достижению мира, свободы, возможностей, безопасности и справедливости для всех людей¹.

Роль добровольчества заключается в решении социальных, культурных, экономических и экологических проблем, но оно не самодостаточно в своей деятельности, а дополняет общественно полезную деятельность других секторов и оплачиваемых работников. С помощью безвозмездной помощи общество, в некотором смысле, самоисцеляется, правда это относится в большей степени к добровольчеству, завязанному на помощи нуждающимся. Если одна группа людей помогает другой, менее успешной, то происходит некое перераспределение ресурсов, то есть время, работа, все это направлено на объект волонтерства. Важность добровольчества обуславливает необходимость привлечения как можно большего количества граждан Российской Федерации, а особенно несовершеннолетних, обладающих большим потенциалом к саморазвитию.

Вот почему важно формировать традиции волонтерства с детства, что является непосильной задачей для некоммерческих организаций без поддержки государства. Только государство способно разработать единую систему поддержки школьного волонтерства и обеспечить ее внедрение на территории всей страны. Только государство способно создать инфраструктуру добровольчества, которая будет способствовать развитию социально ориентированных некоммерческих организаций. Без поддержки государства, добровольческая деятельность детей будет разобщенной, невостребованной

¹ Всеобщая Декларация Добровольчества. (принята на XVI Всемирной Конференции Международной ассоциации добровольческих усилий, Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) // Официальный ресурс Международной ассоциации добровольческих усилий. URL: <https://www.iave.org/advocacy/the-universal-declaration-on-volunteering/> (дата обращения: 01.04.2020).

многими некоммерческими организациями ввиду повышенной сложности работы с детьми и ответственности.

Степень разработанности темы. Хорошо исследовано влияние добровольчества, как на развитие личности человека, так и на общество в целом, также присутствуют работы, затрагивающие зарубежный опыт некоторых стран. Но недостаточно исследован опыт зарубежных стран именно в организации детско-юношеского, школьного волонтерства. Также, со временем уменьшается актуальность некоторых работ, посвященных Свердловской области, ввиду устаревания социологических исследований и выхода новых нормативных правовых актов.

Теоретические аспекты волонтерства в России исследовались – Петровой Т.Э., Гарашко А.Ю. Черкасовой Т.В. и др.

Направления молодежного добровольчества представлены – Кузьминчук А.А., Тимиршиной Е.Р., Задворняк А.А. и др.

Особенности детско-юношеского волонтерства на территории Свердловской области рассматривались – Певной М.В., Эберт Э.Э.

Объектом исследования являются деятельность органов государственной власти (на примере Правительства Свердловской области, Министерства образования и молодежной политики Свердловской области) и некоммерческих организаций по поддержке школьного волонтерства.

Предметом исследования является направления поддержки добровольчества в Свердловской области в сфере развития школьного волонтерства.

Целью работы является исследование деятельности субъектов поддержки школьного волонтерства и выработка рекомендаций по ее совершенствованию.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Рассмотреть особенности государственного регулирования детско-юношеской волонтерской деятельности на территории РФ;
2. Изучить организацию поддержки волонтерской деятельности среди школьников на территории РФ;

3. Ознакомиться с опытом зарубежных стран в поддержке детско-юношеского волонтерства;
4. Проанализировать формы поддержки школьного волонтерства на территории Свердловской области;
5. Выяснить отношение жителей свердловской области к волонтерству путем анкетирования;
6. Охарактеризовать проблемы организации поддержки детско-юношеского волонтерства в Свердловской области и предоставить рекомендации по их решению.

В процессе написания ВКР использованы следующие **методы исследования:**

- Теоретические – анализ нормативных правовых актов, контент-анализ литературы, официальных государственных российских и зарубежных сайтов;
- Эмпирические – анализ результатов вторичных социальных исследований экспертов в сфере добровольчества, а также проведение анкетирования жителей Свердловской области об отношении жителей к волонтерству.

Практическая значимость результатов исследования заключается в представлении рекомендаций, направленных на совершенствование деятельности Правительства Свердловской области и Министерства образования и молодежной политики в сфере поддержки школьного волонтерства. Также результатом данной работы является, разработанный с учетом опыта успешных практик, дизайн официального сайта «Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала», который отражает внедренный инновационный функционал.

Структура работы. Работа содержит введение, 3 главы, 6 параграфов, заключение, список литературы, включающий 46 источников.

В первой главе «Основы государственной поддержки детско-юношеского волонтерства в Свердловской области» рассматриваются особенности привлечения детей к волонтерской деятельности на территории РФ.

Во второй главе «Опыт лучших практик поддержки детско-юношеского волонтерства» изучаются отечественные и зарубежные практики поддержки детско-юношеского добровольчества.

В третьей главе «Совершенствование поддержки школьного волонтерства на территории Свердловской области» предлагаются рекомендации по совершенствованию деятельности по поддержке детско-юношеского волонтерства.

Глава 1 Основы государственной поддержки детско-юношеского волонтерства в Свердловской области

1.1 Государственное регулирование детско-юношеской волонтерской деятельности на территории РФ

Термины «добровольчество» и «волонтерство» являются синонимами, чье понятие закреплено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ². Данный нормативный правовой акт определяет волонтерство как добровольную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;

² О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ (в ред. от 18 декабря 2018 г.) В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;
- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Помимо Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»³, деятельность волонтерских объединений и организаций в Российской Федерации, регулируются следующими документами:

Всеобщая декларация прав человека (1948 г.)⁴;

Конвенция о правах ребенка (1989 г.)⁵;

Всеобщая Декларация Добровольцев (2001 г.)⁶;

Конституция Российской Федерации⁷;

Гражданский кодекс Российской Федерации⁸;

Трудовой кодекс Российской Федерации⁹;

³ О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ (в ред. от 18 декабря 2018 г.) В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁴ Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.) // Российская газета. 1998. 10 декабря.

⁵ Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.). Ратифицирована Постановлением ВС СССР 13 июня 1990 г. № 1559-1. // Сборник международных договоров СССР, М., 1993 г., Выпуск XLVI.

⁶ Всеобщая Декларация Добровольчества. (принята на XVI Всемирной Конференции Международной ассоциации добровольческих усилий, Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) // Официальный ресурс Международной ассоциации добровольческих усилий. URL: <https://www.iave.org/advocacy/the-universal-declaration-on-volunteering/> (дата обращения: 01.04.2020).

⁷ Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. 25 декабря.

⁸ Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть первая – четвертая: Принят Государственной Думой 23 апреля 1994 г. (в ред. от 17 июня 2013 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

⁹ Трудовой кодекс Российской Федерации: Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 г. (в ред. от 24 апреля 2020 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года¹⁰;

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации на период до 2025 года¹¹;

Стратегия развития волонтерского движения в России¹²;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ "Об общественных объединениях"¹³;

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. N 98-ФЗ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений"¹⁴;

Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"¹⁵;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"¹⁶;

Несмотря на развернутое определение волонтерства, нормативное закрепление статуса ребенка как добровольца отсутствует в Российской Федерации. Обратимся к определению, сформированному доктором социологических наук, доцентом кафедры социологии и социальных технологий управления Певной Марией Владимировной: «Детско-юношеское волонтерство – целенаправленная, продуктивная, добровольная, безвозмездная, коллективная деятельность молодого поколения, соответствующая антропологическим характеристикам возрастной группы, направленная на решение каких-либо

¹⁰ Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р // Собрание законодательства РФ. 2014. № 50. Ст. 7185.

¹¹ Об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2019 № 2705-р // Собрание законодательства РФ. 2019. № 47. Ст. 6703.

¹² Стратегия развития волонтерского движения в России, утвержденная на заседании Комитета Государственной Думы Российской Федерации по делам молодежи (протокол N 45 от 14 мая 2010 г.). Документ не опубликован.

¹³ Об общественных объединениях: Федеральный закон от 19 мая 1995г. № 82-ФЗ (в ред. от 02 декабря 2019 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

¹⁴ О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ (в ред. от 28 декабря 2016). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

¹⁵ О некоммерческих организациях: Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 7-ФЗ (в ред. от 02 декабря 2019 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

¹⁶ Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (в ред. от 25 мая 2020 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

социальных проблем и осуществляемая при участии взрослых наставников в рамках различных организационных структур»¹⁷.

Важность детско-юношеского волонтерства заключается в преимущественно воспитательном характере деятельности, которая направлена не на объект добровольчества, а на субъект, коим являются сами волонтеры. Занимаясь добровольчеством с раннего возраста, человек способен развить в себе комплекс общественно одобряемых моральных установок и навыков работы в самых различных сферах. Привлечение детей к волонтерской деятельности позволяет создавать дополнительные возможности для трудового воспитания. Эксперт сфере волонтерства Певная М.В. пишет: «Трудовое воспитание является важным условием гармоничного развития личности, обеспечивает здоровую основу развития личности в коллективе, самого коллектива и общества в целом»¹⁸. Развивая детское волонтерство, Российская Федерация формирует социальную прослойку будущих активистов, которые будут воспитывать своих детей, обучая помощи другим. Таким образом в будущем появятся семьи, в которых будут формироваться традиции добровольчества, что значительно укрепит гражданское общество.

Далее рассмотрим основные характерные особенности организации детско-юношеской волонтерской деятельности на территории Российской Федерации. Главной задачей органов государственной власти Российской Федерации в сфере поддержки добровольчества является создание необходимых для развития условий. Достигается данная задача путем формирования инфраструктуры, разработки образовательных материалов и методического сопровождения, а также проведением акций и конкурсов. Интересной особенностью является то, что степень того, насколько результативным будет эффект от действий органов государственной власти, зависит главным образом

¹⁷ Певная М.В. Детское и подростковое волонтерство: социальная эффективность и условия ее достижения (кейс Екатеринбурга) / М.В. Певная, П. А. Амбарова // Социология образования. 2017. № 5. С. 57–69.

¹⁸ Сикорская Л. Е. Волонтерство как форма трудового воспитания студенческой молодежи // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 1. С. 163–168.

от организаторов детско-юношеского волонтерства, будь то работник социально ориентированной некоммерческой организации, либо куратор школьного добровольческого отряда. Особенно выделяется поддержка последних, осуществляемая в рамках федеральной программы «Ты решаешь!». Характерной чертой данной программы является то, что школьные волонтерские отряды имеют мотивационный ориентир, вознаграждение, достижение которого зависит от качества выполняемых рекомендаций, предоставленных извне. Таким образом государственными органами осуществляется координация детско-юношеской волонтерской деятельности.

1.2 Организация поддержки волонтерской деятельности среди школьников на территории РФ

Национальный проект «Образование»¹⁹, паспорт которого был утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. N 16²⁰), реализуется с 2019 по 2024 год в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», содержит в себе федеральный проект «Социальная активность», который направлен на развитие добровольчества, развитие талантов и способностей у детей и молодежи, в том числе студентов, путем поддержки общественных инициатив и проектов, вовлечения к 2024 году в добровольческую деятельность 20% граждан, вовлечения 45% молодежи в творческую деятельность и 70% студентов в клубное студенческое движение.

¹⁹ Паспорт национального проекта «Образование»: Утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16). Документ не опубликован.

²⁰ Об исполнении решений Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол заседания от 24 октября 2018 г. № 1), а также о наиболее значимых планируемых результатах реализации национальных проектов в I полугодии 2019 г.: Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24 декабря 2018 г. № 16. Документ не опубликован.

Целями федерального проекта являются развитие добровольчества путем расширения возможностей для самореализации граждан, повышения роли добровольчества в общественном развитии, формирования и распространения добровольческих инновационных практик социальной деятельности.

Данный федеральный проект содержит в себе два блока задач:

1. Создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества;
2. Формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся.

Лишь первый блок имеет большое значение для поддержки школьного волонтерства в Российской Федерации и содержит в себе следующие задачи:

1.1. К 31 декабря 2024 г. создание центров поддержки волонтерства на базе образовательных организаций, государственных и муниципальных учреждений.

1.2. Ежегодное проведение конкурсов, направленных на развитие добровольчества в школах, повышение уровня мотивации школьников и педагогов к участию в волонтерской деятельности.

1.3. Привлечение к 31 декабря 2024 г. не менее 1100 тыс. человек к использованию единой информационной системы в сфере развития добровольчества, представляющую собой систему эффективного поиска информации, взаимодействия, коммуникации и обучения добровольцев, комплексного учета волонтерского опыта и компетенций, объединения запросов и предложений волонтерской помощи в одном месте, способствующую комплексному решению задач по созданию условий для развития добровольчества.

1.4. К 31 декабря 2024 г. осуществить подготовку (переподготовку) не менее 25 тыс. специалистов по работе в сфере добровольчества и технологий работы с волонтерами на базе центров поддержки добровольчества, НКО,

образовательных организаций и иных учреждений, осуществляющих деятельность в сфере добровольчества.

1.5. С 1 января 2019 г. по 31 декабря 2024 г. проведение конкурсных отборов на предоставление субсидий (грантов) лучшим практикам в сфере добровольчества (волонтерства), реализуемым в субъектах Российской Федерации.

1.6. К 31 декабря 2024 г. создание и внедрение в 85 субъектах Российской Федерации системы социальной поддержки граждан, систематически участвующих в добровольческих (волонтерских) проектах, в том числе обеспечение персонализированного учета волонтеров, организаций, развивающих волонтерскую деятельность, повышение уровня мобильности в целях участия в волонтерских мероприятиях и обучающих стажировках, проводимых в субъектах Российской Федерации, учреждение наград и званий, стипендиальная поддержка (для обучающихся), нематериальная поддержка граждан, участвующих в добровольческой деятельности.

1.7. Ежегодное проведение информационной и рекламной кампании, в том числе рекламные ролики на ТВ и в сети "Интернет", охват аудитории теле- и радиорекламы не менее 10 000 000 человек ежегодно, а также в сети "Интернет" и социальных сетях размещение не менее 1 000 информационных материалов в год.

1.8. К 31 декабря 2024 г. реализовать не менее 3 всероссийских, 4 окружных молодежных проектов и мероприятий по различным направлениям добровольчества.

По завершении реализации данных задач, помимо всего прочего, будет создана школьная добровольческая инфраструктура, содержащая в себе большое количество компетентных кураторов школьных волонтерских отрядов, которые будут заинтересованы в повышении добровольческого потенциала учеников и смогут его реализовать благодаря высокому уровню мобильности, который будет обеспечен деятельностью профильных некоммерческих организаций.

Реализатором различных видов деятельности, направленной на развитие школьного волонтерства, в том числе и в рамках федерального проекта «Социальная активность», является Ассоциация волонтерских центров²¹, созданная в 2014 году по инициативе Президента Российской Федерации. Данная организация реализует комплексную федеральную программу «Ты решаешь!»²², которая направлена на воспитание культуры гражданской активности в школах, поддержку детских добровольческих инициатив и формирование сообщества юных лидеров волонтерского движения, реализующих социальные проекты в регионах России.

Программа реализуется в 4 этапа, которые далее будут подробно разобраны: формирование инфраструктуры; обучение и методическое сопровождение; проектная деятельность; ключевые события.

Этап формирования инфраструктуры заключается в создании и развитии школьных волонтерских отрядов. В рамках программы «Ты решаешь!» реализуется проект «Лига школьных волонтерских отрядов», который призван сформировать инфраструктуру школьного добровольчества. Проект был запущен в тестовом режиме с участием всего 10 школ в 2017-2018 учебном году. Планировалось, что в 2018-2019 учебном году примут участие более 5000 образовательных организаций, но в результате в проекте приняло участие чуть более 1000 школ. Суть данного проекта заключается в том, что зарегистрировавшиеся образовательные организации ежемесячно получают пакет заданий и методические рекомендации по их выполнению. В зависимости от того к какому уровню относится школа, задания представляют собой этапы создания, либо развития школьного волонтерского отряда. В ноябре и апреле за выполненные задания школам присуждаются баллы, которые суммируются в конце учебного года. Лучшие школьные добровольческие отряды получают призы и путевки на тематические смены по волонтерству в федеральные детские

²¹ Официальный сайт Ассоциации волонтерских центров. [Электронный ресурс] URL: <https://авц.рф/> (дата обращения: 01.05.2020).

²² Официальный сайт программы «Ты решаешь!». [Электронный ресурс] URL: <https://тырешаешь.рф> (дата обращения: 01.05.2020).

центры, в то время как школы, в которых были созданы данные отряды получают дипломы и благодарственные письма, а также эксклюзивные условия для участия в партнерских проектах.

Школы, которые зарегистрировались в качестве участников данного проекта делятся на 2 категории: базовый уровень для тех образовательных организаций, где еще нет добровольческих отрядов и продвинутый уровень для тех школ, где добровольческие отряды уже существуют. Данная дифференциация создана для того, чтобы новые участники проекта не сталкивались с жесткой конкуренцией, а соревновались с равными себе. Подобное разделение также решает вопрос о том, как грамотно вводить новых участников.

Также Ассоциация волонтерских центров разработала методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда»²³ на основе исследования опыта организации волонтерского движения в образовательных организациях на территории РФ. Данное пособие содержит в себе исчерпывающую информацию, необходимую для формирования инфраструктуры школьного добровольчества.

Во многих образовательных учреждениях, которые не участвуют в «Лиге школьных волонтерских отрядов», также существуют волонтерские отряды, но их деятельность не соответствует сути волонтерства. В некоторых случаях ученики, а точнее их родители, просто занимаются благотворительностью, как например в МБОУ СОШ №20 г. Краснодара²⁴. В других случаях под волонтерской деятельностью понимается организация развлекательных мероприятий для участников волонтерского отряда.

Этап обучения и методического сопровождения заключается в обучении школьников, педагогов и волонтеров посредством видеокурсов, методических

²³ Федоров А.С., Зотова В.А. Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда». – М.: Издательство «Перо», 2018. 101 с. [Электронный ресурс] URL: <https://depobrmolod.admhmao.ru/upload/iblock/2ca/Metodicheskoe-posobie.-Model-shkolnogo-dobrovolcheskogo-otryada.pdf> (дата обращения: 01.05.2020).

²⁴ Страница волонтерского отряда «Феникс» МБОУ СОШ № 20. [Электронный ресурс] URL: <http://school20.kubannet.ru/volonter.html> (дата обращения: 01.05.2020).

пособий, консультаций и наставничества. За реализацию данного этапа отвечает комплексный образовательный проект по вовлечению детей школьного возраста в добровольческую деятельность и гражданскую активность – «Академия АВЦ. Школы». Проект содержит 15 обучающих видеоуроков для школьников, педагогов и волонтеров, работающих с детьми. Каждой категории предоставляется по 5 видео-уроков, так школьникам предлагается пройти следующие: «Волонтерское движение и образ волонтера»; «Создание волонтерского отряда»; «Исследование социальных потребностей»; «Изучение целевых групп и направлений благотворительности»; «Создание и реализация социальной акции». Для педагогов: «Добровольческое движение в школе. Вопросы и ответы»; «Создание школьного волонтерского отряда»; «Мотивация, наставничество и кураторство»; «Текущая деятельность волонтерского отряда»; «Создание и реализация социальной акции или проекта». Для волонтеров: «Юридические аспекты работы с детьми. Создание волонтерского отряда»; «Особенности детской аудитории от 7 до 17 лет»; «Приемы и формы работы с целевой группой. Мотивация действием»; «Мотивация, наставничество, кураторство»; «Обзор успешных практик добровольчества».

Этап проектной деятельности заключается в создании и сопровождении детских социальных и волонтерских проектов. В рамках программы «Ты решаешь!» реализуется проект Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников – всероссийская акция «Добрые уроки». Данная акция проходит с 1 по 31 декабря и подразумевает использование школами предоставленных тематических уроков и методических рекомендаций, которые призваны побудить школьников разных классов на занятие добровольческой деятельностью.

В 2019 году Ассоциацией волонтерских центров совместно с Фондом президентских грантов и АНО «Лаборатория социальных коммуникаций «Третий сектор» был создан документальный фильм о детях-волонтерах – «Волонтеры будущего», показанный 5 декабря во всех школах, которые являлись участниками акции «Добрые уроки». В фильме показана деятельность детей-

добровольцев, которые занимаются экологическим и социальным волонтерством, заботятся о бездомных животных, разрабатывают решения в сфере информационных технологий, создают краеведческие музеи²⁵.

В 2020 году также проходит отбор видеосюжетов о детях от 12 до 17 лет, из которых будет составлен следующий фильм «Волонтеры будущего. Часть 2», который планируется показать школьникам в Международный День Волонтера 5 декабря.

Причиной того, почему подобный проект находится на данном этапе, а не на предыдущем, является то, что предложения по его продвижению были разработаны в ходе мозгового штурма Послами Лиги добровольческих отрядов – активистами, выявленными в рамках реализации проектов программы по развитию детского добровольчества Ассоциации волонтерских центров. Это и есть особенность данного этапа – разработка и реализация компаний в рамках программы «Ты решаешь!» самими участниками.

Этап ключевых событий заключается в организации всероссийских смен, форумов и акций, таких как проведенных в 2018 году: смена «Лига добровольческих отрядов» в МДЦ «Артек», тематическая программа по добровольчеству «Ты решаешь!» в ВДЦ «Океан» или Всероссийский слет школьных волонтерских отрядов. Во время проведения данных мероприятий собираются выдающие представители молодежного волонтерства, подводятся итоги, а также обсуждается создание новых направлений деятельности как отдельных волонтерских отрядов, так и Ассоциации волонтерских центров в целом.

Ассоциацией волонтерских центров был запущен флагманский проект «DOBRO.RU»²⁶. Данный портал стремится объединить в себе все волонтерское сообщество и социальные проекты страны, он уже содержит в себе самую полную базу добровольцев и волонтерских организаций. Данный портал по

²⁵ Официальный сайт проекта «Волонтеры будущего». [Электронный ресурс] URL: <http://волонтерыбудущего.рф>

²⁶ Официальный сайт проекта Ассоциации волонтерских центров «DOBRO.RU». [Электронный ресурс] URL: <https://dobro.ru/> (дата обращения: 06.05.2020).

своей структуре напоминает сайт по поиску работы и сотрудников, но вместо работников – волонтеры, а вместо вакансий – волонтерские возможности. Организации, которые предоставляют возможности для волонтерской деятельности и заинтересованы в поиске волонтеров должны зарегистрироваться на этом ресурсе и тогда они получают доступ к опубликованию волонтерских возможностей, предоставлению всей необходимой информации об организации, а также инструменты коммуникации с добровольцами. Добровольцам доступен крайне обширный список волонтерских возможностей, но данный портал не до конца раскрывает свой потенциал в количестве задаваемых параметров для поиска. Так, например, не представляется возможным поиск добровольческих мероприятий доступных для волонтеров возрастом младше 18 лет.

Также, Ассоциацией волонтерских центров была запущена образовательная платформа «Добро.Университет»²⁷. Данная платформа предоставляет 24 тематических образовательных курса, от основ волонтерства до узких тем, предназначенных как для самих добровольцев, так и для некоммерческих организаций и даже для государственных органов. На данный момент существует только 2 курса рассчитанных для школьников: «Профориентация в медицину. Подготовка школьников от 14 до 18 лет к добровольческой деятельности в медицинской организации» и «Онлайн-курс для школьников», но уже их наличие говорит о заинтересованности руководителей проекта в привлечении детей к волонтерской деятельности.

Также, в целях реализации федерального проекта «Социальная активность» на территории Российской Федерации проходит конкурс «Добро не уходит на каникулы». 14 мая 2019 года приказом Федерального агентства по делам молодежи № 155 было утверждено Положение об организации и проведении первого Всероссийского конкурса «Добро не уходит на каникулы»²⁸,

²⁷ Официальный сайт образовательной платформы «Добро.Университет». [Электронный ресурс] URL: <https://edu.dobro.ru/> (дата обращения: 07.05.2020).

²⁸ Об утверждении Положения об организации и проведении Всероссийского конкурса «Добро не уходит на каникулы»: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 14 мая 2019 г. № 155. Документ не опубликован.

по результатам которого 387 школьных волонтерских отрядов, большинство из которых действуют в сельских школах, победили в номинации «Лучшие практики» для отрядов, которые работают более двух лет и в номинации «Добрый старт» для отрядов, которые работают менее двух лет и получили гранты от 100 до 300 тысяч рублей. Общая сумма средств, которая была выделена на целевые субсидии, равняется 88 миллионам рублей. Примечательно, что в положении об организации и проведении Всероссийского конкурса «Добро не уходит на каникулы» гранты не указаны как форма награждения участников, в то время как в положении о проведении подобного конкурса в 2020 году²⁹, субсидии, как форма награждения, присутствуют. Также в условиях указано, что принять участие в конкурсе могут лишь школьники возрастом от 8 до 17 лет, в то время как не редки случаи, когда ученикам исполняется 18 лет до выпуска из школ.

Хоть Ассоциация волонтерских центров и является основным инструментом поддержки школьного добровольчества, она не единственная на территории РФ. Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» является соорганизатором, наравне с Российским движением школьников, федеральной программы «Здоровая смена», которая содержит в себе направление «Профориентация школьников в медицину», практическая часть которого содержит в себе оформление документации, организацию досуга для пациентов, уход и кормление больных, подготовка кабинетов к работе и инструментария к стерилизации, помощь на медицинских постах и в регистрации. Данная деятельность проводится добровольцами в рамках школьного отряда волонтеров-медиков, который регистрируется куратором-педагогом.

Выдающимся примером деятельности государственных органов в сфере поддержки добровольчества, не только среди школьников, но и среди других

²⁹ Об утверждении Положения об организации и проведении Всероссийского конкурса «Добро не уходит на каникулы» 2020 года: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 30 апреля 2020 г. № 127. Документ не опубликован.

групп населения, является разработка и внедрение единого стандарта поддержки волонтерства в регионах. Во исполнение п.7 перечня поручений по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 декабря 2016 года, утвержденного Президентом РФ 5 декабря 2016 г. № Пр-2346³⁰ и пункта 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Правительством Российской Федерации 5 июля 2017 г. № 4723п-П44³¹, на площадке Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» на основе лучших практик государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом был разработан «Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах». Стандарт включает в себя 9 шагов, каждый из которых имеет примеры успешных практик регионов Российской Федерации. Далее в этой работе мы рассмотрим теоретическую составляющую стандарта и примеры практической реализации в Свердловской области.

Рассмотрев основы государственной поддержки детско-юношеского волонтерства можно прийти к выводу, что в Российской Федерации деятельность по поддержке детско-юношеского волонтерства регулируется множеством нормативных правовых актов и направлена в основном на школьные добровольческие отряды, представляет собой множество проектов, которые связаны друг с другом таким образом, чтобы формировать единую систему развития школьного волонтерства. Направленность на школы, а не на социально ориентированные некоммерческие организации обусловлена тем, что образовательные организации уже имеют в своем штате множество учителей, имеющих опыт взаимодействия с детьми, тем более что школы являются постоянным местом пребывания потенциальных юных волонтеров.

³⁰ Перечень поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию: Утвержден Президентом Российской Федерации 5 декабря 2016 г. № ПР-2346. Документ не опубликован.

³¹ План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации: Утвержден Правительством РФ 5 июля 2017 г. № 4723п-П44. Документ не опубликован.

Глава 2 Опыт лучших практик поддержки детско-юношеского волонтерства

2.1 Опыт зарубежных стран в поддержке детско-юношеского волонтерства

В данном параграфе будет рассмотрен опыт, который касается не только непосредственно организации волонтерства в школах, но и инструментов, которые могут быть задействованы добровольцами школьного возраста, а также условиям, в которых может развиваться здоровая волонтерская среда в системе образования.

В первую очередь рассмотрим опыт США в поддержке волонтерства среди детей. Главной особенностью данной страны является наличие хорошо развитой культуры добровольчества, которая обусловлена наличием соответствующих традиций. Так, основанный в 1990 году президентом США Джорджем Бушем – старшим, фонд Points of Light установил День семейного волонтерства, который проводится ежегодно перед Днем благодарения. В этот день американским семьям предлагается принять участие в добровольческой деятельности для того, чтобы поддержать традиции волонтерства и приобщить к ним подрастающее поколение, благо множество организаций предоставляют такую возможность.

Одним из организаторов мероприятий в День семейного волонтерства является generationOn – молодежное подразделение фонда «Points of light»³². Помимо этого, данное подразделение предоставляет инструменты и ресурсы для создания добровольческих клубов учениками средних и старших классов. Но самое примечательное заключается в возможности регистрации школы Нью-Йорка как субъекта волонтерской деятельности, что дает возможность на получение гранта в размере 500 долларов США, предоставляемых Disney NYC. Гранты также предоставляются некоммерческим организациям для вовлечения молодежи школьного возраста в свои проекты.

³² Официальный сайт generationOn. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.generationon.org/> (дата обращения: 10.05.2020).

Данная практика показывает то, как могут взаимодействовать школы, некоммерческие организации и бизнес. Каждый преследует свою цель, бизнесу необходимо проводить политику по поддержке волонтерства в целях пиара и получения налоговых льгот, некоммерческая организация реализует свои функции, а школа получает возможность расширить образовательный потенциал.

Еще одним примером некоммерческой организации, которая заинтересована в привлечении детей школьного возраста является Habitat for Humanity. Данная организация предоставляет доступные по цене дома для семей с низким доходом, предлагает краткосрочную и долгосрочную волонтерскую деятельность в помощи по строительству домов как физическим, так и юридическим лицам³³. Один из главных принципов — широкое вовлечение волонтеров и членов самих нуждающихся семей на всех этапах строительства жилья. Данная организация содержит программы, которые рассчитаны на детей с 5 лет. Для детей малого возраста предоставляются индивидуальные и групповые тематические игры и занятия. Для детей более старшего возраста проводятся мероприятия, в ходе которых примеряется роль бездомного, которому необходимо найти максимально доступное жилье исходя из содержания кейса. Естественно, также проводится множество теоретических семинаров. Самой важной деятельностью является та, когда школьники с 16 лет участвуют в непосредственном строительстве домов, не редки ситуации, когда приходят целые школьные группы.

Данная практика показывает конкретный пример, когда некоммерческая организация активно привлекает группы школьников к деятельности, которая требует определенного уровня компетентности и ответственности. Habitat for Humanity, помимо своей основной функции, также заинтересована в воспитании духа добровольчества у детей, которые еще не могут принимать участия в волонтерской деятельности.

³³ Официальный сайт Habitat for Humanity. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.habitat.org/> (дата обращения: 10.05.2020).

Но для проведения в школах добровольческих мероприятий желательно, чтобы у обучающегося уже был волонтерский опыт. Исходя из этого, формирование традиций должно происходить с дошкольного возраста. В качестве примера успешной практики привлечения детей к добровольческой деятельности можно привести добровольческую некоммерческую организацию «Маленькие Руки Помощи» (Little Helping Hands), которая осуществляет свою деятельность в штате Техас. Данная организация занимается предоставлением еды нуждающимся людям. Но она особенна тем, что специализируется на привлечении добровольцев возрастом с трех лет. Конечно, привлечение настолько юных граждан допускается в первую очередь во благо родителей, чтобы они могли проводить время с семьей, занимаясь волонтерской деятельностью, но чем ребенок старше, тем большую ответственность он несет. Для детей старшего возраста созданы программы лидерства, которые призваны развить их персональные навыки.

Перейдем к рассмотрению опыта обеспечения развития школьного добровольчества в Канаде. Отличительной особенностью образования в данной стране является то, что чтобы закончить школу, выпускнику необходимо отработать, в зависимости от региона, от 25 до 40 часов, занимаясь общественно полезной деятельностью. Эту волонтерскую деятельность сложно назвать добровольной, но главным аргументом выступает то, что данная принудительная деятельность призвана заинтересовать школьников в волонтерской деятельности, чтобы в будущем они с большей вероятностью стали добровольцами. Есть удачные примеры, когда канадские школьники действительно увлекались волонтерством и под конец обучения насчитывали более 999 часов, посвященных добровольческой деятельности. Например, в 2015 году количество выпускников, которые преодолели данный рубеж, составило 66 человек³⁴.

³⁴ Aleksandra Sagan. High school volunteering: As some struggle to secure hours, others raise bar, 2015. [Электронный ресурс] URL: <https://www.cbc.ca/news/canada/high-school-volunteering-as-some-struggle-to-secure-hours-others-raise-bar-1.3201991> (дата обращения: 13.05.2020).

Данная практика хороша тем, что включение обязательной отработки в учебную программу, позволяет школам создать связи и инфраструктуру, пригодную для осуществления иных, уже поистине добровольческих проектов.

В Канаде существует Канадский Служебный Корпус (Canada Service Corps) – национальное движение по формированию культуры волонтерского движения среди молодежи³⁵. Данный корпус контролируется и финансируется Правительством Канады. Помимо стандартного набора функций, таких как информирование и посредничество с некоммерческими организациями, данный корпус предоставляет возможность получить микрогранты на осуществление социально полезной деятельности. Микрогранты предоставляются гражданам от 15 и до 30 лет. 250 долларов предоставляются на организацию общественных мероприятий, которые возможно осуществить самостоятельно, либо с помощью друзей. 750 долларов предоставляются для осуществления более масштабных и комплексных проектов, которые могут быть организованы небольшой группой сверстников. 1500 долларов предоставляются проектам, в которое будет вовлечено большое количество людей.

Это отличный пример, как государство может создать организацию, через которую будет вести отбор молодежных, в том числе и школьных, социально полезных проектов и предоставлять не просто теоретические ресурсы, но и финансовые.

Далее обратим внимание на Австралию, которая является отличным примером того, как наличие одного крупного и влиятельного объединения может оказывать влияние на волонтерскую деятельность по всей стране.

Отличительной особенностью данной страны является то, что в Австралии есть ведущая национальная группа интересов Volunteering Australia, основанная в 1997 году³⁶. Данная группа интересов налаживает сотрудничество с правительством, бизнесом, некоммерческими организациями и частными

³⁵ Официальный сайт правительства Канады. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.canada.ca/en/services/youth/canada-service-corps/about.html> (дата обращения: 13.05.2020).

³⁶ Официальный сайт Volunteer Australia. [Электронный ресурс] URL: <https://www.volunteeringaustralia.org/#/> (дата обращения: 13.05.2020).

лицами, проводит исследования, руководит, укрепляет и продвигает волонтерство в Австралии. Она тесно сотрудничает с различными партнерами в штатах страны, влияя на государственную политику, на организации и на более чем 6 миллионов активных зарегистрированных и незарегистрированных добровольцев в Австралии.

Подобно российскому portalу DOBRO.RU, в Австралии есть свой аналог – портал GoVolunteer, принадлежащий Volunteering Australia. Данный портал включает в себя возможности самого крупного в стране интернет ресурса, предоставляющего услуги по добровольческим связям – SEEK Volunteer. Взаимодействие с GoVolunteer осуществляется с помощью размещения вакансий некоммерческими организациями и удобного поиска волонтерских возможностей добровольцами подобно российскому portalу, но преимущество GoVolunteer заключается в том, что он обладает более обширным инструментарием. На австралийском сайте осуществляется подбор по нескольким параметрам: по типам волонтерской деятельности, по характеру выполняемых работ, а самое главное, по категориям волонтеров, которым подойдет та или иная возможность, среди которых есть категория от 14 до 18 лет, на момент обращения (28.05.2020) данной категории предоставлялось 322 волонтерских возможностей, посвященных помощи в обучении, уходу за пожилыми, коммунальным услугам, окружающей среде, чрезвычайным ситуациям, здравоохранению, спорту, культуре и даже COVID-19. Также можно выбрать удаленность от места проживания и длительность занятия добровольческой деятельностью³⁷.

Также Volunteering Australia является организатором и куратором национальной студенческой волонтерской недели. Ввиду особенностей английского языка, неделя называется студенческой, но посвящена она также и школьникам. Национальная студенческая волонтерская неделя — это ежегодное празднование, посвященное студентам и школьникам, которые занимаются

³⁷ Официальный сайт GoVolunteer. [Электронный ресурс] URL: <https://govolunteer.com.au/> (дата обращения: 13.05.2020).

добровольческой деятельностью³⁸. Мероприятия, посвященные данному празднику проводятся в университетах и школах по всей стране и включают в себя выставки, семинары, мероприятия по сбору средств, благодарственные мероприятия и презентацию проектов молодых добровольцев.

Помимо всего прочего, Volunteering Australia предлагает широкий набор уроков, посвященных добровольчеству и пригодных к встраиванию в учебную программу со второго класса. Предоставленные материалы позволяют выбрать небольшой учебный план по таким критериям, как предмет, в рамках которого планируется интеграция курса волонтерства, и год обучения. Количество учебных планов только лишь по одному предмету довольно объемно, а предметов на выбор предоставляется 10: Культура дарения, искусство, физическая культура, обществознание, английский язык, наука, исследования, математика, география. Также предлагается пример перекрестной учебной программы, содержащей в себе избранные уроки по каждому предметам с 4 по 10 класс.

Данные материалы призваны разгрузить учителей, которые будут составлять план факультативных занятий и обеспечить некоторую идентичность в обучении волонтерству на территории разных штатов Австралии.

Вывод: какие формы волонтерства на взгляд автора могут быть адаптированы в российской практике.

В России могут быть адаптированы не все практики из других стран, но некоторые заслуживают рассмотрения на предмет возможности перенимания опыта. Так, особый интерес вызывают действия некоммерческих организаций по вовлечению детей дошкольного возраста в волонтерскую деятельность. Ознакомление с подобными практиками позволит разработать собственные, адаптированные для развития традиций волонтерства с учетом особенностей менталитета российских граждан. Также необходимо обратить внимание на то, каким образом в других странах достигается привлечение представителей

³⁸ Официальный сайт National Student Volunteer Week. [Электронный ресурс] URL: <https://nationalstudentvolunteerweek.org.au/> (дата обращения: 13.05.2020).

коммерческого сектора экономики к поддержке детско-юношеского волонтерства. Интересен опыт привлечения школьников к профессиональной добровольческой деятельности, который можно применить к российским школьным добровольческим отрядам в рамках профессионального ориентирования.

2.2 Формы поддержки государством и некоммерческими организациями школьного волонтерства в Свердловской области

Поддержка волонтерства в Свердловской области гарантируется межведомственной программой «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020 – 2024» утвержденной Заместителем Губернатора Свердловской области Н.В. Крековым 25 декабря 2019 года³⁹. Данная программа была разработана в соответствии с подпунктом «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 27 декабря 2018 года от 16 января 2019 года № 38 ГС.

Целью программы является совершенствование межведомственного взаимодействия в сфере развития добровольческого движения в Свердловской области, вовлечение в волонтерскую деятельность граждан всех возрастов проживающих на территории Свердловской области. Значимость данной программы повышает то, что предусмотренные в ней мероприятия призваны обеспечить внедрение «Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах».

Далее рассмотрим степень исполнения девяти шагов по внедрению упомянутого ранее стандарта.

³⁹ Межведомственная программа № 01-01-39/66 «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020 – 2024 годы»: Утверждена Заместителем Губернатора Свердловской Области Н.В. Крековым 25 декабря 2019 года. Документ не опубликован.

1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Постановлением Правительства Свердловской области от 14.05.2019 № 276-ПП был утвержден «Порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, подведомственных им государственных учреждений Свердловской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»⁴⁰. В тексте содержится вся необходимая информация: требования к организатору добровольческой деятельности, его уровню образования, навыкам, опыту и другим, необходимым для волонтера, качествам; условия осуществления добровольческой деятельности; срок рассмотрения предложений; отвечающее стандарту содержание соглашения между органом государственной власти и организатором добровольческой деятельности.

2. Назначение ответственного лица за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе не ниже заместителя главы субъекта Российской Федерации.

В соответствии с Указом Губернатора Свердловской области «О полномочиях Вице-губернатора Свердловской области, Первого заместителя Губернатора Свердловской области и заместителей Губернатора Свердловской области и распределении обязанностей между членами Правительства Свердловской области» от 13 июня 2019 года N 300-УГ⁴¹, Вице-губернатор Свердловской области Бидонько С.Ю. координирует вопросы участия в

⁴⁰ Об утверждении Порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, подведомственных им государственных учреждений Свердловской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями: Постановление Правительства Свердловской области № 276-ПП от 14 мая 2019 г. № 276-ПП // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/21198/> Опубликовано № 21198 от 14 мая 2019 г.

⁴¹ О полномочиях Вице-губернатора Свердловской области, Первого Заместителя Губернатора Свердловской области и заместителей Губернатора Свердловской области и распределении обязанностей между членами Правительства Свердловской области: Указ Губернатора Свердловской области № 300-УГ от 13 июня 2019 г. // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/21734/> Опубликовано № 21734 от 17 июня 2019 г.

осуществлении государственной политики в сфере поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области. Примечателен факт, что в 2018 году подобную деятельность осуществлял заместитель Губернатора Свердловской области Креков П.В. в более расширенной формулировке, содержащей также поддержку благотворительной деятельности и добровольчества.

3. Создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства).

В соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 23.01.2020 № 12-УГ⁴², был создан межведомственный совет по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области, целью которого является развитие на территории Свердловской области добровольчества путем организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, добровольческих и некоммерческих организаций в сфере добровольчества в Свердловской области.

Председателем межведомственного совета является Креков Павел Владимирович, вследствие чего возникает ответ на вопрос о причинах передачи обязанностей по координации вопросов участия в осуществлении государственной политики в сфере поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Бидонько С.Ю. Предположительно это сделано для обеспечения контроля за деятельностью Совета лицом, который не входит в его состав.

В состав Совета входят основные организаторы добровольческой деятельности, такие как социально ориентированные некоммерческие организации и представители государственных органов.

Задачами межведомственного Совета являются:

⁴² О межведомственном совете по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области: Указ Губернатора Свердловской области № 12-УГ // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/24478/> Опубликовано № 24478 от 24 января 2020 г.

- 1) Содействие развитию добровольческой деятельности на территории Свердловской области;
- 2) Анализ эффективных форм и методов взаимодействия представителей добровольческих организаций, некоммерческих организаций с исполнительными органами и органами местного самоуправления;
- 3) Содействие в разработке механизмов вовлечения населения Свердловской области в добровольческую деятельность;
- 4) Определение перспектив развития добровольчества некоммерческих организаций в сфере добровольчества в Свердловской области;
- 5) Участие в создании условий развития добровольчества некоммерческих организаций в сфере добровольчества в Свердловской области.

Представленные задачи отличаются от предлагаемых Агентством стратегических инициатив, но ввиду возможности широкой трактовки могут быть под них подведены.

4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров.

Свердловская область обладает примером успешной практики создания ресурсного добровольческого центра. В 2017 году, по инициативе тогда еще существовавшего Департамента молодежной политики Свердловской области, был создан «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала». Данный Ресурсный центр был организован на базе некоммерческой организации и оказывает комплекс информационных, образовательных услуг гражданам и организациям в области волонтерской деятельности, а также выстраивает пути взаимодействия между коммерческими организациями, органами власти и средствами массовой информации.

После создания ресурсного центра было подписано Соглашение между правительством Свердловской области, Ассоциацией волонтерских центров и Ресурсным центром, а также 24 августа 2017 года Заместителем Губернатора Свердловской области П.В. Крековым был утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017–2020 годы, который закрепляет межведомственное взаимодействие между Правительством

Свердловской области и ресурсным центром. Данный план обеспечивает прямое взаимодействие Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала» со всеми министерствами, путем заключения соглашения о сотрудничестве отдельно с каждым министерством в Свердловской области⁴³.

5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим (волонтерским) организациям.

В целях осуществления государственной поддержки некоммерческих организаций, Правительство Свердловской области утвердило комплексную программу «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области на 2018 – 2024 годы»⁴⁴. Данная программа призвана совершенствовать условия для наращивания потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций, совершенствовать нормативно-правовую базу, регулирующую предоставление мер поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям на региональном и муниципальном уровнях, а также развить механизмы предоставления разного рода поддержки, включая финансовую.

На данный момент существует лишь порядок предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, реализующим проекты (программы, мероприятия) в сфере образования и молодежной политики Свердловской области, который был утвержден Постановлением Правительства Свердловской области от 2 апреля 2020 года № 207-ПП⁴⁵. Деятельность по предоставлению субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, реализующих иные виды

⁴³ Лучшие практики организации деятельности ресурсных центров. Методическое пособие. [Электронный ресурс] URL: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/58d/58d6367ed5f2c6c1ddd55a6acbb292d0.pdf> (дата обращения: 15.05.2020).

⁴⁴ Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области на 2018–2024 годы»: Постановление Правительства Свердловской области № 328-ПП // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/17784/> Опубликовано № 17784 от 5 июня 2018 г.

⁴⁵ Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, реализующим проекты (программы, мероприятия) в сфере образования и молодежной политики Свердловской области, и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области: Постановление Правительства Свердловской области № 207-ПП // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/25278/> Опубликовано № 25278 от 3 апреля 2020 г.

деятельности, пока еще не имеют регламентирующих документов. Порядком закреплены условия допуска к конкурсу, направления деятельности, по которым могут быть предоставлены субсидии, перечень направлений конкурса в соответствии с направлениями деятельности, указана организация приема заявок и требования к их оформлению. В целях повышения прозрачности конкурса определены состав и деятельность конкурсной комиссии, экспертного совета, группы технического сопровождения конкурса, а также методика оценки проектов участников конкурса.

6. Оказание информационной поддержки и популяризация добровольчества.

В Свердловской области проводятся мероприятия по популяризации добровольчества, в том числе презентации, лекции на базе добровольческих центров и организаций, фестивали, выставки и форумы, но данный шаг не был выполнен Свердловской областью в полном объеме.

Согласно стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, информация о возможностях участия в добровольческой деятельности должна быть размещена на информационных ресурсах муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере их компетенции. При рассмотрении официального портала города Екатеринбурга было выявлено отсутствие соответствующих разделов, которые были бы посвящены волонтерству, а на главной странице официального сайта органов местного самоуправления городского округа Красноуральск раздел «Добровольческая деятельность» являет собой ссылку на видеоролик, созданный в рамках проекта «DOBRO.RU». Также на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области нет разделов, в которых бы содержалась информация о возможностях занятия волонтерской деятельности в регионе. Приведенные выше два примера, независимо от наличия необходимой информации на иных ресурсах, указывают на неполное следование методическим рекомендациям по внедрению стандарта.

«Ресурсный центр добровольчества “Сила Урала”» осуществляет деятельность по взаимодействию с гражданами посредством группы в социальной сети «ВКонтакте», которая имеет охват аудитории более 8700 человек. Данный способ информирования характеризуется высоким уровнем донесения необходимой информации ввиду специфики взаимодействия граждан с социальной сетью. Но вместе с этим, ресурсный центр лишился официального сайта, который имел необходимую информацию, которой нет в группе, такую как цели, задачи, миссию, а самое главное – устав организации.

7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц.

Данный шаг подразумевает под собой реализацию программ подготовки добровольцев в регионе, создание механизма проведения вводного инструктажа добровольца, а также внедрение мер по поощрению волонтеров и государственных служащих, работающих с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Одним из направлений Межведомственной программы «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020-2024 годы»⁴⁶ является развитие механизмов образовательной поддержки добровольческой деятельности. Одним из разделов данного направления является реализация мероприятий, направленных на повышение уровня знаний и компетенций участников волонтерской деятельности, проведение региональных муниципальных форумов, конференций, обучающих и консультационных семинаров, семинаров-практикумов, слетов, мастер-классов. Также в ноябре 2020 года планируется выпуск методического пособия, обобщающего лучшие практики организации добровольческой деятельности.

За подготовку должностных лиц отвечает другой раздел указанного выше направления – реализация мероприятий, направленных на повышение уровня знаний и компетенций уровня должностных лиц, сотрудников исполнительных

⁴⁶ Межведомственная программа № 01-01-39/66 «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020 – 2024 годы»: Утверждена Заместителем Губернатора Свердловской Области Н.В. Крековым 25 декабря 2019 года. Документ не опубликован.

органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в сфере добровольческой деятельности.

Мотивационным ориентиром для волонтеров может выступать нагрудный знак «Лидер добровольческого движения Свердловской области», которым награждаются граждане от 14 лет для выражения общественного признания и благодарности за добровольную службу обществу, достижения и инновации в сфере организации добровольческой деятельности, вклад в развитие и поддержку добровольчества в Свердловской области.

Также подобная деятельность имеет место быть в самих некоммерческих организациях Свердловской области. Так, например на базе Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина реализует свою деятельность волонтерский центр «Волонтеры Урала». Данный центр самолично проводит обучение волонтеров, а также мотивирует участников добровольческой деятельности с помощью зарабатываемых баллов и ежегодной церемонии награждения лучших волонтеров «Волонтер года».

О наличии в Свердловской области каких-либо мероприятий поощрению государственных служащих, взаимодействующих с социально ориентированными некоммерческими организациями, судить невозможно ввиду недостатка информации. Из чего делается вывод, что либо не был выполнен пункт стандарта о тиражировании соответствующей информации, либо отсутствует сам объект тиражирования.

8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров).

Одним из направлений Межведомственной программы «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020-2024 годы»

⁴⁷ является реализация мер поощрения и поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности. Суть данного направления заключается в организации работы по предоставлению нематериального поощрения.

⁴⁷ Межведомственная программа № 01-01-39/66 «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020 – 2024 годы»: Утверждена Заместителем Губернатора Свердловской Области Н.В. Крековым 25 декабря 2019 года. Документ не опубликован.

В Свердловской области предусмотрена реализация комплексных мероприятий в области поощрения добровольцев, в том числе проведение конкурсов в области лучших практик организации добровольческой деятельности, организация личных наград за заслуги в области благотворительности и добровольчества, в том числе и уникальных, как например упомянутый ранее нагрудный знак «Лидер добровольческого движения Свердловской области».

9. Оценка внедрения стандарта.

Исходя из методических рекомендаций по внедрению стандарта, в Свердловской области должна быть выстроена система обратной связи, предусматривающая оценку результатов внедрения стандарта и механизмов поддержки, а также деятельности ответственного лица добровольцами, социально ориентированными некоммерческими организациями и другими организаторами добровольческой деятельности на основе принципов всеобщей доступности и открытости. Элементами системы должны выступать каналы прямой связи с ответственным лицом, экспертная деятельность Совета по вопросам добровольчества, а также оценка социально-экономических эффектов внедрения стандарта.

Невозможно адекватно оценить степень реализации данного шага за исключением факта его реализации, о котором можно судить по материалам опубликованным Агентством стратегических инициатив, в которых указывалось на то, что Свердловская область внедрила все 9 шагов стандарта.

Можно с уверенностью заявить, что Свердловской областью удалось успешно внедрить стандарт поддержки добровольчества, разработанный Агентством стратегических инициатив благодаря уже существующим практикам, которые возможно и послужили для разработки стандарта. Но есть некоторые несоответствия методическим рекомендациям, которые не поддаются анализу ввиду отсутствия, либо недостаточной открытости информации.

Поддержка школьного волонтерства на территории Свердловской области помимо государственных органов осуществляется преимущественно

общеобразовательными организациями и «Ресурсным центром добровольчества «Сила Урала». Школы либо участвуют в федеральном проекте «Лига школьных волонтерских отрядов», либо организуют добровольческую деятельность самостоятельно. Планы деятельности добровольческих отрядов, не входящих в упомянутый проект, характеризуются разобщенностью и разнонаправленностью, что говорит о различии в качественном и количественном опыте учащихся разных школ. Данная ситуация является двоякой, так как разнообразие способно содержать в себе как лучшие, так и худшие практики. Ресурсный центр «Сила Урала» оказывает поддержку иного рода, предоставляя возможность самореализоваться юному волонтеру, участвуя в каких-либо культурных мероприятиях в качестве добровольца, будь то концерт, либо соревнование.

В итоге необходимо заметить, что ввиду наличия в регионе необходимой нормативной базы и инфраструктуры, Свердловская область в целом обладает высоким потенциалом развития школьного волонтерства, который может быть реализован как на основе отечественных разработок, так и с применением зарубежного опыта.

Глава 3 Совершенствование поддержки школьного волонтерства на территории Свердловской области

3.1 Характеристика детско-юношеского волонтерства на территории Свердловской области

В работе Певной М.В. и Эберта Э.Э. указана специфика организации детско-юношеского волонтерства в Свердловской области, которая заключается в том, что несмотря на наличие ряда организаций, в которых проводятся социальные проекты и программы с участием юных волонтеров, их деятельность не может называться достаточно эффективной ввиду того, что многие реализуемые ими инициативы носят стихийный характер, сильно зависят от возможностей и интересов не только организаторов и детей, но и от родителей⁴⁸. В Свердловской области широко развито событийное волонтерство, к которому привлекаются и дети. К событийным относятся те мероприятия, которые проводятся единожды, а не на регулярной основе. Событийное волонтерство, в большинстве своем представляет собой обслуживание гостей каких-либо соревнований, акций, концертов и так далее. Система поиска и привлечения добровольцев к подобному роду деятельности хорошо развита, но в рамках социального волонтерства все иначе. Организаторы социального детско-юношеского волонтерства вынуждены проявлять инициативу и самолично искать нуждающихся и предлагать им свои услуги. «Есть потребность в сетевом взаимодействии учреждений культуры, образования, социальной защиты с некоммерческими организациями»⁴⁹.

С целью ознакомления с отношением населения Свердловской области к волонтерской деятельности, автором было проведено анкетирование жителей, представляющих различные возрастные категории населения региона от 14 до 60 лет (N=60, тип выборки – случайно-стратифицированная) с последующим

⁴⁸ Певная М.В., Эберт Э.Э. Детско-юношеское волонтерство: мозаика организационных проблем // Социально-педагогический подход в образовании: воплощение наследия А.С. Макаренко в современных социальных проблемах. 2019. С. 201-205.

⁴⁹ Там же.

аналитическим сравнением с результатами исследований специалистов в области добровольчества в целях рассмотрения динамики. Инструментарий исследования представлен в приложении 1.

В сравнении использованы результаты опроса жителей Свердловской области проведенного под руководством Г.Е. Зборовского исследовательским коллективом кафедры социологии и ТГМУ (N=1208, тип выборки – случайно-стратифицированная) и опроса проведенного М.В. Певной зав. кафедрой социологии и технологий ГМУ УрФУ (N = 600, тип выборки – случайно-стратифицированная)⁵⁰.

Для начала рассмотрим то, на сколько одобряется волонтерская деятельность в Свердловской области. На рисунке 1 видно, что в целом, добровольчество воспринимается как положительное явление. Приведенные данные говорят об отсутствии необходимости в разработке методологии по изменению общественного мнения.

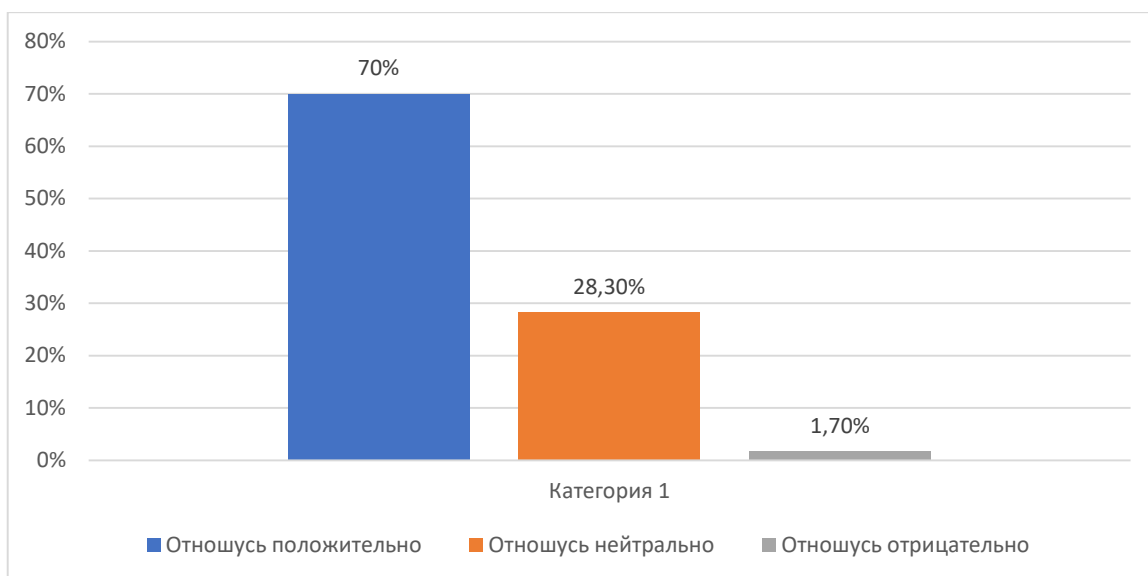


Рис. 1. Отношение граждан Свердловской области к волонтерской деятельности в 2020 г.

Обратим внимание на то, какое направление добровольческой деятельности преобладает в Свердловской области. В таблице 1 мы видим, что

⁵⁰ Певная М.В. Аналитический отчет о результатах исследования «Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в муниципальных образованиях Свердловской области» / М.В. Певная, А. А. Кузьминчук, Т. А. Орешкина, Л. Д. Забокрицкая, Л. Н. Боронина. [Электронный ресурс] URL: https://www.xn--blazcy.xn--plai/wp-content/uploads/2018/01/ANALITICHESKIJ-OTCHET_RTSPV-29.11.2017.pdf (дата обращения: 20.05.2020).

исследования 2014 и 2017 года не соотносятся с полученной автором во время изучения детско-юношеского волонтерства информацией о преобладающем событийном волонтерстве, при том, что исследование проведенное в 2020 году говорит об обратном. Можно предположить, что подобные изменения связаны с тем, что 21 сентября 2018 года начал реализовать свою деятельность «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», который характеризуется направленностью на, преимущественно, событийное волонтерство.

Таблица 1

Структура волонтерской общности по отдельным направлениям деятельности в 2014 г., в 2017 г. и 2020 г.

| Направление волонтерской деятельности | Доля ответивших, % | | |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| | Г.Е. Зборовский 2014 г. | М.В. Певная 2017 г. | А.А.Ильин 2020 г. |
| Социальное | 60 | 45 | 47,6 |
| Событийное | 43 | 30 | 81 |

Далее приведем данные о регулярности добровольческой деятельности среди волонтеров. Изучив таблицу 2, видно, что присутствует тенденция сокращения периодичности осуществления добровольческой деятельности среди волонтеров, что способствует преобладанию событийного волонтерства над регулярным социальным.

Таблица 2

Регулярность добровольчества жителей региона

| | Г.Е. Зборовский 2014 г. | М.В. Певная 2017 г. | А.А.Ильин 2020 г. |
|------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| Не реже 2 раза в месяц | 19 | 20 | 19,4 |
| 2-5 раз в год и более | 46 | 30 | 22,2 |
| 1-2 раза в год | 35 | 50 | 58,3 |

В ходе анализа мотивации волонтеров Свердловской области можно говорить о сохранении качественных показателей по сравнению с предыдущими годами. На рисунке 2 видно, что показатели 2020 года больше всего приближены к показателям 2014 года. Данная информация не позволяет нам говорить о связи сокращения периодичности волонтерской деятельности и увеличение роли событийного волонтерства с мотивационными изменениями среди граждан.

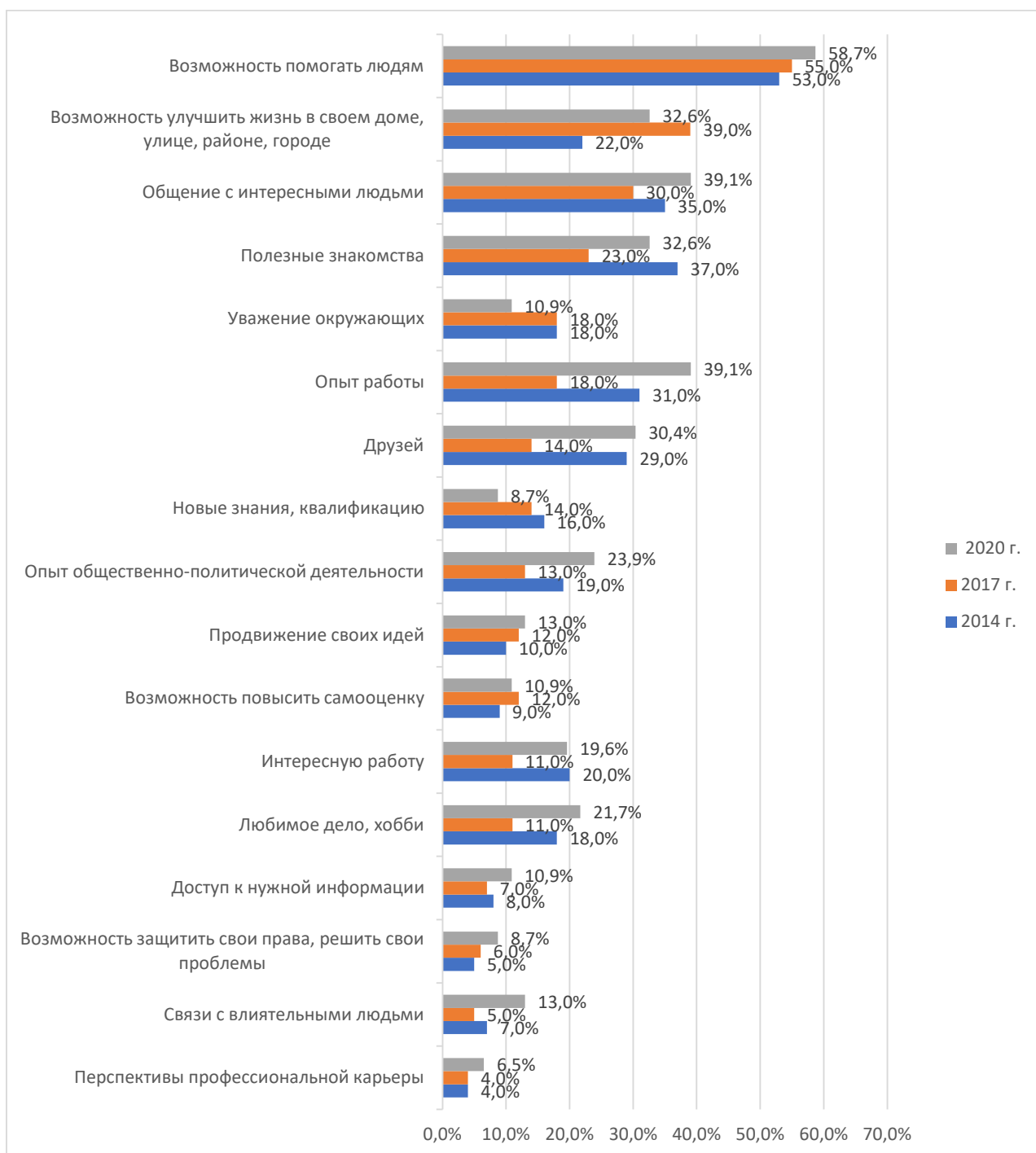


Рис. 2. Мотивация волонтеров Свердловской области в 2014 г., 2017 г. и в 2020 г.

О гипотетическом росте предпочтения участия добровольцев в событийном волонтерстве в будущем, говорит рисунок 3, на котором заметно уменьшение граждан, планирующих заниматься волонтерской деятельностью, в то время как интересное мероприятие способно побудить сомневающегося человека к участию в нем, чего нельзя сказать о социальном волонтерстве.

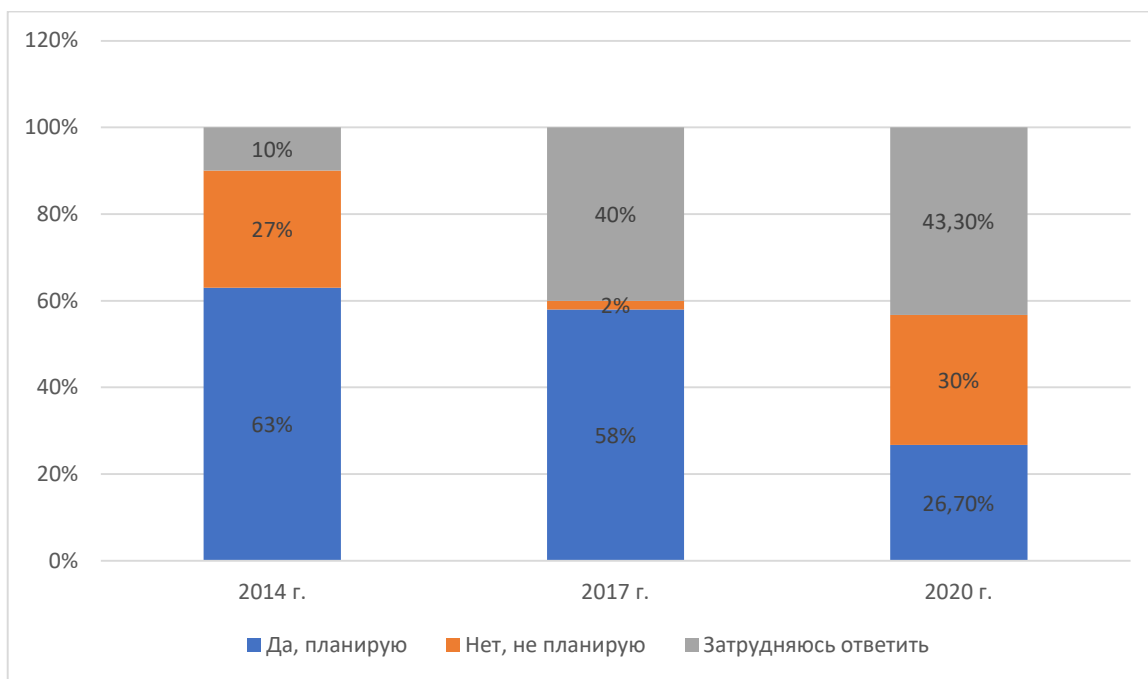


Рис. 3. Планы жителей Свердловской области относительно волонтерской работы в будущем.

3.2 Основные проблемы организации поддержки детско-юношеского волонтерства в Свердловской области и рекомендации по их решению

Первая проблема касается определения приоритетов в добровольческой деятельности. На текущий момент приоритет отдается событийному волонтерству в ущерб социальному. Рассмотрим деятельность ресурсного центра «Сила Урала» и добровольческого центра «Волонтеры Урала». У обеих организаций ярко выраженная событийная направленность, когда привлекаются волонтеры для обеспечения штатного проведения мероприятий по типу фестивалей, спортивных мероприятий и других культурных мероприятий. Конечно, среди подобных мероприятий присутствуют социально полезные, но их эффект нивелируется редкостью проведения, а самое главное – отсутствием

постоянства. Таким образом мы видим, как Свердловская область аккумулирует деятельность волонтеров на экономически выгодных мероприятиях, когда необходимо больше работников не требующих платы. Занимаясь подобной деятельностью, волонтеры помогают своему региону, экономят бюджетные средства, набираются опыта, формируют социальные связи, саморазвиваются. Но что может негативно сказываться, так это отсутствие равноценных действий добровольческих центров по привлечению добровольцев к социальному волонтерству, такому как регулярная помощь нуждающимся группам населения. Естественно, в Свердловской области присутствуют социально ориентированные некоммерческие организации, но они характеризуются малочисленностью участников и отсутствием привлечения к добровольческой деятельности несовершеннолетних граждан, так в 2017 году исследование проведенное под руководством Певной М.В. показало, что в среднем в одной организации работает 7-12 человек⁵¹.

Решить сложившуюся ситуацию возможно через «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала» двумя альтернативными решениями. В первом случае необходимо на основе опыта добровольческого центра «Волонтеры Урала» модернизировать официальный сайт ресурсного центра путем внедрения функционального раздела посвященного грядущим мероприятиям. Данный раздел должен содержать список планируемых мероприятий, дату проведения и требования к добровольцам. На сайте должна быть введена возможность записаться волонтеру на грядущее мероприятие, а также необходимо создать систему зарабатывания баллов, по итогу которых будет формироваться доска почета. Данные меры должны улучшить текущую направленность деятельности ресурсного центра.

Для привлечения волонтеров на регулярную помощь нуждающимся, необходимо создать смежный раздел, посвященный исключительно систематическому социальному волонтерству. Данный раздел призван привлечь

⁵¹ Зборовский Г.Е., Певная М.В., Ведерников А.А. Волонтерство в пространстве регионального управления (кейс Свердловской области) // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2018. №4. С. 10-25.

уже сформировавшееся сообщество на ранее обделенную социальную сферу. Раздел должен функционально соответствовать разделу мероприятий, содержать в себе информацию о волонтерских возможностях, а также прозрачную систему начисления баллов. Балльная система позволяет добровольцам наглядно представлять объем проделанной ими работы, а волонтерскому сообществу позволяет выделять передовых участников, которые могут быть представлены к награде. Для обеспечения возможности организаторам задавать более узкие требования для волонтеров, а добровольцам поиска наиболее подходящих условий, необходимо, ориентируясь на австралийский портал GoVolunteer включить обширный список параметров поиска волонтерских возможностей.

Альтернативное решение, представленное в приложении 2, основано на опыте австралийской национальной группы интересов Volunteering Australia, которая успешно интегрировала возможности сервиса SEEK Volunteer в свой портал коммуникации между добровольцами и организаторами GoVolunteer. Поиск вакансий по сайту ресурсного центра «Сила Урала» рекомендуется осуществлять с помощью интеграции возможностей платформы «DOBRO.RU». Но перед этим, в рамках заседания межведомственного совета по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области, предлагается обратиться к заместителю регионального координатора единой информационной системы DOBRO.RU Шоминой Людмиле Викторовне с вопросом о возможности доработки единой информационной системы «DOBRO.RU» на основе уже упомянутого ранее опыта GoVolunteer. Так как, например, на отечественной платформе, в отличие от австралийского аналога, отсутствует параметр выбора добровольческих возможностей для волонтеров детско-юношеского возраста.

Второй проблемой является формальность добровольчества в школах. Она заключается в том, что школьные волонтерские отряды занимаются деятельностью, которая не соответствует понятию добровольчества. На территории Свердловской области не все школы имеют добровольческие отряды, но те, что есть, в большинстве своем занимаются благотворительной

деятельностью, которая заключается в покупке продукта и передачи его организациям, работающим с нуждающимися. Данная деятельность лишена всех тех благотворно влияющих на волонтеров факторов, которыми обладает добровольчество. Но самыми далекими от определения добровольчества, являются мероприятия, которые существуют с одной единственной целью – развлечь участников добровольческих отрядов. Также, на территории Российской Федерации распространена ситуация, когда привлечение на какое-либо мероприятие детей осуществляется лишь с целью отчетности и не требует от участников осознания сути происходящего. Исходя из личного опыта автора в участии в волонтерских мероприятиях с участием школьников, отмечаются проблемы связанные с ситуацией, когда школы приводят учеников на мероприятие, посвященное какому-либо памятному событию, но перед этим, учащиеся не получают какой-либо информации о том, чему именно посвящено мероприятие и в чем заключается важность произошедшего события. Отчасти данная ситуация вызвана спецификой работы в социальных и образовательных организациях, в которых характерен бюрократизм труда⁵².

Наравне с включением все большего количества школ в программу «Лига добровольческих отрядов», решить данную проблему призвано следующее решение: Министерству образования и молодежной политики, совместно с Советом Лиги волонтерских отрядов Свердловской области предлагается, на основе опыта Volunteer Australia, разработать план проведения факультативных занятий посвященных добровольчеству и рекомендованных для включения в учебные планы общеобразовательных организаций Свердловской области. Внедрение подобных уроков с 3 четверти будет являться логичным продолжением всероссийской акции «Добрые уроки» проходящей с 1 по 31 декабря, по результатам которой учащиеся должны обладать необходимой информацией, способной развить интерес к волонтерской деятельности.

⁵² Певная М.В., Эберт Э.Э. Детско-юношеское волонтерство: мозаика организационных проблем // Социально-педагогический подход в образовании: воплощение наследия А.С. Макаренко в современных социальных проблемах. 2019. С. 201-205.

Третья проблема заключается в неудовлетворительном уровне оказания информационной поддержки и популяризации добровольчества. На официальных сайтах муниципалитетов и органов исполнительной власти региона, часть которых являются членами межведомственного совета по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области либо отсутствуют разделы, посвященные волонтерской деятельности, либо содержат лишь документацию, размещенную ради отчетности. Более того, перестал функционировать официальный сайт «Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала». Все вышеперечисленное говорит об ограниченности источников информации о волонтерской деятельности в области. Решение проблемы заключается в обращении внимания на нее председателем межведомственного совета по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области, Заместителем Губернатора Свердловской области Крековым Павлом Владимировичем и созданием необходимых информационных разделов.

Четвертая проблема заключается в сложности организовать волонтерскую деятельность с участием детей-добровольцев. Данная проблема обусловлена отсутствием нормативного закрепления детско-юношеского добровольчества, что провоцирует возникновение дополнительных сложностей для организаторов волонтерской деятельности. Данные обстоятельства увеличивают нагрузку на организатора мероприятия, так как обязывают самолично изучать юридические тонкости привлечения несовершеннолетних к добровольческой деятельности. Помимо этого, сложность заключается в дифференцированности психологических особенностей разных возрастных групп школьного возраста, вследствие чего организаторы сталкиваются с иной трудностью, помимо юридической ответственности – необходимостью налаживания персонального контакта. Профессиональное сообщество педагогов, психологов и организаторов детско-юношеского волонтерства сталкивается с дефицитом квалифицированных кадров, обладающих профессиональными компетенциями

не только в сфере работы с детьми, но и организации добровольческой деятельности в целом.

Сгладить данную проблему способно обучение организаторов, методическое сопровождение организации детско-юношеских волонтерских проектов, а также методические разработки вовлечения родительского сообщества в формирование социального поведения детей и подростков⁵³. Разработать пути реализации предложенных решений предлагается межведомственному совету по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области.

Далее представлены предложения по улучшению поддержки детско-юношеского волонтерства на территории Свердловской области путем применения, рассмотренного ранее опыта зарубежных стран.

В целях формирования традиций добровольчества у детей, «Ресурсному центру добровольчества «Сила Урала» предлагается, основываясь на опыте фонда США «Points of Light», установить день семейного волонтерства. Данное предложение основывается на предположении о возможности привлечения детей к добровольчеству, путем ознакомления с волонтерской деятельностью, находясь в комфортной семейной обстановке. Для организации данного мероприятия, ресурсный центр должен наладить сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями, которые обладают необходимыми для детей условиями.

В целях воспитания социально ответственных граждан, а также предоставления возможности семьям с детьми заниматься волонтерской деятельностью, предлагается создание на территории Свердловской области некой организации, которая будет ориентированно на семейное

⁵³ Певная М.В. Детское и подростковое волонтерство: социальная эффективность и условия ее достижения (кейс Екатеринбурга) / М.В. Певная, П. А. Амбарова // Социология образования. 2017. № 5. С. 57–69.

добровольчество. Примером подобной организации выступает Little helping hands – организация, привлекающая семьи с детьми от трех лет.

Подобно тому, как в Disney NYC предоставляет гранты школам для реализации волонтерской деятельности, Министерству образования и молодежной политики Свердловской области совместно с Национальным советом по корпоративному волонтерству на Урале предлагается проанализировать коммерческие организации на наличие точек интереса в сфере реализации социально ориентированных проектов и заключить соглашения о привлечении школьных добровольческих отрядов в финансируемые и, возможно, организованные коммерческими организациями акции.

Несмотря на то, что детско-юношеское волонтерство имеет свою специфику, обусловленную возрастными характеристиками, особенностями их волонтерской деятельности и условий для ее эффективной реализации, предлагается внедрение отдельного вида добровольчества – профессионально ориентированного. В Свердловской области уже реализует свою деятельность региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», но помимо медицинской направленности можно привлекать школьников к иным видам профессиональной деятельности. Так, нами уже был рассмотрен опыт Habitat for Humanity – некоммерческой организации из США. Данная организация не только привлекает школьников старшего возраста к непосредственно процессу строительства домов, но и занимается обучением детей младшего возраста особенностям помощи, нуждающимся в предоставлении жилья. Строительство – ответственный и травмоопасный вид деятельности, к которому привлечение школьников на территории РФ недопустимо, но Министерству образования и молодежной политики Свердловской области предлагается осуществить поиск возможностей для проведения мероприятий подобным организованным Habitat for Humanity с использованием опыта привлечения школьников в рамках федеральной программы «Здоровая смена».

В завершении необходимо отметить, что Свердловская область является образцом региона, который обладает всеми необходимыми инструментами для решения возникающих проблем и недоработок, неизбежно возникающих в процессе введения новшеств в деятельность органов государственной власти по совершенствованию деятельности поддержки не только детско-юношеского волонтерства, но и всего добровольчества в целом.

Заключение

1. Несмотря на обширную нормативную правовую базу регулирующую волонтерскую деятельность, в ней отсутствует закреплённый статус ребенка как добровольца, что является значительным упущением. Детско-юношеское волонтерство является крайне важным направлением деятельности государственных органов Российской Федерации ввиду ее воспитательного характера. Воспитав в детях стремление бескорыстно помогать нуждающимся сегодня, в будущем мы получим более развитое гражданское общество.

2. В Российской Федерации поддержка школьного волонтерства осуществляется преимущественно путем комплексной программы «Ты решаешь!», которая направлена на создание школьных добровольческих отрядов и последующую работу с ними. Данная программа характеризуется комплексностью ввиду содержания в себе различных проектов, позволяющих в совокупности сформировать жизнеспособную инфраструктуру добровольчества.

3. Зарубежные страны обладают примером множества уникальных практик, направленных на развитие детского и семейного волонтерства. Хотя и не все из них применимы в Российской Федерации, многие являются более совершенными версиями отечественных практик, что положительно сказывается на возможности перенимать опыт других стран.

4. В ходе проведенного исследования нормативных правовых актов Свердловской области и официальных сайтов государственных органов было выявлено, что регион в большей степени соответствует общероссийскому стандарту поддержки добровольчества. Было замечено недостаточное количество и качество информации, предоставляемой государственными органами и некоммерческими организациями.

5. В ходе анализа литературы, результатов опросов, проведенных экспертами в сфере добровольчества и проведения автором собственного опроса, выяснилось, что в Свердловской области волонтерами отдается большее

предпочтение событийному волонтерству, а не социальному. Данная ситуация благотворно сказывается на культурных мероприятиях, проводимых в регионе, но перетягивает внимание с регулярной помощи нуждающимся.

6. В ходе исследования деятельности органов государственной власти и некоммерческих организаций по поддержке школьного волонтерства в Свердловской области выявилось большое количество проблем, находящихся как на региональном уровне, так и требующих рассмотрения федеральными органами государственной власти. Но все приведенные в работе проблемы решаемы, особенно с опорой на опыты лучших практик.

Библиографический список

1. Нормативно-правовые акты

1. Всеобщая Декларация Добровольчества. (принята на XVI Всемирной Конференции Международной ассоциации добровольческих усилий, Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) // Официальный ресурс Международной ассоциации добровольческих усилий. URL: <https://www.iave.org/advocacy/the-universal-declaration-on-volunteering/> (дата обращения: 01.04.2020).
2. Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.) // Российская газета. 1998. 10 декабря.
3. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.). Ратифицирована Постановлением ВС СССР 13 июня 1990 г. № 1559-1. // Сборник международных договоров СССР, М., 1993 г., Выпуск XLVI.
4. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. 25 декабря.
5. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ (в ред. от 18 декабря 2018 г.) В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Об общественных объединениях: Федеральный закон от 19 мая 1995г. № 82-ФЗ (в ред. от 02 декабря 2019 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
7. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ (в ред. от 28 декабря 2016). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8. О некоммерческих организациях: Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 7-ФЗ (в ред. от 02 декабря 2019 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

9. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (в ред. от 25 мая 2020 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

10. Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть первая – четвертая: Принят Государственной Думой 23 апреля 1994 г. (в ред. от 17 июня 2013 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

11. Трудовой кодекс Российской Федерации: Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 г. (в ред. от 24 апреля 2020 г.). В данном виде документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

12. Перечень поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию: Утвержден Президентом Российской Федерации 5 декабря 2016 г. № ПР-2346. Документ не опубликован.

13. Паспорт национального проекта «Образование»: Утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16). Документ не опубликован.

14. Об исполнении решений Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол заседания от 24 октября 2018 г. № 1), а также о наиболее значимых планируемых результатах реализации национальных проектов в I полугодии 2019 г.: Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24 декабря 2018 г. № 16. Документ не опубликован.

15. Стратегия развития волонтерского движения в России, утвержденная на заседании Комитета Государственной Думы Российской Федерации по делам молодежи (протокол N 45 от 14 мая 2010 г.). Документ не опубликован.

16. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р // Собрание законодательства РФ. 2014. № 50. Ст. 7185.

17. Об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2019 № 2705-р // Собрание законодательства РФ. 2019. № 47. Ст. 6703.

18. План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации: Утвержден Правительством РФ 5 июля 2017 г. № 4723п-П44. Документ не опубликован.

19. Об утверждении Положения об организации и проведении Всероссийского конкурса «Добро не уходит на каникулы»: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 14 мая 2019 г. № 155. Документ не опубликован.

20. Об утверждении Положения об организации и проведении Всероссийского конкурса «Добро не уходит на каникулы» 2020 года: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 30 апреля 2020 г. № 127. Документ не опубликован.

21. О межведомственном совете по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области: Указ Губернатора Свердловской области № 12-УГ // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/24478/> Опубликование № 24478 от 24 января 2020 г.

22. О полномочиях Вице-губернатора Свердловской области, Первого Заместителя Губернатора Свердловской области и заместителей Губернатора

Свердловской области и распределении обязанностей между членами Правительства Свердловской области: Указ Губернатора Свердловской области № 300-УГ от 13 июня 2019 г. // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/21734/> Опубликовано № 21734 от 17 июня 2019 г.

23. Межведомственная программа № 01-01-39/66 «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020 – 2024 годы»: Утверждена Заместителем Губернатора Свердловской Области Н.В. Крековым 25 декабря 2019 года. Документ не опубликован.

24. Об утверждении Порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, подведомственных им государственных учреждений Свердловской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями: Постановление Правительства Свердловской области № 276-ПП от 14 мая 2019 г. № 276-ПП // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/21198/> Опубликовано № 21198 от 14 мая 2019 г.

25. Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области на 2018–2024 годы»: Постановление Правительства Свердловской области № 328-ПП // Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/17784/> Опубликовано № 17784 от 5 июня 2018 г.

26. Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, реализующим проекты (программы, мероприятия) в сфере образования и молодежной политики Свердловской области, и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области: Постановление Правительства Свердловской области № 207-ПП // Официальный интернет-

портал правовой информации Свердловской области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/25278/> Опубликовано № 25278 от 3 апреля 2020 г.

2. Другие источники

1. Официальный сайт Ассоциации волонтерских центров. [Электронный ресурс] URL: <https://авц.рф/> (дата обращения: 01.05.2020).
2. Официальный сайт проекта Ассоциации волонтерских центров «DOBRO.RU». [Электронный ресурс] URL: <https://dobro.ru/> (дата обращения: 06.05.2020).
3. Официальный сайт проекта «Волонтеры будущего». [Электронный ресурс] URL: <http://волонтерыбудущего.рф>
4. Официальный сайт программы «Ты решаешь!». [Электронный ресурс] URL: <https://тырешаешь.рф> (дата обращения: 01.05.2020).
5. Официальный сайт образовательной платформы «Добро.Университет». [Электронный ресурс] URL: <https://edu.dobro.ru/> (дата обращения: 07.05.2020).
6. Страница волонтерского отряда «Феникс» МБОУ СОШ № 20. [Электронный ресурс] URL: <http://school20.kubannet.ru/volonter.html> (дата обращения: 01.05.2020).
7. Официальный сайт правительства Канады. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.canada.ca/en/services/youth/canada-service-corps/about.html> (дата обращения: 13.05.2020).
8. Официальный сайт GoVolunteer. [Электронный ресурс] URL: <https://govolunteer.com.au/> (дата обращения: 13.05.2020).
9. Официальный сайт generationOn. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.generationon.org/> (дата обращения: 10.05.2020).
10. Официальный сайт Habitat for Humanity. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.habitat.org/> (дата обращения: 10.05.2020).
11. Официальный сайт National Student Volunteer Week. [Электронный ресурс] URL: <https://nationalstudentvolunteerweek.org.au/> (дата обращения: 13.05.2020).

12. Официальный сайт Volunteer Australia. [Электронный ресурс] URL: <https://www.volunteeringaustralia.org/#/> (дата обращения: 13.05.2020).

3. Литература

1. Зборовский Г.Е., Певная М.В., Ведерников А.А. Волонтерство в пространстве регионального управления (кейс Свердловской области) // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2018. №4. С. 10-25.

2. Лучшие практики организации деятельности ресурсных центров. Методическое пособие. [Электронный ресурс] URL: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/58d/58d6367ed5f2c6c1ddd55a6acbb292d0.pdf> (дата обращения: 15.05.2020).

3. Певная М.В., Эберт Э.Э. Детско-юношеское волонтерство: мозаика организационных проблем // Социально-педагогический подход в образовании: воплощение наследия А.С. Макаренко в современных социальных проблемах. 2019. С. 201-205.

4. Певная М.В. Аналитический отчет о результатах исследования «Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в муниципальных образованиях Свердловской области» / М.В. Певная, А.А. Кузьминчук, Т.А. Орешкина, Л.Д. Забокрицкая, Л.Н. Боронина. [Электронный ресурс] URL: https://www.xn--blazcy.xn--plai/wp-content/uploads/2018/01/ANALITICHESKIJ-OTCHET_RTSPV-29.11.2017.pdf

5. Певная М.В. Детское и подростковое волонтерство: социальная эффективность и условия ее достижения (кейс Екатеринбурга) / М.В. Певная, П. А. Амбарова // Социология образования. 2017. № 5. С. 57–69.

6. Сикорская Л. Е. Волонтерство как форма трудового воспитания студенческой молодежи // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 1. С. 163–168.

7. Федоров А.С., Зотова В.А. Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда». – М.: Издательство «Перо», 2018. 101 с. [Электронный ресурс] URL: <https://depobrmolod.admhmao.ru/upload/iblock/2ca/Methodicheskoe-posobie.-Model-shkolnogo-dobrovolcheskogo-otryada.pdf> (дата обращения: 01.05.2020).

8. Aleksandra Sagan. High school volunteering: As some struggle to secure hours, others raise bar, 2015. [Электронный ресурс] URL: <https://www.cbc.ca/news/canada/high-school-volunteering-as-some-struggle-to-secure-hours-others-raise-bar-1.3201991> (дата обращения: 13.05.2020).

Приложения

Приложение 1

Анкета

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в исследовании на тему: Изучение отношения населения Свердловской области к добровольчеству. Исследование проводится студентами Уральского института управления – филиала РАНХиГС в научных целях. Результаты исследования будут способствовать написанию выпускной квалификационной работы.

Для заполнения анкеты Вам необходимо выбрать вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, и отметить этот вариант. Мы гарантируем полную конфиденциальность Ваших ответов.

1. Каково ваше отношение к волонтерской деятельности?

2 - Отношусь положительно

3 - Отношусь нейтрально

4 - Отношусь отрицательно

2. Приходилось ли Вам заниматься какой-либо добровольческой деятельностью за последний год?

1 - Да, я постоянно работаю как волонтер (практически 1 раз в месяц)

2 - Да, время от времени участвую в волонтерских проектах (3-5 раз в год)

3- Да, участвовал(а) случайно 1-2 раза

4 - Нет, никогда не приходилось

5 - Планируете ли Вы заниматься волонтерской деятельностью в будущем

6 - Да, планирую

7 - Нет, не планирую

8 - Затрудняюсь ответить

3. При каких условиях Вы согласились бы участвовать (продолжать принимать участие) в добровольческой деятельности (выберите не более 3 вариантов ответа)?

1 - Если бы точно знал(а), что моя помощь нужна каким-то конкретным людям

2 - Если бы точно знал(а), что моя помощь приносит конкретную пользу обществу

3 - Если бы я смог(ла) научиться чему-то новому

4 - Если бы у меня появились новые интересные друзья и знакомые

5 - Если бы это помогло мне в работе или учебе

6 - Если бы знал(ла), что это будет интересно и хорошо организовано

7 - Если бы этому специально обучали

8 - Ни при каких

4. Оцените Ваш уровень информированности о проходящих в Свердловской области мероприятиях, связанных с волонтерской деятельностью.

1 - Ничего не знаю

2 - Знаю, что такие есть

3 - Редко, но слышу

4 - Слышу довольно часто

5 - Отлично осведомлен(а) обо всех проводящихся мероприятиях

5. Если Вы участвовали в волонтерской деятельности, то в каких направлениях? Если ни в каких, то пропустите данный вопрос.

1 - Социальное волонтерство (помощь нуждающимся, общественно полезная деятельность)

2 - Событийное волонтерство (соревнования, фестивали, выставки и прочие мероприятия)

3 - Другое

6. Что дает Вам участие в волонтерской деятельности (выберите не более 4 вариантов ответа)? Если ничего, то можете не отвечать.

1 - Опыт работы

2 - Перспективы профессиональной карьеры

3 - Интересную работу

4 - Полезные знакомства

5 - Доступ к нужной информации

- 6 - Опыт общественно-политической деятельности
- 7 - Новые знания, квалификацию
- 8 - Связи с влиятельными людьми
- 9 - Уважение окружающих
- 10 - Друзей
- 11 - Любимое дело, хобби
- 12 - Общение с интересными людьми
- 13 - Возможность защитить свои права, решить свои проблемы.
- 14 - Продвижение своих идей
- 15 - Возможность повысить самооценку
- 16 - Возможность улучшить жизнь в своем доме, улице, районе, городе
- 17 - Возможность помогать людям

7. Какие мотивы Вашего участия в добровольчестве преобладают?

Если не отвечали на предыдущий вопрос, то переходите к следующему.

- 1 - Идеалистические мотивы
- 2 - Карьерные мотивы
- 3 - Мотивы расширения социальных контактов
- 4 - Мотивы саморазвития/самопомощи

8. Что сегодня, на Ваш взгляд, мешает заниматься добровольчеством в нашей стране (выберите не более трех - четырех вариантов ответа)?

- 1 - Низкий уровень жизни
- 2 - Отсутствие информации
- 3 - "Озлобленность" людей
- 4 - Социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие.
- 5 - Потребительское отношение к жизни
- 6 - Недоверие в обществе в целом
- 7 - Недоверие к некоммерческим организациям
- 8 - Отсутствие государственной поддержки волонтеров
- 9 - Несовершенство законодательства

10 - Сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности

11 - Разобщенность добровольческого сообщества

12 - Нехватка времени

13 - Лень

9. Необходимо ли вмешательство государства в волонтерство?

1 - Необходимо

2 - Нет

3 - Затрудняюсь ответить

10. Ваш возраст

1 - 14-18

2 - 19-30

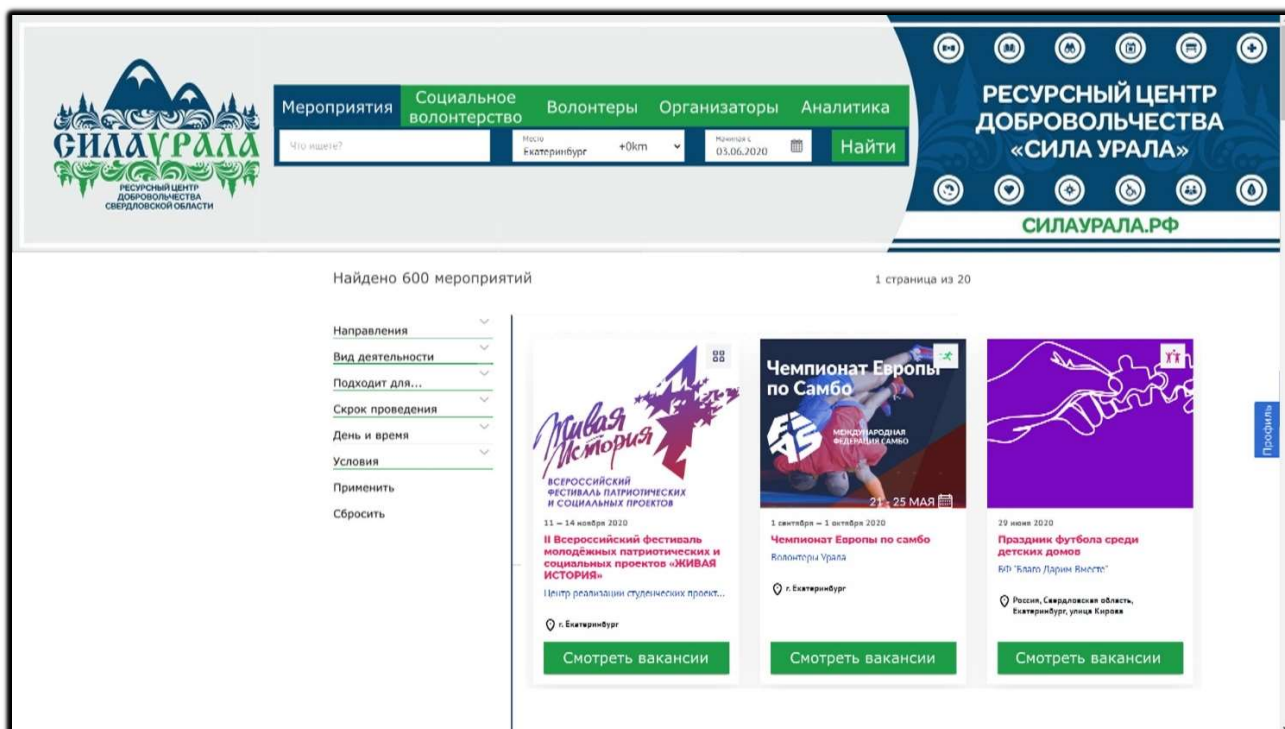
3 - 31-60

Старше 60

11. Пол

1 - Мужской

2 - Женский



Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО студента)