

## РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу  
«Разработка чат-бота для банковских систем»  
студентки 2 курса направления МОиАИС  
магистерской программы «Банковские информационные технологии»  
института ФМНИИТ  
Беловой Елизаветы Евгеньевны

Выпускная квалификационная работа посвящена актуальной проблеме введения чат-ботов в банковскую сферу.

Работа содержит 167 страниц, состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, состоящего из 30 источников, и шести приложений.

Во введении студентка описывает цель и задачи, которые были поставлены перед ней до начала работы, и актуальность данной тематики.

Глава 1 посвящена истории создания чат-ботов, их применимость в различных отраслях, положительные и отрицательные моменты использования. Кроме того, в этой главе описано применение чат-ботов зарубежными и российскими банками.

Во второй главе подробно описывается разработка прототипа бота, сценарии диалогов.

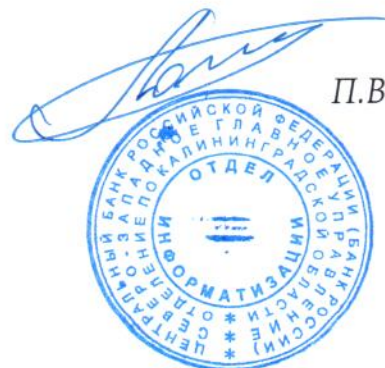
Третья глава содержит представление о том, как происходит подключение к боту пользователей социальной сети «ВКонтакте», получение данных с сайта, а также подробно описаны функциональные способности чат-бота.

Сформулированные в работе выводы достаточно обоснованы и могут быть использованы в практической деятельности. Существенных недостатков в дипломной работе не выявлено.

Выпускная квалификационная работа Беловой Е.Е. выполнена полностью в соответствии с предъявленными требованиями, рекомендована к защите и заслуживает оценки «отлично».

Главный инженер отдела информатизации  
Отделения по Калининградской области  
Северо-Западного Главного управления  
Центрального Банка Российской Федерации

« 24 » мая 2020 г.



П.В. Ложкин