

Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»

РЕФЕРАТ

к дипломной работе магистранта на тему:
**«Проблемы и перспективы стратегического развития
системы дополнительного образования»**

Владимировна

Выполнил:
Щербакова Алина

(ФИО)

**Студент 2 курса, группы МЕН-м-
о-18-2**

**направления
подготовки 38.04.02 Менеджмент
направленность (профиль)
«Стратегическое управление»
очной формы обучения**

(Подпись)

Руководитель:

Шарунова Елена Валерьевна
(ФИО)

канд. экон. наук, доцент, доцент
кафедры менеджмента

(ученая степень, звание, должность)

(Подпись)

Ставрополь,
2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В современных условиях развития российского рынка образовательных услуг, а также напрямую связанного с ним рынка трудовых ресурсов наиболее актуальным становится вопрос уровня качества образования как основного фактора повышения профессиональной конкурентоспособности специалистов. Качество образовательных услуг является многогранным понятием и рассматривается с позиций заинтересованных сторон, являющихся также основными участниками рынка образовательных услуг.

Система дополнительного профессионального образования становится одним из системообразующих факторов, обеспечивающих реализацию государственной политики в области образования.

Отмечается, что для непрерывного функционирования сферы дополнительного образования необходимо её непрерывное стратегическое развитие, посредством разработки образовательной деятельности по государственным программам, педагогическое проектирование.

Сказанное определяет обоснованность и актуальность выбранной темы исследования.

Цель и задачи. Цель данной работы заключается в выявлении проблем образовательной деятельности и поиске перспектив стратегического развития системы дополнительного образования.

В соответствии с целью были сформулированы следующие задачи исследования:

- выявить теоретические особенности стратегического развития системы дополнительного образования;
- рассмотреть зарубежный опыт стратегического менеджмента в системе дополнительного образования;
- проанализировать и оценить систему дополнительного образования по материалам организации;
- выделить проблемы стратегического развития системы дополнительного образования института;
- разработать проектные мероприятия по реализации основных стратегических направлений организации.

Предмет исследования - теоретическо-методические и практические вопросы, связанные с разработкой стратегии развития в организации системы дополнительного образования.

Объект исследования является институт дополнительного профессионального образования ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» и его стратегическое развитие.

Основные положения, выносимые на защиту

Наиболее важные результаты исследования заключаются в следующем:

- посредством проведенной независимой оценки системы дополнительного профессионального образования, были выявлены проблемы стратегического развития системы дополнительного образования;
- выбранная стратегия ДПО должна содействовать решению главной задачи вуза - модернизация системы повышения квалификации работников образования края, внедрение ее гибкой модели в условиях вариативности,

расширения спектра образовательных услуг и обеспечения их качества;

- в результате проведенного анализа и полученных результатов стоит, разработать портфель стратегий развития предприятия, что позволит повысить уровень предоставления образовательных услуг, усовершенствовать систему качества образования;

- разработаны рекомендации по реализации мероприятий стратегического развития организации системы дополнительного образования.

Объем и структура работы. Структура работы обусловлена целью и задачами исследования, а также избранной автором логикой достижения поставленной цели. Работа включает введение, 3 главы, заключение, список использованных источников из 63 наименований, 3 приложения.

Введение

1 Теоретико-методологические аспекты формирования стратегии развития системы дополнительного образования

1.1 Понятие системы дополнительного образования и её особенности как участника рынка образовательных услуг

1.2 Особенности и задачи формирования стратегии развития системы дополнительного образования

1.3 Зарубежный опыт стратегического менеджмента в системе дополнительного образования

2 Характеристика и анализ системы дополнительного образования Ставропольского края

2.1 Оценка рынка услуг дополнительного образования Ставропольского края

2.2 Общая характеристика и анализ основных показателей деятельности ГБУ ДПО «СКИРО ПК и ПРО»

2.3 Анализ стратегических направлений развития системы дополнительного образования ГБУ ДПО «СКИРО ПК и ПРО»

3 Разработка рекомендаций по реализации мероприятий стратегического развития организации системы дополнительного образования

3.1 Проблемы стратегического развития системы дополнительного образования

3.2 Проектные мероприятия по реализации основных стратегических направлений организации

3.3 Организационно-экономическая оценка эффективности проектных мероприятий

Заключение

Список литературы

Приложения

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, определены цели, задачи и методы исследования, обозначены объект и предмет исследования.

В первой главе работы рассмотрены теоретико-методологические аспекты формирования стратегии развития системы дополнительного образования рассмотрен зарубежный опыт стратегического менеджмента в системе дополнительного образования.

Во второй главе дана характеристика и оценка рынка услуг дополнительного образования региона, также проведен анализ стратегических направлений развития системы дополнительного образования анализируемой организации.

В третьей главе автором представлены рекомендации по реализации мероприятий стратегического развития системы дополнительного образования.

В заключении даются выводы по работе в целом. Выводы соответствуют задачам работы, сформулированным во введении, а также отражают практическую ценность тех результатов, к которым пришел автор.

Выводы и рекомендации, эффективность полученных результатов

В работе систематизированы теоретические представления о проблемах стратегического развития организаций дополнительного образования.

Развитие дополнительного профессионального обучения должно отвечать требованиям инновационной экономики: адекватно и быстро реагировать на требования рынка труда, обеспечивать сохранение и развитие кадрового потенциала, способность специалистов эффективно работать в новых условиях, переобучение кадров в соответствии с изменяющимися требованиями государства, общества и гражданина.

Дополнительное образование является гибкой социально-педагогической системой, способной предложить многообразие образовательных услуг, создающих условия для личностного, профессионального, творческого развития детей и педагогических работников.

Отмечается, что для непрерывного функционирования сферы дополнительного образования необходимо её непрерывное стратегическое развитие, посредством разработки образовательной деятельности по государственным программам, педагогическое

проектирование.

В Ставропольском крае насчитывается большое количество учреждений дополнительного образования предоставляющих образовательные услуги.

Объектом исследования выступает ГБУ ДПО «СКИРО ПК и ПРО», представляющий крупный центр повышения квалификации и переподготовки управленческих и педагогических кадров, учреждение, где учителя, специалисты всех ступеней образования непрерывно совершенствуют свои знания, овладевают самыми современными технологиями управления, а также обучения, воспитания, развития подрастающего поколения.

Независимая система оценки качества образовательной деятельности проводится Министерством образования Ставропольского края, в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ Статьей 95 «Независимая оценка качества образования».

В ходе проведённой независимой оценки качества образования СКИРО ПК и ПРО было выявлено, что предприятие в полном объёме предоставляет достоверную, актуальную информацию потребителям образовательных программ и услуг. Слушателей полностью устраивает материально-техническое и информационное обеспечение организации. Институт реализует разнообразные дополнительные программы и услуги. Имеется возможность, в случае необходимости, оказать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощи. Но, организации следует обратить внимание на развитие творческих способностей и интересов своих обучающихся. В организации не имеется спортивных сооружений, нет физкультурного

зала, но проводятся дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности; нет столовой и буфета в институте, но осуществляется организация питания на заказ. Стоит отметить высокий уровень подготовки и квалификации педагогического состава. Обучающиеся полностью удовлетворены качеством предоставленных образовательных программ.

На основе проведенной независимой оценке, к основным проблемам стратегического развития системы дополнительного образования следует отнести: низкий уровень развития творческих способностей и интересов, обучающихся; отсутствие общепита; отсутствие гарантированного финансирования системы всероссийских мероприятий с обучающимися по различным направлениям; низкий уровень жизни населения края.

На сегодняшний момент ГБУ ДПО «СКИРО ПК и ПРО» осуществляет практически все виды дополнительного образования: профессиональная переподготовка руководящих и педагогических кадров, курсы повышения квалификации, семинары, тренинги. Самыми востребованными являются специально созданные программы профессиональной переподготовки и переквалификации работников образования. Стратегическое развитие системы дополнительного профессионального образования, зависит от выбора наиболее важных стратегий.

Система повышения квалификации и переподготовки работников образования в СКИРО ПК и ПРО учитывает структуру сети образовательных организаций региона, потребности региона и строится на основе учета образовательных потребностей педагогов, в том числе, на

основе анализа диагностики профессиональных дефицитов педагогов.

Выбранная стратегия ДПО должна содействовать решению главной задачи института – модернизация системы повышения квалификации работников образования края, внедрение ее гибкой модели в условиях вариативности, расширения спектра образовательных услуг и обеспечения их качества.

В результате проведенного анализа и полученных результатов стоит, разработать портфель стратегий развития предприятия, в котором одной из приоритетных будет стратегия роста и развития. Данная стратегия используется, когда образовательное учреждение не вступает в открытую ценовую и рекламную борьбу с конкурентами, а осуществляет деятельность на новых географических территориях, внедряет новые технологии и делает акцент на своих главных достоинствах. Иными словами, уделяется особое внимание сильным сторонам организации.

Такая стратегия позволит повысить уровень предоставления образовательных услуг, усовершенствовать систему качества образования.

Для успешной реализации данной стратегии деятельность организации должна осуществляться по следующим стратегическим направлениям:

- повышение уровня профессиональных компетенций педагогических работников;
- создание благоприятных условий для слушателей.

Первое мероприятие – повышение уровня профессиональных компетенций педагогических работников.

Опираясь на российский опыт, в Ставропольском крае можно провести масштабное исследование под названием «Портрет современного учителя». Предлагается оценить качество предоставления образования в школах края, провести опросы учителей для выявления их уровня знаний и компетенций, насколько подготовлены педагогические работники к работе с детьми, также предлагаются отдельные анкеты для учащихся, которые, в результате обработки, определяют качество донесения материала и уровень образования в общеобразовательных учреждениях.

Вторым мероприятием является создание благоприятных условий для слушателей в процессе обучения в образовательных учреждениях.

Проведя независимую оценку качества образования СКИРО ПК и ПРО, стоит отметить, что в институт приезжают на дополнительные курсы слушатели со всего края. Но, в учебных помещениях не хватает столовой или буфета.

Поэтому, для повышения качества удовлетворения образовательными услугами, предлагается установить в корпусах института комбинированный торговый автомат (кофейный и снековый) Bianchi BVM - 952/BVM -676.

Внедрение данных мероприятий поспособствует реализации основных стратегических направлений организации ГБУ ДПО «СКИРО ПК и ПРО».

Публикации по теме дипломного исследования.
Опубликовано 2 научные работы общим объемом 0,6 п. л. (авт. – 0,45 п.л.):

1. Щербакова А. В., Шарунова Е. В. Применение инновационных технологий при формировании стратегии развития ГБОУ ДПО «СКИРО ПК и ПРО»// Беларусь - 2030:

государство, бизнес, наука, образование: материалы VI Междунар. науч. конф., Минск, 16 дек. 2019 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Королёва (гл. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2019. – 530 с

2. Щербакова, А.В. Проблемы и перспективы стратегического развития системы дополнительного образования/ А.В. Щербакова// Материалы XII Международной научно – практической конференции студентов «Национальная экономика Республики Беларусь: проблемы и перспективы развития» (15-16 апреля 2020 г.). – Минск: БГЭУ, 2020.