

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.В. Щедрин
подпись инициалы, фамилия
« _____ » _____ 20 ____ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

39.03.02. Социальная работа

Профилактика социальной дезадаптации иностранных
студентов ВУЗов (на примере ФГАОУ ВО «Сибирский
федеральный университет»)

Руководитель _____ ст. преподаватель

Л.М. Сафиулина

Студент ЮС15-02Б, № 161509797 _____

Сагды

О.Б.

Красноярск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Иностранцы студенты, находящиеся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации.....	6
1.1 Социально-психологическая характеристика иностранных студентов, находящихся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации.....	6
1.2 Социальная адаптация и социальная дезадаптация иностранных студентов: сущность, соотношение.....	10
1.3 Проблемы социальной адаптации иностранных студентов вузов.....	19
2 Содержание профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов вузов в России и за рубежом.....	23
2.1 Российский опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов.....	23
2.2 Зарубежный опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов	29
3 Деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов и возможности её совершенствования	35
3.1 Опыт деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов	35
3.2 Рекомендации совершенствования деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов.....	44
Заключение.....	52
Список использованных источников	56
Приложение А Опрос для интервьюирования сотрудника ОСКА	62
Приложение Б Опрос для интервьюирования иностранных студентов СФУ	63
Приложение В Схема межведомственного взаимодействия структурных организаций СФУ	64
Приложение Г План мероприятий профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов	65
Приложение Д Пример индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ	66

Приложение Е Численность иностранных студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в государственных и муниципальных организациях (на начало учебного года) 69

ВВЕДЕНИЕ

Постиндустриальный период развития человечества характеризуется интенсивными процессами глобализации. Этому способствует быстрый обмен информацией: за секунду можно связаться с кем-либо, находясь на одной стороне земного шара, найти подходящую информацию, не выходя из дома. Ускоряются и процессы взаимовлияния друг на друга при наличии желания и возможности взаимного сотрудничества.

Швейцарский экономический институт провел исследование, направленное на определение масштаба интеграции стран в мировое пространство. На базе данных Организации Объединённых Наций, Международного телекоммуникационного союза был сформирован рейтинг из 198 стран. Возглавляет рейтинг стран мира по индексу глобализации Нидерланды с индексом 92.84, Россия занимает 48 место с индексом 68.25 [16]. Таким образом, в процессе глобализации участвуют все страны, которые развивают различные сферы жизнедеятельности, взаимно обмениваясь, обогащаясь опытом развития. Россия занимает 48 место из 198 мест. Участие России в глобальных проектах и программах обеспечивает её интеграцию в мировое научно-технологическое пространство. Все современные государства нацелены на инновационные прорывы, на сотрудничество, взаимный обмен. Данные процессы коснулись и

образовательной среды (интеграция образования), которая обеспечивает человеческий ресурс инновационного развития.

Согласно Указу Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года» к одной из проблем в сфере межнациональных (межэтнических) отношений относится несовершенство действующей системы социальной и культурной адаптации иностранных граждан в РФ и их интеграции в российское общество. Соответственно, одной из цели государственной национальной политики РФ является успешная социальная и культурная адаптация иностранных граждан в РФ и их интеграция в российское общество [30]. Таким образом, в российском обществе существуют проблемы в социальной адаптации иностранных граждан. Данные проблемы могут повлиять на национальную безопасность России. Следовательно, следует говорить не только о заинтересованности государства в привлечении иностранных студентов для получения образования в России, но и пребывании иностранных студентов в стране, в том числе о мероприятиях профилактики социальной дезадаптации данных студентов.

Согласно данным официального сайта ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (далее СФУ), в СФУ около 1000 иностранных студентов (представители и дальнего и ближнего зарубежья) [37]. Итог приемной кампании-2018 СФУ: зачислены на бакалавриат и специалитет вместе с магистратурой и аспирантурой более 227 иностранцев (не считая заочного отделения). Примерно такие же цифры были и в 2017 году.

Актуальность данной работы состоит в том, что с каждым годом прослеживается увеличение количества иностранных студентов. С увеличением количества возникает потребность оказания им помощи в социальной адаптации. Чтобы увеличить международный престиж российских вузов и выполнить государственные задачи по образовательной интеграции, следует уделить внимание мерам профилактики социальной дезадаптации, направленным на успешную социальную адаптацию иностранных студентов. Осуществляя меры профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов, выполняется одна из поставленных целей Стратегии государственной национальной политики страны до 2025 года (успешная социальная и культурная адаптация иностранных граждан в РФ и их интеграция в российское общество).

Проблемы, связанные с социальной адаптацией иностранных студентов, в т. ч. социальная дезадаптация, осмысляются в ряде научных работ. Например, в работе М. В. Забавновой, Айуши Кумари, С. В. Шерстниковой, И. А. Гребенниковой, И. В. Калашниковой, З. В. Масаевой, С. В. Балтуевой, Д. В. Никитиной, Л. Ц. Кагермазовой, М. С. Певзнер, И. А. Невского, А. С. Белкина, К. С. Лебединской, Б. Б. Степановой, И. Ф. Ярулина, М. В. Ростовцевой, З. В. Хохриной, А. А. Машанова и др.

Объект выпускной квалификационной работы – иностранные студенты, находящиеся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации.

Предмет определен как профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов вузов, находящихся в

потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации.

Цель выпускной квалификационной работы – разработать рекомендации по совершенствованию деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ, направленной на профилактику социальной дезадаптации иностранных студентов.

Задачами данной работы являются:

- рассмотреть социально-психологическую характеристику иностранных студентов;

- изучить понятие социальной адаптации и социальной дезадаптации;

- рассмотреть проблемы социальной адаптации иностранных студентов вузов;

- описать российский и зарубежный опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов;

- изучить опыт деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов.

Методы: анализ документов, контент-анализ, опрос, беседа.

1 Иностранные студенты, находящиеся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации

1.1 Социально-психологическая характеристика иностранных студентов, находящихся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации

Иностранные студенты – особая группа студенческой молодежи, которая приезжает в иностранное государство с целью получения образования. Страна пребывания (на время обучения) является для иностранных студентов чужой, они оказываются совершенно в иных условиях жизни, отличающихся от родных стран, поэтому иностранные студенты находятся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации в иной социокультурной среде.

В работах М. В. Забавновой и М. В. Даниловой приведено понятие «иностранцы студенты». Иностранцы студенты – особая группа мигрантов, характеризующаяся совокупностью специфических проблем:

- изменение социального статуса и окружения;
- вхождение в новую этнокультурную среду, повышенной значимостью тесных эмоциональных контактов с одновременным страхом отвержения;
- изменение иерархии потребностей и ценностных ориентаций [13, с. 204].

Таким образом, изменение иерархии потребностей и ценностных ориентаций, социального статуса и окружения, вхождение в новую этнокультурную среду могут способствовать к снижению уровня притязаний и резкому падению самооценки у иностранных студентов. Но также следует отметить, что процесс получения новых знаний, умений и навыков, овладения профессией является сложным и требует

значительных усилий в различных сферах взаимодействия, в том числе в организации коммуникации. Если это процесс происходит в непривычной социальной среде, не на родном языке, он вдвойне сложен. Поэтому данный процесс должен быть сглажен с помощью оказания поддержки со стороны принимающего вуза, его работы по профилактике социальной дезадаптации.

Далее М. В. Забавнова и М. В. Данилова составили социально-психологический портрет иностранных студентов, для которых характерно:

- наличие высокого уровня тревожности, негативных стереотипов, трудностей в адаптации к новой социальной среде;

- низкий уровень образовательной подготовки и как следствие низкая самооценка;

- эмоциональные переживания, социальная нестабильность;

- изоляция от сверстников страны приема, отдаление от культурной идентичности;

- «культурный шок» (неприятные ощущения при вхождении в иную культурную среду);

- нарушения в процессе этнической идентичности, чувство отчужденности, повышенная конфликтность и агрессивность;

- нарушения психического здоровья (когнитивная, поведенческая, эмоциональная, мотивационно-потребностная, коммуникативная сферы личности) [13].

Таким образом, для молодежной группы мигрантов (иностранцы студенты) характерно наличие высокого уровня тревожности, негативных стереотипов, трудностей в адаптации

к новой социальной среде, низкий уровень образовательной подготовки и как следствие низкая самооценка. Данные характеристики имеют социальную сущность, поэтому на них можно повлиять с помощью профилактической работы, целью которой является предупреждение формирования проблем в социальной адаптации иностранных студентов. Содержание профилактических мероприятий могут быть мероприятия, направленные на социально-педагогическую и психологическую помощь иностранным студентам.

В научной статье С. В. Шерстниковой и А. Кумари отмечаются составляющие социальной адаптации иностранных студентов:

- языковая адаптация: тот язык, который изучается в вузе, ориентирован в основном на восприятие и усвоение профессиональных знаний; язык повседневного общения изучается студентами самостоятельно, что вызывает определенные трудности в контактах с местным населением;

- финансово-экономическая адаптация: у иностранных студентов возникают трудности при сопоставлении цен и расчете расходов;

- социокультурные проблемы: менталитет местного населения, его культурные традиции и региональные особенности играют немаловажную роль в формировании адаптационных навыков у иностранных студентов [41].

Таким образом, выделяемые блоки лежат в основе проблем социальной адаптации иностранных студентов. С. В. Шерстникова и А. Кумари подчеркивают, что в зависимости от года обучения меняется значимость факторов адаптации иностранных студентов: на довузовском этапе приоритетными

являются социально-бытовые, психологические и физиологические факторы. На первом курсе доминирует академическая адаптация, возрастает роль социокультурных аспектов.

Согласно научной работе С. В. Шерстниковой и А. Кумари адаптация к новым условиям представляет собой многоуровневый социально-психофизиологический процесс и сопровождается значительным напряжением компенсаторно-приспособительных систем организма иностранных студентов. Иностранные студенты проходят основной адаптационный период на первый-второй (третьем) годах обучения, т. е. на подготовительном отделении и на первом-втором курсах основного этапа обучения [41]. Следовательно, иностранные студенты, начиная с первого года нахождения в иностранном государстве, подвергаются социально-психофизиологическим изменениям, что вызывают компенсаторно-приспособительные напряжения. Процесс адаптации может происходить по-разному, в зависимости от индивидуальных особенностей иностранных студентов, может происходить латентно (скрытно). Способствует к успешной социальной адаптации общение иностранных студентов с российскими сверстниками, представителями творческой интеллигенции. Это способствует активному приспособлению к условиям вуза, жизни города. Ведь если не вовремя заметить начавшуюся социальную дезадаптацию у иностранных студентов, то углубится стремительный рост языкового барьера, осуществится перенос или смещение личностных поведенческих ориентиров, далее, как следствие, произойдут высвобождение худших сторон характера, психологические срывы, конфликты и т.д.

Таким образом, авторы выделяют социально-психологическую характеристику иностранных студентов, находящихся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации, через их социально-психологический портрет, совокупность специфических проблем и блоки социальной адаптации.

Иностранные студенты – студенческая молодежная группа мигрантов, имеющие следующие характеристики специфических проблем, а именно: изменение социального статуса и окружения, вхождение в новую этнокультурную среду, изменение иерархии потребностей и ценностных ориентаций. Данные проблемы содержатся в блоках (видах) социальной адаптации: языковая адаптация (коммуникация, взаимодействие), финансово-экономическая адаптация (способ удовлетворения потребностей) и социокультурная адаптация (менталитет, традиции российского общества). Иностранные студенты, оказавшись в иноязычной среде, испытывают значительные проблемы в социальной адаптации. Данный процесс понятен, ведь национально-психологические особенности людей – явления общественного сознания, имеющие свои специфические свойства, механизмы проявления. Данные особенности оказывают воздействие на поведение людей, на процессы социальной адаптации в условиях чужой страны.

1.2 Социальная адаптация и социальная дезадаптация иностранных студентов: сущность, соотношение

В условиях современного мира от человека требуется быстрая приспособленность к изменяющимся условиям среды. Приспособленность является важной особенностью личности. Выделяются социальная адаптация и социальная дезадаптация человека (иностраннных студентов) к стране пребывания.

А. К. Акименко отмечает, что в социально-психологических концепциях понятие «адаптация» рассматривается в узком и широком понимании. Понятие «адаптация» в широком смысле рассматривается как любые взаимодействия индивида и среды, при которых происходит согласование их структур, функций и поведения. В узком смысле адаптация рассматривается в контексте взаимоотношений личности с малой группой, чаще всего, производственной или студенческой. Адаптация – вхождение личности в малую группу, усвоение ею сложившихся норм, отношений, занятие определенного места в структуре отношений между ее членами. Особенности данного аспекта в изучении адаптации заключаются в том, что:

- отношения индивида и общества рассматриваются как опосредованные малыми группами, членом которых является индивид;

- малая группа сама становится одной из сторон, участвующих в адаптационном взаимодействии, образуя новую социальную среду – сферу ближайшего окружения, к которой приспособляется человек [2, с. 5-6].

Таким образом, понятие «адаптация» имеет различные аспекты изучения. Что касается адаптации иностранных студентов, то понятие «адаптации» иностранных студентов рассматривается в узком смысле, где процесс адаптации понимается как вхождение личности в малую группу, усвоение ею сложившихся норм, отношений, занятие определенного места в структуре отношений между ее членами.

Далее в своей работе А. К. Акименко выделяет три функциональных уровня при рассмотрении проблем адаптации человека: физиологический, психологический и социальный. Психологическая адаптация – явление, характеризующее наиболее оптимальное приспособление психики человека к условиям среды, жизнедеятельности и частным условиям. Социальная адаптация – явление, предполагающее приспособление индивида к условиям социальной среды, формирование адекватной системы отношений с социальными объектами, ролевую пластичность поведения, интеграцию личности в социальные группы. Процесс социальной адаптации следует рассматривать, прежде всего, как «активно развивающийся». Человек не только адаптируется, но и сам оказывает влияние на себя и свою жизнь. Адаптация социально-психологическая – оптимизация взаимоотношений личности и группы, сближение целей их деятельности, ценностных ориентаций, усвоение индивидуальных норм и традиций группы, включение в ее ролевую структуру [2, с. 5-8]. Таким образом, социальная адаптация является процессом взаимодействия личности и социального окружения. Личность приспособляется к социальной среде через приспособление своей психики к условиям среды, жизнедеятельности и

частным условиям. Личность выступает как активный субъект социальной адаптации, т.е. активно вступает в социальные отношения, ведет какую-либо деятельность. Процесс социальной адаптации является активно развивающимся, что означает, что человек сам изменяется, развиваясь, приобретая новые знания, умения и навыки, и также сам влияет на социальную среду, где находится.

В научной статье И. В. Калашниковой и Д. В. Башарымовой отмечается, что социальная адаптация – это сложный процесс приспособления индивида к новой социально-экономической среде, новым ролевым функциям, нормам, институтам, организациям в сфере жизнедеятельности индивида, в результате которого изменяется его социально-ролевое поведение и формируются (устанавливаются) адекватные связи с окружающими. Эффективность социальной адаптации зависит от того, насколько адекватно индивид воспринимает себя и свои социальные связи. Искаженное представление о восприятии себя и своих социальных связей ведет к адаптационным конфликтам в любой сфере деятельности. Кроме того, адаптационный эффект во многом зависит от субъективного усвоения социального опыта индивидом [17, с. 235-237]. Таким образом, социальную адаптацию иностранных студентов стоит рассматривать как сложный процесс приспособления иностранных студентов к новой социально-экономической, культурной среде, в результате которого изменяется его социально-ролевое поведение и формируются (устанавливаются) адекватные связи с окружающими в иностранном государстве. Важную роль играет психологическая часть индивида: как адекватно

индивид воспринимает себя и социальные связи, таким и будет результат его социальной адаптации.

В научной работе Д. В. Никитиной выделяются объективные и субъективные стороны в процессе адаптации. Объективный процесс социальной адаптации заключается в том, что человек со дня своего рождения приобретает различные социальные свойства, отражающие его место в системе общественных отношений. С детства и до самой смерти идёт непрерывный процесс усвоения и развития механизмов адаптации, в формировании принимает участие окружающая социальная среда (родители, друзья и др.), различные социальные институты. Субъективный процесс связан с личными качествами человека, убеждениями, с социально-психологическим развитием. Проявляется активная роль человека, его желание или нежелание изменить или усвоить существующие социальные ценности [28, с. 50]. Таким образом, социальная адаптация имеет объективный и субъективный процесс – влияние индивидуальных особенностей иностранных студентов и внешнего окружения. Объективный процесс иллюстрирует внешнюю сторону взаимодействия индивида и социальной среды. Субъективный процесс – внутреннюю сторону индивида, его волеизъявление в степени участия в адаптации.

Д. В. Никитина отмечает, что адаптация происходит по аналогии с теорией адаптационного синдрома канадского физиолога Г. Селье три стадии:

- социальный шок;
- мобилизация адаптивных ресурсов;
- ответ на вызов среды.

Такой переход не осуществляется синхронно: одни социальные группы быстро осваиваются, другие отстают. Неравномерность адаптаций разных групп ломает социальную вертикаль, вызывает дестабилизацию, нарушает социальное равновесие в обществе. В случае затянувшихся двух первых стадий образуются маргинальные группы, нередко переходящие в пауперы и утрачивающие свой прежний социально-профессиональный и материальный статус [28, с. 52-54]. Таким образом, социальный шок – это когда чужая внешняя среда влияет на состояние эмоционального равновесия человека, далее происходит мобилизация адаптивных ресурсов (глубокое осмысление своих и внешних возможностей), затем активные действия со стороны субъекта (ответ на вызов среды). Данные три стадии (социальный шок, мобилизация адаптивных ресурсов, ответ на вызов среды) важны для социальной адаптации, в противном случае, при не прохождении стадий, формируется социальная дезадаптация.

Выделяются виды адаптации иностранных студентов. В. Ф. Мартюшов раскрывает содержание процесса социальной адаптации иностранных студентов в российском вузе как целостного образования, в котором могут быть выделены виды (направления) адаптации, отражающие отдельные аспекты адаптационного процесса:

- физиологическая адаптация означает процесс приспособления человеческого организма к изменившимся физическим условиям жизнедеятельности;

- личностно-психологическая адаптация предполагает обретение состояния психологического равновесия личности иностранного студента с самим собой, изменившимся

окружающим миром, той новой социокультурной и образовательной средой, в которой он оказывается;

- учебная адаптация означает приспособление иностранных студентов к особенностям организации учебного процесса в российском вузе, к новым формам и методам обучения и имеет специфические отличия на этапах довузовской и профессиональной подготовки иностранных граждан, поскольку во многом изменяются организационные формы и цели подготовки;

- ролевая адаптация представляет собой овладение иностранными гражданами социальными нормами и требованиями, предъявляемыми высшим учебным заведением к студентам;

- социокультурная адаптация предполагает включение иностранных граждан в культурную среду российского общества (овладение языком, ознакомление с традициями, обычаями, правилами поведения, характерными специфическими чертами российской культуры);

- социально-психологическая адаптация означает процесс приспособления психики иностранных студентов к изменившимся условиям межличностного и межгруппового взаимодействия, основу которого составляют российские граждане;

- социально-бытовая адаптация, охватывающая деятельность в быту и сфере досуга, происходит, во-первых, в рамках определенных социально-экономических условий, складывающихся в России, во-вторых, в систему факторов и критериев социально-бытовой адаптации иностранных

студентов также входит материальное положение их самих и их семей [21, с. 110-111].

Таким образом, выделенные виды (направления) социальной адаптации иностранных студентов отражают отдельные аспекты их адаптационного процесса. Социальная адаптация иностранных студентов – многоаспектный, содержательный процесс, где сам субъект и агенты социальной адаптации влияют друг на друга. Агенты (принимающая сторона), проводя профилактику социальной дезадаптации, помогают иностранным студентам (субъект адаптации) в успешной социальной адаптации по следующим направлениям: физиологическое (приспособление к физическим условиям среды), личностно-психологическое (состояние психологического равновесия), учебное (особенности организации учебного процесса), ролевое (социальные нормы и требования), социокультурное (культурная среда), социально-психологическое (приспособление психики к изменяющимся условиям коммуникативного взаимодействия), социально-бытовое (быт, сфера досуга).

Обратный процесс социальной адаптации является процесс социальной дезадаптации личности, когда человек утрачивает (частично) способность активно адаптироваться к изменяющимся условиям жизнедеятельности. Данный процесс возникает, если нарушается процесс социальной адаптации.

В своей научной статье Л. Л. Шпак рассматривает понятие «социальная дезадаптация» в трех направлениях:

- дезадаптация как противоположность адаптации, соответственно, она предстает как результирующая часть единого процесса свертывания адаптации. Происходит замена

свойства адаптированности на дезадаптированность. В такой трактовке преобладает механическое восприятие дезадаптации, подчеркивается последовательная смена завершеного адаптивного цикла на прямо противоположный цикл, соответствующий изменившимся условиям деятельности субъекта;

- дезадаптация как сопутствующий процесс, требующего определенной синхронизации с адаптивными процессами в тех моментах, которые представляют своего рода «точку напряжения» из-за несовместимости новых условий и старых привычек, индивидуальных или групповых поведенческих образцов;

- дезадаптация в конкретной социальной среде является тревожным сигналом слабой интегративной силы социума или непригодности среды, сферы жизни для инклюзии субъектов. Освоенный ранее механизм во взаимодействии со средой, исполнения деятельности на основе усвоенных культурных универсалий не срабатывает в иной обстановке, в иных системах социальных отношений. Такая трактовка дезадаптации обычно связана с процессами социализации, установлением интеграционной меры [42, с. 50, 52].

Таким образом, данные три направления понятия «социальная дезадаптация» позволяют понять сущность дезадаптации (частичная утрата способности активно адаптироваться к изменяющимся условиям). Первое направление – социальная дезадаптация как результат процесса социальной адаптации. После завершения процесса адаптации существует положительный либо отрицательный результат. Социальная дезадаптация – отрицательный

результат социальной адаптации. Второе направление – социальная дезадаптация как сопутствующий процесс процессу социальной адаптации. Социальная дезадаптация и социальная адаптация протекают вместе, связаны и влияют друг на друга. Там, где адаптация затруднена, всегда присутствует риск дезадаптации. А там, где проводится профилактика дезадаптации, есть уверенность в успешную адаптацию. Третье направление – социальная дезадаптация как тревожный сигнал слабой интеграции внешней среды. Сама конкретная социальная среда не имеет способности (не готова) к интеграции.

Далее Л. Л. Шпак отмечает, что дезадаптация может быть относительно самостоятельным процессом, протекающим вслед за первичной или производными адаптациями. Этот вариант протекает как болезнь (социальная или психологическая, психическая). Происходит сначала временный, неустойчивый разлад между привычным, освоенным, автоматически исполняемым и тем, что требуется в изменившихся условиях. Это возможно, когда резко меняются качественные признаки среды (совокупности условий жизнеосуществления и сосуществования с другими людьми), сферы деятельности, технологий взаимодействия по значимым проблемам жизни [42, с. 50, 52]. Таким образом, социальную дезадаптацию иностранных студентов стоит рассматривать как сопутствующий процесс другому процессу (адаптация), требующий определенной синхронизации с адаптивными процессами в тех моментах, которые представляют своего рода «точку напряжения» из-за несовместимости новых условий и

старых привычек, индивидуальных или групповых поведенческих образцов.

В своей научной статье О. И. Сулова и Ю. А. Денисова выделяют типы дезадаптивного поведения человека:

- поведение агрессивного типа - в простейшей форме можно представить, как атаку на препятствие или барьер, выражается в грубости, резких вспышках гнева по незначительным приводам или вообще без видимой причины, в неудовлетворенности всем, что происходит, особенно требованиями, предъявляемыми к агрессивной личности;

- бегство от ситуации - погружение человека в свои переживания, обращение всей его энергии на генерацию собственных негативных состояний, самокопание, самообвинения, развиваются тревожно-депрессивные симптомы, человек начинает видеть себя источником всех бед и пронизывается ощущением полной безысходности, поскольку повлиять на среду и ситуацию он считает себя несостоятельным [39, с. 385].

Следовательно, проблемы социальной адаптации ведут к социальной дезадаптации, где выходом из проблемы дезадаптации являются поведение агрессивного типа, бездействие, апатия ко всему происходящему, бегство от ситуации, переживание, самокопание, самообвинение, депрессии, фрустрация и т.д.

Таким образом, авторы дают различные понятия социальной адаптации и социальной дезадаптации, учитывая различные аспекты сущности данных процессов. Социальная адаптация - разновидность адаптации личности. Социальная адаптация реализуется в единстве двух сторон: социальной и

социально-психологической. Характерным признаком социальной адаптации представляется ориентация на цели самосохранения личности и общества, оптимизация их взаимосвязей и развития. Когда иностранные студенты не находят путей и средств адаптации в определенных социальных ситуациях, хотя предпринимают такие попытки – неэффективная адаптация, временная дезадаптированность, которая устраняется с помощью адаптивных мероприятий. Социальная дезадаптация иностранных студентов – сопутствующий процесс другому процессу (социальная адаптация). Поэтому профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов должна проводиться вместе с адаптивными мероприятиями. Социальная дезадаптация и социальная адаптация происходят на следующих уровнях: общество (макросреда), социальные группы (микросреда), индивид (внутриличностная адаптация). Также дезадаптация и адаптация имеют совокупность средств, с помощью которых приводится в действие и самореализуется адаптационный потенциал субъекта для восстановления нарушенного равновесия в системе «субъект – внешняя среда». Средства реализуются в какой-либо деятельности субъекта (целенаправленная деятельность), в коммуникативном пространстве (общение, социальные связи) и в самосознании субъекта (эффективность социальной адаптации зависит от того, насколько адекватно индивид воспринимает себя и свои социальные связи). Что касается соотношения, то соотношение социальной адаптации и социальной дезадаптации выглядит следующим образом, если у иностранных студентов возникают проблемы в социальной адаптации к новым условиям

социальной среды, то параллельно протекает процесс социальной дезадаптации, когда иностранные студенты испытывают значительные трудности в социальной адаптации. Дезадаптация – сопутствующий процесс, требующий определенной синхронизации с адаптивными процессами в тех моментах, которые представляют своего рода «точку напряжения» из-за несовместимости новых условий и старых привычек, индивидуальных или групповых поведенческих образцов. Социальная дезадаптация и социальная адаптация протекают вместе. Проведение мероприятий по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов является положительным знаком в успешной социальной адаптации данных студентов.

1.3 Проблемы социальной адаптации иностранных студентов вузов

Ориентирами развития системы образования к 2020 году являются усиление позиций российского образования на мировом рынке образовательных услуг и увеличение доли иностранных студентов, обучающихся в России, до 5 процентов общего числа студентов. Одно дело пригласить иностранных студентов обучать в вузах России, другое – помочь в социальной адаптации иностранных студентов уже в стране пребывания (в образовательном учреждении).

В документе (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «Концепция долгосрочного социально-

экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года») сказано, что для развития российского образования нужно создать условия для привлечения иностранных студентов в российские образовательные учреждения [29]. Таким образом, для увеличения доли иностранных студентов и усиления позиций российского образования на международном уровне, следует создать благоприятные условия, в том числе оказание помощи в социальной адаптации иностранным студентам.

В научной работе Д. Е. Иванова и Л. Д. Егоровой полагают, что трудности в процессе адаптации иностранных студентов отличаются по содержанию от трудностей, испытываемых российскими студентами, и зависят от региональных и национальных характеристик. Иностранным студентам необходимо в короткие сроки привыкнуть к новым бытовым, климатическим условиям, к языку, к характеру обучения и т. д. От того, насколько успешно проходит процесс адаптации у иностранных студентов, зависит эффективность их обучения. Далее Д. Е. Иванова и Л. Д. Егорова выделяют трудности, которые иностранные студенты остро испытывают в первый год пребывания в другой стране:

- учебно-познавательные трудности, которые связаны с недостаточной языковой подготовкой, преодолением отличий в системах образования; адаптацией к незнакомым требованиям и системе контроля знаний; организацией учебного процесса;
- психофизиологические трудности, связанные с перестройкой личности, «вхождением» в новую среду, психоэмоциональным напряжением, сменой климата и т. д.;

- социально-культурные трудности, которые связаны с освоением нового социального и культурного пространства вуза; преодолением языкового барьера в решении проблем с администрацией вуза, факультета, преподавателями и сотрудниками, а также в процессе межличностного общения внутри межнациональной учебной группы, на бытовом уровне [14, с. 122-123].

Таким образом, социальная адаптация иностранных студентов отличается от социальной адаптации российских студентов, главное отличие в том, что иностранные студенты попадают в совершенно иную социокультурную среду (разные языки, традиции, обычаи, менталитет русского общества). Выделяют три группы проблем социальной адаптации иностранных студентов: учебно-познавательная (процесс обучения и язык коммуникации), психофизиологическая (психологические напряжения, смена климатических условий) и социально-культурная (языковой барьер, быт, досуг, социальные нормы).

И. В. Абакумова, Л. Ц. Кагермазова, З. Ш. Генердукаева в совместной научной работе выделяют определенные среды (обстановка) взаимодействия иностранных студентов, при вступлении в которые у иностранных студентов возникают проблемы в социальной адаптации:

- вступление в социокультурное информационное поле;
- вступление в новое социальное окружение (учебная деятельность);
- неадекватно высокие психофизические нагрузки (информационная, эмоциональная информация, адаптация) [1, с. 58].

Действительно, данные обстановки социальной адаптации являются ключевыми элементами в социальном функционировании иностранных студентов, где происходит процесс социальной адаптации и где присутствуют такие факторы, влияющие на адаптацию, как внешняя информация, социальное окружение и влияние внешних условий.

Далее Д. Е. Иванова, Л. Д. Егорова отмечают, что, рассматривая процесс социальной адаптации, крайне важно принимать во внимание условия, влияющие на формирование проблем (трудностей) социальной адаптации иностранных студентов, а именно такие факторы как демографические и личностные. Данные факторы (условия) предупреждают трудности социальной адаптации, что влияет на формирование социальной дезадаптации иностранных студентов. С наименьшими трудностями при вхождении в иную культурную среду сталкиваются высокоинтеллектуальные, общительные, уверенные в себе молодые люди с хорошим образованием. На ход адаптации значительное влияние оказывают наличие прошлого опыта пребывания за границей, а также знание культурных особенностей страны и языка. Среди важных факторов (условий) социальной адаптации отмечают:

- факторы социальных умений – развитость у иностранных студентов умений восприятия и построения взаимоотношений с окружающими людьми;

- факторы «культурной дистанции» (близости или отдаленности культур);

- общие свойства новой культуры, такие как специфичность пищи, одежды, быта, экономики, транспорта, личных и семейных отношений;

- факторы информированности иностранного студента, т. е. количество информации о стране, куда он приезжает, и о ее культуре [14, с. 122-123].

Таким образом, среди факторов, влияющих на формирование проблем (трудностей) социальной адаптации выделяют: факторы социальных умений, «культурной дистанции», общих свойств новой культуры и информированности иностранных студентов. Нередко представители разных стран недостаточно знают друг о друге, потому как руководствуются стандартными представлениями, а также обладают искаженной или недостоверной информацией о другой культуре, что негативно сказывается на процессе адаптации иностранных студентов в другой социально-культурной среде.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что иностранные студенты испытывают проблемы (трудности) в социальной адаптации. Принимающая сторона должна проводить мероприятия по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов, организовывая профилактические мероприятия по группам проблем, которые могут возникнуть у иностранных студентов в процессе их социальной адаптации. Одной из главных педагогических задач вуза является работа с иностранными студентами первого курса, направленная на успешную и быструю адаптацию их к новой системе социальных отношений, к новой системе обучения, на освоение ими роли студентов. Задача вуза заключается в том, что в этот сложный для студента период необходимо помочь ему как можно успешнее и быстрее адаптироваться к новым условиям обучения, включиться в

студенческую жизнь. Следует отметить, что воспитательную работу необходимо осуществлять в тесном взаимодействии с учебными структурными подразделениями, профкомом, органами студенческого самоуправления и другими подразделениями вуза. Выделяют физиологический, личностно-психологический, учебный, ролевой, социокультурный, социально-психологический и социально-бытовой аспекты адаптационного процесса, из которых вытекают соответствующие проблемы (трудности) в социальной адаптации иностранных студентов. Существуют следующие проблемы (трудности) социальной адаптации иностранных студентов: учебно-познавательные трудности (академические), психофизиологические, в том числе климатические, социально-культурные, в том числе языковые, экономические и бытовые. Профилактика социальной дезадаптации должна проводиться на психологическом (развитие мотивации к обучению, уверенности в себе), образовательном (адаптация к учебной деятельности) и на межличностном (обеспечение процессов эффективного межличностного взаимодействия) уровнях, так как сам процесс адаптации сложный.

2 Содержание профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов вузов в России и за рубежом

2.1 Российский опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов

Профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов является одной из задач деятельности высших учебных заведений, привлекающих к обучению студентов из-за границы. Принимающая сторона не только организует конкурсы на платные или бюджетные места, но и оказывает содействие в социальной адаптации иностранного студента.

Согласно научной работе В. Ф. Мартюшова необходимо учитывать, что иностранные студенты, поступающие и обучающиеся в российских вузах, являются достаточно взрослыми, социализированными личностями, сформированными под влиянием той среды, в которой они находились на родине. Иностранные студенты в процессе адаптации – не только объект, на который направляется адаптационная деятельность, но и субъект этой самой деятельности, проявляющий себя как на индивидуальном уровне – личность иностранного студента, так и на коллективном уровне – академические группы, землячества иностранных студентов. Отсюда задачами социальной адаптации выступают:

- создание условий, обеспечивающих активное приспособление личности иностранного студента к образовательной среде вузов РФ;

- создание условий (учебно-организационных, учебно-методических), способствующих активному включению иностранных студентов в процесс обучения;

- осуществление мероприятий по ослаблению национально-культурной напряженности, связанной с попаданием иностранных студентов в неродную материальную и социокультурную среду;

- создание благоприятного психологического климата в межличностном и межгрупповом взаимодействии иностранных студентов с другими иностранными и российскими студентами и с преподавателями;

- создание условий для обеспечения нормального быта иностранных студентов, организации разнообразных форм досуга;

- осуществление мероприятий, обеспечивающих облегчение приспособления человеческого организма к изменившимся условиям природной среды, к изменившимся условиям жизнедеятельности [21, с. 108-109].

Таким образом, иностранные студенты выступают как активный субъект процесса адаптации, при том что являются объектом адаптации, на них направлена адаптационная деятельность. Выполнение таких задач социальной адаптации как создание условий, направленных на развитие самого иностранного студента, условий, направленных на подключение внешней социальной среды и условий, относящихся к организационно-подготовительным, культурно-досуговым, информационным мероприятиям является осуществление профилактической работы по социальной дезадаптации иностранных студентов, т.е. способствует успешной социальной адаптации иностранных студентов.

В научной статье Т. А. Ваулиной, К. Н. Сахаровой описан опыт Томского государственного университета (далее ТГУ) профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов. В Университете иностранными студентами занимается Центр по адаптации иностранных студентов ТГУ.

Основные организационные аспекты адаптации иностранных студентов в ТГУ направлены на:

- создание информационного ресурса на сайте ТГУ, содержащий информацию о подготовке к проживанию и обучению в России (в частности в г. Томске);

- организация учебных занятий с привлечением российских студентов, данные занятия способствуют повышению уровня владения русским языком у иностранных студентов, развитию коммуникативных способностей, выстраиванию дружественных отношений между российскими и иностранными студентами, познанию особенностей межкультурной коммуникации;

- организация клубной деятельности различной направленности (киноклуб, спортивный клуб, дискуссионный клуб, клуб русской литературы) для иностранных студентов с целью изучения русского языка и культуры России с привлечением русских студентов и жителей города Томска;

- разработка и проведение психологических тренингов, направленных на знакомство участников между собой, снижение напряжения, повышение уверенности в своих силах, получение поддержки от других студентов, установление новых контактов с иностранными и русскими студентами [9, с. 170-171]. Таким образом, руководство ТГУ активно проводит мероприятия по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов. Создает информационное поле, с помощью которого иностранные студенты могут получить соответствующую информацию по всем интересующим их вопросам (информационный ресурс на официальном сайте ТГУ: погода, необходимый набор вещей, навигатор по городу,

местоположение социальных инфраструктур и т.д.), далее внимание уделяется учебному аспекту социальной адаптации иностранных студентов (проведение учебных занятий с привлечением русскоговорящих студентов). Также руководство ТГУ занимается внеучебной жизнью иностранных студентов (клубная деятельность с различными видами направления), организация психологических тренингов, направленных на улучшение внутреннего состояния иностранного студента. Перед принимающей стороной всегда стоит задача оптимизации жизни и учебы иностранных студентов как неотъемлемого условия удовлетворенности обучением в зарубежной стране. Центр по адаптации иностранных студентов ТГУ (Центр сопровождения иностранных студентов) выполняет данную задачу: специалисты Отдела работают с иностранными студентами с момента их приезда в ТГУ и до окончания их обучения, оказывая поддержку и помощь.

В совместной научной работе В. Н. Мухи, Е. Ю. Можяевой и А. И. Лысенко рассмотрен опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов Кубанского государственного технологического университета (далее КубГТУ), где создан подготовительный факультет, на котором осуществляется подготовка иностранных граждан по русскому языку, а также по ряду дисциплин, необходимых для дальнейшей учебы: математика, химия, физика, биология, начертательная геометрия [26, с. 121]. Таким образом, в КубГТУ действует подготовительный факультет для иностранных граждан, что касается дальнейшей адаптации, то иностранные студенты наравне с российскими студентами после подготовительных курсов самостоятельно активно

приспосабливаются у изменяющимся условиям. Для всех студентов при университете работает Центр социальной адаптации молодежи.

В научной статье М. Б. Марзаевой отмечается, что в Калмыцком государственном университете (далее КалмГУ) для успешной адаптации действует программа поддержки иностранных студентов, направленная на ознакомление с общероссийской историей, региональными традициями и особенностями. Агентами социализации иностранных студентов в вузе являются как преподаватели, сотрудники университета, так и общественные студенческие организации. Важно отметить, что учебно-воспитательный процесс в КалмГУ в целом ориентирован на личностное формирование студентов, на развитие их познавательного, творческого потенциала. Этому способствует четко структурированная система студенческих общественных объединений (Совет студенческих объединений КалмГУ, Студенческий совет, первичная профсоюзная организация студентов, старостат, Штаб студенческих отрядов, спортивный клуб, Лига интеллектуальных игр, Ассоциация иностранных студентов, Центр поддержки и развития творчества студентов, студенческий гражданско-патриотический и волонтерский отряд КалмГУ) [19, с. 186-187]. Таким образом, в программе поддержки иностранных студентов участвуют различные субъекты: преподаватели, сотрудники университета, общественные студенческие организации. Основную работу по работе с иностранными студентами выполняет целая система студенческих организаций: Совет студенческих объединений КалмГУ, Студенческий совет, первичная профсоюзная

организация студентов, старостат, Штаб студенческих отрядов, спортивный клуб, Лига интеллектуальных игр, Ассоциация иностранных студентов, Центр поддержки и развития творчества студентов, студенческий гражданско-патриотический и волонтерский отряд КалмГУ. Профилактика социальной дезадаптации проводится сразу же на первичном этапе адаптации иностранного студента. Работа по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов проводится во всех структурных единицах университета, начиная с студенческих образований до администрации университета: студенческие группы, факультеты, университет, студенческие общежития. Мероприятия по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов, проводимых различными структурами КалмГУ, облегчает процесс вхождения иностранных студентов в новую культуру.

В научной работе Ю. В. Морозовой рассмотрен опыт Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (далее ВГУЭС) профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов. Агентами адаптации иностранных студентов университета являются Департамент международной и культурной деятельности ВГУЭС, куда входят отдел международных образовательных программ, отдел международной академической мобильности, а также молодежная студенческая организация VSUES International Club. Отдел международных образовательных программ занимается подготовительным отделением. Данное отделение осуществляет подготовку учащихся из зарубежных стран, которые не владеют русским языком, к получению высшего и

послевузовского образования. Основной целью подготовительного отделения является не только интеллектуальное, культурное и нравственное развитие иностранных граждан и приобретение ими знаний, необходимых иностранным гражданам для последующего обучения в российских вузах, но и создание условий ускоренной адаптации иностранных учащихся к российской системе образования и социально-культурной среде [22, с. 131]. Таким образом, в ВГУЭС также существуют субъекты по работе с иностранными студентами: Департамент международной и культурной деятельности ВГУЭС. В данный Департамент входят отдел международных образовательных программ, отдел международной академической мобильности (создан для развития и реализации международных программ и проектов для студентов, преподавателей и сотрудников университета, в функции которого входит организация приема и социально-культурной адаптации для иностранных студентов, обучающихся по обменным программам), а также молодежная студенческая организация VSUES International Club (направлена на помощь в адаптации иностранных студентов к учебному процессу и культурно-развлекательной деятельности). На данных трех отделах строится работа с иностранными студентами, которая, в первую очередь, нацелена на профилактику социальной дезадаптации иностранных студентов.

Из вышесказанного следует, что российские вузы проводят активную работу по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов, организовывая в структуре высшего образовательного учреждения

специализированные организации (студенческие организации). Деятельность различных субъектов (преподаватели, сотрудники университета, общественные студенческие организации) работы с иностранными студентами вносит свой вклад по выполнению одной из стратегических целей государства в сфере образования - развитие системы образования к 2020 году за счет усиления позиций российского образования на мировом рынке образовательных услуг. На усиление позиций российского образования на мировом рынке образовательных услуг влияет еще тот факт, что иностранные студенты будут сами желать обучаться в РФ (повышение спроса на образование в РФ). Этому способствует успешная социальная адаптация иностранных студентов. Осуществление работы по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов связана с положительным результатом социальной адаптации.

2.2 Зарубежный опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов

Современное время характеризуется процессом глобализации: взаимный обмен опытом в различных сферах, в том числе в образовательной среде. Иностранные студенты, оказавшись в иной социально-культурной среде, находятся в зоне риска влияния на них негативных факторов, в результате чего формируется социальная дезадаптация. Опыт зарубежных страны по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов вузов интересен для последующих возможных применений в российской действительности.

В научной работе Л. Н. Гущиной рассмотрен Гродненский государственный медицинский университет (далее ГрГМУ) Республики Беларусь. Чтобы адаптация проходила эффективно, а трудности, возникающие в данный период, были сведены к минимуму, иностранные студенты должны обладать достаточной информацией по вопросам проживания и обучения в Республике Беларусь. Условия проживания и обучения должны быть комфортными, а отношения с преподавателями и студентами факультета и университета также должны быть доброжелательными. Автор выделяет для этого ряд условий:

- наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава (многие преподаватели имеют высокий уровень владения английским языком: внедрение формы «English medium» позволило университету повысить качество образовательных услуг для иностранных граждан и, как следствие, поднять авторитет и конкурентоспособность университета в международной образовательной среде);

- наличие доступной, достоверной и адаптированной к уровню владения русским языком информации;

- наличие развитой системы досуга (обеспечение участия иностранных студентов в культурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в университете, а также занятия в спортивных секциях и кружках художественной самодеятельности);

- наличие социально-педагогической и психологической службы, организация специальных психологических занятий и лекций для иностранных студентов (иностранцы студенты

должны иметь возможность получить квалифицированную психологическую помощь и поддержку);

- создание условий, позволяющих иностранным студентам сохранять и поддерживать привычный образ жизни, если он не входит в противоречие с существующим укладом, нравственными, правовыми и административными правилами и нормами жизни в стране пребывания и университете (в октябре-ноябре, марте-апреле в рамках общих собраний иностранных студентов проводятся встречи с представителями Департамента по гражданству и миграции и сотрудниками МВД для разъяснения миграционных правил пребывания в Республике Беларусь) [10, с. 113].

Таким образом, вышеперечисленные условия в ГрГМУ выполняются за счет совместной деятельности всех структур университета и города. Существенная роль в адаптации иностранных студентов отводится кураторам. Их работа должна быть направлена на создание оптимальных условий для саморазвития личности студента; помощь в социальной адаптации студентов-первокурсников; приобщение к жизни университета. Преподаватели, работающие в интернациональной аудитории, а также кураторы из числа преподавателей, обучающих как русскоговорящих, так и англоговорящих студентов, должны обладать поликультурной компетенцией. Она включает знания о социокультурных особенностях студентов, особенностях зарубежных образовательных систем, особенностях социализации, невербальных средствах и кинетических особенностях общения с представителями других культур, а также умение практически применять эти знания. В ГрГМУ проводится

активная работа на организационном уровне по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов, включены все структуры университета.

В научной работе Н. Г. Сушко рассмотрен опыт Чехии. Автор отмечает, что на базе Университета Масарика (г. Брно, Чешская Республика) проводится целая система мероприятий для адаптации студентов, в том числе при участии студенческой организации ESN. В Университет Масарика для более адресного подхода к решению проблем иностранных студентов при помощи студенческой организации реализуется проект «наставник» («buddy» – «друг») и «встреча студента» («pick-up»). Наставником становится носитель чешского языка из числа местных студентов, который объясняет правила жизни в стране и университете и помогает в любой ситуации. Проект «встреча студента» призван помочь иностранным студентам добраться до места жительства по приезду. Участие в программе является добровольным и предполагает предварительную регистрацию [40, с. 306-309]. Таким образом, отличительной чертой профилактики социальной дезадаптации иностранного студента в Чехии является активная роль студенческой организации университета, которая реализует два проекта «наставник» и «встреча студента». Данные проекты являются эффективными, т.к. каждый год участники проектов увеличиваются и сами чешские иностранные студенты положительно отзываются о данных проектах университета.

Согласно данным Московского энергетического института (далее МЭИ) пилотный проект «наставник» («buddy») действует в институте при выстраивании системы адаптации

иностранных студентов в МЭИ. Проект «наставник» («buddy») реализуется отделом международного сотрудничества МЭИ, позаимствовав у Чешского технического университета г. Прага (далее ЧТУ). В ЧТУ создана специальная студенческая организация, которая занимается вопросами помощи иностранным учащимся. В соответствии с этим, любой студент может стать «buddy» для других иностранных студентов. Это систематическая работа помощи людям, которые приехали учиться в страну с другой социокультурной средой. «Buddy» - человек, который помогает адаптироваться в городе и учёбе, заранее связывающийся с иностранным студентом в социальных сетях, и по приезду «наставник» помогает ему: начиная с заселения в общежитие, заканчивая магазинами и адаптацией в городе [27]. Таким образом чешский опыт проекта «buddy» является успешным опытом, ведь многие иностранные студенты отмечают, что гораздо легче проходить социальную адаптацию вместе с местным студентом. И стоит отметить такой опыт, как заселение в общежития с местными студентами (носителями языка), так быстрее преодолевается языковой барьер. А тем временем местные студенты получают опыт общения с иностранными студентами, знакомятся с другой культурой, расширяют практику иностранного языка.

В научной статье Yun Yu и Marta Moskal отмечается, что в Великобритании участие в профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов принимает христианская церковь. Церкви могут оказывать социальную поддержку как верующим, так и неверующим, в том числе иностранным студентам. Любое культурное взаимодействие с церковью связано с учебой иностранных студентов и договорами с

принимающим университетом. Участие иностранного студента в таком взаимодействии с церковью носит добровольный характер. В пределах университетского городка университет и некоторые светские группы оказывают содействие в адаптации иностранного студента, но этого недостаточно, как отмечают китайские иностранные студенты, все равно возникают пробелы (например, языковой барьер), ограниченная межкультурная коммуникация в университетах, дискриминации и одиночества. В результате участие церкви рассматривается как форма культурного участия социальной адаптации – может стать важным социальным опытом для многих иностранных студентов. Можно понимать, что как внутренние (церковные), так и внешние (университетские) факторы способствовали постоянному вовлечению китайских студентов в религиозно-специфические христианские организации. Как кросс-культурные фасилитаторы (обеспечивающие успешную групповую коммуникацию), церкви можно рассматривать как стратегический выбор для китайских иностранных студентов. Церковные мероприятия помогают иностранным студентам получить необходимые ресурсы: например, по сравнению с университетским городком, предлагающий ограниченные и часто недоступные услуги для иностранных студентов, церковь рассматривалась как место, которое обеспечивало студентам существенной компанией, дружбой, языковой практикой, информацией и помощью. Интерес некоторых студентов к библейским историям и христианстве, возможно, исходило из их любопытства относительно религиозной культуры в Великобритании, а не для изучения их собственной личной веры. Основной задачей

на этапе адаптации является получение межкультурного опыта. Иностранные студенты, участвующие в церковных мероприятиях, могут быть разделены на четыре категории: «социальные птицы», «культурные ученики», «английские практикующие» и «христианские исследователи». В результате эти категории предлагают новые, оригинальные знания и условия для лучшего и более глубокого понимания церковного поведения чужой страны [44]. Таким образом, в Великобритании иностранные студенты не зависимо от своего вероисповедания могут принять культурное участие через церковь, тем самым быстро приспособившись к социокультурным особенностям страны. Университеты не препятствуют данному пути социальной адаптации своих иностранных студентов. Иностранные студенты по желанию могут посещать различные мероприятия профилактики социальной дезадаптации в христианских учреждениях. Церковные мероприятия компенсируют нехватку неформальных учебных сред, где иностранные студенты могут активно участвовать в различных внеклассных мероприятиях и участвовать в значимых межкультурных взаимодействиях. Многие участники (иностранные студенты) отмечают, что церковь дает самую полезную, наименее дорогостоящую и лучшую ценность, связанную с человеческими отношениями, и то все проходит через неосязаемые эмоциональные аспекты.

Из вышесказанного следует, что каждая страна, учитывая свои культурные особенности, организуют профилактику социальной дезадаптации иностранных студентов вузов по-своему. Профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов проводится совместно со всеми структурами

университета и города. Мероприятия проводятся на мезоуровне (в учебных группах) с помощью субъекта работы со студентами (куратор). Деятельность кураторов направлена на создание оптимальных условий для саморазвития личности студента; помощь в социальной адаптации студентов-первокурсников; приобщение к жизни университета. Далее в работе по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов отмечается поликультурная компетенция (интегративные знания, умения и навыки). Велика роль и общественных организация. Студенческие организации университетов реализуют два проекта «наставник» и «встреча студента», которые нацелены на то, чтобы социальная адаптация иностранных студентов протекала в соответствии с их потребностями в новых условиях проживания. Мероприятия по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов, проводимые общественными организациями города, компенсируют нехватку неформальных учебных сред. Многие иностранные студенты отмечают, что данные мероприятия, организатором которых выступает не сам университет, а общественная организация города, дает самую полезную, наименее дорогостоящую и лучшую ценность, связанную с человеческими отношениями. Отмечается роль самого принимающего университета, какие формы работы с иностранными студентами применяются решается локально (университетом, его студенческими организациями).

3 Деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов и возможности её совершенствования

3.1 Опыт деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов

В настоящее время во всех крупных университетах России созданы условия для привлечения и обучения иностранных студентов, созданы различные структурные подразделения при вузах, занимающиеся вопросами обучения, социальной адаптации иностранных студентов и международным сотрудничеством между зарубежными высшими учебными заведениями. Структурные подразделения занимаются адаптацией иностранных студентов, уменьшая риск развития социальной дезадаптации.

В структуре ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (далее СФУ) осуществляет свою деятельность Департамент международного сотрудничества СФУ, который состоит из следующих подструктур: Научно-образовательный культурный центр Кореи, Научно-образовательный центр «Японский центр СФУ», Отдел международных проектов и

программ, Управление международного рекрутинга (куда входит Отдел социально-культурной адаптации иностранных граждан), Управление сопровождения международной деятельности, Центр Шанхайской организации сотрудничества и Азиатско-Тихоокеанского региона. В данной работе изучается деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан (далее ОСКА), деятельность которого направлена на социальную адаптацию иностранных студентов, находящихся в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации.

Для изучения опыта деятельности Отдела по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов были использованы следующие методы: анализ информации с сайта Отдела, интервьюирование специалиста Отдела и иностранных студентов СФУ, включенное наблюдение.

Согласно информации с сайта СФУ, Отдел социально-культурной адаптации иностранных граждан выполняет следующие основные задачи:

- повышение привлекательности университета для иностранных студентов и преподавателей;
- обеспечение административной и информационной поддержки подразделениям, принимающим иностранных студентов и преподавателей;
- координация деятельности подразделений университета по приему, сопровождению и адаптации иностранных граждан;
- ориентация волонтеров, на добровольной основе помогающих студентам-иностранцам [37].

Тем самым, Отдел курирует деятельность других подразделений университета, работающих с иностранными студентами, выполняет информационную работу по поддержке иностранных студентов, также поддерживают деятельность волонтеров, помогающих на добровольной основе в социальной адаптации иностранных студентов к российской социальной среде.

Было проведено интервьюирование специалиста Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан. Вопросы для интервью представлены в приложении (см. приложение А).

Как отмечает специалист, деятельность Отдела направлена на иностранных студентов, прибывших на подготовительные курсы и обучающихся по основным программам. В основном, как указывает специалист Отдела, иностранные студенты получают информацию об Отделе через сеть Интернет, по рекомендациям других студентов, сотрудников и преподавательского состава университета.

Далее, отвечая на вопрос о том, какие мероприятия проводятся Отделом, согласно ответу специалиста, Отдел проводит мероприятия, которые имеют досугово-познавательный характер. Досугово-познавательные мероприятия организуются следующим образом, каждый месяц составляются листы с опросом, куда хотели бы сходить иностранные студенты, и выясняются примерные свободные дни у иностранных студентов для того, чтобы определить конкретную дату досугового мероприятия, далее опрос также дает информацию о том, остаются ли они в Красноярске либо уезжают домой в период каникул, либо выходных дней. Данные

опросники рассылаются по электронным адресам иностранных студентов, через представителей национальных объединений СФУ либо лично, если иностранный студент посещает ОСКА с интересующими вопросами. Например, совместно с Волонтерским центром СФУ проводились мероприятия, приведенные в таблице 1:

Таблица 1 – Мероприятия, проведенные ОСКА (ноябрь 2018 - апрель 2019)

Название мероприятий	Описание
1) Русский разговорный клуб («RusTalk»): для проведения используется пространство коворкинга «Шишка» - тема встречи «Русская музыка» - тема встречи «Слэнг!»	Иностранные студенты знакомятся с русскими песнями и клипами, стараются понять смысл, делятся своими любимыми русскими песнями;
- тема встречи «Культурные особенности разных стран» - тема встречи «Ожидание/реальность»	Обсуждаются самые используемые слова и выражения, употребляемые в кругу студенческой молодежи (общага, стипуха, сетка, курсач), также затрагивается вопрос о трудностях, с которыми сталкиваются иностранные студенты, когда они разговаривают по-русски; Разговоры об особенностях культур разных стран; Разговоры о реальности учебы и жизни в России, соотношение с ожиданиями, игра «Пекарь»

Окончание таблицы 1

Название мероприятий	Описание
2) Прогулка по экопарку «Гремячая грива»	Встреча на свежем воздухе, подвижные игры на командообразование

3) Дружеская встреча в формате спид-дейтинга	Быстрые свидания, на которых все участники получают возможность познакомиться и узнать друг друга поближе
4) Чемпионат по интеллектуальным играм для иностранных студентов	Проверка знаний в различных областях
5) Конкурс селфи СФУ (SibFU Selfie Competition «Study in Russia – Study at SibFU»)	Конкурс для иностранных студентов СФУ, где можно показать свои учебные будни всем
6) Акция «Green Project» в СФУ	Иностранных студентов привлекают участвовать в сборе макулатуры, пэт-пластиков и литиевых батареек в отведенные пункты приема

Таким образом, Отделом реализуется культурно-досуговое направление социальной адаптации иностранных студентов, с помощью которого иностранные студенты могут провести время вне учебного процесса, неформально общаясь с представителями различных культур СФУ.

Также сотрудник отмечает, что реализуется информационное направление социальной адаптации. Специально создана публичная страница в социальной сети (vk.com/internationalsibfu), где создан специальный раздел «International Support SibFU», куда иностранные студенты СФУ могут обращаться круглосуточно по всем интересующим вопросам. В рабочий день сотрудники Отдела с 8:30 до 16:30 проводят индивидуальные консультации для иностранных студентов по адресу ул. Борисова 23, каб. 3. Также проводят собрания, где информируют о миграционных правилах России,

о внутренних правилах СФУ и о правилах проживания в общежитиях СФУ.

Таким образом, выстроена работа Отдела по информированию и оказанию индивидуальных консультаций в рабочие часы приема иностранных студентов в Отделе, данная работа позволяет учесть индивидуальные особенности каждого иностранного студента, понять его проблемы в процессе социальной адаптации, его психологическое состояние. Такая консультационная работа способствует профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов.

Отвечая на вопрос о трудностях (проблемах) работы Отдела, сотрудник Отдела отметил, что в деятельности по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов отсутствует межведомственное взаимодействие по социальной адаптации иностранных студентов между структурами СФУ.

Таким образом, отмеченная проблема сотрудником является важной, так как процессы социальной адаптации и социальной дезадаптации являются сложными, где требуется участие всех структур университета, непосредственно занимающимися иностранными студентами: иностранные студенты учатся в разных институтах СФУ, живут в общежитиях СФУ, являются участниками студенческих объединений.

Далее сотрудником отмечается такая проблема, как отсутствие определенного плана (структуры) мероприятий по профилактике социальной дезадаптации или мероприятий по социальной адаптации. То есть мероприятия могут

планироваться по ходу деятельности, по мере поступления запросов от иностранных студентов.

Таким образом, выделенная проблема подчеркивает неорганизационный, несистемный характер проведения мероприятий по профилактике социальной дезадаптации, она подчеркивает такой принцип действия как «здесь и сейчас», данный принцип не приемлем при организации мероприятий адаптационного характера, так как процесс социальной адаптации является сложным и многоаспектным. Отделом проводятся мероприятия досугового характера, разъяснительные беседы, решаются индивидуальные проблемы иностранных студентов по мере поступления без четкого плана действия.

Следующая проблема, отмеченная сотрудником Отдела, является неподготовленность иностранных студентов к взаимодействию с представителями структурных организаций СФУ (риск формирования чувства перекладывания ответственности на других лиц, отсутствие знания о культурных нормах российского общества). По словам специалиста Отдела, иностранные студенты приезжают в страну и думают, что теперь о них будут заботиться, перекладывают ответственность на принимающую сторону.

Таким образом, данная проблема может сформировать инфантилизм иностранных студентов (несамостоятельность, незрелость личности), что влияет на психоэмоциональное состояние иностранных студентов, что напрямую влияет на их социальную адаптацию.

Был также проведен опрос иностранных студентов СФУ с помощью интервьюирования. Цель опроса – выявить трудности

(проблемы) социальной адаптации. Вопросы для интервьюирования предоставлены в приложении (см. приложение Б). Общая характеристика 20 иностранных студентов СФУ представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Общая характеристика 20 иностранных студентов СФУ

Институты СФУ	Всего иностранных студентов	Уровень образования	Кол-во иностранных студентов	Возраст	Страны
1. ИМиФИ	2	бакалавриат	2	20	Тунис
				20	Ирак
2. ПИ	2	бакалавриат	2	21	Киргизия
				20	Узбекистан
3. ИСИ	1	магистратура	1	24	Алжир
4. ИФиЯК	2	магистратура	2	25	Индонезия
				24	Турция
5. ИНиГ	8	бакалавриат	8	19	Ирак
				19	Ирак
				20	Ирак
				20	Ирак
				21	Ирак
				21	Ирак
				21	Турция
				22	Турция
6. ИЦМиМ	2	бакалавриат	2	23	Гвинея
				22	Гвинея
7. ИЭУиП	1	бакалавриат	1	19	Киргизия
8. ИГДГиГ	2	магистратура	2	24	Турция
				23	Турция

В интервьюировании приняли участие 20 иностранных студентов, каждый из которых по-своему испытывает трудности в социальной адаптации. Приняли участие иностранные студенты из 8 институтов СФУ (ИМиФИ, ПИ, ИСИ, ИФиЯК, ИНиГ, ИЦМиМ, ИЭУиП, ИГДГиГ). Уровень образования: 15 иностранных студентов обучаются по направлениям подготовки бакалавриата и 5 – по направлениям подготовки

магистратуры. Представители различных стран: Тунис, Индонезия, Турция, Узбекистан, Ирак, Гвинея, Киргизия, Алжир. Средний возраст 20 иностранных студентов СФУ – 23 года.

Исходя из анализа интервьюирования выявились следующие проблемы (трудности) социальной адаптации у иностранных студентов СФУ (анализ приведен на рисунке 1 и на рисунке 2):

- языковые (15 иностранных студентов сталкиваются с языковым барьером (75%), лишь 5 иностранных студентов не имеют трудностей в коммуникации (25%). Студент из Алжира: «Первый год (подготовительный) был самым сложным. Я, когда впервые приехал в город, общался с таксистом с помощью переводчика в телефоне. Было сложно». Студент из Индонезии: «Хорошо, что есть переводчик в телефоне, но это не то. Живого общения не хватает. Буду дальше учить ваш язык. На самом деле, язык ваш трудный». Студент из Гвинеи: «Российские студенты в группе не владеют английским языком, преподаватели проводят семинарские занятия и лекции на русском языке. Это хорошо для практики русского языка для меня»;

- психологические (14 опрошенных сталкиваются с психологическими проблемами: непонимание себя, самокопание, закрываются от окружающих и т.д. (70%), 6 опрошенных – психологически стабильны (30%). Студент из Алжира: «Адаптация у каждого проходит по-своему, кто-то приезжая, чувствует свободу и забывает об учебе, поэтому уезжают, а кто-то приспосабливается, посещая культурные и спортивные мероприятия СФУ или города.». Студент из Гвинеи:

«Новая среда – это всегда стресс. Сибирь – это стресс для моего организма»;

- бытовые (17 респондентов имеют проблемы в быту, в проведении досуга (85%), 3 респондента не видят проблем (15%). Студент из Алжира: «Трудно привыкнуть к русской еде, стараюсь готовить свои «национальные, привычные» блюда». Студент из Ирака: «Руководство в общежитиях не владеют английским языком, бывают недопонимания, иногда переводчик в телефоне помогает»;

- климатические (19 иностранных студентов видят проблемы в зимний период (95%), 1 иностранный студент не имеет трудностей зимой (5%). Студент из Алжира: «Очень холодно. Деньги уходят на зимнюю одежду». Студент из Туниса: «Не был готов к резкому падению температуры, поэтому дополнительные расходы выросли на покупку одежды»;

- академические (14 иностранных студентов имеют трудности с учебным процессом (70%), 6 иностранных студентов не считают проблемой учебу и учебный процесс (30%). Студент из Гвинеи: «В зависимости от института есть учебная группа иностранная, где все иностранцы, а есть смешенная (русскоговорящие и иностранцы), поэтому, последние, там иностранцы становятся как обычные студенты СФУ». Студент из Туниса: «Преподаватели разговаривают очень быстро по-русски, не успеваю за ними на занятиях и выпадаю из учебной темы, но я стараюсь учиться хорошо».

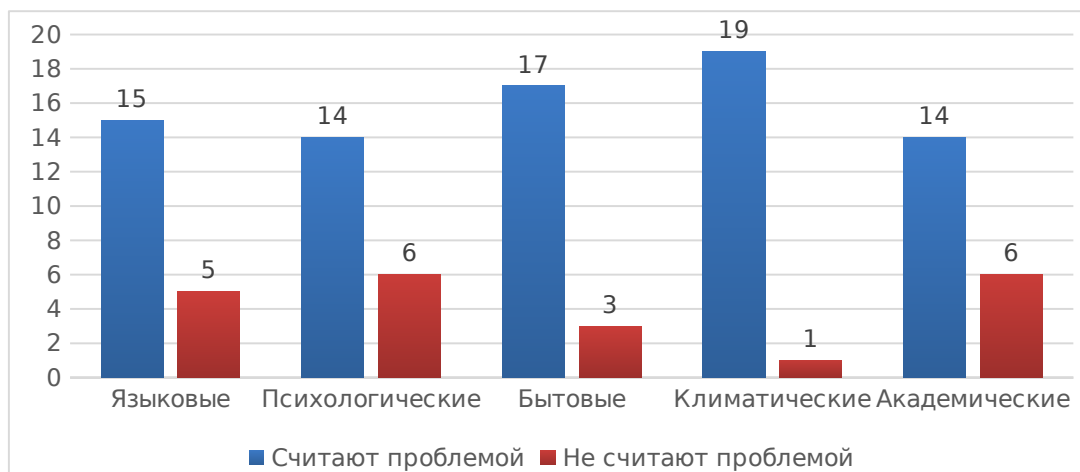


Рисунок 1 – Проблемы социальной адаптации (количество иностранных студентов)

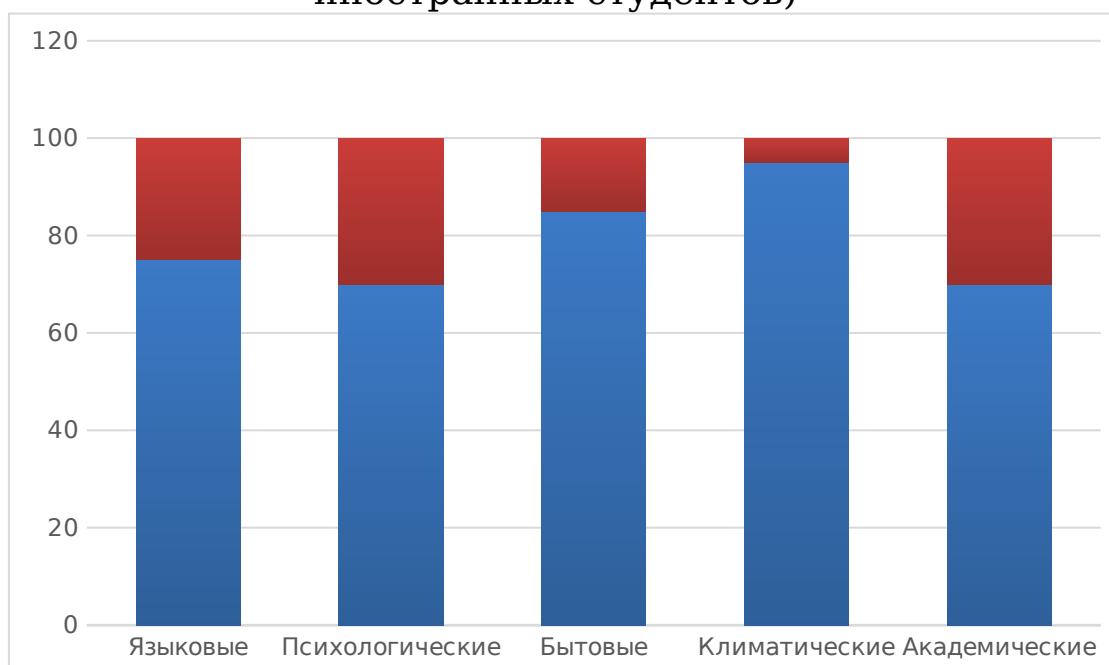


Рисунок 2 – Проблемы социальной адаптации иностранных студентов (%)

Отвечая на вопрос «В целом какие Вы видите проблемы в работе ОСКА, а именно по профилактике социальной дезадаптации?», иностранные студенты отметили, что в первом году обучения было трудно сориентироваться одному и в учебном корпусе, и в самом городе, из-за этого возникали проблемы с учебой (опоздания на занятия); с временем и

местом проведения досуга; больше времени уходит на поиски определенных общественных мест и общественного транспорта; вдвойне трудно, если не владеешь русским языком, трудно построить диалог с населением.

Таким образом, данную проблему можно назвать адаптационно-языковой проблемой, которая заключается в быстрой ориентации в местности, полезном времяпровождении и эффективном взаимодействии с людьми.

В ходе изучения опыта деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов, которое было проведено с помощью анализа полученных ответов из интервьюирования сотрудника Отдела и иностранных студентов СФУ, которые знакомы с деятельностью ОСКА, были выявлены следующие проблемы:

- отсутствие межведомственного взаимодействия по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов между организационными структурами СФУ;

- отсутствие определенного плана (структуры) мероприятий по профилактике социальной дезадаптации;

- неподготовленность иностранных студентов к взаимодействию с представителями структурных организаций СФУ (риск формирования чувства перекладывания ответственности на других лиц, отсутствие знания о культурных нормах российского общества);

- адаптационно-языковая проблема (заключается в потребности быстрой ориентации в местности, полезного времяпровождения и эффективного взаимодействия с людьми).

Таким образом, деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан по профилактике социальной дезадаптации не в полной мере реализуется на практике. Социальная дезадаптация и социальная адаптация – это сложные процессы, которые протекают на трех уровнях (общество, группа, индивид) и соответственно требуют взаимных усилий данных субъектов (общество, группа, индивид).

3.2 Рекомендации совершенствования деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов

Несовершенство действующей системы социальной и культурной адаптации иностранных граждан в РФ и их интеграции в российское общество влияет на международное положение и на национальную безопасность страны. Деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов составляет одну из разновидностей систем социальной и культурной адаптации иностранных граждан в РФ и их интеграции в российское общество.

На основе изученного опыта профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов в главе 2 и выявленных и описанных проблем деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан (далее Отдел) в пункте 3.1 данной работы предлагаем совершенствование

деятельности Отдела, направленной на профилактику социальной дезадаптации иностранных студентов. Полагаем, что нижеперечисленные способы решения выявленных и описанных проблем, будут способствовать повышению эффективности деятельности Отдела по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов СФУ.

Чтобы преодолеть межведомственную разобщенность в сфере профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов между организационными структурами СФУ, предлагаем схему межведомственного взаимодействия структурных организаций СФУ (выделены основные субъекты профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов СФУ) (см. приложение В).

За каждым институтом СФУ прикрепить ответственного за работу по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов от Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан (за одним сотрудником Отдела закрепить 3-5 института). В центре взаимодействия находится сотрудник Отдела. Два крупных субъекта профилактики, с которыми сотрудник Отдела находится в непосредственной связи - это ответственные за воспитательную работу институтов и Тьюторы общежитий СФУ. Данные субъекты вместе с Отделом находятся в центре работы по профилактике социальной дезадаптации, потому что иностранные студенты больше всего времени проводят в институтах, где учатся, и в общежитиях, где проживают, а координирующей деятельностью по профилактике является Отдел социально-культурной адаптации иностранных граждан. Далее второстепенную, но не менее важную роль в

профилактике уделяется общественным организациям: Волонтерский центр СФУ, Национальные объединения СФУ, Университетская психолого-педагогическая клиника и Центр дружбы народов СФУ. Данные субъекты организуют внеучебную жизнь иностранного студента. Объединив совместные усилия, данные субъекты могут проводить успешную профилактику социальной дезадаптации иностранных студентов.

Следующая проблема – это отсутствие определенного плана (структуры) мероприятий по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов.

Чтобы решить данную проблему, предлагаем общий план мероприятий профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов (см. приложение Г) для сотрудников Отдела, которые будут следовать по плану и привлекать других субъектов профилактики социальной дезадаптации, которые изображены в схеме межведомственного взаимодействия структурных организаций СФУ. Цель данного плана – организовать и выстроить общую систему организаций мероприятий, способствующих к успешной социальной адаптации иностранных студентов.

Общий план мероприятий профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов содержит следующее:

- создание первичных условий для обеспечения нормального быта иностранных студентов: в день прибытия иностранных студентов в СФУ следует уделить внимание месту жительства: содействовать процессу заселения в общежитие СФУ, помочь с документами (формальная часть). Выдать карту-

схему, где будет указана остановка, номер автобуса, ближайшие магазины и т.д.;

- в начале учебного семестра (первый месяц учебы) организация мероприятий, обеспечивающие активное приспособление иностранного студента к образовательной среде СФУ (проведение интерактивных ознакомительных игр с элементами учебного процесса, содержащих информацию о продолжительности занятий, о перерывах между занятиями, о выполнении домашнего задания, проведения проверочного теста и т.д.);

- в течение каждого месяца (регулярно) осуществлять мероприятия по ослаблению национально-культурной напряженности (участие в мероприятиях Центра дружбы народов СФУ, Волонтерского центра СФУ, в спортивных мероприятиях и т.д.);

- в течение учебного семестра (октябрь – начало учебы, февраль – конец семестра, начало нового семестра, июнь – заканчивают курс) организовать мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в межличностном и межгрупповом взаимодействии иностранных студентов (сотрудничество с Университетской психолого-педагогической клиникой СФУ, совместно с психологами, педагогами клиники разрабатывать тренинги для иностранных студентов, иностранные студенты должны иметь возможность получить психологическую помощь);

- в течение учебного года осуществлять мероприятия, обеспечивающие разнообразные формы досуга иностранным студентам (интеллектуальные игры, квесты, прогулки, походы, посещение выставок, занятия в спортивных секциях и т.д.).

Следующая проблема – это неподготовленность иностранных студентов к взаимодействию с представителями структурных организаций СФУ (риск формирования чувства перекладывания ответственности на других лиц, отсутствие знания о культурных нормах российского общества).

Чтобы решить данную проблему, предлагаем организовать масштабные лекции СФУ (продолжительность 3 дня) о правилах этикета и поведения в общественных местах для иностранных студентов с элементами интерактивного задания, далее лекции по группам с выполнением кейс-заданий, направленных на формирование поликультурной компетентности иностранных студентов, учитывая особенности российской действительности. Информировать иностранных студентов о данных мероприятиях сотрудники Отдела, Волонтерский центр СФУ, тьюторы общежитий, ответственные по воспитательной работе институтов.

Следующая проблема – это адаптационно-языковая проблема (заключается в потребности быстрой ориентации в местности, полезного времяпровождения и эффективного взаимодействия с людьми).

Чтобы решить данную проблему, предлагаем апробировать проект «Buddy» (наставник в первый год обучения иностранного студента). «Buddy» – человек, который помогает адаптироваться в городе и учёбе, заранее связывающийся с новым студентом в социальных сетях, и, в дальнейшем, по приезду, «buddy» присутствует в жизни иностранного студента: начиная с заселения в общежитие, заканчивая магазинами и адаптацией в городе. Данная программа позволяет подойти к возникающим трудностям в социальной адаптации

иностранного студента с учетом его индивидуальных особенностей. Иностранный студент будет чувствовать уверенность в своих действиях, если рядом будет «buddy», у которого он может попросить помощь, узнать о важных вопросах в новой социокультурной среде. Наставником становится носитель русского языка из числа российских студентов либо иностранный студент старших курсов, хорошо владеющий русским языком. ОСКА вместе с Волонтерским центром СФУ, ответственными за воспитательную работу институтов организуют базу желающих реализовать проект «Buddy». Участие в программе для иностранных студентов является добровольным, длительность программы один год.

Далее предлагаем организовать заселение в общежития СФУ иностранных студентов с российскими студентами для совместного проживания в комнате, учитывая особенности культуры страны иностранного студента и желание российского студента (цель – языковая адаптация, неформальное общение на русском языке; организуют работу ответственные по заселению студентов в общежития при институтах совместно с сотрудником Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан).

Вышеперечисленные рекомендации (схема межведомственного взаимодействия структурных организаций СФУ, общий план мероприятий профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов, лекции СФУ о правилах этикета и поведения в общественных местах, проект «Buddy», заселение в общежития СФУ иностранных студентов с российскими студентами) могут быть реализованы в рамках

индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ (см. приложение Д).

Для того, чтобы данная программа работала, предлагаем ввести новую должность «социальный работник» в штатное расписание Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан. Социальный работник будет содействовать в предоставлении социально-психологической, социально-культурной, социально-бытовой, социально-медицинской, социально-правовой, социально-педагогической помощи на основе разработанной им индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ, целью которой является профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов.

Письменное заявление иностранного гражданина является основанием разработки индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ. Иностранец имеет право отказаться от индивидуальной программы социальной адаптации.

Иностранец находится в потенциальной группе риска развития социальной дезадаптации, поэтому, чтобы устранить существующие либо возможные трудности в социальной адаптации у него, ему достаточно написать заявление в Отделе (заявление рассматривается в течение 3 дней). Далее социальный работник реализует мероприятия, направленные на выявление причин, послуживших основанием подачи заявления, проводит социальную диагностику, на основе социальной диагностики составляет индивидуальную программу социальной адаптации (в течение 10 дней). Данная

программа составляется исходя из потребности иностранного студента СФУ в социальных услугах Отдела.

Социально-психологическая помощь заключается в социально-психологическом консультировании, в оказании консультационной психологической помощи анонимно, в психодиагностике и обследовании личности в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.

Социально-культурная помощь заключается во включении иностранных студентов в культурную среду российского общества (посещение кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счет средств иностранных студентов).

Социально-бытовая помощь заключается в содействии при заселении в общежитие, в отправке за счет средств иностранных студентов почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем на русском языке.

Социально-медицинская помощь заключается в содействии предоставления социально-оздоровительных услуг в СФУ, покупки за счет средств иностранных студентов лекарственных препаратов, в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы.

Социально-правовая помощь заключается в содействии в оформлении и восстановлении утраченных документов, в получении юридических услуг, в оказании помощи в защите прав и законных интересов иностранных студентов, в консультировании по социально-правовым вопросам.

Социально-педагогическая помощь заключается в формировании позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни, в организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в социально-педагогическом консультировании по различным вопросам.

Таким образом, полагаем, что вышеперечисленные возможные способы решения выявленных и описанных проблем в пункте 3.1 данной работы будут способствовать повышению эффективности деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов СФУ. Деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан в СФУ по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов составляет одну из разновидностей систем социальной и культурной адаптации иностранных граждан в РФ и их интеграции в российское общество и влияет на международное положение и на национальную безопасность страны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное время характеризуется быстрыми процессами глобализации, взаимообмена культур, международным сотрудничеством в образовательной среде. Поэтому возникает поликультурное общество, где возрастает роль эффективного взаимодействия друг с другом. На такое взаимодействие влияет деятельность по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов. Качественно проведенная профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов влияет на успешность и быстроту социальной адаптации иностранных студентов. Профилактика непосредственно влияет на успешность обучения иностранных студентов, снижение конфликтности в студенческой среде.

В соответствии со статистическими данными Федеральной службы государственной статистики численность иностранных студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в государственных и муниципальных организациях (на начало 2018 учебного года) составляет 198 295 человек. В 2017 учебном году - 175 412 человек [34]. Следовательно, прослеживается увеличение количества иностранных студентов в российских вузах на 0,7 % (см. приложение Е).

Как отмечает И. В. Абакумова, Л. Ц. Кагермазова и З. Ш. Генердукаева, иностранные студенты, обучающиеся на территории России, должны приспособиться к большому количеству новых характеристик страны обучения: условию обучения в вузе, проживанию в общежитии, социальной ситуации окружения, отсутствию родственников, общению на ином языке и т. д. Проблемы, с которыми иностранные студенты встречаются, имеют выраженный характер национальных, этнических, культурных, социально-бытовых особенностей. Студентам, обучающимся в другой стране, необходимо психологическое сопровождение в осуществлении коммуникации (важно в тех случаях, когда личность оказывается в иной культурной и языковой среде), в осознании иной социокультурной среды [1]. Таким образом, важность проведения профилактической работы по социальной дезадаптации иностранных студентов вузов играет значительную роль в становлении международного сотрудничества между государствами. Поэтому каждый вуз, приглашающий и организующий конкурсы по обмену

студентами, занимается не только привлечением иностранных студентов, но и организывает такие условия для социальной адаптации, которые могли бы устранить социальную дезадаптацию иностранных студентов.

В данной работе были рассмотрены социально-психологические характеристики иностранных студентов, изучены понятия социальной адаптации и социальной дезадаптации, рассмотрены проблемы социальной адаптации иностранных студентов вузов и рассмотрен российский и зарубежный опыт профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов, изучен опыт ОСКА, выявлены и описаны проблемы Отдела и предложены возможные способы решения данных проблем.

Социальная адаптация иностранных студентов вузов представляет собой многофакторный процесс, успешность и быстрота прохождения которого оказывает непосредственное влияние на качество протекания учебного процесса, академическую успеваемость, общественную и научную активность иностранных студентов. Именно поэтому практически каждый крупный зарубежный вуз имеет свою систему или центр, который занимается именно вопросами социальной адаптации иностранных студентов к новым условиям проживания и обучения. На долю данных университетских центров приходится большая часть иностранных студентов, обращающихся за помощью с разными вопросами: от вопросов миграции, визового сопровождения до поиска жилья, покупки продуктов питания, поиска друзей и т. д. Похожая система работы с иностранными студентами

становится жизненно важной и для иностранных студентов, приезжающих в современный российский университет.

Социальная адаптация иностранных студентов – процесс вхождения, развития и становления личности иностранного студента в образовательное социокультурное пространство вуза. Обратный процесс – социальная дезадаптация, которая усложняет приспособление иностранных студентов к изменяющейся социальной иностранной среде. Поэтому существуют агенты социальной адаптации, чтобы не допустить социальную дезадаптацию иностранных студентов (сотрудники ОСКА, ответственные по воспитательной работе институтов, тьюторы общежитий СФУ). Иностраный студент, входя в иную социально-культурную среду, уже находится в зоне риска формирования социальной дезадаптации. Поэтому деятельность Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан является важной, ведь, если иностранные студенты СФУ начнут уезжать в свои страны, то встанет вопрос о престижности СФУ на международном пространстве. Количество иностранных студентов – один из показателей успешности вуза на мировом рынке образовательных услуг.

Адаптация бывает следующих видов: академическая адаптация (трудности привыкания к новым формам подачи знаний); культурная адаптации (языковой барьер, национальные особенности, несхожесть морально-этических норм поведения); психологическая адаптация (индивидуальные особенности иностранного студента); социально-экономическая адаптация (получение жилья и медицинская страховка). Данные виды адаптации рассматриваются как

проблемы (трудности) социальной адаптации иностранных студентов.

Разработаны возможные пути решения выявленных и описанных проблем в пункте 3.1, которые будут способствовать повышению эффективности деятельности Отдела социально-культурной адаптации иностранных граждан по профилактике социальной дезадаптации иностранных студентов СФУ:

- схема межведомственного взаимодействия структурных организаций СФУ (выделены основные субъекты профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов СФУ);

- общий план мероприятий профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов (цель – организовать и выстроить общую систему организаций мероприятий, способствующих к успешной социальной адаптации);

- масштабные лекции СФУ (продолжительность 3 дня) о правилах этикета и поведения в общественных местах для иностранных студентов с элементами интерактивного задания;

- апробация проекта «Buddy» (наставник в первый год обучения иностранного студента);

- заселение в общежития СФУ иностранных студентов с российскими студентами (цель – языковая адаптация, неформальное общение на русском языке);

- внедрение должности «социальный работник» и индивидуальная программа социальной адаптации иностранных студентов СФУ (социальный работник Отдела будет заниматься разработкой индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ, с помощью которой содействует в предоставлении социально-психологической, социально-культурной, социально-бытовой,

социально-медицинской, социально-правовой, социально-педагогической помощи).

Социальная адаптация иностранного студента проходит на образовательном, межличностном и психологическом уровне. Поэтому социальная адаптация является сложным процессом, и профилактика социальной дезадаптации иностранных студентов должна проводиться с учетом этих уровней.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абакумова, И. В. Межкультурная социально-психологическая адаптация студентов в полиэтническом образовательном пространстве вуза / И. В. Абакумова, Л. Ц. Кагермазова, З. Ш. Генердукаева // Российский психологический журнал. - 2016. - № 3. - С. 53-72.
2. Адаптация личности в современном мире: Межвуз. сб. науч. тр. - Ад 28 Саратов: ИЦ «Наука», 2011. - Вып. 3. - 110 с.
3. Анохина, Е. С. Иностранные студенты в Китае и проблемы регулирования их пребывания в стране / Е. С. Анохина // Вестник Томского государственного университета. История. - 2015. - № 1. - С. 65-68.

4. Асланова, О. А. Социальное самочувствие: измерительный инструментарий, показатели и социальные критерии / О. А. Асланова // Теория и практика общественного развития. – 2012. - № 2. – С. 59-63.
5. Балтуева, С. В. Основные подходы к пониманию «социальная адаптация» в отечественной социологии / С. В. Балтуева // Вестник стипендиатов ДААД. – 2016. - № 1. – С. 30-36.
6. Берестнева, О. Г. Проблема иностранных студентов как проблема адаптации субъекта деятельности к измененным условиям / О. Г. Берестнева, О. В. Марухина, Д. О. Щербаков // Современные проблемы науки и образования. – 2013. - № 4. – С. 340.
7. Булаева, М. Н. Современные тенденции развития социально-профессиональной ориентации студентов ВУЗа / М. Н. Булаева, А. В. Лапшова // Карельский научный журнал. – 2017. - № 4. – С. 21-24.
8. Ваулина, Л. Н. Межкультурная адаптация иностранных студентов / Л. Н. Ваулина, Н. А. Коношенко // Вестник Костромского государственного университета. – 2014. - № 3. – С. 225-227.
9. Ваулина, Т. А. Организационные аспекты адаптации иностранных студентов, обучающихся в российском вузе / Т. А. Ваулина, К. Н. Сахарова // Вестник Томского государственного университета. – 2015. - № 400. – С. 267-272.
10. Гущина, Л. Н. Адаптация иностранных студентов к обучению и социально-культурной среде в Гродненском государственном медицинском университете / Л. Н.

- Гущина // Гродненский государственный медицинский университет. 2016. - № 1. - С. 112-116.
11. Груздева, О. В. Адаптация иностранных студентов в системе вузовского образования / О. В. Груздева, Н. А. Старосветская // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. - 2016. - № 31. - С. 133-142.
 12. Дрожжина, Д. С. Изучение адаптации иностранных студентов: дискуссия о методологии / Д. С. Дрожжина // Universitas. Журнал о жизни университетов. - 2013. - № 3. - С. 33-37.
 13. Забавнова, М. В. Социально-психологическая характеристика учащихся-мигрантов подросткового возраста [Электронный ресурс] / М. В. Забавнова, М. В. Данилова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2017. - Т. 39. - С. 204-205. - Режим доступа: <http://e-koncept.ru>.
 14. Иванов, Д. Е. Социально-культурная адаптация студентов-иностранцев как проблема современных вузов России / Д. Е. Иванов, Л. Д. Егорова // Вестник ЧГПУ им. И. Я. Яковлева. - 2014. - № 3 (83). - С. 122-127.
 15. Иванова, А. И. Социально-психологическая адаптация: классификация и механизмы / А. И. Иванова // Вестник университета (государственный университет управления). - 2014. - № 9. - С. 255-259. Иванова, М. А. Социально-психологическая адаптация иностранных студентов к высшей школе России : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.05 / Иванова Маргарита Александровна. - СПб., 2001. - 353 с.

16. Индекс глобализации стран мира по версии КОФ. Гуманитарная энциклопедия: Исследования [Электронный ресурс] : Центр гуманитарных технологий, 2006–2019. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru>.
17. Калашникова И. В. К вопросу о трактовках понятий социализации, социальной адаптации, самоопределения и социального ресурса / И. В. Калашникова, Д. В. Башарымова // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2014. - № 2. – С. 235-240.
18. Леонтьева, М. М. Механизмы защиты и копинг-стратегии иностранных студентов в процессе их адаптации в вузе / М. М. Леонтьева, С. М. Петрова // Актуальные проблемы самореализации личности в современном обществе. – 2017. - № 9. – С. 177-181.
19. Марзаева, М. Б Адаптация иностранных студентов (региональный опыт) / М. Б. Марзаева // Вестник Калмыцкого института гуманитарных исследований РАН. – 2015. - № 1. - 184-192.
20. Мазитова, Л. Т. Социальная адаптация иностранных студентов : дис. ... канд. соц. наук : 22.00.04 / Мазитова Лилия Таджиевна. – Уфа, 2002. – 154 с.
21. Мартюшов, В. Ф. О механизме социальной адаптации иностранных студентов в российском вузе / В. Ф. Мартюшов // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. – 2005. - № 94. – С. 106-113.
22. Морозова, Ю. В. К вопросу об адаптации иностранных студентов в многонациональном вузе: региональные

- аспекты / Ю. В. Морозова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2018. – № 1. – С. 129-132.
23. Мурашкин, М. М. Особенности процесса психологического сопровождения дезадаптированных иностранных студентов с проявлениями аддикции / М. М. Мурашкин, В. В. Константинов // Социально-психологическая адаптация мигрантов в современном мире. – 2018. – № 32. – С. 288-295.
24. Мурашкин, М. М. Социально-психологические факторы аддиктивного поведения у иностранных студентов / М. М. Мурашкин // Общество: социология, психология, педагогика. – 2016. – № 3. – С.24-29.
25. Муртазина, Р. И. Исследование адаптации иностранных студентов к обучению в вузе / Р. И. Муртазина, Г. Р. Шагивалеева // Студенческий форум: электрон. научн. журн. - 2018. - № 2(23). - С. 17-20.
26. Муха, В. Н. Особенности первичной адаптации иностранных студентов в российском вузе (на примере КубГТУ) / В. Н. Муха, Е. Ю. Можяева, А. И. Лысенко // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2018. – № 2. – С. 120-126.
27. Национальный исследовательский университет «МЭИ» [Электронный ресурс] : информационный портал МЭИ. – Москва, 2001-2018. – Режим доступа: <https://mpei.ru>.
28. Никитина, Д. В. Понятия «социальная адаптация» и «студенческая молодежь»: сущность и содержание / Д. В. Никитина // Вестник Забайкальского государственного университета. – 2011. – № 2. – С 48-58.

29. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года») [Электронный ресурс] : распор. Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р ред. от 28.09.2018. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
30. О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 ред. от 06.12.2018. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
31. Петрова, Н. П. Социально-психологическая дезадаптация студентов-иностранцев / Н. П. Петрова, Т. В. Петренко // Научное обеспечение агропромышленного комплекса. - 2016. - № 2 - С. 543-544.
32. Поздняков, И. А. Проблемы адаптации иностранных студентов в России в контексте педагогического сопровождения / И. А. Поздняков // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2010. - № 15. - С. 161-167.
33. Рахимов, Т. Р. Особенности организации обучения иностранных студентов в российском вузе и направление его развития / Т. Р. Рахимов // Язык и культура. - 2010. - № 5. - С. 123-136.

34. Россия в цифрах. 2018: крат. стат. сб. / Росстат - Москва, 2018 - 522 с.
35. Ростовцева, М. В. Социальная дезадаптация личности как объект философского анализа / М. В. Ростовцева, З. В. Хохрина, А. А. Машанов // Фундаментальные исследования. - 2014. - № 9-12. - С. 2806-2812.
36. Ростовцева, М. В. Философские аспекты социальной адаптации в процессе становления и развития личности : дис. ... доктора философских наук : 09.00.11 / Ростовцева Марина Викторовна. - Красноярск, 2017. - 304 с.
37. Сибирский федеральный университет [Электронный ресурс] : Сибирский федеральный университет, 2006-2019. - Режим доступа: <http://www.sfu-kras.ru>.
38. Степанова, Б. Б. Социальная адаптация иностранных студентов в полиэтническом регионе (на материале Республики Бурятия) : автореферат дис. ... канд. соц. наук : 22.00.04 / Степанова Баирма Баировна. - Улан-Удэ, 2015. - 186 с.
39. Сулова, О. И. Феномен социальной дезадаптации в психологии / О. И. Сулова, Ю. А. Денисова // Образование в современном мире. - 2017. - № 1. - С. 382-389.
40. Сушко, Н. Г. О некоторых аспектах социокультурной адаптации иностранных студентов к образовательной среде / Н. Г. Сушко // Ученые заметки ТОГУ. - 2017. - № 3. - С. 302-309.
41. Шерстникова, С. В. Особенности адаптации иностранных студентов [Электронный ресурс] / С. В. Шерстникова, А. Кумари // VII Международная студенческая научная конференция. Студенческий

научный форум. - 2015. - Режим доступа:
<https://scienceforum.ru>.

42. Шпак Л. Л. Социальная дезадаптация: признаки, механизмы, уровни / Л. Л. Шпак // Социологические исследования. - 2011. - № 3. - С. 50-55.
43. Ярулин, И. Ф. Межкультурная адаптация российских студентов в контексте стратегии интернационализации высшего образования КНР / И. Ф. Ярулин, В. А. Задорожин // Вестник Тихоокеанского государственного университета. - 2017. - № 1. - С. 179-186.
44. Yun Yu, Marta Moskal Why do christian churches, and not universities, facilitate intercultural engagement for Chinese international students? // International Journal of Intercultural Relations, Volume 68, January 2019, Pages 1-12.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Опрос для интервьюирования сотрудника ОСКА

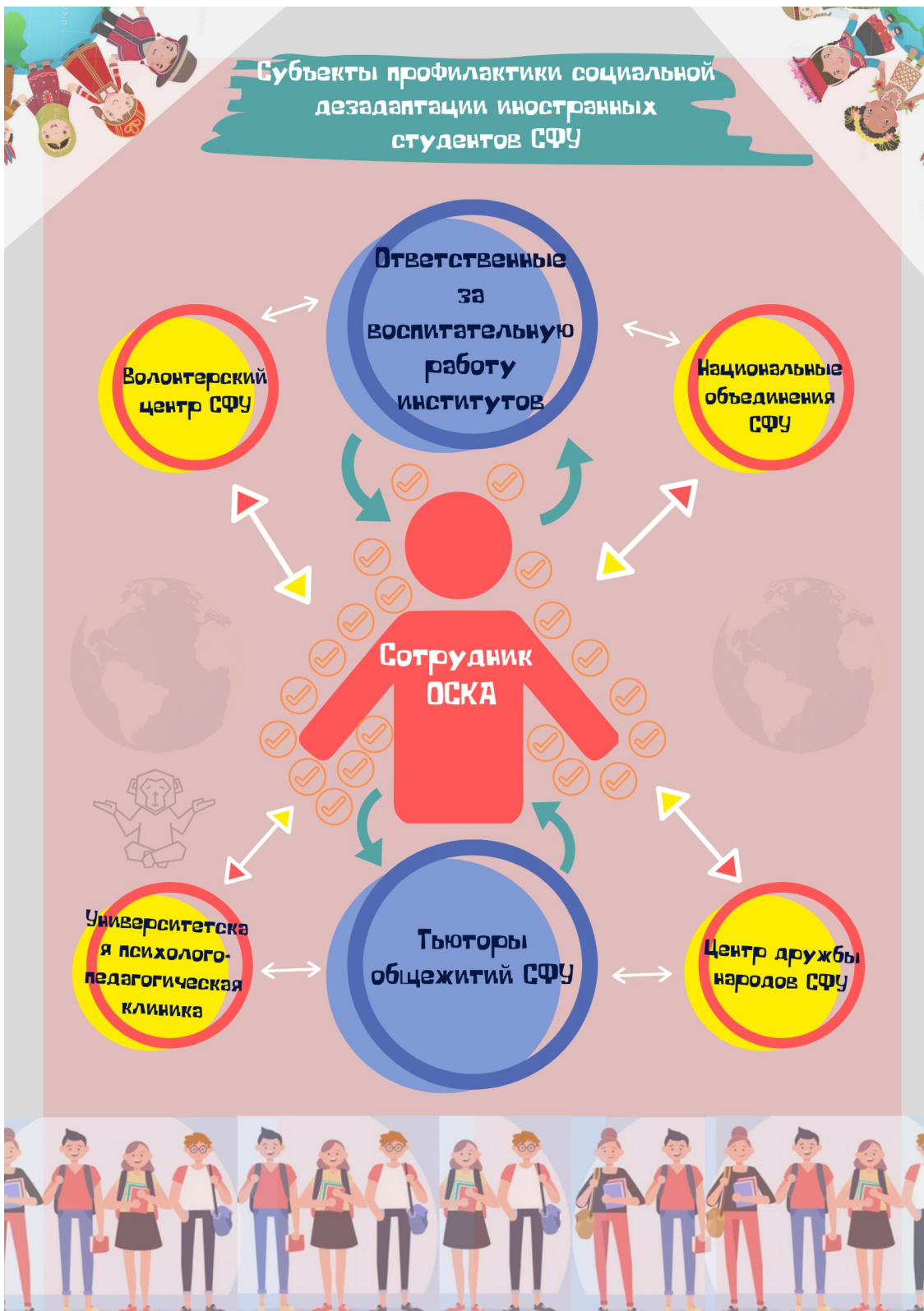
1. «Как Отдел проводит профилактику социальной дезадаптации иностранных студентов»;
2. «Как организована работа Отдела по социальной адаптации иностранных студентов»;
3. «Сотрудничает ли Отдел с другими организациями по адаптации иностранных студентов»;
4. «Какие мероприятия проводятся для иностранных студентов»;
5. «В зависимости откуда приехали иностранные студенты разделяются ли мероприятия»;
6. «В зависимости от сроков обучения иностранных студентов разделяются ли мероприятия»;
7. «С какими проблемами обращаются к вам иностранные студенты»;
8. «Разделяются ли иностранные студенты по каким-либо критериям, например, сроки обучения в СФУ, ближнее или дальнее зарубежье»;
9. «Как Вы считаете, какие существуют проблемы Отдела по работе с иностранными студентами, что бы хотелось сделать для устранения проблем»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Опрос для интервьюирования иностранных студентов СФУ

1. «Почему решили учиться в другой стране»;
2. «Какие Вы видите проблемы в адаптации/работе ОСКА»;
3. «С какими первыми проблемами столкнулись в Красноярске/в СФУ?»
4. «Какие Вы можете выделить трудности с учебой»;
5. «Какие Вы можете выделить трудности в бытовой среде»;
6. «Какие Вы можете выделить трудности в коммуникации с другими студентами/людьми в/вне учебы»;
7. «Чем занимаетесь вне учебы»;
8. «Бывают ли у Вас материальные трудности», «Если да, то что предпринимаете?»;
9. «Что бы Вы рекомендовали для профилактики социальной дезадаптации»;
10. «Вам нравится учиться в СФУ, жить в городе?»

ПРИЛОЖЕНИЕ В
**Схема межведомственного взаимодействия структурных
организаций СФУ**



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

План мероприятий профилактики социальной дезадаптации иностранных студентов



ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Пример индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ

Отдел социально-культурной адаптации иностранных граждан (СФУ)
(наименование органа (организации), уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов)

Примерная индивидуальная программа социальной адаптации иностранных студентов СФУ

01.06.2019

(дата составления)

№

1

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) ФИО _____

2.

Пол

М

3. Дата

рождения

12.12.2000

3. Адрес места жительства:

общежитие

СФУ

№3

комна

та

501

телефон

89008001122

4. Место учебы:

институт

ЮИ СФУ

улиц

а

Маерчака

дом

6

телефо

н

228

5. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа
12343455557 _____

6. Адрес электронной почты (при наличии) folly@yandex.ru _____

7. Индивидуальная программа социальной адаптации иностранных студентов СФУ разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: 04.06.2019 - 31.08.2019

8. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1.	Переселение в другое общежитие СФУ	-	1	20.06.19-01.07.19	
2.	Перевод письма на русском языке	-	Раз в год	20.06.19-01.07.19	

II. Социально-культурные

№ п/п	Наименование социально-культурной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1.	Посещение кинотеатра	3	3	04.06.19-01.07.19	
2.	Посещение театра	3	3	04.06-01.07.19	

III. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1.	Проведение лекции о ЗОЖ	1	2	10.06.19-01.07.19	

VI. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1.	Психодиагностика студента	1	2 раза в неделю	10.06.19-01.07.19	

V. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1.	Интеллектуальный квиз тема «Российское воспитание»	1 день	1	20.06.19	
2.	Круглый стол на тему «Русская этика»	4 часа	2	01.06.19-07.06.19	

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1.	Помощь в оформлении водительского удостоверения	-	1	01.06.19-01.07.19	

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м², шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

2. При заполнении графы "срок предоставления услуги" указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

3. При заполнении графы "отметка о выполнении" социальным работником Отдела делается запись: "выполнена", "выполнена частично", "не выполнена" (с указанием причины).

9. Отказ от социальной услуги:

Наименование вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя

С содержанием индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ согласен

(подпись иностранного студента СФУ)

(расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ (уполномоченной организации)

(должность лица, подпись)

(расшифровка подписи)

Окончание приложения Д

ЗАКЛЮЧЕНИЕ о выполнении индивидуальной программы социальной адаптации иностранных студентов СФУ

Индивидуальная программа социальной адаптации иностранных студентов СФУ реализована полностью (не полностью) (нужное подчеркнуть).

о
т

№
№

01.06.201
9

1

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: _____ .

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-культурных социальных услуг: _____ .

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: _____ .

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: _____ .

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: _____ .

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: _____ .

Примечание: Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Рекомендации: _____ .

(подпись лица, уполномоченного
на подписание индивидуальной
программы социальной адаптации
иностранцев СФУ)

(расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20 ___ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Численность иностранных студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в государственных и муниципальных организациях (на начало учебного года)

**8.7. ЧИСЛЕННОСТЬ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ,
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА,
ПРОГРАММАМ СПЕЦИАЛИТЕТА, ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ
В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**
(на начало учебного года)

	2000		2005		2016		2017	
	Всего	в том числе по очной форме обучения	Всего	в том числе по очной форме обучения	Всего	в том числе по очной форме обучения	Всего	в том числе по очной форме обучения
Численность иностранных студентов, обучающихся на условиях общего приема – всего, человек	58992	40479	78139	60969	175412	130806	198295	153586
из них граждане стран СНГ, Балтии, Абхазии и Южной Осетии ¹⁾	34510	19963	40636	25985	134500	90690	147080	103978
в том числе из стран:								
Азербайджан	1248	494	1367	1019	8944	3247	8056	3010
Армения	1097	598	1393	1006	2201	1178	2087	1111
Беларусь	3368	893	5527	1947	7263	3472	7324	3779
Казахстан	16665	11724	17204	12632	50653	34711	52714	37519
Киргизия	1230	519	825	713	4591	4018	5472	4717
Республика Молдова	1047	527	1443	852	2234	1574	2165	1507
Таджикистан	324	221	1172	845	11980	10155	14309	12415
Туркмения	540	383	1065	930	15936	13068	20368	17414
Узбекистан	3221	1162	4099	2003	16760	11051	20283	13998
Украина	4953	2786	5473	3162	12121	7110	12445	7342
Удельный вес иностранных студентов в общей численности студентов, процентов	1,4	1,7	1,3	1,9	4,5	5,7	5,2	6,7

¹⁾ На начало 2000, 2005 учебного года – включая Грузию.

