

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Елабужский институт (филиал)

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

КАФЕДРА НЕМЕЦКОЙ ФИЛОЛОГИИ

Направление (специальность): 44.03.05 – Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль: Немецкий язык, английский язык

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS ШКОЛЬНИКОВ СРЕДСТВАМИ
ПРЕДМЕТА "ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК"**

Студент 5 курса
группы 536
« 8 » июня 2020г. _



Егорова Е.В.

Научный руководитель
к.п.н., доцент
« 8 » июня 2020г. _

Гизатуллина А.В.

Заведующий кафедрой
к.п.н., доцент
« 10 » июня 2020г. _

Гизатуллина А.В.

Елабуга – 2020

Содержание

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение | 3 |
| Глава 1. Теоретические основы формирования soft skills обучающихся средней школы..... | 6 |
| 1.1 Теоретический обзор и интерпретация понятия "soft skills "..... | 6 |
| 1.2 Отражение soft skills в универсальных учебных действиях обучающихся .. | 13 |
| 1.3 Soft skills на уроке иностранного языка | 22 |
| Выводы по 1 главе..... | 28 |
| Глава 2. Практические подходы к формированию soft skills обучающихся в процессе обучения их иностранному языку в школе | 30 |
| 2.1 Групповая работа как оптимальная форма совершенствования коммуникативной компетенции обучающихся на уроке иностранного языка .. | 30 |
| 2.2 Программа формирования и развития soft skills школьников в процессе групповой работы на уроках немецкого языка..... | 37 |
| 2.3 Результаты опытно-экспериментальной деятельности по формированию soft skills школьников средствами предмета "Иностранный язык" | 39 |
| Выводы по 2 главе..... | 46 |
| Заключение | 48 |
| Список литературы | 50 |
| Приложения | 56 |

Введение

Актуальность темы исследования определяется тем, что современное общество со всеми социально-экономическими и политическими изменениями предъявляет все больше требований к выпускникам школ, которые должны иметь не просто знания, а навыки, необходимые для своего собственного развития и продуктивной работы в целом. Поэтому на сегодняшний день многие исследователи активно занимаются проблемой формирования и развития soft skills обучающегося, которые представляют собой те "надпрофессиональные" навыки, которые необходимы каждому индивиду, желающему добиться жизненного успеха.

Объектом исследования является процесс формирования soft skills школьников. В качестве **предмета** исследования выступают возможности предмета "Иностранный язык" в формировании soft skills обучающихся.

Цель данного исследования состоит в определении оптимальных методических подходов к формированию soft skills школьников средствами предмета "Иностранный язык".

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

- 1) проанализировать различные подходы к определению понятия "soft skills" и к их классификации;
- 2) соотнести soft skills с универсальными учебными действиями обучающегося согласно Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования;
- 3) рассмотреть формы работы на уроке иностранного языка и определить наиболее эффективную для формирования soft skills;
- 4) составить и апробировать программу формирования и развития soft skills школьников на уроках немецкого языка;

5) провести диагностическое исследование уровня сформированности soft skills школьников до и после реализации разработанной программы, проанализировать полученные результаты;

б) сформулировать методические рекомендации учителям иностранного языка по формированию soft skills обучающихся на уроке.

Для достижения результата в данном исследовании были использованы следующие **методы**: 1) теоретические – метод анализа, сравнения, синтеза, метод классификации; 2) эмпирические – наблюдение, анкетирование, тестирование, опытно-экспериментальная деятельность.

Теоретическая база исследования – работы таких ученых, как А.Г. Асмолов (разработка Федерального государственного образовательного стандарта); А.И. Ивонина, Д. Татаурщикова, О. Сосницкая, О.Л. Чуланова и Т.А. Яркова (исследования в рамках формирования и развития soft skills); Г.А. Китайгородская, Х.Й. Лийметс, Г. Майер и Е.И. Пассов (групповая форма работы на уроке) и др.

База исследования: МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 44 с углубленным изучением отдельных предметов" г. Набережные Челны, РТ.

Апробация работы. Результаты исследования были представлены на Международной научно-практической конференции "Современные проблемы филологии и методики преподавания языков: вопросы теории и практики" (г. Елабуга, 2019 г.), также на 51-й Итоговой научно-образовательной конференции студентов Елабужского института КФУ (г. Елабуга, 2020 г.). Имеются две публикации по теме исследования.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что результаты могут быть использованы в дальнейших исследованиях по проблеме формирования и развития soft skills обучающихся средней школы в рамках изучения предмета "Иностранный язык", в преподавании вузовского курса методики обучения иностранным языкам, а также на курсах повышения квалификации учителей иностранного языка.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа включает в себя следующие разделы: введение, две главы, список литературы, приложения.

Глава 1. Теоретические основы формирования soft skills обучающихся средней школы

1.1 Теоретический обзор и интерпретация понятия "soft skills "

Социально-экономические и политические изменения, происходящие в современном мире, предъявляют новые требования к качеству подготовки обучающихся. На сегодняшний день особенно востребованы выпускники, готовые адаптироваться в динамичном обществе, способные к постоянному саморазвитию и самообразованию, умеющие быстро переключаться с одного вида деятельности на другой и совмещать различные трудовые функции. Такой комплекс во многом определяется как полученными знаниями, так и необходимыми в трудовой деятельности качествами, для обозначения которых в настоящее время принято употреблять понятие "компетенция".

Следует отметить, что на сегодняшний день термины "навык" и "компетенция" все чаще используются в качестве синонимов. В современной теории и практике под компетенцией подразумевают те способности, знания, умения и навыки специалиста, благодаря которым он решает какие-либо задачи или достигает желаемых результатов. Таким образом, компетенция – это совокупность сформированных навыков.

В числе компетенций особое место отводится soft skills, концепция которых за последние несколько десятилетий стала неотъемлемой частью мирового рынка труда в различных областях. Впервые употребление понятия "soft skills" зафиксировано в США в 1959 г., когда американские ученые стали исследовать компетенции военных и выяснили, что их умения делятся на 2 вида: профессиональные навыки (hard skills) и личные качества (soft skills). Однако термины прижились и за пределами военного круга [48].

На сегодняшний день soft skills представляют собой комплекс навыков или компетенций, которые можно было бы обозначить как метапредметные или

общие для различных видов деятельности, и включают в себя некоторые основные черты когнитивной и в целом интеллектуальной деятельности, эмоционального интеллекта, управления собственной деятельностью и продуктивного взаимодействия с другими людьми [10, с.14].

Во многих контекстах "soft skills" по своему значению приравниваются или используются как полные синонимы таких понятий как "employability skills" (навыки для трудоустройства), "people skills" (навыки общения с людьми), "non-professional skills" (непрофессиональные навыки), в организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) – "key skills" (основные навыки), а в последнее время – "skills for social progress" (навыки для социального развития), также эти навыки описываются в документах ОЭСР как "навыки 21-го века". В Международной организации здравоохранения понятию "soft skills" приравнивается понятие "life skills", или навыки, которые необходимы в повседневной жизни. Так, выделены разные подходы к трактовке рассматриваемого понятия, которые вызваны различными подходами тех или иных исследовательских центров и групп [28, с.350-351].

В буквальном переводе с английского языка данное понятие означает "мягкие навыки" или "гибкие навыки", т.е. навыки, обладание которыми не относится к профессиональной группе. В Кэмбриджском словаре понятие "soft skills" рассматривается как личные качества человека, которые позволяют взаимодействовать с другими людьми более эффективно и гармонично, например осуществлять продуктивную коммуникативную деятельность. Но даже это ёмкое представление довольно неотчетливо [44].

По мнению некоторых ученых, гибкие навыки (soft skills) – это термин, который используется для описания EQ человека (EQ – коэффициент эмоционального интеллекта), под которым понимают совокупность личностных черт, социальных качеств, коммуникативность, язык, личные привычки, дружелюбие и оптимизм, которые являются основными характеристиками человека при его взаимодействии с другими людьми [41].

Другие исследователи определяют мягкие навыки как нечто абстрактное, тяжело поддающееся описанию и оцениванию, "далекое" от реальных, традиционных классификаций человеческих способностей [3, с.64].

Таким образом, на сегодняшний день нет универсальной дефиниции понятия "soft skills". Каждый исследователь рассматривает данное понятие через призму своего восприятия и сферы научных интересов. Как уже отмечалось, в теоретических разработках отечественных и зарубежных исследователей данной темы можно найти следующие синонимы понятия "soft skills": "people skills", "non-professional skills", "skills for social progress", "life skills", также "мягкие компетенции", "мягкие навыки" или "гибкие навыки". Для конкретизации и более точного описания выделенного понятия хотелось бы привести несколько современных дефиниций.

О. Сосницкая [31], Е. Гайдученко и А. Марушева [9], а также Д. Татаурщикова [32] в своих исследованиях полагают, что soft skills – это лишь коммуникативные и административные способности, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относятся: управление личным развитием, умение оказать помощь и поддержку, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, искусство доказывать, опровергать, лидировать, руководить и т.д. В целом, выделяются те качества и навыки, которые разрешено было бы именовать общечеловеческими, а не те, которые присущи людям конкретной специальности [31].

В. Давидова в своей статье рассматривает гибкие навыки как умения индивида, которые формируются посредством дополнительного образования и собственного жизненного опыта и используются для дальнейшего формирования в профессиональной деятельности. Благодаря этому данные навыки так ценятся при приеме на службу и в дальнейшей работе [11].

Обобщая и систематизируя научные и практические труды вышеперечисленных исследователей, О.Л. Чуланова определяет общее понятие "soft skills": она рассматривает гибкие навыки в качестве социально-трудовой

характеристики совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик работника в сфере взаимодействия между людьми [38, с. 54-55].

Таким образом, soft skills – это те умения, навыки и компетенции, которые необходимы обучающемуся для общения, взаимодействия не только в учебной и профессиональной деятельности, но и в повседневной жизни. В рамках нашего исследования мы будем оперировать понятиями "soft skills" и "гибкие навыки".

Однако вопрос о конкретных навыках остается открытым. Обратившись к мировым исследованиям, мы выяснили, что единого перечня "soft skills" не существует, каждая исследовательская группа предлагает свою классификацию. Так, например, согласно мнению С. Мамаевой гибкие навыки направлены на развитие навыков, которые подразделяются на четыре направления: принятие решений, лидерство, ведение переговоров, управление. Так, она рассматривает soft skills преимущественно в качестве коммуникативных и управленческих навыков [18].

В зарубежных источниках представлены различные подходы к классификации гибких навыков. В основе всех классификаций так или иначе лежат шесть основных (базовых) групп [3, с.64]:

- 1) основные (фундаментальные, академические) навыки (грамотность, умение считать);
- 2) коммуникативные навыки (общение, межличностные отношения, работа в команде, навыки обслуживания клиентов);
- 3) концептуальные (навыки мышления) (сбор и обработка информации, решение проблем, планирование и организация, умение учиться и развивать навыки, творческое и системное мышление);
- 4) личные навыки (ответственность, находчивость, гибкость, способность управлять своим временем, чувство собственного достоинства);
- 5) навыки, связанные с деловым миром (инновационные навыки, инициативность);

б) социальные и гражданские навыки (знания и навыки в области гражданского права).

Исследователи Института Макса Планка в Мюнхене выделяют следующие виды гибких навыков, которые наиболее важны в современном обществе [1]:

- 1) личностная динамика: чувство ответственности, стремление к достижениям, уверенность в себе, высокая мотивация;
- 2) область межличностных отношений: контактность, объективная самооценка, сочувствие и сопереживание другим людям;
- 3) стремление к успеху: самоотдача, мотивация к поддержанию статуса, склонность к систематизации, инициативность;
- 4) выносливость: устойчивость к критике, устойчивость к неудачам, позитивная эмоциональная установка, твердость жизненной позиции, удовлетворенность работой.

Однако наиболее полный перечень и категории были сформированы в процессе международного исследования World Economic Forum в Future of Jobs report. В исследовании участвовали мировые работодатели-драйверы различных отраслей, и было выделено 35 гибких навыков. При этом все гибкие навыки были разделены на 3 ключевых группы: способности, базовые навыки, кросс-функциональные навыки (См. табл.1) [49].

Таблица 1. 35 гибких навыков, выделенных в процессе международного исследования World Economic Forum в Future of Jobs report

| Способности | Базовые навыки | Кроссфункциональные навыки |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Когнитивные способности: <ul style="list-style-type: none"> • когнитивная гибкость; • креативность; • логическая аргументация; • чувствительность к проблемам; • математическая аргументация; • визуализация. | 1. Контент-навыки: <ul style="list-style-type: none"> • активное обучение; • устная коммуникация; • активное чтение; • письменные коммуникации; • информационная грамотность. | 1. Социальные навыки: <ul style="list-style-type: none"> • координация; • эмоциональный интеллект; • ведение переговоров; • умение убеждать; • клиентоориентированность; • обучение других. |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Физические способности: <ul style="list-style-type: none"> • физическое здоровье; • мелкая моторика. | 2. Процессные навыки: <ul style="list-style-type: none"> • активное слушание; • критическое мышление; • самоанализ и анализ других. | 2. Навыки решения сложных задач. |
| | | 3. Системные навыки: <ul style="list-style-type: none"> • принятие решений; • системный анализ. |
| | | 4. Навыки управления ресурсами: <ul style="list-style-type: none"> • финансовыми; • материальными; • человеческими; • тайм-менеджмент. |
| | | 5. Технические навыки: <ul style="list-style-type: none"> • технологическая грамотность; • операционная грамотность; • программирование; • контроль качества; • технологическая клиентоориентированность; • диагностика технических проблем. |

Так, в зарубежных источниках представлено достаточное количество различных подходов к классификации soft skills, которые так или иначе имеют схожие формулировки. Однако в 2016 году на Мировом экономическом форуме в Давосе (Швейцария) были сформулированы основные, общепринятые гибкие навыки, необходимые человеку в XXI веке для успешной профессиональной деятельности и повседневной жизни [10, с.14-15]. Так, к данным навыкам отнесли: комплексное многоуровневое решение проблем; критическое мышление; креативность; управление людьми; сотрудничество с другими; эмоциональный интеллект; суждение и принятие решений; клиентоориентированность; умение вести переговоры; когнитивная гибкость; эффективный поиск работы; селф-менеджмент (self-management).

Таким образом, значимость soft skills подчеркивается современными учеными в их теоретических и практических исследованиях. Так, специалисты World Economic Forum составили прогноз, в котором определили десять основных компетенций, формирование и развитие которых в 2020 году будут

необходимы каждому индивиду, желающему быть востребованным на рынке труда [2].

Согласно прогнозу, первое место по значимости среди всех навыков занимает способность разрешать сложные задачи. Второе место занимает критическое мышление, а третье – креативность. После вышеназванных компетенций следуют компетенция управления людьми, умения координации и взаимодействия, эмоциональный интеллект, суждение и принятие решений, клиентоориентированность, умение вести переговоры и когнитивная гибкость.

Стоит отметить, что на сегодняшний день все большее внимание уделяется развитию именно soft skills, т.е. "надпрофессиональных" навыков, а не hard skills, которые необходимы представителю конкретной профессии. Прежде всего это связано с соотношением между этими профессиональными компетенциями, которое не является очевидным. Так, согласно результатам исследования, проведенного в Гарвардском университете, вклад hard skills в профессиональную успешность сотрудника составляет всего 15 %, тогда как soft skills определяют оставшиеся 85 % [46, с. 266]. Результаты другого исследования, проведенного Стенфордским институтом совместно с фондом Карнеги Мелона, показали, что долговременный и стабильный успех работников на 75% определяется развитыми soft skills и только на 25% – hard skills [2].

Также на основе опросов, проведенных в 16 странах Европы, сделан вывод о том, что 93% работодателей фокусируют свое внимание при найме работников в равной степени на наличие у них hard skills и soft skills. Таким образом, значимость обеих групп навыков приравнивается. Ведущая международная компания Boston Group, которая специализируется на управленческом консалтинге, определила, что наиболее востребованы коммуникативные навыки. По мнению 79 % опрошенных, коммуникативные навыки – самое важное качество соискателя, которое необходимо всем. Коммуникативные навыки включают умение вести беседу, аргументировать

свою позицию, выстраивать контраргументацию, задавать правильные вопросы и т.д. [3, с. 64].

Современная тенденция, направленная на формирование и развитие гибких навыков, связана прежде всего с основной ценностью постиндустриального общества, которому уже важен не материальный продукт производства, а информация [11]. В случае если рабочие умения со временем становятся неактуальными либо требуют стабильного совершенствования, то soft skills будут полезны и нужны постоянно. На сегодняшний момент признание человека во многом зависит от его коммуникативных возможностей [24, с.96].

Таким образом, на сегодняшний день soft skills рассматривается как совокупность надпрофессиональных навыков и качеств личности, определяющих ее успешность и востребованность как в жизни, так и в учебе или работе. Согласно различным исследованиям и опросам, гибкие навыки занимают важнейшее место в развитии и формировании личности. На основе анализа литературы было выявлено, что soft skills включают в себя: 1) социально-коммуникативные навыки; 2) когнитивные навыки; 3) эмоциональный интеллект личности.

1.2 Отражение soft skills в универсальных учебных действиях обучающихся

В условиях развития тенденций общего образования и активного поиска инновационных моделей школы, ориентированных прежде всего на обучающегося, формируется новый образ педагога. На сегодняшний день педагог является не просто руководителем учебного процесса, но и консультантом, соратником, воспитателем, руководителем проектов, коммуникатором, исследователем, инноватором. Этот запрос сейчас находится в центре внимания системы педагогического образования, перестройка которой все больше определяется такими вызовами, как общественное признание

необходимости перемен в школе и подготовке обучающихся, наличие сформулированных на уровне государства целей и задач образовательной политики, требований к подготовке учащихся со стороны вузов, нормативной базы модернизации основного общего образования (далее ООО).

Гибкие навыки или *soft skills* являются одной из важнейших компетенций любого специалиста, а также человека, который хочет быть успешным в современных реалиях. Важно способствовать формированию данных навыков (компетенций) в процессе учебной деятельности обучающегося. До внедрения Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО) образовательная программа школы предполагала формирование умений и навыков в рамках одного определенного предмета. На сегодняшний же день основной целью обучения становится формирование у учащихся определенных личностных характеристик и компетенций, которые определяются как планируемые результаты освоения ООО.

Согласно системно-деятельностному подходу, составляющему методологическую основу требований современного Стандарта, содержание планируемых результатов включает в себя обобщённые способы действий с учебным материалом, позволяющие обучающимся успешно решать учебные и учебно-практические задачи, в числе которых те задачи, которые направлены на отработку теоретических знаний и максимально приближены к реальным жизненным ситуациям. Иными словами, система планируемых результатов даёт представление о тех действиях, которыми обучающиеся овладеют в ходе учебного процесса. Данные действия в рамках ФГОС определяются как универсальные учебные действия (УУД) обучающегося.

Концепция развития универсальных учебных действий разработана на основе системно-деятельностного подхода группой авторов под руководством А.Г. Асмолова: Г.В. Бурменская, И.А. Володарская, О.А. Карabanова, Н.Г. Салмина, С.В. Молчанов [27]. Освоенные обучающимися УУД, которые обеспечивают овладение основными компетенциями, составляющими основу умения учиться, а также межпредметные понятия, представляют собой

метапредметные компетенции обучающихся. Сам термин "универсальные учебные действия" в широком смысле подразумевает способность субъекта, а именно обучающегося, к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. В более узком смысле под УУД понимают совокупность способов действия и навыков учебной работы обучающегося, обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса.

Разработка концепции развития УУД в системе общего образования отвечает новым социальным запросам, отражающим переход России от индустриального к постиндустриальному информационному обществу, основной ценностью которого являются знания и высокий инновационный потенциал. Целью образования становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся, обеспечивающее такую ключевую компетенцию, как умение учиться [34, с.5].

К видам УУД, которые соответствуют ключевым целям общего образования, относят: 1) личностные; 2) регулятивные; 3) познавательные; 4) коммуникативные [34, с. 11].

Согласно системе УУД, представленной в Фундаментальном ядре содержания общего образования, личностные УУД включают в себя три группы действий:

1) действия самоопределения, которые подразумевают самостоятельное определение обучающимся своего места в обществе и жизни, также выбор его ценностных ориентиров;

2) действия смыслообразования, которые необходимы учащемуся для осмысления роли обучения в его жизни и сопоставления результата обучения с его целью;

3) действия нравственно-этического оценивания, предполагающие наличие у обучающегося знания норм морали, этических и нравственных норм, а также умения соотносить с ними свои собственные поступки [36, с. 67-68].

Что касается регулятивных учебных действий, они представляют собой определенный ряд организационных умений обучающихся и не подразделяются на отдельные группы. К данному виду УУД относятся:

- 1) действия целеполагания, предполагающие умение соотносить то, что уже известно, с тем, что еще неизвестно;
- 2) действия планирования, которые подразумевают объективное определение последовательности текущих результатов с учетом конечной цели;
- 3) составление плана и последовательности действий;
- 4) прогнозирование, необходимое для предвосхищения результата, его уровня усвоения, а также его временных характеристик;
- 5) действия контроля, предполагающие сопоставление способа действия и его результата с заданным эталоном с целью обнаружения недочетов и отличий от эталона;
- 6) коррекция или внесение необходимых дополнений и коррективов в план и способ действия в случае расхождения эталона, реального действия и его продукта;
- 7) действия оценки, которые подразумевают вычисление и понимание обучающимся того, что уже усвоено и что еще подлежит усвоению, осознание качества и уровня усвоения;
- 8) волевая саморегуляция в качестве способности к мобилизации сил и энергии, способности к волевому усилию – к выбору в ситуации мотивационного конфликта, к преодолению препятствий.

Под познавательными же универсальными действиями понимают общеучебные умения учащегося, которые необходимы ему в процессе изучения каждого учебного предмета. К ним относят:

- 1) познавательные общеучебные действия: принятие и сохранение познавательной цели (учебной задачи), самостоятельное выделение и формулирование познавательной цели (учебной задачи), поиск необходимой информации и её понимание и т.д.;

2) познавательные логические действия: сравнение, подведение под понятие, анализ объектов для выделения свойств и признаков объектов, синтез (в т.ч. самостоятельное достраивание, восполнение недостающих компонентов), выведение следствий;

3) познавательные действия по постановке и решению задач: формулирование проблемы, выдвижение гипотез и их обоснование, самостоятельное создание способов решения проблем творческого и поискового характера.

Коммуникативные УУД в отличие от регулятивных связаны не с процессом, а с социализацией в рамках данного процесса. Данные универсальные действия распределяются на три группы:

- 1) учебное сотрудничество с педагогами и сверстниками;
- 2) действия разрешения конфликтов;
- 3) умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации.

Овладение учащимися УУД происходит в ходе изучения различных учебных дисциплин и в конечном итоге способствует формированию у учащихся способности самостоятельно успешно усваивать новые знания, умения и компетентности, включая самостоятельную организацию процесса усвоения, т.е. умение учиться. Таким образом, перед всеми учителями стоит цель формировать "универсальные" навыки обучающихся в рамках преподавания своего предмета.

Некоторые из soft skills находят отражение в требованиях к результатам освоения образовательных программ в ФГОС ООО. Проанализировав требования к результатам освоения программы ООО, а также вышеописанные УУД школьника, мы предлагаем рассмотреть регулятивные, познавательные и коммуникативные универсальные действия в качестве soft skills обучающегося.

Итак, в качестве основной классификации гибких навыков, которые соотносимы с некоторыми универсальными действиями обучающегося, мы выделили классификацию гибких навыков, предложенную в 2016 году на

Мировом экономическом форуме в Давосе. Выделенные гибкие навыки, на наш взгляд, наиболее близки по своей сути к содержанию метапредметных УУД (См. табл. 2).

Таблица 2. Сопоставление гибких навыков и УУД обучающегося

| Универсальные учебные действия | Гибкие навыки |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Регулятивные | <ul style="list-style-type: none"> • когнитивная гибкость; • эффективный поиск работы; • селф-менеджмент (self-management). |
| Познавательные | <ul style="list-style-type: none"> • комплексное многоуровневое решение проблем; • суждение и принятие решений. • критическое мышление; • креативность. |
| Коммуникативные | <ul style="list-style-type: none"> • управление людьми; • эмоциональный интеллект; • сотрудничество с другими; • клиентоориентированность; • умение вести переговоры. |

В рамках нашего исследования мы более подробно рассмотрим коммуникативные УУД и гибкие навыки, обеспечивающие социальную активность и сознательное восприятие учащимися позиций других людей (прежде всего, партнера по общению или деятельности), умение слушать и вести диалог, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми [33].

На сегодняшний день существует множество исследований, результаты которых определяют гибкие навыки, представляющие собой наиболее важные характеристики современного человека. Так, согласно исследованию компании TiES, целью которого было изучение особенностей soft skills в ИТ-сфере, одним из важнейших навыков специалистов, который необходимо постоянно развивать, является общение или коммуникация. Посредством опроса было выделено 4 основных коммуникативных навыка: умение чётко излагать мысли, аргументирование, умение договариваться, умение слушать [13]. Неоспорим тот факт, что выделенные навыки необходимы как сотрудникам сервисных компаний, так и всем людям, которые хотят успешно реализовать себя на

рабочем месте, или в школе, где данные навыки выступают в качестве коммуникативных УУД.

В отличие от других универсальных действий, в частности, от познавательных, коммуникативные УУД связаны прежде всего с методами организации учебно-воспитательного процесса, а не с содержанием обучения. Для усвоения данных УУД необходимы процедуры, обеспечивающие включенность учащегося в необходимую деятельность и последующую рефлексию своих действий. Работа по формированию коммуникативных действий ведется в ходе освоения новых знаний при использовании определенных видов деятельности с предметным содержанием и за счет изменения методов сотрудничества учащихся. Необходимым содержательным материалом являются предметные знания и умения.

В рамках исследования мы выделяем несколько коммуникативных УУД обучающегося основной школы [26, с.21-22] и соотносим их с гибкими навыками (См. табл. 3)

Таблица 3. Сопоставление гибких навыков и коммуникативных УУД обучающегося

| Гибкие навыки | Содержание гибких навыков | Гибкие навыки обучающегося | Коммуникативные УУД по ФГОС |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Эмоциональный интеллект | Распознавание эмоций и понимание намерений других людей; управление собственными эмоциями и состояниями; оказание влияния на эмоции и состояние окружающих | Управление собственным эмоциональным состоянием, оказание влияния на эмоции одноклассников, учителя | Распознавание конфликтогенных ситуаций и предотвращение конфликтов до их активной фазы, выстраивание деловой и образовательной коммуникации, избегание личностных оценочных суждений |
| Управление людьми | Создание условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей; сочетание наличия "видения" решения ситуации и | Управление одноклассниками | Координирование и выполнение работы в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия |

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | организации людей для воплощения этого "видения" | | |
| Сотрудничество с другими | Выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами; создание общего поля деятельности по решению задач | Сотрудничество с другими (одноклассниками, учителем и др.) | Осуществление деловой коммуникации как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбор партнеров для деловой коммуникации, исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий |
| Клиентоориентированность | Взаимодействие с окружающими и решение проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей | Ориентированность на одноклассников, с которыми происходит непосредственное взаимодействие | При осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.) |
| Умение вести переговоры | Коммуникация с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество; убедительное донесение своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров | Умение вести диалог, договариваться | Развернутое, логичное и точное изложение своей точки зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств |

Вышеперечисленные компетенции, отвечающие за социальную активность обучающегося, на сегодняшний день вызывают наибольший интерес у исследователей, которые занимаются проблемой развития коммуникативных компетенций. Так, например, о необходимости навыков

работы в команде говорит следующий факт. В 2015 г. PISA (Programme for International Student Assessment), или Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся, представила обучающимся по всему миру коллаборативные задачи, т.е. интерактивные задачи, решение которых подразумевается посредством взаимодействия. [25, с.42-43].

В этом же году ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) опубликовала результаты трехлетнего исследования "Навыки для развития общества. Сила эмоциональных и социальных навыков", в результате анализа которого было установлено, что коммуникативные качества обучающегося играют не менее важную роль в его жизненном успехе по сравнению с академической успеваемостью [42, с. 223-224].

Стоит также отметить тот факт, что социологи в своих исследованиях, рассматривая потребности современного поколения школьников, особый акцент делают на их межличностном общении. Согласно данным исследований, проводимых российскими и зарубежными агентствами, современные молодые люди высоко ценят теплые и доверительные отношения с другими людьми: приоритетной формой общения для них является диалог [7, с. 31]. Однако обильное использование цифровых технологий в среде данного поколения может приводить к ослаблению социальных связей. Так, исследуя простую и доступную коммуникативную среду, Г.У. Солдатова выявила, что более половины подростков в возрасте 11–16 лет в 2010 г. признавались, что чувствуют себя более общительными в социальных сетях, чем в реальной жизни, и в то же время социальные контакты в интернете рассматриваются теми же подростками как "эмоционально пресные" и лишенные близости [30, с. 30-33].

Таким образом, *soft skills* в их имплицитной форме входят в состав современного ФГОС ООО в виде УУД обучающегося. Особое значение в рамках нашего исследования играет коммуникативные УУД и гибкие навыки, отвечающие за социальную компетентность и осознанность учащегося. Именно коммуникация является движущей силой обучения, так как без общения и

взаимодействия невозможно строить продуктивную деятельность по получению новых знаний, умений и формированию навыков, которые необходимы как в учебной деятельности, так и в повседневной жизни.

Школа при этом выступает в качестве особого института социализации, в котором трансформируются этические, нравственные, идеологические и прочие установки общества, реализуемые через систему целенаправленных педагогических воздействий. Социокультурная среда, в которой развивается обучающийся, создает неповторимые отношения, складывающиеся при непосредственном взаимодействии учащихся со сверстниками и взрослыми, являющимися источником формирования личности школьника.

1.3 Soft skills на уроке иностранного языка

Проблема формирования и развития коммуникативных компетенций, особенно актуальна в средней школе, поскольку отвечает возрастным особенностям развития обучающихся 5-9 классов и является условием успешного личностного развития обучающихся. Компетентность в общении выражается в разрешении межличностных проблем за счет достижения большей определенности в понимании ситуации и способствует достижению целей с оптимальным расходом ресурсов.

Процесс присвоения обучающимися коммуникативных навыков состоит из поэтапных действий, среди которых разработчики ФГОС ООО (А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.) называют коммуникацию и взаимодействие с партнерами в процессе выполнения совместных заданий, способность учитывать точку зрения другого и согласовывать совместные действия, организацию и планирование учебного сотрудничества со сверстниками и учителем, учет морально-этических и психологических принципов общения и сотрудничества, речь как средство регуляции собственной деятельности [35, с. 57–59].

Однако возникает вопрос о формировании гибких навыков, соотносящихся с рядом УУД обучающегося, в рамках преподавания отдельного предмета. Формирование *hard skills* происходит посредством изучения учебных дисциплин и получения новых знаний и умений. В отличие от гибких навыков они развиваются быстрее, за счёт наименьших усилий и с гарантированным результатом при достаточном уровне мотивированности и обучаемости школьника.

Что касается *soft skills*, они формируются, чаще всего, стихийно. Их развитие происходит намного медленнее, обучающемуся требуется больше усилий, чтобы достичь требуемого результата, достижение которого также является негарантированным (например, достижение "предела" развития компетенции, глубокая интеграция в структуре личности). В отдельных случаях развитие гибких навыков может и вовсе иметь обратный эффект [50].

Как показывают многочисленные исследования, в настоящее время выделяют два подхода к формированию гибких навыков. Первый – учить естественно, вводя единичные установки в рамках изменчивой составляющей учебного плана. Другой подход – использовать возможность учебных предметов в синтезе с неофициальным воспитанием, внеучебной деятельностью. Подобный подход наиболее удобен и практичен в своем применении в ходе учебного процесса [42, с.226].

На наш взгляд, в образовательной практике средней школы значительным ресурсом развития у обучающихся ряда универсальных действий, которые соотносятся с *soft skills*, обладает такой предмет как "Иностранный язык".

Отмеченный учебный предмет имеет ряд преимуществ перед другими дисциплинами, преподаваемых в средней школе. В связи с тем, что язык предоставляет возможность обучающимся общаться на любые темы: бытовые, научные, политические и профессиональные, учащиеся так или иначе взаимодействуют, коммуницируют друг с другом на протяжении всего урока. Обучение иностранному языку включает в себя, прежде всего, лингвистические компетенции, наряду с которыми не менее значимое место занимают

социолингвистические, межкультурные, прагматические и социальные компетенции. Посредством обучения иностранному языку и благодаря аксиологическому подходу формируется всесторонне развитая личность [15, с.155-156].

Изучение иностранного языка предполагает широкое и разнообразное использование межпредметных связей, характеризуется многоуровневостью, полифункциональностью, гуманитарной направленностью, нацеленностью на развитие личности и ее социальную адаптацию к условиям стремительно меняющегося поликультурного и полилингвального мира [37].

Ученый-лингвист Антонэлла Сорэс в своих работах по изучению мультилингвизма и билингвизма отмечает тот факт, что говорение и чтение на иностранном языке способствует эффективному развитию коммуникативных компетенций личности. Она утверждает, что обучающиеся, говорящие на двух языках, обладают повышенными языковыми способностями, лучшим пониманием чужой точки зрения и отличной умственной гибкостью в работе со сложными ситуациями, по сравнению с одноязычными сверстниками [51].

Также согласно мнению А. Сорэс, при приеме на работу работодателям стоит отдавать предпочтение многоязычным кандидатам или тем, кто, по крайней мере, владеет одним иностранным языком, т.к. работники со знанием иностранного языка лучше общаются, успешно сотрудничают, проводят переговоры и приходят к компромиссу [43].

Основной целью преподавания предмета "Иностранный язык" в средней школе является формирование у обучающихся иноязычной коммуникативной компетенции. Именно развитие коммуникативной компетенции, которая сама по себе является одним из универсальных действий обучающегося согласно ФГОС ООО, является неотъемлемой и даже важнейшей частью обучения предмету "Иностранный язык". При этом, как мы отметили в предыдущем параграфе, коммуникативные компетенции рассматриваются в качестве soft skills учащегося.

Развитие гибких навыков в рамках предмета "Иностранный язык" следует рассматривать, с одной стороны, как самостоятельную цель обучения, что предполагает развитие спектра умений, необходимых для осуществления различных видов деятельности (исследовательской, организаторской и др.), а с другой стороны – в качестве средства развития иноязычной коммуникативной компетенции, повышения уровня иноязычной социализации обучающихся в иноязычном дискурсе.

С целью выработки основной траектории развития soft skills Н.А. Чечева провела опрос курсантов 1-2 курсов юридического факультета ВИПЭ ФСИН России с использованием теста "Самооценка развития ключевых компетенций" [37]. На основе результатов данного опроса были выделены основные технологии по формированию и развитию гибких навыков (См. табл. 4), которые, по нашему мнению, могут быть применимы на уроках иностранного языка в основной школе, т.к. они имеют общий характер и могут применяться также при преподавании иностранного языка с учетом индивидуальных и возрастных особенностей школьников.

Таблица. 4. Технологии формирования и развития гибких навыков

| Подход | Применение технологического подхода | Использование потенциала внеаудиторной деятельности | Экспериментирование с формами обучения (blended learning) |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Применяемые технологии | <ul style="list-style-type: none"> • технологии развития критического мышления, проблемного обучения; • проектная деятельность; • обучение в сотрудничестве; • кейс-стади; • вэб-квест; • геймификация. | <ul style="list-style-type: none"> • олимпиада; • творческий конкурс; • исследовательский проект и т.д. | <ul style="list-style-type: none"> • rotation model (ротационная модель смешанного обучения); • flipped-classroom model ("перевернутый класс"). |

Среди вышеописанных технологий мы можем выделить те, которые, по нашему мнению, могут применяться при формировании и развитии soft skills, рассматриваемых в качестве коммуникативных компетенций. К таким мы

можем отнести: проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, кейс-стади, ротационная модель смешанного обучения.

В рамках подготовки к международным соревнованиям WorldSkills, Е.В. Восторгова, В.В. Михайлов и А. Сыщенко предлагают свои методы диагностики и развития soft skills обучающихся [8, с.133]. В качестве основных гибких навыков исследователи выделяют так называемую "Систему 4К", которая представляет собой обобщение тех компетенций, которые были выделены в Давосе, и включает в себя такие навыки как коммуникация, кооперация, креативность и критическое мышление. Мы же рассмотрим лишь те навыки, которые составляют коммуникативную компетенцию обучающегося.

Для формирования и развития коммуникативных навыков обучающихся проводятся занятия, включающие в себя элементы тренинга, направленные на развитие эмпатии, навыков активного и продуктивного общения, невербальной коммуникации. Деловые игры, диспуты, а также организованная командная работа по решению каких-либо задач применяются с целью формирования и развития навыков кооперации, взаимодействия обучающихся.

В современной зарубежной и отечественной педагогике утверждаются также групповые формы работы [16, с.30-34]. Особенностью групповой работы является непосредственное взаимодействие между учащимися, их совместная согласованная деятельность. Процесс обучения в этих условиях приобретает черты подлинной коллективности. Групповые формы работы влияют на формирование личности обучаемого и определяют развитие учебной группы [14, с. 12].

В результате внедрения выше описанных методов и форм в образовательную среду отношения ученика с учителем меняются с, так называемой, деятельности учителя – "teaching" или "Lehren" на самостоятельную, активную деятельность обучающегося – "learning" или "Lernen". Таким образом, образуется среда, в которой главными действующими

лицами становятся сами учащиеся, у которых формируется внутренняя мотивация и самостоятельность.

Подобное коммуникативное обучение носит деятельностный характер, поскольку речевое общение осуществляется посредством речевой деятельности, которая, в свою очередь, служит для решения задач продуктивной человеческой деятельности в условиях "социального взаимодействия", а также формирует определенные soft skills обучающихся в процессе общения. Участники общения пытаются решить реальные и воображаемые задачи совместной деятельности при помощи иностранного языка [14, с. 16-17].

Выводы по 1 главе

Soft skills, или гибкие навыки, представляют собой надпрофессиональные навыки и умения, которые позволяют человеку успешно и продуктивно строить совместную деятельность с другими людьми. Значимость soft skills подчеркивается современными учеными в теоретических и практических исследованиях. В данной работе мы проанализировали результаты трудов А.Г. Асмолова, А.И. Ивониной, Г.А. Китайгородской, Г. Майера, Д. Татаурщиковой, Е.И. Пассова, О.Л. Чулановой, Т.А. Ярковой и других.

Нами были рассмотрены различные классификации soft skills, которые отличаются по количеству включенных в них навыков и их содержанию. Несмотря на различные подходы к классификации "мягких" компетенций, в их основе лежат шесть основных (базовых) групп: основные навыки; коммуникативные навыки; концептуальные; личные навыки; навыки, связанные с деловым миром; социальные и гражданские навыки.

Рассматривая soft skills в рамках ФГОС ООО, мы определили их как метапредметные УУД, которые являются "надпрофессиональными" и необходимы учащемуся в любой сфере жизни. Особое внимание было уделено коммуникативным УУД, которые отвечают за социальную компетентность учащегося. Так, нами было проведено сопоставление отдельных коммуникативных УУД с общими soft skills, а также теми гибкими навыками, которые необходимы обучающемуся.

Учебный предмет "Иностранный язык" при этом выступает в качестве обладателя значительного ресурса развития у обучающихся ряда коммуникативных универсальных действий, которые соприкасаются с soft skills. Именно развитие коммуникативной компетенции, которая сама по себе является одним из универсальных действий обучающегося согласно ФГОС ООО, является неотъемлемой и даже важнейшей частью обучения предмету "Иностранный язык".

В данной главе были названы технологии и формы работы на уроке иностранного языка, с помощью которых можно формировать и развивать soft skills обучающихся. К таким мы отнесли следующие технологии: проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, кейс-стади, ротационная модель смешанного обучения, посредством применения которых на уроке иностранного языка осуществляется приобретение коммуникативной компетенции, т.к. обучающиеся находятся в ситуации постоянного общения и взаимодействия друг с другом, а также находят компромиссы, формируют умения выслушивать мнения других и приходить к консенсусу, что, в свою очередь, подразумевает soft skills или гибкие навыки.

Глава 2. Практические подходы к формированию soft skills обучающихся в процессе обучения их иностранному языку в школе

2.1 Групповая работа как оптимальная форма совершенствования коммуникативной компетенции обучающихся на уроке иностранного языка

В современной отечественной и зарубежной педагогике все интенсивнее разрабатывается вопрос организации и использования групповых форм работы на уроке [16]. Особенностью групповой работы является непосредственное взаимодействие между учащимися, их совместная согласованная деятельность. Процесс обучения в этих условиях приобретает черты подлинной коллективности. Групповые формы работы влияют на формирование личности обучаемого и определяют развитие учебной группы [14, с.12].

Так, Е.И. Нелисова и Р.С. Немов в своих работах провели непосредственное наблюдение в учебных группах интенсивного обучения иностранным языкам, а также строго контролируемый эксперимент. Посредством наблюдений были выявлены положительные изменения личностных качеств обучаемого и те социально-психологические условия, которые способствуют этим изменениям. Было подтверждено, что доброжелательные внутригрупповые отношения сохраняются и развиваются в ходе занятий. Члены группы достаточно высоко оценивают друг друга, причем величина взаимооценок повышается уже в конце начального этапа обучения [19, с.21], [21].

В рамках нашей работы мы рассматриваем развитие гибких навыков средствами предмета "Иностранный язык" с точки зрения развития коммуникативной компетенции, так как развитие именно этой компетенции, по нашему мнению, особенно необходимо каждому обучающемуся в условиях

современного общества. По нашему мнению, наиболее эффективной формой работы, которая может применяться в процессе преподавания иностранных языков и одновременного формирования, развития гибких навыков, является групповая работа.

Такой вид работы требует определенных усилий со стороны как учителя, так и обучающихся, причем не только достаточной языковой подготовки, но и психологической готовности к сотрудничеству. Значительно меняется также функция преподавателя на уроке: учитель принимает роль помощника, консультанта, тьютора. Особая активность учителя необходима на предварительном этапе, когда происходит постановка цели, определение задачи, подготовка материалов. В процессе осуществления самой групповой работы учитель становится консультантом и помощником. Главной задачей обучающихся является уже не простое получение знаний, пополнение своего словарного запаса или совершенствование навыков чтения и перевода текстов, а выработка умения свободно общаться на иностранном языке, взаимодействовать и сотрудничать с одноклассниками и работать на общий результат [39, с. 140-141].

Обращаясь к исследованиям групповой работы Е.И. Пассова, мы придерживаемся следующего определения понятия "группа": "Группа – это определенное количество учащихся – 3-5 человек, временно объединенных учителем или по собственной инициативе в целях выполнения учебного задания и имеющих общую цель и функциональную структуру" [23, с. 492].

Под групповой работой мы понимаем такую форму организации учебно-познавательной деятельности учащихся на уроке, которая предполагает включение определенного количества учащихся в совместное планирование учебной деятельности, поиск и переработку информации, обсуждение, взаимоконтроль. При организации данной формы работы развиваются социальные формы работы и взаимодействия и индивидуальная работа перерастает в командную. Как отмечает Г. Майер, "групповая работа – это

целенаправленная социальная форма работы учителя и учащихся, социальное взаимодействие и языковое понимание" [47, с. 112].

При организации групповой формы работы учителю не стоит забывать о том, что данная форма предполагает наиболее активную работу каждого учащегося и предоставляет каждому возможность изложить свою точку зрения и сопоставить ее с мнениями других. Процесс такого взаимного обучения управляется учителем. При этом учитель не дает готовую информацию и не организует репродуктивную деятельность, он лишь направляет, контролирует деятельность учебных групп, вносит коррективы.

Особенно актуально и значимо использование данной формы работы в контексте преподавания такого предмета, как иностранный язык, основной целью которого является формирование коммуникативных компетенций школьника. Данные компетенции рассматриваются не только как формирование и совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции, достижение допорогового уровня иноязычной коммуникативной компетенции, но и как самостоятельность планирования, осуществление учебной деятельности и организация учебного сотрудничества со сверстниками. Таким образом, осуществляется приобретение социальной компетенции за счет того, что учащимся приходится больше коммуницировать друг с другом, находить компромиссы, уметь выслушивать мнения других и приходить к совместному решению, что, в свою очередь, и подразумевает soft skills или гибкие навыки.

К преимуществам проведения групповой работы также можно отнести: воспроизведение реальной ситуации общения; создание эмоционально комфортной атмосферы, способствующей свободному обмену мнениями и активному участию всех школьников в работе на занятиях; перераспределение ролей учителя и учащегося; использование альтернативных методов контроля [40, с. 377].

В качестве одного из преимуществ организации и проведения групповой работы мы можем привести так называемый "конус обучения" Эдгара Дейла. В

1946 году известный американский педагог, по совместительству профессор Университета Огайо, составил свою собственную схему обучения, в которую он включил разные способы преподавания одного и того же материала. Данная схема получила название "конус" или "пирамида обучения" по Э. Дэйлу [45, с.108]. На сегодняшний день существует множество вариаций рассмотрения и представления данной пирамиды обучения, одну из которых мы представим ниже как наиболее наглядную (См табл.5).

Таблица 5. Конус обучения Э. Дэйла

| Конус обучения | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Спустя две недели у обучающихся остается в памяти: (процентное соотношение - %) | Формы обучения | Тип обучения |
| 5% | Лекции | Традиционное обучение |
| 10% | Чтение | |
| 20% | Использование видео- и аудиоматериалов | |
| 30% | Демонстрация | |
| 50% | Участие в дискуссионных группах | Групповое обучение |
| 75% | Практические действия | |
| 90% | Обучение других / немедленное применение знаний | |

Согласно конусу обучения Э. Дэйла обучающиеся в ходе урока усваивают лишь часть материала, которая зависит от применяемой технологии. Среди представленных в таблице методов выделяются наиболее продуктивные: выполнение реального действия, имитация реальной действительности, выступление с театрализованными действиями и речью, участие в дискуссии. Учащиеся выступают в качестве активных участников, в некоторых случаях также в качестве организаторов. Так, представленные методы могут быть включены в ходе организации и проведения групповой формы работы на уроке, т.к. групповая работа так или иначе подразумевает активное участие обучающихся и их непосредственное взаимодействие друг с другом.

Во время групповой работы у учащихся снижается уровень тревожности, страха оказаться неуспешным, некомпетентным в решении каких-то задач, т.к. результат работы зависит не столько от отдельного ученика, сколько от целой группы. Кроме того при совместном выполнении задания происходит взаимообучение, поскольку ученики слушают друг друга, реагируют на реплики, а при обнаружении ошибок в ответах одноклассников стараются их исправить. Учитель при этом занимает роль модератора, который лишь контролирует, направляет ход работы, но не является активным лицом.

Эффективное использование выше описанных преимуществ возможно лишь при грамотной организации групповой работы. Одним из главных условий является определение учителем принципа распределения учащихся по группам. Для успешной групповой работы необходимо подобрать состав групп, которые могут быть скомплектованы по разным критериям, например [32, с.492- 496]:

- по желанию (выполнение совместного задания пройдет интереснее и продуктивнее для самих обучающихся, т.к. они будут работать с теми, с кем они хотят, однако такой процесс может стать хаотичным, так как ученики-интроверты могут остаться вне группы);

- по однородности и разнородности учебных способностей (однородные группы целесообразно образовывать при наличии в классе лишь сильных или средних учащихся, поскольку группа, состоящая только из слабых учащихся, не достигнет положительного результата; формирование разнородных групп является наиболее успешным вариантом в процессе обучения, так как сильные ученики могут помочь слабым в овладении иностранным языком, тем самым сильные ученики сами лучше начинают понимать иностранный язык – так выгоду от сотрудничества получают все обучающиеся);

- случайным образом (например, учащиеся группируются по определенным признакам: знак зодиака, цвет одежды и т.д. – такой вариант формирования групп занимает меньше всего времени);

- по содержанию задания (учащиеся делятся на группы в соответствии с заданием).

Стоит отметить, что некоторые педагоги считают более эффективной регулярную смену состава группы. У учителя есть широкие возможности варьировать состав групп в зависимости от уровня подготовки учащихся, поставленных целей на уроке, от эмоционального состояния учеников и от уровня сформированности коммуникативных действий. Так они предоставляют учащимся шанс обогатить свой словарный запас посредством общения с разными одноклассниками, что, в свою очередь, отражается на сплочении всех учащихся внутри их группы.

Некоторые педагоги предпочитают фиксированные группы в течение одной четверти. При данном подходе обучающиеся лучше узнают друг друга, привыкают к совместной работе и быстрее справляются с учебными задачами. В подобных группах также реже возникают какие-либо недопонимания, разногласия. Однако стабильность группы может оказать отрицательное воздействие на мотивацию учащихся к выполнению заданий, так как обучающиеся уже привыкают друг к другу и им не требуется так много времени на обсуждение учебной задачи. Данная проблема может возникать в двух случаях: при организации подобной работы на каждом уроке на протяжении долгого времени (например, четверти), а также при репродуктивной, однообразной деятельности на уроке.

При распределении учащихся по группам учителю необходимо также принимать во внимание уровень сформированности их языковой компетенции. В случае групповой работы объединение более "сильных" и "слабых" учащихся может положительно сказаться на продуктивности их работы, так как позволит "слабым" учащимся работать в своей зоне ближайшего развития. Однако стоит отметить, что при этом учителю необходимо учитывать личностные характеристики как сильных, так и слабых учеников, чтобы избежать ситуаций, когда работа в группах будет для них некомфортна. Некоторые обучающиеся усваивают информацию быстрее и работают более продуктивно, поэтому не

имеют желания работать вместе с теми, кого придется "тянуть" за собой. Что же касается отстающих учеников, они могут стесняться своего невысокого уровня языковой подготовки и неохотно работают в группах с преуспевающими учениками.

В целом, применение групповой формы работы с целью формирования и развития soft skills в процессе обучения иностранному языку в школе представляет собой сложный комплекс действий. Подобная форма работы наилучшим образом способствует развитию коммуникативных способностей и формирует навыки работы в команде, развивая у будущих выпускников одновременно коммуникативные и социальные компетенции.

Для достижения поставленной нами цели, а именно для изучения формирования soft skills обучающегося средствами предмета "Иностранный язык", мы рассматриваем групповую работу как наиболее оптимальную и эффективную форму работы. Как показывает зарубежный и российский опыт, на сегодняшний день существует необходимость в формировании активной личности, обладающей хорошими коммуникативными способностями и готовой работать в команде, взаимодействовать, уметь развернуто, логично излагать свою точку зрения. Все эти качества могут воспитываться в процессе обучения с применением групповой работы в рамках различных дисциплин, и в немалой степени воспитанию этих качеств содействуют уроки иностранного языка.

Нами были сформулированы следующие методические рекомендации учителям иностранного языка по формированию soft skills обучающихся на уроке:

1. Развитие soft skills в рамках предмета "Иностранный язык" следует рассматривать, с одной стороны, как самостоятельную цель обучения, что предполагает развитие спектра умений, необходимых для осуществления различных видов деятельности, а с другой стороны, как средство развития иноязычной коммуникативной компетенции, повышения уровня иноязычной

социализации обучающихся в профессионально ориентированном иноязычном дискурсе;

2. В ходе проведения урока иностранного языка следует применять такие технологии, как технологии развития критического мышления и проблемного обучения, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, кейс-стади, ротационная модель смешанного обучения, с целью формирования и развития таких soft skills, как сотрудничество с другими, клиентоориентированность, управление людьми, эмоциональный интеллект и др.;

3. Следует проводить занятия, включающие в себя элементы тренинга, а также деловые игры, диспуты, командную работу, посредством которых на уроке иностранного языка формируются основные компетенции "Системы 4К", необходимые каждому обучающемуся в современном мире: коммуникация, кооперация, креативность и критическое мышление;

4. Для успешного формирования soft skills как "надпредметных навыков" следует организовать групповую работу на уроке иностранного языка с применением таких форм, как участие в дискуссионных группах, практические действия, обучение других.

При планировании урока иностранного языка с целью формирования определенных soft skills следует учитывать вышеописанные методические рекомендации с учетом возможностей обучающихся, личностных характеристик учителя, а также умений рационально пользоваться средствами обучения и условий, в которых проводятся уроки (оснащенность учебного кабинета).

2.2 Программа формирования и развития soft skills школьников в процессе групповой работы на уроках немецкого языка

Во время прохождения педагогической практики в МБОУ "СОШ № 44 с углубленным изучением отдельных предметов", находящейся в г. Набережные

Челны Республики Татарстан, (09.09.2019-17.11.2019) нами было проведено 10 уроков немецкого языка в 8 "А" классе. В исследовании принимали участие 9 обучающихся: 6 девочек и 3 мальчиков.

Разработанные нами параметры формирующего эксперимента по своей полноте соответствуют его II уровню – опытно-экспериментальная деятельность [29, с.80-85], в ходе которой мы можем проследить те изменения в состоянии ученика, которые планируются или уже достигаются, а также предопределить планируемые результаты обучения и развитие у ученика тех компетенций личности обучающегося, на развитие которых направлена экспериментальная деятельность.

В ходе проведения уроков нами применялась групповая форма работы с целью формирования коммуникативных компетенций, рассматриваемых в качестве soft skills школьников. Каждый урок отличался своей тематической направленностью, но при этом был направлен на формирование и развитие определенных коммуникативных навыков (Приложение 1).

Группы были сформированы по разнородности учебных способностей учащихся, а также по половому признаку. С учетом того, что мальчиков – 3, а девочек – 6, мы разделили их на 3 группы, в которой был 1 мальчик и 2 девочки. С учетом подобной разнородности группы учащиеся не только взаимодействуют с противоположным полом, но и сильные ученики могут помочь слабым в овладении иностранным языком, тем самым сильные ученики сами лучше начинают понимать иностранный язык – так выгоду от сотрудничества получают все обучающиеся. Стоит отметить, что группы были стабильными на протяжении всей опытно-экспериментальной деятельности.

Сроки реализации данной программы, разработанной на 10 уроков немецкого языка, составляют с 17.09.2019 г. по 9.11.2019 г. В течение каждой недели педагогической практики было проведено, в среднем, 1 или 2 урока с учетом расписания уроков класса, праздничных дней и каникул.

Каждый из разработанных уроков проведен с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, а также с учетом системно-деятельностного подхода.

Главной целью всей программы является формирование и развитие soft skills. К задачам относятся формирование и развитие эмоционального интеллекта учащихся, способствование формированию навыка сотрудничества и работы в группе с выполнением различных ролей, формирование умения координировать и выполнять работу с условиях взаимодействия содействие в воспитании культуры общения при выражении собственной точки зрения.

Для реализации разработанной программы по немецкому языку выбран учебно-методический комплекс (далее – УМК) И.Л. Бим "Немецкий язык. 8 класс", т.к. он обеспечивает базовый уровень, требуемый типовой программой. УМК отвечает современным требованиям обучения иностранного языка. Данный УМК включает в себя: учебник [20], рабочую тетрадь [5], аудиоприложение на CD, книгу для учителя [6], сборник упражнений [4].

В ходе реализации данной программы нами были использованы такие технологии, как технология проектного обучения и развития критического мышления, а также информационно-коммуникационные технологии. В качестве оборудования выступали компьютер, оснащенный доступом к интерактивной доске и мультимедийному проектору, презентации с заданиями, а также раздаточный материал.

2.3 Результаты опытно-экспериментальной деятельности по формированию soft skills школьников средствами предмета "Иностранный язык"

Во время проведения опытно-экспериментальной деятельности, нами были зафиксированы результаты предварительного и итогового контроля уровня сформированности soft skills обучающихся, для определения которых

мы использовали как уже апробированные методики, так и собственные разработки.

Проанализировав диагностическую литературу, мы пришли к выводу, что для диагностики уровня сформированности выделенных нами soft skills можно использовать тест "Оценка самоконтроля в общении" по Мариону Снайдеру (Приложение 2), которая направлена на определение уровня контроля учащихся при общении друг с другом [17, с. 196-199], а также методику Томаса-Килманна (Приложение 3), целью которой является выявление типа поведения обучающегося в какой-либо конфликтной ситуации, которая может происходить как в группе, так и в классе [17, с. 187-192]. Данные методики, на наш взгляд, соответствуют цели нашего исследования.

Методика М. Снайдера предназначена для измерения социального самоконтроля или коммуникативного контроля учащихся (эмоционального интеллекта). Обучающимся необходимо ознакомиться с представленными 10 высказываниями и оценить каждое из них как верное (В) или неверное (Н) конкретно для себя. После того, как учащиеся оценили все высказывания, был проведен подсчет баллов. По одному баллу начисляется за ответ "Н" на 1, 5, 7 вопросы и за ответ "В" – на все остальные. По полученным результатам можно судить об уровне контроля каждого из них при общении и взаимодействии друг с другом:

0-3 балла показывают низкий коммуникативный контроль, т.е. поведение учащегося устойчиво, и он не считает нужным меняться в зависимости от ситуации. Обучающийся способен к искреннему раскрытию в общении, отчего некоторые его могут считать прямолинейным и не всегда "удобным".

4-6 баллов говорят о среднем коммуникативном контроле. Обучающийся искренен, но не сдержан в своих эмоциональных проявлениях. Однако считается в своем поведении с окружающими людьми (одноклассниками, учителями).

7-10 баллов указывают на высокий коммуникативный контроль. Обучающийся легко входит в любую роль, гибко реагирует на изменение

ситуации, хорошо чувствует и может предвидеть впечатление, которое производит на окружающих.

Результаты предварительного и итогового диагностического исследования представлены на Рис. 1.

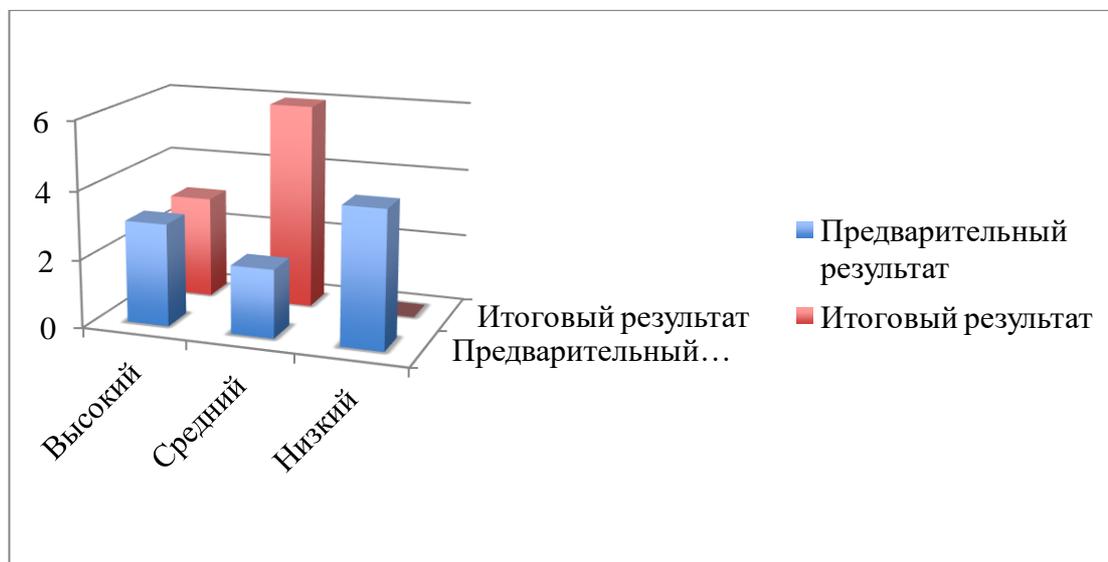


Рис.1 Предварительные и итоговые результаты проведения диагностики по М. Снайдеру

В ходе проведения диагностики нами было выявлено, что уровень контроля обучающиеся 8 "А" класса при общении друг с другом значительно повысился. Так, судя по итоговому результату в классе не отмечается учащихся с низким уровнем контроля. Дети, которые испытывали друг к другу эмоциональную неприязнь, стали взаимодействовать, чаще общаться, стали более доброжелательными по отношению друг к другу. Преимущественно наблюдаются учащиеся со средним и высоким уровнем контроля. Так, мы можем сделать вид о развитии уровня эмоционального интеллекта у обучающихся 8 "А" класса.

Методика Т. Килманна включает в себя 30 пар высказываний, которые описывают варианты возможного поведения в ситуациях конфликта. В каждой паре необходимо выбрать один из двух вариантов: "А" или "В", который, по мнению обучающегося, наиболее характерен для его поведения. Для подсчета результатов и определения стиля поведения составлена специальная таблица, которая состоит из 5 столбцов с названиями стилей поведения: конфронтация,

сотрудничество, компромисс, уклонение и приспособление. К каждому из столбцов соответствуют определенные варианты ответов. Для удобства также составлена таблица по подсчету букв, обведенных в каждой колонке. В зависимости от того, в каком столбце у учащихся наибольшее количество баллов, будет определяться доминирующий тип поведения в конфликтных ситуациях.

С учетом того, что мы проводили каждую методику в начале и конце опытно-экспериментальной деятельности с целью получения наиболее точной и общей информации, мы выявили среднее значение всех показателей по всем учащимся. Полученные нами результаты представлены на Рис. 2.

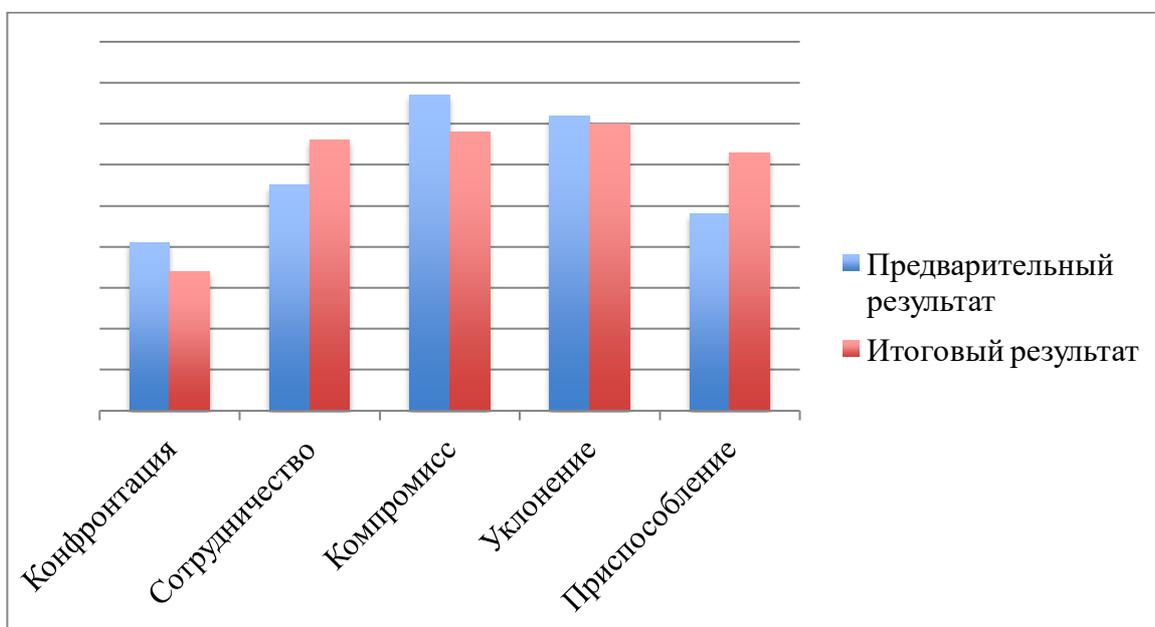


Рис.2 Результаты диагностического исследования по выявлению типа поведения обучающегося в конфликтной ситуации Т. Килманна

Проанализировав полученные результаты, мы можем прийти к выводу о том, что у обучающихся 8 "А" класса, в среднем, повысились показатели по таким типам поведения в конфликтной ситуации, как сотрудничество и приспособление, т.е. учащиеся стремятся предпринимать больше совместных действий, а также удовлетворять интересы одноклассников.

Стоит также отметить, что преобладание конфронтации и компромисса снизилось, т.е. учащиеся менее отдают предпочтение осуществлению

собственных интересов, нежели другим, но в то же время учащиеся не готовы полностью идти на уступки со своими сверстниками. Средние показатели преобладания уклонения, или избегания, снизились, но не значительно, т.е. у некоторых учащихся все же прослеживается отсутствие как стремления к конфронтации, так и тенденции к достижению собственных целей. Так, групповая работа способствовала формированию и развитию умения вести переговоры, навыка клиентоориентированности и управления людьми.

Помимо упомянутых методик была разработана собственная анкета для диагностики личностной и групповой удовлетворенности групповой работой на уроке (Приложение 4), а также был составлен, в который были включены 3 аспекта поведения обучающегося на уроке, которые имели значимость в нашем исследовании: высказывает ли ученик свою точку зрения, прислушивается ли к мнению других, участвует ли он в общем обсуждении, проявляет ли агрессию во время урока (Приложение 5).

Анкета для диагностики личностной и групповой удовлетворенности групповой работой на уроке состоит из 9 вопросов и 3 вариантов ответа ("Да", "Нет", "Не уверен(а)"). С учетом того, что в разработанном тесте есть указание пола учащегося, мы пришли к выводу проанализировать полученные результаты, разделив учащихся по половому признаку, и проследить динамику их взаимоотношений в группе.

Результаты мальчиков согласно итоговой диагностике практически не изменились: им также комфортно и надежно работать в группе. Кроме того, учащиеся мужского пола в конце проведения опытно-экспериментальной деятельности начали больше понимать друг друга. У них проявилось желание взаимодействовать в группах. На наш взгляд, это связано прежде всего с тем, что обычно мальчиков в классе меньше, чем девочек, и они дружнее друг с другом.

Что касается девочек, диагностика их личностной и групповой удовлетворенности групповой работой на уроке показала следующие результаты: не было отмечено динамики у девочек в ответах на вопросы: было

ли комфортно работать в группе, желают ли продолжить работу в группах. По нашему мнению, это связано с соперничеством между девочками в классе, а также с их разрозненностью в общении.

Однако несмотря на данные противоречия, прослеживается положительная динамика при удовлетворенности как девочек, так и мальчиков принятием совместных решений и выполнением поставленных задач, т.е. обучающиеся 8 "А" класса, в целом, удовлетворены не только проделанной на уроке работой, но и ее результатом. Учащиеся 8 "А" класса также предпочитают больше работать в группе, чем индивидуально, т.к. взаимодействие способствует улучшению не только общих, но и индивидуальных результатов. Так, несмотря на некоторые противоречия, проведение групповой работы способствовало развитию таких soft skills учащихся, как сотрудничество с другими и клиентоориентированность (Приложение 6).

Бланк наблюдения за обучающимися 8 "А" класса на уроках немецкого языка с целью диагностики развития их социальной адаптации включает в себя 4 критерия оценивания: "высказывает свою точку зрения", "прислушивается к мнению других", "участвует в общем обсуждении", "проявляет агрессию". Стоит отметить, что бланк наблюдения включает в себя субъективную оценку.

На протяжении каждого урока мы наблюдали за поведением учащихся в ходе работы в группе. На протяжении первых уроков отмечался страх или нежелание высказывать свою точку зрения, неактивное обсуждение и проявление агрессии по отношению друг к другу. На наш взгляд, причинами подобного типа поведения были, прежде всего, их небольшой опыт работы в команде, межличностные взаимоотношения. Некоторые учащиеся впервые взаимодействовали друг с другом, что сказалось на уровне продуктивности работы.

Уже в середине опытно-экспериментальной деятельности (5-6 уроки) учащиеся чувствовали себя более свободными, могли высказывать свое мнение,

прислушиваться к одноклассникам. Особенно отметилось снижение проявления агрессии среди школьников внутри класса и групп.

В конце диагностики больше половины учащихся активно проявляли себя, взаимодействовали друг с другом. Конечно, у некоторых замкнутых учащихся не отмечалось инициативы в высказывании какого-либо мнения, однако при опросе они уже не боялись осуждения, а рассчитывали на поддержку в группе.

Кроме того, хотелось бы отметить, что некоторые учащиеся не боялись брать на себя ответственность и проявляли себя как лидеры, что способствовало развитию умения координировать и выполнять работу с условиях взаимодействия, а именно формированию навыка управления людьми.

Так, групповая форма работы содействовала формированию сотрудничества в коллективе, установлению дружеских контактов. В целом, отметилась позитивная динамика во взаимоотношениях учащихся: они не просто взаимодействовали друг с другом, но и добивались определенных результатов, вступали в дискуссии, делали свои выводы, доказывали свою точку зрения несмотря на небольшую удовлетворенность личной и групповой работой. Так, групповая работа способствовала формированию и развитию умения вести переговоры, навыка клиентоориентированности и управления людьми.

Преимущественно наблюдаются учащиеся со средним и высоким уровнем контроля. Так, мы можем сделать вывод о развитии уровня эмоционального интеллекта у обучающихся 8 "А" класса.

На наш взгляд, нужно организовывать и в дальнейшем работу в классе в этом направлении (формирование soft skills) посредством групповой работы с учетом уже выделенных нами методических рекомендаций. Это будет способствовать повышению уровня сформированности soft skills, отвечающих за социальную компетентность обучающихся.

Выводы по 2 главе

Изучение материалов по теме исследования позволило нам сформулировать методические рекомендации учителям иностранного языка по формированию soft skills обучающихся. При этом оптимальной формой организации обучения мы считаем различные варианты групповой работы обучающихся на уроке иностранного языка.

Во время прохождения педагогической практики нами, в соответствии с выделенными нами методическими рекомендациями, было разработано и проведено 10 уроков немецкого языка с целью формирования определенных soft skills обучающихся. В ходе реализации разработанной программы нами были использованы такие технологии, как технология проектного обучения и развития критического мышления, а также информационно-коммуникационные технологии. Деление учащихся на группы осуществлялось с учетом их разных учебных способностей и половой принадлежности. В каждой группе было 3 обучающихся, которые на протяжении 10 уроков взаимодействовали не только внутри группы, но в классе в целом.

Во время проведения опытно-экспериментальной деятельности, нами были зафиксированы результаты предварительного и итогового контроля уровня сформированности soft skills обучающихся. Для его определения мы использовали тест "Оценка самоконтроля в общении" (по М. Снайдеру), методику Томаса-Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации, а также разработанные нами анкету для диагностики личностной и групповой удовлетворенности групповой работой на уроке и бланк наблюдения за обучающимися на уроках немецкого языка с целью диагностики развития их социальной адаптации.

Обработка результатов исследования позволила нам определить положительную динамику формирования и развития в процессе групповой

деятельности soft skills, которые соотносятся, в первую очередь, с коммуникативными УУД.

Заключение

На современном этапе развития общества ощутима острая нехватка профессионалов с хорошо развитыми гибкими навыками, которые формируются еще в школе. Под "soft skills" понимают те умения, навыки и компетенции, которые необходимы обучающемуся для общения, взаимодействия не только в учебной и профессиональной деятельности, но и в повседневной жизни.

В данной работе мы рассмотрели теоретические и практические исследования отечественных и зарубежных ученых в рамках изучения soft skills, их формирования и развития. В качестве основной классификации гибких навыков мы выделили классификацию soft skills, предложенную в 2016 году на Мировом экономическом форуме в Давосе.

Рассматривая выделенные soft skills в рамках ФГОС ООО, мы соотнесли их с метапредметными УУД, которые в отличие от предметных УУД являются "надпрофессиональными" и необходимы учащемуся в любой сфере жизни. Особое значение в рамках нашего исследования было уделено коммуникативным УУД и гибким навыкам, отвечающим за социальную компетентность и осознанность учащегося.

Было рассмотрено формирование и развитие гибких навыков в рамках предмета "Иностранный язык", с одной стороны, как самостоятельной цели обучения, что предполагает развитие спектра умений, необходимых для осуществления различных видов деятельности, а с другой стороны, в качестве средства развития иноязычной коммуникативной компетенции, повышения уровня иноязычной социализации обучающихся в иноязычном дискурсе.

Также были названы технологии по формированию и развитию гибких навыков, которые могут быть применены на уроках иностранного языка в основной школе (технологии развития критического мышления и проблемного обучения, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, кейс-стади, ротационная модель смешанного обучения и т.д.).

В качестве наиболее эффективной формы работы на уроке с целью формирования soft skills обучающихся на уроке иностранного языка была выбрана групповая работа, особенностью которой является непосредственное взаимодействие между учащимися, их совместная согласованная деятельность.

В рамках опытно-экспериментальной деятельности нами было проведено 10 уроков по немецкому языку в 8 "А" классе в соответствии с разработанной нами «Программой формирования и развития soft skills школьников на уроках немецкого языка». Результаты предварительного и итогового контроля уровня сформированности soft skills обучающихся, для определения которых мы использовали как апробированные методики (тест "Оценка самоконтроля в общении" (по М. Снайдеру), методика Томаса-Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации), так и собственные разработки (анкета для диагностики личностной и групповой удовлетворенности групповой работой на уроке, бланк наблюдения за обучающимися 8 "А" класса на уроках немецкого языка с целью диагностики развития их социальной адаптации) позволили нам констатировать положительную динамику формирования и развития следующих soft skills в процессе групповой деятельности:

- готовность учащихся взаимодействовать друг с другом (развитие навыка сотрудничества с другими, клиентоориентированности);
- умение участвовать в дискуссиях, высказывать свою точку зрения и участвовать в обсуждении (формирование и развитие умения вести переговоры и управления людьми);
- формирование навыка распознавать конфликтные ситуации и предотвращать их, выстраивать коммуникацию с избеганием личностных оценочных суждений (формирование и развитие эмоционального интеллекта).

Результаты проведенного исследования позволили нам сформулировать методические рекомендации учителям иностранного языка по формированию soft skills обучающихся на уроке и выделить групповую форму работы как оптимальную для решения данной задачи.

Список литературы

1. Абашкина О. Soft skills: ключ к карьере [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (дата обращения: 09.12.2019).
2. Ананьева Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс]. URL: <http://www.tananyeva.com/single-post/> (дата обращения: 13.10.2019).
3. Беркович М.А., Кофанова Т.В., Тихонова С.С. Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования. – Вестник ВГУ. Серия: экономика и управление, 2018. – №4. – С. 64-68.
4. Бим И.Л., Каплина О.В. Немецкий язык. Сборник упражнений. 5-9 классы: пособие для учащихся общеобразоват. учреждений. – 7-е изд. – М.: Просвещение, 2012. – 206 с.
5. Бим И.Л., Рыжова Л.И. Немецкий язык. Рабочая тетрадь. 8 класс: пособие для учащихся общеобразоват. учреждений. – М.: Просвещение, 2016. – 96 с.
6. Бим И.Л., Садомова Л.В., Жарова Р.Х. Немецкий язык. 8 класс: книга для учителя к учебнику для 8 класса. – 9-е изд., доп. – М.: Просвещение, 2012. – 82 с.
7. Богачева Н.В., Сивак Н.В. Мифы о "поколении Z" // Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2019. – 64 с.
8. Восторгова Е.В., Михайлов В.В., Сыщенко А.К. Модель диагностики и развития soft skills школьников в рамках подготовки к соревнованиям WorldSkills Junior // Педагогические науки. – М., 2019. – С. 131-134.
9. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект. [Электронный ресурс]. URL: <https://l-a-b-a.com/lecture/show/125> (дата обращения: 13.10.2019).

10. Гизатуллина А.В., Шатунова О.В. Надпрофессиональные навыки учителей: содержание и востребованность // Высшее образование сегодня. – 2019. – № 5. – С. 14-20.
11. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. URL: <https://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 03.10.19).
12. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал "НАУКОВЕДЕНИЕ". – Том 9, №1. – 2017. [Электронный ресурс]. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90E VN117.pdf> (дата обращения: 15.10.2019).
13. Исследование soft skills: как к этим навыкам относятся разработчики. [Электронный ресурс]. URL: <https://techrocks.ru/2018/11/17/developers-soft-skills-research/> (дата обращения: 14.10.2019)
14. Китайгородская Г.А. Методика интенсивного обучения иностранным языкам: учебное пособие. – Издание 2-е, исправленное и дополненное. – Москва: Высшая школа, 1986. – 103 с.
15. Леонтьева Т.И., Котенко С.Н. Особенности обучения иностранному языку поколения z: традиции и новаторство // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса, 2017. – Т. 9, №1. – С. 152–158.
16. Лийметс Х.Й. Групповая работа на уроке. – М.: Просвещение, 1975. – 64 с.
17. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: учебное пособие. – Киев: МАУП, 2002. – 256 с.
18. Мамаева С. Предпринимательство как особый вид деятельности [Электронный ресурс]. URL: <https://studfile.net/preview/1841919/> (дата обращения: 13.11.2019).

19. Нелисова И.Е. Развитие личности в условиях интенсивного обучения иностранному языку: Автореф. дис. канд. псих. наук. – Л., 1980. – 176 с.
20. Немецкий язык. 8 класс: учеб. для общеобразоват. учреждений / И.Л. Бим, Л.В. Садомова Л.И. Рыжова и др. – 12-е изд. – М.: Просвещение, 2013. – 239 с.
21. Немов Р.С. Социально-психологическое обеспечение и возможности метода интенсивного обучения языку // Активизация учебной деятельности. – М., 1982. – 176 с.
22. Пассов Е.И. Коммуникативное иноязычное образование (Концепция развития индивидуальности в диалоге культур). – Липецк, 1998. – 158 с.
23. Пассов Е.И., Кузовлева Н.Е. Урок иностранного языка: настольная книга преподавателя иностранного языка. – Ростов н/Д.: Феникс; М.: Глосса-Пресс, 2010. – 640 с.
24. Патлина А.С., Попова Е.Д. Сетевое взаимодействие вузов и школ как условие формирования soft skills студентов // Теория и методика профессионального образования. – 2017. – № 2 (35). – С. 94–103.
25. Поддяков А.Н. Решение комплексных проблем в PISA-2012 и PISA-2015: взаимодействие со сложной реальностью // Образовательная политика. – 2012. – № 6. – С. 34-53.
26. Примерная основная образовательная программа среднего общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з)). – 569 с.
27. Проектирование универсальных учебных действий в старшей школе / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская, О.А. Карabanова, Н.Г. Салмина, С.В. Молчанов. – М.: Национальный психологический журнал, 2011. – С. 104-110.

28. Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник РУДН. Серия "Психология и педагогика". – 2018. – Т.15, № 3. – С. 350-363.
29. Сиденко А.С. Педагогический эксперимент: от идеи до разработки: учебное пособие. – 2-е изд., доп. – М.:АПКиППРО,2009. – 130 с.
30. Солдатова Г.У., Олькина О. 100 друзей. Круг общения подростков в социальных сетях // Дети в информационном обществе. – 2016. – № 24. – С. 24-33.
31. Сосницкая О. Soft skills: мягкие навыки твердого характера [Электронный ресурс]. URL: <http://be-st.ru/ru/blog/13> (дата обращения: 05.10.2019).
32. Татаурщикова Д. Soft skills. [Электронный ресурс]. URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (дата обращения: 11.12.2019).
33. Тюрикова С.А. Коммуникативные универсальные учебные действия: сущность и показатели сформированности // Наукovedение: интернет-журн. – 2014. – Вып. 3 (май–июнь) [Электронный ресурс]. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/135PVN314.pdf> (дата обращения: 13.10.2019).
34. Универсальные учебные действия в системе ФГОС основного общего образования: понятие, классификация, примеры: практ. пособие / Т.Ю. Артюгина А.П. Павринова, В.В. Филатов [и др.]. – Архангельск: изд-во АО ИОО, 2014. – 30 с.
35. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская [и др.] / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2011. – 159 с.
36. Фундаментальное ядро содержания общего образования / Рос. акад. наук, Рос. акад. образования / Козлов В.В., Кондаков А.М., Фирсов В.В., Дронов В.П. / под ред. В.В. Козлова, А.М. Кондакова. – 4-е изд., дораб. – М.: Просвещение, 2011. – 79 с.

37. Чечева Н.А. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку. – М.: Интернет-журнал "Мир науки", 2018. – № 5. [Электронный ресурс]. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf> (дата обращения: 20.09.2019).

38. Чуланова О.Л., Ивонина А.И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2017. – №1 (28). – С. 53-58.

39. Шайхутдинова Х.А. Работа в малых группах как эффективное средство развития коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. – 2019. – Т. № 1(41). – С. 139-156.

40. Шилова С.А. Формирование гибких навыков средствами микрогрупповых форм работы при обучении иностранному языку в вузе // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2016. – Т.6, № 4(24). – С. 374-380.

41. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. [Электронный ресурс]. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 22.10.2019).

42. Яркова Т.А., Черкасова И.И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2016. – Том 2. № 4. – С. 222-234.

43. Business Soft Skills durch Fremdsprachen [Электронный ресурс]. URL: <https://www.brainread.com/business-soft-skills-durch-fremdsprachen/> (дата обращения: 17.01.2020).

44. Cambridge Dictionary. [Электронный ресурс]. URL: <https://dictionary.cambridge.org/ru/словарь/английский/soft-skills> (дата обращения: 02.10.2019).

45. Dale E. Audio-Visual Methods in Teaching, 3rd ed. – Holt, Rinehart & Winston, New York, 1969. – 719 p.
46. Lazorenko L., Krasnenko O. The importance of developing 21st century. [Электронный ресурс]. URL: <https://doi.org/10.30525/978-9934-588-15-0-13> (дата обращения: 28.01.2020).
47. Meyer H. Unterrichtsmethoden Bd. 2. Praxisband.–Frankfurt am Main. 1987. – 494 S.
48. Soft и Hard skills. Что это такое и зачем их развивать? [Электронный ресурс]. URL: <https://propostuplenie.ru/article/zachem-razvivat-soft-i-hard-skills/> (дата обращения: 22.10.2019).
49. Soft skills – навыки XXI века: что больше всего ценят работодатели-драйверы в России и Пермском крае? [Электронный ресурс]. URL: <https://perm.hse.ru/news/243254110.html> (дата обращения: 09.12.2019)
50. Softskills и Hardskills – в чем разница? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mental-skills.ru/synopses/soft-skills-i-nard-skills-v-chem-raznitsa.html> (дата обращения: 21.10.2019).
51. Sorace, A. and Ladd, D.R. 2004. Raising bilingual children. Series: Frequently Asked Questions, Linguistic Society of America. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.bilingualism-matters.ppls.ed.ac.uk/parents-questions/frequently-asked-questions/> (дата обращения: 17.01.2020).

Приложения

Программа формирования и развития soft skills школьников на уроках немецкого языка

| Дата проведения | Тема урока | Содержание | Задачи по формированию и развитию УУД (soft skills) |
|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.09.2019 | Schön war es im Sommer | Работа над известной лексикой в группах. Создание каждой группой проекта "Где мы провели лето" с применением активного словаря и его защита перед одноклассниками. | <ul style="list-style-type: none"> - формирование навыка сотрудничества с другими (способствование развитию навыка распознаванию конфликтогенных ситуаций и предотвращению их (развитие эмоционального интеллекта); - формирование способности осуществлять деловую коммуникацию со сверстниками (формирование навыка сотрудничества с другими); - способствование формированию навыка взаимодействия и работы в группе с выполнением различных ролей); - формирование умения вести переговоры (способствование развитию умения развернуто и логично отвечать на вопросы по прослушанному тексту). |
| 24.09.2019 | Freizeit und Hobbys | Отработка умений работы в группе посредством повторения активной лексики по теме. Каждая группа выполняет отдельные задания на построение предложений, подстановку нужных форм глаголов. | <ul style="list-style-type: none"> - формирование навыка сотрудничества с другими (формирование способности осуществлять деловую коммуникацию со сверстниками); - формирование навыка клиентоориентированности (способствование формированию навыка взаимодействия и работы в группе с выполнением различных ролей). |
| 28.09.2019 | Lesen macht klug! | Групповая работа по чтению и пониманию текста. Каждой группе дается в качестве задания определенная часть целого текста, которую им необходимо прочитать, перевести, понять и по | <ul style="list-style-type: none"> - формирование навыка сотрудничества с другими (формирование способности осуществлять деловую коммуникацию со сверстниками); - формирование навыка клиентоориентированности |

| | | | |
|------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>которой необходимо выполнить задания. В конце урока текст "собирается", организуется общее обсуждение текста.</p> | <p>(способствование формированию и развитию навыка взаимодействия и работы в группе с выполнением различных ролей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование умения вести переговоры (способствование развитию умения отстаивать свою точку зрения). |
| 01.10.2019 | Ferienparadiesen Deutschlands | <p>Каждая группа получает отдельные задания по тексту на заданную тему. На протяжении урока каждая группа отвечает на вопросы по тексту. В конце урока один из членов группы делает краткий обзор текста, отвечает на вопросы членов других групп.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - формирование навыка сотрудничества с другими (формирование способности осуществлять деловую коммуникацию со сверстниками); - формирование умения вести переговоры (способствование развитию умения отстаивать свою точку зрения); - формирование навыка сотрудничества с другими (способствование развитию умения координировать и выполнять работу в условиях реального взаимодействия). |
| 09.10.2019 | Meine Sommerferien | <p>Класс делится на группы, каждая из которой выбирает отдельное место отдыха (деревня, море, горы). Группам дается раздаточный материал: картинки, вырезки из журналов, цветные карандаши. С помощью материала каждой группе необходимо сделать мини-проект согласно месту отдыха и презентовать его перед одноклассниками.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - формирование навыка сотрудничества с другими (создание условия для социального взаимодействия учащихся в малых группах); - формирование эмоционального интеллекта (способствование формированию навыка распознавать конфликтные ситуации и предотвращать их, выстраивать коммуникацию с избеганием личностных оценочных суждений). |
| 15.10.2019 | Grammatik. Ist das eine harte Nuss? (Präteritum, Perfekt) | <p>Работа над грамматическими заданиями. Участники каждой группы по очереди отвечают на поставленные учителем вопросы, употребляют временные формы</p> | <ul style="list-style-type: none"> - формирование навыка сотрудничества с другими (формирование способности осуществлять деловую коммуникацию со сверстниками); - формирование навыка клиентоориентированности |

| | | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | глаголов, активно взаимодействуя с другими участниками своих команд. | (способствование формированию навыка взаимодействия и работы в группе с выполнением различных ролей). |
| 19.10.2019 | Wie Münchhausen nach Russland reiste | Каждая группа получает в качестве задания небольшой комикс про Мюнхаузена, который необходимо прочитать, перевести и понять. Сформированные группы, которые работают над одинаковыми заданиями, соревнуются друг с другом на быстроту и качество выполнения заданий. В конце урока каждая группа отстаивает свою точку зрения. | - формирование навыка управления людьми (обеспечение благоприятных условий для коммуникативной практики учащихся и для социальной адаптации в целом); - формирование умения вести переговоры (содействие в воспитании культуры общения при выражении собственной точки зрения). |
| 23.10.2019 | Reden ist Silber und Schweigen ist Gold. Aber nicht beim Fremdsprachenlernen! | Работа над аудированием. Класс прослушивает монологи учащихся из Германии, по которым каждая группа выполняет отдельные задания. В процессе работы группы делятся своими ответами друг с другом, участвуют в диспуте. | - формирование навыка сотрудничества с другими (способствование развитию коммуникативных навыков через разнообразные виды речевой деятельности); - формирования умения вести переговоры (способствование развитию умения излагать свою точку зрения развернуто и логично). |
| 26.10.2019 | Deutsch lernen – Land und Leute kennen lernen | Каждая группа презентует выполненную заранее (дома) работу: делает презентацию одного из известных немецких поэтов, зачитывает стихи, проводит мини-викторину для других групп. | - формирование навыка клиентоориентированности (способствование формированию навыка взаимодействия и работы в группе с выполнением различных ролей); - формирование эмоционального интеллекта (способствование воспитанию эмоциональной отзывчивости); - формирование навыка сотрудничества с другими (способствование развитию культуры взаимоотношений при работе в группах, коллективе). |
| 09.11.2019 | Die Schule in Deutschland | Учащиеся знакомятся со структурой школьного | - формирование навыка сотрудничества с другими |

| | | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>образования Германии. Каждой группе даются отдельные задания: 1 группа готовит различия школьного образования Германии и России, 2 группа – их сходства, 3 группа – преимущества и недостатки каждой системы образования. В конце проводится общее обсуждение.</p> | <p>(способствование формированию умения работать в команде); - формирование умения вести переговоры (содействие в воспитании культуры общения при выражении собственной точки зрения); - формирование навыка управления людьми (формирование умения координировать и выполнять работу с условиях взаимодействия).</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Тест "Оценка самоконтроля в общении"

(по Мариону Снайдеру)

Внимательно прочтите десять предложений, описывающих реакции на некоторые ситуации. Каждое из них оцените, как верное или неверное для себя. Верное – обозначьте буквой В, а неверное – буквой Н.

1. Мне кажется трудным искусство подражать привычкам других людей.
2. Я бы, пожалуй, мог свалить дурака, чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В разных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем я искренне убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Оценка результатов: по одному баллу начисляется ответ "Н" за 1, 5, 7 вопросы и за ответ "В" – на все остальные. Подсчитайте сумму баллов.

0-3 балла показывают низкий коммуникативный контроль, т.е. ваше поведение устойчиво и вы не считаете нужным меняться в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему раскрытию в общении, отчего некоторые считают вас "неудобным" по причине вашей прямолинейности.

4-6 баллов говорят о среднем коммуникативном контроле. Вы искренни, но не сдержаны в своих эмоциональных проявлениях. Однако считаетесь в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов указывают на высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации, хорошо чувствуете и можете предвидеть впечатление, которое производите на окружающих.

Методика Томаса-Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации

Авторы К. Томас, Р. Килманн (в адаптации Н.В. Гришиной)

Инструкция

Подумайте о ситуациях, в которых Ваши желания отличаются от желаний другого человека. Как Вы обычно ведете себя в таких ситуациях?

Ниже приведены 30 пар высказываний, описывающих варианты возможного поведения в конфликтных ситуациях. В каждой паре обведите кружком вариант А или В, более характерный для Вашего поведения.

Во многих случаях оба из предложенных вариантов могут оказаться для Вас нетипичными. Если это так, обведите тот из них, которым бы Вы воспользовались с большей вероятностью.

Опросник

1. А. Иногда я предоставляю право решать проблему другим.
В. Я стараюсь подчеркнуть общее в наших позициях, а не обсуждать спорные моменты.
2. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
В. Я пытаюсь учесть все интересы: свои и оппонента.
3. А. Обычно я твердо стою на своем.
В. Иногда я могу утешать других и пытаюсь сохранить с ними отношения.
4. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
В. Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов противоположной стороны.
5. А. При выработке решения ищу помощи со стороны других.
В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
6. А. Я пытаюсь не создавать себе репутацию неприятного человека.
В. Я пытаюсь навязать другим свою позицию.
7. А. Я пытаюсь отложить решение вопроса, чтобы иметь время тщательно его обдумать.
В. Я жертвую одними выгодами, чтобы получить взамен другие.
8. А. Обычно я твердо настаиваю на своем.
В. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные вопросы.
9. А. Я чувствую, что различия в позициях не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.
В. Я прилагаю некоторые усилия, чтобы повернуть дело на свой лад.
10. А. Я твердо настаиваю на своем.
В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные вопросы.
В. Иногда я могу утешать других и пытаюсь сохранить с ними отношения.
12. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к конфронтации.
В. Я готов кое в чем уступить оппоненту, если он тоже мне уступит.
13. А. Я предлагаю вариант "ни вам, ни нам".
В. Я настаиваю на принятии моих условий.
14. А. Я излагаю оппоненту мои соображения и интересуюсь его идеями.
В. Я пытаюсь продемонстрировать оппоненту логичность и выгоду принятия моих условий.
15. А. Иногда я могу утешать других и пытаюсь сохранить с ними отношения.

- В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
16. А. Я стараюсь щадить чувства других.
В. Я пытаюсь убедить оппонента в выгоде принятия моих условий.
17. А. Обычно я твердо настаиваю на своем.
В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
18. А. Я позволяю оппоненту придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше
В. Я согласен кое в чем уступить оппоненту, если он тоже кое в чем мне уступит.
19. А. Я пытаюсь сразу же, открыто, обсудить все интересы и спорные вопросы.
В. Я пытаюсь отложить принятие решения, чтобы иметь время тщательно его обдумать.
20. А. Я пытаюсь сразу же обсудить противоречия.
В. Я пытаюсь найти справедливое сочетание из выгод и уступок для каждого из нас.
21. А. При подготовке к переговорам я стараюсь учитывать интересы оппонента.
В. Я больше склонен к непосредственному и открытому обсуждению проблемы.
22. А. Я стараюсь найти позицию, находящуюся между позицией оппонента и моей.
В. Я настаиваю на своих интересах.
23. А. Очень часто я стараюсь удовлетворить все интересы, свои и оппонента.
В. Иногда я предоставляю право решать проблему другим.
24. А. Я стараюсь пойти навстречу оппоненту, если его условия слишком для него много значат.
В. Я пытаюсь склонить оппонента к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь продемонстрировать оппоненту логичность и выгоду принятия моих условий.
В. При подготовке к переговорам я пытаюсь учитывать интересы оппонента.
26. А. Я предлагаю вариант "ни вам, ни нам".
В. Я почти всегда пытаюсь удовлетворить все пожелания, как свои, так и оппонента.
27. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к конфронтации.
В. Я позволяю оппоненту придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше.
28. А. Обычно я твердо стою на своем.
В. При выработке решения я постоянно ищу помощи со стороны других.
29. А. Я предлагаю вариант "ни вам, ни нам".
В. Я чувствую, что различия в позициях не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.
30. А. Я стараюсь щадить чувства других.
В. Я всегда стараюсь найти решение проблемы совместно с оппонентом.

Таблица 1. Подсчет баллов и определение стиля поведения
в конфликтной ситуации по методу Томаса-Килманна

| | Конфронтация (давление) | Сотрудничество (разрешение проблемы) | Компромисс (делим пополам) | Уклонение (уход) | Приспособление (сглаживание) |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| 1. | | | | А | В |
| 2. | | В | А | | |
| 3. | А | | | | В |
| 4. | | | А | | В |
| 5. | | А | | В | |
| 6. | В | | | А | |
| 7. | | | В | А | |
| 8. | А | В | | | |
| 9. | В | | | А | |
| 10. | А | | В | | |
| 11. | | А | | | В |
| 12. | | | В | А | |
| 13. | В | | А | | |
| 14. | В | А | | | |
| 15. | | | | В | А |
| 16. | В | | | | А |
| 17. | А | | | В | |
| 18. | | | В | | А |
| 19. | | А | | В | |
| 20. | | А | В | | |
| 21. | | В | | | А |
| 22. | В | | А | | |
| 23. | | А | | В | |
| 24. | | | В | | А |
| 25. | А | | | | В |
| 26. | | В | А | | |
| 27. | | | | А | В |
| 28. | А | В | | | |
| 29. | | | А | В | |
| 30. | | В | | | А |

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления.

Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Для обработки результатов удобно использовать таблицу:

Таблица 2. Подсчет количества букв, обведенных в каждой колонке

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--------------|----------------|------------|-----------|----------------|
| Конфронтация | Сотрудничество | Компромисс | Уклонение | Приспособление |
|--------------|----------------|------------|-----------|----------------|

Приложение 4

Анкета для диагностики личностной и групповой удовлетворенности групповой работой на уроке

Цель: определить степень удовлетворенности обучающихся групповой работой на уроке и своим положением во время совместной работы с одноклассниками.

Укажи свой:

Пол _____

Внимательно прочти каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выбери ответ, наиболее точно отражающий твое мнение, и укажи его. Просим отвечать искренне и работать самостоятельно.

1. Мне было комфортно работать в группе.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

2. Мы хорошо понимали друг друга во время работы.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

3. Мне было тяжело работать в группе.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

4. Лучше работать одному (одной), чем в группе.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

5. При выполнении заданий учитывались мнения каждого из участников.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

6. Я был (а) активен/активна.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

7. Я был (а) согласен (на) со всеми принятыми решениями в нашей группе.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

8. Наша группа справилась с поставленной задачей.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

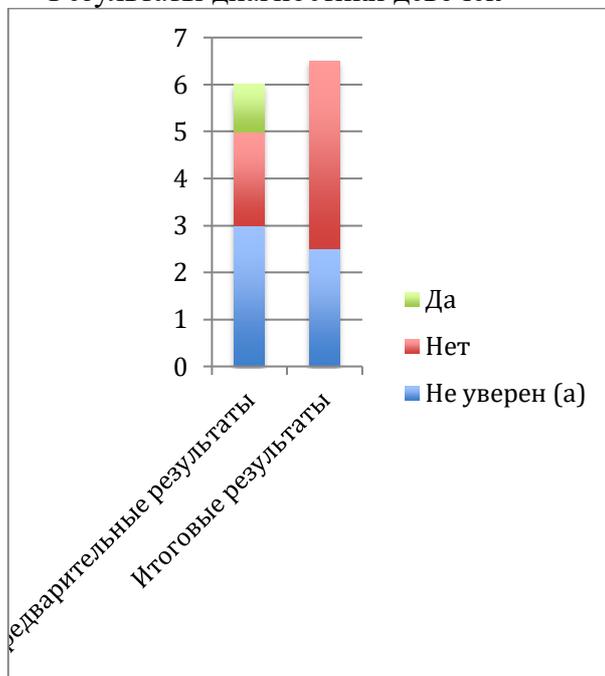
9. Я бы еще поработал (а) в этой группе.

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не уверен (а)

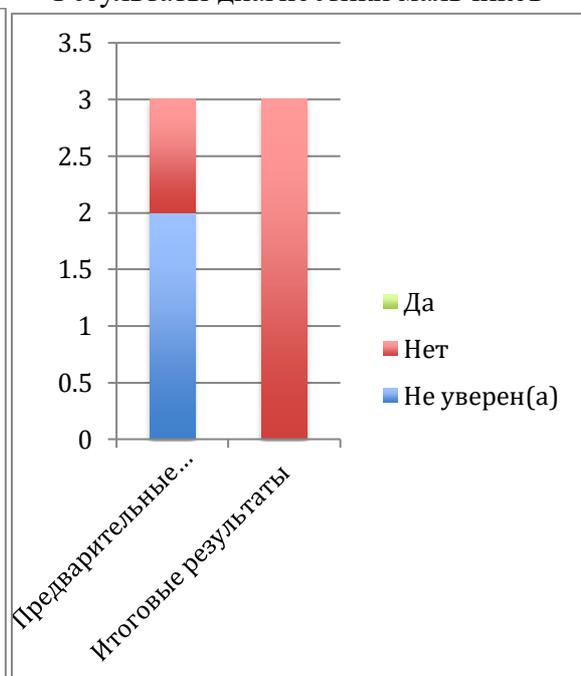
**Результаты проведения диагностики личностной и групповой
удовлетворенности групповой работой на уроке**

"Лучше работать одному (одной), чем в группе"

Результаты диагностики девочек

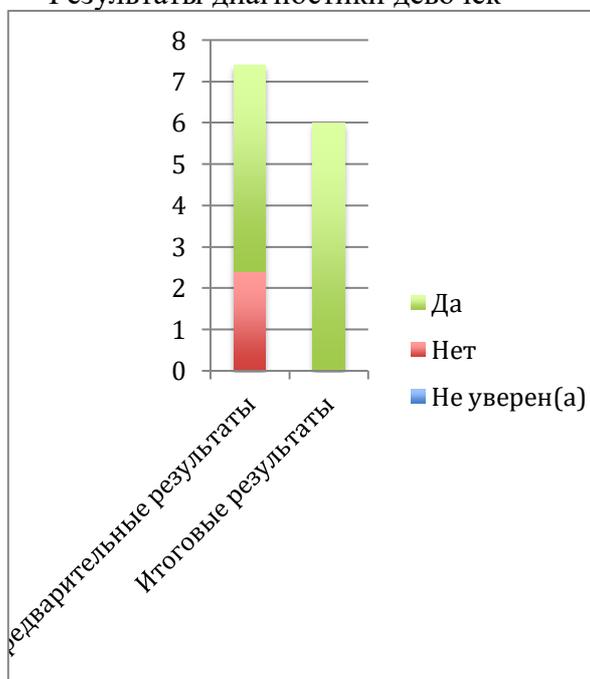


Результаты диагностики мальчиков



"Я был(а) согласен (на) со всеми принятыми решениями в нашей группе"

Результаты диагностики девочек



Результаты диагностики мальчиков

