

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу **«Реинжиниринг бизнес-процесса «Материально-техническое обеспечение» ООО «ЭлеСи-Про»**, выполненную магистрантом Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники

Черныш Дарьи Евгеньевны

Настоящая выпускная квалификационная работа посвящена анализу и оптимизации бизнес-процесса «Материально-техническое обеспечение» ООО «ЭлеСи-Про».

Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

Во введении автор рассказывает актуальность исследуемой проблемы, формулирует цель и задачи исследования, отражает практическую значимость исследования, формулирует основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе раскрываются теоретические аспекты реинжиниринга бизнес-процессов, а также представлена информация о видах реинжиниринга.

Во второй главе представлена информация об объекте исследования ООО «ЭлеСи-Про». Проведя оценку и анализ бизнес-процессов ООО «ЭлеСи-Про», Черныш Д.Е. определила, что наиболее проблемным и требующим детальной проработки и переосмысления для повышения эффективности, и результативности компании является процесс «Материально-техническое обеспечение».

В третьей главе автор работы приводит характеристику процесса «Материально-техническое обеспечение» за счет анализа модели «как есть» и модели «как должно быть». При моделировании модели «как должно быть» процесса «Материально-техническое обеспечение» ООО «ЭлеСи-Про» применялся функциональный подход. Моделирование проводилось в программе Microsoft Visio. В результате построения модели «как должно быть» были внесены изменения в текущую работу данного процесса «Материально-техническое обеспечение», а именно, добавлен подпроцесс «входной контроль» и «отгрузки и доставка продукции».

В четвертой главе представлена информация о разработанных двух регламентах: на подпроцесс «отгрузка и доставка продукции» и общий регламент для бизнес-процесса «Материально-техническое обеспечение» ООО «ЭлеСи-Про».

В заключении четко сформулированы основные выводы по теме исследования.

Одним из важных результатов работы являются разработанные два регламента.

Содержание работы полностью соответствует обозначенной цели, тема работы и поставленные задачи достаточно хорошо раскрыты,

широко использованы литературные данные по теме данного исследования.

Полученные результаты исследования вполне обоснованы и достоверны.

Выпускная квалификационная работа **Черныш Дарьи Евгеньевны** полностью соответствует предъявленным требованиям и заслуживает оценки «отлично», а сам студент – присвоения ему степени магистра по направлению «Управление качеством».

РЕЦЕНЗЕНТ:

Лобанова Ирина Сергеевна, доцент отделения контроля и диагностики ИШНКБ (инженерной школы неразрушающего контроля и диагностики) НИ ТПУ, к.т.н.