

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Институт географии, геологии, туризма и сервиса**  
**Кафедра международного туризма и менеджмента**

Допустить к защите  
Заведующий кафедрой  
доктор геогр. наук,

профессор

\_\_\_\_\_ М.Ю. Беликов  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

**ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ОНЛАЙН-КУРСОВ**  
**НА БАЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ**

Работу выполнила \_\_\_\_\_ Е.Ю.  
Витязева

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис», 5 курс ЗФО

Направленность (профиль) Социально-культурный сервис

Научный руководитель  
доц., канд. геогр. наук \_\_\_\_\_ В.В.  
Анисимова

Нормоконтролер  
преподаватель \_\_\_\_\_ М.Ф.  
Ходыкина

Краснодар  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
.....	
1 Онлайн-образование: теоретические аспекты исследования.....	6
1. Онлайн-образование: основные	6
1 понятия.....	
1. История развития онлайн-образования за	1
2 рубежом.....	4
1. Российский	1
3 опыт.....	8
2 Онлайн-образование в	2
России.....	2
2. Опыт онлайн-образования в российских	2
1 школах.....	2
2. Услуги онлайн-образования в российских школах в	
2 условиях	2
пандемии.....	6
...	
2. Проблемы онлайн-образования на 2020	2
3 г.....	7
3 Разработка и внедрение онлайн-урока по иностранному	3
языку.....	3
3. Экспериментальный метод работы над проблемами в	
1 онлайн-образовании.....	3
.....	3
3. Разработка	3
2 продукта.....	4
3. Внедрение продукта. Основные	3

3	Выводы.....	8
	Заключение.....	4
	.....	1
	Список использованных источников.....	4
	Приложение А Лейблы различных площадок для онлайн-конференций...	5
	Приложение Б Процентное соотношение онлайн-образования в разных странах.....	5
	.....	2
	Приложение В Рынок онлайн-образования в России.....	5
	Приложение Г Задания на образовательных платформах «РЭШ» и «ЯКласс».....	5
	.....	4
	Приложение Д Слайды с презентации «PowerPoint» для онлайн-урока.....	5
	Приложение Е Снимки с записи видео с онлайн-урока.....	5
	.....	9

## **ВВЕДЕНИЕ**

XX в. – информационный век: так полагается называть новое столетие, в которое вступило человечество. Безусловно, мир изменился благодаря информационным технологиям, которые облегчили жизнь современному обществу. Уже нет необходимости в аренде больших помещений для многих трудовых деятельностей. В последние годы вследствие цифрового распространения

информационных технологий появились новые формы организационных структур. Наряду с сетевыми структурами это организации, значительная часть работников которых работает у себя дома, на удаленном, от основного производства рабочем месте. Такие организации называют «организации без стен». В настоящее время все чаще можно наблюдать систему, в которой предприятие полностью состоит только из онлайн-формата, т.е. необходимости в основном месте производства нет, все должностные обязанности могут быть выполнены сотрудниками дистанционно.

Система образования не стала исключением в индустрии онлайн-форматов. Всё чаще можно наблюдать рекламу о предоставлении дистанционных услуг, прохождении индивидуальных занятий с преподавателем по видео-связи, предоставлении онлайн-материалов с возможностью тестов и проверки в формате обратной связи специалистом. Встает вопрос о том, является ли эта система совершенной? Эффективно ли обучение онлайн? Какие преимущества и недостатки мы имеем на данный момент в формате дистанционного образования.

*Актуальность* исследовательской работы заключается в неспособности российской образовательной системы перейти на онлайн-формат так легко и быстро, как хотелось бы. В связи с критичной обстановкой в мире, нет выбора между формой проведения обычных школьных уроков. Система образования с советским мышлением создает барьер к тому, чтобы свободно перейти на дистанционный формат. Уже наблюдаются недочеты и сложности в предоставлении

образовательных услуг, в том числе и для детей средней и старшей школ. Если родители, чьи дети на данный момент находятся в диапазоне с 1 по 4 классы, способны в условиях карантина дать необходимые школьные знания то, как быть тем родителям, чьи дети готовятся к всероссийским проверочным работам? Риск обвала системы образования у детей с 9 по 11 класс довольно велик. В исследовательской работе будут рассмотрены недочеты онлайн-системы а также предложен продукт, решающий одну из проблем дистанционного формата.

*Целью исследования* выпускной квалификационной работы является анализ проблем в онлайн-образовании на основе разработки и внедрения онлайн-урока по иностранному языку.

*Основные задачи*, поставленные для достижения цели:

- изучить теоретические аспекты исследования онлайн-образования;
- рассмотреть историю развития онлайн-образования в России и за рубежом;
- провести анализ предоставления услуг в сфере дистанционного обучения в российских школах;
- выявить основные проблемы онлайн-образования в России;
- разработать онлайн-урок по иностранному языку;
- внедрить продукт и сделать основные выводы.

*Объектом исследования* являются услуги, предоставляемые в сфере онлайн-образования. *Предметом исследования* являются основные проблемы в российском онлайн-образовании и возможные пути их решения.

На основе исследовательской работы по второй главе было принято участие в молодежной онлайн-конференции ИГГТиС на базе КубГУ, в секции «Сервис, туризм, гостиничное дело», 30 апреля 2020 г. Также исследования научной работы были апробированы на IV Международной научно-практической конференции «Избранные вопросы науки XXI века».

Теоретической и методологической основой исследования послужили труды зарубежных и отечественных исследователей и преподавателей, таких как: Д.А. Гатовская, Д.В. Жаворонков, Е.С. Маслакова, Ю.Р. Петькова и др. Практическая часть исследования была проведена на базе экспериментального онлайн-урока по иностранному языку, для детей младшей школы

Выпускная квалификационная работа изложена на 59 страницах печатного текста; состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, включающего 56 наименований, и приложений. Текст работы проиллюстрирован 6 таблицами и 15 рисунками.

# **1. Онлайн-образование: теоретические аспекты исследования**

## **1.1 Онлайн-образование: основные понятия**

В настоящее время всё образование, которое получает учащийся не в привычном для нас школьном формате, в зданиях школ, колледжей или университетов, подразделяется на две большие категории: дистанционное обучение и обучение в формате онлайн. В России часто можно встретить термин «домашнее обучение», который включает в себя два вышесказанных. В первой главе будут предоставлены основные аспекты темы исследования, а также рассмотрена история развития онлайн-образования в России и за рубежом.

Различие между дистанционным и онлайн-обучением заключается в формате прохождения школьного материала и программ, которые школьник использует во время обучения. Если дистанционный формат ограничивается прохождением всего школьного материала учеником самостоятельно, то онлайн-обучение подразумевает получение информации от учителя напрямую здесь и сейчас, через использование видео и аудио связи с учеником [48]. Рассмотрим более подробно каждую из этих форм и дадим более точное определение, для представления общей картины образовательной онлайн-системы.

Дистанционное обучение – это формат получения образования, в котором учащийся взаимодействует с преподавателем, непосредственно для консультации или

проверки своей работы, через онлайн-чат или электронную почту. Образование, как объект получения информации, приобретает дистанционно, с помощью разработанной преподавателем программы, которая может включать в себя: учебники в электронном формате, тестовую часть, вебинары.

Дистанционное обучение стало популярно с появлением Интернета. Если раньше такой формат считался отличным дополнением к основному получению школьного образования, а также способу дополнительной подготовки к экзаменам, то сейчас, с развитием информационных технологий, существуют полноценные дистанционные курсы, полностью заменяющие привычный формат обучения. В настоящее время можно спокойно пройти полноценные дистанционные курсы от престижных университетов любой страны, повысить квалификацию, находясь в любой точке мира [48].

Далее вернемся ко второму понятию: «онлайн-обучение». Один из руководителей методического отдела Финансовой академии «Актив», О. Крячко, сформулировала определение следующим образом: «Во время дистанционного обучения учитель и обучающийся взаимодействуют на расстоянии с помощью информационных технологий. Онлайн-обучение или e-learning – это логическое продолжение дистанционной формы обучения. Во время онлайн-обучения студенты получают новые знания и навыки и с помощью интернет-технологий и гаджетов в режиме реального времени, то если здесь и сейчас» [48].

Из высказывания можно сделать вывод, что «онлайн-обучение» – это получение знаний и навыков с помощью



электронных гаджетов и устройств, через интернет во временном формате «здесь и сейчас». Этот формат обучения и называется «e-learning», в переводе «электронное обучение».

Руководитель Академии по дистанционному обучению «eTutorium», А. Некрасова утверждает: «Если рассматривать формально, то онлайн-обучение является составляющей частью дистанционного, так как дистанционный формат предполагает доставку контента разными дистанционными каналами: телеграф, почта, телевидение, интернет (компьютерные сети). Однако сейчас в силу того, что компьютерные сети превалируют над всеми вышеперечисленными, то, в принципе, у многих понятия онлайн и дистанционное обучение стали синонимами» [48].

Действительно для людей, которые впервые сталкиваются с онлайн-форматом, существенной разницы между двумя основными понятиями нет. Можно утверждать, что оба формата практически идентичны с точки зрения достижения цели, а также возможностей получения полезной информации обучения.

Выделим следующие преимущества двух основных курсов:

– индивидуальный темп обучения – изучать материалы можно по собственному графику, без привязки к группе, времени и месту занятия;

– доступность – учиться можно с любого компьютера в удобное время;

– персональные консультации с тьютором – эффективная обратная связь от преподавателей в ходе всего периода обучения;

– курс в «кармане» – можно в любой момент пересмотреть урок или пропущенный вебинар в записи, скачать учебные материалы и сдать работу на проверку тьютору [48].

Далее дадим определение основным понятиям, которые связаны с темой «онлайн-образование».

1.Онлайн – (от англ. «online») оксфордский словарь определяет «онлайн» (иногда упоминается «на линии»), как «управляемый или подключён к компьютеру» или как «деятельность», «служба», которая доступна исключительно через Интернет [28].

2.Онлайн-образование – это метод получения образования путем дистанционного формата, через Интернет.

3.Виртуальная школа–образовательное учреждение, в котором педагогический процесс и обучение осуществляются через Интернет. Материалы по учебным курсам в виртуальной школе представлены в электронном виде и выкладываются на веб-сайте таким образом, чтобы прошедшие авторизацию обучающиеся могли ими пользоваться. Эти материалы обычно включают в себя тексты лекций по предмету, интерактивные тесты и тренажеры, словари и т. д. Ознакомившись с материалами виртуального урока, обучающийся выполняет ряд заданий, которые автоматически проверяются системой, с выставлением оценки. Обучающийся может вступать во взаимодействие с

сетевыми преподавателями, консультируясь по предметам. Сетевые преподаватели могут также осуществлять контроль и оценку знаний обучающихся, общаясь с ним по электронной почте, по телефону, в форуме или при помощи иных технических средств связи. Аттестация обучающихся по всему курсу обычно осуществляется в форме экзамена (очного или заочного) [49].

4.Тьютор - (англ. tutor- наставник, репетитор, преподаватель) - неформальная педагогическая должность [45].

5.Дистанционный курс - особая, основанная на использование современных информационных технологий, форма представления содержания учебного курса. Дистанционный курс является основным элементом построения обучения с использованием технологий дистанционного обучения [44].

6.Веб-портал - это сайт, который предоставляет пользователям различные интерактивные сервисы, функционирующие на одном ресурсе. Веб-портал может состоять из нескольких сайтов [3].

7.Образовательная платформа - это информационная площадка в сети Интернет, специально созданная для взаимодействия педагогов и обучающихся [18].

8.Коммуникационное программное обеспечение - это ряд программ, предназначенный для общения людей между собой по компьютерной сети или для удобства пользователя к ресурсам хранящихся в компьютерных сетях [16].

В настоящее время при помощи Интернета возможны следующие формы занятий:

1. Видеоурок – это процесс передачи знаний при помощи мультимедийных технологий. Он может быть двух типов: 1) когда учащиеся смотрят обучающее видео, где сначала рассказывается теория, а затем приводятся примеры; 2) когда во время урока учащиеся смотрят небольшие видеоролики, которые носят познавательный характер. После просмотра видео учащиеся выполняют чаще всего ряд коммуникативных заданий [6].

2. Чат-занятие – учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, т.е. все участники имеют одновременный доступ к чату. В рамках многих дистанционных учебных заведений действует чат-школа, в которой с помощью чат-кабинетов организуется деятельность дистанционных педагогов и учеников [50].

3. Онлайн-тестирование – это инструмент, который дает возможность с минимальными затратами времени, и финансовых ресурсов объективно оценить знания и навыки большого количества студентов. Онлайн-тесты всегда положительно воспринимаются и могут проводиться в общем порядке или же по индивидуальному графику, как разновидность самостоятельной работы студентов [32].

4. Демонстрация экрана – функция многих программ, разработанных для общения по видеосвязи, позволяющая одному из участников разговора делиться всем, что происходит у него на экране в настоящем времени.

5. Телеконференция – это один из видов информационных сетевых услуг. С её помощью пользователи сети участвуют в организованном тематическом обмене сообщениями [50].

6.Онлайн-семинар (вебинар) – это проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени [2].

В настоящее время существует множество различных площадок для проведения видеоконференций, в т.ч. и бесплатных. Рассмотрим некоторые из них:

1.«Skype» – программа, начавшая свое существование еще с 2000 г., привычное всем нам, популярное решение для общения в онлайн режиме из любой точки мира. В бесплатную версию программы входит возможность осуществлять видео-звонки до 50 чел., обеспечивает совместное использование экрана «Sharescreen». Из недостатков можно выделить обязательную загрузку программы на устройство.

2.«Zoom» – провайдер видеоконференции, который обрел огромную популярность в России, особенно за последний год. Его бесплатная версия открывает возможность общения до 100 участников, также имеет функцию записи самой конференции и не требует скачивания на устройства, т.е. вход в программу вполне возможен через любой браузер устройства. Из недостатков можно выделить отсутствие облачного хранилища.

3.«Proficonf» одна из недавних разработок, которая обладает всеми теми же функциями, что и «Zoom»или «Skype». Одним из его преимуществ является хорошее качество звука и видео, даже с использованием слабого сигнала интернет. Программу можно использовать и через мобильное приложение. Одним из недостатков является отсутствие возможности скачивания для «Apple»продукции.

4. Microsoft Teams – довольно молодой, распространенный инструмент для общения по видеосвязи в больших группах (до 250 чел.). Многофункциональная платформа, которая дает возможность проводить онлайн-конференции, а также общаться через групповые чаты. Довольно прост в использовании.

5. «Apper.in» – площадка для проведения видеоконференций с минимальным набором участников (до 4 чел.), возможна работа в браузере. Из недостатков можно выделить: отсутствие облачного хранилища и записи видеоразговора.

6. «UberConference» – приложение, которое можно использовать для конференций, но только в режиме аудио.

7. «ooVoo» – кроссплатформенное приложение для обмена голосовыми, видео и текстовых сообщений. Из недостатков можно выделить отсутствие записи разговора, а также обязательное скачивание приложения на мобильное устройство.

В Приложении А на рисунках А.1–А.4 представлены лейблы некоторых вышеперечисленных платформ. Для более наглядного представления общей картины о достоинствах и недостатках перечисленных площадок, а также их краткой характеристики все данные сведены в таблицу 1, которая представлена ниже.

Таблица 1 – Свод данных о площадках (составлена автором)

Сервис	Skype	Zoom	PrC	MT	Apper.in	UC	ooVoo
Кол-во участников	до 50	до 100	до 25	до 250	до 4	до 10	до 12
Хранилище файлов	есть	нет	500 Мб	есть	нет	нет	нет

Видео	есть	есть, 40 мин.	нет	есть	нет	ауди о	есть
Время проведени я звонка	нет ограни ч.	40 мин.	нет ограни ч.	нет ограни ч.	нет ограни ч.	40 мин., только ауди о	нет ограни ч.
Установка ПО	нужна	есть	нет	нужна	нет	нет	нужна
Тех. поддержка	нет	есть	есть	есть	есть	есть	нет
Демонстра ция экрана	есть	есть	есть	есть	есть	есть	есть
Загрузка и показ презентац ии	нет	есть	есть	есть	нет	нет	нет

Далее рассмотрим методические единицы дистанционного обучения (ДО):

– лекции ДО: в отличие от традиционных аудиторных, исключают живое общение с преподавателем. Однако имеют и ряд преимуществ. Для записи используются CD-диски, флеш-накопители и т.д. Использование новейших информационных технологий (гипертекста, мультимедиа, виртуальной реальности и др.) делает лекции выразительными и наглядными. Для создания лекций можно использовать все возможности кинематографа: режиссуру, сценарий, артистов и т.д. Их можно слушать в любое время и на любом расстоянии,

– консультации ДО являются одной из форм руководства работой обучаемых и оказания им помощи в самостоятельном изучении дисциплины. Используется телефон и электронная почта, чаты, видеоконференции. Консультации помогают

педагогу оценить личные качества обучаемого: интеллект, внимание, память, воображение и мышление;

– лабораторные работы ДО предназначены для практического усвоения материала. В традиционной образовательной системе лабораторные работы требуют: специального оборудования, макетов, имитаторов, тренажеров, химических реактивов и т.д. Возможности ДО в дальнейшем могут существенно упростить задачу проведения лабораторного практикума за счет использования мультимедиа-технологий, имитационного моделирования и т. д. Виртуальная реальность позволит продемонстрировать обучаемым явления, которые в обычных условиях показать очень сложно или вообще невозможно;

– контрольные работы ДО – это проверка результатов теоретического и практического усвоения обучаемым учебного материала. Зачастую контроль знаний проводится в виде тестирования [11].

Подводя итоги, можно сказать, что онлайн-образование – это сложнейшая система, позволяющая получать полезную информацию и знания из любой точки мира. На современном этапе существует множество различных функций и дополнений, как, например, платформы для видеоконференций, упрощенные в своем использовании для обычных пользователей, входящих в изучаемую систему. Конечно, даже на этапе достаточно слаженного механизма, онлайн-системе есть к чему стремиться, и есть необходимость к улучшению. «OpenSpace» активно вошел в повседневную жизнь и имеет большое количество преимуществ, как для исполнителей, так и для потребителей



рассматриваемой услуги [12]. Большое разнообразие функций в системе образования позволяет каждому найти подходящий тип услуг в соответствии с потребностями и возможностями (техническими, временными, и финансовыми). Это особенно важно в условиях сложившейся экономической ситуации во всем мире. В следующем параграфе рассмотрим историю того, с чего начиналось онлайн-образование, которое сейчас полностью зависит от информационных технологий.

## **1.2 История развития онлайн-образования за рубежом**

В настоящее время невозможно представить себе жизнь без информационных технологий. Для кого-то Интернет является источником развлечений, для других – средством заработка, для иных – возможностью получить полезную информацию для саморазвития и обучения. Давайте вернемся в историю прошлого и рассмотрим основные этапы формирования онлайн-образования в большую мощную систему, какой привыкли видеть её сейчас.

Исследователи истории дистанционного обучения относят появление исследуемого формата к библейским временам, когда Бог написал на скрижалях для Моисея 10 главных заповедей, который в свою очередь передал их для изучения и исполнения закона Израильтянам. Помимо этого, в письмах многих апостолов, последователей Иисуса Христа, можно найти большое количество обучающего материала, которое они передавали своим последователям.

Официально можно считать, что дистанционное обучение берет свое начало в 1700 г., когда американский стенографист Калед Филепс разработал новую методику письма, которая служила для более быстрого написания информации на листах бумаги, путем целого ряда сокращений слов и фраз и использованием различных знаков и особых символов, для записи устной речи. Такой способ написания способен помочь сократить время почти в 7 раз [43]. Калед Филепс, желая поделиться своим «изобретением», продвинул идею дистанционного обучения своему мастерству, посредством дистанционного общения с учениками через письма [9]. Он даже не подозревал, что станет прародителем онлайн-образования. В бостонской газете напечатали объявление о наборе студентов, где К. Филепс давал полную гарантию качества образования дистанционно, как если бы уроки проходили в очной форме. Студенты имели возможность получать все необходимые методические материалы, и вместе с этим обратную связь с их учителем. Идея имела грандиозный успех, все желающие получали нужные материалы стабильно раз в неделю, в любую точку страны.

Позднее в XVIII в. последователем К. Филепса стал английский стенограф Исаак Питман. В 1840 г. он рассылал свои уроки письмами всем желающим познать мастерство стенографии. Нововведением стала возможность сдавать экзамены дистанционно, помимо получения методического материала и обратной связи с И. Питманом [13]. Незадолго до этого, в 1836 г. Объединенное Королевство основало Лондонский университет. Это событие открыло уникальную

возможность для студентов из других городов сдавать экзамены и получать высшее образование дистанционно, при условии, что студент был прикреплен к местному аккредитованному университету. Направление стало востребованным и обрело популярность, поэтому в 1856 г. Лондонский университет смог расширить рамки своей деятельности и перейти на международный уровень. В этом же году в Берлине был основан институт заочной формы образования, под руководством Ч. Тусен и Г. Ланченштейдт [36].

Подхватив идею Лондонского университета, другие учебные заведения Великобритании дали возможность большому количеству студентов получать полноценное образование в заочной форме. Стали создаваться колледжи, которые осуществляли обучение через отправку материалов по почте, в соответствии с программой университетов. В 70-е гг. XIX в. вдохновившись образовательной системой И. Питмана, американская писательница Анна Тинкор организовала удаленную систему обучения под названием «Тинкор» для женщин.

Чуть позднее, с начала 1980-х гг. нахлынула большая волна развития дистанционного обучения в США, университеты создавали новые программы для заочного обучения, тем самым улучшили образовательную систему в целом [36].

Со второй половины XX в., с появлением новых технологий, ускорился процесс развития дистанционного обучения. Так один из государственных университетов в Пенсильвании стал использовать радио, для передачи

информации студентам на заочной форме обучения [38]. Позднее в 1934 г. университет Айовы запустил первый в мире образовательный канал, который работает и по сей день, так появились, как привычнее сейчас называть «видео-уроки».

С активным развитием телевидения в 1950-х гг. многие университеты США и в Европе начали внедрять в систему образования целые телевизионные курсы. Студенты получили возможность проходить полноценное обучение дистанционно и приобретать аккредитованные дипломы на базе заочной формы обучения. В 1960-е гг. дистанционное обучение получило всемирное признание и стало активно развиваться при поддержке ЮНЕСКО.

В 1963 г. премьер-министр Англии Г. Вильсон объявил о создании «эфирного университета», который объединил все университеты, на тот момент имеющиеся в единую систему. Так появилась организация «Открытый университет» (OpenUniversity), которая процветает и по сей день. В нем обучается более 200 тыс. студентов из различных стран со всего мира, имея возможность получать знания в заочной форме по разным направлениям специальностей [36].

На смену телевизионным курсам в 1980-е гг. пришел Интернет. Постепенно люди стали внедрять использование компьютеров для дистанционного обучения. Так общество пришло к привычной для нашего понимания форме онлайн-обучения, ассоциируя её с информационными технологиями, гаджетами и всемирной сетью. В Приложении Б на рисунке Б.1 представлено процентное соотношение онлайн-образования в разных странах.

Далее рассмотрим основные, всемирно известные онлайн-школы, разных стран, которые продолжают функционировать и сейчас. Также обратим внимание на количество участников дистанционного обучения и отметим основные события, связанные с каждой онлайн-школой и динамикой ее развития [24]. Все данные сведены в таблицу 2, которая представлена ниже.

Таблица 2 - Онлайн-школы в разных странах (составлена автором)

Страна 1	Краткая характеристика онлайн-образования 2
США	<p>Дистанционное обучение зародилось в конце 1980 г. в Национальном технологическом университете.</p> <p>В 1987 г. в США появилась Американская ассоциация дистанционного образования, для людей с ограниченными возможностями.</p> <p>В настоящее время хоумскулинг популярен среди разных семей. Все, кому не хочется, чтобы дети посещали занятия очно, могут обучать их дома, в т.ч с помощью Интернета.</p> <p>Количество людей обучающихся на хоумскулинг составляет примерно 1/3 от всех учащихся.</p> <p>Существует портал K12 InternationalAcademy, где любой желающий может получить аттестат о полном среднем образовании.</p>
Великобритания	<p>Здесь есть аккредитованные онлайн-школы, предоставляющие комплексное обучение. В основном это SecondarySchools и SixthForm - средняя и старшая школа, но есть и те, где дети учатся начиная с Primary(начальной). Лидерами рынка являются InterHigh, Tute, Briteschool, First College и Net-School.</p> <p>В организации «Открытый Университет» на данный момент обучается около 200 тыс. учащихся.</p> <p>Онлайн-школы в Великобритании делятся на частные и государственные. В последних подданные королевы могут учиться бесплатно.</p>
Канада	<p>Канадские семьи любят учиться онлайн: существует множество виртуальных школ, предоставляющих начальное и среднее образование.</p> <p>ContactNorth - канадская организация по вопросам дистанционного образования. Благодаря её</p>

	деятельности более четырёх миллионов канадцев в отдалённых уголках страны учатся в школах и университетах не выходя из дома.
Израиль	Многие религиозные семьи в Израиле предпочитают хоумскулинг. Поэтому дистанционные школы там возникли как альтернатива традиционным. Образовательные органы Израиля очень требовательны к социализации и знаниям ребёнка, но если дети зачислены в дистанционную школу, где они учатся по утверждённым планам и посещают онлайн-встречи с другими учениками, офицер будет настроен дружелюбнее.

Окончание таблицы 2

1	2
Франция	Французские дети начинают учиться в 6, а заканчивают школу в 18 лет. Учиться дистанционно можно в любом возрасте. Дистанционное обучение начало развиваться во Франции в первой половине XX в. Существует Национальный центр дистанционного образования CNED. Он предлагает подготовку и обучение в различных заведениях. Согласно статистике, сейчас в CNED ежегодно проходят обучение более 300 тыс. чел. со всего мира.
Австралия	Многие австралийские семьи живут в отдалённых малонаселённых регионах, где нет традиционной школы, и тогда хоумскулинг является единственной возможностью для получения образования. В 1951 г. в Австралии была создана SchooloftheAir («Школа по радио»). Уроки, соответствующие программе начальной и средней школы, транслировались в установленные часы по радио. Сейчас на смену радио пришли интернет-технологии. Для того чтобы получать образование удалённо, нужно записаться в контингент школы. Выбранное учебное заведение обязуется регулярно присылать учебные материалы, в т.ч. инструкции к заданиям и кодификаторы оценок. Каждому ученику назначается учитель, с которым можно общаться по Skype, телефону или электронной почте.

Таким образом, можно сделать вывод, что возникновение дистанционного образования формулировалось задолго до появления всемирной сети Интернет. Толчком к развитию

движения стало желание передать, поделиться действительно полезной информацией с другими людьми. Сейчас же онлайн-образование можно назвать мощной индустрией на рынке услуг. Онлайн-обучение привлекает своим разнообразием возможностей предоставления услуг, доступностью и простотой в использовании.

### **1.3 Российский опыт**

В России дистанционное обучение появилось значительно позже, чем в той же Европе и др. странах. Отчасти это связано затяжным периодом наличия большой социальной разницы между боярами и крестьянами. Богатые люди получали образование на дому, необходимости в дистанционном образовании не наблюдалось. Для низших классов общества, образование в целом не считалось нужным, начальную школу дети проходили при местных церквях, а дальше редко у кого была возможность позволить себе отправить ребенка учиться в город, так как школы в деревнях отсутствовали. Позднее, с появлением университетов, а также возникновением урбанизации, система образования продвинулась вперед в развитии, в деревнях стали строить школы, возможностей для получения образования стало гораздо больше, но для простого народа выбор специальности чаще всего приходился на прикладные профессии. Заочной формы обучения не существовало [35]. Так продолжалось до времен революции, до 1917 г.

После революции в Советском Союзе появилась система образования, которая основывалась на консультировании.

Такая модель подразумевала заочную форму обучения, когда преподаватель и студент не видели друг друга. Стоит отметить, что участие во Второй Мировой, а также в ВОВ надолго приостановило развитие не только заочной формы, но и всей образовательной системы в целом.

История развития дистанционного образования в России имеет свои особенности, и повлиял не только советский строй, но и огромные расстояния, которые приходилось бы преодолевать, для общения с преподавателем по переписке. Советский строй внес осложнения в получении образования. Стране нужна была рабочая сила, ограниченные рамки в образовательной системе, железный занавес, отсутствие зарубежной литературы, а также людей, которые могли бы поспособствовать к развитию дистанционного образования – все это повлияло на поздние сроки возникновения образования на расстоянии.

Создателем открытого профессионального образования, в т. ч. и заочной его формы, можно считать известного математика, педагога и инженера, председателя Московского отделения Императорского русского технического общества, Карла Карловича Мазина. Впервые организовались специальные вечерние рабочие курсы, которые предоставляли возможность рабочему классу получить школьное образование [35]. Толчком к развитию образовательной системы стала критическая доля неграмотного населения.

В 1960-е гг. было основано 11 университетов, предоставляющих студентам, обучаются на заочной форме. Контакт с преподавателем происходил по переписке, так к



концу XX в. стране появилось корреспондентское обучение [24].

Заочная форма обучения очень напоминала ту, которой пользуемся в настоящее время: студенты приходили на установочные сессии, слушали лекции, получали материалы, необходимые для самостоятельного обучения, потом сдавали экзамены. В периоды подготовки студенты свободно могли консультироваться с преподавателями по переписке.

Система активно развивалась до развала Советского Союза, а затем, в связи с политическими и экономическими проблемами, пошла на спад. В 1990-е гг. в России был открыт филиал ЕШКО (Европейская Школа Корреспондентского Обучения), который функционирует и в наши дни. Программа позволяла удаленно изучать английский язык с помощью кассет [47]. По итогам прохождения курса выдавался сертификат. Следующим этапом развития дистанционного образования стало подписание меморандума с ЮНЕСКО. Так Россия смогла содействовать в развитии дистанционного образования. Далее в 1999 г. был открыт МТИ ВТУ (Московский Технологический Институт), через год он получил аккредитацию и дал возможность полностью получать образование в дистанционной форме. Так, в начале 2000-х, Россия смогла выйти на международный уровень в сфере программ дистанционного образования. В 2005 г. Международная ассоциация ADL – AdvancedDistributedLearning сделала официальное заявление о том, что в России закончены испытания по дистанционному обучению. Было признано соответствие системы

Redclassмеждународному стандарту SCROM1.2. Однако первые онлайн-школы стали появляться ближе к 2010 г. [24].

Подводя итоги, стоит отметить, что сложная эпидемиологическая ситуация во всем мире, дала очередной толчок к развитию онлайн-образования. Однако в такой ситуации, скорее можно описать, как безвыходный экспериментальный период. Это может послужить хорошей почвой для анализа тех недостатков, которые имеются на современном этапе, и сделав правильные выводы усовершенствовать систему и улучшить предоставление знаний через всемирную сеть Интернет. Конечно, именно дистанционная образовательная система в стране существует уже несколько лет, но вот режим «онлайн» стал для многих новым способом обучения. Развитие онлайн-образования шло в ногу со временем и развитием всевозможных технологий и средств связи. На сегодняшний момент для обычных пользователей сети Интернет разницы между дистанционным образованием и образованием в режиме онлайн не существует, для них такая система едина, а термины являются синонимами. Большое разнообразие функций позволяет каждому найти подходящий тип услуг.

Окунувшись в историю развития онлайн-образования в России и за рубежом, еще раз можно утвердиться в том, что динамика напрямую зависела от экономики и политики стран, а также их социального положения. Однако отставание в развитии не помешало России выйти в пятерку лидеров по использованию онлайн-образования в процентном соотношении. Человечеству дан огромный багаж информационных ресурсов, которые при мудром

использовании облегчат получение знаний онлайн. Россия значительно отстает в развитии по сравнению с другими странами, особенно остро это ощущается в условиях карантина.

## 2. Онлайн-образование в России

### 2.1 Опыт онлайн-образования в российских школах

Россия не так давно начала активно развивать онлайн-образование, как было упомянуто об этом в первой главе. Несмотря на то, что страна прошла все нужные аккредитации мирового уровня, система далеко не совершенна, над многим еще предстоит поработать. Хотя в некоторых аспектах, по мнению зарубежных специалистов обучение в российских школах проходит на высоком уровне и некоторые российские частные онлайн-школы берут в пример для разработки иностранных школ [54]. Онлайн образование является отличным решением для России с точки зрения территориального аспекта, однако, и тут возникают свои диссонансы, как, например, огромная разница между доходами разных экономических районов. Многие просто не могут себе позволить оплату за обучение, а система и стоимость каждой онлайн-школы одина.

Рассмотрим лидирующие онлайн-школы в России, их официальные сайты, дадим краткую характеристику каждой из них [23]. Все данные сведены в таблицу 3, которая представлена ниже.

Таблица 3 – Лидирующие онлайн-школы России (составлена автором)

Онлайн-школа и сайт	Краткая характеристика
1	2
Домашняя школа «InternetUrok.ru» <a href="https://home-school.interneturok.ru">https://home-school.interneturok.ru</a>	Школа предоставляет полную экосистему учебного процесса: расписание занятий, видеоуроки, тренажёры, тесты, домашние задания, журнал с оценками,

[21]	онлайн-консультации. Стоимость: от 4 500 руб. в месяц.
Домашняя школа «Фоксфорд» <a href="https://externat.foxford.ru/">https://externat.foxford.ru/</a> [51]	Предоставляет онлайн-обучение 1–11 классов. Обучение направлено на детей, которые относятся к категориям: хоумскулеры, спортсмены, дети путешественников, дети с особенностями, артистам. Уроки проходят в режиме реального времени. В основе программы лежат базовые курсы, а также подготовка к олимпиадам. За каждым учеником закрепляется куратор, который помогает в процессе обучения по техническим и организационным моментам. В обучение включены все предметы по школьной программе. Стоимость: от 2 500 руб. в месяц.

Продолжение таблицы 3

1	2
Компьютерная академия «ШАГ» <a href="https://msk.itstep.org/">https://msk.itstep.org/</a> [17]	Формат обучения: виртуальное присутствие в классе, внимание преподавателя, практические занятия, работа в командах, новые знания и друзья. Программы обучения: создание игр, веб-дизайн, игровой дизайн, TikTok, Minecraft, развитие памяти и мышления, интересная математика и физика, бизнес и стартапы. Академия начала свое существование с 1999 г. Имеет 83 филиала в нескольких странах, сейчас общее количество учащихся составляет 57 тыс. Стоимость: от 7 900 руб.
Онлайн-школа программирования «HelloWorld» <a href="https://hwschool.online">https://hwschool.online</a> [53]	Для начинающих: обучение созданию приложения на языке Scratch, принятие знаний из школьных предметов в собственных программах, постоянный доступ к учебным материалам и обновлениям. Создание сайтов, обучение работе с программами, обучение у наставника, даётся возможность пройти стажировку в IT компании. Создание компьютерных программ, обучение работе с программами.
Онлайн гимназия №1 <a href="http://онлайн-гимназия.рф">http://онлайн-гимназия.рф</a> [27]	Школьное образование онлайн с 5 по 11 классы. В основе методики лежит классификация уровней познания Б. Блума, амер. психолога, ученого. Обучение: углубленные дистанционные курсы от преподавателей ВУЗов, участие в олимпиадах, призы и победители которых получают дополнительные баллы к ЕГЭ при поступлении, сертификаты участников

	олимпиад дают приоритет при поступлении на платную основу, курсы подготовки к ЕГЭ преподавателями ВУЗов, профориентация – ранняя подготовка к специальностям в ВУЗах. Стоимость: от 12 тыс. руб. в месяц.
Онлайн школа №1 <a href="https://online-school-1.ru">https://online-school-1.ru</a> [34]	Дистанционное обучение детей с 1 по 11 классы. Программа по всем школьным предметам, а также подготовка к ЕГЭ, ОГЭ и ВПР, плюс прохождение их от школы. Гибкий график занятий. Стоимость: 9 800 руб. в месяц.
Образовательный центр «Радуга знаний» <a href="https://www.disobr.com">https://www.disobr.com</a> [26]	Центр предоставляет все нужные материалы для обучения, отсутствует преподавание онлайн в режиме реального времени. Раз в месяц ребенок проходит аттестацию по всем предметам.
Онлайн лицей №1 <a href="http://online-licey.ru">http://online-licey.ru</a> [29]	Полноценная общеобразовательная школа с 1 по 11 классы. Ученики занимаются в режиме онлайн у себя дома, а качество образования остается на уровне лучших школ Санкт-Петербурга и Москвы. Стоимость: 14 700 руб. в месяц.
Средняя школа им. Н.И. Лобачевского <a href="http://externlobach.ru">http://externlobach.ru</a> [42]	Обучение с 1 по 11 класс. Государственная программа. Интерактивные материалы: видеолекции, тренажеры, электронные учебники и виртуальный личный кабинет для каждого ученика. Высоквалифицированные педагоги по всем предметам учебного плана. По итогам обучения выдается Аттестат государственного образца. Стоимость: 2 600 руб. в месяц.

Конечно, в России хороших онлайн-школ большое количество [56]. В основном все их главные офисы сосредоточены в гг. Москва и Санкт-Петербург. Интересно, что наибольшей популярностью из всех образовательных платформ пользуются языковые курсы: их доля в обороте рынка составляет 69%. За ними с большим отрывом (10%) следуют школы развития лидерских качеств и личностного роста. 8% оборота приходится на профессиональное обучение, 6% – на курсы по психологии и смежным дисциплинам. Площадки, предлагающие помощь репетиторов, составляют всего 3% в обороте рынка. Еще по

2% достается фитнес- и бьюти-тренингам, а также площадкам, посвященным рукоделию и др. хобби [30].

Согласно прогнозам исследователей, дистанционная форма обучения в следующие годы будет набирать обороты. Уже к 2021 г. рыночная доля онлайн-образования в России составит 2,6%. Выйдут на первый план курсы среднего профессионального обучения (10,9%), иностранных языков (10,7%) и дополнительного школьного образования (6,8%) [15].

Стоит отдельно выделить название российских учебных порталов, которыми активно пользуются дети средней школы, после перевода всех учащихся на дистанционное обучение:

- «Российская Электронная Школа»;
- «Яндекс.Учебник»;
- «ЯКласс»;
- «Электронный журнал»;
- «Учи.ру»;
- «Дневник.ру»;
- «Решу ОГЭ» (ЕГЭ, ВПР).

Указанные порталы используются для системного заполнения домашнего задания, прохождения тестов, чтения школьной литературы, контроля оценок по успеваемости [55]. Многие частные онлайн-школы открыли бесплатный доступ на некоторые услуги сайтов в период коронавируса, как, например «Фоксфорд» и «Учи.ру».

Домашнее обучение, или семейное как многие привыкли еще его называть – это осознанный выбор многих семей в России. К началу учебного года в 2019 г. количество

учащихся дистанционно составило около 100 тыс. чел. Сегодня оборот онлайн-образования в стране непрерывно растет и повышается быстрее, чем в большинстве стран – на 20–30% в год [30]. В Приложении В представлен рисунок В.1 с данными онлайн-образования на рынке. Однако представленный на рисунке график по статистике нельзя назвать точным, так как ситуация во всем мире с образованием нестабильна. Согласно «Закону об образовании» (273-ФЗ) [39], существует только два варианта получения образования – в школе (образовательной организации) и дома [15]. В старших классах семейное образование называется «самообразованием», но смысл самого процесса остается прежним [17]. Ограничений о переходе на второй формат с точки зрения закона нет, и веская причина для доказательств совсем необязательна. Родители могут принять решение о семейном образовании по многим причинам и религиозные убеждения, и «кочевнический» образ жизни и сильная загруженность ребенка вне школы (спорт). Единственным обязательным условием является реальное присутствие ребенка на экзаменах в 9 и 11 классах [30].

Интересно, что еще в 2016 г. эксперты по образованию в России предвидели в перспективе переход от традиционного обучения к онлайн. Они утверждали, что такой проект давно уже вступил в разработку, а эпидемиологическая ситуация является лишь катализатором для незапланированного тестового старта. Сейчас система образования идет к тому, что все школьники перейдут на дистанционное обучение, на постоянной основе в 100% количестве.



Таким образом, можно сделать вывод, что сейчас имеется огромный выбор среди школьных онлайн-ресурсов, в т.ч. и абсолютно бесплатных. Однако большое разнообразие не делает систему совершенной, а обучение онлайн эффективным. Сейчас родители, дети и учителя столкнулись с неизбежностью – обучение онлайн. Далее рассмотрим, как выглядит система дистанционного обучения в условиях эпидемиологической ситуации, и подробно разберемся с причинами отторжения и большим количеством негатива к такой форме обучения.

## **2.2 Услуги онлайн-образования в российских школах в условиях пандемии**

Еще 1,5 месяца назад, жизнь россиян проходила в привычном режиме. Учебные заведения были открыты, Краснодар, с уже обыденными пробками работал, как «беспокойный улей». С официальным уходом на карантин жизнь словно остановилась. Все вынуждены проводить время дома. Многие перешли на работу в дистанционном режиме, и школа не стала исключением. Тысячи учебных заведений прекратили свою работу в обычном режиме. Для многих переход на дистанционное обучение стал иметь в личном отношении к ситуации «добровольно-принудительную» форму, особенно это касается родителей, которые впервые столкнулись с понятием «хоумскул».

Рассмотрим более подробно, из каких компонентов и услуг в целом состоит система обучения на сегодняшний день:

1. Общение учителей с родителями происходит через онлайн-чаты в мессенджерах, все новости и нужную информацию получают именно так.

2. Вся литература у учеников осталась той же, которую они взяли в школьной библиотеке. Дополнением является онлайн-библиотека «Яндекс.Учебник», плюс неограниченные просторы всемирной сети Интернет.

3. Все уроки проходят через платформы для онлайн-конференций: «Zoom», «Jitsi», «Meet», «Discord». Учителя скидывают разовые ссылки и пароли своим ученикам и проводят занятия в режиме реального времени. У каждого участника для этого должно быть электронное устройство с возможностью видеокамерой и микрофоном.

4. Часть заданий, как например, темы для эссе или сочинений, онлайн-тестов учителя присылают на платформы «РЭШ» или «ЯКласс». Проходя тот или иной тест, ученик автоматически получает проверенную работу с оценкой. В Приложении Г на рисунках Г.1 и Г.2 представлены фотографии снимков сайта со списком подобных заданий.

5. Электронный дневник, который учащиеся использовали для контроля оценок по успеваемости, а также для проверки того, что им задали на домашнее задание, продолжает функционировать. В дополнение к нему добавили электронные таблицы «Excel», которые имеют точно такую же функцию, что и электронный дневник.

6. Проверка домашнего задания осуществляется следующим образом: все письменные задания ученик фотографирует и отправляет своему учителю на электронную

почту. Устные задания, которые учитель мог бы проверить, пока что отсутствуют.

7. Учащиеся с 1 по 4 классы используют дополнительно бесплатные услуги онлайн-школ, как, например «Учи.ру».

8. Все частные репетиторы также перешли в режим онлайн, но используют другую платформу для преподавания – «Skype».

Подводя итоги, в теории может показаться, что вынужденная домашняя школа не имеет глобальных проблем, однако на практике сейчас все обстоит иначе. Ниже представлен анализ основных проблем, с которыми столкнулись родители, чьи дети обучаются в средней школе.

### **2.3 Проблемы онлайн-образования на 2020 г.**

Не зря говорится, что первый блин комом, пока что ситуация в стране с дистанционным образованием не настолько критична и при правильном взаимодействии всех участников процесса обучения, онлайн-образование действительно можно усовершенствовать и сделать ни чуть не хуже, чем то, к которому все так привыкли.

Социальные сети и весь Интернет полон шуток о том, как проходят уроки дома. Уже имеется очень много жалоб и «сигналов SOS», отчаянных тихих криков о том, что такой формат обучения просто невыносим. Обратимся к очевидцам и «жертвам обстоятельств»: родителям, школьникам и классным руководителям. Посмотрим, что они говорят о переменах в жизни:

«Домашнее задание, которое нам задал учитель, прислали в таблицу «Excel», но по какой-то причине все домашняя работа на неделю была записана в один день, я был вынужден выполнять все в течение 6 часов, как оказалось позднее, я сделал все на неделю вперед», – высказал свое мнение ученик краснодарской школы, в 8 классе.

«Для детей начальной школы новый формат является совершенно не эффективным. На уроках дисциплина отсутствует, все хотят получить внимание от своих друзей, преподаватель уходит на второй план. После каждого урока приходится объяснять ребенку все заново, потом выполнять домашнюю работу, на все уходит большое количество времени», – поделилась мама ученицы 3 класса.

«Я проснулась в восемь утра, зашла в чат с одноклассниками, чтобы узнать, какой будет урок. Это была алгебра. Зашла в программу «Zoom» на планшете, ввела идентификатор конференции и пароль, для каждого учителя он разный, и, собственно, начался видео-урок. Почему-то он шел двадцать-тридцать минут, но классный руководитель сказал, что теперь уроки будут очень короткие. Нам очень сжато рассказали материал, и мы, по сути, ничего не делали: сидели и слушали. И так прошли несколько уроков. Не было такого, как в школе, что в восемь тридцать начинается первый урок и дальше они идут. Какие-то были, какие-то – нет. Сегодня у меня было три урока: алгебра, геометрия и русский. В восемь тридцать алгебра началась, потом в двенадцать тридцать – русский, и в час – геометрия», –

рассказывает семиклассница Камилла из школы на Юго-Западе Москвы.

«Главный ужас – это то, что задания одновременно даются на трех разных платформах: «Учи.ру», «Яндекс.Учебник», «Электронном журнале». Удерживать все это одновременно в сознании решительно невозможно, дети, естественно, дезориентированы», – поделился родитель [46].

«Родители не подходят со всей серьезностью к процессу обучения, дети предоставлены сами себе, выключают камеры, приходят на урок в пижамах, сидят на уроке с домашними животными, или не приходят совсем», – выражает свое негодование классный руководитель.

По мнению педагогов, основная проблема состоит не столько в дисциплине, сколько в сбоях программ. Д. Казаков и М. Шарова, учителя истории и обществознания из Нижегородской и Свердловской обл., рассказывают, что в один из дней в их школах не работал электронный журнал «Дневник.ру». Проблемы были и с другими сервисами [46].

Негативных отзывов в процентном соотношении гораздо больше, чем положительных. В стороне остались лишь те семьи, чьи дети и до карантина уже были на семейном образовании. Исходя из того, что удалось рассмотреть выше, выделим основные, ярко выраженные проблемы, с которыми столкнулась система образования, а также попытаемся рассмотреть возможные пути решения каждой из них в теории. Все данные сведены в таблицу 4, которая представлена ниже.

Таблица 4 - Онлайн-обучение: проблемы и их решения  
(составлена автором)

Проблема	Причины и возможные пути решения
1	2
Слишком большое количество разных источников информации и электронной литературы	Школьная система в обычном рабочем режиме построена таким образом, что большую часть материала учащимся дает учитель. Т.е. искать дополнительную информацию не нужно. Сейчас же, если ученик не понял материал, перед ним стоит сложная задача - поиск информации на просторах Интернета. Одним из решений - будет обучение школьников, а перед этим и учителей, тому, где и как правильно выбирать нужную информацию. Либо же, предоставить учащимся возможность самим разобраться с материалами во всемирной сети. Для второго варианта, изоляция - подходящее время для решения проблемы.

Продолжение таблицы 4

1	2
Отсутствие устных ответов со стороны учащихся	Публичные выступления и выражение своих мыслей - необходимая практика для школьников, так как уроки ограничиваются, в основном, монологами со стороны преподавателей, а также 20-30 мин. лекциями, у детей нет такой возможности. Выступление перед всем классом - физически сейчас невозможно, в частности из-за сбоев на платформах и низкого сигнала - оптимальным решением было бы выступление детей в записи, т.е. после проведения инструктажа, давать возможность детям записывать короткие выступления, с четкими планами для докладов, это дало бы возможность им практиковать навыки рассуждения, выражение своих мыслей с приведением аргументов. Либо, как второй вариант, проводить публичные выступления, но в малых группах (5-7 чел.).
Отсутствие уроков	Часть предметов сейчас не проводится вовсе. Причина - учителя не умеют пользоваться программой для проведения конференции. Решением проблемы может стать проведение обязательных тренингов для преподавателей, целью которых будет научить учителей владеть на хорошем пользовательском уровне платформами.
Слишком большое количество сайтов и порталов	Большой выбор - не всегда хорошо. Основываясь на том, как проходят дистанционные уроки, например, в Америке,

	<p>разнообразие сайтов и порталов, которыми пользуются учащиеся – сильно осложняет задачу ученикам: домашнее задание на одном сайте, тесты на другом, электронных дневников несколько – из-за этого можно запутаться. Решение: дать учащимся для пользования сайт, где будут собраны все нужные материалы, в т.ч., литература, тесты, табель успеваемости, почта для проверки письменных работ, консультации с преподавателем и платформа для проведения занятий.</p>
<p>Непродуктивные занятия со стороны учителей</p>	<p>По регламенту дистанционные уроки должны проходить 30 мин., в течение которых преподаватель объясняет материал и практическое применение. По опросам видно, что уроки либо вовсе отсутствуют, либо часть из них проводятся за 20 мин., регламент соблюдают плохо, много времени тратится на технические моменты и дисциплину. Решение: технические моменты должны решаться не за счет времени урока, а до него, а дисциплину легче держать в малых школьных группах. Так же вместо режима реального времени, часть уроков можно было бы делать в записи, которые также были бы доступны учащимся.</p>
<p>Непродуктивные занятия со стороны учащихся и родителей</p>	<p>Впервые столкнувшись с дистанционным образованием, многие ученики и родители не воспринимают такой подход обучения всерьез, а домашняя обстановка усугубляет ситуацию. Многие родители, продолжают работать, даже в карантин, и не способны контролировать процесс обучения. Решение: мотивация со стороны министерства образования, учителей, директоров школ о важности такого учебного процесса.</p>

Окончание таблицы 4

1	2
<p>Отторжение онлайн-образования у школьников младших классов</p>	<p>Из-за большой нагрузки на дистанционном обучении дети младших классов сильно утомляются. Плюс неправильное отношение некоторых преподавателей к самому процессу передачи информации через платформу: положение перед камерой, отношение учителя к слабому сигналу Интернет у ученика. Возникали случаи, когда ученики из-за плохого сигнала сети не могли участвовать на самом уроке (отвечать на вопросы учителя) из-за сбоев в системе. Вины ребенка тут нет, но психологически, он воспринимает эту ситуацию как одну из тех, что это он не смог ответить,</p>

	<p>причина ему не важна. Учителя никогда не пользовались системой, поэтому нет правильно выстроенного диалога при выполнении услуги. Должны в обязательном порядке проходить тренинги для учителей, на которых они могли бы изучать тонкости и нюансы диалога в подобных ситуациях, а также правильное положение перед камерой, правильное положение света, сколько процентов должен занимать человек в окошке видео, какой должен быть фон и т. д.</p>
Сбои в системе	<p>Участники конференций не видят или не слышат друг друга, или вообще не могут войти на платформу, плохое качество изображения, западающий звук у аудио – все это снижает продуктивность в процессе обучения. Возможным решением проблемы будет создание техподдержки, которая бы контролировала процесс обучения с технической точки зрения, как это происходит в частных онлайн-школах. Нельзя оставлять учителей и школьников в «свободном плавании». Для удобства, с хорошей командой техподдержки можно было бы проводить все видео уроки прямо на обучающей платформе в личных кабинетах. Также роль малых групп, могла бы поспособствовать к улучшению дистанционного образования в целом.</p>
На весь процесс обучения уходит слишком много времени	<p>Объяснив в теории материал за 30 мин., родители вынуждены делать сначала классную работу, потом домашнюю. По сути, вся система, к которой привыкли, в объеме осталось неизменной, только вот на родителей и учащихся выпала большая нагрузка, но дистанционное образование так не работает. Если посмотреть на опыт российских частных онлайн-школ, и на зарубежное дистанционное обучение, домашней работы, по сути, у ребят не существует. Весь процесс обучения делится на теоретическую и практическую части. Ребенок получает весь нужный материал, через видео-уроки, а потом самостоятельно выполняет к нему работу. Решением проблемы будет разработка другой, более подходящей для дистанционной школы, школьной программы.</p>

Подведем итоги, из-за позднего введения дистанционной школы, по сравнению с другими странами, Россия физически



не была готова к благополучному переводу всех школьников на онлайн-обучение. Плюс большую роль играет неправильное отношение родителей и учащихся к системе дистанционного обучения. Если в дальнейшем планируется постепенный, плавный переход на изучаемый формат, то обязательно нужно проводить всевозможные тренинги для учителей. Организовывать обучение по техническим возможностям сайтов и платформ, по общению с учениками через видео связь, ведь всё-таки речь идет не просто о передаче знаний, здесь уже имеется дело с предоставлением услуги, а это в первую очередь со стороны исполнителя, театральная игра. Подготовку родителей к новому формату тоже нельзя оставлять в стороне, ведь именно им предстоит настраивать школьников на то, что компьютер и др. электронные устройства – это не только источник развлечений, но и инструмент к получению новой полезной информации. Систему с технической точки зрения следует значительно упростить и ограничиться 1-2 ресурсами (сайт и платформа для проведения конференций). Большая группа учащихся снижает продуктивность уроков в режиме реального времени.

### **3 Разработка и внедрение онлайн-урока по иностранному языку**

#### **3.1 Экспериментальный метод работы над проблемами в онлайн-образовании**

Убедившись в том, что внеплановый переход всех учебных заведений на дистанционный формат, выявил ряд проблем, далее рассмотрим на практике более подробно некоторые из них. Третья глава посвящена выбору анализу нескольких проблем, их исследованию на основе возможных путей решения, которые были рассмотрены в предыдущей главе, разработке онлайн-урока, его внедрению, проведению теста по усвоению материала учащимися, опросу их родителей и формулированию основных выводов о проделанном проекте.

В процессе онлайн-урока будут участвовать школьники 3 класса, а также их родители. Из таблицы 4 второй главы, будут рассмотрены проблемы и внедрены на практике пути решения, которые сведены в таблицу 5.

Таблица 5 – Проблемы и возможные пути решения, рассмотренные с помощью эксперимента (составлена автором)

Проблема	Пути решения
1	2
Отсутствие устных ответов со стороны учащихся	Включить в урок в режиме онлайн устные ответы учащихся
Непродуктивные занятия со стороны учителей	Провести 30 минутный урок, все вопросы со связью и дисциплиной будут решаться до него. Занятие будет проходить в малой группе (5 чел.) для повышения

	продуктивности занятия.
Отторжение онлайн-образования у школьников младших классов	Изучить все тонкости технических моментов перед вводным уроком (звук, свет, видео, положение перед камерой и т.д.).Провести инструктаж с родителями и учащимися по техническим моментам.
На весь процесс обучения уходит слишком много времени	Разделить урок на работу с учителем и самостоятельную. Не подразделять весь ход проведения на классную и домашнюю работы. Учитывать то, что на весь процесс у ребенка должно уйти не более часа.

Для проведения онлайн-урока была использована платформа «Zoom». В режиме онлайн велась запись экрана организатора, а также включена функция демонстрации экрана, для всех участников конференции. В качестве самостоятельной работы после занятия участником был предложен тест, для выполнения самостоятельной работы, который дал понять, насколько хорошо школьники смогли запомнить материал.

Стоит отметить, что разработка и внедрение одного из подобных уроков не дает полной гарантии того, что во всех случаях, рассматриваемые предполагаемые пути решения будут работать для всего процесса онлайн-обучения. Существует большое количество проблем в ходе проведения онлайн-уроков, возникновение которых, нужно решать только в частном порядке, так как речь идет о предоставлении услуги, сильно зависящей от человеческого фактора.

### **3.2 Разработка продукта**

Разработка онлайн-урока осуществлялась по следующему плану:

1.Выбор темы урока по иностранному языку – «Предлоги и их употребление в предложении».

2. Выбор мотивации для выполнения заданий на уроке, самостоятельной работы, а также возможности не переутомить детей на занятии. В качестве мотивации выступало преодоление препятствий на уроке (заданий) правильное выполнение которых сопровождалось открытием одного из фрагментов пазла, которое в итоге, в конце занятия дало картину в целом. Так как реальных оценок за выполнение самостоятельной работы не было, то мотивацией для выполнения заданий также выступил сбор последнего фрагмента пазла, который был на онлайн-уроке.

3. Сбор необходимого материала для проведения урока – Интернет ресурсы, учебники, методички и справочники, картинки [25].

4. Выбор необходимых программ для проведения урока:

- доска для рисования «Paint»;
- платформа для конференции «Zoom»;
- фотоматериалы с картинками для выполнения домашней работы.

5. Обязательная проверка оборудования перед проведением урока, в т. ч. демонстрация экрана. Проведение урока на ноутбуке. Пробная запись с экрана.

6. Выбор аудитории – школьники 3-го класса.

7. Изучение материалов о тонкостях технических моментов во время проведения урока. Выбор места проведения урока в доме, с учетом хорошего сигнала Интернет. Положение в камере не должно занимать более 70% пространства, сидячее положение по пояс, руки обязательно в зоне видимости. Одежда не повседневная, но и не строго стиля, чтобы дети чувствовали себя комфортно.

Лицо открытое, не должно быть закрыто волосами. Макияж повседневный. Обязательное наличие дополнительного освещения (настольной лампы), которая будет направлена на лицо. Общий фон - нейтральный. Обязательно наличие микрофона [4].

8.Создание общего чата. Донесение до родителей, какие инструменты нужно иметь ребенку (тетрадь и ручка), какие программы ему понадобятся и как их настроить, какие расходные материалы будут нужны [14].

9.Выбор даты и времени проведения онлайн-урока:  
10.05.2020 г.

10. Разработка плана и скрипта для урока. Все необходимые данные по уроку были сведены в таблицу 6, которая представлена ниже.

Таблица 6 - План урока по иностранному языку (составлена автором)

Слайд и время	Скрипт
1	2
1 - Welcome (2 мин.)	Добрый день! Меня хорошо видно, слышно? Сегодня мы проведем с вами урок английского, он продлится 35 мин. Прошу настроить все ваше внимание на занятие, я уверена, что сегодня у нас все получится. Если у кого-то плохо со связью, можно отключить видео. Видно ли мою демонстрацию экрана? Хорошо, сегодня мы отправляемся с вами в путешествие, нам многое предстоит сегодня сделать, если мы преодолеем все препятствия, то в конце нас ждет с вами сюрприз. Все готовы?
Окончание таблицы 6	
1	2
2 - Пазл (1 мин.)	Каждый раз, когда мы будем вместе преодолевать какое-то препятствие, нам в награду будет доставаться один из кусочков пазла. Так, мы попробуем собрать целую картинку.
3 - Грустный смайлик (1 мин.)	Если вы, когда я буду задавать вопрос, чего-то не знаете или подзабыли, не расстраивайтесь, мы вместе с вами во всем разберемся. Смело говорите:

	«Я это не знаю» или «Я это забыл». Если меня вдруг стало не слышно или не видно, тоже, пожалуйста мне об этом говорите.
4–19 – Разминка (5 мин.)	Для разминки мы с вами выполним следующее задание. У каждого из вас будет буква. Из каждого ряда нужно выбрать 1 подходящую картинку, слово которой начитается на эту букву. Я называю ваше имя, вы отвечаете и так по очереди.
20 – 1 фрагмент пазла (1 мин.)	Ребята, мы с вами молодцы! Мы открыли первый фрагмент пазла. У кого-нибудь есть предположение. What is this?
21–23 – What is this? (4мин.)	Ребята мы подобрались с вами к основной теме урока. И у меня вопрос: Whatisthis? Правильно, это предлоги. Если быть точными, их еще называют предлоги места, т. е. это слова, которые помогают нам сказать, где именно находиться кто-то или что-то. Я сейчас их прочитаю, а вы повторите за мной. Хорошо? Хочу обратить ваше внимание на то, что у слов «behind» «between», ударение падает на второй слог. Давайте вместе повторим.
24–30 – Перевод (7 мин.)	Теперь запишите у себя перевод наших новых слов. И давайте посмотрим на примеры этих предлогов в предложениях.
31 – 2 фрагмент пазла (1 мин.)	Ребята, мы с вами опять молодцы! Мы открыли второй фрагмент пазла. У кого-нибудь есть предположение. Whatisthis?
32–45 – угадать перевод (4 мин.)	Теперь мы попробуем угадать с вами по-английски, какой предлог изображен на картинке. Отвечать также будем по очереди.
46 – 3 фрагмент пазла (1 мин.)	Ребята, well; done! Мы открыли третий фрагмент пазла. У кого-нибудь есть предположение. Whatisthis?
47–51 – построение предложений (5 мин.)	Дальше давайте разберемся, как же правильно строить предложения с предлогами. Составьте сейчас предложения, с любым предлогом, который вам больше всего нравится.
52 – 4 фрагмент пазла (1 мин.)	У вас получились замечательные предложения! Goofjob! За это мы откроем 4 фрагмент пазла! Осталось еще чуть-чуть!
53–62 Грамматика (5 мин.)	У нас осталось последнее задание. Сейчас мы по очереди будем вставлять правильные предлоги в предложения. Незнакомые слова подписаны у вас на самой картинке.
63 – 4 фрагмент пазла (1 мин.)	Мы открыли предпоследний фрагмент пазла с вами! Soprouduofyou!
64 – Подведение итогов плюс домашнее задание (1 мин.)	Ребята, мы с вами изучили 7 маленьких, но очень важных слов! Теперь вы умеете по-английски говорить, что, где может стоять или лежать, или находиться. Чтобы открыть последний фрагмент пазла, вам нужно выполнить самостоятельно тест. Он не сложный! Вы мне можете через родителей его

	прислать, и тогда я сразу же вам пришлю картинку с открытым фрагментом пазла.
65 Like/Dislike	Did you like the lesson, or dislike? Ребята, если вам понравился урок, поставьте лайк, если нет, то дизлайк! Жду ваши самостоятельные работы!

11. Создание презентации в программе «PowerPoint». Демонстрация урока в виде слайдов состояла из 65 картинок. Большое количество обуславливается тем, что дети в таком возрасте, в основном, запоминают визуально лучше, чем на слух, поэтому, чтобы не перегружать каждый слайд информацией, была необходимость разбивать его на несколько слайдов. В Приложении Д представлены некоторые рисунки слайдов из презентации урока.

12. Скачивание всех нужных материалов на рабочий стол компьютера, которые будут необходимы в ходе урока.

13. Разработка тестовой части по теме урока, для самостоятельной работы ученика. Было представлено в виде 2-х заданий, которые позволили понять способен ли ребенок правильно употреблять предлоги в контексте предложений, а также может ли он самостоятельно построить предложение с правильным употреблением предлогов.

14. Создание ссылки для онлайн-конференции и пароля в программе «Zoom». И распространение ее в общем чате.

15. Проведение 35 минутного занятия с учениками.

16. Консультация с учениками по вопросам выполнения самостоятельной работы.

17. Проверка выполнения самостоятельной работы, анализ правильности выполнения.

18. Обратная связь с родителями, их отзывы и пожелания.

19. Анализ проделанной работы.

Поэтапное выполнение всех пунктов позволило предусмотреть все детали урока до мелочей, а также сэкономить большое количество времени на его разработку в целом.

### **3.3 Внедрение продукта. Основные выводы о проделанной работе**

Урок английского языка для детей 3 класса состоялся 10.05.2020 г. с 15:00 до 15:45 по московскому времени, на онлайн-платформе «Zoom». На конференции использовалась функция демонстрации экрана, а также запись всего урока. По времени вся запись составила 43 мин., 10 мин. из которых были выделены на технические моменты и на завершение урока в конце. В Приложении Е представлены снимки экрана с онлайн-урока. Полное видео самого урока доступно к просмотру на канале «Лиза Витязева» на сайте «YouTube» [33].

На практике была проделана работа над следующими проблемами:

1.Отсутствие устных ответов со стороны учащихся. Основной целью урока стало предоставление возможности детям участвовать в устных упражнениях, т. е. позволить детям говорить по-английски. Малая группа, состоящая из 5 человек, дала возможность каждому из учащихся отвечать устно в течение всех упражнений. Это позволило детям



лучше запомнить материал, а также убедиться в том, что они могут составлять целые предложения на английском языке с использованием предлогов места, по теме урока.

2. Непродуктивные занятия со стороны учителей. Для решения технических моментов было выделено 8 минут в начале урока. На практике было видно, что в начале занятия необходимо было проверить видео и аудио звук отдельно у каждого ученика. В начале урока у одного из учеников не работала функция воспроизведения звука и на видео можно заметить, что вследствие этого у ребенка испортилось настроение, он начал нервничать, что не может поучаствовать в занятии. Положение исправил тот факт, что вся группа проявила терпение и понимание, и подождали, когда ученик настроит звук. В начале урока также проведен был инструктаж по техническим моментам. Прозвучала просьба о включении звука и аудио каждого из участников.

3. Отторжение онлайн-образования у школьников младших классов. По опросам в начале занятия, все участники поделились тем, что образование вживую для них намного лучше, чем дистанционный формат. Это связано с несколькими моментами. Во-первых, им не хватает общения вживую между собой. Во-вторых, невозможно также легко воспринимать информацию в дистанционном формате, как вживую. На уроке произошел инцидент с одним из учащихся. Плохое поведение дало на практике возможность убедиться в том, что контролировать дисциплину дистанционно намного сложнее, чем вживую. Ограничение по времени не позволяет постоянно принимать меры по контролю над идеальным поведением всех учащихся. Плюс домашняя обстановка

усугубляет ситуацию. Как выяснилось позже, у ребенка, который разлагал рабочую обстановку, дома был только старший брат. Родители отсутствовали, поэтому поведение оставляло желать лучшего. Здесь можно сделать вывод, что проводить дистанционно занятия для школьников младших классов в больших группах почти нереально. Встает вопрос о том, является ли такой формат продуктивным, если даже в малых группах дисциплину держать очень тяжело. Дети не привыкли к такому формату домашнего обучения и со своей стороны, преподаватели по другую сторону экрана фактически бессильны. Очень многое зависит от влияния родителей, в большей степени.

4. На весь процесс обучения уходит слишком много времени. Весь проект составлялся с учетом того, чтобы каждый из детей потратил на прохождение изучаемой темы не более 1 ч. (сам урок 35 мин., консультация в диалоге с учителем плюс выполнение самостоятельной работы в течение 25 мин.). В конце занятия утомление не наблюдалось, по отзывам родителей, негативной реакции на проведение урока онлайн не наблюдалось. Большую роль на наличие положительных эмоций сыграла мотивация в виде игрового процесса обучения.

Подводя итоги, можно сказать, что процесс предоставления услуги в системе образования – очень сложный, кропотливый труд. Так как весь процесс еще и распространяется на группу людей в одновременном единичном измерении, то это усложняет ситуацию. На практике удалось убедиться в том, что дистанционный формат сложен в своей реализации, но и имеет свои плюсы.

Очень многое зависит от дисциплины на самом уроке, а дисциплина, в свою очередь зависит от готовности родителей вкладываться в процесс дистанционного обучения. Технические моменты создают рамки в процессе предоставления услуги, очень важно грамотно преподносить учащимся, особенно младших классов, как решить проблему неполадок, чтобы у ребенка не было отторжения от всего процесс обучения в целом.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Человек всегда стремился к совершенствованию и модернизации окружающего его мира, и началось всё это задолго до появления информационных технологий и всемирной сети Интернет. Желание поделиться чем-то полезным в области информации послужило толчком, к развитию глобальной, мировой системы, которую привычно называть «онлайн-образование». Несмотря на большой разрыв во времени между развитием этой части сферы услуг за рубежом и в России, все-таки она вошла в пятерку лидеров по предоставлению онлайн-услуг. Некоторые российские онлайн-школы берут в пример зарубежные предприниматели, для развития своих образовательных платформ.

К сожалению, в условиях экспериментального периода, средние образовательные учреждения, потерпели поражение. Сложная эпидемиологическая ситуация вскрыла все недостатки онлайн-образования и на данном этапе может послужить хорошей почвой для анализа, доработки и усовершенствования всей системы, для улучшения качества предоставляемых услуг.

В проведенном исследовании было выяснено, что вся система онлайн-образования подразделяется на два больших блока: дистанционное и в режиме онлайн. Чаще всего образовательные платформы используют оба метода предоставления услуг, для получения большей эффективности в достижении поставленных целей.

На основе проделанного исследования можно сделать вывод, что предоставление услуги в системе образования –

сложный длительный процесс, особенно, если говорится о взаимодействии со школьниками младших классов. Систему дистанционного образования в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях следует значительно упростить. Команду сотрудников по предоставлению образовательных услуг необходимо дополнить техподдержкой, а дополнительные составляющие, такие как электронные дневники, тесты, книги следует совместить для удобства в один электронный ресурс. Проведение ряда обязательных тренингов значительно упростит работу преподавателям.

Благодаря опросу участников процесса обучения, удалось провести анализ и рассмотреть урок в режиме онлайн, как единичную составляющую всего процесса обучения в целом, а также выявить основные проблемы, мешающие, прежде всего учащимся получить достойное образование. Невозможна корректировка предоставления услуги в целом, методом выборочного решения одной из проблем, возникшей, например, со стороны преподавателей. Все участники процесса обучения на рассматриваемом этапе должны понимать, что образование – это прежде всего взаимодействие двух сторон, которые обе должны быть заинтересованы в конечном результате. Внешняя обстановка напрямую влияет на качество предоставление услуги. Основным мотиватором для детей должны выступать родители. Однако стоит отметить, что для чего-то нового, как в данном случае школа по домам, нужно время, чтобы привыкнуть.

С помощью экспериментального метода исследования в работе, можно было рассмотреть на практике большую часть из выведенных во второй главе проблем. Практическая значимость исследовательской работы состоит в том, что, изучив более глубоко в теории основные аспекты онлайн-образования, проанализировав причины несовершенства предоставления образования, можно создать, даже из сложного, непрерывного процесса глобальную, мощную систему дистанционного образования, которая позволит значительно упростить жизнь населению в целом.

Исходя из результатов проделанной работы, можно сделать вывод, что цель научно-исследовательской работы: анализ проблем в онлайн-образовании на основе разработки и внедрения онлайн-урока по иностранному языку – была достигнута. В ходе исследования были закреплены на практике знания, и навыки, полученные в процессе теоретического обучения. Достижение цели, выполнение ряда задач важно и для автора, как для будущего специалиста направления «Сервис». Образовательная услуга, по своей сущности – уникальна и отлична от других, которые для себя ассоциируем. Нельзя забывать, что потребителями являются дети и предоставление такой услуги – это не просто удовлетворение их потребностей, но и прежде всего вклад в формирование их, как личностей, и качество предоставления, как основная цель, сопряженная с большой долей человеческого фактора, является нечто большим, чем способ заработка.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Английский язык – Российская электронная школа : образовательная платформа «РЭШ». – URL: <https://resh.edu.ru/subject/11> (дата обращения: 06.05.2020).

2. Вебинары – что это такое и как они проходят : электронная образовательная платформа «webinar». – URL: <https://webinar.ru/articles/webinari-что-это-такое> (дата обращения: 12.04.2020).

3. Веб-порта : электронный портал «rookee». – URL: <https://wiki-rookee-ru.turbopages.org/s/wiki.rookee.ru/web-portal> (дата обращения: 12.04.2020).

4. Всё, что нужно знать о проведении ВУ : электронная библиотека «Учи.Дома». – URL: <https://docs.google.com/document/d/1JQEfcgYW-DtPvFDGhaLVgMTXYYlOV1lFr1IUoNsAcIU/edit#heading=h.2bn6wsx> (дата обращения: 10.05.2020).

5. Вышло исследование российского рынка онлайн-обучения : электронный портал «rookee». – URL: <https://www.seonews.ru/events/vyshlo-issledovanie-rossiyskogo-rynka-onlayn-obrazovaniya-2020> (дата обращения: 12.04.2020).

6. Гатовская, Д. А. Видеоурок – новый метод обучения / Д. А. Гатовская. // Педагогика: традиции и инновации: материалы VI Международной научной конференции (г. Челябинск, февраль 2015 г.). – Челябинск : Два комсомольца, 2015. – С. 126–127.

7. Дистанционное обучение в разных странах мира : официальный сайт «Фоксфорд». – URL:

<https://externat.foxford.ru/polezno-znat/e-education> (дата обращения: 13.04.2020).

8. Дистанционное обучение в школе : электронный журнал «Комсомольская правда». – URL: <https://www.kuban.kp.ru/daily/25864.5/2831283> (дата обращения: 16.04.2020).

9. Дистанционное обучение : история и инновация: электронная библиотека «urgaps.ru». – URL: <https://urgaps.ru/news/56> (дата обращения: 13.04.2020).

10. Домашняя школа «InternetUrok» : официальный сайт школы «InternetUrok». – URL: <https://home-school.interneturok.ru> (дата обращения: 16.04.2020).

11. Достоинства и методические единицы дистанционного обучения : электронная библиотека университета «Дистанционное обучение школьников». – URL: <https://nsportal.ru/vu/distantcionnoe-obuchenie-shkolnikov/dostoinstva-imetodicheskie-edinitsy-distantcionnogo-obucheni> (дата обращения: 12.04.2020).

12. Жаворонков, Д. В. Теория организации : учебное пособие / Д. В. Жаворонков. – Краснодар : Кубанский государственный университет, 2010. – 79 с.

13. История дистанционного обучения : электронная библиотека «EDUNews». – URL: <https://edunews.ru/onlajn/info/istorija-distancionnogo-obucheniya.html> (дата обращения: 13.04.2020).

14. Как нужно начинать вести занятие в онлайн-режиме : информационно-аналитический портал «VC». – URL: <https://vc.ru/service/s/119191-kak-na-samom-dele-nado-nachinat-vesti-zanyatiya-v-o>



nlayne-instrukciya-kak-bystro-i-bezboznenno-zapustit-onlayn-kurs (дата обращения: 10.05.2020).

15. Как устроено домашнее обучение в РФ и стоит ли переводить на него ребенка : информационно-аналитический портал «РБК».

– URL:  
<https://www.rbc.ru/trends/education/5e7cc6fd9a79471501bb1e2e>  
е (дата обращения: 16.04.2020).

16. Коммуникационное программное обеспечение : электронная библиотека Нефти и Газа «ngpedia.ru». – URL: <https://www.ngpedia.ru/id191050p1.html> (дата обращения: 12.04.2020).

17. Компьютерная академия «ШАГ» : официальный сайт школы «ШАГ». – URL: [https://msk.itstep.org/about\\_academy](https://msk.itstep.org/about_academy) (дата обращения: 16.04.2020).

18. Координатор образовательной онлайн-платформы, как перспективная профессия в сфере образования : официальный сайт педагога-исследователя «si-sv». – URL: [https://sisv.com/publ/koordinator\\_obrazovatelnoj\\_onlajn\\_platformy/20-1-0-379](https://sisv.com/publ/koordinator_obrazovatelnoj_onlajn_platformy/20-1-0-379) (дата обращения: 12.04.2020).

19. Лейбл «ooVoo» : электронный поисковик «Яндекс.Картинки».

– URL: <https://yandex.ru/images/search?text=ooovo0%20лейбл&from=tabbar> (дата обращения: 11.04.2020).

20. Лейбл «Proficonf» : электронный поисковик «Яндекс.Картинки».

– URL: <https://yandex.ru/images/search?from=tabbar&text=лейбл%20Proficonf> (дата обращения: 12.04.2020).

21. Лейбл «Skype» : электронный поисковик «Яндекс.Картинки».

- URL: <https://yandex.ru/images/search?from=tabbar&text=лейбл%20скайп> (дата обращения: 11.04.2020).

22. Лейбл «Zoom» : электронный поисковик «Яндекс.Картинки».

- URL: <https://yandex.ru/images/search?text=лейбл%20zoom%20для%20онлайн%20конференций%20&from=tabbar> (дата обращения: 12.04.2020).

23. Лучшие дистанционные школы для учеников 1–11 классов : электронный портал «HowToLearn». - URL: <https://howtolearn.ru/online-kursy/shkola.html> (дата обращения: 16.04.2020).

24. Маслакова, Е. С. История развития дистанционного обучения в России / Е. С. Маслакова // Теория и практика образования в современном мире : материалы VIII Международной научной конференции (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). - 2015. - С. 29–32.

25. Музланова, Е. С. Английский язык: лексико-грамматический справочник / Е. С. Музланова. - Москва : Астрель, 2012. - 41 с.

26. Образовательный центр «Радуга знаний» : официальный сайт образовательного центра «Радуга знаний». - URL: <https://www.disobr.com> (дата обращения: 16.04.2020).

27. Онлайн-гимназия №1 : официальный сайт школы «Онлайн гимназия №1». - URL: <http://онлайн-гимназия.рф> (дата обращения: 16.04.2020).

28. Онлайн и офлайн : электронная библиотека «google.info». – URL: <https://google-info.org/6687522/1/onlayn-i-oflayn.html> (дата обращения: 12.04.2020).

29. Онлайн-лицей №1 : официальный сайт школы «Онлайн лицей №1». – URL: <https://online-licey.ru> (дата обращения: 16.04.2020).

30. Онлайн-образование: может ли интернет заменить школу : информационно-аналитический портал «РБК». – URL: <https://www.rbc.ru/trends/education/5de126b59a7947b973cd3d3> (дата обращения: 16.04.2020).

31. Онлайн-образование: тренды и перспективы : акселератор онлайн-школ «ACCEL». – URL: <https://the-accel.ru/onlayn-obrazovanie-trendyi-i-perspektivy> (дата обращения: 16.04.2020).

32. Онлайн-тестирование : официальный сайт «hmtpk.ru». – URL: <https://hmtpk.ru/students/online-test> (дата обращения: 12.04.2020).

33. Онлайн урок английского в Zoom : видеохостинг «YouTube». – URL: <https://youtu.be/oOwc9VVLN7A> (дата обращения 13.05.2020).

34. Онлайн-школа №1 : официальный сайт школы «Онлайн-школа №1». – URL: <https://online-school-1.ru> (дата обращения: 16.04.2020).

35. Основные этапы развития и современное состояние дистанционного обучения в России : электронный научно-практический журнал «Cyberleninka». – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-etapy-razvitiya-i-sovremennoe-sostoyanie-distantcionnogo-obucheniya-v-rossii/viewer> (дата обращения: 14.04.2020).

36. Петькова, Ю. Р. История развития дистанционного образования / Ю. Р. Петькова // Педагогические науки. – Томск : Успехи современного естествознания, 2015. – С. 3–6.

37. Процентное соотношение онлайн-образования в разных странах : электронный поисковик «Яндекс.Картинки». – URL: [https://yandex.ru/images/search?text=онлайн%20образование%20в%20разных%20странах%20статистика&from=tabbar&p=8&pos=25&rpt=simage&img\\_url=https%3A%2F%2Fexpert.chistov.pro%2Fupla%2Fiblock%2F153%2F1535c4cbb153582dd500a160b89d760a.png](https://yandex.ru/images/search?text=онлайн%20образование%20в%20разных%20странах%20статистика&from=tabbar&p=8&pos=25&rpt=simage&img_url=https%3A%2F%2Fexpert.chistov.pro%2Fupla%2Fiblock%2F153%2F1535c4cbb153582dd500a160b89d760a.png) (дата обращения: 12.04.2020).

38. Развитие дистанционного образования за рубежом мира : информационно-аналитический портал «lektsii.org». – URL: <https://lektsii.org/15-21863.html> (дата обращения: 13.04.2020).

39. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон № 273-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 2 декабря 2019 года : принят Государственной думой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года.– электронная библиотека федеральных законов. – URL: <https://yuridicheskaya-konsultaciya.ru/zakoni/zakon-ob-obrazovanii.html> (дата обращения: 17.04.2020).

40. Россия входит в ТОП-5 стран мира по онлайн-образованию : электронный журнал «pro-online». – URL: [https://pro-online.tsu.ru/news/detail.php?ELEMENT\\_ID=584](https://pro-online.tsu.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=584) (дата обращения: 14.04.2020).

41. Рынок онлайн-образования в России : электронный поисковик «Яндекс.Картинки». – URL: <https://yandex.ru/i>

images/search ?text=рынок%20онлайн%20образования%20в%20россии&from=tabbar&pos=1&img\_url=https%3A%2F%2Fcf2.pptonline.org%2Ffiles2%2Fslide%2Fb%2FbdEWG21XJo8IKyc6ulVeLTQFwjsNCpfH54MAYO%2Fslide-4.jpg&rpt=simage (дата обращения: 12.04.2020).

42. Средняя школа имени Н. И. Лобачевского: официальный сайт школы «Н. И. Лобачевского». – URL: <https://externlobach.ru> (дата обращения: 16.04.2020).

43. Стенография: как правильно освоить алфавит : информационно-аналитический портал «Выучить.work» – URL: <https://vyuchit.work/samorazvitie/sekretyi/stenografiya.html> (дата обращения: 13.04.2020).

44. Технологии дистанционного обучения : электронная библиотека «Studbooks». – URL: [https://studbooks.net/1275523/pedagogika/tehnologii\\_distantcionnogo\\_obucheniya](https://studbooks.net/1275523/pedagogika/tehnologii_distantcionnogo_obucheniya) (дата обращения: 12.04.2020).

45. Тьютор – кто это : информационно-аналитический портал «Советы психолога». – URL: <https://psychologist.tips/4038-tyutor-kto-eto-chto-za-novaya-dolzhnost.html> (дата обращения: 12.04.2020).

46. Учителя и школьники о проблемах дистанционного обучения : новостной канал «Zona.media». – URL: <https://zona-media.Turbopages.org/s/zona.media/article/2020/04/07/school> (дата обращения: 16.04.2020).

47. Центр дистанционного обучения ЕШКО : официальный сайт «ЕШКО», главная страница. – URL: <https://www.escc.ru> (дата обращения: 14.04.2020).

48. Чем отличается онлайн-обучение от дистанционного : блог Александры Клевец «FinansicalAcademy». – URL: <https://finacademy.net/materials/article/chem-otlichaetsya-onlajn-obuchenie-ot-distantcionnogo-obucheniya> (дата обращения: 12.04.2020).

49. Что такое онлайн-обучение : информационно-аналитический портал «disttutor». – URL: <https://disttutor.info/library/index.php?id=12> (дата обращения: 12.04.2020).

50. Что такое телеконференция : ВКС сервер «VIDEOMOST». – URL: <https://www.videomost.com/poleznaya-informacziya/что-такое-телеконференция> (дата обращения: 12.04.2020).

51. Экстернат и домашняя школа Фоксфорда : официальный сайт школы «Фоксфорд». – URL: [https://externat.foxford.ru/?utm\\_source=partners&utm\\_medium=howtolearn-ru&utm\\_campaign=article-about-schools](https://externat.foxford.ru/?utm_source=partners&utm_medium=howtolearn-ru&utm_campaign=article-about-schools) (дата обращения: 16.04.2020).

52. EnglishLanguage : уроки, тесты задания: образовательная платформа «ЯКласс». – URL: <https://www.yaklass.ru/p/english-language> (дата обращения: 05.05.2020).

53. IT школа «HelloWorld» : официальный сайт школы «HelloWorld». – URL: <https://hwschool.online/ru/#courses> (дата обращения: 16.04.2020).

54. 6 онлайн-школ для семейного дистанционного обучения в России : электронная библиотека «Учеба в

семье». – URL: <https://ucheba-v-semje.ru/6onlajn-shkol-dlya-semejnego-distantcionnogo-obucheniya-v-rossii> (дата обращения: 17.04.2020).

55. 7 лучших сервисов для школы : электронный портал «ТелекомДом». – URL: <https://telecomdom.com/dlya-shkoly/distantcionnoe-obuchenie-servisy> (дата обращения: 17.04.2020).

56. 50 интернет-ресурсов для дистанционного обучения школьников : электронный портал «HowToLearn». – URL: <https://zen.yandex.ru/media/begomvshkolu/50-internetresursov-dliadistancionnogo-obucheniia-shkolnikov-5e7c51b96a65832da0119208> (дата обращения: 16.04.2020).

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Лейблы различных площадок для онлайн-конференций



Рисунок А.1 - Лейбл «Skype» [21]



Рисунок А.2 - Лейбл «Zoom» [22]



Рисунок А.3 - Лейбл «oovoo» [19]



Рисунок А.4 - Лейбл «Proficonf» [20]



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Процентное соотношение онлайн-образования в разных странах

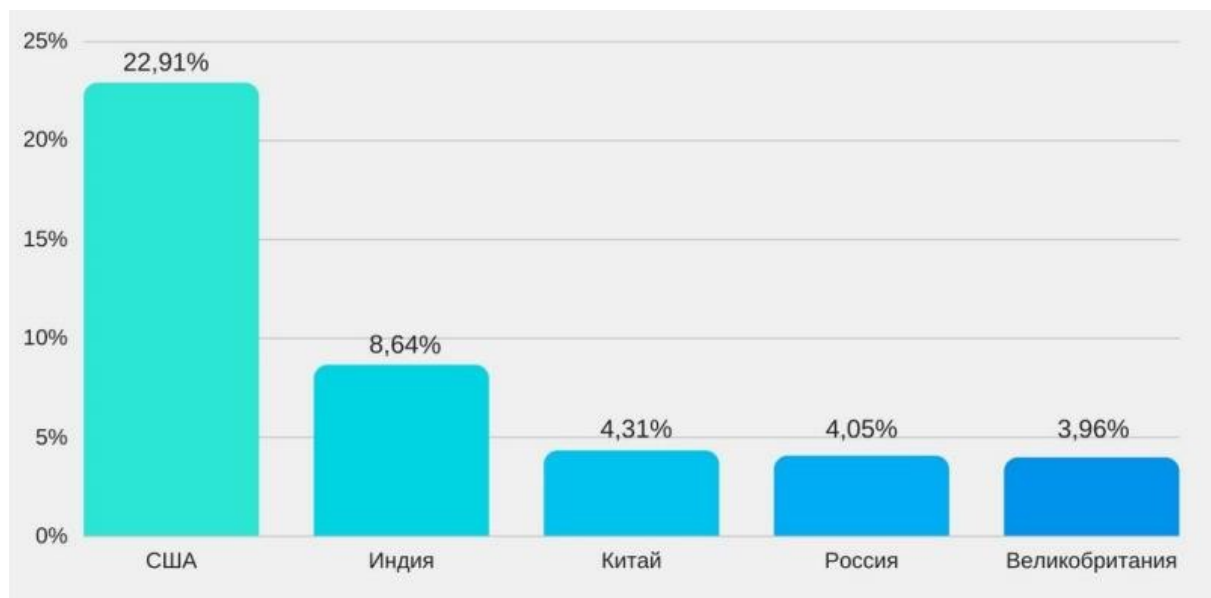


Рисунок Б.1 - Процентное соотношение стран, обучающихся на онлайн-платформах [37]

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Рынок онлайн-образования в России

Дошкольное образование	Общее среднее образование	Доп. школьное образование	Высшее образование	Среднее проф. образование	Доп. проф. образование	Языковое обучение
548 млрд р.	699 млрд р.	149 млрд р.	336 млрд р.	175 млрд р.	103 млрд р.	24,6 млрд р.
Доля частного бизнеса	Доля частного бизнеса	Доля частного бизнеса	Доля частного бизнеса	Доля частного бизнеса	Доля частного бизнеса	Доля частного бизнеса
9,6% 53 млрд р.	5,8% 41 млрд р.	100% 149 млрд р.	7,9% 26 млрд р.	5,5% 9,7 млрд р.	73% 76 млрд р.	N/A
Онлайн-образование	Онлайн-образование	Онлайн-образование	Онлайн-образование	Онлайн-образование	Онлайн-образование	Онлайн-образование и смешанное обучение
0,3% 1,7 млрд р.	1,5% 10 млрд р.	6,8% 10 млрд р.	4,4% 15 млрд р.	1% 1,8 млрд р.	10,9% 11 млрд р.	15,9% 3,9 млрд р.

Рисунок В.1 – Рынок онлайн-образования [41]

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Задания на образовательных платформах «РЭШ» И «ЯКласс»

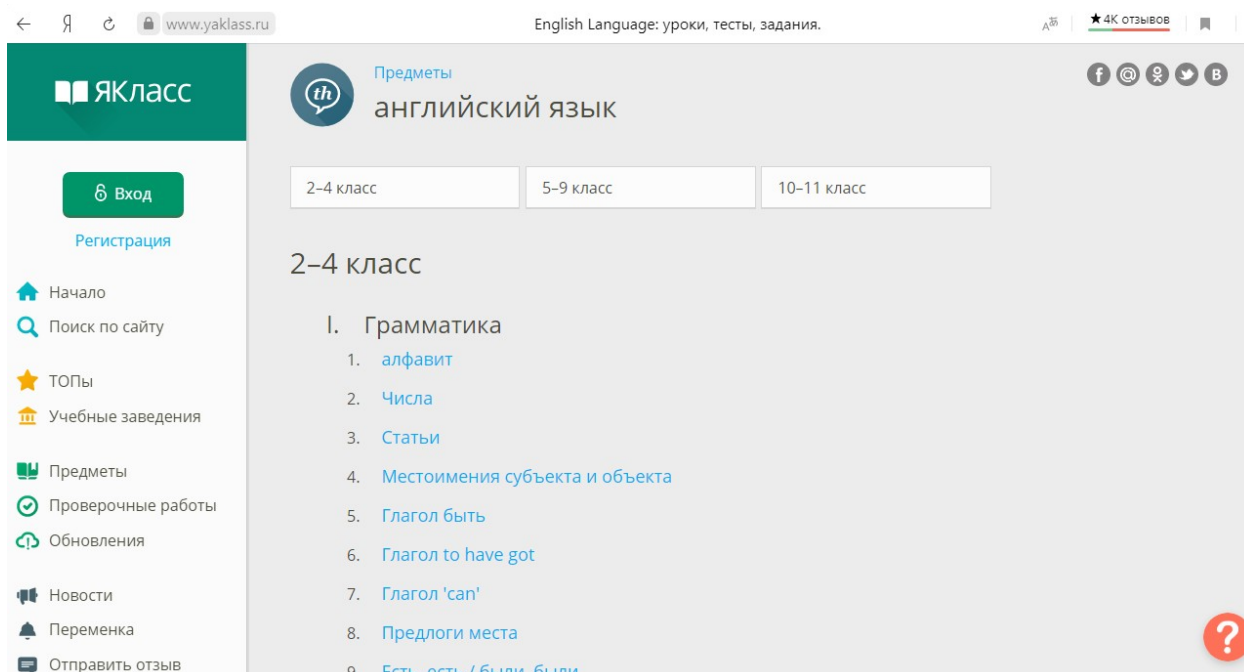


Рисунок Г.1 – Образовательная платформа «ЯКласс» [52]

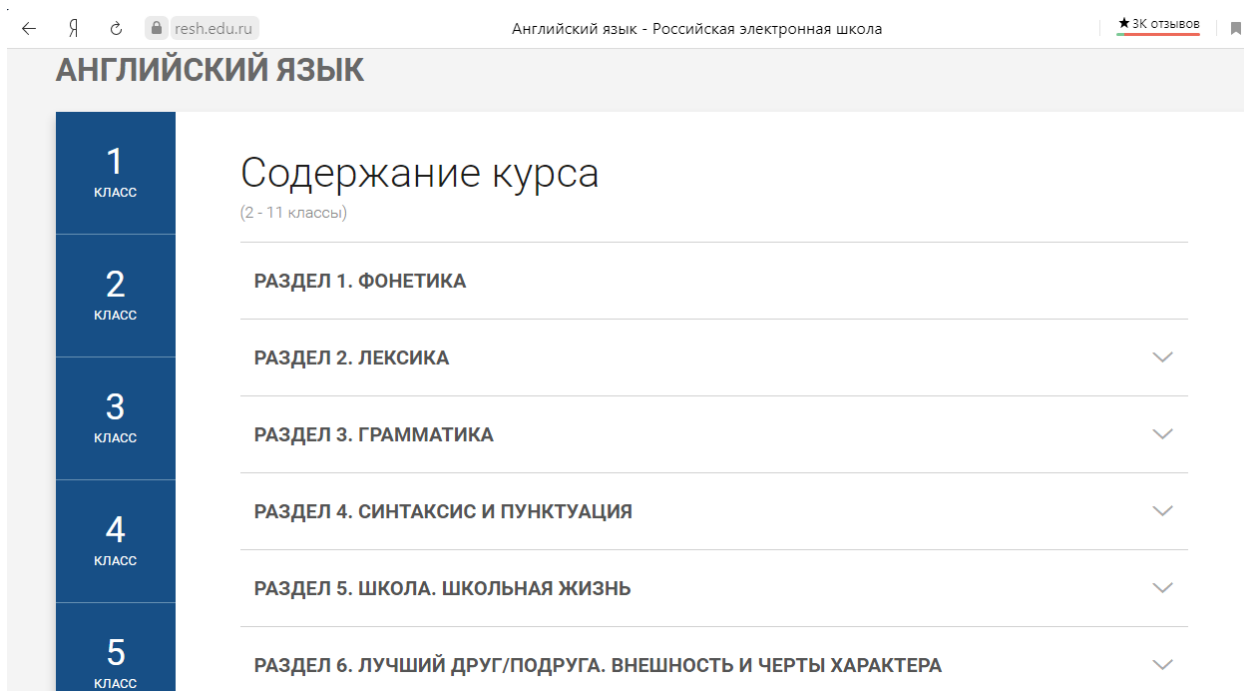


Рисунок Г.2 – Образовательная платформа «РЭШ» [1]

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Слайды с презентации «PowerPoint» для онлайн-урока

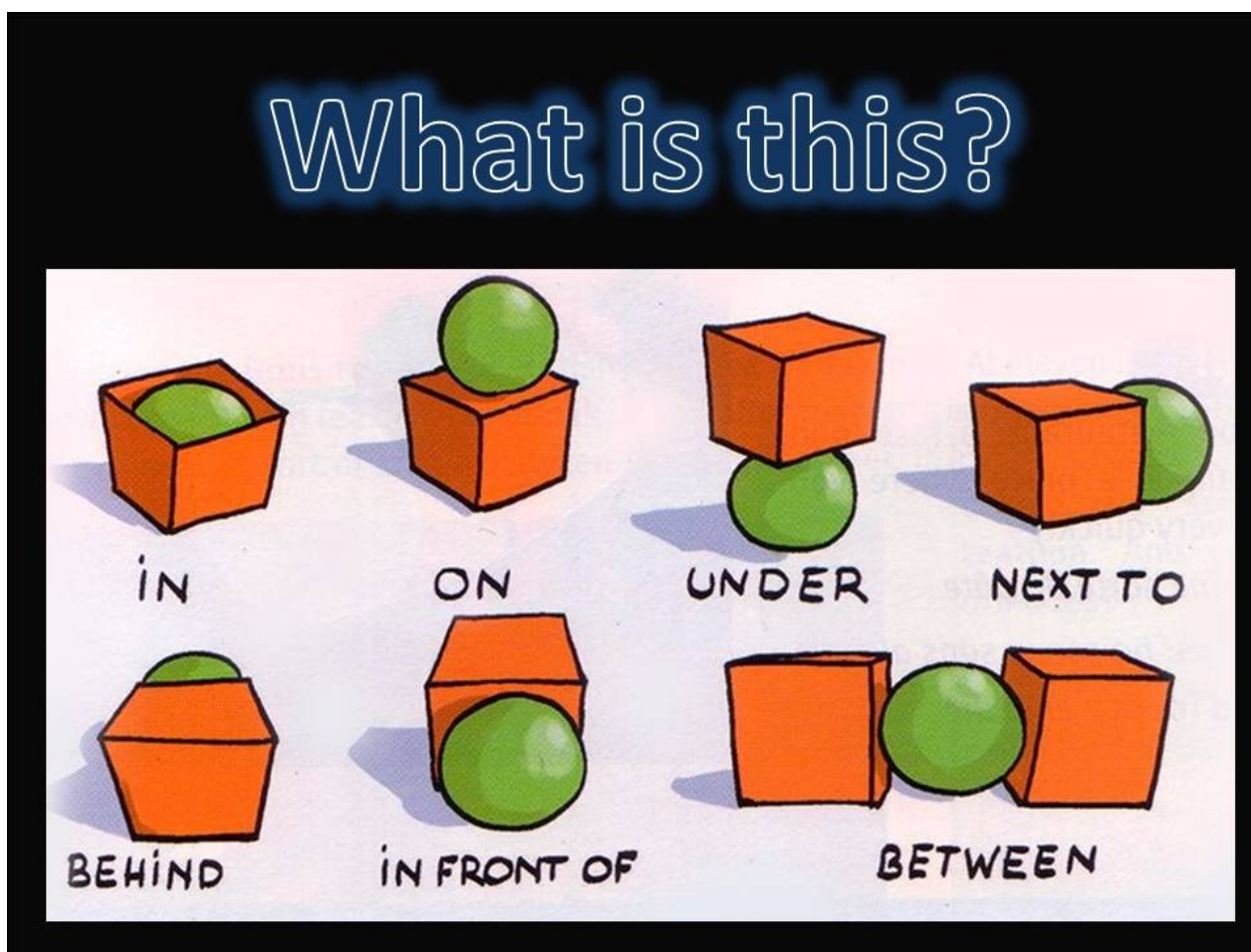


Рисунок Д.1 - Презентация, слайд 21 (составлен автором)





Рисунок Д.4 - Презентация, слайд 63 (составлен автором)

# ПРИЛОЖЕНИЕ Е

## Снимки с записи видео с онлайн-урока

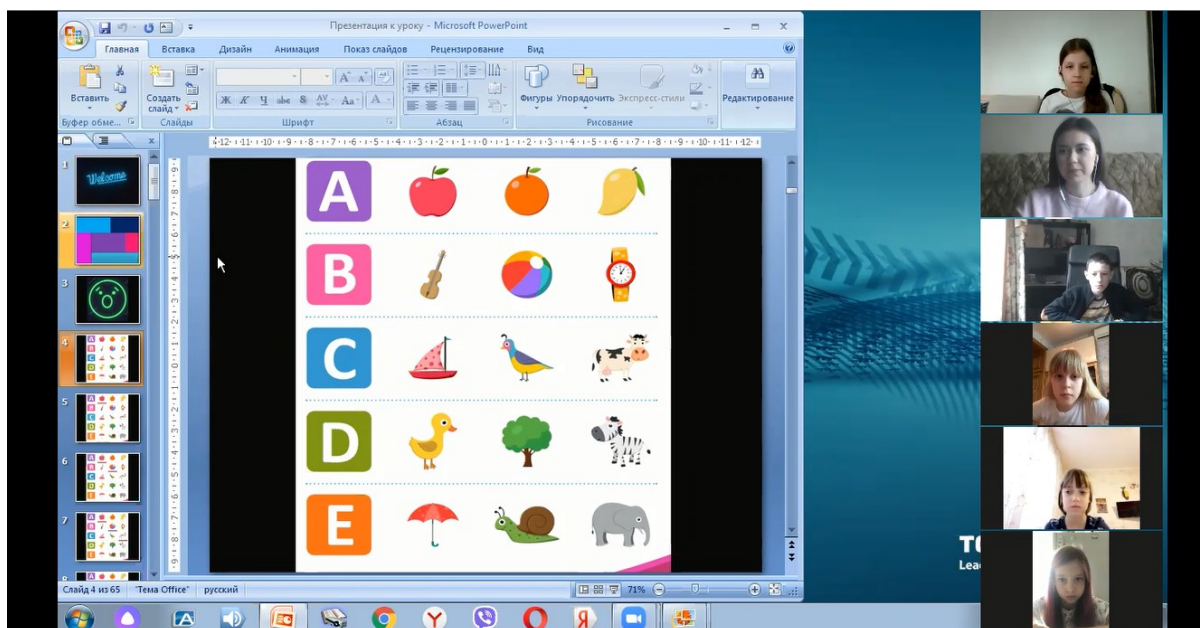


Рисунок Е.1 – Снимок с записи видео с онлайн-урока, время 9:15 (составлен автором)

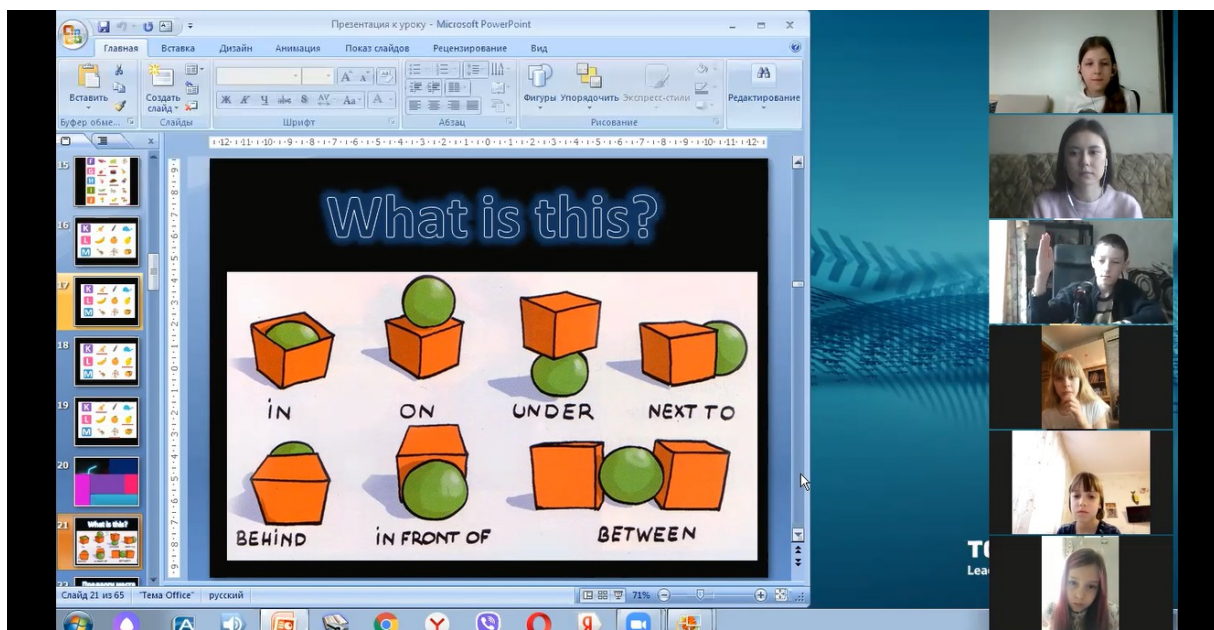


Рисунок Е.2 – Снимок с записи видео с онлайн-урока, время 15:54 (составлен автором)

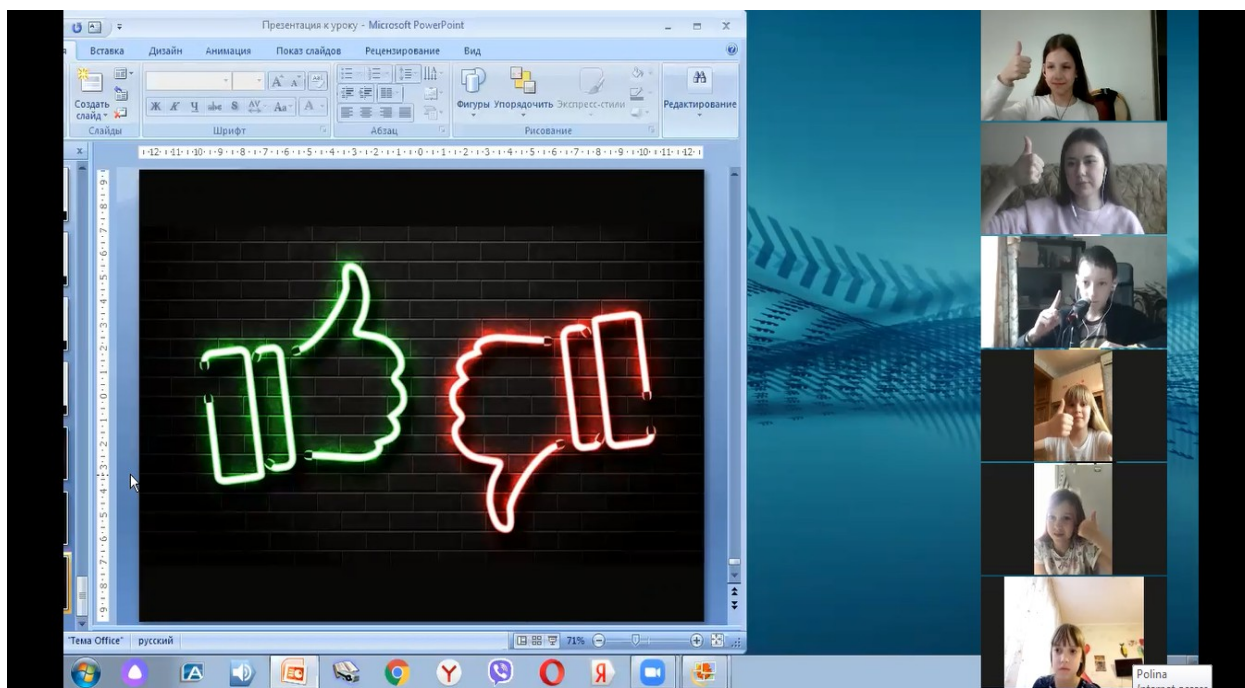


Рисунок Е.3 – Снимок с записи видео с онлайн-урока, время 38:42 (составлен автором)