

## ОТЗЫВ

о выпускной квалификационной работе  
«Разработка чат-бота для банковских систем»  
студентки 2 курса направления МОиАИС  
магистерской программы «Банковские информационные технологии»  
института ФМНиИТ  
Беловой Елизаветы Евгеньевны

Выпускная квалификационная работа посвящена проблеме взаимодействий с клиентами банка в ходе оказания финансовых услуг.

Чат-боты являются виртуальными собеседниками, они используются для того, чтобы автоматизировать рутинные действия сотрудников банка, оптимизировать внутренние и внешние процессы. Использование чат-ботов позволяет снизить издержки и удовлетворить потребности прогрессивных клиентов.

Перед магистранткой была поставлена цель: разработать чат-бот, который можно использовать в банковских системах.

Е.Е. Белова с поставленной задачей справилась успешно. Она изучила историю использования чат-ботов, проанализировала возможности применения ботов в банковской сфере, подобрала технологию реализации. Елизавета подготовила данные и разработала сценарии диалогов для чат-бота и подключила бот к социальной сети «ВКонтакте».

Елизавета Евгеньевна проявила творческую активность, добросовестность и самостоятельность в своей работе. Магистрантка проделала большую обзорную работу, изучив огромное количество литературы по данной проблеме, о чём свидетельствуют ссылки на 30 источников. В ходе работы над магистерской диссертацией Елизавета опубликовала две статьи, связанные с банковской системой и чат-ботами.

Разработанный чат-бот может использоваться в банковских структурах для упрощения взаимодействия клиентов с банками.

Считаю, что выпускная квалификационная работа Е.Е. Беловой удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым к данным работам, и заслуживает оценки «отлично».

Белова Е.Е. рекомендуется к поступлению в аспирантуру.

Научный руководитель,  
к. т. н., доцент

*Толстель*

/О.В. Толстель/

«26» мая 2020 г. С отзывом научного руководителя ознакомлена  
26.05.20 *Белова* /Е.Е. Белова/