

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Социальной работы и социальной антропологии
(полное название кафедры)

Утверждаю

Зав. кафедрой Л. А. Осьмук

(подпись, инициалы, фамилия)

« » _____ 2020 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

Мишурова Яна Игоревна

(фамилия, имя, отчество студента – автора работы)

Профессиональная подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и

(тема работы)

инвалидностью

Институт социальных технологий

(полное название факультета)

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
(код и наименование направления подготовки бакалавра)

Руководитель от НГТУ

Мельникова Мария Сергеевна

(фамилия, имя, отчество)

Старший преподаватель

(ученая степень, ученое звание)

(подпись, дата)

**Автор выпускной
квалификационной работы**

Мишурова Яна Игоревна

(фамилия, имя, отчество)

ИСТ, ИСП-63

(факультет, группа)

(подпись, дата)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Социальной работы и социальной антропологии
(полное название кафедры)

Утверждаю

Зав. кафедрой Осьмук Л. А.
(фамилия, имя, отчество)

(подпись, дата)

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ БАКАЛАВРА**

студенту Мишуровой Яне Игоревне
(фамилия, имя, отчество)

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
(код и наименование направления подготовки бакалавра)

Институт социальных технологий
(полное название факультета)

Тема Профессиональная подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью
(полное название темы выпускной квалификационной работы бакалавра)

Исходные данные (или цель работы) Исследование форм и методов профессиональной подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

Структурные части работы 1 Волонтерская деятельность как вид профессиональной помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью

1.1 Специфика волонтерской деятельности с лицами с ОВЗ и инвалидностью

1.2 Компетенции волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

2 Подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

2.1 Формы и методы подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

2.2 Субъекты подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

2.3 Изучение профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

2.4. Повышение квалификации как форма подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью

Задание согласовано и принято к исполнению.

Руководитель от НГТУ

Мельникова Мария Сергеевна

(фамилия, имя, отчество)

Старший преподаватель

(ученая степень, ученое звание)

(подпись, дата)

Студент

Мишурова Яна Игоревна

(фамилия, имя, отчество)

ИСТ, ИСП-63

(факультет, группа)

(подпись, дата)

Тема утверждена приказом по НГТУ № _____ от « ____ » _____ 2020 г.

изменена приказом по НГТУ № _____ от « ____ » _____ 2020 г.

ВКР сдана в ГЭК № _____, тема сверена с данными приказа

(подпись секретаря государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР, дата)

Волченко Светлана Юрьевна

(фамилия, имя, отчество секретаря государственной
экзаменационной комиссии по защите ВКР)

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа бакалавра: Профессиональная подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

В данной работе рассмотрены основные формы и методы обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью, рассмотрена специфика волонтерской деятельности при работе с данными лицами. Изучены основные компетенции волонтеров, необходимые для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Разработано и проведено эмпирическое исследование уровня профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью, а также разработана программа обучения студентов-волонтеров навыкам сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете».

Ключевые слова: волонтер, волонтерская деятельность, компетенции волонтеров, инклюзивное волонтерство, обучение волонтеров навыкам сопровождения лиц с инвалидностью.

ANNOTATION

Bachelor's final qualifying work: Professional training of volunteers to work with people with disabilities.

In this paper, we consider the main forms and methods of training volunteers to work with people with disabilities, and consider the specifics of volunteer activities when working with these individuals. The main competencies of volunteers needed to work with people with disabilities were studied. An empirical study of the level of professional competencies of volunteers needed to work with people with disabilities was developed and conducted, as well as a program for training student volunteers in the skills of accompanying people with disabilities «Inclusive volunteering at the University».

Keyword: volunteer, volunteer activity, competence of volunteers, inclusive volunteering, training of volunteers in the skills of accompanying persons with disabilities.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
1 Волонтерская деятельность как вид профессиональной помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью	11
1.1 Специфика волонтерской деятельности с лицами с ОВЗ и инвалидностью	11
1.2 Компетенции волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью....	18
2 Подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью	29
2.1 Формы и методы подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью	29
2.2 Субъекты подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью	37
2.3 Изучение профессиональных компетенций волонтеров, необходимых, для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.....	43
2.4 Повышение квалификации как форма подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью	56
Заключение	69
Список использованной литературы.....	72
Приложение	81

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. На современном этапе развития российского общества происходят серьезные экономические, культурные и социальные преобразования. В рамках сложившейся социально-экономической ситуации, а также в связи с ростом числа социальных проблем растет и потребность в волонтерской (добровольческой) деятельности. Волонтерство можно охарактеризовать как деятельность, направленную на оказание безвозмездной помощи лицам и группам, оказавшимся в сложных для себя условиях.

На сегодняшний день институт волонтерства существует во многих странах мира и становится не менее значимым ресурсом для развития российского общества. В рамках государственной молодежной политики нашей страны одним из приоритетных направлений развития является формирование системы поддержки молодежной волонтерской (добровольческой) деятельности для решения социальных проблем современного российского общества.

В современном российском законодательстве можно встретить множество определений понятию волонтерство. Согласно Основам государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, «молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность – это добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности, затрат)»¹. Можно сказать, что, с одной стороны, волонтерство считается социально направленной, полезной деятельностью, а с другой – деятельностью, которая предоставляет возможность решения проблем этического, нравственного, личностного характера.

¹Распоряжение Правительства РФ №2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 ноября 2014 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/ (дата обращения: 02.03.2020).

В настоящее время для развития и привлечения молодежи к участию в волонтерской деятельности государством предпринимаются значительные шаги. Во-первых, была принята Концепция развития добровольчества. Во-вторых, во многих субъектах активно создаются и развиваются волонтерские центры, которые с каждым годом принимают в ряды волонтеров все большее количество молодых людей. В-третьих, организовываются и проводятся различные форумы, которые направлены на поддержку и развитие добровольчества на территории нашей страны.

Согласно данным статистики Российского центра гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи (Роспатриотцентр), в 2020 году доля граждан нашей страны, вовлеченных в добровольческую деятельность, возросла до 16%, что на 2% превышает данные прошлого года (14% на 2019 год)². Следовательно, можно сказать, что меры, направленные государством на развитие и популяризацию волонтерства, дают положительные результаты, и с каждым годом все больше людей хотят стать волонтерами в той или иной сфере.

В настоящее время в России набирает обороты социальное волонтерство. Деятельность добровольцев данного профиля, прежде всего, направлена на оказание помощи слабо защищенным категориям населения: пожилым, несовершеннолетним из групп социального риска, и в первую очередь, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Однако следует отметить, что на сегодняшний день образовательных программ для волонтеров, которые оказывают помощь этим категориям населения, разработано недостаточно. Особенно это касается обучения тех волонтеров, которые содействуют в оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Лица с ограниченными возможностями здоровья считаются специфической категорией населения, с которой волонтеры не всегда охотно

² Официальный сайт Российского центра гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи. URL: <http://rospatriotcentr.ru/social-activity.html> (дата обращения: 18.04.2020).

могут работать и взаимодействовать. У многих молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью, присутствует внутренний психологический барьер при контакте с людьми с ОВЗ и инвалидами. Некоторые отмечают, что не знают, как правильно взаимодействовать с данной категорией. Также многие волонтеры отмечают, что боятся обидеть поступками или словами своего подопечного с инвалидностью.

Прежде всего, наличие у волонтеров подобных проблем можно связать с тем, что многие из них мало осведомлены о жизнедеятельности в обществе людей с инвалидностью. Кроме того, на сегодняшний день в российском обществе образ человека, имеющего инвалидность, связан с некими социальными стереотипами по отношению к таким людям.

Таким образом, проблема содержания форм и методов обучения волонтеров для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ на сегодняшний день считается достаточно актуальной. Подтверждение этому можно найти в работах многих современных ученых.

Степень научно-теоретической разработанности проблемы. Проблемы волонтерства и обучения волонтеров для работы с людьми с ОВЗ и инвалидностью освещают в своих работах многие ученые современности. Среди них можно выделить следующие группы.

Так, теоретики социальной работы (Е.И. Холостова, Н. Ф. Басов) в своих научных трудах рассматривают основные характеристики волонтерской деятельности в целом, а также изучают развитие волонтерства в молодежной среде.

Следующая группа ученых (М. А. Зыскина, Е.А. Романова, Н. Ю. Пряткина) в своих научных работах особое внимание уделяли вопросам подготовки волонтеров к работе с людьми, которые имеют инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

Еще одна группа современных российских исследователей (И. В. Мерсиянова, Л. Е. Сикорская, Е. Ю. Меньшикова) рассматривают волонтерство как индивидуальную, бескорыстную деятельность, которая осуществляется с

целью оказания помощи другим людям или обществу в целом, а также как форму благотворительной деятельности.

Достаточно интересным является подход к понятию волонтерской деятельности со стороны С. В. Алещенок, Е. С. Азаровой, С. В. Тетерского и др. Они волонтерскую деятельность понимают как некий психолого-педагогический ресурс, благодаря которому ее участники приобретают определенный практический и жизненный опыт, реализовывают свой творческий потенциал, воспитывают в себе профессионально значимые личные качества.

Таким образом, анализ научной литературы показал, что на сегодняшний день достаточно широко изучены вопросы, касающиеся характеристики волонтерской деятельности в целом. Достаточно большое внимание со стороны ученых уделяется вопросам подготовки волонтеров к работе с людьми с инвалидностью.

Но вместе с тем, содержание форм и методов обучения волонтеров для работы с людьми с ОВЗ и инвалидностью изучено недостаточно глубоко, что и составляет проблему исследования.

Проблема исследования: недостаточная изученность форм и методов обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Объект исследования: волонтерская деятельность как вид профессиональной помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью.

Предмет исследования: профессиональная подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Цель исследования: исследование форм и методов профессиональной подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- выявить специфику волонтерской деятельности с лицами с ОВЗ и инвалидностью;

- рассмотреть компетенции волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- изучить формы и методы подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- определить основные субъекты подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- изучить профессиональные компетенции волонтеров, необходимые для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- рассмотреть повышение квалификации как форму подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

1 ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1.1 СПЕЦИФИКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

На сегодняшний день институт волонтерства существует во многих странах мира и становится не менее значимым ресурсом для развития российского общества. В рамках государственной молодежной политики нашей страны одним из приоритетных направлений развития является формирование системы поддержки молодежной волонтерской (добровольческой) деятельности для решения социальных проблем современного российского общества.

В современной российской практике можно встретить огромное количество определений понятия «добровольческая (волонтерская) деятельность». Рассмотрим некоторые из них.

Мерсиянова И. В. и Якобсон Л. И. определяют волонтерскую деятельность как «деятельность, осуществляемую людьми добровольно на безвозмездной основе и в интересах организаций, групп и лиц, не являющихся членами их семей или их близкими родственниками»³.

Несколько иные трактовки можно увидеть в российском законодательстве. Так, в федеральном законе №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 г. дается следующее определение добровольческой (волонтерской) деятельности: «Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан;

³ Потенциал и пути развития филантропии в России / под ред. И. В. Мерсияновой, Л. И. Якобсона. — Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики — 2010. — С. 226 [Электронный ресурс]. URL: <http://libed.ru/knigi-nauka/321639-1-i-mersyanova-i-yakobson-potencial-puti-razvitiya-filantropii-rossii-elektronniy-resurs-url-http-wwwcivisboo.php> (дата обращения: 24.03.2020).

- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных и иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- содействию укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, и в иных целях, указанных в настоящем Федеральном законе»⁴.

Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность, согласно Основам государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, – это добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности, затрат)⁵.

Исходя из приведенных определений, можно сказать, что, с одной стороны, волонтерство является социально направленной, полезной деятельностью, а с другой – деятельностью, которая предоставляет возможность решения проблем этического, нравственного, личностного характера.

В основе феномена добровольчества лежит вера в такие ценности, как солидарность, гражданская ответственность, равенство.

⁴ Федеральный закон. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 г. (ст. 1, 2) // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/891985ee83f1494ecbb7542502a3f5d0d07d325e/ (дата обращения: 24.03.2020).

⁵ Распоряжение Правительства РФ №2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 ноября 2014 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/ (дата обращения: 02.03.2020).

Специфику волонтерской деятельности можно описать при помощи выявления следующих составляющих этого феномена:

- использование волонтерами своего свободного времени;
- применение личных и профессиональных качеств;
- добровольное участие в социально значимой деятельности;
- осуществление безвозмездной деятельности в интересах получателей помощи (отдельный человек, группа лиц, жители города, региона или страны в целом).

К основным принципам волонтерства можно отнести:

- желание добровольно помогать людям;
- желание совершенствования имеющихся знаний, умений и навыков;
- наличие желания делиться своим опытом с другими людьми;
- добросовестность;
- законность (то есть деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ)⁶.

На сегодняшний день в нашей стране набирает большую популярность социальное волонтерство. Данное направление основано на стремлении защищать и утверждать права каждого человека (ребенка, пожилого, лица с инвалидностью и др.). В его основе заложена ориентация на ценность каждого человека независимо от его особенностей. Такая деятельность предполагает наличие у человека просоциальной активности и толерантности⁷.

Системную поддержку и развитие социального волонтерской деятельности как системы знаний и технологий в сфере развития человеческих

⁶ Буслаева М. Е. Подготовка студенческой молодежи к организации волонтерской деятельности с детьми с ОВЗ // Научные исследования – Изд-во: ООО «Олимп» - 2016. – №10 (11) – С. 88 – ISSN: 2541-7878 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/podgotovka-studencheskoy-molodezhi-k-organizatsii-volonterskoy-deyatelnosti-s-detmi-s-ovz> (дата обращения: 25.03.2020).

⁷ Мартынова Т. Н., Гавло Е. А., Цвеклинская К. А. Социальная волонтерская деятельность студентов вузов в условиях инклюзивного образования // Профессиональное образование в России и за рубежом – Издательство: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования – 2019. – 1(33) – с. 156 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialnaya-volonterskaya-deyatelnost-studentov-vuza-v-usloviyah-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 25.03.2020).

ресурсов можно считать одним из действенных инструментов решения задач по созданию условий с целью привлечения активных граждан любого возраста к решению социальных проблем общества, формируя тем самым институт гражданского общества.

Деятельность социальных волонтеров направлена, прежде всего, на оказание помощи слабо защищенным категориям населения: пожилым, несовершеннолетним из групп социального риска, и в первую очередь, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Далее следует дать определение понятиям «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности».

Согласно федеральному закону №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», инвалидом признается «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты»⁸.

Ограничение жизнедеятельности в рамках этого же закона определяется как «полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью»⁹.

Люди с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью считаются специфической категорией населения, организация волонтерской деятельностью для работы с которой имеет свои особенности.

Организация волонтерской деятельности для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью требует

⁸ Федеральный закон №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. (ст. 1) // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ (дата обращения: 29.03.2020).

⁹ Там же.

специальных навыков с учетом специфики ограничений дееспособности у лиц, с которыми волонтер будет работать. Это:

- нарушения физического здоровья (нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и др.);
- психо-эмоциональные нарушения (психо-неврологические нарушения и др.);
- нарушения умственного развития, развития когнитивных функций.

Работа с данной клиентской группой требует индивидуального подхода и соблюдения установленных принципов взаимодействия волонтеров и лиц с ОВЗ и инвалидностью:

- ценность человека с ограниченными возможностями здоровья не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья способен чувствовать и думать¹⁰.

Волонтерская деятельность для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью стремится к достижению следующих результатов:

- дополнение услуг, предоставляемых государством;
- помощь в создании сплоченного и стабильного общества.

Для осуществления наиболее эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью очень важно учитывать физические, психические и личностные особенности данной категории, а также их состояние здоровья. В связи с этим для организации волонтерской деятельности с данной категорией требуется гораздо больше времени.

¹⁰ Абдураханова В. Ш. Инклюзивное волонтерство // Академия педагогических идей. Новация. Серия: Студенческий научный вестник. – Анапа – 2019. – №4. – С. 90 [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37748781> (дата обращения: 29.03.2020).

Работая с лицами с инвалидностью и ОВЗ, у волонтера должны быть сформированы определенные профессиональные знания, умения и навыки, которые помогут ему правильно организовать взаимодействие с людьми, которые имеют инвалидность или ограниченные возможности здоровья. Можно выделить наиболее важные из них:

1) стрессоустойчивость: в процессе организации работы следует контролировать свои эмоции;

2) коммуникабельность: волонтеры, работая с лицами с ОВЗ и инвалидностью, должны обладать навыками эффективной коммуникации, знать правила коммуникации, особенно при работе с данной группой населения. Не менее важным считается обладание грамотной устной и письменной речью;

3) ответственность: волонтерам следует действовать организованно и систематично. Они должны уметь брать на себя ответственность за свои действия, а также качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности;

4) тактичность – один из важнейших навыков волонтера. Очень важно уметь себя вести в соответствии с определенными этическими нормами и правилами этикета. Также данный навык подразумевает умение понимать человека, а не только следование правилам поведения;

5) умение работать в команде: каждый волонтер, работающий с лицами с ОВЗ и инвалидностью, должен иметь опыт командной работы. Не менее важным считается умение распределять возложенную ответственность¹¹.

Не менее важным требованием эффективной организации волонтерской (добровольческой) деятельности можно считать и готовность волонтеров к работе с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, которые развиваются в условиях психической, физической, интеллектуальной недостаточности.

¹¹ Ионова Е. П., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по волонтерской программе Национального чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» – Москва – 2016. – С. 5 [Электронный ресурс]. URL: https://abilympicspro.ru/netcat_files/127/131/Methodichka.pdf (дата обращения: 29.03.2020).

В настоящее время любое мероприятие не обходится без участия в нем лиц с ОВЗ и инвалидностью. В связи с этим появляется и необходимость привлечения все большего числа специально обученных волонтеров, которые имеют определенные навыки и компетенции взаимодействия с данной категорией населения.

Можно выделить следующие направления волонтерской деятельности, где обучение волонтеров взаимодействию с лицами с ОВЗ и инвалидностью является актуальным:

1. Событийное волонтерство. Подразумевает оказание помощи на конференциях, праздниках, концертах, форумах и др.

2. Спортивное волонтерство. Подразумевает участие в организации и проведении спортивных и физкультурных мероприятий, а также участие в пропаганде здорового образа жизни и популяризации спорта.

3. Социальное волонтерство. Подразумевает оказание помощи социально незащищенным слоям населения: пожилым, детям-сиротам, многодетным семьям, лицам с ОВЗ и инвалидностью и др.

4. Культурное волонтерство. Подразумевает помощь, связанную с проведением экскурсий, работой с туристическими группами, с библиотечными и музейными фондами, а также помощь в обучении различным творческим практикам.

5. Медиаволонтерство. Включает в себя оказание помощи, связанной с информационной поддержкой социальных проектов, создание контента и его распространение в средствах массовой информации в качестве волонтера-журналиста, волонтера-фотографа и др.

6. Волонтерство общественной безопасности. Подразумевает оказание помощи в организации обеспечения безопасности на массовых событиях.

7. Медицинское волонтерство. Включает в себя просветительскую деятельность по профилактике различных заболеваний, а также оказание помощи в рамках медицинского сопровождения спортивных и массовых мероприятий.

8. Патриотическое волонтерство. Организация гражданско-патриотического воспитания населения, оказание помощи ветеранским организациям и самим ветеранам, а также помощь в организации и проведении патриотических мероприятий и акций.

Волонтеры могут осуществлять свою деятельность на мероприятиях, посвященных для лиц с инвалидностью и ОВЗ, а также в тех событиях, когда участие лиц с инвалидностью не предусмотрено. В таких ситуациях волонтеры должны быть проинструктированы и готовы, в случае появления людей, имеющих ограничения жизнедеятельности, оказать им необходимую помощь.

Таким образом, можно сделать вывод, что волонтерская деятельность с лицами с ОВЗ и инвалидностью имеет свои специфические особенности. В частности, работа с данными лицами требует индивидуального подхода и соблюдения установленных принципов. Помимо этого, у каждого волонтера должны быть сформированы определенные компетенции, которые помогут наиболее эффективно взаимодействовать с лицами, имеющими те или иные физические или психические нарушения, учитывая при этом их особенности.

1.2 КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Каждый день волонтер развивает в себе важнейшие умения и навыки, которые помогут ему в любой сфере его жизнедеятельности.

При работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью для каждого волонтера необходимо определить профессиональные знания, навыки и компетенции, которые помогут ему организовать правильное взаимодействие с человеком, имеющим те или иные ограничения жизнедеятельности.

Все компетенции, которыми должен обладать волонтер, взаимодействуя с лицами с ОВЗ и инвалидностью, следует разделить на общие и специфические.

К общим компетенциям можно отнести следующие.

Во-первых, ответственность. Волонтер должен действовать систематично и организованно, должен брать ответственность за свои действия, а также качественно выполнять возложенные на него функциональные обязанности.

Во-вторых, стрессоустойчивость. В процессе организации работы необходимо контролировать свои эмоции.

В-третьих, умение работать в команде. Волонтер должен иметь опыт командной работы, а также должен уметь распределять возложенную ответственность.

В-четвертых, коммуникабельность. Каждый волонтер при работе с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность, должен обладать навыками эффективной коммуникации, знать правила коммуникации, особенно при работе с данной категорией. Помимо этого, важно обладать грамотной письменной и устной речью.

В-пятых, тактичность. Умение вести себя в соответствии с определенными правилами этикета и этическими нормами – один из важнейших навыков волонтера. Тактичность также подразумевает умение понимать человека, а не только следование правилам поведения¹².

Помимо вышеперечисленного, важна также морально-нравственная компетентность волонтера при работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью. Ожидания от участия в определенной деятельности обязательно должны соответствовать возможностям волонтера.

Немало важной составляющей профессиональной компетенции волонтера следует считать готовность к саморазвитию, которая предполагает:

- постоянное динамическое развитие личностных качеств;
- способность к самоанализу успехов и неудач личностного роста;
- осознание сильных и слабых сторон собственного развития;

¹² Ионова Е. П., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по волонтерской программе Национального чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» – Москва – 2016. – С. 5 [Электронный ресурс]. URL: https://abilympicspro.ru/netcat_files/127/131/Methodichka.pdf (дата обращения: 01.04.2020).

- способность к достижению намеченных целей¹³.

Волонтер обязательно должен быть социально зрелой личностью. Это предполагает, что он готов и способен к сотрудничеству, способен поставить себя на место другого человека. Общественное поведение волонтера должно соответствовать его возрасту, то есть отсутствуют черты инфантилизма.

Одной из главных составляющих профессиональной компетентности, которая должна присутствовать у волонтера, работающего с людьми с ОВЗ и инвалидностью, можно считать психологическую компетентность. Волонтер должен быть готовым психологически к работе с данной категорией, быть готовым к трудностям, которые могут возникнуть при работе, а также взвешивать свои реальные возможности.

Для волонтера важно развивать в себе такие навыки и качества, как эмпатия, коммуникабельность, организаторские способности, способность к самоанализу.

Не менее важной является и эмоциональная компетентность волонтера. Эмоциональный настрой волонтера при осуществлении своей деятельности должен быть уравновешенным, комфортным и спокойным. Необходимо избегать состояния эмоциональной истерии. Волонтер должен уметь управлять своим психо-эмоциональным фоном. В случае необходимости он должен сам понимать сложившуюся с ним ситуацию, находить причины своего состояния и пути приведения его в норму.

Многие виды осуществляемой волонтерами деятельности требуют от них повышения своего культурного уровня. В связи с этим можно сказать, что важна и культурная компетентность, которая включает в себя:

- знание и владение собственной национальной культурой;
- знание и владение мировой культурой;
- знание и владение культурой местного сообщества, региона¹⁴.

¹³ Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – С. 9 [Электронный ресурс]. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Metodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf (дата обращения: 03.04.2020).

Волонтеры должны обладать и физической компетентностью, что связано с непосредственными нагрузками при сопровождении лиц с ОВЗ и инвалидностью (например, при сопровождении лиц, имеющих проблемы с опорно-двигательным аппаратом). Также дана компетентность предполагает развитие знаний основ физического и психического развития.

Помимо общих компетенций, волонтеры должны обладать и специфическими умениями и навыками, которые зависят от конкретного вида инвалидности у человека, с которым будет взаимодействовать в ходе работы волонтер.

Такие компетенции следует разделить на следующие виды:

1) компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с нарушением опорно-двигательного аппарата;

2) компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с нарушением зрения;

3) компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с нарушением слуха;

4) компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с расстройством психического развития.

Рассмотрим подробнее каждый из видов.

1. Компетенции, необходимые при взаимодействии с лицами с нарушением опорно-двигательного аппарата

Группа лиц, которые имеют нарушения опорно-двигательного аппарата, являются неоднородной группой, поскольку существует некий разброс первичных патологий и вторичных нарушений развития.

Все патологии и нарушения можно разделить на следующие виды:

а) заболевания нервной системы, к которым можно отнести детский церебральный паралич и полиомиелит;

¹⁴ Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – С. 11 [Электронный ресурс]. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Methodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf (дата обращения: 03.04.2020).

б) врожденные нарушения опорно-двигательного аппарата: сколиоз, врожденный вывих бедра, аномалии развития пальцев кисти, дефекты в развитии верхних и / или нижних конечностей;

в) приобретенные повреждения и заболевания опорно-двигательного аппарата, которые включают в себя различные повреждения конечностей, головного и спинного мозга, заболевания скелета, а также полиартрит.

В процессе общения с лицами с нарушениями опорно-двигательного аппарата, волонтер должен демонстрировать грамотность работы с людьми с инвалидностью, проявлять доброжелательность по отношению к ним. Не менее важным является умение находить контакт с семьей или сопровождающими такого лица.

Взаимодействуя с лицами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата, волонтеры должны соблюдать следующие правила:

1) При знакомстве с человеком, передвигающимся на коляске, следует пожать ему руку.

2) При общении с человеком, который передвигается на коляске, лучше присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне.

3) Не следует быть назойливым, предлагая свою помощь.

4) Нельзя катить коляску без спроса. Это грубейшее нарушение, ведь она – личное имущество человека.

5) Прежде чем поднять коляску, в которой сидит человек, имеющий нарушение опорно-двигательного аппарата, и пронести ее в местах, где отсутствует лифт или пандус, волонтеру следует для начала спросить разрешения у лица.

б) В случае разрешения катить коляску сначала нужно медленно, ведь она быстро набирает скорость, вследствие чего может произойти непредвиденная ситуация¹⁵.

¹⁵ Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – С. 41 [Электронный ресурс]. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Metodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf (дата обращения: 03.04.2020).

Помимо вышесказанного, следует сказать, что волонтер должен быть готов проявить индивидуальный подход при контакте с лицом, которому сложно ходить. Можно предложить ему помощь в размещении одежды, сумок или других вещей. Однако без разрешения трогать или переставлять личные вещи не стоит.

2. Компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с нарушением зрения

По состоянию зрительной функции среди лиц с нарушением зрения можно выделить:

- полную слепоту;
- светоощущение;
- присутствие остаточного зрения.

Умелое сопровождение лица, имеющего проблемы со зрением, обеспечивает не только безопасность его передвижения, но и снимает у слабовидящего или незрячего лишнее напряжение при передвижении по улице или помещению. Для этого волонтер обязан знать правила сопровождения таких лиц:

1) Для начала необходимо спросить, нуждается ли человек в помощи. Не следует навязывать свою помощь, если она не требуется.

2) В начале взаимодействия волонтер должен рассказать слабовидящему (незрячему) о людях, которые присутствуют рядом, уточняя, кто, где конкретно находится («справа», «слева», «позади» и др.).

3) Если волонтер собирается сопровождать человека, имеющего проблемы со зрением, для начала необходимо получить разрешение и затем направлять человека.

4) При сопровождении слабовидящий (незрячий) должен взять волонтера за руку чуть выше локтя, а не наоборот, держась легко, но при этом надежно, чтобы не споткнуться.

5) Волонтер должен вести своего подопечного на расстоянии полушага от себя.

6) При наличии препятствий волонтер должен предупредить о них своего подопечного (ступени, лужи, ямы и др.).

7) Если возникла необходимость изменить свое местоположение или отойти в другое место, обязательно нужно об этом сказать подопечному.

8) При общении с группой лиц, имеющих проблемы со зрением, необходимо называть того, к кому идет обращение.

9) В ситуации, когда человек перемещается с помощью собаки-поводыря, необходимо следить за тем, чтобы к ней никто не приставал.

10) Все действия, которые волонтер собирается предпринять, необходимо озвучивать для своего подопечного.

11) В ситуации, когда слабовидящий (незрячий) человек, который передвигается без сторонней помощи, сбился с нужного маршрута, не следует управлять его движениями на расстоянии. Нужно подойти и помочь ему сориентироваться в нужном направлении.

12) При подъеме или спуске по ступенькам, волонтер должен вести своего подопечного перпендикулярно к ним. Не следует делать резких движений при перемещении.

13) Всегда следует уточнять, в каком виде человеку, имеющему проблемы со зрением, удобно получать информацию: в виде обычного текста, шрифтом Брайля или крупным шрифтом¹⁶.

Соблюдая данные правила, волонтер сможет успешно сопроводить слабовидящего или незрячего человека.

3. Компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с нарушением слуха

Принято различать 2 категории лиц, имеющих нарушения слуха:

¹⁶ Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – С. 46 [Электронный ресурс]. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Metodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf (дата обращения: 03.04.2020).

а) глухие – это лица со стойким нарушением слуха, когда естественное развитие речи является невозможным (вследствие врожденной или возникшей в раннем возрасте глухоты);

б) слабослышащие – лица, у которых снижена способность к восприятию и произношению звуков, но сохранена возможность самостоятельного оформления речи.

Для передачи информации глухие и слабослышащие пользуются так называемым языком жестов. В настоящее время они также стараются понимать информацию по губам говорящего.

Волонтерам следует соблюдать следующие правила при взаимодействии с лицом, имеющим нарушения слуха:

1) Для привлечения внимания слабослышащего или глухого нужно помахать или дотронуться до плеча. Информацию следует говорить четко, активно артикулируя и смотря прямо в глаза.

2) В случае, когда разговор не получается, волонтер может написать или напечатать информацию, которую он хотел донести до своего подопечного.

3) Волонтер не должен загораживать или затемнять свое лицо, чтобы собеседник с нарушением слуха смог четко следить за его выражением и движением лица.

4) Следует убедиться, понял ли собеседник информацию, сказанную волонтером.

5) Информацию, включающую в себя номер или адрес, лучше написать или напечатать, чтобы глухой или слабослышащий воспринял ее правильно.

6) Зачастую глухие и слабослышащие общаются с помощью языка жестов. В случае, если общение идет через сурдопереводчика, волонтеру следует обращаться именно к собеседнику, а не к переводчику.

7) Так как некоторые люди с нарушением слуха могут слышать, но не воспринимать отдельные слова или звуки, волонтер должен говорить немного

громче. В другом случае нужно снизить высоту голоса, чтобы собеседник правильно воспринял информацию¹⁷.

Исходя из вышесказанного, можно сказать, что важным навыком для волонтера является знание основных жестов языка. Так он сможет передать необходимую информацию своему подопечному, тем самым выйдя на новый уровень коммуникации.

4. Компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с расстройством психического развития

В ходе деятельности волонтер иногда может встретиться с проявлением у своих подопечных агрессии или аутоагрессии. Это может быть обусловлено жизнью в закрытых учреждениях, а также особенностями нарушения развития человека.

Люди, имеющие легкую степень умственной отсталости, практически ничем не отличаются от других окружающих. Они так же учатся, работают, создают семьи. Однако волонтеры в своей деятельности чаще всего сталкиваются с подопечными с тяжелой и глубокой формами нарушения умственного развития, которые влекут за собой серьезные нарушения в речи, мышлении, внимании.

Поэтому волонтеры при работе с лицами с нарушениями психического развития должны знать и соблюдать следующие правила:

- 1) Волонтер должен использовать доступный язык для передачи информации.
- 2) Излагая информацию, нужно рассказывать ее пошагово, чтобы собеседник смог обыграть каждый шаг.
- 3) При необходимости следует использовать иллюстрации или фотографии, чтобы собеседник смог воспринять все, что хочет сообщить ему волонтер.

¹⁷ Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – С. 54 [Электронный ресурс]. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Metodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf (дата обращения: 03.04.2020).

4) Волонтер должен обращаться непосредственно к собеседнику.

5) С лицом, имеющим нарушения психического развития, волонтер должен общаться так, как бы он общался с другими людьми.

6) При общении волонтеру следует избегать образных выражений, если он не уверен, что собеседник сможет правильно воспринять информацию¹⁸.

Помимо вышесказанного, для волонтера, работающего с лицами, имеющими нарушения психического развития, важно наличие эмоциональной компетентности (совладение с эмоциями, стрессоустойчивость).

Таким образом, можно сделать вывод, все навыки и компетенции волонтеров, необходимые при работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью, можно разделить на общие и специфические. К общим компетенциям можно отнести: ответственность, стрессоустойчивость, умение работать в команде, коммуникабельность, готовность к саморазвитию, эмоциональная и психологическая компетентности. Специфические навыки и компетенции связывают с тем или иным нарушением жизнедеятельности человека: нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения зрения, нарушения слуха, нарушения психического развития.

В данной главе были рассмотрены специфические особенности волонтерской деятельности с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В частности, было выявлено, что работа с данными лицами требует индивидуального подхода и соблюдения установленных принципов. Помимо этого, у каждого волонтера должны быть сформированы определенные компетенции, которые помогут наиболее эффективно взаимодействовать с лицами, имеющими те или иные физические или психические нарушения, учитывая при этом их особенности.

Также были рассмотрены основные компетенции, необходимые волонтеру при взаимодействии с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Выявлено,

¹⁸ Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – С. 58 [Электронный ресурс]. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Methodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf (Дата обращения: 03.04.2020).

что все навыки и компетенции волонтеров, необходимые при работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью, можно разделить на общие и специфические. К общим компетенциям можно отнести: ответственность, стрессоустойчивость, умение работать в команде, коммуникабельность, готовность к саморазвитию, эмоциональная и психологическая компетентности. Специфические навыки и компетенции связывают с тем или иным нарушением жизнедеятельности человека: нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения зрения, нарушения слуха, нарушения психического развития.

Но для того, чтобы раскрыть содержание обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью, необходимо изучить формы и методы подготовки волонтеров для работы с данной клиентской категорией, а также уровень профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ, о чем пойдет речь в следующей главе.

2 ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

2.1 ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Развитие волонтерской деятельности на сегодняшний день считается одним из приоритетных направлений молодежной политики нашей страны. Зачастую волонтерами становятся молодые люди, которые обучаются в высших учебных заведениях. В связи с тем, что у студентов есть желание получения нового опыта и свободное время, они стараются активно принимать участие во всевозможных волонтерских проектах. Занятие подобной деятельностью позволяет студентам получать опыт общения с новыми людьми, расширяя тем самым сеть своих социальных контактов.

Одним из важных этапов подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью следует считать их подготовку и обучение необходимым умениям и навыкам. Главный смысл обучения волонтеров состоит в повышении эффективности волонтерской деятельности и оказываемой волонтерами помощи, а также в минимизации рисков как для тех, на кого направлена деятельность, так и для самих волонтеров.

За счет подготовки и обучения волонтеров, прежде всего, происходит профессиональный рост и престиж высшего учебного заведения (или любой иной организации, осуществляющей обучение и подготовку волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью). Чем больше внутренних ресурсов участвует в данном процессе, тем больше специалисты вуза будут понимать внутренние особенности волонтерской деятельности с лицами с ОВЗ и инвалидностью, а значит, будет более эффективно организовывать свою работу с волонтерами. Также участие в подготовке и обучении волонтеров для работы

с лицами с ОВЗ и инвалидностью для многих специалистов является признанием их профессионализма¹⁹.

Иногда может сложиться впечатление, что волонтеров уже имеют необходимые знания, умения и навыки, необходимые для эффективного сопровождения и взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью, и они считают, что не нуждаются в дополнительном обучении. Но это не всегда так. Перед тем, как приступить к выполнению определенной деятельности в ходе проведения любого мероприятия, также как и в самом начале своей волонтерской деятельности, волонтер может не обладать определенными компетенциями, знаниями и навыками. И только после прохождения положенного обучения по теме, связанной с той его будущей деятельностью, которой он собирается заниматься в дальнейшем (в данном случае по получению навыков сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью), волонтер сможет чувствовать себя уверенно. Подготовка и обучения также придает некой уверенности и волонтерскому центру вуза, на базе которого проходила подобная подготовка. Ведь имея подготовленных и обученных волонтеров, вуз будет знать, что волонтеры смогут работать эффективно, безопасно и профессионально для себя и для благополучателей, на которых будет направлена волонтерская помощь.

Кроме того, получение новых знаний, умений и навыков до сих пор остается одной из главных мотиваций волонтеров. Ведь подготовка и обучение являются одной из составных частей получения волонтерами удовольствия от выполняемой ими деятельности.

Обучение волонтеров может происходить как в индивидуальной форме, так и в форме групповой работы.

В ходе обучения волонтеров особое внимание следует уделять большое внимание именно закреплению и отработке полученных и практически применимых умений и навыков, а не тому, чтобы максимально дать волонтерам

¹⁹ Волонтерская организация. Методическое пособие – Школа социального волонтерства [Электронный ресурс] URL: <https://www.volonter-school.ru/2018/03/volonterskaya-organizatsiya-metodicheskoe-posobie/> (дата обращения: 20.03.2020).

максимально возможное количество той информации, которая будет необходима им в ходе их дальнейшей волонтерской деятельности. Не менее важным является и то, что необходимо стремиться к пониманию волонтерами своих функций в рамках той деятельности, которую они осуществляют. Только тогда волонтеры смогут приобрести необходимую степень подготовленности и уверенности в своих силах, которые им крайне необходимы для их работы.

Для достижения максимального эффекта весь процесс обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью можно разделить на 3 вида:

1. Предварительное обучение
2. Обучение в процессе деятельности
3. Перепрофилирование

Предварительное обучение включает в себя передачу волонтерам знаний, умений и навыков, которые необходимы для начала практической деятельности. В ходе данного обучения происходит первая встреча волонтеров и их координаторов, проводящих обучение, и собственно обучение. Далее происходит оценка обучения: оценивается, как волонтер закрепил полученные знания, умения и навыки сопровождения и взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью, и как они применяются им на практике.

В последующем у волонтера возникает потребность в дополнительном обучении, или в повышении квалификации.

В рамках обучения в процессе деятельности предоставляется новая информация, дающая возможность освоить новые и закрепить уже имеющиеся умения и навыки работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Данный процесс является мотивирующим фактором, ведь если волонтер не будет иметь возможности совершенствовать свои компетенции, в скором времени он может потерять интерес к осуществлению волонтерской деятельности.

Работая в течение длительного времени в одном направлении или программе, волонтер также может быстро потерять интерес к выполнению своей работы. Как правило, каждый человек имеет потребность в карьерном и

профессиональном росте. А перепрофилирование как раз и поддерживает интерес и мотивацию к продолжению волонтерской (добровольческой) деятельности.

Процесс перепрофилирования из одной деятельности в другую помогает волонтеру расти в профессиональном плане, ведь он расширяет свои компетенции, развивает новые навыки, получая тем самым новый опыт. Помимо этого, перепрофилирование предоставляет новые возможности, но в том случае, если на какой-то определенный период прекращается осуществление мероприятий, в которые были вовлечены волонтеры.

Перепрофилирование заключается:

- 1) в переводе на другое направление выполнения деятельности или на другую выполняемую должность;
- 2) в расширении круга выполняемых задач и других возможностей в рамках уже выполняемой работы.

Обучение волонтеров может проводиться в различных формах:

1. очная форма обучения. Такое обучение проходит непосредственно на базе высшего учебного заведения. Включает в себя использование таких методов, как лекции, тренинги, дискуссии, решение кейсов, работу в группах и другие.

2. очно-заочная форма обучения. Такая форма совмещает в себе очное и дистанционное обучение. Часть обучения может проходить непосредственно в вузе, другая часть проводится с помощью использования дистанционных образовательных технологий.

3. дистанционная форма обучения – такая форма обучения, которая основывается на активном применении сети Интернет и предусматривает изучение учебной литературы, выполнение домашнего задания, а также прохождение тестов²⁰.

²⁰ Первушина Е. Л. Развитие волонтерской деятельности в высших учебных заведениях // Высшее образование в России. – №11. – 2014. – С. 114 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-volonterskoy-deyatelnosti-v-vysshih-uchebnyh-zavedeniyah> (дата обращения: 30.03.2020).

Можно выделить следующие методы обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

1. Лекции. Лекцию можно считать одним из основных методов обучения волонтеров. В ее рамках может преподноситься информация, необходимая для понимания смысла самой волонтерской деятельности, а также для понимания основных требований, правил общения и сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Так, в ходе лекционных занятий волонтер может получить следующую информацию:

- знания о традициях и современных практиках волонтерства в России и за рубежом;
- знания о необходимых компетенциях, умениях и навыках, необходимых волонтеру для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- информацию об особенностях людей, имеющих те или иные ограничения жизнедеятельности и инвалидность;
- знания по эффективному взаимодействию и сопровождению людей с ОВЗ и инвалидностью.

2. Практические занятия. В рамках практических занятий студенты-волонтеры смогут закрепить полученные знания на практике, улучшив тем самым свои навыки сопровождения и общения с лицами с ОВЗ и инвалидностью, а также получить необходимый и полезный опыт общения с данной категорией как в рамках учебных занятий, так и в ходе проведения уже самих мероприятий. Так, волонтеры смогут попробовать себя в качестве сопровождающих людей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, а также нарушения зрения, смогут получить ценный опыт общения с людьми с нарушениями слуха. Данный метод также является не менее важным, наряду с лекциями и практическими занятиями. На начальном этапе обучения можно и нужно проводить тренинги на сплочение волонтерской команды. Ведь это способствует повышению командного духа, чувства значимости каждого волонтера, а также улучшения навыков работы в команде, что является важным и составляет успех проведения любого предстоящего мероприятия. В

последующем тренинги проводятся с целью закрепления и совершенствования полученных ранее навыков по эффективному сопровождению и взаимодействию с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Тренинг может быть как комплексным, так и посвященным техникам взаимодействия и сопровождения лиц с определенной нозологией:

- лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- лиц с нарушением зрения;
- лиц с нарушением слуха;
- лиц, имеющих психические отклонения.

4. Инструктирование. Инструктирование является необходимым элементом процесса обучения волонтером. В его ходе волонтерам могут объясняться правила общения с лицами с ОВЗ и инвалидностью, может проводиться инструктаж о том, как правильно сопровождать людей, имеющих какие-либо ограничения жизнедеятельности. Помимо этого, инструктаж может проводиться уже в ходе самого мероприятия. В данном случае волонтеров инструктируют о том, как правильно себя вести в тех или иных ситуациях, в том числе и в чрезвычайных, рассказывают о помещении, в котором будет проходить мероприятие, а также о ходе его проведения.

5. Дискуссия. Данный метод можно отнести к методу активного обучения, который основан на публичном обсуждении проблемы. Целью данного метода является выяснение и сопоставление имеющихся точек зрения, а также нахождение решения по спорному вопросу.

Применяя данный метод в ходе обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью, осуществляется решение следующих задач:

- среди волонтеров вырабатывается уважительное отношение к мнениям и позициям других участников дискуссии;
- развивается такой важный навык, как умение работать в команде;
- волонтерами осознаются свои мнения и оценки по поводу обсуждаемой проблемы или вопроса;

– развивается умение публичного выступления и отстаивания своей позиции.

К дискуссионным методам можно отнести метод мозгового штурма, метод круглого стола, анализ конкретной ситуации или проблемы.

Как метод обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью, дискуссия очень важна, так как с помощью нее можно выявить спорные моменты в организации обучения и прийти к общему мнению.

6. Деловая игра. Деловая игра представляет собой моделирование механизмов и процессов принятия решений с использованием определенных моделей. Применение данного метода в процессе обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью поможет развить у них профессиональные компетенции, сформировать умение аргументированной защиты своей точки зрения, анализировать полученную в ходе обучения информацию, а также поможет сформировать навыки коллективной работы. Также деловая игра поможет привить у волонтеров определенные социальные навыки.

В ходе деловой игры решаются следующие задачи:

- активизируется творческое мышление у волонтеров;
- развивается активности среди волонтеров;
- формируются навыки поиска оптимального решения.

Применение такого метода, как деловая игра, в процессе обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью способствует получению и формированию у волонтеров навыков и опыта принятия решений в тех условиях, которые приближают жизни, реальной действительности.

7. Метод контроля. Данный метод подразумевает получение информации о результативности процесса обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В ходе контроля специалисты, проводящие обучение, следят за тем, как волонтеры усваивают знания, полученные в ходе лекционных и практических занятий, о навыках сопровождения и взаимодействия с людьми с ОВЗ и инвалидностью.

Можно выделить несколько видов контроля:

1) текущий: подразумевает постоянное наблюдение специалиста за тем, в какой степени волонтером усваиваются полученные знания и навыки в процессе текущего занятия;

2) тематический: происходит после изучения определенного блока или модуля, в рамках которого волонтером были получены необходимые знания и навыки;

3) итоговый: осуществляется после прохождения всего обучения по всем изученным блокам и модулям.

Контроль по итогам обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью может проходить в виде устного опроса, а также в виде прохождения тестирования, в ходе которого будут получены результаты о том, в какой степени волонтер усвоил знания и навыки по сопровождению и взаимодействию с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Таким образом, можно сказать, что на сегодняшний день существует немало различных форм и методов, с помощью которых можно проводить обучение волонтеров для формирования у них знаний и навыков по сопровождению и взаимодействию с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Так, основными формами можно назвать очную, очно-заочную и дистанционную формы обучения. Методами обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью можно считать лекции, практические занятия, тренинги, инструктирование, а также дискуссионные методы, метод деловой игры и методы контроля. Используя перечисленные формы и методы в рамках обучения, можно добиться формирования у волонтеров всех необходимых знаний, умений, навыков сопровождения и взаимодействия с лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности, которые в дальнейшем помогут им эффективно осуществлять волонтерскую деятельность.

2.2 СУБЪЕКТЫ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Волонтерство (добровольчество) является тем способом, с помощью которого:

- люди могут реализовывать свои права и ответственность как членов общества, совершенствуя одновременно с этим свою жизнь и раскрывая тем самым свой жизненный потенциал;
- могут быть установлены такие связи, которые, независимо от наличия тех или иных различий, способствуют созданию условий для благоприятной жизни в устойчивых сообществах, а также созданию условий для работы сообща над созданием инновационных решений общих проблем;
- в обществе усиливаются и поддерживаются человеческие ценности, такие как помощь, забота.

Все люди в мире, независимо от их половой, расовой, религиозной принадлежности, физического, материального, социального положения, могут принимать участие в добровольческой деятельности, в том числе помогать людям с ОВЗ и инвалидностью. Каждый имеет право добровольно посвящать свои таланты, время, энергию другим людям посредством совместных или индивидуальных действий, не ожидая при этом финансового вознаграждения.

Основной целевой аудиторией волонтерской деятельности могут быть как те, которые нуждаются в волонтерских услугах (в данном случае лица с ОВЗ и инвалидностью), так и те, которые выступают источниками волонтерских ресурсов, или же субъектами.

Важной частью подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью является их обучение. В его рамках волонтеры смогут получить необходимые умения и навыки, которые помогут им в дальнейшем успешно взаимодействовать с людьми, имеющими те или иные ограничения жизнедеятельности.

На сегодняшний день подготовка волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью может осуществляться на базе различных учреждений, от государственных до некоммерческих.

Перечислим основные субъекты подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Во-первых, ими могут выступать отдельные граждане или организованные и неформальные группы граждан. Такую практику можно встретить редко, однако она имеет место быть.

Во-вторых, в качестве субъектов подготовки зачастую выступают всевозможные некоммерческие организации, государственные учреждения различных сфер жизнедеятельности общества. Набор и подготовку волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью чаще всего проводят учреждения социальной, медицинской, спортивной, культурной направленности. Они разрабатывают специальные программы обучения волонтеров навыкам сопровождения и взаимодействия с данной группой населения, ведь на базе данных учреждений зачастую проводятся мероприятия с участием этих лиц, где подобные навыки просто необходимы.

В-третьих, в качестве субъектов подготовки волонтеров могут выступать и структуры законодательных и исполнительных органов власти, а также органы местного самоуправления. Так, например, в г. Новосибирске на базе Агентства развития социальной политики при Департаменте по социальной политике мэрии г. Новосибирска создан и реализуется долгосрочный проект «Школа социального волонтера», в рамках которого осуществляется обучение волонтеров навыкам сопровождения и успешного взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

В-четвертых, подготовку волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью могут осуществлять и коммерческие организации, также создавая на своей базе различные волонтерские объединения и обучая волонтеров навыкам сопровождения лиц, имеющих те или иные ограничения жизнедеятельности.

Но в настоящий момент одним из основных субъектов подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью можно считать высшие учебные заведения. Ведь зачастую волонтерской деятельностью выступают именно молодые люди, которые обучаются в вузах, то есть студенческая молодежь. Студенты активно принимают участие в различных волонтерских проектах и мероприятиях. Это связано с тем, что у них есть желание учиться чему-то новому, а также свободное время, что крайне важно. Подобная деятельность помогает им расширять сеть своих социальных контактов, путешествуя по стране и миру²¹.

Также стоит отметить, что студентов следует считать одной из наиболее мобильных и доступных групп граждан. Среди их важных преимуществ перед работающими гражданами отмечается и наличие свободного времени.

Внедряя новые проекты, государственные структуры могут обратиться за помощью к структурам учебных заведений, которые занимаются организацией и информированием студентов. Посредством вовлечения студенческой молодежи к участию в волонтерской (добровольческой) деятельности государство формирует общество граждан с активной жизненной позицией, готовых активно принимать участие в жизни как отдельно взятого региона, так и страны в целом.

Одним из важных преимуществ волонтерской (добровольческой) деятельности можно считать и то, что студент может самостоятельно выбирать понравившийся ему проект, в котором он хочет принять участие. С каждым годом происходит увеличение количества волонтерских инициативных групп, которые активно привлекают в свои ряды новых волонтеров. Независимо от профессии и курса студент сам выбирает ту сферу, в которой он хочет осуществлять волонтерскую деятельность, помогая при этом лицам с ОВЗ и инвалидностью: культура, спорт, медицина, социальные проекты и другие.

²¹ Макарова Е. Е. Некоторые аспекты волонтерского движения // Бюллетень научных студенческих обществ ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Гуманитарные и социальные науки. – Н. Новгород: ННГУ им. Н.И. Лобачевского – 2013. – №3. – С. 143 [Электронный ресурс]. URL: http://journal.mrsu.ru/wp-content/uploads/2016/03/makarova_e-2-1.pdf (дата обращения: 29.03.2020).

Важным фактором популяризации волонтерской деятельности среди молодежи, обучающихся в средних профессиональных и высших учебных заведениях, является создание на базе этих учреждений волонтерских центров и объединений, в которых будут обучать волонтеров навыкам сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью. Волонтерские организации можно считать удобной структурой, повышающей доступность получения студентами информации о волонтерских проектах, об обучающих курсах, проводимых вузами, а также о форумах, конференциях, фестивалях, проводимых на территории города, региона и страны. Волонтерский центр дает возможность студентам развивать уже имеющиеся умения и навыки, а также получать в ходе обучения новые компетенции, дает возможность раскрыть свой потенциал, развивать новые идеи и работать в команде единомышленников. Но, к сожалению, такая практика развита не во всех вузах.

Таким образом, решение проблемы подготовки волонтеров на базе высших учебных заведений на сегодняшний день является достаточно актуальным.

В рамках данной работы был проведен контент-анализ высших учебных заведений Российской Федерации на предмет наличия в них волонтерских центров подготовки волонтеров.

Объектом исследования выступили сайты российских высших учебных заведений, входящие в топ-50 вузов нашей страны²².

Предметом исследования выступило наличие в российских высших учебных заведениях волонтерских организаций.

Целью контент-анализа было выявление того, имеются ли в российских вузах волонтерские организации, осуществляющие набор и подготовку волонтеров.

Для достижения поставленной цели были решены поставленные задачи:

– проанализировать сайты российских высших учебных заведений на предмет наличия в них волонтерских организаций;

²² Официальный сайт Рейтингового агентства RAEX. URL: <https://raex-ru.com/> (Дата обращения: 31.03.2020).

– изучить, осуществляют ли волонтерские организации университетов подготовку волонтеров для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Гипотезами исследования выступили следующие предположения:

– большинство российских вузов имеет различные волонтерские организации, входящие в состав студенческих объединений;

– в основном, волонтерские организации создаются в университетах гуманитарной или многопрофильной направленности;

– в волонтерских организациях российских вузов не осуществляется подготовка волонтеров для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Для проведения контент-анализа были выделены следующие единицы анализа:

– волонтерский (добровольческий) центр;

– волонтерское движение;

– центр поддержки волонтерского движения;

– центр волонтерской и общественной деятельности;

– волонтерский клуб;

– ассоциация волонтерских движений;

– волонтерский штаб;

– волонтерский корпус;

– добровольческое объединение;

– сектор развития волонтерства.

Проведенный контент-анализ российских вузов представлен в Приложении А.

Ниже представлены результаты контент-анализа (см. Таблица 1).

Таблица 1 – Протокол контент-анализа

Общее число сайтов	Единица анализа	Сколько раз встречается
50	Волонтерский (добровольческий) центр	26
50	Волонтерское движение	3
50	Центр поддержки волонтерского движения	2
50	Центр волонтерской и общественной деятельности	1

50	Волонтерский клуб	2
50	Ассоциация волонтерских движений	1
50	Волонтерский штаб	2
50	Волонтерский корпус	1
50	Добровольческое объединение	1
50	Сектор развития волонтерства	1

Исходя из полученных результатов, можно сделать следующие выводы.

В большинстве российских вузов очень активно развивается волонтерство. С каждым годом в это движение вовлекается все большее число студентов. Чаще всего на базе университетов создаются волонтерские (добровольческие) центры, которые проводят набор и обучение волонтеров. Реже можно увидеть волонтерские корпуса и объединения, секторы развития волонтерства. Также в вузах нашей страны можно встретить такие волонтерские объединения, как: волонтерский штаб, волонтерские движения, центры поддержки волонтерского движения.

Можно заметить, что волонтерство как движение и как форма социальной активности студентов слабо развита среди тех вузов, которые имеют техническую направленность. Чаще всего волонтерские объединения создаются на базе либо гуманитарных университетов, либо в многопрофильных университетах.

Однако стоит сказать, что на данный момент очень мало именно тех вузов, в которых обучают волонтеров навыкам сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Распространение волонтерского движения среди студентов – активный процесс, расширяющий с каждым годом свои границы. Участвуя в мероприятиях различного уровня качества волонтеров, студенты получают возможность повышения уровня своих компетенций, а также реализации своих способностей и личных навыков.

Следует сказать, что количество студентов, которые желают заниматься волонтерской деятельностью, с каждым годом растет. Волонтерство для студентов является отличным способом попробовать свои силы в различных

сферах жизнедеятельности, а также улучшить уже имеющиеся компетенции. Университет как образовательная организация поддерживает студенческую инициативу, а также создает условия для реализации различных волонтерских проектов как самими студентами, так и привлекает их к участию в волонтерских проектах, реализующихся на территории страны и мира.

Таким образом, можно сделать вывод, что высшее учебное заведение является основным субъектом подготовки и обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В рамках проведенного контент-анализа выявлено, что на базе большинства вузов нашей страны создаются волонтерские (добровольческие) центры и иные формы объединения волонтеров, вовлекая с каждым годом все большее количество студентов в волонтерскую деятельность. Тем самым студенты имеют возможность проявить свою гражданскую позицию и показать свою социальную активность. Однако стоит сказать, что на территории нашей страны очень мало именно тех вузов, которые проводят обучение волонтеров именно для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Это значит, что в нашей стране инклюзивное волонтерство только начинает свое развитие и является достаточно новым направлением в волонтерстве.

2.3 ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВОЛОНТЕРОВ, НЕОБХОДИМЫХ, ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Волонтерская (добровольческая) деятельность является очень важным ресурсом в решении многих социальных проблем современности и играет огромную роль в становлении гражданского общества. Под волонтерской (добровольческой) деятельностью следует понимать «добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность, осуществляемую путем выполнения работ, оказания услуг в предусмотренных законом формах и видах, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев

возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат)»²³.

Основную часть волонтеров составляют студенты, то есть студенческая молодежь. Именно поэтому волонтерскую деятельность можно рассматривать как инновационную форму нравственного и гражданского воспитания молодых людей. Однако в развитии и организации данного движения существуют определенные трудности.

Так, большинство ученых заявляют о проблеме, связанной с недостаточной разработанностью единой методической базы, которая обеспечивала бы создание необходимых условий для организации сопровождения деятельности волонтерских движений нашей страны. Именно поэтому волонтерам необходима специальная подготовка, готовящая к выполнению различных видов волонтерской деятельности²⁴. Помимо этого отмечается важность личностного роста волонтеров, который та же важен, наравне с профессиональной подготовкой и развитием необходимых компетенций. Ведь волонтерская деятельность формирует у волонтеров не только такие важные качества, как сострадание, отзывчивость, милосердие, но еще и качества, которые пригодятся в последующем в профессиональной деятельности: инициативность, ответственность за важные дела, трудолюбие, гуманное отношение к другим людям.

Виды, методы, формы волонтерской деятельности зависят от клиентской категории, то есть нуждающихся в помощи категорий населения.

Одним из значимых направлений волонтерской деятельности следует считать помощь лицам с инвалидностью и ОВЗ. Данные лица считаются специфической категорией населения, с которой волонтеры не всегда охотно могут работать и взаимодействовать.

²³ Проект Федерального закона №300326-6 «О добровольчестве (волонтерстве)». Проект вносит Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 13 декабря 2012 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.oprf.ru/ru/discussions/1389/newsitem/20345?PHPSESSID=eebrsms28e0k76ggicamjvi31> (дата обращения: 21.03.2020 г.).

²⁴ Прияткина Н. Ю. Подготовка волонтеров к деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования (научный журнал) – 2016. – №4. – С. 181 [Электронный ресурс]. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=25022> (дата обращения: 23.03.2020 г.).

Некоторые волонтеры психологически не подготовлены для взаимодействия с данной клиентской категорией. Некоторые не знакомы с правилами и особенностями взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ. Именно поэтому проблема изучения уровня профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ на сегодняшний день является достаточно актуальной и заслуживает отдельного внимания.

В качестве исследовательской проблемы выделена недостаточная изученность профессиональных компетенций, необходимых волонтеру для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Теоретическим объектом исследования выступили профессиональные компетенции волонтера.

В качестве эмпирического объекта исследования выступили волонтеры Регионального ресурсного центра добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области».

Предметом исследования явилась потребность волонтеров в повышении квалификации, профессиональных компетенций, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Целью исследования является выявление того, обладают ли волонтеры необходимыми профессиональными компетенциями для эффективного взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- определить направления волонтерской активности студенческой молодежи;
- определить уровень профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ;
- определить формы формирования компетенций волонтеров для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Определены следующие гипотезы исследования:

- наиболее популярным направлением волонтерской деятельности студенческой молодежи является событийное волонтерство;
- студенческая молодежь, занимающаяся волонтерской деятельностью, мало осведомлена об особенностях взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ;
- волонтеры-студенты технического направления обучения в меньшей степени знакомы с особенностями взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ, в отличие от волонтеров-студентов гуманитарных направлений;
- приоритетными формами обучения / улучшения профессиональных компетенций для волонтеров являются лекционные и практические занятия.

Операционализация понятий представлена в Приложении В²⁵.

Описание генеральной совокупности. Для проведения исследования был выбран Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области». Данная организация является одной из крупнейших волонтерских организаций на территории г. Новосибирска и Новосибирской области. Численность волонтеров Регионального ресурсного центра добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области» составляет 7781 человек.

Описание выборочной совокупности. Выборочная совокупность волонтеров составила 201 человек.

Описание методов сбора данных. Для достижения поставленной цели исследования и реализации задач исследования было проведено анкетирование волонтеров с целью выявления уровня их профессиональных компетенций и потребности в получении или повышении знаний и навыков, необходимых для сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ. Главной причиной выбора именно данного метода является возможность достичь всех поставленных задач с его помощью. Также причиной выбора именно метода анкетирования является его анонимность, что позволит получить более достоверную информацию.

²⁵ См. Приложение В.

Для проведения эмпирического исследования был разработан инструментарий, который представлен в виде анкеты «Изучение профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ»²⁶, состоящая из 20 вопросов.

В ходе проведенного анкетного опроса был опрошен 201 волонтер Волонтерского корпуса Новосибирской области в возрасте от 15 до 42 лет. Из них: 77,1% девушек и 22,9% парней.

Большинство опрошенных волонтеров занимаются волонтерской деятельностью меньше одного года, что свидетельствует об их неопытности не только в области организации помощи на мероприятиях, но и в сопровождении лиц с инвалидностью и ОВЗ. Опытных волонтеров, занимающихся волонтерской деятельностью более двух лет, оказалось чуть меньше (Рисунок 1).

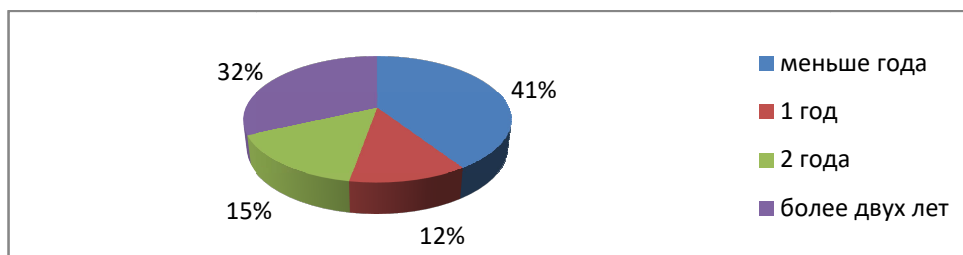


Рисунок 1 – Опыт участия волонтеров в волонтерской деятельности.

На вопрос о направлениях, в которых был опыт участия в качестве волонтера, большинство респондентов ответило, что событийное и социальное. Менее охотно волонтеры принимают участие в экологическом и культурном волонтерстве (Рисунок 2).

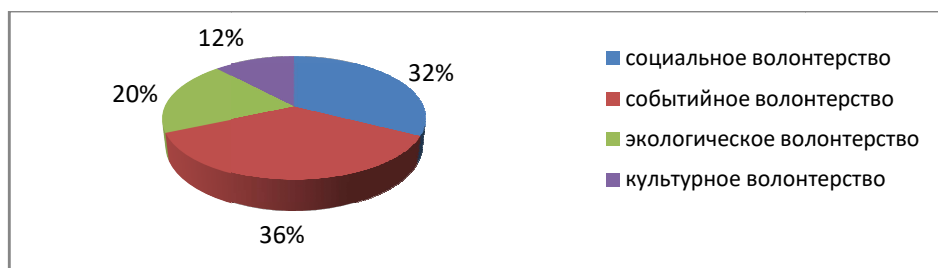


Рисунок 2 – Направления волонтерской деятельности, в которых у волонтеров был опыт участия.

²⁶ См. Приложение С.

Чаще всего волонтеры принимают участие в мероприятиях культурно-массового и образовательного характера, что свидетельствует о том, что в своей волонтерской деятельности респонденты сталкивались или будут сталкиваться с лицами с инвалидностью и ОВЗ (Рисунок 3).

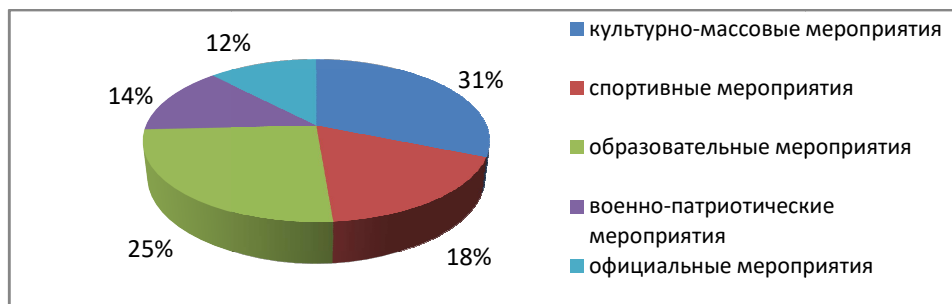


Рисунок 3 – Виды мероприятий, в которых был опыт участия в качестве волонтера.

Проанализировав ответы волонтеров на вопрос о частоте участия в мероприятиях в качестве волонтера, можно сказать, что большинство волонтеров уделяет мало времени волонтерской деятельности, что свидетельствует об их занятости либо нежелании заниматься волонтерской деятельностью в дальнейшем (Рисунок 4).

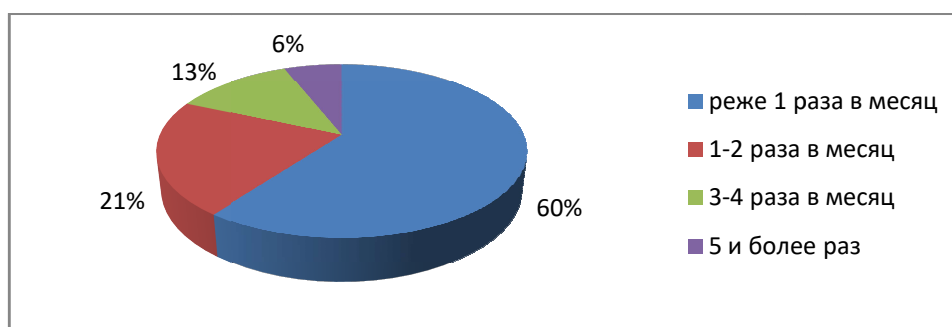


Рисунок 4 – Частота участия в мероприятиях в качестве волонтера.

В рамках осуществления волонтерской деятельности может возникать немало проблем. Так, при ответе на вопрос о том, с какими же проблемами сталкивались волонтеры, можно выявить, что основными проблемами при осуществлении данной деятельности являются:

- 1) перекладывание обязанностей организаторов на волонтеров;
- 2) несвоевременное предоставление необходимой информации;
- 3) отсутствие реальной потребности в волонтерской помощи.

Лишь не большая часть респондентов отметили, что с подобными проблемами не сталкивались (Рисунок 5).

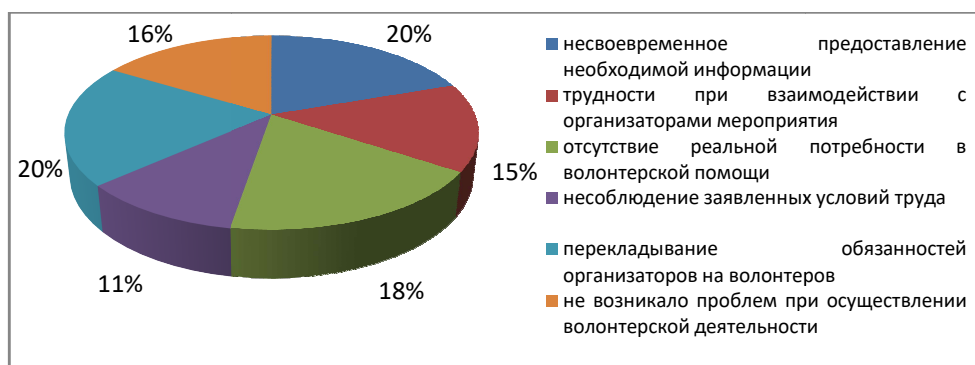


Рисунок 5 – Проблемы, с которыми сталкиваются волонтеры при осуществлении волонтерской деятельности.

Чаще всего волонтеры осуществляли волонтерскую деятельность с такими группами населения, как пожилыми гражданами, лицами с инвалидностью и ОВЗ и детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Реже волонтерам на мероприятиях приходилось сталкиваться с ветеранами войн, лицами без определенного места жительства и заключенными (Рисунок 6).

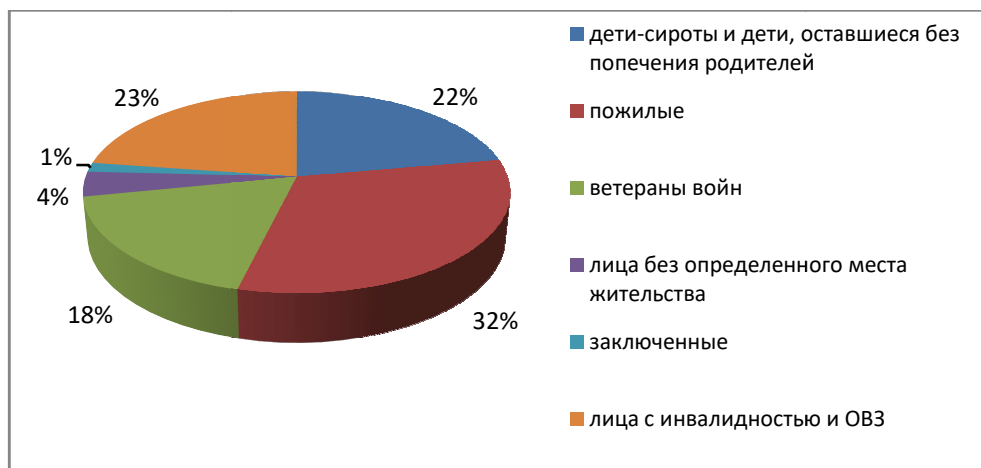


Рисунок 6 – Группы населения, с которыми был опыт работы в рамках волонтерской деятельности.

Приоритетными группы населения, с которыми хотели бы взаимодействовать в рамках волонтерской деятельности, среди волонтеров считаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, пожилые, ветераны войн и лица с инвалидностью и ОВЗ. С лицами без определенного

места жительства и заключенными волонтеры хотят работать менее всего, что связано со спецификой данных клиентских групп (Рисунок 7).



Рисунок 7 – Приоритетные клиентские группы, с которыми хотят осуществлять волонтерскую деятельность волонтеры.

Отвечая на вопрос об опыте взаимодействия с лицами с инвалидностью и ОВЗ, более половины опрошенных ответили, что им приходилось сталкиваться с данной клиентской группой в рамках волонтерства (Рисунок 8).

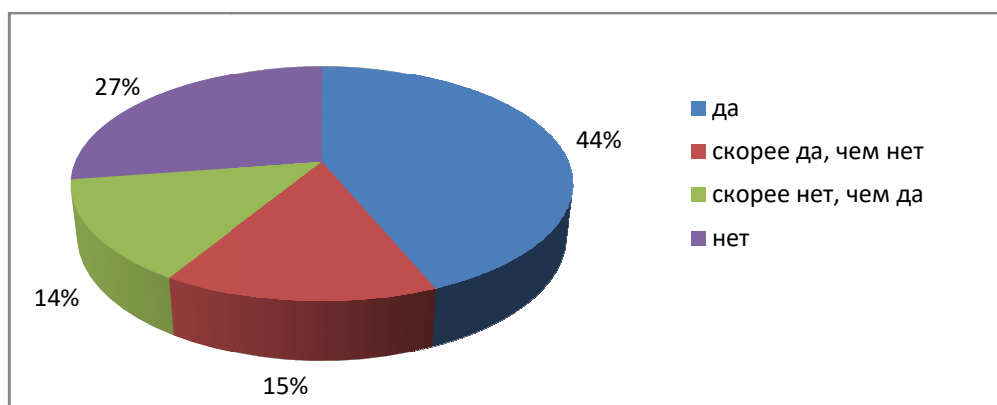


Рисунок 8 – Опыт взаимодействия в рамках волонтерской деятельности с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

По мнению большинства волонтеров, одной из основных проблем, с которой может столкнуться волонтер при работе с лицами с инвалидностью и ОВЗ, является отсутствие знаний и навыков сопровождения данной клиентской группы, что свидетельствует о том, что большинство опрошенных респондентов не имеют подобных компетенций (Рисунок 9).

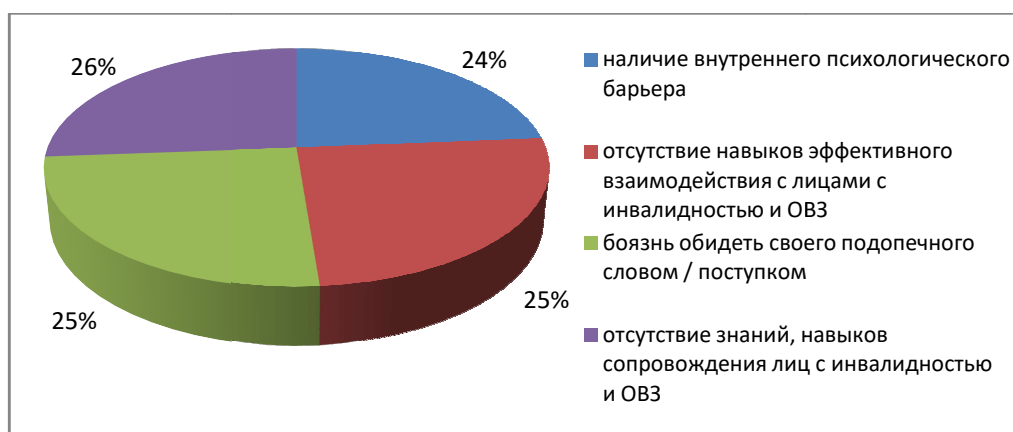


Рисунок 9 – Проблемы, с которыми может столкнуться волонтер при осуществлении волонтерской деятельности с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

На вопрос о знаниях особенностей здоровья лиц с инвалидностью и ОВЗ более половины опрошенных ответили, что обладают информацией о таких особенностях. Лишь малая доля респондентов ответили, что не имеют никакого представления о том, какие особенности здоровья существуют у лиц с инвалидностью и ОВЗ (Рисунок 10).



Рисунок 10 – Знание волонтеров об особенностях здоровья лиц с инвалидностью и ОВЗ.

На вопрос об осведомленности волонтеров об особенностях взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ мнения респондентов распределились следующим образом. Менее всего волонтеры знают об особенностях сопровождения лиц с нарушениями психического развития и с нарушениями слуха, что говорит об отсутствии или недостаточном объеме знаний и подобного опыта у волонтеров. Почти половина опрошенных

волонтеров знакомы с тем, как правильно взаимодействовать и сопровождать лиц нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата (Рисунок 11).

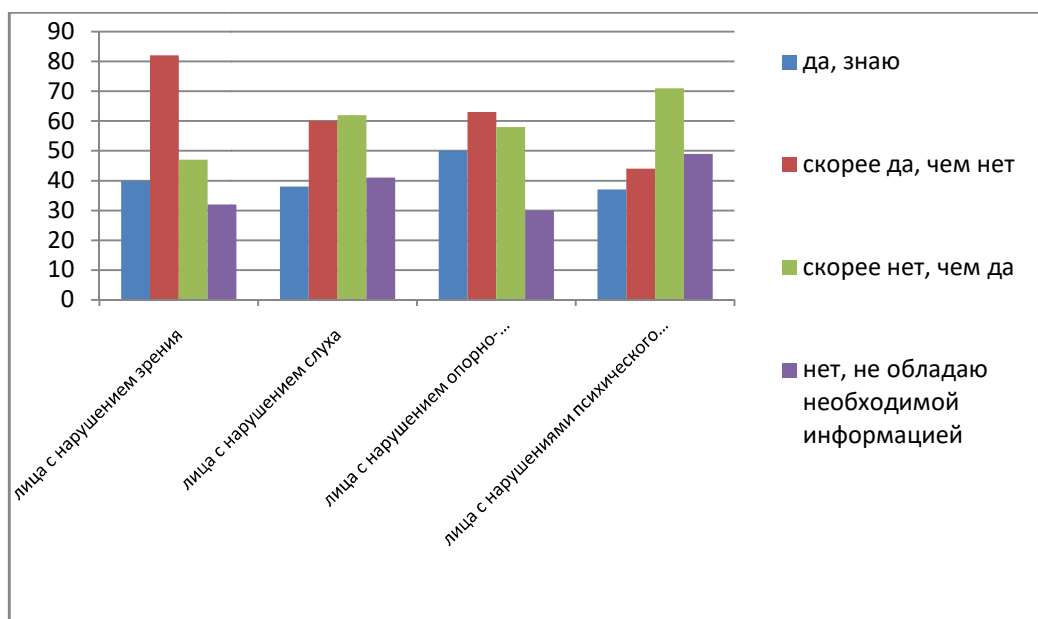


Рисунок 11 – Знание волонтеров об особенностях сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Проанализировав ответы волонтеров на вопрос об уровне компетенций, необходимых для взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ, большинство волонтеров посчитали, что они не обладают теми знаниями и навыками, которые необходимы для эффективной работы в рамках волонтерской деятельности с данной клиентской группой (Рисунок 12).

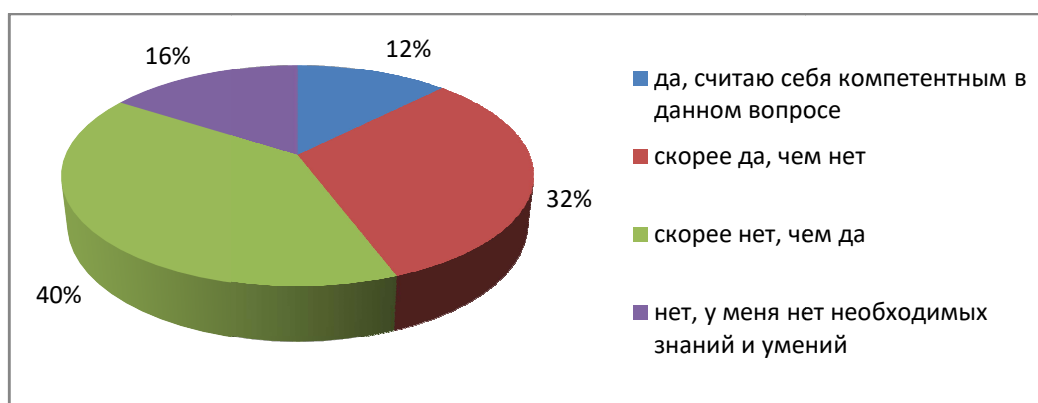


Рисунок 12 – Оценка волонтерами своего уровня компетенций, необходимых для сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Изучив результаты ответов на вопрос о потребности в получении необходимых знаний и навыков, выявлено, что большинство опрошенных

волонтеров изъявили желание о получении или повышении своих профессиональных компетенций, необходимых для работы в рамках волонтерской деятельности с лицами с инвалидностью и ОВЗ (Рисунок 13).

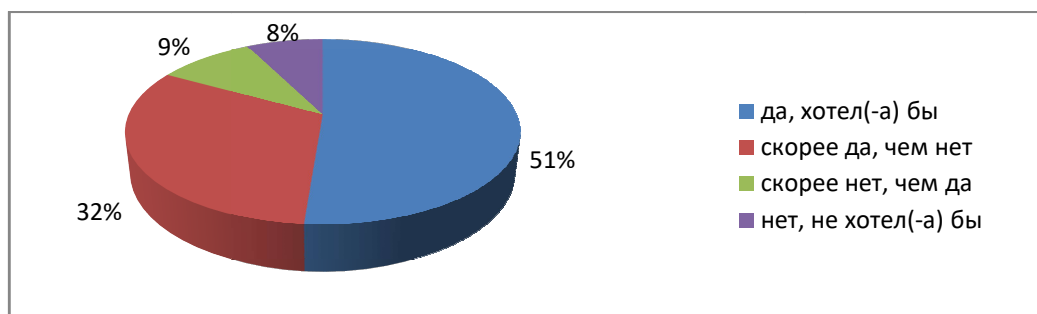


Рисунок 13 – Изучение потребности волонтеров в получении / улучшении профессиональных компетенций, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Последний вопрос был посвящен выявлению среди волонтеров желаемой формы получения / улучшения своих профессиональных умений и навыков. Результаты показали, что наиболее актуальными формами обучения для волонтеров являются:

- 1) прохождение практических занятий;
 - 2) наличие наставника на протяжении всего периода обучения;
 - 3) необходимость создания полноценной программы обучения, включающей в себя как лекционную часть, так и практические занятия
- (Рисунок 14).

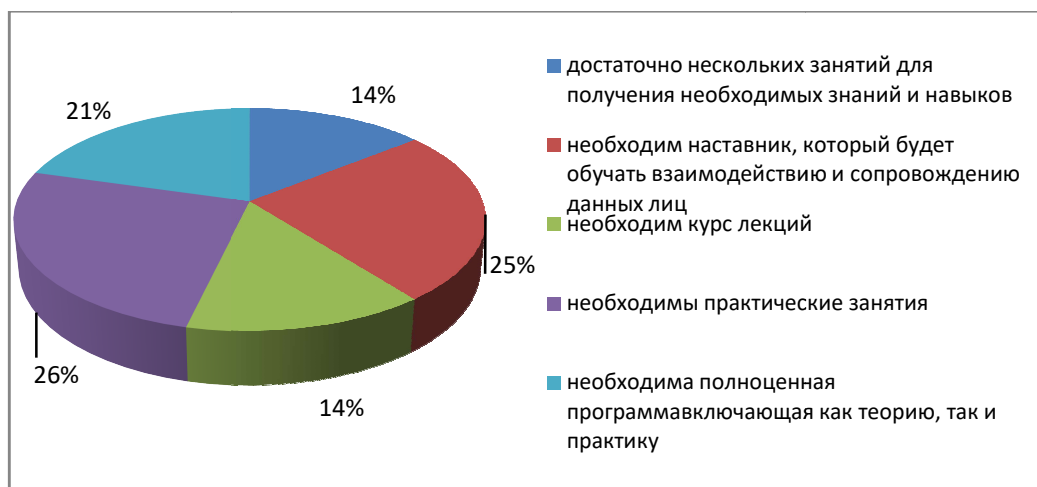


Рисунок 14 – Выявление среди волонтеров желаемой формы обучения.

В ходе исследования также было выявлено, что чаще всего опыт взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ имеют те волонтеры, которые занимаются волонтерской деятельностью более двух лет. Меньший волонтерский опыт работы с данной клиентской группой имеют новоиспеченные волонтеры с опытом волонтерства менее одного года (Рисунок 15).

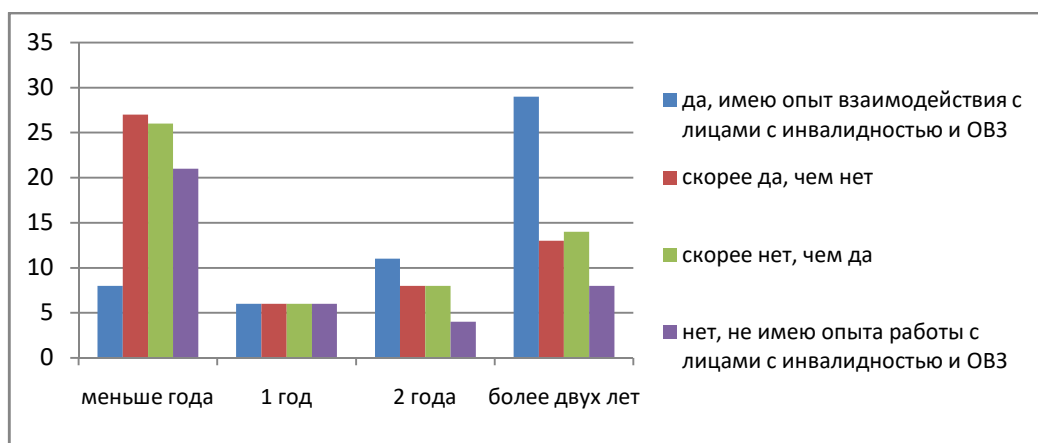


Рисунок 15 – Взаимосвязь наличия опыта взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ от опыта волонтерской деятельности.

Следует отметить, что об особенностях здоровья лиц с инвалидностью и ОВЗ знает более половины опрошенных волонтеров, большинство из которых – студенты гуманитарного направления обучения. Менее всего в данном вопросе осведомлены студенты технических направлений (Рисунок 16).

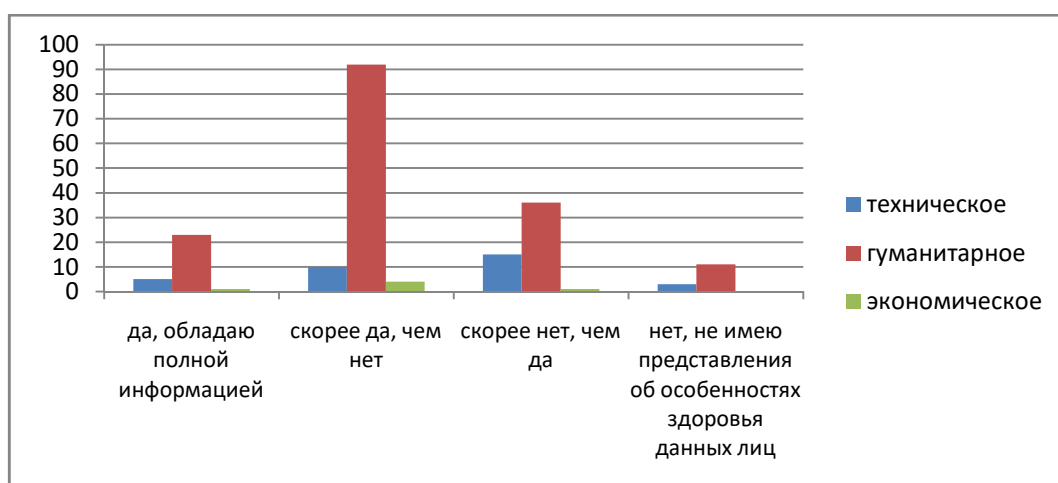


Рисунок 16 – Осведомленность студентов разных направлений обучения об особенностях здоровья лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Несмотря на то, что большая часть респондентов считают себя некомпетентными в вопросах сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ, все-таки более осведомленными в данном вопросе следует считать, как показали результаты исследования, студентов гуманитарных направлений обучения. Такие результаты можно связать со спецификой обучения гуманитарных направлений обучения (Рисунок 17).

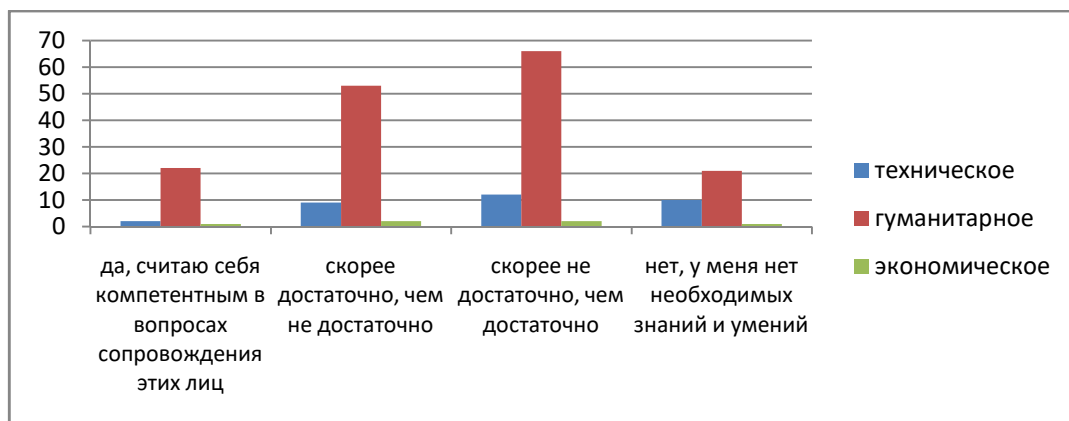


Рисунок 17 – Осведомленность студентов разных направлений обучения об особенностях сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Анализируя ответы респондентов, также можно сказать о том, что волонтеры, которые не считают себя компетентными в вопросах взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ, изъявили желание получить или повысить свои профессиональные компетенции (Рисунок 18).

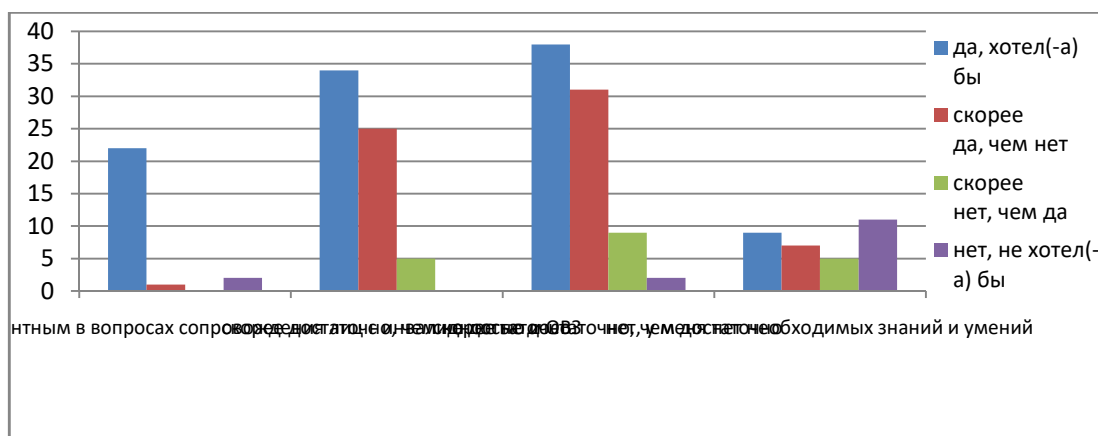


Рисунок 18 – Потребность волонтеров в получении / повышении профессиональных компетенций в зависимости от уровня имеющихся знаний и навыков.

Таким образом, проанализировав полученные данные, можно прийти к следующим выводам:

- наиболее популярными направлениями (видами) волонтерской активности студенческой молодежи являются социальное и событийное волонтерство;

- в вопросах взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ большая часть волонтеров являются некомпетентными. Они не имеют для этого необходимых знаний и навыков;

- более осведомленными и знающими об особенностях здоровья и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ являются студенты гуманитарных направлений обучения, менее осведомленными – студенты технических направлений;

- большая часть волонтеров, считающих себя некомпетентными для того, чтобы сопровождать лиц с инвалидностью и ОВЗ, желает пройти специальное обучение для получения или повышения имеющихся знаний и навыков;

- приоритетными формами формирования профессиональных компетенций волонтеров для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ являются: практические занятия, предоставления наставника и прохождение полноценной программы обучения, включающей в себя как теоретическую, так и практическую часть.

Полученные данные помогут разработать специальную программу обучения волонтеров навыкам сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

2.4 ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАК ФОРМА ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Одной из главных форм подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью следует считать повышение квалификации.

Повышение квалификации – это вид профессионального обучения, проводимое с целью улучшения уровня теоретических знаний и совершенствования практических навыков.

Повышение квалификации можно подразделить на 3 вида:

1. Краткосрочное повышение квалификации. Подразумевает обучение по конкретной теме и вопросам. Длительность занятий такого вида повышения квалификации составляет менее 72 часов. В конце обучения слушатели сдают экзамен, зачет или защищают реферат.

2. Проведение тематических семинаров. Данный вид подразумевает ускоренное получение знаний и навыков, которые необходимы для слушателя. Длительность занятий составляет от 72 до 100 часов. В рамках подобных занятий изучаются резонансные вопросы, а также современная проблематика в тех сферах, в которых осуществляет свою деятельность слушатель курса.

Обучение может проходить в виде тренингов, проведения тематических семинаров по различным проблемам.

По окончании обучения слушатели сдают экзамен или зачет либо пишут и защищают реферат по полученному в ходе обучения материалу. Если аттестационные мероприятия слушателем прошли успешно, то ему выдается свидетельство, которое подтверждает получение им повышения квалификации.

3. Длительное повышение квалификации. Целью данного вида повышения квалификации является углубленное изучение актуальных проблем по выбранной тематике. Подобные программы, в основном, рассчитаны на тех слушателей, которые уже имеют определенный опыт в осуществляемой им деятельности и которые испытывают некий недостаток уже имеющихся умений и навыков.

В конце обучения слушателями сдается экзамен или зачет либо защищается реферат. Если аттестация прошла слушателями курса успешно, то по окончании им выдается свидетельство, которое подтверждает повышение квалификации.

Можно выделить следующие формы повышения квалификации как формы подготовки:

1. внутреннее обучение: проходит внутри той организации, в которой слушатель курсов осуществляет свою деятельность

2. внешнее обучение: проходит за пределами организации, в которой слушатель осуществляет свою деятельность²⁷.

Образовательные учреждения, на базе которых проходили курсы повышения квалификации, по окончании обучения могут выдавать следующие документы:

– диплом, если человек проходил обучение, длительность которого составляло более 1000 часов;

– свидетельство о прохождении повышении квалификации, если длительность обучения составляла от 100 до 1000 часов;

– удостоверение, если слушатель проходил краткосрочные курсы или семинары длительностью менее 100 часов.

Повышение квалификации как форму обучения можно применять и при обучении волонтеров. Особенно актуальной данная форма будет для тех, кто собирается осуществлять волонтерскую деятельность с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Главной задачей повышения квалификации волонтеров можно считать удовлетворение потребностей волонтеров в получении всей необходимой информации в сфере организации эффективного взаимодействия и сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Приоритетной целью повышения квалификации волонтеров считается обновление их теоретических и практических знаний, умений и навыков в соответствии с постоянно повышающимися требованиями.

В рамках исследования были выявлены проблемы, связанные с подготовкой волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Было

²⁷ Повышение квалификации: формы и сроки [Электронный ресурс] URL: https://www.audit-it.ru/terms/trud/povyshenie_kvalifikatsii.html (Дата обращения: 05.04.2020).

выявлено, что в настоящий момент крайне мало тех университетов, которые занимаются повышением квалификации волонтеров по формированию у них знаний и навыков сопровождения и взаимодействия с данной группой населения.

В связи с необходимостью формирования у волонтеров компетенций, необходимых для сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ была разработана программа обучения студентов-волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете»²⁸.

Данная образовательная программа направлена на повышение компетенций волонтеров высших учебных заведений.

Умение волонтера взаимодействовать с людьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, на сегодняшний день приобретает статус особой значимости и считается особо важным компонентом, который определяет успешность учебного процесса особых студентов.

Программа дополнительного образования по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете» направлена на реализацию формирования, углубления и расширения профессиональных компетенций студентов-волонтеров в высшем учебном заведении.

Целью данной программы является развитие у будущих студентов-волонтеров инклюзивной культуры и компетенций, которые необходимы для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации волонтерского (добровольческого) движения в сфере инклюзии в вузе.

Задачи реализации программы:

- формирование знаний теоретических и нормативно-правовых основ инклюзивного волонтерства;

²⁸ См. Приложение D.

- помощь в осознании слушателями ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью;
- содействие студентам-волонтерам освоению способов взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения в зависимости от особенностей и потребностей;
- развитие проектных и лидерских компетенций волонтеров;
- помощь в осознании студентами роли и моделей деятельности добровольца в инклюзивном образовании, своей роли в инклюзивном волонтерстве;
- оказание содействия развитию инклюзивного добровольческого движения в вузах регионов Российской Федерации, расширению ресурсов организации добровольческой деятельности, созданию межвузовской сети инклюзивных волонтерских объединений.

Для разработки программы дополнительного образования обучения волонтеров были использованы следующие нормативно-правовые документы:

1. Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 г.)
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.)
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
5. Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» и другие нормативно-правовые акты.

Трудоемкость программы: 36 часов, из которых: 22 часа – аудиторная работа, 10 часов – самостоятельная работа и 4 часа – итоговая аттестация. Формой итоговой аттестации является отчет о волонтерской инициативе.

Обучение предполагается проводить в очно-заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий.

Программа дополнительного обучения состоит из двух модулей.

Первый (базовый) модуль называется «Инклюзивное волонтерство как форма социальной активности молодежи». Он организуется, как правило, в дистанционной форме в виде вебинаров, видеолекций и т. п. и предполагает изучение научно-теоретических основ деятельности волонтера при сопровождении лиц с инвалидностью, основы волонтерской деятельности в сфере инклюзии, а также основы инклюзивной культуры и социального проектирования.

Целью данного модуля является формирование у будущих волонтеров из числа студентов компетенций, которые будут необходимы для организации волонтерской (добровольческой) деятельности по сопровождению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Задачами реализации и освоения данного модуля являются:

- познакомить волонтеров из числа студентов с основными принципами волонтерской (добровольческой) деятельности в вузе;
- предоставить основную информацию о волонтерской (добровольческой) деятельности в целом;
- сформировать навыки эффективного взаимодействия и сопровождения волонтеров с лицами с инвалидностью.

Модуль разделен на три темы, в каждой из которых освещаются вопросы, связанные с историей волонтерства, его нормативно-правовыми основами и теми компетенциями, которыми должен обладать волонтер, взаимодействуя и сопровождая лиц с инвалидностью. Рассмотрим подробнее каждую из них.

Первая тема посвящена традициям и современным практикам волонтерства. В рамках данной темы рассматриваются исторические аспекты развития добровольчества в России и в зарубежных странах, изучаются основные международные и российские нормативно-правовые документы в сфере добровольчества. Помимо этого, в рамках этой темы рассматриваются

основные направления добровольчества, традиционные и инновационные формы волонтерской деятельности, а также специфические черты волонтерской деятельности в инклюзивной среде.

Вторая тема посвящена вопросам инклюзивной культуры волонтеров. В рамках данной темы рассматриваются подходы к понятию инклюзивной культуры, а также инклюзивная культура образовательной организации. Особое внимание уделяется инклюзивной культуре и способам ее развития у волонтеров, а также основным компетенциям, необходимым волонтерам для эффективного взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью.

Третья тема касается организации инклюзивного волонтерства (добровольчества) в вузе. В рамках данной темы рассматриваются основная нормативно-правовая база в сфере инклюзивного волонтерства, направления инклюзивного волонтерства, аспекты сопровождения лиц с инвалидностью в рамках инклюзивного добровольчества. Также уделяется внимание командным стратегиям реализации инклюзивной волонтерской деятельности и роли студенческих органов самоуправления в развитии инклюзивного добровольчества.

Второй (вариативный) модуль носит название «Практика взаимодействия в инклюзивном волонтерстве». Он является практико-ориентированным и организуется, как правило, в очном формате. Модуль направлен на формирование компетенций, которые будут необходимы волонтеру для осуществления сопровождения лиц с инвалидностью и самостоятельной добровольческой деятельности. Данный модуль может быть организован в следующих формах: семинаров, тренингов, мастер-классов, слетов, форумов и т. п.

Целью данного модуля является формирование у будущих студентов-волонтеров компетенций, которые необходимы для обучения волонтеров навыкам взаимодействия и правилам оказания помощи студентам с ОВЗ и инвалидностью в рамках университета.

Задачами реализации и освоения данного модуля являются:

- предоставить базовую информацию о взаимодействии с лицами с разными видами нозологии инвалидности;
- познакомить будущих волонтеров из числа студентов с особенностями людей с разными видами инвалидности;
- расширить у волонтеров представления о правилах и способах взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- сформировать у волонтеров навыки эффективной коммуникации и сопровождения с людьми с инвалидностью;
- сформировать готовность у волонтеров к оказанию помощи людям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Данный модуль разделен на две темы, которые касаются вопросов взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью, а также основ социального проектирования.

Первая тема посвящена технологиям взаимодействия и сопровождения в инклюзивном добровольчестве. В рамках данной темы изучаются основные правила общения с людьми с разными видами нозологии инвалидности и технологии эффективного взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и ОВЗ. Также освещаются вопросы, которые касаются нормативно-правового регулирования сопровождения лиц с инвалидностью, а также особенностей их сопровождения в вузе и социокультурном пространстве.

Вторая тема является практикумом по социальному проектированию. Рассматриваются сущность проектной деятельности, основные этапы, технологии и типы проектирования, а также изучается основная проектная документация и типы и структура проектов с участием волонтеров.

Слушателями программы дополнительного обучения являются студенты-волонтеры и кураторы волонтеров.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В результате освоения данной программы у волонтеров должны быть сформированы следующие компетенции:

- знания нормативно-правовых и теоретических основ инклюзивного волонтерства;
- понимание и осознание ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью;
- осознание роли и моделей деятельности волонтера в инклюзивном образовании, понимание своей роли в инклюзивном добровольчестве;
- способность и готовность к взаимодействию с людьми с инвалидностью и их сопровождению в зависимости от особенностей и потребностей;
- способность включаться в добровольческую (волонтерскую) деятельность и организовывать ее, в том числе с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- умения разработки и реализации проектов и организации событий инклюзивной направленности.

В конце обучения каждый волонтер должен:

1) Знать:

- особенности волонтерской деятельности в образовании и социальной инклюзии;
- особенности волонтерской деятельности в процессе реализации социальных проектов в сфере образовательной и социальной инклюзии;
- условия и правила эффективной коммуникации в процессе общения с людьми с инвалидностью;
- методы и приемы саморегуляции в процессе взаимодействия с лицами, имеющими ОВЗ и инвалидность.

2) Владеть:

- навыками планирования группового взаимодействия и делового общения;
- навыками бесконфликтного общения;
- навыками эмоционального самовосстановления в стрессовых ситуациях;
- нормами взаимодействия и сотрудничества с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- навыками проектирования волонтерских идей и организации волонтерских инициатив в сфере образовательной и социальной инклюзии.

3) Уметь:

- учитывать индивидуальные особенности и сопровождать лиц с ОВЗ и инвалидностью с ориентацией на позитивные установки в общении и оказание помощи с учётом потребностей партнёров взаимодействия;
- соблюдать правила взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учётом нозологии нарушения;
- выдвигать идеи социальных проектов в сфере образовательной и социальной инклюзии.

В конце обучения волонтерам, которые успешно освоили дополнительную профессиональную программу и прошли итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации – сертификат о прохождении программы дополнительного образования.

Таким образом, повышение квалификации можно считать одной из главных форм подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В связи с необходимостью формирования у волонтеров компетенций, необходимых для сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ на базе Ресурсного учебно-методического центра по обучению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья Новосибирского государственного технического университета была разработана программа обучения студентов-волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц

с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете», целью которой является развитие у будущих студентов-волонтеров инклюзивной культуры и компетенций, которые необходимы для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации волонтерского (добровольческого) движения в сфере инклюзии в вузе. Она направлена на студентов, обучающихся в высших учебных заведениях. Обучение волонтеров в рамках программы проходит в очно-заочной форме и использованием дистанционных образовательных технологий. Сама программа разделена на два модуля. Данную программу можно считать эффективной формой повышения квалификации, ведь в ее рамках волонтеры получают необходимые компетенции, которые в последующем им пригодятся для эффективного взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Таким образом, в данной главе были рассмотрены основные формы и методы обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Основными формами можно назвать очную, очно-заочную и дистанционную формы обучения. К основным методам обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью относят лекции, практические занятия, тренинги, инструктирование, а также дискуссионные методы, метод деловой игры и методы контроля. Используя перечисленные формы и методы в рамках обучения, можно добиться формирования у волонтеров всех необходимых знаний, умений, навыков сопровождения и взаимодействия с лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности, которые в дальнейшем помогут им эффективно осуществлять волонтерскую деятельность на любых мероприятиях.

Также был сделан вывод, что высшее учебное заведение является основным субъектом подготовки и обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В рамках проведенного контент-анализа было выявлено, что на базе большинства вузов нашей страны создаются волонтерские (добровольческие) центры и иные формы объединения волонтеров, вовлекая с каждым годом все большее количество студентов в волонтерскую

деятельность. Однако стоит сказать, что на территории нашей страны очень мало тех вузов, которые проводят обучение волонтеров именно для работы с лицами с ОВЗ инвалидностью. Это значит, что в нашей стране инклюзивное волонтерство только начинает свое развитие и является достаточно новым направлением.

С целью выявления уровня профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ, было проведено исследование на базе Регионального ресурсного центра добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области», в котором приняло участие 201 респондент. При проведении исследования использован метод анкетирования. Результаты показали, что значительная часть респондентов не знакома с особенностями сопровождения лиц с инвалидностью различных групп нозологий. Более половины волонтеров считают себя некомпетентными в вопросах организации взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ. Большая часть респондентов также изъявила желание в получении или улучшении своих профессиональных компетенций в данной области.

Помимо этого, в рамках главы было рассмотрено повышение квалификации как одна из главных форм подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В связи с необходимостью формирования у волонтеров компетенций, необходимых для сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ на базе РУМЦ по обучению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья НГТУ была разработана программа обучения студентов-волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете», целью которой является развитие у будущих студентов-волонтеров инклюзивной культуры и компетенций, которые необходимы для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации волонтерского движения в сфере инклюзии в вузе. Обучение волонтеров в рамках программы проходит в очно-заочной форме и использованием дистанционных образовательных

технологий. Сама программа разделена на два модуля. Данную программу можно считать эффективной формой обучения, ведь в ее рамках волонтеры получают необходимые компетенции, которые в последующем им пригодятся для эффективного взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе выявлена специфика волонтерской деятельности с лицами с инвалидностью и ОВЗ; рассмотрены основные компетенции волонтера, необходимые для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ; изучены существующие формы и методы обучения волонтеров для работы с данной клиентской группой; определены основные субъекты подготовки и обучения волонтеров; и в конце было проведено исследование с целью изучения уровня профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ, на базе Регионального ресурсного центра добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области».

Таким образом, в завершении данной работы можно сделать несколько выводов на основе поставленных задач.

Волонтерская деятельность с лицами с ОВЗ и инвалидностью имеет свои специфические особенности. В частности, работа с данной клиентской группой требует индивидуального подхода и соблюдения установленных принципов. Помимо этого, у каждого волонтера должны быть сформированы определенные компетенции, которые помогут наиболее эффективно взаимодействовать с лицами, имеющими те или иные физические или психические нарушения, учитывая при этом их особенности.

Все навыки и компетенции волонтеров, необходимые при работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью, можно разделить на общие и специфические. К общим компетенциям можно отнести: ответственность, стрессоустойчивость, умение работать в команде, коммуникабельность, готовность к саморазвитию, эмоциональная и психологическая компетентности. Специфические навыки и компетенции связывают с тем или иным нарушением жизнедеятельности человека: нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения зрения, нарушения слуха, нарушения психического развития.

На сегодняшний день существует немалое количество различных форм и методов, с помощью которых можно проводить обучение волонтеров для формирования у них знаний и навыков по сопровождению и взаимодействию с

лицами с ОВЗ и инвалидностью. Так, основными формами являются очная, очно-заочная и дистанционная формы обучения. Методами обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью можно считать лекции, практические занятия, тренинги, инструктирование, а также дискуссионные методы, метод деловой игры и методы контроля. Используя перечисленные формы и методы в рамках обучения, можно добиться формирования у волонтеров всех необходимых знаний, умений, навыков сопровождения и взаимодействия с лицами с инвалидностью и ОВЗ, которые в дальнейшем помогут им эффективно осуществлять волонтерскую деятельность.

Высшее учебное заведение является основным субъектом подготовки и обучения волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. В рамках проведенного контент-анализа выявлено, что на базе большинства вузов нашей страны создаются волонтерские (добровольческие) центры и иные формы объединения волонтеров, вовлекая с каждым годом все большее количество студентов в волонтерскую деятельность. Благодаря подобным объединениям студенческая молодежь имеет возможность проявить свою гражданскую позицию и показать социальную активность. Однако на территории нашей страны очень мало тех вузов, которые проводят обучение волонтеров именно для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. Это значит, что в нашей стране инклюзивное волонтерство только начинает свое развитие и является достаточно новым направлением в волонтерстве.

Делая выводы по проведенному исследованию, стоит сказать, что значительная часть волонтеров мало осведомлены об особенностях сопровождения лиц с инвалидностью с различными особенностями здоровья.

Также стоит сказать, что более половины респондентов считают себя некомпетентными в вопросах выстраивания эффективного взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ. Большинство волонтеров изъявили желание получить или улучшить свои профессиональные компетенции в данной области.

В связи с выявленной потребностью в получении новых знаний и навыков со стороны волонтеров, желающих осуществлять волонтерскую деятельность с лицами с инвалидностью и ОВЗ, была выбрана и рассмотрена одна из наиболее эффективных из ряда существующих форм обучения – повышение квалификации. Ее можно считать одной из главных форм подготовки волонтеров для работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Вследствие всего этого, в рамках данной дипломной работы на базе Ресурсного учебно-методического центра по обучению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья Новосибирского государственного технического университета была разработана программа обучения студентов-волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете», целью которой является развитие у будущих студентов-волонтеров инклюзивной культуры и компетенций, которые необходимы для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации волонтерского (добровольческого) движения в сфере инклюзии в вузе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдураханова В. Ш. Инклюзивное волонтерство [Электронный ресурс] // Академия педагогических идей. Новация. Серия: Студенческий научный вестник. – Анапа – 2019 г., №4. – С. 88-93 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37748781>. - Загл. с экрана.
2. Алексеева Г. Г. Методологические подходы к исследованию волонтерства // Общество: социология, психология, педагогика. – 2018. – №8 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-podhody-k-issledovaniyu-volonterstva>. - Загл. с экрана.
3. Атаева Д. З., Мугаджирова А. М. Особенности и направления волонтерской деятельности // Известия ДГПУ. Психолого-педагогические науки. – 2016. – №2. – С. 25-28 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-i-napravleniya-volonterskoj-deyatelnosti>. - Загл. с экрана.
4. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2015. – 328 с. – ISBN 978-5-394-01409-3
5. Бикбулатова А. А., Петрова Е. А., Карплюк А. В. Методические рекомендации по внедрению модели ресурсного учебно-методического центра трудового и профессионального ориентирования лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья и совершенствованию профориентационной работы: учеб.-метод. пособие. – М.: Изд-во РГСУ – 2016. – 150 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/2017/n1/bikbulatova.shtml>. - Загл. с экрана.
6. Буковцова Н. И., Ремезова Л. А. Волонтерская программа национального чемпионата по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс» // Стратегические линии развития инклюзивного высшего образования на современном этапе: сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции –

Издательство: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» – 2018. – с. 74-80 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36678693>. - Загл. с экрана.

7. Буслаева М. Е. Подготовка студенческой молодежи к организации волонтерской деятельности с детьми с ОВЗ // Научные исследования – Изд-во: ООО «Олимп» – 2016. – №10 (11) – С. 87-90 – ISSN: 2541-7878. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/podgotovka-studencheskoy-molodezhi-k-organizatsii-volonterskoy-deyatelnosti-s-detmi-s-ovz>. - Загл. с экрана.

8. Быстрова Л. И., Галиханова Л. В., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества – М. – 2018. – 99 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Metodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstv_o.pdf. - Загл. с экрана.

9. Быстрова Н. В., Цыплакова Св. А., Чумакова Л. А. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи // КНЖ. – 2018. – №1 (22). – С. 73-76 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi>. - Загл. с экрана.

10. Ветитнев А. М., Круглова М. С. Управление организованной волонтерской деятельностью в ВУЗах России: оценка эффективности и модель оптимального партнерства // Вопросы управления, 2016. – № 5 (23) – С. 88-98.

11. Волонтерская организация. Методическое пособие – Школа социального волонтерства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.volonter-school.ru/2018/03/volonterskaya-organizatsiya-metodicheskoe-posobie/>. - Загл. с экрана.

12. Горлова Н. И. Организация волонтерского движения на базе высших учебных заведений России: тенденции и приоритеты развития //

Вестник МГОУ. Серия: История и политические науки. – 2017. – №4. – С. 124-130 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-volonterskogo-dvizheniya-na-baze-vysshih-uchebnyh-zavedeniy-rossii-tendentsii-i-prioritety-razvitiya>. - Загл. с экрана.

13. Жилина И. Ю. Волонтерство как ресурс для решения социальных и экологических проблем России // ЭСПР. – 2019. – №1. – С. 119-140 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-resurs-dlya-resheniya-sotsialnyh-i-ekologicheskikh-problem-rossii>. - Загл. с экрана.

14. Жимаева Е. М. Технологии обучения волонтеров взаимодействию с инвалидами // Молодежные инициативы как основа развития гражданского общества в Российской Федерации: региональный и местный уровни: сборник трудов конференции – Ульяновск: Изд-во «Зебра» – 2018. – С. 39-42 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36822606>. - Загл. с экрана.

15. Ионова Е. П., Крутицкая Е.В. Методические рекомендации по волонтерской программе Национального чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» – Москва – 2016. – 60 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://abilympicspro.ru/netcat_files/127/131/Methodichka.pdf. - Загл. с экрана.

16. Кибальник А. В. Основы добровольческого движения в молодёжной среде: Учебно-методическое пособие / А.В. Кибальник. – Иркутск: Издательство «Аспринт» – 2016. – 112 с.

17. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. №6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. №7-ФКЗ, от 05.02.2014 г. №2-ФКЗ, от 21.07.2014 г. №11-ФКЗ) // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/. - Загл. с экрана.

18. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: масштабы, потенциал и факторы развития // Петербургская социология сегодня-2015: сборник научных трудов Социологического института РАН. – Вып. 6. – СПб.: Нестор-История – 2015. – С. 300-332 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2016/02/08/1140147562/%D0%A1%D0%98+++_170903122015.pdf. - Загл. с экрана.

19. Курагина Г. С., Сундукова Э. И. Организация добровольческой деятельности в студенческой среде // Социальная педагогика. – 2017. – №3. – С. 119-138 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-dobrovolcheskoy-deyatelnosti-v-studencheskoy-srede>. - Загл. с экрана.

20. Лазарева Л. Н. Социальное волонтерство как фактор адаптации в вузе студентов с ОВЗ (на примере деятельности центра «Абилимпикс» ПГУ) // Актуальные проблемы социально-гуманитарных наук и образования: сущность, концепции, перспективы: материалы VII Международной научной конференции. – Издательство: «Саратовский источник» (Саратов) – 2019. – С. 738-743 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38527210>. - Загл. с экрана.

21. Лукичева Ю.В. Ценностные ориентации учащейся молодежи, занятой волонтерской деятельностью. В сборнике: Социальная работа - феномен цивилизованного общества // Материалы VI Всероссийской заочной научно-практической конференции с международным участием. ФГБОУ ВПО «МГУ имени Н.П. Огарева» – 2015. – С. 55 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27417487>. - Загл. с экрана.

22. Макарова Е. Е. Некоторые аспекты волонтерского движения // Бюллетень научных студенческих обществ ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Гуманитарные и социальные науки. – Н. Новгород: ННГУ им. Н.И. Лобачевского – 2013. – № 3. – С. 142-145 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://journal.mrsu.ru/wp-content/uploads/2016/03/makarova_e-2-1.pdf. - Загл. с экрана.

23. Мартынова Т. Н., Гавло Е. А., Цвеклинская К. А. Социальная волонтерская деятельность студентов вузов в условиях инклюзивного образования // Профессиональное образование в России и за рубежом – Издательство: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования – 2019. – 1(33) – ISSN: 2220-3036 – с. 153-158 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialnaya-volonterskaya-deyatelnost-studentov-vuza-v-usloviyah-inklyuzivnogo-obrazovaniya>. - Загл. с экрана.

24. Мартынова Т. Н., Яницкий М. С., Зеленин А. А., Пфетцер С. А. Добровольческая деятельность как форма социальной и гражданской активности студенческой молодежи // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2019. – №1 (33). – С. 160-167 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-deyatelnost-kak-forma-sotsialnoy-i-grazhdanskoy-aktivnosti-studencheskoj-molodezhi>. - Загл. с экрана.

25. Мерсиянова И. В., Якобсон Л. И. Потенциал и пути развития филантропии в России: Монография / И. В. Мерсиянова — Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики — 2010. — 419, [1] с. + 8 с. цв. карт. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0801-5. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://libed.ru/knigi-nauka/321639-1-i-mersyanova-i-yakobson-potencial-puti-razvitiya-filantropii-rossii-elektronniy-resurs-url-http-wwwcivisboo.php>. - Загл. с экрана.

26. Митичев Е. В. Организация социально-полезной деятельности студентов в рамках волонтерской деятельности ВУЗа. В сборнике: Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе // Материалы международной заочной научно-практической конференции. – Под редакцией Т.Т. Щелиной, Ю.Е. Болотина – 2015. – С. 332-336 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23442342>. - Загл. с экрана.

27. Молодежные инклюзивные игры: организация и проведение. Методические рекомендации / составитель: К.В. Шевченко, И.Н. Шинкаренко,

О.Б. Колпашиков [и др.]. – Екатеринбург: ГАУДО СО «Дворец молодежи» – 2016. – 36 с.

28. Официальный сайт Рейтингового агентства RAEX [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://raex-rr.com/>. - Загл. с экрана.

29. Официальный сайт Российского центра гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rospatriotcentr.ru/social-activity.html>. - Загл. с экрана.

30. Певная М.В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства // Известия Уральского федерального университета. – Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. – 2013. – № 2 (113). – С. 174-180 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elar.urfu.ru/handle/10995/20151>. - Загл. с экрана.

31. Первушина Е. Л. Развитие волонтерской деятельности в высших учебных заведениях // Высшее образование в России. – №11 – 2014. – С. 112-116 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-volonterskoj-deyatelnosti-v-vysshih-uchebnyh-zavedeniyah>. - Загл. с экрана.

32. Пилипенко А. Ю. Опыт развития студенческого волонтерства и обучения волонтеров в Псковском государственном университете // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2018. – №6 (87) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-razvitiya-studencheskogo-volonterstva-i-obucheniya-volonterov-v-pskovskom-gosudarstvennom-universitete>. - Загл. с экрана.

33. Повышение квалификации: формы и сроки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.audit-it.ru/terms/trud/povyshenie_kvalifikatsii.html. - Загл. с экрана.

34. Портал «Инклюзивное образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://инклюзивноеобразование.рф/>. - Загл. с экрана.

35. Постановление Правительства РФ №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» от 29

марта 2019 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/. - Загл. с экрана.

36. Прияткина Н. Ю. Подготовка волонтеров к деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 4. – С. 181 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26532972>. - Загл. с экрана.

37. Проект Федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) №300326–6. Проект вносит Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 13 декабря 2012 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oprf.ru/ru/discussions/1389/newsitem/20345?PHPSESSID=eeebrsms28e0k76ggicamjvi31>. - Загл. с экрана.

38. Распоряжение Правительства РФ №2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 ноября 2014 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/. - Загл. с экрана.

39. Рудзинская Т. Ф., Рябихина А. В. Включение молодежи в волонтерское движение «Абилимпикс» как условие формирования инклюзивного общества // Казанский вестник молодых учёных. – 2017. – №3 (3). – С. 120-124 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vklyuchenie-molodezhi-v-volonterskoe-dvizhenie-abilimpiks-kak-uslovie-formirovaniya-inklyuzivnogo-obschestva>. - Загл. с экрана.

40. Сайт Регионального ресурсного центра добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vknso.ru/>. - Загл. с экрана.

41. Сайт Ресурсного учебно-методического центра по обучению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья Новосибирского

государственного технического университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rumc.nstu.ru/>. - Загл. с экрана.

42. Социальное волонтерство: почему этому необходимо учиться? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mega-dar.ru/socialnoe-volonterstvo>. - Загл. с экрана.

43. Спирина М. Л., Ушанёва И. В. Добровольческая деятельность как фактор формирования гражданской позиции будущих бакалавров // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – №61-3. – С. 287-290 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-deyatelnost-kak-faktor-formirovaniya-grazhdanskoj-pozitsii-buduschih-bakalavrov>. - Загл. с экрана.

44. Федеральный закон №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/. - Загл. с экрана.

45. Федеральный закон №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/. - Загл. с экрана.

46. Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/. - Загл. с экрана.

47. Федеральный закон №15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/. - Загл. с экрана.

48. Филипенко Е. В. Инклюзивное волонтерство как форма социальной активности молодежи // Наука и образование третьего тысячелетия:

сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции. – В 2-х частях – 2018. – С. 45-46 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32462111>. - Загл. с экрана.

49. Шенгалъц Е. В., Клепинина Ю. В. Волонтерство как социальная технология, направленная на оказание помощи детям и взрослым людям с инвалидностью // Социология и общество: социальное неравенство и социальная справедливость: материалы V Всероссийского социологического конгресса – Издательство: Российское общество социологов (Москва) – 2016. – С. 758-766 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28832144>. - Загл. с экрана.

50. Щербакова Л. И., Коренюгина Т. Ю., Коренюгина М. Ф. Бондаренко Е. А. Волонтерство как вид социальной деятельности: учеб.-метод. пособие для семинарских занятий и организации самостоятельной работы студентов / Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. – Новочеркасск: ЮРГПУ(НПИ), 2016. – 64 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fiop.npi-tu.ru/assets/fiop/socio/files/metodichki%20bak/volonterstvo..pdf>. - Загл. с экрана.

КОНТЕНТ-АНАЛИЗ ВУЗОВ НА ПРЕДМЕТ НАЛИЧИЯ В НИХ
ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Выходные данные	Контекст	Примечание
1. Московский государственный университет им. Ломоносова https://www.msu.ru/ https://vk.com/volunteers_msu	Волонтерский центр МГУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
2. Московский физико-технический институт https://mipt.ru/ https://vk.com/vol_mipt	Волонтерское движение МФТИ	Сайт полностью соответствует заданной теме
3. Национальный исследовательский ядерный университет МИФИ https://mephi.ru/ https://vk.com/vcmephi	Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения НИЯУ МИФИ	Сайт полностью соответствует заданной теме
4. Санкт-Петербургский государственный университет https://spbu.ru/ https://vk.com/volunteeringcenter_spbu	Волонтерский центр СПбГУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
5. Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики https://www.hse.ru/ https://vk.com/vcteam	Волонтерский центр Студенческого совета НИУ ВШЭ	Сайт полностью соответствует заданной теме
6. Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России https://mgimo.ru/ https://vk.com/mgimo_volunteers	Центр поддержки волонтерского движения МГИМО	Сайт полностью соответствует заданной теме
7. Национальный исследовательский Томский политехнический университет https://tpu.ru/ https://vk.com/vctpu	Центр волонтерской и общественной деятельности ТПУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
8. Новосибирский национальный исследовательский государственный университет https://www.nsu.ru/n/ https://vk.com/vk_nsu	Волонтерский корпус НГУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
9. Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана http://bmstu.ru/ https://vk.com/vol_centр_mgtu1830	Волонтерский центр МГТУ им. Н. Э. Баумана	Сайт полностью соответствует заданной теме
10. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого https://www.spbstu.ru/ https://vk.com/dobro_politeh	Добровольческий центр СПбПУ «С добрым сердцем»	Сайт полностью соответствует заданной теме
11. Российская академия народного	Ассоциация волонтерских	Сайт полностью

хозяйства и государственного управления при Президенте РФ https://www.ranepa.ru/ https://vk.com/volunteer_ranepa	движений РАНХиГС	соответствует заданной теме
12. Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина https://urfu.ru/ru/	Партнер Волонтерского центра «Волонтеры Урала»	В самом университете нет волонтерского центра
13. Национальный исследовательский Томский государственный университет http://www.tsu.ru/ http://www.univol.tsu.ru/	Центр социально-профессионального волонтерства ТГУ «UNIVOL»	Сайт полностью соответствует заданной теме
14. Финансовый университет при Правительстве РФ http://www.fa.ru/Pages/Home.aspx https://vk.com/volunteer_fin	Волонтерский центр Финансового университета	Сайт полностью соответствует заданной теме
15. Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики http://www.ifmo.ru/ru/		Волонтерский центр отсутствует
16. Казанский (Приволжский) федеральный университет https://kpfu.ru/ https://kpfu.ru/philology-culture/volonterskoe-dvizhenie	Волонтерское движение КФУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
17. Сибирский федеральный университет http://www.sfu-kras.ru/ http://structure.sfu-kras.ru/VC	Волонтерский центр СФУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
18. Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» https://misis.ru/	Волонтерский клуб НИТУ «МИСиС»	Сайт полностью соответствует заданной теме
19. Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина https://www.gubkin.ru/		Волонтерский центр отсутствует
20. Российский университет дружбы народов http://www.rudn.ru/ https://vk.com/volontery_rudn	Волонтерский центр РУДН	Сайт полностью соответствует заданной теме
21. Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова https://www.rea.ru/ http://vc.rea.ru/	Волонтерский центр РЭУ им. Г. В. Плеханова	Сайт полностью соответствует заданной теме
22. Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения РФ https://www.sechenov.ru/ https://vk.com/sechenovvolunteer	Волонтерский центр Сеченовского университета	Сайт полностью соответствует заданной теме
23. Российский национальный	Волонтерский центр	Сайт полностью

исследовательский медицинский университет им. Н. И. Пирогова http://www.rsmu.ru/ http://studentsrnm.ru.tilda.ws/volcentr	РНИМУ им. Н. И. Пирогова	соответствует заданной теме
24. Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова Министерства здравоохранения РФ https://www.lspbgmu.ru/ru/		Волонтерский центр отсутствует
25. Национальный исследовательский университет «МЭИ» https://mpei.ru/Pages/default.aspx https://vk.com/volontermpei	Волонтерский центр МЭИ	Сайт полностью соответствует заданной теме
26. Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского http://www.unn.ru/ https://vk.com/vc_unn	Центр добровольчества университета Лобачевского	Сайт полностью соответствует заданной теме
27. Московский авиационный институт НИУ https://mai.ru/ https://vk.com/volunteermai	Волонтерский центр МАИ	Сайт полностью соответствует заданной теме
28. Дальневосточный федеральный университет https://www.dvfu.ru/ https://vk.com/cpvdvfu	Центр подготовки волонтеров ДВФУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
29. Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития России http://www.vavt.ru/ https://vk.com/socialrfta	Волонтерское движение ВАВТ	Сайт полностью соответствует заданной теме
30. Южный федеральный университет https://www.sfedu.ru/ https://vk.com/sfedu_volunteer	Волонтерский центр ЮФУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
31. Новосибирский государственный технический университет https://www.nstu.ru/ https://vk.com/volnstu	Волонтерский штаб НГТУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
32. Московский государственный лингвистический университет https://linguanet.ru/ https://linguanet.ru/studentam/volonterskiy-tsentr-mglu/	Волонтерский центр МГЛУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
33. Санкт-Петербургский государственный экономический университет https://unecon.ru/ https://unecon.ru/vc	Волонтерский центр СПбГЭУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
34. Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова https://www.s-vfu.ru/		Волонтерский центр отсутствует

35. Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С. П. Королева (национальный исследовательский университет) https://ssau.ru/		Волонтерский центр отсутствует
36. Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина https://www.msai.ru/		Волонтерский центр отсутствует
37. Сибирский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения РФ https://www.ssmu.ru/ru/ https://xn--90acesaqsbbrboa5e3dp.xn--p1ai/projects/%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80-%D1%81%D0%B8%D0%B1%D0%B3%D0%BC%D1%83	Сетевой Волонтерский центр СибГМУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
38. Казанский государственный медицинский университет https://kazangmu.ru/ https://xn--90acesaqsbbrboa5e3dp.xn--p1ai/organizations/279033/info	Волонтерский центр Казанского ГМУ «Наш выбор»	Сайт полностью соответствует заданной теме
39. Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» имени В. И. Ульянова (Ленина) https://etu.ru/ https://etu.ru/ru/vospitatelnaya-i-socialnaya/volontyorskij-centr-leti/	Волонтерский центр СПбГЭУ «ЛЭТИ»	Сайт полностью соответствует заданной теме
40. Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет http://mgsu.ru/ https://vk.com/volontermgsu	Волонтерский центр НИУ МГСУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
41. Казанский национальный исследовательский технический университет им. А. Н. Туполева-КАИ https://kai.ru/		Волонтерский центр отсутствует
42. Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена https://www.herzen.spb.ru/		Волонтерский центр отсутствует
43. Воронежский государственный университет	Клуб волонтеров ВГУ	Сайт полностью соответствует

https://www.vsu.ru/ https://vk.com/volunteersvsu		заданной теме
44. Санкт-Петербургский горный университет https://spmi.ru/ https://vk.com/miningvolunteers	Волонтерский штаб Горного университета	Сайт полностью соответствует заданной теме
45. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники https://tusur.ru/		Волонтерский центр отсутствует
46. Самарский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения РФ http://www.samsmu.ru/ http://www.samsmu.ru/students/org/volunteers/	Добровольческое объединение молодежи СамГМУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
47. Северо-Западный государственный медицинский университет имени И. И. Мечникова Министерства здравоохранения РФ https://szgmu.ru/ https://vk.com/volunteerszgmu	Сектор развития волонтерства СЗГМУ им. И. И. Мечникова	Сайт полностью соответствует заданной теме
48. Российский государственный гуманитарный университет https://www.rsuh.ru/ https://vk.com/volcenter.rggu	Волонтерский центр РГГУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
49. Московский педагогический государственный университет http://mpgu.su/ http://mpgu.su/category/novosti/volonterskiy-tsentr-mpgu/	Волонтерский центр МПГУ	Сайт полностью соответствует заданной теме
50. Алтайский государственный университет http://www.asu.ru/ https://vk.com/vc_asu	Волонтерский центр АлтГУ «Свой»	Сайт полностью соответствует заданной теме

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОНЯТИЙ

Категории анализа	Единицы анализа	Единицы счета
Волонтерская (добровольческая) деятельность	1. Направления (виды) волонтерской деятельности	1.1. Социальное волонтерство 1.2. Событийное волонтерство 1.3. Экологическое волонтерство 1.4. Культурное волонтерство
	2. Виды мероприятий, в которых участвуют волонтеры	2.1. Культурно-массовые мероприятия 2.2. Спортивные мероприятия 2.3. Образовательные мероприятия 2.4. Военно-патриотические мероприятия 2.5. Официальные мероприятия
Ограничение жизнедеятельности	1. Виды ограничений жизнедеятельности	1.1. Нарушение зрения 1.2. Нарушение слуха 1.3. Нарушение опорно-двигательного аппарата 1.4. Нарушения психического развития
Лицо с ограниченными возможностями здоровья	1. Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья	1.1. Лица с нарушением зрения 1.2. Лица с нарушением слуха 1.3. Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата 1.4. Лица с нарушением психического развития
Профессиональная компетенция	1. Профессиональные компетенции волонтера	1.1. Умение взаимодействовать с лицами с инвалидностью и ОВЗ 1.2. Умение сопровождать лиц с инвалидностью и ОВЗ

АНКЕТА

ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВОЛОНТЕРОВ,
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, направленном на изучение профессиональных компетенций волонтеров, необходимых для работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ. Исследование носит анонимный характер, все результаты будут использованы в обобщенном виде. Просим Вас ответить на все имеющиеся вопросы. При ответе на вопрос внимательно читайте инструкции.

1. Как давно Вы занимаетесь волонтерской деятельностью:

- 1.1. меньше года
- 1.2. 1 год
- 1.3. 2 года
- 1.4. более двух лет

2. В каких направлениях (видах) волонтерской деятельности у Вас есть опыт участия в качестве волонтера (Выберите все возможные варианты ответа):

- 2.1. социальное волонтерство (помощь детям, пожилым, инвалидам и др.)
- 2.2. событийное волонтерство (участие в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, образовательных и др.)
- 2.3. экологическое волонтерство (реализация акций по уборке, благоустройству и озеленению территорий; помощь животным и др.)
- 2.4. культурное волонтерство (помощь музеям, театрам, библиотекам и иным учреждениям культуры; участие в реставрации памятников и др.)
- 2.5. другое: _____

3. В каких событиях Вы чаще всего принимали участие в качестве волонтера (Выберите не более 3-х вариантов ответа):

- 3.1. культурно-массовые (концерты, фестивали)
- 3.2. спортивные (соревнования, игры)
- 3.3. образовательные (форумы, конференции)
- 3.4. военно-патриотические (памятные события, митинги, слеты)
- 3.5. официальные (церемонии, приемы)
- 3.6. другое: _____

4. Как часто Вы принимаете участие в мероприятиях в качестве волонтера:

- 4.1. реже 1 раза в месяц
- 4.2. 1-2 раза в месяц
- 4.3. 3-4 раза в месяц
- 4.4. 5 и более раз в месяц

5. Из каких источников Вы обычно узнаете о наборе волонтеров на то или иное мероприятие (Выберите не более 3-х вариантов ответа):

- 5.1. СМИ
- 5.2. страницы социальных сетей (ВКонтакте, Instagram и др.)
- 5.3. волонтерская организация города / региона
- 5.4. образовательная организация / место работы
- 5.5. друзья / знакомые
- 5.6. другое: _____

6. С какими проблемами Вам приходилось сталкиваться при осуществлении волонтерской деятельности (Выберите все возможные варианты ответа):

- 6.1. несвоевременное / неполное предоставление необходимой информации
- 6.2. трудности при взаимодействии с организаторами мероприятия
- 6.3. отсутствие реальной потребности в волонтерской помощи
- 6.4. несоблюдение заявленных условий труда
- 6.5. перекладывание обязанностей организаторов на волонтеров
- 6.6. подобных проблем не возникало
- 6.7. другое: _____

7. С кем у Вас был опыт работы в рамках осуществления волонтерской деятельности (Выберите все возможные варианты):

- 7.1. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- 7.2. пожилые
- 7.3. ветераны войн
- 7.4. лица без определенного места жительства
- 7.5. заключенные
- 7.6. лица с инвалидностью и ОВЗ
- 7.7. другое: _____

8. С кем бы Вы хотели работать в рамках осуществления волонтерской деятельности (Выберите не более 3 вариантов ответа):

- 8.1. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- 8.2. пожилые
- 8.3. ветераны войн

8.4. лица без определенного места жительства

8.5. заключенные

8.6. лица с инвалидностью и ОВЗ

8.7. другое: _____

9. При осуществлении волонтерской деятельности приходилось ли Вам взаимодействовать с лицами с инвалидностью и ОВЗ:

9.1. да

9.2. скорее да, чем нет

9.3. скорее нет, чем да

9.4. нет

10. С какими проблемами, с Вашей точки зрения, приходится сталкиваться волонтеру в волонтерской деятельности при взаимодействии с лицами с инвалидностью и ОВЗ (Выберите несколько вариантов ответа):

10.1. наличие внутреннего психологического барьера

10.2. отсутствие навыков эффективного взаимодействия с лицами с инвалидностью и ОВЗ

10.3. боязнь обидеть своего подопечного словами / поступками

10.4. другое: _____

99. затрудняюсь ответить

11. Знаете ли Вы об особенностях здоровья лиц с инвалидностью и ОВЗ:

11.1. да, обладаю полной информацией

11.2. скорее да, чем нет

11.3. скорее нет, чем да

11.4. нет, не имею представления об особенностях здоровья лиц с инвалидностью и ОВЗ

12. Имеете ли Вы опыт (знания / умения) взаимодействия / сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ:

12.1. да, имею опыт взаимодействия / сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ

12.2. скорее да, чем нет

12.3. скорее нет, чем да

12.4. нет, не имею опыта работы с данной клиентской группой

13. Знаете ли Вы об особенностях взаимодействия / сопровождения лиц с различными нарушениями здоровья:

	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
1. Особенности сопровождения лиц с нарушением зрения				

2. Особенности сопровождения лиц с нарушением слуха	с				
3. Особенности сопровождения лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	с				
4. Особенности сопровождения лиц с нарушениями психического развития	с				

14. Как Вы считаете, достаточно ли у Вас компетенций (знаний, умений), необходимых для сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ:

14.1. да, считаю себя компетентным человеком в вопросах сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ

14.2. скорее достаточно, чем не достаточно

14.3. скорее не достаточно, чем достаточно

14.4. нет, у меня нет необходимых знаний и умений сопровождения данной клиентской группы

15. Хотели бы Вы получить / улучшить профессиональные компетенции, необходимые для эффективного взаимодействия / сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ:

15.1. да, хотел(-а) бы

15.2. скорее да, чем нет

15.3. скорее нет, чем да

15.4. нет, не хотел(-а) бы

16. В какой форме Вы бы хотели получить знания и навыки, необходимые для взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ (Выберите все возможные варианты ответа):

16.1. достаточно нескольких занятий для получения необходимых компетенций

16.2. необходим наставник, который будет обучать меня взаимодействию и сопровождению лиц с инвалидностью и ОВЗ

16.3. необходим курс лекций, рассказывающий об особенностях здоровья, взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ

16.4. необходимы практические занятия, в ходе которых можно узнать все тонкости сопровождения данной клиентской группы

16.5. необходима полноценная программа, которая включала бы в себя как теоретическую часть, так и практические занятия

Немного о себе

17. Ваш пол:

17.1. мужской

17.2. женский

18. Ваш возраст: _____

19. Учебное заведение: _____

20. Направление обучения:

20.1. техническое

20.2. гуманитарное

20.3. экономическое

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ «ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В
УНИВЕРСИТЕТЕ»

Аннотация программы

Программа разработана в соответствии с действующей нормативно-правовой базой дополнительного профессионального образования: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы. Реализуется в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования РФ (заказчик).

Данная образовательная программа предназначена для повышения квалификации волонтеров высших учебных заведений. Нормативный срок освоения составляет 36 часов и завершается сдачей зачета в форме тестирования.

Современный этап развития российского общества характеризуется пристальным вниманием к процессам, обеспечивающим создание правовых, экономических, образовательных и прочих условий для активного включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в широкое социальное взаимодействие. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусматривают государственную гарантию прав на образование детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим наблюдается постоянное увеличение числа детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся и воспитывающихся в условиях совместного обучения с нормально развивающимися сверстниками в вузах.

Широкое обсуждение в профессиональной и общественной среде закона «Об образовании в Российской Федерации» и федеральных государственных общеобразовательных стандартов позволило качественно иначе рассматривать роль образовательных организаций в формировании личности детей с ОВЗ и инвалидностью в ВУЗе; по-новому сформулировать государственные требования к содержанию социализации и адаптации детей с ОВЗ и инвалидностью. На государственном уровне определены

требования к организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, где создание специальных условий для получения образования указанными учащимися является обязательным. При этом к специальным условиям образования относится предоставление услуг ассистента (помощников) или тьюторов, оказывающих обучающимся необходимую помощь, что означает необходимость привлечения к учебному процессу и внеурочной деятельности волонтеров, имеющих достаточную квалификацию для выполнения вышеназванных задач.

Умение волонтера взаимодействовать с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ приобретает статус особой значимости и признается важным структурным компонентом, определяющим успешность учебного процесса особых студентов.

Программа дополнительного образования по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете» направлена на реализацию формирования, расширения и углубления профессиональных компетенций волонтеров в вузе.

1. Цель и задачи реализации программы

Цель: развитие у будущих волонтеров из числа студентов вузов-партнеров инклюзивной культуры и компетенций, необходимых для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации добровольческого движения в сфере инклюзии в вузе.

Задачи реализации программы:

1. Сформировать знания теоретических и нормативно-правовых основ инклюзивного волонтерства.
2. Способствовать осознанию слушателями ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.
3. Содействовать освоению способов взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и их сопровождения в зависимости от особенностей и потребностей.
4. Развивать проектные и лидерские компетенции волонтеров.
5. Способствовать осознанию студентами роли и моделей деятельности добровольца в инклюзивном образовании, своей роли в инклюзивном волонтерстве.
6. Содействовать развитию инклюзивного добровольческого движения в вузах регионов Российской Федерации, расширению ресурсов организации добровольческой деятельности, созданию межвузовской сети инклюзивных волонтерских объединений.

Нормативные документы, на основании которых разработана Программа

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Программа «Доступная среда» на 2011–2025 годы, утвержденная Постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

2. Трудоемкость программы

Трудоемкость программы составляет 36 часов, из них: 22 часа – аудиторная работа, 10 часов – самостоятельная работа, 4 часа – итоговая аттестация. Форма итоговой аттестации – отчет о волонтерской инициативе.

3. Форма обучения

Предполагается очно-заочная форма обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Первый (базовый) модуль организуется, как правило, в дистанционной форме (вебинары, видеолекции, элементы MOOC и т.п.) и предполагает изучение научно-теоретических основ деятельности волонтера при сопровождении лиц с инвалидностью, основы волонтерской деятельности в сфере инклюзии, основы инклюзивной культуры и социального проектирования.

Второй (вариативный) модуль – практико-ориентированный, организуется, как правило, в очном формате и направлен на формирование компетенций, необходимых волонтеру для осуществления сопровождения лиц с инвалидностью и самостоятельной добровольческой деятельности. Может быть организован в формах: семинаров, тренингов, мастер-классов, слетов, форумов и т.п.

Самостоятельная работа слушателей предполагает изучение учебно-методических материалов, подготовку к практическим занятиям и итоговой аттестации. Организуется в дистанционном формате с использованием электронных образовательных ресурсов в рамках курса.

Формы и методы организации лекционных и практических занятий, самостоятельной работы определяются вузом, реализующим программу.

4. Категория слушателей

Основная категория слушателей – студенты вузов-партнеров (не менее 2-х студентов от каждого вуза).

В качестве слушателей также могут выступать: студенты и преподаватели вузов-партнеров, члены молодежных волонтерских организаций, руководители добровольческих

организаций, движений, представители региональных отделений всероссийских обществ, работающих с людьми с инвалидностью.

Основанием к зачислению является письмо-заявка от администрации вуза-партнера и регистрация слушателей на портале инклюзивноеобразование.рф.

Документы, предоставляемые слушателями, определяются нормативными документами вуза, реализующего программу.

5. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатели приобретают следующие компетенции:

- знания теоретических и нормативно-правовых основ инклюзивного волонтерства;
- понимание и осознание ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью;
- способность и готовность к взаимодействию с людьми с инвалидностью и их сопровождению в зависимости от особенностей и потребностей;
- умения разработки и реализации проектов и организации событий инклюзивной направленности;
- осознание роли и моделей деятельности волонтера в инклюзивном образовании, понимание своей роли в инклюзивном добровольчестве;
- способность включаться в добровольческую деятельность и организовывать ее, в том числе с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

В результате освоения программы обучающийся должен:

Знать:

- особенности волонтерской деятельности в образовании и социальной инклюзии;
- методы и приемы саморегуляции в процессе взаимодействия с лицами, имеющими ОВЗ и инвалидность;
- условия и правила эффективной коммуникации в процессе общения с людьми с инвалидностью;
- особенности волонтерской деятельности в процессе реализации социальных проектов в сфере образовательной и социальной инклюзии.

Уметь:

- выдвигать идеи социальных проектов в сфере образовательной и социальной инклюзии;
- соблюдать правила взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учётом нозологии нарушения;

- учитывать индивидуальные особенности и сопровождать лиц с ОВЗ и инвалидностью с ориентацией на позитивные установки в общении и оказание помощи с учётом потребностей партнёров взаимодействия.

Владеть:

- нормами взаимодействия и сотрудничества с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- навыками эмоционального самовосстановления в стрессовых ситуациях,
- навыками бесконфликтного общения;
- навыками проектирования волонтерских идей и организации волонтерских инициатив в сфере образовательной и социальной инклюзии;
- навыками планирования группового взаимодействия и делового общения.

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации – сертификат о прохождении программы дополнительного образования.

6. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей/тем	Количество часов			Всего часов
		Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Модуль 1. Инклюзивное волонтерство как форма социальной активности молодежи					
1.1	Традиции и современные практики волонтерства	2		2	4
1.2	Инклюзивная культура как основа компетентности волонтера	2	2	2	6
1.3	Организация инклюзивного волонтерства в вузе	2	2	2	6
Модуль 2. Практика взаимодействия в инклюзивном волонтерстве					
2.1	Технологии взаимодействия и сопровождения в инклюзивном волонтерстве		6	2	8
2.2	Практикум по социальному проектированию		6	2	8
	Итоговая аттестация				4
	Итого часов	6	16	10	36

7. Содержание программы

Модуль 1. Инклюзивное волонтерство как форма социальной активности молодежи

Тема 1.1. Традиции и современные практики волонтерства

Волонтерство (добровольчество) как вид деятельности. Исторические аспекты развития волонтерства в России и за рубежом. Нормативно-правовые основания добровольчества и волонтерства в Российской Федерации и в мире. Традиционные и инновационные формы волонтерства. Направления добровольческой деятельности молодежных волонтерских движений и организаций. Развитие принципов инклюзии в обществе и образовании. Люди с инвалидностью как объект и субъект инклюзивного волонтерства. Специфика добровольчества в инклюзивной среде. Социальные эффекты инклюзивного добровольчества.

Тема 1.2. Инклюзивная культура как основа компетентности волонтера

Инклюзия как экзистенция. Инклюзивная культура: подходы к определению, сущность. Инклюзивная культура образовательной организации. Инклюзивная культура личности добровольца: сущность и содержание. Компетентностная модель волонтера. Способы развития инклюзивной культуры волонтера.

Тема 1.3. Организация инклюзивного волонтерства в вузе

Принцип «ничего для нас без нас» как основа инклюзивного волонтерства в вузе. Нормативно-правовые и этические основания инклюзивного добровольчества. Направления инклюзивного добровольчества. Сопровождение людей с инвалидностью как вид инклюзивного волонтерства: правовые, этические, технологические аспекты. Методы и технологии развития инклюзивного добровольчества в вузе. Организация событий инклюзивной направленности как форма добровольческой деятельности. Командные стратегии реализации добровольческих инициатив в образовательном и социокультурном пространстве. Роль студенческих органов самоуправления и молодежных общественных объединений в развитии инклюзивного волонтерства.

Модуль 2. Практика взаимодействия в инклюзивном волонтерстве

Тема 2.1. Технологии взаимодействия и сопровождения в инклюзивном волонтерстве

Правила общения и взаимодействия с учетом особенностей людей с инвалидностью. Технологии эффективного взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью.

Сопровождение: понятие и сущность. Особенности сопровождения людей с инвалидностью. Нормативно-правовое регулирование и способы сопровождения лиц с инвалидностью. Организация сопровождения лиц с инвалидностью в вузе и социокультурном пространстве.

Тема 2.2. Практикум по социальному проектированию

Проектная деятельность как основа деятельности волонтерской организации (группы, движения). Этапы и технологии проектирования. Типы проектирования. Социальное

проектирование как ведущая деятельность добровольцев. Проект как продукт социального проектирования. Типы и структура проектов. Проектная документация. Презентация и защита проекта.

8. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы складывается по итогам изучения теоретического и практического модулей Программы, завершается итоговой аттестацией. Форма проведения аттестации определяется самим вузом. Как правило, для оценки результатов освоения теоретического модуля применяются такие методы, как: тестирование, решение кейсов и ситуационных задач, эссе и т.п. Для проверки овладения практическими навыками используются: защита волонтерского проекта, участие/организация мастер-классов, событий инклюзивной направленности и др.

По результатам прохождения Программы слушателям выдается сертификат о прохождении Программы или иной документ установленного в вузе образца.

9. Информационное и учебно-методическое обеспечение программы

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
2. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 г. №2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»
3. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 05.02.2018 г. №15-ФЗ.
4. Проект Федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) №300326–6. Проект вносит Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 13.12.2012 г.
5. Ионова Е.П., Крутицкая Е.В. Волонтерская программа Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс». Методические рекомендации. – М., 2016.
6. Кибальник А.В. Основы добровольческого движения в молодежной среде: Учебно-методическое пособие / А.В. Кибальник. – Иркутск: Издательство «Аспринт», 2016. – 112 с. Режим доступа: «ЭЧЗ Библиотех».

7. Молодежные инклюзивные игры: организация и проведение. Методические рекомендации/ составитель: К.В. Шевченко, И.Н. Шинкаренко, О.Б. Колпашиков [и др.]. – Екатеринбург: ГАУДО СО «Дворец молодежи», 2016. – 36 с.

Информационные ресурсы Интернет и социальные сервисы:

– Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». Работа ведется по социальному, событийному, медицинскому, культурному и другим направлениям. <https://mosvolonter.ru/>

– Волонтерский центр «Volunteersural» <http://volural.ru/>. Работа ведётся по социальному, событийному, и другим направлениям.

– Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы». Деятельность направлена на патриотическое воспитание. <http://волонтерыпобеды.рф/>

– Международная волонтерская программа «СФЕРА». Деятельность имеет направление в сфере культуры. <http://vk.com/workcamp>

– Добровольческое объединение «Лига добровольцев». Деятельность ведется по инклюзивному, социальному, образовательному и другим направлениям <http://vk.com/ligadobrovoltsev>

– Национальный чемпионат по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс». <https://abilympicspro.ru/>

– Росмолодежь – Федеральное агентство по делам молодежи. <https://fadm.gov.ru/>

10. Материально-технические условия реализации программы

Слушателями программы могут стать волонтеры с инвалидностью и ОВЗ. Поэтому в учебном процессе применяются специальные технические средства приёма-передачи учебной информации в доступных формах:

– для слушателей с нарушениями слуха: радиокласс, компьютерная техника, аудиотехника (акустический усилитель и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), документ-камера, мультимедийная система;

– для слушателей с нарушениями зрения: брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов;

– для слушателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата: наличие компьютерной техники, адаптированной для данной категории со специальным программным обеспечением, в частности использование специальных возможностей

операционной системы Windows, таких как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

Кроме того, помещения, где проводятся занятия в очном формате, должны быть оборудованы с учетом архитектурной доступности для разных нозологических групп.

Предоставляемые слушателям учебно-методические материалы оформляются в разных форматах: видео-, аудио-, печатном, в том числе шрифтом Брайля на основе принципов универсального дизайна.