

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Социальной работы и социальной антропологии  
(полное название кафедры)

Утверждаю

Зав. кафедрой Осьмук Л.А.

(подпись, инициалы, фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА**

Пивикова Вероника Юрьевна

(фамилия, имя, отчество студента – автора работы)

Сетевые технологии как инструмент психосоциальной работы с семьей и  
детьми: организационный аспект  
(тема работы)

Институт социальных технологий

(полное название факультета)

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

(код и наименование направления подготовки бакалавра)

**Руководитель  
от НГТУ**

Жданова Инна Валерьевна

(фамилия, имя, отчество)

канд. филос. наук

(ученая степень, ученое звание)

(подпись, дата)

**Автор выпускной  
квалификационной работы**

Пивикова Вероника Юрьевна

(фамилия, имя, отчество)

ИСТ, ИСР-63

(факультет, группа)

(подпись, дата)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра \_\_\_\_\_ *Социальной работы и социальной антропологии*  
(полное название кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ *Осьмук Л.А.*  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

**ЗАДАНИЕ  
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ БАКАЛАВРА**

студенту \_\_\_\_\_ *Пивиковой Веронике Юрьевне*  
(фамилия, имя, отчество)

Направление подготовки \_\_\_\_\_ *39.03.02 – Социальная работа*  
(код и наименование направления подготовки бакалавра)

\_\_\_\_\_ *Институт социальных технологий*  
(полное название факультета)

Тема \_\_\_\_\_ *Сетевые технологии как инструмент психосоциальной работы с семьей и  
детьми: организационный аспект*  
(полное название темы выпускной квалификационной работы бакалавра)

Исходные данные (или цель работы) \_\_\_\_\_ *Изучить организационные аспекты  
реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми.*

Структурные части работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *1 Теоретические аспекты психосоциальной работы с семьей и детьми*

\_\_\_\_\_ *1.1 Подходы к психосоциальной работе с семьей и детьми*

\_\_\_\_\_ *1.2 Организационно-правовые основы психосоциальной работы с семьей и детьми*

\_\_\_\_\_ *1.3 Технологии психосоциальной работы с семьей и детьми*

\_\_\_\_\_ *2 Анализ опыта деятельности по реализации сетевых технологий психосоциальной  
работы с семьей и детьми на примере МБУ «Центр социальной помощи семье и*

детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области

2.1 Особенности реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области

2.2 Рекомендации по оптимизации использования сетевых технологий в деятельности по реализации психосоциальной работы с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области

Задание согласовано и принято к исполнению.

**Руководитель  
от НГТУ**

Жданова Инна Валерьевна

(фамилия, имя, отчество)

канд. филос. наук

(ученая степень, ученое звание)

(подпись, дата)

**Студент**

Пивикова Вероника Юрьевна

(фамилия, имя, отчество)

ИСТ, ИСП-63

(факультет, группа)

(подпись, дата)

Тема утверждена приказом по НГТУ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

изменена приказом по НГТУ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

ВКР сдана в ГЭК № \_\_\_\_\_, тема сверена с данными приказа

(подпись секретаря государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР, дата)

Волченко Светлана Юрьевна

(фамилия, имя, отчество секретаря государственной  
экзаменационной комиссии по защите ВКР)

## АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа бакалавра: Сетевые технологии как инструмент психосоциальной работы с семьей и детьми: организационный аспект.

В данной работе рассмотрены основные подходы психосоциальной работы, которые являются основной теоретической базой. Изучены организационно-правовые основы, регулирующие деятельность психосоциальной работы и технологии психосоциальной работы, в том числе и сетевые технологии, являющимися инструментом проведения психосоциальной деятельности с семьей и детьми. Разработано и проведено эмпирическое исследование с целью выявления особенностей сетевой технологии, определена важность оптимизации сетевой технологии «Сеть социальных контактов».

Ключевые слова: психосоциальная работа, сетевая технология, технология «Сеть социальных контактов», семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении, неблагополучные семьи.

## ANNOTATION

Bachelor's final qualification work: Network technologies as a tool for psychosocial work with families and children: organizational aspect.

This paper discusses the main approaches to psychosocial work, which are the main theoretical basis. We have studied the organizational and legal bases that regulate the activity of psychosocial work and technologies of psychosocial work, including network technologies that are a tool for conducting psychosocial activities with families and children. An empirical study was developed and conducted to identify the features of network technology, and the importance of optimizing the network technology "Network of social contacts».

Keywords: psychosocial work, network technology, technology "Network of social contacts", families and children in a socially dangerous situation, dysfunctional families.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	6
1 Теоретические аспекты психосоциальной работы с семьей и детьми .....	14
1.1 Подходы к психосоциальной работе с семьей и детьми .....	14
1.2 Организационно–правовые основы психосоциальной работы с семьей и детьми .....	29
1.3 Технологии психосоциальной работы с семьей и детьми .....	47
2 Анализ опыта деятельности по реализации сетевых технологий психосоциальной работы с семьей и детьми на примере МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области .....	61
2.1 Особенности реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области.....	61
2.2 Рекомендации по оптимизации использования сетевых технологий в деятельности по реализации психосоциальной работы с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области.....	83
Заключение .....	92
Список использованной литературы.....	96
Приложение .....	104

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Сейчас, во время глобальных экономических и социальных изменений в России, влекущих за собой колоссальные изменения социального пространства и действительности, уязвимыми становятся российские семьи с детьми. Конфликты, зависимости, проблема детско-родительских отношений, невыполнение родительских обязанностей, насилие и агрессия по отношению к детям и проявление любой асоциальной активности – лишь малая часть проблем, с которыми семьям приходится сталкиваться в условиях современного общества и мира. В последние годы возрастает тенденция роста семейного неблагополучия, столкновение семей с различными кризисными ситуациями, которые они не в силах преодолеть. По информации ВЦИОМ, за пять лет (с 2013 года по 2018 год) стало возрастать количество людей, которые считают, что непосредственно сталкивались с неблагополучными семьями: показатель повысился с 4% в 2013 году до 16% в 2018 году<sup>1</sup>. Самыми распространенными формами неблагополучия респонденты выделили следующие: пьянство и невнимание к детям и их нуждам (24%), применение физического насилия (10%), употребление наркотиков (6%), асоциальная деятельность (4%)<sup>2</sup>.

В 2019 году по данным Министерства внутренних дел Российской Федерации было зафиксировано 489694 человек, стоящих на учёте и поставленных на учёт в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел по всей России, из которых 275651 человек – это несовершеннолетние, а 213973 человека – родители и законные представители, которые в дальнейшем получают статус семьи в социально опасном положении<sup>3</sup>. По данным проекта «Если быть точным» на 2018 и 2019 год в Российской Федерации была зафиксирована следующая информация: 2034982 человека обратились в наркологические центры за помощь, с целью избавиться

---

<sup>1</sup>ВЦИОМ: в четыре раза выросло число россиян, в чьем окружении большинство семей неблагополучные URL: <https://takiedela.ru/news/2018/07/08/neblagopoluchie/> (дата обращения: 23.03.2020).

<sup>2</sup>ВЦИОМ: Неблагополучные семьи: кто виноват и что делать? URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1026> (дата обращения: 23.03.2020).

<sup>3</sup>Федеральная служба государственной статистики: Уровень жизни URL: <https://www.gks.ru/folder/13397>(дата обращения: 23.03.2020).

от наркотической и алкогольной зависимости; 18,9 млн. человек, чей денежный доход меньше прожиточного минимума; 1369812 человек являются потерпевшими от преступлений и правонарушений. В Новосибирской области проблема преступности и правонарушений, по данным информационного портала, является крайне выраженной<sup>4</sup>. На первый квартал 2019 года в городе Новосибирске было выявлено: 537 несовершеннолетних и 285 семей, находящихся в социально опасном положении, что составляет 1,05% от всей численности несовершеннолетних города Новосибирска<sup>5</sup>. По результатам отчёта об итогах проведения межведомственной комплексной операции «Семья» в 2018 году по Новосибирской области, направленной на помощь семьям и детям в трудной жизненной ситуации, которая охватывает межведомственную работу специалистов социальных учреждений, сотрудников органов внутренних дел, специалистов сфер здравоохранения и образования и общественные организации, был создан социальный паспорт семей: 51430 малообеспеченных семей; 24536 многодетных семей; 3778 семьи с детьми, состоящими на учёте в органах внутренних дел; 334 семьи, в которой один или оба родителя, которые находятся в местах лишения свободы; 859 семьи, где один или оба родителя осуждены к мерам наказания, не связанным с лишением свободы<sup>6</sup>.

Особенно остро стоят проблемы алкоголизма и наркотической зависимости. В 2018 году на 100 тысяч человек населения приходилось 51,6 тысячи человек страдающих алкогольной зависимостью. Количество людей, которые имеют наркотическую зависимость, составляет 10,1 тысяч человек на 100 тысяч человек населения. Данный показатель был снижен по сравнению с предыдущими годами (в 2017 году количество больных синдромом алкогольной зависимости составляло 53,2 тысячи человека на 100 тысяч человек населения, а наркотической зависимостью – 11,1 тысячи человека на

---

<sup>4</sup>Если быть точным. Социальные проблемы в России URL: <https://tochno.st/> (дата обращения: 23.03.2020).

<sup>5</sup>Информация по учёту семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении на территории города Новосибирска за 1 квартал 2019 года URL: <https://novo—sibirsk.ru/news/204697/> (дата обращения: 23.03.2020).

<sup>6</sup>Министерство труда и социального развития Новосибирской области: Статистическая информация за 2018 год URL: <https://mtsrg.nso.ru/page/7452> (дата обращения: 23.03.2020).

100 тысяч человек населения), но данные проблемы всё так же остаются актуальными<sup>7</sup>.

Проблема детско-родительских отношений в семье всегда остаётся одной из ведущих. В неблагополучной семье происходит отрицательное и десоциализирующее влияние на ребёнка, которое приводит к различным девиациям, виктимитизации и асоциальности. Также очень важной проблемой остается конфликтность в семьях, которая нередко порождает как физическое, так и психологическое насилие. На 2018 год по данным МВД количество преступлений против несовершеннолетних (кражи у несовершеннолетних, изнасилования, нанесение телесных повреждений, убийства и т.д.) увеличилось на 5% с 91554 случаев в 2017 году до 96750 в 2018 году. Стоит отметить, что более 60% случаев, 54697 в 2018 году и 44568 в 2017 году соответственно, были совершены непосредственно в самой семье пострадавшего ребёнка<sup>8</sup>.

Семейное неблагополучие и все проблемы, которые неразрывно связаны с кризисами в семье, на сегодняшний день являются и остаются приоритетными проблемами для социальной политики государства. В связи с быстрым развитием и изменением социального пространства, произошедшие за последнее двадцатилетие, которое охватило не только экономические и правовые, но и социально-психологические аспекты жизни современной семьи, Правительством Российской Федерации была разработана Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. Ведущими целями Концепции являются обеспечение семейного благополучия и ответственного родительства, создание и поддержка социальной устойчивости каждой семьи, а также модернизирование системы социального обслуживания населения и развитие системы оказания необходимых для семей социальных услуг<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup>Статистический сборник 2018 год // Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/ministry/61/22/stranitsa—9> (дата обращения: 23.03.2020).

<sup>8</sup>В Минпросвещения подсчитали, где чаще всего бьют детей URL: [https://www.znak.com/2019—08—14/v\\_minprosvecheniya\\_podschitali\\_gde\\_chache\\_vsego\\_byut\\_detey\\_i\\_eto\\_permskiy\\_kray](https://www.znak.com/2019—08—14/v_minprosvecheniya_podschitali_gde_chache_vsego_byut_detey_i_eto_permskiy_kray) (дата обращения: 23.03.2020).

<sup>9</sup>Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 URL: <https://rg.ru/2014/08/29/semya—site—dok.html>(дата обращения: 23.03.2020).

Каждая семья по-разному противостоит трудным жизненным ситуациям: одни активизируют все свои внутренние ресурсы и преодолевают все семейные кризисы, у других наоборот, наблюдается рост напряженности и нарастания проблем в семье. Все проблемы, с которыми приходится сталкиваться семье, не только разрушают её изнутри, но и влияют на психологическое состояние детей и, как следствие, на развитие у них социальных патологий. Для преодоления неблагополучия необходимо вмешательство специалистов социальной сферы, задачей которых является использование грамотных методов и технологий для наиболее эффективного разрешения их проблем. Одним из таких направлений работы с семьей и детьми является психосоциальная работа.

Основной задачей психосоциальной работы является гармонизация отношений человека и предотвращение его десоциализации в обществе. В последнее время, психосоциальная работа становится актуальнее и используется практически во всех социальных организациях и учреждениях. За последние несколько лет появилось огромное количество инноваций в этом направлении: с возникновением новых масштабных проблем актуализируется потребность в создании новых методов и технологий для их разрешения. Многие технологии психосоциальной работы способны помочь разрешить группу проблем личности не только ребёнка, но и его родителей, а также позволяют рассмотреть специфику их поведения и, вследствие глубокой работы, преодолеть сложившиеся проблемы, как в психологическом состоянии личности, так и в социальном пространстве.

Одними из приоритетных и инновационных технологий психосоциальной работы являются сетевые технологии, которые успешно внедряются и практикуются в России. Сетевые технологии подразумевают под собой работу с сетью контактов человека, его основными взаимоотношениями с людьми, для разрешения кризисной ситуации, сложившейся в семье. Эти технологии позволяют найти и активизировать ресурсы и потенциал семьи, который есть у ребёнка. Самый главный принцип сетевых технологий – возвращение ребёнка в

семью, как следствие минимизирования и разрешения семейного неблагополучия.

Таким образом, можно сказать, что неблагополучие семей является актуальной проблемой, которая отрицательно влияет на социальное благополучие общества в целом. Также происходит влияние на личность ребенка, находящегося в условиях неблагополучия, у которого впоследствии развивается девиантное поведение: алкоголизм, наркомания и токсикомания, агрессивность, виктимность, суицид и суицидальные попытки, правонарушения и порой даже преступления.

На данный момент эти проблемы нуждаются в разрешении по двум причинам. Во-первых, при не разрешении неблагополучной ситуации в семье происходит ухудшение её функционирования и уже имевшихся проблем таких как: алкоголизм, наркомания, насилие, проблемы детско-родительских отношений и т.д. Во-вторых, трудные жизненные ситуации в семье влияют на состояние ребёнка, которые негативно сказываются на его социализации в обществе. Разрешение этих проблем возможно через использование психосоциальной работы с семьей и детьми, в частности с использованием сетевых технологий, непосредственно применяющихся с окружением ребенка и семьи, находящимися в социально опасном положении. Отсюда следует, что для выполнения данной задачи требуется теоретическая база для углублённого изучения данных технологий в контексте психосоциальной работы с семьей и детьми. И именно поэтому эта тема нуждается в детальном исследовании.

Степень научно–теоретической разработанности проблемы.

Исследованием проблем психосоциальной работы с семьей и детьми занималось значительное количество учёных из отраслей как социального, так и гуманитарного знания. Условно их можно разделить по отраслям наук, такие как: социология, социальная психология и социальная педагогика.

Первая группа исследователей, которые занимались изучением специфики психосоциальной работы с семьей и детьми (Коптеева Е.С., Сухов А.Н., Шинина Т.В., Агафонова К.С. и др.), изучала основные направления и

подходы психосоциальной помощи, которые её координируют. Вышеуказанная группа учёных уделяла большое внимание изучению теоретических и практических аспектов рассмотрения технологий психосоциальной работы с данной категорией населения, а также уделяла большое внимание организационно–правовым аспектам психосоциальной работы с неблагополучными семьями.

Вторая группа ученых–социологов (Ю. Бронфенбреннер, А.А. Ниязова, Г.В.Градосельская, Н. И. Олифировичи др.) рассматривала такие понятия как «социальная сеть», «анализ социальных сетей», «сеть социальных взаимодействий» и «социальные связи». Исследователи занимались изучением специфики расположения отношений и окружения человека, а также процессом формирования социальных связей у людей.

Социальные психологи (Д.А.Винокуров,Е.А. Никитина,Н.Власова, М.Г. Ананенко и др.) занимались изучением ресурсов сети контактов ребёнка и всей семьи в целом для стабилизации кризисной ситуации, сложившейся в семье. Исследователи подробно изучали основные этапы сетевых технологий, их основную специфику, трудности и особенности ведения беседы с сетью контактов человека.

Чётвертая группа учёных из области социальной педагогики (И.С. Складенко, С.Ч.Рожанская, Ж.А. Захарова и др.) рассматривали влияние сетевых технологий на гармонизацию личности человека в целом. Данная группа исследователей подробно изучала сеть контактов ребёнка для дальнейшей стабилизации ситуации и восстановления отношений в семье.

Таким образом, можно выделить, что в научной литературе социально-гуманитарного знания достаточно много информации уделяется изучению такого понятия, как «социальная сеть» и сетевая технология. Исследователями рассматривались особенности использования сетевых технологий и влияние проведенной технологии на стабилизацию кризисной ситуации в семье. В научных трудах были описаны основные этапы реализации процесса применения сетевой технологии, диагностики для определения сети контактов

человека и подробно раскрывался дальнейший алгоритм работы – сетевая встреча и работа после неё. Однако в общем массиве социально–гуманитарной литературы очень мало источников, связанных с описанием практического применения сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми. На данный момент времени в нашей стране сетевые технологии только начинают внедряться в деятельность социальных учреждений и организаций. Таким образом, основываясь на проведенном анализе можно говорить о том, что на настоящем этапе, использование и исследование сетевых технологий психосоциальной работы с семьей и детьми характеризуется недостаточной степенью разработанности. Следовательно, данная проблема требует дальнейшего изучения особенностей реализации технологии с данной клиентской категорией. С учетом всего вышеизложенного была избрана данная тема, проблемой которой является недостаточная изученность организационных аспектов реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми с позиции социальной работы и как следствие, недостаточная изученность особенностей и специфики использования технологии в деятельности организаций и учреждений социального обслуживания населения.

Проблема исследования: недостаточная изученность организационных аспектов реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми.

Объект исследования: психосоциальная работа с семьей и детьми.

Предмет исследования: организационные аспекты применения сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми.

Цель: изучить организационные аспекты реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть подходы к психосоциальной работе с семьей и детьми;
2. Определить организационно–правовые основы психосоциальной работы с семьей и детьми;

3. Изучить технологии психосоциальной работы с семьей и детьми;
4. Выявить особенности реализации сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области.
5. Разработать рекомендации по оптимизации использования сетевых технологий в деятельности по реализации психосоциальной работы с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

## 1.1 ПОДХОДЫ К ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

Для достижения целей и задач нашей работы и рассмотрения теоретических аспектов психосоциальной работы с семьей и детьми необходимо изучить основные теоретические подходы к содержанию организации психосоциальной деятельности с семьей и детьми.

С момента зарождения и становления социальной работы как отдельной и незаменимой профессиональной деятельности психосоциальное направление оставалось актуальным и незаменимым, что привело к появлению отдельного направления – психосоциальной работы<sup>10</sup>.

В настоящее время ни одна страна не сможет адекватно функционировать без помощи специалистов социальной работы, целью которых является профессиональная помощь нуждающимся категориям населениям таким, как семьи и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Из-за социально-экономического кризиса в России, который в последние годы приобрел большие масштабы, стало ухудшаться социальное состояние всех незащищенных слоёв населения государства, в том числе зафиксирован рост зависимостей, безработицы и проявлений девиантного поведения. В таких условиях становится важным предоставить не только социальную помощь, но и оказать психологическую помощь и поддержку<sup>11</sup>. Приоритетным направлением становится помощь в поиске и полноценном раскрытии внутреннего потенциала и ресурсов человека для преодоления сложившейся ситуации, а

---

<sup>10</sup>Чагин В.Н. Особенности психосоциального подхода в практике социальной работы / В.Н. Чагин, Г.И. Шпаг // Наука и научный потенциал — основа устойчивого развития общества: сб. статей по итогам Международной научно-практической конференции / Общество с ограниченной ответственностью "Агентство международных исследований". — Уфа, 2018. — С. 105-108.

<sup>11</sup>Корчагина Г.А. Профессионально—личностное становление психосоциального работника в процессе обучения в вузе / Г.А. Корчагина, И.М. Крючкова // Профессионально—личностное становление и развитие специалиста: история и современность: сб. статей / Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Концепция". — Рязань, 2017. — С. 183-187.

также изучение его индивидуальных личностных особенностей в контексте социальных проблем<sup>12</sup>.

С самого начала становления социальной работы, как профессиональной деятельности, стал развиваться психосоциальный подход, получивший научное описание в работах М. Ричмонд и Ф. Холлиз, а позднее, в 50–60-ые годы прошлого века, сформировавшийся под влиянием трудов З. Фрейда и Дж. Боулби. Основой данного подхода является предоставление помощи в выборе путей решения и активизацию внутренних ресурсов для преодоления социально–опасного положения. Основной задачей специалиста является подробное изучение индивидуальности личности, его социального положения и применение адресного подхода с учётом специфики его проблемы и положения. Данный подход объединяет в себе социальные и психологические методы работы специалиста по социальной работе, которые применяются на всех уровнях его деятельности: при постановке целей и задач работы, определении объекта, на который специалист должен воздействовать, а также в использовании и реализации технологий, методов и методик. Основа психосоциального подхода – гармонизация внутреннего психологического состояния человека и его внешних отношений, межличностных связей и социального окружения. Именно данный подход является ключевым для опоры теоретического и технологического базиса психосоциальной работы<sup>13</sup>. В контексте психосоциальной работы специалист предоставляет социальную защиту с двух сторон – социальной и психологической, то есть оказывает психосоциальную помощь клиентам<sup>14</sup>.

Само понятие «психосоциальность» обозначает единое образование, формирующееся в процессе взаимодействий конкретного человека и

---

<sup>12</sup>Чагин В.Н. Особенности психосоциального подхода в практике социальной работы / В.Н. Чагин, Г.И. Шпаг // Наука и научный потенциал — основа устойчивого развития общества: сб. статей по итогам Международной научно-практической конференции / Общество с ограниченной ответственностью "Агентство международных исследований". — Уфа, 2018. — С. 105-108.

<sup>13</sup>Там же.— С. 105-108.

<sup>14</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

окружающего его социума, являющегося результатом активной деятельности в установлении разграничений между внутренним миром человека и внешней социальной реальностью<sup>15</sup>.

Психосоциальная работа – это одно из важнейших направлений в социальной работе, уделяющее большое внимание социально–психологическим составляющим трудной жизненной ситуации человека, которое включает в себя применение психосоциальных технологий для преодоления и профилактики негативных последствий сложившегося неблагополучия<sup>16</sup>. Данное направление сочетает в себе элементы практической и структурной социальной работы и практическую психологию, которые имеют один объект исследования и изучения – взаимодействия одного человека с другим<sup>17</sup>. Понятие психосоциальной работы можно рассмотреть в узком и широком смыслах.

В широком смысле психосоциальная работа подразумевает под собой нетипичное направление социальной работы, включающее в себя подробное рассмотрение и изучение как социальных, так и психологических характеристик личности человека или группы людей, а также предоставление им психологической помощи и социальной поддержки для создания адекватных условий адаптации в социуме и преодоления сложившихся жизненных трудностей<sup>18</sup>.

В узком понимании данное направление – это непосредственно деятельность специалиста социальной сферы, которая, прежде всего, направлена на восстановление психологического и социального благополучия

---

<sup>15</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова// Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

<sup>16</sup>Корчагина Г.А. Профессионально—личностное становление психосоциального работника в процессе обучения в вузе / Г.А. Корчагина, И.М. Крючкова // Профессионально—личностное становление и развитие специалиста: история и современность: сб. статей / Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Концепция". — Рязань, 2017. — С. 183-187.

<sup>17</sup>Толкарёв Р.С. Теоретические подходы к исследованию психологии социальной работы / Р.С.Толкарёв // E—Scio. — 2017. — №3 (6). — С. 1-4.

<sup>18</sup>Чагин В.Н. Особенности психосоциального подхода в практике социальной работы / В.Н. Чагин, Г.И. Шпаг // Наука и научный потенциал — основа устойчивого развития общества: сб. статей по итогам Международной научно-практической конференции / Общество с ограниченной ответственностью "Агентство международных исследований". — Уфа, 2018. — С. 105-108.

человека, на помощь в поиске его внешних ресурсов и личностного потенциала для минимизирования проблем, и выхода из трудной жизненной ситуации<sup>19</sup>.

Психосоциальная работа разрешает широкий спектр актуальных проблем, которые разделяются на следующие группы: проблемы, которые связаны с отсутствием жизненных ориентиров, склонность к отклоняющим формам поведения, а также проблемы, имеющие семейную, личностную и внутригрупповую специфику и т.д. Основные компоненты направления изучения личности – социально–демографические особенности, структурное построение потребностей и интересов, мотивация поведения личности, индивидуальные способности, определяющие психологические возможности человека, самосознание, его основная направленность, определяющая успешность его взаимодействий и деятельности в целом<sup>20</sup>.

Теория психосоциальной работы базируется на стыке разнообразных знаний, наиболее большой вклад в развитие направления внесли следующие теории: психоаналитическая, гуманистическая, когнитивная, экосистемная, коммуникационная, теории малых групп, когнитивная и бихевиористская и теория кризисов. В отечественной литературе были выделены две основные черты психосоциального подхода: традиционализм в оказании клиентам социально–психологических услуг и готовность к изменениям с зарождением новых методов и технологий работы, возникновением новой информации и идей в психосоциальной работе<sup>21</sup>. Существует несколько оснований для выделения подходов к данному направлению социальной работы, которые в полной мере раскрывают специфику научного теоретического и практического знания психосоциальной работы: функциональный, диагностический,

---

<sup>19</sup>Чагин В.Н. Особенности психосоциального подхода в практике социальной работы / В.Н. Чагин, Г.И. Шпаг // Наука и научный потенциал — основа устойчивого развития общества: сб. статей по итогам Международной научно-практической конференции / Общество с ограниченной ответственностью "Агентство международных исследований". — Уфа, 2018. — С. 105-108.

<sup>20</sup>Там же.— С. 105-108.

<sup>21</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова// Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

психодинамический, экосистемный, интегративный, ситуационный и поведенческий подходы.

В научной теории функциональной школы основой считалось построение взаимодействий между непосредственно самим специалистом и клиентом, где под важнейшим компонентом подразумевался процесс изменения неблагоприятной ситуации человека. Базисом являлись принципы подхода «здесь и сейчас», активизирующие все положительные и отрицательные переживания во время совместной работы специалиста и его клиента<sup>22</sup>. В функциональном подходе большое значение уделяется практическим знаниям и умениям специалиста для выполнения психосоциальной работы, учитывая его психологическую компетентность при выполнении своей профессиональной деятельности с конкретной клиентской категорией<sup>23</sup>. Данный подход включал в себя психологические теории О. Ранка, в том числе группу методов активной терапии, теоретические аспекты научных работ А. Маслоу и К. Хорни, а также концепции, разработанные В. Робинсоном и Д. Тафтом, послужившими дальнейшим развитием функциональной школы в 60–70-ые годы двадцатого века. Именно функциональный подход даёт большое развитие другим подходам к психосоциальной деятельности специалиста<sup>24</sup>. В работе с самим клиентом в функциональном подходе большое внимание уделяется его ситуации, которая, как и сам клиент, находятся в центре внимания и изучения специалиста по психосоциальной работе. Немало важным становится установка в ходе индивидуальной работы равноправных отношений между участниками психосоциального вмешательства, которые делают большой акцент на жизненные ориентиры и нормы клиента, его социальный и психологический опыт, а также особенности поведения человека с окружающими его людьми<sup>25</sup>.

---

<sup>22</sup>Добринина О.А. Диагностическая школа в социальной работе: оценка гуманистического потенциала / О.А. Добринина, Т.В. Басова // Интерактивная наука. — 2017. — №1. — С. 102-103.

<sup>23</sup>Толкарёв Р.С. Теоретические подходы к исследованию психологии социальной работы / Р.С.Толкарёв // Е—Scio. — 2017. — №3 (6). — С. 1-4.

<sup>24</sup>Добринина О.А. Диагностическая школа в социальной работе: оценка гуманистического потенциала / О.А. Добринина, Т.В. Басова // Интерактивная наука. — 2017. — №1. — С. 102-103.

<sup>25</sup>Вострикова Т.П. Основные теоретические подходы к решению проблем практики социальной работы / Т.П. Вострикова // Интерактивная наука.— 2016. — №1. — С.73-76.

В дальнейшем активно развивался интегративный подход, сочетающий в себе понимание структуры «личность в ситуации», положившее начало работы с проблемами не только социального спектра, но и связанных, прежде всего, с психологической стороной неблагополучия клиентов<sup>26</sup>. Многие трудные жизненные ситуации с семьей и детьми затрагивают сразу несколько направлений и являются междисциплинарными. Психосоциальная работа нередко сопряжена с социальной педагогикой, медициной, экономикой, социологией и другими отраслями научного и практического знания. Приоритетным становится формирование у специалистов психосоциальной работы компетентность работы со специалистами других профилей для наиболее продуктивной интеграции совместной работы, а также развивать эти компетенции непосредственно у самих специалистов социальной сферы<sup>27</sup>. В рамках интегративного подхода психология со стороны научного знания закладывает основы психологического мышления, закладывая специалистам психосоциальной работы готовность к применению в социальной практике продуктивных и эффективных решений и грамотного использования технологий психологического и психотерапевтического воздействия на клиента, в частности, на семью и детей с целью преодоления неблагополучия<sup>28</sup>.

Предпосылки диагностического подхода были сформированы М. Ричмонд, с вводом и дальнейшим обоснованием в теоретическом знании понятия «социальный диагноз», обозначающее подробное изучение и анализ конкретного случая. Изначально, данный подход включал в себя выявление причин сложившегося социально–опасного положения путём подробного изучения не только самой ситуации клиента, но и его полного анализа личности в целом. К. Майер в своих научных работах отмечала, что данный подход является одним из самых трудоёмких и включает в себя сложнейшие процессы

---

<sup>26</sup>Добринина О.А. Диагностическая школа в социальной работе: оценка гуманистического потенциала / О.А. Добринина, Т.В. Басова // Интерактивная наука. — 2017. — №1. — С. 102-103.

<sup>27</sup>Александрова Н.В. Интегративный подход к психосоциальной реабилитации детей и подростков // Омский психиатрический журнал. — 2016. — №4(10). — С. 1-5. // КиберЛенинка. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integrativnyy-podhod-k-psihosotsialnoy-reabilitatsii-detey-i-podrostkov>(дата обращения: 12.04.2020).

<sup>28</sup>Толкарёв Р.С. Теоретические подходы к исследованию психологии социальной работы / Р.С.Толкарёв // Е—Scio. — 2017. — №3 (6). — С. 1-4.

описания конкретной кризисной ситуации. В 1930-ых годах подход был модернизирован Ф. Холлис и М. Вудс в психосоциальное направление. Данный подход рассматривает ситуацию клиента в трех частной структуре «личность–в–ситуации», определяя ее как процесс диагностической оценки ситуации<sup>29</sup>. Даная структура позволяла рассмотреть не только самого человека и его ситуацию, но и подробно анализировала взаимодействие между кризисной проблемой и клиентом, позволяя подобрать конкретную и наиболее подходящую стратегию помощи<sup>30</sup>. Основой проведения диагностической работы были грамотно заданные вопросы специалиста, на которые он должен был найти ответы («Что вас тревожит?», «Что представляют из себя ваши тревоги?», «Что способствует вашим переживаниям?», «Что вы можете изменить в вашей ситуации?» и т.д.). Система анализа трудных ситуаций позволяет расширить возможность детального исследования, а также сфокусироваться на важных аспектах сложившегося случая. Сейчас проблемная ситуация понимается в системе «человек-в-окружающей среде», учитывающей все факторы, извне влияющие на личностное состояние человека и ситуацию в целом. Анализ внешних факторов охватывает микроуровень, мезоуровень и макроуровень<sup>31</sup>. В рамках диагностического подхода специалист выслушивает все проблемы, которые волнуют клиента на данный момент времени, в том числе и те, которые могут быть косвенно связаны со специфическими проблемами психосоциального спектра. Выслушивая и анализируя их можно выявить основные причины появления трудностей и развития трудной жизненной ситуации, узнать влияние родственников на ухудшение или улучшение ситуации, а также, в случае необходимости, провести диагностику и консультирование с ними. Всё это позволяет создать наиболее благоприятную обстановку и установить доверительные отношения между специалистом и

---

<sup>29</sup>Фирсов М.В. Историческая эволюция подходов к методам диагноза и оценки в теории и практике психосоциальной работы за рубежом / М.В. Фирсов, М.В. Мороз // Вестник Тверского Государственного Университета. Серия: педагогика и психология. — 2015. — №3. — С. 212-221.

<sup>30</sup>Добринина О.А. Диагностическая школа в социальной работе: оценка гуманистического потенциала / О.А. Добринина, Т.В. Басова // Интерактивная наука. — 2017. — №1. — С. 102-103.

<sup>31</sup>Фирсов М.В. Историческая эволюция подходов к методам диагноза и оценки в теории и практике психосоциальной работы за рубежом / М.В. Фирсов, М.В. Мороз // Вестник Тверского Государственного Университета. Серия: педагогика и психология. — 2015. — №3. — С. 212-221.

клиентом. Занимаясь сбором информации о проблеме и личности человека, большой акцент делается на эмоциях человека, которые он испытывает при конкретных вопросах, задаваемых ему. Немало важной частью является и невербальные реакции человека: поведение клиента, его неосознанные реакции при обсуждении различных вопросов<sup>32</sup>. Диагностический подход психосоциальной работе с семьей и детьми позволяет вычленить негативные факторы, которые влияют на них и провести подробный диагностический анализ, чтобы минимизировать не только внешние проявления кризиса, но и внутренние невроты семьи<sup>33</sup>. Таким образом, особенность работы с клиентом заключается в рассмотрении человека через его социальный диагноз, и отслеживании его реакции на столкновения с трудной жизненной ситуацией, «социальной болезнью», с целью развитие у клиента способности предвидения кризисов и оказания психосоциальной помощи<sup>34</sup>.

Позднее Э. И. Томасом был разработан и интегрирован поведенческий подход, который сочетал в себе концентрацию на внутренних ресурсах человека, которые позволяли ему стимулировать и сохранять измененной социально-положительное поведение<sup>35</sup>. В семидесятых годах двадцатого века А. Бандура в своих научных трудах разработал теорию социального научения, которая подразумевает под собой то, что человек модифицирует своё поведение в процессе наблюдения за поведением других и его последствиями. Влияние социальной среды на человека и моделей поведения его окружения во многом отражаются на выработке определённых норм у ребёнка, выступая в

---

<sup>32</sup>Добрина О.А. Диагностическая школа в социальной работе: оценка гуманистического потенциала / О.А. Добрина, Т.В. Басова // Интерактивная наука. — 2017. — №1. — С. 102-103.

<sup>33</sup>Фирсов М.В. Историческая эволюция подходов к методам диагноза и оценки в теории и практике психосоциальной работы за рубежом / М.В. Фирсов, М.В. Мороз // Вестник Тверского Государственного Университета. Серия: педагогика и психология. — 2015. — №3. — С. 212-221.

<sup>34</sup>Вострикова Т.П. Основные теоретические подходы к решению проблем практики социальной работы / Т.П. Вострикова // Интерактивная наука.— 2016. — №1. — С. 73-76.

<sup>35</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова// Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

качестве подкрепления его модели поведения<sup>36</sup>. Методики поведенческого подхода, прежде всего, ориентируются на подготовку клиентов психосоциальной работы на изменение модели поведения с непродуктивной на продуктивную. Нередко деятельность специалиста в рамках этого подхода сопрягается с ролью социального педагога, основной установкой которого становятся обучение целесообразному поведению, изменение ценностных ориентиров и норм согласно установкам социальной среды. Данный подход является очень актуальным в работе с семьей и детьми, в частности, при работе со школьными проблемами у детей и зависимостями у семьи в целом<sup>37</sup>.

В контексте психодинамического подхода, основоположниками которого являются З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм и К.Хорни, человек определялся как уникальность социального явления, вычлняя из его интрапсихических процессов его неповторимость и непохожесть. Все потребности личности определяются неосознанными процессами, которые активизируют механизмы вознаграждения или сублимации, т.е. психологические механизмы защиты. Детство в понимании исследователей психодинамического подхода становилось ведущим периодом формирования, как становления личности, так и появления психологических травм, невротизмов и триггеров в дальнейшей жизни человека. Основой данной теории является социальное функционирование, исходящее из эго-анализа, неосознанных потребностей и мотивов, эмоционального состояния и способности контроля своих внутренних импульсов. Ведущую роль играют факторы окружающей среды человека, которые оказывают большое влияние на стабилизацию и функционирование эго человека. В практике психосоциальной работы психодинамический подход позволяет раскрыть структуру индивидуальности каждого клиента и понять процессы, которые обуславливают эту структурную составляющую.

---

<sup>36</sup>Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — С. 390.

<sup>37</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

Относительно психосоциальной работы с семьей и детьми актуальными в данном подходе становятся теория детско-родительских отношений, которая раскрывает, что отношение людей, которые воспитывают ребенка в раннем возрасте, закладывает мотивацию человека, приобретают психологическое осознание<sup>38</sup>. К. Хорни, одна из основательниц психодинамического подхода, большое внимание уделяла социальной среде, которая во многом влияет на развитие личности человека, такие как появление невротизма и высокой тревожности. По ее мнению, многие паттерны поведения родителей, в частности гиперопека и самопожертвование, формируют ощущение незащищенности и трудности в социальном функционировании у ребёнка<sup>39</sup>. Таким образом, социально–отрицательное поведение родителей закладывает личностные проблемы, возникающие в будущем, у ребёнка и для их минимизации работа специалиста направлена на изучение психологических проблем, как родителей, так и ребенка. Особенностью работы специалиста, опирающегося на данный подход, является нейтральность к личности клиента и его структурным составляющим (сознательному и бессознательному). Основным направлением работы служит акцентирование внимания на разрешении внутриличностного конфликта, в ходе которого появляются негативно–эмоциональные последствия<sup>40</sup>.

Гуманистический подход, который также именуется экзистенциально–гуманистическим, был разработан К. Роджерсом, Р. Мэйем и А. Маслоу, непосредственно работающими над гуманистической психологией. Данный подход заключался в специфике единства психики и тела человека, которые как раз и являются пониманием истинной сущности человека. Важнейшее внимание уделяется интегральным переживаниям – чувствам различного спектра, которые влияют на общее состояние человека: счастье, боль, горе,

---

<sup>38</sup>Агафонова К.С. Музыкакотерапия в психосоциальной работе: к соотношению опыта музыкотерапии с психосоциальными подходами/ К.С. Агафонова // Science time. — 2018. — №5. — С.93-98.

<sup>39</sup>Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — С. 390.

<sup>40</sup>Приленский Б.Ю. Рецензия на монографию Ц. П. Короленко, Н. В. Дмитриевой «Психодинамическая психотерапия трудных клиентов» / Б.Ю. Приленский // Медицинская психология в России.— 2019. — №1. — С.1-4.

потеря, вина, злость и т.д. Основные понятия данного подхода: идентичность, аутентичность, самореализация и самоактуализация, смысл жизни и т.д.<sup>41</sup>. Гуманистический подход в работе с клиентом базируется на клиент-центрированной терапии, подразумевающей под собой работу с самоактуализацией клиента: раскрытия его истинного отношения к себе и окружающим, своим ценностям, нормам и поведению, включая работу с творческим потенциалом и способностью к саморазвитию личности. Роль специалиста в данном подходе базируется на полностью положительном и эмпатичном отношении к личности клиента и создании комфортных условий для дальнейшей работы<sup>42</sup>.

Специфичность когнитивного подхода, основателем которого стал А. Бэк, заключается в изучении решающего влияния мышления и познавательных процессов в целом на нарушения, появляющиеся у человека. Главным принципом работы становится обращение к дезадаптивным поведенческим стереотипам, которые становятся скрытыми причинами различных нарушений. Как следствие, была разработана схема, определяющая последующий алгоритм: отношение и реакция на трудную жизненную ситуацию обусловлен системой психических процессов, вызывающих влияние определенных паттернов мышления. В случае сбоя данной системы активируются схемы с негативным познавательным опытом<sup>43</sup>. Клиент в контексте когнитивного подхода рассматривается как человек, который имеет проблемы и трудности со своим поведением, которому необходимо оказание помощи, социального обучения, для познания и исправления своих ошибок. Роль специалиста в когнитивном подходе является экспертом или учителем, который разрабатывает перечень

---

<sup>41</sup>Агафонова К.С. Музыкаотерапия в психосоциальной работе: к соотношению опыта музыкаотерапии с психосоциальными подходами / К.С. Агафонова // Science time. — 2018. — №5. — С. 93-98.

<sup>42</sup>Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — С. 390.

<sup>43</sup>Агафонова К.С. Музыкаотерапия в психосоциальной работе: к соотношению опыта музыкаотерапии с психосоциальными подходами / К.С. Агафонова // Science time. — 2018. — №5. — С. 93-98.

необходимых технологий для изменения поведения в социально–позитивное направление<sup>44</sup>.

Становление психосоциальной практики и формирование её научной основы неразрывно связано с Гордоном Гамильтоном, основателем психосоциальной модели индивидуальной работы, который внёс изменения в понимании понятия «диагноз», описав его не как основной частью психосоциального метода, которое побуждает к совершению профессиональной деятельности, а как некую модель столкновения человека с определенной трудной жизненной ситуацией. При проведении диагностической работы с клиентом ситуационный подход позволяет оказать своевременную психологическую помощь, развить навыки прогнозирования у людей для предвидения развития личностной ситуации. Элементы психоанализа в ситуационном подходе позволяют специалисту по социальной работе переводить различные бессознательные импульсы в сознательную часть личности человека, при этом пользуясь возможностями его памяти и конфликтов<sup>45</sup>.

В последние несколько лет одним из самых распространенных и используемых в практике как социальной работы в целом, так и психосоциальной работы в частности, становится экосистемный подход. Личность человека получает социальное развитие с самого раннего детства под влиянием различных экосистем, таких как семья, родственники, учителя и одноклассники, друзья, соседи, а в дальнейшем преподаватели, одногруппники, коллеги и т.д. Понятие экосистемы неразрывно связано с естествознательными науками, в частности с биологией и экологией, обозначающее совокупность системы живых организмов, их среды обитания и связей, которые позволяют организовывать передачу различных веществ и энергии между этими

---

<sup>44</sup>Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — С. 390.

<sup>45</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

организмами. Основоположителем экосистемного подхода в психосоциальной работе стал Ю. Бронфенбреннер, разработавший экологическую модель социального развития личности, где исследователь выделил четыре вида систем: микросистемы, мезосистемы, экзосистемы, макросистемы. Основа экосистемного подхода – совокупность взаимоотношений в социальной среде, которая направлена на становление личности в контексте биологических и социальных законов, а также все социальные связи, которые есть у человека с реальным миром, влияющих на психологическое, эмоциональное и социальное развитие человека. В практике психосоциальной работы данный подход позволяет отследить гармонию между конкретным человеком и его сетью контактов, окружением. В работе с семьей и детьми экосистемный подход позволяет: отследить характер взаимоотношений ребёнка с семьей и его близким окружением, активизировать сеть контактов ребёнка для решения сложившейся проблемы, а также выявить внутренние и внешние ресурсы семьи и близкого окружения. Экосистемный подход, в первую очередь, акцентирует внимание на рассмотрении социальных систем, с которыми связан клиент, и их влияние на его личность. Таким образом, базисом является детальное изучение окружения человека и работа не только с ближайшим окружением (семьей), но и со всеми людьми, которые зафиксированы в различных микросистемах<sup>46</sup>.

В пятидесятых годах XX века стал активно развиваться сетевой подход в социальной работе. Основателем данного подхода принято считать английского социолога Дж. Барнса, который впервые ввел термин «социальная сеть» описав данным словом взаимоотношения людей на норвежском острове Бёмлу. Прежде всего, сетевой подход включает в себя подробное изучение социальных субъектов, их совокупность, и взаимосвязи между ними, возникающие на основе социальных коммуникаций и зависящих характер социальных отношений – отношений родственников, соседей, друзей, коллег и т.д. Основой подхода является подробное изучение этих отношений, возникающих у

---

<sup>46</sup>Ниязова А.А. Экосистемный подход как один из эффективных факторов социального развития детей / А.А. Ниязова, Ю.М. Гибадулина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. — 2018.—№1 (52).— С. 58-64.

человека, и анализ её структуры, позволяющий выделить социальную сеть человека<sup>47</sup>. Само по себе понятие «социальная сеть» включает в себя всевозможные способы описания и характеристики всех социальных контактов человека, возникающих у него. Подробное изучение сети контактов человека позволяет найти и изобразить все контакты и отношения, которые возникают с сетью контактов, учитывая следующие показатели: содержательные, личностной значимости, интенсивности, близости и т.д. С помощью изучения сети контактов клиента специалист может направить свою деятельность не только на работу с конкретным человеком, но и с окружением, которое оказывает сильное влияние на него. В данном подходе специалист обращает внимание на характер отношений клиента со всеми людьми, имеющимися у него в социальном окружении, с целью поиска необходимых ресурсов, способных помочь семье и ребенку справиться с трудной жизненной ситуацией<sup>48</sup>.

Становление психосоциальной работы в отечественной практике социальной помощи и обслуживания граждан позволяет включать в профессиональную деятельность теории психологической и психотерапевтической помощи, в том числе инновационные разработки как зарубежной, так и российской практики социально–психологической теории для преодоления различных дискриминаций и стереотипов, сложившихся в обществе, достоверной интерпретации проблем клиентов, соотношения процесса социальной поддержки с идентичность человека в социуме и, непосредственно, с саморазвитием и самоопределением конкретного человека<sup>49</sup>.

---

<sup>47</sup>Попов К.Н. Исследование социальных сетей / К.Н. Попов, Смирнова Н.С. // Системные исследования. Методологические проблемы. —2018. — №1.— С. 116-136.

<sup>48</sup>Лифинцев Д.В. Стандартизованные методы оценки сетей социальных связей индивида в социальной работе и психологической практике / Лифинцев Д.В., Лифинцева А.А., Серых А.Б. // Электронный журнал «Клиническая и специальная психология» . —2015. —№4.— С. 1-11.

<sup>49</sup>Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2015. — С. 148-151.

Таким образом, в практической деятельности в сфере психосоциальной работы используются не только устоявшиеся подходы в социально-психологическом знании, такие как психодинамический и поведенческий подходы, но и другие подходы, содержащие в себе определенные инновационные методики и методы работы с трудными жизненными ситуациями семей и детей. В настоящее время существует большое количество подходов к психосоциальной работе, изучающие данное направление с разных сторон и дающее различное понимание подходов к организации работы с клиентами и диагностики проблемной ситуации и личности клиента. Каждый подход имеет свою неповторимую специфику и позволяет рассмотреть ситуацию не только со стороны социальной помощи и поддержки, но и выявить все негативные факторы, влияющие на личностное ощущение человека. Большое внимание в подходах уделяется детско-родительским отношениям и построению социальных связей между людьми: в психодинамическом подходе большое внимание уделяется отношениям ребёнка и родителей, которые впоследствии могут закладывать у человека возникновения невротизма и тревожности во взрослой жизни; поведенческий подход опирается на концепцию «социального научения», которая описывает изменение поведения человека в зависимости от того, какая модель и особенности поведения других людей перед ним представлена, показывая, как ближайшее социальное окружение может влиять на выработку норм и модели поведения у человека; диагностический подход направлен на работу с трудной жизненной ситуацией у человека и включает разностороннее изучение сложившихся трудностей, а также работу с социальным окружением. Одними из основополагающих подходов в психосоциальной работе, которые позволяют рассмотреть социальное окружение человека, являются экосистемный и сетевой подходы. Основой экосистемного подхода выступают различные системы, которые возникают у человека в социальном пространстве и проведение работы с этими микросистемами и людьми, находящимися в них. Сетевой подход опирается на

изучение и описание социальных контактов, имеющихся у человека, а также на дальнейшую работу с этим социальным окружением.

Для организации психосоциальной работы, как профессиональной деятельности, направленной на решение не только проблем, сложившихся у клиента, но и оказания психологической помощи для урегулирования не только внутрисемейных отношений, но и гармонизации внутреннего психологического состояния клиента становится необходимым рассмотреть организационно–правовые аспекты регулирования деятельности этого направления социальной работы.

## 1.2 ОРГАНИЗАЦИОННО–ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

Подробно рассмотрев теоретические подходы психосоциальной работы с семьей и детьми, мы переходим к характеристике организационно–правовых основ психосоциальной деятельности с семьей и детьми, регулирующими данное направление социальной работы. Перед детальным изучением организационно–правовых основ и технологий психосоциальной работы необходимо дать определение.

Под организационно–правовыми основами понимается система регулирования и усовершенствование деятельности социальных учреждений и специалистов, предоставляющих социальные услуги определенной клиентской группе (в зависимости от профиля учреждения), включающей в себя как организационные, так и правовые меры обеспечения социальной работы. Правовые основы включают в себя систему нормативно–правовых актов, регулирующих деятельность социальных учреждений для предоставления качественных услуг, а также развития и совершенствования социальной работы в целом. Под организационными основами понимается система социальных учреждений, предоставляющие социальное обслуживание определенной категории населения, имеющие задачи и полномочия в своей сфере

деятельности, организацию внутренней системы учреждения и требования к специалистам, осуществляющим свою деятельность<sup>50</sup>.

В настоящее время большое внимание уделяется оказанию социальной поддержки и помощи семье и детям, попавшим в социально–опасное положение, включающее в себя большой спектр технологий, методов и социальных услуг, призванных стабилизировать ситуацию. Всё это связано с распространением девиаций и зависимостей, которые приводят к ведению асоциального образа жизни родителей и, как следствие, негативно сказывается на психике ребёнка, предоставленного самому себе, тем самым предрасполагая его к неуспеваемости в школе, замкнутости, агрессивности, аддикциям и заканчивая совершением правонарушений уголовного характера. Психосоциальная работа направлена на разрешение как социальных, так и психологических трудностей, которые сложились в семье, основой деятельности является проведение детальной диагностики личности членов семьи, подбор услуг, позволяющий правильно направить клиентов и разработка мер психосоциального вмешательства для реализации профессиональной деятельности специалиста<sup>51</sup>.

В контексте оказания психосоциальной помощи семье и детям важным компонентом является описание организационных и правовых аспектов, регулирующих деятельность социальные учреждения, предоставляющие психосоциальную помощь данной клиентской категории, т.е. правовая основа осуществления психосоциальной работы, которая включает в себя систему нормативно–правовых актов, регулирующих осуществление не только психосоциальной работы, но и социального обслуживания в целом. В данную систему входят следующие нормативно–правовые документы: Федеральный закон от 28.12.2013 №442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.06.1999 №120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений

---

<sup>50</sup>Выдрина И.И. Правовое регулирование социальной работы в Российской Федерации / Вестник Уральского института экономики, управления и права. — 2016. — №3. — С. 80-84.

<sup>51</sup>Ибрагимова Э.Ф. Социально—психологическая работа с неблагополучными семьями / Э.Ф. Ибрагимова, А.С. Авдеенко, Е.В. Соболева // Вестник СМУС74. — 2017. — №2 (17). — С. 1-3.

несовершеннолетних», Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных», Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №449–ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области», а также система Национальных стандартов РФ ГОСТ, связанных с предоставлением социального обслуживания семьям и детям.

На законодательном уровне объектом получения психосоциальных услуг, предоставляемые специалистом, именуется как пользователи, получатели или потребители социальных услуг. Специалистам социальной работы, которые неразрывно связаны с предоставлением психосоциальных услуг, в обязательном порядке к семье или детям, которым эти услуги предоставляются, обращаться согласно законодательно–закрепленному термину. Но в силу специфики психосоциального направления социальной работы появляется проблема применения терминологии законодательства, связанная с тем, что не каждую оказанную психологическую и социальную помощь можно назвать услугой, тем самым возникает вопрос о конкретном названии объекта психосоциальной работы. А.Н. Сухов в своих исследованиях обозначил более конкретизирующее название, которое объединяет всю специфичность направления – клиент социальной службы. Объектам психосоциальной работы требуется не только предоставление стандартных социальных услуг (выплата пособий, помощь в оформлении документов т.д.), но и предоставление других видов помощи – различных психосоциальных технологий и конкретно психологической работы с нуждающимся клиентом в получении поддержки<sup>52</sup>.

Отдельной проблемой является понятие трудная жизненная ситуация, которая трактуется в более бытовой и обыденной лексике, несмотря на то, что это понятие активно используется не только в научных исследованиях и учебниках, но и в нормативно–правовой документации. Касаемо специалистов психосоциальной работы при работе они не употребляют это понятие и используют скорее социально–научное описание, например, кризисная или

---

<sup>52</sup>Сухов А.Н. Объекты психосоциальной работы / А.Н. Сухов // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2019. — С. 162-165.

социально напряженная ситуация. Также используется конкретизация проблемы: зависимость, дезадаптация, безработица, применение насилия и т.д.<sup>53</sup>

Психосоциальная деятельность, как направление социальной работы, регулируется основными нормативно–правовыми актами, предписанными всей профессиональной деятельности предоставления социальных услуг гражданам социальными учреждениями различных профилей. Самым основным и базисным нормативно–правовым актом является Федеральный закон от 28.12.2013 №442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Основной целью законодательного акта является создание и регулирование эффективной системы предоставления социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании гражданам Российской Федерации для максимального роста ее качества, эффективности и уровня. Данный закон обладает большим количеством преимуществ, которые позволили сфере профессиональной деятельности социальной работы организовать структурированную систему помощи гражданам (выбор социального учреждения из государственного или негосударственного секторов, наличие огромного количества информации об учреждениях и их услугах, оформление прав и обязанностей, как поставщиков социальных услуг, так и получателей и т.д.). Законодательный акт подробно раскрывает описание межведомственных взаимодействий, которые могут возникать в контексте социально–психологической помощи, а также социальное сопровождение. В Федеральном законе №442–ФЗ подробно прописаны и раскрыты виды социальных услуг, которые предоставляются гражданам, в том числе, социально–психологические услуги, которые и подразумевают под собой психосоциальную работу с клиентом. Отдельное внимание стоит уделить определению нуждаемости гражданина в получении социального обслуживания. Федеральный закон точно определяет условия, при которых

---

<sup>53</sup>Сухов А.Н. Объекты психосоциальной работы / А.Н. Сухов // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. — Рязань, 2019. — С. 162-165.

должны предоставляться социальные услуги семье и детям. В эти признаки входят: дети с трудностями в социальной адаптации, внутрисемейные конфликты, безработица, наркотическая или алкогольная зависимости и другие обстоятельства, ухудшающие жизнедеятельность граждан<sup>54</sup>.

Отдельно стоит затронуть индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее ИППСУ), прописанную в Федеральном законе №442–ФЗ, которая используется для описания перечня услуг и их объема, направленных на выход из социально–опасного положения семьи. ИППСУ включает в себя: личную информацию получателя социальных услуг, в нашем случае это семья; форму социального обслуживания; виды социальных услуг, которые оказываются семье; объем и периодичность услуг; поставщиков социальных услуг; сроки предоставления и мероприятия по социальному сопровождению<sup>55</sup>.

Психосоциальная работа в основном проводится с семьями, находящимися в социально опасном положении и неблагополучии, которые очень тяжело идут на контакт со специалистами и имеют сложный социальный анамнез. Такие семьи находятся на межведомственном наблюдении (например, в Комиссии по делам несовершеннолетних, у социального педагога, у медицинских работников и т.д.), наблюдающими за стабилизацией кризисной ситуации. Для активизации работы с такими семьями в методических рекомендациях к Федеральному закону №442–ФЗ прописывается социальное сопровождение, позволяющее наиболее эффективно предоставлять семьям и детям социальные услуги, которые включают в себя применение технологий и методик, направленных на преодоление социально–опасного положения. Социальное сопровождение назначается на определенный период в зависимости от уровня социально опасного положения от 3 месяцев до года. Сопровождение строится, прежде всего, на межведомственном взаимодействии

---

<sup>54</sup>Мосина А.В. Практика применения Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2018) / А.В. Мосина // Ленинградский юридический журнал. — 2018. — №4 (54). — С. 234-241.

<sup>55</sup>Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ // Справочно-правовая система Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) (дата обращения: 14.04.2020).

социального учреждения с другими социальными, медицинскими и правовыми структурами<sup>56</sup>.

Не менее важным нормативно–правовым актом, который регулирует деятельность социальных учреждений, работающих конкретно с семьей и детьми, является Федеральный закон от 24.06.1999 №120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Приоритетной задачей, которая прописана в законодательном документе, устанавливается предоставление социально–педагогической реабилитации детям, которые оказались в условиях социально–опасного положения. Конкретно указываются категории граждан, которым предоставляется профилактическая работа по предупреждению безнадзорности и правонарушений, организации, которые входят в систему профилактики, перечень документов и сроки предоставления индивидуальной работы. Рассматривая конкретно предоставление социального обслуживания специализированными учреждениями, которые непосредственно работают с психосоциальными технологиями и методиками, отмечается, что их основными задачами являются:

1. Проведение мер по профилактике и проведение индивидуальной работы с несовершеннолетними;
2. Предоставление социальных услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
3. Выявление несовершеннолетних в социально–опасном положении<sup>57</sup>.

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных», который регулирует принцип конфиденциальности и неразглашения полученной информации от клиентов, регулирует и сферу деятельности

---

<sup>56</sup>Гордеева М.В. Социальное сопровождение семей с детьми/ М.В. Гордеева // Информационно-методический сборник. — М.: ИДПО ДТСЗН. — 2015. — С. 242.

<sup>57</sup>Федеральный закон от 24.06.1999 №120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Справочно-правовая система Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/) (дата обращения: 14.04.2020).

психосоциальной работы, касательно получения информации о семье, а также при изучении его проблем и психологии личности<sup>58</sup>.

В Новосибирской области предоставление социального обслуживания и особенности регулирования этой деятельности на данной территории содержатся в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 №449–ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области». В законе прописывается перечень социально-психологических услуг, которые входят в социальное обслуживание и неразрывно связаны с психосоциальной практикой: психосоциальное консультирование, социально-психологический патронаж, организация тренингов и психосоциальная коррекция<sup>59</sup>.

В Национальном стандарте РФ ГОСТ Р 52143–2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» прописывается основной перечень социальных услуг, которые предоставляются социальными учреждениями как государственного, так и негосударственного секторов отдельным гражданам или семьям, находящимся в социально-опасном положении. Данный стандарт расширяет условия получения социального обслуживания, и выделяет конкретные основания такие, как: жестокое обращение, конфликтогенность, аддиктивное поведение, ВИЧ-инфекция и зависимости, различные отрицательные последствия чрезвычайных ситуаций всевозможных характеров. В стандарте устанавливаются формы и виды социальных услуг, которые четко конкретизируются в нормативном документе. Достаточно детально прописаны социально-психологические услуги, которые являются базисом психосоциальной работы, в которые, следуя стандарту, входят: психодиагностика, психопрофилактическая работа, обследование личности, психологическая коррекция, социально-психологический патронаж,

---

<sup>58</sup>Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» // Справочно-правовая система Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) (дата обращения: 14.04.2020).

<sup>59</sup>Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №449–ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» URL: <http://docs.cntd.ru/document/465707350> (дата обращения: 14.04.2020).

а также организация групп взаимопомощи и социально–психологическое консультирование, применяемы непосредственно в работе с семьей и детьми<sup>60</sup>.

Отдельно стоит рассмотреть национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142–2013, затрагивающий непосредственно контроль качества предоставляемых социальных услуг. Стандарт определяет конкретные условия и положения, которые определяют качество и эффективность услуг, предоставляемых в социальных учреждениях. В документе рассматриваются следующие параметры: факторы, которые определяют качество социальной услуги; основные документы, которые регулируют деятельность учреждения; условия размещения учреждения; оснащение; штатная численность и их классификация, соответствующая деятельности организации; информация учреждения и наличие правил предоставления социальных услуг; контроль за деятельностью учреждения с внешних и внутренних источников и критерии качества предоставления услуг<sup>61</sup>.

В контексте специфики предоставления психосоциальных услуг определенной клиентской категории, такой как семья и дети, следует конкретно изучить национальные стандарты Российской Федерации предоставления социальных услуг вышеназванному получателю социального обслуживания. Для начала стоит подробно рассмотреть стандарты, неразрывно связанные с предоставлением услуг семье и оценкой их качества.

Национальный стандарт ГОСТ Р 52885–2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» устанавливает основные формы, объемы и, соответственно, перечень услуг, которые предоставляются семье, сталкивающейся со следующими проблемами: малообеспеченность, неполный состав семьи, неблагоприятный социальный и психологический климат, неисполнение родительских обязанностей и социально–опасное положение.

---

<sup>60</sup>ГОСТ Р 52143—2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107237> (дата обращения: 13.04.2020).

<sup>61</sup>ГОСТ Р 52142—2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107236> (дата обращения: 13.04.2020).

Стандартом продиктован и основной перечень психосоциальных услуг, в состав которых входят следующие:

1. Оказание экстренной психологической помощи;
2. Проведение психопрофилактической работы;
3. Психологическое консультирование по различным вопросам;
4. Различные психологические тренинги;
5. Проведение обследования личности и психологической диагностики;
6. Социально–психологический патронаж;
7. Консультации психологической направленности;
8. Психологическая поддержка, в том числе беседы, мотивирование, подбадривание и т.д.<sup>62</sup>.

Контроль качества социальных услуг, предоставляемых семье, не только психосоциальных, но и других видов, регулирует национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53063–2014. Данный документ является более расширенной версией ГОСТ Р 52142 для конкретной клиентской категории и не противоречит его положениям. Стандарт устанавливает факторы предоставления социальных услуг, которые влияют на общее их качество: наличие необходимой организационной документации, которая позволяет функционировать учреждениям, условия месторасположения и укомплектованности учреждения, доступность информации об организации, а также наличие службы контроля качества выполнения услуг. Контроль качества социально–психологических услуг разделяется на два вида: направленные на обеспечение социальной безопасности семей и прочие услуги социально–психологического спектра. Первая группа социально–психологических услуг, прежде всего, направлена на следующие критерии улучшения ситуации:

1. Повышение уровня психологического знания у семей, столкнувшихся с социальными проблемами и трудностями;

---

<sup>62</sup>ГОСТ Р 52885—2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107238> (дата обращения: 13.04.2020).

2. Помощь в преодолении кризисных ситуаций и выход из социально–опасного положения;
3. Профилактика психосоциальных отклонений у членов семьи и детей;
4. Помощь в установлении позитивных отношений внутри семьи;
5. Помощь в работе с предотвращением отрицательных эмоций, организация психологической работы для адаптации к социальным последствиям и условиям трудной жизненной ситуации.

Контроль качества за прочими социально–психологическими услугами направлен на:

1. Разработку конкретных рекомендаций для проведения психологической коррекции;
2. Организацию проверки психологического состояния членов семьи;
3. Выявление конфликтных ситуаций и психологических дискомфорта в семье;
4. Осуществление проверки семейного микроклимата для профилактики семейного неблагополучия<sup>63</sup>.

Социальные услуги, предоставляемые детям, рассматриваются в национальном стандарте РФ ГОСТ Р 52888–2013. Основными клиентскими категориями по данному стандарту являются: безнадзорные и беспризорные дети; дети, подвергшиеся жестокому обращению; дети с асоциальным поведением; дети, оказавшимся в экстремальных условиях и т.д. Следуя документу, выделяется следующий перечень социально–психологических услуг, которые оказываются детям:

1. Обследование личности ребенка и его психодиагностика;
2. Проведение психосоциальной коррекции;
3. Оказание психологической помощи по различным вопросам;

---

<sup>63</sup>ГОСТ Р 53063—2014. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200112656> (дата обращения: 13.04.2020).

4. Осуществление работы по формированию у детей навыков социальной коммуникаций, здорового образа жизни и развития общебытовых умений;
5. Социально–психологический патронаж;
6. Организация профилактической работы по выявлению психологических отклонений и дальнейшего их устранения;
7. Формирование основ начального психологического знания;
8. Комплексное психологическое, медицинское и педагогическое обследование дезадаптивных детей;
9. Проведение тренингов для формирования психологической гармонизации личности;
10. Психосоциальное консультирование<sup>64</sup>.

Регулированием контроля качества за исполнением социальных услуг детям отвечает ГОСТ Р 53061–2014. Как и в национальном стандарт РФ ГОСТ Р 53063–2014, в документе прописываются основные факторы, которые влияют на предоставление качественных услуг. Контроль качества в данном национальном стандарте направлен на:

1. Коррекцию негативных психологических факторов;
2. Преодоление и ослабление психологических проблем у детей;
3. Предупреждение всевозможных нарушений, которые могут возникнуть у детей;
4. Выявление конфликтных ситуаций и психологических дискомфорта;
5. Преодоление причин и факторов, вызывающих психологические отклонения у детей;
6. Определения уровня развития, склонностей и способностей детей;
7. Изучение дезадаптации ребенка, выявление её источников и причин;

---

<sup>64</sup>ГОСТ Р 52888—2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107239> (дата обращения: 13.04.2020).

8. Формирование положительных отношений с семьей;
9. Снятие посттравматических и психотравмирующих последствий у детей;
10. Повышение социального и психологического самочувствия ребёнка<sup>65</sup>.

Помимо правовых основ, важной составляющей является и организационные основы, включающие в себя систему социальных учреждений, их структурные подразделения и специалистов, работающих с неблагополучными семьями и детьми.

Психосоциальная работа, как профессиональная деятельность, имеет определенную специфику, и реализуются на базе отдельных социальных учреждений. В национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 52498–2005. «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» прописана номенклатура всех учреждений, предоставляющих социальное обслуживание населению, а также их форма собственности, типы, виды и категория, группы населения, обслуживаемые в этих организациях. По форме собственности организации выделяются как государственные и негосударственные. Предоставлением психосоциальных услуг в контексте помощи семье и детям в основном являются государственные организации, которые находятся под ведомством субъектов Российской Федерации. По типу учреждения психосоциальная работа предоставляется в полустационарных и комплексных учреждениях т.к. психосоциальная работа предоставляется в определенный период времени и не требует социального обслуживания на дому или в стационарных условиях. Основными видами учреждений, которые занимаются предоставлением психосоциальных услуг семье и детям являются следующие: Центр социальной помощи семье и детям (на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого–педагогической помощи), Комплексный центр социального

---

<sup>65</sup>ГОСТ Р 53061—2014. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200112655> (дата обращения: 13.04.2020).

обслуживания населения (на базе отделения психолого–педагогической помощи семье и детям), Центр психолого–педагогической помощи (на базе отделения психолого–педагогической помощи)<sup>66</sup>.

Центр социальной помощи семье и детям является организацией, предоставляющей социальную помощь гражданам для улучшения материального, социального и психологического положения при временно стационарной и полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, беременным женщинам, матерям, родителям (опекунам), имеющим несовершеннолетних детей. Комплексный центр социального обслуживания – учреждение, предоставляющее социальные услуги гражданам, которые были признаны нуждающимися в их получении, а также в оказании правовой, социальной, материальной и психологической помощи. Центр психолого–педагогической помощи – это учреждение, которое направлено на предоставление психологической помощи и защищенности населения, создание благоприятного психологического микроклимата для социальной защиты и воспитания детей. В Новосибирской области данные социальные учреждения утверждены в номенклатуре организаций социального обслуживания<sup>67</sup>.

Деятельность специалистов социальных учреждений, осуществляющих психосоциальную работу с детьми, регламентируется национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52883–2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания». Документ устанавливает основные принципы деятельности специалиста – гуманность, адресность, общедоступность, приоритетность осуществления социального обслуживания несовершеннолетним, конфиденциальность, профилактическая направленность и добровольность. В

---

<sup>66</sup>ГОСТ Р 52498—2005. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost—r—52498—2005> (дата обращения: 13.04.2020).

<sup>67</sup>Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 10 марта 2015 года N 182 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Новосибирской области" (с изменениями на 12 апреля 2019 года) // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/5498302> (дата обращения: 13.04.2020).

стандарте прописываются требования к персоналу, их штатное количество и наименование необходимых специалистов, их обязанности и требования к специалистам. В основные требования к специалисту по социальной работе, следуя национальному стандарту, входят:

1. Иметь образование, соответствующее профилю профессиональной деятельности (специалист по социальной работе, психолог или социальный педагог);
2. Знать территориальную местность, на которой оказываются услуги социально–психологического спектра семьям и детям;
3. Устанавливать факторы и причины, следствием которых стало развитие трудной жизненной ситуации;
4. Содействие активизации внутреннего и внешнего потенциала членов семьи, в социально–опасном положении;
5. Проводить необходимые консультации, с целью разъяснения различных вопросов;
6. Оформление документации, предоставление необходимых документов в органы и межведомственные организации;
7. Проводить профилактическую работу с семьей и детьми<sup>68</sup>.

С другой стороны, деятельность специалистов, осуществляющих психосоциальную работу, регламентируется профессиональными стандартами. Прежде всего, следует выделить два стандарта, которые регулируют деятельность специалистов: Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе, Профессиональный стандарт специалиста по работе с семьей и Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе устанавливает единую цель его деятельности – оказание социальной помощи и поддержки, с целью преодоления трудной жизненной ситуации с помощью предоставления социального обслуживания. Стандарт включает в себя описание трудовых

---

<sup>68</sup>ГОСТ Р 52883—2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost—r—52883—2007> (дата обращения: 13.04.2020).

функций специалиста, действий, умений и необходимых знаний. Основными действиями специалиста, в контексте психосоциальной работы, являются:

1. Осуществление диагностической работы по выявлению трудной жизненной ситуации и выявление обстоятельств, спровоцировавших её;
2. Выбор психосоциальных технологий, видов и форм для преодоления трудной жизненной ситуации и социально опасного положения;
3. Выявление потенциала гражданина и его социального окружения, изучение личностных ресурсов клиента и содействие в их мобилизации;
4. Организация оказания социально–психологической помощи;
5. Осуществление профилактической работы;
6. Разработка инновационных технологий социальной работы и т.д.

Также в профессиональном стандарте зафиксированы основные умения специалиста, необходимые для эффективного осуществления своей деятельности: устанавливать контакт с клиентом и его социальным окружением; проявлять чуткость и вежливость к клиентам; применять методы диагностики личности; взаимодействовать с другими специалистами и т.д.<sup>69</sup>. Регулированием психосоциальной деятельности конкретно с семьей и детьми осуществляется Профессиональным стандартом специалиста по работе с семьей. Целью деятельности специалистов является оказание социально–психологической помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в социально–опасном положении. Основными видами действий специалиста по работе с семьей являются:

1. Выявление причин неблагополучия;
2. Проведение диагностической работы;
3. Изучение личностных особенностей детей и их родителей;
4. Оценка рисков и ресурсного потенциала семьи;
5. Подбор необходимых технологий психосоциальной работы с семьей и детьми;

---

<sup>69</sup>Приказ Минтруда России от 22.10.2013 N 571н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" // Справочно-правовая система Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_155554/38b6b508956f9ea57ffb1bcc2973514e5e2b1c38/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155554/38b6b508956f9ea57ffb1bcc2973514e5e2b1c38/)(дата обращения: 13.04.2020).

6. Проведение беседы и интервью с ребенком и его родителями соответственно;

7. Осуществление межведомственного взаимодействия и т.д.

Следует отметить и основные умения специалиста: проведение индивидуального консультирование; навыки общения с детьми разного возраста; знание социальной психологии; поддержание социального контакта с семьей и детьми; знание социальных технологий для работы с семьей и т.д.<sup>70</sup>

Осуществлением психосоциальной работы с семьей и детьми может и психолог в социальной сфере, чья деятельность регламентируется Профессиональным стандартом психолога в социальной сфере. Основная цель специалиста – психологическая коррекция и профилактика негативных социальных проявлений и оказание психологической помощи. Основными направлениями деятельности психолога являются:

1. Проведение диагностической работы с клиентом;
2. Разработка и осуществление психологического сопровождения;
3. Психологическое консультирование;
4. Работа по психологическому просвещению;
5. Использование инновационных технологий психосоциальной работы и т.д.

Основными умениями специалиста являются: проводить профилактическую деятельность по разным направлениям; проводить групповое и индивидуальное консультирование; организовывать психологическое сопровождение; уметь разрешать конфликты и т.д.<sup>71</sup>

Таким образом, осуществлением психосоциальной работы может заниматься специалист по социальной работе, а также специалист по работе с семьей, который осуществляет деятельность конкретно с семьей и детьми, применяя социально–психологические услуги, а также психолог в социальной

---

<sup>70</sup>Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей" // Справочно-правовая система Консультант Плюс. URL:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_157269/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157269/)(дата обращения: 13.04.2020).

<sup>71</sup>Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N682н "Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» // Справочно-правовая система Консультант Плюс. URL:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_157396/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157396/) (дата обращения: 13.04.2020).

сфере, который осуществляет свою деятельность в социально–психологическом направлении.

Для усовершенствования системы оказания социально–психологических услуг Министерством труда и социального развития Новосибирской области были разработаны методические рекомендации для специалистов учреждений социального обслуживания, оказывающих психосоциальные услуги населению. Данные рекомендации закрепляют основные права и обязанности, которые должен выполнять специалист, содержание социально–психологических услуг и основные требования, необходимые к их выполнению, основные методы и технологии психосоциальной работы, требования к организации пространства и основные этические принципы специалиста, осуществляющего данную деятельность<sup>72</sup>.

Особое внимание также стоит уделить организационно–правовой документации в социальном учреждении. основополагающими документами служат Устав учреждения и Положение об учреждении, регулирующие деятельность социальной организации. В этих документах подробно прописывается полное наименование организации, организационно–правовая форма и структурные подразделения учреждения. Отдельно прописываются руководства, методики и правила, которые прописывают основные правила предоставления услуг и полный их объем, регулируя тем самым деятельность специалистов<sup>73</sup>. Внутри организации деятельность специалистов социальной работы регламентируется должностными инструкциями, которые разрабатываются уже конкретно в самой организации, учитывая индивидуальные особенности специфики деятельности работника<sup>74</sup>. Обязательными документами, которые должны регулировать

---

<sup>72</sup>Методические рекомендации «Технологии работы психолога учреждения социального обслуживания Новосибирской области» // Официальный сайт Министерства труда и социального развития Новосибирской области. URL:<https://mtsr.nso.ru/page/3693> (дата обращения: 13.04.2020).

<sup>73</sup>ГОСТ Р 52142—2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. // Электронный фонд правовой и нормативно–технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107236> (дата обращения: 13.04.2020)

<sup>74</sup>ГОСТ Р 52883—2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания // Электронный фонд правовой и нормативно–технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost—r—52883—2007> (дата обращения: 13.04.2020).

функционирование учреждения являются национальные стандарты, прописывающие основные критерии деятельности, как специалистов, так и учреждений. Пересмотр организационно–правовой документация учреждения требует детальный пересмотр, в связи с изменениями и включением новых пунктов<sup>75</sup>.

Отсюда следует, что главными правовыми основами регламентации деятельности специалистов по психосоциальной работе служат: Федеральный закон от 28.12.2013 №442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.06.1999 №120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных», Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №449–ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» и Национальные стандарты РФ ГОСТ, которые имеют очень важное значение для реализации психосоциальной деятельности с семьей и детьми. Отдельно затрагивается Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, включающая в себя перечень предоставляемых социально–психологических услуг, их объем и периодичность, и социальное сопровождение, направленное на межведомственную работу с семьями, избегающими социального обслуживания. Национальные стандарты охватывают специфику социально–психологических услуг для семей и детей и факторы контроля их качества предоставления. Организационные основы охватывают социальные учреждения, которые оказывают психосоциальные услуги данной категории населения, а также структурные подразделения, специфику организации работы специалистов учреждений и отделений, и нормативно–правовую организацию данного социального учреждения. Особую роль в организации деятельности специалистов играет регламентация основных направлений деятельности и умений в Профессиональных стандартах. Можно

---

<sup>75</sup>ГОСТ Р 52142—2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения // Электронный фонд правовой и нормативно–технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107236> (дата обращения: 13.04.2020).

выделить трёх специалистов, непосредственно осуществляющих деятельность в сфере психосоциальной работы: социальный работник, специалист по работе с семьей и психолог в социальной сфере. Также специфика предоставления социально–психологических услуг подробно прописана в методических рекомендациях для специалистов, которая была разработана Министерством труда и социального развития на региональном уровне.

Таким образом, были рассмотрены основные социальные учреждения, которые предоставляют социально–психологические услуги семье и детям, а также их нормативно–правовое обеспечение. Большое внимание уделяется перечню социальных услуг, которые, прежде всего, предоставляют семье и детям, в том числе и социально–психологического спектра, прописан их результат, а также документами утверждена внутренняя структура социального учреждения, регулирующая предоставление социальных услуг.

### 1.3 ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

Выше, нами были рассмотрены организационно–правовые основы психосоциальной работы, которые регламентированы нормативно–правовыми актами и стандартами, содержащими в себе перечень предоставляемых услуг, а также модель их оказания. Для решения задач, поставленных в выпускной квалификационной работе, представляется важным рассмотреть технологии психосоциальной работы с семьей и детьми, которые реализуются в деятельности организаций и учреждений социального обслуживания населения.

В социальной работе с различными клиентскими категориями, система защиты семьи и детства занимают одно из важнейших мест в осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Данный вид деятельности полностью урегулирован нормативно–правовыми актами и за последние несколько лет активно развивался: внедрялись новые формы социальной помощи, появлялись инновационные методики, в деятельности

специалистов активно используются наиболее эффективные методы выхода из трудной жизненной ситуации. Как и писалось ранее, российским семьям достаточно трудно выйти из ситуации как социально–экономического, так и социально–психологического кризисов. С одной стороны, проблемы социально–экономического характера решаются с помощью предоставления социально–трудовых и социально–правовых услуг, но не всегда трудная жизненная ситуация охватывает только материальную сферу. Психологическая составляющая работы специалиста в контексте решения трудной жизненной ситуации – не менее важна и, как правило, социально-психологические проблемы являются доминантными в развитии общего неблагополучия<sup>76</sup>.

Как и любая другая сфера человеческой жизнедеятельности, социальная работа и ее методы решения проблемы были технологизированы, тем самым породив технологии социальной работы, которые имеют множество направлений и видов. Процесс технологизации неразрывно взаимосвязан с применением этих технологий в практической деятельности, а также их разработку и совершенствование<sup>77</sup>. Для преодоления сложившихся психологических обстоятельств, мешающих преодолению социально–опасного положения семьи, специалист, использующий в практике психосоциальное направление социальной работы, применяет определенные технологии, которые активизируют социально–психологическое состояние человека, помогая ему справиться с этими проблемами. Данные технологии используются на базе центров помощи семье и детям и комплексных центров социального обслуживания населения. К основным технологиям, которые применяются в российских социальных учреждениях при работе с семьей и детьми являются: психологические тренинги, психосоциальная реабилитация, психосоциальная профилактика, арт-технологии, психосоциальное консультирование, социально–психологическая диагностика, психосоциальная терапия и сетевые технологии.

---

<sup>76</sup>Ибрагимова Э.Ф. Социально—психологическая работа с неблагополучными семьями / Э.Ф. Ибрагимова, А.С. Авдеевко, Е.В. Соболева // Вестник СМУС74. — 2017. — №2 (17). — С. 1-3.

<sup>77</sup>Макаров Ю.В. Технологический подход к психологическому тренингу /Ю.В. Макарова // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. — 2017. — №.1. — С. 48-58.

Тренинг в понимании психосоциальной технологии – это систематически разработанное множество методов работы в группе, направленных на коррекцию, обучение, информирование и развитие конкретно-заданных психологических черт и знаний у человека. Тренинг имеет структуру, состоящую из трех основных элементов – единство личности, группы и само их взаимодействие. Данная структура позволяет провести наиболее продуктивную работу и достичь все поставленные цели, установленные в программе тренинговой работы. Тренинги направлены на различные проблемы и их профилактику, но одним из основных и наиболее популярных направлений тренинговой работы с семьей и детьми являются:

1. Развитие познания о психологической сущности человека, социальных групп и коммуникативной культуры социума;
2. Помощь в приобретении позитивных навыков и умений общения;
3. Коррекция социальных установок для социально позитивного общения;
4. Помощь в коррекции системы отношений человека;
5. Развитие психологических навыков для преодоления трудной жизненной ситуации;
6. Стабилизация восприятия собственного «Я» и осознание адекватной самооценки и т.д.

Данные направления трактуются, как задачи тренинговой технологии, основной целью является повышение уровня овладения навыками для адекватного функционирования человека в обществе. Тренинг строится по следующему алгоритму, связанного с психологическим воздействием на клиента: познание собственной личности, коррекция после полученных знаний в ходе тренинга и, как следствие, развитие своей психологической и социальной составляющих и избавление от проблем, которые оказывали негативное влияние на формирование и функционирование личности. Тренинг, как психосоциальная технология, представляется как единство коррекционной, информирующей, обучающей, развивающей и направляющей составляющих,

активно воздействующих как на психику отдельной личности, так и на личность в целом. Существует большое количество видов тренингов, например: деловые тренинги, ролевые, дискуссионные, с использованием психотехник и другие<sup>78</sup>. В работе с несовершеннолетними можно отметить тренинги, призванные снизить агрессию и агрессивное поведение у детей. Нередко последствиями нахождения в социально–опасном положении у детей появляется проблема проявления гиперагрессивного поведения к другим окружающим его людям и решения данной проблемы является актуальной на данный момент времени<sup>79</sup>. Также актуальной проблемой остается и отсутствие эмпатии у ребёнка, которое формируется в период нахождения семьи в кризисной ситуации и в дальнейшем может ухудшаться. Именно поэтому в последние годы актуализируются тренинги по развитию эмоционального и эмпатического отношения к жизни<sup>80</sup>. Тренинговая технология достаточно часто используется для профилактики аддикций у подростков, которые нередко становятся последствием неблагополучия семьи и приводят к дальнейшим ухудшениям социальных и психологических проблем<sup>81</sup>.

Психосоциальная реабилитация, как технология психосоциальной работы, подразумевает системную и целенаправленную деятельность, которая направлена на реинтеграцию и возвращение человека в социальное пространство, с целью его полноценного функционирования в общества как субъекта социума, т.е. восстановление ранее утраченных или не приобретенных психологических навыков и способностей личности после нарушений какого–либо рода. Результат психосоциальной реабилитации заключается в нахождении гармоничного состояния человека и его психики, и интеграция в социальную среду. Данная психосоциальная технология состоит из двух основных видов деятельности, которые являются регуляторами её проведения:

---

<sup>78</sup>Макаров Ю.В. Технологический подход к психологическому тренингу / Ю.В. Макарова // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. — 2017. — №.1. — С. 48-58.

<sup>79</sup>Шукшина Л.В. Снижение агрессивности подростков в процессе психологического тренинга / Л.В.Шукшина, О.В. Мизонова, Н.Н. Морозова // RussianJournalofEducationandPsychology. — 2017. — №4—2. — С. 332-340.

<sup>80</sup>Зубко И.П. Тренинг эмпатии для подростков / И.П. Зубко // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Социология. Педагогика. Психология.— 2019.— №4. — С. 73-84

<sup>81</sup>Горбачева А.С. Профилактика аддикций у подростков средствами тренинга/ А.С. Горбачева, Н.В. Ковалева // КПЖ.— 2016. —№2 — 1 (115). — С. 172-175.

диагностика и анализ новых условий, прогнозирование проблем, с которыми может столкнуться человек. Психосоциальная реабилитация осуществляется на двух уровнях:

1. Индивидуальный уровень включает в себя работу с человеком по предоставлению поддержки и активного побуждения к сознательному противодействию социального неблагополучия. Данное направление включает в себя следующие процессы: установление контакта с человеком; подробный анализ сложившейся ситуации у человека; выявление приоритетных целей и задач для постановки грамотной работы; изменение взаимоотношения человека с самим собой и его социальным окружением; оценка результата проделанной работы.

2. Групповой уровень обладает спецификой работы: изменения человека происходят через получение социального опыта в ходе посещения и общения с группой людей с похожими социальными проблемами. Основой работы является общение, в ходе которого происходит получение новых знаний и навыков для активизации внутреннего социального и психологического потенциала человека и формирования качеств, позволяющих справиться с трудной жизненной ситуацией и успешно интегрироваться в общество.

Психосоциальная реабилитация позволяет людям открыть в себе новые возможности для преодоления всех проблем, которые у них сложились, и преодолеть все социальные и психологические кризисы, которые препятствуют благополучному вхождению в социальную среду<sup>82</sup>.

Психосоциальная профилактика направлена на систему социальных и психологических мероприятий, которые направлены на поиск причин формирования аддикций, в дальнейшем предоставляя меры по ее предупреждению и остановке развития проблемной ситуации и ликвидации негативных последствий, тормозящих осознание неблагополучия и дальнейшее

---

<sup>82</sup>Коптева Е.С. Использование психосоциальных технологий для повышения эффективности реабилитации / Е.С. Коптева, И.С. Косенкова // Бюллетень науки и практики. — 2019. — №1. — С. 1-4.

преодоление кризисов, а также гармонизации личности человека<sup>83</sup>. Профилактическая работа включает в себя: информационное просвещение по актуальным вопросам, формирование гармонии между социальным и психологическим состоянием личности, проведение диагностической работы в рамках профилактической деятельности, развитие новых качеств и черт для выхода из сложившейся ситуации. На данный момент времени психосоциальная профилактика проводится не только с детьми (профилактика аддикций, зависимостей, в том числе и игровой), но и с взрослыми по вопросам воспитания детей и минимизирования социально–опасного поведения в любых проявлениях<sup>84</sup>.

Консультирование в виде психосоциальной технологии – это деятельность специалиста, направленная на рассмотрение человека в фокусе проблем во взаимоотношениях со своим внутренним и внешним миром, целью которой является предоставление психосоциальной помощи для преодоления проблемной ситуации. Большое внимание уделяется как социальным процессам, так и социальным нормам, и развитию патологий коммуникаций человека в обществе. Основной группой проблем, при которой применяется данная технология, являются: стрессовые ситуации, насилие, агрессия, отклоняющее поведение, зависимости, безработица и т.д. Целью психосоциального консультирования является предоставление социальной и психологической помощи клиентам осознать свою проблему и преодолеть её, осознав проблему и психологические особенности личности, тормозящие процесс выхода из социально–опасного положения<sup>85</sup>.

Арт-терапия является одной из самых популярных и наиболее известных технологий психосоциальной работы. Прежде всего, работа по этим технологиям направлена на наилучшее понимание внутреннего состояния

---

<sup>83</sup>Хабарова Д.О. Модель профилактики аддиктивного поведения и ее применение в школьной педагогической практике/ Д.О. Хабарова, А.А. Федюченко, В.Ю. Федюченко, Г.Н. Петрова, Т.Ю. Богданова, Л.А. Савельева // МНИЖ. — 2015. — №3. — 4 (34). — С. 45-46.

<sup>84</sup>Филатова Т.П. Особенности организации и проведения первичной психолого—педагогической профилактики компьютерной игровой аддикции среди подростков / Т.П. Филатова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. —2015. —№47. — С. 1-9.

<sup>85</sup>АрпентьеваМ.Р. Клинико-психологическое и социально—психологическое консультирование: общее и специальное / М.Р. Арпентьева // Медицинская психология в России. — 2016. — №5. — С. 1-17.

ребенка, находящего в условиях трудной жизненной ситуации, его самосовершенствование и проведение работы для более углубленного понимания собственных эмоций, а также помощь в преодолении негативных последствий отрицательных эмоций. В практике работы в социальных учреждениях Российской Федерации арт-терапия является одним из самых успешных и эффективных технологий, которая не является очень трудоёмкой и может осуществляться на любых уровнях работы: начиная с индивидуального уровня и заканчивая уровнем комьюнити. При проведении технологии специалистам, прежде всего надо вникнуть в понимание процесса творческой деятельности и обладать навыками как невербальной, так и символической коммуникаций. Важнейшим условием проведения арт-технологий является создание комфортной среды для проведения продуктивной работы, чтобы ребёнок или член семьи мог настроиться на правильный уровень и темп работы, чувствовать себя защищёнными, расслабленным и смог довериться специалисту, проводящему эту технологию. Основной целью этой работы является максимальное выражение психологического и социального ощущения в реальном и внутреннем мире человека путём передачи этого через творческую деятельность. Существует огромное количество видов арт-технологий, которые неразрывно связаны с любым проявлением творческой деятельности<sup>86</sup>.

Социально–психологическая диагностика является необходимым компонентом психосоциальной работы с семьёй и детьми. Эта технология позволяет рассмотреть основные проблемы, которые стали катализатором неблагополучия, изучить последующие проблемы, усугубившие семейное положение и десоциализирующие детей и семью в целом. Диагностика состоит из нескольких этапов, которые регулируют данную технологию. На первом этапе специалист социальной работы рассматривает поступивший запрос, который поступил специалистам учреждения или конкретного отделения. Далее проводится детальная диагностика, позволяющая выявить социальную и

---

<sup>86</sup>СнадинаЕ.Л. Применение комплексного арт—терапевтического воздействия в социальной работе с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении / Е.Л. Снадина // Academy. — 2019. — №6 (45). — С. 1-3.

психологическую стороны сложившейся ситуации, а также исследуются условия проживания и круг людей, с которыми общается семья. Для проведения диагностики специалист использует совокупность социологического и психологического знания для наиболее достоверного и конкретного проведения анализа личности людей, его интересов, потребностей и наличия каких-либо коммуникативных навыков. Заключительный этап включает в себя разработку индивидуальных методов поддержки семьи, устанавливает объем услуг, которые должны быть предоставлены и основные технологии<sup>87</sup>.

Технология психосоциальной коррекции специализируется на предоставлении комплекса мероприятий, направленных на решение проблем человека с использованием психологических методик и методов, в частности связанных с психокоррекционным воздействием<sup>88</sup>. Частой проблемой у неблагополучных семей становится формирование у детей некорректных и асоциальных установок, которые в дальнейшем приводят к нарушениям психики ребенка и становлению социально-психологической дезадаптации, приводящей к антиобщественному поведению. Технология психосоциальной коррекции занимается корректировкой последствий неправильного семейного воспитания, используя в своей деятельности систему специальных программ и методов при социально-психологическом сопровождении семьи и детей и семьи. Коррекция включает в себя предоставление комплексной работы одновременно с детьми и их родителями или опекунами с целью корректирующего воздействия на психологическую и социальную запущенность для формирования активной внутренней позиции и социально-позитивного отношения к собственной личности и социальному пространству<sup>89</sup>.

---

<sup>87</sup>Шинина Т.В. Алгоритм социально-психологической диагностики семьи/ Т.В. Шинина // МНИЖ. — 2016. — №2. — 4 (44).— С. 1-4.

<sup>88</sup>Жиляева М.С. Комплексная психосоциальная терапия как метод коррекции эмоциональной сферы младших подростков / М.С. Жиляева // Наука, образование, инновации: апробация результатов исследований: сб.статей/ Научно-издательский центр "Мир науки" (ИП Вострецов Александр Ильич). — Нефтекамск, 2019. — С. 938-943.

<sup>89</sup>Овчарова Р.В. Коррекция нарушений семейного воспитания социально и педагогически запущенных подростков/ Р.В. Овчарова, Н.А. Жигарева // Вестник Курганского государственного университета. — 2017. — №3 (46). — С. 79-85.

Сейчас одной из самых приоритетных технологий является сетевая, которая основывается на экосистемном и сетевом подходах к психосоциальной работе. Опираясь на сетевой подход, стоит отметить, что эффективность работы по преодолению трудной жизненной ситуации может быть достигнута только благодаря пониманию и непосредственно проведению работы с социальным пространством отношений клиента. Понимание всех социальных связей, которые упорядочивают жизнь клиента (например, отношения с родственниками, с одноклассниками и коллегами, определенными специалистами и т.д.) позволяет раскрыть характер отношений, возникающий у человека, и, прежде всего, придать большое значение сетевым технологиям для детального изучения социального окружения<sup>90</sup>. Основным отличием данной технологии является изучение и влияние на различные системы человека, которые позволят конкретнее изучить ситуацию и в дальнейшем преодолеть её. Целью технологии выделяется активизация взаимодействия всех систем социального общения и контактов человека для изменения кризисной ситуации и самореализации. Сетевая технология совершается в несколько этапов, которые определяются как диагностический и практический. Методом диагностики является экокорта – графическое изображение взаимоотношения на всех уровнях социального пространства, позволяющее узнать доступ к ним и ресурсную среду. Всего экокорта поделена на четыре основных сектора: семья (все люди, с которыми проживает человек); родственники (дальняя семья человека, с кем он тесно не проживает); работа или школа (все люди окружающие на работе или в школе: коллеги, одноклассники, учителя и т.д.); друзья, соседи и различные организации (сюда входят педагоги дополнительного образования, соседи, друзья со двора и т.д.). Карта включает следующие графические изображения, показывающие взаимоотношения ребенка с другими элементами его социального окружения: эмоциональное расстояние и дистанция с конкретным элементом сети контактов, обозначение

---

<sup>90</sup>Лифинцев Д.В. Стандартизованные методы оценки сетей социальных связей индивида в социальной работе и психологической практике / Лифинцев Д.В., Лифинцева А.А., Серых А.Б. // Электронный журнал «Клиническая и специальная психология». — 2015. — №4. — С. 1-11.

линиями знакомство элементов между собой, а также обозначение характера отношения (положительные со знаком плюс и отрицательные со знаком минус) и отдаление людей от диагностируемого человека. Экокарта состоит из трехкомпонентной структуры: внутренняя система (ребенок выделяет основные проблемы неблагополучия, основываясь на своем социальном опыте), поддерживающее окружение и питающая система (опыт специалиста). Карта проводится совместно со специалистом и ребёнком (иногда участие принимают и родители или опекуны), в которой делается акцент на следующие аспекты: психосоциальная и педагогическая поддержка, связанная с предоставлением адресной поддержки нуждающимся семьям и детям; все ресурсные элементы семьи и ребёнка, связанные едиными интересами и увлечениями; стресс-факторы, которые вызывают состояние стресса и депрессии у ребёнка и семьи в целом. Таким образом, диагностическая работа позволяет выявить: перечень услуг, необходимых для предоставления поддержки семье; возможность получения помощи от сети контактов ребенка и семьи; выявить отклонения в психофизическом развитии ребенка<sup>91</sup>.

В контексте сетевых технологий одной из самых известных, непосредственно построенных на теоретическом основании экосистемного подхода, является «Сеть социальных контактов». Само понятие «сеть контактов» было сформулировано антропологом Джоном Барнсом в 1950-ые годы, которое описывало социальные связи людей. Целью технологии является поиск выхода из трудной жизненной ситуации и социально опасного положения путём поиска ресурсов в социальном окружении, как у ребёнка, так и у семьи в целом. Основными показаниями к применению «Сети контактов» служат: психологическое и физическое насилие в семье, уходы ребенка из дома и основных мест пребывания, конфликты в семье, несоблюдение родительских обязанностей и т.д. Технология включает в себя несколько этапов:

---

<sup>91</sup>Ниязова А.А. Экосистемный подход как один из эффективных факторов социального развития детей / А.А. Ниязова, Ю.М. Гибадулина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. — 2018. — №1 (52). — С. 58-64.

1. Сетевая диагностика, направленная на проведение «карты социальных связей» для выявления сети контактов ребёнка, которая позволяет активизировать внешние ресурсы помощи семье;

2. Мобилизация сети включает в себя организационную работу взаимодействия специалистов с внешними ресурсами, т.е. родственниками, школой, друзьями, соседями и т.д. Данный этап направлен на подготовку сетевой встречи, разработку ее проблематики и основных вопросов, которые необходимо решить. Стоит отметить, что наиболее устойчивые социальные связи характеризуются быстрой активизацией для проведения сетевой встречи. Если же сетевые связи не обладают сильной устойчивостью, то необходимо провести предварительную встречу для знакомства и объяснении информации об используемой технологии;

3. Проведение сетевой встречи, которая подразумевает сбор сети контактов для решения проблем, сложившихся внутри семьи. В ходе встречи происходит бурное решение поставленных задач и необходимым становится регулирование специалистами психоэмоциональной атмосферы общения людей. Сама сетевая встречи также подразделяется на фазы. Первая фаза – постановка задач, включающая обозначение конкретных целей сетевой встречи, которые должны быть достигнуты. Следующая фаза, поляризации, характеризуется активным высказыванием участниками своих мнений и точек зрения по поводу сложившейся ситуации. Фаза мобилизации охватывает рассуждение группы сетевой встречи по поводу разрешения кризиса у семьи. Самой тяжелой в эмоциональном плане становится фаза депрессии, во время которой происходит глубокое переживания и негативные эмоциональные чувства и состояния. На данном этапе важна помощь специалиста, который должен регулировать эти состояния и стабилизировать их. Фаза прорыва вновь происходит активизация, появляются новые идеи, которые оформляются в план, который составляется на данном этапе. Последняя фаза, катарсиса, связана с испытыванием у участников чувств облегчения выбором и разработкой действий для решения трудной жизненной ситуации. Обычно

сетевая встреча заканчивается на фазе усталости, она является наиболее успешной для эффективно проведенной технологии. Если технология заканчивается на фазе поляризации или мобилизации, то стоит снова провести сетевую встречу для достижения эффективности её результатов;

4. Работа после направлена на подведение результатов проведенной работы и коррекцию отклоняющих мотивов в семье<sup>92</sup>.

На данный момент времени распространение технологии «Сеть социальных контактов» расширяется и даже на базе социальных учреждений города Новосибирска и Новосибирской области в целом появляется информация о её внедрении и успешной реализации.

Сетевые технологии позволяют увидеть не только психосоциальное состояние ребёнка и его семьи и выяснить причины социально опасного положения и трудной жизненной ситуации, а сделать акцент на взаимоотношениях ребёнка с социальным окружением, сетью контактов, которая включает в себя огромное количество специфических характеристик, позволяющих выяснить не только причинно-следственную связь неблагополучия, но и поддерживающий потенциал семьи. Глубокий анализ отношений в диагностической работе позволяет узнать следующие особенности отношений: уровень отношений ребёнка и его окружения и окружения между собой, которые включают дистанцию (близко общаются или наоборот), взаимодействия (общаются ли люди из окружения между собой или нет), влияние (какое влияние было оказано на ребёнка), оценка отношений (положительные отношения с человеком или отрицательные). Сетевая встреча включает в себя уже активное вмешательство в решение проблем окружения семьи, именно их решения и действия будут зафиксированы в итоговом плане выходе из трудной жизненной ситуации. Роль специалиста заключается в организации и поддержке этого социального окружения во время дискуссий. Сетевая технология во многом направлена не только на выход из трудной

---

<sup>92</sup>Ниязова А.А. Экосистемный подход как один из эффективных факторов социального развития детей / А.А. Ниязова, Ю.М. Гибадулина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. — 2018. — №1 (52). — С. 58-64.

жизненной ситуации семьи и стабилизацию кризисных состояний, но и раскрывает проблемы взаимоотношений окружения семьи и ребёнка, их десоциализирующее или социально–позитивное влияние на личность, а также причины психосоциальных отклонений и проблем несовершеннолетнего. Таким образом, сетевая технология является инструментом психосоциальной работы, который не только направлен на диагностику взаимоотношений и решение проблем семьи, но охватывает особенности влияния тех или иных микросистем на человека, минимизацию влияния ситуации на психологическое состояние детей и семей в целом, а также формирование новых и положительных отношений как внутри семьи, так и с различными социальными системами, которые способны активизировать их внутренний потенциал.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что психосоциальная работа содержит в себе большое количество технологий, которые позволяют разрешать проблемы различного социально–психологического спектра и минимизировать негативные последствия, вызванные трудностями в семьях. Подбор технологий, которые способны комплексно и эффективно разрешить социальные и психологические проблемы является важнейшей задачей оказания психосоциальной деятельности специалистами социальных учреждений. Сетевые технологии, как отдельное направление в российской практике психосоциальной работы, стали развиваться сравнительно недавно, но многими специалистами уже было подтверждено, что эффект после их проведения показывает положительные результаты деятельности как специалистов, реализующих технологию, так и семьи, которая прошла процесс осознания проблемы и смогла ее преодолеть. Однако важным представляется получение детального анализа реализации технологии на территории Новосибирской области, а также подробный анализ мнений специалистов, которые работают по данной технологии, выявление особенностей данной сетевой технологии и, как следствие, разработка рекомендаций по оптимизации реализации сетевой технологии при проведении психосоциальной работы с семьей и детьми в

учреждениях системы социальной защиты и социального обслуживания населения.

## 2 АНАЛИЗ ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СЕТЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ НА ПРИМЕРЕ МБУ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ЮНОНА» Г. БЕРДСКА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СЕТЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ В МБУ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ЮНОНА» Г. БЕРДСКА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Рассмотрев основные подходы, организационно–правовые основы, а также перечень психосоциальных технологий, перейдем к исследованию особенностей использования сетевых технологий, в частности технологии «Сеть социальных контактов» на конкретном примере МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области.

Исследование проводилось с помощью методов эмпирического социологического исследования.

На данный момент времени, семейное неблагополучие становится актуальной проблемой, которая негативно отражается на социальном пространстве в целом. Актуализация таких проблем как алкогольная и наркотическая зависимость, насилие в семье, суицидальные наклонности у детей, несоблюдение родительских обязанностей и другие проблемы, неразрывно связанных с социально опасным положением семьи, приводят к трудностям позитивного социального функционирования, которое негативно сказывается на родителях, но и в первую очередь на детях. Активные изменения социального и экономического состояния страны так же усложняет функционирование семей, тем самым порождая увеличение неблагополучного состояния населения. Ресурсов семьи не всегда хватает для решения этих проблем. С целью помощи таким семьям специалисты социальных учреждений используют определенные технологии, способные активизировать семью и помочь ей справиться с трудной жизненной ситуацией. Именно это является важнейшей задачей специалистов по социальной работе: поиск и внедрение

наиболее эффективных технологий для работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Особую роль в помощи и поддержке таких семей играет сетевые технологии психосоциальной работы, которые с каждым годом приобретают наибольшее развитие и активно применяются на практике. Сетевая технология реализуется с конкретной семьей, позволяет изучить все системы, которые её окружают, и выявить необходимые ресурсы для устранения проблемных ситуаций.

На данный момент времени одной из таких технологий является «Сеть социальных контактов», которая внедряется в учреждения социальной помощи и обслуживания населения. Эта технология позволяет провести не только работу с самим ребенком, находящимся в неблагоприятных условиях, но и с его окружением, чтобы найти и увидеть проблемы и подобрать действенные методы работы. В последние несколько лет становятся актуальными обучение технологии «Сеть социальных контактов» специалистов социальных учреждений и ее дальнейшее использование в работе с семьей и детьми.

Особенности использования данной технологии в учреждениях социальной помощи и обслуживания населения Российской Федерации являются важной частью исследования данной темы, а также применение технологии на конкретном примере МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Проблема исследования. Недостаточная изученность опыта применения сетевых технологий психосоциальной работы в работе с семьей и детьми на примере технологии «Сеть социальных контактов».

Эмпирический объект исследования.

1. Специалисты Центров социальной помощи семье и детям;
2. Официальные сайты Учреждений (Центров социальной помощи семье и детям, Комплексных центров социального обслуживания населения и

Центров психолого-педагогической помощи),использующие технологию «Сеть социальных контактов».

Теоретический объект исследования. Сетевая технология «Сеть социальных контактов».

Предмет исследования. Особенности применения технологии «Сеть социальных контактов» в учреждениях социальной помощи и обслуживания населения Российской Федерации.

Гипотезы исследования:

1. Технология «Сеть социальных контактов» является достаточно распространённой в использовании при психосоциальной работе с семьей и детьми, находящимися в социально опасном положении;

2. По мнению специалистов, данная технология является очень специфичной и нестандартной и именно поэтому может вызывать проблемы с её реализацией, связанные с нехваткой теоретических знаний.

Цель исследования. Изучить особенности реализации сетевых технологий в учреждениях социальной помощи и социального обслуживания населения Российской Федерации.

Задачи эмпирического исследования:

1. Проанализировать распространенность применения технологии «сеть социальных контактов» при реализации психосоциальной работы с семьей и детьми в организациях и учреждениях системы социального обслуживания населения в регионах России;

2. Определить организационные аспекты внедрения сетевой технологии «Сеть социальных контактов» в деятельность учреждений социального обслуживания семей и детей;

3. Выявить назначение и основные особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» специалистами учреждений системы социальной защиты и социального обслуживания населения при работе с семьей и детьми;

4. Рассмотреть основные трудности и недостатки реализации технологии «Сеть социальных контактов» в деятельности организаций системы социальной защиты и социального обслуживания семей с детьми.

Интерпретация основных понятий.

Неблагополучные семьи– семьи, находящиеся в кризисных ситуациях и социально опасном положении, приводящие к нарушению жизнедеятельности семьи и отсутствию умений справляться с кризисами.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – несовершеннолетнее лицо, которое впоследствии безнадзорности и беспризорности находится в представляющей опасность как с социальной, так с медицинской и психологических сторон обстановке, которая не отвечает требованиям позитивного воспитания, провоцирующая на совершение преступлений и антиобщественного действия<sup>93</sup>.

Сетевая встреча – встреча, на которую приглашаются все значимые люди, изображенные на сетевой карте, для разрешения кризисной ситуации в семье<sup>94</sup>.

Сетевая карта – графическое изображение социальных связей, взаимодействий и отношений человека с его окружением посредством графического условного обозначения<sup>95</sup>.

Сетевая технология– это технология, которая направлена на работу с окружением семьи и ребенка, их сетью контактов, с опорой на ресурсы сети и связи между людьми<sup>96</sup>.

Сеть социальных контактов – это совокупность всех отношений в группах, где стиль контактов имеет определенные качества и особенности,

---

<sup>93</sup>Федеральный закон от 24.06.1999 №120—ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/) (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>94</sup>Скляренко И.С. Сетевая технология как педагогический инструмент/И.С. Скляренко, Ю.И. Курипченко, Г.И. Деминг // Психология и право. — 2018. — № 4. — С. 192-203.

<sup>95</sup>Методические материалы к мастер-классу по применению методов мобилизации социального окружения детей и семей в кризисной ситуации URL: <https://detstvolife.kaluga.socinfo.ru/media/2018/06/2> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>96</sup>Скляренко И.С. Сетевая технология как педагогический инструмент/И.С. Скляренко, Ю.И. Курипченко, Г.И. Деминг // Психология и право. — 2018. — № 4. — С. 192-203.

использующиеся для пояснения поведения людей при реализации проведения анализа этих сетей<sup>97</sup>.

Была проведена операционализация понятий<sup>98</sup>.

Характеристика эмпирических объектов:

1. официальные сайты социальных учреждений, которые используют технологию «Сеть социальных контактов» в психосоциальной работе с семьей и детьми.

2. специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ ЦСПСиД «Юнона», которые в своей работе с семьями в социально–опасном положении используют технологию «Сеть социальных контактов».

Описание методов и средств сбора данных.

Для достижения поставленных целей и задач исследования были выбраны следующие методы эмпирического исследования:

- анализ документов;
- полужформализованное интервью.

Для подробного изучения опыта использования технологии «сеть социальных контактов» в учреждениях социальной помощи и социального обслуживания населения Российской Федерации был выбран метод социологического исследования – традиционный анализ документов с элементами контент-анализа. Основными анализируемыми документами в данном исследовании являются официальные сайты учреждений социальной помощи и социального обслуживания населения Российской Федерации, содержащие информацию об использовании технологии «Сеть социальных контактов». Анализ документов используется для решения задач 1, 3 и 4 (проанализировать распространенность применения технологии «сеть социальных контактов» при реализации психосоциальной работы с семьей и

---

<sup>97</sup>Методические материалы к мастер-классу по применению методов мобилизации социального окружения детей и семей в кризисной ситуации URL: <https://detstvolife.kaluga.socinfo.ru/media/2018/06/2> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>98</sup> См. Приложение А.

детьми в организациях и учреждениях системы социального обслуживания населения в регионах России; выявить назначение и основные особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» специалистами учреждений системы социальной защиты и социального обслуживания населения при работе с семьей и детьми; рассмотреть основные трудности и недостатки реализации технологии «Сеть социальных контактов» в деятельности организаций системы социальной защиты и социального обслуживания семей с детьми).

В качестве метода исследования деятельности специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ ЦСПСиД «Юнона» в ходе реализации ими сетевых технологий, было выбрано полуформализованное интервью с полным инструментарием – гайдом интервью. Данный метод является наиболее удобным для сбора большого количества информации по заданной проблеме. Использование этого метода направлено на получение исчерпывающей информации о проведении и реализации сетевой технологии у специалистов отделения, а также позволяет получить полноценные развернутые ответы на интересующие интервьюера вопросы. Однако данный метод является достаточно долговременным в проведении и требует определенных усилий для сбора информации. Интервью используется для решения задач 2,3 и 4 (определить организационные аспекты внедрения сетевой технологии «Сеть социальных контактов» в деятельность учреждений социального обслуживания семей и детей; выявить назначение и основные особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» специалистами учреждений системы социальной защиты и социального обслуживания населения при работе с семьей и детьми; рассмотреть основные трудности и недостатки реализации технологии «Сеть социальных контактов» в деятельности организаций системы социальной защиты и социального обслуживания семей с детьми).

Для проведения анализа документов были отобраны пятнадцать учреждений по всей Российской Федерации, которые используют сетевую технологию. В ходе проведения исследования были изучены и рассмотрены 15

сайтов социальных учреждений, которые активно используют данную технологию:

1. Официальный сайт Автономного учреждения муниципального образования Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения»<sup>99</sup>;
2. Официальный сайт Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»<sup>100</sup>;
3. Официальный сайт ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края<sup>101</sup>;
4. Официальный сайт ГБУ Курганский центр помощи семье и детям<sup>102</sup>;
5. Официальный сайт ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»<sup>103</sup>;
6. Официальный сайт ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие»<sup>104</sup>;
7. Официальный сайт ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»<sup>105</sup>;
8. Официальный сайт ГБУ «комплексный центр социального обслуживания населения по Мишкинскому району»<sup>106</sup>;
9. Официальный сайт ГУСОН Тульской области «Областной социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»<sup>107</sup>;

---

<sup>99</sup>Автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения» URL: <http://kcsonzavod.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>100</sup>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» URL: <http://kcsn-viktoria.hmansy.socinfo.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>101</sup>ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края URL: <http://orlovskiy.zabguso.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>102</sup>ГБУ Курганский центр помощи семье и детям URL: <http://centr7ya.info/> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>103</sup>«Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» URL: <http://www.gc-semya.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>104</sup>ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие» URL: <https://msr.mosreg.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>105</sup>ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения» URL: <https://www.kcson-tmb.com> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>106</sup>ГБУ «комплексный центр социального обслуживания населения по Мишкинскому району» URL: <http://kcsn-michkino.gbu.su/> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>107</sup>ГУСОН Тульской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» URL: <https://www.maam.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

10. Официальный сайт КГБУ СО «КЦСОН города Барнаула»<sup>108</sup>;
11. Официальный сайт КГБУ СО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота»<sup>109</sup>;
12. Официальный сайт Мой семейный центр «Отрадное»<sup>110</sup>;
13. Официальный сайт МКУ «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»<sup>111</sup>;
14. Официальный сайт ГКУ Ямало–Ненецкого автономного округа «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард<sup>112</sup>;
15. Официальный сайт Центра социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области<sup>113</sup>.

Данные учреждения были отобраны по заданному словосочетанию («Сеть социальных контактов») в поисковых системах Googleи Яндекс путём отбора первых 15 организаций, которые были выданы данными поисковыми системами.

Эмпирическим объектом полужформализованного интервью явились специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ ЦСПСиД «Юнона», которые в своей работе с семьями в социально–опасном положении используют технологию «Сеть социальных контактов».

Всего в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних работают четыре специалиста по социальной работе:

— Витмер Ольга Николаевна – заведующая отделением, по образованию юрист, стаж работы в Учреждении около 14 лет;

---

<sup>108</sup>КГБУСО «КЦСОН города Барнаула» URL: <http://kcsso-barnaul.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>109</sup>КГБУ СО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота» URL: <https://www.mintrudkchr.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>110</sup>Мой семейный центр «Отрадное» URL: <https://мойсемейныйцентр.москва> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>111</sup>МКУ «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц» URL: <http://srckemetogovo.ucoz.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>112</sup>ГКУ Ямало–Ненецкого автономного округа «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард URL: <https://doverie.yanao.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).

<sup>113</sup>Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области URL: <http://unona.nso.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).

— Говорилова Ольга Александровна – специалист по социальной работе, по образованию специалист по социальной работе, стаж работы в Центре около 17 лет;

— Мухина Галина Александровна – специалист по социальной работе, высшее социально–педагогическое образование, работает в Центре с 2011 года;

— Марущак Светлана Сергеевна – специалист по социальной работе, по образованию психолог, стаж работы в учреждении 9 лет.

Для реализации задач эмпирического исследования был разработан следующий инструментарий:

1. Критерии анализа интернет-ресурсов учреждений, содержащих в себе информацию об использовании технологии «Сеть социальных контактов»;

Гайд полуформализованного интервью для специалистов по проблематике использования технологии «Сеть социальных контактов»<sup>114</sup>. Гайд интервью состоит из пятнадцати вопросов, который посвящен проблемам использования технологии «Сеть социальных контактов» с семьей и детьми. Гайд интервью изучения особенностей использования сетевой технологии состоит из вступительного слова и основной части. Основная часть была поделена на следующие условные четыре блока:

1. Предпосылки для использования технологии «Сеть социальных контактов» в работе с семьей и детьми;
2. Методологические особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» в работе с семьей и детьми»;
3. Основные этапы сетевой технологии при работе с семьей и детьми;
4. Основные особенности и трудности проведения технологии в работе с семьей и детьми.

Этапы исследования:

1. Подготовительный этап. На этом этапе разработан инструментарий для проведения исследования: гайд полуформализованного интервью и критерии анализа документов, а также написана программа исследования,

---

<sup>114</sup>См. Приложение В.

которая включает в себя обоснование проведения данной работы и все ее структурные компоненты.

2. Организационный. На этом этапе производился сбор данных для исследования. Было проведено интервью со специалистами Центра социальной помощи семье и детям «Юнона», а также произведен анализ документов (сайтов социальных учреждений РФ).

3. Анализ полученных данных. Была произведена транскрибация интервью, а также написаны аналитические выводы по результатам анализа документов и интервью.

Вначале рассмотрим результаты анализа документов.

Основными анализируемыми документами в данном исследовании являются официальные сайты учреждений социальной помощи и обслуживания Российской Федерации, содержащие информацию об использовании технологии «Сеть социальных контактов». Все учреждения расположены в пределах Российской Федерации, находящиеся в следующих субъектах: Алтайский край, Амурская область, Забайкальский край, Кемеровская область, Курганская область, Московская область, Новосибирская область, Самарская область, Тульская область, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ и Ямало-Ненецкий автономный округ<sup>115</sup>. Данные учреждения социальной сферы предоставляют социальное обслуживание семьям и детям, в том числе и психосоциальные услуги.

Критерии анализа:

- Клиентская категория;
- Цели технологии;
- Эффективность технологии;
- Особенности использования технологии;
- Трудности использования технологии.

---

<sup>115</sup>См. Приложение G.

В ходе проведения анализа документов был составлен протокол, в котором фиксировалась частота описания критериев анализа исследования для достижения поставленных целей и задач (см. Таблица 1).

*Таблица 1 - Протокол анализа документов*

Общее число публикаций	Критерий
15	Клиентская категория
12	Цели технологии
10	Эффективность технологии
9	Особенности использования технологии
8	Трудности использования технологии

Было установлено, что основной клиентской категорией являются семьи и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию и находящиеся в социально опасном положении. В некоторых случаях употреблялась иная трактовка клиентской группы: «кризисные» семьи; семьи с детьми, имеющие проблемы детско-родительских отношений, ухода детей из дома, потери родительского авторитета, ситуации развода родителей, конфликты в семье и др; неблагополучные семьи; семья, как основной общественный институт воспитания и развития личности ребенка. Также в некоторых учреждениях под клиентской категорией отмечались только дети: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и т.д. Таким образом, на официальных сайтах учреждений используется большое количество наименований клиентской группы, но всех их объединяет то, что, прежде всего, работа с сетью контактов направлена на семью, имеющую социально-психологические проблемы.

Основными целями технологии, которые были зафиксированы на официальных сайтах учреждений, были выделены такие, как: мобилизация социального окружения ребенка для решения проблем; профилактика семейного неблагополучия; поиск людей, способных повлиять на ситуацию в семье; преодоление проблем в семье; предупреждение распада семьи и т.д. Наиболее частые формулировки, встречающиеся на сайтах – «мобилизация

ближайшего окружения и активизации внутренних ресурсов семьи» и «предупреждения распада семьи через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки». На сайтах используется различная формулировка целей технологии, которая неразрывно связана непосредственно с поиском внешних ресурсов семьи и их активацией в ходе проведения сетевой технологии.

Было выявлено, что на официальных сайтах учреждений прописывается эффективность технологии, как она влияет на разрешение проблем у неблагополучных семей. На некоторых официальных сайтах прописываются примеры кейсов, которые раскрывают действенное использование технологии. Основными критериями эффективности использования технологии являются: стабилизация семейных отношений, социальная адаптация ребенка, положительные изменения, преодоление кризисной ситуации, повышение статуса семьи и т.д.

Особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» были указаны не во всех источниках. К их числу, по мнению специалистов центров, относятся: всестороннее изучение окружения ребенка, использование внутреннего потенциала семьи для решения проблем; структура технологии – особенности проведения сетевых встреч и командная работа специалистов. Наибольшее количество сайтов акцентирует внимание именно на том, что технология направлена на изучение социального окружения и работает именно с этим направлением. Так же, в одном источнике особенность использования «Сети контактов» была показана через сравнение с другими технологиями работы с семьей и детьми: в источнике было указано, что в отличие от других технологий, «Сеть контактов» используется в работе с зависимыми семьями т.к. особенность данной технологии в ее относительно небольшой продолжительности и эффективности.

В половине источников были прописаны основные трудности использования технологии «Сеть социальных контактов». В числе этих трудностей были установлены: организация сетевой встречи т.к. немногие

участники захотят участвовать в сетевой встрече, отсутствие стимула для решения трудной жизненной ситуации в семье; в проведении сетевой встрече – возникновение конфликтов во время проведения встречи, из которых ведущим необходимо подобрать конструктивные варианты преодоления и найти подход к каждому участнику; недостаточная теоретическая подготовленность – трудности в составлении сетевой карты, в выборе вида сетевой встречи; в формулировке проблемы; отсутствие практических навыков – трудности ведения встреч. В одном источнике основной трудностью использования технологии указана сама трудность проблемной ситуации, от которой и зависит возникновение сложностей в проведении технологии.

На основании проведенного анализа документов можно сделать вывод, что на официальных сайтах учреждений социальной помощи и обслуживания Российской Федерации, содержащие информацию об использовании технологии «Сеть социальных контактов», указано достаточно немного информации о технологии. На официальных сайтах в основном прописываются цели и клиентская категория, с которой работают специалисты, а также иногда встречается информация об эффективности технологии. Трудности и особенности использования «Сети контактов» прописаны в более половины источниках, но, тем не менее, не на всех сайтах они достаточно подробно отражены.

Основные выводы по результатам анализа документов позволяют утверждать, что на данный момент времени технология «Сеть социальных контактов» внедряется в учреждения на территории всей России, что отражено в анализе документов: было отобрано 15 учреждений социального обслуживания населения, которые находятся в различных городах России. Во многом распространение технологии обусловлено эффективностью её использования и использованием инновационных методов работы с семьей и детьми. В социальных учреждениях сетевая технология распространяется на категорию семьи и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию и находящиеся в социально опасном положении. Целью технологии выделяется

мобилизация ближайшего окружения и активизации внутренних ресурсов семьи. В интернет-источниках указывается и эффективность технологии, то, что она способна изменить ситуацию и стабилизировать отношения в семьях. Особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» выделяются рассмотрение личности ребенка и его окружения, специфика организации и проведения технология, а также использование внутренних ресурсов семьи. Трудностями технологии в источниках являются отсутствие теоретических знаний, отсутствие практического опыта ведения технологии, проблемы в организации встречи и ее проведении.

В социальных учреждениях сетевая технология распространяется на категорию «семьи и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию» и «находящиеся в социально опасном положении». Целью технологии выделяется мобилизация ближайшего окружения и активизации внутренних ресурсов семьи. В интернет-источниках указывается и эффективность технологии, то, что она способна изменить ситуацию и стабилизировать отношения в семьях. Особенности использования технологии «Сеть социальных контактов» выделяются рассмотрение личности ребенка и его окружения, специфика организации и проведения технология, а также использование внутренних ресурсов семьи. Трудностями технологии в источниках являются отсутствие теоретических знаний, отсутствие практического опыта ведения технологии, проблемы в организации встречи и ее проведении.

Рассмотрев, как данная технология функционирует в социальных учреждениях России и активно применяется для психосоциальной работы с семьей и детьми, следует рассмотреть особенности использования «Сеть социальных контактов» на базе конкретного учреждения – Центра социальной помощи семье и детям «Юнона» в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Для решения этой задачи было проведено полужурнализованное интервью со специалистами по социальной работе, целью которого являлось изучение и рассмотрение проблем использования

технологии «Сеть социальных контактов» на конкретном примере в отделении профилактики беспризорности несовершеннолетних в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона».

Полученные данные следует рассматривать по тематическим блокам, на которые был разбит гайд интервью, использовавшийся в данном исследовании.

Первый блок, посвященный предпосылкам и формированию причин для использования технологии «Сеть социальных контактов», состоит из трёх вопросов, которые отражают три основных фактора – это длительность использования технологии («Как давно Вы начали использовать в работе с семьей и детьми технологию «Сеть социальных контактов»?»), знакомство с технологией («Как Вы узнали о технологии сеть социальных контактов?») и интеграция технологии в работу с семьей и детьми («Насколько легко проходило внедрение данной технологии в социальную работу с семьей и детьми?»). В ходе исследования было выявлено, что сетевая технология на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних применяется около десяти лет после проведения обучения по данной технологии, где специалисты и ознакомились с ней. По мнению заведующей отделением, Витмер Ольги Николаевны, внедрение технологии проходило нелегко и было сопряжено с трудностями, которые носили больше теоретический характер, например, отсутствие практических навыков проведения этапов технологии, которые требуют значительных затрат (см. Приложение С, строки 8-10). Другие специалисты тоже отметили данную проблему, но также отметили, что проведение сетевой встречи тоже является тяжело интегрируемой составляющей технологии (см. Приложение D, строки 13-16). Но, несмотря на возникшие трудности, по мнению специалистов, работа в дальнейшем активизировалась, и технология стала успешно использоваться в учреждении.

Второй блок включал в себя вопросы, связанные с методологическими особенностями использования и применения технологии «Сеть социальных контактов». Специалистам был задан вопрос «Почему Вы решили использовать технологию в своей работе с семьей и детьми?». По их мнению, эта технология

позволяет помочь семья преодолеть все проблемы, которые у них есть, и активизировать ресурсы, необходимые для этого. Было отмечено, что важную роль играет специфика отделения и учреждения, которая как раз подразумевает предоставление услуг семьям и детям в социально–опасном положении. Также, специалистом отделения Мухиной Галиной Александровной было отмечено, что в работе с семьей и детьми очень удобна диагностическая работа – сетевая карта (см. Приложение Е, строки 20-24). Вторым вопросом включал в себя специфику проблем семей, к которым применяется сетевая технология. Основными проблемами семей становятся алкоголизация родителей, жестокое обращение, невыполнение родительских обязанностей, отклоняющее поведение детей, в общем, все факторы, которые вызывают социальное и экономическое неблагополучие семьи, требующее немедленного разрешения. Последним вопросом в блоке был: «Какие основные цели преследует данная технология в работе с семьей и детьми?». Было выделено, что основная цель – оказание помощи и поддержки наиболее уязвимым семьям, которые не способны преодолеть свои проблемы и которым необходима помощь внешних ресурсов – сети контактов.

Третий блок включает в себя четыре вопроса, посвященных процессу проведения технологии – её этапам. Одним из первых вопросов был задан: «Сталкиваетесь ли вы с трудностями во взаимодействии с ребенком при составлении карты сетевых связей?». Именно здесь мнения специалистов были немного разделены. Витмер Ольга Николаевна считает, что диагностическая работа протекает достаточно плавно и нужно лишь ответственно и грамотно подойти к её проведению, зная при этом теоретическую базу технологии (см. Приложение С, строки 47-52), а, по мнению Говориловой Ольги Александровны – проблемы в семьях разные и на детей они влияют тоже различно, и поэтому становится необходимым поиск подходов, что не всегда является легкой задачей (см. Приложение F, строки 39-42). Однако, в контексте технологии нельзя взаимоисключать и то, и другое – они взаимно дополняют друг друга, одно без другого невозможно. Далее был задан вопрос, касающийся

сетевой встречи: кто в основном становится участником, тяжело ли их собрать всех на сетевой встрече. Специалисты отметили, что участниками сетевой встречи становятся ближайшее окружение семьи, в которое входят различные родственники, соседи, коллеги, учителя, специалисты различных учреждений, друзья, одноклассники и т.д. Всех этих людей отмечают на сетевой карте, которая даёт определение для описания окружения – сеть контактов ребёнка. Специалисты в интервью отметили, что собрать всех крайне тяжело и причин, почему так происходит, очень много. Были выделены самые основные – это конфликты между участниками встречи и согласование удобного времени. Следующий вопрос, который был задан специалистам отделения, был связан с конфликтами, которые возникают во время сетевой встречи, приходится ли их устранять. Они отметили, что это вполне нормально при проведении сетевой встречи выражать эмоции пусть и таким способом. Говорилова Ольга Николаевна отметила, что ссоры и дискуссии – это один из методов работы при сетевой встрече, именно он позволяет найти конкретные пути решения и зафиксировать их. Специалистам центра нередко приходилось контролировать и устранять конфликты и самым продуктивным способом они считают командную работу специалистов и отслеживание течения ситуации (см. Приложение F, строки 52-57). Был задан последний вопрос этого блока: «Как обычно проходит работа после сетевой встречи? Какие особенности встречаются? Все ли составленные рекомендации в ходе встречи соблюдаются?». После сетевой встречи за семьёй наблюдают, выполняют ли они все рекомендации или нет. В основном семьи выполняют свои обязательства и их ситуация стабилизируются. Но бывают случаи, когда изменений положительных нет и тогда «Сеть контактов» могут провести повторно (см. Приложение D, строки 53-56).

Четвертый блок вопросов включает в себя все вопросы, связанные с основными особенностями и трудностями проведения технологии «Сеть социальных контактов» туда входят следующие: «По вашему мнению, данная технология является наиболее эффективной для устранения проблем детей и

семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? Были ли случаи возникновения рецидива проблем, которые устранялись ранее с помощью этой технологии?», «Существуют ли какие-то особенности проведения технологии «Сеть социальных контактов»? Вызывают ли они какие-то трудности в работе или наоборот активизируют ее?», «Какими, по вашему мнению, главными достоинствами обладает сетевая технология?», «Заметили ли вы недостатки сетевой технологии? Часто ли вы сталкиваетесь с проблемами при проведении технологии? Хотели бы что-нибудь улучшить?». На первый вопрос специалисты ответили следующим образом: технология является достаточно эффективной, в частности, комплекс этапов позволяет узнать не только ближайшее окружение, но и поработать с ней. Рецидивы случаются, но их можно разрешить с помощью проведения повторной сетевой технологии (см. Приложение F, строки 67-71). Следующий вопрос был связан с особенностями и трудностями проведения технологии. По мнению респондентов, сами особенности заключаются в её специфике, т.е. в структуре технологии и направленности на сеть контактов, а не на индивидуальное решение проблем (см. Приложение D, строки 68-71). Трудности, как и было отмечено ранее, случаются, но они связаны со сборами на сетевую встречу и регулированием конфликтов во время её проведения (см. Приложение E, строки 74-78). Третий вопрос включал в себя перечень достоинств технологий, которые выделили специалисты: командная работа, активизация внешних ресурсов и подробная диагностическая работа. Последний вопрос включал в себя описание недостатков технологии. Специалистами отделения было выделено, что явных недостатков у технологии нет, но встречаются трудности, которые со временем сходят на нет, технология улучшений не требует.

Отдельно был задан вопрос, связанный с использованием сетевых технологий на базе отделения. В ходе проведения интервью было выяснено, что сетевых технологий специалисты в своей работе не используют, в основном в работе применяются обычный перечень социальных услуг, а также

практиковалась интенсивная семейная терапия, которая также используется в работе.

Основные выводы, которые были сделаны по результатам анализа проведенных интервью, заключаются в том, что очень важной составляющей является изучение практики технологии «Сеть социальных контактов» на примере конкретного социального учреждения. На базе Центра социальной помощи семье и детям «Юнона» в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних было проведено интервью со специалистами отделения. Респондентами были выделены основные особенности проведения этапов сетевой технологии, время её реализации на базе отделения, а также трудности, с которыми приходилось сталкиваться.

Во время проведения интервью со специалистами отделения были выявлены следующие особенности. Технология используется на базе отделения около десяти лет и за это время стала достаточно эффективным способом решения проблемы неблагополучия семей. Семья не всегда способна найти собственные ресурсы и активизировать их и чаще всего нуждается в помощи не только специалистов социальных учреждений. Технология «Сеть социальных контактов» направлена на поиск этих ресурсов, способных помочь семье со сложившимися проблемами, и найти варианты решений проблемы благодаря помощи сети контактов семьи и ребенка.

Были рассмотрены и изучены основные недостатки и трудности технологии, в числе которых нехватка теоретических знаний, трудности во взаимодействии с ребёнком, трудности в сборе людей на сетевую встречу. По мнению специалистов, не все родственники и близкие люди к семье могут посетить сетевую встречу: некоторые могут быть в ссоре или не располагать свободным временем. Взаимодействия с ребёнком могут вызывать немало трудностей т.к. семьи встречаются совершенно разные и уровень проблем, которые влияют на ребенка, тоже бывает разнообразным. Однако все эти проблемы, возможно, решить с помощью грамотного подхода к изучению теоретической основы и проблемной ситуации. В ходе исследования были

выявлены особенности технологии, которая включает в себя командную работу, а также направленность технологии на внешние ресурсы, сеть контактов, и работу с ними. Отдельно выделяется и структурная составляющая технологии, состоящая из двух основных этапов – сетевой карты (диагностическую работу) и сетевой встречи (работу с окружением). Такой способ организации технологии является уникальным и непохожим на другие технологии, которые встречаются в психосоциальной работе и позволяют провести работу не только с самой семьей, но и с социальным окружением, которое способно активизировать борьбу с семьей с проблемами. Специалисты отделения отметили, что технология является эффективной и позволяет семье преодолеть семейное неблагополучие и активизировать собственные ресурсы для её преодоления. Не менее важной составляющей сетевой технологии является возникновение ответственности у родителей за свою модель поведения и отношение к ребёнку. Технология «Сеть социальных контактов» позволяет и специалистам, и семье добиваться положительных результатов, изменить отношения внутри социального окружения семьи. Основными проблемами, которые технология «Сеть социальных контактов» призвана преодолеть являются всевозможные виды неблагополучия: алкоголизм и наркомания родителей, невыполнение родительских обязанностей, применения насилия, побеги детей из дома, их отклоняющие поведение и другие ситуации, приводящие к социально–опасному положению. Работа с сетью контактов предназначена для проведения комплексных мер оказания помощи семье и детям.

В ходе исследования была подтверждена гипотеза о том, что, по мнению специалистов, данная технология является очень специфичной и нестандартной и именно поэтому может вызывать проблемы с её реализацией, связанные с нехваткой теоретических знаний. По мнению специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних Центра социальной помощи семье и детям, технология «Сеть социальных контактов» отличается от других и требует детального подхода к её изучению. Из-за отсутствия

теоретических знаний и подготовки могут возникать проблемы не только на уровне диагностической работы, но и проведения сетевой встречи, которая требует высоких навыков и умений специалистов. На официальных сайтах социальных учреждений также имеется информация о том, что важным аспектом использования сетевой технологии является знание теоретических основ её проведения, а также коммуникационные умения специалистов, которые позволяют проводить наиболее продуктивную сессию сетевой встречи и диагностики. Была подтверждена и вторая гипотеза: технология «Сеть социальных контактов» является достаточно распространённой в использовании при психосоциальной работе с семьей и детьми, находящимися в социально опасном положении. На данный момент времени технология «Сеть социальных контактов» активно интегрируется и во многих регионах страны она используется как способ выхода семьи из трудной жизненной ситуации. Многие специалисты учреждений проходят обучение по этой сравнительно инновационной технологии для дальнейшего её использования. В Новосибирской области сетевая технология уже используется на протяжении десяти лет и достаточно эффективно используется в работе с семьей и детьми на базе Центра социальной помощи семье «Юнона».

Таким образом, можно сделать вывод о проведенном исследовании. Во-первых, является достаточно распространенной технологией на территории России. В ходе проведения анализа документов было установлено, что технология «Сеть социальных контактов» активно применяется во многих городах России, а также многие специалисты проходят обучение этой технологии. Многие специалисты учреждений на официальных сайтах отмечают, что популярность «Сети социальных контактов» обусловлена её эффективностью и содержанием, которые способны активизировать работу семьи и окружения по преодолению трудной жизненной ситуации.

Во-вторых, рассматривая организационные аспекты использования технологии. Во время проведения интервью было выявлено, что технология «Сеть социальных контактов» используется в Центре социальной помощи

семье и детям «Юноне» на базе отделения профилактики безнадзорности с 2010 года, после того, как специалисты учреждения прошли по ней обучение. На базе отделения технология осуществляется с семьей и детьми, находящимися в социально опасном положении и получающими социальное обслуживание в данном отделении. Прежде всего, технология направлена на оказание помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации путём подключения к работе социального окружения семьи. Сетевая технология состоит из двух важных этапов: диагностическая работа «Карта социальных связей» и сетевая встреча. В проведении «Сети социальных контактов» очень важна работа специалиста: прежде всего именно он её регулирует и проводит и от работы специалистов во многом зависит результат успешности технологии.

В-третьих, были выявлены основные особенности технологии «Сеть социальных контактов». На многих официальных сайтах социальных учреждений об особенностях технологии «Сеть социальных контактов» встречается одна и та же информация. Чаще всего это относится к перечислению клиентской категории, целям, структуре технологии и к ее особенностям. Во время проведения интервью со специалистами отделения были выявлены следующие особенности. Специалистами отделения было отмечено, что особенности технологии заключаются в её же специфике, т.е. в структуре технологии и направленности на сеть контактов, а не на индивидуальное решение проблем. Семья не всегда способна найти собственные ресурсы и активизировать их и чаще всего нуждается в помощи не только специалистов социальных учреждений. Технология «Сеть социальных контактов» направлена на поиск этих ресурсов, способных помочь семье со сложившимися проблемами, и найти варианты решений проблемы благодаря помощи сети контактов семьи и ребенка. Отдельно выделяется и структурная составляющая технологии, состоящая из двух основных этапов – сетевой карты (диагностическую работу) и сетевой встречи (работу с окружением).

В-четвертых, были рассмотрены основные трудности и недостатки реализации технологии «Сеть социальных контактов» в деятельности

организаций социального обслуживания семей с детьми. Описание трудностей технологий не указано в наибольшем количестве всех интернет-источников. Основными трудностями проведения технологии «Сеть социальных контактов» являются: сложности в организации и ведении сетевых встреч, незнание теоретической составляющей технологии и отсутствие практики у специалистов. По мнению специалистов, не все родственники и близкие люди к семье могут посетить сетевую встречу: некоторые могут быть в ссоре или не располагать свободным временем. Взаимодействия с ребёнком могут вызывать немало трудностей т.к. семьи встречаются совершенно разные и уровень проблем, которые влияют на ребенка, тоже бывает разнообразным. Однако все эти проблемы возможно решить с помощью грамотного подхода к изучению теоретической основы и проблемной ситуации.

Для дальнейшего модернизирования и улучшения технологии «Сеть социальных контактов» необходимо разработать методические рекомендации для минимизации возникновения основных трудностей и проблемных ситуаций при проведении технологии, с целью повышения её эффективности в работе с семьей и детьми.

## 2.2 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ В МБУ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ЮНОНА» Г. БЕРДСКА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Использование технологии «Сеть социальных контактов» на базе учреждений социального обслуживания населения началось сравнительно недавно, в Новосибирской области практика реализации датируется 2010 годом. Несмотря на сравнительно небольшой период применения технологии в деятельности учреждений, можно отметить, что результат работы по ней является наиболее продуктивным. Проведённое нами исследование позволяет

увидеть слабые и сильные стороны практики использования технологии «Сеть социальных контактов», а также специфику её использования и реализации не только в учреждениях Российской Федерации, но и на конкретном социальном учреждении Новосибирской области – Центр социально помощи семье и детям «Юнона» города Бердска.

Для проведения наиболее эффективной сетевой диагностики и встречи необходимо оптимизировать работу специалистов по технологии «Сеть социальных контактов». Именно для этих целей должны быть разработаны методические рекомендации, которые помогут специалистам по социальной работе избежать трудностей и конфликтов во время проведения сетевой технологии.

Прежде всего, для написания рекомендаций следует выделить основной перечень трудностей, с которыми сталкиваются специалисты при проведении технологии. В исследовании нами были выявлены следующие проблемные стороны, которые необходимо модернизировать:

1. Трудности во взаимодействии с ребёнком из семьи в социально опасном положении;
2. Трудности с теоретической базой проведения технологии, в частности связанные с проведением сетевой карты;
3. Трудности с организацией сетевой встречей, включающей в себя нежелание участников участвовать в сетевой встрече;
4. Трудности во время проведения сетевой встречи: включают в себя, как проблемы в поиске подходов к людям во время сетевой встречи, так и в урегулировании конфликтов во время встречи.

Для оптимизации использования технологии «Сеть социальных контактов» необходимо предложить и разработать рекомендации на основе выявленных проблем для дальнейшего использования усовершенствованной технологии «Сеть социальных контактов».

Как было отмечено специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних Центра социальной помощи семье и

детям «Юнона», дети из числа семей в социально опасном положении не всегда готовы идти на контакт со специалистами. Дети из таких семей, как правило, замкнуты и с трудом идут на контакт. Поиск подхода к работе с детьми из неблагополучных семей является одной из сложнейших задач, которая стоит перед специалистом при проведении диагностической работы – сетевой карты. С целью устранения проблем данной проблемы следует сделать акцент на следующих аспектах: создание комфортных условий и грамотная постановка вопросов:

1. Для проведения диагностической работы необходимо создать условия, которые будут наиболее комфортными, прежде всего, для клиента, в нашем случае – это ребенок. Организационное пространство, где проводится технология, должно находиться в хорошо освещённом помещении, на столе не должно быть посторонних вещей, которые могут отвлекать. Для проведения технологии «Сеть социальных контактов» лучше всего сесть рядом с ребёнком, чтобы установить контакт, и в случае возникновения трудностей не вращать сетевую карту, а спокойно указать на ошибки. Также, для оптимизации работы можно использовать цветные карандаши и фломастеры, которые активизируют ребёнка и превратят сетевую карту в своеобразное творческое занятие. После проведения диагностики можно устроить чаепитие и угостить ребёнка, поблагодарив за проделанную работу.

2. Умение правильно задавать вопросы – это неотъемлемая часть организации работ с клиентом, которая позволит наиболее грамотно и корректно получить ответы на вопросы, которые позволят увидеть ситуацию в окружении ребёнка. Для технологии «Сеть социальных контактов» важную роль играет циркулярный способ постановки вопросов, которые базируются на причинно–следственных связях и возвращающихся вопросах, включающий в себя четыре типа вопросов: линейные (направлены на получение конкретного ответа, цель в объяснении и выяснении), циркулярные (имеют функцию ориентации специалиста в выяснении вещей связанных друг с другом), стратегические (используются для того, чтобы повлиять на клиента,

основываются на линейных предположениях, цель – коррекция) и рефлексивные вопросы (призваны косвенно повлиять на клиента, основаны на циркулярных предположениях). В работе с ребёнком важно задавать конкретные и открытые вопросы, чтобы позволить ему сказать самому то, что он чувствует и видит. Также немало важным становятся уточняющие вопросы для подтверждения информации, которую сказал клиент. Отдельно стоит затронуть проявление эмпатии и поддержки, которые помогут ребёнку чувствовать себя комфортнее.

Второй не менее важной проблемой является отсутствие и недостаточное обладание компетенцией для реализации технологии, которые вызывают трудности у специалистов, только начавших практику по этой технологии. С целью её преодоления следует сделать методические рекомендации по использованию технологии, связанные с подробным описанием этапов проведения технологии, где будет прописан подробный алгоритм, как сетевой карты, так и сетевой встречи. Отдельно будет разработана памятка с основными обозначениями в сетевой карте для облегчения работы, как специалиста, так и клиента. Также для оптимизации и выработки компетенций для осуществления технологии «Сеть социальных контактов» необходимо проводить учебные сетевые сессии, включающие в себя сетевую карту и встречу, с использованием метода имитационной игры. Проведение учебных кейсов позволяет специалистам, которые только начали использовать данную технологию, рассмотреть ведение технологии в различных ситуациях, а также увидеть ошибки, с которыми они могут столкнуться и детально их проработать.

Перед проведением сетевой встречи, являющейся важнейшим этапом сетевой технологии, часто возникают трудности, которые неразрывно связаны с её организацией – сбором всех участников встречи. После проведения диагностической работы выявляется социальное окружение, которое неразрывно связано с ребёнком и способно помочь семье преодолеть трудную жизненную ситуацию. Важным этапом становится организация сборов всего социального окружения, однако, чаще всего это становится проблемным в силу

некоторых причин. Во-первых, некоторые люди, указанные на карте, пытаются избежать сетевой технологии, «снять с себя ответственность за принятие решений». Во-вторых, не каждое социальное окружение гармонично взаимодействует между собой, в частности, многие люди даже не знают друг о друге. Для оптимизации данной трудности следует выделить следующие методы решения, которые в дальнейшем выступят, как предложенные рекомендации:

1. Важнейшим этапом становится согласование встречи, «обзвон», с целью приглашения участников на проведение технологии. Важным элементом является убеждение людей внести свой вклад в улучшении ситуации в семье;

2. После приглашения всех участников сетевой встречи на проведения технологии следует провести несколько сессий подготовки к проведению сетевой встречи. На этих занятиях участники познакомятся друг с другом и ознакомятся с инструкциями проведения сетевой встречи;

3. Отдельно следует отметить тот факт, что людей из разных микросистем должно быть равное количество. На сетевую встречу следует приглашать тех, кто заинтересован в улучшении ситуации у ребёнка.

Самой сложной трудностью, которые выделили как специалисты Центра социальной помощи семье и детям «Юнона», так и специалисты социальных учреждений Российской Федерации, является проведение сетевой встречи и регулирование возникающих конфликтов во время её организации. Сетевая встреча, как говорилось ранее, это центральное мероприятие технологии «Сеть социальных контактов», направленное на устранение проблемной ситуации в семье. От успешности проведения данного этапа зависит дальнейшая эффективность применения технологии. Для улучшения проведения сетевой встречи следует рассмотреть следующие аспекты:

1. Организация пространства. Для проведения сетевой встречи необходимо грамотно организовать пространство для наиболее эффективного протекания технологии. Помещение должно быть просторным, хорошо освещено. Должен быть подготовлен план и белые листы для заметок. Стулья

расставлены по кругу для удобства коммуникаций людей между собой. Сильной стороной грамотной организации пространства является наличие доски или ватмана, на котором будет написана тема сетевой встречи. После проведения встречи можно устроить чаепитие;

2. Прежде всего, сетевая встреча – это командная работа специалистов. Во время проведения сетевой встречи один специалист может быть ведущим и стараться регулировать внутренние разногласия участников, другой – отвечать за организационные аспекты: помощь с раздаточным материалом, фиксирование необходимой информации и т.д.

3. Самой трудоёмкой частью сетевой встречи является подбор корректного поведения соответствующего этапам проведения встречи. Следует рассмотреть каждый этап (фазу) отдельно и выделить основные формы корректного поведения специалиста по социальной работе, проводящего «Сеть социальных контактов». На фазе «сближения» основной задачей становится знакомство и установление контакта между участниками встречи, устанавливается время проведения технологии. Так же, окружению предлагается высказаться по поводу проведения встречи и её основной цели. На стадии «поляризации» модель поведения специалиста должна быть направлена на активизацию участников группы, а также регулирование для того, чтобы все могли высказать свою позицию и никто не остался в стороне. На фазе «мобилизации» специалисту необходимо отслеживать основные идеи и подразделять их на микрогруппы для упорядочивания, чтобы в дальнейшем обсудить эти предложенные варианты. Фаза «депрессии» является самым сложным звеном проведения сетевой встречи. Именно она включает в себя эмоциональные срывы и конфликты и важной задачей специалиста становится регуляция эмоциональных проявлений. Проявление чувств на данном этапе – неизбежность, эмоциональные прорывы бывают и очень важно давать им выйти. В тоже время ведущий должен отслеживать переживания у участников и стараться их минимизировать, чтобы они не привели к окончанию сессии. Стадия «прорыва» отличается своей реальностью предложенных идей, которые

предлагают участники сетевой встречи. Специалист должен отобрать самые действенные предложения и проверить их на реалистичность («А сможет ли это сделать кто-то?», «Как вы думаете, если мы выберем это решение, станет ли оно действенным в таких условиях?» и т.д.). На фазе «катарсиса» специалист собирает мнения участников и окончательно оформляет план действия для семьи.

Важной частью технологии «Сеть социальных контактов» является проведение мониторинга, т.е. работа после проведенной сетевой встречи, включающей в себя отслеживание, как улучшения кризисной ситуации, так и её ухудшение. Цель специалиста по социальной работе: отследить ситуацию в семье и грамотно направить семью для активизации своих ресурсов и выхода из трудной жизненной, путём предоставления помощи (для детей – это помощь с поиском клубом по интересам и организациями дополнительного образования и проведения досуга, для родителей – помощь в оформлении документов и поиске работы).

Таким образом, были подробно рассмотрены основные рекомендации для оптимизации технологии «Сеть социальных контактов», которые направлены на улучшение её эффективности в работе с семьей и детьми. Для удобства дальнейшего использования в работе по сетевой технологии методические рекомендации были оформлены в отдельную методическую разработку включающей в себя две методические рекомендации: методические рекомендации для проведения сетевой встречи, содержащей в себе информацию об основных этапах и оптимизации пространства<sup>116</sup> и для сетевой карты, которая включает в себя описание организации пространства, правила проведения, этапы диагностики<sup>117</sup> и отдельно памятку с условными обозначениями для специалиста и клиента<sup>118</sup>.

---

<sup>116</sup>См. Приложение Н.

<sup>117</sup>См. Приложение I.

<sup>118</sup>См. Приложение J.

С целью улучшения навыков проведения сетевой технологии необходимым является проведение тренировочных сессий для отработки навыков работы по использованию «Сети социальных контактов».

Для апробации разработанных методических рекомендаций для специалистов и тренировки необходимых навыков в ходе подготовки выпускной квалификационной работы, на основе кейс-технологии была разработано и проведено учебное имитационное занятие с элементами игрового метода по отработке технологии «Сеть социальных контактов». Автором работы был разработан кейс, описывающий трудную жизненную ситуацию семьи с детьми, и проведено практическое учебно-тренировочное занятие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «социальная работа»<sup>119</sup>. Во время занятия была имитирована сетевая встреча специалиста с членами семьи и построена сетевая карта с Андреем, мальчиком из семьи, находящийся в социально опасном положении, в ходе которой было выявлено его социальное окружение, которое было приглашено на сетевую встречу<sup>120</sup>. После проведения диагностической работы была организована сетевая встреча, которая включала в себя активное обсуждение проблем семьи и предложение мероприятий для выхода из социально опасного положения. После сетевой встречи была смоделирована работа по отслеживанию ситуации в семье в ходе мониторинга, предложено разрешение данного кейса. В ходе апробации был сделан подробный разбор ситуации, предложенной в кейсе для студентов, обучающихся по направлению подготовки «социальная работа», описанный в приложении<sup>121</sup>. Помимо использования методических рекомендаций и кейс-технологий для повышения компетенций специалистов по использованию технологии «Сеть социальных контактов», возможно использование подробный разбор проведённой технологии для дальнейшего обучения специалистов и студентов.

---

<sup>119</sup>См. Приложение К.

<sup>120</sup>См. Приложение Л.

<sup>121</sup>См. Приложение М.

Таким образом, проведение технологии «Сеть социальных контактов» с использованием предложенных методических разработок показывает свою эффективность. Диагностическая часть, «Карта сетей контактов», позволяет узнать специалисту о том, кто является важными людьми для клиента, какие у него с ними отношения, какие отношения построены у всего его значимого окружения, а также есть ли у него проблемы в адаптации и взаимоотношениях или нет. Перечень рекомендаций для сетевой карты позволяет грамотно организовать пространство, оптимизировать работу в правильном направлении и справиться с трудностями, возникающими во время её проведения. Проведение сетевой встречи активизирует все ресурсы семьи и направляет их конкретно на решение возникших проблем. Именно выбор конкретных решений и оформление их в «официальный документ» совместно с сетью контактов ребенка позволяет сформировать методы выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации. Рекомендации для сетевой встречи позволяют верно, построить работу по её фазам и минимизировать конфликтные ситуации и разногласия, возникающие во время проведения встречи. Отдельно затрагивается и проведение учебных кейсов по использованию данной технологии: они позволяют выработать необходимые компетенции для специалистов, которые только начинают использовать «Сеть социальных контактов», а также позволяют проработать различные ситуации, которые могут встретиться в реальной практике. Проведение тренировочного учебного занятия со студентами, позволило апробировать методическую разработку по реализации технологии «Сеть социальных контактов», внести в нее изменения, по результатам апробации и рекомендовать использовать разработку как при обучении и повышении квалификации уже действующих специалистов, так и при отработке навыков практического владения технологиями психосоциальной работы студентами, обучающимися по направлению подготовки «социальная работа».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе были рассмотрены основные подходы к психосоциальной работе с семьей и детьми, которые являются теоретической базой построения практики психосоциальной работы в целом; изучены организационно–правовые основы психосоциальной работы с семьей и детьми, регулирующие деятельность социальных учреждений и их специалистов; рассмотрены психосоциальные технологии, которые применяются в работе с семьей и детьми для преодоления трудной жизненной ситуации; были исследованы официальные сайты социальных учреждений и проведено интервью МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» со специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних с целью рассмотрения особенностей реализации сетевых технологий в работе с семьей и детьми; а также составлены методические рекомендации для оптимизации технологии «Сеть социальных контактов» для специалистов социальных учреждений.

Таким образом, в завершении данной работы можно сделать несколько выводов на основе поставленных задач.

В практике психосоциальной работы используется большое количество подходов, от самых базисных, таких как диагностический и психодинамический подходы, но и закладывающие новые методы и способы работы с семьей и детьми в социально–опасном положении. На данный момент времени одним из самых внедряемых подходов является экосистемный, который базируется на идее экосистем, социальном окружении, разделяющиеся на семью, родственников, друзей, школу и т.д. В психосоциальной работе данный подход позволяет увидеть взаимоотношения между человеком и его окружением, сетью контактов. Рассматривая данный подход в контексте работы с семьей и детьми, следует отметить, что он позволяет увидеть следующее: характер отношений ребенка и семьи, а также уровень взаимоотношений с другими экосистемами, выявить внутренние и внешние ресурсы семьи для преодоления трудной жизненной ситуации. Именно

экосистемный подход становится основой для создания сетевых технологий, которые направлены на изучение сети контактов человека.

Психосоциальная работа в основном регламентирована Национальными стандартами РФ ГОСТ, охватывающие специфику социально–психологических услуг для семей и детей и факторы контроля их качества предоставления. Для реализации и предоставления социального обслуживания семьям используется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, содержащая в себе не только социально–психологические услуги, но и другие виды социальной помощи и поддержки. Также активно внедряется социальное сопровождение, направленное на работу с семьями, трудно идущими на контакт со специалистами по социальной работе и находящимися на межведомственном взаимодействии. Рассмотрев организационные основы психосоциальной работы, были отмечены основные социальные учреждения, специализирующиеся на оказании психосоциальных услуг семье и детям – это Центр социальной помощи семье и детям, Комплексный центр социального обслуживания населения и Центр психолого-педагогической помощи и их структурные подразделения, на которых базируется предоставление социальной помощи семье и детям. Важную роль в организации психосоциальной работы играют определенные требования к специалисту по социальной работе и нормативно–правовая база учреждения.

Психосоциальная работа объединяет огромное количество технологий, которые направлены на улучшение ситуации и выхода из социально опасного положения семьи. Для специалиста важнейшей задачей становится подбор необходимой технологии для разрешения кризисов в семье. Сетевая технология, в частности «Сеть социальных контактов», является одной из новейших и, прежде всего, направлена на разрешение неблагополучия в семье. Сетевая технология специализируется на выходе из трудной жизненной ситуации, но и отслеживании проблем взаимоотношений ребёнка и влияния этих отношений на его психологическое состояние. Как инструмент психосоциальной работы, данная технология является не только

диагностической работой по поиску социальной сети семьи, но и направлено на изучение влияния микросистем на человека, а также активное решение психосоциальных проблем, сложившихся у семьи.

Делая вывод по проведенному исследованию, можно сказать, что на данный момент технология «Сеть социальных контактов» используется по всей территории Российской Федерации и является распространённой технологией психосоциальной работы с семьей и детьми. В ходе проведения анализа документов были выявлены особенности в работе с семьей и детьми: всестороннее изучение окружения ребенка, использование внутреннего потенциала семьи для решения проблем, командная работа специалистов, относительно небольшая продолжительность и эффективность технологии; структура технологии – особенности проведения сетевых встреч и командная работа специалистов. В числе трудностей ведения технологии были установлены: организация сетевой встречи т.к. немногие участники захотят участвовать в сетевой встрече, отсутствие стимула для решения трудной жизненной ситуации в семье. Было установлено, что данная технология достаточно широко используется в социальных учреждениях и основной клиентской категорией являются дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально–опасном положении.

Так же, после проведения интервью у специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ Центра социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска были рассмотрены организационные аспекты внедрения технологии «Сеть социальных контактов». На базе Центра технология используется около десяти лет, после прохождения специалистами по ней обучение. По мнению специалистов, использование технологии «Сеть социальных контактов» в работе с семьей и детьми на базе отделения является эффективным: диагностическая работа позволяет увидеть характер отношений ребенка и его окружения, а также выбрать людей для проведения сетевой встречи; с помощью сетевой встречи можно достигнуть разрешения ситуации неблагополучия семьи и активизации

ресурсов семьи, необходимых для преодоления социально опасного положения. Однако, несмотря на свою эффективность, специалисты отделения отметили, что сетевая технология достаточно трудоёмка и требует значительных как теоретических, так и практических усилий от специалиста.

Для преодоления возникновения трудностей, возникающих у специалистов во время проведения технологии «Сеть социальных контактов» необходимо создать и предложить методическую разработку, которая будет содержать в себе методические рекомендации для поэтапного выполнения диагностической работы «Карта сетей контактов» и сетевой встречи, а также информацию об организации пространства для проведения технологии, основные правила, условные обозначения и прописанную модель поведения специалиста согласно этапам технологии. Это необходимо для усовершенствования проведения технологии т.к. нет определённого полного алгоритма ее выполнения, который включал бы в себя не только теоретическое обоснование, но и поэтапное проведение технологии, включающее в себя модель поведения специалиста с клиентами при ее проведении. Также рекомендацией для специалистов, которые только начали практиковаться в применении технологии «Сеть социальных контактов», были предложены учебные сетевые сессии, которая подразумевает под собой практическое решение кейса с применением данной технологии. Это необходимо для развития необходимых навыков и компетенций у специалистов для эффективного проведения технологии «Сеть социальных контактов» на практике.

Вследствие всего этого, в рамках данной дипломной работы были разработаны рекомендации по оптимизации использования сетевых технологий в деятельности по реализации психосоциальной работы с семьей и детьми в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска Новосибирской области.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агафонова К.С. Музыкаотерапия в психосоциальной работе: к соотношению опыта музыкотерапии с психосоциальными подходами / К.С. Агафонова // Sciencetime. – 2018. – №5. – С. 93-98.
2. Александрова Н.В. Интегративный подход к психосоциальной реабилитации детей и подростков // Омский психиатрический журнал. — 2016. — №4(10). — С. 1-5. // КиберЛенинка [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/integrativnyy-podhod-kpsihosotsialnoy-reabilitatsii-detey-i-podrostkov/> – Загл. с экрана.
3. Арпентьева М.Р. Клинико–психологическое и социально–психологическое консультирование: общее и специальное / М.Р. Арпентьева // Медицинская психология в России. — 2016. — №5. — С. 1-17.
4. В Минпросвещения подсчитали, где чаще всего бьют детей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.znak.com/2019-08-14/v\\_minprosvecheniya\\_podschitali\\_gde\\_chache\\_vsego\\_byut\\_detey\\_i\\_eto\\_permskiy\\_kray/](https://www.znak.com/2019-08-14/v_minprosvecheniya_podschitali_gde_chache_vsego_byut_detey_i_eto_permskiy_kray/) – Загл. с экрана.
5. Вострикова Т.П. Основные теоретические подходы к решению проблем практики социальной работы / Т.П. Вострикова // Интерактивная наука. – 2016. – №1. – С. 73-76.
6. ВЦИОМ: в четыре раза выросло число россиян, в чьем окружении большинство семей неблагополучные [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://takiedela.ru/news/2018/07/08/neblagopoluchie/> – Загл. с экрана.
7. ВЦИОМ: Неблагополучные семьи: кто виноват и что делать? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1026/> – Загл. с экрана.
8. Выдрина И.И. Правовое регулирование социальной работы в Российской Федерации // Вестник Уральского института экономики, управления и права. – 2016. – №3. – С. 80-84.

9. Горбачева А.С. Профилактика аддикций у подростков средствами тренинга / А.С. Горбачева, Н.В. Ковалева // КПЖ. — 2016. — №2–1 (115). — С. 172-175.
10. Гордеева М.В. Социальное сопровождение семей с детьми / М.В. Гордеева // Информационно–методический сборник. – М.: ИДПО ДТСЗН. – 2015. — 242 с.
11. ГОСТ Р 52142–2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200107236/> – Загл. с экрана.
12. ГОСТ Р 52142–2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200107236/> – Загл. с экрана.
13. ГОСТ Р 52142–2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200107236/> – Загл. с экрана.
14. ГОСТ Р 52143–2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200107237/> – Загл. с экрана.
15. ГОСТ Р 52498–2005. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52498-2005/> – Загл. с экрана.
16. ГОСТ Р 52883–2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52883-2007/> – Загл. с экрана.

17. ГОСТ Р 52883–2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52883-2007/> – Загл. с экрана.

18. ГОСТ Р 52885–2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200107238/> – Загл. с экрана.

19. ГОСТ Р 52888–2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200107239/> – Загл. с экрана.

20. ГОСТ Р 53061–2014. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200112655/> – Загл. с экрана.

21. ГОСТ Р 53063–2014. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200112656/> – Загл. с экрана.

22. Добрина О.А. Диагностическая школа в социальной работе: оценка гуманистического потенциала / О.А. Добрина, Т.В. Басова // Интерактивная наука. – 2017. – №1. – С. 102-103.

23. Если быть точным. Социальные проблемы в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tochno.st/> – Загл. с экрана.

24. Жилыева М.С. Комплексная психосоциальная терапия как метод коррекции эмоциональной сферы младших подростков / М.С. Жилыева // Наука,

образование, инновации: апробация результатов исследований: сб.статей / Научно–издательский центр "Мир науки" (ИП Вострецов Александр Ильич). – Нефтекаменск, 2019. – С. 938-943.

25. Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №449–ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/465707350/> – Загл. с экрана.

26. Зубко И.П. Тренинг эмпатии для подростков / И.П. Зубко // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Социология. Педагогика. Психология. — 2019. — №4. — С. 73-84.

27. Ибрагимова Э.Ф. Социально–психологическая работа с неблагополучными семьями / Э.Ф. Ибрагимова, А.С. Авдеенко, Е.В. Соболева // Вестник СМУС74. – 2017. – №2 (17). – С. 1-3.

28. Информация по учету семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении на территории города Новосибирска за 1 квартал 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://novo-sibirsk.ru/news/204697/> – Загл. с экрана.

29. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/08/29/semya-site-dok.html/> – Загл. с экрана.

30. Коптева Е.С. Использование психосоциальных технологий для повышения эффективности реабилитации / Е.С. Коптева, И.С. Косенкова // Бюллетень науки и практики. — 2019. — №1. — С. 1-4.

31. Корчагина Г.А. Профессионально–личностное становление психосоциального работника в процессе обучения в вузе / Г.А. Корчагина, И.М. Крючкова // Профессионально–личностное становление и развитие специалиста: история и современность: сб. статей / Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Концепция". – Рязань, 2017. – С. 183-187.

32. Лифинцев Д.В. Стандартизованные методы оценки сетей социальных связей индивида в социальной работе и психологической практике

/ Лифинцев Д.В., Лифинцева А.А., Серых А.Б. // Электронный журнал «Клиническая и специальная психология». — 2015. — №4. — С. 1-11.

33. Макаров Ю.В. Технологический подход к психологическому тренингу / Ю.В. Макарова // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. — 2017. — №.1. — С. 48-58.

34. Методические материалы к мастер–классу по применению методов мобилизации социального окружения детей и семей в кризисной ситуации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://detstvolife.kaluga.socinfo.ru/media/2018/06/2/> – Загл. с экрана.

35. Методические рекомендации «Технологии работы психолога учреждения социального обслуживания Новосибирской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mtrr.nso.ru/page/3693/> – Загл. с экрана.

36. Министерство труда и социального развития Новосибирской области: Статистическая информация за 2018 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mtrr.nso.ru/page/7452/> – Загл. с экрана.

37. Мосина А.В. Практика применения Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ (ред. от 07.03.2018) "об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2018) / А.В. Мосина // Ленинградский юридический журнал. — 2018. — №4 (54). — С. 234-241.

38. Ниязова А.А. Экосистемный подход как один из эффективных факторов социального развития детей / А.А. Ниязова, Ю.М. Гибаддулина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2018. – №1 (52). – С. 58-64.

39. Овчарова Р.В. Коррекция нарушений семейного воспитания социально и педагогически запущенных подростков / Р.В. Овчарова, Н.А. Жигарева // Вестник Курганского государственного университета. – 2017. – №3 (46). – С. 79-85

40. Попов К.Н. Исследование социальных сетей / К.Н. Попов, Смирнова Н.С. // Системные исследования. Методологические проблемы. — 2018. — №1. — С. 116-136.

41. Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 10 марта 2015 года N 182 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Новосибирской области" (с изменениями на 12 апреля 2019 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/5498302/> – Загл. с экрана.

42. Приказ Минтруда России от 22.10.2013 N 571н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_155554/38b6b508956f9ea57ffb1bcc2973514e5e2b1c38/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155554/38b6b508956f9ea57ffb1bcc2973514e5e2b1c38/) – Загл. с экрана.

43. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей" // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_157269/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157269/) – Загл. с экрана.

44. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_157396/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157396/) – Загл. с экрана.

45. Приленский Б.Ю. Рецензия на монографию Ц. П. Короленко, Н. В. Дмитриевой «Психодинамическая психотерапия трудных клиентов» / Б.Ю. Приленский // Медицинская психология в России. – 2019. – №1. – С. 1-4.

46. Рыбакова А.И. Место психосоциальной работы с населением в подготовке социальных работников / А.И. Рыбакова // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. – Рязань, 2015. – С. 148-151.

47. Складенко И.С. Сетевая технология как педагогический инструмент / И.С. Складенко, Ю.И. Курипченко, Г.И. Демин // Психология и право. – 2018. – № 4. – С. 192-203.
48. Снадина Е.Л. Применение комплексного арт-терапевтического воздействия в социальной работе с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении / Е.Л. Снадина // Academy. — 2019. — №6 (45). — С. 1-3.
49. Статистический сборник 2018 год // Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/ministry/61/22/stranitsa-9../> – Загл. с экрана.
50. Сухов А.Н. Объекты психосоциальной работы / А.Н. Сухов // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: сб. статей / Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. – Рязань, 2019. – С. 162-165.
51. Толкарев Р.С. Теоретические подходы к исследованию психологии социальной работы / Р.С.Толкарев // E-Scio. – 2017. – №3 (6). – С.1-4.
52. Федеральная служба государственной статистики: Уровень жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gks.ru/folder/13397/> – Загл. с экрана.
53. Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" от 24.06.1999 N 120-ФЗ // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/) – Загл. с экрана.
54. Федеральный закон от 24.06.1999 №120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/) – Загл. с экрана.
55. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) –  
Загл. с экрана.

56. Филатова Т.П. Особенности организации и проведения первичной психолого–педагогической профилактики компьютерной игровой аддикции среди подростков / Т.П. Филатова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. — 2015. — №47. — С. 1-9.

57. Фирсов М.В. Историческая эволюция подходов к методам диагноза и оценки в теории и практике психосоциальной работы за рубежом / М.В. Фирсов, М.В. Мороз // Вестник Тверского Государственного Университета. Серия: педагогика и психология. — 2015. — №3. — С. 212-221.

58. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6–е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 390 с.

59. Хабарова Д.О. Модель профилактики аддиктивного поведения и ее применение в школьной педагогической практике/ Д.О. Хабарова, А.А. Федюченко, В.Ю. Федюченко, Г.Н. Петрова, Т.Ю. Богданова, Л.А. Савельева // МНИЖ. — 2015. — №3–4 (34). — С. 45-46.

60. Чагин В.Н. Особенности психосоциального подхода в практике социальной работы / В.Н. Чагин, Г.И. Шпаг // Наука и научный потенциал – основа устойчивого развития общества: сб. статей по итогам Международной научно–практической конференции / Общество с ограниченной ответственностью "Агентство международных исследований". – Уфа, 2018. – С. 105-108.

61. Шинина Т.В. Алгоритм социально–психологической диагностики семьи / Т.В. Шинина // МНИЖ. — 2016. — №2–4 (44). — С. 1-4.

62. Шукшина Л.В. Снижение агрессивности подростков в процессе психологического тренинга / Л.В.Шукшина, О.В. Мизонова, Н.Н. Морозова // RussianJournalofEducationandPsychology. — 2017. — №4–2. — С. 332-340.

ТАБЛИЦА «ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОНЯТИЙ»

Категория анализа	Единица анализа	Единица счёта
Технология «Сеть социальных контактов»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Клиентская категория;</li> <li>2. Направленность;</li> <li>3. Эффективность;</li> <li>4. Особенности использования;</li> <li>5. Трудности использования.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Основная клиентская категория, которая является объектом использования данной технологии;</li> <li>1.2. Распространенность использование сетевой технологии в работе с семьей и детьми;</li> <li>1.3. В каких случаях данная технология применяется на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних;</li> <li>1.4. Специфика использования технологии с различными клиентскими группами и случаями;</li> <li>1.5. Возникающие трудности в работе с семьей и детьми по данной технологии.</li> <li>2.1. Спектр проблем, которые решает технология.</li> <li>2.2. В каких случаях применяется технология.</li> <li>2.3. Основные цели, которые преследует технология.</li> <li>2.4. Как давно используется технология в работе с семьей и детьми.</li> <li>2.5. Легко ли работать по этой технологии с семьей и детьми.</li> <li>3.1. Эффективность данной технологии в работе с семьей и детьми.</li> <li>3.2. Часто ли происходит рецидив в семье, т.е. возвращение в исходную ситуацию.</li> <li>3.3. Приходилось ли проводить технологию «Сеть социальных контактов» второй раз и более из-за возникших проблем.</li> <li>3.4. Удаётся ли активизировать ближайшее окружение для дальнейшей работы в оказании поддержке семье.</li> <li>3.5. Помогает ли проведение сетевой встречи устранить проблемы, возникшие в семье.</li> <li>4.1. Особенности проведения бывают в проведении сетевой встречи.</li> <li>4.2. Специфичные стороны, с которыми приходится сталкиваться при проведении сетевой карты.</li> <li>4.3. Особенности данной технологии, которые отличают её от других.</li> <li>4.4. Главные достоинства есть у технологии, отличающие её от других технологий психосоциальной работы.</li> <li>4.5. Особенности проведения технологии «Сеть социальных контактов».</li> </ol>

		<p>5.1. Вызывают ли трудности специфические особенности технологии.</p> <p>5.2. Возникают ли трудности на разных этапах проведения технологии.</p> <p>5.3. Трудно ли собрать всех участников сетевой встречи.</p> <p>5.4. Недостатки технологии.</p> <p>5.5. Столкновения с трудностями во взаимодействии с ребенком и его семьей.</p>
--	--	--

## ГАЙД ПОЛУФОРМАЛИЗОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

### Вступительное слово

Здравствуйте, меня зовут Вероника, я провожу социологическое исследование по теме особенностей использования сетевых технологий в психосоциальной работе с семьей и детьми на базе вашего отделения. Нашу беседу я запишу на диктофон. С полученными данными буду работать только я, эти материалы необходимы для фиксирования всех ответов, и они не будут демонстрироваться не по предназначению. У вас есть какие-то вопросы ко мне по поводу процедуры проведения интервью?

### Основная часть

1. Как давно Вы начали использовать в работе с семьей и детьми технологию «Сеть социальных контактов»?

2. Как Вы узнали о технологии сеть социальных контактов?

3. Насколько легко проходило внедрение данной технологии в социальную работу с семьей и детьми?

4. Почему Вы решили использовать технологию в своей работе с семьей и детьми?

5. В каких случаях применяется данная технология на базе отделения? Какие проблемы семей являются основным показанием к применению технологии «Сеть социальных контактов»?

6. Какие основные цели преследует данная технология в работе с семьей и детьми?

7. Сталкиваетесь ли вы с трудностями во взаимодействии с ребенком при составлении карты сетевых связей?

8. Кто в основном становится участником сетевой встречи? Тяжело ли собрать всех участников для проведения технологии?

9. Часто ли при проведении сетевой встречи между участниками случаются ссоры и проявления агрессии? Приходится ли вам их устранять в ходе этой встречи?

10. Как обычно проходит работа после сетевой встречи? Какие особенности встречаются? Все ли составленные рекомендации в ходе встречи соблюдаются?

11. По вашему мнению, данная технология является наиболее эффективной для устранения проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? Были ли случаи возникновения рецидива проблем, которые устранялись ранее с помощью этой технологии?

12. Существуют ли какие-то особенности проведения технологии «Сеть социальных контактов»? Вызывают ли они какие-то трудности в работе или наоборот активизируют ее?

13. Какими, по вашему мнению, главными достоинствами обладает сетевая технология?

14. Заметили ли вы недостатки сетевой технологии? Часто ли вы сталкиваетесь с проблемами при проведении технологии? Хотели бы что-нибудь улучшить?

15. Какие сетевые технологии, кроме «Сети социальных контактов», применяются в работе с семьей и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию? В чем их особенности?

Благодарю Вас за то, что смогли уделить время, чтобы ответить на вопросы. Спасибо Вам за участие. До свидания.

ТРАНСКРИПЦИЯ ИНТЕРВЬЮ С ЗАВЕДУЮЩЕЙ ОТДЕЛЕНИЕМ  
ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ЦСПСИД Г. БЕРДСК «ЮНОНА» ВИТМЕР ОЛЬГОЙ НИКОЛЕВНОЙ

И – интервьюер, Р – респондент, Витмер Ольга Николаевна, заведующая отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Время: 1 час 13 минут.

1 **И:** Здравствуйте. Меня зовут Вероника. Я провожу социологическое исследование по  
2 теме особенностей использования сетевых технологий в психосоциальной работе с  
3 семьей и детьми на базе вашего отделения. Если у вас есть какие-то вопросы по поводу  
4 проведения интервью, вы можете их задать, и я на них отвечу.

5 **Р.:** Здравствуйте, хорошо! Вопросов никаких нет.

6 **И:** Хорошо, начнём! Как давно Вы начали использовать в работе с семьей и детьми  
7 технологию «Сеть социальных контактов»?

8 **Р.:** Использовать технологию «Сеть социальных контактов» в нашем Учреждении стали  
9 после того, как специалисты прошли обучение с 2010 года. По сегодняшний день данная  
10 технология используется.

11 **И:** Как Вы узнали о технологии сеть социальных контактов?

12 **Р.:** Впервые о технологии «Сеть социальных контактов» мы узнали, когда нам  
13 предложили обучиться новой технологии работы с семьями, которое проходило в 2010  
14 году.

15 **И:** Насколько легко проходило внедрение данной технологии в социальную работу с  
16 семьей и детьми?

17 **Р.:** Внедрение технологии «Сеть социальных контактов» в социальную работу  
18 проходило

19 нелегко т.к. эта очень ответственная работа с семьей и детьми, которые оказались в  
20 кризисной ситуации. Мы столкнулись с трудностями. Например: это отсутствие у  
21 специалистов практических навыков в организации и проведении сетевых встреч;  
22 трудности в мотивации и мобилизации семьи, отдельных лиц, специалистов ведомств  
23 системы профилактики, способных оказать содействие в разрешении проблемы и т.д.  
24 Также, трудность была в том, чтобы мобилизовать внутренние ресурсы семьи, вовлечь её  
25 ближайшее социальное окружение в решение проблем семьи, поиск путей позитивных  
26 изменений в социальном функционировании семьи, качественной интеграции её в  
27 общество, посредством сетевой терапии.

28 **И:** Почему Вы решили использовать технологию в своей работе с семьей и детьми?

29 **Р.:** Мы решили использовать технологию «Сеть социальных контактов» потому что она  
30 позволяет обнаружить и активизировать ресурсы самой семьи, необходимые для  
31 позитивных изменений и выхода ее из кризисной ситуации, помогает преодолеть  
32 трудную жизненную ситуацию и содействует профилактике социального сиротства.

33 **И:** В каких случаях применяется данная технология на базе отделения? Какие проблемы  
34 семей являются основным показанием к применению технологии «Сеть социальных  
35 контактов»?

36 **Р.:** Данная технология на базе нашего отделения осуществляется с семьями, которые  
37 находятся в кризисной ситуации – это семьи с жестоким обращением к детям, семьи из  
38 которых уходят дети, непосредственно отказ родителей от детей и так далее.

39 **И:** Какие основные цели преследует данная технология в работе с семьей и детьми?

40 **Р.:** Основные цели данной технологии – это решение проблем неполных,  
41 малообеспеченных, семей находящихся в социально опасном положении, включающие  
42 семьи с зависимостями родителей, асоциальным поведением, невыполнением

43 родительских обязанностей и жестоким обращением, направленное на стабилизацию их  
44 ситуации в лучшую сторону.

45 **И:** Сталкиваетесь ли вы с трудностями во взаимодействии с ребенком при составлении  
46 карты сетевых связей?

47 **Р.:** Перед специалистом стоит достаточно сложная задача – найти способы  
48 взаимодействия с ребёнком и помочь ему оформить сетевую карту. Однако  
49 возникновение трудностей сводится к минимуму т.к. грамотно объяснив суть проведения  
50 технологии, возможность ошибиться сводится к минимуму. Зная всю теоретическую  
51 часть проведения сетевой карты и её расшифровку можно многое узнать об окружении  
52 ребёнка, увидеть его проблемные зоны и напряжённые отношения.

53 **И:** Кто в основном становится участником сетевой встречи? Тяжело ли собрать всех  
54 участников для проведения технологии?

55 **Р.:** Собрать всех участников для проведения «Сетевой встречи» на самом деле трудно.  
56 Не каждый согласится прийти на эту встречу, да и не каждый из членов семьи готов к  
57 сетевой встрече, например из-за того, что между родителями неприязненные друг другу  
58 отношения, и они не хотят встречаться. Поэтому лучше всего работать с каждым по  
59 отдельности. Основными участниками сетевой встречи становятся сам ребёнок и его  
60 родственники, которые ближе всего находятся к семье.

61 **И:** Часто ли при проведении сетевой встречи между участниками случаются ссоры и  
62 проявления агрессии? Приходится ли вам их устранять в ходе этой встречи?

63 **Р.:** При проведении сетевой встречи между участниками случаются ссоры и проявление  
64 агрессии и это нормально. В самом начале встречи участники высказывают свою  
65 позицию по поводу сложившейся ситуации. Часто обсуждение начинается с  
66 высказываний своего эмоционального опыта, положительного или отрицательного,  
67 относящегося к главному действующему лицу сетевой встречи. Наибольшие отличия во  
68 мнениях встречаются как раз в самом начале обсуждения. Иногда мнения могут быть  
69 прямо противоположными. Возможность выражения мнения каждого – это важнейшая  
70 часть сетевой встречи. Если участники будут чувствовать дискомфорт в том, чтобы  
71 выразить свои чувства или мнение, скованным будет также движение их мыслей в  
72 отношении решения обращенного к ним вопроса.

73 **И:** Как обычно проходит работа после сетевой встречи? Какие особенности встречаются?  
74 Все ли составленные рекомендации в ходе встречи соблюдаются?

75 **Р.:** Даже, если после сетевой встречи формально в судьбе человека не происходит  
76 видимых изменений (например, ребенок продолжает уходить из дома или родители  
77 продолжают злоупотреблять спиртными напитками) встреча с ближайшим окружением  
78 всегда становится событием (не только для самого клиента, но и для всех участников  
79 встречи), которое несет в себе надежду на изменение к лучшему, а также чувство  
80 сопричастности с ближайшим окружением. Опыт работы по данной методике  
81 показывает, что иногда самое трудное начинается именно после встречи, т. к. это требует  
82 мобилизации и сохранения внутренних сил окружения ребенка и его семьи.

83 **И:** По вашему мнению, данная технология является наиболее эффективной для  
84 устранения проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? Были  
85 ли случаи возникновения рецидива проблем, которые устранялись ранее с помощью этой  
86 технологии?

87 **Р.:** Я думаю, что технология «Сеть социальных контактов» является эффективной для  
88 устранения проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  
89 Технология позволяет и специалистам, и семье добиваться положительных результатов,  
90 изменить отношения внутри социального окружения семьи, реально сокращать сроки  
91 выходы семьи из кризисной ситуации, способствует профилактике социального  
92 сиротства. Не менее важной представляется и проблема равной ответственности  
93 родителей и общества за судьбу ребенка, что в конечном итоге способствует развитию  
94 гражданского общества в целом.

95 **И:** Существуют ли какие-то особенности проведения технологии «Сеть социальных  
96 контактов»? Вызывают ли они какие-то трудности в работе или наоборот активизируют  
97 ее?

98 **Р.:** Сами особенности заключаются в структуре сетевой технологии, т.е. в  
99 диагностической работе и сетевой встрече. В отличие от других методов работы с  
100 семьями эти являются достаточно специфичными и без определенной теоретической  
101 базы с ними не разобраться.

102 **И:** Какими, по вашему мнению, главными достоинствами обладает сетевая технология?

103 **Р.:** Пожалуй, это проведение командной работы специалистов т.к. именно совместное  
104 сотрудничество может повлиять на изменение ситуации в семье.

105 **И:** Заметили ли вы недостатки сетевой технологии? Часто ли вы сталкиваетесь с  
106 проблемами при проведении технологии? Хотели бы что-нибудь улучшить?

107 **Р.:** У данной технологии нет явных недостатков, она вполне эффективна, однако,  
108 единственной трудностью является глубокое изучение теоретической базы технологии.

109 **И:** Какие сетевые технологии, кроме «Сети социальных контактов», применяются в  
110 работе с семьей и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию? В чем их  
111 особенности?

112 **Р.:** Помимо сетевой технологии на базе отделения используется интенсивная семейная  
113 терапия, которая включает в себя работу с семьей и детьми в формировании адекватного  
114 поведения и реакций на трудную жизненную ситуацию.

115 **И:** Благодарю Вас за то, что смогли уделить время, чтобы ответить на вопросы. Спасибо  
116 Вам за участие. До свидания.

117 **Р.:** До свидания

ТРАНСКРИПЦИЯ ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛИСТОМ ОТДЕЛЕНИЯ  
ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ЦСПСИД Г. БЕРДСК «ЮНОНА» МАРУЩАК СВЕТЛАНОЙ  
СЕРГЕЕВНОЙ

И – интервьюер, Р. – респондент, Марущак Светлана Сергеевна, специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Время: 46 минут.

- 1 **И:** Здравствуйте. Меня зовут Вероника. Я провожу социологическое исследование по  
2 теме особенностей использования сетевых технологий в психосоциальной работе с  
3 семьей и детьми на базе вашего отделения. Если у вас есть какие-то вопросы по поводу  
4 проведения интервью, вы можете их задать, и я на них отвечу.
- 5 **Р.:** Здравствуй, вопросов никаких не возникло.
- 6 **И:** Хорошо. Как давно Вы начали использовать в работе с семьей и детьми технологию  
7 «Сеть социальных контактов»?
- 8 **Р.:** Данная технология используется с 2010 года.
- 9 **И:** Как Вы узнали о технологии сеть социальных контактов?
- 10 **Р.:** Об этой технологии я узнала после того, как пришла сюда работать.
- 11 **И:** Насколько легко проходило внедрение данной технологии в социальную работу с  
12 семьей и детьми?
- 13 **Р.:** Как и любое нововведение всё это проходило непросто: нужно было изучить  
14 большую теоретическую основу, а также в дальнейшем грамотно её использовать. Само  
15 по себе проведение сетевой встречи, пожалуй, является самой сложной частью и  
16 трудности возникали именно с ней.
- 17 **И:** Почему Вы решили использовать технологию в своей работе с семьей и детьми?
- 18 **Р.:** Во-первых, эта технология является новой, а во-вторых, она позволяет оказать  
19 наиболее эффективную помощь семьям и детям, находящимся в группе риска. Именно  
20 сетевая технология позволяет активизировать потенциал семьи и помочь им преодолеть  
21 все трудности, с которыми они сталкиваются.
- 22 **И:** В каких случаях применяется данная технология на базе отделения? Какие проблемы  
23 семей являются основным показанием к применению технологии «Сеть социальных  
24 контактов»?
- 25 **Р.:** Технология используется в работе с семьями, в которых родители страдают  
26 алкоголизмом, где происходит жестокое обращение с детьми, отклоняющее поведение  
27 детей, несоблюдение родительских обязанностей.
- 28 **И:** Какие основные цели преследует данная технология в работе с семьей и детьми?
- 29 **Р.:** Основной целью технологии является предотвращение разлада и распада семьи с  
30 помощью прояснения сущности проблем, которые у них сложились, и поиска способов  
31 предоставления поддержки семье.
- 32 **И:** Сталкиваетесь ли вы с трудностями во взаимодействии с ребенком при составлении  
33 карты сетевых связей?
- 34 **Р.:** Трудности всегда есть: никогда не знаешь, в какой ситуации ребенок мог побывать и  
35 легко ли он пойдёт на контакт со специалистом или нет. Но специалист, прежде всего,  
36 должен найти подходы к работе и грамотно объяснить суть диагностики. Поэтому,  
37 можно сказать, что зная теоретическую базу – можно с легкостью справиться с этой  
38 задачей.
- 39 **И:** Кто в основном становится участником сетевой встречи? Тяжело ли собрать всех  
40 участников для проведения технологии?

41 **Р.:** Чаще всего это родственники, но порой бывают и учителя из школ, друзья семьи и  
42 т.д. Собрать всех – сложная задача, не каждый по времени может или у некоторых  
43 участников настолько плохие отношения друг с другом, что они не приходят. И такое  
44 бывает.

45 **И:** Часто ли при проведении сетевой встречи между участниками случаются ссоры и  
46 проявления агрессии? Приходится ли вам их устранять в ходе этой встречи?

47 **Р.:** Столкновения интересов неизбежны и случаются они почти в каждую сетевую  
48 встречу. Главное – дать разрядку эмоциям и возможность высказаться иначе всё это  
49 может ещё сильнее усугубиться. Каждый специалист, использующий «Сеть социальных  
50 контактов, с этим сталкивается.

51 **И:** Как обычно проходит работа после сетевой встречи? Какие особенности встречаются?  
52 Все ли составленные рекомендации в ходе встречи соблюдаются?

53 **Р.:** Обычно в ходе сетевой встречи составляется соглашение, которое семья должна  
54 выполнять. Однако такое не всегда бывает, и следить за исполнением всё-таки  
55 приходится. Если семья всё соблюдает – то дальнейшее наблюдение может прекратиться,  
56 а если нет, то может быть назначена повторная сетевая терапия.

57 **И:** По вашему мнению, данная технология является наиболее эффективной для  
58 устранения проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? Были  
59 ли случаи возникновения рецидива проблем, которые устранялись ранее с помощью этой  
60 технологии?

61 **Р.:** Чаще всего данная технология эффективно помогает семьям, в частности, она  
62 активизирует ресурсы семьи, а также даёт ориентир на улучшение и исчезновение  
63 проблемных ситуаций из их жизни. Безусловно, рецидивы случаются, но это крайне мало  
64 встречалось.

65 **И:** Существуют ли какие-то особенности проведения технологии «Сеть социальных  
66 контактов»? Вызывают ли они какие-то трудности в работе или наоборот  
67 активизируют ее?

68 **Р.:** У данной технологии много особенностей: начиная от её структуры и заканчивая  
69 взаимодействиями. Достаточно непросто было привыкнуть к проведению сетевой  
70 встречи, например. Трудностей не возникает, но активизация бывает – ведь работа в  
71 основном командная и мы часто замечаем как и кому нужно помочь.

72 **И:** Какими, по вашему мнению, главными достоинствами обладает сетевая технология?

73 **Р.:** Скорее всего, это способность активизации внешних ресурсов – самой сети  
74 контактов, которая как раз и позволяет помочь семье решить проблему и оказать  
75 поддержку.

76 **И:** Заметили ли вы недостатки сетевой технологии? Часто ли вы сталкиваетесь с  
77 проблемами при проведении технологии? Хотели бы что-нибудь улучшить?

78 **Р.:** На данный момент времени недостатков конкретных нет: диагностическая работа  
79 вообще одна из самых действенных. Иногда, конечно, трудности во взаимодействиях  
80 бывают и в сборе людей для сетевой встречи.

81 **И:** Какие сетевые технологии, кроме «Сети социальных контактов», применяются в  
82 работе с семьей и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию? В чем их  
83 особенности?

84 **Р.:** Обычно используются стандартные технологии – консультирование, социальный  
85 патронаж и методическая работа. Но также мы проходили обучение технологии  
86 интенсивной терапии, но это было около 10 лет назад.

87 **И:** Благодарю Вас за то, что смогли уделить время, чтобы ответить на вопросы. Спасибо  
88 Вам за участие. До свидания.

89 **Р.:** До свидания.

ТРАНСКРИПЦИЯ ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛИСТОМ ОТДЕЛЕНИЯ  
ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

ЦСПСИД Г. БЕРДСК «ЮНОНА» МУХИНОЙ ГАЛИНОЙ

АЛЕКСАНДРОВНОЙ

И – интервьюер, Р. – респондент, Мухина Галина Александровна, специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Время: 52 минуты.

1 **И:** Здравствуйте. Меня зовут Вероника. Я провожу социологическое исследование по  
2 теме особенностей использования сетевых технологий в психосоциальной работе с  
3 семьей и детьми на базе вашего отделения. Если у вас есть какие-то вопросы по поводу  
4 проведения интервью, вы можете их задать, и я на них отвечу.

5 **Р.:** Добрый день, вопросов пока что никаких нет.

6 **И:** Хорошо. Как давно Вы начали использовать в работе с семьей и детьми технологию  
7 «Сеть социальных контактов»?

8 **Р.:** Около 9 лет назад, когда пришла работать в отделение.

9 **И:** Как Вы узнали о технологии сеть социальных контактов?

10 **Р.:** От специалистов отделения, которые работали по ней относительно недолгое время,  
11 примерно год.

12 **И:** Насколько легко проходило внедрение данной технологии в социальную работу с  
13 семьей и детьми?

14 **Р.:** После обучение было достаточно просто её применить в работе: теорию мы уже  
15 знали, опыт работы с различными семьями у нас был. Но трудности встречаются всегда:  
16 например, было непривычно проводить сетевую встречу т.к. это достаточно специфичная  
17 процедура или заниматься поиском сетевых ресурсов семьи и приглашать их на сетевую  
18 встречу. Но со временем к этому привыкаешь и в дальнейшем трудностей не возникает.

19 **И:** Почему Вы решили использовать технологию в своей работе с семьей и детьми?

20 **Р.:** «Сеть социальных контактов» является относительно новой практикой для России и,  
21 по отзывам практикующих её людей, является одной из самых эффективных. Да и на  
22 базе нашего отделения технология действенная, особенно диагностическая работа –  
23 карта сетевых связей, которую мы используем не только в совокупности с сетевой  
24 встречей.

25 **И:** В каких случаях применяется данная технология на базе отделения? Какие проблемы  
26 семей являются основным показанием к применению технологии «Сеть социальных  
27 контактов»?

28 **Р.:** Технология применяется в работе с семьями и детьми в социально-опасном  
29 положении, стоящими на социальном обслуживании в нашем Центре. Проблем у таких  
30 семей очень много: алкоголизм родителей, насилие, малообеспеченность,  
31 беспризорность и т.д.

32 **И:** Какие основные цели преследует данная технология в работе с семьей и детьми?

33 **Р.:** Устранить социальное неблагополучие семьи: помочь разрешить проблемы, которые  
34 у них возникли, через подключение близкого их окружения, которое заинтересованно в  
35 оказании помощи.

36 **И:** Сталкиваетесь ли вы с трудностями во взаимодействии с ребенком при составлении  
37 карты сетевых связей?

38 **Р.:** Иногда трудности случались. Никогда не знаешь, как неблагополучие семьи могло  
39 повлиять на ребёнка: будет ли он замкнутым или агрессивным. Тут главное вовремя  
40 активизироваться и придерживаться алгоритма проведения сетевой карты.

41 **И:** Кто в основном становится участником сетевой встречи? Тяжело ли собрать всех  
42 участников для проведения технологии?

43 **Р.:** После проведения сетевой встречи устанавливается близкое социальное окружение  
44 ребенка. Там есть четыре сектора и в каждом этом секторе указываются несколько  
45 человека: если школа, то одноклассники и учителя, если родственники, то бабушки,  
46 дедушки, тети, дяди и т.д. Собрав эту информацию, мы созваниваемся с этими людьми и  
47 договариваемся на проведение сетевой встречи. Таким образом, они становятся  
48 участниками. Пригласить всех на встречу – сложно. Не каждый хочет принять в этом  
49 участие, у некоторых отношения испорчены из-за неблагополучия.

50 **И:** Часто ли при проведении сетевой встречи между участниками случаются ссоры и  
51 проявления агрессии? Приходится ли вам их устранять в ходе этой встречи?

52 **Р.:** Конечно! Споры во время сетевой встречи – обычное дело. Участники же пытаются  
53 прийти к какому-то решению и повлиять на семью, чтобы улучшить ситуацию. Всё это  
54 эмоционально тяжело, нередко нам приходится всё это «сглаживать».

55 **И:** Как обычно проходит работа после сетевой встречи? Какие особенности встречаются?  
56 Все ли составленные рекомендации в ходе встречи соблюдаются?

57 **Р.:** После сетевой встречи мы наблюдаем за этой семьей, отслеживаем, есть ли  
58 позитивные изменения или нет. В основном, изменения в лучшую сторону наблюдаются,  
59 но бывают и откаты назад – без этого никак, увы. Наверное, это и можно назвать  
60 особенностью: главное отслеживать динамику изменения ситуации. Обычно все  
61 рекомендации соблюдаются, но бывают и исключения.

62 **И:** По вашему мнению, данная технология является наиболее эффективной для  
63 устранения проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? Были  
64 ли случаи возникновения рецидива проблем, которые устранялись ранее с помощью этой  
65 технологии?

66 **Р.:** Я считаю, что да, вполне эффективна. Только требует тщательного подхода к ее  
67 проведению и организации, а также совместные усилия специалистов. Как я и говорила  
68 ранее, откаты у семей бывают, проводить иногда приходится снова, но это очень редкое  
69 явление. Иногда достаточно сетевой карты, чтобы понять, что не так в семье и начать  
70 работу по этой проблеме уже индивидуально.

71 **И:** Существуют ли какие-то особенности проведения технологии «Сеть социальных  
72 контактов»? Вызывают ли они какие-то трудности в работе или наоборот активизируют  
73 ее?

74 **Р.:** Специфика есть: это направленность технологии на работу с ближайшим  
75 окружением. Обычно мы непосредственно с семьей работаем, а тут уже подключаешь и  
76 других людей. Трудности только в теоретических её особенностях: что и как проводить,  
77 как себя правильно вести и организовывать работу. А так, никаких спорных моментов не  
78 вызывает.

79 **И:** Какими, по вашему мнению, главными достоинствами обладает сетевая технология?

80 **Р.:** Сетевой картой, в целом, это очень хорошая работа диагностики с ребенком,  
81 позволяет увидеть все отношения и конфликты не только в семье, но и с друзьями,  
82 учителями и различными людьми в целом.

83 **И:** Заметили ли вы недостатки сетевой технологии? Часто ли вы сталкиваетесь с  
84 проблемами при проведении технологии? Хотели бы что-нибудь улучшить?

85 **Р.:** В целом, с недостатками в работе мы не столкнулись. Проблем тоже при проведении  
86 не наблюдалось, может только первое время, но тут уже дело практики, как говорится.

87 **И:** Какие сетевые технологии, кроме «Сети социальных контактов», применяются в  
88 работе с семьей и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию? В чем их  
89 особенности?

90 **Р.:** Кроме этой технологии мы никакие не применяем. Есть только обычные технологии,  
91 которые прописаны в перечне услуг.

- 92 **И:** Благодарю Вас за то, что смогли уделить время, чтобы ответить на вопросы. Спасибо  
93 Вам за участие. До свидания.  
94 **Р.:** Хорошо. До свидания.

ТРАНСКРИПЦИЯ ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛИСТОМ ОТДЕЛЕНИЯ  
ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

ЦСПСИД Г. БЕРДСК «ЮНОНА» ГОВОРИЛОВОЙ ОЛЬГОЙ  
АЛЕКСАНДРОВНОЙ

И – интервьюер, Р. – респондент, Говорилова Ольга Александровна, специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Время: 1 час 5 минут.

1 **И:** Здравствуйте. Меня зовут Вероника. Я провожу социологическое исследование по  
2 теме особенностей использования сетевых технологий в психосоциальной работе с  
3 семьей и детьми на базе вашего отделения. Если у вас есть какие-то вопросы по поводу  
4 проведения интервью, вы можете их задать, и я на них отвечу.

5 **Р.:** Здравствуй! Всё хорошо, вопросов никаких не возникло.

6 **И:** Тогда можно начать. Как давно Вы начали использовать в работе с семьей и детьми  
7 технологию «Сеть социальных контактов»?

8 **Р.:** Обучение по этой технологии проходило примерно в 2010 году, получается около 10  
9 лет эту технологию мы используем в деятельности нашего отделения.

10 **И:** Как Вы узнали о технологии сеть социальных контактов?

11 **Р.:** Благодаря обучению! Наверное, если б его не было, то так бы и не узнали.

12 **И:** Насколько легко проходило внедрение данной технологии в социальную работу с  
13 семьей и детьми?

14 **Р.:** После обучения трудностей особо не возникало, ведь мы следовали инструкциям,  
15 которые нам дали на обучении. Конечно, при самом проведении нередко случаются  
16 какие-то проблемы, например, во взаимодействии могут быть или при проведении  
17 сетевой встречи. Раз на раз не приходится.

18 **И:** Почему Вы решили использовать технологию в своей работе с семьей и детьми?

19 **Р.:** Если я не ошибаюсь, то спектр технологии широк, но наше отделение и Центр в  
20 общем, работают семьями и детьми. Сама технология больше применяется в работе с  
21 этой категории населения. Ко всему прочему, она очень эффективна: помогает грамотно  
22 организовать работу с семьей и найти все проблемные зоны, которые у нее есть.

23 **И:** В каких случаях применяется данная технология на базе отделения? Какие  
24 проблемы семей являются основным показанием к применению технологии «Сеть  
25 социальных контактов»?

26 **Р.:** Если ситуация с семьей является наиболее сложной и порой даже не разрешимой, то  
27 это может стать показанием к применению сетевой технологии. Порой оказанием  
28 обычных социальных услуг невозможно помочь семье и тогда мы обращаемся к этой  
29 технологии. Ситуаций нестандартных очень много и решать их тоже как-то надо, верно?  
30 Сюда и алкоголизм входит, в основном это ведущий показатель, насилие, неадекватное  
31 поведение ребенка (неуспеваемость, побег из дома, агрессия, необщительность).  
32 Перечислять можно долго.

33 **И:** Какие основные цели преследует данная технология в работе с семьей и детьми?

34 **Р.:** Найти выход из сложившейся ситуации, найти помощь и поддержку в окружении: у  
35 родственников, друзей, школы и специалистов. Найти правильную траекторию, которая  
36 способна направить на путь преодоления трудной жизненной ситуации.

37 **И:** Сталкиваетесь ли вы с трудностями во взаимодействии с ребенком при составлении  
38 карты сетевых связей?

39 **Р.:** Дети все разные, семьи тоже. Иногда дети общительные и могут легко отвечать на  
40 поставленные им вопросы задачи, но некоторые в силу неблагополучия замкнуты и

41 работать с ними достаточно затруднительно. Но при наличии базы всё становится  
42 гораздо проще, с опытом всё приходит.

43 **И:** Кто в основном становится участником сетевой встречи? Тяжело ли собрать всех  
44 участников для проведения технологии?

45 **Р.:** Это зависит от того, кого изобразили на сетевой карте. Но в основном это учителя и  
46 родственники, могут быть социальные педагоги со школы. Собрать тяжело: для многих  
47 поход к специалистам максимально неприятен, могут быть конфликты среди семьи.  
48 Учителя и социальные педагоги всегда приходят, а вот семью собрать трудновато. Но в  
49 итоге собираются и сетевая встреча проводится.

50 **И:** Часто ли при проведении сетевой встречи между участниками случаются ссоры и  
51 проявления агрессии? Приходится ли вам их устранять в ходе этой встречи?

52 **Р.:** Обычное дело! Сетевая встреча на то и направлена, чтобы вызвать дискуссию,  
53 следствием которой будет составление перечня правил для выполнения семьи. Так что в  
54 этом совершенно ничего такого нет. Кроме того, совершенно нормально и проявление  
55 эмоций: некоторые плачут, иногда переходят на личности и оскорбляют друг друга. Не  
56 нужно это ограничивать, эмоциям надо давать выход. И именно тут важна работа  
57 специалистов, которые это контролируют.

58 **И:** Как обычно проходит работа после сетевой встречи? Какие особенности встречаются?  
59 Все ли составленные рекомендации в ходе встречи соблюдаются?

60 **Р.:** Это самый сложный этап. Тут необходимо следить за тем, как будут выполняться  
61 рекомендации и есть ли прогресс после выполнения. Обычно, все это соблюдается и  
62 происходит стабилизация семейного благополучия. Но контроль необходим, это правда.

63 **И:** По вашему мнению, данная технология является наиболее эффективной для  
64 устранения проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? Были  
65 ли случаи возникновения рецидива проблем, которые устранялись ранее с этой  
66 технологии?

67 **Р.:** Вполне, технология положительно влияет на ситуацию в семье и регулирует  
68 дальнейшее социальное благополучия. Поддержка семьи нужна, но критическую  
69 ситуацию можно устранить. В этом она и эффективна. Ну и хотелось бы отметить  
70 сетевую карту, которую можно проводить и отдельно от всей технологии. Рецидив  
71 случается, но на ранних этапах всё можно решить, проведя повторную встречу.

72 **И:** Существуют ли какие-то особенности проведения технологии «Сеть социальных  
73 контактов»? Вызывают ли они какие-то трудности в работе или наоборот активизируют  
74 ее?

75 **Р.:** Особенность, может быть, в самой структуре и направленности. Обычно же смотрят  
76 конкретно на ситуацию, а тут происходит изучение и круга общения человека и это  
77 очень важная составляющая работы, между прочим. Активизация работы происходит за  
78 счет социального окружения. По поводу трудностей могу сказать, что это только поиск  
79 подходов к приглашению на сетевую встречу и, пожалуй, всё.

80 **И:** Какими, по вашему мнению, главными достоинствами обладает сетевая  
81 технология?

82 **Р.:** Это вовремя направить все ресурсы на решение проблемы и предотвратить  
83 ухудшение ситуации внутри семьи. Также отдельно можно отметить: изучение всего  
84 социального окружения ребенка. Нередко и в окружении может быть негативное  
85 влияние.

86 **И:** Заметили ли вы недостатки сетевой технологии? Часто ли вы сталкиваетесь с  
87 проблемами при проведении технологии? Хотели бы что-нибудь улучшить?

88 **Р.:** С проблемами редко сталкиваемся, иногда бывают во взаимоотношениях, но с  
89 опытом уже знаешь, как это можно решить. С проблемами не сталкивались. Улучшить  
90 ничего не хотелось: технология содержит все необходимые этапы.

- 91 **И:** Какие сетевые технологии, кроме «Сети социальных контактов», применяются в  
92 работе с семьей и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию? В чем их  
93 особенности?
- 94 **Р.:** Из сетевых – никакие, только «Сеть социальных контактов». А так использовали  
95 интенсивную семейную терапию, но обучение по данной технологии я не проходила.
- 96 **И:** Благодарю Вас за то, что смогли уделить время, чтобы ответить на вопросы. Спасибо  
97 Вам за участие. До свидания.
- 98 **Р.:** Не за что. До свидание.

ТАБЛИЦА АНАЛИЗА ДОКУМЕНТОВОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ  
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕ ИНФОРМАЦИЮ ОБ  
ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИИ «СЕТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ»

Выходные данные	Критерий (клиентская категория)
ГУСОН Тульской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	Клиентской категорией отделения являются семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»	Технология «Сеть социальных контактов» активно используется специалистами нашего подразделения в работе с семьями, находящимися в ТЖС.
АУ Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Семья и несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району Курганской области»	Семья, как основной общественный институт воспитания и развития личности ребенка.
КГБУСО «КЦСОН города Барнаула»	«Кризисные» семьи.
ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края	Технология рассчитана на работу с семьями с детьми, имеющими проблемы детско-родительских отношений; ухода детей из дома; потери родительского авторитета; ситуации развода родителей, конфликты в семье и др.
БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Неблагополучные семьи.
ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
ГКУ Ямало-Ненецкого автономного округа «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард	Несовершеннолетние дети и семьи.
ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие»	Семьи с детьми, находящиеся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации.
КГБУСО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота»	Кровная семья, находящейся в социально опасном положении.

ГБУ Курганский центр помощи семье и детям.	Семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и имеющие проблемы в детско–родительских отношениях.
МКУ «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»	Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
Мой семейный центр «Отрадное»	Семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
Выходные данные	Критерий (цели технологии)
ГУСОН Тульской области «Областной социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	Цели технологии: 1. Мобилизовать социальное окружение; (активизировать) 2. Соединить людей – близкое окружение; 3. Добиться, чтобы сеть контактов взяла ответственность на себя за судьбу ребенка.
ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»	Нет информации
АУ Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Метод можно использовать в терапевтических целях, а также и в целях профилактики нарушений взаимоотношений семьи с ближайшим окружением.
ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району Курганской области»	Целью работы с сетью социальных контактов является профилактика семейного неблагополучия и социальная реабилитация семей, находящихся в социально опасном положении.
КГБУСО «КЦСОН города Барнаула»	Нет информации
ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края	Цель: преодолеть проблемы семьи (кризис и конфликты в семье; уход ребенка из дома; нарушение детско–родительских отношений; потеря родительского авторитета; ситуация развода родителей и др.) через ее социальное окружение.
БУ Ханты–Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Главная цель, которую преследует технология, найти тех людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации.
ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Контактную сеть можно использовать как в профилактической работе с семьями, так и в целях реабилитации при проведении терапевтической работы.
ГКУ Ямало–Ненецкого автономного округа «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании	Цель: предупреждение распада семьи через использование ресурсов социального окружения.

город Салехард	
ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие»	Данный метод носит универсальный характер, не ограничивается работой с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Его можно применять как для достижения терапевтических целей, так и в целях профилактики нарушений взаимоотношений семьи с ближайшим окружением.
КГБУСО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота»	Целью является мобилизация ближайшего окружения и активизации внутренних ресурсов семьи.
ГБУ Курганский центр помощи семье и детям.	Нет информации
Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области	Цель: изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение, контакты ребенка и семьи, нуждающейся в социальной реабилитации и ресоциализации, используя внутренний потенциал самой семьи.
МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»	Целью сетевой технологии является предупреждения распада семьи через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки.
Мой семейный центр «Отрадное»	Целью является мобилизация ближайшего окружения и активизации внутренних ресурсов семьи.
Выходные данные	Критерий (эффективность технологии)
ГУСОН Тульской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	Примеры использования данной технологии раскрывают её эффективность: 1. Стабилизация позитивных внутрисемейных отношений; 2. Социальная адаптация и автономизация несовершеннолетнего члена семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации; 3. Положительные личностные изменения у членов семьи; 4. Созданы условия самореабилитации и саморазвития семьи.
ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»	Данная технология – это эффективный способ обнаружить и активизировать тот потенциал и те ресурсы, которые имеются в окружении ребенка в данный момент или были в его прошлом.
АУ Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Формы, используемые в сетевой работе, позволяют повысить статус семьи. Семьи, которые ощущали, что их ситуация безысходна, что общество отвернулось от них, в результате применения метода начинают чувствовать уважение к себе и поддержку окружающих, видеть перспективу в жизни и ощущать потенциал собственных возможностей, а также ответственность в отношении принятия жизненно важных решений, что говорит об эффективности проведенной работы.
ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району Курганской области»	Мобилизация ближайшего окружения семьи подразумевает обсуждение проблемной ситуации с каждым человеком, приглашенным на сетевую встречу, обращение его внимания на необходимость поиска наиболее эффективных вариантов выхода из социально

	опасного положения.
КГБУСО «КЦСОН города Барнаула»	В настоящее время одной из эффективных технологий социальной работы выступает «сеть социальных контактов». Это путь к решению проблемы клиента через его социальное окружение – семью, родственников, друзей. Такой подход дает возможность обнаружить и активизировать тот потенциал и те ресурсы, которые имеются в окружении ребенка.
ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края	В целях реализации комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, внедрения технологии «Сеть социальных контактов», направленной на стабилизацию семейных отношений, преодоления проблем детско–родительских отношений.
БУ Ханты–Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Нет информации
ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Нет информации
ГКУ Ямало–Ненецкого автономного округа «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард	Нет информации
ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие»	Нет информации
КГБУСО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота»	Нет информации
ГБУ Курганский центр помощи семье и детям.	Сетевая терапия – эффективный способ восстановления отношений между индивидом и его социальным окружением, социумом.
Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области	На данный момент «Сеть социальных контактов» активно используется на базе отделения и является наиболее эффективной технологией для работы с семьёй, так как данная технология может использоваться для работы с зависимыми семьями и в дальнейшем преодолевать эти проблемы. Также данная технология гармонизирует отношения в семье между детьми и родителями, помогает найти выход из различных ситуаций.
МКУ «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»	Сетевая работа – эффективный способ восстановления отношений между детьми и их родителями и другими родственниками. Обращение к ближайшему окружению (друзьям, родственникам, соседям, учителям и т.д.) в трудной ситуации является или должно было бы быть

	естественной реакцией.
Мой семейный центр «Отрадное»	Данный пример наглядно демонстрирует эффективность проведения сетевых встреч до помещения ребенка в государственное учреждение, и таких случаев уже немало в нашей практике.
Выходные данные	Критерий (особенности использования технологии)
ГУСОН Тульской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	В отличие от технологии интенсивной семейной терапии, «Сеть социальных контактов» позволяет проводить работу с алкозависимыми и наркозависимыми родителями в условиях как острого, так и хронического кризиса. Её особенность в том, что она менее продолжительна по времени, всегда дает результат, иногда отсроченный от времени.
ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»	Нет информации
АУ Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Особенностью технологии является минимальность вмешательства специалистов и ведущих встречи в принятие решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешению проблемы. Это довольно сложная задача для специалистов, привыкших принимать активное участие в решении проблем семьи.
ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району Курганской области»	В технологии «Работа с сетью социальных контактов» существует 4 формы проведения сетевых встреч (встреча-процесс, семейный совет, встреча группы поддержки, встреча-диалог), имеющих свои цели, задачи и особенности проведения.
КГБУСО «КЦСОН города Барнаула»	Нет информации
ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края	Нет информации
БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Особенность технологии заключается в том, что она помогает активизировать все окружение ребенка для решения трудной жизненной ситуации.
ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Нет информации
ГКУ Ямало-Ненецкого автономного округа «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард	Нет информации
ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие»	Особенностью метода является всестороннее изучение, мобилирование и восстановление социального

	окружения и контактов ребенка и его семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также использование внутреннего потенциала самой семьи, чтобы вернуть ей способность быть ответственной за судьбу своих детей, самостоятельно решать возникшие проблемы, используя собственные ресурсы.
КГБУСО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота»	Нет информации
ГБУ Курганский центр помощи семье и детям.	В технологии «Работа с сетью социальных контактов» существует 4 формы проведения сетевых встреч (встреча–процесс, семейный совет, встреча группы поддержки, встреча–диалог), имеющих свои цели, задачи и особенности проведения.
Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области	Особенность технологии – привлечение к помощи семье всех ресурсов ее социальной сети: родственников, друзей, соседей, учителей, воспитателей и т.д, имеющих отношение к проблема семьи. То есть помочь семье укрепить свою роль посредством поиска тех людей, которые могут повлиять на случившуюся ситуацию в семье и помочь найти в ней скрытые резервы и ресурсы для преодоления кризиса.
МКУ «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»	Система социальных связей человека, сеть его социальных контактов представляет собой ту силу и опору, которая сама по себе является ресурсом, может помочь мобилизовать имеющиеся ресурсы личности и в дальнейшем сохранить достижения, что и является особенностью использования данной технологии.
Мой семейный центр «Отрадное»	Сетевой метод работы предполагает работу командой, и в этом его специфическая особенность. Такой подход помогает эффективно организовать и провести встречу с ближайшим окружением.
Выходные данные	Критерий (трудности использования технологии)
ГУСОН Тульской области «Областной социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	Нет информации
ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»	Организация сетевых встреч в рамках социальной сети поначалу может быть сопряжена с трудностями: недостаточная мотивация на участие во встрече, отсутствие позитивного начала в разрешении трудной жизненной ситуации. В ходе встреч обычно возникает много конфликтов между участниками, и перед ведущими встречи встает задача найти конструктивный подход ко всем участникам встречи.
АУ Заводоуковский городской округ «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Нет информации
ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому	В зависимости от трудности проблемной ситуации

району Курганской области»	специалист по социальной работе самостоятельно выбирает форму проведения сетевой встречи.
КГБУСО «КЦСОН города Барнаула»	Нет информации
ГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края	Нет информации
БУ Ханты–Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Нет информации
ГАУ Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Трудность данной технологии заключается в организации и проведении сетевой встречи: во время проведения сессии возникает огромное количество конфликтов и ведущие должны подобрать наиболее рациональные и конструктивные подходы для их разрешения.
ГКУ Ямало–Ненецкого автономного округа «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард	Нет информации
ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие»	Существует ряд профессиональных трудностей: 1. Недостаток теоретической подготовки; 2. Отсутствие практических навыков.
КГБУСО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Забота»	Нет информации
ГБУ Курганский центр помощи семье и детям.	Однако, существует ряд профессиональных трудностей, с которыми сталкиваются специалисты в работе с методом сетевой терапии: • недостаточная теоретическая подготовка специалистов по работе с данным методом влечет за собой трудности: – в составлении и анализе карт социальных связей клиентов; – в выборе типа сетевой встречи, подходящей для данной категории семьи; – в формулировке проблемы, для решения которой организуется сетевая встреча; • отсутствие у специалистов практических навыков в организации и проведении сетевых встреч обуславливает трудности: – в мотивации и мобилизации семьи, отдельных лиц, специалистов ведомств системы профилактики, способных оказать содействие в разрешении проблемы; – в ведении сетевых встреч (отсутствие четкого представления о функциях ведущих, рефлексивной группы; несоблюдение этапов сетевой спирали.

<p>Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска Новосибирской области</p>	<p>Трудность технологии заключается в отсутствии опыта по составлению сетевой карты, формулировке проблемы для встречи, а также ошибки в ведении сетевых встреч.</p>
<p>МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»</p>	<p>Недостаточная теоретическая подготовленность специалистов по работе с данным методом влечет за собой трудности.</p>
<p>Мой семейный центр «Отрадное»</p>	<p>Даже если вы предусмотрели все нюансы и готовы ко всему, всегда будут возникать трудности, которые нельзя предвидеть и предсказать.</p>

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ СЕТЕВУЮ ТЕХНОЛОГИЮ «СЕТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ»

### Проведение сетевой встречи

Организация пространства для проведения сетевой встречи: помещение просторное, хорошо освещено. Стулья расставлены по кругу для удобства коммуникаций людей между собой. В центре должна располагаться доска или лист ватмана с названием темы сетевой встречи.

Необходимые материалы для проведения сетевой встречи: ватман или доска с темой, белые листы, ручки, заготовленный план для мероприятий, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

Время проведения: 1,5 часа – 2 часа.

Примечание: важна командная работа специалистов. Во время проведения сетевой встречи один специалист может быть ведущим и стараться регулировать внутренние разногласия участников, другой – отвечать за организационные аспекты: помощь с раздаточным материалом, фиксирование необходимой информации и т.д.

#### Основные этапы проведения сетевой встречи

Первый этап – подготовка сетевой встречи. Данный этап включает в себя определение цели встречи, отбор участников встречи, составление плана проведения и выбор времени и места встречи.

Второй этап. Подразумевает под собой согласование времени, приглашение участников встречи и подготовку семьи к проведению сетевой встречи. Важным элементом работы является убеждение людей внести свой вклад в улучшении ситуации в семье. На данном этапе необходимо провести несколько сессий подготовки к проведению сетевой встречи. На этих занятиях участники познакомятся друг с другом и ознакомятся с инструкциями проведения сетевой встречи. Также, следует отметить, что людей из различных микросистем должно быть равное количество.

Третий этап. На этом этапе проводится сама сетевая встреча. Ведущему необходимо представить участников встречи друг другу, обозначить цели и задачи проведения встречи, желаемый результат. Каждый участник встречи поочередно проговаривает свое мнение относительно сложившейся ситуации и ожиданий. Им необходимо рассмотреть положительные аспекты ситуации, выделить ресурсы, которые помогут разрешить сложившуюся ситуацию. При проведении сетевой встречи стоит учитывать основные социальные динамичные процессы и фазы.

Название стадии	Описание	Действия специалиста
Фаза «Сближения»	На данной фазе основной задачей становится знакомство и установление контакта между участниками встречи, устанавливается время проведения технологии. Во время этой фазы определяются цели и задачи. Так же, окружению предлагается высказаться по поводу проведения встречи и её основной цели.	На данном этапе специалист проводит процедуру социального окружения клиента, озвучивает основные цели и задачи сетевой встречи.
Фаза «Поляризации»	Фаза поляризации подразумевает высказывание своих точек зрения участниками для решения проблемы.	Модель поведения специалиста должна быть направлена на активизацию

	Каждое мнение учитывается, образуются группы со сходной позицией.	участников группы, а также регулирование для того, чтобы все могли высказать свою позицию и никто не остался в стороне.
Фаза «Мобилизации»	На фазе «мобилизации» ведущий отказывается от активной позиции и происходит активное обсуждение решений проблемы. Чаще всего, предложенные действия, являются не реальными для выполнения.	На данной фазе специалисту необходимо отслеживать основные идеи и подразделять их на микрогруппы для упорядочивания, чтобы в дальнейшем обсудить эти предложенные варианты.
Фаза «Депрессии»	На данной фазе все переживают безнадежность, негативные эмоциональные чувства. Это наиболее психологически тяжелая фаза. Именно она включает в себя эмоциональные срывы и конфликты. Проявление чувств на данном этапе – неизбежность, эмоциональные прорывы бывают и очень важно давать им выжить.	Важной задачей специалиста становится регуляция эмоциональных проявлений. В тоже время ведущий должен отслеживать переживания у участников и стараться их минимизировать, чтобы они не привели к окончанию сессии.
Фаза «Прорыва»	Фаза «прорыва» отличается своей реальностью предложенных идей, которые предлагают участники сетевой встречи. Именно во время этого этапа происходит составление плана действий.	Специалист должен отобрать самые действенные предложения и проверить их на реалистичность («А сможет ли это сделать кто-то?», «Как вы думаете, если мы выберем это решение, станет ли оно действенным в таких условиях?» и т.д.).
Фаза «Катарсиса»	На данной фазе участники испытывают чувство облегчения в связи с выбором способов разрешения трудной жизненной ситуации.	Специалист собирает мнения участников и окончательно оформляет план действия для семьи.

Четвертый этап. Включает в себя подписание плана действия всеми участниками сетевой встречи, а также сбор мнений по поводу проведенной технологии.

Пятый этап – проведение мониторинга, т.е. работа после проведенной сетевой встречи, включающей в себя отслеживание, как улучшения кризисной ситуации, так и её ухудшение. Цель специалиста по социальной работе: отследить ситуацию в семье и грамотно направить семью для активизации своих ресурсов и выхода из трудной жизненной, путём предоставления помощи (для детей – это помощь с поиском клубов по интересам и организациями дополнительного образования и проведения досуга, для родителей – помощь в оформлении документов и поиске работы).

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ СЕТЕВУЮ ТЕХНОЛОГИЮ «СЕТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ»

### Проведение диагностической работы «Карта сети контактов»

Организация пространства для проведения диагностической работы: помещение хорошо освещено, на столе отсутствуют посторонние предметы. Специалист должен сесть рядом с клиентом, чтобы в процессе работы помочь ему сориентироваться, если будут возникать трудности.

Необходимые материалы для проведения диагностической работы: пустой бланк сетевой карты, памятка с обозначениями в двух экземплярах, цветные ручки, фломастеры или карандаши, белые листы для заметок.

Время проведения: временных ограничений нет. Заполнение карты происходит в зависимости от индивидуальных особенностей клиента – кто-то заполняет быстрее, кто-то медленнее.

### Основные этапы проведения диагностической работы «Карта сети контактов»

Первый этап. Специалист рассказывает о сути проведения технологии, а также поясняет, что такое сеть социальных контактов и сетевая технологии. На данном этапе важно объяснить основные правила и обозначения для проведения диагностической работы.

Второй этап. На этом этапе начинается заполнение сетевой карты. Роль специалиста – помогать в её составлении (показывать, где ставиться определенные обозначения, отвечать на интересующие вопросы и т.д.). Заполнение сетевой карты включает следующие шаги:

1. Ознакомление с основными обозначениями;
2. Выявление всех людей, находящихся у клиента в сети контактов;
3. Помещение клиента в центр карты и поэтапное распределение его окружения в зависимости от сектора и дистанции;
4. Соединение между собой людей, которые знакомы друг с другом;
5. Характеристика отношений клиента с людьми, указанными в сетевой карте;
6. Отметить линиями отношения с этими значимыми людьми.

Третий этап. Проведение анализа полученной информации, отслеживание необходимых сетевых ресурсов для дальнейшей работы. Трактовка сетевой карты включает следующие обозначения:

1. Стабильность – изменения. Расположение значимых людей в зависимости от секторов (например, преобладание людей в секторах «родственники» и «семья» (верхние сектора) говорит о том, что у клиента стабильные отношения, в отличие от преобладания людей в нижних секторах). Показатель напрямую зависит от возрастных особенностей: чем старше человек, тем больше людей находится в секторах «родственники» и «семья» и наоборот.
2. Дистанция. Является эмоциональной близостью к человеку. Чем ближе человек изображен на карте к клиенту, тем сильнее его влияние.
3. Соединения. Определяют взаимоотношения и взаимодействия как людей между собой, так и систем (секторов), отражают их взаимосвязи.
4. Нексус – человек, который взаимосвязан со всеми системами, находящимися в сети контактов у клиента.
5. Символические лица – наиболее важные люди в окружении клиента, таких людей может не быть в живых.
6. Движение. Характеристика, позволяющая увидеть отдаление или сближение людей, находящихся в сети контактов.

После проведения диагностической работы можно устроить чаепитие с клиентом, поблагодарив его за участие в проведении технологии.

Перечень примерных вопросов для диагностической работы «Карта сетевых связей»

1. С кем ты живешь дома? Какие у тебя отношения с членами семьи?
2. Часто ли ты бываешь в гостях у родственников? Бывало ли так, что уезжаешь к ним на долгое время?
3. У тебя есть друзья в школе, хорошо ли ты с ними общаешься? Можешь кого-то назвать своим настоящим другом?
4. Как хорошо ты ладишь с учителем в школе? Часто ли тебя ругают за что-то?
5. С кем из членов семьи ты больше всего проводишь времени? С кем ты перестал общаться?
6. Есть ли у тебя друзья во дворе? Кого можешь назвать?
7. Все ли твои родственники общаются между собой?
8. У тебя есть люди, на которых ты равняешься? Можешь их назвать?
9. С кем из своих друзей ты больше всего проводишь времени?
10. Хорошо ли ты общаешься со своими родственниками? Как часто вы видитесь? Какие у тебя взаимоотношения с братьями и сестрами?
11. Кого ты можешь выделить как человека, способного тебе помочь? Он один или их несколько?
12. Какие у тебя отношения с родителями: ты часто проводишь с ними время, помогают ли они тебе с уроками?

## ПАМЯТКА ОБОЗНАЧЕНИЙ И ПРАВИЛ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ «КАРТА СЕТИ КОНТАКТОВ»

### Правила проведения диагностической работы

1. У каждого человека есть собственная сеть социальных контактов, которая окружает его;
2. Каждый человек имеет своё собственное социальное окружение, способное оказывать на него влияние;
3. Для проведения диагностической работы необходимо заполнить сетевую карту, разделенную на 5 основных секторов: семья; родственники; школа, работа или детский сад; друзья и соседи и административные инстанции, специалисты;
4. Сеть социальных контактов всегда подвижна и изменчива;
5. Все люди, которые, по мнению клиента, являются важными, должны быть обозначены на сетевой карте;
6. Все люди, которые оказывают помощь и выполняют какие-либо функции к клиенту, также обозначаются на карте, не зависимо от личного отношения к ним;
7. Если клиент имеет тесную психологическую связь с животным, то может также отметить его на сетевой карте;
8. Люди, которых уже нет в живых, но были в какой-то степени значимыми для клиента, также должны быть указаны на сетевой карте.

### Основные обозначения

1. Обозначение людей: женщина –○, мужчина –Δ, животные –□; умершие – обозначаются крестом в середине фигуры в зависимости от пола;
2. Обозначения отношений: хорошие отношения – обозначаются прямой линией (————), конфликтные – пунктиром (- - - -), разрыв обозначается прерыванием линии (————||————);
3. Оценка отношений: негативные отношения обозначаются минусом (-), положительные отношения обозначаются плюсом (+).

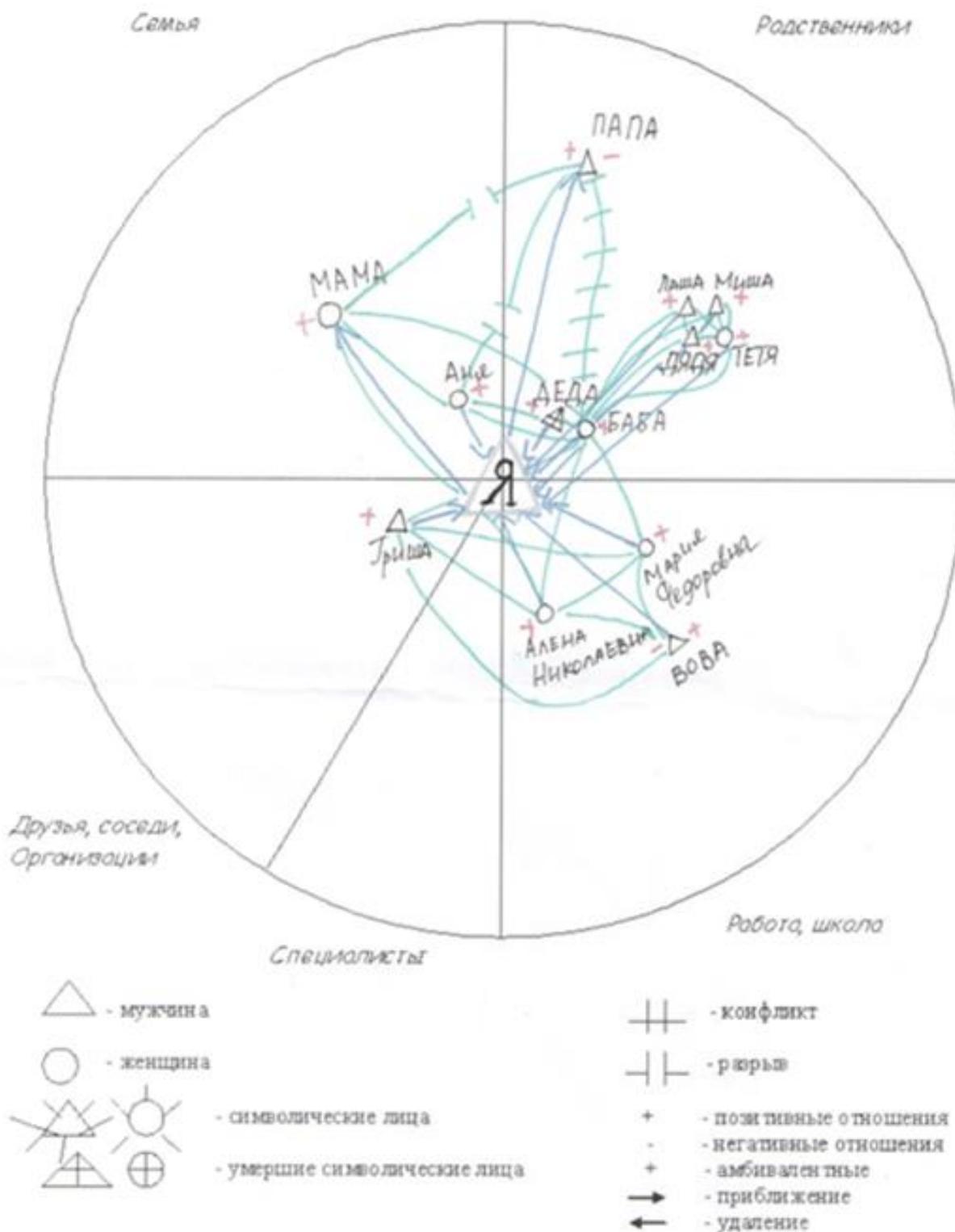
КЕЙС ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Девятилетний мальчик Андрей проживает в однокомнатной квартире со своей мамой Евгенией и младшей сестрой шести лет Аней. Отец в воспитании участия не принимает, сейчас у него своя семья, проблемы сына его не заботят. Евгения страдает алкогольной зависимостью, часто находится в запое. Дома помимо семьи находятся «друзья» Евгении, которые вместе с ней распивают спиртные напитки. Должного внимания и как такового воспитания детям со стороны матери не уделяется. Из-за разгульного образа жизни матери, Андрей длительное время проживает у бабушки в частном доме со своей сестрой. Обстановка там хорошая, бабушка заботится о своих внуках. Так же Андрею и Ане помогают родственники: дядя и тетя. Проблемы Андрея начались в школе: учителя в школе жалуются на отстраненность мальчика от коллектива и мрачную окраску творческих работ (рисунки убийств, крови и т.д.). Общаясь со специалистом, вел себя замкнуто, был не разговорчив, не хотел идти на контакт, но под конец беседы стал более общительным и отвечал на вопросы.

Состав семьи: Андрей (9 лет), мама Евгения (26 лет), Аня (6 лет).

Личностные характеристики Андрея: ребенок с шизоидной акцентуацией; по типологии К. Каниал–Урбан – ребенок–умник; замкнут, малообщителен, есть только один друг; склонность к вспышкам ярости и агрессии; любимые предметы в школе ИЗО и природоведение; любит читать книги; хорошо владеет использованием компьютера и компьютерных программ, есть к этому способности; чаще всего проводит время за просмотром мультфильмов.

КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ НА ПРИМЕРЕ УЧЕБНЫХ КЕЙСОВ  
 ДЛЯ СТУДЕНТО, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
 «СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»



## ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ «СЕТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ» НА ПРИМЕРЕ УЧЕБНЫХ КЕЙСОВ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Для работы по технологии «Сеть социальных контактов» была проведена диагностическая часть – составление карты «Сети контактов». При проведении диагностики Андрей был немного скован, но на все заданные вопросы отвечал. Мальчику задавались открытые вопросы, связанные с построенными отношениями с его социальным окружением. Диагностика проходила в несколько этапов. Сначала специалист совместно с Андреем изобразил его в середине карты в виде треугольника с надписью внутри «Я». Далее задавались наводящие вопросы, которые позволили специалисту помочь с обозначением значимых людей и указать эмоциональное расстояние между ними, выбрать необходимую дистанцию и сектор для человека из своего окружения. Следующий этап заключался в соединении знакомых людей линиями между собой и постановке оценки сформировавшимся отношениям (плюс – хорошие отношения, минус – плохие, плюс минус – нейтральные). В последнем этапе отмечаются линии отношения к Андрею, как окружение к нему относится – отдаленно ли оно или, наоборот, приближается. В ходе проведения сетевой карты было выявлено его основное окружение, которые рассматриваются по секторам – микросистемам: в секторе семья были нарисованы мама Женя и сестра Аня; в секторе родственников – бабушка Наташа, дедушка Сергей (умер), дядя Леша с тетей Таней и два двоюродных брата (Паша и Миша), а также папа Андрея – Олег; в микросистеме школа были отмечены классный руководитель Алена Николаевна, завуч по воспитательной работе Мария Федоровна и одноклассник Вова; в микросистеме друзья был обозначен один друг Гриша. Трактовать сетевую карту Андрея следуют по следующим основным параметрам: стабильность – изменения, дистанция, соединения, некус, символические лица, движение и оценка отношений.

1. Стабильность – изменения: наибольшее количество людей изображено в верхней части сетевой карты Андрея, в секторах семья и родственники. Это может говорить о стабильности отношений и сложившейся ситуации. Если сравнивать с возрастными различиями в построении сетевой карты, то можно отметить то, что школьники в основном отмечают наибольшее количество связей с людьми из секторов школа и друзья, соседи, организации. У Андрея в этих секторах в общей сумме четыре человека: друг Гриша, классный руководитель Алена Николаевна, завуч по воспитательной работе Мария Федоровна и одноклассник Вова. Можно сделать вывод, что данное расположение людей может говорить о том, что у Андрея имеются проблемы в адаптации т.к. во-первых, всё его основное окружение сосредоточено в верхних секторах, а во-вторых, на карте у него отмечен лишь один друг – Гриша.

2. Дистанция: в секторе семья можно увидеть, что ближе всего Андрей изобразил к себе сестру Аня, намного дальше находится мама Евгения. В микросистеме родственники Андрей изобразил бабушку Наташу и своего умершего дедушку Сергея, немного дальше находятся дядя Леша с тетей Таней и двоюродные братья Паша и Миша, дальше всех находится папа Олег. В секторе друзья, соседи, организации на близком расстоянии Андрей нарисовал своего друга Гришу. В микросистеме школа на самом близком расстоянии находятся Алена Николаевна, Мария Федоровна, немного дальше указан одноклассник Вова. На самом близком расстоянии, в общем, от Андрея находятся бабушка с дедушкой, дальше всех нарисован папа мальчика. Таким образом, можно сказать, что наибольшее значение и влияние в его жизни оказывают на него такие значительная фигура, как баба Наташа, а наименьшее влияние на его жизнь оказывает его отец.

3. Соединения: рассматривая отношения, которые указаны в карте следует отметить, что Андрей указал в них конфликт между бабушкой Наташей и папой Олегом, а также два разрыва: папы и мамы, сестры и папы. Были указаны следующие взаимосвязи между микросистемами: друзья, соседи и организации взаимодействуют со школой (друг Гриша учится с Андреем в одном классе и взаимодействует с учителем, завучем и одноклассником Вовой), между родственниками и школой (бабушка и завуч с классным руководителем), семья и родственники (мама и сестра взаимодействуют с бабушкой), родственники с друзьями, соседями, организациями (бабушка знакома с Гришей). Внутри секторов взаимоотношения построены следующим образом: в семье основные связи построены во взаимоотношениях мамы и сестры Андрея; в секторе родственники отношения бабушки построены со всеми внутри сектора, включая конфликт с папой Андрея; взаимодействия в школе указаны так же между всеми участниками.

4. Нексус: рассматривая сетевую карту Андрея можно сделать вывод, что нексусом является его бабушка Наташа. Она имеет наибольшее количество взаимосвязей с другими микросистемами и с людьми, находящимися в них.

5. Символические лица: в карте сетей контактов было указано только одно символическое лицо – дедушка Сергей. Задавая вопросы про взаимоотношения с дедушкой, когда он ещё был жив, Андрей говорил, что очень любил и уважал его, а так же, было отмечено, что его позиция играла большую роль в жизни мальчика.

6. Движения: в основном, движение в карте направлено к Андрею, т.е. почти все его окружение приближается к нему, кроме мамы и папы, которые, по мнению мальчика, отдалились от него. Это обусловлено следующими факторами: мама не уделяет внимания ребенку из-за своей зависимости, что негативно сказывается на Андрее и отношениях с ней, папа живет не с сыном, его не навещает, у него своя семья и связь с дочкой и сыном не поддерживает уже много лет.

7. Оценка отношений: Андрей поставил почти всем плюсы, позитивные отношения, кроме двух человек: отца и одноклассника Вовы – им был поставлен плюс минус, т.е. амбивалентные отношения. Стоит отметить, учитывая тот факт, что Андрей нарисовал маме стрелку удаления, отношения он обозначил как позитивные.

Таким образом, подробно разобрав сетевую карту Андрея можно сделать следующий вывод: во-первых, следуя изображением сетевой карты самым важным, на данный момент времени, человеком в жизни мальчик считает свою бабушку; во-вторых, на карте подробно указано отдаление мамы от мальчика, что указывает на то, что ее зависимость может быть прямой причиной этого; в-третьих, у Андрея нет друзей, что также указывает на трудности в адаптации и общении, о которых говорили учителя; в-четвертых, указанные взаимоотношения в семье подробно показывают о конфликте с отцом и дальнейшем разрыве родителей.

После составления и анализа сетевой карты было принято решение о проведении сетевой встречи. Это позволило выявить людей, которые должны быть приглашены на встречу для принятия рационального решения проблем в семье. Проходила подготовка к сетевой встрече: согласование времени, приглашение участников и определение темы встречи: «Почему Андрей стал не общительным и замкнутым ребенком?». На встречу были приглашены: Мама Евгения (26 лет), бабушка Наталья Владимировна (65 лет), дядя Алексей Сергеевич (40 лет), тетя Татьяна Андреевна (40 лет), брат Павел (16 лет), брат Михаил (19 лет), классный руководитель Алена Николаевна (37 лет), завуч по воспитательной работе Мария Федоровна (56 лет).

Так в проведении встречи приняло участие восемь человек, которые были отмечены как сеть социальных контактов Андрея. Встречу организовали два специалиста по социальной работе, которые прошли обучение, позволяющее им использовать данную технологию. Описание сетевой встречи строится на ее разделении по фазам, на которых отмечались основные тенденции и процессы.

Первая фаза – фаза единения: специалисты, проводящие встречу, поздоровались и представились. Было предложено представить всем участникам друг другу, а также высказаться об ожиданиях от этой встречи. Все представлялись и высказывались по очереди, не перебивая друг друга. В основном участники встречи были заинтересованы в поиске выхода из сложившейся ситуации. Были резкие агрессивные высказывания одних участников в сторону других (Татьяна и Алексей по отношению к Евгению, Мария Федоровна так же по отношению к Евгению). Также некоторые участники пытались вразумить других (Наталья Владимировна обращаясь к своей дочери Евгении, Алена Николаевна к Евгению).

Вторая фаза – фаза поляризации: во время этой фазы участники стали активно высказываться по поводу темы встречи. К ближайшим родственникам были заданы следующие вопросы: как можно повлиять на Евгению? Почему она не занимается своими детьми? В чем причина зависимости Евгении? В курсе ли она о проблемах сына? Пытается ли помочь ему?

Также были выделены основные позиции каждого участника.

Евгения: Да не пью я! С чего вы все это взяли? Бывает, приходят друзья ко мне, выпиваем по праздникам, но не больше. С Аней и Андреем всегда играю, не забываю про них: умытые, одетые – все хорошо. О проблемах я только сейчас узнала, все хорошо же было, меня не вызывали в школу и к педагогу социальному тоже. Вообще, что вы тут на меня ополчились? Все у нас хорошо, как у всех.

Наталья Владимировна: Женька непутёвая у меня, по глупости ребенка завела. Или, как говорится, от большой любви. Он, папашка–то, убежал вскорости после рождения ребенка, а она – за бутылку. Тут надо лечить ее от зависимости. Алкоголь – зло.

Алексей: Я считаю, что в данной ситуации виновата моя сестра Евгения. Да, я понимаю, в её семье тяжёлая ситуация – она вместе с детьми живёт в маленькой квартире, а отец моих племянников абсолютно ничего не делает для того, чтобы помочь детям. У него своя семья, ему эти проблемы ни к чему. Но зачем нужно было опускаться до такого уровня и наплеватьски относиться к собственным детям, к Андрею в частности?

Татьяна: Дети–то как страдают от её выходов, Андрей особенно. Мы как узнали, что у него в школе начались проблемы, так сразу же запаниковали и стали думать, что нам делать. Мальчику ведь нужна любовь, внимание со стороны матери, забота и поддержка, а в итоге что? А вот нет у неё этих чувств, голова забита одними мыслями об алкоголе и тусовках со своими этими «друзьями», не знаю даже, как их ещё назвать.

Павел: Я согласен со своими родителями. Это ненормально сидеть и пить день и ночь. Аню и Андрея безумно жаль, что они попали в эту «атмосферу». Да ещё и вечно эта тётя Женья не следит за детьми и тупо «свешивают человек с болезнями хроническими, а тут ещё и за внуками следить.

Михаил: Андрей мальчик хороший, интересный. С детства с ним играл. Проблемы, я полагаю, начались недавно, как тётя Жена стала злоупотреблять алкоголем. Я считаю, надо решать эту проблему, может быть, предложить лечение или терапию какую-нибудь. По крайней мере, тетя Женья не всегда такой была же, что–то произошло, надо помочь это преодолеть.

Алена Николаевна: Считаю, что ребенку нужна помощь. Он очень способный мальчик, на самом деле. А из-за ситуации, происходящей в семье, ему не удастся проявить в полной мере свои способности. Надо каким–то образом повлиять на маму. Могу так же предложить свою помощь, поучаствовать в содействии решения проблемы касательно мальчика, так сказать.

Мария Федоровна: Проблемы у Андрея начались со второго класса, Алена Николаевна сразу мне рассказала об этом случае. Я проводила с ним профилактическую беседу, отправляла на консультацию к психологу. Конечно, это все влияние из семьи, сомнений тут нет. Мальчик умный, способности у него хорошие.

Продолжение поляризации: обмен мнениями и позициями между участниками продолжается. В ходе активного обсуждения были озвучены воспоминания Алексея и Татьяны о Евгении: то, как она несколько раз за последний год была в запое и забывала о своих детях, не отводила их в школу, игнорировала их потребности и Наталье Владимировне приходилось приезжать к ним в квартиру, чтоб забрать детей и поговорить с дочерью, которая ее не слушала и продолжала выпивать. Это переросло в препирание между Алексеем с Татьяной и Евгенией. Ведущими было предпринято директивно останавливать их диалоги, чтобы остальные участники встречи могли включиться в активное обсуждение. Каждый человек стал высказываться поочередно. Алена Николаевна была возмущена тем, что Евгения была не в курсе психологических проблем у ребенка и, как она выразилась, не заинтересована их решением даже сейчас, когда дело уже дошло до «общественного обсуждения проблемы». Педагога поддержала Мария Федоровна, которая добавила, что если бы не Евгения со своей зависимостью, то проблем такого рода никогда не было бы. Евгения стала говорить о том, что раньше все было хорошо, она всегда следила за детьми, ухаживала за ними, а потом «что-то пошло не так» и всё изменилось. После этих слов от Натальи Владимировны прозвучал вопрос: «это все из-за того что Олег ушел из семьи?». Евгения промолчала, после чего ведущие предложили поговорить Евгении и Наталье Владимировне наедине. В ходе этой беседы было выяснено, что это оказалось правдой. По словам Евгении, алкоголь помогал ей забыть свои проблемы и обрести круг общения. В ходе поляризации Наталья Алексеевна пообещала помочь дочери справиться с зависимостью. После этого участниками встречи был предложен перерыв на 10 минут.

Третья фаза – мобилизация: после перерыва все участники обсуждения выдвинули единое решение ситуации: Евгении нужно лечиться от алкогольной зависимости, а также пройти курс психологических консультаций. Были проговорены перспективы при продолжении употребления алкоголя и отказа от посещения психолога, которые приводили к разрушению Евгении как личности, а также потери отношений с Андреем и Аней. Евгения расплакалась и начала говорить, что понимает всю свою вину перед сыном и дочерью. Было предложено составить контракт, в котором были прописаны основные положения, которым необходимо следовать Евгении. Все стали совместно прописывать и обсуждать эти положения.

Четвертая фаза – депрессия. Обсуждая положения контракта Евгения соглашалась почти со всем, но дойдя до пункта, касающегося ее зависимости, женщина стала отрицать ее. Начались крики со стороны Татьяны и Алексея, последовали упреки в сторону женщины. Алена Николаевна спокойно уточнила, что ранее Евгения согласилась на лечение, но как только разговор зашел вновь об этом – стала отрицать. Педагог напомнила, что если она не поменяет свою позицию, не осознает и не примет зависимость как факт разрушения ее жизни, то не сможет ничего изменить и просто потеряет своих детей и родственников. Евгения снова начала плакать.

Пятая фаза – прорыва: после того, как Евгения успокоилась, Наталья Владимировна сказала о том, что дети – единственное самое родное, что у нее есть и ради них нужно жить, а зависимость забирает у нее абсолютно все: родственником, деньги, здоровье. Женщина подошла и обняла свою дочь и добавила: «Вместе мы справимся». Данное положение далее было согласовано, остальные достаточно быстро были утверждены. Написав контракт, все поставили в конце свою подпись. Положения контракта были откопированы и отданы всем присутствующим.

Шестая фаза – катарсиса: после раздачи контракта участникам встречи было проведено обсуждение проведенной сетевой встречи. Впервые за всю встречу Евгения улыбнулась и сказала своей матери Наталье Владимировне, что завтра сводит детей куда-нибудь в магазин или развлекательный центр.

После встречи: был проведен разговор по телефону, была назначена еще одна встреча. Евгения сказала, что сама займется приглашением людей на сетевую встречу.