

РЕЦЕНЗИЯ НА МАГИСТЕРСКУЮ ДИССЕРТАЦИЮ

Обучающийся: Архипов Григорий Владимирович

Направление магистерской подготовки: 09.04.03 – Прикладная информатика

Магистерская программа: Прикладная информатика в экономике и управлении

Рецензент: д.э.н., профессор, профессор кафедры информатики и математики Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов (СПбГУП)

Мартынов Анатолий Федорович

ТЕМА: «Разработка информационной системы сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек"»

1 Актуальность темы заключается в необходимости создания и внедрения системы сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек". Важность разработки подтверждается отсутствием систематизированного сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек" и наличием документов о выполнении ВКР по заказу работодателя.

Выпускная квалификационная работа направлена на модернизацию системы послепродажного взаимодействия с клиентами за счет внедрения ИТ-решения на примере компании АО "Интек". Содержание диссертации полностью раскрывает тему и выполнение поставленных задач.

2. Наиболее существенные выводы и рекомендации.

За время выполнения выпускной квалификационной работы магистрант обосновал проблематику выбранной темы, проанализировал деятельность компании АО "Интек" в области обратной связи; предложил новый сервис клиентам, автоматизирующий бизнес-процессы и приносящий полезную информацию компании; сравнил инструменты реализации информационной системы сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек"; выполнил моделирование основных бизнес-процессов послепродажного взаимодействия с клиентами АО "Интек" «Как есть» и «Как будет»; предложил план проекта «Разработка и внедрение информационной системы сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек"»; разработал архитектуру информационной системы сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек"; провел расчет экономической эффективности предложенной разработки.

3. Практическая значимость разработок автора заключается в:

- Моделировании и анализе основных бизнес-процессов послепродажного взаимодействия с клиентами АО "Интек" «Как есть» и «Как будет»;
- Разработке архитектуры информационной системы сопровождения эксплуатации изделий клиентами АО "Интек";
- Наличии документа о принятии к внедрению результатов выпускной квалификационной работы.

4. Наличие недостатков: не выявлено.

5 Общий вывод с оценкой.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена на высоком уровне, соответствует требованиям, предъявляемым к научно-исследовательским работам по направлению 09.04.03 – Прикладная информатика.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) рекомендуется к защите с оценкой «отлично».

Рецензент:

д.э.н., профессор

кафедры информатики и математики

СПбГУП



/подпись)

/А.Ф. Мартынов

М.П.

«10» июня 2020 г.

