

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию

«Автоматизация управления процессом взаимодействия при организации возврата просроченных задолженностей на стадиях soft-, hard- и legal-collection»

Студентки направления 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, направленности «Архитектура предприятия и управление информационными процессами»

Батуриной Анны Сергеевны

На рецензию представлена пояснительная записка к магистерской диссертации и презентация, пояснительная записка, представленная на 70 страницах, содержит аннотацию, введение, четыре основных разделов, заключение, библиографический список, приложение.

Диссертация выполнена на актуальную тему, по заданию ООО «Компания развития доступных систем». В магистерской диссертации представлены: организационная структура объекта автоматизации, нормативно-правовая база, совокупный анализ области взыскания просроченных долговых обязательств, информационное, функциональное и техническое описание возможностей программного комплекса, обоснование методологий проектирования и используемых платформ и технологий разработки, листинг кода и результаты тестирования, пользовательская документация.

На основе анализа процесса возврата просроченных задолженностей, описания функций и алгоритмов работы был спроектирован программный комплекс для комплексной автоматизации процессов возврата просроченных долговых обязательств, используемый отделами взыскания различных типов юридических лиц. Проведено тестирование функциональных возможностей программного комплекса, описана пользовательская документация и начат процесс опытной эксплуатации на объектах автоматизации.

В процессе прохождения опытного тестирования были получены результаты работы программного комплекса, которые показали сокращение трудозатрат на процессы взаимодействия с должниками в рамках возвратов просроченных задолженностей в 3 раза.

В целом, представленная магистерская диссертация выполнена на высоком профессиональном уровне, соответствует требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям по направлению 09.04.01 Информатика и вычислительная техника. Магистерская работа студентки Батуриной Анны Сергеевны заслуживает оценки «отлично».

Рецензент:
директор ООО «Компания развития доступных систем»



П.Л. Ильюшевич