



ООО «ТТ-Трэвел»
125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр.1
Тел: 8 800 775 775 8

СПРАВКА (АКТ)
о результатах внедрения материалов,
разработанных в выпускной квалификационной работе
студенткой Гевондян Лидой Юриковной, РУДН, ИГБиТ,
направление подготовки 43.03.03 «Туризм»

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы по теме: «Разработка рекомендаций по урегулированию претензий потребителей при оказании туристских услуг» студентка Гевондян Лида Юриковна приняла непосредственное участие в разработке мер по урегулированию претензий.

Полученные результаты в выпускной квалификационной работе Гевондян Лиды Юриковны нашли отражение в стандартах организации и должностных инструкциях работников.

Разработанные авторские материалы (система соответствующих корректирующих и предупреждающих мероприятий, включая обязательное обучение сотрудников) находятся на стадии внедрения.

17.05.2020

Генеральный директор
ООО «ТТ-Трэвел»

Демура Т.А

Россия, 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1
Тел. (495) 926-45-42, факс (495) 543-94-04

