

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Социальной работы и социальной антропологии
(полное название кафедры)

Утверждаю

Зав.кафедрой Л.А. Осьмук

(подпись, инициалы, фамилия)

«___» _____ 2020 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

Марсавина Анастасия Владимировна

(фамилия, имя, отчество студента – автора работы)

Юридическая клиника как организационная форма оказания социально-правовой

(тема работы)

помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Институт социальных технологий

(полное название факультета)

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
(код и наименование направления подготовки бакалавра)

**Руководитель
от НГТУ**

Мозговая Татьяна Павловна

(фамилия, имя, отчество)

Старший преподаватель

(ученная степень, ученое звание)

(подпись, дата)

**Автор выпускной
квалификационной работы**

Марсавина Анастасия Владимировна

(фамилия, имя, отчество)

ИСТ, ИСП-63

(факультет, группа)

(подпись, дата)

Новосибирск 2020

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Социальной работы и социальной антропологии
(полное название кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой Л.А. Осьмук

(подпись, дата)

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ БАКАЛАВРА**

студенту Марсавиной Анастасии Владимировне
(фамилия, имя, отчество)

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
(код и наименование направления подготовки бакалавра)

Институт социальных технологий
(полное название факультета)

Тема Юридическая клиника как организационная форма оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
(полное название темы выпускной квалификационной работы бакалавра)
Исходные данные (или цель работы) Изучение организационных и содержательных аспектов функционирования юридической клиники как формы оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Структурные части работы 1 Теоретические и организационные основы бесплатной социально-правовой помощи в Российской Федерации

1.1 Понятие и виды социально-правовой помощи в Российской Федерации
1.2 Организационные формы оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации

2 Юридическая клиника как перспективная форма оказания бесплатной социально-

правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

2.1 Понятие, нормативно-правовые основы и особенности функционирования

юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи

2.2 Анализ опыта организации деятельности юридических клиник в городе Новосибирске

2.3 Проектирование юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-

правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на

базе ФГБОУ ВО «НГТУ»

Задание согласовано принято к исполнению.

**Руководитель
от НГТУ**

Мозговая Татьяна Павловна

(фамилия, имя, отчество)

Старший преподаватель

(ученная степень, ученое звание)

(подпись, дата)

Студент

Марсавина Анастасия Владимировна

(фамилия, имя, отчество)

ИСТ, ИСП-63

(факультет, группа)

(подпись, дата)

Тема утверждена приказом по НГТУ № _____ от « ____ » _____ 2020г.

изменена приказом по НГТУ № _____ от « ____ » _____ 2020г.

ВКР сдана в ГЭК № _____, тема сверена с данными приказа

(подпись секретаря государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР, дата)

Волченко Светлана Юрьевна

(фамилия, имя, отчество секретаря государственной
экзаменационной комиссии по защите ВКР)

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа бакалавра: Юридическая клиника как организационная форма оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

В данной работе определены понятие и виды социально-правовой помощи, а также охарактеризованы организационные формы оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации. Кроме того, определено понятие, нормативно-правовые основы и особенности юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи и проанализирован опыт организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске. На основе полученных данных был разработан проект юридической клиники как формы предоставления бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на базе ФГБОУ ВО «НГТУ».

Ключевые слова: социально-правовая помощь, бесплатная юридическая помощь, юридическая клиника.

ANNOTATION

Bachelor's final qualifying work: Legal clinic is organizational form of providing social and legal assistance to persons with disabilities.

The work consist the definition and types of social and legal assistance and the organizational forms of providing free social and legal assistance to persons with disabilities in the Russian Federation. Besides, this work defines the concept, the legislative framework and special characteristic legal clinic as the forms free social and legal assistance. And the author analyzed real experience of organization legal clinics' activities in the city of Novosibirsk. Finally, the project was developed on characteristic legal clinic as the forms free social and legal assistance to persons with disabilities in the Novosibirsk State Technical University.

Keyword: social and legal assistance, free legal assistance, legal clinic.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические и организационные основы бесплатной социально-правовой помощи в Российской Федерации	12
1.1 Понятие и виды социально-правовой помощи в Российской Федерации	12
1.2 Организационные формы оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации	20
2 Юридическая клиника как перспективная форма оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	30
2.1 Понятие, нормативно-правовые основы и особенности функционирования юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи	30
2.2 Анализ опыта организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске	36
2.3 Проектирование юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на базе ФГБОУ ВО «НГТУ».....	55
Заключение	72
Список использованной литературы.....	77
Приложения	83

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В условиях активного формирования в России социального государства и гражданского общества, актуализируется потребность в решении одной из основополагающих задач правового государства – защита нарушенных прав граждан, в том числе посредством обеспечения доступности квалифицированной юридической помощи¹.

Законодательством Российской Федерации предусмотрены различные виды юридической помощи гражданам. При этом особый интерес представляет оказание юридической помощи социально уязвимым категориям населения. В связи с особым социально-экономическим положением таких групп, актуализировался вопрос об оказании правовой помощи на безвозмездной основе².

Однако в современном российском обществе существует предвзятое отношение к институту бесплатной юридической помощи. Это связано, прежде всего, с тем, что граждане не верят в возможность получения в такой форме высококвалифицированной услуги и реальной защиты своих прав³.

Поэтому, вопросы популяризации и совершенствования форм и предоставления бесплатной юридической помощи стоят достаточно остро в социально-правовой науке и практике.

Стоит отметить, что в Конституции Российской Федерации закреплено право граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой на бесплатной основе в случаях, предусмотренных соответствующими законодательными актами. «Рамочным» документом, определяющим основы бесплатной юридической помощи в нашей стране, является Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

¹ Новопавловская Е.Е., Переверзев Е.А. Социальная политика российского государства: современное состояние и тенденции развития // ППД. – 2018. – №3. – С. 69-71.

² Афанасьева Т.И. Система оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации // Пролог: журнал о праве. – 2018. – № 1. – С. 52.

³ Космынина А.С. Обеспечение предоставления гражданам квалифицированной юридической помощи // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2017. – Т.17, № 4. – С. 69.

Безусловно, к числу наиболее уязвимых категорий граждан относятся лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Отметим, что после ратификации Российской Федерацией в 2012 году международной Конвенции о правах инвалидов было внесено несколько изменений в политику в отношении данной клиентской категории социальной работы. Основное направление этих изменений коснулось поэтапного формирования правозащитного подхода к вопросам инвалидности⁴.

В связи с вышесказанным, актуализировать вопрос необходимости социально-правовой защиты лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья поможет статистика. Всего в указанной сфере в 2019 году прокурорами выявлено 86 000 нарушений закона. По результатам рассмотрения дел относительно этих нарушений 16 000 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, к административной ответственности привлечены 2 600 лиц, а также возбуждено 257 уголовных дел. Основные нарушения прав рассматриваемой клиентской категории затрагивают сферу доступности объектов приоритетных сфер жизнедеятельности⁵.

Как мы можем отметить, процент нарушений прав инвалидов является достаточно высоким, что подчеркивает необходимость внедрения и освоения новых методик, технологий и техник оказания социально-правовой помощи.

На сегодняшний день научные деятели областей социологии, психологии и социальной работы отмечают эффективность использования модифицированных технологий смежных научных областей⁶. В связи с этим, особый интерес представляет методика клинического образования и профессиональной подготовки, организованная в середине XIX столетия в нашей стране на базе юридических университетов, которая в свою очередь может быть модифицирована и эффективно использована в учреждениях

⁴ Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации. Архив новостей от 30 января 2020 г. URL: <https://genproc.gov.ru/smi/news/archive/news-1779304/> (дата обращения: 08.03.2020 г.).

⁵ Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Доклад от 30 декабря 2019 г. «Итоги года: социальная защита инвалидов» URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73261533/> (дата обращения: 08.03.2020 г.).

⁶ Шадже А. М., Дзыбова С. Г., Новиченко А. А. Актуальные вопросы оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации // *Colloquium-journal*. – 2019. – №7 (31). – С. 56.

высшего образования, осуществляющих подготовку специалистов по направлению «социальная работа».

Речь идет об организации деятельности юридических клиник, которые являются одной из форм предоставления бесплатной юридической помощи в Российской Федерации. Клиники представляют собой особый социальный институт, актуальность развития которого продиктована Стратегией развития молодежной политики до 2025 года⁷. Содержание их деятельности заключается в оказании добровольной бесплатной юридической помощи уязвимым категориям населения студентами вуза под руководством преподавателей⁸.

Таким образом, актуальность темы исследования состоит в необходимости исследования системы бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации, а также в теоретическом и практическом анализе деятельности юридических клиник г. Новосибирска с целью разработки ее усовершенствованной модели.

Степень научно-теоретической разработанности проблемы. Ведущими российскими конституционалистами и специалистами в области теории государства и права такими как Авакьян С.А., Анишина В.И., Барциц И.Н., Богданова Н.А., Бондарь Н.С., Васильев В.А., Вишняков В.Г., Воеводин Л.Д., Глотов С.А., Зорькин В.Д., Зражевская Т.Д., Кутафин О.Е., Лазарев В.В., Лучин В.О., Мальцев Г.В., Ноздрачев А.Ф., Радченко В.И., Сафонов В.Е., Страшун Б.А., Шахрай С.М., Хабриева Т.Я., Хаманева Н.Ю., Эбзеев Б.С. и др. приведен анализ правовой природы конституционных прав и свобод человека и гражданина, основ правового статуса личности и других теоретических

⁷ Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (дата обращения: 10.03.2020 г.).

⁸ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (дата обращения: 10.03.2020 г.).

вопросов, которые напрямую связаны с правом получения квалифицированной бесплатной юридической помощи гражданами.

Следует также отметить отдельные научные статьи, затрагивающие проблемы, связанные с законодательным регулированием обеспечения права на бесплатную юридическую помощь. Авторами этих работ являются ученые и практики: Бардин Л.Н., Виноградов В.А., Воинов И.А., Зрелов А.П., Кипнис Н.М., Кривоносова О.Ю., Колосков М.В., Михайловская И.Б., Нилус Г.Н., Таран А.С., Черняков И.Г., Шаров Г.К., и ряд других.

Юридическая помощь как правовая категория изучалась в трудах Авраха Я.С., Адаменко В.Д., Алиевой И.Д., Баева М.О., Баева О.Я., Барщевского М.Ю., Лобанова А.П., Мингес И.А., Навасардян В.Р., Невзгодиной Е.Л., Филимонова Б.А., Цихоцкого А.В., Черемных Г.Г., Чечота Д.М., Шакарьяна М.С., Шафира Г.М., Шерстюка В.М., Шпилева В.Н., Штефана М.И., Шульги Р.Ю., Щадрина В.С., Щуковской О.М., Элькина П.С., Эрделевского А.М., Яркова В.В. и др.

В контексте социальной работы социально-правовые услуги, оказываемые гражданам с целью поддержания или изменения правового статуса клиента, защиты законных прав и интересов, исследованы в работах Павленка Б.В., Фирсова М.В., Холостовой Е.И., Бойцовой В.В., Елисеева Н.Г., Колоковой О.Н. и др. Кроме того, эти же авторы рассматривают социально-правовую помощь как одно из направлений социальной защиты населения.

Что касается юридических клиник, то следует отметить, что в теоретическом банке данных практически нет отдельных научных пособий, освещающих вопросы организации и осуществления деятельности данным институтом бесплатной юридической помощи. Теоретическую основу по данному вопросу составляют отдельные научные статьи таких авторов как: Савченко М.С., Каленский П.В., Афанасьева Т.И., Атагимова Э.И., Макаренко Г.И., Аграшенков А.В., Грудинина В.А., Мухтарова А.Р., Семёнов А.В., Мейер Д.И., Кузьмина В.С., Космынина А.С., Волков В.М., Мустакимов Ш.Р., Ерохина М.Г., Савченко М.С., Гайворонская Я.В. и др.

Отдельное внимание в рамках представленного исследования необходимо уделить учебно-методическому пособию для руководителей и преподавателей юридических клиник «Юридическая клиника – образование, основанное на опыте», составленное группой преподавателей (Абросимовой Е.А., Воскобитовой Л.А., Воскобитовой М.Р., Гутниковым А.Б., Лукьяновой И.Н., Михайловой Л.П., Осиповой Е.В., Рубинштейном Е.А., Трубниковой Т.В., Чумаковой О.В.). В данном пособии подробно рассмотрены технологические аспекты создания и функционирования клиник.

Немаловажным является изучение опыта организации подобных институтов бесплатной юридической помощи за рубежом. Из зарубежных авторов можно отметить работы G. Frommhold, I. Robin, R. Rhudy, R. Moorhead, F. Regan, V. Terzieva, E. Blankenburg и др.

Нормативно-правовая база, определяющая законность деятельности юридических клиник представлена следующими законодательными актами РФ: Конституция РФ, ФЗ № 324 «О бесплатной юридической помощи», Приказ Минобрнауки РФ № 433 «О правовых консультациях («правовых клиниках») для населения на базе вузов, осуществляющих подготовку юридических кадров», Приказ Министерства науки и высшего образования РФ № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи», Закон Новосибирской области №252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области» и др.

На основании обзора степени изученности темы, можно говорить о том, что на данном этапе исследования социально-правовая помощь рассматривается в основном с точки зрения юриспруденции. Очевиден дефицит надлежащего теоретического осмысления юридических клиник не только как правового института, но и возможного инструмента социальной работы для оказания социально-правовой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. В тоже время, фиксируется недостаток

специализированной литературы, касающейся создания юридических клиник с управленческой точки зрения, на основе чего и была сформулирована проблема исследования.

Проблема: недостаточная изученность юридической клиники как организационной формы оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Объектом исследования является социально-правовая помощь лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Предметом исследования выступает юридическая клиника как организационная форма оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Целью исследования является изучение организационных и содержательных аспектов функционирования юридической клиники как формы оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Исходя из цели исследования, были сформулированы следующие задачи:

1. Определить понятие и виды социально-правовой помощи в Российской Федерации.
2. Охарактеризовать организационные формы оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.
3. Определить понятие, нормативно-правовые основы и особенности юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи.
4. Проанализировать опыт организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске.
5. Разработать проект юридической клиники как формы предоставления бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на базе ФГБОУ ВО «НГТУ».

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ БЕСПЛАТНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1 ПОНЯТИЕ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

С целью изучения понятия «социально-правовая помощь» необходимо указать определение и назначение института социальной помощи и поддержки в целом.

Специалист в области социальной философии, социологии и социальной работы Павленок П.Д. определяет социальную помощь как систему поддерживающих мер, предоставляемых лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с целью поддержания их полноценной жизнедеятельности в обществе⁹.

Также, крупнейший ученый Российской Федерации в области социальной политики и социальной работы Холостова Е.И. определяет оказание социальной помощи как структурированную систему мер поддержки отдельных категорий граждан, путем предоставления им необходимых услуг и льгот¹⁰.

Кроме того, необходимо упомянуть определение советского и российского социолога Фирсова М.В., который характеризовал социальную помощь как совокупность мер государственного попечения слабо защищенных категорий населения¹¹.

Помимо вышеперечисленных определений, надо сказать, что в соответствии со статьей 1 Федерального закона N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» государственная социальная помощь определяется следующим образом: это «предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных

⁹ Павленок П.Д. Основы социальной работы: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2008. — С. 32.

¹⁰ Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. — М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007. — С. 153.

¹¹ Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2012. — С. 17.

доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров»¹². К указанным категориям также относятся: инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, военнослужащие, инвалиды и дети-инвалиды.

Социально-правовая помощь в свою очередь является составляющей тех мер социальной поддержки, которые предусмотрены в рамках системы социальной защиты населения¹³.

Сама социально-правовая защита является комплексом социальных и юридических мер, действие которых регулируется законодательством Российской Федерации¹⁴.

Другое определение социально-правовой помощи гласит, что это система не только государственных гарантий, но и негосударственных мер по предупреждению и нейтрализации последствий различных социальных рисков, с целью обеспечения достойного уровня жизни населению¹⁵.

Более того, отметим, что в соответствии со статьей 20 Федерального закона N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социально-правовая помощь определяется как один из видов социальных услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг¹⁶.

Кроме того, в соответствии с пунктом 5.6 ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», мы

¹² Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О государственной социальной помощи», ст.1 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

¹³ Замаева З. П. Нормативно-правовые основы современной системы социальной защиты населения в России // Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2012. – №1. – С. 89.

¹⁴ Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007. – С. 153.

¹⁵ Национальная социологическая энциклопедия URL: <https://voluntary.ru/termin/zaschita-socialno-pravovaja.html> (дата обращения: 26.09.2019).

¹⁶ Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ст.20 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 26.09.2019).

можем отметить, что описываемый вид социальных услуг направлен на обеспечение социальной безопасности граждан¹⁷.

Не менее важно упомянуть, что в ГОСТ Р 52495-2005 «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения» в подпункте 2.2.7. социально-правовая услуга определяется следующим образом: «социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности»¹⁸.

Следовательно, на основе рассмотренных законодательных актов и авторских определений, можно сделать вывод о том, что понятие «социально-правовая помощь» в Российском праве определяется как вид социальных услуг, оказываемых нуждающимся категориям гражданам, по вопросам получения юридической помощи в двух формах (платной и бесплатной), а также включает непосредственную защиту их законных прав и интересов.

Если говорить о видах социально-правовой помощи, то в современной науке и практике они классифицируются по нескольким основаниям:

- 1) по направлениям социальной работы:
 - проблемы труда и занятости населения (пенсионные выплаты, льготы и пособия при трудоустройстве отдельным категориям граждан, и др.);
 - семейные проблемы (развод, усыновление, материнский капитал, пенсия по потере кормильца, сиротству, попечению и др.);
 - жилищно-коммунальные проблемы (социальный найм, возмещение части расходов на коммунальные платежи и др.);
 - здравоохранение (обязательное медицинское страхование, медико-социальная экспертиза, льготы и пособия по инвалидности и др.);

¹⁷ ГОСТ Р 52143-2013. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта 17.10.2013 N 1180-ст), пункт 5.8 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения: 15.10.2019 г.)

¹⁸ ГОСТ Р 52495-2005. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (с изм. от 01.04.2014), подпункт 2.2.7 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

— образование (право на внеконкурсное поступление на бюджет в средне-специальные и высшие учебные заведения, получение социальной стипендии и др.);

— и др.

2) по субъектам оказания помощи:

— государственная система (федеральные и региональные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, бюджетные и внебюджетные фонды, некоммерческие организации, адвокаты и нотариусы, добровольно сотрудничающие с федеральными и региональными органами исполнительной власти и подведомственными им учреждениями и др.);

— негосударственная система (коммерческие организации, негосударственные центры бесплатной юридической помощи, юридические клиники, студенческие консультации и др.).

3) по формам работы:

— консультирование, которое заключается в предоставлении клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации¹⁹;

— информирование, подразумевающее передачу клиенту актуальной информации любого характера, имеющей отношение к нему и/или его проблеме²⁰;

— представление интересов граждан в судах и иных государственных органах и организациях – совершение юридически значимых действий представителем от имени представляемого, в результате которых у последнего возникают правовые последствия²¹;

— сопровождение клиента по вопросам оформления и восстановления документов, предполагающее разъяснение содержания необходимых

¹⁹ ГОСТ Р 52143-2013. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта 17.10.2013 N 1180-ст), пункт 5.6 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения: 15.10.2019 г.).

²⁰ Там же. – пункт 5.7.

²¹ Официальный сайт Юридического Бюро «Аргументъ» URL: <http://pravo-rus.com> (дата обращения: 15.10. 2019 г.).

документов и заполнение форменных бланков вместе с клиентом или за него (в случае его недееспособности)²²;

— социально-правовой патронаж, суть которого заключается в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления любых незаконных действий в отношении клиентов, и оказания им, при необходимости, социально-правовой помощи²³.

4) Кроме того, существуют и другие виды социально-правовой помощи, оказываемые в рамках работы органов и учреждений социальной сферы.

На практике в учреждениях социальной сферы оказываются следующие виды социально-правовых услуг, которые совпадают с формами социально-правовой помощи: консультирование, информирование, сопровождение по вопросам оформления документов правового характера, представление интересов граждан в судах и иных государственных органах и организациях, социально-правовой патронаж. Рассмотрим подробно указанные выше услуги.

Консультирование. Данная форма подразумевает под собой взаимодействие двух или более лиц с целью содействия в разрешении трудной жизненной ситуации. Особенностью применения консультирования является то, что она призвана мобилизовать внутренние и внешние ресурсы клиента, активизировать его личную ответственность за успешное или неудачное разрешение проблемы. Рассматриваемая форма включает в себя следующие взаимосвязанные этапы:

- установление причин обращения к консультанту;
- диагностика проблем клиента;
- определение цели консультирования;
- разработка стратегии консультирования;

²² ГОСТ Р 52143-2013. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта 17.10.2013 N 1180-ст), пункт 5.8 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения: 15.10.2019 г.).

²³ ГОСТ Р 52495-2005. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (с изм. от 01.04.2014), подпункт 2.2.7.1 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 16.10.2019 г.).

— осуществление запланированных действий в соответствии с разработанной стратегией консультирования;

— подведение итогов консультирования и оценка результативности²⁴.

Информирование. Данная форма социально-правовой помощи подразумевает под собой разнообразное использование, в первую очередь трансляцию, совокупности сведений, благодаря которым может быть успешно разрешена конкретная проблема, трудная жизненная ситуация.

Информирование включает следующие этапы:

— определение проблемы или круга проблем клиента;

— определение цели информирования;

— разработка стратегии информирования;

— сбор необходимой информации;

— доведение собранной информации до клиента;

— подведение итогов информирования и оценка его результативности²⁵.

Представительство. Подразумевает совокупность действий одного лица, представляющего интересы другого лица в целях защиты его законных прав и интересов. Этапы данной формы могут варьироваться в зависимости от проблемы клиента и цели представительства, но неизменными являются:

— установление причин необходимости представительства;

— диагностика проблемы клиента;

— разработка общей стратегии представительства;

— осуществление запланированных действий в соответствии с разработанной стратегией представительства;

— подведение итогов и оценка результативности представительства²⁶.

Сопровождение по вопросам оформления документов правового характера. Представляет собой особую форму социально-правовой поддержки граждан, которая заключается в помощи грамотного составления документов

²⁴ Зиновьев П.Р. Технология консультирования и посредничества // Социальная работа. – 2019. – №2. – С. 89.

²⁵ Лычагина В.В. Применение информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе: теоретический аспект // Вестник КемГУ. – 2010. – №3. – С. 15.

²⁶ Вантеева Н.В. Юридические технологии: методические указания. – Ярославль: ЯрГУ, 2014. – С. 38.

различного характера. Этапами данной формы социально-правовой помощи являются:

- установление причин обращения к специалисту;
- диагностика проблем клиента;
- определение круга необходимых документов для эффективного решения проблемы клиента;
- правовой анализ документов (в том числе нормативно-правовой базы) по проблеме клиента;
- разработка необходимых документов правового характера;
- подведение итогов и оценка результативности²⁷.

Социально-правовой патронаж. Подразумевает создание оптимальных условий для жизнедеятельности всех категорий населения, не зависимо от имеющихся у них психологических или физиологических ограничений, а также обеспечение благоприятных условий реабилитации и социализации отдельных категорий граждан. Включает:

- выявление клиентов, которые нуждаются в социально-правовом патронаже;
- выяснение запроса и определение потребностей клиента, его законных представителей;
- подбор подходящего специалистов, обладающих необходимыми знаниями и компетенциями для социально-правового патронажа конкретного клиента;
- установление доверительных отношений между специалистами и клиентом, его законными представителями;
- планирование, подготовка и утверждение плана социально-правового патронажа клиента;
- осуществление социально-правового патронажа;
- оценка результатов социально-правового патронажа;

²⁷ Многофункциональный информационно-правовой портал «ШЕРЛОК» URL: <https://www.cherlock.ru/> (дата обращения: 20.10.2019 г.).

- расставание с клиентом;
- мониторинг ситуации после завершения социально-правового патронажа²⁸.

Таким образом, социально-правовая помощь – это деятельность, включающая в себя комплекс социальных и юридических методов, методик и инструментов работы, применяемых с целью защиты законных прав и интересов граждан, которые тесно взаимосвязаны между собой и являются неотъемлемой частью как государственной, так и негосударственной системы социальной помощи. Кроме того, виды социально-правовой помощи классифицируются по разным основаниям, основными из которых являются: по направлениям социальной работы (занятость, здравоохранение, образование, ЖКХ, семейные проблемы и др.), по субъектам оказания социально-правовой помощи (государственная и негосударственная системы), а также по формам работы (консультирование, информирование, сопровождение по вопросам оформления документов правового характера, представительство и социально-правовой патронаж).

Важно не упустить то, что социально-правовая помощь оказывается в двух формах: платно и бесплатно. В рамках данного исследования наибольший интерес представляет вторая подсистема. В законодательную базу Российской Федерации включено несколько нормативно-правовых актов, регламентирующих бесплатное оказание социально-правовой помощи, как на федеральном, так и на региональном уровнях, что будет рассмотрено нами в следующем параграфе.

²⁸ Российские законы и их толкование URL: https://russian-laws.ru/slovar/patronaj_sotsialnopravovoy (дата обращения: 22.10.2019 г.).

1.2 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Для начала стоит отметить, что в Конституции Российской Федерации закреплено право граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой на бесплатной основе в случаях, предусмотренных соответствующими законодательными актами. Такими актами являются: ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ, ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» и др.

Бесплатную юридическую помощь, согласно ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», можно определить как доступную, квалифицированную юридическую помощь в виде правового консультирования, составления документов правового характера, представления граждан в судах и иных государственных и муниципальных органах и организациях, в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказываемую на безвозмездной основе, соблюдая конституционные принципы, а также принципы социальной справедливости, своевременности и конфиденциальности²⁹.

Для того чтобы проиллюстрировать многоуровневость системы предоставления бесплатной юридической помощи, можно вспомнить закон Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области»³⁰, который является примером

²⁹ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

³⁰ Закон Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 26.09.2019).

правого акта регионального уровня. Стоит отметить, что в нем закреплены такие же формы оказания бесплатной юридической помощи и перечень граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, как и в законе федерального уровня.

Для полноты раскрытия исследуемой темы укажем, что институт бесплатной юридической помощи включает в себя две системы: государственную и негосударственную. На законодательном уровне наиболее регламентирована и структурирована система государственной бесплатной юридической помощи, куда входят федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов и государственные юридические бюро. В негосударственной системе участвуют юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи³¹. Рассмотрим каждую из систем и их формы более подробно.

- 1) Государственная система бесплатной юридической помощи.
– Федеральные и региональные органы исполнительной власти.

Согласно Указу Президента РФ от 09.03.2004 N 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» в систему федеральных органов исполнительной власти входят: федеральные министерства, федеральные службы и федеральные агентства.

В рамках проводимого исследования интерес для нас представляет деятельность, во-первых, Министерства Юстиции главными задачами которого являются защита законных прав и интересов граждан, координация деятельности подведомственных учреждений (что будет рассмотрено далее), а также оценка качества оказания бесплатной юридической помощи и содействие в ее организации. Речь идет о предоставлении заключения о соответствии

³¹ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией бесплатной юридической помощи установленным критериям³².

Во-вторых, деятельность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в полномочия которого входит не только координация деятельности подведомственных учреждений (что также будет рассмотрено далее), но и реализация социальных проектов и программ, направленных на увеличение качества и уровня жизни населения, а также контроль за качеством предоставляемых услуг (в том числе социально-правовых). Отдельное внимание необходимо обратить на функции Министерства по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, среди которых указывается социально-правовое сопровождение и обучение³³.

В-третьих, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) принимает участие в разработке законопроекта, устанавливающего административную ответственность за нарушение прав потребителей из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ. Таким образом, мы видим, что Роспотребнадзор сегодня берет на себя функции по социально-правовой защите рассматриваемой категории граждан³⁴.

Систему и структуру исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации данные субъекты определяют самостоятельно.

В Новосибирской области интерес для нас представляет деятельность Министерства Юстиции Новосибирской области и Министерство труда и социального развития Новосибирской области, функции которых совпадают с соответствующими федеральными органами, но с учетом специфических

³² Официальный сайт Министерства Юстиции Российской Федерации URL: <https://minjust.ru/> (Дата обращения: 27.03.2020 г.)

³³ Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации URL: <https://rosmintrud.ru/> (Дата обращения: 27.03.2020 г.)

³⁴ Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека URL: <https://rosпотребнадзор.ru/> (Дата обращения: 27.03.2020 г.)

особенностей рассматриваемого региона. Кроме того, в их полномочия входит подготовка законодательных актов регионального уровня, в том числе относительно социально-правовой защиты лиц с инвалидностью и ОВЗ³⁵.

– Учреждения, подведомственные федеральным и региональным органам исполнительной власти.

В качестве примера нами будут рассмотрены некоторые учреждения, оказывающие социально-правовую помощь лицам с инвалидностью и ОВЗ на территории Новосибирской области.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга». В данном учреждении социально-правовая помощь оказывается в форме консультирования по различным вопросам. К юрисконсульту организации в том числе обращаются семьи, имеющие детей-инвалидов по вопросам возможности получения тех или иных льгот³⁶.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан». В отделении стационарного обслуживания осуществляется защита личных, имущественных и жилищных прав и интересов, нуждающихся в опеке и попечительстве недееспособных граждан, в том числе инвалидов 1 и 2 группы³⁷.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области». Социально-правовая помощь в учреждении заключается в оказании содействия в получении юридических услуг (в том числе консультирование), в оформлении и восстановлении

³⁵ Официальный сайт Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области URL: <https://to54.minjust.ru/> (Дата обращения: 11.04.2020 г.)

³⁶ Официальный сайт ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» URL: <https://raduga.nsk.socinfo.ru/legal> (Дата обращения: 11.04.2020 г.)

³⁷ Официальный сайт ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» URL: <http://окцсаг.рф/ob-uchrezhdenii/o-nas/> (Дата обращения: 11.04.2020 г.).

документов получателей социальных услуг, в том числе ветеранов, имеющих инвалидность или ОВЗ³⁸.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда». Специалистами осуществляется оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) лицам с инвалидностью и ОВЗ, являющимся клиентами Центра, по вопросам социального обслуживания³⁹.

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». В данном учреждении осуществляется социально-правовое консультирование родителей воспитанников по вопросам возможности получения различных льгот и пособий⁴⁰.

Комплексный центр социального обслуживания, который представляет собой особое учреждение, оказывающее помощь различным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В данном учреждении помощь оказывается по видам социальных услуг: социально-педагогические, социально-правовые, социально-медицинские, социально-бытовые, социально-правовые, социально-трудовые, срочные, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала. В рамках проводимого исследования нас интересует оказание социально-правовой помощи. Комплексные центры социального обслуживания населения в Новосибирской области функционируют на региональном и муниципальном уровнях. В качестве примера такого учреждения, оказывающего социально-правовую помощь, можно привести комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа г. Новосибирска, который оказывает социально-правовые

³⁸ Официальный сайт ГАУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области» URL: <https://domveteranovnsk.socinfo.ru/about> (Дата обращения: 11.04.2020 г.).

³⁹ Официальный сайт ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» URL: <http://гау-надежда.рф/> (Дата обращения: 11.04.2020 г.).

⁴⁰ Официальный сайт ГАСУ СО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» URL: <http://ddnso.ru/> (Дата обращения: 11.04.2020 г.).

услуги для семей с детьми, в том числе детьми-инвалидами, имеющими тяжелые наследственные заболевания, состоящими на учете в учреждении, в виде консультирования, социально-правового патронажа, оформления документов, а также содействия в получении юридической помощи. В тоже время в комплексном центре социального обслуживания населения Ленинского района г. Новосибирска, где территориально располагается НГТУ, в перечне услуг имеется лишь юридическое консультирование.

– Органы управления государственных внебюджетных фондов.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. N 579 «Об осуществлении органами управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации функций и полномочий учредителей федеральных государственных учреждений» (с изменениями и дополнениями от 15 августа 2019 г.) указанные органы осуществляют функции и полномочия учредителей в отношении федеральных государственных учреждений, находящихся в их ведении в соответствии с учредительными документами таких учреждений. Кроме того, утверждает и изменяет уставы бюджетных организаций, занимающихся оказанием бесплатной правовой помощи, а также осуществляет финансовое обеспечение государственных заданий в рассматриваемой сфере⁴¹.

– Государственные юридические бюро и адвокаты.

Осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в том числе в случае назначения, перерасчета и взыскания пенсий по инвалидности и медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, а также представляют в судах, государственных и муниципальных

⁴¹ Постановление Правительства РФ от 27 июня 2016 г. N 579 «Об осуществлении органами управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации функций и полномочий учредителей федеральных государственных учреждений» (с изм. и доп. от 15.08.2019 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 27.03.2019).

органах, организациях их интересы. В каждом субъекте Российской Федерации на официальном сайте регионального отделения министерства юстиции размещен перечень государственных бюро и адвокатов, имеющих лицензию на оказание бесплатной правовой помощи гражданам⁴².

Согласно данным Информационной справки о результатах мониторинга реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» за I полугодие 2019 года в 60 субъектах Российской Федерации основными участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются только адвокаты, в 8 субъектах Российской Федерации – только государственные юридические бюро. В 17 субъектах Российской Федерации задействованы и государственные юридические бюро, и адвокаты⁴³.

Если говорить о Новосибирской области, то согласно информации о реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории субъектов Российской Федерации по состоянию на 30.06.2019 в рассматриваемой системе предоставления помощи основным субъектом являются адвокаты⁴⁴.

2) Негосударственная система бесплатной юридической помощи.

– Негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Создаются некоммерческими организациями, адвокатами, адвокатскими образованиями, адвокатскими палатами субъектов Российской Федерации, нотариусами, нотариальными палатами. Могут быть созданы в качестве

⁴² Официальный сайт Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области URL: <https://to54.minjust.ru/> (Дата обращения: 27.03.2019).

⁴³ Официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации «Информационная справка о результатах мониторинга реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» за I полугодие 2019 года» URL: <https://minjust.ru/> (Дата обращения: 28.03.2020 г.)

⁴⁴ Официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации «Информация о реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории субъектов Российской Федерации по состоянию на 30.06.2019» URL: <https://minjust.ru/> (Дата обращения: 28.03.2020 г.)

юридического лица – некоммерческой организации или структурной единицы юридического лица, либо не являться юридическим лицом⁴⁵.

Наибольшее количество негосударственных центров бесплатной юридической помощи создано в Вологодской области (26 центров), Ставропольском крае (23 центра), Приморском крае (19 центров), Магаданской области (13 центров), Астраханской области (12 центров), Тамбовской области (8 центров), Республике Калмыкия (8 центров). В 28 регионах России негосударственные центры бесплатной юридической помощи не создавались, в том числе и в Новосибирской области⁴⁶.

Но, важно упомянуть, что в Новосибирской области активную деятельность осуществляет негосударственная некоммерческая организация «Адвокатская палата Новосибирской области». Именно эта организация является самым активным участником оказания бесплатной юридической помощи в регионе⁴⁷.

Кроме того, важно упомянуть о деятельности Нотариальной палаты Новосибирской области. Основными направлениями деятельности Нотариальной палаты являются организация и координация деятельности занимающихся частной практикой нотариусов по обеспечению и защите прав и законных интересов физических и юридических лиц, оказание нотариусам помощи и содействия в развитии нотариальной деятельности, осуществление контроля за исполнением нотариусами профессиональных обязанностей, представление и защита интересов нотариусов в государственных органах и органах местного самоуправления⁴⁸.

– Юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.).

⁴⁵ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

⁴⁶ Там же.

⁴⁷ Официальный сайт Адвокатской палаты Новосибирской области URL: <http://www.advpalatanso.ru/> (Дата обращения: 11.04.2020).

⁴⁸ Официальный сайт Нотариальной палаты Новосибирской области URL: <http://www.npnso.ru/> (Дата обращения: 11.04.2020).

Организовываются в соответствии с законодательством при высших профессиональных учебных заведениях в качестве структурного подразделения или при социальных организациях. Здесь помощь оказывается студентами, обучающимися по направлению «юриспруденция», под руководством преподавателя или специалиста соответственно, имеющего высшее юридическое образование⁴⁹. Наиболее подробно юридические клиники будут рассмотрены в следующем параграфе, но важно отметить, что на сегодняшний день нет официальных данных статистики о количестве юридических клиник, зарегистрированных при высших учебных заведениях или при организациях социальной сферы.

Таким образом, нами были определены организационные формы предоставления бесплатной юридической помощи обеих систем: государственной и негосударственной. К первой относятся федеральные и региональные органы исполнительной власти, учреждения подведомственные им, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро и адвокаты. Ко второй – негосударственные центры бесплатной юридической помощи и юридические клиники (студенческие бюро). Следовательно, организационные формы предоставления бесплатной юридической помощи – это государственные органы исполнительной власти, государственные и негосударственные организации и учреждения, оказывающие социально-правовую помощь наиболее уязвимым категориям граждан, которые определены федеральным и региональным законодательством.

Рассмотрев обе системы предоставления бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, необходимо акцентировать внимание на том, что согласно данным мониторинга Министерства Юстиции ни в одном регионе ни одна организация не специализируется на оказании социально-правовой

⁴⁹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (Дата обращения: 28.03.2020 г.)

помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Все действующие субъекты бесплатной юридической помощи предоставляют свои услуги всем гражданам, которые имеют право на получение такой помощи в соответствии с законодательством⁵⁰. На наш взгляд специализация на конкретной клиентской категории позволит повысить качественные показатели предоставляемой социально-правовой помощи, исходя из имеющихся ресурсов конкретной организации.

Более того, мы видим, что наиболее развита и регламентирована деятельность субъектов государственной системы предоставления бесплатной юридической помощи⁵¹. В то же время, на наш взгляд, остается недооцененной деятельность юридических клиник в связи с их особым организационно-правовым статусом и субъектным составом. Кроме того, клиническое образование представляется интересной и перспективной формой подготовки специалистов социальной работы, так как одним из направлений их деятельности является социально-правовая защита и поддержка наиболее уязвимых категорий граждан, перечень которых совпадает с лицами, имеющими право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Также, рассмотренные определения и виды социально-правовой помощи говорят о тесной взаимосвязи таких наук как социальная работа и юриспруденция, что особенно важно в рамках подготовки грамотных молодых специалистов обеих сфер.

⁵⁰ Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (Дата обращения: 28.03.2020 г.)

⁵¹ Худойкина Т.В., Лысенко В.В. Развитие клинического обучения как важного компонента модернизации юридического образования // ИТС. – 2017. – №1 (86). – С. 91.

2 ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА КАК ПЕРСПЕКТИВНАЯ ФОРМА ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

2.1 ПОНЯТИЕ, НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ КАК ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

В контексте совершенствования механизмов социальной политики в области всесторонней, квалифицированной и доступной защиты прав граждан, а также в рамках повышения доступности института бесплатной юридической помощи, представляется возможным актуализация деятельности юридических клиник, учитывая их особый организационно-правовой статус и субъектный состав.

Как такового, нормативно закреплённого и устоявшегося понятия юридических клиник в нашей стране нет. Большинство исследователей, занимающихся изучением данной проблемы, приводят свои авторские определения.

Впервые термин «юридическая клиника» употребил в 1855 году российский юрист-цивилист, общественный деятель и доктор права Д.И. Мейер в статье «О значении практики в системе юридического образования». В статье он указал, что им была устроена «юридическая клиника», куда частные лица являлись за советами, которые давал сам профессор в присутствии студентов. Широко использоваться термин начал в конце 19 века в связи с обсуждением вопроса о преподавании права в России⁵².

Если говорить о современных определениях, то, например, Центр развития юридических клиник определяет их как «некоммерческие

⁵² Кузьмина В.С. История развития юридических клиник // Ученые записки Тамбовского отделения РoСМУ. – 2018. – №10. – С. 17-21.

образования, целью которых является оказание бесплатной юридической помощи населению»⁵³.

Т.Г. Акашкина и Д.В. Бышов определяют клинику как «один из немногих институтов в профессиональном юридическом образовании, который формирует у студентов навыки будущего профессионального юриста»⁵⁴.

В.С. Кузьмина говорит о клинике как о необходимом звене повышения уровня правосознания и юридической грамотности населения, деятельность которых направлена на развитие профессиональных качеств, овладение, углубление и расширение профессиональных навыков будущих юристов⁵⁵.

Д.Б. Останков и В.В. Гришин пишут, что «юридическая клиника – это структурное подразделение вузов Российской Федерации, главной задачей которой является оказание юридической помощи на безвозмездной основе малоимущим слоям населения»⁵⁶.

В современной науке есть еще множество авторских определений. Однако, согласно Приказу Минобрнауки России N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи», а также статье 23 ФЗ № 324 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», можно определить юридическую клинику как юридическое лицо, созданное на базе вуза или социальной службы, целью деятельности которого является реализация конституционных прав граждан, повышение уровня их социальной защищенности, обеспечение доступа к правосудию, правовое просвещение населения, а также формирование у студентов-юристов навыков оказания юридической помощи.

⁵³ Официальный сайт Центра развития юридических клиник URL: <https://www.codolc.com/about-clinics> (Дата обращения: 28.03.2020 г.)

⁵⁴ Акашкина Т.Г., Бышов Д.В. Функции юридической клиники // Огарёв-Online. – 2015. – №5 (46). – С. 56-64.

⁵⁵ Кузьмина В.С. История развития юридических клиник // Ученые записки Тамбовского отделения РoCMY. – 2018. – №10. – С. 17-28.

⁵⁶ Останков Д.Б., Гришин В.В. Юридические клиники в Российской Федерации // Контентус. – 2019. – №3 (80). – С. 32-39.

Как уже было отмечено, деятельность юридических клиник регламентирована законодательными актами федерального и регионального значения.

В Федеральном законе № 324 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в главе 4 «Негосударственная система бесплатной юридической помощи» юридические клиники определяются как участники указанной системы, указываются их организационно-правовые основы и порядок создания. Кроме того, в ст. 23 п. 5 закреплены субъекты их деятельности, к которым относятся лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных организациях высшего образования, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательной организации высшего образования⁵⁷.

Следующим важным для рассмотрения документом является «Порядок создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядок их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» определяет правила создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядок их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи. Также, описаны цели деятельности клиник, перечислим основные из них:

- создание условий для реализации установленного Конституцией права граждан на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи;
- создание условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию;

⁵⁷ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

– правовое просвещение населения и формирование у обучающихся навыков оказания юридической помощи.

Кроме того, в рассматриваемом законодательном акте регламентированы выездные мероприятия, организуемых для достижения целей деятельности клиники, в том числе для организации помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ, не имеющих возможность посетить клинику самостоятельно. Описаны требования, предъявляемые к студентам, участвующим в деятельности клиники. Например, они должны проявить личную заинтересованность, обладать уровнем общекультурных и профессиональных компетенций. И наконец, определена ответственность сторон за деятельность клиник, которая возлагается на образовательные учреждения, при которых они организованы⁵⁸.

Региональное законодательство призвано наиболее детально регламентировать деятельность юридических клиник, но в Новосибирской области отдельного законодательного акта на сегодняшний день нет.

Далее необходимо отметить, что актуальность развития юридических клиник как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи обосновано следующими ее особенностями. Во-первых, простота организации юридических клиник, которые могут создаваться в двух формах: НКО и структурного подразделения образовательной организации. Во-вторых, организация юридических клиник на базе вузов позволяет укреплять профессиональные знания студентов на практике, воспитывать ответственность и способность принимать самостоятельные решения. В-третьих, главный принцип юридических клиник – принцип добровольности и безвозмездности⁵⁹. Соответственно, работа студентов-юристов в юридических клиниках можно рассматривать как особое направление добровольчества. В-четвертых, работа в

⁵⁸ Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (дата обращения: 20.03.2020 г.).

⁵⁹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (дата обращения: 20.03.2020 г.).

таком формате практически не несет дополнительных материальных затрат. В-пятых, в рамках функционирования юридических клиник происходит обмен опытом между преподавателями, практиками и студентами, что способствует развитию преподавательско-студенческого сообщества в вузе. Важно, что юридические клиники выступают особой формой взаимодействия профессорско-преподавательского состава и студентов, который способен обеспечить функционирование механизма наставничества. В-шестых, деятельность юридических клиник содержательно тождественна технологии современной социальной работы. Так если «целью технологий социальной работы является оптимизация социальных отношений и жизнедеятельности отдельных объектов»⁶⁰, то целью юридических клиник – «оказание правовой помощи на безвозмездной основе, что направлено на повышение качества жизни людей»⁶¹. Объектами технологий социальной работы являются люди, группы, имеющие социальные проблемы⁶². Объектами деятельности юридических клиник являются категории лиц, которые обозначены в российском законодательстве как слабозащищенные и нуждающиеся в поддержке⁶³. Субъектами применения технологий социальной работы являются социальные службы, отдельные учреждения, специалисты социальной работы⁶⁴. Законодательно закреплено, что юридические клиники могут создаваться на базе высших учебных заведений и социальных служб. Следовательно, мы видим, что субъекты оказания помощи совпадают. Предметом воздействия технологий социальной работы являются различные трудные жизненные ситуации, которые включают в себя социально-экономические, социально-медицинские, социально-педагогические,

⁶⁰ Жуков В.И. Технологии социальной работы: учебник. – М.: Издательство РГСУ: «Омега-Л», 2011. – С. 15.

⁶¹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (Дата обращения: 19.10.2019 г.)

⁶² Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы: учебник. — М.: КНОРУС, 2016. — С. 23.

⁶³ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019). (Дата обращения: 19.10.2019 г.)

⁶⁴ Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы: учебник. — М.: КНОРУС, 2016. — С. 24.

социально-правовые, социально-бытовые и социально-психологические проблемы граждан⁶⁵. Предметом деятельности юридических клиник – социально-правовые проблемы и затруднения, которые и являются одним из частных случаев проявления трудной жизненной ситуации. Конфиденциальность деятельности является основополагающим этическим принципом, как для социальной работы⁶⁶, так и для юридических клиник⁶⁷. И технологии социальной работы, и деятельность по оказанию помощи в юридических клиниках предполагает ряд традиционных этапов: вступительный, основной и заключительный, содержание которых варьируется в зависимости от применяемых в каждом конкретном случае техник, методов и методик. То есть цикличность процесса оказания помощи, проявляемая в стереотипном, закономерном повторении этапов, стадий, процедур при работе с однотипными клиентами, характерна как для технологий социальной работы⁶⁸, так и для деятельности юридических клиник⁶⁹. Не менее важной характеристикой является нормативное закрепление как деятельности юридических клиник, так и процессов разработки и применения технологий социальной работы. В первом случае, оно регламентировано законодательными актами, как на федеральном, так и на региональном уровнях, рассмотренные нами в первой главе. Во-втором случае, оно отражено в государственных и региональных стандартах предоставления социальных услуг населению. Наконец, большинство технологий социальной работы предполагают использование таких методов работы как консультирование и содействие в оформлении документов необходимых для решения проблем клиента⁷⁰. Именно

⁶⁵ Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие. — 7-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2010. — С. 204.

⁶⁶ Холостова Е.И. Теория социальной работы: учебник. — М.: Юристъ, 2001. — С. 43.

⁶⁷ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.), ст. 5 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

⁶⁸ Холостова Е.И. Теория социальной работы: учебник для магистров. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2018. — с 37.

⁶⁹ Дранжевский М.Д., Ромоданова О.Н., Сонных К.В. Юридическая клиника – образование, основанное на практическом опыте: учебно-методическое пособие. – М.: КНОРУС, 2015. – С. 20.

⁷⁰ Приступа Е.Н. Технологии социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Юрайт, 2018. — С. 24.

эти методы социальной работы лежат в основе направлений деятельности юридических клиник.

Таким образом, мы можем определить юридическую клинику как структурное подразделение образовательного учреждения высшего образования или социальной службы, организованное в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи, деятельность которого заключается в оказании социально-правовой помощи в форме консультирования и оформления документов правового характера на безвозмездной основе и направлена на профилактику и урегулирование социально-правовых проблем индивидов.

Перечисленные особенности организации и деятельности юридических клиник демонстрируют перспективность совершенствования организационных основ функционирования юридических клиник в контексте современной социальной работы для оказания качественной социально-правовой помощи, в том числе, лицам с инвалидностью и ОВЗ.

2.2 АНАЛИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК В Г. НОВОСИБИРСКЕ

Проанализировав понятие, виды и организационные формы социально-правовой помощи в Российской Федерации, а также понятие, нормативно-правовые основы и особенности функционирования юридической клиники как формы оказания бесплатной юридической помощи, мы пришли к выводу о безусловной связи юридического клинического образования и социальной работы на современном этапе. Но применение рассмотренных теоретических аспектов бессмысленно без анализа реального опыта деятельности юридических клиник. Поэтому нами было проведено эмпирическое исследование опыта организации и деятельности действующих юридических клиник г. Новосибирска.

Программа исследования на тему «Опыт организации деятельности
юридических клиник в г. Новосибирске»

Теоретический объект – организационные основы и содержание деятельности юридических клиник в г. Новосибирске.

Эмпирический объект №1 – руководители юридических клиник в г. Новосибирске.

Эмпирический объект №2 – положения, регламентирующие организацию деятельности юридических клиник г. Новосибирска.

Предметом эмпирического исследования является информация об организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске.

Цель исследования – проанализировать и обобщить информацию об опыте организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске.

Задачи исследования:

1. Разработать инструментарий для анализа организационных основ и содержания деятельности юридических клиник в г. Новосибирске.
2. Организовать и провести интервью с руководителями юридических клиник в г. Новосибирске.
3. Проанализировать содержание Положений юридических клиник г. Новосибирске.
4. Проанализировать и интерпретировать полученную информацию на предмет изучения опыта организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске.

Гипотезы исследования.

1. Деятельность всех юридических клиник в г. Новосибирске организована с соблюдением требований и стандартов по оказанию бесплатной социально-правовой помощи населению.
2. Ни одна из действующих юридических клиник в г. Новосибирске не специализируется на оказании помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ.

Интерпретация основных понятий

Социально-правовая помощь – это деятельность, включающая в себя комплекс социальных и юридических методов, методик и инструментов работы, применяемых с целью защиты законных прав и интересов граждан, которые тесно взаимосвязаны между собой, в рамках как государственной, так и негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Юридическая клиника – структурное подразделение образовательного учреждения высшего образования, целью деятельности которого является реализация конституционных прав граждан, повышение уровня их социальной защищенности, обеспечение доступа к правосудию, правовое просвещение населения, а также формирование у студентов-юристов навыков оказания юридической помощи в форме консультирования и оформления документов правового характера под руководством преподавателя, имеющего высшее юридическое образование.

Цель деятельности юридической клиники – ключевой результат для достижения которого реализуются направления деятельности юридической клиники

Направления деятельности юридической клиники – это определённые законодательством виды правовой помощи, осуществляемые основными субъектами деятельности (студентами и преподавателями) юридической клиники.

Руководитель юридической клиники – лицо, имеющее высшее юридическое образование и руководящее деятельностью студентов-волонтеров, участвующих в деятельности юридической клиники.

Студенты, работающие в юридической клинике – студенты образовательного учреждения высшего образования, обучающиеся по направлению подготовки «юриспруденция», добровольно и безвозмездно участвующие в деятельности юридической клиники.

Клиенты юридической клиники – граждане, объединенные общим признаком, которым оказывается помощь в рамках деятельности юридической клиники.

Порядок обращения – совокупность действий клиента, осуществляемых с целью получения помощи в юридической клинике.

Организационная структура юридической клиники – это система взаимоотношений структурных элементов юридической клиники, регламентированная объемом полномочий каждого субъекта помощи.

Мотивация участников – это меры, формы и виды поощрения активной, качественной деятельности как руководителя юридической клиники и студентов, участвующих в организации ее деятельности, так и стимулирования обращения граждан.

Обратная связь от клиентов юридической клиники – процесс и форма передачи информации о количественно-качественных результатах взаимодействия с субъектами помощи.

Партнеры юридической клиники – все заинтересованные в работе юридической клиники физические и юридические лица независимо от формы собственности.

Эффективность работы юридической клиники – совокупность сильных и слабых сторон организации деятельности юридической клиники, которые напрямую оказывают влияние на количество и качество правовой помощи.

Трудности организации деятельности юридической клиники – препятствия, с которыми сталкиваются все участники процесса организации и осуществления деятельности юридической клиники.

Особенности организации деятельности юридической клиники – специфические черты юридической клиники, отличающие ее от других подобных организаций.

Операционализация понятий данного эмпирического исследования приведена в Приложении А.

Практическая значимость исследования состоит в анализе деятельности юридических клиник г. Новосибирска, их организационно-правовых основ, особенностей и недостатков, с целью разработки проекта юридической клиники

для ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» (далее – НГТУ).

Системный анализ объекта исследования

Отбор эмпирического объекта №1 представляет собой сплошную выборку из числа экспертов (руководителей) действующих юридических клиник г. Новосибирска, и включает:

1) Котлечкова Александра Владимировича, руководителя юридической клиники Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет» (далее – НГАУ);

2) Зуеву Ирину Викторовну, руководителя юридической клиники Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет» (далее – НГУ);

3) Колотыгину Наталью Борисовну, руководителя юридической клиники Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет путей и сообщения» (далее – СГУПС);

4) Шведюк Татьяну Валерьевну, руководителя юридической клиники Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее – НГУЭУ);

5) Лузянина Тараса Юрьевича, руководителя юридической клиники Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК);

6) Чумакову Лидию Петровну, директора Новосибирского юридического института филиала Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный

исследовательский Томский государственный университет» (далее – НЮИ ТГУ);

7) Ирину Анатольевну Каргалину, руководителя юридической клиники Сибирского института управления филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – РАНХИГС).

Данные о действующих юридических клиниках и об их руководителях были взяты с официального сайта Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области⁷¹, а также университетов, при которых действуют клиники. В процессе сбора информации мы столкнулись с проблемой недостоверности и неполноты проставленной информации на сайте Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, а также некоторых университетов. Так информация о руководителях юридической клиники в СибУПК и НЮИ ТГУ не подтвердилась, вследствие чего нам не удалось выйти с ними на контакт.

Следующая сложность возникла при взаимодействии с руководителем юридической клиники НГУ, ввиду ее сильной занятости Ирина Викторовна не смогла принять участие в исследовании.

Таким образом, нами было проинтервьюировано четыре руководителя фактически действующих юридических клиник г. Новосибирска из семи.

Отбор эмпирического объекта №2 представляет собой сплошную выборку Положений юридических клиник, действующих в г. Новосибирске. Большая часть Положений были святы на официальных сайтах вузов, размещенных в сети «Интернет». Положения юридических клиник СГУПС и НГАУ, были предоставлены нам руководителями во время личных встреч при проведении интервью.

⁷¹ Официальный сайт Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области URL: <https://to54.minjust.ru/ru/yuridicheskie-kliniki-yuridicheskikh-fakultetov-vysshih-uchebnyh-zavedeniy-deystvuyushchie-v> (дата обращения: 05.03.2020 г.).

Отметим, что в целом поиск и анализ информации об организации деятельности юридических клиник на официальных сайтах, упомянутых университетов не были осложнены никакими факторами. У каждого университета существует отдельная вкладка «юридическая клиника», где можно найти необходимую информацию (в том числе Положения) об организации работы клиник, об участниках, о режиме работы, о фактическом адресе приема граждан и способах обращения (в том числе, заполнить электронную форму).

Таким образом, нами было проанализировано семь действующих Положений юридических клиник г. Новосибирска.

Методы исследования

Опрос. Представляет собой метод сбора первичной информации, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) социально-психологическом взаимодействии исследователя и опрашиваемого. Опрос является одним из самых распространенных методов социологического исследования, который строится на постановке вопросов, ответы на которые помогают исследователю получить данные об изучаемом процессе, явлении или событии. В настоящее время существует несколько видов опроса: устный, письменный, сводный и интервью. В контексте представленного исследования нами были выбрано полуформализованное интервью, так как именно этот вид опроса чаще используется при работе со специалистами, глубоко разбирающимися в том или ином вопросе. В рамках нашей работы экспертами выступают руководители юридических клиник г. Новосибирска. Недостатком метода является субъективность респондентов и большие временные затраты на его организацию и проведение. Главным преимуществом полуформализованного интервью является гибкость и простота использования метода, а также предоставление возможности респондентам свободного рассуждения по заявленной теме (приложение В).

Анализ документов. Представляет собой метод сбора социологической информации о социальных явлениях и процессах из документальных

источников. Предмет анализа документов – это их признаки, свойства, которые характеризуют содержание изучаемого явления с точки зрения целей и задач исследования. В социологии принято различать два главных вида анализа документов: качественный анализ, который называют традиционным; количественный анализ, который также именуют контент-анализом. Первый способ включает все многообразие операций, связанных с отбором и оценкой качества документов, восприятием и интерпретацией их содержания. Такой метод основан на интуитивном понимании, анализе и обобщении содержания документов, а также на логическом обосновании выводов. Главное ограничение – субъективное смещение информации, обусловленное влиянием установок и предпочтений исследователя, сложившихся до начала анализа. Второй способ – контент-анализ – количественный анализ текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей. В рамках нашего исследования мы выбрали метод традиционного анализа документов, минимизируя субъективное восприятие информации путем фиксации критериев для анализа до начала исследования. Источниками информации выступают Положения юридических клиник г. Новосибирска. С помощью анализа Положений мы сможем уточнить и дополнить информацию о деятельности клиник, полученную в результате интервьюирования их руководителей.

Не смотря на использование разных источников информации и методов ее сбора, мы использовали универсальные критерии, показатели и индикаторы, позволяющие получить полную и объективную картину, отражающую опыт организации деятельности юридических клиник г. Новосибирска.

Результаты исследования

Для того, чтобы проанализировать и обобщить опыт организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске мы изучили несколько основных аспектов, в соответствии с разработанными критериями.

Во-первых, анализируя ответы респондентов и вступительные пункты Положений мы смогли сделать однозначный вывод, что все юридические

клиники являются организациями, оказывающими социально-правовую помощь населению на безвозмездной основе, что полностью соответствует сущности и нормативным основам их функционирования. Изучая названия, организационные формы и причины создания юридических клиник в г. Новосибирске, основываясь на ответах респондентов и анализе первых статей Положений, мы установили, что все клиники образованы в качестве структурных подразделений университетов, что не противоречит действующему законодательству (Приложение С строки 14, 19-20, 24-30, 163-165, 170-171, 271-272, 352-353). Часть из них в локальных нормативных актах (Положениях) закрепляет свое название через использование формы «юридическая клиника» и названия университета, при котором она функционирует (НГУ, НГАУ, РАНХИГС). Однако, важно отметить содержательные особенности в названиях остальных юридических клиник. Например, СибУПК определил название клиники как «Студенческий центр правовой защиты», НГУЭУ как «Студенческий центр правовой помощи», СГУПС как «Юридический центр». Наименование юридической клиники НЮИ ТГУ указано следующим образом: «Студенческая юридическая консультация». Кроме того, акцентируем внимание на юридической клинике СГУПС, руководитель определил ее как структурное подразделение университета, однако на официальном сайте нет Положения о ее деятельности, а также клиника никак не отражена в графическом изображении структуры образовательного учреждения. Немаловажен вопрос об истоках и причинах создания юридических клиник при каждом конкретном университете. К сожалению, ни на одном сайте нет исторической справки, и практически все руководители ничего не знают об истоках и причинах открытия клиники при университете, так как не являются ее первыми руководителями. Но руководитель одной из исследуемых клиник стоял у истоков ее создания и является ее первым руководителем – Колотыгина Наталья Борисовна (СГУПС). Эксперт отметила, что идея создания клиники принадлежит администрации университета, которая немного опередила Приказ Министерства образования

Российской Федерации об обязательной организации юридических клиник при юридических факультетах⁷². Интересен также тот факт, что некоторые эксперты выступали руководителями юридических клиник в нескольких Новосибирских вузах в разные годы. Например, Татьяна Валерьевна Шведюк (НГУЭУ) ранее была руководителем юридической клиники РАНХИГС.

Относительно целей и направлений деятельности юридических клиник, в ходе интервьюирования было установлено, что все юридические клиники преследуют две основные цели: защита прав и законны интересов граждан через содействие в реализации права на квалифицированную бесплатную юридическую помощь, повышение уровня их правовой грамотности и оказание адресной поддержки, а также содействие в получении студентами первичных профессиональных навыков и опыта (Приложение С строки 39-41, 43-46, 49-51, 126-133, 166-167, 174-179, 275-288, 325-327, 356-358). А основными направлениями деятельности всех клиник являются консультирование по различным правовым вопросам, а также помощь в оформлении документов правового характера. Цели и направления деятельности юридических клиник также закреплены во второй одноимённой главе Положений: «Цель, задачи и направления деятельности юридической клиники». Однако, некоторые из респондентов (РАНХИГС, НГУЭУ, СГУПС) добавили, что активно продвигают и поддерживают просветительскую деятельность студентов, которые готовят доклады, семинары, лекции на злободневные правовые темы, в первую очередь по вопросам разъяснения различных сфер законодательств, во вторую – по вопросам оформления документов. Затем данные работы размещаются на информационных стенах университетов, или же студенты самостоятельно выступают в школах, средне специальных учебных заведениях. Немаловажно акцентировать внимание на том, что чаще всего граждане обращаются за консультацией по вопросам семейного, жилищного и налогового

⁷² Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Консультант Плюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ (Дата обращения: 28.03.2020 г.).

законодательства, реже гражданского и административного; также, достаточно часто клиенты описывают вопросы уголовного права, в таком случае, им отказывают в помощи, разъясняя при этом причину. Если говорить о помощи в оформлении документов правового характера, то чаще всего клиенты обращаются с просьбой оценить законность договора и далее по факту выявленных нарушений составить жалобу, ходатайство или обращение в органы власти; реже обращаются с вопросами оформления справок и заявлений (Приложение С строки 79-84, 180-184, 288-289, 357-359).

Анализ результатов интервью и содержания Положений на предмет установления участников оказания бесплатной юридической помощи в юридических клиниках показал, что все руководители являются штатными сотрудниками учебных заведений с занимаемой должностью либо старшего преподавателя (НГАУ, СГУПС, СибУПК), либо доцента (НГУ, РАНХИГС, НЮИ ТГУ) (приложение С строки 17-20, 69-71, 73-74, 163-164, 202-203, 216-218, 271-272, 304-305, 350-353). Но всех руководителей клиник объединяет тот факт, что они являются или являлись практикующими юристами коммерческих и некоммерческих юридических организаций с многолетним опытом работы. Отметим, что Положения о юридических клиниках никак не содержат ограничений в возможности преподавателей руководить юридическими клиниками, кроме требования о наличии высшего юридического образования. Что касается роли студентов в деятельности юридических клиник, то она весьма неоднозначна. Позиции руководителей по данному вопросу можно разделить на 2 группы: тех, кто привлекает студентов к работе в юридических клиниках исключительно на добровольной основе в качестве волонтеров (НГУЭУ, РАНХИГС) и тех, кто рассматривает работу в клинике как обязательную ступень (практику) при переходе на следующий учебный год (СибУПК, НГУ, НГАУ, СГУПС). В этой связи, интересно то, что согласно законодательству Российской Федерации и законодательству Новосибирской области студенты должны привлекаться к работе в юридических клиниках исключительно на добровольной основе. Неординарный аспект был отмечен

при наблюдении за приемом граждан в клинике НГАУ, на который нас пригласил ее руководитель Котлечков А.В. Несмотря на то, что законодательством определено, что в юридических клиниках помощь оказывается студентами под присмотром преподавателя, Александр Владимирович категорически не допускает к работе студентов, оставляя им роль наблюдателей. Исходя из анализа Положения клиники НГАУ мы увидели подтверждение такой позиции руководителя в главе 10, регламентирующей порядок прохождения студентами практики в клинике: студенты имеют право лишь вносить предложения по решению проблемы, с которой обратился клиент в клинику, что не совсем соответствует законодательным основам организации деятельности юридических клиник. Кроме того, мы выявили двойственную позицию руководителей относительно того, кто из студентов может быть допущен к работе в клинике: большая часть из них привлекает только студентов старших курсов (НГАУ, СГУПС, НГУ, ТГУ, РАНХИГС, СибУПК), и лишь один руководитель берет всех желающих не зависимо от курса обучения (НГУЭУ). Первая группа руководителей мотивирует такое положение тем, что у младших курсов недостаточно теоретических знаний для реального разрешения правовых проблем. Руководитель клиники НГУЭУ считает, что участвовать могут все желающие, аргументируя свою позицию тем, что «студентам младших курсов лишь необходимо чуть больше помощи». Между тем, необходимо отметить, что не во всех Положениях регламентирован курс, перейдя на который у студентов появляется право участия в деятельности юридической клиники (НГАУ, СибУПК, НГУЭУ).

Анализируя информацию о клиентах юридических клиник, полученную из содержания Положений нами было установлено, что каждая из них закрепляет те же категории возможных получателей бесплатной правовой помощи, что и регламентированы в действующем законодательстве: малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, военнослужащие, инвалиды и дети-инвалиды, пожилые, дети-сироты и дети-

оставшиеся без попечения родителей. Однако в ходе интервьюирования руководителей мы выявили, что все клиники ориентируется по большей части на одну из клиентских категорий: малоимущие (НГАУ, СГУПС, НГУ), пожилые (НГУЭУ) (Приложение С строки 40-43, 181-187, 290-291, 357-358, 360-362). Несмотря на то, что нам не удалось проинтервьюировать всех руководителей, анализируя Положения, мы заключили, что ни одна из клиник не ориентирована на оказание социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ. Более того, руководитель юридической клиники РАНХИГС отметила неудобное расположение и отсутствие условий доступности клиники для указанной клиентской категории.

Затем, согласно критерию анализа «механизм и порядок обращения клиентов в юридическую клинику», мы установили, что во всех клиниках г. Новосибирска одинаковый порядок обращения, который в том числе закреплён в Положениях, и предполагает несколько форм: телефонный звонок, электронное письмо, анкета обратной связи на сайте университета, «живая очередь» в часы приема клиники. Респонденты указали, что чаще всего обращаются лично по предварительной записи (Приложение С строки 59-62, 134-136, 189-195, 293-296, 364-366).

Анализируя ответы респондентов и содержание текстов Положений на предмет характеристики организационных структур юридических клиник, мы установили что, организационная структура всех рассмотренных юридических клиник может быть определена как линейная и обязательно включает руководителя с высшим юридическим образованием и студентов, обучающихся по направлению подготовки «юриспруденция», находящихся в строгом подчинении у руководителя (Приложение С строки 67-71, 198-200, 299-302, 369-371). Интерес представили организационные структуры клиник РАНХИГС и НГУЭУ. Помимо указанных участников, в первой есть администратор, который принимает заявки от граждан, а во второй – два равноправных руководителя, которые в одинаковом объеме курируют работу студентов.

Так как работа в юридической клинике предполагает деятельность исключительно на добровольной и безвозмездной основе, нам был интересен мотивационный механизм как студентов и преподавателей клиник, так и клиентов, что соответствует одному из критериев анализа. Ни в одном Положении не закреплены статьи о мотивации студентов, руководителя и иных лиц, задействованных в деятельности клиники. В ходе интервью с руководителями мы также установили отсутствие каких-либо мотивационных механизмов для стимулирования активной работы участников (субъектов) деятельности клиник (Приложение С строки 69-71, 221-222, 308-309, 374-375). Лишь один эксперт (руководитель юридической клиники РАНХИГС) отметила бесперспективность использования дополнительных мотивационных механизмов, так как количество желающих студентов превышает количество заказов граждан. Однако, при неформализованном наблюдении за ходом работы в клинике НГАУ, было обнаружено отсутствие интереса студентов к процессу оказания помощи гражданам. Это позволяет сделать вывод о наличии существенной организационной проблемы в деятельности юридических клиник г. Новосибирска – отсутствие четких механизмов мотивации к деятельности как сотрудников юридических клиник, так и их потенциальных клиентов, что безусловно может негативно отражаться на эффективности работы этих организаций.

При анализе критерия, отражающего эффективность организации деятельности юридических клиник, мы установили, что во всех изученных Положениях юридических клиник не регламентированы критерии, механизмы и способы оценки эффективности их работы. В таком случае, было важно мнение экспертов. Все респонденты, говоря об эффективности организации юридических как подразделений вуза, высоко оценивали их потенциал в части создания условий для получения студентами реального профессионального опыта под руководством опытных наставников (преподавателей с высшим юридическим образованием (Приложение С строки 118-122, 124-127, 225-231, 254-256, 312-314, 336, 378-380, 396-397)). В ходе организации деятельности

клиник респонденты затруднений не отмечают, у всех имеется свое помещение и необходимое материально-техническое оборудование. Все руководители имеют большой организаторский опыт. Практически ни один эксперт не упомянул об эффективности организации юридических клиник как форм предоставления социально-правовой помощи населению. При этом во время поиска информации об организации деятельности юридических клиник на официальных сайтах университетов мы отметили некоторую особенность: одни клиники, помимо окна электронного обращения для указания персональных данных клиента, размещают на странице информацию о деятельности клиники, ее целях, направлениях, формах работы, достижениях (НГУ, НГУЭУ, СибУПК, РАНХИГС), другие ограничиваются размещением названия юридической клиники, чего конечно недостаточно, для понимания ее предназначения как формы оказания бесплатной юридической помощи. Среди организационных проблем, влияющих на эффективность работы клиники упоминались: неудобное географическое расположение и имеет низкую доступность для лиц с инвалидностью и ОВЗ (РАНХИГС), «разброс» отделов юридической клиники по территории вуза (СГУПС), «недоверие» студентам как со стороны преподавателей, так и со стороны клиентов, что влечет их фактическое отстранение от процесса оказания правовых услуг клиентам (НГАУ). Кроме того, с точки зрения учета конкретных результатов деятельности, руководители не придают должного значения систематизации и анализу количественных показателей деятельности клиник по ее основным направлениям, а именно: количеству и частоте консультаций, оформлению документов правового характера и информирования.

Анализируя информацию о трудностях, с которыми сталкиваются студенты при работе в юридических клиниках г. Новосибирска, по мнению руководителей, мы установили, что основными препятствиями для студентов являются: выделение правового зерна проблемы, сложности перехода от решения теоретических задач к реальным проблемам на практике, а также различные психологические барьеры, такие как неуверенность студентов в себе

и боязнь оказать помощь неправильно, навредив клиенту. Мы также можем отметить некоторые содержательные трудности в деятельности юридической клиники НГАУ, которые заключаются в несоответствии ролей участников законодательным основам, что уже неоднократно было отмечено нами ранее. Необходимо также отметить, что с точки зрения материально-технического обеспечения руководители клиник не отмечают каких-либо проблем или затруднений (Приложение С строки 89-92, 95-99, 234-239, 317-319, 389-384). Если говорить об организационном аспекте, то ранее нами была обозначена проблема отсутствия различных форм мотивации участников, которые участвуют в деятельности юридических клиник г. Новосибирска. А также архитектурная недоступность клиники РАНХИГС для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

При анализе информации о механизмах обратной связи с получателями услуг, в ходе интервью мы установили, что у всех юридических клиник он сводится к заполнению небольшой анкеты обратной связи (приложение С строки 102-104, 241-246, 321-322, 386). Формы таких анкет некоторых юридических клиник закреплены в Положениях, у других размещены на сайте в виде электронной формы (НГАУ, ТГУ, СГУПС). Кроме того, респонденты указали на частые звонки со словами благодарности от клиентов и личные обращения к студентам после успешного оказания помощи. Отметим, что ни у одной клиники нет специального журнала отзывов и предложений, а также руководители не интервьюируют клиентов с целью выявления сильных и слабых сторон работы. Таким образом, обратная связь имеет как формализованный (анкета обратной связи), так и неформализованный (телефонные звонки и личные обращения граждан) вид.

Учитывая, что для эффективного функционирования юридической клиники и ее развития необходима широкая партнерская сеть, следующим критерием для анализа действующих юридических клиник г. Новосибирска была информация об их партнерах. Ни у одной юридической клиники партнерство не закреплено в Положении. Интервьюируя руководителей, мы

установили, что наиболее частыми партнерами юридических клиник выступают прокуратура, региональное отделение Министерства юстиции Российской Федерации, а также другие юридические клиники (приложение С строки 108-115, 248, 324-327, 388-390). Такие ответы указывают на узкую направленность партнерских связей в сторону взаимодействия с силовыми структурами. При этом указанные партнеры не участвуют в консультировании, оформлении документов правового характера и информационном просвещении граждан, ограничиваясь направлением клиентов для оказания бесплатной юридической помощи в ситуациях совершения гражданских деликтов, правонарушений и преступлений самими клиентами или в отношении них. Важно отметить, что на сегодняшний день ни одна юридическая клиника не сотрудничает с органами и организациями социальной сферы, которые могли бы направлять клиентов и содействовать развитию юридических клиник по широкому кругу социально-правовых вопросов.

Анализируя особенности функционирования юридических клиник г. Новосибирска, информация о которых могла содержаться в Положениях и ответах респондентов, мы установили, что каких-либо принципиальных особенностей в деятельности юридических клиник г. Новосибирска нет. Особенность, которую скорее можно определить, как проблему, была выявлена в организации деятельности юридической клиники НГАУ. Здесь студенты не допускаются до оказания правовой помощи и выступают лишь наблюдателями, что противоречит самой сути создания подобного структурного подразделения в вузе (Приложение С строки 371-374, 383-384). Анализ Положений юридических клиник также не показал наличие каких-либо особенностей в организации их деятельности и функционировании, в том числе в части узкой специализации на конкретных клиентских категориях. Однако, исходя из ответов респондентов, мы зафиксировали, что пожилые чаще всего обращаются в клинику НГУЭУ, малоимущие – в клинику СГУПС. Также, в ходе исследования нами не было зафиксировано особенностей относительно узкой

специализации в области права какой-либо из клиник. Однако их объединяет то, что ни одна из них не оказывает помощь в рамках уголовного права.

Подводя итоги анализу полученных данных можно отметить, что все действующие юридические клиники г. Новосибирска образованы в качестве структурных подразделений университетов, осуществляющих подготовку по направлению «Юриспруденция». Наименование включает такие формы как «клиника», «центр» и «консультация». Нормативным основанием создания юридических клиник стал Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи», но некоторые клиники были открыты задолго до принятия этого приказа, с целью организации новых эффективных форм обучения и проведения практики студентов. Цель деятельности клиник включает два равноправных компонента: оказание бесплатной юридической помощи населению и обучение, профориентация студентов. Направления деятельности можно разбить на 3 группы: консультирование, содействие в оформлении документов правового характера и правовое просвещение, что не противоречит действующему законодательству. Руководителями клиник являются преподаватели с высшим юридическим образованием, а студенты занимают роль практикантов или волонтеров, но все они обучаются по направлению подготовки «юриспруденция». Помощь в клиниках оказывается в основном слаботзащищенным категориям граждан, но ни одна из юридических клиник не специализируется на оказании социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ. Порядок обращения включает в себя одинаковые формы: телефонный звонок, письмо на электронную почту, заполнение формы на сайте университета и «живую очередь». Организационные структуры клиник соответствуют линейному типу и в большинстве совсем включают лишь руководителя и студентов, оказывающих помощь. В организационном плане в изученных юридических клиниках, не предусмотрены специальные

мотивационные механизмы для студентов, преподавателей и клиентов, хотя такая необходимость явно существует, например, в юридической клинике НГАУ. Механизм обратной связи с клиентами в юридических клиниках г. Новосибирска в основном включает заполнение опросного листа или анкеты. Основными партнерами выступают силовые органы (прокуратура, Минюст РФ), заинтересованные в поддержке и развитии негосударственной системы бесплатной юридической помощи, в том числе в форме юридических клиник. Существенных специфических особенностей функционирования клиник выявлено не было.

Таким образом, первая гипотеза эмпирического исследования, где мы предположили, что деятельность всех юридических клиник в г. Новосибирске организована с соблюдением требований и стандартов по оказанию бесплатной социально-правовой помощи населению не подтвердилась. Так как в юридической клинике НГАУ студенты не допускаются до непосредственного оказания помощи и выступают лишь наблюдателями, а в клинике СГУПС консультации проходят без присутствия преподавателя, что нарушает законодательно регламентированные принципы организации деятельности юридических клиник. Во-вторых, вторая гипотеза эмпирического исследования, где мы предположили, что ни одна из действующих юридических клиник в г. Новосибирске не специализируется на оказании помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ подтвердилась. При этом анализ показал, что большинство из действующих юридических клиник ориентируются на оказание юридической помощи малоимущим гражданам, а одна – пожилым.

Все выявленные в ходе эмпирического исследования сильные и слабые стороны организации деятельности юридических клиник г. Новосибирска были нами учтены при разработке проекта организации юридической клиники на базе ФГБОУ ВО «НГТУ».

2.3 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ КАК ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «НГТУ»

Проектирование юридической клиники на базе ФГБОУ ВО «НГТУ» осуществлялось нами с учетом результатов проведенного нами эмпирического исследования. Нами была поставлена цель разработать такую организационную модель юридической клиники, которая бы полностью соответствовала всем требованиям законодательства по форме и содержанию деятельности, но имела специфику, отражающую ресурсный потенциал НГТУ, особенности направлений подготовки студентов и особый статус целевой группы потребителей услуг клиники. Кроме того, при разработке проекта нами были учтены, выявленные в ходе исследования сильные и слабые стороны организации и деятельности юридических клиник г. Новосибирска. Так мы ориентировались, в первую очередь, на создание юридической клиники, в которой могли бы работать студенты, обучающиеся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Юриспруденция» и «Конфликтология», так как они обладают необходимым компетенциями по оказанию социально-правовой помощи, при этом могут учитывать не только юридические, но и социальные и конфликтные аспекты разрешения ситуаций клиентов. Учитывая, что данные направления подготовки реализуются на базе Института социальных технологий (ИСТ) НГТУ, то важно было использовать материально-технический и ресурсный потенциал ИСТ для создания юридической клиники. Наконец, для нас было важно было определить специфическую клиентскую категорию, нуждающуюся в социально-правовой помощи, и к работе с которой будут готовы как преподаватели, так и студенты ИСТ. Такой клиентской категорией являются лица с инвалидностью и ОВЗ, безусловно, нуждающиеся в квалифицированной юридической помощи. При этом ИСТ специализируется на их обучении, профориентации и комплексном сопровождении. Для этих целей в ИСТ созданы все условия доступности для

лиц с инвалидностью и ОВЗ и имеются подготовленные кадры для работы с ними, в том числе среди преподавателей и студентов.

Таким образом, наш проект юридической клиники имеет новизну и актуальность в г. Новосибирске и все необходимые условия и ресурсы для реализации.

С целью разработки проекта юридической клиники «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ» (далее – Центр) на базе НГТУ нами были рассмотрены пять стадии его формирования с точки зрения теории социального проектирования: инициирование, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, завершение.

На этапе инициирования проектной идеи (01.02.2020 г. – 14.03.2020 г.) нами было решено несколько организационных задач. Во-первых, определены наименование и организационная форма Центра. Полное наименование – юридическая клиника «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ» ФГБОУ ВО «Новосибирского государственного технического университета». Краткое наименование – «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ» НГТУ. Организационная форма – структурное подразделение НГТУ. Преимущество выбора такой организационной формы состоит в простоте организации студенческих объединений, клиник и т.д. относительно государственных центров, что было рассмотрено в первой главе. Напомним, что согласно действующему законодательству, организации негосударственной системы бесплатной юридической помощи в форме юридических клиник могут создаваться в 2 формах: НКО и структурного подразделения образовательной организации. Для осуществления деятельности объединений, созданными в качестве структурного подразделения, необходимо лишь иметь устав/положение, который утверждается администрацией образовательного учреждения. В штат подразделения входят студенты, а также преподаватель, имеющий оконченное высшее образование по специальности или направлению «Юриспруденция».

Во-вторых, сформулированы миссия, цель и задачи деятельности Центра. Миссия – оказание качественной бесплатной социально-правовой помощи в форме консультирования и составления документов правового характера, с целью улучшения благосостояния лиц с инвалидностью и ОВЗ, а также повышения их правовой грамотности. Еще одна важная социальная миссия Центра состоит в предоставлении возможности студентам, в том числе с инвалидностью и ОВЗ, обучающимся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Юриспруденция» и «Конфликтология», получить практический опыт профессиональной деятельности по оказанию социально-правовых услуг и помощи населению.

На основе SMART-анализа была сформулирована цель Центра – организация и предоставление социально-правовой помощи в форме консультирования и составления документов правового характера лицам с инвалидностью и ОВЗ студентами старших курсов, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Конфликтология» и «Юриспруденция», под руководством преподавателей, с целью формирования профессионально значимых навыков и профориентации в течение учебных семестров (приложение D).

Основные задачи Центра:

- расширение доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи в г. Новосибирске;
- содействие в первичной профессиональной адаптации студентов, в том числе с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Юриспруденция» и «Конфликтология»;
- обеспечение профессионального роста, как студентов, так и преподавателей, участвующих в деятельности Центра;
- создание и поддержание в коллективе здоровой социально-психологической атмосферы, оптимальных межличностных и межгрупповых связей, способствующих слаженной и дружной работе, раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждого участника;

- популяризация юридических клиник в г. Новосибирске;
- обеспечение информационной доступности и прозрачности принципов и подходов к предоставлению социально-правовой помощи как для клиентов, так и для третьих лиц, заинтересованных в деятельности Центра;
- повышение качества профессиональной подготовки студентов НГТУ.

В-третьих, обоснован выбор клиентской категории, которой будет оказываться помощь в Центре. Организация помощи инвалидам и лицам с ОВЗ на базе Центра НГТУ продиктовано в первую очередь наличием условий архитектурной доступности территории вуза и корпуса № 8 для лиц с инвалидностью и ОВЗ, а также наличием специалистов, способных оказать ассистивную помощь и поддержку при предоставлении социально-правовых услуг.

В-четвертых, был проведен анализ внутренней и внешней среды будущего Центра методом SWOT-анализа, выявивший сильные и слабые стороны проекта, возможности и угрозы его реализации (см. Таблица 1).

Таблица 1 – SWOT-анализ проекта «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ»

<p style="text-align: center;">Сильные стороны</p> <ul style="list-style-type: none"> - Доступность объектов и услуг для лиц с инвалидностью и ОВЗ - Безвозмездный характер услуг для клиентов - Востребованность среди студентов НГТУ - Наличие опыта оказания социально-правовой помощи в ИСТР НГТУ - Наличие материально-технической базы - Наличие сети-партнеров 	<p style="text-align: center;">Слабые стороны</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие финансовых механизмов мотивации работы руководителя и преподавателей - Отсутствие постоянных источников финансирования текущих затрат - Наличие психологических барьеров в работе с лицами с инвалидностью и ОВЗ
<p style="text-align: center;">Возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворение потребностей лиц с инвалидностью и ОВЗ - Содействие в трудоустройстве лиц с инвалидностью и ОВЗ - Первичная профессиональная адаптация лиц с инвалидностью и ОВЗ - Расширение сети партнеров 	<p style="text-align: center;">Угрозы</p> <ul style="list-style-type: none"> - Снижение мотивации студентов-добровольцев и (или) преподавателей-кураторов - Потеря источников финансирования текущих затрат - Снижение заинтересованности в работе со стороны администрации вуза

По итогам SWOT-анализ проекта нами были сделаны следующие выводы.

С точки зрения анализа правового компонента. О критических изменениях в законодательстве об оказании бесплатной юридической помощи, в том числе, в рамках негосударственной системы не сообщается. Важным аспектом является рассмотрение Центром развития юридических клиник возможности расширить перечень направлений их деятельности, добавив возможность представительства интересов граждан в государственных и муниципальных организациях, в рамках рассматриваемых студентами дел. Также в разработке находится проект Концепции развития и поддержки юридических клиник в РФ до 2025 г. Следовательно, в ближайшей перспективе не ожидается серьезных изменений в законодательстве, которые потребуют коренного пересмотра организационных и методологических принципов работы Центра НГТУ.

С точки зрения анализа географического компонента и доступности. Центр находится по адресу г. Новосибирск, пр-т К. Маркса 20, корпус 8. Главный вход в НГТУ расположен около одного из выходов метро станции «Студенческая», что позволяет потенциальным клиентам быстро добраться до места оказываемых услуг. Кроме того, около НГТУ расположена остановка наземного транспорта, что позволяет добраться до Центра практически из любого района города без пересадок. Таким образом, мы можем констатировать удачное географическое положение Центра НГТУ, в том числе, относительно других юридических клиник г. Новосибирска. Кроме того, в случае если лицо с инвалидностью и ОВЗ, нуждающееся в услугах Центра, не может посетить его физически, существующая в НГТУ информационная среда, позволяет реализовывать дистанционный вариант взаимодействия сотрудников Центра с клиентами.

С точки зрения анализа социального компонента. Согласно анализу сайтов Министерства юстиции НСО, Министерства труда и социального развития, а также их текущей отчетной документации, можно говорить об

актуальности и целесообразности оказания помощи выбранной категории населения, что усиливает позицию НГТУ (благодаря его ресурсному оснащению) относительно других вузов, осуществляющих схожую деятельность. Не менее важным является тот факт, что на февраль 2020 г. в Новосибирской области зарегистрировано 183 260 человек, имеющих инвалидность⁷³, что говорит о потенциальной востребованности услуг Центра среди населения г. Новосибирска.

С точки зрения анализа экономического компонента. Как уже было неоднократно отмечено, реализация проекта не требует высоких финансовых вложений. Кроме того, мы рассчитываем, что, став структурным подразделением вуза, он будет иметь расходную статью в бюджете вуза. Кроме того, участие преподавателей и студентов Центра в международных, российских, конкурсах, программах и грантах, направленных на финансовую поддержку подобных инициатив будет являться одним из источников финансовой поддержки Центра. Так, НГТУ проводит собственный ежегодный конкурс грантов, при участии в котором можно получить финансовую поддержку на реализацию студенческих проектов. Наш проект был выдвинут на соискание такой поддержки в 2020 году.

С точки зрения анализа технологического компонента. Работа предусматривает использование не только традиционных видов и алгоритмов оказания юридической помощи, но и социально-правовых и посреднических технологий. Из числа традиционных технологий, используемых при осуществления деятельности в Центре, следует в первую очередь упомянуть о правовом консультировании и оформлении документов. К числу технологий, имеющих социальную направленность мы отнесли социально-психологическое и педагогическое консультирование, сопровождение. Кроме того, в ситуациях с признаками конфликтов предполагается использование переговорных и посреднических технологий, в том числе, медиации. Таким образом,

⁷³ Официальный сайт Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» URL: <https://sfri.ru/> (Дата обращения: 04.04.2020 г.)

подготовка студентов-волонтеров Центра к использованию конкретных технологий позволит качественно, комплексно и оперативно оказывать помощь клиентам и содействовать разрешению их трудных жизненных ситуаций.

С точки зрения анализа конкурентов. Данный аспект подробно рассмотрен нами во втором параграфе второй главы. Но напомним, что ни одна юридическая клиника г. Новосибирска не специализируется на оказании социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ, что говорит об уникальности работы Центра. При этом, мы предполагаем, что по мере развития Центра круг потребителей его услуг может расширяться.

Таким образом, на основе анализа внутренней и внешней среды мы установили, что создание Центра на базе НГТУ является перспективным социальным проектом, который может способствовать развитию и укреплению имиджа НГТУ и содействию в решении социально-правовых проблем лиц с инвалидностью и ОВЗ в г. Новосибирске.

Также, на этапе инициирования проектной идеи Центра нами была изучена актуальность его реализации для преподавателей и студентов ИСТ НГТУ, посредством проведения пилотажного исследования посредством экспресс-опроса. Для этого нами было разработано две анкеты: для преподавателей и для студентов (приложение Е) ИСТ НГТУ. Для оперативного и удобного сбора данных анкеты экспресс-опроса были переведены и распространены среди респондентов с помощью онлайн-сервиса Google forms.

Анкетирование студентов. Всего в экспресс-опросе приняли участие 45 студентов ИСТ НГТУ, обучающихся по направлениям «Социальная работа», «Юриспруденция» и «Конфликтология». На первый вопрос о нуждаемости лиц с инвалидностью и ОВЗ в оказании бесплатной социально-правовой помощи 40 человек (88,9%) ответили «да», 2 человека (4,4%) – «нет» и 3 человека (6,7%) «затрудняюсь ответить». На вопрос о возможности/необходимости создания на базе НГТУ Центра 33 человека (73,3%) ответили утвердительно, 4 человека (8,9%) – отрицательно и 8 человек (17,8%) затруднились с ответом. На вопрос о готовности участвовать в оказании бесплатной социально-правовой помощи

лицам с инвалидностью и ОВЗ, в том числе с целью получения практических профессиональных навыков 14 человек (31,1%) ответили «да», 11 человек (24,4%) – «нет» и затруднились с ответом 20 человек (44,4%). На вопрос о личной нуждаемости опрашиваемого и членов его семьи в услугах Центра 37 человек (82,2%) ответили утвердительно, 4 человека (8,9 %) – отрицательно и 4 человека (8,9 %) затруднились с ответом.

Анкетирование преподавателей. Всего в экспресс-опросе приняли участие 13 преподавателей (из 27), работающих на кафедре Социальной работы и социальной антропологии и кафедре Правоведения ИСТ НГТУ. На вопрос о возможности/необходимости создания на базе НГТУ Центра социально-правовой помощи инвалидам и лицам с ОВЗ утвердительно ответили 13 человек, что составляет 100 % опрашиваемых. На вопрос о возможности Центра стать базой прохождения практики студентов, в том числе с инвалидностью и ОВЗ, 12 человек (92,3%) ответили «да» и 1 человек (7,7%) – «нет». На вопрос о добровольной готовности курировать работу студентов в Центре, а также процесс их первичной профессиональной адаптации 5 преподавателей (38,5%) ответили утвердительно, 3 преподавателя (23,1%) – отрицательно и 5 человек (38,5%) затруднились с ответом. На заключительный вопрос о личной нуждаемости преподавателей и членов их семей в услугах Центра 1 человек (7,7 %) ответил утвердительно, 8 человек (61,5 %) – отрицательно и 4 человека (30,8 %) затруднились с ответом (приложение F).

Анализ результатов экспресс-опроса показал, что большая часть опрошенных студентов и преподавателей считают необходимым и возможным создание Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ. Кроме того, среди и студентов, и преподавателей есть лица, готовые на участие в деятельности Центра на добровольной основе. Немаловажно то, что среди опрошенных есть лица, нуждающиеся в оказании услуг Центра для себя или своих родных. Таким образом, мы можем сделать вывод о перспективности создания Центра на базе НГТУ с точки зрения его будущих участников. Более

того, большая часть опрошенных студентов, ответивших утвердительно о готовности участия в деятельности Центра, учатся 3 и 4 курсах, что совпадает с допустимым законодательством возрастным цензом.

Важно акцентировать внимание на том, что в НГТУ обучается 120 студентов с инвалидностью и ОВЗ, которые регулярно обращаются за социально-правовой помощью к специалистам РУМЦ и службы социально-психологического сопровождения. Это демонстрирует востребованность услуг Центра со стороны студентов с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в НГТУ. Кроме того, партнерская сеть РУМЦ НГТУ включает большое число организаций, осуществляющих социальное сопровождение лиц с инвалидностью и ОВЗ в г. Новосибирске, которые потенциально заинтересованы в услугах Центра. Наконец, мы рассчитываем на постепенное расширение клиентской базы Центра в результате проведения грамотной рекламной компании на территории г. Новосибирска.

В завершении этапа инициирования проектной идеи нами был сформулирован паспорт проектной идеи (приложение G).

На втором этапе (15.03.2020 г. – 30.04.2020 г.) (этапе планирования) мы сконцентрировали свое внимание на следующих задачах. Во-первых, были определены и описаны этапы реализации проекта, которые представлены в календарном плане проекта (см. Таблица 2), который мы дополнили диаграммой Ганта. Отметим, что реализация проекта началась в феврале 2020 г. и предполагает запуск работы Центра на постоянной основе в январе 2021 г., исключая работу в летний период.

Таблица 2 – Календарный план проекта «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ»

Этап	Описание деятельности	Сроки выполнения	Ответственный
Подготовительный	Научно-теоретическое изучение проблематики. Проведение экспресс-опросов среди студентов и преподавателей. Оценка ресурсного потенциала вуза для создания Центра.	01.02.2020 – 14.03.2020 г.	Марсавина А.В. Мозговая Т.П.
Основной	Разработка организационной структуры Центра; Разработка и утверждение Положения о Центре; Организация и проведение рекламной и информационной компании.	15.03.2020 – 30.04.2020 г.	Марсавина А.В. Мозговая Т.П.
	Пилотный запуск проекта. Формирование кадрового состава Центра, обучение команды студентов. Проведение пробных консультаций.	01.05.2020 – 30.11.2020 г.	Марсавина А.В. Мозговая Т.П. Руководитель Центра Преподаватели-кураторы Студенты-волонтеры
	Анализ результатов работы Центра. Выявление преимуществ и недостатков. Вынесение предложений по совершенствованию работы Центра.	01.12.2020 – 31.12.2020 г.	Марсавина А.В. Мозговая Т.П. Руководитель Центра Преподаватели-кураторы Студенты-волонтеры
Заключительный	Переход Центра к работе на постоянной основе по двум направлениям: социально-правовое консультирование лиц с инвалидностью и ОВЗ в устной и письменной форме; помощь в составлении юридических документов.	01.01.2021 – 30.01.2021 г.	Руководитель Центра Преподаватели-кураторы Студенты-волонтеры

Во-вторых, была разработана организационная структура Центра, которая соответствует линейно-функциональной модели и включает руководителя Центра и два, подчиненных ему функциональных подразделения: отдел социально-правового консультирования лиц с инвалидностью и ОВЗ; отдел содействия в оформлении документов правового характера. Каждый из отделов

включает в качестве штатных единиц преподавателя-куратора, студентов 3-4 курсов и студентов магистрантов, обучающихся по направлениям «Социальная работа», «Юриспруденция» и «Конфликтология». Мы предполагаем, что на постоянной основе в Центре работают руководитель Центра, преподаватели-кураторы и не менее 4 студентов-добровольцев, оказывающих социально-правовую помощь клиентам. Другие студенты привлекаются к деятельности Центра по мере необходимости (в том числе во время прохождения практики) в количестве не более 6 человек.

В-третьих, был разработан бюджет проекта. Учитывая результаты оценки ресурсного потенциала реализации проекта, следует отметить, что затраты на обеспечение материально-технического оснащения Центра не требуются, так как его деятельность предполагается с использованием материально-технической базы Института социальных технологий НГТУ. В частности, для размещения Центра есть возможность получения отдельной аудитории, оборудованной компьютерами, оргтехникой, телефонной связью и выходом в Интернет. Техническое и программное обеспечение компьютерной техники и скорость Интернет-соединения позволяют при необходимости осуществлять онлайн-взаимодействие с клиентами с использованием информационной среды НГТУ, в частности платформы DiSpace. Территориальное расположение аудитории предполагается в корпусе № 8, который оборудован с соблюдением всех требований архитектурной доступности зданий и помещений для лиц с инвалидностью и ОВЗ. Специалисты, периодически привлекаемые для оказания ассистивной помощи (переводчики русского жестового языка, тифлопереводчики, ассистивные помощники), осуществляют свою деятельность добровольно на безвозмездной основе. Таким образом, затраты на реализацию запланированного цикла проекта требуются на закупку только расходных материалов и печать рекламной продукции (см. Таблица 3).

*Таблица 3 – Бюджет проекта «Центр социально-правовой помощи
лицам с инвалидностью и ОВЗ»*

Статья расходов	Ед.	Количество	Цена за ед.	Итого по проекту
Канцелярские товары	Шариковая ручка	20 шт.	15 руб.	300 руб.
	Простой карандаш	20 шт.	10 руб.	200 руб.
	Точилка	10 шт.	20 руб.	200 руб.
	Бумага	15 уп.	230 руб.	3450 руб.
	Скрепки	5 уп.	85 руб.	425 руб.
	Степлер	10 шт.	200 руб.	2000 руб.
	Скобы для степлера	3 уп.	30 руб.	90 руб.
Печать	Заправка картриджа	2 шт.	1200 руб.	2400 руб.
Рекламная продукция	Плакат А3	20 шт.	70 руб.	1400 руб.
	Буклет №1	50 шт.	35 руб.	1750 руб.
	Буклет №2	50 шт.	35 руб.	1750 руб.
Итого:				13965 руб.

В-четвертых, разработана сопроводительная документация проекта, а именно проект Положения Центра, бланк согласия на обработку персональных данных, а также технологические карты оказания услуг, предусмотренных Положением (Приложение Н).

В-пятых, была разработана система мотивации студентов и преподавателей, участвующих в деятельности Центра, которая включает следующие компоненты:

- учет работы и перевод ее результатов в учебные баллы (для студентов).
- получение уникального опыта профессиональной деятельности в работе с реальными трудными жизненными ситуациями (для студентов).
- возможность зачета работы в Центре в стаж волонтерской деятельности (при надлежащем оформлении статуса волонтера).
- зачет участия в работе Центра в качестве аккредитационного показателя в эффективном контракте (для преподавателей).
- повышение по должности в Центре (переход студентов с позиций добровольцев в позицию куратора, при условии активного участия в деятельности Центра не менее года; переизбрание кураторов-преподавателей один раз в год).

— возможность совершенствования профессиональных навыков и повышения квалификации (для преподавателей).

— освещение и тиражирование успехов работы сотрудников Центра в социальных сетях, а также на сайте ФГБОУ ВО НГТУ.

— нематериальное стимулирование сотрудников Центра руководством института и вуза за достигнутые успехи, в том числе посредством награждения грамотами и благодарственными письмами.

Перечисленные механизмы мотивации к работе в Центре основаны на базовых принципах деятельности юридических клиник – добровольность, безвозмездность и ответственность. Именно поэтому участие в работе Центра возможно только на добровольной основе как для студентов, так и для преподавателей.

В-шестых, разработана система контроля функционирования Центра, выраженная в конкретных показателях (см. Таблица 4).

Таблица 4 – Показатели контроля деятельности проекта «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ»

Количественные показатели	Количество	Качественные показатели	Инструменты
Количество оказанных консультаций	Минимум 5/мес.	Удовлетворенность клиентов	Письменный опрос
Количество составленных документов правового характера	Минимум 3/мес.	Удовлетворенность студентов-добровольцев	Письменный/устный опрос
Повышение престижа НГТУ и ИСТР НГТУ		Удовлетворенность преподавателей-кураторов	Письменный/устный опрос/ вручение благодарственных писем и дополнительных баллов студентам
Количество жалоб/положительных отзывов о деятельности и сотрудниках клиники	Минимум 5/мес. (50% от минимального числа обращений)	Удовлетворенность руководителя клиники	Письменный/устный опрос/ вручение благодарственных писем и дополнительных баллов преподавателям и студентам

Частота упоминаний о деятельности клиники в СМИ	Минимум 1 публ./2 нед.	Удовлетворённость деятельностью клиники руководства НГТУ	Письменный/устный опрос/ вручение благодарственных писем преподавателям, студентам и руководителю клиники
Количество отклоненных дел	0	Анализ причин отклонения дел	Создание аналитического отчета на основании документации клиники

Кроме того, были определены формы контроля:

— финансовый контроль – контроль целевого расходования средств.

Осуществляется руководителем Центра;

— материально-технический контроль за сохранностью материально-технических ресурсов, используемых в деятельности Центра (помещение, принтер, телефон и т.д.). Осуществляется руководителем Центра;

— административный контроль, подразумевает составление аналитических отчетов о результатах деятельности участниками всех уровней.

Проведение совещания об организации, контроле и модернизации текущей деятельности раз в месяц руководителем клиники или по мере необходимости/возникновения чрезвычайных ситуаций;

— технологический контроль – правильность и грамотность реализации деятельности студентами контролируется преподаватели с высшим профильным образованием. Консультации проходят только в присутствии преподавателей-кураторов, а документы правового характера передаются клиенту только после предварительной проверки;

— контроль качества работ и услуг производится с помощью анкеты обратной связи для клиентов, которая заполняется клиентом на добровольной основе (приложение I). Кроме того, на каждого клиента заводится личное дело, в котором собраны сведения обо всех этапах работы с ним.

Мы также описали методы контроля, применяемые в рамках вышеописанных форм (см. Таблица 5).

Таблица 5 – Методы контроля деятельности проекта «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ»

Метод	Описание	Периодичность
Анализ	Затрагивает анализ деятельности, поведения сотрудников, отзывов клиентов, эффективности деятельности и др.	Постоянно
Экспертиза	Преподаватели обязаны проверить правильность составленного документа правового характера до передачи его клиенту (первичные/повторные)	Постоянно
Наблюдение	Консультирование происходит только под наблюдением профильного преподавателя.	Постоянно
Мониторинг	Постоянный контроль деятельности студентов-добровольцев преподавателями и студентами-кураторами.	Постоянно
Аудит	Контроль целевого расходования грантовых средств	При получении средств
Проверки	Ученый совет ИСТ НГТУ и НГТУ, а также администрация НГТУ имеют право реализовывать проверки в соответствии с уставом университета (запланированные/незапланированные)	По решению администрации

В-седьмых, были разработаны материалы для проведения рекламной кампании, которые включают в себя буклеты двух видов формата А4, плакаты формата А3 (приложение J) и пресс-релиз.

И, наконец, были сформулированы ожидаемые результаты запуска проекта:

1) удовлетворение потребности лиц с инвалидностью и ОВЗ из числа студентов НГТУ и жителей г. Новосибирска в получении квалифицированной социально-правовой помощи на безвозмездной основе (предполагает оценку количественных показателей по обращениям и оказанным услугам, а также оценку качества оказания социально-правовых услуг на базе Центра);

2) содействие профориентации и трудоустройству студентов и выпускников НГТУ, в том числе с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Юриспруденция» и «Конфликтология», посредством получения ими практического опыта профессиональной деятельности по оказанию социально-правовых услуг и юридической помощи населению (оценивается по количеству студентов, привлеченных к работе в Центре, в том числе при прохождении практики, а

также по количеству трудоустроившихся студентов и выпускников, в том числе с инвалидностью и ОВЗ в органы, организации и службы, оказывающие социально-правовые услуги населению).

На третьем этапе (этапе исполнения) предполагается решение следующих задач (01.05.2020 г. – 30.11.2020 г.):

- формирование команды Центра и обучение студентов техникам коммуникации с клиентами, в том числе с людьми, имеющими инвалидность или ОВЗ;

- организация рекламной компании, распространение рекламной продукции и пресс-релиза;

- формирование банка обращений клиентов и распределение задач по их решению между кураторами и студентами;

- непосредственное выполнение работ по оказанию социально-паровой помощи и услуг клиентам: консультирование, оформление документов правового характера (апробация проекта).

В рамках реализации четвертого этапа проектирования (мониторинг и контроль) мы обозначаем обязательным выполнение нескольких действий (01.09.2020 г. – 14.12.2020 г.):

- сбор статистических данных по проекту (количество оказанных услуг, задействованных волонтеров, людей, получивших помощь и т.д.);

- проведение измерений и наблюдений фактических результатов проекта;

- оценка допустимости отклонений от плана реализации проекта;

- разработка, принятие и реализация управленческих решений относительно корректировки плана реализации проекта;

- анализ результатов обратной связи, отзывов и предложений по проекту от преподавателей, студентов и клиентов;

- устранение ошибок и сбоев в работе на основе анализа отзывов и предложений;

- подведение промежуточных и итоговых результатов;

- контроль за деятельностью студентов-волонтеров;
- сравнение фактических результатов с запланированными;
- формирование предложений по модернизации проекта, устранению ошибок и сбоев в работе на основе анализа отзывов;
- подготовка итогового отчета по проекту.

В рамках последнего этапа проектирования (завершение) предполагается (15.12.2020 г. – 31.12.2020 г.):

- подготовить, утвердить и распространить пост-релиз по проекту для СМИ и социальных сетей;
- сформировать и документально зафиксировать варианты тиражирования проекта;
- подготовить аналитический отчет и презентацию о возможностях, перспективах и угрозах продолжения реализации проекта;
- утверждение/отклонение предложений о возможностях, перспективах и угрозах продолжения реализации проекта.

Далее, с 01.01.2021 г. мы прогнозируем запуск работы Центра на постоянной основе.

Таким образом, нами была спроектирована модель юридической клиники «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ» НГТУ с учетом специфики целевой категории клиентов, особенностей направлений подготовки студентов и имеющихся ресурсов в НГТУ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Высокая актуальность темы работы позволила определить объект, предмет, цель и задачи исследования. Решение поставленных задач с применением общенаучных и специальных методов позволило сформулировать выводы по результатам проведенного исследования.

Во-первых, мы рассмотрели понятие и виды социально-правовой помощи в Российской Федерации. Социально-правовая помощь – это деятельность, включающая в себя комплекс социальных и юридических методов, методик и инструментов работы, применяемых с целью защиты законных прав и интересов граждан, которые тесно взаимосвязаны между собой и являются неотъемлемой частью как государственной, так и негосударственной системы социальной помощи.

Кроме того, виды социально-правовой помощи классифицируются по разным основаниям, основными из которых являются: по направлениям социальной работы (занятость, здравоохранение, образование, ЖКХ, семейные проблемы и др.), по субъектам оказания социально-правовой помощи (государственная и негосударственная системы), а также по формам работы (консультирование, информирование, сопровождение по вопросам оформления документов правового характера, представительство и социально-правовой патронаж). Важно не упустить то, что социально-правовая помощь оказывается в двух формах: платно и бесплатно. В рамках данного исследования наибольший интерес представляет вторая подсистема. В законодательную базу Российской Федерации включено несколько нормативно-правовых актов, регламентирующих бесплатное оказание социально-правовой помощи, как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Во-вторых, мы охарактеризовали организационные формы оказания бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Нами были определены организационные формы предоставления бесплатной юридической помощи обеих систем: государственной и

негосударственной. К первой относятся федеральные и региональные органы исполнительной власти, учреждения подведомственные им, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро и адвокаты. Ко второй – негосударственные центры бесплатной юридической помощи и юридические клиники (студенческие бюро). Следовательно, организационные формы предоставления бесплатной юридической помощи – это государственные органы исполнительной власти, государственные и негосударственные организации и учреждения, оказывающие социально-правовую помощь наиболее уязвимым категориям граждан, которые определены федеральным и региональным законодательством.

Рассмотрев обе системы предоставления бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, мы увидели, что согласно данным мониторинга Министерства Юстиции ни в одном регионе, ни одна организация не специализируется на оказании социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Все действующие субъекты бесплатной юридической помощи предоставляют свои услуги всем гражданам, которые имеют право на получение такой помощи в соответствии с законодательством. На наш взгляд специализация на конкретной клиентской категории позволит повысить качественные показатели предоставляемой социально-правовой помощи, исходя из имеющихся ресурсов конкретной организации. Более того, мы видим, что наиболее развита и регламентирована деятельность субъектов государственной системы предоставления бесплатной юридической помощи. В то же время, на наш взгляд, остается недооцененной деятельность юридических клиник в связи с их особым организационно-правовым статусом и субъектным составом.

В-третьих, мы определили понятие, нормативно-правовые основы и особенности юридической клиники как формы оказания бесплатной социально-правовой помощи. Нами было установлено, что клиническое образование представляется интересной и перспективной формой подготовки специалистов социальной работы. Так как одним из направлений их деятельности является

социально-правовая защита и поддержка наиболее уязвимых категорий граждан, перечень которых совпадает с лицами, имеющими право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Также, рассмотренные определения и виды социально-правовой помощи говорят о тесной взаимосвязи таких наук как социальная работа и юриспруденция, что особенно важно в рамках подготовки грамотных молодых специалистов обеих сфер. Таким образом, мы определили юридическую клинику как структурное подразделение образовательного учреждения высшего образования или социальной службы, организованное в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи, деятельность которого заключается в оказании социально-правовой помощи в форме консультирования и оформления документов правового характера на безвозмездной основе и направлена на профилактику и урегулирование социально-правовых проблем индивидов.

Рассмотренные особенности организации и деятельности юридических клиник продемонстрировали перспективность совершенствования организационных основ функционирования юридических клиник в контексте современной социальной работы для оказания качественной социально-правовой помощи, в том числе, лицам с инвалидностью и ОВЗ.

В-четвертых, мы проанализировали опыт организации деятельности юридических клиник в г. Новосибирске для чего была разработана программа эмпирического исследования.

Согласно итогам анализа полученных данных можно отметить, что все действующие юридические клиники г. Новосибирска образованы в качестве структурных подразделений университетов, осуществляющих подготовку по направлению «Юриспруденция». Наименование включает такие формы как «клиника», «центр» и «консультация».

Нормативным основанием создания юридических клиник стал Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. N 994 «Об

утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи», но некоторые клиники были открыты задолго до принятия этого приказа, с целью организации новых эффективных форм обучения и проведения практики студентов.

Цель деятельности клиник включает два равноправных компонента: оказание бесплатной юридической помощи населению и обучение, профориентация студентов. Направления деятельности можно разбить на 3 группы: консультирование, содействие в оформлении документов правового характера и правовое просвещение, что не противоречит действующему законодательству.

Руководителями клиник являются преподаватели с высшим юридическим образованием, а студенты занимают роль практикантов или волонтеров, но все они обучаются по направлению подготовки «юриспруденция».

Помощь в клиниках оказывается в основном слаботзащищенным категориям граждан, но ни одна из юридических клиник не специализируется на оказании социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ.

Порядок обращения включает в себя одинаковые формы: телефонный звонок, письмо на электронную почту, заполнение формы на сайте университета и «живую очередь».

Организационные структуры клиник соответствуют линейному типу и в большинстве случаев включают лишь руководителя и студентов, оказывающих помощь. В организационном плане в изученных юридических клиниках, не предусмотрены специальные мотивационные механизмы для студентов, преподавателей и клиентов, хотя такая необходимость явно существует, например, в юридической клинике НГАУ.

Механизм обратной связи с клиентами в юридических клиниках г. Новосибирска в основном включает заполнение опросного листа или анкеты. Основными партнерами выступают силовые органы (прокуратура, Минюст

РФ), заинтересованные в поддержке и развитии негосударственной системы бесплатной юридической помощи, в том числе в форме юридических клиник. Существенных специфических особенностей функционирования клиник выявлено не было.

Таким образом, первая гипотеза эмпирического исследования, где мы предположили, что деятельность всех юридических клиник в г. Новосибирске организована с соблюдением требований и стандартов по оказанию бесплатной социально-правовой помощи населению не подтвердилась. Так как в юридической клинике НГАУ студенты не допускаются до непосредственного оказания помощи и выступают лишь наблюдателями, а в клинике СГУПС консультации проходят без присутствия преподавателя, что нарушает законодательно регламентированные принципы организации деятельности юридических клиник. Во-вторых, вторая гипотеза эмпирического исследования, где мы предположили, что ни одна из действующих юридических клиник в г. Новосибирске не специализируется на оказании помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ подтвердилась. При этом анализ показал, что большинство из действующих юридических клиник ориентируются на оказание юридической помощи малоимущим гражданам, а одна – пожилым.

И, наконец, нами была спроектирована модель юридической клиники «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ» НГТУ с учетом специфики целевой категории клиентов, особенностей направлений подготовки студентов и имеющихся ресурсов в НГТУ. При проектировании были приняты во внимание все выявленные в ходе эмпирического исследования сильные и слабые стороны организации деятельности юридических клиник г. Новосибирска.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адвокатская палата Новосибирской области // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.advpalatanso.ru/> – Загл. с экрана.
2. Акашкина Т.Г., Бышов Д.В. Функции юридической клиники // Огарёв-Online. – 2015. – №5 (46). – С. 54-72.
3. Афанасьева Т.И. Система оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации // Пролог: журнал о праве. – 2018. – № 1. – С. 47-62.
4. Вантеева Н.В. Юридические технологии: методические указания. – Ярославль: ЯрГУ, 2014. – 89 с.
5. ГАСУ СО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ddnsso.ru/> – Загл. с экрана.
6. ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://окцаг.рф/ob-uchrezhdenii/o-nas/> – Загл. с экрана.
7. ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://гау-надежда.рф/> – Загл. с экрана.
8. Генеральная прокуратура Российской Федерации // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://genproc.gov.ru/smi/news/archive/news-1779304/> – Загл. с экрана.
9. Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://to54.minjust.ru/> – Загл. с экрана.
10. ГОСТ Р 52143-2013. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта 17.10.2013 N 1180-ст)

// Справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Загл. с экрана.

11. ГОСТ Р 52495-2005 «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (с изм. от 01.04.2014) // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Загл. с экрана.

12. Дранжевский М.Д., Ромоданова О.Н., Сонных К.В. Юридическая клиника – образование, основанное на практическом опыте: учебно-методическое пособие. – М.: КНОРУС, 2015. – 211 с.

13. Жуков В.И. Технологии социальной работы: учебник. – М.: Издательство РГСУ: «Омега-Л», 2011. – 317 с.

14. Закон Новосибирской области от № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области» от 28 октября 2012 г. // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Загл. с экрана.

15. Замараева З. П. Нормативно-правовые основы современной системы социальной защиты населения в России // Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2012. – №1. – С. 82-94.

16. Зиновьев П.Р. Технология консультирования и посредничества // Социальная работа. – 2019. – №2. – С. 79-90.

17. Космынина А.С. Обеспечение предоставления гражданам квалифицированной юридической помощи // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2017. – Т.17, № 4. – С. 65-81.

18. Кузьмина В.С. История развития юридических клиник // Ученые записки Тамбовского отделения РoСМУ. – 2018. – №10. – С. 15-28.

19. Лычагина В.В. Применение информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе: теоретический аспект // Вестник КемГУ. – 2010. – №3. – С. 13-21.

20. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/> – Загл. с экрана.

21. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации «Доклад от 30 декабря 2019 г. «Итоги года: социальная защита инвалидов» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73261533/> – Загл. с экрана.

22. Министерство юстиции Российской Федерации «Информационная справка о результатах мониторинга реализации Федерального закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» за I полугодие 2019 года» от 21 ноября 2011 г. // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minjust.ru/> – Загл. с экрана.

23. Министерство юстиции Российской Федерации «Информация о реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории субъектов Российской Федерации по состоянию на 30.06.2019» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minjust.ru/> – Загл. с экрана.

24. Министерство Юстиции Российской Федерации // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minjust.ru/> – Загл. с экрана.

25. Многофункциональный информационно-правовой портал «ШЕРЛОК» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cherlock.ru/> – Загл. с экрана.

26. Национальная социологическая энциклопедия // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://voluntary.ru/termin/zaschita-socialno-pravovaja.html> – Загл. с экрана.

27. Новопавловская Е.Е., Переверзев Е.А. Социальная политика российского государства: современное состояние и тенденции развития // ППД. – 2018. – №3. – С. 63-72.

28. Нотариальная палата Новосибирской области // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.npnsou.ru/> – Загл. с экрана.

29. Останков Д.Б, Гришин В.В. Юридические клиники в Российской Федерации // Контентус. – 2019. – №3 (80). – С. 30-40.

30. ГАУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://domveteranovnsk.socinfo.ru/about> – Загл. с экрана.

31. Павленок П.Д. Основы социальной работы: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2008. – 461 с.

32. Постановление Правительства Российской Федерации N 579 «Об осуществлении органами управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации функций и полномочий учредителей федеральных государственных учреждений» от 27 июня 2016 г. (с изм. и доп. от 15.08.2019 г.) // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Загл. с экрана.

33. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации N 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» от 28 ноября 2012 г. // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ – Загл. с экрана.

34. Приступа Е.Н. Технология социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Юрайт, 2018. — 186 с.

35. Распоряжение Правительства РФ N 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 ноября 2014 г. // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139442/ – Загл. с экрана.

36. Российские законы и их толкование // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russian-laws.ru/slovar/patronaj_sotsialnopravovoy – Загл. с экрана.

37. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rospotrebnadzor.ru/> – Загл. с экрана.

38. Федеральный закон N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 г. (ред. От 1 апреля 2019 г.) // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.09.2019).

39. Федеральный закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. (с изм. и доп. от 26 июля 2019 г.) // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Загл. с экрана.

40. Федеральный закон N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. (ред. от 1 мая 2019 г.) // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Загл. с экрана.

41. Федеральный реестр инвалидов // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sfri.ru/> – Загл. с экрана.

42. Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2012. – 211 с.

43. Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы: учебник. — М.: КНОРУС, 2016. — 286 с.

44. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007. – 284 с.

45. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие. — 7-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. — 388 с.

46. Холостова Е.И. Теория социальной работы: учебник для магистров. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 263 с.

47. Худойкина Т.В., Лысенко В.В. Развитие клинического обучения как важного компонента модернизации юридического образования // ИТС. – 2017. – №1 (86). – С. 86-98.
48. Центр развития юридических клиник // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.codolc.com/about-clinics> – Загл. с экрана.
49. Шадже А. М., Дзыбова С. Г., Новиченко А. А. Актуальные вопросы оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации // Colloquium-journal. – 2019. – №7 (31). – С. 54-62.
50. Юрическое Бюро «Аргументъ» // Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo-rus.com/sobyitiya/razyasnenie-yurista-chto-takoe-predstavlenie-interesov-v-sude.html> – Загл. с экрана.

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОНЯТИЙ ЭМПИРИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ НА ТЕМУ «ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК В Г. НОВОСИБИРСКЕ»

Критерий	Показатель	Эмпирический индикатор
Социально-правовая помощь	Оказание социально-правовых услуг.	<ul style="list-style-type: none"> — Консультирование; — Оформление документов; — Представительство; — Социально-правовой патронаж; — Информирование.
	Защита законных прав и интересов граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	<ul style="list-style-type: none"> — помощь в реализации конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи; — содействие в повышении уровня правовой грамотности лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; — Оказание адресной правовой помощи по защите нарушенных прав.
Юридическая клиника	Структурное подразделение вуза	<ul style="list-style-type: none"> — Юридическая клиника как служба при факультете; — Юридическая клиника как центр при университете; — Юридическая клиника как подразделение факультета
Цель деятельности юридической клиники	Обучение	<ul style="list-style-type: none"> — Обучение всех студентов; — Организация площадки для прохождения практики старшекурсников.
	Предоставление помощи	<ul style="list-style-type: none"> — Повышение уровня правовой компетентности населения; — Оказание правовой помощи гражданам.
Направления деятельности юридической клиники	Консультирование	<ul style="list-style-type: none"> — По вопросам уголовного законодательства; — По вопросам жилищного законодательства; — По вопросам семейного законодательства; — По вопросам административного законодательства; — По вопросам трудового

		законодательства; — По вопросам гражданского законодательства;
	Помощь в оформлении документов правового характера	— Помощь в оформлении справок; — Помощь в оформлении заявлений; — Помощь в оформлении договоров; — Помощь в оформлении ходатайств; — Помощь в оформлении обращений в органы власти.
	Правовое просвещение	— По вопросам разъяснения сфер законодательства; — По вопросам оформления документов правового характера.
Руководитель юридической клиники	Должностное лицо в вузе	— Декан; — Заведующий кафедрой; — Старший преподаватель; — Аспирант.
	Приглашенный специалист	— Практикующий юрист коммерческой юридической организации; — Практикующий юрист некоммерческой организации, оказывающей правовые услуги;
Студенты клиники	Курс обучения	— Все курсы; — 3-5 курс обучения; — 1-2 курс обучения.
	Направление подготовки	— «Юриспруденция».
Клиенты юридической клиники	Слабозащищенные категории граждан	— Малоимущие; — Многодетные; — Пожилые; — Инвалиды и лица с ОВЗ. — Сироты и лица, оставшиеся без попечения родителей; — Несовершеннолетние правонарушители.
Порядок обращения в юридическую клинику	Лично	— По записи; — В порядке «живой очереди».
	Дистанционно	— По звонку; — Через электронную почту; — Через заполнение электронной формы на сайте университета, при которой функционирует клиника.
Организационная структура	Тип организационной структуры	— Линейная; — Функциональная;

юридической клиники		<ul style="list-style-type: none"> — Линейно-функциональная; — Смешанная — Проектная; — Дивизионная; — Матричная.
	Количество участников	<ul style="list-style-type: none"> — Малое (от 2 до 10 человек); — Среднее (от 11 до 30 человек); — Большое (от 31 человека и выше).
Мотивация участников	Руководителя клиники	<ul style="list-style-type: none"> — Материально (выплата премии, наработка к заработной плате); — Нематериально (грамоты, благодарственные письма, повышение).
	Студентов клиники	<ul style="list-style-type: none"> — Материально (стипендия); — Нематериально (грамоты, благодарственные письма, зачет практики, повышение баллов при сдаче учебных дисциплин в период сессии).
	Клиентов клиники	<ul style="list-style-type: none"> — Наличие рекламы; — Привлечение клиентов через сотрудничество с другими заинтересованными организациями.
Обратная связь	Формализованная	<ul style="list-style-type: none"> — Анкета обратной связи; — Интервьюирование руководителем; — Журнал отзывов и предложений.
	Неформализованная	<ul style="list-style-type: none"> — Телефонные звонки; — Личные обращения к субъектам помощи.
Партнеры юридической клиники	Организации и физические лица, содействующие деятельности юридической клиники	<ul style="list-style-type: none"> — Помощь в консультировании; — Содействие в составлении документов правового характера; — Предоставление площадки для проведения мероприятий; — Супервизия.
Эффективность работы	Результаты деятельности	<ul style="list-style-type: none"> — Количество и частота консультаций; — Количество и частота оформления документов правового характера; — Количество и частота мероприятий по правовому просвещению.
	Оценка	<ul style="list-style-type: none"> — Анкета обратной связи от клиентов; — Оценка руководителя — Обратная связь от клиентов
Трудности	Организационные	<ul style="list-style-type: none"> — Нехватка времени;

организации деятельности юридической клиники		<ul style="list-style-type: none"> — Отсутствие мотивации; — Отсутствие опыта руководящей деятельности; — Архитектурная недоступность клиники (например, для лиц с инвалидностью).
	Содержательные	<ul style="list-style-type: none"> — Несоответствие ролей участников законодательным основам; — Несоответствие направлений деятельности законодательным основам.
	Психологические	<ul style="list-style-type: none"> — Неуверенность в себе; — Боязнь навредить; — Недоверие.
	Материально-технические	<ul style="list-style-type: none"> — Отсутствие собственного помещения; — Отсутствие компьютера; — Отсутствие телефона.
Особенности организации деятельности юридической клиники	Узкая специализация работы относительно возможных клиентов	<ul style="list-style-type: none"> — Оказание помощи малоимущим; — Оказание помощи пожилым; — Оказание помощи сиротам и лицам, оставшимся без попечения родителей; — Оказание помощи несовершеннолетним правонарушителям; — Оказание помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
	Узкая специализация работы относительно областей права, в рамках которых работает клиника	<ul style="list-style-type: none"> — Уголовное право; — Семейное право; — Гражданское право; — Административное право; — Жилищное право; — Трудовое право.

ГАЙ ИНТЕРВЬЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК Г.
НОВОСИБИРСКА

***Пreamбула:** Здравствуйте, имя отчество. Меня зовут Анастасия, я являюсь студенткой 4 курса НГТУ ИСТР. Я провожу исследование в рамках проектного обучения и выполнения выпускной квалификационной работы. Предметом исследования являются организационно-правовые основы и направления деятельности юридических клиник в городе Новосибирске. Ваше мнение по данным вопросам как руководителя одной из немногих действующих юридических клиник является ценным для представленного исследования, поэтому попрошу Вас уделить мне 15 минут и ответить на несколько вопросов.*

1. Назовите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя и отчество, а также должность.
2. Расскажите, пожалуйста, как давно Вы руководите юридической клиникой?
3. Каковы истоки идеи и причины создания юридической клиники?
4. Кто и когда был основателем юридической клиники?
5. Каковы основные цели и направления деятельности юридической клиники?
6. Кто и по каким вопросам чаще всего обращается в юридическую клинику?
7. Каков механизм и порядок обращения клиентов в юридическую клинику?
8. Каковы организационная структура юридической клиники, ее состав и порядок участия в ее работе студентов и преподавателей?
9. Какие мотивационные механизмы участия в работе юридической клиники предусмотрены для студентов и преподавателей вуза?
10. Скажите, пожалуйста, каковы, на Ваш взгляд, сильные и слабые стороны функционирования юридической клиники?
11. С какими трудностями сталкиваются обычно студенты, участвующие в деятельности клиники?
12. Существует ли механизм обратной связи с получателями услуг юридической клиники? Как они оценивают предоставляемые услуги?
13. Есть ли партнеры, с которыми юридическая клиника сотрудничает по вопросам оказания бесплатной юридической помощи? В чем именно заключается это партнёрство?
14. Существуют ли, на Ваш взгляд, какие-либо специфические особенности функционирования юридической клиники, действующей в Вашем вузе?
15. Как Вы могли бы охарактеризовать результаты деятельности юридической клиники за период ее существования?

Спасибо большое за Ваше участие, Вы нам очень помогли

1
2
3 ТРАНСКРИПЦИЯ ЗАПИСЕЙ ИНТЕРВЬЮ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ
4 ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК Г. НОВОСИБИРСКА

5
6 **Транскрипция записи интервью с руководителем юридической клиники СГУПС**

7 *Прембула:* Здравствуйте, Наталья Борисовна. Меня зовут Анастасия, я являюсь
8 студенткой 4 курса института социальных технологий НГТУ. Я провожу исследование в
9 рамках проектного обучения и выполнения выпускной квалификационной работы.
10 Предметом исследования являются организационно-правовые основы и направления
11 деятельности юридических клиник в городе Новосибирске. Ваше мнение по данным
12 вопросам как руководителя одной из немногих действующих юридических клиник
13 является ценным для представленного исследования, поэтому попрошу Вас уделить мне
14 15 минут и ответить на несколько вопросов.

15 *Вопрос:* Назовите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя и отчество, а также должность.

16 *Ответ:* Я заведующий юридическим Центром, старший преподаватель кафедры правовой
17 дисциплины, Колотыгина Наталья Борисовна.

18 *Вопрос:* Расскажите, пожалуйста, как Вы стали руководить юридической клиникой?

19 *Ответ:* Назначили (смех).

20 *Вопрос:* Руководство?

21 *Ответ:* Да-да, назначили просто, да. То есть открыли клинику в 2007 году, у меня было
22 юридическое образование, и поэтому я встала во главе этой клиники.

23 *Вопрос:* Раз уж Вы стояли у истоков открытия юридической клиники вашего
24 университета, может быть, Вы еще что-то можете рассказать, как первый руководитель:
25 как создавался Центр, кто был инициатором?

26 *Ответ:* Инициатором выступила наша кафедра, то есть кафедра была инициатором,
27 потому что требования уже витали в воздухе, что необходимо эту клинику создавать. То
28 есть тогда, конечно, не было прописано, что она необходима, потом уже в следующем
29 стандарте было прописано, что наличие юридической клиники обязательно, также как
30 криминалистическая лаборатория. Ну, вот мы маленько опередили события, очень даже
31 хорошо, удачно получилось. Поэтому администрация выделила помещение, сделали
32 ремонт, открыли клинику.

33 *Вопрос:* У вас собственное помещение?

34 *Ответ:* Да, у нас имеется отдельное помещение, даже выделили помещение с такой
35 целью, чтобы был выход на улицу. Но потом все-таки у нас так как режимное
36 предприятие, бюро пропусков и так далее, поэтому этот вход не работает, конечно.
37 Потому что к нам ставить отдельного охранника это нерентабельно, невыгодно, поэтому
38 этот вход закрыт, но как таковой, у нас даже есть отдельный выход на улицу.

39 *Вопрос:* Спасибо большое за подробное описание. Скажите, пожалуйста, каковы основные
40 цели и направления деятельности вашей юридической клиники?

41 *Ответ:* Ну, в первую очередь, это, конечно же оказание бесплатной юридической
42 помощи, то есть конечно цель создания это оказание нематериальной помощи
43 незащищенным, малообеспеченным слоям населения.

44 *Вопрос:* То есть малоимущие – это ваша основная клиентская категория?

45 *Ответ:* Да-да. Это первая задача, конечно. Ну и конечно наработка практического опыта,
46 практических навыков у самих студентов. То есть у них все-таки живое общение,
47 конкретные дела. То есть они же бывает со своими проблемами, эмоциями приходят. Это
48 надо пощупать, посмотреть, опыт приобретается.

49 *Вопрос:* А по направлениям деятельности, чем чаще занимаетесь помощью в составлении
50 документов или консультированием?

51 *Ответ:* Чаще всего у нас идет помощь в составлении искового заявления, либо анализ
52 заключенного договора. То есть законны ли там требования и так далее и тому подобное.

53 *Вопрос:* Вот Вы сказали, что главной клиентской категорией являются малоимущие. Вы
54 как-то специально их ищите через, например, органы социальной защиты?

55 *Ответ:* Нет, мы обслуживаем всех подряд, кто обращается. Идут сотрудники, студенты.
56 У нас было одно время, мы заключали договор с отделом социальной помощи населения
57 Калининского района, они направляли своих клиентов.

58 *Вопрос:* Скажите, пожалуйста, а каков механизм и порядок обращения клиентов в
59 юридическую клинику?

60 *Ответ:* Ну, в принципе, по телефону, например, только звонят, чтобы узнать график
61 работы. А так приходят в основном без записи предварительной. Очередь бывает очень
62 редко, чаще люди сразу попадают на прием.

63 *Вопрос:* А как студенты совмещают учебное время и свободное обращение граждан?

64 *Ответ:* нет, у нас есть график работы клиники, время работы клиники. То есть если
65 студенты учатся в первую смену, то дежурят во вторую и наоборот.

66 *Вопрос:* Еще немножечко об организационной структуре, ее составе и порядке участия в
67 ее работе студентов и преподавателей, есть ли у вас заместители?

68 *Ответ:* Одно время, нет, кроме меня никого нет, то есть все остальные преподаватели
69 помогают в решении вопросов. То есть это чисто студенты подходят с вопросами,
70 преподаватели помогают, ну это как внештатная работа. У студентов это идет как первый
71 шаг к производственной практике. Они обязаны отработать в юридической клинике, а
72 потом, летом, уходят на производственную практику.

73 *Вопрос:* то есть это только студенты 3 курса?

74 *Ответ:* Да, у нас в клинике работают студенты только 3 курса. 4 мы не трогаем, так как
75 выпускная работа, а 1 и 2 еще маленькие, у них учебная практика идет в других местах.

76 *Вопрос:* Скажите, пожалуйста, каковы, на Ваш взгляд, сильные и слабые стороны
77 функционирования юридической клиники?

78 *Ответ:* Не могу сказать (задумалась).

79 *Вопрос:* Может быть какие-то особенности? Ну, например, одна из них в том, что ваша
80 основная клиентская категория – малоимущие, может быть еще что-то есть?

81 *Ответ:* Дело в том, что иногда приходят с такими гражданскими и административными
82 вопросами сложными, с которыми студентам просто не справиться. Почему-то клиенты
83 считают, что можем даже решать уголовные дела, а у нас нет на это права.

84 *Вопрос:* В таком случае, вы отказываете в приеме или за дело берутся преподаватели?

85 *Ответ:* Нет-нет-нет, мы объясняем, что это не в наших силах, что здесь необходим
86 опытный адвокат.

87 *Вопрос:* А на начальном этапе создания клиники Вы сталкивались с какими-то
88 трудностями? Или на текущий момент?

89 *Ответ:* Дело в том, что иногда бывает мало клиентов. Иногда бывает густо, иногда пусто,
90 вот в чем дело. То есть иногда у меня ребяташки просто захлебываются в делах, а иногда
91 просто сидят и скучают, то есть, клиентов нет. Хотя рекламу даем. Бывает маленько
92 неравномерная нагрузка.

93 *Вопрос:* С какими еще трудностями сталкиваются обычно студенты при работе в
94 юридической клинике?

95 *Ответ:* В основном конечно трудности какие бывают у студентов: не сразу понимают,
96 что от них хотят, ну это в силу еще своей неопытности. То есть бывают вопросы по
97 предметам, которые они еще не проходили. Например, право социального обеспечения у
98 них только на 4 курсе, банковское право...и когда клиент приходит с такими проблемами,
99 то конечно для них это получается сложно.

100 *Вопрос:* Существует ли механизм обратной связи с получателями услуг юридической
101 клиники? Как они оценивают предоставляемые услуги?

102 *Ответ:* Вы знаете, иногда просим оставить отзыв, но как таковой анкеты нет. Иногда
103 звонят, говорят спасибо. Иногда приходят по второму разу. Иногда посылают кого-то
104 знакомого к нам. Ну, вот в таком стиле.

105 *Вопрос:* Скажите, пожалуйста, есть ли у вашей клиники партнеры, с которыми она
106 сотрудничает по вопросам оказания бесплатной юридической помощи? В чем именно
107 заключается это партнёрство?

108 *Ответ:* Ну вот мы один-два года тесно сотрудничали с Общественной приемной Дмитрия
109 Медведева. Наши студенты там были, работали. Ну сотрудничаем еще с некоторыми
110 юридическими компаниями.

111 *Вопрос:* И какова их роль?

112 *Ответ:* Ну, когда к нам приходят, сначала студенты проводят консультирование, затем
113 мы отправляем к ним.

114 *Вопрос:* То есть, это если какие-то сложные дела?

115 *Ответ:* Да-да.

116 *Вопрос:* Ну и последний вопрос, как Вы могли бы охарактеризовать результаты
117 деятельности юридической клиники за период ее существования?

118 *Ответ:* Ну, вы знаете, конечно, не буду ни хвалить, ни ругать. Конечно, бывают и
119 студенты разные, и клиенты. Некоторые очень добросовестно относятся к своим
120 дежурствам, к своим ответам. Некоторых приходится подпирать, приходится
121 названивать. Ну, то есть, приходится держать на контроле. Ну а так, работаем вот уже
122 более 10 лет, закрываться, пока не планируем.

123 *Вопрос:* А статистические данные у вас собираются?

124 *Ответ:* конечно, я периодически отправляю отчеты в Министерство юстиции, раз в
125 квартал обязательно. Иногда прокуратура, пару раз отписывались им. Ну конечно
126 статистику держу, потому что на базе нашей клиники работает еще студенческое
127 общество, поэтому...

128 *Вопрос:* А это что такое?

129 *Ответ:* Студенческое научное сообщество. Они занимаются разработкой различных
130 опросов, ну вот, например у нас была финансовая грамотность населения.

131 *Вопрос:* Это для школьников?

132 *Ответ:* нет, для всех граждан. Мы разработали презентационный материал, типа лекции,
133 и даже студентам и сотрудникам читаем, то есть, есть такой формат.

134 И вот знаете что еще не рассказала, когда студенты начинают работать, я провожу
135 первоначальный инструктаж, рассказываю о порядке, как надо себя вести,
136 интервьюировать клиента, а дальше самостоятельно.

137 *Вопрос:* Студенты по одному ведут дело?

138 *Ответ:* нет, их сидит либо два, либо три человека. По одному их там никогда не
139 оставляем.

140 *Вопрос:* Присутствуют ли на консультации преподаватели?

141 *Ответ:* Нет, они сами сидят. Потом если что с какими-то вариантами ответов идут ко
142 мне. То есть работают самостоятельно, я с ними рядом не сижу.

143 *Вопрос:* а еще, извините пожалуйста, я не нашла на сайте вашего университета Положение
144 клиники. Вы можете мне его отправить?

145 *Ответ:* Да, конечно, могу на флешку скинуть.

146 *Завершение:* да, так будет даже лучше. Спасибо большое за ваше участие.

147 **Транскрипция записи интервью с руководителем юридической клиники НГУЭУ**

148 *Прембула:* Здравствуйте, Татьяна Валерьевна. Меня зовут Анастасия, я являюсь
149 студенткой 4 курса института социальных технологий НГТУ. Я провожу исследование в
150 рамках проектного обучения и выполнения выпускной квалификационной работы.
151 Предметом исследования являются организационно-правовые основы и направления

152 деятельности юридических клиник в городе Новосибирске. Ваше мнение по данным
153 вопросам как руководителя одной из немногих действующих юридических клиник
154 является ценным для представленного исследования, поэтому попрошу Вас уделить мне
155 15 минут и ответить на несколько вопросов.

156 *Ответ:* Здравствуйте, очень интересно, отвечу конечно.

157 *Вопрос:* Назовите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя и отчество, а также должность.

158 *Ответ:* Меня зовут Татьяна Валерьевна Шведюк, и я являюсь руководителем
159 юридической клиники Новосибирского государственного университета экономики и
160 управления.

161 *Вопрос:* Расскажите, пожалуйста, как давно Вы стали руководить юридической клиникой?

162 *Ответ:* Руководжу уже чуть более трех лет, и деятельность у нас ведется достаточно
163 активно. То есть, так скажем, у граждан действительно есть очень большая потребность в
164 юридическом консультировании, особенно у социально незащищенных слоев населения.
165 Наша деятельность направлена в первую очередь на то, чтобы защитить их, осуществить
166 правовую помощь. И конечно же в этом очень активно принимают участие студенты.

167 *Вопрос:* Скажите пожалуйста, знаете ли Вы каковы источники и причины создания
168 юридической клиники именно в вашем университете, и кто был основателем?

169 *Ответ:* Клиника существует уже более 10 лет, но вот про основателя, я, к сожалению,
170 затрудняюсь ответить.

171 *Вопрос:* Скажите, пожалуйста, каковы основные цели и направления деятельности вашей
172 юридической клиники?

173 *Ответ:* Основная цель – это конечно же помощь гражданам, например, социально
174 незащищенным, пожилого возраста, и конечно же обучение студентов. То есть научить
175 ребят работать с гражданами, работать с самой ситуацией, с которой они приходят к нам в
176 клинику, анализировать эту ситуацию, законодательство, и уже непосредственно
177 осуществлять правовую помощь в виде консультирования или непосредственного
178 составления искового заявления, жалобы, или иной бумаги.

179 *Вопрос:* А кто и по каким вопросам обращается к вам чаще всего?

180 *Ответ:* Ну все-таки я бы выделила достаточно большую группу – это граждане пожилого
181 возраста, где-то около 75-80% клиентов. Очень много пенсионеров обращается. Вопросы
182 то у них конечно достаточно разнообразные. В первую очередь их интересуют вопросы по
183 ЖКХ, вопросы предоставления пенсии, то есть в некоторых случаях граждане считают,
184 что пенсия начислена неправильно. Ну и так же достаточно большая группа вопросов по
185 гражданскому, семейному праву, наследственного законодательства. Достаточно
186 большую группу я бы выделила – это кредитные отношения.

187 *Вопрос:* каков механизм и порядок обращения клиентов в клинику?

188 *Ответ:* У нас размещены, так скажем, материалы о том, что ведется прием на сайте
189 университета, а также в судах и граждане знают о том, что у нас ведется бесплатное
190 консультирование, что мы оказываем бесплатную юридическую помощь. И обращаются.
191 То есть изначально они звонят, хотя есть процент и тех, кто приходит непосредственно в
192 часы приема, прием осуществляется студентами 2 раза в неделю. Мы стараемся, конечно,
193 записывать на определенное время, чтобы не создавать очередь, а так, в обычном порядке
194 гражданин приходит, и мы с ним работаем.

195 *Вопрос:* Расскажите немного об организационной структуре вашей клиники, ее составе и
196 порядке участия студентов и преподавателей в ее деятельности.

197 *Ответ:* У нас есть еще второй специалист который работает со студентами в нашей
198 клинике. Это Маргарита Прокопьевна Кушарова, то есть она тоже осуществляет
199 руководство, учит студентов вести прием, и непосредственно работает с гражданами.

200 *Вопрос:* То есть у вас два преподавателя – руководители клиники?

201 *Ответ:* Ну получается да, у нас два основных специалиста, по руководством которых
202 студенты ведут прием.

203 *Вопрос:* А как студенты попадают в клинику? Они участвуют в ее деятельности в рамках
204 практики?

205 *Ответ:* Ну вот в последнее время это было на добровольной основе. Естественно,
206 студентам очень интересно на практике уже попробовать свои юридические знания. У нас
207 размещена информация о том, что студенты юридического факультета могут прийти и
208 непосредственно принять активное участие. Для этого они обращаются к кому-то из
209 руководства, либо ко мне, либо к Маргарите Прокопьевне, и мы выстраиваем график
210 приема, по которому работают студенты. Желающих бывает достаточно много, и мы
211 стараемся чтобы все ребята могли принять участие и уже непосредственно
212 попрактиковаться в своих знаниях.

213 *Вопрос:* А у вас участвуют студенты только старших курсов или все желающие могут
214 прийти?

215 *Ответ:* На самом деле у нас все желающие могут принять участие. Но в основном,
216 действительно, студенты старших и выпускных курсов. Младшие тоже участвуют, им
217 просто требуется чуть больше помощи от руководителя.

218 *Вопрос:* Расскажите пожалуйста, есть ли у вас какие-то мотивационные механизмы для
219 привлечения к работе студентов, и конечно стимулирования Вас, как руководителя?

220 *Ответ:* Нет, дополнительных механизмов нет. Видите ли, к нам в принципе достаточно
221 много приходит граждан. В общем-то мы справляемся со всеми входящими.

222 *Вопрос:* Скажите пожалуйста, каковы на ваш взгляд сильные и слабые стороны вашей
223 юридической клиники?

224 *Ответ:* Сильная сторона в том, что мы помогаем студентам начать свою
225 профессиональную деятельность юриста и опробовать свои силы. И конечно то, что мы
226 стараемся просветить граждан и других студентов. То есть у нас выстроена система, когда
227 по наиболее востребованным вопросам студенты-участники клиники готовят краткий
228 доклад. Например, ликбез по бракоразводным процессам. И в виде статьи это
229 вывешивается на информационных стенах университета для того, чтобы другие студенты
230 могли тоже ознакомиться. Ну а по поводу слабых сторон, я затрудняюсь ответить, не вижу
231 (смех).

232 *Вопрос:* Расскажите пожалуйста, с какими трудностями обычно сталкиваются ваши
233 студенты при работе в клинике?

234 *Ответ:* Первый момент чисто психологического характера. Потому что студент привык
235 работать с обычной правовой задачей, как в задачке. Когда приходит гражданин, он
236 очень редко может сразу изложить проблему, правовую ситуацию. Они как правило очень
237 эмоциональны. И сначала очень трудно выделить это правовое зерно проблемы. Но со
238 временем, естественно, они адаптируются и учатся работать с гражданином в ситуации,
239 отводят его от эмоциональной составляющей и выходят на юридический компонент.

240 *Вопрос:* Существует ли какой-то механизм обратной связи от клиентов клиники?

241 *Ответ:* У нас есть опросный лист и в этом листе мы указываем ФИО обратившегося
242 гражданина, адрес, телефон, и кратко описываем проблемы с которой он обратился и
243 пути решения которые были ему предложены нами. Ну и соответственно в этом опросном
244 листе гражданин может оставить свой отзыв. Нередко выражают слова благодарности за
245 проделанную работу. У нас высшая благодарность если, например, исковое заявление
246 гражданина приняли в суде, значит мы действительно помогли ему, защитили его права.

247 *Вопрос:* Есть ли у вашей клиники партнеры? В чем заключается партнёрство?

248 *Ответ:* Нет, у нас нет партнеров.

249 *Вопрос:* Можете ли Вы выделить какие-то специфические особенности функционирования
250 вашей клиники?

251 *Ответ:* Тоже нет, пожалуй.

252 *Вопрос:* как вы можете оценить результаты деятельности клиники за период, когда вы ей
253 руководите?

254 *Ответ:* Я бы охарактеризовала как достаточно активную, положительную деятельность.
255 Мы привлекли достаточно большое количество студентов и охватили большой объем
256 граждан. Развиваем культурно-просветительскую работу.

257 *Заключение:* Спасибо большое за Ваше участие, Вы нам очень помогли!

258 *Ответ:* а не за что, удачи вам, до свидания!

259 **Транскрипция записи интервью с руководителем юридической клиники СИУ**
260 **РАНХИГС**

261 *Прембула:* Здравствуйте, Ирина Анатольевна. Меня зовут Анастасия, я являюсь
262 студенткой 4 курса института социальных технологий НГТУ. Я провожу исследование в
263 рамках проектного обучения и выполнения выпускной квалификационной работы.
264 Предметом исследования являются организационно-правовые основы и направления
265 деятельности юридических клиник в городе Новосибирске. Ваше мнение по данным
266 вопросам как руководителя одной из немногих действующих юридических клиник
267 является ценным для представленного исследования, поэтому попрошу Вас уделить мне
268 15 минут и ответить на несколько вопросов.

269 *Ответ:* Здравствуйте, отвечу конечно.

270 *Вопрос:* Назовите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя и отчество, а также должность.

271 *Ответ:* Меня зовут Ирина Анатольевна Каргалина, я являюсь руководителем
272 юридической клиники Сибирского института управления филиала РАНХИГС.

273 *Вопрос:* Скажите, пожалуйста, каковы основные цели и направления деятельности вашей
274 юридической клиники?

275 *Ответ:* Целью деятельности нашей клиники является создание условий для
276 осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышение уровня
277 социальной защищенности, обеспечение их доступа к правосудию, а также правовое
278 просвещение населения и формирование у обучающихся по юридической специальности
279 навыков оказания юридической помощи. Направления нашей деятельности весьма
280 разнообразны, во-первых, это – оказание бесплатной юридической помощи социально
281 незащищенным

282 Гражданам, во-вторых, повышение уровня правовой информированности и правовой
283 культуры, в-третьих, повышение уровня профессиональной подготовки студентов, в-
284 четвертых, формирование студенческого правозащитного сообщества, воспитание
285 студентов в духе уважения принципов верховенства права, а также установление
286 координационных связей с клиниками иных учебных заведений в России, ну и с
287 общественными организациями по социальной поддержке и защите населения, в том
288 числе международными правозащитными организациями.

289 *Вопрос:* А кто и по каким вопросам обращается к вам чаще всего?

290 *Ответ:* Чаще конечно мы оказываем помощь малоимущим гражданам. Обращаются они
291 совершенно по разным вопросам, все не перечислить.

292 *Вопрос:* Каков механизм и порядок обращения клиентов в клинику?

293 *Ответ:* Граждане могут прийти к нам в часы работы клиники. Непосредственно на
294 приеме, студенты фиксируют всю необходимую для анализа информацию и готовят
295 мотивированный ответ, который проверяется преподавателями. Далее человека
296 приглашают еще раз, и предоставляют возможные варианты решения его вопроса.

297 *Вопрос:* Расскажите немного об организационной структуре вашей клиники, ее составе и
298 порядке участия студентов и преподавателей в ее деятельности.

299 *Ответ:* Возглавляет клинику руководитель, то есть я, также у нас есть администратор,
300 который принимает звонки, ну и непосредственно принимают участие преподаватели и
301 студенты.

302 *Вопрос:* А у вас участвуют студенты только старших курсов или все желающие могут
303 прийти?

304 *Ответ:* В работе клиники принимают участие абсолютно все студенты 3 курса, это
305 обязательный элемент для перехода на 4 курс.

306 *Вопрос:* Расскажите пожалуйста, есть ли у вас какие-то мотивационные механизмы для
307 привлечения к работе студентов?

308 *Ответ:* Нет, дополнительных механизмов нет. Все студенты и так заинтересованы в том
309 ,чтобы попробовать свои знания на практике.

310 *Вопрос:* Скажите пожалуйста, каковы на ваш взгляд сильные и слабые стороны вашей
311 юридической клиники?

312 *Ответ:* нашей сильной стороной является тщательная и грамотная подготовка ответов
313 обратившимся гражданам. Мы всегда уверены в качестве наших ответов. Слабая сторона
314 – это наше не очень удобное географическое расположение.

315 *Вопрос:* Расскажите пожалуйста, с какими трудностями обычно сталкиваются ваши
316 студенты при работе в клинике?

317 *Ответ:* Основная трудность, конечно, это неуверенность студентов и боязнь сделать что-
318 то не так. Но наша преподавательская поддержка всегда быстро помогает снять данный
319 барьер.

320 *Вопрос:* Существует ли какой-то механизм обратной связи от клиентов клиники?

321 *Ответ:* да, у нас существует анкета обратной связи, которая заполняется гражданами
322 после консультации.

323 *Вопрос:* Есть ли у вашей клиники партнеры?

324 *Ответ:* да, у нас есть партнеры, мы активно сотрудничаем с прокуратурой, минобром,
325 социальной защитой и с Уполномоченным по правам человека. Также, наши студенты
326 могут подготовить правовой доклад, лекцию и самостоятельно договориться с каким-либо
327 заведением, например, со школой, и провести такой формат мероприятия.

328 *Вопрос:* Можете ли Вы выделить какие-то специфические особенности
329 функционирования вашей клиники?

330 *Ответ:* Ну главная особенность в том, что мы никогда не беремся за уголовные дела, хотя
331 к нам и обращаются с такими вопросами. Мы можем только проконсультировать по
332 вопросу разъяснения уголовного законодательства. Также, очень популярно у нас
333 телефоноконсультирование.

334 *Вопрос:* как вы можете оценить результаты деятельности клиники за период, когда вы ей
335 руководите?

336 *Ответ:* Исключительно как положительные.

337 *Заключение:* Спасибо большое за Ваше участие, Вы нам очень помогли!

338 *Ответ:* Не за что, до свидания!

339 **Транскрипция записи интервью с руководителем юридической клиники НГАУ**

340 *Прембула:* Здравствуйте, Александр Владимирович. Меня зовут Анастасия, я являюсь
341 студенткой 4 курса института социальных технологий НГТУ. Я провожу исследование в
342 рамках проектного обучения и выполнения выпускной квалификационной работы.
343 Предметом исследования являются организационно-правовые основы и направления
344 деятельности юридических клиник в городе Новосибирске. Ваше мнение по данным
345 вопросам как руководителя одной из немногих действующих юридических клиник
346 является ценным для представленного исследования, поэтому попрошу Вас уделить мне
347 15 минут и ответить на несколько вопросов.

348 *Вопрос:* Назовите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя и отчество, а также должность.

349 *Ответ:* Меня зовут Котлечков Александр Владимирович, я являюсь старшим
350 преподавателем кафедры гражданского и гражданского процессуального права
351 Новосибирского государственного аграрного университета, а также я руководитель
352 юридической клиники нашего университета.

353 *Вопрос:* Скажите, пожалуйста, каковы основные цели и направления деятельности вашей
354 юридической клиники?

355 *Ответ:* Наша юридическая клиника бесплатно оказывает юридическую помощь в виде
356 консультаций и составления документов правового характера в первую очередь для
357 населения, мало защищенного в социальном отношении.

358 *Вопрос:* Кто и по каким вопросам обращается к вам чаще всего?
359 *Ответ:* Мы никому не отказываем в помощи, обращаются все. Чаще всего, клиенты
360 обращаются по вопросам семейного права. Не редко обращаются с незаконными
361 просьбами в обходе кредитных договоров, на что, конечно, получают отказ в помощи.
362 *Вопрос:* Каков механизм и порядок обращения клиентов в клинику?
363 *Ответ:* Работа осуществляется по предварительной записи лично через меня, как
364 руководителя клиники. Мой номер телефона для обращений размещен на сайте
365 университета.
366 *Вопрос:* Расскажите немного об организационной структуре вашей клиники, ее составе и
367 порядке участия студентов и преподавателей в ее деятельности.
368 *Ответ:* Организационная структура клиники включает в себя руководителя (меня), и
369 студентов 3 и 4 курсов. Консультации провожу исключительно я, студенты выступают в
370 роли наблюдателей.
371 *Вопрос:* Расскажите пожалуйста, есть ли у вас какие-то мотивационные механизмы для
372 привлечения к работе студентов?
373 *Ответ:* нет, они не нужны. Работа в клинике исключительно добровольная, студенты
374 приходят сами.
375 *Вопрос:* Скажите пожалуйста, каковы на ваш взгляд сильные и слабые стороны вашей
376 юридической клиники?
377 *Ответ:* сильная сторона в том, что мы никому не отказываем в помощи. К тому же у
378 студентов есть возможность пронаблюдать за работой профессионального юриста с
379 большим опытом решения юридических вопросов.
380 *Вопрос:* Расскажите пожалуйста, с какими трудностями обычно сталкиваются ваши
381 студенты при работе в клинике?
382 *Ответ:* Не могу отметить какие-либо трудности, так как студенты являются
383 наблюдателями и ничего сложного в их задаче нет.
384 *Вопрос:* Существует ли какой-то механизм обратной связи от клиентов клиники?
385 *Ответ:* Очень многие звонят, благодарят, пишут сообщения.
386 *Вопрос:* Есть ли у вашей клиники партнеры?
387 *Ответ:* Клиника сотрудничает с Общественной приемной партии «Единая Россия»,
388 которая предоставляет помещение для консультаций и занимается рекламой оказания
389 бесплатной юридической помощи нашим университетом.
390 *Вопрос:* Можете ли Вы выделить какие-то специфические особенности
391 функционирования вашей клиники?
392 *Ответ:* Пожалуй, нет.
393 *Вопрос:* Как вы можете оценить результаты деятельности клиники за период, когда вы ей
394 руководите?
395 *Ответ:* Мы достигли высоких результатов, решили множество дел. Так что могу оценить
396 работу как эффективную и перспективную.
397 *Заключение:* Спасибо большое за Ваше участие, Вы нам очень помогли!
398 *Ответ:* Не за что, до свидания

SMART-АНАЛИЗ ЦЕЛИ ПРОЕКТА «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

Цель: Создание Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ			
S	конкретная	Есть ли точное выражение того, что именно должно быть получено в итоге реализации проекта?	Центр социально-правовой помощи
		Зачем это нужно?	Для оказания социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ
		Кто будет работать над этим проектом?	— Студенты старших курсов и магистранты, обучающиеся по направлению подготовки «социальная работа», «конфликтология» и «юриспруденция»; — преподаватели, осуществляющие подготовку по вышеуказанным направлениям.
		Где будет реализован проект?	Г. Новосибирск, ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет», институт социальных технологий
M	измеримая	Сможем ли мы увидеть и измерить результаты проекта в целом и его отдельных частей?	— количество обращений в Центр; — степень заинтересованности студентов-волонтеров; — количество оказанных услуг по направлениям работы; — количество положительных и отрицательных отзывов о работе; — и др.
		Сможет ли третья сторона однозначно определить, достигнута цель или нет?	Да, третья сторона сможет определить, выполнена ли поставленная цель или нет, так как в ходе реализации проекта будут собираться отзывы получателей помощи о работе Центра. Также по окончании проекта будет проведен опрос, результаты которого покажут, насколько эффективен данный проект. Все отзывы и результаты опроса будут в открытом доступе на странице проекта. Кроме того, оценка может быть дана и внешними экспертами (например, другими преподавателями и администрацией института, университета и др.), СМИ.

А	достижимая	Реальна ли поставленная цель?	Цель является достижимой и реальной, так как предполагает не крупномасштабное внедрение инноваций, а локальное взаимодействие различных субъектов с использованием имеющихся ресурсов. Кроме того, проект не предполагает крупных финансовых затрат.
		Возможно ли достижение заявленной цели с учетом имеющихся ресурсов?	В НГТУ имеются практически все необходимые ресурсы для успешной реализации проекта.
Р	актуальная	Кто конкретно и какую выгоду сможет извлечь из достижения данной цели?	<p>1. Получатели услуг Центра (инвалиды и лица с ОВЗ):</p> <ul style="list-style-type: none"> — возможность получить консультацию бесплатно; — возможность получить помощь в составлении документов правового характера бесплатно; <p>2. Студенты-волонтеры</p> <ul style="list-style-type: none"> — возможность получить профессиональный опыт; — возможность повысить свои коммуникативные навыки; — возможность сформировать навыки работы с инвалидами и лицами с ОВЗ с разными нозологиями. <p>3. Преподаватели (руководители отделений)</p> <ul style="list-style-type: none"> — возможность передать свой профессиональный опыт; — возможность освоить роль ментора. <p>4. Куратор</p> <ul style="list-style-type: none"> — возможность организации групповой деятельности; — возможность получения профессиональных навыков управления; — возможность повысить свои коммуникативные навыки. <p>5. Менеджер проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> — возможность получения навыков проектирования и прогнозирования; — формирование навыков управления и планирования на практике; — возможность повысить аналитические навыки; — возможность повысить свои коммуникативные навыки; — возможность участия в различных конкурсах, в том числе грантовых. <p>6. Научный руководитель</p>

			<ul style="list-style-type: none"> — возможность участия и координации создания уникального для г. Новосибирска Центра; — усиление профессиональных компетенций. <p>7. НГТУ</p> <ul style="list-style-type: none"> — возможность повысить статус вуза, как учебного заведения, реализующего уникальную технологию помощи, а также развивающего клиническое образование в России.
		Вносит ли достижение данной цели существенный вклад в достижение целей более высокого порядка?	<ul style="list-style-type: none"> — Клиники представляют собой особый социальный институт, актуальность развития которого продиктована Стратегией развития молодежной политики до 2025 года (развитие добровольческого движения); — соблюдение принципов Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной в 2012 г.; — поддержка и популяризация клинического образования в России в соответствии с принципами федерального Центра развития юридических клиник.
Т	ограниченн ая во времени	Какое время отведено на достижение данной цели?	<ul style="list-style-type: none"> — Срок организационной деятельности по подготовке проекта – 121 день; — Срок периода пробации проекта – 91 день; — Срок подведения итогов и подготовка проекта к запуску на постоянной основе – 31 день.
		Достаточно ли выделенного времени для реального достижения данной цели?	Выделенного времени достаточно, оно подразделяется на блоки. Предусмотрена пробация проекта, последующий анализ результатов и дальнейшая организация работы Центра на постоянной основе.
		Установлена ли точная дата, когда цель будет достигнута?	Цель должна быть достигнута к 1 января 2021 г.
<p>Новая формулировка цели: Организация и предоставление социально-правовой помощи в форме консультирования и составления документов правового характера лицам с инвалидностью и ОВЗ студентами старших курсов, обучающихся по направлениям подготовки «социальная работа» и «юриспруденция», под руководством преподавателей, с целью формирования профессионально значимых навыков в течение учебных семестров.</p>			

АНКЕТА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПРЕСС-ОПРОСА
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КАФЕДР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
ПРАВОВЕДЕНИЯ ИСТР НГТУ

1. Считаете ли Вы возможным/необходимым создание на базе НГТУ «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы, что «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» может являться базой для прохождения практики студентов, в том числе, лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в ИСТ НГТУ по направлениям подготовки «Социальная работа», «Конфликтология» и «Юриспруденция»?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

3. Готовы ли Вы на добровольной основе курировать деятельность (практику) студентов, работающих в Центре социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?

- А) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

4. Нуждаетесь ли Вы лично (члены Вашей семьи, знакомые) в услугах «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

Анкета для проведения экспресс-опроса студентов, обучающихся в ИСТР НГТУ по направлениям «Социальная работа» и «Юриспруденция», в том числе лиц с инвалидностью и ОВЗ

1. Считаете ли Вы, что лица с инвалидностью и ОВЗ нуждаются в оказании бесплатной социально-правовой помощи?

- А) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы возможным/необходимым создание на базе НГТУ «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»?

- а) да
- б) нет

в) затрудняюсь ответить

3. Готовы ли Вы добровольно участвовать в оказании бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ, в том числе с целью получения практических профессиональных навыков?

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить

4. Нуждаетесь ли Вы лично (члены Вашей семьи, знакомые) в услугах «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»?

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить

5. Укажите Ваше направление подготовки:

а) Социальная работа

б) Конфликтология

в) Юриспруденция

г) Другое

6. Укажите Ваш курс:

а) 1

б) 2

в) 3

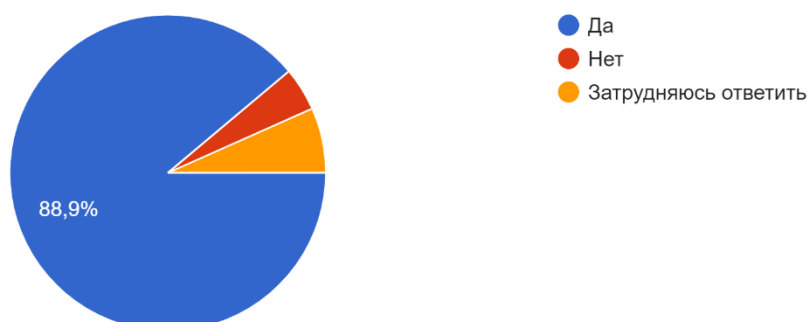
г) 4

д) 5

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ ИСТ НГТУ ОБ АКТУАЛЬНОСТИ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «НГТУ»

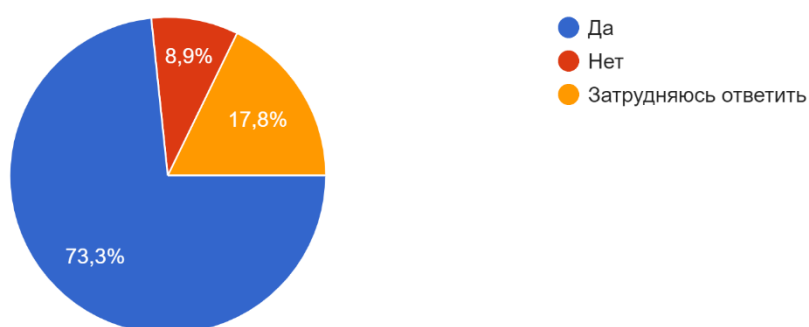
Считаете ли Вы, что лица с инвалидностью и ОВЗ нуждаются в оказании бесплатной социально-правовой помощи?

45 ответов

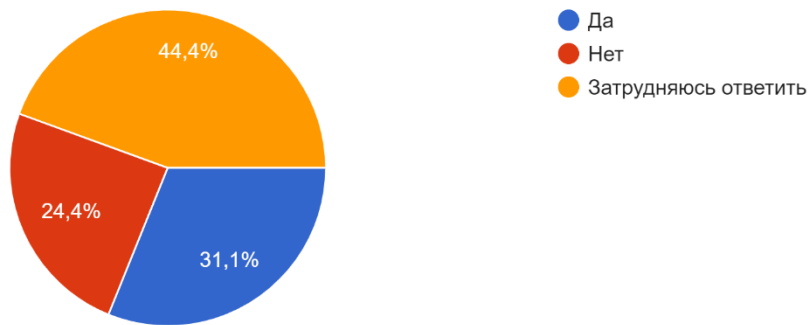


Считаете ли Вы возможным/необходимым создание на базе НГТУ «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидн... и ограниченными возможностями здоровья»?

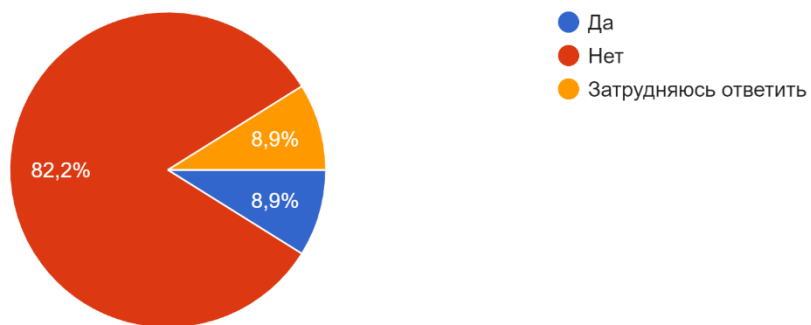
45 ответов



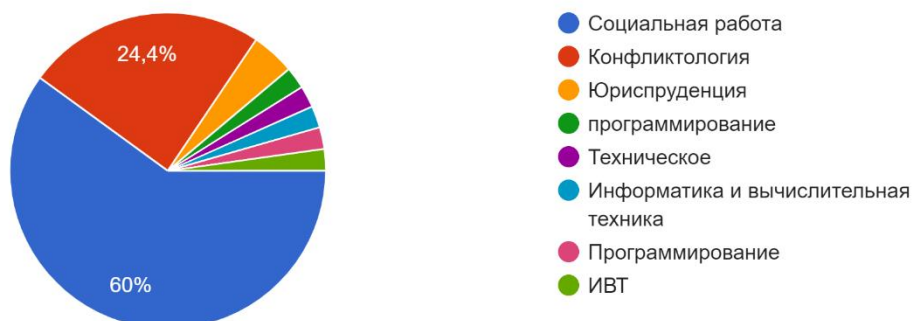
Готовы ли Вы добровольно участвовать в оказании бесплатной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ, в том числе в оказании практических профессиональных навыков?
45 ответов



Нуждаетесь ли Вы лично (члены Вашей семьи, знакомые) в услугах «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»?
45 ответов

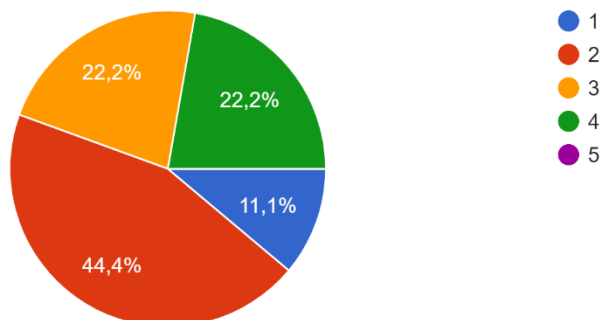


Укажите ваше направление подготовки
45 ответов



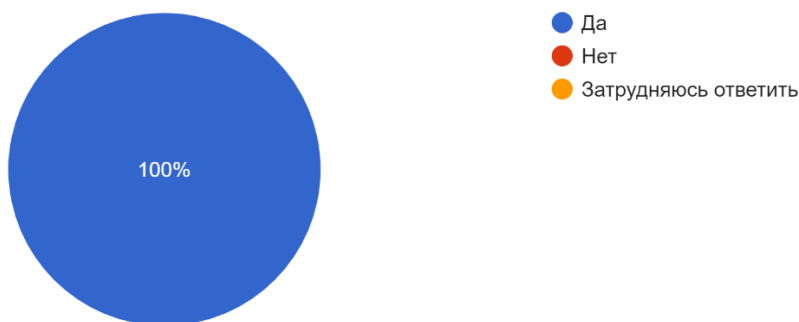
Укажите Ваш курс

45 ответов

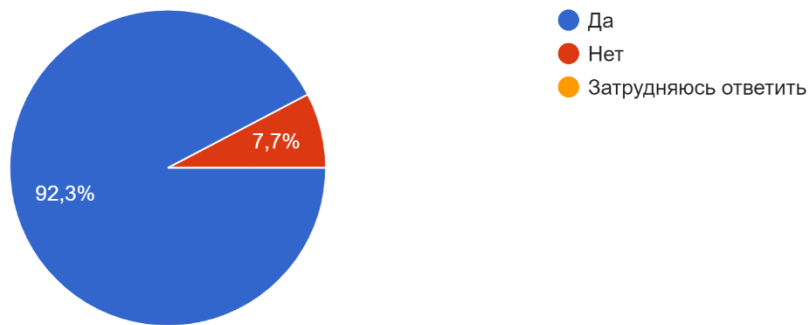


**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИСТ НГТУ ОБ
АКТУАЛЬНОСТИ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ
ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ НА БАЗЕ ФГБОУ ВО
«НГТУ»**

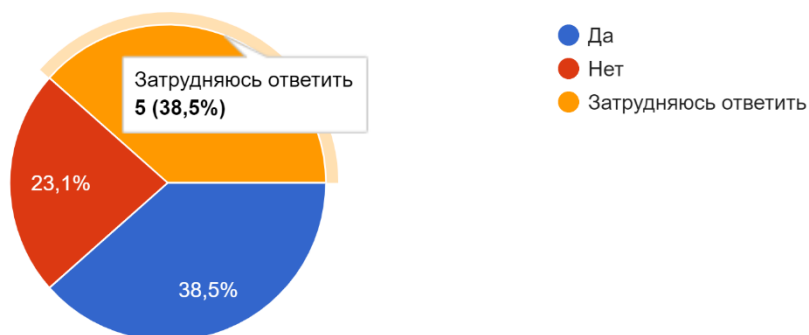
Считаете ли Вы возможным/необходимым создание на базе НГТУ «Центра
социально-правовой помощи лицам с инвалидн... и ограниченными возможностями здоровья»?
13 ответов



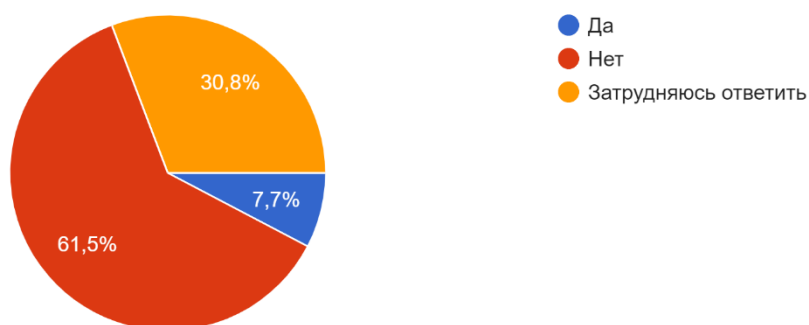
Считаете ли Вы, что «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» мож...ота», «Конфликтология» и «Юриспруденция»?
13 ответов



Готовы ли Вы на добровольной основе курировать деятельность (практику) студентов, работающих в Центре социально-правовой пом...ю и ограниченными возможностями здоровья?
13 ответов



Нуждаетесь ли Вы лично (члены Вашей семьи, знакомые) в услугах «Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидн... и ограниченными возможностями здоровья»?
13 ответов



ПАСПОРТ ПРОЕКТНОЙ ИДЕИ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ» НГТУ

Проект «Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ» предполагает организацию социально-правовой помощи указанной клиентской категории в форме консультирования и составления документов правового характера. Деятельность Центра строится на добровольной безвозмездной работе студентов старших курсов, обучающихся по направлениям подготовки «социальная работа» и «юриспруденция», под руководством преподавателей с высшим образованием соответствующих специальностей с применением технологии менторства.

С учетом анализа деятельности действующих юридических клиник г. Новосибирска было установлено, что ни одна из них не специализируется на оказании услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. В то время как имеющиеся внутренние ресурсы НГТУ позволяют организовать качественную работу Центра без масштабных финансовых вложений. Речь идёт в первую очередь о наличии специальной инфраструктуры для доступа к услугам инвалидам и лицам с ОВЗ с разными нозологиями (лифты с визуальным и аудио сопровождением, тактильные дорожки, дубликаты всех указателей, написанные шрифтом Брайля, кнопки вызова ассистивных помощников, тифлосурдопереводчики и др.).

Основу механизма работы Центра составляет сотрудничество студентов и преподавателей. Ответственность за оказание помощи разделена в соответствии с направлениями деятельности: отделение консультирования и отделение оформления документов, каждое из которых возглавляют преподаватели кафедры социальной работы и антропологии и кафедры правоведения соответственно. Помощь оказывается студентами-волонтерами, прошедшими предварительное обучение.

Важно акцентировать внимание на том, что работать в Центре могут также студенты с инвалидностью и ОВЗ. Основной целью привлечения студентов к работе в Центре является предоставление возможности получить первичные профессиональные навыки и преодолеть различные барьеры (что особенно актуально для студентов с инвалидностью и ОВЗ) под руководством профессионалов. В тоже время организация социально-правовой помощи позволит получателям не только разрешить возникшие затруднения, но и повысить уровень своей правовой грамотности, что способствует профилактике социально-правовых проблем в будущем.

Работа Центра предполагается на постоянной основе в течение учебных семестров после проведения и анализа пробационного периода проекта.

ПРОЕКТ ПОЛОЖЕНИЯ О ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ
ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НОВОСИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – Центр) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования города Новосибирска «Новосибирский государственный технический университет» (далее – НГТУ).

1.2. Центр является структурным подразделением НГТУ.

1.3. В своей деятельности Центр руководствуется:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

- Распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2012 № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи»;

- Нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

- Закон Новосибирской области №252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области», принятый постановлением Законодательного Собрания Новосибирской области от 25.09.2012 N 252-ЗС;

- Уставом НГТУ, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами университета.

1.4. Центр создается, реорганизуется и ликвидируется на основании решения Ученого совета ИСТ НГТУ и приказа ректора НГТУ.

1.5. Руководство Центром осуществляет ее руководитель, назначаемый на должность ректором НГТУ по представлению директора института социальных технологий (далее – ИСТ).

1.6. В структуру центра входят два подразделения: отдел социально-правового консультирования лиц с инвалидностью и ОВЗ; отдел содействия в оформлении документов правового характера.

2. МИССИЯ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЦЕНТРА

2.1. Миссией Центра является оказание квалифицированной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ на безвозмездной основе в форме консультирования и содействия в составлении документов правового характера, с целью улучшения их социального статуса и восстановления нарушенных прав, а также повышения их правовой грамотности.

2.2. Целями деятельности Центра являются:

- создание объединения студентов и преподавателей ИСТ НГТУ с целью обеспечения функционирования механизма передачи практического опыта в рамках образовательного процесса.

- предоставление юридической и социальной помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ студентами НГТУ, обучающимися по направлениям «Социальная работа», «Конфликтология» и «Юриспруденция» под руководством преподавателей.

- расширение доступа лицам с инвалидностью и ОВЗ к получению бесплатной квалифицированной юридической помощи.

- правовое просвещение населения;

- организация практики студентов Института социальных технологий и реабилитации НГТУ, обучающихся по направлениям «Социальная работа», «Конфликтология» и «Юриспруденция».

- содействие в первичной профессиональной адаптации студентов, в том числе студентов с инвалидностью и ОВЗ.

- повышение качества профессиональной подготовки студентов НГТУ.

2.3. Направлениями деятельности центра являются:

- консультирование в устной и письменной форме лиц с инвалидностью и ОВЗ по вопросам защиты, восстановления и реализации их законных прав и интересов в различных сферах;

- содействие клиентам в составлении документов правового характера;

- содействие в организации практики студентов ИСТР НГТУ, обучающихся по направлениям «Социальная работа», «Конфликтология» и «Юриспруденция».

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

3.1. В своей деятельности Центр руководствуется следующими принципами:

- законность;

- доступность;

- добровольность;

- безвозмездность;

- уважение права, справедливости и человеческого достоинства;

- самоуправление в принятии внутренних решений;

- конфиденциальность.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЦЕНТРА

4.1. В работе Центра принимают участие преподаватели-кураторы и студенты ИСТ НГТУ, проявившие заинтересованность в осуществлении указанной деятельности и обладающие необходимым уровнем социальных и профессиональных компетенций.

4.2. Кандидатуры преподавателей-кураторов рекомендуются руководителю Центра заведующими кафедрой Социальной работы и социальной антропологии и кафедрой Правоведения ИСТ НГТУ и утверждаются распоряжением руководителя Центра. Каждый преподаватель-куратор руководит работой не менее 2 и не более 6 студентов, которые закрепляются за ним на основании письменного распоряжения руководителя Центра с учетом мнения соответствующего преподавателя. При этом преимущество отдается студентам, имеющим рекомендацию данного преподавателя.

4.3. Преподаватели-кураторы:

- участвуют в отборе студентов для работы в Центре;

- совместно со студентами осуществляют приём граждан, обратившихся за юридической помощью;

- предварительно знакомятся с проектами правовых документов, подготовленных студентами для заинтересованных лиц, подготовленными студентами письмами, заключениями, разъяснениями и консультациями в письменной форме, а также оценивают

их полноту, законность и обоснованность, визируя указанные документы, либо направляя документы, подготовленные студентами, на дополнительную доработку;

- осуществляют контроль за студентами при оказании ими юридической помощи клиентам;

- осуществляют необходимую помощь студентам в ходе оказания правовой помощи клиентам;

- осуществляют необходимую консультативную помощь студентам в ходе написания ими курсовых, дипломных и других научных работ по тематике, связанной с работой Центра;

- анализируют и обобщают результаты деятельности Центра;

- способствуют реализации целей Центра, содействуют успешному осуществлению функций Центра и дальнейшему совершенствованию его деятельности;

- осуществляют коммуникацию с партнерами Центра;

- обеспечивают соблюдение норм законодательства Российской Федерации, норм профессиональной этики и качество оказания бесплатной юридической помощи.

4.4. Участвовать в деятельности Центра могут студенты ИСТ НГТУ, успешно закончившие не менее 3 курсов при обучении по очной форме, а также магистранты первого и второго года обучения, не имеющие академической задолженности и рекомендованные преподавателями-кураторами к деятельности в Центре.

Студенты, желающие принять участие в работе Центра, подают соответствующее заявление на имя руководителя Центра, проходят предварительный отбор и подготовку, сдают квалификационный экзамен, по итогам которого по согласованию с преподавателями-кураторами, руководитель принимает решение о допуске студентов к работе в Центре.

4.5. Студенты:

- осуществляют приём лиц с инвалидностью и ОВЗ, имеющих право на получение юридической помощи в Центре в соответствии с настоящим Положением, осуществляют регистрацию указанных лиц в системе документооборота Центра (в журналах приёма и электронной базе клиентов);

- фиксируют содержание устных правовых вопросов или письменных правовых запросов клиентов в системе документооборота Центра;

- под контролем преподавателей-кураторов, за которыми они закреплены, дают консультации (устные и письменные) по вопросам права лицам с инвалидностью и ОВЗ, имеющим право на получение юридической помощи в Центре в соответствии с настоящим Положением;

- под контролем преподавателей, за которыми они закреплены, подготавливают проекты правовых документов (исковых заявлений, заявлений, жалоб, ходатайств, писем, договоров, запросов и др.) и разъясняют клиентам порядок их дальнейшего использования;

- под контролем и через руководителя Центра запрашивают из государственных, муниципальных и иных справки, характеристики и иные документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ.

4.6. Студент может быть исключен из Центра в случаях:

- систематического (более трех раз) нарушения настоящего Положения;

- отчисления студента из НГТУ;

- перевода на другой факультет НГТУ;

- академической задолженности по двум и более предметам.

4.7. Решение об исключении студента принимается руководителем Центра с учетом письменного объяснения студента. Исключение студента является безусловным основанием для отказа в его последующем участии в деятельности Центра.

4.8. Студент может выйти из состава Центра на основании личного заявления.

4.9. Прием клиентов осуществляется по утвержденному руководителем Центра графику. Для получения бесплатной юридической помощи клиент (лицо с инвалидностью и

ОВЗ или его законный представитель) представляет письменное заявление об оказании социально-правовой помощи и согласие на обработку персональных данных.

4.10. Прием гражданина осуществляется студентом в присутствии преподавателя-куратора.

4.11. В ходе первичного приема:

- выясняется суть вопроса и возможность его решения в рамках деятельности Центра;
- заполняется журнал приёма и карточка клиента в электронной базе клиентов;
- определяется вид и форма оказания социально-правовой помощи в конкретном случае;
- определяется дата следующей встречи с гражданином (в случае такой необходимости);
- оказывается первичная социально-правовая помощь, если суть дела позволяет это осуществить без предварительной подготовки.

4.12. Студенты при рассмотрении обращения клиента, в случае необходимости, определяют время дополнительных встреч по согласованию с преподавателем-куратором.

4.13. После получения консультации и помощи в составлении документов правового характера гражданин по своему желанию заполняет бланк отзыва о работе студента и качестве полученной помощи.

4.14. В случае отрицательного отзыва клиента о работе студента, преподаватель-куратор анализирует ситуацию и совместно с руководителем Центра определяет возможность допуска студента к дальнейшей работе в Центре.

4.15. Информация, ставшая известной в ходе консультации от обратившегося гражданина, является конфиденциальной. Использование ее в учебных, профессиональных целях возможно только с письменного согласия клиента и только в обобщенном виде.

4.16. Документами Центра являются:

- настоящее Положение;
- письменное заявление клиента на оказание услуг;
- согласие клиента на обработку персональных данных;
- карточка учета клиента;
- журнал регистрации заявлений;
- еженедельные отчеты студентов о работе в Центре;
- отчеты преподавателей -кураторов о деятельности отделов Центра;
- отчет руководителя о деятельности Центра;
- бланк отзыва о работе студента.

4.17. Информация о месте нахождения Центра, ее телефон, адрес электронной почты и адрес сайта в сети Интернет, графике работы, о видах оказываемой бесплатной юридической помощи, а также настоящее Положение размещаются на официальном сайте НГТУ и в сети Интернет.

5. ПРАВА ЦЕНТРА

5.1. Для достижения целей и выполнения задач Центр имеет право:

- разрабатывать и представлять Ученому совету ИСТ НГТУ перспективные программы Центра, а также предложения по совершенствованию его работы.
- участвовать в обсуждении вопросов учебной, воспитательной и иной деятельности, касающихся работы Центра, на заседаниях Ученого совета ИСТ НГТУ;
- отказаться от ведения дела, если оно не соответствует целям деятельности Центра.
- принимать участие в грантовых и иных конкурсах различного уровня с целью получения финансовой, методической и иной поддержки деятельности Центра.

6. ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА

6.1. Сотрудники Центра обязаны:

- соблюдать законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы российского и международного права, а также нормы, предусмотренные Уставом НГТУ, правилами внутреннего трудового распорядка, настоящим Положением и иными локальными актами НГТУ.

- представлять Ученому совету ИСТ НГТУ отчет о своей деятельности.

- предоставлять письменное или устное объяснение клиенту в случае отказа от ведения его дела, если оно не соответствует целям деятельности Центра.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ, ОБРАТИВШИХСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В ЦЕНТР

7.1. Лицо с инвалидностью и ОВЗ при обращении в Центр имеет право:

- получить квалифицированную бесплатную социально-правовую помощь;
- обратиться в Центр в удобной ему форме: лично, по телефону или через e-mail;
- попросить заменить консультанта из числа студентов с указанием причин;
- оставить отзыв о качестве работы Центра и студентов;
- отказаться от услуг Центра.

7.2. Лицо с инвалидностью и ОВЗ при обращении в Центр обязано:

- заполнять необходимую документацию;
- соблюдать правила, распорядок, принципы и нормы деятельности Центра, установленные настоящим Положением, Уставом НГТУ, а также федеральным и региональным законодательством;

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Текущий контроль за деятельностью Центра осуществляет директор ИСТ НГТУ.

8.2. Реорганизация и ликвидация Центра осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Уставом НГТУ.

8.3. При реорганизации Центра, имеющиеся в ней документы по основной деятельности, должны быть своевременно переданы на хранение правопреемнику, а при ликвидации – в архив НГТУ.

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(ФИО)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____,

даю согласие на использование персональных данных, а также на их хранение на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что юридическая клиника ФГБОУ ВО «НГТУ» (Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья) гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

" ____ " _____ 201__ г. _____ / _____ /

Технологическая карта услуги «Консультирование»

Вид услуги	Социально-правовая
Цели услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью; 2. развитие способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности; 3. разъяснение интересующих клиента вопросов по заявленной им проблеме.
Клиентская группа	Лица с инвалидностью и ОВЗ
Алгоритм оказания услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принятие и изучение заявления клиента на получение услуги (его законных представителей), регистрация заявления в журнале учета клиентов; 2. Личная встреча с клиентом и его законными представителями и их информирование о порядке и цели осуществления правовой помощи: правила и документация (внутренние документы организации при необходимости); 3. Установление контакта с клиентом, путем организации первичной беседы с использованием техник эмпатии; 4. Выявление проблем клиента через беседу на личной встрече; 5. Разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение возможных путей их решения; 6. Разъяснение клиенту содержания документов, необходимых для решения его проблемных вопросов; 7. Обсуждение имеющихся у клиента дополнительных вопросов, например, организационного характера по телефону или на личной встрече; 8. Фиксирование оказанной услуги в акте выполненных работ (личном деле клиента).
Периодичность предоставления	По необходимости
Объем услуг	1
Результат предоставления услуги	Полное и четкое представление сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определены предполагаемые пути их решения, приняты практические меры решения.
Время, необходимое для выполнения услуги	Индивидуально
Критерии качества оказания услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. 2. Обеспечение комфортных и безопасных условий при предоставлении услуги; 3. Отсутствие жалоб и/или наличие положительных отзывов клиентов и их законных представителей. 4. Заинтересованность клиента в решении своих правовых проблем. 5. Четкое определение путей решения проблемной ситуации клиента.

<p>Условия выполнения услуги</p>	<p>Требования к сотруднику, оказывающему услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Высшее юридическое и/или социально образование преподавателя, курирующего оказание услуги. — Студенты, оказывающие услугу, должны обучаться по направлениям подготовки «Социальная работа», «Юриспруденция». — Ознакомление сотрудников, оказывающих услуги, с правилами техники безопасности, пожарной безопасности. — Знания норм этики при общении с людьми с инвалидностью и ОВЗ. <p>Требования к материально-техническому обеспечению необходимые для оказания услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Специально оборудованное помещение для проведения мероприятия (кабинет, стол и стулья); — Техническое оборудование (компьютер, доступ в интернет, телефон, принтер); — Информационный пакет нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе; — Наличие канцелярского материала (ручка, бумага, степлер и проч.).
<p>Нормативные правовые документы, регламентирующие процесс предоставления услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция РФ; 2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 01.04.2019) 3. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; 4. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ; 5. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; 6. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; 7. ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»; 8. ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; 9. ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; 10. ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»; 11. Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области» принят Новосибирским областным Советом депутатов 24.02.1999; 12. Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг»; 13. Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 «Об

	<p>утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;</p> <p>14. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Классификация учреждений (отделений) социального обслуживания»;</p> <p>15. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Основные виды социальных услуг»;</p> <p>16. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам»;</p> <p>17. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Социальные услуги детям»;</p> <p>18. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Социальные услуги отдельным категориям семей и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации»;</p> <p>19. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Качество социальных услуг».</p>
Документальное сопровождение процесса оказания услуги	<ul style="list-style-type: none"> — Должностная инструкция студента, оказывающего услугу, и преподавателя, курирующего данный процесс; — Личное дело клиента; — Журнал инструктажей по технике безопасности; — Информационный пакет; — Журнал учета выполненных работ.

Технологическая карта услуги «Помощь в составлении документов правового характера»

Вид услуги	Социально-правовая
Цели услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью; 2. развитие способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности; 3. содействовать грамотному оформлению правовой документации, которая имеет отношение к успешному разрешению проблем клиента.
Клиентская группа	Лица с инвалидностью и ОВЗ
Алгоритм оказания услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принятие и изучение заявления клиента на получение услуги (его законных представителей), регистрация заявления в журнале учета клиентов; 2. Личная встреча с клиентом и его законными представителями и их информирование о порядке и цели осуществления правовой помощи: правила и документация (внутренние документы организации при необходимости); 3. Установление контакта с клиентом, путем организации первичной беседы с использованием техник эмпатии; 4. Выявление проблем клиента через беседу на личной встрече; 5. Разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение возможных путей их

	<p>решения;</p> <p>6. Осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий между клиентом и представителями соответствующих инстанций (телефонные разговоры, переписка);</p> <p>7. Разъяснение клиенту содержания документов, необходимых для решения его проблемных вопросов (консультирование, информирование);</p> <p>8. Содействие при необходимости в составлении текста необходимых документов (подготовка образца);</p> <p>9. Обсуждение имеющихся у клиента дополнительных вопросов, например, организационного характера по телефону или на личной встрече;</p> <p>10. Фиксирование оказанной услуги в акте выполненных работ (личном деле клиента).</p>
Периодичность предоставления	По необходимости
Объем услуг	1
Результат предоставления услуги	Документ(ы) правового характера, необходимые клиенту для решения обозначенных проблем
Время, необходимое для выполнения услуги	Индивидуально
Критерии качества оказания услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. 2. Обеспечение комфортных и безопасных условий при предоставлении услуги. 3. Отсутствие жалоб и/или наличие положительных отзывов клиентов и их законных представителей. 4. Заинтересованность клиента в решении своих правовых проблем. 5. Четкое определение путей решения проблемной ситуации клиента (правового характера).
Условия выполнения услуги	<p>Требования к сотруднику, оказывающему услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Высшее юридическое и/или социально образование преподавателя, курирующего оказание услуги. — Студенты, оказывающие услугу, должны обучаться по направлениям подготовки «Социальная работа», «Юриспруденция». — Ознакомление сотрудников, оказывающих услуги, с правилами техники безопасности, пожарной безопасности. — Знания норм этики при общении с людьми с инвалидностью и ОВЗ. <p>Требования к материально-техническому обеспечению необходимые для оказания услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Специально оборудованное помещение для проведения мероприятия (кабинет, стол и стулья); — Техническое оборудование (компьютер, доступ в интернет, телефон, принтер); — Информационный пакет нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе; — Наличие канцелярского материала (ручка, бумага, степлер

	и проч.).
Нормативные правовые документы, регламентирующие процесс предоставления услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция РФ; 2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 01.04.2019) 3. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; 4. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ; 5. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; 6. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; 7. ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»; 8. ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; 9. ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; 10. ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»; 11. Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области» принят Новосибирским областным Советом депутатов 24.02.1999; 12. Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг»; 13. Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; 14. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Классификация учреждений (отделений) социального обслуживания»; 15. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Основные виды социальных услуг»; 16. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам»; 17. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Социальные услуги детям»; 18. «Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области. Социальные услуги отдельным категориям семей и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации»; 19. «Государственный стандарт социального

	обслуживания Новосибирской области. Качество социальных услуг».
Документальное сопровождение процесса оказания услуги	<ul style="list-style-type: none"> — Должностная инструкция студента, оказывающего услугу, и преподавателя, курирующего данный процесс; — Личное дело клиента; — Журнал инструктажей по технике безопасности; — Информационный пакет; — Журнал учета выполненных работ.

АНКЕТА

*Оценка уровня удовлетворенности качеством получаемых услуг
«Консультирование/Помощь в оформлении документов правового характера».*

Уважаемый посетитель,

Ваше мнение очень важно для нас! Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ НГТУ проводит анкетирование с целью повышения качества оказанной Вам услуги, поэтому просим Вас ответить максимально подробно и откровенно на вопросы. Имя указывать не нужно, все ответы будут полностью анонимными, а итоги будут представлены в обобщенном виде.

Поставьте отметку напротив нужного ответа или пункта.

1. Ваш пол:

- 1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

- 1) до 18 лет 2) 18-30 лет 3) 30-45 лет 4) 45-60 лет 5) 60-79 лет 6) старше 80 лет

2. Кому оказывалась (оказывается) услуга:

- 1) Вам лично
2) Вашему ребенку
3) Другое (укажите кому именно) _____

3. Как часто Вы нуждаетесь в социально-правовой помощи?

- 1) несколько раз в неделю
2) несколько раз в месяц
3) ежеквартально
4) один раз в год
5) другое _____

4. Насколько для Вас удобно добираться до места получения услуги (Центра)?

- 1) очень удобно (объясните, почему)

2) удобно - (объясните, почему)

3) неудобно - (объясните, почему)

5. Устраивает ли Вас график работы Центра?

- 1) полностью устраивает - (объясните, почему)

2) частично устраивает - (объясните, почему)

3) не устраивает - (объясните, почему) _____

6. Как Вы оцениваете период ожидания в очереди на получение услуг Центра?

- 1) очередь отсутствует
2) незначительный период ожидания (ждал менее 15 мин.)
3) в целом жду редко, но бывают случаи, когда приходится подождать
4) длительный период ожидания (укажите сколько минут)

7. Устраивает ли Вас результат представленной Вам услуги в целом?

- 1) да (проблема, с которой я обращался, решена)
- 2) не совсем (проблема, с которой я обращался, решена не полностью)
- 3) нет (проблема, с которой я обращался, не решена)

8. В какой мере Вы удовлетворены...(сделайте только одну отметку в каждой строчке, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев):

№ п/п	Критерии	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		1	2	3	4
1	Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов)				
2	Наличием информационных указателей на пути следования к Центру				
3	Возможность получить информацию об услугах по телефону				
4	Возможность получить информацию об услугах по интернету				
5	Удобством и комфортом помещений				
6	Чистотой в помещениях				
7	Вежливостью и доброжелательностью сотрудников				
8	Качеством оказания услуг				
9	Работой персонала в целом				

9. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой/предложением по поводу оказания предоставленной вам услуги?

- 1) да (была ли получена обратная связь от сотрудников? Впишите да или нет) _____
- 2) нет

10. Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в Центре?

Спасибо за участие в опросе!

РЕКЛАМНАЯ ПРОДУКЦИЯ ПРОЕКТА «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ НГТУ»





Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья является структурным подразделением ФГБОУ ВО НГТУ. Миссия Центра состоит в оказании квалифицированной социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ на безвозмездной основе в форме консультирования и содействия в составлении документов правового характера. В Центре работают студенты и магистранты под руководством высококвалифицированных преподавателей и обеспечена доступность помещений и услуг Центра для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с учетом всех нозологий.

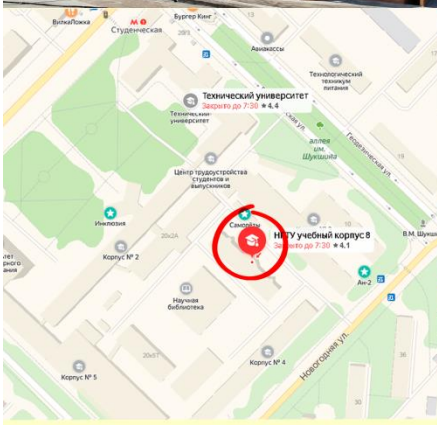
В Центре социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья НГТУ Вы сможете получить консультативную помощь в устной и письменной форме по вопросам реализации, защиты и восстановления законных прав и интересов в сферах:

- Образования
- Труда и занятости
- ЖКХ
- Социального и пенсионного обеспечения
- Здравоохранения
- Защиты прав потребителей
- Семейных и наследственных отношений
- Имущественных отношений
- И др.



Сотрудники Центра социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья НГТУ помогут Вам грамотно и быстро составить и оформить документы правового характера:

- Исковые заявления;
- Заявления в правоохранительные органы;
- Заявления в органы исполнительной власти;
- Жалобы;
- Ходатайства;
- Договоры;
- И др.



Наши контакты: 630073, г. Новосибирск, пр-т К.Маркса, 20, корп. 8, 1 этаж, ауд. 113. тел. 8 (383) 3462251, e-mail: st@isr.nstu.ru



Центр социально-правовой помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

