

## ОТЗЫВ РЕЦЕНЗЕНТА

о выпускной квалификационной работе обучающегося бакалавриата  
Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена  
заочной формы обучения, направление 43.04.03. «Гостиничное дело»  
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Гуревой Ольги Михайловны

Тема ВКР: «Управление дополнительными услугами в гостинице»

№	Критерий	Балльная оценка
1.	Соответствие содержания ВКР утвержденной теме	2 – содержание полностью соответствует теме
2.	Выполнение поставленных в ВКР цели и задач	2 – цель и задачи ВКР достигнуты полностью
3.	Логичность изложения материала	2 – материал ВКР представлен логично, причинно-следственные связи прослеживаются
4.	Использование профессиональной лексики	2 – профессиональная лексика использовалась уместно и корректно
5.	Научный (академический) стиль изложения	2 – ВКР написана научным (академическим) стилем
6.	Глубина проведенного обзора основных теоретических положений	1 – теоретические положения ВКР в целом соответствуют теме и логике работы, но критический анализ не проведен, поскольку при написании работы научная литература не использовалась
7.	Оценка эмпирического исследования	2 - достоверность полученных результатов подтверждена приведенными расчетами
8.	Обоснованность выводов и рекомендаций	2- полученные выводы и разработанные рекомендации достаточно хорошо обоснованы
9.	Практическая значимость ВКР	1 – работа имеет существенное практическое значение, но практическое значение имеют только отдельные результаты.
10.	Соответствие правилам оформления ВКР	1 – не в полной мере соответствует правилам оформления
	<b>Сумма баллов</b>	17

**Замечания и вопросы к обучающемуся:**

1. В работе произведено смешение понятий методологии и методов научного исследования. На стр. 4 ВКР написано: «Методологической основой исследования послужили REST-анализ и SWOT-анализ».

Вопрос: Что такое методы исследования и что такое методология

	<p>исследования? В чем разница?</p> <p>2. Явно недостаточно источников -34, из которых ни одного научного издания.</p> <p>Вопрос: Можно ли написать научную работу, основываясь исключительно на учебной литературе?</p>
<b>Достоинства ВКР:</b>	Собран и проанализирован значительный первичный материал
<b>Недостатки ВКР:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Смешение понятий о методологии и методах исследования.</li> <li>2. Во введении написано, что «Теоретической основой исследования послужили публикации российских и зарубежных авторов в области конкурентоспособности гостиничного предприятия». В тоже время в списке литературы нет ни одного научного издания, исключительно учебники.</li> <li>3. Явно недостаточно источников для написания ВКР -34.</li> <li>4. Отсутствуют ссылки на источники таблиц и рисунков, что затрудняет оценку вклада автора в их создание.</li> </ol>

Выпускная квалификационная работа отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам обучающегося в бакалавриате РГПУ им. А.И.Герцена, несмотря на сделанные замечания, заслуживает оценки отлично

Рецензент Мед  
(подпись)

Марченко Л.В., д.э.н. проф.  
(Ф.И.О., уч. степень, звание, должность)

«29» мая 2020 г.