

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева»**

Институт СОЦИАЛЬНОГО ИНЖИНИРИНГА
Направление 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
Направленность (профиль) СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ
Кафедра СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И СОЦИОЛОГИИ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Вид ВКР: бакалаврская работа

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ПО РАЗВИТИЮ
СОЦИАЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (НА БАЗЕ СИБГУ ПРИ
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ НКО И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ
ГОРОДА КРАСНОЯРСКА), ПРОЕКТ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

Обучающийся _____ / Д.В. Кузина /

Руководитель _____ / А.А. Чащина /

Ответственный за нормоконтроль _____ / И.Г. Синьковская /

Допускается к защите

Заведующий кафедрой _____ / В.В. Астапов /

« _____ » _____ 2020 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»
(СибГУ им. М.Ф. Решетнева)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой социальной работы и социологии

_____ к.ф.н., доцент В.В. Астапов

«_____» _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР)

Студенту _____ группы _____

направления 39.03.02 Социальная работа

профиль Социальная работа в системе социальных служб

1 Вид ВКР: бакалаврская работа

2 Тема ВКР _____

утверждена приказом по университету № 647 от 26.03. 2020 г.

3 Срок сдачи студентом первого варианта ВКР _____

4 Срок сдачи студентом окончательного варианта ВКР _____

5 Исходные данные _____

6 Содержание (перечень вопросов подлежащих разработке в ВКР)

7 Консультанты по ВКР с указанием относящихся к ним разделов:

Синьковская И.Г. – нормоконтроль

8 Проверка в системе «Антиплагиат» (<https://antiplagiat.pallada.sibsau.ru>) (результаты с предоставлением справки) оригинальность не менее 70 %.

Дата выдачи задания 26.03 2020 г.

Подпись руководителя ВКР _____ / _____ /

Задание принял к исполнению дата 26.03 2020 г.

Подпись студента _____

АННОТАЦИЯ

к бакалаврской работе

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (НА БАЗЕ СИБГУ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ НКО И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА), ПРОЕКТ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Кузина Дарья Витальевна

Ключевые слова: волонтер, волонтерство, ресурсный центр, добровольчество, волонтерский центр.

Цель работы – разработать практико–ориентированную модель межвузовского ресурсного центра по социально добровольчеству на базе Сибирского Государственного Университета науки и технологий им. академика М.Ф. Решетнева

Предметом исследования является организация волонтерской деятельности в условиях межвузовского ресурсного центра по социальному добровольчеству (МВРЦ).

Актуальность работы обусловлена тем фактором, что в современных условиях волонтерство является одной из основных форм проявления социальной активности граждан. В теоретической части анализируются теоретические и методологические основы волонтерства, нормативно–правовое регулирование волонтерства, работа ресурсных центров социального добровольчества.. В практической части обобщается опыт деятельности ресурсных центров в Красноярском крае и выявляются отношения студенческой молодежи об открытии Межвузовского ресурсного центра на основе программы социологического исследования.

Бакалаврская работа содержит: 52 лист, 8 рисунков. Использованных источников – 49.

Keywords: volunteer, volunteerism, resource center, volunteerism, volunteer center.

The aim of the work is to develop a practice–oriented model of the interuniversity resource center for social volunteerism on the basis of the Siberian state University of science and technology named after academician M. F. Reshetnev

The subject of the research is the organization of volunteer activities in the conditions of the MVRC. The relevance of the work is due to the fact that in modern conditions volunteering is one of the main forms of social activity of citizens. The theoretical part analyzes the theoretical and methodological foundations of volunteerism, the legal regulation of volunteerism, the work of resource centers of social volunteerism.. The practical part summarizes the experience of resource centers in the Krasnoyarsk territory and reveals the attitude of students about the opening of an Interuniversity resource center based on the program of sociological research.

The bachelor's work contains: 52 sheets, 8 drawings. Used sources–49.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Теоретические и методологические основы организации волонтерской деятельности.....	7
1.1 Волонтерская деятельность в современном обществе – понятие, виды, формы и методы (понятие, виды и формы современного волонтерства.....	7
1.2 Нормативно–правовое обеспечение волонтерской деятельности в России.....	13
1.3 Ресурсный центр как форма организации добровольчества.....	23
2 Анализ представлений студенческой молодежи об открытии межвузовского волонтерского ресурсного центра в целях реализации стратегии «вуз для сонко» (результаты социологического исследования).....	31
3 Проблемы и перспективы деятельности ресурсных центров социального добровольчества на территории Красноярского края.....	38
3.1 Опыт работы ресурсного центра социального добровольчества Красноярская региональная общественная организация "Агентство общественных инициатив".....	38
3.2 Реализация проекта «Межвузовский ресурсный центр социального добровольчества «Добро на Енисее» в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева.....	40
Заключение.....	47
Список использованных источников.....	49

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая выпускная квалификационная работа посвящена вопросам инноваций в социальной работе с молодёжью. Актуальность работы обусловлена тем фактором, что в современных условиях волонтерство является одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире. В 2006 г. постановлением Правительства Российской Федерации были утверждены основные направления государственной молодежной политики на период до 2016 г., одним из приоритетов которой названо системное вовлечение молодежи в общественную жизнь, развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи. Волонтерская деятельность – в разных ее проявлениях – является сегодня приметой времени. Массовые всероссийские мегапроекты и социальные катаклизмы, стихийные бедствия и возникающие с пугающей регулярностью гуманитарные проблемы, целый ряд факторов, связанных с развитием экономики страны в целом, – все это делает волонтерскую деятельность весьма востребованной. У многих людей зачастую складывается ситуация, когда помощь со стороны близких родственников им не оказывается, и поэтому они нуждаются в посторонней помощи, которую им могут оказать волонтеры. Таким образом, волонтерская деятельность носит гражданский характер. Опыт деятельности показывает благотворительную направленность работы. Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождения в молодежной среде фундаментальных ценностей, таких, как гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость.

Рост добровольческого движения как количественный, так и качественный, стал особенно очевиден с 2006 года, когда к аспектам его развития и поддержки заметно возросло внимание государства, общественности и СМИ. В частности, в это время была утверждена Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, где вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества – одно из главных направлений. Но более значимый стимул к своему развитию волонтерская деятельность в нашей стране получила относительно недавно. Это во многом связано с проведением на территории Российской Федерации таких масштабных событий международного уровня, как Универсиада в Казани, Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи, и реализацией волонтерских программ «Казань 2013» и «Сочи 2014» соответственно, а также созданием Волонтерского корпуса 70 – летия Победы. Эти проекты повысили внимание общественности к культуре волонтерства, выявили сформировавшуюся потребность молодых людей в общественном признании, а так же определили новые подходы и стандарты, способствовали формированию инфраструктуры волонтерской деятельности и восприятию добровольческого движения в качестве миссии. Несмотря на всё это, его ценность стала осознаваться государством и общественностью только в последнее время. Если внедрить практику повсеместного применения помощи

волонтеров на территории России, это может значительно повысить культуру и качество жизни, а также улучшить благосостояние страны, ведь волонтерское движение является эффективным ресурсом развития общества. Таким образом, все вышеобозначенное определяет актуальность и значимость настоящей работы. Огромное количество людей нуждаются в помощи и поддержке, а волонтерская деятельность носит гражданский характер. Выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

По мнению исследователя Лева Якобсона «Волонтерство можно отнести к передовым технологиям, служащим делу более эффективного и устойчивого общественного развития по двум основаниям. Во–первых, волонтеры – наиболее инициативные, активные люди, которым безразличны проблемы своего общества, страны, мира. Во–вторых, это подтверждает беспрецедентный рост волонтерского движения как в нашей стране, так и по всему миру, как организованного, так и неорганизованного, по самым разным направлениям, которые волнуют общество».

Объектом исследования является волонтерская деятельность.

Предметом исследования является организация волонтерской деятельности в условиях МВРЦ.

Цель работы: разработать практико–ориентированную модель межвузовского ресурсного центра по социально добровольчеству на базе Сибирского Государственного Университета науки и технологий им. академика М.Ф. Решетнева.

Для того, чтобы поставленная цель была достигнута в полном объеме, в работе необходимо последовательное решение следующих задач:

- 1) раскрыть теоретические основы организации волонтерской деятельности;
- 2) проанализировать представление студентов о социальном добровольчестве;
- 3) осуществить анализ практики организации волонтерской деятельности в Красноярском крае;
- 4) описание опыта межвузовского ресурсного центра по социальному добровольчеству.

Для достижения поставленной цели и задач исследования, используются следующие общетеоретические и эмпирические методы исследования: изучение научной литературы, электронных ресурсов, нормативно–правовых источников, традиционный анализ, классификация, анкетирование, интерпретация.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1 Волонтерская деятельность в современном обществе – понятие, виды, формы и методы (понятие, виды и формы современного волонтерства)

Волонтер или доброволец – это тот, кто по своему желанию, по своей охоте берется за выполнение какого-либо дела. В этой связи понятия «волонтерское движение», «волонтерство», «добровольчество» будут использоваться как синонимы.

История добровольчества показывает, что в волонтерской работе всегда участвовали широкие слои населения независимо от профессии, доходов и уровня образования. Членство в волонтерских движениях не имеет ни религиозных, ни возрастных, ни расовых, ни гендерных ограничений. С каждым годом волонтерство приобретает все большую популярность в мире.

Кофи Анан, Генеральный секретарь ООН так отзывался о волонтерстве: «В сердце добровольчества/волонтерства собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше. В этом смысле можно сказать, что добровольчество – это конечное выражение главной цели существования ООН»[3].

Волонтерская деятельность как одна из форм социальной активности граждан бурно развивается в нашей стране и уже на государственном уровне признается значимым социальным явлением. С каждым годом волонтерство приобретает все большую популярность среди молодежи, и в связи с этим увеличивается количество волонтерских организаций. В добровольческих организациях молодой человек получает новые знания, развивает навыки общественной деятельности, у него формируются нравственные ценности, и в дальнейшем этот молодой человек не боится проявлять свою гражданскую позицию.

Понятие «волонтер» произошло от французского слова «volontaire», которое берет корни из латинского языка, а именно от латинского слова «voluntarius», что в буквальном переводе означает «доброволец, желающий».

Таким образом, мы можем сделать вывод, что волонтеры – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя [22]. В то же время неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других это волонтерство [25].

Разобрав разные определения понятия волонтерство, можно выделить несколько главных тезисов из них:

- 1) добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- 2) активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;
- 3) способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности;

4) выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;

5) способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;

б) способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Исходя из вышеперечисленных трактовок понятия, можно выделить следующие функции, которые выполняет волонтерство как социальный феномен: ценностно–идеологическая, социализирующая, профилактико–адаптационная, рекреационная. Это дает основания говорить о волонтерстве как о полифункциональном институте гражданского общества, которое оказывает благотворное влияние на общество в целом, незащищенные слои населения, и непосредственно на волонтеров, развивая их общественную активность.

История добровольчества очень интересна. После Великой французской революции 1792 года Франции довольно скоро понадобились военные, так как к границам государства подошли австрийские войска. Мужское население стало добровольно записываться в ряды защитников Отечества. Именно тогда слово «волонтёр» вошло в обиход. Крестьян, рабочих и ремесленников, по собственному желанию вступивших в армию, стали называть волонтёрами.

Официальной датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год. Именно в это время сразу после Первой мировой войны во Франции был осуществлен первый волонтерский проект с участием группы добровольцев из Англии, Германии, Швеции, Австрии. Вчерашние солдаты враждующих армий, собрались, чтобы совместными усилиями восстановить разрушенную деревню близ Вердена. Тогда молодёжь Франции и Германии выступила под лозунгом: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Следствием этого события стало основание старейшей международной волонтерской организации – «Service Civil International».

В 1990 году на XI Всемирной конференции волонтерского движения была принята всеобщая декларация добровольчества, провозгласившая волонтерство фундаментом гражданского общества. Цели и задачи добровольческого движения декларация определила как достижение мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов и признала право каждой женщины, мужчины или ребенка участвовать в организации волонтерского движения.

В России одно из самых ранних официальных упоминаний волонтерской деятельности относится к 1894 году. В этом году были учреждены городские попечительства о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились волонтеры. В советские времена добровольцы ехали на целину и строительство Байкало–амурской железной дороги, работали на субботниках, уборках урожая.

В России история волонтерского движения изначально связана с деятельностью православной церкви, позднее – с инициативой первых некоммерческих общественных объединений – земств, учителя и врачи

которых много делали для русского крестьянства. В России возникло и первое женское волонтерское движение – сестры милосердия, которые во время русско–турецкой войны добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам [13].

Позднее, одной из организации волонтерского движения стали отряды тимуровцев. Тимуровское движение – это массовое патриотическое движение пионеров и школьников, возникшее в СССР в начале 40–х годов под влиянием повести Гайдара «Тимур и его команда» и одноименного фильма, которые ответили на самые горячие патриотические стремления советских детей – быть полезными Родине не после окончания школы, а теперь и немедленно. Участники движения оказывали помощь семьям военнослужащих и ветеранам, а также престарелым, детсадам, ухаживали за могилами погибших воинов.

Слово «тимуровец» ярко отразило лучшие черты: неумную жажду деятельности, благородство, мужество, патриотизм [39]. Традиции тимуровского движения нашли свое выражение и развитие в добровольном участии детей и подростков в благоустройстве городов и сёл, охране природы, помощи трудовым коллективам взрослых и во многом другом.

Утверждение, что волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества, не случайно. Сегодня роль волонтерского движения приобретает всевозрастающее значение для социального развития общества.

Современное общество как никогда нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерских движений. Проблемой развития волонтерства в нашей стране озабочено как государство, так и граждане. Все чаще в посланиях Президента России Федеральному собранию звучит значимость развития волонтерства.

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным особенно для молодых людей, а также возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным. Государству волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом. Развитие волонтерства способствует становлению гражданского общества, служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций. Волонтерство положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны в целом, помогая решить социально значимые проблемы. Волонтерство положительно влияет и на систему образования, т.к. вовлечение школьников и студентов в данный вид деятельности способствует формированию у молодежи активной жизненной позиции, развивает их навыки, повышает знания, поддерживает патриотический дух.

С 1985 г. 5 декабря волонтеры всего стран мира отмечают международный день добровольцев, учрежденный ООН. Решением Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен международным годом

волонтерства, а десять лет спустя по решению Европейской комиссии 2011 год был официально объявлен Годом Волонтерства в Европе. Таким образом, ООН признала важность волонтерского движения и призвала все страны мира осуществлять меры по его поддержке.

Волонтерство, как любая деятельность может носить организованный и неорганизованный характер, осуществляться в группе или индивидуально, в частных организациях или общественных. Неорганизованное (стихийное) волонтерство можно определить как единовременную, однократную, эпизодическую помощь нуждающимся. Организованное добровольчество, чаще всего, определяется как регулярная деятельность, осуществляемая при содействии некоммерческих государственных или частных организаций.

Добровольческая деятельность может осуществляться в форме:

- 1) индивидуальной добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 2) добровольческой (волонтерской) деятельности в составе незарегистрированного объединения или группы;
- 3) добровольческой (волонтерской) деятельности в составе зарегистрированной организации любой формы собственности.

Основными видами добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

1) оказание помощи и поддержки лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе людям с особенностями развития, малоимущим гражданам, безработным, детям–сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, людям пожилого возраста, и иным категориям и группам лиц, нуждающимся в посторонней помощи и поддержки, в том числе в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты;

2) оказание помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, в результате социальных конфликтов, несчастных случаев, а также жертвам преступлений, беженцам и вынужденным переселенцам; содействие преодолению последствий, а также профилактике стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф;

3) содействие защите и охране окружающей среды, защите животного и растительного мира, благоустройству территорий, сохранению культурного и природного наследия;

4) содействие развитию всех видов искусств и культуры в целом, создания возможностей для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, содействие сохранению культурного наследия и сохранения историко–культурной среды, памятников истории и культуры;

5) содействие развитию и доступности образования, науки, популяризации знаний, развитию инноваций;

6) содействие развитию и популяризации физической культуры и спорта, содействие развитию активного досуга, содействие развитию юношеского спорта и физической культуры для пожилых граждан;

7) содействие проведению мероприятий общероссийского и международного значения, связанных с организацией массовых спортивных, культурных и других зрелищных и общественных мероприятий;

8) иная деятельность, не противоречащая законодательству и направленная на помощь другим и/или содействие улучшениям в обществе.

Принятая на XI-й Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE) в сентябре 1990 г. в Париже Всеобщая Декларация Добровольчества сформулировала основные принципы волонтерства:

1) признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;

2) уважение достоинства и культуры всех людей;

3) взаимопомощь и оказание безвозмездных услуг;

4) признание равной важности как личных, так и коллективных потребностей;

5) поощрение и стимулирование инициативы и творчества людей;

б) стимулирование чувства ответственности, поощрения семейной, коллективной и международной солидарности [4].

Можно утверждать, что волонтерская деятельность направлена на построение социально ответственного общества, путем оказания необходимых гражданам социальных услуг. В основе ее лежит альтруизм, бескорыстие, благородство, гласность, гуманизм, добровольность, законность, милосердие, отзывчивость, самоотверженность, сострадание и человечность.

Волонтеры или добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации – физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг на мероприятиях или же в фондах помощи разным слоям населения.

В 2018 году появился Федеральный Закон «О добровольчестве (волонтерстве)», согласно которому оба этих понятия признаны равноценными. И неспроста. Ранее в Российском законодательстве использовался только термин «Доброволец». И к нему все привыкли, он был понятен и как-то легче воспринимался людьми. Теперь, в современной России, волонтерское движение опирается также на основные положения Конституции, Гражданского кодекса, а так же таких законов Российской Федерации, как «Закон о благотворительных организациях и благотворительной деятельности», «Закон об общественных деяниях». Так же уже существует проект о «Филантропии, меценатстве и волонтерстве», который был разработан союзом благотворительных организаций России.

Поскольку волонтерство это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других, то любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером. Добровольческие инициативы распространяются почти на любую сферу человеческой деятельности, работу с социально незащищенными слоями гражданского общества. Для человека это всегда хорошая возможность проявить свои

таланты, реализоваться в обществе, а так же получить новые знания и навыки, которые принесут важный опыт, который важен для молодых людей.

Волонтерство оказывает большое влияние на образование школьников и студентов, так как способствует формированию активной общественной жизненной позиции, повышает уровень эмоционально–психологического равновесия, развивает коммуникационные навыки, а так же помогает улучшить уровень интеллектуального развития.

Можно выделить несколько направлений добровольческой деятельности.

1) социальное волонтерство – помощь людям с ограниченными возможностями, пожилым, одиноким людям, сиротам, детям с особенностями и другим категориям населения. это самое известное направление добровольной помощи. в нашей стране актуальную роль занимает проблема сиротства детей, безнадзорности и распространения преступности среди молодежи, увеличения числа одиноких пожилых людей, рост числа наркозависимости и алкоголизма. по отношению к ним, волонтерские организации находят собственный подход. в этой области они становятся важнейшим инструментом социализации населения и помощью государству. люди нуждаются в разном: одиноким людям часто требуется просто провести время вместе, иногда убраться в квартире, помочь в сопровождении (более актуально для пенсионеров и инвалидов). можно стать волонтером нко или благотворительных фондов.

2) экологическое волонтерство сейчас набирает всё большую популярность. этот вид добровольной деятельности имеет множество вариаций – можно заниматься сохранением флоры и фауны, можно встать на стражу городской чистоты и экологического состояния, а можно заниматься путешествиями, ездить в национальные парки и прокладывать для туристов экологические тропы и многое другое.

3) донорство – ещё одно важное направление. здесь волонтеры необходимы и в качестве доноров, сдающих кровь, и как волонтеры информационные – люди, которые просвещают массы о важности направления, развеивают страхи и опасения, популяризуют донорство среди населения. практически каждый человек вне зависимости от пола, расы и цвета кожи может стать донором и это не отнимет много сил, зато может спасти чью–то жизнь. пункты сдачи крови есть в каждом районе.

4) событийное волонтерство (часто его ещё называют эвент–волонтерство) является одним из самых масштабных направлений, так как включает в себя несколько направлений добровольческой деятельности – это помощь в организации какого – либо крупного события в разных масштабах. это может быть культурное событие, спортивное, патриотическое или победное и т.д.

5) спортивное волонтерство – это отличная возможность стать ближе к спорту, познакомиться со спортсменами со всего мира, найти новых друзей среди волонтеров, улучшить свой английский и другие иностранные языки.

6) культурное волонтерство (иногда его ещё называют арт–волонтерством) также набирает популярность, хотя и появилось как самостоятельное направление не так давно. причиной этому стало то, что у нас

стало проводиться больше культурных мероприятий и событий разных масштабов, связанных с искусством, культурой и кинематографом. сегодня такие площадки, как музеи, библиотеки, парки открывают свои двери и с радостью приглашают к себе волонтеров. они могут участвовать в реставрации архитектурных памятников, организовывать и проводить экскурсии, помогать в проведении крупных культурных мероприятий и фестивалей, помогать в работе домов культуры, выступать в роли актёров, аниматоров и многое другое.

7) медиа–волонтерство. совсем юный вид добровольчества, ещё только набирающий обороты. волонтеры помогают в большей степени организаторам волонтерской деятельности – добровольческим центрам, благотворительным фондам, нко. часто это журналисты, фотографы и видеографы, в чью задачу входит не просто рассказывать о деятельности тех или иных проектов, но также и популяризировать волонтерское движение.

8) волонтеры общественной безопасности и волонтеры–медики – достаточно узкое и уникальное направление. именно здесь чаще всего можно встретить волонтеров взрослого возраста, поскольку данная сфера достаточно специфична и опасна. здесь важно, чтобы люди понимали, на что они идут и были подготовлены, обучены. конечно, лучше всего, когда специалистам помогают добровольцы, уже имеющие какие–либо знания и опыт в деле. ведь один из принципов волонтерской деятельности гласит: «не навреди». существуют специальные программы, которые готовят волонтеров общественной безопасности.

Подводя итоги вышесказанному, необходимо акцентировать внимание на том, что волонтерство преобразует социальную модальность и представляет собой добровольческую деятельность, основанную на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества, а не преследующую целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. При этом, волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

1.2 Нормативно–правовое обеспечение волонтерской деятельности в России

Учитывая вклад добровольцев в социально–экономическое развитие территорий, Генеральная Ассамблея ООН рекомендовала повышать уровень информированности общественности о ценности и возможностях работы на добровольных началах и содействовать созданию благоприятных условий для участия в добровольной деятельности.

В 2014 году в США добровольцами стали около 63 млн. американцев, отработав 7,9 млрд. часов, стоимостное выражение труда добровольцев

превысило 184 млрд. долл. США. Экономический потенциал добровольческой активности в Канаде в стоимостном выражении превышает отрасли сельскохозяйственного и автомобильного машиностроения.

Связанные с волонтерством в нашей стране вопросы, так или иначе, были уже проработаны на европейской почве. Как любое явление, обретающее более или менее массовый характер, добровольческое движение было подвергнуто там специальной правовой регламентации. Документы такого рода возникали сначала в отдельных государствах, а затем – и на межгосударственном уровне. Наиболее показательной в этом плане выглядит принятая на 11-й Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий специальная «Декларация добровольцев» (14.09.1990, Париж). Следующим логичным шагом на этом пути стала известная Резолюция 55/57 Генеральной Ассамблеи ООН (от 24.09.2002), в которой правительствам всех стран настоятельно рекомендовано оказывать системное содействие развитию добровольчества. Правовая основа развития волонтерства в России была заложена рядом законодательных актов. Так, Закон Российской Федерации «Об общественных объединениях» (от 19 мая 1995 г. № 82–ФЗ) регулирует социальные отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами их права объединяться в организации, ст. 3 констатирует: «Право граждан на объединение включает в себя право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты общих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений».

Таким образом, суть закона состоит в том, что члены общественных организаций могут действовать на добровольной (неоплачиваемой) основе. Закон устанавливает возраст членов объединений: так, членами и участниками молодежных общественных объединений могут быть граждане, достигшие 14 лет, а членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие восьми лет. В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (от 11 августа 1995 г. № 135–ФЗ) впервые было дано определение добровольца: Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей. Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь филантропов, меценатов и добровольцев.

В Федеральном законе «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (от 28 июня 1995 г. № 98–ФЗ) говорится о том, что федеральные органы исполнительной власти могут привлекать молодежные и детские объединения к выполнению государственного заказа на создание социальных служб, информационных, инновационных центров и центров досуга для детей и молодежи, на разработку и реализацию проектов (программ) по организации социальной работы, дополнительного образования, деятельности в сфере культуры, здравоохранения, экологии, деятельности по

предупреждению беспризорности и правонарушений среди детей и молодежи, а также на научные исследования и осуществление иных видов деятельности, являющихся приоритетными при реализации государственной молодежной политики.

Таким образом, детские общественные объединения получили право быть самостоятельными юридическими лицами и определять свои отношения с различными государственными структурами, учреждениями культуры, спорта, бизнес–сообществом как равными партнерами на принципах взаимодействия и сотрудничества, на договорной основе. За последние годы наиболее активно добровольчество продвигалось благодаря образовательным и социально–ориентированным некоммерческим организациям (СОНКО). Значение добровольческой деятельности для общества и государства отмечалось в ежегодных (с 2007 г.) Посланиях Президента Российской Федерации, докладах Общественной палаты о развитии гражданского общества. Был принят и реализуется ряд законодательных решений, способствующих развитию добровольчества, его поддержка становится приоритетным направлением государственной молодежной и социальной политики. Взаимодействие формальных и неформальных институтов образования в воспитании полноценной, гуманистически ориентированной личности, готовой к солидарным социальным действиям и инициативам, приобретает все большее значение. Как показывает опыт, использование механизмов партнерства образовательной организации, семьи, спортивных и культурных организаций, некоммерческого сектора позволяет выстроить широкое открытое пространство, в котором каждый сможет приобрести социальный опыт, поучаствовать в волонтерских проектах различной направленности, проявить гражданскую активность, развить профессиональные навыки и т.д. Российские законодатели откликнулись на проблему волонтерства весьма сдержанно – на уровне отдельных «точечных» рекомендаций, прецедентов и «решений на местах». Лишь в 2013 году на обсуждение в нижнюю палату парламента был внесен заново разработанный законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)». Необходимо акцентировать внимание на том, что речь идет о специальном нормативно–правовом акте, который на федеральном уровне мог бы определять основы волонтерской деятельности в Российской Федерации. Фактически появление подобного документа стало косвенным признанием того факта, что регулирование отдельных вопросов добровольческой деятельности в рамках предшествующих нормативных актов (ФЗ «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 №82–ФЗ, «О благотворительной деятельности» от 11.08.1995 №135–ФЗ, сравнительно недавние поправки в Налоговый кодекс), очевидно, недостаточно. Появление единого закона, направленного на регламентацию конкретных проблем добровольческого движения, видится фактором чрезвычайной степени актуальности. В новом законе предполагалось сформировать понятийный аппарат проблемы, исключить возникающие сегодня на каждом шагу разночтения в применении терминов «добровольчество», «волонтерство», «благотворительность», определить правовой статус добровольца. Единый

документ позволял на законодательном уровне закрепить принципы деятельности волонтеров, упорядочить их работу, а также разработать систему мер для стимулирования добровольческой активности. Упомянутый законопроект вызвал в СМИ оживленную дискуссию. Критике подверглись не только отдельные положения документа. Под сомнение была поставлена сама целесообразность его принятия. Неясно, правда, как же иначе организовывать волонтерскую деятельность, если она связана с применением добровольцем специальных профессиональных навыков, либо с охватом волонтерами значительной территории и их работой с широким кругом лиц. Активная критика отдельных позиций Закона велась, прежде всего, в связи с идеей ведения реестра волонтеров, а также выдачей им личных учетных книжек. Надо сказать, что данный блок вопросов законодатель предлагает определить и до конца проработать в регионах, таким образом, оставляя определенный «люфт» в решении упомянутой проблемы. По сути ее скажем, что идея ведения реестра выглядит продуктивной. Приведем лишь один, но вполне, на наш взгляд, достаточный аргумент в ее защиту. Предлагаемая система учета поможет в разы снизить риски, связанные с повторной недобросовестностью волонтеров (вплоть до создания на этой основе своего рода «черного списка» лиц, которым закрывается доступ к соответствующему роду деятельности). Добровольческий реестр способен, видимо, стать инструментом оптимизации волонтерского труда. Укажем здесь на возможность учесть специализации добровольцев, уровень их профессиональной подготовленности для проведения определенного рода мероприятий, в которых человек способен и максимально реализовать себя, и принести несомненную пользу окружающим. Разумеется, наличие индивидуальных книжек не может само по себе быть абсолютной гарантией полезности и добросовестности волонтера. Однако такая информация способна стать некой постоянно пополняющейся «базой данных», где сведения о конкретном добровольце будут накапливаться, формируя своеобразный рейтинг эффективности, да и порядочности участников добровольческих организаций. Кроме того, таким образом, фактически формируются списки лиц, готовых к профессиональному и при этом, при необходимости, безвозмездному участию в ряде специфических операций. То есть и здесь круг более или менее «случайных» лиц минимизируется. Несомненно, социально полезным выглядит идея закрепления особого статуса волонтера, который обретает свои определенные права, обязанности, гарантии, и, что особенно важно – полномочия и соответствующую им меру ответственности. Весьма перспективной видится идея страхования здоровья и жизни волонтера (при условии, конечно, что она будет реализована в специальном законе о страховании). Добровольчество как социальный феномен имеет также глубоко нравственный характер. Деятельность такого рода вполне может стать частью столь не просто складывающегося в наше время процесса постепенного формирования социокультурных ориентиров, не только и не столько направленных на цивилизационные потребности населения, сколько обращенных к внутренней сущности каждого отдельно взятого человека. Как следствие, такая «внутренняя» работа ведет к повышению уровня как

«общегуманитарной», так и специально–правовой культуры. Сказанное касается, прежде всего, молодежи. А это значит, что заинтересованность в добровольческих проектах должны и могут проявлять образовательные организации, в частности образовательные организации высшего образования. Заметим здесь, что существующее на сегодняшний день грантовое стимулирование добровольчества, в том числе и на вузовском уровне, имеет локальный, краткосрочный характер и вряд ли способно лечь в основу постоянной работы по обучению студентов волонтерской деятельности. Необходимо принять целый комплекс эффективных мер, связанных как с воспитанием культурного уровня отдельно взятого студента, так и с организацией деятельности социально активных молодых людей, получающих высшее образование в России. Создается любопытная ситуация: с одной стороны, добровольчество может выступать своеобразным мерилom в системе ценностей человека, помощником в формировании этой системы; с другой стороны, гуманитарно оснащенный социально активный молодой человек, очевидно, сознательно готов принять участие в укреплении самого волонтерского движения. Весь груз обеспечения, мотивирования, контролирования деятельности добровольцев регионам предложено взять на себя. Ясно, что не всем регионам это может оказаться по силам. Очевидно также, что преимущества получают те субъекты, которые не только экономически эффективны, но и готовы предложить реально работающую модель формирования всякий раз индивидуальной, но и отвечающей запросам общества системы морально–нравственных ориентиров. Таким образом, «инициатива сверху» (законодатель) будет поддержана и подхвачена «инициативой снизу» (конкретный волонтер, добровольческая организация). Скажем в этой связи, что в ряде субъектов Российской Федерации амбициозная задача адаптации волонтерского движения как к национальной специфике, так и к действующей нормативной базе, успешно решается. Вновь, по необходимости, оставляя в стороне все иные важные аспекты проблемы, сосредоточимся на кратком анализе опыта реализации, связанных с добровольчеством законодательных инициатив в наиболее эффективных с данной точки зрения регионах. Во многих субъектах Российской Федерации Российской Федерации сегодня действуют нормативные акты, регламентирующие волонтерскую деятельность. Среди них: «Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи» в Белгородской области, от 2 мая 2012 г.; «Концепция развития добровольческого движения в Республике Татарстан», от 18.04.2011 г.; «Концепция развития социального добровольчества в Санкт–Петербурге на 2008–2011 годы», от 23.01.2008 г.; «Концепция развития и поддержки добровольчества» в Самарской области от 23.12.2009 г.

Наиболее востребована помощь волонтеров в социальном патронировании пожилых людей; службе милосердия в больницах; детских домах, молодежных психологических и юридических службах; в реставрационных работах; восстановлении и уходе за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.;

организации творческих мероприятий, конкурсов, праздников, спортивных мероприятий. Важную роль волонтеры играют в благоустройстве социальных объектов, при участии в экологических акциях, субботниках; в профилактике (тушении) пожаров и проведении аварийно–спасательных работ и иных чрезвычайных ситуациях. Координируют работу волонтеров районные, муниципальные центры, агентства по поддержке добровольческих инициатив. На региональном уровне ведется активная деятельность по разработке и изданию методических материалов, связанных с организацией деятельности добровольческих объединений, модулями обучения добровольцев и координаторов волонтерских организаций. Проводятся конкурсы грантовой поддержки социальных инициатив. Формируется база данных добровольческих вакансий, а также системы учета эффективности добровольческого труда и ценности вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие региона. Предусмотренные в регионах формы стимулирования, в целом, сводятся к следующему: предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах и мероприятиях на льготной или бесплатной основе; возможность приобретения опыта работы по различным направлениям; организация стажировок, практик (Республика Татарстан); учет добровольческой деятельности при приеме на работу, обучение (Ростовская, Самарская области); вручение благодарностей, подписанных известными политическими деятелями, спортсменами, деятелями культуры, рекомендаций для дальнейшей профессиональной деятельности (Санкт–Петербург, Республика Татарстан, Самарская область, др.); представление к наградам лиц, отличившихся в добровольческой деятельности (Санкт–Петербург); освещение в СМИ деятельности волонтерских организаций, отдельных добровольцев (Воронежская, Ростовская область, Алтайский край, др. регионы) и др. Воплощение основных идей ФЗ «О волонтерстве» осуществлять можно и должно: слишком очевидны гуманитарные и социальные преимущества, которые дают в итоге рассмотренные подходы. Усилия эти, будучи направленными адресно, несомненно, найдут отклик у наиболее ярких представителей молодого поколения, ведь, как было показано выше, вектор добровольчества обратим. Реализуя различные социальные и гуманитарные проекты, приходя на помощь нуждающимся и таким образом совершенствуя себя, добровольцы смогут стать мощной силой для реализации самых амбициозных волонтерских программ и перспектив.

На сегодняшний день общие правовые основы деятельности волонтеров регулируются следующими документами: Всеобщая Декларация прав человека (1948 г.), Международная Конвенция о правах ребенка (1989 г.); Конституция Российской Федерации – (1993 г., ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19 принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).

5 февраля 2018 года был принят ФЗ–15 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)". Он вступил в силу с 1 мая 2018 года. Этот закон дал толчок развитию законодательства, регулирующего добровольчество в нашей стране. До 1 мая 2018 года понятие доброволец относилось к благотворительной деятельности. Теперь в Федеральном законе понятия «благотворительность» и «добровольчество» четко разведены. Федеральный закон № 135–ФЗ, который раньше был посвящен благотворительности, теперь получил название «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Закон уравнил понятия «волонтерство» и «добровольчество», что сняло противоречия между рядом правовых актов, принятых ранее. Понятие волонтер стало общеупотребительным в период подготовки к Олимпийским играм в Сочи, а затем было закреплено в Законе о физической культуре и спорте, то есть в законодательстве применялось только в спортивной сфере. Теперь доброволец и волонтер – одно и то же. В законе названы участники волонтерской деятельности (добровольцы, организаторы добровольческой деятельности и добровольческие организации). Понятие «доброволец» уже было обозначено в законодательстве ранее, а понятия «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности» и «добровольческая (волонтерская) организация» зафиксированы впервые. Организатором добровольческой деятельности могут выступать как некоммерческие организации, так и отдельные физические лица, которые работают с добровольцами, привлекают волонтеров к деятельности. Новая редакция закона предполагает, что волонтерские организации вправе получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления, информировать о возможностях волонтерской деятельности, а также получать иную поддержку, предусмотренную законодательством, например, такую, которая должна быть оказана социально ориентированным некоммерческим организациям. Органы государственной власти и местного самоуправления при создании координационных и совещательных органов в сфере добровольчества могут привлекать организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации для достижения наибольшей эффективности в сфере развития волонтерства.

Статус добровольцев в различных сферах деятельности регулируется следующими законодательными актами:

1) Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135–ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности (виды такой деятельности – статья 2);

2) Федеральный закон от 6 мая 2011 г. № 100–ФЗ «О добровольной пожарной охране».

3) законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев:

4) гражданский кодекс Российской Федерации (статья 582 «пожертвование», с учетом письма минфина Российской Федерации от 28.04.2020 г.);

5) Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82–ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно–правовые формы деятельности волонтерских объединений);

6) Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством, как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО);

7) Налоговый кодекс Российской Федерации (пункты 3, 4 статьи 217 – освобождение от налогообложения компенсаций добровольцам и выплат донорам ред. от 08.06.2020г.).

8) другим значимым нормативно–правовым актом стал Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в российской федерации» от 28.12.2013 № 442–ФЗ, где установлено, что социальные услуги граждан теперь могут оказывать не только государственные и коммерческие организации, но и социально ориентированные некоммерческие организации.

Доброволец (волонтер) имеет право на:

1) свободный выбор своего участия в осуществлении добровольческой деятельности;

2) свободный выход из добровольческой деятельности в любой момент;

3) получение достоверной информации об организации, ее руководстве и принципах деятельности, целях и задачах добровольческой деятельности, ее содержании и организационном устройстве;

4) участие в информационных и образовательных программах и иных мероприятиях, организуемых, иницируемых или рекомендуемых для качественного осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

5) возмещение расходов на транспорт, проживание, питание, страхование и других связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат, в случаях если это предусмотрено заключенным с организатором добровольческой деятельности гражданско–правовым договором;

6) получение от организатора добровольческой деятельности рекомендательных писем, а также записей в добровольческую книжку, подтверждающих осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности и приобретенные опыт и навыки;

7) сохранение конфиденциальности персональных данных, и иных конфиденциальных сведений переданных организатору волонтерской деятельности;

8) для студентов и школьников образовательных учреждений, на учет в качестве производственной (ознакомительной) практики по решению образовательного учреждения, при условии подтверждения личной книжкой добровольца либо рекомендательным письмом от организатора добровольческой деятельности;

9) обязательное страхование в случаях, предусмотренных законодательством.

Доброволец (волонтер) обязан:

1) добросовестно выполнять задания, полученные от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности в соответствии с условиями договоренности;

2) соблюдать правила и принципы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, с которыми доброволец был ознакомлен организатором добровольческой деятельности;

3) соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер (доброволец) имеет доступ в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) не допускать передачи своих обязательств иным лицам без согласия организатора добровольческой (волонтерской) деятельности;

5) бережно относиться к материальным ресурсам, оборудованию, вверенному ему в процессе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности

На основании вышеперечисленных законов и законодательных актов, можно сделать вывод, что законодательно урегулированы следующие понятия деятельности добровольцев:

1) общее определение: физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг в соответствии со статьей 5 федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности». Благотворительная деятельность определяется в статье 2 упомянутого ранее закона;

2) правовая основа деятельности добровольцев: договор (статья 7.1 ФЗ «О благотворительной деятельности»). его заключение допустимо, но не является обязательным, возможно его заключение в устной или простой письменной форме. стороны договора: доброволец и благополучатель (адресат помощи добровольцев), доброволец и благотворительная организация;

3) предмет договора – безвозмездное выполнение добровольцем работ (оказание услуг) благополучателю или благотворительной организации в рамках ее деятельности, компенсация расходов, в частности, на проезд, питание, жилье, сиз (средства индивидуальной защиты), страхование;

4) организационно–правовая форма деятельности добровольцев – благотворительная организация, общественная организация без образования юридического лица.

Таким образом, государство дало право гражданам заниматься волонтерской деятельностью, но не создало для этого должных условий. Российские волонтеры обделены гарантиями. Нет четкого законодательного регулирования таких вопросов как: кто должен оплачивать проезд, питание, проживание добровольцев, кто должен наделять волонтеров орудиями труда, нет обязательного страхования от несчастных случаев и материального ущерба, согласно настоящему законодательству работа волонтера не может быть записана в трудовой стаж. Законы России не предусматривают какие–либо

поощрения и льготы для добровольцев. Как следствие, мы видим крайне низкую заинтересованность наших сограждан заниматься волонтерской деятельностью.

В декабре 2016 года Президент Российской Федерации – Владимир Владимирович Путин призвал Агентство стратегических инициатив (АСИ) и Общественную палату России предметно поддержать волонтерские движения и некоммерческие организации. В послании Федеральному собранию глава государства отметил, что волонтерство в Российской Федерации активно развивается в самых разных сферах. По итогам послания Президент поручил этим организациям до 30 апреля 2017 года разработать план мероприятий по развитию волонтерского движения. Глава государства обратил внимание, что сегодня в волонтерских проектах участвует много школьников и студентов.

Разработка нормативно–правовой базы волонтерской деятельности названа одним из приоритетов работы на 2017 год. На сегодняшний день есть разные виды регулирования добровольческой деятельности, как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Для волонтеров может быть предусмотрена возможность получения психологической помощи, а также информационной, методической и консультационной поддержки в форме курсов, семинаров, инструктажей. Кроме того, закон предусматривает право волонтера в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством или договором, получать поощрения и награждения, в том числе в рамках программ и конкурсов регионального и федерального уровней. Информация о программах волонтерства, о мероприятиях всероссийского и регионального уровня, об организаторах волонтерской деятельности, добровольцах и добровольческой деятельности содержится в «Единой информационной системе в сфере развития добровольчества». Федеральный закон упоминает о формировании и функционировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества. Система представляет собой интернет–ресурс (получивший название добровольцыроссии.Российской Федерации), на котором может зарегистрироваться любой человек, желающий принять участие в благотворительных и социальных волонтерских проектах по всей стране. Порядок функционирования этой единой информационной системы будет определяться Правительством Российской Федерации. Таким образом, закон дает возможность органам власти использовать единую информационную систему для формирования реестра добровольцев и других участников волонтерской деятельности, в том числе для их поиска по регионам. Закон говорит о том, что внесение информации в систему не является обязательным.

Поправки в Налоговый кодекс Российской Федерации с 1 мая 2018 года начали действовать изменения в Налоговом кодексе, которые призваны упростить и дополнительно стимулировать волонтерскую деятельность. Изменения направлены на создание равных условий налогообложения при получении добровольцами доходов вне зависимости от того, получают ли они их в виде возмещения расходов или в натуральной форме. То есть теперь в

налогооблагаемую базу добровольца не входят и налог на доходы физических лиц (НДФЛ) не облагаются:

1) Выплаты на возмещение и расходы в натуральной форме на форму, спецодежду, проезд, питание и страхование. Например, компенсационные выплаты волонтерам, которые работают безвозмездно на Чемпионате мира по футболу – 2018.

2) Доходы добровольца, полученные в форме призов, грантов, премий и доходы, покрывающие затраты, связанные с участием в конкурсе (оплаты проезда для участия в них, питания и проживания). Важно отметить, что договоры, предусматривающие возмещение расходов добровольцам, должны быть заключены в письменной форме.

1.3 Ресурсный центр как форма организации добровольчества

Опыт стран, где добровольчество официально признано и поддерживается государством, свидетельствует, что наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через создание специализированных ресурсных организаций, работающих по территориальному принципу, называемых ресурсными или добровольческими центрами. Они действуют на местном, региональном или национальном уровнях, имеют общие характеристики, отличающие их от других типов организаций: миссию, задачи, функции и направления деятельности.

В самом общем виде добровольческие(ресурсные) центры – это организации, способствующие развитию добровольчества и создающие эффективные пути для осуществления добровольческой деятельности. Как правило, это некоммерческие негосударственные организации, работающие в сфере мобилизации людских (добровольческих) ресурсов для решения общественных проблем тех сообществ, на территории которых они действуют (село, город, регион, страна).

Добровольческие(ресурсные) центры – это специализированные функционирующие в сфере развития и поддержки добровольчества организации, деятельность, которых непосредственно нацелена на повышение уровня общественно полезной добровольческой занятости граждан и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении социальных проблем и развития местных сообществ.

Добровольческие центры – это основные организации (центры компетентности) в сфере развития добровольчества, координации добровольческих усилий, развития добровольческих услуг, обучения методам эффективного управления добровольческими ресурсами и добровольческих программ в организациях любых организационно–правовых форм (НКО, образовательных и социальных учреждений, бизнес и иных организаций).

Одна из основных функций центров – способствовать любым организациям, независимо от организационных форм (государственным, некоммерческим, частным организациям, учебным учреждениям,

общественным группам, др.), в привлечении дополнительных общественных ресурсов для их деятельности, направленной на решение общезначимых социальных задач.

Успех работы добровольческого центра измеряется повышением добровольческой социальной активности людей. Отсюда главный фокус добровольческих центров – общественность и её проблемы, а миссия – вовлечь больше людей в общественно полезную добровольческую деятельность для участия в решении проблем общества.

В общем виде добровольческие центры можно охарактеризовать как организации, отвечающие на потребность людей, желающих быть социально полезными, посвящать часть своего личного времени, энергии, знаний, талантов для участия в общественно полезной деятельности, направленной на решение существующих социальных проблем, развитие человека и развитие общества.

Цель деятельности добровольческого центра: развитие, поддержка и продвижение добровольчества на той территории (регион, город, муниципальное образование, др.), где он действует.

Основная задача (миссия) в общем виде состоит в том, чтобы более эффективно вовлекать больше добровольцев в общественно полезную деятельность для участия в решении социально значимых проблем общества.

Отличительным признаком добровольческих центров, определяющим их место и роль в обществе, является то, что, действуя на местном, региональном или национальном уровне, они могут отличаться по размеру, структуре, территориальному охвату, мощности и способности выполнять свои задачи, но при этом все добровольческие центры имеют общие миссию, задачи, функции и направления деятельности. Помогая некоммерческим организациям, предпринимателям, школам, общественным группам более эффективно организовать добровольческую деятельность, вовлекая больше людей в общественно полезную деятельность, повышая тем самым гражданскую социальную активность населения, добровольческие центры, работая в партнерстве с органами государственной власти и организациями из всех секторов и сегментов общества, активно способствуют решению стоящих перед обществом проблем.

Добровольческие центры решают следующие основные задачи:

1) Повышение осведомленности общества и государства о роли и возможностях добровольчества через продвижение и популяризацию идей, ценностей и практики добровольчества и содействие объединению добровольческих и общественно–государственных усилий через создание условий для совместного обсуждения и решения социально значимых проблем общества (развитие общественного диалога о добровольчестве: общественно–государственных консультаций, проведение масштабных добровольческих акций, конференций, форумов).

2) Стимулирование участия в добровольческой деятельности молодёжи, людей разных возрастов и содействие добровольцам участвовать в той

деятельности, которая им интересна. Формирование спроса и предложений на добровольческие услуги.

3) Повышение профессиональной компетентности специалистов, работающих в области управления добровольческими ресурсами, некоммерческих организаций, бизнес–организаций, образовательных учреждений, общественных групп через разработку и проведение обучающих программ, позволяющих повысить эффективность организации добровольческой деятельности в организациях.

4) Разработка и внедрение новых стратегических инициатив, поиск инновационных путей (проектов, программ) мобилизации добровольческих усилий для участия в решении социально значимых проблем общества и в социально–экономическом развитии страны.

Основные виды деятельности добровольческих центров:

1) информационная/информирование общества о ценностях и возможностях добровольчества;

2) коммуникационная (коммуникации с добровольцами, потенциальными добровольцами, добровольческими и иными организациями);

3) тренинговая/обучающая (организация и проведение тренингов, обучающих программ для организаций, работающих с добровольцами);

4) консультационная/консультирование добровольцев и организаций по всему комплексу вопросов добровольческой деятельности;

5) организационная /организация и проведение мероприятий, в т. ч. конференций, форумов, общедобровольческих акций, празднование международного дня добровольцев – 5 декабря, др.

Описание основных направлений деятельности добровольческих центров в соответствии с их задачами:

1) продвижение идей, ценностей, практики и признания добровольчества в обществе, среди руководителей государства, местного самоуправления, бизнес–сообщества, в средствах массовой информации. проведение мероприятий (форумов, конференций), масштабных добровольческих акций (национальные недели добровольцев, празднование международного дня добровольцев), нацеленных на повышение информированности общественности, вовлечение добровольцев в общественно полезную деятельность, распространение лучшей практики управления добровольческими ресурсами;

2) создание условий и возможностей для граждан быть добровольцами. основная деятельность местных добровольческих центров: работа с добровольцами, потенциальными добровольцами (формирование баз данных добровольцев) и с организациями, нуждающимися в усилиях добровольцев (формирование банков потребностей в добровольческих усилиях). информирование граждан о потребностях общества в добровольческих усилиях (через взаимодействие со СМИ). работа с добровольцами включает такие элементы как: набор добровольцев для участия в решении тех проблем, которые существуют в данном местном сообществе; подбор для добровольцев конкретных организаций, в которых они готовы работать добровольно;

составление соответствующих баз данных, проведение личных интервью с потенциальными добровольцами; размещение предложений для добровольцев через СМИ, вэб–сайт, и др.;

3) содействие организациям любых организационно–правовых форм более эффективно управлять добровольческими ресурсами через тренинги, консультации по планированию и созданию рабочих мест для добровольцев, эффективных добровольческих программ, проведение оценки эффективности работы с добровольцами в организации, др. включает проведение обучающих семинаров, конференций, тренингов, консультаций, других мероприятий.

4) разработка новых стратегических путей (программ, проектов) по вовлечению граждан в добровольческую деятельность, созданию условий для приложения их добровольческих усилий;

5) развитие и укрепление связей с международным добровольческим сообществом, формирование имиджа добровольческого движения и, в целом, страны на международном уровне, привлечение лучшего опыта и инновационных технологий других стран мира и продвижение лучшего отечественного опыта и наработок в сфере развития добровольчества.

Основные области деятельности:

1) выявление проблем местных сообществ, решение которых может быть более эффективным с участием добровольцев (формирование потребностей организаций, нуждающихся в добровольческих усилиях, и баз вакансий организаций для добровольцев);

2) стимулирование граждан (фокус – молодёжь) к участию в добровольческой деятельности через информирование о потребностях в добровольческих усилиях; создание условий и возможностей для добровольческой деятельности (коммуникации с добровольцами/потенциальными добровольцами, формирование банков данных добровольцев/потенциальных добровольцев);

3) обеспечение обучением, тренингами, консультациями организаций, работающих с добровольцами, специалистов (руководителей/организаторов/координаторов добровольческой деятельности, добровольческих программ, проектов;

4) организация/координирование проведения масштабных добровольческих акций и мероприятий по популяризации добровольчества и признанию вклада добровольцев в развитие общества;

5) участие в совершенствовании государственной политики и законодательства в области добровольчества.

По масштабу деятельности добровольческие центры делятся на местные (локальные) и региональные.

Региональные и местные добровольческие центры (службы), называемые также центрами развития и поддержки добровольчества, – это специализированные ресурсные организации, миссия которых – эффективное вовлечение добровольческих и других ресурсов для решения социально значимых проблем и развития территориальных сообществ, в которых они действуют.

Местный добровольческий центр (МДЦ) – это основной механизм привлечения граждан к добровольческой деятельности на уровне местного сообщества (городского, муниципального, поселкового, иного территориального сообщества).

МДЦ решает следующие задачи:

1) Создание условий для граждан конкретного местного сообщества быть добровольцами и, следовательно, активными участниками решения социальных проблем, способствовать развитию своего сообщества.

2) Обеспечение содействия организациям, привлекающим к своей деятельности добровольцев, в более эффективной организации работы с добровольцами (НКО, государственным социальным, образовательным учреждениям) с целью повышения стабильности, устойчивости и эффективности их деятельности, увеличения объемов оказываемых услуг.

3) Содействие бизнес–организациям в создании и реализации программ корпоративного добровольчества с целью повышения социальной ответственности бизнес–компаний.

4) Внедрение в образовательных учреждениях методов и программ молодежного добровольчества с целью содействия достижению целей системы образования и учебно–воспитательной работы.

5) Популяризация идей и ценностей добровольчества, распространение лучшей практики через взаимодействие и партнёрство со СМИ.

Региональный центр развития добровольчества (РЦРД) является ресурсным центром для местных добровольческих центров на территории региона, организуя для специалистов местных добровольческих центров, НКО и других заинтересованных организаций информационные и образовательные семинары и тренинги. В сотрудничестве с местными добровольческими центрами РЦРД содействует организации добровольческих программ в школах, компаниях, местных органах самоуправления и НКО, предоставляя им постоянную помощь и связи с добровольцами.

Добровольческий центр, действующий в масштабе страны, является национальным ресурсным и информационно–методическим центром развития, поддержки и продвижения добровольчества, работающим посредством сетевого взаимодействия с региональными и местными добровольческими центрами, а также обеспечивает другие заинтересованные организации обучением и актуальной информацией о современных направлениях и практике добровольчества в стране и в мире.

Деятельность национального добровольческого центра сконцентрирована на развитии института добровольчества через системную подготовку специалистов и менеджеров, популяризацию добровольчества, содействие формированию и реализации государственной политики в области добровольчества, совершенствованию законодательства, базирующихся на международных стандартах, резолюциях и рекомендациях ООН, международном и отечественном опыте.

Есть примеры, когда руководство и сотрудники не понимают, зачем нужны добровольцы. В таких случаях добровольческое участие воспринимается не как ресурс, а как дополнительная нагрузка, которой стараются избежать. Распространены бюрократические требования, которые добровольцы не в силах преодолеть. Например, для допуска к работе добровольцу необходимо оформить пакет документов: медкнижка, справка о несудимости и др. В тоже время, учреждение не может оказать ему поддержку в получении этих документов. Не заключаются договоры с добровольцами, в силу чего они становятся беззащитными в спорных ситуациях или при возникновении страховых случаев. Нет единой системы требований к добровольцам, они постоянно меняются, нет регламента организации работы добровольца.

Регламентирующие документы по работе добровольцев принимает Высший организации. К таким локальным актам могут относиться:

1) протокол общего собрания или коллегиального органа управления о привлечении добровольцев.

2) положение о добровольцах;

3) положение о добровольцах может содержать;

4) требования, предъявляемые к добровольцам;

5) права добровольца;

6) обязанности добровольца;

7) гарантии, условия и порядок осуществления добровольческой деятельности, условия получения компенсаций и пр.

Наличие тех или иных норм зависит от деятельности учреждения и активности привлечения добровольцев. Например, важным условием допуска добровольца к работе, может являться наличие медицинской книжки (для учреждений, работники которых подлежат медосмотрам, обследованиям) и справки о наличии/отсутствии судимости (при работе с детьми).

В договоре предусматривается описание выполненных добровольцем услуг, права и обязанности сторон, ответственность за неисполнение ими своих обязательств. Договор послужит гарантией соблюдения и уважения прав и закреплением обязанностей благополучателя и добровольца. Оформление отношений волонтера и государственным учреждением не требуется, если волонтер является членом некоммерческой организации, заключившей договор с государственным учреждением. Предмет договора – безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя. В договоре с добровольцем не должно быть признаков трудовых отношений, не должны упоминаться термины, характерные исключительно для трудовых договоров. О приеме добровольцев приказы не издаются. С добровольцем нельзя заключать договор о материальной ответственности, а также добровольцу нельзя выдать деньги «под отчет».

На региональном уровне решением Совета ректоров вузов Красноярского края от 25.06.2019 г. № 3/3 по вопросу: «Обеспечение реализации в Красноярском крае проекта «Университеты СОНКО» посредством взаимодействия университетов, социально–ориентированных некоммерческих

организаций и агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития края» обозначены основные проблемы: отсутствие постоянно действующей системы по восполнению СОНКО профессиональными кадрами и молодыми сотрудниками; отсутствие постоянно действующей развивающейся ресурсной инфраструктуры поддержки СОНКО с хорошей имущественной и интеллектуальной базой. Университеты Красноярского края поддержали федеральный проект по выстраиванию системы взаимоотношений СОНКО – студенты – ВУЗы края, для создания платформы кадрового решения СОНКО (обучение и развитие студентов, через привлечение к общественно значимой деятельности и приобретение практических навыков деятельности в НКО), научной исследовательской платформы по работе с социальными инновациями и развитием СОНКО, как третьего сектора экономики края, через привлечение научного потенциала ВУЗов края и создание ресурсной платформы для развития «Университета–СОНКО».

Как отмечает Анна Александровна Чашина: «первоочередными задачами социального партнерства выступают – отработка механизма взаимодействия трех участников (вуз – студент – НКО) при государственной поддержке; создание проектных команд по организации ресурсных центров социального добровольчества в вузах (актив преподавателей и студентов); постоянное образования и обновление сотрудников и волонтеров среди целевой аудитории ресурсного центра; создание ресурсной базы на основе вузов; обучение работников СО НКО по программам дополнительного и основного образования; открытие магистратуры по работе в СО НКО; создание онлайн сервисов и дистанционных образовательных курсов; заключение договоров о сотрудничестве и практике студентов в целях научно–исследовательской практико–ориентированной работы» [45].

Особое место в работе добровольческих центров занимает сетевое партнерское взаимодействие, осуществляемое в целях профессионального обмена опытом, знаниями, планирования и проведения общих мероприятий, акций, конференций, встреч, семинаров, т.д. Работая в единой сети, добровольческие центры более эффективно решают задачи организации добровольческой деятельности на местном, региональном и национальном уровнях путём предоставления полного комплекса услуг, основанных на современных инновационных технологиях в области развития и управления добровольческими ресурсами.

ВЫВОД ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Студенческая молодежь как субъект волонтерской деятельности характеризуется повышением конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства. Указанный аспект, в первую очередь, актуален для студенческой молодежи, т.к. волонтерская деятельность способствует раскрытию ее личностного потенциала в наиболее восприимчивый период возрастного развития и может выступать, как базой социального ориентирования и социализации в русле служения обществу, так и возможностью попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути.

Спектр волонтерских проектов весьма обширен. Безусловно, волонтерские проекты призваны объединить силы общественности на наиболее острые и важные вопросы. И привлечение студенческой молодежи к решению данных вопросов позволяет студентам не оставаться равнодушными к событиям, происходящим в стране. Стоит отметить, что участие студентов в волонтерских проектах обеспечивает обратную связь студентов с органами государственной власти, позволяет им быть услышанными. Ведь нередко формой поощрения студенческой волонтерской активности становится диалог власти и студенческой молодежи.

2 АНАЛИЗ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ ОБ ОТКРЫТИИ МЕЖВУЗОВСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ «ВУЗ ДЛЯ СОНКО» (РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)

Первостепенное значение для решения поставленных нами задач, имеют исследования, непосредственно направленные на изучение представлений студентов СибГУ им. М.Ф. Решетнева об открытии МВРЦ и степени развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Проведения исследований потребности в добровольческой (волонтерской) деятельности в различных отраслях и социально–экономических сферах обусловлена новым этапом развития добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Российской Федерации в целом и каждого отдельного региона в частности [11]. Исследования позволяют оценить эффективность механизмов вовлечения студентов в добровольческую (волонтерскую) деятельность, степень этой вовлеченности, предпочтительные направления такой деятельности, степень осведомленности студентов о добровольческих (волонтерских) проектах, мероприятиях, акциях, некоммерческих организациях и благотворительных фондах, ведущих деятельность в данной сфере на территории региона [18]. На подготовительном этапе была достигнута договоренность с кафедрой социальной работы и социологии СибГУ об исследовании добровольческого (волонтерского) потенциала. Важным условием проведения исследования было привлечение в качестве респондентов студентов разного возраста.

Методом исследования было выбрано анкетирование, так как оно имеет ряд преимуществ:

- 1) позволяет наиболее точно следовать плану исследования, так как процедура «вопрос–ответ» строго регламентирована;
- 2) анкетирование гарантирует полную анонимность;
- 3) методом анкетирования возможен охват большой аудитории за короткий срок.

Для опроса был разработан инструментарий – анкета для студентов СибГУ им. М.Ф. Решетнева, в возрасте с 17 до 25 лет. Анкетирование проходило с 10.03.2020 по 01.05.2020 года. Анкета включает в себя 17 вопросов (открытые, полужакрытые, закрытые,), разбитые по следующим блокам: паспортника, основные вопросы: о представлении молодежи о добровольческой (волонтерской) деятельности; представление студентов о эффективности механизмов вовлечения студентов в добровольческую (волонтерскую) деятельность; представлении о необходимости открытия МВРЦ; представления о работе МВРЦ.

Генеральная совокупность – 124 студента кафедры социальной работы и социологии. По данным деканата Института социально инжиниринга на 1 марта 2020 года. Тип выборки – стратифицированная. студенты разных курсов кафедры социальной работы и социологии в количестве 28 человек.

Цель исследования выявление степени развития добровольческой (волонтерской) деятельности в СибГУ им.М.Ф. Решетнева, необходимость открытия МВРЦ.

Эмпирические задачи:

- 1) изучить представления студентов о развитии добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 2) изучить представление студентов о эффективности механизмов вовлечения студентов в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- 3) изучить представления студентов о необходимости открытия МВРЦ;
- 4) изучить представления студентов о работе МВРЦ.

Методы исследования: метод анкетирования, описание, обобщение, синтез, интерпретация, сравнение.

Гипотеза основание данной работы: студенты СибГУ им.М.Ф. Решетнева кафедры социальной работы и социологи имеют положительное представление об открытии МВРЦ.

Разработанное исследовательское решение позволило не только адекватно собрать данные, характеризующие добровольческий (волонтерский) потенциал студентов разных курсов, но и сопоставить материалы данного исследования с результатами актуальных всероссийских проектов по проблеме, а так же узнать насколько важно открытие МВРЦ, и как его работу представляют студенты. Методом анкетирования была опрошена одна возрастная группа: с 17 до 24 лет.

В ходе исследования было опрошено 28 респондентов. В опросе приняли участие 37,5 % девушек и 62,5 % юношей.

Для изучения вопроса включенности студентов в тему исследования были заданы вопросы: «На каком курсе вы обучаетесь?» и «Ваше направление обучения?». Выяснилось, что 100 % опрошенных обучаются по направлению «Социальная работа»

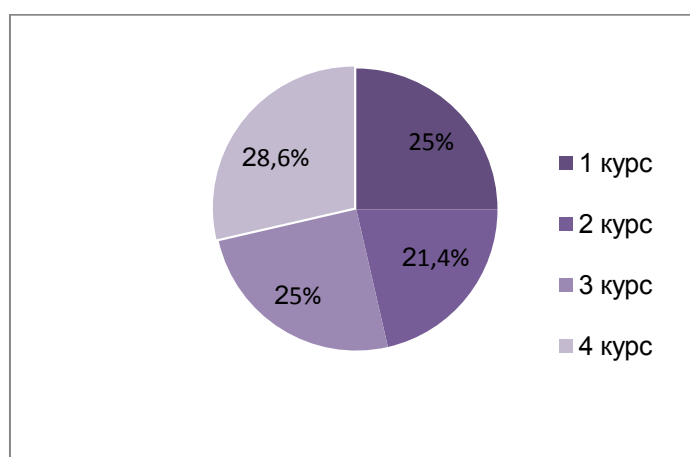


Рисунок 1 – Распределение респондентов по курсу обучения

Для выявления представлений студентов об открытии МВРЦ, все вопросы в анкете были распределены на блоки в соответствии с индикаторами. Первый блок был направлен на представление студентов о добровольчестве.

Первый вопрос в блоке: «Сталкивались ли вы с социально ориентированной некоммерческой организацией на протяжении обучения?». Анализ данных показал, что абсолютно все студенты в процессе своего обучения сталкиваются с социально ориентированным некоммерческими организациями. Можно предположить, что студенты проходят практику в СОНКО или участвуют в грантовых проектах.

Далее, респондентам предлагался полузакрытый вопрос, направленный на выяснение активности студентов в волонтерской деятельности

Большая часть мужчин с легкостью соглашаются быть волонтером, как только получают информацию об этом (37,5 %), а меньшая их часть принимает участие 4–5 раз в полугодие (25 %). Большинство женщин солидарны с мужчинами и принимают участие по мере информирования (28,6 %), а вот участие волонтерской деятельности 4–5 раз в полугодие принимает небольшое количество женщин (9,2 %). Из этих данных смело можно сказать, что чем активнее проходит информационная рассылка, тем большее количество человек принимают в нем участие.

На полузакрытый вопрос «Кому вы готовы помогать?» студенты ответили неоднозначно. Далее мы рассмотрим, каким категориям студенты готовы оказывать помощь (рис. 2).

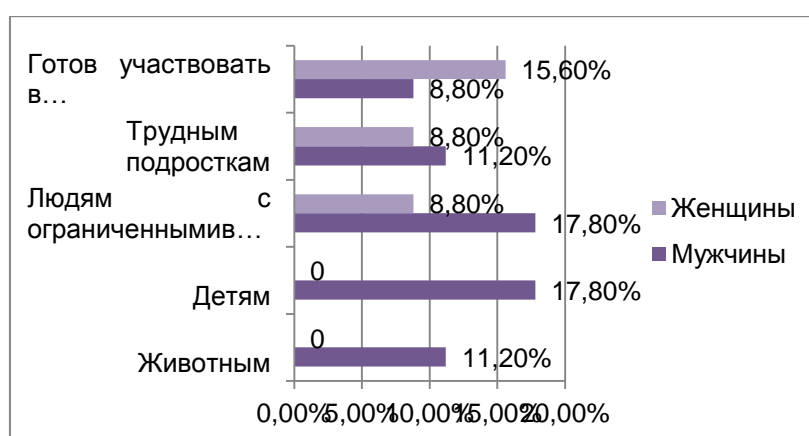


Рисунок 2– Распределение ответов по полу на вопрос «Кому вы готовы помогать?»

У мужчин наиболее актуальными категориями для оказания помощи оказались люди с ОВЗ (17,8 %) и дети (17,8 %); трудным подросткам готовы помогать (11,2 %); а вот участвовать в социально значимых мероприятиях готова лишь малая часть мужского пола (8,8 %). Женщины наоборот проявляют большой интерес к социально значимым мероприятиям (15,6 %), готовы помогать трудным подросткам и людям с ОВЗ одинаковое количество (8,8 %). В целом можно сказать, что мужчины более активно проявляют интерес к конкретным категориям, что в свою очередь трудно сказать про женщин.

В ходе изучения поставленной проблемы, появилась необходимость узнать: «В каких областях деятельности вы бы хотели быть добровольцем?» (рис. 3)

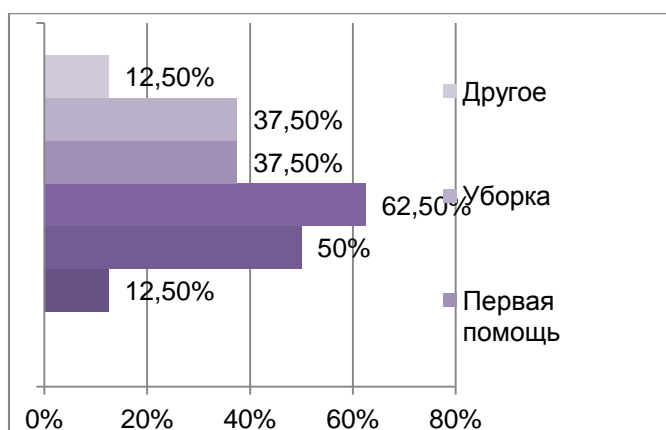


Рисунок 3– Распределение ответов на вопрос «В каких областях деятельности вы бы хотели быть добровольцем?»

Исходя из данных видно, что большинство волонтеров хотели бы принимать участие в организации каких-либо мероприятий(62,5 %); регистрация(50 %); первая помощь (37,5 %); уборка(37,5 %); другое(12, 5 %); никто не захотел быть волонтером в продаже рекламных материалов (0 %).

Следующий блок вопросов направлен на изучение представления студентов об открытии МВРЦ. На вопрос «Как вы относитесь к открытию межвузовского волонтерского ресурсного центра на базе кафедры социальной работы и социологии?», а также «Хотели бы вы принимать участие в работе МВРЦ?» все студенты ответили положительно (100 %).

На открытый вопрос «Сколько часов в неделю вы бы могли работать в МВРЦ?» (рис. 2.4) большинство студенты ответили 3–4 часа(25 %) и 2 часа(25 %); по мере необходимости(12,5 %); 4 часа(12 %); 5 часов(12,5 %).

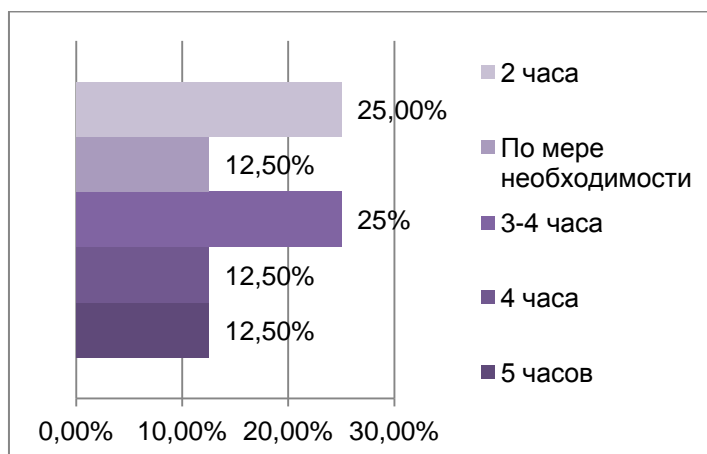


Рисунок 4– Распределение ответов на вопрос «Сколько часов в неделю вы бы могли работать в МВРЦ?»

Далее шел вопрос о том, в каких мероприятиях они бы хотели принимать участие (рис. 5). Как мы видим на представленной диаграмме большая часть студентов готовы принимать участие в дне открытых дверей(62,5 %) и оказывать помощь в детском доме(62,5 %); сбор корма для животных(25 %); уборка квартиры пожилому человеку(25 %); принимать участие в проекте

АкваОВЗ(12,5 %); к любым мероприятиям готовы(12,5 %). Можно сделать вывод, что многим студентам не безразлична жизнь бездомных животных.

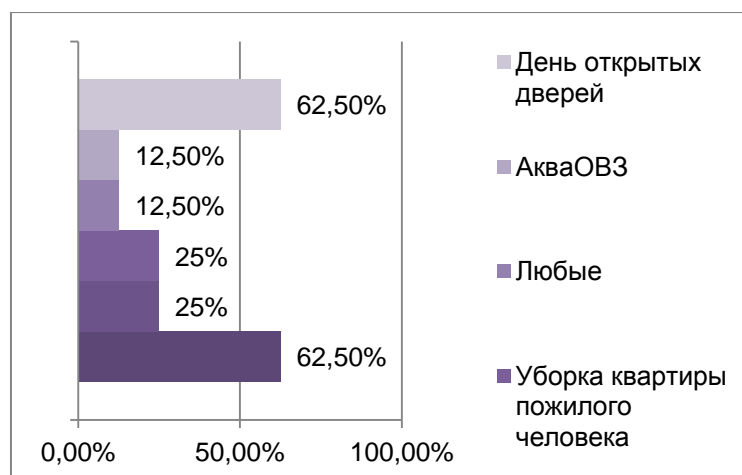


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «В каких мероприятиях вы бы хотели принимать участие?»

Завершающий блок вопросов направлен на выявление мнения молодежи о работе МВРЦ. Первый вопрос в этом блоке выявлял, желают ли студенты, что работа в центре может быть засчитана как практика. Большинство студентов считают, что работа в центре может быть засчитана, как практика(87,5 %); возможно(12,5 %).

Дальнейшая работа МВРЦ будет зависеть от того, какие ВУЗы придут к сотрудничеству, именно этот открытый вопрос вызывает большее обсуждение(рис. 6).

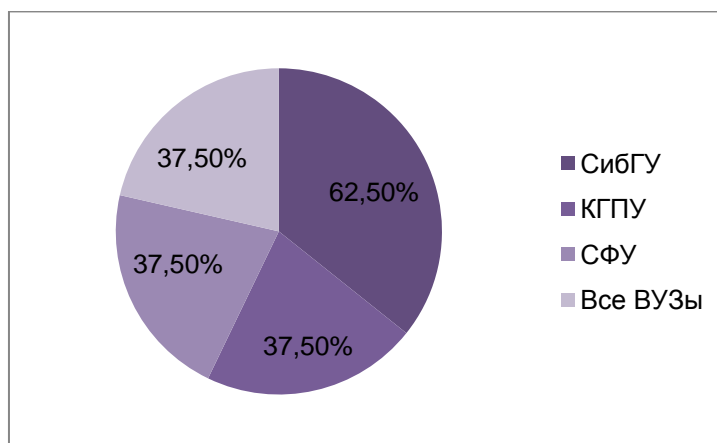


Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос «Как вы считаете, какие ВУЗы должны принимать участие в работе центра?»

Респонденты разделились в своем мнении, многие уверены, что участие в работе МВРЦ должен принимать СибГУ(62,5 %); Сибирский Федеральный Университет(37,5 %); Красноярский Государственный Педагогический Университет (37,5 %); все ВУЗы г. Красноярска(37,5 %). Можно сделать вывод, что студенты не сильно информированы о волонтерской работе других ВУЗов.

Следующий вопрос был: «Должна ли быть какая-то оплата за работу в центре?»(рис. 7).

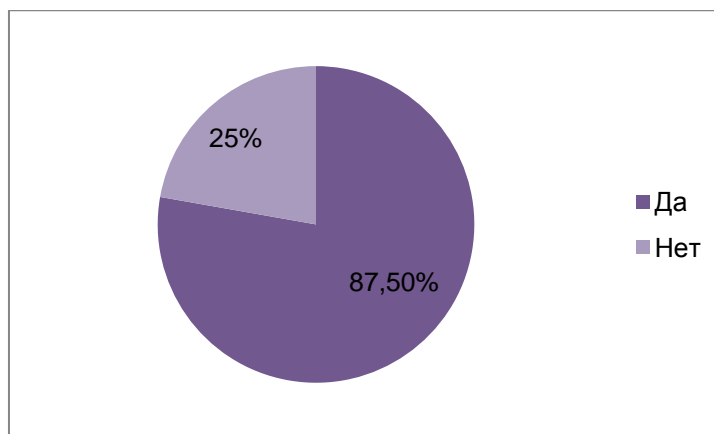


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Должна ли быть какая-то оплата за работу в центре?»

Как мы видим на представленной диаграмме, большая часть респондентов положительно относятся к оплате за работу в МВРЦ(87,5 %); не считаю, что должна быть какая-то оплата(25 %). Можно сделать вывод, что большая часть волонтеров ожидает какой-то стимуляции за свою работу.

Заключаящим был открытый вопрос о наличии опыта у волонтеров, который может быть полезен при организации выбранного ими мероприятия (рис. 8).

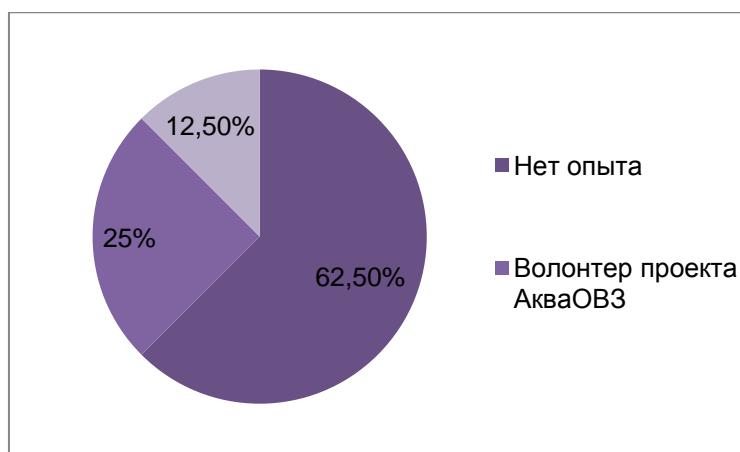


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Опишите свой опыт, который может быть полезен при организации выбранного Вами мероприятия?»

Из диаграммы видно, что многие волонтеры не имеют опыта (62,5 %); волонтер проекта «АкваОВЗ» (25 %); организация поддержанных проектов(12,5 %). Можно сделать вывод, что студенты идут не готовые на мероприятия, которые выбирают, и лишь малая часть применяет свой опыт на действующих проектах.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Мужчины и женщины сходятся во мнении, что гораздо проще приходиться на помощь в качестве волонтера, когда происходит должное информирование. Студентам интересно быть волонтером не только на разных мероприятиях, а также оказывать помощь нуждающимся категориям населения или животным. Во время учебы студенты сталкиваются с СОНКО, являются участниками встреч на тему СОНКО. Большая часть студентов считают, что работа в МВРЦ должна оплачиваться или считаться за практику. Большинство волонтеров выбирают мероприятия и не имеют никакого опыта, идут на «задание» не компетентными.

Из анализа вышеперечисленных индикаторов можно заключить, что:

- 1) студенческая молодежь активно включается в разные проекты и мероприятия в качестве волонтера;
- 2) студенческая молодежь имеет неполные представления о открытых вакансиях волонтера;
- 3) студенческая молодежь имеет положительное отношение к открытию МВРЦ;
- 4) студенческая молодежь имеет неоднозначную позицию об оплате за работу в МВРЦ;
- 5) студенческая молодежь имеет мало опыта для проведения выбранных ими мероприятий.

Таким образом, гипотеза о том, что студенты СибГУ им.М.Ф. Решетнева кафедры социальной работы и социологи, имеют положительное представление об открытии МВРЦ, подтвердилась.

Следующее исследование подобной направленности планируется через три года. За этот период, возможно, будет внедрить инструменты по решению выявленных проблем. Проведение подобного исследования позволяет оценить добровольческий (волонтерский) потенциал студентов, дать оценку их вовлеченности в волонтерство, а также выделить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, проанализировать ключевые мотивы волонтерского участия студентов и выявить проблемы организации волонтерства в ВУЗе.

3 ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

3.1 Опыт работы ресурсного центра социального добровольчества Красноярская региональная общественная организация "Агентство общественных инициатив"

Красноярская региональная общественная организация «Агентство общественных инициатив» (КРОО АОИ) создана в 1999 году, миссия: «Содействие общественным инициативам граждан и некоммерческих общественных объединений (НКО), не связанных с политической и религиозной деятельностью; повышение уровня социальной и правовой культуры в обществе».

Много лет организация занимается экспертизой и оценкой социальных проектов, проводит информационно–методические мероприятия для сотрудников и добровольцев некоммерческих организаций и сотрудников учреждений социальной сферы (семинары, тренинги, информационные встречи), ведут исследовательскую работу в социальной сфере.

Социальные программы, которые реализует Красноярская региональная общественная организация «Агентство общественных инициатив» (далее КРОО «Агентство общественных инициатив»), основаны на постоянном диалоге с местными сообществами, конкурсном подходе, долгосрочности и оценке эффективности. Жители регионов присутствия сами формулируют потребности своего сообщества, они же являются исполнителями проектов, которые вовлекают в общественно полезную деятельность более широкие группы населения. Наиболее эффективной технологией для достижения поставленных целей признаны грантовые конкурсы проектов. Этот подход позволяет выбрать самые интересные и эффективные способы решения актуальных для региона проблем. Конкурсный отбор проектов и четкие критерии оценки дают всем участникам равные возможности. Вместе с тем проектный подход предоставляет участникам конкурсов определенную свободу в выборе номинаций, позволяет сбалансировать интересы компании и сообщества.

Команда КРОО «Агентство общественных инициатив» собирает и анализирует многочисленные запросы и предложения. Полученные данные позволяют оценить уровень социально–экономического развития отдельных регионов, определить основные проблемы и потребности общества и разработать эффективный план действий, направленных на повышение качества жизни населения.

Деятельность КРОО «Агентство общественных инициатив» направлена на:

1) достижение социальных, культурных, научных, образовательных, управленческих целей, в целях охраны здоровья детей, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных

потребностей, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ;

2) реализации мер социальной защиты и содействия в получении льгот и иной помощи детям и иным нуждающимся гражданам;

3) содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально–психологического состояния граждан;

4) содействия защите материнства, отцовства и детства;

5) содействия повышения социальной защищенности населения;

6) содействия добровольческой деятельности;

7) содействия развитию научно–технического, художественного творчества детей и молодежи;

8) поддержки общественно–значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций.

КРОО «Агентство общественных инициатив» успешно реализовала более 6 крупных проектов, например такие как: «Хочу стать экспертом», «От призыва до присяги» и т.д.

В 2017 году начало сотрудничество с психоневрологическими интернатами для детей «Подсолнух» и «Солнышко», в которых проживают дети с тяжелыми множественными нарушениями развития. Из этого сотрудничества и вырос проект по созданию службы социальных добровольцев для оказания помощи особенным детям, проживающим в интернатах, а также получающим поддержку СОНКО Красноярского края. В проекте для добровольцев и специалистов учреждений были реализованы образовательные программы, прошли конкурсы, зрелищные мероприятия, также состоялась подготовка юных наставников из числа воспитанников психоневрологических интернатов, но в центре внимания всегда оставались посещения детей добровольцами.

Авторы различных методических изданий, посвященных вопросам социального добровольчества, сходятся во мнении, что социальное добровольчество – это деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе: дети–сироты, многодетные семьи, инвалиды, пожилые люди, бездомные, бывшим заключенные, беженцы и др.. А сами добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Законодательство и сложившаяся практика, предлагают достаточно широкий спектр направлений деятельности социального добровольца. Среди них: сопровождение детей и подростков, помощь медицинскому персоналу, адресная помощь, профилактическая, воспитательская, досуговая, творческая деятельность и др. Однако, какое бы направление добровольец не выбрал конечной целью его работы, прежде всего, является повышение качества жизни людей, попавших в сложную жизненную ситуацию. Достижение таких

результатов возможно лишь при условии постоянной и долгосрочной включенности добровольца в жизнь подопечного. В своей работе социальному добровольцу приходится сталкиваться с тяжелыми человеческими судьбами и историями, видеть физическую и психологическую боль большинства их подопечных. Работа в этой области эмоционально затратная и требует серьезного внутреннего труда. Добровольцы работают с подопечными лицом к лицу. Это создает глубокие личные связи (в том числе эмоциональные), а это значит, добровольцы разделяют с подопечными (пусть и в очень ограниченном виде) ответственность за их судьбу. И не каждый, изъявивший желание стать социальным добровольцем, оказывается к этому готов. Согласно данным социологических исследований, из 10 человек, начинающих путь социального добровольца, только 1 задержится. Среди причин, приводящих к уходу, называют разочарование, усталость, низкую мотивацию, эмоциональное истощение, наличие иллюзий и избыточных ожиданий. Во многом эти причины связаны с отсутствием адекватных процедур подбора, сопровождения и поддержки добровольцев.

3.2 Реализация проекта «Межвузовский ресурсный центр социального добровольчества «Добро на Енисее» в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева

Решением Совета ректоров вузов Красноярского края от 25.06.2019 г. № 3/3 по вопросу: «Обеспечение реализации в Красноярском крае проекта «Университеты СО НКО» посредством взаимодействия университетов, социально–ориентированных некоммерческих организаций и агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития края» обозначены основные проблемы: отсутствие постоянно действующей системы по восполнению СОНКО профессиональными кадрами и молодыми сотрудниками; отсутствие постоянно действующей развивающейся ресурсной инфраструктуры поддержки СОНКО с хорошей имущественной и интеллектуальной базой. Университеты Красноярского края поддержали федеральный проект по выстраиванию системы взаимоотношений СОНКО – студенты – ВУЗы края, для создания платформы кадрового решения СОНКО (обучение и развитие студентов, через привлечение к общественно значимой деятельности и приобретение практических навыков деятельности в НКО). Первоочередными задачами социального партнерства выступают – отработка механизма взаимодействия трех участников (вуз – студент – НКО) при государственной поддержке; создание проектных команд по организации ресурсных центров социального добровольчества в вузах (актив преподавателей и студентов); постоянное образование и обновление сотрудников и волонтеров среди целевой аудитории ресурсного центра; реализация подпроекта «Университеты СОНКО» «Инкубатор кадровых решений»; создание ресурсной базы на основе вузов; обучение работников СО

НКО по программам дополнительного и основного образования; открытие магистратуры по работе в СО НКО; создание онлайн сервисов и дистанционных образовательных курсов; заключение договоров о сотрудничестве и практике студентов в целях научно–исследовательской практико–ориентированной работы.

Агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края вышли с предложением о сотрудничестве с Сибирским Государственным Университетом науки и технологий им.М.Ф. Решетнева, а именно с кафедрой социальной работы и социологии для представления и защиты проекта МВРЦ на Гражданском форуме 2019. Идею активно поддержали Правительство Красноярского края и Министерство социальной политики Красноярского края.

Нормативные предпосылки к реализации проекта «Университет – СОНКО»:

1) поручения президента, правительства Российской Федерации по доступу СОНКО к бюджетным средствам, с целью улучшения качества жизни населения страны;

2) поручения президента, правительства Российской Федерации по развитию волонтерства (добровольчества) во всех его проявлениях с основным упором на вовлечение молодежи, с целью использования человеческого потенциала в конструктивном направлении развития социальной экономики;

3) нормативные правовые акты по выстраиванию системы поддержки и развития двух вышеуказанных компонентов гражданского общества.

Цель проекта:

Выстраивание системы взаимоотношений СОНКО – студенты – ВУЗы края, для создания платформы кадрового решения СОНКО (обучение и развитие студентов, через привлечение к общественно значимой деятельности и приобретение практических навыков деятельности в НКО), научной исследовательской платформы по работе с социальными инновациями и развитием СОНКО, как третьего сектора экономики края, через привлечение научного потенциала ВУЗов края и создание ресурсной платформы для развития «Университета–СОНКО».

Задачи проекта:

1) Выстраивание механизма взаимоотношения ВУЗов, студентов и СО НКО.

2) Позиционирование проекта, деятельности СОНКО, постоянного образования сотрудников и волонтеров (студентов) среди целевой аудитории проекта.

3) Вовлечение студентов, сотрудников ВУЗов и СОНКО в проект «Инкубатор кадровых решений СО НКО».

4) Создание проектных команд по направлениям проекта.

5) Интеграция ресурсов СОНКО, ВУЗов и создание ресурсной базы на основе ВУЗов.

6) Запуск и сопровождение проектных единиц проекта (проектные единицы Вузов).

7) Формирование теоретических и практических навыков и умений работы СОНКО у студентов.

8) Создание онлайн сервисов с возможностью взаимодействия всей целевой группы проекта.

9) Создание научно исследовательской практико–ориентированной базы для развития социальных инноваций

Проект предполагает создание базы социальных добровольцев, из числа студентов ВУЗов, взаимодействуя СОНКО. Сотрудничество СОНКО и учреждений социального обслуживания поможет грамотно организовать рекрутинг, обучение, формирование команд, для работы в стационарных учреждениях социального обслуживания и СОНКО края. Добровольцы, входящие в учреждение социального обслуживания или СОНКО, будут подготовлены теоретически, практически, эмоционально к работе с людьми с особыми потребностям, посвящены в миссию организации и сами будут получать своевременно поддержку и помощь от МВРЦ. Работа каждого добровольца будет поддерживаться координатором от МВРЦ и организации (социальной площадки). Фронт работ для добровольцев будет определять координатор от организации (социальной площадки), он же будет вести журнал добровольческого участия, в котором будут отражены виды занятости, качество работы, потребности и виды поддержки добровольцев. Отработка модели на пилотных площадках рассчитана на год. После чего предполагается презентация результатов работы социальных площадок на краевой конференции и передача опыта другим учреждениям, готовым принять к себе добровольцев и дальнейшее внедрение в районах края.

Основными положениями социального взаимодействия (вуз – НКО – учреждение) в разработанном проекте является принцип сотрудничества. Молодежь заинтересована в возможности начать строить карьеру не только в государственных учреждениях, а также в НКО во всех ее формах. В социальной сфере теперь невозможно без непрерывного образования и обучения новым технологиям. Поэтому обучение специалистов для социальной сферы ведется не только в вузах, но и на базе муниципальных предприятий в различных видах мастер–классов и тренингов, проводимых от НКО, благотворительных фондов, ресурсных центров и других организаций [10].

Вуз предоставляет материально–техническое обеспечение проекта, привлечение студентов– добровольцев, осуществляет информационное сопровождение деятельности ресурсного центра, разрабатывает и внедряет программы дополнительного и основного образования сотрудников СО НКО, проводит профессиональную переподготовку добровольцев. Учреждение социального обслуживания, в котором реализуется проект, является базой практики студента–добровольца, сопровождает добровольцев на профессиональных стажировках, предоставляет возможности отработать и закрепить, полученные при обучении навыки и компетенции. НКО выступает стажировочной площадкой, за одним вузом закрепляется не менее 5 НКО, которые реализуют новые технологии в работе с добровольцами, проводит «школу добровольца», организуют стажировки в других СО НКО края и

России, проводят мотивационные события (Ярмарка вакансий СО НКО, Добрый бал, Гражданский форум). С другой стороны, сотрудники СОНКО могут стать тренерами, экспертами в образовательных программах вуза по направлениям оценка проектов, разработка и управление социальных проектов, фандрайзинг, программы мотивации сотрудников и добровольцев. Необходимо организовать взаимодействие с другими вузами–партнерами по социальному добровольчеству, обмену практическим опытом и результатами научно–исследовательской работы в виде конференций, дискуссий, слушаний, мастер–классов.

Для удовлетворения потребностей той или иной группы необходимо и достаточно более или менее длительное участие в волонтерской деятельности. По этому основанию выделяются волонтеры на долгий и короткий срок. Мотивация добровольца на короткий срок – признание личного достижения, а не статус в группе. Признательность ему может быть выражена подтверждением его личного вклада. Ключевой момент в работе с таким добровольцем – подготовка для него четкого задания, поддержание в нем уверенности, что время, которое он жертвует, направлено на достижение конкретных результатов. Характерная черта добровольца на короткий срок–общая, но не очень глубокая заинтересованность в организации или проблеме. Добровольцы, входящие в учреждение социального обслуживания или СОНКО, будут подготовлены теоретически, практически, эмоционально к работе с людьми с особыми потребностям, посвящены в миссию организации и сами будут получать своевременно поддержку и помощь от команды проекта. Работа каждого добровольца будет поддерживаться координатором от КРОО АОИ и организации (социальной площадки). Фронт работ для добровольцев будет определять координатор от организации (социальной площадки), он же будет вести журнал добровольческого участия, в котором будут отражены виды занятости, качество работы, потребности и виды поддержки добровольцев. Координатор от КРОО АОИ отвечает за формирование добровольческой команды, клубную работу: командообразование, мотивацию добровольцев, разработку совместных социальных акций и обучение добровольцев.

Будет отработана программа для сотрудников стационарных учреждений и СОНКО, в рамках которой они получают материалы по вопросам организации работы с добровольцами на базе учреждения социального обслуживания. Студенты получают возможность самостоятельно выбирать интересующее направление деятельности в соответствии с будущей профессией; непосредственно оказывать адресную социальную помощь; работать наравне со специалистами–практиками, перенимая их опыт по разработке и реализации технологий работы в социальной сфере; иметь доступ к информационным, методическим источникам. НКО – участники проекта, получают возможность упрочить связи с красноярскими ВУЗАми и наладить постоянный поток студентов на социальную практику, что позволит заинтересовать студентов работой в НКО и привлечь новые молодые кадры в организацию. Учреждения также как НКО получают приток добровольческих ресурсов для работы с подопечными.

В рамках проекта предполагается:

- 1) изучение заинтересованности учебных заведений города и края в партнерстве по созданию единого центра социального добровольчества;
- 2) выстраивание сетевого взаимодействия по формированию добровольческих активов вокруг учреждений социального обслуживания и НКО в территориях;
- 3) набор, обучение и сопровождение деятельности социальных добровольцев в учреждениях социального обслуживания и СОНКО;
- 4) организация информационно-методического сопровождения территорий по вопросам организации добровольческого сопровождения социальных организаций;
- 5) организация добровольческого сопровождения ни менее 3-х социальных площадок в Красноярске и помощь в выстраивании подобного сопровождения в территориях (по запросу, не менее 3-х территорий);
- б) организация ни менее 2-х мотивационных мероприятий для добровольцев центра и организаций, реализующих добровольческие программы.

Основная целевая группа и ее количественный состав:

- 1) люди с ограниченными возможностями здоровья, находящиеся на реабилитации в учреждениях социального обслуживания будут получать помощь добровольцев в рамках деятельности по проекту, не менее 100 человек;
- 2) молодежь и студенты, участники мероприятий межвузовского центра, не менее 200 человек;
- 3) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в детских учреждениях социального обслуживания, будут получать помощь добровольцев в рамках деятельности по проекту, не менее 50 человек;
- 4) представители муниципальных учреждений, примут участие в специальной программе по подготовке учреждения к работе с добровольцами и получают методическую литературу, не менее 30 человек;
- 5) СОНКО, оказывающие услуги группе населения с особыми потребностями и их семьям. принявшие на практику студентов –волонтеров с профессиональными задачами.

Ресурсного центра по социальному добровольчеству «Добро на Енисее» несмотря на свой небольшой срок существования, уже реализует ряд крупных проектов, такие как «АкваОВЗ», «Карьера в НКО», «Сопровождаемое проживание в ПНИ». Волонтеры МВРЦ принимают участия в городских, в краевых, а также во всероссийских акциях, таких как Оформление и доставка медалей «Дети Войны», «Как Дела?», «МыВместе» соответственно. Специалисты МВРЦ, а именно преподаватели кафедры социальной работы и волонтеры, прошедшие ряд образовательных программ, подготовили студентов Красноярского педагогического университета для работы в Психоневрологическом интернат «Подсолнух».

Для реализации всех поставленных задач, МВРЦ необходимо выходить на другой уровень. В планах имеется идея о запуске интернет платформы, где

могли бы волонтеры видеть всю актуальную информацию о вакансиях, так же туда входила бы «Личная книжка волонтера», в которой производилась фиксация всей работы волонтера. По факту выполненных работ волонтеру начисляются баллы, в конце каждого месяца он может их потратить в партнерской компании.

Ряд выполняемых работ, которые подлежат занесению в «Личную книжку волонтера»:

1) разовая деятельность (организация и проведение мероприятий, акций, проектов, конференций, круглых столов, фестивалей, конкурсов и т.п.);

2) постоянная работа (уход за больными, информирование общественности и т.д.).

При заполнении «Личной книжки волонтера» волонтерскую деятельность необходимо классифицировать по следующим видам выполняемых работ:

1) Работа по специальности. В случае, если волонтер работает по определенной специальности, то она указывается в книжке.

2) Организатор – выполнение работы по организации мероприятий, такой как разработка, подготовка, поиск средств для реализации.

3) Куратор – контролирование работы групп исполнителей.

4) Исполнитель – непосредственное выполнение работы на мероприятии.

При внесении записи в книжку допускается указание вида деятельности (например, технический помощник, уборщик помещений, дежурный, официант, аниматор и т.п.)

Команда ресурсного центра активно участвует в грантовых конкурсах, но на реализацию всех идей нужно больше одного миллиона рублей.

ВЫВОДЫ ПО ТРЕТЬЕЙ ГЛАВЕ

Востребованность клиентов к получению социальных услуг в НКО и государственных учреждениях является основой развития и улучшения как государственных учреждений, так и стимулом появления новых НКО в социальной инфраструктуре.

НКО набирает обороты и уже через несколько лет будут представлять огромную и серьезную конкуренцию государственному сектору. Сотрудники СОНКО могут стать тренерами, экспертами в образовательных программах вуза по направлениям оценка проектов, разработка и управление социальных проектов, фандрайзинг, программы мотивации сотрудников и добровольцев. Необходимо организовать взаимодействие с другими вузами–партнерами по социальному добровольчеству, обмену практическим опытом и результатами научно–исследовательской работы в виде конференций, дискуссий, слушаний, мастер–классов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Волонтерская деятельность широко распространена во всех странах мира. Причем труд волонтеров с каждым годом становится все более значимым ресурсом мировой экономики. Спектр волонтерских проектов весьма обширен. Безусловно, волонтерские проекты призваны объединить силы общественности на наиболее острые и важные вопросы. И привлечение студенческой молодежи к решению данных вопросов позволяет студентам не оставаться равнодушными к событиям, происходящим в стране. Стоит отметить, что участие студентов в волонтерских проектах обеспечивает обратную связь студентов с органами государственной власти, позволяет им быть услышанными. Ведь нередко формой поощрения студенческой волонтерской активности становится диалог власти и студенческой молодежи.

Вовлеченность молодежи в добровольческую деятельность способствует: развитию патриотического воспитания и понимания национально–государственных интересов; укреплению общечеловеческих ценностей; развитию духовно–нравственных ценностей; снижению агрессивности; снижению рисков вовлечения молодежи в антиобщественные поступки; развитию готовности к сотрудничеству с другими людьми; развитию самовыражения, самоопределения, самореализации; развитию уважения к другой точке зрения; творческому росту; увеличению межкультурной толерантности в обществе.

Студенческая молодежь как субъект волонтерской деятельности характеризуется повышением конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства. Указанный аспект, в первую очередь, актуален для студенческой молодежи, т.к. волонтерская деятельность способствует раскрытию ее личностного потенциала в наиболее восприимчивый период возрастного развития и может выступать, как базой социального ориентирования и социализации в русле служения обществу, так и возможностью попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути.

Организация волонтерской деятельности в вузе формирует потребность создания МВРЦ. Гипотеза о том, что студенты СибГУ им. М.Ф. Решетнева кафедры социальной работы и социологи, имеют положительное представление об открытии МВРЦ, подтвердилась.

Следующее исследование подобной направленности планируется через три года. За этот период, возможно, будет внедрить инструменты по решению выявленных проблем. Проведение подобного исследования позволяет оценить добровольческий (волонтерский) потенциал студентов, дать оценку их вовлеченности в волонтерство, а также выделить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, проанализировать ключевые мотивы

волонтерского участия студентов и выявить проблемы организации волонтерства в ВУЗе.

По результатам исследования можно сделать следующие рекомендации:

1) Проводить активное информирование для актива МВРЦ о открытых вакансиях волонтера.

2) Предоставлять возможность обучения перед выходом на выбранную вакансию волонтера.

3) Разработать информационную карту волонтера, где будут прописаны конкретные действия, обусловленные выбранной вакансией.

4) Разработать и внедрить общую онлайн платформу, где будет размещена все актуальная информация.

5) Разработать программу стимулирования и поощрения для волонтеров.

Исследование и имеет практическую значимость, так как могут быть использованы руководителями волонтерских отрядов, волонтерами.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12.12.1993 год]. – Электрон. Текстовый дан. // Консультант Плюс : справочно-правовая система. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399
- 2 Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон № 442–ФЗ : [принят Государственной Думой 28 декабря 2013 года : одобрен Советом Федерации 25 декабря 2013 года]. – Москва : Кремль : Кодекс, 2013. – с. – Текст : непосредственный.
- 3 Российская Федерация. Законы. О некоммерческих организациях Федеральный закон № 39–ФЗ : [принят Государственной Думой 08.12.1995 года; ред. Федеральных законов от 02.04.2014 года]. – Москва : Кремль : Кодекс, 2014. – с. – Текст : непосредственный.
- 4 Российская Федерация. Законы. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : Федеральный закон № 210–ФЗ : [принят Государственной Думой 07.07.2010 года; ред. от 01.04.2019 года]. – Москва : Кремль : Кодекс, 2019. – с. – Текст : непосредственный.
- 5 Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций : Федеральный закон № 136–ФЗ [принят Государственной Думой 24.03.2010 года; ред. от 27.05.2014 года]. – Москва : Кремль : Кодекс, 2014. – с. – Текст : непосредственный.
- 6 Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в статью 31.1 Федерального закона «О некоммерческих организациях» : Федеральный закон № 449–ФЗ [принят Государственной Думой 9.12.2016 года]. – Электрон. текстовые дан. // Консультант Плюс: справочно–правовая система
- 7 Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях» в части установления статуса некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг: : Федеральный закон № 287–ФЗ [принят Государственной Думой 24.06.2016 г.] – Электрон. текстовые дан. // Консультант Плюс: справочно–правовая система
- 8 Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: Дисс...канд. псих. наук : 19.00.01 / Е.С. Азарова, Кемерово. – 2018. – 192 с. – Текст : непосредственный.
- 9 Арсеньева, Т.Н. Инновационный менеджмент молодежных волонтерских программ / Т.Н. Арсеньева, Н.В. Виноградова. // Открытая библиотека научных сборников по гуманитарным наукам. – 2016. –73с. – Текст : непосредственный.
- 10 Бунеева, Р. И. Проблемы развития некоммерческих организаций / Р.И. Бунеева. // Вестник кооперации. – 2016. – № 12. – С. 44–49с. – Текст :

- непосредственный
- 11 Волонтерский менеджмент: пособие для сотрудников и молодежных лидеров БОКК / сост. В. Колбанов. – М.: Политиздат, 2017. – 74 с. – Текст : непосредственный.
 - 12 Вагурина, С. Д. Педагогическая диагностика учебно–воспитательного процесса: сборник / С. Д. Вагурина, Н. М. Савина, С. В. Строкач. – Белгород: БелРИПКППС, 2015. – 214 с. – Текст : непосредственный.
 - 13 Громова, М.Н. Государственная поддержка НКО и проблема оценки ее эффективности / М.Н. Громова [и др.] – / Гражданское общество в России и за рубежом. – 2016. – № 1. – 44с. – Текст : непосредственный
 - 14 Дьячек, Т.П. Добровольство: теория и практика: учебно–методическое пособие для волонтеров общественных организаций социального профиля / Т.П. Дьячек , Л.В. Болотова, А.О. Полякова. – Тамбов: Изд–во ИП Чеснокова А.В., 2018. – 93 с.–Текст : непосредственный.
 - 15 Елеева, А.Б., Сравнительный анализ понятий добровольчество и волонтерство. / А.Б. Елеева, Молодой ученый, 2010. – с. – Текст : непосредственный
 - 16 Ершова, Н.Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н.Н. Ершова. / Беспризорник. – 2017. –209с.–Текст : непосредственный
 - 17 Кулькова, В.Ю. Опыт организации и реализации образовательной программы для специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций в развитии системы государственной поддержки третьего сектора / В.Ю. Кулькова. / Вестник Волжского университета. – 2017. –57с. –Текст : непосредственный
 - 18 Купцова, А. Участие детей и молодежи в процессах принятия решений / А. Купцова, Е. Сакович, Т Кондрашевская, Л. Логтинова, С. Мирук – К. Белгород: БелРИПКППС, 2012. – 112 с. – Текст : непосредственный.
 - 19 Кудринская, Л.А. «Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции». Издательство Московского Университета 2016 г. – Текст : непосредственный.
 - 20 Кузьменко, И.В. Добровольческая деятельность молодежи как технология сетевого взаимодействия / И.В. Кузьменко. / Вестник Томского гос. пед. университета TSPU Bulletin, 2015. – № 8. С. 56–57. – Текст : непосредственный.
 - 21 Макаренко, А. С. Коллектив и воспитание личности / А. С. Макаренко, В. В. Кумарин. – Челябинск: Юж–Урал. кн. Изд–во, 1988. – 261 с. –Текст : непосредственный.
 - 22 Маковой, Н.В. Общественные движения, опыт, классификации социологических концепций / Н.В. Маковой. //Социологические исследования. 2010. – № 8. – 46–53с. – Текст : непосредственный.
 - 23 Маркеева, М. В. Психолого–педагогический потенциал волонтерской деятельности в работе со студентами вуза / М.В. Маркеева, А.Н. Канашкин. // Молодой ученый. 2014. –117с. –Текст : непосредственный.

- 24 Маркова, А.К. Психология труда учителя / А.К. Маркова. – Москва : Просвещение, 2016 – 192 с. – Текст : непосредственный.
- 25 Методические материалы по теме «Волонтеры: мотивация. Результаты социологического исследования. – СПб., 2003. – 22 с. – Текст : непосредственный.
- 26 Методы мотивирования и работы с волонтерами: Материалы к лекции для координаторов по работе с добровольцами. – СПб., 2009. – 14 с. – Текст : непосредственный.
- 27 Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Р.В. Овчарова. – 4-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 448 с. – Текст : непосредственный.
- 28 Олчман, М., Джордан П. Добровольцы – ценный источник. – Ун-т Джона Хопкинса, 1997. – 134 с. – Текст : непосредственный.
- 29 Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова – 4-е изд., дополненное. – М.: ООО «ИТИ ТЕХНОЛОГИИ», – 2003. С 94. – Текст : непосредственный.
- 30 Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально–психологический тренинг / Л.А. Петровская – М.: МГУ. 1989, – 216 с. – Текст : непосредственный.
- 31 Поливанова, К. Н. Проектная деятельность школьников / К.Н. Поливанова – Москва : Просвещение, 2011. – 192 с. – Текст : непосредственный.
- 32 Потапова, Н. А. Групповые и личностные факторы социально–психологического климата волонтерских объединений: Сб. науч. тр. / Н. А. Потапова. // Вестник МГОУ. № 2. 2007. М.: Изд-во МГОУ. – Текст : непосредственный.
- 33 Психологический словарь / под ред. В. В. Давыдова, А. В. Запорожца, Б. Ф. Ломова и др. М., 1981. – Текст : непосредственный.
- 34 Решетников, О. В. Концепция социального служения в современном обществе. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 39с. – Текст : непосредственный.
- 35 Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова – Москва: Просвещение, 1991. – 128 с. – Текст : непосредственный.
- 36 Самоукина, Н.В. Психология профессиональной деятельности. / Н.В. Самоукина, 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с. – Текст : непосредственный.
- 37 Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие / Г.К. Селевко – М.: Народное образование, 1998. – 556 с. – Текст : непосредственный.
- 38 Слостенин, В. А. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Электронный ресурс]/ В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В. А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с. – Текст : непосредственный.

- 39 Собкин, В.С. К формированию представлений о механизмах процесса идентификации в общении / В.С. Соботкин // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар, 1985. – Текст : непосредственный.
- 40 Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. – М.: Норма, 2003. – 912 с. – Текст : непосредственный.
- 41 Тетерский, С.В. Воспитание социальной инициативности детей и молодежи: автореф. дисс.... канд. пед. наук.: 13.00.02 / С.В. Тетерский, – Тамбов, 2004. – 337 с. – Текст : непосредственный.
- 42 Хулин, А. А. Добровольчество как вид благотворительности / А. А. Хулин. – // Социальная работа. – 2003. – № 3. – 27с.– Текст : непосредственный
- 43 Харланова, Е.М. Развитие социальной активности будущих специалистов: психолого–педагогический аспект: учеб. пособие. Челябинск, 2019. – Текст : непосредственный.
- 44 Циткилов, П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов. / Социальная работа. – 2017. –58с. – Текст : непосредственный
- 45 Чащина, А.А. Негосударственный сектор и его место в производстве социальных услуг / А.А. Чащина, А.В. Карпова. – / Вестник Восточно–Сибирской открытой академии. – 2019. – с. – Текст : непосредственный
- 46 Чащина, А.А. Тенденции интеграции социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу оказания общественно полезных услуг [Текст] / А.А. Чащина, А.В. Карпова. / Вестник Восточно–Сибирской открытой академии. – 2018. – 25с. – Текст : непосредственный
- 47 Чагин, А. Е. О роли волонтерской деятельности в студенческой среде / А. Е. Чагин, М. В. Куимова / Молодой ученый. – 2015. – № 10 (90). – С. 1327–1329. – URL: <https://moluch.ru/archive/90/19268/> (дата обращения 07.05.2020 г.). – Текст : электронный
- 48 Щелина, Т. Т. Организация и содержание волонтерской деятельности студентов / Т. Т. Щелина. / Вестник. – 2016. –23с.– Текст : непосредственный
- 49 Юдина, Е.Г. Профессиональное сознание педагога: Опыт постановки проблемы в современном образовании / Е.Г. Юдина / Психологическая наука и образование. 2018. –26с.– Текст : непосредственный

Отчет о проверке на заимствования №1



Автор: kuzina0998@mail.ru / ID: 5136174
Проверяющий: kuzina0998@mail.ru / ID: 5136174
Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат» - <http://users.antiplagiat.ru>

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 89
Начало загрузки: 27.06.2020 10:59:25
Длительность загрузки: 00:00:00
Имя исходного файла: МИНИСТЕРСТВО.txt
Название документа: МИНИСТЕРСТВО.txt
Размер текста: 1 кБ
Символов в тексте: 133589
Слов в тексте: 15236
Число предложений: 968

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)
Начало проверки: 27.06.2020 10:59:28
Длительность проверки: 00:00:03
Комментарии: не указано
Модули поиска: Модуль поиска Интернет



ЗАИМСТВОВАНИЯ
28,28%

САМОЦИТИРОВАНИЯ
0%

ЦИТИРОВАНИЯ
0%

ОРИГИНАЛЬНОСТЬ
71,72%