



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

Филиал РТУ МИРЭА в г. Ставрополе

Кафедра регионального управления

**РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой

Нарожная Галина Алексеевна

ФИО

«18» июня 2020 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

по направлению подготовки бакалавра

38.03.04

Код направления подготовки

Наименование

Государственное и муниципальное управление

направления подготовки

на тему:

Совершенствование деятельности органов местного  
самоуправления по развитию социальной сферы

Обучающийся

Поляничко Артем Сергеевич

Фамилия Имя Отчество

Шифр

17С1219

Группа

СУБО-01-17(У)

Руководитель  
работы

к.с.н., доцент,  
кафедры РУ

Ученая степень, ученое звание, должность

Ющенко Ирина  
Валерьевна

ФИО

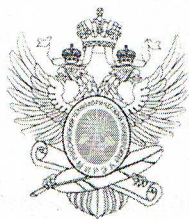
Консультант  
(при наличии)

Подпись

Ученая степень, ученое звание, должность

ФИО

Ставрополь 2020 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

Филиал РТУ МИРЭА в г. Ставрополе

Кафедра регионального управления

СОГЛАСОВАНО

Заведующий  
кафедрой

Нарожная Галина Алексеевна

«20» апреля 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
филиала

Бигдай Ольга Борисовна

«20» апреля 2020 г.

### ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы бакалавра

Обучающийся

Поляничко Артем Сергеевич

*Фамилия, имя, отчество*

Шифр

17С1219

Направление  
подготовки

38.03.04

*индекс направления*

Государственное и муниципальное управление

*наименование направления подготовки*

Группа

СУБО-01-17(У)

1. Тема выпускной квалификационной работы  
Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по развитию социальной сферы
2. Цель и задачи выпускной квалификационной работы  
Цель работы в изучении эффективности организации управления социальной сферой в администрации города Ставрополя и определение направлений совершенствования указанной управленческой деятельности.  
Задачи работы: изучение основных направлений муниципальной социальной политики; провести анализ деятельности администрации города Ставрополя;

выявить актуальные проблемы совершенствования социально-экономической деятельности в городе Ставрополе; предложить мероприятия, способствующие повышению эффективности плано социально-экономического развития города Ставрополя.


### 3. Этапы выпускной квалификационной работы

№ этапа	Содержание этапа выпускной квалификационной работы	Результат выполнения этапа ВКР	Срок выполнения
1	Составление плана ВКР	предоставление плана	20.04.2020
2	Подготовка 1 раздел	предоставление рукописи 1 раздела	25.05.2020
3	Подготовка 2 раздела	предоставление рукописи 2 раздела	01.06.2020
4	Подготовка выпускной квалификационной работы	предоставление рукописи выпускной квалификационной работы	до 15.06.2020
5	Нормоконтроль	проверка ВКР	до 15.06.2020
6	Допуск к защите ВКР	сдача ВКР на кафедру	18.06.2020

### 4. Перечень разрабатываемых документов и графических материалов и презентаций

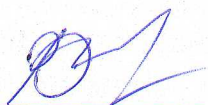
Пояснительная записка общим объемом 53 листа формата А4 компьютерного набора текста, включает в себя 1 рисунок, 4 таблицы и 2 информационных источников.

### 5. Руководитель выпускной квалификационной работы

Функциональные обязанности	Должность в филиале университета	Фамилия Имя Отчество	Подпись
Руководитель ВКР	канд. соц. наук, доцент кафедры РУ	Ющенко Ирина Валерьевна	

Задание выдал

Руководитель ВКР:

  
подпись

«20» апреля 2020 г.

Задание принял к исполнению

Обучающийся:

  
подпись

«20» апреля 2020 г.

## Аннотация

Выпускная квалификационная работа написана на тему: «Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по развитию социальной сферы».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников.

В данной выпускной квалификационной работе представлен результат анализа деятельности администрации города Ставрополя по развитию социальной сферы городского округа.

Во введении обоснован выбор темы и ее актуальность, обозначены объект и предмет исследования, сформулированы цели и задачи работы, определены методы исследования и структура работы.

Теоретическая часть содержит общую характеристику муниципальной социальной политики, определены критерии эффективности социально-экономического развития на муниципальном уровне.

В основной части представлены результаты анализа администрации города Ставрополя по организации системы управления социальной сферой, выявлены проблемы данного вида деятельности и определены некоторые направления ее совершенствования.

В заключении сделаны выводы о проделанной работе и подведен итог исследованию.

В работе использовано 4 таблицы и 1 рисунок. Список использованных источников содержит 20 источников, в том числе, 2 на иностранном языке. Общий объем выпускной квалификационной работы составляет 53 страницы.

## Содержание

Введение.....	5
1. Теоретические основы изучения управления социальной сферой на муниципальном уровне.....	7
1.1. Понятие муниципальной социальной политики.....	7
1.2. Критерии оценки социально-экономического развития муниципального образования.....	12
2. Анализ деятельности администрации города Ставрополя по развитию социальной сферы.....	16
2.1. Анализ уровня развития социальной сферы городского округа Ставрополь.....	16
2.2. Выявление проблем в сфере социального развития города Ставрополя ....	36
Заключение .....	50
Список использованных источников информации .....	52

## Введение

Муниципальную социальную политику можно определить как систему целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Согласно Конституции РФ публичная власть разделена на государственный и муниципальный уровень [1]. Самым результативным способом реализации социальной политики является формирование и реализация подробных программ социального развития, в целом направленных на развитие социальной сферы и улучшение уровня жизни населения. Эффективность программ социального развития во многом зависит от того, насколько в них отражены стратегические цели и приоритеты социально-экономического развития, которые базируются на естественных конкурентных преимуществах региона, обусловленных природно-климатическим, культурно-этническим, производственным потенциалом, стратегиями развития соседних регионов. В этой связи назрела необходимость в объективном анализе уже разработанных программ и планов социального развития муниципального образования. По результатам такого анализа можно не только определить «сильные» и «слабые» стороны программы и причины, их обуславливающие, но и выработать рекомендации по совершенствованию такой деятельности.

Государственное и муниципальное управление - это область деятельности, обеспечивающая рациональное управление экономическими и социальными процессами, организацию систем управления, совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития.

Объект выпускной квалификационной работы - администрация города Ставрополя.

Предмет выпускной квалификационной работы - деятельность администрации города Ставрополя по развитию социальной сферы.

Цель выпускной квалификационной работы - изучение эффективности организации управления социальной сферой в администрации города Ставрополя

и определение направлений совершенствования указанной управленческой деятельности.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- изучение основных направлений муниципальной социальной политики;
- провести анализ деятельности администрации города Ставрополя;
- выявить актуальные проблемы совершенствования социально-экономической деятельности в городе Ставрополе;
- предложить мероприятия, способствующие повышению эффективности планов социально-экономического развития города Ставрополя.

При написании выпускной квалификационной работы использованы следующие методы: метод анализа, сравнительный метод, изучение нормативных правовых актов, информационных и статистических материалов, SWOT-анализ.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения и списка использованных источников.

## 1. Теоретические основы изучения управления социальной сферой на муниципальном уровне

### 1.1. Понятие муниципальной социальной политики

В кризисной ситуации управление развитием муниципальных территорий как базовых элементов социально-экономической системы приобретает статус обязательного элемента в системе национальной структуры. Потребность к модернизации государственного устройства и его локальных территорий требует оптимальной пространственной организации, экономических и социальных сфер путем реформирования управленческих систем, регулирующих их деятельность.

Однако успешное преобразование муниципальных административных систем и их перевод в качественно новые, невозможны без приверженности деятельности правительства будущим перспективам.

В настоящее время деятельность руководящих органов муниципальных образований во многом характеризуется следующими чертами:

- формализм и чрезмерная бюрократизация в ущерб социальной ориентации;
- отсутствие условий и механизмов оказания поддержки, а также слабое участие всех сторон, заинтересованных в инновационной деятельности [11].

Наблюдается кризис в политике выравнивания уровней развития на разных территориях, в том числе, муниципальном, что диктует необходимость оптимизации инструментов управления, используемых в социально-экономической сфере муниципалитета. Поэтому совершенствование управления этой сферой является актуальным вопросом как в теоретическом, так и в практическом аспекте.

На основе анализа некоторых зарубежных и отечественных исследований можно дать следующее определение управления социально-экономического развития муниципалитета - это деятельность, направленная на достижение стратегических целей в неустойчивых и конкурентных условиях, которая включает анализ социально-экономического статуса муниципалитета, опреде-



ление факторов регулирующего влияния, учет влияния конкретных территориальных факторов, а также мониторинг достигнутых результатов.

Предполагается, что управление развитием муниципалитета будет направлено на достижение позитивных изменений в различные жизненные сферы, включая обеспечение необходимого уровня развития социально-экономической сферы.

Кроме того, главным результатом процесса управления развитием муниципалитета должно стать формирование благоприятных условий жизни в экономическом измерении (уровень заработной платы, низкий уровень безработицы), а также, развитие социальной инфраструктуры (создание условий для пополнение трудовых ресурсов путем создания комфортных условий для деятельности людей).

При этом управление ресурсами социального сектора на муниципальном уровне имеет конкретные функции. В конце концов, будучи приоритетом в процессе повышения качества жизни и успешного решения социальных задач вопросы предоставления ресурсов для осуществления полномочий и эффективной организации работы органов местного самоуправления требуют рассмотрения и существенного совершенствования. Без глубокого понимания роли социальной структуры невозможно обеспечить высокое качество жизни [12].

Существующие модели местного самоуправления демонстрируют отсутствие стандартной схемы территориальной организация. Разработка и внедрение модели контролируемого самоуправления или модели

Автономных местных самоуправлений используются для определения наиболее эффективной организационной структуры местных

Органы власти и рамки экономической независимости муниципалитетов. В настоящее время мы можем наблюдать, как

Исчезают различия между различными моделями местного самоуправления и объединяются формы ресурсов

Развитие социально-экономического развития муниципалитетов.

В отличие от муниципалитетов западных стран главная проблема российских - несоответствие

Между сферой полномочий и имеющимися финансовыми ресурсами. Нехватка предоставленных ресурсов является серьезной проблемой

И один из основных факторов, мешающих муниципальным органам выполнять свои социальные функции в полном объеме.

Более того, муниципалитеты зависят от различных факторов, нарушающих ресурсную систему: дефицит, плохие условия ОСАГО.

Особые ресурсы, чрезмерное государственное регулирование или изменения макроэкономической ситуации [13].

Системы приоритетов и механизмов разумного использования ресурсов, выделяемых на социальные цели, должны быть

Надлежащим образом структурированные и подлежащие строгому контролю как перспективные аспекты работы в социальной сфере муниципалитеты.

Сегодня необходимо искать новые пути ресурсного обеспечения для реализации полномочий муниципалитетов

В социальной сфере. Для этих целей частный бизнес активно участвует в поиске решений социальных

проблемы муниципалитетов. Кроме того, полномочия органов местного самоуправления в отношении

Расширение участия в предпринимательской деятельности. Единой модели местного налогообложения в субъектах Российской Федерации, как правило, нет, не разработана область предоставления ресурсов для деятельности муниципалитетов [14].

Таким образом, управление развитием территорий муниципальных образований в условиях кризиса требует особого внимания к социальной сфере, потому что без глубокого понимания роли социальной структуры невозможно обеспечить приемлемое качество жизни, что является необходимым условием для пополнения и рационального использования трудовых ресурсов. Стратеги-

ческие цели органов местного самоуправления в отношении социального развития в условиях кризиса должны быть следующими:

- выявление источников ресурсного потенциала муниципалитетов;
- определение содержания муниципальной социальной политики;
- вовлечение государственных учреждений в процесс управления.

Социальная политика, реализуемая на местном уровне, должна определяться как направленная на развитие социальной сферы общества, улучшение качества жизни и условий жизни населения. Критерием эффективности муниципальной социальной политики является увеличение положительных социальных показателей, такие как увеличение продолжительности жизни, состояние здоровья, образовательные характеристики населения и др.[20].

При развитии социальной сферы необходимо учитывать не только основные приоритеты национальной социальной политики, а также реальные потребности и особенности развития конкретного муниципалитета. Основой реализуемой муниципальной социальной политики является материальное воплощение результатов деятельности всех субъектов хозяйствования - социальная инфраструктура.

Современные методы управления социальным развитием муниципально-го образования осуществляются путём:

- разнообразного спектра стратегий;
- программ;
- одноразовых управленческих решений;
- конкретных действий.

Через методы управления реализуется основное содержание управленческой деятельности. Все методы управления органически дополняют друг друга и находятся в постоянном динамическом равновесии.

Социальное развитие, хотя и обладает относительной самостоятельностью, в значительной мере определяется ресурсными возможностями, которые, в свою очередь, зависят от степени экономического развития. Поэтому, только развивая экономическую активность, можно осуществить те или иные прорывы

в жизни местного сообщества и поднять уровень благосостояния населения, который в конечном счете всегда определяет успех той или иной социально-экономической политики [16].

Местная администрация должна активно воздействовать на процессы экономического развития, используя имеющиеся местные преимущества и создавая новые для улучшения социального развития.

Комплексное социально-экономическое развитие муниципальных образований Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» отнесено к полномочиям местного самоуправления. Под комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования понимается управляемый процесс изменений в различных сферах жизни муниципального образования, направленный на достижение определенного уровня развития социальной (включая духовную) и экономической сфер на территории муниципального образования, с наименьшим ущербом для природных ресурсов и наибольшим уровнем удовлетворения коллективных потребностей населения и интересов государства. В данном направлении осуществляются следующие действия: утверждаются и реализуются местные целевые программы, даются муниципальные заказы, согласовываются формы участия предприятий и организаций в развитии муниципального образования, заключаются договоры и т.д.

Под управлением комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования понимается управление взаимно согласованными программами (проектами) развития всех сфер жизнедеятельности муниципального образования, согласованными по ресурсам, срокам в соответствии с принятыми населением приоритетами, а также принятыми к исполнению на основе договоров или по закону федеральными и региональными программами развития [19].

К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления согласно положений

закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [2] относятся:

- содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования;

- содействие обеспечению граждан жильем через создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий:

- участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения;

- организация муниципальной системы здравоохранения, обеспечение санитарного благополучия населения;

- организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования;

- создание условий для деятельности учреждений культуры и досуга в муниципальном образовании, содержание муниципальных учреждений культуры и мест массового отдыха, сохранение памятников истории и культуры, находящихся в муниципальной собственности;

- создание условий для развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании, содержание муниципальных физкультурно-спортивных сооружений;

- реализация муниципальной молодежной политики.

## 1.2. Критерии оценки социально-экономического развития муниципального образования

Анализ социально-экономического положения муниципального образования является необходимой предпосылкой принятия органами местного самоуправления различных управленческих решений, в том числе и в инвестиционной сфере.

Целью такого анализа является установление причин и факторов отклонения фактических показателей от плановых и от показателей предшествующих лет, выявление позитивных тенденций, которые необходимо развивать, и негативных, которым необходимо противостоять, определение узких мест и диспропорций в развитии отдельных сфер муниципальной деятельности, выявление резервов роста.

С целью разработки планов и программ развития анализ социально-экономического положения муниципального образования обычно проводится за предшествующий трехлетний период по следующим направлениям, представленным в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Направления анализа социально-экономического положения муниципального образования

Направления анализа	Показатели
Демографическая ситуация	Рождаемость, смертность, продолжительность жизни, состояние здоровья, миграция
Природные ресурсы территории	Наличие, возможность и эффективность использования
Социальная сфера	Состояние образования, здравоохранения, культуры, науки, занятость, уровень преступности
Уровень жизни населения	Среднедушевые доходы, заработная плата, прожиточный минимум, потребительская корзина
Финансы	Состояние бюджета, налоговый потенциал территории, финансовое положение основных градообразующих предприятий
Производство продукции	Общие объемы, отраслевая структура, динамика
Инвестиции	Объемы, тенденции, ввод жилья и других объектов
Потребительский рынок	Объемы услуг торговли, общественного питания, бытового обслуживания
Жилищно-коммунальный и транспортный комплекс	Объем услуг, динамика цен и тарифов
Экологическая ситуация	Объемы вредных выбросов, реализация природоохранных мероприятий

Основными исходными данными для анализа социально-экономического положения муниципального образования являются данные, получаемые от органов государственной статистики и других органов государственной власти. На безвозмездной основе осуществляется обмен информацией между органами местного самоуправления, органами исполнительной власти субъекта РФ, налоговыми органами, территориальными органами Федерального казначейства и др. Органы местного самоуправления могут получать отдельные интересующие их данные непосредственно от хозяйствующих субъектов, расположенных на территории муниципального образования (с их согласия).

Измерителями уровня отдельных показателей социально-экономического положения муниципальных образований служат минимальные социальные стандарты и нормативы, а также строительные, экологические и другие нормы и правила. Социальные нормы и нормативы используются при решении вопросов, связанных с развитием учреждений социальной сферы муниципального образования. Правительством РФ была одобрена Методика определения нормативной потребности субъектов РФ в объектах социальной инфраструктуры[5]. Органам местного самоуправления рекомендовано использовать указанную методику при разработке планов инвестиционной деятельности по развитию своей социальной инфраструктуры.

Кроме того, при анализе социально-экономической ситуации в муниципальном образовании должно учитываться мнение населения (через анализ жалоб и обращений граждан, социологические опросы), оценки общественных объединений граждан и т.п. При использовании подобной качественной информации необходимо учитывать степень ее достоверности.

Таким образом, динамичность и эффективность развития экономики любой территории во многом зависят от величины инвестиций, направленных на расширение существующих производственных мощностей, их реконструкцию на современном научно-техническом уровне, развитие социальной инфраструктуры.

Для того чтобы инвестиции пошли в экономику муниципального образования и обернулись ощутимыми выгодами, местная администрация должна вести поиск инвесторов, максимально выгодно «подавать» свое муниципальное образование как потенциально привлекательный объект капиталовложений. Первым шагом на этом пути может быть принятие представительным органом муниципального образования нормативного акта, регламентирующего порядок и условия поддержки инвестиционной деятельности со стороны местной администрации.

Для широкого информирования потенциальных инвесторов об экономическом и социокультурном потенциале муниципального образования и имеющихся в нем возможностях для реализации инвестиционных проектов весьма эффективным является создание инвестиционного паспорта муниципального образования. Следует отметить, что составление инвестиционного паспорта муниципального образования должно строиться на регулярной основе с целью обновления представляемой информации. Для этого организуется периодический сбор достоверной статистики о состоянии экономики муниципального образования, определяются инвестиционная политика на среднесрочную перспективу и потенциально возможные области и объекты для инвестирования, а также оцениваются возможные затраты, ожидаемые результаты и способы участия местной администрации.



## 2. Анализ деятельности администрации города Ставрополя по развитию социальной сферы

### 2.1. Анализ уровня развития социальной сферы городского округа Ставрополь

Город Ставрополь является одним из крупнейших деловых, логистических, образовательных и культурных центров в Российской Федерации, а также административным центром Ставропольского края Российской Федерации. Город Ставрополь является муниципальным образованием и наделен статусом городского округа.

Территория города Ставрополя подразделяется на три района: Ленинский, Октябрьский и Промышленный. Ленинский район города Ставрополя был образован в 1962 году и расположился в юго-восточной части города. Октябрьский район города Ставрополя также был создан в 1962 году и занял центральную и северо-восточную части города. Промышленный район города Ставрополя образован в 1977 году в западной части города.

Согласно Уставу г. Ставрополя [6] структуру органов местного самоуправления города Ставрополя образуют:

- 1) Ставропольская городская Дума;
- 2) глава города Ставрополя;
- 3) администрация города Ставрополя.

Администрация города Ставрополя является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления города Ставрополя. Глава администрации города Ставрополя назначается на должность Ставропольской городской Думой из числа кандидатов, представленных конкурсной комиссией по результатам конкурса.

В части социально-экономического развития города и осуществления инвестиционной деятельности к полномочиям администрации города относятся:

- разработка проектов планов и программ социально-экономического развития города Ставрополя, организация их исполнения;

- учреждение в соответствии с законодательством средств массовой информации;
- принятие в порядке, устанавливаемом Ставропольской городской Думой, решений о создании, реорганизации, ликвидации муниципальных учреждений и предприятий, участия в хозяйственных обществах;
- предоставление в установленном порядке земельных участков, изъятие земельных участков в границах города Ставрополя;
- обеспечение ведения дежурных кадастровых карт (планов) на территории города Ставрополя;
- планирование использования и осуществление контроля за использованием и охраной городских земель;
- организация работ по землеустройству, рассмотрение в пределах предоставленной действующим законодательством компетенции иных вопросов в области земельных отношений;
- создание условий для развития туризма;
- утверждение и реализация градостроительной документации о градостроительном планировании развития территории города Ставрополя, его частей и об их застройке, схем и проектов развития инженерной, транспортной и социальной инфраструктур и благоустройства указанных территорий;
- выдача разрешений на строительство, разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, расположенных на территории города Ставрополя, ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Ставрополя;
- информирование населения о принимаемых и принятых решениях в сфере градостроительства;
- выполнение функций заказчиков разработки градостроительной документации о градостроительном планировании развития территории города Ставрополя, его частей и об их застройке.

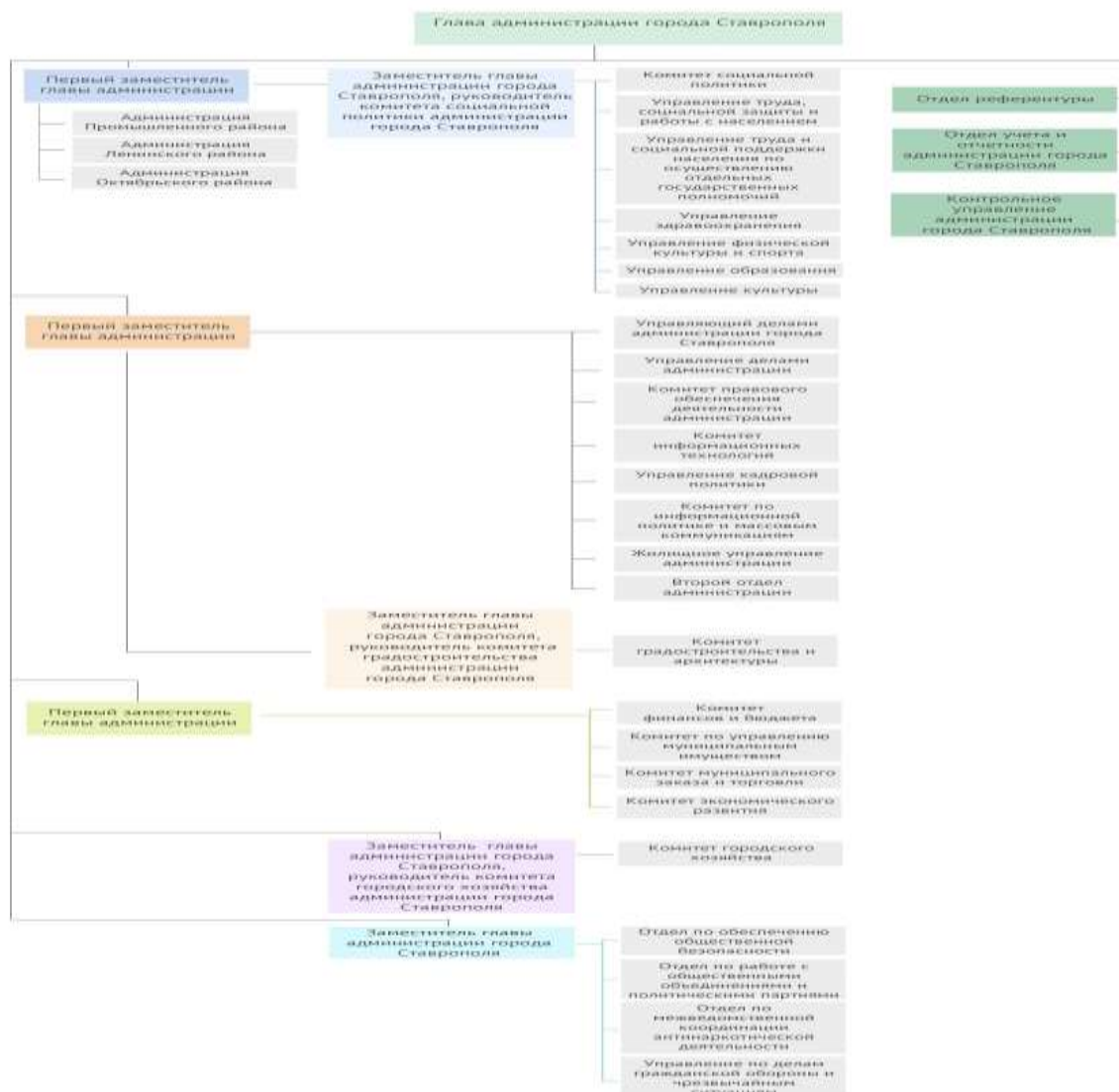


Рисунок 2.1 – Структура администрации г. Ставрополя

Организационная структура администрации г. Ставрополя как исполнительно-распорядительного органа строится на принципах единоначалия и иерархической подчиненности. Структурные подразделения администрации с точки зрения распределения задач и целей деятельности подразделяются на четыре группы:

- 1) территориальные подразделения (администрации Ленинского, Промышленного, Октябрьского района);
- 2) функциональные подразделения – выполняют определенные общие функции для всей администрации и ее самостоятельных структурных подразделений (контрольное управление, отдел учета и отчетности, комитет по управ-

лению муниципальным имуществом, комитет по информационной политике и массовым коммуникациям, отдел по обеспечению общественной безопасности, комитет информационных технологий, комитет правового обеспечения деятельности администрации, комитет финансов и бюджета, комитет муниципального заказа и торговли, отдел по работе с общественными объединениями и политическими партиями);

3) отраслевые структурные подразделения – к их ведению относятся вопросы, связанные с управлением конкретными отраслями муниципальной деятельности (комитет городского хозяйства, комитет градостроительства и архитектуры, управление труда, социальной защиты и работы с населением в районах города Ставрополя, управление здравоохранения, управление образования, управление культуры, управление физической культуры и спорта, управление по делам молодежи);

4) вспомогательные подразделения – не обладают собственной компетенцией по решению вопросов местного значения и выполняют функции обеспечения деятельности руководства администрации и ее структурных подразделений (комитет социальной политики, комитет экономического развития, управление делами администрации города, жилищное управление, управление кадровой политики).

В теории менеджмента закреплённая структура администрации города Ставрополя получила название линейно-функциональной, поскольку основана на определенной системе взаимодействия линейных (отраслевых) и функциональных структурных подразделений и принятия решений линейными подразделениями по согласованию с функциональными. Главным достоинством линейно-функциональной структуры является относительная простота построения и четкое взаимодействие. Однако такие структуры относятся к типу жестких, являются консервативными, негибкими, эффективны только при выполнении редко меняющихся однотипных функций.

В современных быстро меняющихся условиях и нестабильной социально-экономической ситуации линейно-функциональные организационные структу-

ры управления в ряде случаев не отвечают требованиям, предъявляемым к управлению постоянно усложняющимися объектами и целями муниципального управления. Кроме того, недостатки линейно-функциональной структуры местной администрации связаны не только с ее организационным построением, но и сложившейся идеологией муниципального управления, а именно:

- подход к муниципальному образованию и соответственно управление им как к социально-производственной системой, основной упор при этом делается на улучшение показателей деятельности самих структурных подразделений администрации, а не на степени и качестве удовлетворения потребностей населения в той или иной муниципальной услуге;

- нацеленность на решение текущих задач, связанных с жизнеобеспечением муниципального образования, и отсутствие стратегического подхода к управлению;

- нечеткость системы функциональных связей между отдельными структурными подразделениями, дублирование функций, неравномерная загруженность работников, отсутствие четких организационных процедур, с помощью которых подразделения взаимодействуют между собой, более того не разработаны процедуры взаимодействия между управленческими единицами внутри одного структурного подразделения;

- смешение управленческих функций и непосредственной хозяйственной деятельности.

Вопросами инвестиционной деятельности в городе Ставрополе занимается такое структурное подразделение администрации города как комитет экономического развития, структуру которого образуют:

- отдел модернизации экономики, инновационной политики и стимулирования реального сектора:

- отдел инвестиционной политики, муниципальных программ, стратегического планирования, анализа и прогнозирования;

- отдел поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

- отдел международных и межрегиональных связей.

Необходимо отметить, что на официальном портале администрации города Ставрополя размещена только структура комитета социальной политики и некоторые правовые акты. Направления деятельности, достигнутые показатели, прогнозы социально-экономического развития, инвестиционные проекты – т.е. первичная информация, необходимая для потенциальных инвесторов на сайте отсутствует.

Таким образом, в качестве направлений реорганизации организационной структуры администрации города Ставрополя можно предложить следующие:

1) разделение властных и хозяйственных функций путем вывода за рамки структуры администрации всех подразделений, занимающихся хозяйственной деятельностью и имеющих статус юридического лица, и, соответственно, придание им формы муниципальных учреждений;

2) дополнение линейно-функциональных структур администрации структурами программно-целевыми путем создания в структуре администрации города крупных организационно-административных блоков, руководители которых будут нести всю полноту ответственности за реализацию муниципальной политики в соответствующей сфере. Применительно к муниципальной инвестиционной политике, представляется целесообразным, отдел по ее разработке и реализации включить в состав блока экономики и финансов [10, 11].

На территории города Ставрополя расположено 227 объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), археологического наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации. Из них 36 объектов федерального значения, 191 - регионального.

В городе Ставрополе имеются два парка культуры и отдыха. Парк культуры и отдыха «Центральный» расположен в центральной части города и является государственной природной историко-культурной территорией «Бабина роща» (середина XIX века). Парк культуры и отдыха «Победы» является одним из крупнейших в России парков культуры и отдыха, образованным в естественных условиях леса Кругленького.

Регулирование труда муниципальных служащих имеет ряд существенных особенностей, отличающихся от правил, установленных Трудовым Кодексом Российской Федерации. Эти особенности закреплены в Федеральном Законе от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в РФ»[3] и касаются:

– порядка поступления и нахождения на муниципальной службе (статья 16);

– проведения конкурса на замещение должности муниципальной службы (статья 17);

– порядка и условий проведения аттестации муниципальных служащих (статья 18);

– особые основания для расторжения трудового договора с муниципальным служащим, помимо тех оснований, что предусмотрены законодательством Российской Федерации о труде (статья 19);

– гарантий для муниципальных служащих (статья 23);

– запретов и ограничений в осуществлении трудовой и предпринимательской деятельности (статья 14).

Гарантии, предоставляемые муниципальному служащему:

1) надлежащие условия работы;

2) право на своевременное и в полном объеме получение денежного содержания;

3) отдых;

4) медицинское обслуживание муниципального служащего и членов его семьи;

5) пенсионное обеспечение;

6) обязательное государственное страхование;

7) защита муниципального служащего и членов его семьи от насилия, угроз и других неправомерных действий в связи с исполнением им должностных обязанностей.

Под организацией труда муниципальных служащих понимается приведение трудовой деятельности в определенную систему, которую характеризуют

следующие принципы: внутренняя упорядоченность; согласованность; взаимодействие муниципальных служащих для реализации совместной цели. Предметом труда муниципальных служащих, является информация, которая выполняет в органах муниципальной власти исключительно важные функции. Она служит фактическим и юридическим основанием для принятия управленческих решений, отражает процесс их выполнения, фиксирует достигнутые результаты, обеспечивает закрепление во времени, передачу в пространстве определенных сведений, является важным источником для широких научных обобщений, служебных и исторических справок[8].

В содержании организации труда, исходя из особенностей решаемых задач, выделяются следующие элементы:

–разделение и кооперация труда, которая предполагает научно-обоснованное распределение работников в организационную структуру;

–нормирование труда, предполагающее основу индивидуального и группового планирования, трудоемкости работ и численности работников в пределах каждого структурного подразделения и организации в целом;

–организация и обслуживание рабочих мест, охватывающая, их рациональную планировку и оснащение;

–эффективную систему обслуживания рабочих мест, позволяющую устранить потери рабочего времени, аттестацию и рационализацию рабочих мест;

–организация подбора персонала и его развитие, включающие в себя: планирование персонала, профориентацию и профотбор, прием на работу персонала, определение системы оплаты труда, разработку концепции развития персонала и ее реализацию, квалификационный рост;

–улучшение условий труда;

–эффективное использование рабочего времени, оптимизация режимов труда и отдыха; рационализация трудовых процессов, внедрение оптимальных приемов и методов труда, включающие в себя изучение трудовых процессов с



применением различных способов и технических средств, отбор наиболее рациональных приемов и методов труда, их совершенствование и внедрение;

–укрепление дисциплины труда, предусматривающее комплекс мер по усилению трудовой дисциплины, формирование чувства ответственности, развитие творческой инициативы и других форм активного участия работников в жизни организации.

Особую роль в организации труда играет вознаграждение за труд - его оплата, так как человек включается в трудовой процесс по экономическим соображениям, с целью заработка на жизнь. Поэтому заработная плата является одновременно звеном, соединяющим человека с фактором эффективной организации труда.

Муниципальный служащий в рамках Трудового Кодекса РФ имеет право на защиту персональных данных, на заработную плату, охрану труда, отпуск, судебную защиту нарушенных прав, социальное и пенсионное страхование, объединение в профессиональные союзы (ассоциации) для защиты своих прав, социально-экономических и профессиональных интересов [3].

Устойчивое развитие города Ставрополя, повышение качества городской среды, сохранение и регенерация исторического и культурного наследия, развитие коммунальной, транспортной и социальной инфраструктур обеспечивается реализацией генерального плана города Ставрополя на 2010 - 2030 годы (решение Ставропольской городской»), Правил землепользования и застройки города Ставрополя (решение Ставропольской городской Думы от 27 октября 2010 года № 97), нормативов градостроительного проектирования муниципального образования города Ставрополя Ставропольского края (решение Ставропольской городской Думы от 17 июня 2015 г. № 680 «Об утверждении нормативов градостроительного проектирования муниципального образования города Ставрополя Ставропольского края»).

С 2010 года в городе Ставрополе началось активное строительство объектов социальной инфраструктуры. В 2011 году были введены в эксплуатацию муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский

сад № 17 города Ставрополя, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 39 города Ставрополя и пристройка к зданию муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка - детского сада № 51 «Росток» города Ставрополя. В 2013 году были введены в эксплуатацию пристройки к зданиям муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 59 города Ставрополя и муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка - детского сада № 77 «Золотая рыбка» города Ставрополя (на 146 мест каждая), открыто муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 79» города Ставрополя, рассчитанное на 14 групп. В сентябре 2013 года в микрорайоне «Перспективный» было открыто муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 15 «Юсишка» города Ставрополя, первый на юге России, построенный в рамках муниципально-частного партнерства.

В декабре 2015 года открыто три муниципальных дошкольных образовательных учреждения:

– муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 города Ставрополя, расположенный по адресу: ул. Параллель, 18, рассчитан на 8 групп - 160 мест;

– муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 города Ставрополя, расположенный по адресу: ул. 50 лет ВЛКСМ, 56, рассчитан на 12 групп - 250 мест;

– муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 города Ставрополя, расположенный по адресу: ул. Тухачевского, 25/3, рассчитан на 8 групп - 160 мест.

В рамках федеральной целевой программы «Юг России (2014 - 2020 годы)» в декабре 2015 года введена в эксплуатацию новая школа в 204 квартале города Ставрополя. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учре-

ждение средняя общеобразовательная школа № 43 города Ставрополя на 990 мест по адресу: ул. Чехова, 65, начнет функционировать с 1 сентября 2016 года.

Также в 2015 году начато строительство муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 44 города Ставрополя в 530 квартале города Ставрополя на 807 мест в районе жилого дома по ул. Доваторцев, 86/2.

Наибольшая доля занятого населения приходится на такие виды экономической деятельности, как оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств (21,5 процента), операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг (12,3 процента), государственное управление и обеспечение военной безопасности, социальное страхование (10 процентов), образование (10 процентов).

По формам собственности организаций население, занятое в экономике города Ставрополя, распределилось следующим образом:

- частная собственность - 57 процентов;
- государственная и муниципальная собственность - 35,5 процента;
- смешанная форма собственности - 4,5 процента;
- организации с иностранным участием - 2,7 процента;
- общественные организации и объединения - 0,3 процента.

В соответствии с Законом Ставропольского края от 15 ноября 2013 г. № 98-кз «О прекращении осуществления органами местного самоуправления городских округов Ставропольского края отдельных государственных полномочий Ставропольского края в сфере охраны здоровья граждан», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 14 августа 2013 г. № 01-05/913 «Об организации работы по приему муниципальных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении органов местного самоуправления городских округов Ставропольского края (город Ставрополь, город Невинномысск, город-курорт Пятигорск), безвозмездно передаваемых из муниципальной собственности в государственную собственность Ставропольского края» с 01.01.2014 полномочия в сфере здравоохранения переданы на краевой уровень.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю по состоянию на 01.01.2019 количество больничных учреждений по городу Ставрополю составляет 18, число больничных коек - 6517, из расчета 153 койки на 10 тыс. населения. На территории города Ставрополя действуют:

- шесть поликлинических учреждений по обслуживанию взрослого населения общей мощностью 3000 посещений в смену, при этом фактическая нагрузка составляет 5968 посещений в смену;

- три поликлинических учреждения по обслуживанию детского населения общей мощностью 1296 посещений в смену, при этом фактическая нагрузка составляет 1906 посещений в смену.

Ситуация с обеспечением населения города Ставрополя услугами в сфере здравоохранения ежегодно осложняется в связи с новыми объемами вводимого жилья, миграционным приростом населения, а также отмечаемым последние восемь лет увеличением рождаемости.

Во всех поликлинических учреждениях на территории города Ставрополя в настоящее время уже задействованы все возможные дополнительные помещения для организации приема населения, что позволило решить острую проблему в большинстве районов города, однако в юго-западном районе на территории обслуживания государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Клиническая поликлиника № 6» (проектная мощность 700 посещений в смену, фактически - 1670 посещений в смену) и государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Городская детская поликлиника № 3» (проектная мощность 440 посещений в смену, фактически - 880 посещений в смену) (далее - поликлиники) данную проблему решить не удалось. При этом поликлиники находятся в значительном удалении от территории большого числа обслуживаемых участков. Кроме того, в связи с тем, что в городе действует один травматологический пункт мощностью 70 посещений в сутки, фактически выполняющий нагрузку в 223 посещения в сутки, расположенный в центре города Ставрополя, существует острая

потребность в строительстве нового травматологического пункта, максимально приближенного к территории наиболее плотного проживания населения. С целью решения данной проблемы ведется строительство отдельно стоящего здания поликлиники на 850 посещений с подстанцией скорой медицинской помощи со стоянкой санитарного транспорта на 4 - 6 автомобилей в 530 квартале города Ставрополя.

В настоящее время в городе Ставрополе свыше 120 тыс. получателей социальной поддержки, предоставляемой за счет средств федерального бюджета, бюджета Ставропольского края и бюджета города Ставрополя, что составляет примерно четвертую часть населения города Ставрополя.

Доля расходов в бюджете города Ставрополя на социальную сферу превышает 70 процентов. Объем бюджетных ассигнований за счет всех бюджетных источников, направляемых на социальную поддержку, возрос с 1,2 млрд рублей в 2012 году до 1,9 млрд рублей в 2015 году. В 2018 году объем финансирования за счет средств бюджета города Ставрополя составил 56,9 млн рублей, в 2019 году - 68,3 млн рублей, в 2020 году - запланировано 101,34 млн рублей.

Начиная с 1999 года в городе Ставрополе проводится работа, направленная на создание условий по обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры, транспорта, связи и информации для инвалидов, по результатам которой из 1995 объектов социальной инфраструктуры, введенных в эксплуатацию в период с 2005 года по 2015 год, средствами доступности для инвалидов обустроено 80,25 процента (1601 объект). Этот показатель значительно выше по сравнению с другими регионами Российской Федерации. Ежегодно процент объектов, введенных в эксплуатацию с учетом требований доступности для инвалидов, увеличивается: если в 2012 году оборудованы средствами доступности 89 процентов объектов, в 2013 году - 92,6 процента объектов, то по итогам 2018 - 2019 годов доступны 100 процентов [7].

Город Ставрополь - один из немногих административных центров, который предусмотрел в своем бюджете средства на дополнительные меры соци-

альной поддержки, направленные на повышение качества жизни малоимущих граждан и людей с ограниченными возможностями, многодетных семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, ветеранов. В городе впервые были внедрены новые механизмы адресной социальной помощи: «Социальный сертификат» наиболее нуждающимся гражданам для самостоятельного приобретения продуктов питания первой необходимости на установленную сумму; бесплатный проезд в муниципальном и коммерческом транспорте ветеранам и участникам Великой Отечественной войны; прием документов у граждан на дому на предоставление государственных и муниципальных услуг службой «Социального сервиса»; онлайн-консультирование по социальным вопросам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; предоставление 26 организациями общественного питания на территории города Ставрополя бесплатного горячего питания отдельным категориям граждан с периодичностью от 1 до 3 раз в неделю.

Образование. В городе Ставрополе сложилась многофункциональная муниципальная система образования, насчитывающая 123 образовательных учреждения, которые дают возможность всестороннего развития личности, в том числе: 66 дошкольных образовательных учреждений, 49 общеобразовательных учреждений, 8 учреждений дополнительного образования детей.

Численность обучающихся муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Ставрополя за три года увеличилась на 12 процентов и в 2015 году составила 21,9 тыс. человек. Услугами дошкольного образования охвачено 73 процента детей, что выше среднекраевого показателя на 14 процентов. Вместе с тем все муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Ставрополя переукомплектованы на 35 - 46 процентов. В системе дошкольного образования работают 1885 педагогических работников, в том числе узкопрофильных специалистов - 329 человек. Высшее образование имеют 75,4 процента работников, среднее специальное - 24,6 процента.

Численность обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Ставрополя увеличилась с 2013 года на 11 процентов и в

2015 году составила 40,3 тыс. человек. Средняя укомплектованность муниципальных общеобразовательных учреждений города Ставрополя составляет 148 процентов, при краевом показателе - 125 процентов. Более 28 процентов обучающихся занимаются во вторую смену.

По итогам 2018/2019 учебного года средний показатель качества знаний составил 54,3 процента, что на 0,9 процента больше по сравнению с предыдущим учебным годом.

В 2018/2019 учебном году на 14 процентов возросло число выпускников, получивших по итогам единого государственного экзамена 80 и более баллов, 326 выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений города Ставрополя окончили школу с золотой и серебряной медалями (237 человек с «золотой» медалью, 89 человек с «серебряной» медалью), что сопоставимо с показателями 2017/2018 учебного года.

Система среднего профессионального и высшего образования представлена 26 учреждениями высшего и 16 среднего профессионального образования, среди которых ведущими являются федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее - СКФУ), государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ставропольский государственный медицинский университет» (далее - СГМУ), федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ставропольский государственный аграрный университет» (далее - СГАУ).

СКФУ организован в 2012 году на базе 3 крупнейших вузов Ставрополья - Северо-Кавказского государственного технического университета, Ставропольского государственного университета, Пятигорского государственного гуманитарно-технологического университета. В СКФУ создано 10 институтов и два филиала (в городах Пятигорске и Невинномысске), которые включают 94 кафедры и реализуют 223 направления подготовки и специальности высшего образования. В СКФУ трудятся 1743 преподавателя, в том числе 288 докторов

наук. Более 84,0 процента профессорско-преподавательского состава имеют ученую степень. В СКФУ обучаются более 24 тыс. человек, в том числе из более чем 50 регионов России и 37 зарубежных государств. Научно-исследовательская работа в СКФУ осуществляется в 13 научно-исследовательских институтах и центрах.

СГАУ, созданный в 1930 году, по рейтингу Министерства образования и науки Российской Федерации входит в «тройку» лидеров сельскохозяйственных вузов Российской Федерации. С 2008 года СГАУ является членом Великой Хартии университетов. Образовательная деятельность проводится по 126 программам (специалитет, бакалавриат, магистратура), на которых обучаются 18,5 тыс. студентов. В структуру СГАУ входят 9 факультетов, 51 кафедра, 90 инновационных лабораторий и центров, технопарк «УниверАгро», издательско-полиграфический комплекс «АГРУС», 32 малых инновационных предприятия, конно-спортивная школа, виварий, научная библиотека.

СГМУ был основан в 1938 году. В его структуре 4 факультета базового образования: лечебный, педиатрический, стоматологический, факультет гуманитарного и медико-биологического образования, на которых проходят обучение более 4500 будущих специалистов. На 72 кафедрах СГМУ работают свыше 50 докторов наук, 274 кандидата наук, более 180 квалифицированных преподавателей. Из числа преподавателей - 20 являются членами различных международных академий и Российской академии медицинских наук, 28 - заслуженные врачи Российской Федерации, 2 - заслуженные деятели науки Российской Федерации, 2 - заслуженные работники высшей школы.

В городе Ставрополе функционируют 16 муниципальных учреждений культуры и учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры: Ставропольская централизованная библиотечная система, объединяющая Центральную городскую библиотеку и 16 библиотек-филиалов, музей Великой Отечественной войны 1941 - 1945 гг. «Память», три концертные организации, четыре учреждения клубного типа с четырьмя филиалами и семь образовательных учреждений дополнительного образования детей.



Муниципальную сеть учреждений культуры органично дополняют 17 государственных учреждений культуры, среди которых четыре крупные библиотеки, в том числе государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова», два театра, в том числе государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова», две концертные организации, в том числе государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская государственная филармония», две концертные организации, два музея: государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Пправе», государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств», три учреждения среднего профессионального образования, государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».

Среди профессиональных коллективов концертных организаций осуществляет свою деятельность единственная в Ставропольском крае Ставропольская городская капелла «Кантабиле», концерты которой проходят в органном зале в здании - памятнике федерального значения, где располагается муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» города Ставрополя, отметившая в 2012 году 100-летний юбилей. Визитной карточкой города Ставрополя и Ставропольского края является муниципальное бюджетное учреждение культуры «Казачий ансамбль песни и пляски «Вольная степь». В муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская хореографическая школа» города Ставрополя действует известный не только в Ставропольском крае, России, но и за рубежом обладатель Гран-при ЮНЕСКО образцовый детский ансамбль танца «Радуга»[9].

Все библиотеки города Ставрополя оснащены компьютерами с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», имеют электронные каталоги, ежегодно пополняют библиотечные фонды, в том числе электронными изданиями. В 2014 году в Центральной городской библиотеке открылся медиа-центр, расширяющий возможности доступа к информации для пользователей библиотеки.

Государственные и муниципальные учреждения культуры формируют единое культурное пространство города Ставрополя. Однако в связи с активным строительством новые микрорайоны не обеспечены учреждениями культуры: библиотеками, учреждениями дополнительного образования в сфере культуры, учреждениями культурно-досугового типа, что ограничивает доступность населения к организации культурного досуга.

Физическая культура и спорт. В городе Ставрополе действуют 18 спортивных школ, из которых 12 являются муниципальными учреждениями дополнительного образования детей и 6 - краевого уровня. Численность занимающихся в муниципальных детско-юношеских спортивных школах составляет свыше 7,4 тыс. человек, а тренеров-преподавателей - 212 человек.

Муниципальные спортивные школы развивают 34 вида спорта, из которых наиболее массовыми являются футбол, баскетбол, волейбол, гандбол, бокс, тхэквондо, прыжки на акробатической дорожке, плавание.

По итогам 2018 года удельный вес жителей города Ставрополя, регулярно занимающихся физической культурой и спортом, составляет 29,4 процента (в среднем по Российской Федерации - 29,35 процента; по Ставропольскому краю - 20,5 процента).

На базе 4 муниципальных общеобразовательных учреждений города Ставрополя функционируют 5 специализированных спортивных классов, в том числе 3 класса по футболу и 2 класса по плаванию, в которых занимаются более 80 детей и подростков.

В 2014 году завершено строительство физкультурно-оздоровительного комплекса «Русь», расположенного в Промышленном районе города Ставро-

поля (далее - комплекс), который стал первым капитальным спортивным объектом, построенным в городе Ставрополе более чем за 20 лет. На базе данного комплекса образовано муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» (далее - МБУ ДО ФОК «Русь»). Общая полезная площадь комплекса 3,8 тыс. квадратных метров, единовременная пропускная способность 150 человек. На территории комплекса проходит учебно-тренировочный процесс для более чем 1000 детей и подростков по различным видам единоборств, мини-футболу, настольному теннису, бадминтону и другим видам спорта. Функционирует тренажерный зал. В 2015 году на базе МБУ ДО ФОК «Русь» создано отделение адаптивной физической культуры и спорта для организации тренировочных занятий с людьми с ограниченными возможностями здоровья, а также открыты отделения фигурного катания и хоккея с шайбой с общим охватом детей 80 человек.

В современных условиях усугубления социальных проблем в нашей стране, ухудшения показателей здоровья населения возрастает объективная потребность решения взаимосвязанных задач медицинского и социального характера, на качественно новом уровне. Возникла необходимость создания новых механизмов, форм и методов социальной помощи населению как новых социальных технологий, которые обеспечат гражданам комплексные социальные услуги в случае заболевания, утраты трудоспособности будут способствовать решению связанных со здоровьем социальных проблем [15].

Вследствие этого в девяностые годы в России стала развиваться социальная работа, как новый вид профессиональной деятельности, ее становление обусловлено современным состоянием здравоохранения, социальной защиты населения и других социальных институтов.

Все это требует целенаправленного проведения профилактических мероприятий, к важнейшим из которых относится просветительская деятельность с целью формирования здорового образа жизни у населения. Понятие «здоровый образ жизни», явление динамическое и однозначно не определено. Здоровый образ жизни включает в себя такие понятия как «здоровье», «общественное

здоровье», «образ жизни», «здоровый образ жизни», «гигиена и профилактика», «формирование здорового образа жизни». В уставе Всемирной организации здравоохранения сказано, что «здоровье - это состояние полного физического, духовного, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов». В целом, здоровье можно определить, как умение человека приспосабливаться к окружающей среде и своим собственным возможностям, противостоять внешним и отрицательным внутренним факторам, болезням и повреждениям, сохранить себя, расширять свои возможности для полноценной жизнедеятельности [18].

Анализ литературы позволяет сделать вывод, что понятие «здоровый образ жизни», вышло за рамки медицинского понятия и стало понятием социальным. Здоровый образ жизни - это единство и согласованность трёх уровней жизнедеятельности человека: социального, психологического и биологического.

Пропаганда здорового образа жизни очень важная и ответственная социально-медицинская задача. Кроме того, повышение роли просветительской деятельности по пропаганде здорового образа жизни является одной из ключевых задач современной муниципальной демографической политики.

Любой аспект социальной работы касается сохранения здоровья и содействует ему. Будь то забота о своевременном пенсионном обеспечении, протезировании, доставке продуктов, об отоплении, улучшении экологии, качества быта, установке телефона, восстановлении разорванных связей подопечного с семьёй или обществом, устранении вредных привычек - всё это прямо или косвенно замыкается на физическом или психическом здоровье человека, на его настроении и воле к жизни [17].

Здоровый образ жизни - это выработка у населения комплекса взаимосвязанных навыков и привычек. Социальные работники должны добиваться того, чтобы человек автоматически выполнял правила здорового образа жизни в сфере быта и личной гигиены.

Социальную работу можно условно разделить на профилактическую и патогенетическую. Социальная работа, имеющая профилактическую направленность, это предупреждение социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья, формирование установок на здоровый образ жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, участие в разработке целевых программ социальной помощи на различных уровнях, социальное администрирование, обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья.

Социальная работа, имеющая патогенетическую направленность, предусматривает организацию социальной помощи, проведение социальной экспертизы, осуществление медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов.

Ресурсный потенциал города Ставрополя представляет собой совокупность возможностей результативного использования ресурсов территории, позволяющих удовлетворить многообразные общественные потребности. Формирование и развитие ресурсного потенциала города Ставрополя предполагает долгосрочные вложения не только в основные производственные фонды, но и в человеческий потенциал, финансовые и нематериальные активы и природно-ресурсный потенциал.

## 2.2. Выявление проблем в сфере социального развития города Ставрополя

Изучение муниципальных нормативных правовых актов показало, что в настоящий момент на территории города Ставрополя реализуются в социальной сфере следующие муниципальные программы, обозначенные в таблицу 2.1.

На основании анализа деятельности администрации города Ставрополя, количественных и качественных данных о процессах социально-экономического развития города Ставрополя можно выделить основные проблемы, требующие принятия мер в рамках обеспечения социального развития города Ставрополя, на решение которых должны быть направлены совместные

усилия органов местного самоуправления города Ставрополя, городского общества, предпринимательства.

Таблица 2.1 - Перечень муниципальных программ города Ставрополя, реализуемых на территории города Ставрополя

№ п/п	Наименование муниципальной программы города Ставрополя	Сроки реализации программы (годы)
1	Развитие образования в городе Ставрополе	2017 - 2022
2	Поддержка садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, расположенных на территории города Ставрополя	2017 - 2022
3	Социальная поддержка населения города Ставрополя	2017 - 2022
4	Обеспечение жильем молодых семей в городе Ставрополе	2017 - 2022
5	Культура города Ставрополя	2017 - 2022
6	Развитие физической культуры и спорта в городе Ставрополе	2017 - 2022
7	Молодежь города Ставрополя	2017 - 2022
8	Обеспечение гражданской обороны, пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах, организация деятельности аварийно-спасательных служб, защита населения и территории города Ставрополя от чрезвычайных ситуаций	2017 - 2022
9	Развитие казачества в городе Ставрополе	2017 - 2022

I. Негативное влияние внешних и внутренних экономических и политических факторов вызывает проблемы в ведении финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций на территории города Ставрополя и снижает их инвестиционную активность:

– финансовое состояние предприятий на территории города Ставрополя (снижение прибыли на предприятиях, увеличение дебиторской и кредиторской задолженностей);

– продукция большинства предприятий недостаточно конкурентоспособна на внутреннем и внешнем рынках, низкая доля экспорта местных товаропроизводителей;

– объем инвестиций в основной капитал предприятий и организаций на территории города Ставрополя является недостаточным для обновления основных производственных фондов;

– дефицит оборотных средств, ограниченный доступ к кредитным ресурсам и другим инструментам долгосрочного финансирования;

– работа на предприятиях промышленности непривлекательна для молодых специалистов и специалистов высокой квалификации из-за низкой заработной платы.

## II. Проблемы развития инновационной сферы:

– низкий спрос со стороны реального сектора экономики на перспективные с точки зрения их коммерческого применения результаты научно-технической деятельности;

– слабость кооперационных связей между научными организациями, образовательными организациями и производственными предприятиями, в том числе в рамках системы воспроизводства научных кадров, подготовки специалистов под конкретные направления инновационной деятельности;

– низкая информационная прозрачность инновационной сферы, прежде всего недостаток информации о новых технологиях и возможных рынках сбыта принципиально нового (инновационного) продукта, а также для частных инвесторов и кредитных организаций, об объектах вложения капитала с потенциально высокой доходностью;

– недостаточный уровень развития малого и среднего предпринимательства в сфере инноваций;

– недостаточная активность предприятий на территории города Ставрополя по внедрению инновационных и научно-технических разработок.

Значимость и актуальность проблемы перевода экономики города Ставрополя на инновационную модель развития требует сбалансированного реше-

ния вопросов, связанных, с одной стороны, с сохранением и развитием имеющегося потенциала и, с другой стороны, с выбором и поддержкой приоритетных направлений, обеспечивающих развитие экономики города Ставрополя.

III. Проблемы развития малого и среднего предпринимательства. Наряду с положительными тенденциями развития малого и среднего предпринимательства остаются проблемы, препятствующие его развитию:

- недостаточность начального капитала и собственных оборотных средств у субъектов малого и среднего предпринимательства;

- трудности с получением кредитов у кредитных организаций и высокие кредитные ставки;

- значительная разница в официальной оплате труда работников малых предприятий, крупных и средних, наличие на предприятиях малого бизнеса «теневой» заработной платы. Органы статистики ведут учет среднемесячной начисленной заработной платы работников по крупным и средним предприятиям на территории города Ставрополя, в 2019 году размер заработной платы составил 30127 рублей. В то же время анализ данных Государственного учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Ставрополю Ставропольского края показал, что размер заработной платы работников предприятий на территории города Ставрополя в 2019 году составил 18863,36 рублей.

Анализируя проблемы развития малого и среднего предпринимательства, можно сказать, что основной из них является недостаточная ресурсная база, как материально-техническая, так и финансовая.

Кроме того, среди проблем, сдерживающих развитие малого предпринимательства, по-прежнему остаются административные барьеры, которые не только мешают развитию предпринимательства, но и вынуждают субъектов малого предпринимательства уходить в теневую экономику.

Перечисленные проблемы требуют системного подхода, консолидирующего ресурсы и координирующего усилия субъектов предпринимательства и их объединений с действиями органов местного самоуправления города Ставрополя.



#### IV. Проблемы развития туризма на территории города Ставрополя:

- недостаточное количество авиарейсов из аэропорта города Ставрополя и железнодорожных путей, проходящих через город Ставрополь;
- основные туристические дестинации в Ставропольском крае расположены в регионе Кавказских Минеральных Вод, куда направлен почти весь турпоток, прибывающий в Ставропольский край;
- высокая конкуренция со стороны Карачаево-Черкесской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия - Алания, предлагающих традиционные туры выходного дня и поездки на 2 - 3 дня для отдыхающих на Кавказских Минеральных Водах;
- недостаточное количество туристических организаций, предлагающих экскурсии в город Ставрополь;
- недостаточное количество туристических маршрутов по городу Ставрополю и в ближайших окрестностях для организованных групп и самостоятельных туристов;
- вследствие недостаточного финансирования уровень содержания и фактическое состояние ряда объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), а также объектов археологического наследия не позволяют включать данные объекты в перечень туристических маршрутов, предлагаемых для посещения;
- слабое продвижение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» памятных и исторических мест города Ставрополя, интересных для посещения;
- дефицит опытных кадров в сфере туризма;
- отсутствие системы сбора достоверных статистических данных, позволяющих прогнозировать развитие туристского рынка, оценивать меняющийся потенциал развития туризма и состояния туристских ресурсов.

#### V. Проблемы местных товаропроизводителей:

- постоянно повышающиеся тарифы на энергоносители и коммунальные услуги;

- недостаточное обеспечение высококвалифицированными кадрами, прежде всего в производственном процессе;
- недостаточное внедрение новых технологий и научных разработок;
- жесткая конкуренция со стороны производителей из других регионов;
- проблемы вхождения в крупноформатную торговую сеть, как на территории города Ставрополя, так и за его пределами.

VI. Проблемные вопросы, сдерживающие развитие сферы потребительского рынка города Ставрополя:

- снижение темпов развития потребительского рынка и сегмента платных услуг в связи с ослаблением платежеспособности населения;
- проникновение на рынок контрафактной, низкокачественной продукции;
- отсутствие механизмов регулирования потребительской сферы органами местного самоуправления;
- отсутствие развитого оптового звена в торговле;
- отсутствие в достаточном количестве парковок (парковочных мест) вблизи объектов торговли, розничных рынков.

VII. Проблемы в сфере рынка труда и занятости населения.

Несмотря на некоторые положительные тенденции на рынке труда, сохраняется проблема несбалансированности спроса и предложения рабочей силы. В заявленной потребности предприятий на территории города Ставрополя преобладают вакансии по рабочим профессиям и инженерно-техническому персоналу. Имеющиеся вакансии на предприятиях не удовлетворяют требованиям соискателей. Это связано, во-первых, с несоответствием профессиональных характеристик "безработных" требованиям работодателей и, во-вторых, с низким уровнем заработной платы.

VIII. Проблемы в сфере образования:

- ключевой в системе образования остается проблема удовлетворения спроса населения на предоставление мест в дошкольных образовательных учреждениях;

– недостаточная обеспеченность образовательными учреждениями новых микрорайонов города Ставрополя;

– необходимость развития материально-технической и учебной базы муниципальных образовательных учреждений города Ставрополя;

– отсутствие системы комплексного прогнозирования и планирования, основанной на прогнозах потребности рынка труда и технологического развития;

– дефицит педагогических кадров.

#### IX. Проблемы в сфере социальной защиты населения.

Несмотря на то что сохранение мер поддержки отдельных категорий граждан остается приоритетным со стороны государства и наблюдаются значительные изменения ситуации в социальной сфере, в последние годы положение отдельных категорий граждан продолжает оставаться сложным. Рост денежных доходов по-прежнему отстает от удорожания товаров и услуг первой необходимости и не способствует значительному сокращению числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке. В связи с этим выполнение в полном объеме социальных обязательств государства перед населением, обеспечение социальной поддержки и необходимого объема и качества социальных услуг является приоритетным направлением государственной политики в социальной сфере.

#### X. Проблемы в молодежной среде:

– актуальными для воспитания современной молодежи являются проблемы, связанные с духовно-нравственной сферой. Стоит задача сохранения ценностных основ и традиционных форм общественной морали, повышения интереса молодежи к отечественной культуре, ее истории, традициям, к носителям национального самосознания;

– недостаточная организация досуга молодежи. Существование огромного количества свободного времени (ранее оно заполнялось различного рода сборами, кружками по интересам и многим другим, то есть досуг молодежи был организован) заставляет молодых людей самим себе его организовывать,

поэтому молодежь нуждается в том, чтобы для нее были созданы доступные центры досуга: клубы по интересам, спортивные и культурные центры;

- проблема приобретения жилья;

- проблема безработицы и получения доходных источников. Найти работу, которая станет источником основного дохода, - это очередная трудность, которую необходимо преодолеть.

XI. Проблемы в сфере культуры. Реализуя конституционные права граждан в сфере культуры, органы местного самоуправления сталкиваются с такими системными проблемами, как:

- недостаточная обеспеченность объектами культуры, в том числе музыкальными и художественными школами;

- разрушение объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), недостаточное финансирование мероприятий по реставрации и содержанию данных объектов;

- значительный износ зданий муниципальных учреждений культуры;

- отток и старение специалистов, работающих в сфере культуры, низкий уровень оплаты труда не способствует их обновлению и приходу молодых высококвалифицированных специалистов;

- не в полной мере используются возможности города Ставрополя по приобщению жителей к культурным ценностям - посещаемость музеев и выставочных залов невысокая.

Значимость и актуальность решения обозначенных проблем требуют сбалансированного решения вопросов, связанных, с одной стороны, с сохранением и развитием культурного потенциала города Ставрополя, с другой стороны - с выбором и поддержкой приоритетных направлений, обеспечивающих улучшение качества, разнообразие и увеличение доступа к услугам учреждений культуры, создание условий для развития творчества.

XII. Проблемы в сфере физической культуры и спорта:

- недостаточная обеспеченность спортивными объектами. Отсутствие современных спортивных объектов, удовлетворяющих всем нормам и требовани-

ям, для проведения соревнований высокого уровня. Низкая обеспеченность образовательных организаций дополнительного и общего образования спортивным инвентарем и оборудованием;

– проблема слабой физической подготовки и физического развития обучающихся. Реальная активность обучающихся не обеспечивает полноценного и гармоничного физического развития и укрепления здоровья подрастающего поколения.

### XIII. Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства:

– высокий уровень износа основных фондов коммунальной инфраструктуры;

– транспортная сеть города Ставрополя не соответствует возросшему транспортному потоку на всей территории города Ставрополя. Кроме того, с учетом ежегодного увеличения количества автомобильного транспорта, находящегося в собственности граждан, все острее встает проблема расширения автомобильных дорог и внутриквартальных проездов в городе Ставрополе. При строительстве нового жилья не предусматривается территория для парковок (парковочных мест);

– неудовлетворительное техническое состояние подвижного состава муниципального транспорта в связи с высокой степенью их изношенности;

– задолженность управляющих организаций перед ресурсоснабжающими организациями за предоставленные коммунальные услуги;

– рост стоимости коммунальных услуг, недостаточный уровень качества предоставляемых коммунальных услуг населению.

Необходимость выполнения работ при существующем до настоящего времени дефиците финансовых средств настоятельно требует обеспечения грамотного планирования всех осуществляемых в сфере жилищно-коммунального хозяйства работ, использования механизмов привлечения инвестиций в данную сферу на условиях концессионных соглашений, муниципально-частного партнерства.

### XIV. Проблемы в сфере градостроительства:

- отсутствие свободных земельных участков, требуется изменение границ города Ставрополя;
- при строительстве отсутствуют требования к соблюдению архитектурного облика города Ставрополя;
- недостаточная обеспеченность объектами социальной инфраструктуры новых микрорайонов города Ставрополя;
- отсутствие резервных территорий сложившейся застройки для размещения объектов социально-бытовой инфраструктуры;
- самовольное изменение фасадов зданий без соответствующих разрешений;
- несанкционированная установка рекламных конструкций на фасадах зданий;
- недостаточный уровень благоустройства рекреационных зон массового отдыха населения города Ставрополя.

Таким образом, можно выделить следующую систему стратегических приоритетов для города Ставрополя:

- формирование благоприятной социальной среды и создание условий для реализации человеческого потенциала;
- формирование и развитие инновационной инфраструктуры как основы высокого качества жизни и долгосрочного развития экономики.

Представить в систематизированном виде сильные и слабые стороны города Ставрополя, выявить возможности повышения эффективности использования имеющегося ресурсного потенциала позволяет SWOT-анализ.

На основании SWOT-анализа выявлены следующие сильные и слабые стороны привлекательности города Ставрополя, представлены в таблице 2.2.

Таблица 2.2- SWOT-анализ деятельности администрации города Ставрополя в социальной сфере

Внутренние факторы	
Сильные стороны (S):	Слабые стороны (W):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- центральное географическое положение на Юге России; статус административного центра Ставропольского края; стабильная социально-политическая обстановка; благоприятная экологическая обстановка; достаточная обеспеченность трудовыми ресурсами, высокий уровень занятости населения и низкий уровень регистрируемой безработицы; высокий образовательный, профессиональный и культурный уровень трудовых ресурсов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточное количество свободных земельных участков для пространственного развития и размещения новых инвестиционных проектов; недостаточное развитие транспортной инфраструктуры, ограниченность действующих маршрутов железнодорожного и воздушного транспорта; ограниченная пропускная способность внутригородской транспортной сети, недостаточная обеспеченность парковками (парковочными местами) в центральной части города Ставрополя;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- диверсифицированная структура экономики;</li> <li>- высокая доля субъектов малого и среднего предпринимательства;</li> <li>- развитая финансовая инфраструктура;</li> <li>- крупнейшая на Северном Кавказе научно-образовательная база;</li> <li>- развитая информационно-коммуникационная инфраструктура;</li> <li>- высокий уровень благоустройства городского пространства;</li> <li>- развитая система транспортных коммуникаций и внутригородская транспортная сеть;</li> <li>- высокая емкость потребительского рынка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- низкая доля промышленного производства в экономике города; высокая степень износа основных фондов промышленных предприятий на территории города Ставрополя; структурный дисбаланс спроса и предложения на рынке труда; дефицит квалифицированных кадров рабочих специальностей; высокий уровень износа инженерных сетей жилищно-коммунального комплекса; отсутствие резервного источника водоснабжения города Ставрополя; отсутствие современной технологии сбора, накопления и переработки твердых коммунальных отходов; высокая доля теневой экономики; существенная дифференциация уровня денежных доходов социальных групп населения и работников различных отраслей; высокая загруженность дошкольных и общеобразовательных учреждений.</li> </ul>
Внешние факторы	
Возможности (O):	Угрозы (T):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективное использование географического положения и статуса административного центра Ставропольского края для привлечения инвесторов; формирование и развитие позитивного инвестиционного имиджа города Ставрополя; совершенствование и развитие нормативно-правовой базы поддержки инноваций и инвестиций; внедрение научных разработок инновационного характера с высокой степенью готовности; развитие инновационных производств, ориентированных на создание наукоемкой и конкурентоспособной продукции; привлечение инвесторов для реализации инвестиционных проектов на территории города Ставрополя, в том числе на территории региональных индустриальных парков; развитие альтернативных и возобновляемых источников энергии; модернизация и реконструкция коммунальной инфраструктуры, в том числе с использованием механизма муниципально-частного партнерства; развитие потребительского рынка на основе повышения конкурентоспособности местных товаропроизводителей, увеличения их доли в общем объеме товарооборота; привлечение средств из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации за счет активного участия города Ставрополя в государственных программах Российской Федерации и Ставропольского края; повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сокращение финансирования государственных программ Российской Федерации и Ставропольского края;</li> <li>- ограниченные возможности бюджета города Ставрополя для реализации социальных и экономических программ;</li> <li>- недостаток инвестиционных, в том числе кредитных ресурсов, для модернизации предприятий, высокая стоимость заемных средств;</li> <li>- высокая волатильность валютных курсов, негативное влияние внешнеэкономических и внешнеполитических факторов на экономику города Ставрополя;</li> <li>- изменение рыночной конъюнктуры на виды продукции, производимые предприятиями на территории города Ставрополя;</li> <li>- недостаток инвестиционных площадок, обеспеченных инженерной инфраструктурой, для размещения новых и расширения существующих производств;</li> <li>- недостаток финансирования для реконструкции и модернизации жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>- сохранение дисбаланса между системой подготовки трудовых ресурсов и потребностями рынка труда.</li> </ul>

Достижение целей социально-экономического развития города Ставрополя будет обеспечено посредством решения задач и выполнения мероприятий по ключевым направлениям.

Таблица 2.3 - Ключевые направления социально-экономического развития города Ставрополя

№ п/п	Направление	
1	Обеспечение социального благополучия	Демография. Образование. Культура. Физическая культура и спорт. Молодежная политика. Социальная поддержка населения. Информационное общество, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.
2	Переход к экономике инноваций	Стимулирование инвестиционной активности Развитие сервиса и торговли. Развитие малого и среднего предпринимательства. Развитие внутреннего и въездного туризма.
3	Обеспечение высокого уровня качества городской среды	Градостроительная сфера. Управление и распоряжение муниципальным имуществом и земельными участками. Городское хозяйство. Общественная безопасность.

Существующие тенденции требуют от органов местного самоуправления уделять больше внимания вопросам социально-экономического развития. Комплексное социально-экономическое развитие муниципального образования представляет собой качественное изменение жизни населения муниципального образования, вызванное целенаправленными действиями органов государственной власти и местного самоуправления и выражающееся в росте реальных доходов населения, связанного с улучшением конкурентных преимуществ и финансовых результатов деятельности всех хозяйствующих субъектов муниципального образования, росте качества, количества и ассортимента, предостав-



ляемых на территории муниципального образования благ и услуг и улучшения их распределения.

В целях реализации ключевых направлений, предложенных в таблице 2.2 настоящей выпускной квалификационной работы необходимо осуществить выполнение следующих мероприятий:

- преодоление негативного влияния экономического и финансового кризиса, выход на траекторию устойчивого роста;

- решение социальных проблем;

- интенсивную реализацию крупных инвестиционных проектов в различных сферах деятельности;

- интенсивную реализацию инновационных проектов в различных сферах деятельности;

- развитие новых видов деятельности и создание условий для модернизации существующих и создания новых производств в приоритетных секторах экономики;

- повышение эффективности деятельности предприятий путем увеличения производительности труда, внедрения новых технологий производства;

- снижение оттока населения из города Ставрополя, рост инвестиционной и деловой активности;

- улучшение позиции города Ставрополя в рейтингах инвестиционной активности и рейтингах качества жизни.

Реализация обозначенных стратегических направлений позволит достичь следующих результатов в развитии социальной сферы города Ставрополя:

- сокращение дисбаланса спроса и предложения на рынке труда за счет изменения перечня специальностей и профессий, по которым осуществляется подготовка специалистов, а также роста заработной платы у специалистов с рабочими профессиями, благодаря внедрению инноваций на производствах и повышению требований к уровню квалификации персонала;

– значительное снижение в уровнях дифференциации доходов социальных групп населения за счет увеличения размеров пенсий, пособий и социальных выплат;

– организация занятий в муниципальных общеобразовательных учреждениях в одну смену за счет создания новых и дополнительных мест путем строительства новых и модернизации существующих;

– сформировано консолидированное негативное отношение у населения города Ставрополя, в предпринимательском сообществе и органах государственной власти к субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим свою деятельность с нарушением законодательства в части регистрации, получения патентов и разрешений, оформления работников, выплаты заработной плат

–модернизация в жилищно-коммунальном комплексе.

## Заключение

Анализ деятельности администрации города Ставрополя по развитию социальной сферы города показал, что органом местного самоуправления осознается значимость данного вида деятельности, учитывается факт формирования неблагоприятного инвестиционного климата, однако предпринимаемых усилий, особенно в сфере обеспечения открытости, доступности информации для потенциальных инвесторов, формирования инвестиционных проектов явно недостаточно.

Существующие тенденции требуют от органов местного самоуправления уделять больше внимания вопросам социально-экономического развития. Комплексное социально-экономическое развитие муниципального образования представляет собой качественное изменение жизни населения муниципального образования, вызванное целенаправленными действиями органов государственной власти и местного самоуправления и выражающееся в росте реальных доходов населения, связанного с улучшением конкурентных преимуществ и финансовых результатов деятельности всех хозяйствующих субъектов муниципального образования, росте качества, количества и ассортимента, предоставляемых на территории муниципального образования благ и услуг и улучшения их распределения.

Предложены стратегические направления социально-экономического развития города Ставрополя:

- обеспечение социального благополучия;
- переход к экономике инноваций;
- обеспечение высокого уровня качества городской среды.

В настоящий момент на территории города Ставрополя реализуются 9 муниципальных целевых программ по развитию социальной сферы города, исполнение которых должно существенно улучшить показатели качества жизни местного населения.

В целях совершенствования деятельности администрации города Ставрополя по развитию социальной сферы в работе предложены следующие меро-

приятия:

- преодоление негативного влияния экономического и финансового кризиса, выход на траекторию устойчивого роста;
- решение социальных проблем;
- интенсивную реализацию крупных инвестиционных проектов в различных сферах деятельности;
- интенсивную реализацию инновационных проектов в различных сферах деятельности;
- развитие новых видов деятельности и создание условий для модернизации существующих и создания новых производств в приоритетных секторах экономики;
- повышение эффективности деятельности предприятий путем увеличения производительности труда, внедрения новых технологий производства;
- снижение оттока населения из города Ставрополя, рост инвестиционной и деловой активности;
- улучшение позиции города Ставрополя в рейтингах инвестиционной активности и рейтингах качества жизни.

## Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // СПС «Консультант плюс»(дата обращения 20.05.2020).
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 г. №131-ФЗ (ред. от 27.12.2019) // СПС «Консультант Плюс»(дата обращения 21.05.2020).
3. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в РФ» // СПС «Консультант плюс»(дата обращения 25.05.2020).
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (в ред. от 08 августа 2019 № 1544-р) // СПС «Консультант Плюс»(дата обращения 15.05.2020).
5. Распоряжение Правительства РФ от 19.10.1999 № 1683-р (ред. от 23.11.2009) «О методике определения нормативной потребности субъектов РФ в объектах социальной инфраструктуры» // СПС «Консультант плюс» (дата обращения 15.05.2020).
6. Решение Думы города Ставрополя «О Уставе муниципального образования города Ставрополя Ставропольского края» от 11.05.2016 № 847 // СПС «Консультант плюс»(дата обращения 15.05.2020).
7. Решение Думы города Ставрополя «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Ставрополя до 2030 года» от 24.06.2016 г. № 869 (в ред. от 25.10.2017 г. № 160) // СПС «Консультант Плюс»(дата обращения 20.05.2020).
8. Антонова О., Петрова В. Совершенствование управления социальной сферой на муниципальном уровне // Общество, экономика, управление. - 2019. - Том 4. - № 2. - С. 27-32.

9. Барсуков Д. П., Носкова Н. А. Государственная поддержка творческих инициатив организаций сферы культуры // Петербургский экономический журнал. - 2016. – № 4. - С. 39-40.
10. Дафт Р. Менеджмент: Учебник.– СПб.: Питер, 2017. - 110 с.
11. Замараева З. К вопросу об определении понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение» (правовой аспект) // Вестник Пермского университета. - 2017. - № 2. - С. 203-209.
12. Кешикова Н. Управление социальной сферой через призму системного подхода // Пролог: журнал о праве. - 2019. - № 1. - С. 34-41.
13. Киселева Н. Финансирование социальных услуг в условиях Российской Федерации // Финансовое право. - 2018. - № 12. - С. 36-38.
14. Пахомова О.А. Модернизация системы управления социальной защитой // Научный альманах. - 2016. - № 10-1 (12). - С. 327-331.
15. Хмельченко Е. Социальные стандарты как инструмент управления развитием социальной сферы // Вестник Университета. - 2017. - № 6. - С. 88-92.
16. Ходусов А. О сущности, функциях и признаках социальной политики // Безопасность бизнеса. - 2018. - № 3. - С. 12-17.
17. Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. Зарубежный опыт социальной работы. - М.: Юрайт, 2017. - 341 с.
18. Шестаков В., Свинцов А., Чернякина Т., Радуга В. Оценка реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации в части социального обслуживания // Социальное и пенсионное право. - 2018. - № 4. - С. 40-45.
19. Diegtiar Andrii Olegovich, Serohina-Berestovska Oksana Victorivna. Theoretical aspects of management of development of social infrastructure in the region // Public management. 2018. – p. 226-234.
20. Natal'ya V. Buley, Valery V. Bondaletov, Sergey A. Makushkin, Natalia F. Bondaletova, Maxim S. Kozyrev. Public Administration and Municipal Governance and Its Significance for a Modern Democratic Society // International Journal of Economics and Financial Issues. – 2016. - № 6(S8). – p. 220-224.